

PHILIPS

Monitor

5000 Series



27E1N5600AE
27E1N5600HE

CS

Uživatelská příručka

Péče o zákazníky a záruka

Odstraňování problémů a časté dotazy

1
26
30

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Obsah

1. Důležité.....	1	9.2 Obecné časté dotazy	31
1.1 Bezpečnostní opatření a údržba	1		
1.2 Vysvětlení zápisu	3		
1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu.....	4		
2. Nastavení monitoru	5		
2.1 Instalace.....	5		
2.2 Práce s monitorem.....	8		
2.3 Hello Webcam 5M (27E1N5600HE).....	12		
2.4 Potlačení šumu (27E1N5600HE)	14		
2.5 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA	15		
3. Optimalizace Obrazu	16		
3.1 SmartImage	16		
3.2 SmartContrast.....	18		
4. Adaptive Sync	19		
5. Napájení a Inteligentní napájení	20		
6. Technické údaje.....	21		
6.1 Rozlišení a přednastavené režimy	24		
7. Řízení spotřeby.....	25		
8. Péče o zákazníky a záruka.....	26		
8.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips	26		
8.2 Péče o zákazníky & záruka.....	29		
9. Odstraňování problémů a časté dotazy	30		
9.1 Odstraňování problémů	30		

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Chraňte displej před olejem. Olej může poškodit plastový kryt displeje a může být zneplatněna záruka.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skřínce.

- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi.)
- K napájení používejte určený zdroj. K napájení monitoru používejte pouze určený zdroj napájení. V případě použití nesprávného napětí nebude přístroj fungovat a může dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.
- Chraňte kabel. Za napájecí a signální kabel netahejte ani je neohýbejte. Neumisťujte monitor ani žádné jiné předměty na kabely. Poškozené kabely mohou způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Aby nedošlo k poškození, například vypadnutí panelu z rámečku, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů. Pokud bude překročen maximální úhel náklonu -5 stupňů, na poškození monitoru se nebude vztahovat záruka.
- Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopete a zabraňte případnému pádu.
- Nadměrné používání monitoru může způsobit únavu zraku. Při práci s počítačem je vhodné dělat více kratších přestávek, než méně časté dlouhé přestávky. Například 5 - 10minutová přestávka

po 50 – 60minutovém souvislém používání monitoru je vhodnější, než 15minutová přestávka každé dvě hodiny. Při používání monitoru v neměnném časovém intervalu zkuste zabránit únavě zraku následujícími postupy:

- Po dlouhém soustředění na monitor přesuňte zrak na jiné objekty v různých vzdálenostech.
- Při práci často mrkejte.
- Lehce zavírejte a protáčejte oči pro uvolnění.
- Nastavte správnou výšku a úhel monitoru podle výšky vaší postavy.
- Nastavte správnou úroveň jasu a kontrastu.
- Přizpůsobte okolní osvětlení nastavení jasu monitoru, nepoužívejte zářivkové osvětlení a povrchy, které neodráží příliš mnoho světla.
- V případě příznaků vyhledejte lékaře.

Údržba

- Aby byl monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel LCD.
- Čistící prostředky na bázi oleje mohou poškodit plastové díly a může být zneplatněna záruka.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.

- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
 - Teplota: 0 až 40°C 32 až 104°F
 - Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti

Důležité informace o vypalování duchů/ stínového obrazu

- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“

„dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Výstraha

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi.)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

Varování

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různých podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

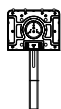
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Nastavení monitoru

2.1 Instalace

1 Obsah balení

27E1N5600AE



Power



*HDMI



*DP



*USB C-C



*USB C-A



*USB C-C/A

27E1N5600HE



Power



*HDMI



*DP



*USB C-A

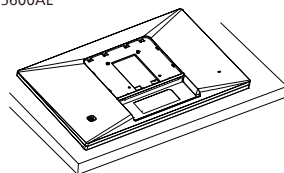


*USB C-C/A

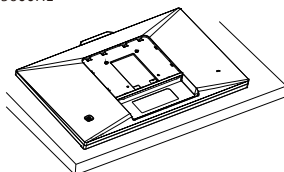
2 Instalace stojanu

1. Aby byl tento monitor dobře chráněn před poškrábáním nebo poškozením, při instalaci podstavce položte monitor lícem dolů na polštář.

27E1N5600AE



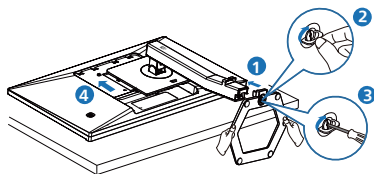
27E1N5600HE



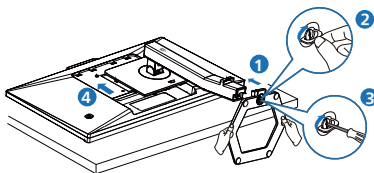
2. Uchopte podstavec oběma rukama.
 - (1) Opatrně upevněte základnu ke stojanu.
 - (2) Prsty utáhněte šroub na spodní straně podstavce.
 - (3) Šroubovákem utáhněte šroub na spodní straně podstavce a pevně zajistěte podstavec ke sloupku.
 - (4) Jemně nasadte podstavec na oblast držáku VESA, až jej západky zajistí.

