



Uživatelská příručka

SOUHRN

Zjistěte, jak zařízení nainstalovat, nakonfigurovat a používat.

Právní informace

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices, Inc. macOS je ochranná známka společnosti Apple Inc. zapsaná v USA a dalších zemích. ChromeOS je ochranná známka společnosti Google LLC. Intel a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a/nebo dalších zemích. Linux je registrovaná ochranná známka Linuse Torvaldse ve Spojených státech a dalších zemích. NVIDIA a logo NVIDIA jsou ochranné známky a/nebo registrované ochranné známky společnosti NVIDIA Corporation v USA a dalších zemích. Windows je buď registrovaná ochranná známka, nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. USB Type-C a USB-C jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti USB Implementers Forum, Inc. DisplayPort a logo DisplayPort jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky vlastněné asociací Video Electronics Standards Association (VESA) ve Spojených státech a dalších zemích. Wi-Fi je registrovaná ochranná známka asociace Wi-Fi Alliance.

Informace uvedené v této příručce mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku a službě. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: říjen 2025

Katalogové číslo dokumentu: P57966-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Může se stát, že některé funkce nebudou ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Systémy mohou vyžadovat instalaci vylepšeného a/nebo dodatečně zakoupeného hardwaru, ovladačů, softwaru nebo aktualizaci systému BIOS, aby mohla být funkčnost systému Windows plně využita. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je vyžadován vysokorychlostní přístup k internetu a účet společnosti Microsoft. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetových služeb a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Viz <http://www.windows.com>. **Pokud je produkt dodáván s operačním systémem Windows v režimu S:** V režimu S pracuje systém Windows pouze s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některé příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, tiskáren souborů PDF, nástrojů pro ovladače a aplikací pro usnadnění přístupu) a výkon se může lišit, a to i v případě, že vypnete režim S. Pokud přepnete na Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace naleznete na Windows.com/SmodeFAQ.

Nejnovější uživatelské příručky najdete na stránce <http://www.hp.com/support>; pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.

Chcete-li nám pomoci tento dokument zlepšit, zašlete prosím veškeré návrhy, připomínky nebo chyby na adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Při zasílání své zpětné vazby uveďte číslo součásti dokumentu.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Obsah

1 O této příručce.....	1
2 Začínáme	2
Určení součástí	2
Pohled shora.....	2
Pravá část.....	3
Přední strana.....	4
Zadní strana	5
Nastavení dokovací stanice	6
Připojení k napájení střídavým proudem.....	6
Připojení k počítači.....	10
Použití externího monitoru.....	11
Konfigurace monitoru	12
Instalace softwaru	12
myHP	12
Aktualizace firmwaru dokovací stanice.....	13
Režim spánku, hibernace, vypnutí a restartování.....	14
3 Použití dokovací stanice	15
Informace o dokovací stanici	15
Připojení k síti	15
HP Sure Start for Docks	16
Připojení zařízení USB.....	16
Připojení zařízení DisplayPort.....	17
Připojení zařízení HDMI	18
Připojení volitelného bezpečnostního kabelu	18
Konfigurační stránka dokovací stanice.....	19
4 Odpojení dokovací stanice.....	21
5 Řešení potíží	22
Řešení běžných potíží.....	22
Obecné použití a problémy s připojením	22
Potíže s videem.....	23
Problémy s konfigurační stránkou dokovací stanice	26
Další informace.....	26
Kontakt zákaznické podpory	26
6 Technické údaje.....	28
Vstupní napájení.....	28
Provozní prostředí	28

7 Usnadnění přístupu	30
HP a usnadnění přístupu	30
Získání potřebných technologických nástrojů	30
Závazek společnosti HP	30
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals).....	31
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu.....	31
Zhodnoťte své potřeby.....	31
Usnadnění přístupu pro produkty HP	31
Normy a legislativa.....	32
Normy	32
Mandát 376 - EN 301 549	32
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG).....	32
Legislativa a předpisy.....	33
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu.....	33
Organizace	33
Vzdělávací instituce.....	33
Další zdroje o postiženích	34
Odkazy HP	34
Kontaktování podpory.....	34
Rejstřík.....	35

1 O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
-  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
-  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-



Tento produkt obsahuje technologii HDMI®.

2 Začínáme

Po identifikaci součástí dokovací stanice můžete připojit počítač, monitor a další zařízení.

Určení součástí

Tato část popisuje viditelné funkce hardwaru dokovací stanice a obsahuje pokyny k instalaci.



POZNÁMKA: Váš počítač nemusí být vybaven tak, aby využil všechny výhody dostupných funkcí dokovací stanice.

Pohled shora

Tato ilustrace a tabulka popisují součást na horní části dokovací stanice.

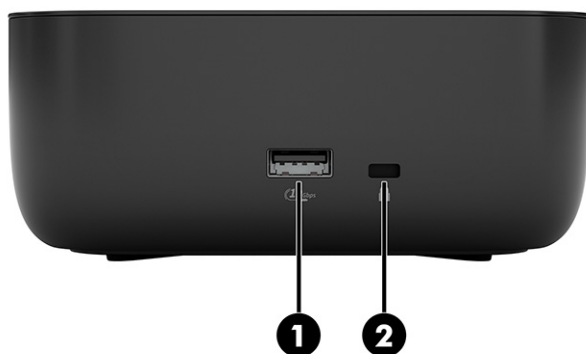


Tabulka 2-1 Součást na horní straně a její popis

	Součást	Popis
(1)	 Tlačítko a indikátor napájení	Pokud je počítač připojený k dokovací stanici, stisknutím zapnete počítač. POZNÁMKA: Toto tlačítko je funkční, pouze když je dokovací stanice připojena k podporovaným počítačům nebo počítačům HP, které pro implementaci rozšířených upozornění odpovídají specifikaci USB PD. • Svítí bíle: Počítač připojený k dokovací stanici je zapnutý. • Bliká bíle: Počítač připojený k dokovací stanici je zapnutý, vypnutý nebo v režimu hibernace. - nebo - • Probíhá obnovení továrního nastavení. • Vypnuto: Počítač připojený k dokovací stanici je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie. • Svítí modře po dobu tří sekund: Počítač je připojen k dokovací stanici Wi-Fi® nebo směrovači Wi-Fi. - nebo - • Onboarding/provisioning byl úspěšný. • Bliká modře (rychle): Počítač se pokouší o připojení k dokovací stanici Wi-Fi. • Bliká modře (pomalu): Aktivní režim přístupového bodu Wi-Fi. - nebo - • Probíhá hromadný nebo jednoduchý onboarding. • Bliká oranžově (pomalu): Probíhá stahování nebo aktualizace firmwaru. • Svítí zeleně po dobu tří sekund: Aktualizace firmwaru byla úspěšná. • Svítí červeně po dobu tří sekund: Aktualizace firmwaru se nezdařila. • Bliká červeně: Porucha dokovací stanice.

