

Roborock Qrevo Edge 2

Návod k použití robotického vysavače

Před použitím tohoto výrobku si pečlivě přečtěte tento návod k použití s obrázky a uschovejte jej pro budoucí použití.



Obsah

- 003 Bezpečnostní informace
- 004 Vysvětlení mezinárodních symbolů
- 004 Specifikace RF
- 005 Přehled produktů
- 006 Instalace
- 007 Připojení k aplikaci
- 007 Návod k použití
- 008 Pravidelná údržba
- 010 Základní parametry
- 011 Prohlášení o shodě EU
- 012 Časté problémy

Bezpečnostní informace

Omezení VAROVÁNÍ

- K dobíjení baterie používejte pouze odnímatelnou dokovací stanici Roborock EWFD68HRR dodanou s tímto výrobkem.
- Před čištěním nebo údržbou produktu musí být produkt vypnut a zástrčka musí být vytažena ze zásuvky.
- Aby se předešlo nebezpečí způsobenému nechtěným resetováním tepelné pojistky, nesmí být tento přístroj napájen přes externí spínací zařízení, jako je časovač, ani připojen k obvodu, který je pravidelně zapínán a vypínán dodavatelem energie.
- Dokovací stanici lze používat pouze k nabíjení robotického vysavače vybaveného lithium-iontovou baterií 14,4 V/5200 mAh (TYP).

UPOZORNĚNÍ

- Výrobek používejte pouze v souladu s uživatelskou příručkou. Za jakékoli ztráty nebo škody způsobené nesprávným používáním nese odpovědnost uživatel.
- Nedovolte, aby byl výrobek používán jako hračka. Při používání dětmi nebo v jejich blízkosti je nutná zvýšená opatrnost.
- Před čištěním se ujistěte, že jsou na svém místě nainstalovány nádoba na prach, omyvatelný filtr, prachový sáček, boční kartáč, mopové utěrky, hlavní kartáče a kryt hlavního kartáče.
- Produkt nepoužívejte k úklidu tvrdých nebo ostrých předmětů (např. zbytků dekorací, skla a hřebíků), aby nedošlo k poškrábání robotického vysavače, dokovací stanice nebo podlahy.
- Nesedějte si ani nestoupejte na robotický vysavač nebo dokovací stanici.
- Aby nedošlo ke korozi nebo poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí roztok doporučený společností Roborock.
- Nepokládejte žádné nízké předměty (například boty, rohože) do blízkosti vyvýšených míst, jako jsou schody. V opačném případě může robotický vysavač spadnout v důsledku nesprávné funkce senzorů.
- Aby nedošlo k poškození vodou, ujistěte se, že podlaha, na které robotický vysavač pracuje, je suchá.
- Tento výrobek nepoužívejte na vyvýšených plochách bez zábradlí, jako je podlaha podkrovní, otevřená terasa, skluzavka nebo vrchní část nábytku.
- Aby nedošlo k možnému zranění, držte vlasy, volné oblečení, prsty a všechny části těla lidí a domácích zvířat mimo švy, otvory a pohyblivé části výrobku.
- Nepoužívejte výrobek v místnosti, kde spí kojence nebo děti.
- Robotu nepřehánějte za svislý nárazník, horní kryt, boční kartáč, úchyty mopu nebo nárazník. Dokovací stanici nepřemísťte zvedáním základny, rukojetí nádrže na vodu nebo krytu nádoby na prach.
- Nepoužívejte dokovací stanici k sbírání kamínků, kousků papíru nebo jiných předmětů, které by mohly ucpat vzduchový kanál.
- Nepoužívejte robota ani dokovací stanici k vysávání hořících nebo kouřících předmětů, jako jsou cigarety, zápalky, horký popel, ani hořlavých nebo výbušných předmětů, jako jsou zapalovače, benzin nebo toner používaný v tiskárnách nebo kopírkách.
- Umístěte dokovací stanici na tvrdou, rovnou podlahu. Udržujte dokovací stanici, robotický vysavač a napájecí kabel mimo dosah ohně a zdrojů tepla, jako jsou topné radiátory. Vyhněte se vlhkým a úzkým prostorům nebo místům, kde by robotický vysavač mohl viset ve vzduchu.
- Nepokládejte žádné předměty na robota nebo dokovací stanici, v blízkosti sacího otvoru dokovací stanice, ani je nezakrývejte žádnými předměty (včetně prachotěsného krytu).
- VAROVÁNÍ: Nespoléhejte se výhradně na schodišťový senzor – vždy nastavte v aplikaci pro všechna schodiště zakázanou zónu.
- Před přepravou zařízení je nutné vyprázdnit veškerou zbývající vodu z vnitřní nádrže vysavače. Postupujte takto: otevřete nastavení vysavače v aplikaci, šestkrát za sebou klikněte na „Nastavení dokovací stanice“, aby se zobrazilo servisní menu, a vyberte možnost Spustit vyprázdnování zbývající vody.

