



Uživatelská příručka



HP Smart Tank 520, 540, 580-590 series

Upozornění společnosti HP

Autorská práva a licence

INFORMACE OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA. KOPÍROVÁNÍ, ÚPRAVY ČI PŘEKLAD TOHOTO DOKUMENTU BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU SPOLEČNOSTI HP JSOU AŽ NA VÝJIMKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONŮ O AUTORSKÉM PRÁVU ZAKÁZÁNY. JEDINÁ ZÁRUKA K PRODUKTŮM A SLUŽBÁM HP JE URČENA ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI PŘILOŽENÝMI K TĚMTO PRODUKTŮM A SLUŽBÁM. ŽÁDNÉ ZE ZDE UVEDENÝCH INFORMACÍ NEMOHOU BÝT POVAŽOVÁNY ZA ZÁKLAD PRO VZNIK JAKÉKOLI DALŠÍ ZÁRUKY. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA TECHNICKÉ NEBO TISKOVÉ CHYBY OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Ochranné známky

Microsoft a Windows jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Mac, OS X, macOS a AirPrint jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí.

Android a Chromebook jsou ochranné známky společnosti Google LLC.

iOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco v USA a dalších zemích a je používána v rámci licence.

Bezpečnostní informace

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo úrazu elektrickým proudem.

– Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně.

– Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.

– Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.

– Neinstalujte ani nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.

– Nainstalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.

– Produkt instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k jeho poškození, k zakopnutí o kabel linky nebo k poškození tohoto kabelu.

– Jestliže produkt nefunguje normálním způsobem, přečtěte si část **Řešení problémů** v této příručce.

– Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by mohl uživatel sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Obsah

1 Začínáme	1
Pohledy na tiskárnu	1
Pohled na tiskárnu zepředu	1
Pohled na tiskárnu zezadu	2
Vnitřní pohled na tiskárnu	2
Funkce ovládacího panelu	4
Ikony displeje ovládacího panelu	5
Provádění běžných úloh pomocí ovládacího panelu tiskárny	7
Modely pouze s rozhraním USB	8
Modely s Wi-Fi připojením	8
Tiskněte zprávy pomocí ovládacího panelu tiskárny	9
Modely pouze s rozhraním USB	9
Modely s Wi-Fi připojením	9
Změna nastavení tiskárny	10
HP Smart (iOS, Android a Windows 10)	11
Server Embedded Web Server (EWS) (Modely s Wi-Fi připojením)	11
Změna jazyka tiskárny pomocí serveru EWS (Modely s Wi-Fi připojením)	11
Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny	11
Instalace a používání softwaru tiskárny HP	12
Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart	12
Instalace aplikace HP Smart a otevření aplikace	13
Více informací o aplikaci HP Smart	13
2 Připojení tiskárny	14
Než začnete (Modely s Wi-Fi připojením)	14
Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí aplikace HP Smart (modely s Wi-Fi připojením)	14
Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí softwaru tiskárny HP	15
Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup (WPS) (modely s Wi-Fi připojením)	16
Připojení tiskárny pomocí kabelu USB	16
Změna připojení z USB na bezdrátové (modely s Wi-Fi připojením)	16
3 Vkládání médií	17
Vložení papíru	17
Vložení obálek	20
Vkládání předlohy	22
Změna nastavení papíru pomocí serveru Embedded Web Server (EWS) (modely s Wi-Fi připojením)	24
Základní informace o papíru	24
Doporučené papíry pro tisk	24

Objednávka papíru HP	26
4 Tisk	27
Tisk pomocí počítače se systémem Windows	27
Tisk z počítače Mac (modely s Wi-Fi připojením)	27
Tisk pomocí mobilních zařízení (modely s Wi-Fi připojením)	27
Tisk, když jste připojeni ke stejné Wi-Fi síti.....	28
Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti (Wi-Fi Direct)	28
5 Kopírování, skenování a mobilní fax	29
Kopírování z tiskárny	29
Kopírování identifikační karty (ID)	29
Skenování pomocí aplikace HP Smart (iOS, Android, Windows 10 a macOS)	32
Skenování pomocí softwaru tiskárny HP	32
Skenování dokumentu nebo fotografie do souboru nebo e-mailu (Windows)	32
Změna nastavení skenování (Windows).....	32
Vytvoření nové zkratky pro skenování (Windows).....	33
Skenování pomocí funkce Webscan (modely s Wi-Fi připojením)	33
Povolení funkce Webscan.....	34
Skenování pomocí funkce Webscan	34
Tipy pro úspěšné skenování a kopírování	34
Mobilní fax	34
6 Konfigurace tiskárny	36
Otevření a používání serveru EWS	36
HP Smart (iOS, Android a Windows 10)	37
Otevření serveru EWS pomocí IP adresy (připojení Wi-Fi)	37
Otevření serveru EWS pomocí IP adresy (připojení Wi-Fi Direct).....	37
Software tiskárny HP (Windows 7).....	38
Konfigurace nastavení sítě IP	38
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	38
Přejmenování tiskárny v síti.....	38
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP protokolu IPv4.....	38
Přidělení nebo změna systémového hesla	39
Používání webových služeb (Modely s Wi-Fi připojením)	39
Odstranění webových služeb pomocí serveru EWS	39
7 Správa tiskového spotřebního materiálu	40
Kontrola hladin inkoustu	40
Software tiskárny HP (Windows).....	40
Doplňování inkoustových zásobníků.....	40
Objednání tiskového spotřebního materiálu.....	44
Tisk pouze černým inkoustem (Windows).....	44
Přemístění tiskárny	45

8 Vyřešit problém.....	46
Aktualizace tiskárny	46
HP Smart (modely s Wi-Fi připojením)	46
Stahování z webové stránky podpory HP	46
Server Embedded Web Server (EWS) (modely s Wi-Fi připojením)	46
Vysvětlení chybových kódů, kontrolky a ikon	47
Kódy chyb	47
Kontrolka tlačítka napájení	49
Chyby ikony dokumentu a papíru	49
Ikony tiskových hlav a chyby	50
Ikona zarovnání tiskové hlavy	51
Ikony inkoustu a chyby	52
Stav, kontrolka a ikony Wi-Fi (modely s Wi-Fi připojením)	53
Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru	54
Možná místa uvíznutí	54
Odstranění uvíznutého papíru	55
Ruční čištění válců podávání papíru	63
Řešení problémů s podáváním papíru	64
Přečtěte si, jak se vyhnout problémům s uvíznutím a podáváním papíru	65
Problémy s tiskovou hlavou	65
Ověření, že jsou tiskové hlavy nainstalovány správně	66
Čištění kontaktů tiskových hlav	69
Problémy s tiskem	72
Řešení problémů s tiskem (Windows)	73
Řešení problémů s tiskem (macOS) (modely s Wi-Fi připojením)	74
Řešení problémů s kvalitou tisku	75
Problémy s kopírováním a skenováním	78
Problémy se sítí a připojením (modely s Wi-Fi připojením)	78
Řešení problémů se síťovým připojením	79
Oprava připojení Wi-Fi Direct	79
Obnovení výchozího nastavení	79
To restore printer factory defaults from the control panel (network models)	79
Obnovení síťových nastavení tiskárny z ovládacího panelu (modely s Wi-Fi připojením)	80
Obnovení výchozích továrních nastavení nebo síťových nastavení tiskárny ze serveru EWS (modely s Wi-Fi připojením)	80
Problémy s webovými službami (Modely s Wi-Fi připojením)	80
Problémy s hardwarem tiskárny	81
Údržba tiskárny	81
Čištění skla skeneru	82
Čištění senzoru víka skeneru	83
Čištění vnějších ploch	84
Podpora HP	85
Kontaktujte společnost HP	85
Registrace tiskárny	85
Další možnosti záruky	85

9 HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)	87
Správa napájení	87
Automatické vypnutí	87
Úsporný režim nebo režim spánku	87
Tichý režim	88
Změna nastavení tichého režimu pomocí serveru EWS (modely s Wi-Fi připojením)	88
Dodatek A Technické informace	89
Technické údaje	89
Zákonná upozornění	90
Zákonné identifikační číslo modelu	90
Prohlášení FCC	90
Pokyny k napájecímu kabelu	91
Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)	91
Upozornění pro uživatele v Japonsku ohledně napájecího kabelu	91
Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu	91
Prohlášení o emisích hluku pro Německo	92
Regulační oznámení pro Evropskou unii (EU) a Spojené království (UK)	92
Prohlášení o shodě	92
Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě	92
Usnadnění	95
Program pro kontrolu ochrany životního prostředí	95
Tipy společnosti HP ke snížení dopadu na životní prostředí	95
Tipy na úsporu	96
Předpis komise Evropské unie 1275/2008	96
Papír	96
Plasty	96
Bezpečnostní listy	96
Program recyklace	96
Recyklační program spotřebního materiálu pro výroby HP Inkjet	97
Spotřeba energie	97
Likvidace odpadního zařízení uživateli	97
Likvidace odpadu – Brazílie	97
Chemické látky	98
Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)	99
Prohlášení o stavu přítomnosti označení látek podléhajících omezení (Tchajwanský region)	100
Omezení nebezpečných látek (Indie)	100
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)	101
EPEAT	101
Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu	101
Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky	101

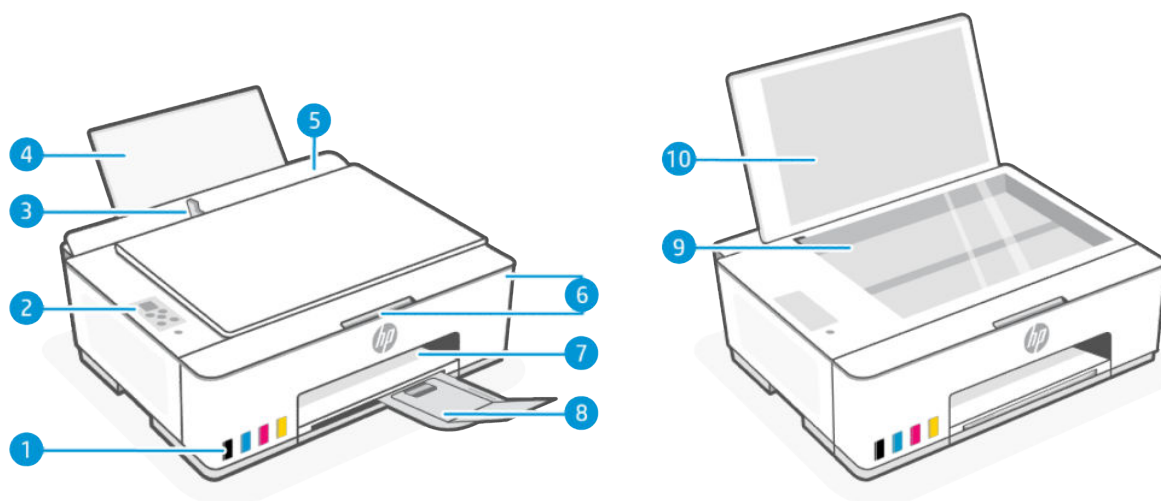
1 Začínáme

Popis součástí tiskárny, funkcí ovládacího panelu a dalších funkcí tiskárny.

Pohledy na tiskárnu

Součásti tiskárny a jejich popis.

Pohled na tiskárnu zepředu

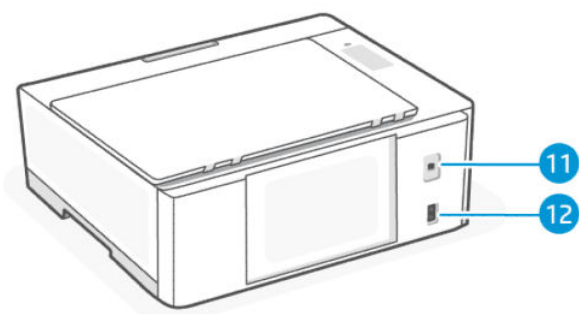


 **POZNÁMKA:** Údaje a obrázky tiskárny se mohou lišit v závislosti na modelu tiskárny.

Tabulka 1-1 Pohled na tiskárnu zepředu

Funkce	Popis
1	Nádržky na inkoust
2	Ovládací panel
3	Vodítko šířky papíru
4	Vstupní zásobník
5	Kryt vstupního zásobníku
6	Přední dvířka a přístup
7	Výstupní zásobník
8	Rozšíření výstupního zásobníku
9	Sklo skeneru
10	Víko skeneru

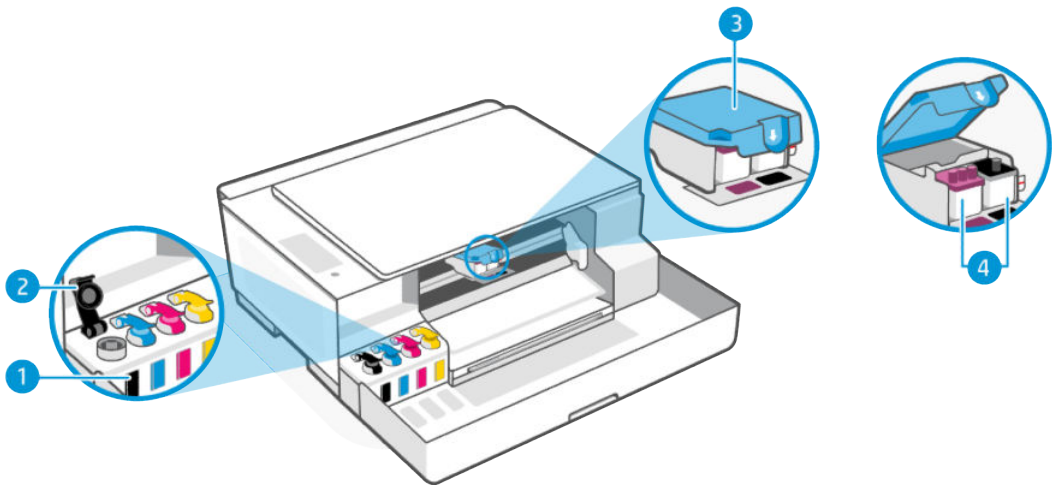
Pohled na tiskárnu zezadu



Tabulka 1-2 Pohled na tiskárnu zezadu

Funkce	Popis
11	Port USB
12	Připojení ke zdroji napájení

Vnitřní pohled na tiskárnu



Tabulka 1-3 Vnitřní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Nádržky na inkoust Nádržky jsou čtyři. Každý zásobník obsahuje jiný barevný inkoust: černý, azurový, purpurový a žlutý.
2	Uzávěry nádrží Zátky inkoustových zásobníků zakrývají otvory inkoustových zásobníků.

