Uživatelská Příručka

CS JPT13988A – 08/2026

APC™ Back-UPS™ BK350G2I, BK500G2I, BK650G2I, BK500G2I-AS

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

USCHOVEJTE TYTO POKYNY - Tato příručka obsahuje důležité pokyny, které je třeba dodržovat při instalaci, provozu a údržbě záložního zdroje Back-UPS a baterií.

Před instalací nebo provozem si pečlivě přečtěte uživatelskou dokumentaci a seznamte se s UPS.

Před instalací nebo provozem UPS si přečtěte Bezpečnostní příručku dodanou s UPS, abyste se seznámili s bezpečnostními požadavky.

Přečtěte si bezpečnostní příručku dodanou se UPS, abyste se seznámili s bezpečnostními požadavky.

V tomto dokumentu nebo na UPS se mohou objevit následující zvláštní zprávy, které upozorňují na možná nebezpečí nebo upozorňují na informace, které objasňují nebo zjednodušují postup.



Přidání tohoto symbolu k bezpečnostní nálepce „Nebezpečí“ nebo „Výstraha“ indikuje, že existuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem které, pokud se nedodržují pokyny, může způsobit zranění osob.



Toto je výstražný bezpečnostní symbol. Používá se, aby vás upozornil na možnost zranění osob. Řiďte se všemi pokyny, které následují po tomto symbolu, abyste zabránili možnému zranění nebo smrti.

⚠ NEBEZPEČÍ

NEBEZPEČÍ označuje rizikovou situaci, která, pokud**jí** nebude zabráněno, **může vést k** usmrcení nebo vážnému zranění.

⚠ VAROVÁNÍ

VAROVÁNÍ označuje rizikovou situaci, která, pokud jí nebude zabráněno **může vést k** usmrcení nebo vážnému zranění.

⚠ POZOR

POZOR označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude zabráněno, **může vést k** lehkému nebo středně těžkému zranění.

POZNÁMKA

POZNÁMKA se používá k označení postupů, které nesouvisejí s fyzickým zraněním.

Elektrická zařízení smí instalovat, obsluhovat a provádět jejich údržbu pouze kvalifikovaný personál. Společnost Schneider Electric nenese žádnou odpovědnost za jakékoli důsledky vyplývající z použití tohoto materiálu.

Kvalifikovaná osoba je osoba, která má dovednosti a znalosti související s konstrukcí, instalací a provozem elektrického zařízení a která absolvovala školení v oblasti bezpečnosti, aby rozpoznala a předešla souvisejícím nebezpečím.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Ruel Malmaison - France
Telefon: +33 (0) 1 41 29 70 00
www.se.com

Vzhledem k tomu, že normy, specifikace a konstrukce se čas od času mění, obraťte se na nás s žádostí o potvrzení informací uvedených v této publikaci.

© 2026 Schneider Electric. Všechna práva vyhrazena.

Pokyny pro Manipulaci s Výrobkem

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32-55 kg 70-120 lb	>55 kg >120 lb		

Bezpečnostní a Obecné Informace

Po obdržení produktu zkontrolujte obsah balení. V případě jakéhokoliv poškození uvědomte přepravce a prodejce.

- Dodržte veškeré místní a státní elektrotechnické předpisy.
- Nepracujte sami v nebezpečných podmínkách.
- Veškerá zapojení pevných obvodů musí provést kvalifikovaný elektrikář.
- **Změny a úpravy této jednotky, které nejsou výslovně schváleny společností Schneider Electric mohou vést k propadnuti záruky.**
- Společnost Schneider Electric nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé v důsledku provozu této UPS.
- Tato jednotka UPS je určena pouze k použití ve vnitřních prostorách.
- Nepoužívejte tuto jednotku na přímém slunečním světle, v kontaktu s tekutinami či v prostředích s nadměrnou prašností či vlhkostí.
- Dbejte na to, aby větrací otvory jednotky UPS nebyly zakryté. Zajistěte dostatečný prostor pro správné odvětrání.
- Napájecí kabel jednotky UPS připojte přímo do elektrické zásuvky v místnosti. Nepoužívejte ochranu proti přepětí ani prodlužovací kabely.
- Z bezpečnostních důvodů napajecí kabel UPS musí být připojen k uzemněné síťové zásuvcenapájecí.