Pravá část

Tato ilustrace a tabulka popisuje součásti na pravé části dokovací stanice.

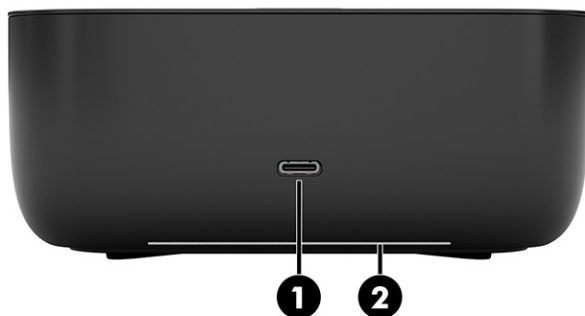


Tabulka 2-2 Součásti na pravé straně a jejich popis

	Součást	Popis
(1)	 Port USB 10 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.
(2)	 Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k dokovací stanici. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; nesprávnému použití nebo krádeži dokovací stanice však zcela zabránit nedokáže.

Přední strana

Tato ilustrace a tabulka popisují součásti na přední straně dokovací stanice.



Tabulka 2-3 Součásti na přední straně a jejich popis

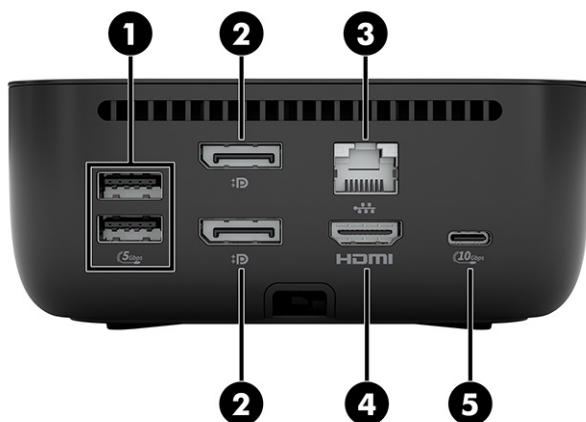
	Součást	Popis
(1)	 Port USB Type-C® s datovým a napájecím výstupem	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení použijte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).

Tabulka 2-3 Součásti na přední straně a jejich popis (pokračování)

	Součást	Popis
(2)	Světelná lišta	• Svítí bíle: Počítač připojený k dokovací stanici je zapnutý. • Bliká bíle: Počítač připojený k dokovací stanici je zapnutý, vypnutý nebo v režimu hibernace. - nebo - • Probíhá obnovení továrního nastavení. • Vypnuto: Počítač připojený k dokovací stanici je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie. • Svítí modře po dobu tří sekund: Počítač je připojen k dokovací stanici Wi-Fi nebo připojenému směrovači Wi-Fi. - nebo - • Onboarding/provisioning byl úspěšný. • Bliká modře (rychle): Počítač se pokouší o připojení k dokovací stanici Wi-Fi. • Bliká modře (pomalu): Aktivní režim přístupového bodu Wi-Fi. - nebo - • Probíhá hromadný nebo jednoduchý onboarding. • Bliká oranžově (pomalu): Probíhá stahování nebo aktualizace firmwaru. • Svítí zeleně po dobu tří sekund: Aktualizace firmwaru byla úspěšná. • Svítí červeně po dobu tří sekund: Aktualizace firmwaru se nezdařila. • Bliká červeně: Porucha dokovací stanice.

Zadní strana

Tato ilustrace a tabulka popisuje součásti na zadní straně dokovací stanice.



Tabulka 2-4 Součásti na zadní straně a jejich popis

	Součást	Popis
(1)	 Porty USB 5 Gbit/s (2)	Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.
(2)	 Konektory DisplayPort™ v1.4 podporující duální režim (2)	Slouží k připojení volitelného digitálního zobrazovacího zařízení, například monitoru nebo projektoru s vysokým výkonem.
(3)	 Konektor RJ-45 (síťový)	Slouží k připojení síťového kabelu až do 2,5 GB.
(4)	 Port HDMI v2.1	Slouží k připojení externího monitoru HDMI.
(5)	 Port USB Type-C 10 Gbit/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).

Nastavení dokovací stanice

Abyste získali kompletní funkčnost, ujistěte se, že je dokovací stanice plně nastavena.

Připojení k napájení střídavým proudem

Připojte dokovací stanici ke zdroji střídavého proudu. Při připojení k napájení poskytuje dokovací stanice počítači napájení až 100 W prostřednictvím konektoru USB Type-C.

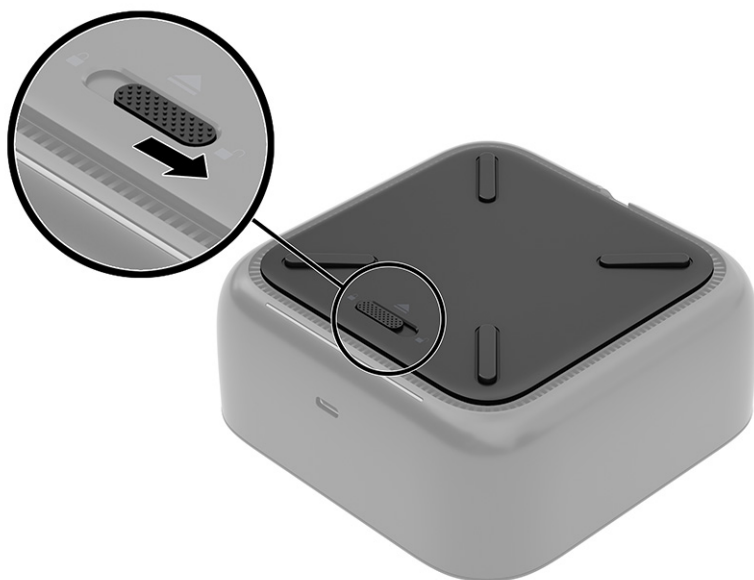
 **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Napájecí kabel zapojte do zásuvky střídavého proudu, která je za každé situace snadno dostupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.

Pokud je na napájecím kabelu tříkolíková zástrčka, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce. Neznemožňujte funkci uzemňovacího kolíku napájecího kabelu, například připojením adaptéru se dvěma kontakty. Zemnicí kolík plní důležitou bezpečnostní funkci.

Chcete-li zajistit správný provoz všech funkcí dokovací stanice, připojte dokovací stanici ke zdroji napájení střídavým proudem pomocí napájecího kabelu dokovací stanice.