* Liší se podle oblasti

27E1N5600AE



27E1N5600HE

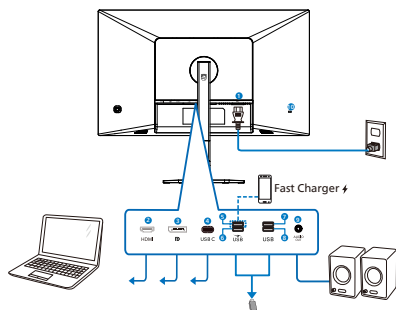


Varování

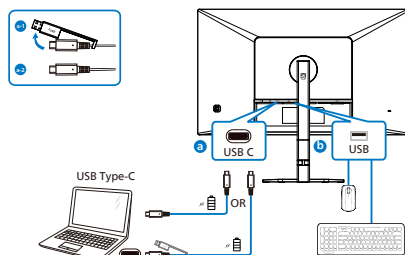
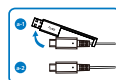
Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky.

3 Připojení k počítači

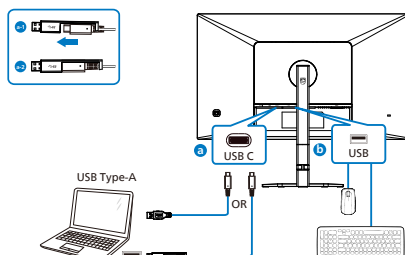
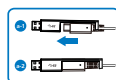
27E1N5600AE



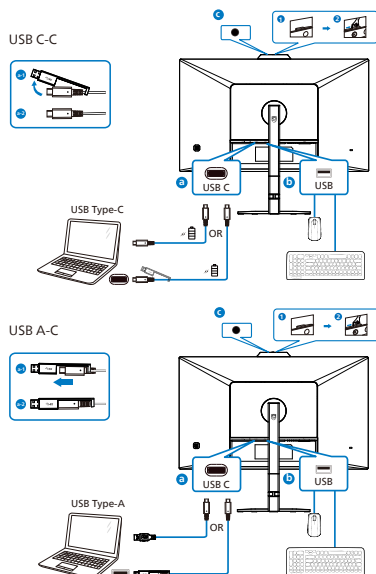
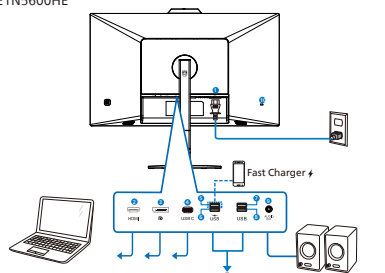
USB C-C



USB A-C



- 1 Vstup střídavého napájení
- 2 Vstup HDMI
- 3 Vstup Displayport
- 4 USB C
- 5 USB výstupní/USB nabíječka
- 6 USB výstupní
- 7 USB výstupní
- 8 USB výstupní
- 9 Audio výstup
- 10 Zámek proti krádeži Kensington



- ❶ Vstup střídavého napájení
- ❷ Vstup HDMI
- ❸ Vstup Displayport
- ❹ USB C
- ❺ USB výstupní/USB nabíječka
- ❻ USB výstupní
- ❼ USB výstupní
- ❽ USB výstupní
- ❾ Audio výstup
- ❿ Zámek proti krádeži Kensington

Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel k zadní straně monitoru.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel monitoru do video konektoru na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a monitoru do nejbližší zásuvky.
5. Zapněte počítač a monitor. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena.

4 USB nabíjení

Tento monitor je vybaven porty USB, které mohou zajišťovat standardní napájení. Některé mají funkci nabíjení USB (označené ikonou napájení ). Tyto porty lze používat například k nabíjení chytrého telefonu nebo k napájení externí jednotky HDD. Aby bylo možné tuto funkci používat, musí být vždy ZAPNUTÉ napájení monitoru.

Některé vybrané monitory Philips nemusí napájet nebo nabíjet vaše zařízení, když přejde do režimu „Spánek/Pohotovostní“ (bliká bílý indikátor napájení LED). V takovém případě přejděte do nabídky OSD, vyberte položku „USB Standby Mode“ a potom nastavte tuto funkci na režim „ZAP“ (výchozí=VYP). Po tomto nastavení budou funkce USB napájení a nabíjení aktivní, i když se monitor nachází v režimu spánku/pohotovostní.

5	←	Herní nabídka SmartImage. K dispozici je několik možností: FPS, Závodění, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim LowBlue, EasyRead a Vyp.
		Návratu na předchozí úroveň OSD.

2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Nabídka obrazovky (On-Screen Display, OSD) je funkce všech LCD displejů Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce displeje přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:

Game Setting	Adaptive Sync	On
	MPRT	Off
LowBlue Mode	MPRT Level	0
	SmartResponse	Off
Input	SmartFrame	Off
Picture		
Audio		
Color		
▼		

Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Nabídku OSD tohoto displeje Philips můžete otevřít jednoduše pomocí tlačítka na zadní straně displeje. Jednoduché tlačítko funguje jako joystick. K přesouvání kurzoru prostě přepínáte ovladač čtyřmi směry. Po stisknutí tlačítka lze vybrat požadovanou možnost.