Tabulka 1-3 Vnitřní pohled na tiskárnu (pokračování)

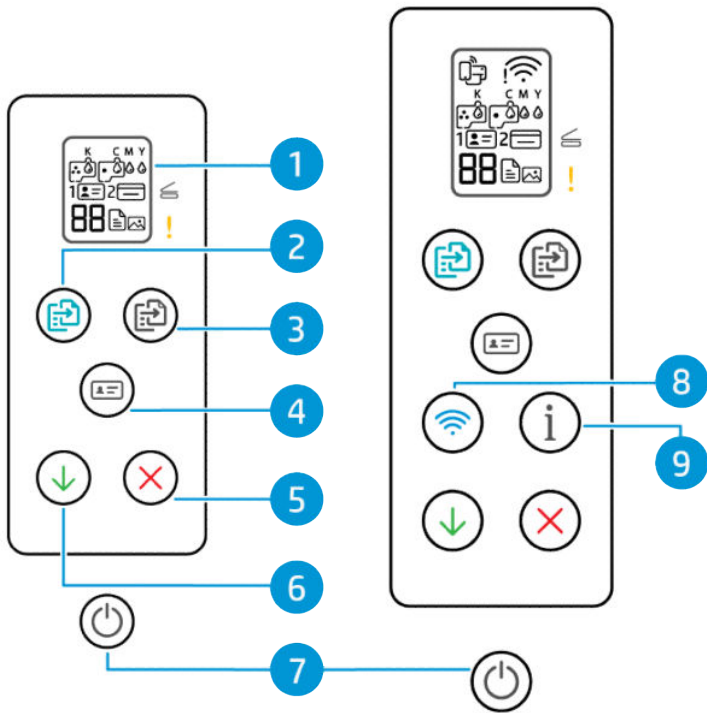
Funkce	Popis
3	Kryt tiskové hlavy Kryt tiskové hlavy na držáku zabezpečuje tiskové hlavy v držáku. Zkontrolujte, zda je kryt tiskové hlavy řádně uzavřen, abyste se vyvarovali problémů jako například zasekávání držáku. UPOZORNĚNÍ: • Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte kryt tiskových hlav, pokud k tomu nebudete vyzváni. • Aby nedošlo k poškození tiskárny při jejím přenášení, je třeba při otevírání krytu tiskové hlavy dodržovat zvláštní pokyny. Informace naleznete v části Přemístění tiskárny.
4	Tiskové hlavy Tiskové hlavy jsou součástí v tiskovém mechanismu, které nanášejí inkoust na papír. Existují dvě tiskové hlavy: barevná tisková hlava a černá tisková hlava.

Funkce ovládacího panelu

Ovládací panel je vybaven tlačítky pro přímou interakci a kontrolkami, které indikují stav tiskárny, chyby a další informace.

 **POZNÁMKA:** Údaje a obrázky tiskárny se mohou lišit v závislosti na modelu tiskárny.

Obrázek 1-1 Modely pouze s rozhraním USB (vlevo) a modely s rozhraním Wi-Fi (vpravo)



Tabulka 1-4 Přehled tlačítek a kontrollek

Funkce	Tlačítko	Popis
1	Displej ovládacího panelu 	Zobrazuje počítadlo čísel nebo chybové kódy, různé režimy kopírování, problémy s inkoustem, tiskovými hlavami nebo papírem a stav připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení chybových kódů, kontrollek a ikon .
2	Tlačítko Barevné kopírování 	Spouští barevné kopírování. Pro zvýšení počtu kopií stiskněte a podržte příslušné tlačítko nebo toto tlačítko stiskněte několikrát. Kopírování se spustí 2 sekundy po posledním stisknutí tlačítka.

Tabulka 1-4 Přehled tlačítek a kontrolék (pokračování)

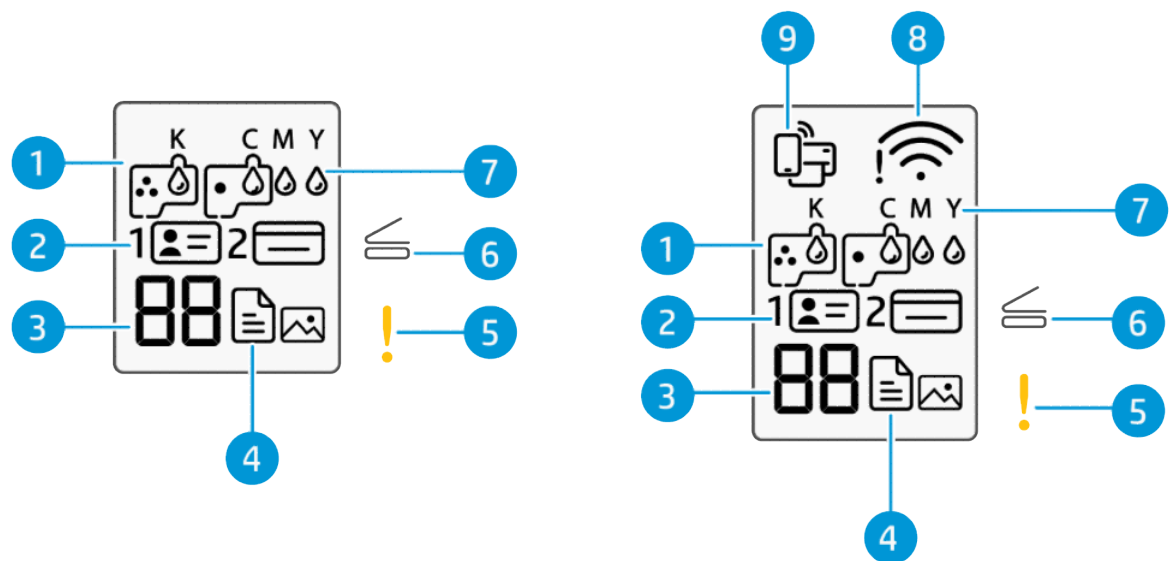
Funkce	Tlačítko	Popis
3	Tlačítko Černobílé kopírování 	Spouští černobílé kopírování. Pro zvýšení počtu kopií stiskněte a podržte příslušné tlačítko nebo toto tlačítko stiskněte několikrát. Kopírování se spustí 2 sekundy po posledním stisknutí tlačítka.
4	Tlačítko Kopírování dokladů 	Funkce ID kopie vám umožňuje umístit kartu nebo dokument malého formátu kamkoli na skleněnou plochu skeneru a zkopírovat obě strany na stejnou stránku. Informace naleznete v části Kopírování identifikační karty (ID) .
5	Tlačítko Zrušit 	Přeruší probíhající operaci.
6	Tlačítko Pokračovat 	Slouží k obnovení přerušného tisku (například po vložení papíru nebo odstranění uvíznutého papíru).
7	Tlačítko napájení 	Zapnutí a vypnutí tiskárny.
8	Tlačítko Wi-Fi (Modely s Wi-Fi připojením) 	Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení tiskárny. Informace naleznete v části Stav, kontrolka a ikony Wi-Fi (modely s Wi-Fi připojením) .
9	Tlačítko Informace (Modely s Wi-Fi připojením) 	Vytiskněte informační stránku. Informační strana poskytuje souhrn informací o tiskárně a o jejím aktuálním stavu (včetně sítě, Wi-Fi Direct, webových služeb, inkoustu atd.).

Ikony displeje ovládacího panelu

Displej ovládacího panelu obsahuje počítadlo čísel a několik užitečných stavových ikon.

Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení chybových kódů, kontrolék a ikon](#).

Obrázek 1-2 Modely pouze s rozhraním USB (vlevo) a modely s rozhraním Wi-Fi (vpravo)



Tabulka 1-5 Ikony displeje ovládacího panelu

Funkce	Ikona	Popis
1		Blikající levá ikona značí problém s barevnou tiskovou hlavou. Blikající pravá ikona značí problém s černou tiskovou hlavou.
2		Označují stranu karty, kterou je třeba umístit na sklo skeneru.
3		• Zobrazuje písmeno E a číslo, když je tiskárna v chybovém stavu. • Zobrazuje počet kopií během úlohy kopírování. • Změní se na písmeno A, když tiskárna provádí zarovnání tiskové hlavy. • Zobrazuje , když je tiskárna ve stavu připravenosti.

Tabulka 1-5 Ikony displeje ovládacího panelu (pokračování)

Funkce	Ikona	Popis
4	Ikona dokumentu   Ikona fotografie 	Ikona prázdného dokumentu: Informuje o stavu papíru ve vstupním zásobníku a veškerých souvisejících problémech (včetně nedostatku papíru, uvíznutí papíru atd.). Ikona dokumentu s vodorovnými čarami: Informuje o stavu předlohy na skle skeneru a veškerých souvisejících problémech. Zobrazí se také tehdy, když je tiskárna v režimu kopírování dokumentů, při kopírování na obyčejný papír. Ikona fotografie: Zobrazí se, když je tiskárna v režimu kopírování fotografií, při kopírování na fotografický papír. Chcete-li přepnout mezi režimem kopírování dokumentů a režimem kopírování fotografií, přejděte k části Provádění běžných úloh pomocí ovládacího panelu tiskárny.
5	Kontrolka Pozor 	Udává stav chyby nebo varování.
6	Kontrolka otevřeného víka 	Vyzve vás k otevření víka skeneru při zarovnávání tiskové hlavy nebo při kopírování dokladu.
7	Ikony KCMY a inkoustu K C M Y 	Písmena KCMY a kapky inkoustu signalizují stav čtveřice inkoustových zásobníků v tiskárně. Každý soubor ikon odpovídá inkoustovému zásobníku: černá, azurová, purpurová a žlutá.
8	Ikona Stav sítě Wi-Fi (Modely s Wi-Fi připojením) 	Zobrazuje stav Wi-Fi a sílu signálu.
9	Ikona Wi-Fi Direct (Modely s Wi-Fi připojením) 	Informuje o stavu Wi-Fi Direct. - Zapnuto: Funkce Wi-Fi Direct je zapnutá a připravená k použití. - Vypnuto: Funkce Wi-Fi Direct je vypnuta. Informace naleznete v části Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti (Wi-Fi Direct).

Provádění běžných úloh pomocí ovládacího panelu tiskárny

Provádějte běžné úlohy pomocí tlačítek na ovládacím panelu.

Pokud potřebujete znovu spustit režim nastavení Wi-Fi, přejděte k části [Obnovení výchozího nastavení](#).

Modely pouze s rozhraním USB

Tabulka 1-6 Běžné úkoly na ovládacím panelu tiskárny

Úkol	Pokyny
Přepnutí do režimu podpory tiskárny POZNÁMKA: U některých úloh tiskárny je třeba tiskárnu přepnout do podpůrného režimu.	Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko Pokračovat  . Všechny kontrolky tlačítek na ovládacím panelu tiskárny se rozsvítí.
Ukončení režimu podpory tiskárny	Jednou stiskněte tlačítko Zrušit  a uvolněte jej. Pokud neexistují žádné chyby tiskárny, všechna tlačítka zhasnou.
Přepnutí mezi režimem kopírování fotografií a režimem kopírování dokumentů	1. Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko Pokračovat , dokud se nerozsvítí kontrolky tlačítek na ovládacím panelu. 2. Současně stiskněte a 3 sekundy podržte obě tlačítka kopírování.

Modely s Wi-Fi připojením

Tabulka 1-7 Běžné úkoly na ovládacím panelu tiskárny

Úkol	Pokyny
Přepnutí do režimu podpory tiskárny POZNÁMKA: U některých úloh tiskárny je třeba tiskárnu přepnout do podpůrného režimu.	Stiskněte a podržte tlačítko Informace  po dobu alespoň 5 sekund. Všechny kontrolky tlačítek na ovládacím panelu tiskárny se rozsvítí.
Ukončení režimu podpory tiskárny	Jednou stiskněte tlačítko Zrušit  a uvolněte jej. Pokud neexistují žádné chyby tiskárny, všechna tlačítka zhasnou.
Přepnutí mezi režimem kopírování fotografií a režimem kopírování dokumentů	1. Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund; musí se rozsvítit kontrolky tlačítek na ovládacím panelu. 2. Současně stiskněte a 3 sekundy podržte obě tlačítka kopírování.
Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení tiskárny	Po zapnutí funkce bezdrátového připojení se rozsvítí tlačítko Wi-Fi. • Pokud kontrolka Wi-Fi nesvítí, stisknutím tlačítka Wi-Fi  ji zapněte. • Chcete-li vypnout funkci Wi-Fi, stiskněte znovu toto tlačítko.
Přepnutí do režimu WPS (Wi-Fi Protected Setup) pomocí tlačítka	Stiskněte tlačítko Wi-Fi  a přidržte je alespoň na 3 sekundy.