Bezpečnost Bateriemi

⚠ POZOR

RIZIKO VZNIKU SIROVODÍKU, NADMĚRNÉHO KOUŘE A POŽÁRU

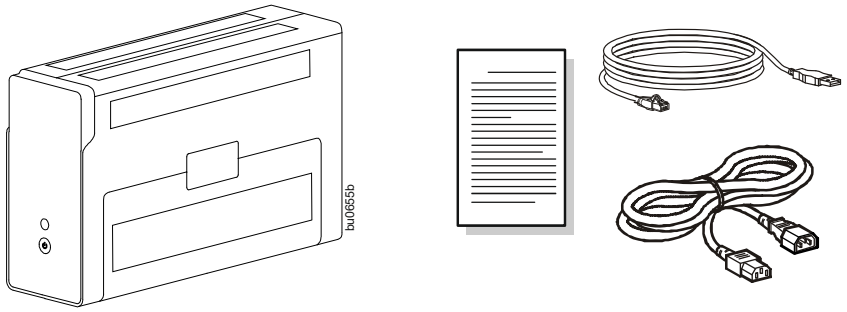
- Vyměňte baterii alespoň jednou za 5 let nebo na konci její životnosti podle toho, co nastane dříve.
- Jakmile UPS signalizuje nutnost výměny baterie, okamžitě baterii vyměňte.
- Baterie nahrazujte stejným typem a počtem baterií jako je typ a počet baterií původně nainstalovaných v zařízení.
- Vyměňte baterii okamžitě, pokud UPS indikuje stav přehřátí baterie nebo pokud jsou zjištěny známky úniku elektrolytu. Vypojte UPS z napájení, odpojte od přívodu AC a vyndejte baterie. Nepoužívejte UPS, dokud nevyměníte baterie.

Nedodržení těchto pokynů může mít za následek smrt nebo vážné zranění a poškození zařízení.

- Informace o recyklaci baterie, obraťte se na apc.com/recycle
- Baterie se může přirozeně vybít v důsledku skladování před odesláním. Před použitím nabíjejte alespoň 8 hodin.
- Servis baterií by měl být prováděn nebo být pod dohledem personálu, který je obeznámen s bateriemi a požadovanými opatřeními.
- Baterie obvykle vydrží dva až pět let. Životnost baterií ovlivňují podmínky prostředí. Zvýšená okolní teplota, špatná kvalita energie, způsobující časté krátkodobé výboje, zkrátí životnost baterie. Baterie je třeba vyměnit před skončením životnosti.
- POZOR: Před výměnou baterií si sundejte vodivé šperky, například řetízky, náramkové hodinky a prsteny. Vysoká energie procházející vodivými materiály může způsobit vážné popáleniny.
- POZOR: Baterie může představovat riziko úrazu elektrickým proudem a popálení vysokým zkratovým proudem. Při práci na bateriích měli byste dodržovat následující bezpečnostní opatření:
  - Před připojením nebo odpojením svorek baterie odpojte zdroj nabíjení.
  - Nepoužívejte žádné kovové předměty, včetně hodinek a prstenů.
  - Nepokládejte na baterie nářadí nebo kovové předměty.
  - Používejte nástroje s izolovanými rukojeťmi.
  - Používejte gumové rukavice a boty.
- POZOR: Baterie nevhazujte do ohně. Baterie mohou explodovat.
- POZOR: Baterie neotvírejte ani jinak nepoškozujte. Vyteklý materiál je škodlivý pro oči a kůži; může být i jedovatý.
- POZOR: Nefunkční baterie mohou dosáhnout teplot, které překračují mezní hodnoty pro popálení při kontaktu s povrchem.

Inventář

Všechny Modely



Popis Produktu

APC™ Back-UPS™ je vysoce výkonný nepřerušitelný zdroj napájení (UPS). UPS pomáhá zajišťovat ochranu elektronických zařízení před úplnými či částečnými výpadky elektrické sítě, poklesy napětí, napěťovými rázy, kolísáním elektrické sítě a náhodnými poruchami. Jednotka UPS rovněž slouží jako záložní bateriové napájení pro připojené vybavení do doby, než se hodnota elektrické sítě vrátí zpět na přijatelnou úroveň, nebo do úplného vybití baterií.