Nabídka OSD

Níže je celkový pohled na uspořádání nabídky na obrazovce. Lze jej použít pro referenci, až budete později chtít provádět nejrůznější úpravy.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0-20
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
		Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
		Brightness (0-100)
		Contrast(0-100)
		H. position
		V. position
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	SmartImage	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Noise Cancelling (27EIN5600HE)	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	



Poznámka

- MPRT: Aby bylo omezeno rozmazání pohybu, LED podsvícení bliká synchronizovaně s obnovovací frekvencí obrazovky, což může způsobit výraznou změnu jasu.
- Pro funkci MPRT je nutná obnovovací frekvence 75 Hz nebo vyšší.
- Funkce Adaptive Sync a MPRT nelze aktivovat současně.
- Funkce MPRT upravuje jas, aby omezila rozmazání. Když je tedy funkce MPRT zapnutá, nelze upravit jas.
- Režim MPRT je určen pro hry. Při jiné činnosti, než je hraní her, se doporučuje režim vypnout.

3 Výstraha rozlišení

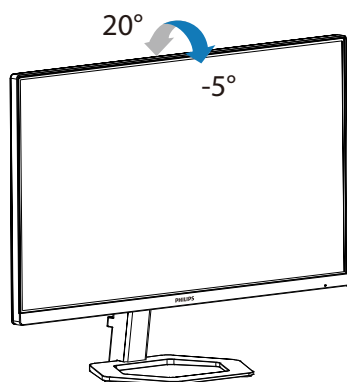
Tento monitor je navržen na optimální výkon při svém nativním rozlišení: 2560 x 1440. Pokud se monitor zapne při jiném rozlišení, zobrazí se na obrazovce výstraha: Use 2560 x 1440 for best results.

Zobrazení výstrahy nativního rozlišení lze vypnout z nabídky Nastavení v nabídce na obrazovce (OSD).

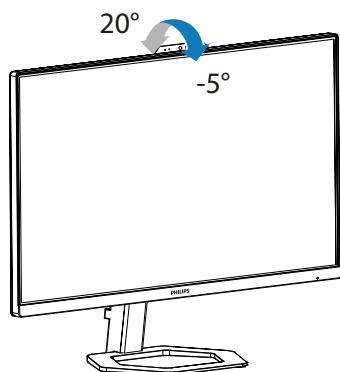
4 Fyzické funkce

Náklon

27E1N5600AE

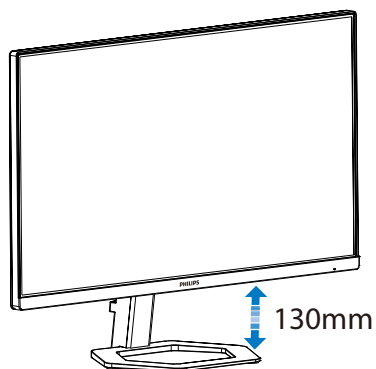


27E1N5600HE

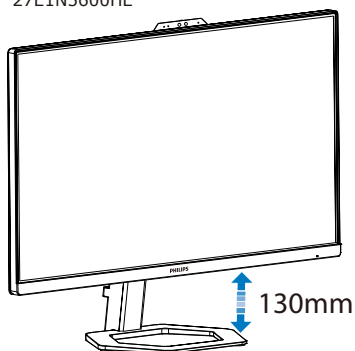


Nastavení výšky

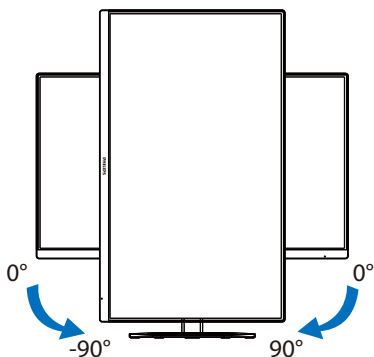
27E1N5600AE



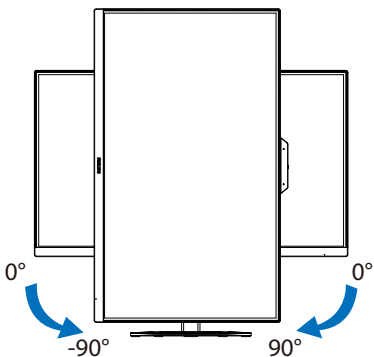
27E1N5600HE



27E1N5600AE



27E1N5600HE



⚠ Varování

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

2.3 Hello Webcam 5M (27E1N5600HE)

1 Co je to?

Tato webová kamera je rovněž vybavena pokročilými senzory pro funkci rozpoznávání obličeje Windows Hello. Díky této funkci se můžete pohodlně přihlašovat ke svým zařízením Windows za méně než 2 sekundy – 3krát rychleji než heslem.

2 Jak zprovoznit výsuvnou webovou kameru Windows Hello™

Monitor Philips s webovou kamerou Windows Hello lze jednoduše zprovoznit tak, že připojíte svůj kabel USB ze svého počítače k portu „USB C“ tohoto monitoru. Nyní je webová kamera se službou Windows Hello připravena k použití (za předpokladu, že byla provedena nastavení služby Windows Hello v operačním systému Windows 10). Pokyny pro nastavení najdete na oficiálních webových stránkách Windows: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

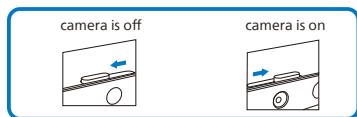
Poznámka: K nastavení rozpoznávání obličeje službou Windows Hello je vyžadován operační systém Windows 10; s nižšími verzemi operačního systému Windows 10 nebo Mac OS bude webová kamera fungovat, nicméně bez funkce rozpoznávání obličeje. V operačním systému Windows 7 je k aktivaci této webové kamery nezbytné nainstalovat ovladač.

