

## Návod k použití CZ



**Dětské hodinky s GPS lokalizátorem CARNEO Guard Kid+ 4G Platinum 2nd gen.**

**Před použitím si pozorně přečtěte tuto uživatelskou příručku!**

### **Důležité upozornění!**

Nepoužívejte hodinky při koupání, sprchování, teplé koupeli. Tlaková, resp. teplá voda se může dostat do těla hodinek a poškodit elektroniku na což se záruka nevztahuje. Odolnost vůči stříkající vodě a prachu není trvalým stavem a v důsledku běžného opotřebování se může odolnost snížit. Na škody způsobené kapalinou se nevztahuje záruka, jelikož není možné právně zjistit, jakým způsobem byl produkt používán. Aby nedošlo ke vniknutí kapaliny do zařízení, je nutné zkontrolovat správné uchycení krytu SIM karty u hodinek. Zařízení není určeno k používání během vodních sportů, plavání, potápění, sprchování nebo saunování. Nesmí být vystaveny ani tlakové vodě nebo silnému proudu vody, jako je např. prudké ponoření či skoky do vody.

### **Důležité zásady při používání produktu !**

Nepoužívejte připojení k WIFI jako náhradu za 4G mobilní data na SIM kartě! Z důvodu šetření baterie se připojení WIFI po čase přepne do šetřícího režimu a uspí elektroniku WIFI přijímače, což způsobí, že hodinky nebudou mít dostupná data a tím Vám bude znemožněna komunikace s nimi a také lokalizace. Připojení WIFI se používá výhradně pro aktualizace produktu. Vzhledem k těmto skutečnostem doporučujeme vypnout na hodinách Wifi (v menu nastavení) a používat data ze SIM karty.

### **!!! Důležité !!!**

Pokud SIM karta vložená v hodinkách nemá dostupná data/internet hodinky se automaticky přibližně každou hodinu restartují, čímž se snaží resetovat připojení SIM k operátorovi a tím získat přístup k internetu. Zajistěte proto, aby SIM karta měla vždy dostupná data.

Baterie není od výroby zcela nabitá nebo je zcela vybitá z důvodu bezpečnosti při letecké přepravě, takže je nezbytné ji nabít po dobu alespoň 2 hodin předtím, než začnete hodinky používat.

Akumulátor je navržen a vyroben tak, aby jej bylo možno dobíjet a používat velmi často.

Stejně jako všechny lithiové baterie, jejich kapacita se zmenšuje každým nabitím. Nicméně, stále se můžete pokusit prodloužit životnost baterie těmito kroky:

- ☐ Použijte hodinky alespoň jednou týdně.

- ☐ Pravidelně dobíjejte baterii.
- ☐ Nikdy nenechte baterii po dlouhou dobu zcela vybitou.
- ☐ Vždy chraňte přístroj a baterie před horkem a vlhkostí.

#### **Příprava před použitím**

1. Zkontrolujte obsah balení hodinek, které musí obsahovat napájecí kabel.
2. Zakupte si SIM kartu na které jsou aktivována data "internet". Nedoporučujeme dobíjecí karty z důvodu, že po vyčerpání kreditu nemají hodinky možnost komunikovat s aplikací, případně je nutno internet po každém vyčerpání kreditu opět aktivovat. Před použitím SIM ji nejprve aktivujte v jakémkoli telefonu a deaktivujte na ní PIN kód "v nastavení telefonu". Následně deaktivaci PIN kódu otestujte vypnutím a opětovným zapnutím telefonu. SIM karta se musí přihlásit, aniž by bylo nutné zadávat PIN kód. Nakonec otestujte dostupnost mobilního internetu na telefonu bez použití WIFI. Na telefonu spusťte internetový prohlížeč a zkuste například [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz).

**Upozornění:** Předpokládaný přenos dat při standardním používání je do 200MB měsíčně bez využívání video hovoru, který má spotřebu dat 5MB / 1 minutu video hovoru. Proto je na každém uživateli, aby si podle svých potřeb zakoupil kartu s dostatečným množstvím dat.