Tabulka 1-7 Běžné úkoly na ovládacím panelu tiskárny (pokračování)

Úkol	Pokyny
Zapněte nebo vypněte Wi-Fi Direct	1. Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund; musí se rozsvítit kontrolky tlačítek na ovládacím panelu. 2. Stiskněte současně tlačítka Wi-Fi  a Obnova . Informace naleznete v části Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti (Wi-Fi Direct).

Tiskněte zprávy pomocí ovládacího panelu tiskárny

Poznejte a naučte se tisknout zprávy, které můžete získat přímo z tiskárny.

Před tiskem zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.

Modely pouze s rozhraním USB

Tabulka 1-8 Tisk reportů

Protokoly tiskárny	Popis	Jak tisknout
Hlášení o stavu tiskárny	Poskytuje souhrn informací o tiskárně, aktuálním stavu a nastavení, včetně nastavení připojení, jakož i nastavení a využití tisku nebo skenování.	1. Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko Pokračovat , dokud se nerozsvítí kontrolky tlačítek na ovládacím panelu. 2. Stisknutím tlačítka Pokračovat .
Hlášení diagnostiky kvality tisku	Vytiskněte diagnostickou stránku, s jejíž pomocí určíte, zda je doporučeno čištění nebo zarovnání tiskových hlav k dosažení lepší kvality tisku.	1. Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko Pokračovat , dokud se nerozsvítí kontrolky tlačítek na ovládacím panelu. 2. Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko Zrušit . Viz také Vytíštění diagnostické stránky o kvalitě tisku (Windows).

Modely s Wi-Fi připojením

Stránka s informacemi o tiskárně

Informační strana poskytuje souhrn informací o tiskárně a o jejím aktuálním stavu (včetně sítě, Wi-Fi Direct, webových služeb, inkoustu atd.).

Chcete-li tuto stránku vytisknout, stiskněte tlačítko Informace  na ovládacím panelu tiskárny.

Chcete-li vytisknout další sestavy, přepněte tiskárnu do podpůrného režimu.

1. Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund; musí se rozsvítit kontrolky tlačítek na ovládacím panelu.
2. Chcete-li vytisknout požadovanou zprávu, postupujte podle následujících pokynů.

Tabulka 1-9 Tisk reportů

Protokoly tiskárny	Popis	Jak tisknout (musíte být v režimu podpory)
Hlášení o stavu tiskárny	Poskytuje souhrn informací o tiskárně, aktuálním stavu a nastavení, včetně nastavení připojení, jakož i nastavení a využití tisku nebo skenování.	Stisknutím tlačítka Pokračovat  .
Zpráva o testu sítě Wi-Fi a stránka konfigurace sítě	Zpráva testu bezdrátové sítě Wi-Fi bude obsahovat výsledky diagnostiky stavu bezdrátové sítě Wi-Fi, sílu bezdrátového signálu, nalezené sítě a další informace. Stránka s konfigurací sítě bude obsahovat informace o stavu sítě, názvu hostitele, názvu sítě a další informace.	Stiskněte současně tlačítka Informace  a Obnova  .
Stručná příručka pro spuštění Wi-Fi	Poskytuje pokyny, které vám pomohou připojit tiskárnu k síti Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Informace  .
Návod Wi-Fi Direct	Poskytuje pokyny, které vám pomohou nastavit a používat funkci Wi-Fi Direct. Obsahuje také název a heslo funkce Wi-Fi Direct.	Stiskněte současně tlačítka Informace  a Zrušit  Další informace o tisku pomocí Wi-Fi Direct naleznete v části Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti (Wi-Fi Direct) .
Protokol webových služeb	V závislosti na stavu webových služeb poskytuje protokol pokyny, které vám pomohou zapnout nebo nastavit webové služby a také odstranit problémy s připojením.	Stiskněte současně tlačítka Obnova  a Zrušit  .
Hlášení diagnostiky kvality tisku	Vytiskněte diagnostickou stránku, s jejíž pomocí určíte, zda je doporučeno čištění nebo zarovnání tiskových hlav k dosažení lepší kvality tisku.	Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko Barevná kopie  Viz také Vytištění diagnostické stránky o kvalitě tisku (Windows) .

Změna nastavení tiskárny

Nastavení tiskárny lze prohlížet nebo změnit také prostřednictvím softwaru tiskárny HP.

Informace naleznete v části [Instalace a používání softwaru tiskárny HP](#).

HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

1. Otevřete aplikaci HP Smart na počítači nebo mobilním zařízení. Pokud budete vyzváni, vytvořte si účet HP nebo se k němu přihlaste.

Další informace o aplikaci HP Smart naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

2. Vyberte svou tiskárnu a potom klikněte nebo klepněte na **Nastavení tiskárny**.
3. Zvolte požadovanou možnost a proveďte potřebné změny.

Server Embedded Web Server (EWS) (Modely s Wi-Fi připojením)

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Vyhledejte nastavení. Nebo klikněte na požadovanou funkci nebo kartu a poté vyberte nastavení z levé nabídky.
3. Proveďte nezbytné změny.

Změna jazyka tiskárny pomocí serveru EWS (Modely s Wi-Fi připojením)

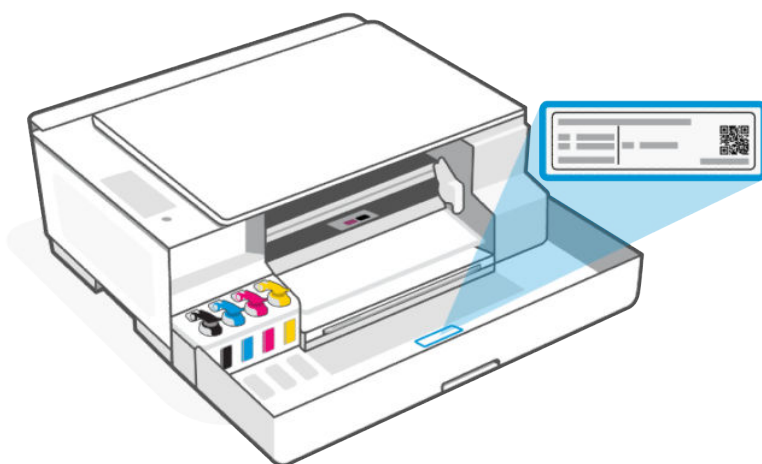
1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Předvolby**.
4. Klikněte na položku **Nastavení jazyka tiskárny** a potom vyberte požadovaný jazyk.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny

Pokud jste při nastavování nebo připojování tiskárny vyzváni k zadání hesla, zadejte výchozí kód PIN, který najdete na štítku tiskárny.

Otevřete přední dvířka tiskárny a vyhledejte štítek.

Pokud jste heslo na serveru Embedded Web Server (EWS) změnili, po výzvě zadejte heslo.



Instalace a používání softwaru tiskárny HP

Software tiskárny HP můžete použít ke změně nastavení tiskárny, kontrole odhadovaných hladin inkoustu, objednání spotřebního materiálu, údržbě tiskárny, řešení problémů s tiskárnou a dalším činnostem.

- Pokud používáte aplikaci HP Smart namísto softwaru tiskárny, přečtěte si [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
- Aby bylo možné tisknout, musí mít každé zařízení nainstalovanou aplikaci nebo software.
- Pokud používáte systém Windows 7, je vyžadována aktualizace Windows 7 Service Pack 1 (SP1), aby bylo možné nainstalovat software tiskárny HP.

Proveďte následující kroky:

1. Otevřete stránku 123.hp.com, stáhněte si software a nainstalujte jej do počítače.
2. Otevření softwaru.
 - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, v seznamu aplikací vyberte **HP** a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart

Aplikace HP Smart vám může pomoci provádět mnoho různých úloh na tiskárně, včetně těchto:

- Nastavení a připojení tiskárny.
- Tisk a skenování dokumentů a fotografií.
- Sdílení dokumentů přes e-mail a jiné aplikace.
- Správa nastavení tiskárny, kontrola stavu tiskárny a objednávání spotřebního materiálu.



POZNÁMKA:

- Aplikace HP Smart je podporována na mobilních zařízeních a počítačích s některými verzemi systémů iOS, Android, Windows 10 a macOS.

Podrobnosti naleznete na webu podpory HP hp.com/support.

- Aplikace HP Smart pro systémy iOS, Android a macOS je k dispozici pouze pro modely této tiskárny s funkcí Wi-Fi.
- Aplikace HP Smart nemusí být k dispozici ve všech jazycích. Některé funkce jsou dostupné pouze u některých modelů tiskáren.

Instalace aplikace HP Smart a otevření aplikace

1. Otevřete stránku 123.hp.com a stáhněte si a nainstalujte aplikaci HP Smart na své zařízení.



POZNÁMKA: **Zařízení se systémem iOS, Android, Windows 10 a macOS:** Aplikaci HP Smart si můžete stáhnout i z obchodů s aplikacemi pro příslušné zařízení.

2. Po nainstalování otevřete aplikaci HP Smart.

- **iOS/Android:** Na ploše mobilního zařízení nebo v nabídce aplikací klepněte na **HP Smart**.
- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na **Start** a potom vyberte **HP Smart** v seznamu aplikací.
- **macOS:** V hlavním panelu vyberte aplikaci HP Smart.

3. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.

4. Připojte svou tiskárnu bezdrátově pomocí aplikace HP Smart. Informace naleznete v části [Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí aplikace HP Smart \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).

Pokud bude vyžadováno heslo, zadejte výchozí PIN kód uvedený na štítku tiskárny. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).

Více informací o aplikaci HP Smart

Postup připojení, tisku a skenování pomocí aplikace HP Smart naleznete na webové stránce k vašemu zařízení:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 a novější:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Připojení tiskárny

Různé způsoby připojení tiskárny.

Než začnete (Modely s Wi-Fi připojením)

Ujistěte se v následujícím:

- Vaše síť Wi-Fi je nastavená a funkční.
- Funkce Wi-Fi je na tiskárně zapnutá. Stisknutím tlačítka Wi-Fi  funkci zapněte.

Informace o stavu připojení k síti Wi-Fi naleznete v části [Stav, kontrolka a ikony Wi-Fi \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).

- Tiskárna je v režimu nastavení Wi-Fi. V režimu nastavení by měla kontrolka Wi-Fi blikat modře.

Pokud ne, obnovte síťové nastavení tiskárny. Informace naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení](#).

- Tiskárna a zařízení, které tiskárnu využívají, se nachází ve stejné síti (podsíti).

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě Wi-Fi (SSID) a hesla bezdrátové sítě Wi-Fi.

- SSID je název vaší sítě Wi-Fi.
- Heslo bezdrátové sítě Wi-Fi umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti Wi-Fi bez vašeho svolení. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť Wi-Fi využívat buď přístupové heslo WPA, nebo klíč WEP.
- Pokud jste od vytvoření bezdrátové sítě Wi-Fi nezměnili její název nebo bezpečnostní heslo, můžete je najít na zadní straně bezdrátového směrovače.
- Pokud nemůžete najít nebo si nepamatujete své přihlašovací údaje pro připojení k síti, podívejte se do dokumentace dodané s počítačem nebo s bezdrátovým směrovačem; nebo se obraťte na správce sítě nebo osobu, která síť Wi-Fi nastavila.



POZNÁMKA: Pokyny pro řešení problémů se síťovým připojením najdete v části [Řešení problémů se síťovým připojením](#).

Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí aplikace HP Smart (modely s Wi-Fi připojením)

Nainstalujte aplikaci HP Smart do svého počítače nebo mobilního zařízení a použijte ji k nastavení nebo připojení tiskárny k síti Wi-Fi.

Informace o aplikaci HP Smart naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

1. Zkontrolujte, zda je počítač nebo mobilní zařízení připojeno k vaší bezdrátové síti. Na svém zařízení zapněte funkci Bluetooth anebo služby určování polohy.



POZNÁMKA: Aplikace HP Smart používá funkci Bluetooth k nastavení tiskárny. Nepodporuje tisk prostřednictvím Bluetooth.

2. Pokud funkce Wi-Fi tiskárny není zapnutá, stisknutím tlačítka Wi-Fi  funkci zapněte. Informace o stavu připojení k síti Wi-Fi naleznete v části [Stav, kontrolka a ikony Wi-Fi \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).
3. Ujistěte se, že tiskárna je v režimu nastavení Wi-Fi. Kontrolka Wi-Fi by měla blikat modře. Pokud ne, obnovte síťové nastavení tiskárny. Informace naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení](#).
4. Na úvodní obrazovce aplikace klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo Přidat tiskárnu a podle pokynů na obrazovce přidejte nebo připojte tiskárnu.



POZNÁMKA:

- Pokud budete vyzváni k zadání hesla tiskárny, zadejte výchozí kód PIN, který najdete na štítku tiskárny. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).
- Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení Wi-Fi přestane blikat a bude svítit.

Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí softwaru tiskárny HP

Před připojením tiskárny k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11 je třeba zajistit následující:

- Bezdrátová síť 802.11a/b/g/n/ac obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.



POZNÁMKA: Tiskárna podporuje pouze připojení 2,4 GHz.