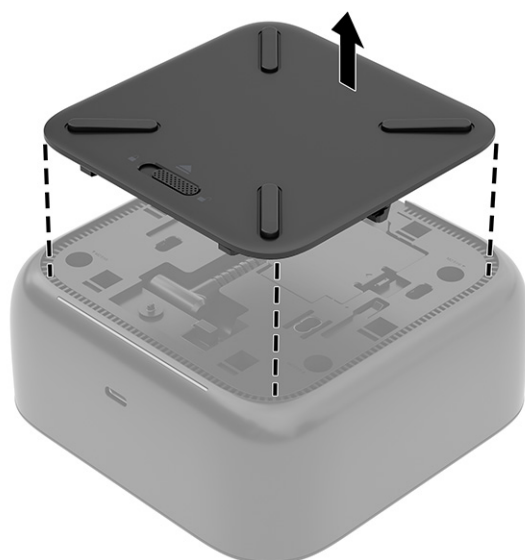
1. Umístěte dokovací stanici vzhůru nohama.
2. Posuňte spínač zámku do polohy pro odemknutí.



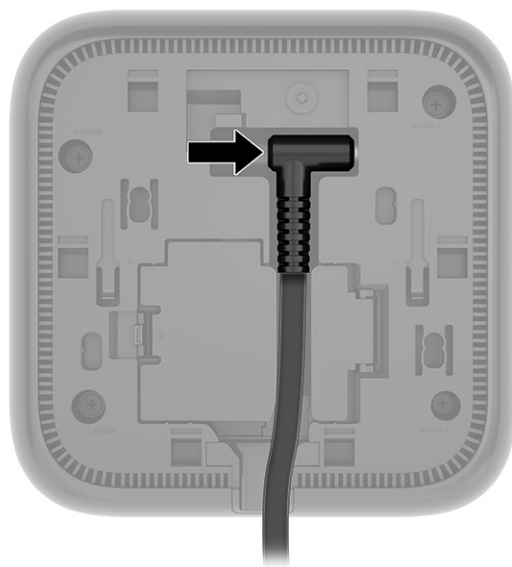
3. Odsuňte kryt dozadu.



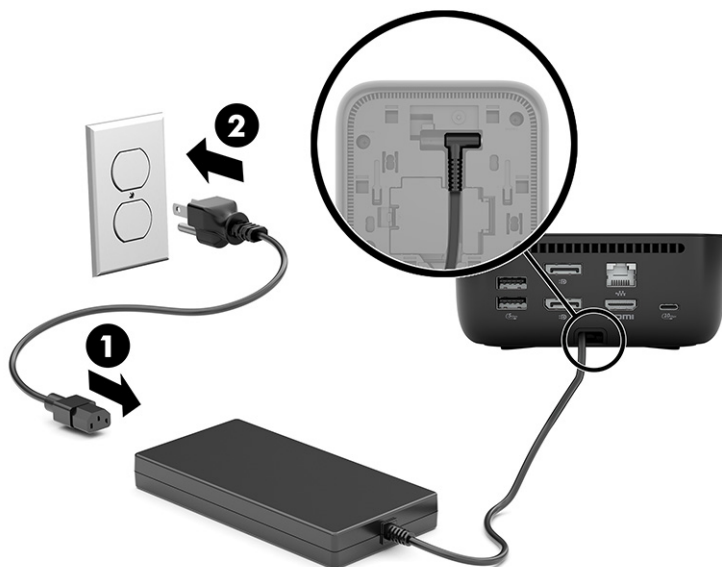
4. Nadzvedněte kryt z dokovací stanice.



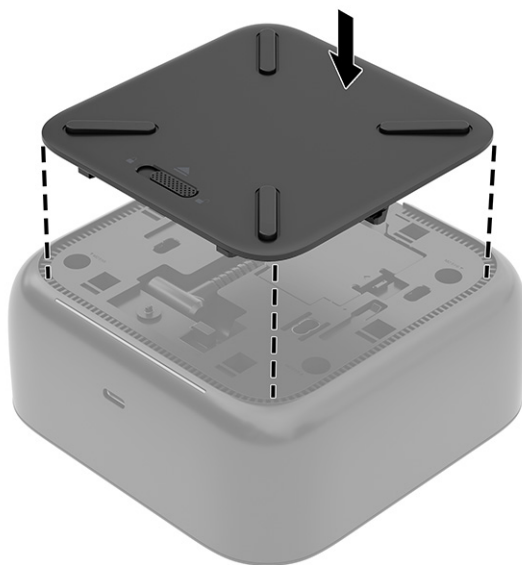
5. Připojte adaptér střídavého proudu ke konektoru napájení uvnitř spodní části dokovací stanice a vložte kabel do žlábků.



6. Jeden konec napájecího kabelu připojte do adaptéru střídavého proudu **(1)** a druhý konec do zásuvky střídavého proudu **(2)**.



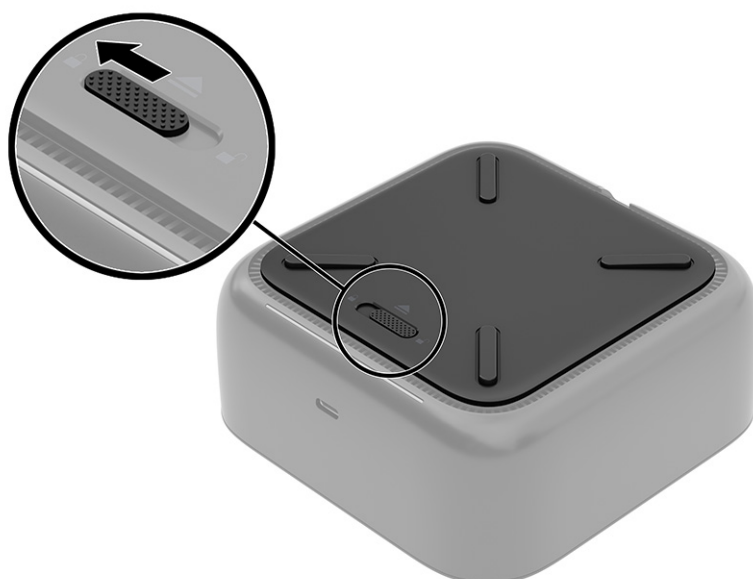
7. Umístěte kryt na spodní část dokovací stanice.



8. Posuňte spodní kryt dopředu, dokud nezaklapne na místo.



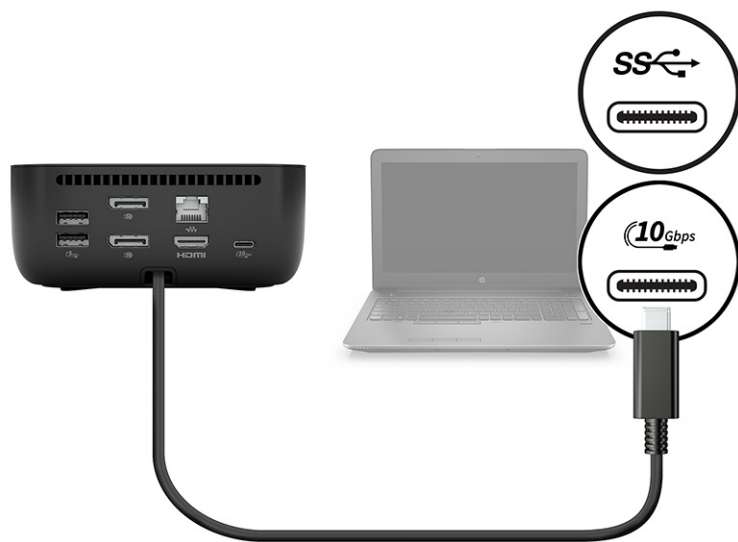
9. Posuňte spínač zámku do polohy uzamčení.