Operační systém	Webová kamera	Windows Hello
Win7	Ano	Ne
Win8	Ano	Ne
Win8.1	Ano	Ne
Win10	Ano	Ano

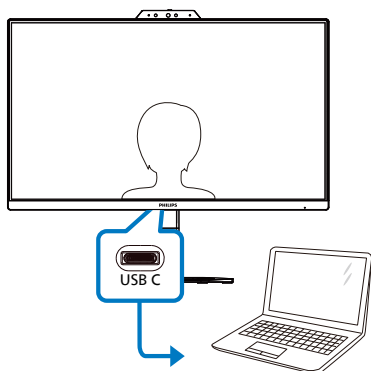
Win11	Ano	Ano
-------	-----	-----

Proved'te nastavení podle následujících kroků:

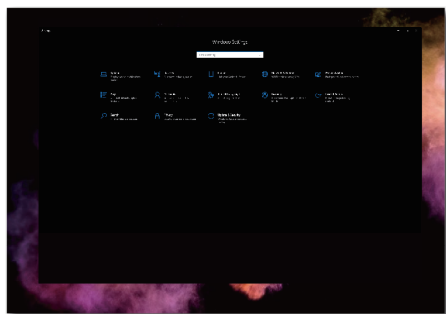
1. Zapněte webovou kameru na horní straně displeje ve směru hlavy klíče.



2. Připojte kabel USB ze svého počítače k portu „USB C“ tohoto monitoru

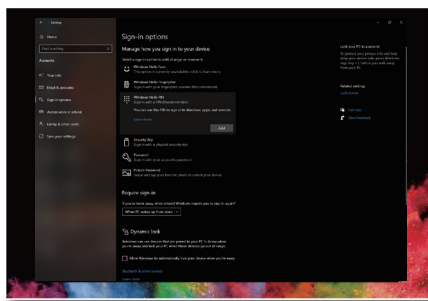


3. Nastavení služby Windows Hello v operačním systému Windows 10
 - a. V aplikaci nastavení klikněte na accounts (účty).

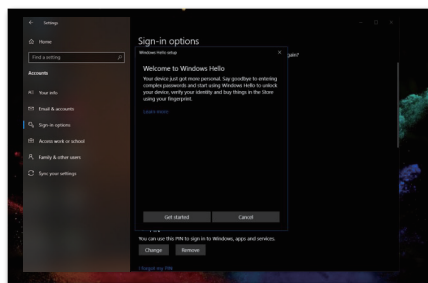


- b. Na bočním panelu klikněte na sign-in options (možnosti přihlášení).

- c. Před používáním služby Windows Hello je nezbytné vytvořit kód PIN. Po jeho vytvoření se odemkne volba Hello.



- d. Zobrazí se dostupné možnosti služby Windows Hello.



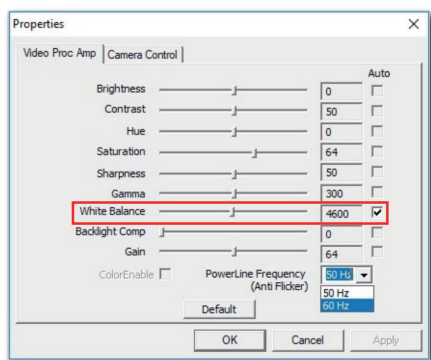
- e. Klikněte na tlačítko „Get started“ (Začínáme). Nastavení je dokončeno.

Poznámka

1. Vždy vyhledejte nejnovější informace na oficiálních webových stránkách Windows. Změna informací v EDFU bez předchozího upozornění je vyhrazena.
2. Pokyny pro zapnutí kamery. Posunutí závěrky doprava zapnete kameru a můžete ji používat s softwarem Hello Webcam 5M. Pokyny pro vypnutí kamery. Posunutím závěrky doleva se vypne kamera a zakryje se objektiv. Zavřením závěrky kamery

se nevypne mikrofon. Kamera a mikrofon jsou samostatná zařízení. Mikrofon lze používat bez kamery. Pokyny pro vypnutí mikrofonu. Přejděte do nastavení vašeho videokonferenčního softwaru a odpojte mikrofon nebo změňte nastavení v operačním systému.

3. V různých oblastech jsou k dispozici různá napětí. Nesprávné nastavení napětí může při používání této webové kamery způsobit vlny. Nastavte napětí, které odpovídá vaší oblasti.
4. Uživatelé mohou upravit následující nabídku a vybrat obrazovku vhodnou pro vizuální efekt. (Příklad: Uživatelé mohou upravit hodnotu vyvážení bílé)



2.4 Potlačení šumu (27E1N5600HE)

Tento monitor je vybaven funkcí potlačení šumu. Když je položka Potlačení šumu ve stavu „Zapnuto“ v nabídce OSD (výchozí = Zapnuto). Může potlačit zpětnou vazbu a maskovat nahraný šum.