- Počítač, který je již připojen k bezdrátové síti Wi-Fi, ke které se chystáte připojit tiskárnu.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

Proveďte následující kroky:

1. V HP softwaru tiskárny (v nabídce **Start**) klikněte na **Nástroje**.
Informace o softwaru najdete v části [Instalace a používání softwaru tiskárny HP](#).
2. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
3. Klikněte na **Připojit nové zařízení**.
4. Vyberte **Manuální nastavení**, vyberte možnost bezdrátového připojení a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup (WPS) (modely s Wi-Fi připojením)

Tuto metodu nastavení bezdrátového připojení Wi-Fi lze použít, pokud je váš směrovač vybaven tlačítkem WPS.

Pokud směrovač toto tlačítko nemá, doporučujeme tiskárnu připojit pomocí aplikace HP Smart. Informace naleznete v části [Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí aplikace HP Smart \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).

1. Ujistěte se, že směrovač a tiskárna nejsou od sebe příliš daleko.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi  alespoň na 3 sekundy, aby se spustila funkce WPS.
3. Stiskněte na směrovači tlačítko WPS.



POZNÁMKA: Tlačítko WPS na směrovači byste měli stisknout do 2 minut.

4. Otevřete aplikaci HP Smart v počítači nebo na mobilním zařízení. Pokud budete vyzváni, vytvořte si účet HP nebo se k němu přihlaste.
5. Na úvodní obrazovce aplikace klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo Přidat tiskárnu a podle pokynů na obrazovce přidejte nebo připojte tiskárnu.



POZNÁMKA:

- Pokud budete vyzváni k zadání hesla tiskárny, zadejte výchozí kód PIN, který najdete na štítku tiskárny. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).
- Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení Wi-Fi přestane blikat a bude svítit.

Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

1. V případě potřeby sejměte štítek zakrývající port USB na zadní straně tiskárny.
2. Pomocí kabelu USB připojte tiskárnu k počítači.
3. Otevřete v počítači aplikaci HP Smart. Pokud budete vyzváni, vytvořte si účet HP nebo se k němu přihlaste.
4. Na úvodní obrazovce aplikace klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo Přidat tiskárnu a podle pokynů na obrazovce přidejte tiskárnu.

Změna připojení z USB na bezdrátové (modely s Wi-Fi připojením)

Odpojte kabel USB od tiskárny a postupujte podle pokynů v části [Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí aplikace HP Smart \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).

3 Vkládání médií

Naučte se vkládat papír a měnit nastavení médií.

Vložení papíru

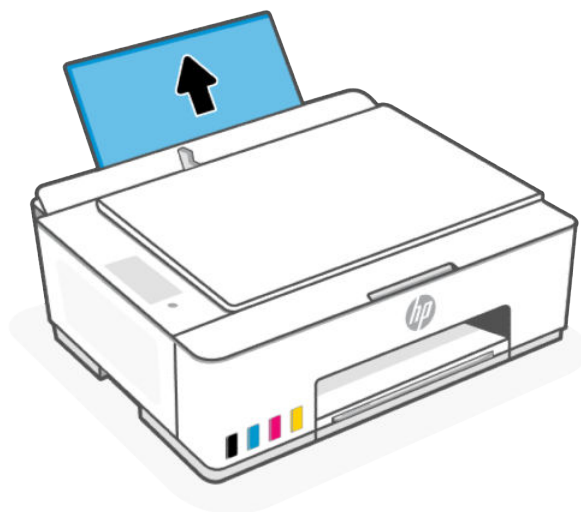
Než začnete, vezměte na vědomí následující informace.



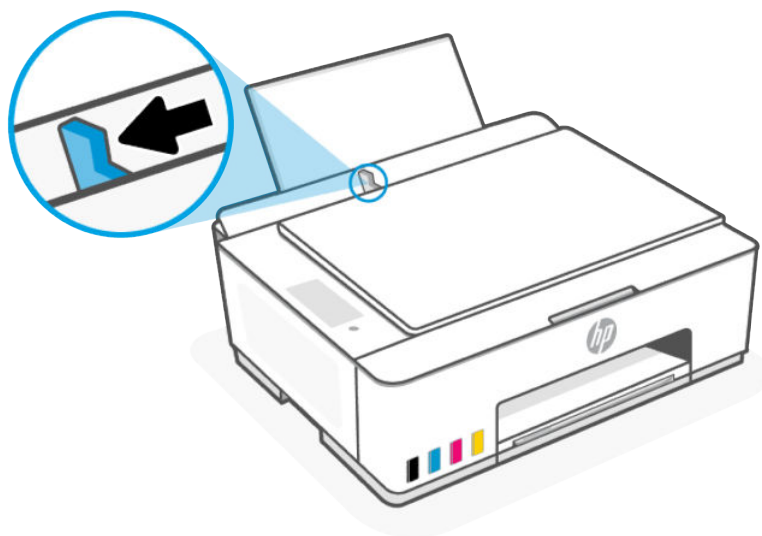
POZNÁMKA:

- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.
- Pokud ve vstupním zásobníku zůstal nějaký papír, vytáhněte jej před tím, než do zásobníku vložíte papír jiného typu nebo formátu.
- Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny. U síťových tiskáren můžete také zkontrolovat Embedded Web Server (EWS). Postup otevření serveru EWS naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).

1. Zvedněte vstupní zásobník.

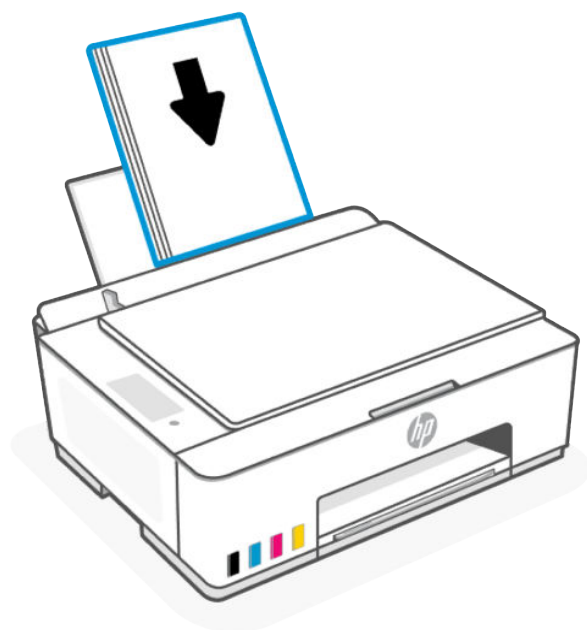


2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

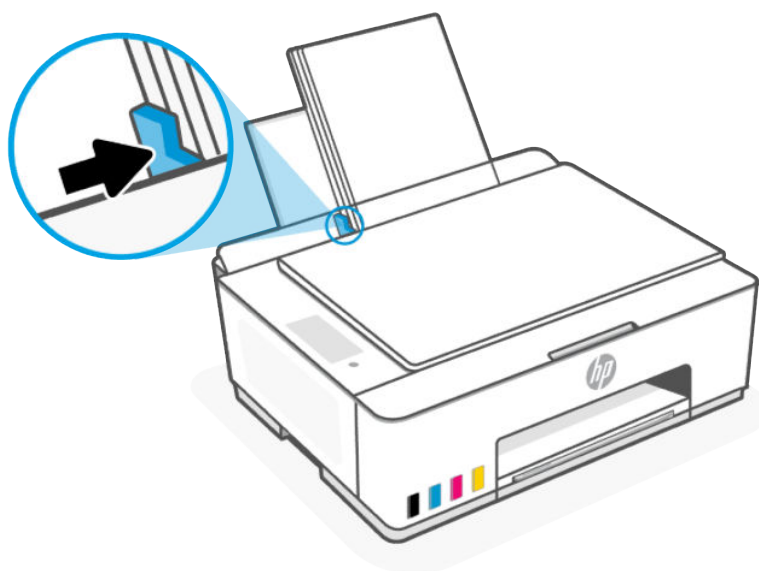


3. Vložte papír do vstupního zásobníku, co nejdál to jde. Papír musí být vložen v orientaci na výšku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem nahoru.

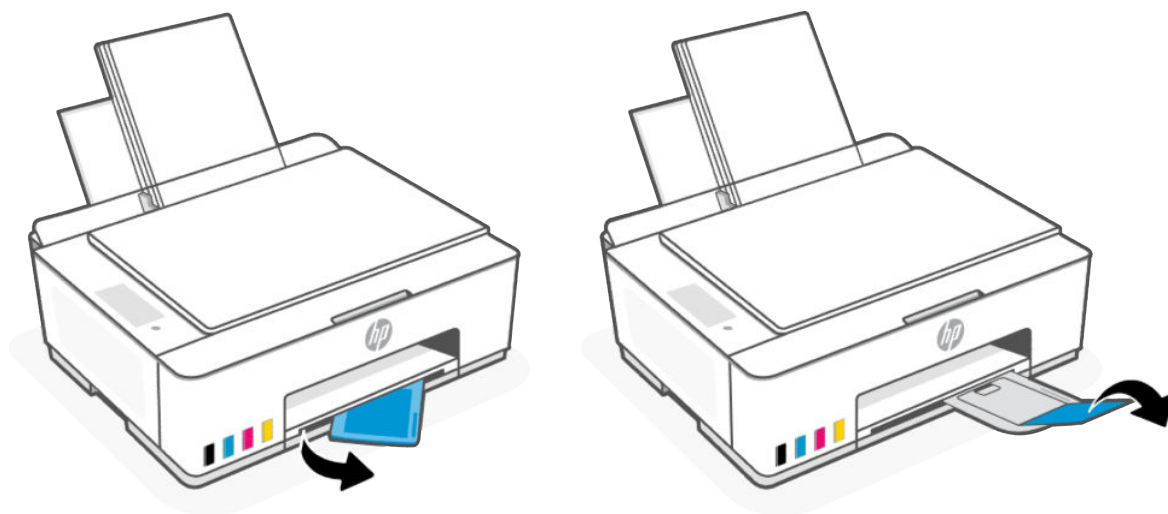
Když vkládáte papír malého formátu (např. fotografický papír), stoh papíru musí být vyrovnan s pravou zadní stranou zásobníku.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.

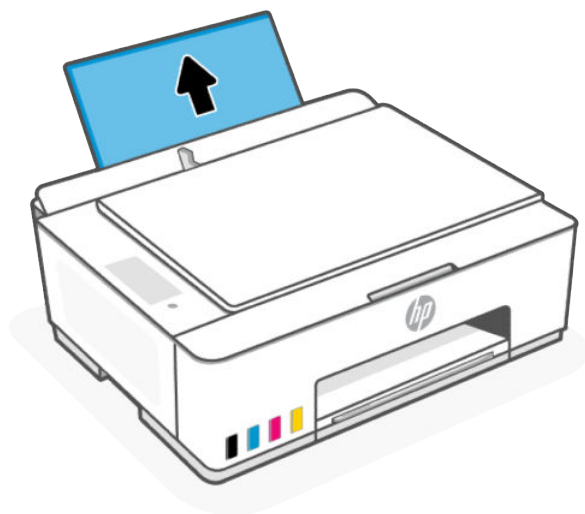


5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku, viz obrázek.

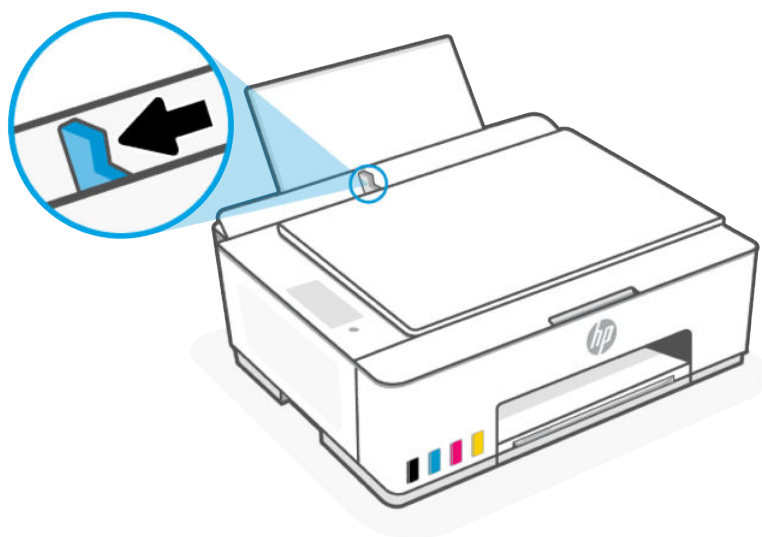


Vložení obálek

1. Zvedněte vstupní zásobník.



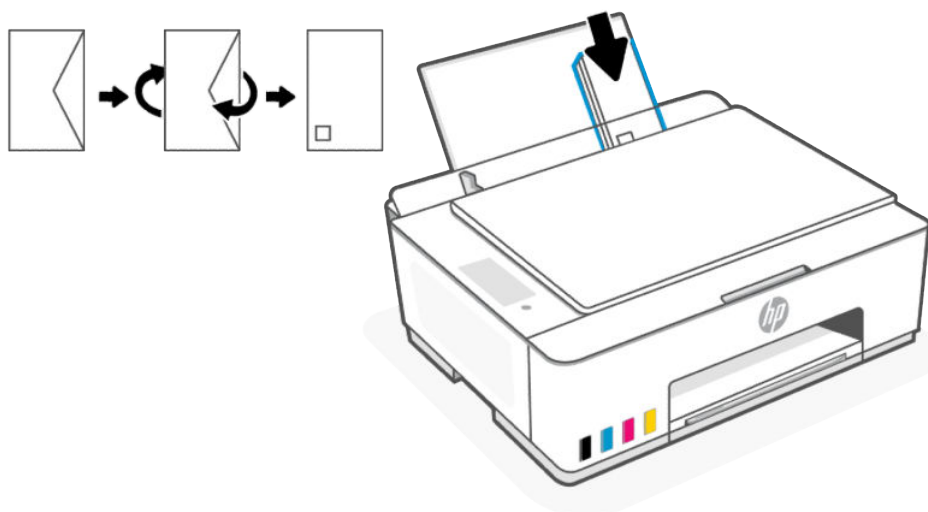
2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