3. Nainstalujte aplikaci CARNEO GUARD na mobilním telefonu, naskenováním QR kódu, který se nachází na spodní straně krabičky, případně vyhledáním aplikace CARNEO GUARD v google play nebo Appstore.

4. Vysuňte nehtem plastovou krytku na boční straně s vyobrazením SIM karty. Pro vysunutí je třeba vyvinout dostatečnou sílu, proto doporučujeme použití prstů s pevným nehtem, aby nedošlo ke zlomení nehtu. **Při vkládání SIM karty musí být hodinky vypnuty! Pokud jste SIM kartu zasunuli do slotu při zapnutých hodinkách, je následně třeba hodinky restartovat aby byla SIM karta správně načtena.** Osadte SIM kartu správným směrem , jak je vyobrazeno na obrázku:



Máte-li SIM kartu správně vloženou ve výřezu zasuňte ji zpět do otvoru. Krytku dostatečně silně zatlačte, aby pryžové těsnění dostatečně utěsnilo otvor. Hodinky můžete nyní zapnout tlačítkem pro zapnutí.

Po nainstalování aplikace a jejím spuštění, vyberte jazyk Čeština ve spodní, levé straně obrazovky. Vyberte možnost registrovat. Do pole "Zadejte svůj e-mail" vložte vaši mailovou adresu. Do pole "Zadejte ověřovací kód" opište kód, který se nachází po pravé straně v šedém obdélníku. Do pole heslo vložte jakékoli vámi smyšlené heslo v počtu znaků 8 až 16. Použijte heslo ve kterém se budou nacházet písmena i čísla. **Nepoužívejte speciální znaky jako !/,,:\_?**. Potvrďte, že jste si přečetli uživatelskou smlouvu a zvolte registrovat.

5. Přidání hodinek. Klepněte na čtverec s pomlčkou na pravé straně prvního políčka. Na telefonu se spustí fotoaparát, kterým naskenujte QR kód, který se nachází na stříbrném štítku připojeném ke hodinkám. Registrační QR kód se nachází také v menu hodinek pod ikonou QR kód. Do pole přezdívk vložte například jméno vašeho dítěte. V následujícím poli vyberte vaši příslušnost / vztah k dítěti. Potvrďte OK. Aplikace potvrdí, že jsou hodinky zaregistrovány hláškou „uloženy“.

**Poznámka:** Stříbrný štítek s registračním QR kódem si uschovejte.

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!

5 minut před registrací hodinek umístíte zapnuté hodinky s vloženou SIM kartou do prostoru venku, nebo na parapetu okna, aby se spojily s GPS satelity. Prvotní připojení, synchronizace hodinek a aplikace se serverem může trvat i několik minut, max. však cca 30 min. Proto v případě, že vám aplikace bude při nastavení jakýchkoli funkcí vypisovat hlášku, že nejsou hodinky v síti, nebo jsou offline, prosím vyčkejte nějakou dobu, ale max. 30 min. Také aktivace / zobrazení různých funkcí jako jsou odposlechy a jiné se zobrazí v aplikaci až po nějakém čase, do 48 hodin. Je to způsobeno prověřováním legislativy země, ve které se hodinky nacházejí.

#### ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.

V případě, že vám aplikace vypisuje i po 30 min, že jsou hodinky offline nebo zařízení není v síti, je velmi pravděpodobné, že SIM karta nemá dostupná data. Provéřte prosím na zákaznické lince operátora SIM karty, která je v hodinkách dostupnost dat na SIM kartě. Aktivace mobilních dat může u operátorů trvat různou dobu, proto je důležité ověřit dostupnost internetu na SIM kartě u operátora. Pokud Vám operátor potvrdí, že jsou na SIM kartě data dostupná a v aplikaci se bude stále zobrazovat „hodinky jsou offline, nebo zařízení není v síti“ je třeba nastavit APN „přístupový bod“ pro internet. APN nastavíte v hodinkách v menu – Nastavení / Mobilní síť / Přístupové body / vpravo nahoře 3 tečky / Obnovit výchozí. Potvrdíte OK. Nyní hodinky restartujte. V menu nastavení naleznete volbu restartovat.

