

HAL3000
FORCEFUL TECHNOLOGY

BEZSTAROSTNÝ SERVIS HAL3000

Vážení zákazníci,
na vámi zakoupený výrobek HAL3000 je poskytována servisní služba ***„BEZSTAROSTNÝ SERVIS HAL3000“****, která vám zaručí co nejrychlejší a nejpohodlnější opravu vašeho PC v případě poruchy. Stačí jen zavolat na infolinku a vše ostatní včetně odvozu, opravy a zpětného dovozu na vámi určené místo již zařídí naše servisní organizace. A to vše zcela zdarma. Tato služba se vztahuje na všechny záruční opravy s výjimkou neoprávněných případů uvedených v reklamačním řádu.*

Jak postupovat?

1) *Volejte prosím infolinku 844 139 139, heslo* ***„BEZSTAROSTNÝ SERVIS HAL3000“****.*

2) *Na této infolince se vám bude věnovat pracovník, který vám pomůže odstranit závady odstranitelné po telefonu. V případě, že jde o závadu, kterou lze vyřešit pouze výměnou vadné komponenty za novou nebo odborným zásahem přímo v servisním středisku, domluví pracovník svoz výrobku dopravní službou do servisního střediska. Doprava tam i zpět je* ***ZDARMA****.*

3) *Produkt zabalte do originální či adekvátní krabice, nezapomeňte přiložit řádně vyplněný záruční list a kupón* ***„BEZSTAROSTNÉHO SERVISU HAL3000“****, a vyčkejte příjezdu přepravní služby. Před závozem do servisního střediska je nutné z obalu odstranit původní starou etiketu PPL. Servisní organizace nezodpovídá za data uložená v reklamovaném PC. Před odesláním do servisního střediska proto vždy data pečlivě zálohujte. V případě poškození výrobku dopravou vlivem nedostatečného nebo nevhodného zabalení výrobku nenese dopravce ani prodávající za tuto škodu zodpovědnost.*

4) *PC bude opraven v co nejkratší době a dopraven na vámi určenou adresu. Standardní servisní zásah PC trvá 10 pracovních dní včetně doby nutné na dopravu. Před zpětným dodáním vás bude servisní organizace telefonicky kontaktovat a ověří si s vámi místo termín dodání. V případě, že PC nelze opravit v garantovaném termínu, bude vás kontaktovat pracovník servisní organizace, se kterým společně dojednáte přijatelné řešení.*

PŘEPRAVNÍ LIST - KONTAKTNÍ ÚDAJE

HAL3000
FORCEFUL TECHNOLOGY

Firma » ..... Jméno » .....

Adresa » .....

.....
(Na tuto adresu Vám bude po dohodě s přepravcem opravený počítač doručen.)

Telefon » .....
(Na tomto telefonním čísle budete kontaktováni v době od 7:00 do 18:00 h přepravcem, případně pracovníkem servisní organizace.)

POPIS ZÁVADY *(vyplní zákazník)*

Značka a typ počítače » ..... Sériové číslo » .....

Reklamace č. I.

Popis závady » .....

.....

Reklamace č. II. (vyplňte pouze v případě opakované reklamace!)

Popis závady » .....

.....

II.

I.

Vyjádření servisního technika:

www.HAL3000.cz

V případě nejasností při vyplnění volejte na číslo technické podpory 844 139 139, heslo „BEZSTAROSTNÝ SERVIS HAL3000”.
Pozor - v případě neoprávněné reklamace vám budou účtovány náklady na přepravu.