- Nepoužívejte bez prachového sáčku.
- Nepoužívejte výrobek, pokud byl jakýmkoli způsobem poškozen. Obratťe se na zákaznický servis.
- Zařizování vždy používejte v dobře větraných prostorách, aby nedošlo k přehřátí.
- Společnost Roborock a její prodejci se zřikají veškeré odpovědnosti za nepřímé, represivní, náhodné nebo následné škody vyplývající z použití, nesprávného použití nebo nemožnosti použití tohoto produktu. Toto zřeknutí se odpovědnosti nemá vliv na žádná zákonná práva, která nelze podle platných právních předpisů vyloučit.
- Robota a dokovací stanici neoplachujte.
-  – Abyste se nepopálili, nedotýkejte se zásobníků na čistou vodu ani výstupů sušícího vzduchu.
- Během vytírání a krátce po něm bude podlaha mokrá a kluzká. Chcete-li snížit riziko uklouznutí, upravte průtok vody podle typu podlahy, stavu povrchu a okolní teploty a vlhkosti. Nechte po podlaze, dokud není zcela suchá.
- Pokud je tvrdost vody vyšší než 14 °dH (250 mg/l CaCO₃), doporučujeme používat pouze filtrovanou nebo změkčenou vodu, aby nedošlo k poškození zařízení.
- VAROVÁNÍ: Nepoužívejte funkci vytírání na podlahách citlivých na vodu (např. parkety, neošetřené dřevěné nebo laminátové podlahy), abyste je nepoškodili.

Baterie a nabíjení VAROVÁNÍ

- Vždy používejte správně uzemněnou elektrickou zásuvku, abyste minimalizovali riziko úrazu elektrickým proudem. Pokud taková zásuvka není k dispozici, obraťte se na elektrikáře, aby ji nainstaloval.
- Ujistěte se, že napájecí napětí splňuje požadavky uvedené na dokovací stanici.
- Aby se předešlo možnému kouři, přehřátí nebo požáru, používejte pouze baterii, nabíječku, napájecí kabel, dokovací stanici a další příslušenství dodané s výrobkem.
- Nepoužívejte výrobek s žádným jiným typem napájecího adaptéru, protože by to mohlo způsobit nebezpečí a vést ke ztrátě záruky.
- Vyřazené baterie nevyhazujte. Odevzdejte je profesionální recyklační organizaci.
- Pokud je dokovací stanice umístěna v oblasti náchylné k bouřkám nebo s nestabilním napětím, přijměte ochranná opatření.
- Pokud produkt nebude delší dobu používán, uložte jej na chladném a suchém místě poté, co jej plně nabijete, odpojte ze sítě a vypnete. Nabíjejte jej alespoň jednou za tři měsíce, aby nedošlo k nadměrnému vybití baterie.
- Před přepravou produktu odpojte dokovací stanici, vypněte robota a vyprázdněte nádrže na vodu. Doporučujeme použít originální obal.

Vysvětlení mezinárodních symbolů

 – Symbol OCHRANNÉHO UZEMNĚNÍ

 – Pouze pro vnitřní použití.

Specifikace RF

Služba	Protokol	Frekvenční rozsah	Max. výstupní výkon
WiFi	802.11b/g/n/ax	2400–2483,5 MHz	≤20 dBm
Bluetooth	BLE v5.2	2400–2483,5 MHz	<10 dBm

A Přehled produktu

A1 Robotický vysavač (pohled shora)



Napájení/úklid

- Stiskněte a podržte pro zapnutí nebo vypnutí robotického vysavače

- Stiskněte pro spuštění úklidu

Indikátor napájení

- Bílá: Úroveň nabití baterie $\geq 15\%$
- Červená: Úroveň baterie $< 15\%$
- Pulzuje: Nabíjení nebo spouštění
- Bliká červeně: Chyba
- Modré blikání: Vzdálené prohlížení
- Pomalu blikající modrá: Čekání na připojení k Wi-Fi
- Rychle blikající modrá: Připojování
- Stále modrý indikátor: hlasový asistent je aktivní / připojení k Wi-Fi



Dokovací stanice

- Robotický vysavač není v doku: Stiskněte pro zahájení dokování / Stiskněte a podržte pro zahájení bodového úklidu
- Robotický vysavač na dokovací stanici: Stisknutím spustíte vyprazdňování / Podržením spustíte čištění mopových podložek

Poznámka: Stisknutím libovolného tlačítka pozastavíte robotický vysavač v provozu.

A1-1—Vertikální nárazník

A1-2—Senzor LiDAR

A1-3—Mikrofony

A1-4—Horní senzor

A1-5—Reactive AI senzor pro rozpoznávání překážek

A1-6—LED doplňkové světlo

A1-7—Senzor stěny

A1-8—Reproduktor

A2 Robotický vysavač (pohled zespodu)

A2-1—Senzory proti pádu

A2-2 – Senzor koberce

A2-3 – Boční kartáč

A2-4 – Kryt hlavního kartáče

A2-5 – Věsměrové kolečko

A2-6 – Hlavní kartáče

A2-7 – Zámky krytu hlavního kartáče

A2-8 – Hlavní kolečka

A2-9 – Mopové podložky

A3 Robotický vysavač (se sundaným horním krytem)

A3-1—Horní kryt

A3-2—Tlačítko resetování

A3-3—Nárazník

A3-4—Sací otvor

A3-5—Moduly pro automatické zvedání a otáčení mpu

A3-6—Nádoba na nečistoty

A3-7—Zámky horního krytu

A3-8—Nabíjecí kontakty

A3-9—Kommunikační senzor

A3-10—Otvor pro automatické doplňování

A4 Držák na mop

A4-1—Samolepicí podložky

A4-2 – Osa mpu

Poznámka: Upevněte mopové podložky tak, aby držely rovně na místě.