Game Setting	Volume	On	✓
	Mute	Off	
LowBlue Mode	Noise Cancelling		
Input			
Picture			
Audio			
Color			
▼			

☰ Poznámka

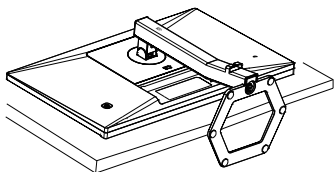
Potlačení šumu lze aktivovat, pouze když připojíte kabel výstupu od vašeho zařízení k portu „USB C“ tohoto monitoru. Není-li k dispozici žádné připojení USB C, nastavení potlačení šumu v nabídce OSD je deaktivováno.

2.5 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

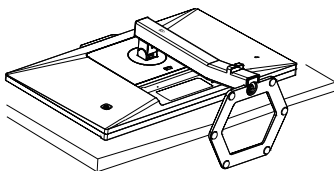
Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

1. Umístíte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky. Potom zvedněte stojánek monitoru.

27E1N5600AE

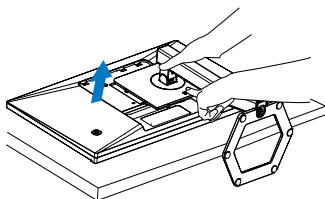


27E1N5600HE

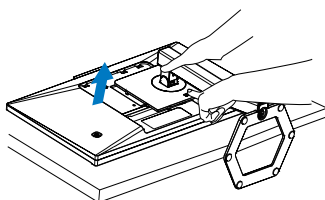


2. Držte tlačítko uvolnění stisknuté, nakloňte základnu a vytáhněte ji ven.

27E1N5600AE



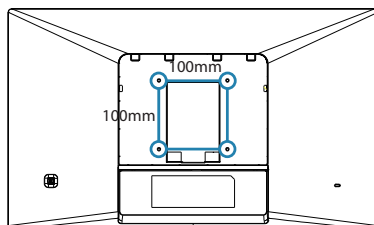
27E1N5600HE



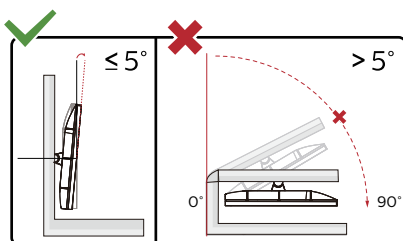
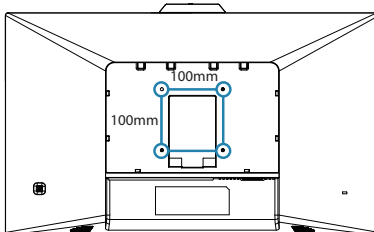
Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100mm x 100mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA. Šroub M4 pro montáž VESA. V případě montáže na stěnu vždy kontaktujte výrobce.

27E1N5600AE



27E1N5600HE



* Provedení displeje se může lišit od ilustrací.

Varování

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

2 Proč to potřebuji?

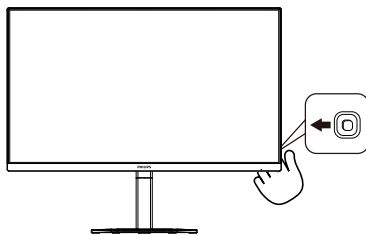
Protože chcete sledovat monitor, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování monitoru.

3 Jak to funguje?

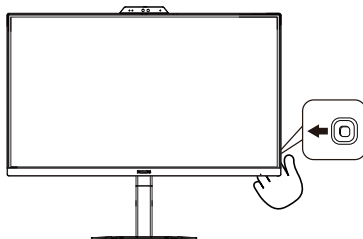
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

4 Jak aktivovat SmartImage?

27E1N5600AE

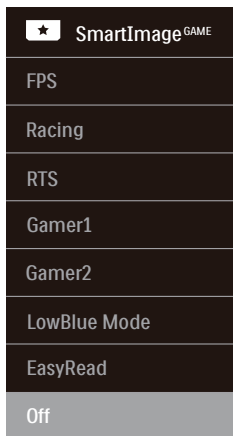


27E1N5600HE



1. Přepnutím doleva spustíte funkci SmartImage v nabídce na obrazovce.
2. Pohybem nahoru nebo dolů můžete vybrat jednotlivé režimy SmartImage.
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka pravice.

Lze vybrat některý ze sedmi režimů: FPS, Závod, RTS, Hráč1, Hráč2, LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla), EasyRead a Vypnuto.



- **EasyRead:** Pomáhá zlepšit čitelnost textu například v elektronických knihách PDF Díky zvláštnímu algoritmu zvyšujícímu kontrast a ostrost hran textu je zobrazení automatickým nastavením jasu, kontrastu a teploty barev optimalizováno pro pohodlné čtení bez únavy očí.
- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace SmartImage^{GAME}.

- **FPS:** Pro hraní FPS (střeleček). Zlepšuje detaily temných oblastí.
- **Racing (Závodní):** Pro hraní závodních her. Nabízí nejrychlejší odezvu a vysokou sytost barev.
- **RTS:** Pro hraní RTS (strategií v reálném čase), u her RTS lze zvýraznit uživatelem vybranou část obrazu (technologií SmartFrame). Lze nastavit kvalitu zobrazení ve zvýrazněné oblasti.
- **Gamer 1 (Hráč 1):** Uživatelská nastavení, Hráč 1.
- **Gamer 2 (Hráč 2):** Uživatelská nastavení, Hráč 2.
- **LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla):** Režim potlačení modrého světla pro vysokou produktivitu zraku. Na základě výzkumů bylo zjištěno, že podobné jako ultrafialové paprsky mohou paprsky modrého světla o krátké vlnové délce z monitorů LED způsobit poškození zraku a časem zhoršit vidění. Nastavení Režim potlačení modrého světla společnosti Philips přispívá ke zdraví a využívá chytrou softwarovou technologii pro omezení škodlivého modrého světla o krátké vlnové délce.