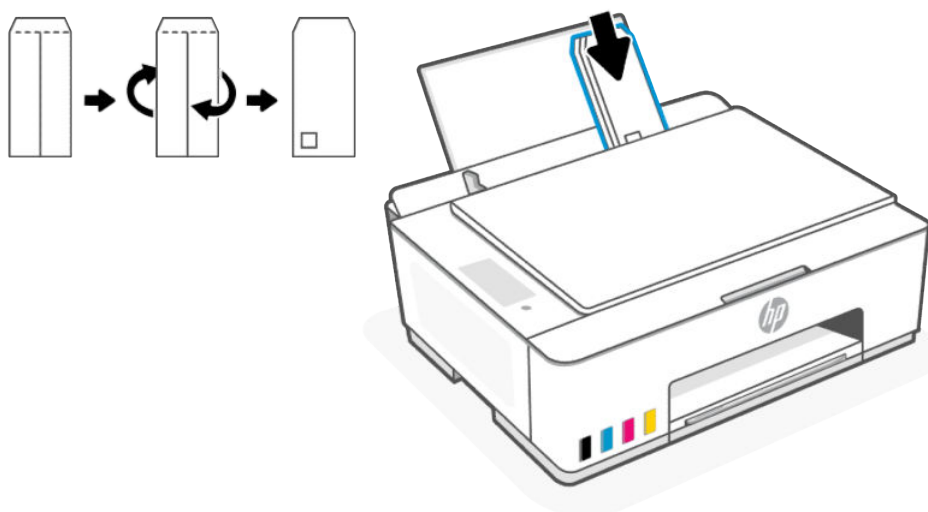
3. Vložte jednu nebo více obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku a zasunujte jejich stoh, dokud se nezastaví.

Tištěná strana musí směřovat nahoru.

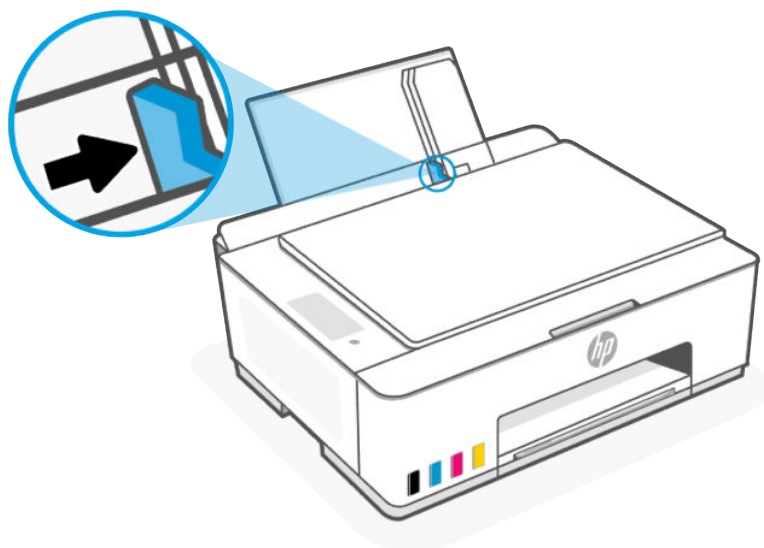
- a. Obálky s chlopní na dlouhém okraji vkládejte svisle s chlopní vlevo a přední stranou dolů.



- b. Obálky s chlopní na krátkém okraji vkládejte svisle s chlopní nahoře a přední stranou dolů.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava proti stohu obálek, dokud se nezarazí.

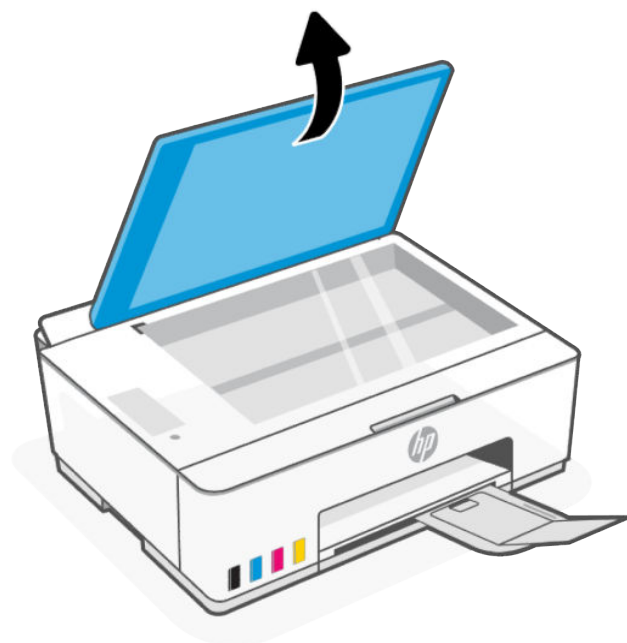


5. Vysuňte nástavec výstupního zásobníku.

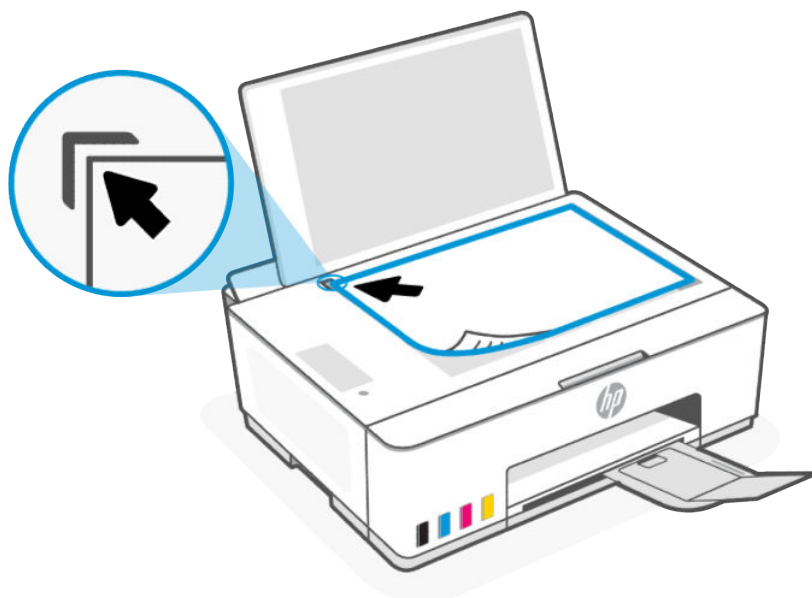
Vkládání předlohy

Naučte se, jak vkládat předlohu na skleněnou desku skeneru.

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Položte předlohu na sklo skeneru potištěnou stranou dolů (zarovnáno s vyznačeným rohem).



3. Zavřete víko skeneru.



Změna nastavení papíru pomocí serveru Embedded Web Server (EWS) (modely s Wi-Fi připojením)

Abyste předešli problémům, změňte nastavení papíru tak, aby odpovídalo papíru vloženému ve vstupním zásobníku.



POZNÁMKA: Z důvodu vaší bezpečnosti jsou některá nastavení v serveru Embedded Web Server (EWS) chráněna heslem. Po výzvě zadejte heslo. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Předvolby**.
4. Klikněte na **Správa zásobníků a papíru** a poté proveďte potřebné změny.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. Nejlepší je vyzkoušet několik různých typů fotopapíru, než koupíte větší množství.

K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů obyčejné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete. V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Tisk fotografií

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotografický papír má povrch zajišťující okamžité schnutí, takže s ním lze manipulovat bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Je k dispozici s lesklým povrchem v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných laboratorních fotografií na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající řešení pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Firemní dokumenty

- **Papír HP Enhanced Laser Matte 150 g**

Tento papír je těžký matný laserový papír, ideální pro tisk profesionálních barevných marketingových materiálů včetně brožur.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Recyklovaný papír HP Office**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.

Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

4 Tisk

Tisk z počítače nebo mobilního zařízení.

Tato tiskárna byla navržena pro spolupráci s aplikací HP Smart, softwarovou aplikací usnadňující tisk, skenování a správu tiskárny pomocí smartphonu, notebooku, stolního počítače a jiných zařízení.

Můžete tisknout a spravovat tiskárnu ze všech svých zařízení, která mají nainstalovanou tuto aplikaci. Další informace o aplikaci naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

Tisk pomocí počítače se systémem Windows

1. Ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci HP Smart. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
2. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu vyberte možnost **Tisk**.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení** nebo **Předvolby**.
5. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
6. Změňte příslušná nastavení tisku a klikněte na **OK**.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk** nebo **OK** a vytiskněte úlohu.

Tisk z počítače Mac (modely s Wi-Fi připojením)

1. Ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci HP Smart. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
2. Na počítači otevřete nabídku **Systémové předvolby** a vyberte možnost **Tiskárny a skenery**.
3. Klikněte na tlačítko/ikonu Přidat +, vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a potom klikněte na **Přidat**.
4. Po připojení otevřete dokument, který chcete vytisknout, a použijte příkaz **Tisk**.
5. Přesvědčte se, že je vybrána požadovaná tiskárna.
6. Změňte případná nastavení tisku.
7. Klikněte na **Tisk** pro vytištění dokumentu.

Tisk pomocí mobilních zařízení (modely s Wi-Fi připojením)

Můžete použít aplikaci HP Smart, když chcete tisknout dokumenty a fotografie z vašeho mobilního zařízení, účtu sociálních médií nebo cloudového úložiště.

Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

Můžete také tisknout přímo z mobilních zařízení pomocí aplikace AirPrint (iOS) nebo HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Služba AirPrint je předinstalována na zařízeních se systémem iOS verze 4.2 a novější.
- **Android:** Z obchodu Google Play nebo oblíbeného obchodu s aplikacemi si stáhněte HP Print Service Plugin a povolte jej na svém zařízení.



POZNÁMKA: Můžete tisknout pomocí aplikace HP Smart nebo AirPrint / HP Print Service Plugin, když je mobilní zařízení připojeno ke stejné síti jako tiskárna nebo když je v jiné síti (pomocí služby Wi-Fi Direct).

Tisk, když jste připojeni ke stejné Wi-Fi síti

Pokud jsou zařízení a tiskárna ve stejné síti Wi-Fi, můžete ze svého mobilního zařízení tisknout dokumenty a fotografie.

Více informací o mobilním tisku naleznete na stránce hp.com/go/mobileprinting.

Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti (Wi-Fi Direct)

Funkce Wi-Fi Direct umožňuje přímé propojení počítače nebo mobilního zařízení s tiskárnou a bezdrátový tisk – bez nutnosti připojovat počítač nebo mobilní zařízení k existující bezdrátové síti.

Na stránce www.hp.com/go/wifidirectprinting naleznete více informací o funkci Wi-Fi Direct.

Než začnete, vezměte na vědomí následující informace.

- Ujistěte se, že je funkce Wi-Fi Direct na tiskárně zapnutá, na displeji tiskárny by se měla zobrazit ikona Wi-Fi Direct .
- Chcete-li zapnout funkci Wi-Fi Direct, přečtěte si příslušné pokyny v části [Modely s Wi-Fi připojením](#).
- Když funkci Wi-Fi Direct zapnete poprvé, tiskárna automaticky vytiskne příručku k používání funkce Wi-Fi Direct. Tato příručka obsahuje pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct.
- Název a heslo funkce Wi-Fi Direct najdete také v příručce Wi-Fi Direct.
- Chcete-li příručku vytisknout ručně, postupujte podle pokynů v části [Modely s Wi-Fi připojením](#).
- Prostřednictvím připojení Wi-Fi Direct lze k tiskárně připojit až 5 počítačů a mobilních zařízení.

Změna nastavení zabezpečení Wi-Fi Direct

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klepněte na kartu **Síť**.
3. V levé nabídce klikněte na **Wi-Fi Direct** a potom klikněte na **Upravit nastavení**.
4. Proved'te nezbytné změny.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

5 Kopírování, skenování a mobilní fax

Funkce kopírování, skenování a mobilního faxu.

Než začnete, přečtěte si informace v části [Tipy pro úspěšné skenování a kopírování](#). Pokud narazíte na problémy, podívejte se na [Problémy s kopírováním a skenováním](#).

Kopírování z tiskárny

Všechny dokumenty jsou kopírovány v režimu normální kvality tisku. V průběhu kopírování nelze měnit režim nebo kvalitu tisku.

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.

Informace naleznete v části [Vložení papíru](#).

2. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru (zarovnáno s rohem s ikonou).

Informace naleznete v části [Vkládání předlohy](#).

3. Na ovládacím panelu tiskárny zahájíte kopírování stisknutím tlačítka Černá kopie  nebo Barevná kopie .

Pro zvýšení počtu kopií stiskněte a podržte příslušné tlačítko nebo toto tlačítko stiskněte několikrát.

Kopírování se spustí 2 sekundy po posledním stisknutí tlačítka.