Připojení k počítači

Počítač připojte k dokovací stanici pomocí kabelu USB Type-C, který je součástí balení dokovací stanice.

1. Připojte konec kabelu USB Type-C připojeného k dokovací stanici k portu USB Type-C na počítači.



2. Pokud se zobrazí dialogové okno, vyberte tlačítko **OK**.



POZNÁMKA: Na počítači, který je připojený k dokovací stanici, musíte být přihlášení jako správce.

Chcete-li povolit uživateli nemajícímu práva správce vybrat OK, zadejte klíč registru uživatele nemajícího práva správce. Tento klíč získáte od technického konzultanta společnosti HP.

3. Když se otevře druhé dialogové okno, vyberte jednu z následujících možností:
 - **Nepřipojovat:** Zabrání připojení dokovací stanice k počítači.
 - **Připojit pouze jednou:** Umožní připojení dokovací stanice k počítači. Pokaždé, když je dokovací stanice připojena a odpojena, musíte se přihlásit jako správce a povolit přístup k dokovací stanici.
 - **Vždy připojit:** Umožní připojení dokovací stanice k počítači. Dokovací stanici lze připojit k počítači automaticky poté, co je odpojena a opětovně připojena, i když nejste přihlášení jako správce.
4. Vyberte položku **OK**.

Když je dokovací stanice připojena k počítači, v oznamovací oblasti se zobrazuje ikona **Bezpečně odebrat hardware a vysunout média**.



POZNÁMKA: Po odpojení dokovací stanice se ikona nadále zobrazuje, pokud dokovací stanice nebyla jediným připojeným zařízením, které lze odebrat. V takovém případě zůstane ikona zobrazena, ale dokovací stanice zmizí z oznamovací oblasti.



TIP: Dříve než jsou zařízení připojená k dokovací stanici připravena k použití, může dojít ke krátké prodlevě.

Použití externího monitoru

K dokovací stanici můžete připojit až tři externí monitory, pokud to váš notebook podporuje. Mezi dostupné porty patří jeden HDMI, jeden USB-C® a dva DisplayPort.

Konfigurace monitoru

Po připojení monitoru k dokovací stanici nakonfigurujte nastavení monitoru a přizpůsobte obraz displeje.

Použití Windows® ke konfiguraci displeje monitoru připojeného k dokovací stanici:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Systém**.
2. Vyberte, jak zobrazit obraz displeje:
 - Chcete-li zobrazit obraz pouze na monitoru, vyberte **Jenom druhá obrazovka**.
 - Chcete-li zobrazit jeden obraz rozšířený přes displej počítače i monitor, vyberte položku **Rozšířit toto zobrazení**.
 - Chcete-li současně zobrazit obraz jak na displeji počítače, tak na monitoru, vyberte položku **Duplikovat toto zobrazení**.

Nastavení zobrazení lze také otevřít stisknutím klávesy s logem [Windows](#) a klávesy **p**:

- Chcete-li zobrazení obrazu pouze na monitoru, vyberte **Jenom druhá obrazovka**.
- Chcete-li současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení, vyberte položku **Rozšířit**.
- Chcete-li současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení, vyberte položku **Duplikovat**.

Pokud je displej připojen k počítači přes port HDMI nebo USB Type-C, může být počet displejů, které lze připojit k dokovací stanici, menší než tři.

V závislosti na rozlišení obrazovky může být počet displejů, které lze připojit do dokovací stanice, menší než tři.

Instalace softwaru

Software na dokovací stanici nastavíte podle pokynů v této části.

myHP

Pomocí služby myHP získáte sériové číslo dokovací stanice a ID produktu a získáte přístup na stránku podpory, kde můžete chatovat s agentem.

Stažení softwaru myHP z webu společnosti Microsoft:

1. Přejděte na [myHP](#) (v angličtině).
2. Vyberte možnost **Stáhnout**.
3. Vyberte možnost **Get** (Získat).
4. Výběrem možnosti **Otevřít** otevřete nainstalovanou aplikaci.

Pokud je váš počítač připojen k internetu, budete při spuštění aplikace vyzváni k přihlášení do služby myHP.

1. V systému Windows vyhledejte a otevřete aplikaci myHP.

2. Zadejte své uživatelské jméno a poté vyberte tlačítko **Další**.



POZNÁMKA: Chcete-li se přihlásit pomocí ověřovacího čísla zasláného na mobilní telefon, vyberte možnost **Použít mobilní číslo**.

Registrace do myHP:

1. V systému Windows vyhledejte a otevřete aplikaci myHP.
2. Přihlaste se, vyberte možnost **Další** a poté vyberte nastavení ochrany osobních údajů (pokud je to nutné).
3. Na obrazovce Registrace zadejte následující informace:
 - Jméno
 - Příjmení
 - E-mailová adresa
 - Země/region
4. Vyberte položku **Registrovat**.

Tyto produkty třetích stran můžete připojit po spuštění online verze. Pokud nechcete připojit produkt třetí strany, vyberte možnost **Přeskočit tento krok**.

- Dropbox (pouze spotřebitelské počítače): Zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a poté vyberte možnost **Přihlášení pomocí e-mailu**.
- ExpressVPN (pouze spotřebitelské počítače): Zadejte svou e-mailovou adresu a vyberte možnost **Odeslat**.
- McAfee: Zadejte svou e-mailovou adresu a vyberte možnost **Další**.

Aktualizace firmwaru dokovací stanice

Firmware můžete aktualizovat ručně pomocí konfigurační stránky dokovací stanice nebo při připojení k počítači. Chcete-li zlepšit výkon, naplánujte aktualizaci dokovací stanice po odpojení počítače.

Aktualizace firmwaru ze stránky konfigurace dokovací stanice

Tato metoda aktualizace používá místní bezdrátové připojení k dokovací stanici prostřednictvím webového prohlížeče v systému Windows, Linux®, macOS® nebo mobilním telefonu.

Ruční aktualizace firmwaru:

1. Otevřete stránku konfigurace dokovací stanice (viz [Konfigurační stránka dokovací stanice na str. 19](#)).
2. Ujistěte se, že je navázáno připojení k síti Wi-Fi.
3. Z nabídky **Obecná nastavení** vyberte možnost **Aktualizace firmwaru**.
4. Vyberte možnost **Vyhledat aktualizace**.
5. Spusťte aktualizaci.