A5 Mopová podložka

A6 Nádoba na prach

A6-1—Západka víka nádoby na prach

A6-2—Víko nádoby na prach

A6-3—Západka nádoby na prach

A6-4—Omyvatelný filtr

A6-5—Sací otvor

A6-6—Vzduchový vstup

A7 Základna dokovací stanice

A8 Napájecí kabel

A9 Jednorázový sáček na prach

A10 Dokovací stanice s funkcí vysypávání, čištění a doplňování

A10-1—Rukojeť nádržky na vodu

A10-2—Zámek nádržky na vodu

A10-3—Kryt nádoby na prach

A10-4—Nabíjecí kontakty

A10-5—Plnicí otvor robotického vysavače

A10-6—Vypouštěcí otvor

A10-7—Filtr čistící příhrádky

A10-8—Dokovací základna

A10-9—Nádržka na špinavou vodu

A10-10—Nádržka na čistou vodu

A10-11—Stavový indikátor

- Pulzuje: Vysypávání/čištění mpu
- Červená: Chyba dokovací stanice
- Nesvítí: Vypnuto/nabíjení

A10-12—Lokalizátor dokovací stanice

A10-13 – Sací otvor

A10-14 – Čistící příhrádka

A10-15 – Filtr

A10-16 – Otvor pro sáček na prach

A10-17—Dávkaové čisté vody
A10-18—Výstupy sušícího vzduchu

A11 Prázdná dokovací stanice pro plnění vody (pohled zezadu)

A11-1—Napájecí port
A11-2 – Otvor pro napájecí kabel
A11-3 – Vývody pro kabely

B Instalace

B1 Důležité informace

B1-1—Uklidte kabely, tvrdé nebo ostré předměty (například hřebíky a sklo) a volně ležící předměty z podlahy a přemístěte všechny nestabilní, křehké, cenné nebo nebezpečné předměty, abyste předešli zranění osob nebo poškození majetku v důsledku zamotání, nárazu nebo převrácení robotickým vysavačem.

B1-2 – Při používání vysavače ve vyvýšených prostorech (například v mezonetovém bytě) vždy použijte fyzickou bezpečnostní bariéru, abyste zabránili náhodným pádům, které by mohly vést ke zranění osob nebo poškození majetku.

Poznámky:

- Při prvním použití vysavače ho sledujte po celé jeho čisticí trase a dávejte pozor na potenciální problémy. Při dalších použitích bude robotický vysavač schopen uklízet sám.
- Aby se zabránilo nadměrnému hromadění nečistot na mopových utěrkách, je třeba podlahu před prvním cyklem vytírání alespoň třikrát vysát.

B2 Montáž

B2-1—Pripevněte dokovací stanici tak, že pevně stlačíte obě strany základny a spojovací část uprostřed, dokud neuslyšíte cvaknutí.

Poznámka: Při přemísťování dokovací stanice zajistěte nádrže na vodu, aby z ní nevypadly.

B2-2—Připojte napájecí kabel k zadní části dokovací stanice; kabel může vyčnívat z levého nebo pravého otvoru pro kabel.

B2-3—Vyrovnajte a nainstalujte osy mpu do robotického vysavače na své místo, dokud neuslyšíte cvaknutí.

B3 Umístění dokovací stanice

Umístěte dokovací stanici na tvrdou, rovnou podlahu (dřevo/dlažba/beton atd.), rovně ke zdi, a vyhradte prostor o výšce nejméně 0,9 m, 0,4 m, na šířku a 1,2 m do hloubky. Ujistěte se, že místo má dobré WiFi pokrytí pro lepší zážitek s mobilní aplikací. Zapojte do zásuvky a ujistěte se, že kontrolka stavu svítí.

B3-1—Více než 0,9 m

B3-2 – Více než 0,4 m

B3-3 – Více než 1,2 m

Poznámky:

- Pokud napájecí kabel visí svisle k zemi, může se do něj robotický vysavač zachytit, což může způsobit posunutí nebo odpojení dokovací stanice.
- Kontrolka stavu svítí, když je dokovací stanice zapnutá, a zhasne, když je robotický vysavač nabíjí.
- Kontrolka stavu se rozsvítí červeně, pokud dojde k chybě.
- Umístěte dokovací stanici na tvrdou, rovnou podlahu mimo dosah ohně, tepla a vody. Vyhnete se úzkým prostorům nebo místům, kde by robotický vysavač mohl viset ve vzduchu.

- Umístění dokovací stanice na měkký povrch (koberec/rohož) může způsobit její naklonění a vést k problémům s dokováním a odjezdem.
- Udržujte dokovací stanici mimo dosah přímého slunečního záření nebo čehokoli, co by mohlo blokovat signál lokátoru dokovací stanice, jinak se robotický vysavač nemusí vrátit do dokovací stanice.
- Nepoužívejte dokovací stanici bez nádrží na čistou vodu, nádrží na špinavou vodu, krytu nádoby na prach, jednorázového sáčku na prach, filtru čisticí vaničky nebo čistící vaničky.
- Údržbu dokovací stanice provádějte podle pokynů pro běžnou údržbu. Napájecí kabel dokovací stanice ani nabíjecí kontakty nečistěte vlhčenými ubrousky, vlhkým hadříkem ani mokryma rukama.
- Všechny dokovací stanice procházejí před opuštěním tovární testy s vodou. Je normální, že v vodním kanálu dokovací stanice zůstane malé množství vody.

B4 Zapnutí a nabíjení

Stiskněte a podržte tlačítko , aby se robotický vysavač zapnul. Počkejte, až kontrolka napájení svítí trvale, a poté umístěte robota před dokovací stanici. Ujistěte se, že je dokovací stanice připojena k síti. Poté stiskněte  a robotický vysavač se automaticky vrátí do dokovací stanice k nabíjení. Vysavač je vybaven vestavěnou vysoce výkonnou dobíjecí lithium-iontovou baterií. Pro zachování výkonu baterie udržujte robotický vysavač nabitý.