#### Informace o výdrži baterie:

**Výdrž baterie na základě zvoleného pracovního režimu:**

Pracovní režim si můžete změnit v aplikaci ve volbě Provozní režim.

Normální režim / automatická lokalizace každých 10 minut = výdrž Max. 20 – 24 hodin

Režim úspory energie / automatická lokalizace každou 1 hodinu = výdrž Max. 2 - 3 dny

Režim spánku. Polohu si můžete vyžádat manuálně = výdrž Max. 3-4 dny

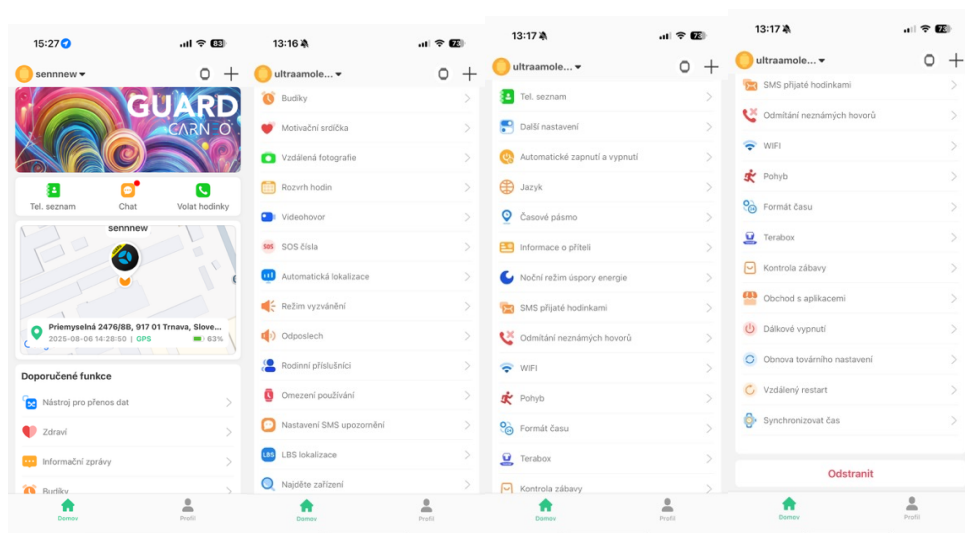
Výdrž baterie je uváděna při 100% 4G GSM signálu. V případě, že se hodinky během dne nacházejí se slabším GSM 4G signálem výdrž baterie se rapidně zkracuje, jelikož je využíváno větší množství energie pro zvýšení výkonu GSM vysílače/přijímače v hodinkách. Například pouze 50% síla 4G GSM signálu může zkrátit výdrž baterie na méně než 50%.

### 3. Popis hodinek



**Změna ciferníku** - podržením prstu na středu obrazovky cca 2 sek. můžete změnit styl ciferníku.

#### Základní obrazovka



## Popis funkcí

**Zelená ikona tel. seznam – nad mapou:** Můžete nastavit více než 100 kontaktů na blízké lidi. Tyto kontakty se přenesou po uložení do hodinek. Kontakt je třeba vkládat v mezinárodním formátu +420XXXXXXX.

**Oranžová ikona Chat:** Stiskněte a podržte během nahrávání bílé tlačítko na spodní straně obrazovky a mluvte do mikrofону, po ukončení nahrávání pusťte tlačítko a zpráva se odešle do hodin. Doba zprávy Max. 15 sekund. Můžete také poslat textovou zprávu Max. 30 znaků.

**Zelená ikona Volat hodinky:** Můžete vložit tel. číslo SIM karty, která je v hodinkách a následně jednoduše spojit s hodinkami standardním telefonickým hovorem.