Automatická aktualizace firmwaru:

1. Otevřete stránku konfigurace dokovací stanice (viz [Konfigurační stránka dokovací stanice na str. 19](#)).

2. Ujistěte se, že je navázáno připojení k síti Wi-Fi.
3. Z **Obecná nastavení** vyberte **Plán aktualizace firmwaru**.
4. Vyberte možnost **Povolit aktualizaci firmwaru**.
5. Nakonfigurujte plán.
6. Vyberte položku **Uložit**.

V průběhu aktualizace firmwaru zobrazuje režim DP Alt HDMI/DisplayPort/USB-C DP lištu postupu. V průběhu aktualizace dokovací stanice kontrolky pomalu blikají oranžově. Po dokončení se kontrolky rozsvítí zeleně.

Aktualizace firmwaru z instalátoru One-Click Installer

Tento postup se používá k aktualizaci dokovací stanice z připojeného notebooku:

1. Z adresy <http://www.hp.com/support> stáhněte instalátor firmwaru HP.
2. Spusťte Průzkumník Windows a přejděte na místo, kam jste uložili instalační soubor firmwaru HP.
3. Dvakrát klikněte na položku **HPFirmwareInstaller.exe**.
4. Zkontrolujte, zda jsou k dispozici aktualizace, a poté vyberte, které aktualizace chcete nainstalovat.



POZNÁMKA: Chcete-li získat nové aktualizace ke stažení do HP Firmware Installer (Instalačního souboru firmwaru HP), musíte být připojeni k Internetu.

5. Vyberte jednu z následujících možností.

- **Aktualizovat nyní:** Okamžitě nainstaluje aktualizaci.



POZNÁMKA: Během aktualizace nemůžete počítač odpojit od dokovací stanice. Možná uvidíte blikání monitoru a uslyšíte cvakání zvuku. Připojení k internetu může být přerušované a myš a klávesnice nemusí až do dokončení instalace reagovat.

- **Aktualizovat při odpojení dokovací stanice:** Nainstaluje aktualizaci po odpojení počítače od dokovací stanice.



POZNÁMKA: Během aktualizace nemůžete připojit počítač k dokovací stanici. Během instalace aktualizace může blikat kontrolka napájení dokovací stanice.

6. Vyberte možnost **Stáhnout**.

Režim spánku, hibernace, vypnutí a restartování

Pokud počítač aktivuje režim spánku nebo hibernace, monitor se vypne. Když počítač opustí režim spánku nebo hibernace, připojený monitor se vrátí na předchozí nastavení.

Pokud počítač restartujete nebo vypnete a pak jej zpět zapnete, připojený monitor se vrátí na předchozí nastavení.

3 Použití dokovací stanice

Dokovací stanici můžete použít k připojení externích zařízení k systému.

Informace o dokovací stanici

Při používání dokovací stanice dodržujte pokyny uvedené v této části.

- **Operační systémy:** Chcete-li zajistit optimální výkon dokovací stanice, používejte ji s počítačem s operačním systémem Windows 11, Linux, macOS, ChromeOS™ nebo ThinPro.
- **Napájení:** Pro použití funkcí dokovací stanice je třeba, aby byla dokovací stanice připojena k napájení střídavým proudem.
- **Připojování a odpojování:** Dokovací stanici lze připojovat a odpojovat od počítače, ať už zapnutého nebo vypnutého (viz [Připojení k počítači na str. 10](#) a [Odpojení dokovací stanice na str. 21](#)).



POZNÁMKA: Společnost HP nedoporučuje připojení nebo odpojení od počítače, který je v režimu spánku nebo režimu hibernace.

- **Externí zařízení:** Když je dokovací stanice připojena k počítači, externí zařízení mohou být připojena k portům na dokovací stanici nebo portům na počítači.
- **Pokročilé funkce a rychlost:** Pokud chcete používat všechny funkce dokovací stanice, musí váš počítač a monitor podporovat porty USB-C, HDMI 2.1/2.0 a DisplayPort 1.4. Pokud vaše zařízení tyto technologie nepodporují, můžete pět portů USB používat se zařízeními USB 2.0 a dva porty kompatibilní s DisplayPortem se zařízeními DisplayPort 1.2.

Připojení k síti

Počítač můžete připojit k síti prostřednictvím dokovací stanice. Tato akce vyžaduje síťový kabel (zakoupen samostatně).



VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem či poškození zařízení, nezapojujte do síťové zásuvky RJ-45 kabel modemu ani telefonní kabel.



HP Sure Start for Docks

HP Sure Start for Docks splňuje požadavky normy NIST 800-193.

HP Sure Start for Docks je řešení zabezpečení firmwaru a pokročilé odolnosti firmwaru, které chrání před útoky na firmware a/nebo náhodným poškozením firmwaru všech kritických dokovacích stanic. HP Sure Start for Docks dokáže automaticky detekovat a obnovit útoky nebo poškození bez zásahu IT a s malým nebo žádným přerušením produktivity uživatelů. Při každém zapnutí dokovací stanice a při každém odpojení dokovací stanice od hostitele HP Sure Start for Docks automaticky ověřuje integritu firmwaru a pomáhá tak zajistit ochranu dokovací stanice před škodlivými útoky. V případě útoku se dokovací stanice může sama obnovit pomocí izolované kopie firmwaru.

Připojení zařízení USB

Dokovací stanice má pět portů USB: jeden port USB na pravém panelu, jeden port USB Type-C na předním panelu a dva porty USB a jeden port USB Type-C na zadním panelu.

Porty USB použijte k připojení volitelných externích zařízení s rozhraním USB, jako jsou klávesnice, myš a paměťová zařízení.

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že externí zařízení odpovídá technickým údajům napájení dokovací stanice. Použitím neodpovídajícího zařízení můžete vyřadit z provozu port, k němuž je zařízení připojeno. Resetování portu viz [Řešení potíží na str. 22](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození systémového konektoru, nepřipojujte ani neodpojujte kabel šikmo ke konektoru USB-C.



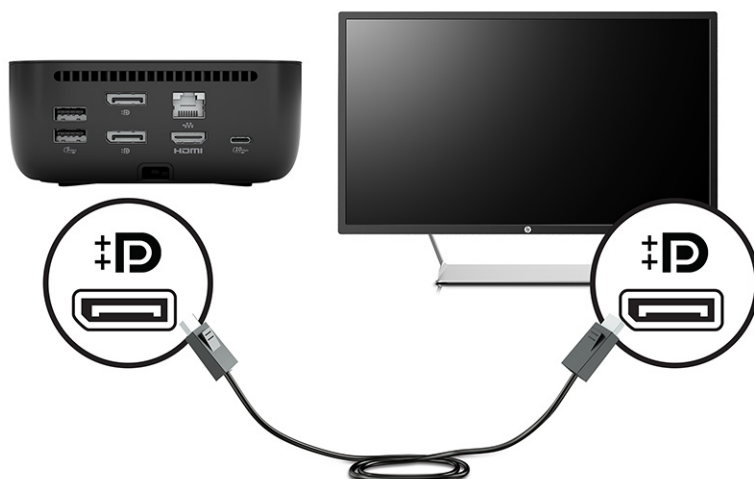
Připojení zařízení DisplayPort

K dokovací stanici můžete připojit zařízení DisplayPort.