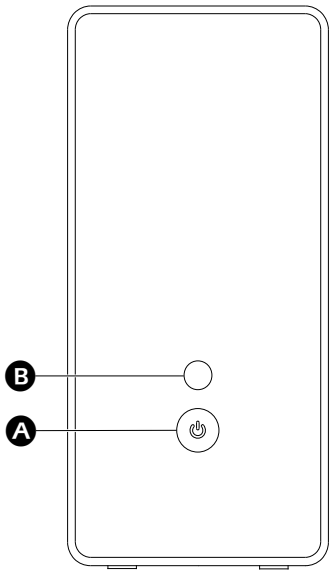
Tato uživatelská příručka je k dispozici na webových stránkách Schneider Electric, www.se.com.

Přehled produktu

Prvky předního panelu

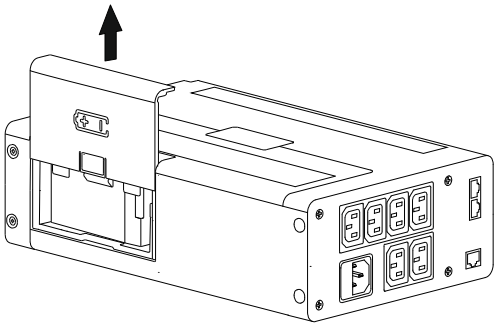
BK350G2I, BK500G2I, BK650G2I, BK500G2I-AS

Ⓐ	**Tlačítko** UPS ZAPNUTO/VYPNUTO (UPS ON/OFF)
Ⓑ	**Tlačítko** ZTLUMENÍ (MUTE)

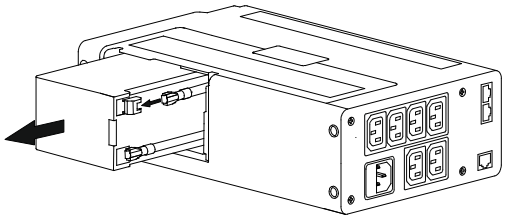


Připojte Baterii

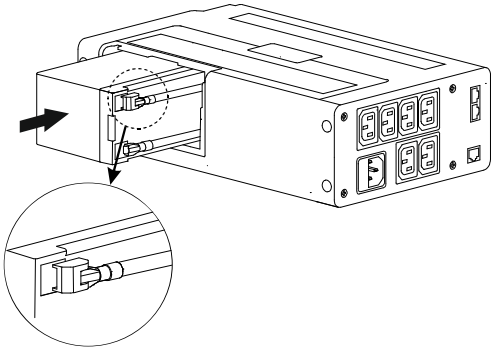
❶ Položte UPS na bok a posunutím dvířek bateriového prostoru směrem nahoru získáte přístup k bateriovému modulu.



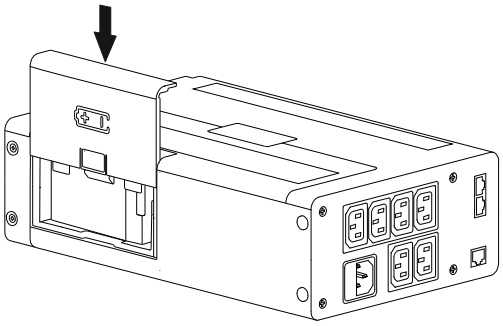
❷ Vyjměte baterii z UPS. Připojte drát.



❸ Zasuňte baterii zpět do jednotky UPS.



❹ Posuňte dvířka přihrádky na baterie směrem dolů. Zvedněte UPS zpět do původní polohy.



Nainstalujte softwaru Powerchute

Pomocí komunikačního kabelu USB dodaného se zařízením Back-UPS propojte datový port zařízení Back-UPS s portem USB a sériovým datovým portem počítače. V počítači přejděte na stránku //www.se.com/pcss. Vyberte svou zemi a poté klikněte na odkaz ke stažení, abyste si stáhli nejnovější verzi softwaru PowerChute Sériové Vypnutí (PCSS).

Technické Údaje

Další specifikace naleznete na webových stránkách společnosti Schneider Electric na adrese www.se.com.