B4-1—Stavový indikátor dokovací stanice nesvítí, indikátor napájení vysavače bliká: Nabíjení.

Poznámka: Pokud je baterie vybitá, robotický vysavač se nemusí zapnout. V takovém případě umístěte robota na dokovací stanici k nabíjení.

Připojení k aplikaci

1. Stažení aplikace

Vyhledejte „Roborock“ v App Store nebo Google Play nebo naskenujte QR kód a stáhněte si a nainstalujte aplikaci.



2. Resetování WiFi

Stiskněte a podržte současně tlačítka  a  dokud neuslyšíte hlasovou zprávu „Resetting WiFi“ (Resetování WiFi). Reset je dokončen, když kontrolka napájení pomalu bliká modře. Roboticky vysavač poté bude čekat na připojení.

Poznámka: Pokud se k robotu nemůžete připojit kvůli konfiguraci routeru, zapomenutému heslu nebo z jakéhokoli jiného důvodu, resetujte WiFi a přidejte robota jako nové zařízení.

3. Přidání zařízení

Otevřete aplikaci Roborock, klepněte na tlačítko „Přidat zařízení“ nebo „+“ a přidejte zařízení podle pokynů v aplikaci.

Poznámky:

- Skutečný postup se může lišit v závislosti na aktuálních aktualizacích aplikace. Postupujte podle pokynů uvedených v aplikaci.
- Podporováno je pouze WiFi 2,4 GHz.

C Návod k použití

C1 Naplnění nádrže na čistou vodu

Zvedněte nádrž na čistou vodu, otevřete její víko a naplňte ji vodou z vodovodu. Po naplnění zavřete víko, zajistěte západku a

Poznámky:

- Aby nedošlo k poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí roztok doporučený společností Roborock.
- Nepřidávejte příliš mnoho čisticího roztoku, aby robot nepracoval nesprávně kvůli klouzání.
- Aby nedošlo k deformaci, používejte pouze studenou vodu.
- Pokud na vnější straně nádrže na vodu zůstanou skvrny od vody, před opětovnou instalací nádrže je otřete měkkým suchým hadříkem.

Zapnutí/vypnutí

Stiskněte a podržte tlačítko  (Spustit čištění), aby se robot zapnul. Rozsvítí se kontrolka napájení a robot bude čekat na příkazy.

Stiskněte a podržte tlačítko  (Spustit čištění), aby se robot vypnul a dokončil cyklus čištění.

Poznámka: Robot nelze vypnout, když se nabíjí.

Spuštění čištění

Stisknutím tlačítka  spustíte úklid. Robot naplánuje trasu úklidu a v každé místnosti nejprve vymezí okraje a poté vyplní místnost klikatým vzorem. Tímto způsobem robot důkladně a efektivně uklidí všechny místnosti jednu po druhé.

Poznámky:

- Aby se robot automaticky vrátil do dokovací stanice, spusťte ho z dokovací stanice a během čištění s dokovací stanicí nehybejte.
- Čištění nelze spustit, pokud je úroveň nabití baterie příliš nízká. Nechte robota nabít před spuštěním čištění.
- Před úklidem odstraňte z podlahy kabely (včetně napájecího kabelu dokovací stanice) a cennosti. Volné předměty může robot odtáhnout, což může vést k odpojení elektrických spotřebičů nebo poškození kabelů a majetku.
- Pokud je úklid dokončen za méně než 10 minut, robot danou oblast vyčistí dvakrát.
- Pokud se během úklidového cyklu vybije baterie, robot se automaticky vrátí do dokovací stanice. Po nabití robot pokračuje v úklidu tam, kde přestal.

- Robot odpojí držáky popových utěrek, aby mohl vyčistit koberec. Koberec můžete také nastavit v aplikaci jako zakázanou zónu, aby se mu robot vyhnul.
- Před zahájením každého úklidu se ujistěte, že jsou popové utěry správně nainstalovány.

Bodový úklid

Stiskněte a podržte tlačítko  (Čištění skvrn) pro spuštění čištění skvrn. Rozsah čištění: Robot vyčistí čtvercovou plochu o rozměrech 1,5 m × 1,5 m se středem v místě, kde se právě nachází.

Poznámka: Po bodovém čištění se robot automaticky vrátí do výchozího bodu a bude čekat na další příkazy.

Pozastavení

Když je robot v provozu, stiskněte libovolné tlačítko pro pozastavení, stiskněte tlačítko  (Pokračovat v úklidu) pro obnovení úklidu. Stiskněte tlačítko  (Vrátit do doku) na pozastaveném robotu, aby se vrátil do doku.

Poznámka: Ruční umístění pozastaveného robota do dokovací stanice ukončí aktuální úklid.

Spánek

Pokud je robot pozastaven déle než 10 minut, přejde do režimu spánku a kontrolka napájení bude každých několik sekund blikat. Stisknutím libovolného tlačítka robota probudíte.

Poznámky:

- Robot nepřepne do režimu spánku, pokud se nabíjí.
- Robot se automaticky vypne, pokud zůstane v režimu spánku déle než 12 hodin.

Režim DND

Výchozí doba režimu „Nerušit“ (DND) je od 22:00 do 08:00. Pomocí aplikace můžete režim „Nerušit“ vypnout nebo upravit jeho dobu trvání, případně nastavit, zda

se během této doby má spouštět automatické doplňování vody, vyprazdňování a sušení, zda se mají ztlumit indikátory nebo snížit hlasitost hlasových upozornění.