**Šedá ikona domečku / domů:** Kliknutím na ikonu domečku se vždy zobrazí základní obrazovka aplikace.

**Šedá ikona srdce / zdraví:** V tomto menu si můžete prohlédnout celkovou ušlou vzdálenost. Správné měření krokoměru závisí do značné míry na způsobu chůze uživatele, takže celkový počet kroků může být vyšší nebo nižší než ve skutečnosti. Mnoho uživatelů chodí lehce nebo po špičkách a tyto kroky nemusí G-senzor zaznamenat.

**Poznámka:** Krokoměr v telefonu je nutné aktivovat v aplikaci v sekci zdraví / chůze. Aktivace krokoměru způsobí vyšší spotřebu energie telefonu a může zkrátit výdrž baterie až o 30 %. **Šedá ikona postavy / profil:** V profilu můžete změnit své osobní údaje, zobrazit seznam propojených telefonů, změnit jazyk, formát data a podobně.

**Interkom:** Tato funkce slouží k propojení rodičovské aplikace a více telefonů/hodinek CARNEO, díky čemuž mohou uživatelé, kteří jsou součástí jedné skupiny, komunikovat mezi sebou stejně jako přes vysílačky s neomezeným dosahem.

**Nástroj pro přenos dat:** Tato funkce se používá pro přenos všech údajů ze starých hodinek na nové, v případě, že si zakoupíte jiné, nové hodinky

**Informační zprávy:** Zde je k dispozici historie upozornění, přijímaná s hodin.

**Budíky:** Možnost nastavení až 3 budíků.

**Vzdálená fotografie:** Tato funkce Vám umožňuje pořídit na dálku fotografii fotoaparátem na hodinkách. Fotka se do několika vteřin “ max. 1 min” bude přenesena do seznamu fotografií v aplikaci.

**Rozvrh hodin:** Můžete vyplnit týdenní rozvrh hodin dítěte.

**Vlastní ciferník:** Tato funkce vám umožňuje vytvořit ciferník hodinek s použitím vlastní fotografie.

**Video hovor:** Funkce video hovoru s hodinkami.

**SOS čísla:** Můžete zadat až 3 telefonní čísla, která budou hodinky kontaktovat v případě stisknutí tlačítka SOS po dobu 3 sekund na hodinkách, kdy se budou hodinky snažit spojit se všemi 3 čísly „postupně“. Nebude-li hovor uskutečněn, budou se hodinky opětovně pokoušet dovolat na předemná čísla.

**Automatická lokalizace:** Zvolte vámi požadovanou periodu automatického GPS lokalizování hodin, díky čemuž můžete šetřit přenesená data a baterii hodin. Doporučujeme šetřící režim.

**Režim vyzvánění:** Volba režimu vyzvánění / tichého režimu / vibrací.

**Odposlech:** Zadejte do prázdného pole své telefonní číslo a potvrďte OK. Na vámi zadané číslo hodinky okamžitě zavolají. Po zvednutí hovoru na telefonu bude přenášén pouze zvuk s hodin, díky čemuž je můžete odposlouchávat. Hodinky se při odposlechu tváří jako vypnuté bez jakékoli aktivity.

**Rodinní příslušníci:** Jedná se o seznam uživatelů, kteří mají nainstalovanou aplikaci a spárované identické hodinky jako vy. Uživatel, který si jako první zaregistruje hodinky se stává administrátorem. Při registraci dalšího uživatele musí administrátor potvrdit žádost o přiřazení dalšího účtu k již registrovaným hodinkám. Tato žádost mu je doručena do aplikace do několika minut poté, co další uživatel požádá o přístup k hodinkám.

**Omezení používání:** Zvolte časové rozmezí, kdy nechcete aby osoba, která nosí hodinky byla rušena. Například v případě, kdy spí a pod.

**Nastavení SMS upozornění:** Zvolte telefonní číslo na které chcete být informován prostřednictvím SMS o blížícím se vybití baterie a SOS varování, které můžete zapnout nebo vypnout. Tato funkce je důležitá, pokud jsou hodinky na místě se slabým 4G signálem, kdy je informace o slabé baterii nebo SOS odeslána přímo v textové zprávě na váš telefon, k čemuž je dostačující i slabý signál, případně 2G signál. Uvedené číslo budou hodinky telefonicky kontaktovat i v případě pádu uživatele.