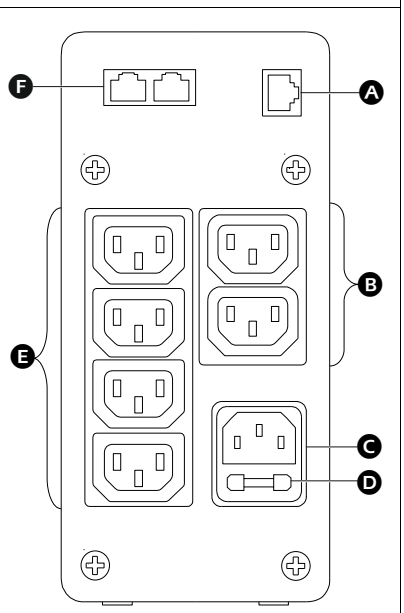
		BK350G2I	BK500G2I, BK500G2I-AS	BK650G2I
Vstup/Výstup				
Jmenovité Napětí		220 - 240 Vac		
Jmenovité výstupní napětí – při napájení z baterie		230 Vac		
Rozsah pro Vstupní Napětí Online		176 - 294 Vac		
VA		350 VA	500 VA	650 VA
Maximální Zatížení		210 W	300 W	400 W
Automatická regulace napětí		Zvýšení o +12%, když vstupní napětí klesne pod limit		
		Oříznout o -11%, když vstupní napětí překročí limit		
Frekvenční rozsah		50/60 Hz ± 1 Hz autosenzorování		
Vlnový tvar při provozu na baterii		Čtvercová křivka		
nabíjecí port USB		N/A	N/A	N/A
Výstupní zkratový proud		Cca 420A špička, cca 44,6A rms	Cca 410A špička, cca 45,8A rms	Cca 415A špička, cca 44,7A rms
Fyzikální				
Obvyklá doba nabíjení		8 hodin		
Rozměry jednotky		7,4×3,6×12,2 in (190×91×310 mm)		
Hmotnost Jednotky		13,45 lb (6,1 kg)	13,45 lb (6,1 kg)	14,11 lb (6,4 kg)
Rozhraní		USB a Jednoduchý Signál		
Životní prostředí				
Teplota	Provozní	32 až 104°F (0 ~ 40 °C)		
	Skladovací	23 až 113 °F (-15 ~ 40°C)		
Výška	Provozní	0 ~ 3000 metrú		
	Skladovací	0 ~ 3000 metrú		
Vlhkost	Provozní	0 až 95% bez kondenzace		
	Skladovací	0 až 95% bez kondenzace		
Baterie				
Obvyklá doba nabíjení		8 hodin		
Doba převodu		8 ms (typicky), 10 ms (maximálně)		
Typ baterie		Olověná, 12 VDC x 1 baterie		
Režim bateriového napájení		Přejděte na: http://www.se.com.		
Elektrické				
Stupeň znečištění		2		
Kategorie přepětí		II		
Použitelný systém rozvodu elektrické energie		Napájecí Systém TN		
Použitelný standard		IEC 62040-1		
Mezinárodní Ochranný Kodex		IP20		

Provoz

Připojte Zařízení k Jednotce UPS

Pokud je jednotka Back-UPS napájena, výstupy bateriového napájení a výstupy s přepěťovou ochranou budou napájet připojené zařízení. Při výpadku elektřiny nebo jiných problémech sítě AC budou připojená zařízení po určitou dobu napájena z baterie Back-UPS.

Připojte zařízení, jako jsou například tiskárny, faxy, skenery nebo jiná periferní zařízení, která nemusí být napájena z baterie, k výstupům s přepěťovou ochranou. Tyto zásuvky zajišťují nepřetržitou ochranu před přepětím i při VYPNUTÉM (OFF) Back-UPS.

BK350G2I, BK500G2I, BK650G2I, BK500G2I-AS			
Ⓐ	**Sériový datový port**	Chcete-li použít funkci PowerChute Sériové Vypnutí, připojte k počítači dodaný kabel USB nebo volitelný sériový kabel (není součástí dodávky).	
Ⓑ	**Výstupy chráněné proti nárazům proudu**	Tyto výstupy poskytují soustavnou ochranu před nárazy proudu, a to i v době, kdy je jednotka Back-UPS vypnuta. Připojte k nim zařízení nevyžadující záložní napájení, jako např. tiskárny a skenery.	
Ⓒ	**Vstup střídavého AC napájení**	Použijte napájecí kabel (součástí dodávky) k připojení jednotky UPS ke zdroji střídavého proudu AC.	
Ⓓ	**Pojistka přívodu střídavého proudu AC**	Slouží k ochraně UPS před přetížením a zkratem.	
Ⓔ	**Zásuvky se záložním napájením z baterií s přepěťovou ochranou**	Během výpadku proudu nebo poruch vstupního napájení je zařízení připojené k zásuvkám záložního zdroje po omezenou dobu napájeno ze záložních zdrojů Back-UPS. Tyto výstupy použijte k připojení důležitých zařízení, jako jsou například stolní počítače, monitory počítače, modemy nebo jiná zařízení, která slouží k uchovávání citlivých dat.	
Ⓕ	Vstup/Výstup **Ethernetové zásuvky s ochranou proti přepětí**	Pomocí ethernetového kabelu připojte kabelový modem Kportu VSTUP a počítač K portu VÝSTU.	