Kopírování identifikační karty (ID)

Funkce ID kopie vám umožňuje umístit kartu nebo dokument malého formátu kamkoli na skleněnou plochu skeneru a zkopírovat obě strany na stejnou stránku.

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.

Informace naleznete v části [Vložení papíru](#).

2. Umístěte kartu kamkoli na skleněnou plochu skeneru, dále od okrajů nebo rohů skleněné desky.

3. Zavřete víko skeneru.



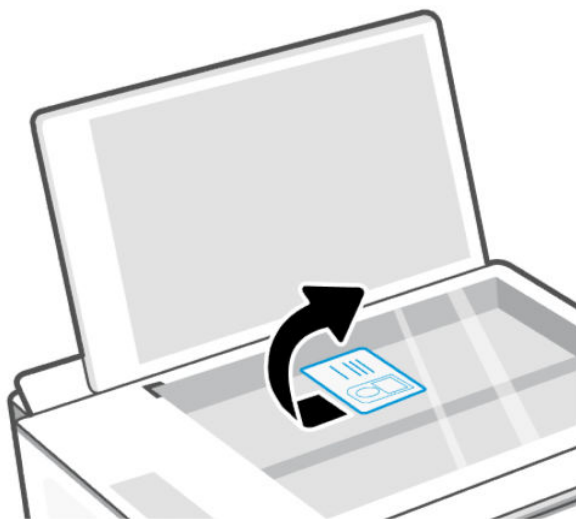
4. Stisknutím tlačítka ID kopie  přejdete do režimu ID Copy.

Tlačítko Barevné kopírování  a Černé kopírování  bude blikat nebo se rozsvítí.

5. Stisknutím požadovaného tlačítka kopírování zkopírujete jednu stranu dokladu.

Pro zvýšení počtu kopií stiskněte a podržte příslušné tlačítko nebo toto tlačítko stiskněte několikrát.

6. Když kontrolka Otevřít víko  bliká nebo se rozsvítí, otevřete víko skeneru, převraťte kartu na skleněnou plochu skeneru a zavřete víko skeneru.



7. Stisknutím tlačítka kopírování, které bliká nebo svítí, zkopírujete druhou stranu.
8. Počkejte, až se stránka vytiskne.

Skenování pomocí aplikace HP Smart (iOS, Android, Windows 10 a macOS)

Aplikaci HP Smart můžete použít pro skenování dokumentů nebo fotografií ze skeneru tiskárny. Můžete rovněž skenovat pomocí fotoaparátu zařízení. HP Smart obsahuje editační nástroje, s jejichž pomocí můžete naskenovaný snímek před uložením nebo sdílením upravit. Naskenované snímky můžete vytisknout nebo uložit v místním zařízení či cloudovém úložišti a sdílet je pomocí e-mailu, SMS, Facebooku, Instagramu atd. Chcete-li skenovat pomocí HP Smart, postupujte podle pokynů uvedených v příslušném URL níže, podle typu používaného zařízení.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



POZNÁMKA: Aplikace HP Smart pro systémy iOS, Android a macOS je k dispozici pouze pro modely této tiskárny s funkcí Wi-Fi.

Skenování pomocí softwaru tiskárny HP

Naučte se skenovat z počítače pomocí softwaru tiskárny HP.

Ujistěte se, že je v počítači nainstalován doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Skenování dokumentu nebo fotografie do souboru nebo e-mailu (Windows)

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru (zarovnáno s rohem s ikonou).
2. V HP softwaru tiskárny (dostupném v nabídce **Start**) klikněte na **Skenovat** a potom klikněte na **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Pokud skenujete do souboru, vyberte formát souboru, do kterého chcete dokument (nebo fotografii) uložit.



POZNÁMKA:

- Po kliknutí na odkaz **Další** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování. Informace naleznete v části [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#).
- Pokud je vybrána možnost **Zobrazit prohlížeč po skenování**, můžete naskenovaný obraz na obrazovce s náhledem upravit.

Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru (zarovnáno s rohem s ikonou).

2. V HP softwaru tiskárny (dostupném v nabídce **Start**) klikněte na **Skenovat** a potom klikněte na **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Klikněte na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.

Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.
4. Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Taková nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Musíte kliknout na **OK** pro akceptování, nebo na **Zrušit** pro zrušení změn v podokně a pro návrat do podokna pro podrobné nastavení.
5. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveďte jednu z následujících akcí.
 - Klepněte na tlačítko **Sejmout**. Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
 - Klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Vytvoření nové zkratky pro skenování (Windows)

Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru (zarovnáno s rohem s ikonou).
2. V HP softwaru tiskárny (dostupném v nabídce **Start**) klikněte na **Skenovat** a potom klikněte na **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Klikněte na **Vytvoření nové zkratky pro skenování**.
4. Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit**.
5. Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.



POZNÁMKA: Po kliknutí na odkaz **Další** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#).

Skenování pomocí funkce Webscan (modely s Wi-Fi připojením)

Webscan je funkce serveru EWS, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do vašeho zařízení pomocí webového prohlížeče.



POZNÁMKA: Z důvodu vaší bezpečnosti jsou některá nastavení na serveru EWS chráněna heslem. Po výzvě zadejte heslo. Toto je heslo, které jste nastavili na serveru EWS, nebo výchozí kód PIN dostupný na štítku na tiskárně. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).

Povolení funkce Webscan

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V levé nabídce klikněte na **Zabezpečení** a potom klikněte na **Nastavení správce**.
4. Vyberte možnost pro povolení systému Webscan.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, používejte ke skenování software tiskárny HP.

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru (zarovnáno s rohem s ikonou). Viz [Vkládání předlohy](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
3. Klikněte na kartu **Skenování**.
4. V nabídce vlevo klikněte na **Webscan**.
5. Vyberte požadované možnosti a poté klikněte na tlačítko **Zahájit skenování**.

Tipy pro úspěšné skenování a kopírování

Abyste se vyhnuli problémům s kopírováním a skenováním, postupujte podle těchto tipů.

- Sklo skeneru a zadní stranu víka skeneru udržujte čisté. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru (zarovnáno s rohem s ikonou).
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.
- Když používáte software HP, ujistěte se, že jste vybrali správný zdroj pro skenování (například sklo skeneru).

Mobilní fax

Pomocí aplikace HP Smart můžete rychle naskenovat a odfaxovat několik stránek najednou ze svého mobilního zařízení nebo počítače.

Více informací o funkci mobilního faxu naleznete na [webu služby HP Smart](#).

1. Ujistěte se, že vaše mobilní zařízení nebo počítač jsou připojeny k síti. Otevřete aplikaci HP Smart a přihlaste se nebo si vytvořte účet HP.
2. Vyberte dlaždici Mobilní fax.

Pokud nevidíte dlaždici **Mobilní fax**, zpřístupněte ji následovně:

- Na mobilním zařízení: Klepněte na **Přizpůsobit dlaždice**, potom na přepínací tlačítko **Mobilní fax**, aby se dlaždice zobrazila, a potom se vraťte na úvodní obrazovku.
- Na zařízení se systémem Windows 10: Klikněte na **Nastavení**, vyberte **Přizpůsobit dlaždice** a klikněte na přepínací tlačítko **Mobilní fax**, aby se dlaždice zobrazila. Potom se vraťte na úvodní obrazovku.
- Na zařízení se systémem Mac: V liště nabídek vyberte **HP Smart** > **Přizpůsobit dlaždice**. Nastavte možnost Mobilní fax na **Zapnuto**.



POZNÁMKA: Funkce mobilního faxu je dostupná ve vybraných zemích/oblastech. Pokud funkci mobilního faxu nevidíte v nabídce přizpůsobení, tato funkce možná není dostupná ve vaší zemi/oblasti.

3. Zadejte potřebné informace k mobilnímu faxu.
4. Chcete-li přidat titulní stránku, klepněte na přepínací tlačítko **Přidat titulní stránku** a potom zadejte předmět a zprávu.
5. Naskenujte položku, kterou chcete faxovat, pomocí tiskárny nebo fotoaparátu mobilního zařízení, nebo přiložte soubor podporovaného typu. Odešlete fax, jakmile bude připraven.

Váš fax bude spolehlivě doručen a jeho stav můžete sledovat v aplikaci HP Smart.

6 Konfigurace tiskárny

Konfigurace tiskárny pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

Rozhraní Embedded Web Server (EWS) použijte ke správě funkcí tisku z počítače.



POZNÁMKA: Server EWS je dostupný pouze pro síťové tiskárny.

- Zobrazení informací o stavu tiskárny
- Kontrola informací a stav tiskového spotřebního materiálu
- Přijetí informací o událostech tiskárny a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna nastavení sítě a tiskárny

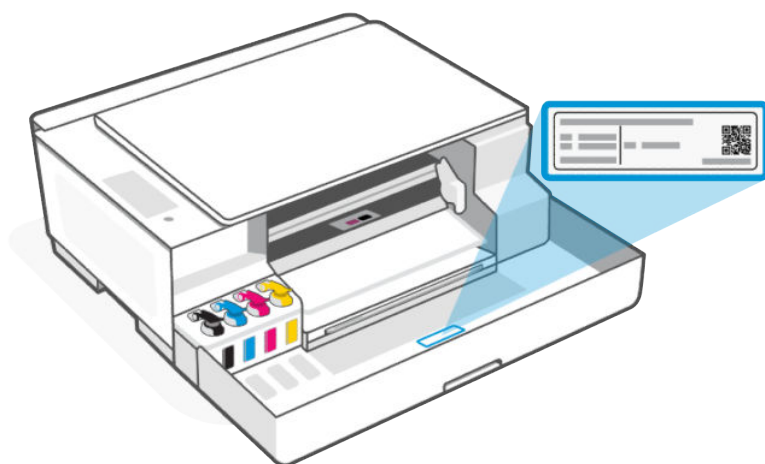
Otevření a používání serveru EWS

Server EWS můžete otevřít jedním z těchto způsobů:

- Aplikace HP Smart
- Software tiskárny HP
- Webový prohlížeč pomocí IP adresy
- Webový prohlížeč pomocí připojení Wi-Fi Direct

Než začnete, vezměte na vědomí následující informace.

- Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na webovou stránku není bezpečný, vyberte možnost pro pokračování. Vstupem na webovou stránku nedojde k poškození vašeho zařízení.
- Výchozí uživatelské jméno je „admin“.
- Z bezpečnostních důvodů jsou některá nastavení na domovské stránce tiskárny nebo serveru EWS chráněna heslem.
 - Při prvním přístupu na server EWS zadejte na výzvu kód PIN. Toto osobní identifikační číslo (PIN) je uvedeno na štítku v tiskárně.
 - Otevřete přední dvířka a najděte štítek.
 - Jakmile budete mít přístup k EWS, můžete heslo z EWS změnit.



- V závislosti na způsobu připojení tiskárny nemusí být některé funkce serveru EWS dostupné.
- Server EWS není přístupný za síťovou bránou firewall.

HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

1. Otevřete aplikaci HP Smart v počítači nebo na mobilním zařízení. Pokud budete vyzváni, vytvořte si účet HP nebo se k němu přihlaste.

Další informace o aplikaci HP Smart naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

2. Na úvodní obrazovce vyberte svou tiskárnu a potom klikněte nebo klepněte na **Rozšířená nastavení**.



POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání hesla tiskárny, zadejte výchozí kód PIN, který najdete na štítku tiskárny. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).

Otevření serveru EWS pomocí IP adresy (připojení Wi-Fi)

1. Vyhledejte IP adresu. Stiskněte tlačítko Informace (i) na tiskárně pro vytištění informační stránky.
2. Otevřete webový prohlížeč, zadejte IP adresu nebo název hostitele do adresního řádku a potom klikněte nebo klepněte na **Enter**.

Otevření serveru EWS pomocí IP adresy (připojení Wi-Fi Direct)

1. Ujistěte se, že vaše zařízení a tiskárna jsou připojeny pomocí funkce Wi-Fi Direct. Informace naleznete v části [Tisk, když jste připojeni ke stejné Wi-Fi síti](#).
2. Otevřete webový prohlížeč, zadejte následující IP adresu nebo název hostitele tiskárny do adresního řádku a potom klikněte nebo klepněte na **Enter**.

IP adresa: 192.168.223.1

Software tiskárny HP (Windows 7)

1. Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, vyberte ikonu s názvem tiskárny a klikněte na položku **HP Printer Assistant**.



POZNÁMKA: Je vyžadována aktualizace Windows 7 Service Pack 1 (SP1), aby bylo možné nainstalovat software tiskárny HP.

2. V aplikaci **HP Printer Assistant** vyberte kartu **Tisk**.
3. Vyberte **Domovská stránka tiskárny (EWS)**.

Konfigurace nastavení sítě IP

Následující části použijte ke konfiguraci síťových nastavení tiskárny.

Pokud bude vyžadováno heslo, zadejte PIN kód uvedený na štítku vaší tiskárny. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).

Zobrazení nebo změna nastavení sítě

Prohlédněte si nebo změňte nastavení konfigurace IP adresy.

1. Otevřete server EWS.
2. Kliknutím na kartu **Síť** zjistíte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

Přejmenování tiskárny v síti

Přejmenujte tiskárnu v síti, aby ji bylo možné jednoznačně identifikovat.

1. Otevřete server EWS.
2. Klepněte na kartu **Síť**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Obecné**.
4. Klikněte na **Identifikace sítě**.
5. Proveďte potřebné změny a poté klikněte na možnost **Použít**.