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a užitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Zážitek z hraní na počítači byl dlouho nedokonalý, protože grafické karty a monitory se aktualizují různým tempem. Grafická karta může někdy při jedné aktualizaci monitoru vykreslovat velké množství nových obrázků, přičemž monitor částí každého obrázku zobrazí jako samostatný obrázek. Tento jev se označuje jako „tearing“. Hráči mohou tearingu zabránit díky funkci zvané „v-sync“. Obrázek však může působit trhaně, protože grafická karta před vykreslením nových obrázků čeká a požaduje, aby monitor provedl aktualizaci.

Při využití funkce v-sync se také snižuje citlivost vstupu myši a celkový počet snímků za sekundu. Technologie AMD Adaptive Sync všechny tyto problémy eliminuje tím, že nechá grafickou kartu aktualizovat monitor ve chvíli, kdy je připraven nový obrázek. Výsledkem je hra s neuvěřitelně plynulým pohybem, vysokou citlivostí a bez tearingu.

Níže naleznete kompatibilní grafické karty.

- Operační systém
 - Windows 10/8.1/8/7
- Grafická karta: Řady R9 290/300 a R7 260
 - Řady AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X

- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Stolní a mobilní APU s procesory řady A
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. Napájení a Inteligentní napájení

Pomocí tohoto monitoru lze kompatibilním zařízením poskytovat napájení až 65 wattů.

1 Co je to?

Inteligentní napájení je exkluzivní technologie společnosti Philips, která nabízí flexibilní možnosti napájení pro různá zařízení. To je užitečné například pro nabíjení výkonných laptopů pouze jedním kabelem.

Díky funkci Inteligentní napájení dokáže monitor přes port USB-C poskytovat napájení až 65 W, ne jen standardních 45 W.

Inteligentní napájení zahrnuje ochranu pro omezení čerpaného proudu, aby bylo zabráněno poškození zařízení.

2 Jak aktivovat Inteligentní napájení?

Language	Resolution Notification	On	✓
	Smart Power	Off	
OSD Setting	Reset		
	Information		
USB Setting			
Setup			

1. Přepnutím doprava přejdete na obrazovku s nabídkou OSD.
2. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberte hlavní nabídku [Setup] (Nastavení) a poté přepnutím doprava potvrďte.
3. Přepnutím nahoru nebo dolů zapnete nebo vypnete [Smart Power] (Chytré napájení).

3 Napájení přes port USB-C

1. Připojte zařízení k portu USB-C.
2. Zapněte funkci [Inteligentní napájení].
3. Pokud je zapnutá funkce [Inteligentní napájení] a napájení je dodáváno přes port USB-C, maximální poskytované napájení závisí na nastaveném jasu monitoru. Pokud chcete zvýšit napájení dodávané monitorem, můžete manuálně upravit jas monitoru.

K dispozici jsou 2 úrovně poskytovaného napájení:

	Hodnota jasu	Napájení přes USB-C
Úroveň 1	0~70	65W
Úroveň 2	71~100	45W

Poznámka

- Když je zapnutá funkce [Inteligentní napájení] a port pro připojení zařízení využívá více než 5 W, port USB-C může poskytovat maximálně 45 W.
- Když je funkce [Inteligentní napájení] vypnutá, rozhraní USB-C může poskytovat maximálně 45 W.

6. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacího panelu	Technologie IPS
Podsvícení	Systém W-LED
Velikost panelu	27" (86,36 cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,2331 (v) mm x 0,2331 (s) mm
Kontrastní poměr (typ.)	1000:1
Optimální rozlišení	2560 x 1440 @ 60 Hz
Zorný úhel (typ.)	178° (H) / 178° (V) při C/R > 10
Vylepšení obrazu	SmartImage Game
Vertikální obnovovací frekvence	48 Hz - 75 Hz
Horizontální frekvence	30 KHz - 114 KHz
sRGB	ANO
Bez blikání	ANO
Režim potlačení modrého světla	ANO
Barevnost displeje	16,7 M
Adaptive Sync	ANO
EasyRead	ANO
Možnosti připojení	
Zdroj vstupního signálu	HDMI, DisplayPort, USB-C
Konektory	1 x USB C (Vstup) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Audio výstup 4 x USB A (Výstup se 1x rychlým nabíjením BC 1.2) (5V/1.5A)
Vstupní signál	Oddělená synchronizace
USB	
USB porty	USB C x1 (Vstup, alternativní režim DisplayPort, HDCP 1.4) USB-A x 4 (Výstup se 1x rychlým nabíjením BC 1.2)
Dodávka energie	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Usnadnění	
Zabudovaný reproduktor	27E1N5600AE: 3 W x 2 27E1N5600HE: 5 W x 2
Zabudovaná webkamera	Hello Webcam 5M

Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Němčina, Španělština, Řečtina, Francouzština, Italština, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská Portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajínština, Zjednodušená Čínština, Tradiční Čínština, Japonština, Korejšťina
Další usnadnění	Uchycení VESA (100 x 100mm), Zámek Kensington
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX
Podstavec	
Náklon	-5 / +20 stupňů
Nastavení výšky	130mm
Čep	-90 / +90 stupňů