Citlivost jednotky

Nastavte citlivost Back-UPS pro určení toho, kdy se přepne na napájení z baterie; čím vyšší je citlivost, tím častěji bude Back-UPS přepínat na napájení z baterie.

1. Ujistěte se, že je zařízení Back-UPS připojeno k síti střídavého proudu AC, ale je VYPNUTÉM (OFF).
2. Stiskněte tlačítko VÝKON ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ (POWER ON/OFF) na předním panelu tak, aby bylo zcela stlačené, a podržte ho stisknuté po dobu 6 sekund. Zařízení Back-UPS vydá zvukový signál a kontrolka zapnutí bude střídavě svítit zeleně a červeně, dokud neuvolníte tlačítko VÝKON ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ (POWER ON/OFF), čímž potvrdíte přechod do programovacího režimu.
3. Chcete-li zvolit nastavení Nízká citlivost, stiskněte tlačítko UPS ZAPNUTO/VYPNUTO (ON/OFF), dokud zelená kontrolka nezačne blikat.
4. Chcete-li zvolit nastavení Střední citlivost, stiskněte tlačítko UPS ZAPNUTO/VYPNUTO (ON/OFF), dokud červená kontrolka nezačne blikat.
5. Chcete-li zvolit nastavení Vysoká citlivost, stiskněte tlačítko UPS ZAPNUTO/VYPNUTO (ON/OFF), dokud nezačne blikat oranžová kontrolka.
6. Jakmile se dostanete do programovacího režimu, pokud je UPS ZAPNUTO/VYPNUTO (ON/OFF) tlačítko stisknuto do 5 sekund zařízení Back-UPS opustí programovací režim; všechny kontrolky zhasnou.

Indikátor LED bliká	Citlivost linky	Nastavení citlivosti	Rozsah vstupního napětí	Popis stavu
Zelená	Citlivost generátoru	Nízká	156-300 Vac	Vstupní napětí je velmi nízké nebo vysoké. (Nedoporučuje se pro zátěž počítače.)
Červená	Výchozí hodnota	Střední (Výchozí)	176-294 Vac	Jednotka Back-UPS často přepíná na bateriové napájení.
Jantarová	Citlivé zátěže	Vysoká	176-288 Vac	Připojené zařízení je citlivé na kolísání napětí.

Alarmy a zjištěné systémové chyby

Zvuková indikace

Indikátor	Stav LED	Popis
Čtyři pípnutí každých 30 sekund	Zelená LED dioda bliká po každých 4 pípnutích	Jednotka Back-UPS je napájena z baterie. Měli byste zvážit uložení veškeré rozpracované práce.
Nepřetržité pípání	Zelená LED – bliká	Stav nabití baterie je nízký – baterie nevydrží dlouho. Ihned uložte veškerou rozdělanou práci, ukončete všechny otevřené aplikace a vypněte operační systém.
Nepřerušovaný tón	Žádná LED dioda.	Výstupy záložní baterie jsou přetížené.
Cvrliká každé 2 sekundy	LED svítí červeně a bliká	Baterie je odpojena.

Cvrliká každé 2 sekundy	LED bliká střídavě (zeleně a červeně)	Baterie neprošla automatickým diagnostickým testem a měla by být co nejdříve vyměněna. Stisknutím tlačítka ZTLUMIT (MUTE) se cvrlikání pozastaví.

Chcete-li vypnout výstupní napájení, stiskněte tlačítko UPS ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ (UPS ON/OFF) na jednotku UPS.