Ruční konfigurace parametrů TCP/IP protokolu IPv4

Ručně nastavte adresu IPv4, masku podsítě a výchozí bránu.

1. Otevřete server EWS.
2. Klepněte na kartu **Síť**.
3. V levé nabídce klikněte na možnost Wi-Fi.
4. Klikněte na **Konfiguraci IPv4**.
5. Proveďte potřebné změny a poté klikněte na možnost **Použít**.

Přidělení nebo změna systémového hesla

Přidělte heslo správce pro přístup k tiskárně a serveru EWS, aby uživatelé bez oprávnění nemohli měnit nastavení tiskárny.

1. Otevřete server EWS.
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Zabezpečení**.
4. Klikněte na tlačítko **Nastavení hesla**.
5. Proveďte potřebné změny a poté klikněte na možnost **Použít**.



POZNÁMKA: Heslo si poznačte a uložte ho na bezpečné místo.

Používání webových služeb (Modely s Wi-Fi připojením)

Webové služby jsou povoleny během nastavování tiskárny. Funkci můžete odebrat z domovské stránky tiskárny nebo ze serveru Embedded Web Server (EWS).



POZNÁMKA: Z důvodu vaší bezpečnosti jsou některá nastavení v serveru Embedded Web Server (EWS) chráněna heslem. Po výzvě zadejte heslo. Toto je heslo, které jste nastavili na serveru EWS, nebo výchozí kód PIN dostupný na štítku na tiskárně. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).

Odstranění webových služeb pomocí serveru EWS

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Webové služby**.
3. V levé nabídce klikněte na **Nastavení webových služeb**, klikněte na **Odebrat webové služby** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

7 Správa tiskového spotřebního materiálu

Doplňte inkoustové zásobníky a objednejte tiskový spotřební materiál.

Kontrola hladin inkoustu

Hladiny inkoustů jsou viditelné z inkoustových zásobníků v přední části tiskárny. Pokud používáte aplikaci HP Smart, odhadované hladiny inkoustu vybrané tiskárny se zobrazí na domovské obrazovce.

Hladiny inkoustu můžete zkontrolovat také přes ovládací panel tiskárny nebo software tiskárny HP a zjistit tak, kdy je zapotřebí doplnit zásobníky.

Software tiskárny HP (Windows)

1. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Přibližné hladiny** v horní části okna.
2. V Toolboxu klikněte na kartu **Odhadované hladiny**.

Doplňování inkoustových zásobníků

Když je hladina inkoustu nízká, inkoustové zásobníky doplňte.

Informace naleznete v části [Ikony inkoustu a chyby](#).

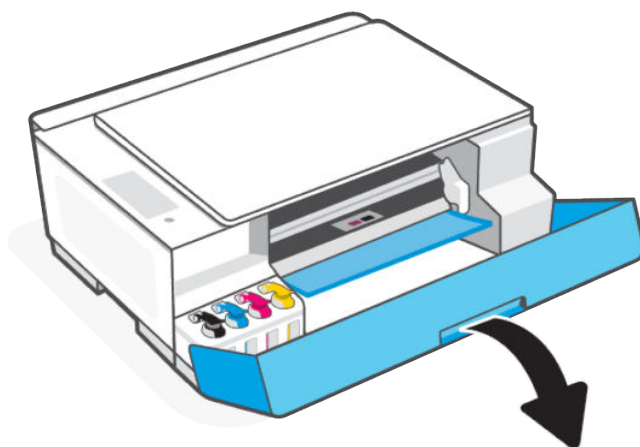
Než začnete, vezměte na vědomí následující informace.



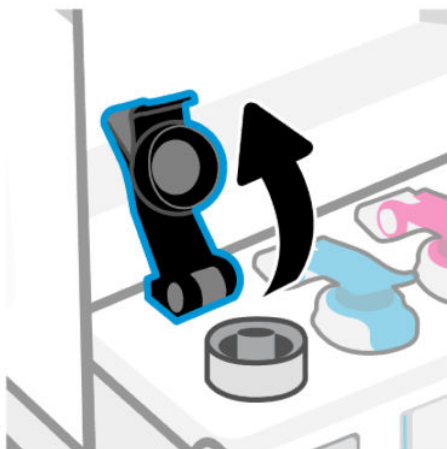
POZNÁMKA:

- Na opravy produktu po nesprávném plnění nebo použití kazety od jiného výrobce se nevztahuje záruka.
 - Uchovávejte lahve mimo dosah dětí.
 - Nepijte a nekládejte do úst.
 - Lahvičky s inkoustem otevřete, pouze pokud se chystáte naplnit zásobníky na inkoust.
 - Láhev s inkoustem nenaklánějte, netřepete s ní ani ji nemačkejte, když je otevřená – mohl by z ní vytéct inkoust.
 - Lahve uchovávejte na chladném a tmavém místě.
-

1. Otevřete přední dvířka.

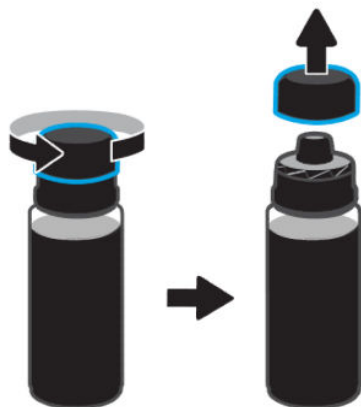


2. Sejměte víčko z inkoustového zásobníku, který chcete doplnit.

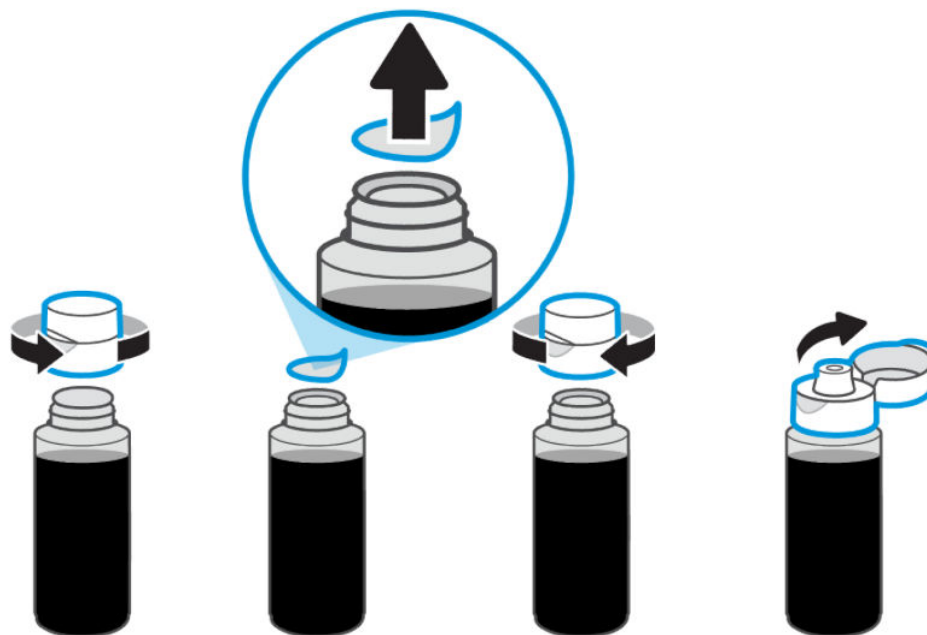


3. Otevřete lahvičku s inkoustem.

- Pokud jsou lahvičky s inkoustem opatřeny barevným otočným víčkem, otočte víčko.

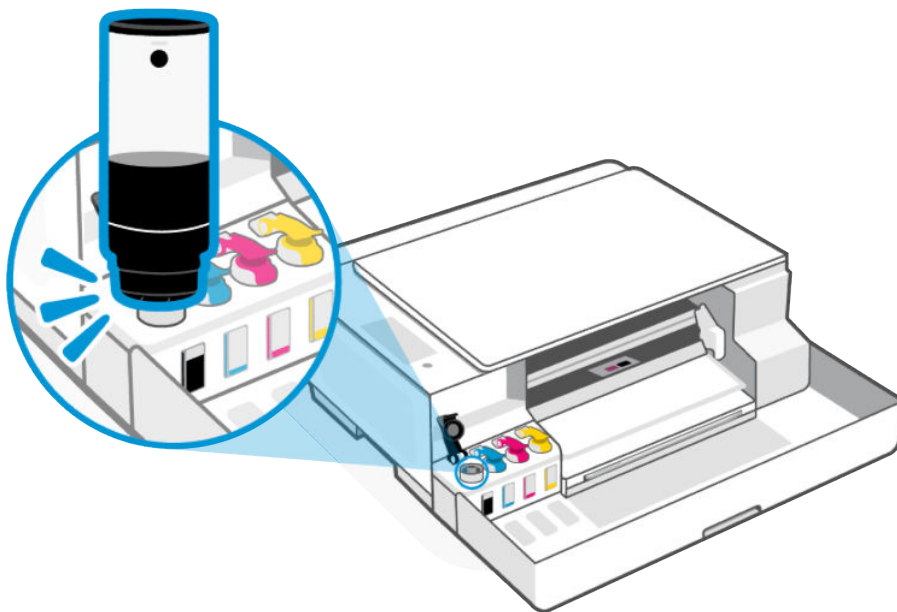


- Pokud jsou lahvičky s inkoustem opatřeny bílým odklápěcím víčkem, odklopte horní část víčka.
(Pokud se jedná o novou lahvičku, nejprve otočte víčko a odstraňte těsnění. Nasadte a utáhněte víčko lahvičky a poté jej odklopte.)



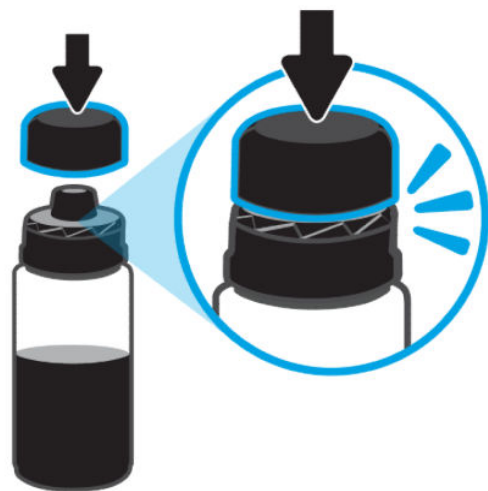
4. Přiřaďte správnou barvu lahvičky s inkoustem k příslušnému inkoustovému zásobníku.

Umístěte lahvičku vzhůru nohama na zásobník a zacvakněte ji na místo. Počkejte, dokud se v zásobníku nedoplní inkoust.



POZNÁMKA:

- Pokud inkoust hned nezačne téct, lahvičku sundejte a znovu ji správně nasad'te na zásobník.
- V průběhu plnění inkoustu lahvičku nemačkejte.
- Pokud v lahvičce zbude inkoust, uložte lahvičku ve stojaté poloze na chladném a tmavém místě. U lahviček s barevným otočným víčkem nasad'te zpět víčko tak, že jej pevně zatlačíte zpět na lahvičku.

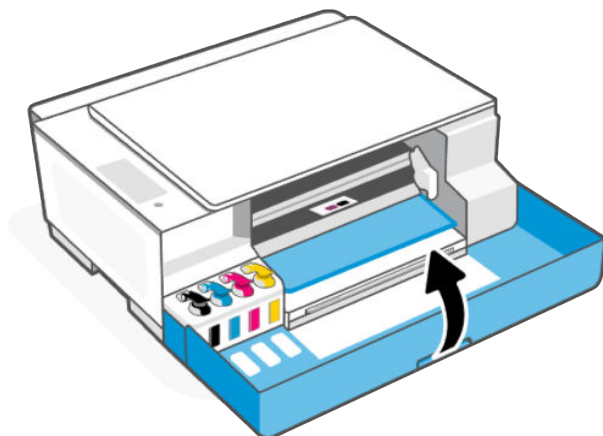


5. Řádně zavřete zátku zásobníku.



6. Stejným postupem naplňte další inkoustové zásobníky.

7. Zavřete přední dvířka tiskárny.



Objednání tiskového spotřebního materiálu

Než si objednáte další lahve s inkoustem, na štítku lahve najdete její číslo.

Tyto informace najdete také na štítku tiskárny. Informace naleznete v části [Zjištění výchozího hesla nebo kódu PIN tiskárny](#).

Chcete-li pro tiskárnu objednat originální spotřební materiál HP, přejděte na www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom najdete podle zobrazených pokynů požadované lahve s inkoustem pro tiskárnu.



POZNÁMKA: Objednávání inkoustových lahví online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

Tisk pouze černým inkoustem (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.

- **Windows 10**

- Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
- V nabídce **Tisk v odstínech šedi** vyberte **Pouze černý inkoust** a potom klikněte na **OK**.

- **Windows 7**

- Na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** klepněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.
- V rozbalovací nabídce **Tisk v odstínech šedi** vyberte **Pouze černý inkoust** a potom klikněte na **OK**.

Přemístění tiskárny

Abyste zabránili poškození tiskárny nebo úniku inkoustu, dodržujte následující pokyny.

Pokud tiskárnu přemísťujete v rámci domácnosti nebo kanceláře, ponechte kryt tiskové hlavy zavřený a udržujte tiskárnu ve vodorovné poloze.

Chcete-li tiskárnu přesunout na jiné místo mimo domov nebo kancelář, přečtěte si pokyny v příložené příručce, nebo navštivte stránku hp.com/support/movingsmarttank.