Napájení (27E1N5600AE)			
Spotřeba energie	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	29,1W (typ.)	29,1W (typ.)	29,4W (typ.)
Spánek (Pohotovostní režim)	0,5W	0,5W	0,5W
Režim vypnutí	0,3W	0,3W	0,3W
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	99,32 BTU/hod. (typ.)	99,32 BTU/hod. (typ.)	100,34 BTU/hod. (typ.)
Spánek (Pohotovostní režim)	1,71 BTU/hod.	1,71 BTU/hod.	1,71 BTU/hod.
Režim vypnutí	1,02 BTU/hod.	1,02 BTU/hod.	1,02 BTU/hod.
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100-240 VAC, 50/60Hz		

Napájení (27E1N5600HE)			
Spotřeba energie	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	29,6W (typ.)	29,6W (typ.)	30,3W (typ.)
Spánek (Pohotovostní režim)	0,5W	0,5W	0,5W
Režim vypnutí	0,3W	0,3W	0,3W
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz

Běžný provoz	101,02 BTU/hod.(typ.)	101,02 BTU/hod. (typ.)	103,41 BTU/hod. (typ.)
Spánek (Pohotovostní režim)	1,71 BTU/hod.	1,71 BTU/hod.	1,71 BTU/hod.
Režim vypnutí	1,02 BTU/hod.	1,02 BTU/hod.	1,02 BTU/hod.
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100–240 VAC, 50/60Hz		
Rozměry			
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	27E1N5600AE: 614 x 510 x 212 mm 27E1N5600HE: 614 x 524 x 212 mm		
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	27E1N5600AE: 614 x 365 x 52 mm 27E1N5600HE: 614 x 379 x 52 mm		
Výrobek s obalem (ŠxVxH)	780 x 525 x 186 mm		
Hmotnost			
Výrobek s podstavcem	27E1N5600AE: 6,56 kg 27E1N5600HE: 6,57 kg		
Výrobek bez podstavce	27E1N5600AE: 4,70 kg 27E1N5600HE: 4,71 kg		
Výrobek s obalem	27E1N5600AE: 10,64 kg 27E1N5600HE: 10,65 kg		
Provozní podmínky			
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C		
Relativní vlhkost (provozní)	20 % až 80 %		
Atmosférický tlak (provozní)	700 až 1060 hPa		
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C		
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%		
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1060 hPa		
Ekologie a energie			
RoHS	ANO		
Balení	100% recyklovatelný		
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR		
Opláštění			
Barva	Bílá		
Povrchová úprava	Textura		

Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího upozornění. Přejděte na stránku www.philips.com/support a stáhněte si nejnovější verzi letáku.

6.1 Rozlišení a přednastavené režimy

- 1 Maximální rozlišení
2560 x 1440 @ 75 Hz
- 2 Doporučené rozlišení
2560 x 1440 @ 60 Hz

Horiz. frekv. (kHz)	Rozlišení	Vertik. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97

Poznámka

Berte na vědomí, že displej funguje nejlépe při nativním rozlišení 2560 x 1440 . Nejlepší kvality zobrazení dosáhnete při dodržení tohoto doporučení.

Chcete-li dosáhnout nejlepšího výsledku, vždy se ujistěte, že vaše grafická karta dokáže dosáhnout maximálního rozlišení a obnovovací frekvence tohoto displeje Philips.

7. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

27E1N5600AE

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	29,1 W (typ.) 168,1 W (max.)	Bílá
Spánek (Pohotovostní režim)	VYP.	Ne	Ne	0,5 W	Bílá (bliká)
Režim vypnutí	VYP.	-	-	0,3 W	VYP.

27E1N5600HE

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	29,6 W (typ.) 169,2 W (max.)	Bílá
Spánek (Pohotovostní režim)	VYP.	Ne	Ne	0,5 W	Bílá (bliká)
Režim vypnutí	VYP.	-	-	0,3 W	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 80%

- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem



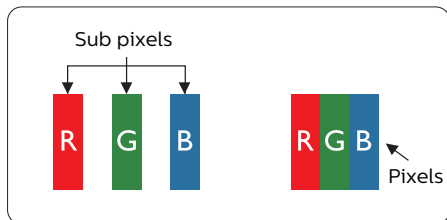
Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

8. Péče o zákazníky a záruka

8.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



Pixely a subpixely

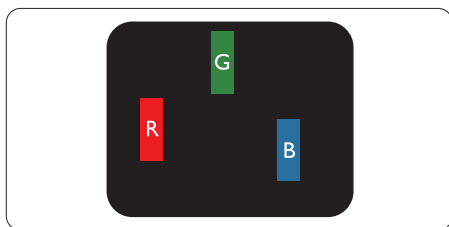
Pixel, neboli obrazkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

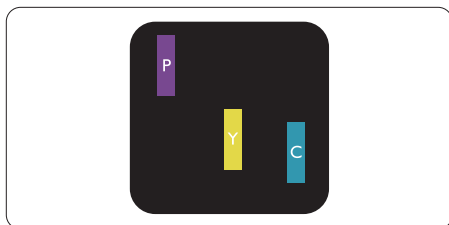
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní“. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.