**LBS Lokalizace:** Zapnutí / vypnutí lokalizace prostřednictvím vykrývačů operátora. V případě, že vypnete tuto volbu, nebude možná lokalizace hodin, pokud nebudou mít hodinky dostupné GPS nebo WIFI.

**Najděte zařízení:** Funkce vyhledání hodin. Po klepnutí na tlačítko hodinky, hodinky zazvoní.

**Tel. seznam:** Můžete nastavit více než 100 kontaktů na blízké lidi. Tyto kontakty se přenesou po uložení do hodinek. Kontakt je třeba vkládat v mezinárodním formátu +420XXXXXXX.

**Další nastavení:** Funkce vytáčení vám umožní osobě, která nosí hodinky povolit nebo zakázat vytáčet jakákoli telefonní čísla na hodinkách pomocí numerické klávesnice, ani například nechtěně nezavolat cizím lidem případně na 112.

**Automatické zapnutí a vypnutí:** Můžete nastavit automatické zapnutí a vypnutí hodinek v požadovaném čase a tím šetřit baterii zařízení.

**Jazyk:** Možnost změny jazyka menu hodin.

**Časové pásmo:** Změna časového pásma. V případě, že se na hodinkách zobrazuje nesprávný čas „posunutý o několik hodin“, vyberte prosím správné časové pásmo a v hodinkách se čas upraví.

**Informace o přáteli:** Hodinky CARNEO lze navzájem spřátelit, čímž si mohou kamarádi mezi sebou volat, posílat zprávy nebo využívat funkci videohovorů. Propojit hodinky můžete tak, že je přiblížíte k sobě, aktivujete displej stisknutím jakéhokoli tlačítka a navzájem se s nimi dotknete silnějším úderem o sebe s boční stranou hodinek.

**Noční režim úspory energie:** Možnost odhlásit hodinky ze sítě od 22:00 do 6:00, díky čemuž se šetří baterie hodin. V tomto režimu nejsou aktivní datové přenosy.

**SMS přijaté hodinkami:** Tato volba umožňuje povolit, nebo zakázat přijímat hodinkám textové zprávy. Všechny přijaté textové zprávy hodinkami se také zobrazují v seznamu v aplikaci pro vaši

kontrolu.

**Odmítání neznámých hovorů:** Funkce umožňuje zapnout, nebo vypnout přijímat hodinkám hovory od jakýchkoli cizích čísel. V případě, že funkci zapnete, hodinky budou přijímat pouze hovory od vámi vložených čísel do kontaktů hodin.

**WIFI:** Možnost připojit hodinky na WIFI. "Pouze model GuradKid+ 4G platinum, VIVO a ULTRA"  
(Doporučujeme Wifi používat pouze při aktualizaci hodinek. Nepoužívejte Wifi jako náhradu za 4G mobilní internet)

**Pohyb:** Funkce pro sledování absolvovaných sportovních aktivit dítěte.

**Formát času:** Možnost zvolit 12h / 24h formát času

**Terabox:** Funkce slouží jako vzdálené icloud úložiště pro ukládání souborů.

**Kontrola zábavy:** Funkce slouží k časovému omezení nebo úplnému zakázání používání aplikací a funkcí v hodinkách.

**Obchod s aplikacemi:** Pomocí obchodu s aplikacemi můžete vzdáleně do hodinek nainstalovat dítěti různé aplikace a hry. K dispozici je omezené množství aplikací z důvodu kompatibility aplikací z malým displejem hodinek.