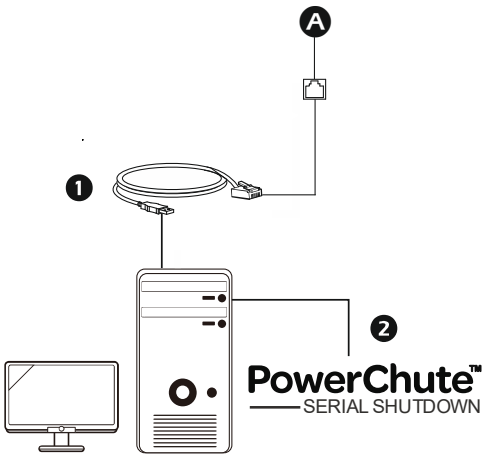
Rychlý Přehled Funkčních Tlačítek

Funkce	Tlačítko	Časování (sekundy)	Stav UPS	Popis
Výkon				
Zapnutí		0,2	ZAPNUTO (ON)	Stiskněte tlačítko UPS ZAPNUTO/VYPNUTO (UPS ON/OFF) pro spuštění příjmu vstupního střídavého AC napájení UPS. Pokud není dostupný zdroj vstupního střídavého AC proudu, jednotka Back-UPS poběží v režimu bateriového napájení.
Vypnutí		2	Vypnutí	Záložní zdroj Back-UPS nepřijímá vstupní střídavé AC napájení.
Ztlumit				
Režim povolit/ zakázat		2	Zapnuto	Stiskněte ZTLUMIT (MUTE) tlačítko (bez podsvícení) pro zapnutí nebo vypnutí zvukových alarmů. Jednotka Back-UPS jednou pípne.
Vypnutí při nulovém zatížení/ vypnutí při nízkém zatížení		4	Vypnuto	Chcete-li tuto funkci zapnout nebo vypnout, stiskněte a podržte tlačítko ztlumení po dobu 4 sekund. • Výchozí nastavení: Deaktivováno • Zelené tlačítko napájení: Funkce je zapnutá • Červené tlačítko napájení: Funkce je deaktivována
Další				
Autotest		6	Zapnutí	Back-UPS provede test interní baterie. **POZNÁMKA**: To se provádí automaticky po ZAPNUTÍ (ON) Back-UPS nebo pokud Back-UPS předtím zjistil vadnou baterii.

Připojení a Instalace Softwaru pro Správu

Nainstalujte software PowerChute™ Sériové Vypnutí na všechny počítačové servery připojené k vašemu Back-UPS pro elegantní vypnutí operačního systému, ovládání a monitorování Back-UPS. Pro více informací a stažení softwaru navštivte https://www.se.com/pcss. Následující diagram znázorňuje typickou instalaci serveru.

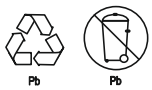
Ⓐ	**Sériový Datový Port**
	POZNÁMKA: Umístění portu najdete v „Připojte Zařízení k Jednotce UPS“ na straně 7.
❶	**Připojte kabel USB k zadní straně počítače a sériový datový port k zadní straně UPS k chráněnému zařízení, například serveru.**
❷	**Pro server nebo jiné zařízení s operačním systémem si stáhněte a nainstalujte nejnovější verzi PowerChute Sériové Vypnutí sériového vypnutí z https://www.se.com/pcss. Funkce PowerChute Sériové Vypnutí podporuje plynulé vypnutí v případě delšího výpadku napájení.** **POZNÁMKA:** PowerChute existuje pouze jako 64-bitová aplikace a nelze ji nainstalovat na 32-bitový operační systém.