POZNÁMKA: K připojení zobrazovacího zařízení DisplayPort k dokovací stanici je třeba kabel DisplayPort nebo kabel USB Type-C, které lze zakoupit samostatně. Pro podporu DisplayPort 1.4 použijte kabel DisplayPort, který podporuje DisplayPort 1.4. Kabely DisplayPort 1.4 jsou kompatibilní s předchozími verzemi DisplayPort.

Prostřednictvím DisplayPort můžete dokovací stanici připojit také k externímu zařízení, například k monitoru nebo projektoru.



Dokovací stanice podporuje současné připojení videa k portům USB Type-C, které podporují video i port DisplayPort.

Připojení zařízení HDMI

K dokovací stanici můžete připojit zařízení HDMI.



POZNÁMKA: K připojení video zařízení HDMI k dokovací stanici je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně. Pro podporu HDMI 2.1 použijte kabel HDMI, který podporuje HDMI 2.1. Kabely HDMI 2.1 jsou kompatibilní s předchozími verzemi HDMI.

Prostřednictvím konektoru HDMI můžete dokovací stanici připojit také k externímu zařízení, například k monitoru nebo projektoru.



Připojení volitelného bezpečnostního kabelu

Bezpečnostní kabel nainstalujete podle těchto kroků:



POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži stolní jednotky však zcela zabránit nedokáže.

1. Obtočte bezpečnostní kabel okolo pevně zajištěného objektu.
2. Vložte klíč do zabezpečovacího kabelu.

3. Vložte zabezpečovací kabel do zásuvky pro bezpečnostní kabel na dokovací stanici a klíčem zamkněte zámek kabelu.



4. Vyměňte klíč.

Konfigurační stránka dokovací stanice

Další informace o dokovací stanici naleznete na stránce konfigurace dokovací stanice. Můžete zobrazit podrobnosti o dokovací stanici, konfigurovat její nastavení, aktualizovat firmware a obnovit nastavení dokovací stanice z výroby.



POZNÁMKA: Připojení dokovací stanice k síti Wi-Fi přeruší internetové připojení.



POZNÁMKA: Během tohoto kroku nepřipojujte dokovací stanici k počítači.

Přístup na stránku konfigurace dokovací stanice:

- Navažte bezdrátové spojení s dokovací stanicí:
 - a. Připojte napájení k dokovací stanici.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení dokovací stanice na dobu 5 sekund a přejdete do režimu přístupového bodu Wi-Fi dokovací stanice. Dokovací stanice přejde do režimu přístupového bodu Wi-Fi, pokud modrá kontrolka tlačítka napájení bliká pomalu.
 - c. Z notebooku se pokuste připojit k dokovací stanici pomocí sítě Wi-Fi.
 - Název dokovací stanice je HP USB-C 100W G6_ (posledních šest číslic výrobního čísla aktuálního firmwaru).
 - Pod dolním krytem dokovací stanice se nachází heslo.
-
-  **POZNÁMKA:** Heslo můžete změnit. Kritéria pro zadávání hesel jsou silná, střední a slabá. Silná hesla musí splňovat veškeré následující požadavky. Střední hesla musí splňovat tři požadavky. Slabá hesla musí splňovat dva požadavky:
- Minimálně jedno velké písmeno a jedno malé písmeno
 - Minimálně jedno číslo

- Minimálně jeden speciální znak
 - Minimálně 12 znaků
-

- Ujistěte se, že je vybrána možnost **Připojit automaticky**.
- d. Pokud se uživatelské rozhraní automaticky nespustí, po úspěšném připojení dokovací stanice přejděte na stránku **<http://hpdock/local/>**.

Můžete nastavit datum a čas, změnit nastavení dokovací stanice, aktualizovat firmware a resetovat dokovací stanici, to vše na stránce konfigurace dokovací stanice.

4 Odpojení dokovací stanice

Chcete-li odpojit dokovací stanici od počítače, odpojte kabel od počítače.

Když je dokovací stanice úspěšně odpojena od počítače, ikona **Bezpečně odebrat hardware a vysunout média** se přestane v oznamovací oblasti zobrazovat.



POZNÁMKA: Během aktualizace softwaru neodpojujte dokovací stanici. Jinak by dokovací stanice mohla být nepoužitelná.



POZNÁMKA: Nerestartujte nebo nevypínejte počítač nebo neaktivujte režim spánku nebo režim hibernace, dokud ikona nezmizí z oznamovací oblasti.

5 Řešení potíží

Pokud máte problémy s dokovací stanicí, můžete se je před kontaktováním podpory HP pokusit vyřešit pomocí uvedených řešení.

Řešení běžných potíží

V následujících tabulkách pro odstraňování potíží jsou uvedeny možné potíže a doporučená řešení.

Obecné použití a problémy s připojením

Pomocí této tabulky vyhledejte možné příčiny a řešení obecných problémů s používáním a připojením.

Tabulka 5-1 Obecné použití a potíže s připojením, příčiny a řešení

Problém	Možná příčina	Řešení
Kontrolka napájení nesvítí.	Dokovací stanice není zapojena do napájení střídavým proudem.	Připojte napájecí kabel k dokovací stanici a k zásuvce střídavého proudu. POZNÁMKA: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel, který byl dodaný s dokovací stanicí.
Žádná zařízení připojená k dokovací stanici nefungují.	Dokovací stanice není zapojena do napájení střídavým proudem.	Připojte napájecí kabel k dokovací stanici a k zásuvce střídavého proudu.
	Dokovací stanice není správně připojena k počítači.	Odpojte kabel dokovací stanice od počítače a potom jej znovu připojte.
Když je zařízení připojeno k portu USB na dokovací stanici, zařízení nefunguje.	Zařízení USB nemusí odpovídat technickým údajům napájení dokovací stanice a má příliš vysokou spotřebu energie.	Resetování portu: 1. Odpojte zařízení. 2. Odpojte napájecí kabel od dokovací stanice a poté jej znovu připojte. 3. Odpojte dokovací stanici od počítače a potom ji znovu připojte. 4. Připojte zařízení. Pokud zařízení stále nefunguje, nelze je s portem použít.