Čištění mopu

Během úklidu robotický vysavač automaticky určí, kdy se má vrátit do dokovací stanice, aby vyčistil mop a doplnil nádržku na vodu, aby maximalizoval svůj mopovací výkon. Chcete-li mytí spustit ručně, klepněte v aplikaci na příslušné tlačítko. Stisknutím libovolného tlačítka mytí zastavíte.

Poznámky:

- Ujistěte se, že je čistící zásobník správně nainstalován. Během mytí mopu s robotem ani dokovací stanici nehýbejte.
- Abyste se nepopálili horkou vodou, nedotýkejte se zásobníků na čistou vodu.
- Frekvenci a režim mytí mopu lze upravit v aplikaci.

Vyprazdňování

Po dokončení úklidu se robot vrátí do dokovací stanice a podle potřeby se spustí automatické vyprazdňování. Chcete-li vyprazdňování spustit ručně, stiskněte tlačítko „“ na robotu v dokovací stanici nebo klepněte na odpovídající tlačítko v aplikaci. Stisknutím libovolného tlačítka vyprázdnění zastavíte.

Poznámky:

- Pokud funkce vyprazdňování nebyla delší dobu používána, vyprázdňte nádobu na prach ručně a ujistěte se, že je přívod vzduchu volný, aby bylo zajištěno optimální vyprazdňování.
- Automatické vyprazdňování lze v aplikaci deaktivovat.
- Vyhněte se neustálému ručnímu vyprazdňování.
- Nepoužívejte bez nasazeného krytu nádoby na prach nebo jednorázového sáčku na prach.

Sušení

Po umytí mopu nebo po úklidu se podle potřeby spustí sušení. Chcete-li sušení spustit nebo zastavit ručně, klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci.

Poznámky:

- Délku sušení lze upravit v aplikaci.
- Automatické sušení lze v aplikaci deaktivovat.
- Během sušení se držte dál od výstupů suchého vzduchu.

Nabíjení

Po dokončení úklidu se robotický vysavač automaticky vrátí do dokovací stanice, aby se nabil. Stisknutím tlačítka „“ (Vrátit do doky) pošlete pozastaveného robota zpět do dokovací stanice. Během nabíjení robotického vysavače bude blikat kontrolka napájení.

Poznámka: Pokud robot nedokáže najít dokovací stanici, automaticky se vrátí do své výchozí polohy. Umístěte robotický vysavač na dokovací stanici ručně, aby se dobil.

Chyba

Pokud dojde k chybě, kontrolka napájení bude blikat červeně nebo kontrolka stavu bude svítit červeně. V aplikaci se zobrazí vyskakovací oznámení a může zaznít hlasové upozornění.

Poznámky:

- Robotický vysavač automaticky přejde do režimu spánku, pokud zůstane v nefunkčním stavu déle než 10 minut.
- Ruční umístění nefunkčního robotického vysavače na dokovací stanici ukončí aktuální úklid.

Resetování systému

Pokud robotický vysavač nereaguje na stisknutí tlačítka nebo jej nelze vypnout, sejměte horní kryt, otevřete gumovou zátku a stiskněte tlačítko Reset uvnitř, aby se systém resetoval.

Poznámka: Po resetování systému budou stávající nastavení, jako je plánované čištění a WiFi, obnovena na tovární nastavení.

Deaktivace WiFi

Chcete-li odpojit robotický vysavač od WiFi, stiskněte tlačítko Reset, dokud neuslyšíte hlasovou zprávu. Poté počkejte 5 minut a WiFi se automaticky deaktivuje. Pokud se chcete znovu připojit, postupujte podle příslušných pokynů pro připojení.

Poznámka: Před stisknutím tlačítka Reset otevřete gumovou zátku.

Obnovení továrního nastavení

Pokud robotický vysavač po resetování systému nefunguje správně, zapněte jej. Stiskněte a podržte  a současně stiskněte tlačítko Reset, dokud neuslyšíte hlasovou zprávu: „Obnovení továrních nastavení. Tento proces potrvá přibližně 5 minut.“ Robotický vysavač bude poté obnoven do továrního nastavení.

Poznámka: Před stisknutím tlačítka Reset otevřete gumovou zátku.

Pravidelná údržba

Poznámky:

- Před čištěním nebo údržbou výrobku musí být výrobek vypnut a zástrčka musí být vytažena ze zásuvky.
- Četnost výměny se může lišit v závislosti na konkrétní situaci. V případě nadměrného opotřebení vyměňte díly okamžitě.

D1 Hlavní kartáče

* Čistěte každé 2 týdny a vyměňujte každých 6–12 měsíců.

D1-1 – Kryt hlavního kartáče

D1-2 – Zámky krytu hlavního kartáče

D1-3 – Hlavní kartáče

D1-4 – Ložisko hlavního kartáče

D1-5 – Ochranný kroužek

D1-6—Otočte robotický vysavač a zatlačte obě západky dovnitř, abyste sejmuli kryt hlavního kartáče.

D1-7—Zvedněte hlavní kartáče a vytáhněte je, vyjměte ložiska a odstraňte všechny zamotané vlasy nebo nečistoty na obou koncích hlavních kartáčů a ložisek.

Poznámka: Pokud se ochranné kroužky zašpiní, otočte je a podle potřeby je sejměte a vyčistěte.