**Automatická odpověď:** Můžete nastavit automatické přijetí telefonického hovoru z určitých čísel. Pokud je uživatel imobilní a neumí sám přijmout telefonický hovor. „Pouze některé modely“

**Úprava hlasitosti zařízení:** Můžete na dálku nastavit hlasitost při přehrávání médií, případně hlasitosti sluchátek. „Pouze některé modely“

**Dálkové vypnutí:** Možnost vypnutí hodin na dálku.

**Obnova továrních nastavení:** Obnovení továrních nastavení hodin. Odstraní se všechna nastavení a data z hodinek.

**Vzdálený restart:** Vzdálené restartování hodin.

**Synchronizovat čas:** Funkce synchronizuje čas mezi aplikací a hodinkami. Používá se v případě, je-li na hodinkách zobrazení jiný, nepřesný čas.

**Poznámka:** Po zapnutí hodinek nelze jednoduše hodinky vypnout prostřednictvím tlačítka zap/vyp na hodinkách. Je to z důvodu bezpečnosti, aby nemohl kdokoli dítěti hodinky vypnout a tím znemožnit jejich lokalizaci. Vypnout je můžete přes funkci dálkové vypnutí v aplikaci nebo držení tlačítka pro vypnutí po dobu až cca 8 sekund.

#### **Další funkce na mapě.**

Klepnutím na plochu mapy na titulní obrazovce se otevře nové okno s mapou.

### **Ikonky v pravé části obrazovky:**

Ikona postavy člověka: Možnost zobrazení polohy více hodin najednou, pokud je máte registrováno.

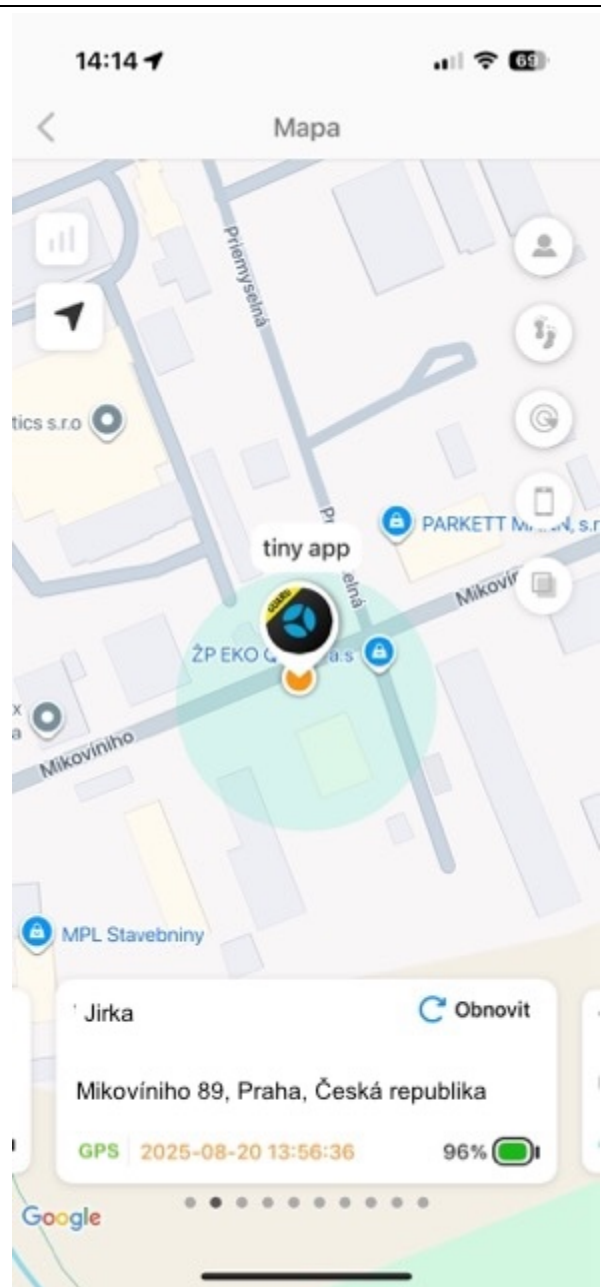
Ikona nohou: Zobrazí se trasa hodin ve vámi zvoleném časovém úseku. Jednotlivé body trasy jsou určeny vámi nastaveným pracovním režimem "10 min, 1 hodinu".