Tabulka 5-1 Obecné použití a potíže s připojením, příčiny a řešení (pokračování)

Problém	Možná příčina	Řešení
Zařízení připojené k portu USB na dokovací stanici přestalo fungovat.	Port je možná třeba resetovat.	Resetování portu: 1. Odpojte zařízení, které port zakázalo. 2. Odpojte napájecí kabel od napájecího adaptéru a znovu jej připojte. 3. Odpojte dokovací stanici od počítače a potom ji znovu připojte. Pokud tento postup nevyřešil problém, restartujte počítač. Pokud restart počítače problém nevyřešil, možná budete muset obnovit nastavení počítače od výrobce. Pokyny k vytvoření média pro obnovení a obnovení nastavení výrobce naleznete v dokumentaci vašeho počítače.
Když je dokovací stanice připojena k počítači, je připojena síť WLAN i síť LAN počítače.	Přepnutí z připojení WLAN na připojení LAN nemusí být na vašem počítači podporováno. POZNÁMKA: Přepínání WLAN – LAN je podporováno pouze na vybraných počítačích s operačním systémem Windows. POZNÁMKA: Připojení WLAN na dokovací stanici se používá pouze pro možnost správy.	Zakažte připojení WLAN: 1. Klikněte pravým tlačítkem na Start a poté vyberte Síťová připojení. 2. Pravým tlačítkem klikněte na Wi-Fi, a poté zvolte Zakázat.
Zařízení, které je připojené k dokovací stanici, nefunguje na počítači.	Zařízení není připraveno k použití.	Dříve než jsou zařízení připojena k dokovací stanici připravena k použití, může dojít ke krátké prodávce.
	Port je možná třeba resetovat.	Resetování portu: 1. Odpojte zařízení, které port zakázalo. 2. Odpojte napájecí kabel od dokovací stanice a poté jej znovu připojte. 3. Odpojte dokovací stanici od počítače a potom ji znovu připojte. Pokud tento postup nevyřešil problém, restartujte počítač. Pokud restart počítače problém nevyřešil, možná budete muset obnovit nastavení počítače od výrobce. Pokyny k vytvoření média pro obnovení a obnovení nastavení výrobce naleznete v dokumentaci vašeho počítače.

Potíže s videem

Pomocí této tabulky vyhledejte možné příčiny a řešení potíží s videem.

Tabulka 5-2 Příčiny potíží s videem a řešení

Problém	Možná příčina	Řešení
Video se nepřehrává.	Nejsou nainstalovány ovladače.	Nejnovější ovladače Intel si stáhněte na adrese http://www.hp.com/support .
Zobrazení písma a ostatních znaků na externím monitoru je velké.	Rozlišení obrazovky je konfigurováno na vyšší hodnotu, než je maximum pro externí monitor.	Nastavte rozlišení obrazovky stejné nebo nižší, než je maximální limit externího monitoru.
Grafická aplikace nezjistí externí monitor.	Některé grafické aplikace nerozpoznají externí monitory, které jsou připojené k dokovací stanici.	Nakonfigurujte externí monitor. Viz Použití externího monitoru na str. 11 .
Externí monitor nelze nastavit jako primární monitor, pokud používáte některé grafické aplikace Intel.	Starší grafické aplikace Intel nepodporují nastavení externího monitoru jako primárního monitoru.	Nejnovější ovladače Intel si stáhněte na adrese http://www.hp.com/support .
Monitor počítače nefunguje.	Externí displej byl odpojen od dokovací stanice před tím, než byla dokovací stanice odpojena od počítače.	Odpojte dokovací stanici od počítače a poté odpojte externí monitor od dokovací stanice.
Externí monitor nefunguje.	Existuje problém s připojením.	1. Odpojte dokovací stanici od počítače a poté odpojte externí monitor od dokovací stanice. 2. Znovu připojte dokovací stanici k počítači a poté znovu připojte externí monitor k dokovací stanici. Pokud tento postup nevyřešil problém, restartujte počítač. Pokud problém nevyřeší restart počítače a váš počítač používá grafickou kartu NVIDIA®, přečtěte si následující a zkuste řešení. Pokud externí monitor se stále nefunguje, možná budete muset obnovit nastavení počítače od výrobce. Pokyny k vytvoření média pro obnovení a obnovení nastavení výrobce naleznete v dokumentaci vašeho počítače.
	Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou NVIDIA, možná budete muset konfigurovat externí monitory v ovládacím panelu NVIDIA.	Konfiguraci displeje v ovládacím panelu NVIDIA: 1. Vyberte možnost Start, vyberte položku Ovládací panel, vyberte Vzhled a přizpůsobení a vyberte Ovládací panel NVIDIA. 2. Pokud je v seznamu Digitální displej nebo externí monitor uveden dvakrát, odpojte dokovací stanici od počítače a poté odpojte externí monitor od dokovací stanice. Znovu připojte externí monitor a poté znovu připojte počítač. 3. Pokud je externí monitor uveden v seznamu, ale není vybrán, vyberte jej a poté zvolte Použít.

Tabulka 5-2 Příčiny potíží s videem a řešení (pokračování)

Problém	Možná příčina	Řešení
Video je zkreslené.	Nastavení displeje mohou být nesprávná.	Změna nastavení: 1. Vyberte tlačítko Start, vyberte položku Nastavení a poté vyberte položku Systém. 2. V Měřítko a rozložení vyberte v rozevíracím seznamu Změnit velikost textu, aplikací a dalších položek hodnotu 225 % nebo nižší.
Videozařízení připojené k portu externího monitoru na počítači zobrazuje při přehrávání Blu-Ray nebo jiného chráněného obsahu černou obrazovku.	Dokovací stanice nepodporuje prohlížení Blu-Ray a dalšího chráněného obsahu na externím zobrazovacím zařízení, které je připojeno k portu externího monitoru na dokovací stanici.	Použijte displej počítače nebo externí monitor připojte k počítači.
Stav displeje se změní po restartu počítače nebo deaktivaci režimu spánku nebo hibernace.	Stav displeje musí být konfigurován.	Stisknutím klávesové zkratky fn + f4 lze přepínat mezi 4 typy zobrazení: • Jenom obrazovka počítače: zobrazení obrazu pouze na počítači. • Duplikace: současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím monitoru. • Režim Rozšíření: současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím monitoru. • Jenom druhá obrazovka: zobrazení obrazu displeje pouze na externím monitoru. Každým stisknutím klávesové zkratky fn + f4 změníte režim zobrazení. POZNÁMKA: Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim Rozšíření, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko Start, vyberte položku Nastavení a poté vyberte položku Systém. V části Displej vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost Ponechat změny.

Tabulka 5-2 Příčiny potíží s videem a řešení (pokračování)

Problém	Možná příčina	Řešení
Externí monitor připojený k dokovací stanici má snížené rozlišení.	Aktuální výchozí nastavení systému BIOS nepodporují maximální propustnost videa USB Type-C.	Povolte režim vysokého rozlišení: 1. V době, kdy se počítač restartuje, stiskněte klávesu f10. 2. Vyberte položku Upřesnit a poté položku Možnosti systému. 3. Na obrazovce Možnosti systému vyberte Povolit režim vysokého rozlišení při připojení k dokovací stanici s režimem USB Type-C DisplayPort. POZNÁMKA: Zvolíte-li tuto možnost, snížíte rychlost USB 3.0 na rychlost USB 2.0. Toto řešení platí pouze pro operační systém Windows.