D1-8—Znovu nainstalujte ložiska hlavních kartáčů. Poté znovu nainstalujte hlavní kartáče a ujistěte se, že barvy hlavního kartáče a ložiska hlavního kartáče k sobě pasují.

D1-9—Znovu nainstalujte kryt hlavního kartáče. Ujistěte se, že jeho čtyři zuby jsou plně zasunuty do drážek, a zatlačte na kryt hlavního kartáče, dokud neuslyšíte cvaknutí.

Poznámky:

- Doporučuje se hlavní kartáče otřít vlhkým hadříkem. Pokud jsou hlavní kartáče mokré, nechte je uschnout na vzduchu mimo dosah přímého slunečního záření.
- K čištění hlavních kartáčů nepoužívejte korozivní čisticí prostředky ani dezinfekční prostředky.

D2 Boční kartáč

* Čistěte jednou měsíčně a vyměňujte každých 3–6 měsíců.

D2-1 – Otočte robotický vysavač, odšroubujte boční kartáč, poté jej vyjměte a vyčistěte.

D2-2 – Vyrovnajte středovou drážku s vyvýšenou částí na robotu a poté utáhněte šroub, abyste boční kartáč znovu nainstalovali.

D3 Všesměrové kolečko

* Vyčistěte podle potřeby.

D3-1—Vložte nástroj, například malý šroubovák, do všesměrového kolečka zleva nebo zprava a pomalu jej vypáčíte.

Poznámka: Držák všesměrového kolečka nelze demontovat.

D3-2—Opláchněte kolečko a osu vodou, abyste odstranili vlasy a nečistoty. Nechte uschnout na vzduchu, znovu namontujte a zatlačte kolečko a osu zpět na místo.

D4 Hlavní kolečko

* Čistěte podle potřeby.

Hlavní kola očistěte měkkým, suchým hadříkem.

D5 Nádobu na prach

* Čistěte podle potřeby.

D5-1—Sundejte horní kryt robotického vysavače a stisknutím západky vysuňte nádobu na prach.

D5-2—Stiskněte západku víka nádoby na prach, otevřete víko a vyjměte omyvatelný filtr, poté nádobu na prach vyprázdněte.

D5-3—Naplňte nádobu na nečistoty čistou vodou, vložte zpět omyvatelný filtr a zavřete víko nádoby. Nádobou jemně zatřeste a poté vylijte špinavou vodu.

Poznámka: Aby nedošlo k ucpání, používejte pouze čistou vodu bez jakýchkoli čistících prostředků.

D5-4—Nechte nádobu na prach a omyvatelný filtr alespoň 24 hodin důkladně vyschnout, než je znovu nainstalujete.

D6 Omyvatelný filtr

* Čistěte každé 2 týdny a vyměňujte každých 6–12 měsíců.

D6-1—Stiskněte západku víka nádoby na prach, otevřete víko a vyjměte filtr.

D6-2—Filtr opakovaně opláchněte a poklepejte na něj, abyste odstranili co nejvíce nečistot.

Poznámka: Nedotýkejte se povrchu filtru rukama, kartáči ani ostrými předměty, abyste předešli jeho poškození.

D6-3—Nechte filtr alespoň 24 hodin důkladně vyschnout, než jej znovu nainstalujete.

D7 Mopové podložky

* Čistěte podle potřeby a vyměňujte každých 1–3 měsíce.

D7-1—Sejměte utěrky z mopových podložek, vyčistěte a nechte uschnout na vzduchu.

Poznámka: Špinavý mopový hadřík ovlivní výkon mopu. Před použitím jej vyčistěte.

D7-2—Nasaďte utěrky na držáky a vyrovnajte je.

D8 Senzory robotického vysavače

* Čistěte podle potřeby.

Všechny senzory otřete a vyčistěte měkkým suchým hadříkem, včetně:

D8-1 – Horní senzor

D8-2 – Reactive AI pro rozpoznávání překážek

D8-3 – Senzor stěny

D8-4 – Komunikační senzor

D8-5 – Senzory proti pádu

D8-6 – Senzor kobereců

D9 Přesun dokovací stanice

Chcete-li dokovací stanici přemístit, uchopte jednou rukou drážku pro napájecí kabel na zadní straně a druhou rukou druhou rukou vnitřní stranu předního panelu. Nezvedávejte přímo základnu dokovací stanice, rukojeti nádrže na vodu ani kryt nádoby na prach, aby nedošlo k pádu dokovací stanice.

D10 Nádržka na špinavou vodu

* Vyčistěte podle potřeby.

Otevřete víko nádrže na špinavou vodu a vylijte špinavou vodu. Naplňte nádrž čistou vodou, zavřete víko, zajistěte západku a protřepejte. Vylijte špinavou vodu. Uzavřete víko a nainstalujte nádrž zpět.

Poznámky:

- Aby nedošlo k deformaci, používejte pouze studenou vodu.
- Pokud na vnější straně nádrží na vodu zůstanou skvrny od vody, před jejím opětovným nasazením je otřete měkkým suchým hadříkem.

D11 Nabíjecí kontakty

* Čistěte podle potřeby.

K otření nabíjecích kontaktů na robotu a dokovací stanici použijte měkký, suchý hadřík.

D12 Výměna jednorázového sáčku na prach

* Vyměňte podle potřeby.

D12-1—Sejměte kryt nádoby na prach.

D12-2—Vyměňte jednorázový prachový sáček a zlikvidujte jej.