Ikona radaru / Geofence: Tato funkce umožňuje nastavit virtuální plot v metrech, který v případě překročení odešle do aplikace informaci o této skutečnosti. Klepněte na místo, které zvolíte za střed kulaté oblasti, kde by se měly hodinky zdržovat. Následně tlačítka + a - nastavte požadovaný průměr kruhové oblasti a ozubeným kolem uložíte toto nastavení. Ikonou koše toto nastavení / funkci zrušíte / deaktivujete.

Ikona telefonu: Zobrazí se poloha vašeho telefonu na mapě.

Ikona mapy: Možnost zobrazení normální, satelitní a dopravní mapy.

Ikona obnovit  : Po kliknutí na ikonu se odešle do hodinek požadavek na okamžitou lokalizaci. Výsledek bude dostupný nejpozději do 58 sekund.



**TEXT: GPS, WIFI, LBS., který se zobrazuje vedle času a data lokalizace.**

Tento symbol označuje jakou technologii byly hodinky lokalizovány, z čehož vyplývá i přesnost lokalizace. Hodinky vám poskytnou v co nejkratším čase informaci o poloze hodinek technologií, která jim jako první předá informaci o poloze, což je nejčastěji LBS, nebo WIFI av případě, že jsou dostupné satelity GPS „otevřené prostranství“ se do max. 58 sekund změny automaticky čas lokalizace a také symbol typu lokalizace například na GPS „jsou-li hodinky v exteriéru“.



QR kód aplikácie

**Videonávod na připojení hodinek z používání aplikace naleznete na**

**<https://www.youtube.com/@carneočr>**

**V seznamu videí naleznete videa z návody k instalaci a používání hodinek.**

### **Důležité informace k přesnosti lokalizace a zabezpečení!**

Hodinky využívají prioritně svoji lokalizaci se zabudovaného GPS přijímače „přesnost je několik desítek metrů“ . Pokud se však hodinky nacházejí na místě s nízkým nebo žádným GPS signálem "budova, podzemní garáž, budova, škola apod." Využívají k lokalizaci dostupné WIFI sítě, kdy je přesnost lokalizace závislá na přesnosti geolokačních informací WIFI sítí v okolí hodinek. Přesnost může být od 5m až do 300m. V extrémních případech, kdy zřizovatel WIFI sítě má nesprávně identifikovaný nejbližší spojovací uzel, na který je připojen WIFI router v blízkosti hodinek, může být přesnost ještě horší. Pokud nejsou dostupné ani žádné WIFI sítě, ani GPS signál ze satelitů, hodinky provádějí lokalizaci pomocí BTS "LBS" vysílače operátora, jehož SIM karta je vložena v hodinkách. V tomto případě je přesnost lokalizace ovlivněna počtem BTS vysílačů operátora v dané oblasti „až do několika km“. Ve větších městech je množství BTS vykryvačů vyšší, proto je přesnost LBS lokalizace přesnější než v obcích a na venkově.

Poznámka:

**V případě, že ani po přečtení návodu a shlédnutí videa na youtube hodinky nepracují správně, kontaktujte prosím technickou podporu, kde váš problém vyřeší : [info@carneo.cz](mailto:info@carneo.cz), tel: 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 – 16:00h. Na youtube video se přesměrujete naskenováním QR kódu „QR kód pro video návod“, který naleznete v tomto návodu.**

**Tento výrobek splňuje všechny základní požadavky směrnic EU na něj kladené. Vyhněte se místům se silným magnetickým polem a nevystavujte zařízení přímému ohni. Zařízení nerozebírejte a nepokoušejte se jej vlastnoručně opravit. Nevystavujte teplotám vyšším než 45 °C.**

Prohlášení o shodě:

Tímto firma TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prohlašuje, že typ rádiového zařízení CARNEO GuardKid+ 4G ULTRA 2nd gen. je v souladu se směrnicí 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2016/30 EU. Úplné znění prohlášení o shodě je k dispozici na internetových stránkách. [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz)

Tiskové chyby vyhrazeny.

TRUST System sro  
[www.carneo.eu](http://www.carneo.eu)