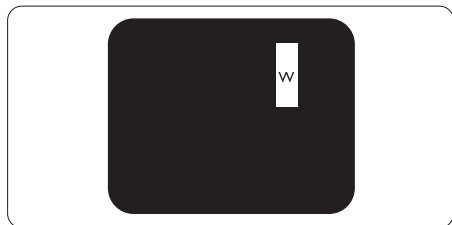


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = cyan (světle modrý)



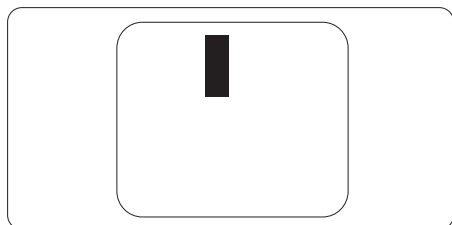
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

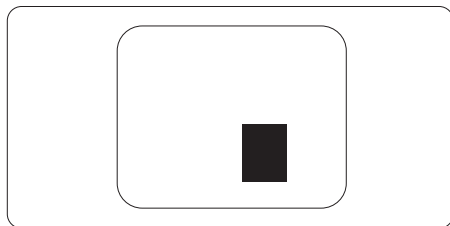
Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.



Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT v plochem monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	2
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	2
KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	1
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně
KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	10 nebo méně

 Poznámka

1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod

8.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Pro záruční dobu si prosím přečtete Prohlášení o záruce v návodu k obsluze.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

• Místní standardní záruční doba	• Rozšířená záruční doba	• Celková záruční doba
• Liší se podle regionu	• + 1 rok	• Místní standardní záruční doba +1
	• + 2 roky	• Místní standardní záruční doba +2
	• + 3 roky	• Místní standardní záruční doba +3

** Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Poznámka

Příručka s důležitými informacemi o regionální servisní telefonní horké lince je k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Philips.

9. Odstraňování problémů a časté dotazy

9.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

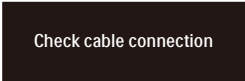
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvíí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části displeje.
- Nejdříve se ujistěte, že je tlačítko napájení na zadní straně displeje ve vypnuté poloze, potom jej přepněte do zapnuté polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu displeje. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby.

Obrazovka říká



Check cable connection

- Zkontrolujte, zda je kabel displeje řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka.)

- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu displeje.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním displeje bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem LCD displeji zobrazen neměnný statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která

pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky displeje.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastnosti tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

* Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Indikátor LED napájení v části Nastavení v Hlavní ovládací prvky nabídky OSD.

Potřebujete-li další pomoc, vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi a kontaktujte pracovníka oddělení zákaznických služeb společnosti Philips.

* [Funkce se liší podle monitoru.](#)

9.2 Obecné časté dotazy

Ot. 1: Když nainstaluji svůj displej, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa nelze zobrazit)?

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento displej: 2560 x 1440.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k displeji, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings (Nastavení)/Control Panel (Ovládací panely). V okně ovládací panely vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 2560 x 1440 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 2560 x 1440.
- Vypněte počítač, odpojte starý displej a znovu připojte LCD displej Philips.
- Zapněte displej a potom zapněte počítač.

Ot. 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru LCD?

Odp.: Doporučená obnovovací frekvence LCD monitoru je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 100 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm? Jak nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

Odp.: Jedná se o soubory ovladače pro váš monitor. Při první instalaci monitoru můžete být požádáni o ovladače (soubory .inf a .icm). Postupujte podle pokynů v uživatelské příručce, ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a displej. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Ovládací panely systému Windows® v části „Display properties“ (Zobrazení vlastností).

Ot. 5: Co když se během nastavení displeje ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odp.: Jednoduše stisknete tlačítko ➡ a potom volbou „Reset“ (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

Ot. 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s displejem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná

rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev displeje?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka ➡ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka ↓ vyberte volbu „Barva“ a stisknutím tlačítka ➡ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
 1. Color Temperature (Barevná teplota): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
 2. sRGB: Jde o standard k zajištění správného podání barev na různých zařízeních (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.).
 3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.



Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504 K.

Ot. 9: Lze připojit tento LCD displej k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?

Odp.: Ano. Všechny LCD displeje Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení displeje k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

Ot. 10: Jsou displeje Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?

Odp.: Ano, tyto displeje jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Mac OSX.

Ot. 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely LCD?

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. Ve většině případů „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz. Před ponecháním displeje bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem LCD displeji zobrazen neměnný statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

Varování

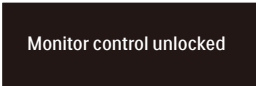
Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

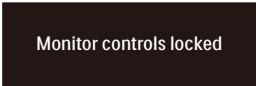
Odp.: Váš LCD displej nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 2560 x 1440. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

Ot. 13: Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

Odp.: Stisknutím a podržením tlačítka ↓ po dobu 10 sekund odemknete/zamknete rychlou klávesu. Na monitoru se zobrazí „Upozornění“ se stavem odemknutí/zamknutí (viz obrázky níže).



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

Ot. 14: Kde najdu návod k obsluze zmíněný v EDFU?

Odp.: Odpověď: Návod k obsluze lze stáhnout na webové stránce Philips.



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Odpovědnost za výrobu a prodej tohoto produktu nese společnost Top Victory Investments Ltd. Poskytovatelem záruky na tento produkt je společnost Top Victory Investments Ltd. Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky společnosti Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: 27E1N5600AE1T