Poznámky:

- Rukojeť prachového sáčku sáček při vyjímání utěsní, aby se zabránilo úniku.
- Vždy nainstalujte prachový sáček před nasazením krytu nádoby na prach, abyste zabránili automatickému vyprazdňování bez sáčku. Automatické vyprazdňování můžete také deaktivovat v aplikaci.

D12-3—Vyčistěte filtr suchým hadříkem, vložte nový jednorázový prachový sáček do otvoru až na doraz a rovnoměrně jej rozprostřete.

Poznámka: Ujistěte se, že je jednorázový prachový sáček správně nainstalován, aby nedošlo k úniku odpadu a poškození dokovací stanice.

D12-4—Nasaďte kryt nádoby na prach zpět na místo, abyste se ujistili, že je nádoba na prach bezpečně utěsněna.

D13 Čisticí přihrádka

* Čistěte podle potřeby.

D13-1—Vyměňte čisticí vaničku.

D13-2—Opláchněte čisticí vaničku a filtr vodou.

D13-3—Znovu nainstalujte filtr a poté čisticí přihrádku.

Základní parametry

Robotický vysavač

Model	RRE0VPC
Baterie	14,4 V/5200 mAh (TYP) lithium-iontová baterie
Jmenovitý vstup	20 VDC 1,5 A

Poznámka: Sériové číslo je uvedeno na štítku na spodní straně robotického vysavače.

Dokovací stanice s funkcí vysypávání a čištění a doplňování

Model	EWFD68HRR
Jmenovitě vstupní napětí	220-240 VAC
Jmenovitá frekvence	50–60 Hz
Jmenovitý příkon (sběr prachu)	2.1 A
Jmenovitý příkon (mytí mopu horkou vodou)	5,7 A
Jmenovitý příkon (nabíjení a sušení)	0,56 A
Jmenovitý výstup	20 V DC 1,5 A

Poznámka: Abyste zabránili pádu krytu nádoby na prach a nárazu do robotu, sejměte kryt oběma rukama, jednou z každé strany.

Prohlášení o shodě EU

Společnost Beijing Roborock Technology Co., Ltd. tímto prohlašuje, že rádiové zařízení typu RRE0VPC je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění prohlášení o shodě EU je k dispozici na následující internetové adrese:

[https://global.](https://global.roborock.com/pages/compliance)

[roborock.com/pages/compliance](https://global.roborock.com/pages/compliance)

Na následujícím odkazu si můžete prohlédnout síťová rozhraní produktu, služby poskytované prostřednictvím síťová rozhraní a informace o externích senzorech: **<https://global.roborock.com/pages/compliance>**

Časté problémy

Problém	Řešení
Nelze zapnout	- Nízký stav baterie. Před použitím umístěte robota do dokovací stanice a nabijte jej. - Teplota baterie je příliš nízká nebo příliš vysoká. Robota používejte pouze v rozmezí teplot 4 - 40 °C
Nelze nabít	- Dokovací stanice není připojena k napájení. Zkontrolujte, zda jsou oba konce napájecího kabelu správně připojeny. - Špatný kontakt. Vyčistěte nabíjecí kontakty dokovací stanice a robota. - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka stavu.
Pomalé nabíjení	- Při použití za vysokých nebo nízkých teplot robot automaticky sníží rychlost nabíjení, aby prodloužil životnost baterie. - Špinavé nabíjecí kontakty. Otráete je měkkým suchým hadříkem.
Nelze se vrátit do dokovací stanice	- V blízkosti dokovací stanice je příliš mnoho překážek. Odstraňte je nebo přemístěte dokovací stanici na volné místo. - Robot je příliš daleko od dokovací stanice. Umístěte jej blíže a zkuste to znovu.
Neobvyklá činnost	Restartujte robotický vysavač.
Hluk během úklidu	- Hlavní kartáče, boční kartáč nebo hlavní kolečka mohou být zaseknutá. Vypněte robotický vysavač a vyčistěte je. - Všesměrové kolečko může být zaseknuté. K jeho demontáži a vyčištění použijte šroubovák.

Problém	Řešení
Nelze se připojit k WiFi	- WiFi je vypnuté. Resetujte WiFi a zkuste to znovu. - Slabý signál WiFi. Přesuňte robota na v oblasti s lepším WiFi. - Abnormální připojení k WiFi. Resetujte WiFi, stáhněte si nejnovější verzi aplikace a zkuste to znovu. - Není možné se náhle připojit k WiFi. Může se jednat o chybu v nastavení vašeho routeru. Kontaktujte zákaznický servis Roborock a požádejte o pomoc s řešením problému.
Dochází vždy ke spotřebě energie, když je robotický vysavač v dokovací stanici?	Robot bude při dokování odebírat energii, aby si udržel výkon baterie, ale spotřeba energie je extrémně nízká.
Je nutné robotický vysavač před prvními třemi použitím nabíjet alespoň 16 hodin?	Ne. Lithium-iontové baterie nemají paměťový efekt. Robotický vysavač lze používat, jakmile je plně nabitý.
Robotický vysavač po dobití baterie nepokračuje v úklidu	- Ujistěte se, že robotický vysavač není v režimu „Nerušit“. Režim „Nerušit“ znemožňuje automatické dobíjení. - Pokud robotický vysavač umístíte na dokovací stanici manuálně nebo jej tam pošlete stisknutím tlačítek, nebude schopen pokračovat v úklidu.
Robotický vysavač vynechává některá místa	Senzor zdi, senzory proti pádu nebo senzor koberce mohou být znečištěné. Vyčistěte je měkkým suchým hadříkem.
Plánovaný úklid nefunguje	Dbejte na to, aby byl robotický vysavač nabitý. Plánované úklidové cykly lze spustit pouze tehdy, je-li stav baterie vyšší než 15 %.