Problémy s konfigurační stránkou dokovací stanice

Informace o odstraňování potíží konfigurační stránky dokovací stanice naleznete v dokumentu white paper dokovací stanice HP USB-C 100W G6.

Tento dokument white paper je k dispozici na adrese <https://support.hp.com/>.

Další informace

Podrobné informace o dokovací stanici a také předpisy a informace o bezpečnosti používání dokovací stanice naleznete v nápovědě a podpoře HP.

- Vyberte možnost **Start** a poté vyberte položku **Nápověda a podpora HP**.
- Novinky o produktech a informace o aktualizacích softwaru naleznete na webu společnosti HP (<http://www.hp.com>).

Kontakt zákaznické podpory

Pokud nemůžete vyřešit potíže pomocí tipů pro řešení potíží v této kapitole, je možné, že se budete muset obrátit na podporu.

Aby bylo možné případné potíže vyřešit co nejrychleji, připravte si pro kontaktování podpory následující informace:



POZNÁMKA: Sériové číslo a další informace o dokovací stanici jsou uvedeny na spodní straně dokovací stanice.

- Název a číslo modelu počítače a dokovací stanice.
- Sériová čísla počítače a dokovací stanice
- Data nákupu počítače a dokovací stanice

- Podmínky, při nichž problém nastal
- Zobrazené chybové zprávy
- Používaný hardware a software
- Výrobce a model součástí připojených k počítači a dokovací stanici

Chcete-li kontaktovat podporu prostřednictvím počítače HP, vyberte **Start** a potom **Nápověda a podpora HP**. Zvolte možnost **Kontaktovat podporu**, čímž spustíte relaci konverzace s odborným pracovníkem technické podpory.

Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty celosvětové podpory naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Využijte libovolný z těchto typů podpory:

- chat online s technikem společnosti HP.



POZNÁMKA: Není-li chat dostupný ve vašem jazyce, můžete jej využít v angličtině.

- vyhledání telefonních čísel podpory společnosti HP po celém světě.
- vyhledání servisního střediska společnosti HP.

6 Technické údaje

Tato část obsahuje technické údaje o fyzických vlastnostech produktu, jako je hmotnost a rozměry, a také požadované provozní podmínky a rozsahy zdroje napájení.

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cest s dokovací stanicí do zahraničí.

Dokovací stanice je napájena stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50/60 Hz. Dokovací stanici lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu, měla by však být napájena pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje stejnosměrného proudu, které pro použití s dokovací stanicí schválila společnost HP.

Dokovací stanice může být napájena stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji.

Tabulka 6-1 Jmenovitá vstupní napětí

Vstupní napájení	Jmenovitý výkon
Provozní napětí a proud	120 W: Vstup 100 V až 240 V, 1,7 A, 50 Hz až 60 Hz. Výstup je 19,5 V při 6,15 A.

 **POZNÁMKA:** Zařízení jiných výrobců s bezpečnostním předpisem IEC 60950-1 mohou podporovat 100 W. Ostatní zařízení podporují 87 W.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

 **POZNÁMKA:** Údaj o provozním napětí a proudu dokovací stanice je uveden na štítku s informacemi o předpisech.

Provozní prostředí

Tato část obsahuje informace o doporučeném provozním prostředí dokovací stanice.

Tabulka 6-2 Technické údaje provozního prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní	0 až 35 °C	32 až 95 °F
Neprovozní	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 % až 90 %	10 % až 90 %

Tabulka 6-2 Technické údaje provozního prostředí (pokračování)

Faktor	Metrické jednotky	USA
Neprovozní	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximální výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

7 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 31](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu (AT), která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie AT odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie AT pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a AT (pomocných technologiích), jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na <http://www.hp.com>, do pole pro vyhledávání napište **usnadnění přístupu**. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na <http://www.hp.com/support> a zadejte **Možnosti usnadnění přístupu systému Windows** do pole **Hledat v knihovně znalostí**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.
- Nákupy HP – periferie pro produkty HP: Přejděte na <http://store.hp.com>, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na str. 34](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímání** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí.

Webové stránky [HP o politickém prostředí](#) poskytují informace o klíčových právních předpisech, nařízeních a normách na následujících místech:

- USA
- Kanada
- Evropa
- Austrálie

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center

- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

AT (technologie usnadnění
přístupu)
hledání 31
účel 30

B

bezpečnostní kabel, připojení 18

D

DisplayPort
identifikace 5
připojení 17

E

externí zařízení 15

H

HDMI
připojení 18
HP Sure Start for Docks 16

I

indikátor napájení 2

K

konektor napájení
připojení 6
Konektor RJ-45 (síťový)
identifikace 5
připojení 15
konektor, napájení 6
konektory
RJ-45 (síť) 5, 15
kontrolka, napájení 2

M

Mezinárodní asociace IAAP
(International Association of
Accessibility Professionals) 31

N

nabíjecí (napájený) port USB,
identifikace 4

napájení

dokovací stanice, připojení 6
pokyny 15
Nápověda a podpora HP 26
normy a legislativa, usnadnění
přístupu 32

O

Oddíl 508 norem o usnadnění
přístupu 32
odstraňování potíží
obecné problémy použití 22
potíže s videem 23
problémy s připojením 22
odstraňování potíží konfigurační
stránky dokovací stanice 26
odstraňování potíží, konfigurační
stránka dokovací stanice 26

P

počítač, připojení 10
podpora, kontaktování 26
podporované operační
systémy 15
Port HDMI 5
Port USB Type-C
identifikace 5
port USB Type-C, identifikace 3
port USB, identifikace 4-6
porty
DisplayPort 5
HDMI 5
nabíjecí (napájený) port USB 4
USB 4-6, 16
USB Type-C 3
provozní prostředí 28

S

síťový konektor (RJ-45)
připojení 15
součásti
horní strana 2
přední strana 4
vpravo 3
zadní strana 5

T

technologie usnadnění přístupu
(AT)
hledání 31
účel 30
tlačítko napájení, identifikace 3

U

usnadnění přístupu 30, 31, 33, 34
usnadnění přístupu, zhodnocení
potřeb 31

V

vstupní napájení 28

Z

zákaznická podpora, usnadnění
přístupu 34
zámek, bezpečnostní kabel 18
Zařízení s rozhraním USB,
připojení 16
Zásady HP pro usnadnění
přístupu 30
zásuvka pro bezpečnostní kabel
identifikace 4
použití 18
zásuvka pro síť, identifikace 5
zásuvka, bezpečnostní kabel 4,
18
zdroje, usnadnění přístupu 33