Odstraňování Závad

Problém a Možná Příčina	Řešení
Jednotku Back-UPS nelze zapnout.	
Záložní zdroj Back-UPS není připojen k napájení střídavým proudem AC.	Zkontrolujte, zda je jednotka Back-UPS správně připojena k síťové zásuvce střídavého proudu AC.
Interní baterie není připojena.	Připojte baterii.
Vstupní střídavé AC napětí je mimo povolený rozsah.	Upravte přenášené napětí a rozsah citlivosti.
Jednotka Back-UPS nezajišťuje napájení během výpadku síťového napájení AC.	
Ujistěte se, že nezbytná zařízení nenízapojeno **do** zásuvky určené POUZE PRO PŘEPĚŤOVOU ochranu.	Odpojte zařízení od zásuvky POUZE PROTI PŘEPĚTÍ a znovu jej připojte k zásuvce se záložním napájením z baterie.
Jednotka Back-UPS pracuje v režimu bateriového napájení v době, kdy je připojena k síťovému napájení AC.	
Zástrčka vstupního napájení není zcela a bezpečně připojena k zásuvce ve zdi, zásuvka již není napájena střídavým proudem AC nebo se vypnul jistič.	Zkontrolujte, zda je zástrčka zcela zasunutá v síťové zásuvce. Zkontrolujte, zda je zásuvka napájena střídavým proudem AC pomocí jiného zařízení.
Jednotka Back-UPS provádí automatický vlastní test.	Není potřeba žádný zásah.
Vstupní napětí AC je mimo rozsah, frekvence je mimo rozsah nebo je narušena napěťová křivka.	Upravte přenášené napětí a rozsah citlivosti.
Jednotka Back-UPS neposkytuje předpokládanou délku záložního napájení.	
Výstupy bateriového napájení mohou být zcela nebo nesprávně zatížené.	Odpojte nepodstatná zařízení od zásuvek záložní baterie a připojte zařízení k zásuvkám POUZE PROTI PŘEPĚTÍ.
Baterie byla v nedávné době vybita následkem výpadku síťového napájení a nestihla se zcela dobít.	Nabíjejte baterii po dobu 16 hodin.
Baterie dosáhla konce své životnosti.	Vyměňte baterii.
Svítí VYMĚŇTE BATERII **indikátor.**	
Baterie dosáhla konce své životnosti.	Baterii co nejdříve vyměňte.
Svítí PŘETÍŽENÍ Indikátor.	
Zařízení připojené k záložnímu zdroji Back-UPS odebírá více energie, než může Back-UPS poskytnout.	Odpojte nepodstatná zařízení od zásuvek záložní baterie a připojte zařízení k zásuvkám POUZE PROTI PŘEPĚTÍ.
Indikátor SYSTÉMOVA CHYBA **svítí, všechny indikátory na předním panelu blikají.**	
Zařízení UPS zjistila interní chybu.	Zjistěte, o jaký kód chyby se jedná, a to tak, že porovnáte číslo zobrazené na LCD displeji s odpovídajícím kódem chyby (viz *„Alarmy a zjištěné systémové chyby“ na straně 8*.) a kontaktujte technickou podporu společnosti SEIT.

Výměna Baterií



Použité baterie recyklujte.
Informace o recyklaci staré baterie viz informační leták Likvidace baterie, přiložený k náhradní baterii.

Vyměňte použité baterie za baterie schválené společností Schneider Electric. Chcete-li si objednat náhradní baterii, přejděte na webové stránky společnosti Schneider Electric, **www.se.com**.

Životnost baterie je silně závislá na teplotě a používání. Aby bylo možné zjistit, kdy je třeba baterie vyměnit, mají záložní zdroje Back-UPS prediktivní funkci, která ukazuje, že baterie obvykle vydrží 3 až 5 let, přičemž v případě častých výpadků nebo zvýšených teplot je životnost kratší.

Proaktivně vyměňte baterie, aby byla zajištěna vysoká dostupnost. Aby byla zajištěna ochrana a vysoký výkon, používejte pouze originální APC náhradní bateriové kazety (RBC™). APC RBC obsahuje pokyny pro výměnu a likvidaci baterie. Chcete-li si objednat náhradní baterii, navštivte webové stránky společnosti Schneider Electric na adrese **www.se.com**.

Model UPS	Náhradní Baterie	Bateriový Modul
BK350G2I	RBC17	Olověné (VRLA)
BK500G2I, BK500G2I-AS	RBC17	
BK650G2I	APCRBC164	

Záruka

Standardní záruka v Evropském společenství je tři (3) roky od data nákupu. Pro všechny ostatní regiony je standardní záruka dva (2) roky od data nákupu. Standardní postup Schneider Electric IT (SEIT) spočívá v nahrazení původní jednotky za repasovanou jednotku. Zákazníci, kteří potřebují původní jednotku zpět kvůli správě majetku a odepisování, musí tuto potřebu oznámit při prvním kontaktu se zástupcem technické podpory SEIT. SEIT dodá náhradní jednotku, jakmile bude vadná jednotka přijata servisním oddělením, nebo ji odešle ihned po obdržení platného čísla kreditní karty. Zákazník uhradí odeslání jednotky na SEIT. SEIT uhradí náklady na pozemní přepravu náhradní jednotky zákazníkovi.

Celosvětová Zákaznická Podpora Společnosti Schneider Electric

Pro zákaznickou podporu specifickou pro vaši zemi navštivte webové stránky společnosti Schneider Electric **www.se.com**.