Problém	Řešení
Špatný úklidový výkon a/nebo únik prachu	- Nádoba na prach je plná a je třeba ji vyprázdnit. - Filtr je ucpaný a je třeba jej vyčistit. - Hlavní kartáče jsou zamotané a je třeba je vyčistit.
Žádná nebo malá spotřeba vody při vytírání	Pomocí mobilní aplikace zvýšte průtok vody.
Robot se nemůže vrátit do nabíjecí stanice po bodovém čištění nebo po ručním přemístění	Po bodovém čištění nebo významné změně polohy robot znovu vygeneruje mapu. Pokud je nabíjecí dok příliš daleko, robot se nemusí být schopen vrátit k dobíjení a je nutné jej na nabíjecí dok umístit ručně.
Stavový indikátor svítí červeně	- Chyba napětí. Zkontrolujte, zda místní napětí splňuje požadavky uvedené na doku. - Zkontrolujte umístění nádrže na čistou vodu nebo ji podle potřeby doplňte. - Zkontrolujte umístění nádrže na špinavou vodu nebo ji podle potřeby vyprázdněte. - Zkontrolujte, zda jsou čisticí vanička a filtr čisticí příhrádky správně nainstalovány.
Snížený výkon při vyprazdňování nebo neobvyklý hluk při vyprazdňování	- Hlavní kartáče nebo kryt hlavních kartáčů nejsou správně nainstalovány. Zkontrolujte a nainstalujte na místo. - Filtr, vzduchové potrubí, sací otvor, přívod vzduchu, nádoba na prach nebo jednorázový prachový sáček jsou ucpané. Vyčistěte je, abyste odstranili ucpaní.
Snížená efektivita čištění mpu	- Mopové utěrky nejsou správně připevněny. Umístěte je rovně na držáky. - Podlaha je špinavá. Pro lepší čištění přepněte v aplikaci režim mytí mpu na „Hloubkové“.

Problém	Řešení
Nelze spustit automatické sušení	- Automatické sušení je deaktivováno. Zkontrolujte nastavení v aplikaci. - Pokud robot během sušení opustí dokovací stanici, sušení se předčasně ukončí. - Ve vlhkém prostředí se doporučuje prodloužit dobu sušení v aplikaci, aby se zlepšil výkon sušení.
Nelze provést automatické vyprázdnění	- Automatické vyprazdňování je deaktivováno. Zkontrolujte nastavení v aplikaci. - Kryt nádoby na prach v dokovací stanici není nainstalován. Zkontrolujte a nainstalujte jej. - Automatické vyprazdňování se nespustí, pokud se robot vrátí do dokovací stanice bez úklidu. - Robot se po návratu do dokovací stanice v režimu DND automaticky nevyprázdňuje. Upravte dobu úklidu nebo dobu trvání režimu DND, případně spusťte vyprázdnění ručně. - Automatické vyprazdňování se nespustí, pokud je robot do dokovací stanice přemístěn ručně. Spusťte vyprazdňování ručně.
Nelze vyprat mopové podložky	- Mopové utěrky se nevyperou, pokud nebyly použity. - Pokud robot nespustí z dokovací stanice nebo není na mapě v aplikaci nalezena žádná dokovací stanice, nevrátí se do dokovací stanice k vyprání mpu. - Zkontrolujte umístění nádrže na čistou vodu nebo ji podle potřeby doplňte. - Zkontrolujte umístění nádrže na špinavou vodu nebo nádrž podle potřeby vyprázdněte.

Problém	Řešení
Nelze čistit mopové podložky horkou vodou	• Zkontrolujte, zda je v aplikaci nastavena teplota čištění mpu na horkou vodu.
Mopovou podložku nelze vysunout	• Zkontrolujte, zda je v aplikaci povolena funkce FlexiArm Design Extended Mopping. • Mop se vysouvá pouze podél stěn a určitých překážek. • Zkontrolujte, zda není zaseknutá konstrukce pro prodloužení mpu.
Boční kartáč nelze vysunout	• Zkontrolujte, zda je v aplikaci povolena funkce rozšířeného čištění FlexiArm Design. • Boční kartáč se neroztahuje v každém rohu ani pokaždé, když robot uklízí podél stěny. • Zkontrolujte, zda není boční kartáč zaseknutý.
Senzor LiDAR se nedokáže zvednout/spustit	• Senzor LiDAR se spustí dolů pouze tehdy, když robot uklízí pod nábytkem nebo spotřebiči. • Zkontrolujte, zda se v okolí senzoru LiDAR nenacházejí nějaké předměty. • Otřete horní senzor.
Nelze automaticky odpojit/znovu nainstalovat držáky mopových podložek	• Zkontrolujte, zda je v aplikaci povolena funkce automatického odpojení a opětovného připojení držáků mopových podložek. • Funkce automatického odpojení a opětovného připojení držáků mopových utěrek je použitelná pouze za určitých podmínek. • Zkontrolujte, zda nejsou držáky mpu zaseknuté. • Zkontrolujte, zda jsou držáky mpu umístěny na místě, odkud byly sejmuty. • Zkontrolujte, zda jsou držáky mpu správně nainstalovány na robotu. • Zkontrolujte, zda se v úklidové vaničce nenacházejí žádné cizí předměty.

Dovozce:
Beryko s.r.o.
Pod Vinicemi 931/2, 301 00 Plzeň
www.beryko.cz



beryko