8 Vyřešit problém

Řešení častých problémů s tiskárnou.

Pomoc můžete získat také v aplikaci HP Smart a na ovládacím panelu tiskárny:

- **Ovládací panel tiskárny:** Informace naleznete v části [Vysvětlení chybových kódů, kontrolek a ikon](#).
- **HP Smart:** Aplikace vás upozorní na problémy s tiskárnou (uvíznutí papíru a jiné problémy), odkáže na obsah nápovědy a zobrazí možnosti kontaktování podpory pro další asistenci.

Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

Pokud navrhované postupy problémy nevyřeší, zkuste požádat o pomoc některou ze služeb podpory. Viz část [Kontaktování společnosti HP](#).

Aktualizace tiskárny

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace firmwaru, které zlepšují funkčnost produktu a opravují chyby.

Když je tiskárna (modely s Wi-Fi připojením) nebo připojený počítač připojen k internetu, ve výchozím nastavení tiskárna automaticky kontroluje aktualizace v pravidelných intervalech.

Chcete-li tiskárnu aktualizovat ručně, postupujte podle pokynů v následujících částech.

HP Smart (modely s Wi-Fi připojením)

1. Otevřete aplikaci HP Smart v počítači nebo na mobilním zařízení. Pokud budete vyzváni, vytvořte si účet HP nebo se k němu přihlaste.
2. Na úvodní obrazovce aplikace HP Smart vyberte svou tiskárnu. V případě potřeby klikněte nebo klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
3. Vyberte možnost **Upřesnit nastavení**.
Tím otevřete domovskou stránku tiskárny (EWS) ve webovém prohlížeči.
4. Na serveru EWS klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje**.
5. Klikněte nebo klepněte na položku **Aktualizace tiskárny**.
6. Vyberte možnost **Aktualizace firmwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stahování z webové stránky podpory HP

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a připojená k počítači.
2. Na počítači otevřete [webovou stránku podpory HP](#).
3. Vyhledejte požadovaný produkt ke stažení a nainstalujte nejnovější firmware.

Server Embedded Web Server (EWS) (modely s Wi-Fi připojením)

U síťových tiskáren můžete tiskárnu aktualizovat nebo změnit její nastavení prostřednictvím serveru EWS.

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Nástroje**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Aktualizace tiskárny** a poté vyberte **Aktualizace firmwaru**.
4. Vyberte požadované možnosti a poté klikněte na tlačítko **Použít**.

Vysvětlení chybových kódů, kontrolek a ikon

Význam chybových kódů, kontrolek na ovládacím panelu a zobrazovaných ikon; provedení potřebných opatření.



POZNÁMKA: Pokud blikají všechny kontrolky na ovládacím panelu tiskárny, tiskárna je v chybovém stavu. Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.

Kódy chyb

Když se na displeji ovládacího panelu zobrazí písmeno E, tiskárna je v chybovém stavu.



Chyba E1/E2

Došlo k problému s velikostí papíru (E1) nebo nesprávnou délkou papíru (E2).

V průběhu tisku tiskárna detekuje, že formát papíru tiskové úlohy nesouhlasí s šířkou nebo délkou vloženého papíru.

1. Stiskněte tlačítko Zrušit  pro zrušení tisku.
2. Vložte formát papíru odpovídající velikosti stránky, kterou chcete vytisknout, nebo změňte nastavení formátu papíru tak, aby odpovídalo používanému formátu.

Postup změny velikosti papíru je popsán v části [Změna nastavení papíru pomocí serveru Embedded Web Server \(EWS\) \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).

3. Vytiskněte dokument znovu.

Chyba E3

Vozík tiskových hlav uvnitř tiskárny je zaseknutý nebo uvíznutý.

1. Otevřete přední dvířka.
2. Ujistěte se, že kryt tiskové hlavy je řádně zavřený a že dráha pojezdu vozíku tiskových hlav je volná.



UPOZORNĚNÍ: Neotevírejte kryt tiskové hlavy.

3. Odstraňte uvíznutý papír nebo jiné předměty, které blokují vozík.

4. Zavřete přední dvířka.
5. Stiskněte tlačítko Obnova  pro pokračování tisku, nebo tlačítko Zrušit .
6. Pokud problém přetrvává, vypněte a znovu zapněte tiskárnu nebo kontaktujte společnost HP.

Chyba E4

Došlo k uvíznutí papíru.

Odstraňte uvíznutý papír.

Informace naleznete v části [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Neotevírejte kryt tiskové hlavy.

Chyba E5

Skener nefunguje.

1. Stiskněte tlačítko Zrušit  a poté zkuste skenovat znovu.
2. Jestliže skenování stále nefunguje, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Tiskárna může tisknout, i když skener nefunguje.

Chyba E6

Tiskárna je v chybovém stavu.

Restart tiskárny.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel.
3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte.
4. Zapněte tiskárnu.

Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost HP.

Chyba E7

V jedné nebo několika nádržkách není inkoust.

1. Otevřete přední dvířka a zátku inkoustového zásobníku.
2. Otevřete lahvičku s inkoustem, umístěte ji vzhůru nohama na zásobník a zacvakněte ji na místo.
Počkejte, dokud se v zásobníku nedoplní inkoust.
3. Zavřete víčko lahvičky, zátku zásobníku a přední dvířka.

Další informace naleznete v tématu [Doplňování inkoustových zásobníků](#).

Chyba E8

Došlo k závažné chybě.

Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP.

Chyba E9

Došlo k chybě při aktualizaci firmwaru nebo tiskárny.

Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.

Pokud to problém nevyřeší, stáhněte si nejnovější firmware tiskárny. Další informace naleznete na [stránce podpory HP](#). K dočasnému připojení tiskárny k počítači můžete potřebovat kabel USB.

Kontrolka tlačítka napájení

Indikátor síťového spínače informuje o různých stavech.

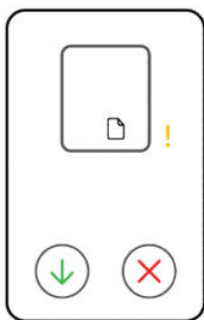


Stav	Příčina a řešení
Zapnuto	Tiskárna je zapnutá.
Vypnuto	Tiskárna je vypnutá.
Ztlumená	Tiskárna je v režimu spánku. Informace naleznete v části Úsporný režim nebo režim spánku .
Bliká	Tiskárna se zapíná nebo vypíná, nebo zpracovává tiskovou úlohu. Úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka Zrušit  .
Rychlé blikání	Pokud jsou přední dvířka otevřená, zavřete je. Pokud jsou přední dvířka zavřená a kontrolka rychle bliká, tiskárna je v chybovém stavu. Zkontrolujte, zda na vašem počítači nebo zařízení nejsou nějaké zprávy, které by vám mohly poskytnout další informace. V případě potřeby zkuste vytisknout stránku a vygenerovat zprávu na obrazovce.

Chyby ikony dokumentu a papíru

Chyby týkající se nesouladu papíru nebo uvíznutí, viz [Kódy chyb](#).

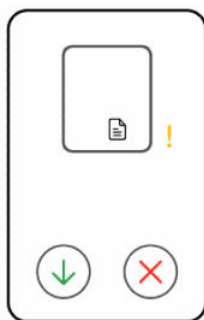
Kontrolka Pozor a ikona prázdného dokumentu blikají. Svítí kontrolka Obnova a Zrušit.



Tiskárna přijme tiskovou úlohu a zjistí, že v tiskárně došel papír.

Vložte papír do vstupního zásobníku a potom stiskněte tlačítko Pokračovat  pro pokračování.

Kontrolka Pozor a ikona dokumentu s vodorovnými čarami blikají. Svítí kontrolka Obnova a Zrušit.



Tiskárna přijme úlohu kopírování nebo skenování a zjistí, že na skle skeneru není žádná předloha.

Položte předlohu na sklo skeneru a potom stiskněte tlačítko Pokračovat  pro pokračování.

Ikony tiskových hlav a chyby

Kontrolka Pozor a jedna nebo obě ikony tiskové hlavy blikají.



Příčina	Řešení
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů: - Jedna nebo obě tiskové hlavy chybějí. - Jedna nebo obě tiskové hlavy jsou nainstalovány nesprávně. - Na jedné nebo obou tiskových hlavách je stále oranžová zátka nebo ochranná plastová páska. - Jedna nebo obě tiskové hlavy jsou nekompatibilní nebo poškozené.	- Zkontrolujte, že obě tiskové hlavy jsou správně nainstalované. - Nainstalujte chybějící tiskovou hlavu. - Pokud jsou v tiskárně vloženy obě tiskové hlavy, vyjměte označenou tiskovou hlavu a ujistěte se, že je z ní sejmuta oranžová zátka nebo ochranná plastová páska, a poté ji správně vložte zpět. - Ujistěte se, že používáte správné tiskové hlavy HP pro vaši tiskárnu. POZNÁMKA: Neotevírejte kryt tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni. Další informace naleznete v tématu Problémy s tiskovou hlavou.

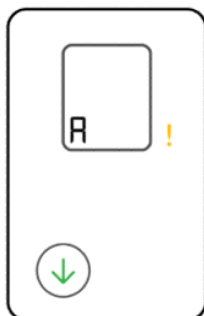
Ikona zarovnání tiskové hlavy

Počítadlo zobrazuje písmeno A nebo blikající písmeno A nebo „animaci závodní dráhy“.



Příčina	Řešení
Tiskárna provádí zarovnání tiskové hlavy. Když tiskárna tiskne stránku pro zarovnání tiskových hlav, na displeji se zobrazí animace závodní dráhy. Stálé světlo „A“ znamená, že probíhá tisk stránky pro zarovnání. Když tiskárna skenuje zarovnávací stránku, objeví se blikající „A“. „A“ zmizí, jakmile bude dokončeno skenování v rámci zarovnání tiskové hlavy.	Poté, co se vytiskne zarovnávací stránka a začne blikat kontrolka Otevřít víko , položte vytištěnou stránku potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru, zavřete víko skeneru a potom stisknutím blikajícího tlačítka kopírování stránku naskenujte. Po naskenování je zarovnání tiskové hlavy dokončeno.

Počítadlo zobrazuje blikající písmeno A. Kontrolka Upozornění a kontrolka Pokračovat blikají.



Příčina	Řešení
Zarovnání tiskové hlavy se nezdařilo.	Vyzkoušejte jeden z následujících kroků:
K tomu může dojít po naskenování stránky pro zarovnání.	- Stiskněte jedno z tlačítek kopírování pro opakované naskenování stránky pro zarovnání. - Stiskněte tlačítko Obnova  pro opakované vytištění stránky pro zarovnání. Pokud nic neuděláte, operace zarovnání tiskové hlavy se po určitém čase zruší.

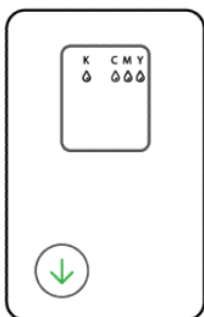
Ikony inkoustu a chyby

Při následujícím stavu tiskárny doplňte označený inkoustový zásobník.

Informace naleznete v části [Doplňování inkoustových zásobníků](#).

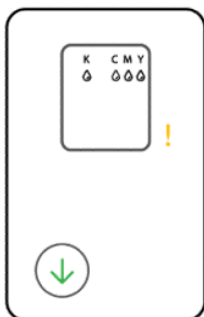
- Jedna nebo více ikon inkoustu a kontrolka pro funkci Pokračovat svítí.**

V jedné nebo více inkoustových nádržkách dochází inkoust.



- Kontrolka Pozor svítí, jedna nebo více ikon inkoustu bliká a kontrolka Pokračovat svítí.**

V jedné nebo více inkoustových nádržkách není skoro žádný inkoust.



- Kontrolka Pozor, chybový kód E7 a jedna nebo několik ikon pro inkoust blikají.**

V jedné nebo několika nádržkách není inkoust.



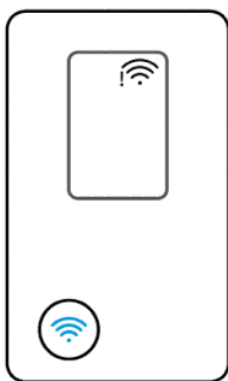
Stav, kontrolka a ikony Wi-Fi (modely s Wi-Fi připojením)

Kontrolka Wi-Fi a ikony stavu Wi-Fi na ovládacím panelu tiskárny společně indikují stav Wi-Fi připojení tiskárny.



POZNÁMKA:

- Postup připojení k síti Wi-Fi naleznete v části [Připojení tiskárny](#).
- Pokyny k řešení problémů s bezdrátovým připojením naleznete v části [Problémy se sítí a připojením \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).



Tabulka 8-1 Wi-Fi status, kontrolka a ikony

Kontrolka Wi-Fi	Ikony Wi-Fi	Stav sítě Wi-Fi
Vypnuto	Vypnuto	Tiskárna není připojena k síti Wi-Fi. Chcete-li funkci Wi-Fi zapnout, stiskněte tlačítko Wi-Fi  .
		Tiskárna je připojena k bezdrátové síti Wi-Fi.
Zapnuto	Ikona Wi-Fi je zobrazena.	
		Tiskárna není připojena nebo se pokouší připojit k síti Wi-Fi.
Bliká	• Upozornění Wi-Fi  je zobrazeno. • Indikátory signálu Wi-Fi cyklují.	

Tabulka 8-1 Wi-Fi status, kontrolka a ikony (pokračování)

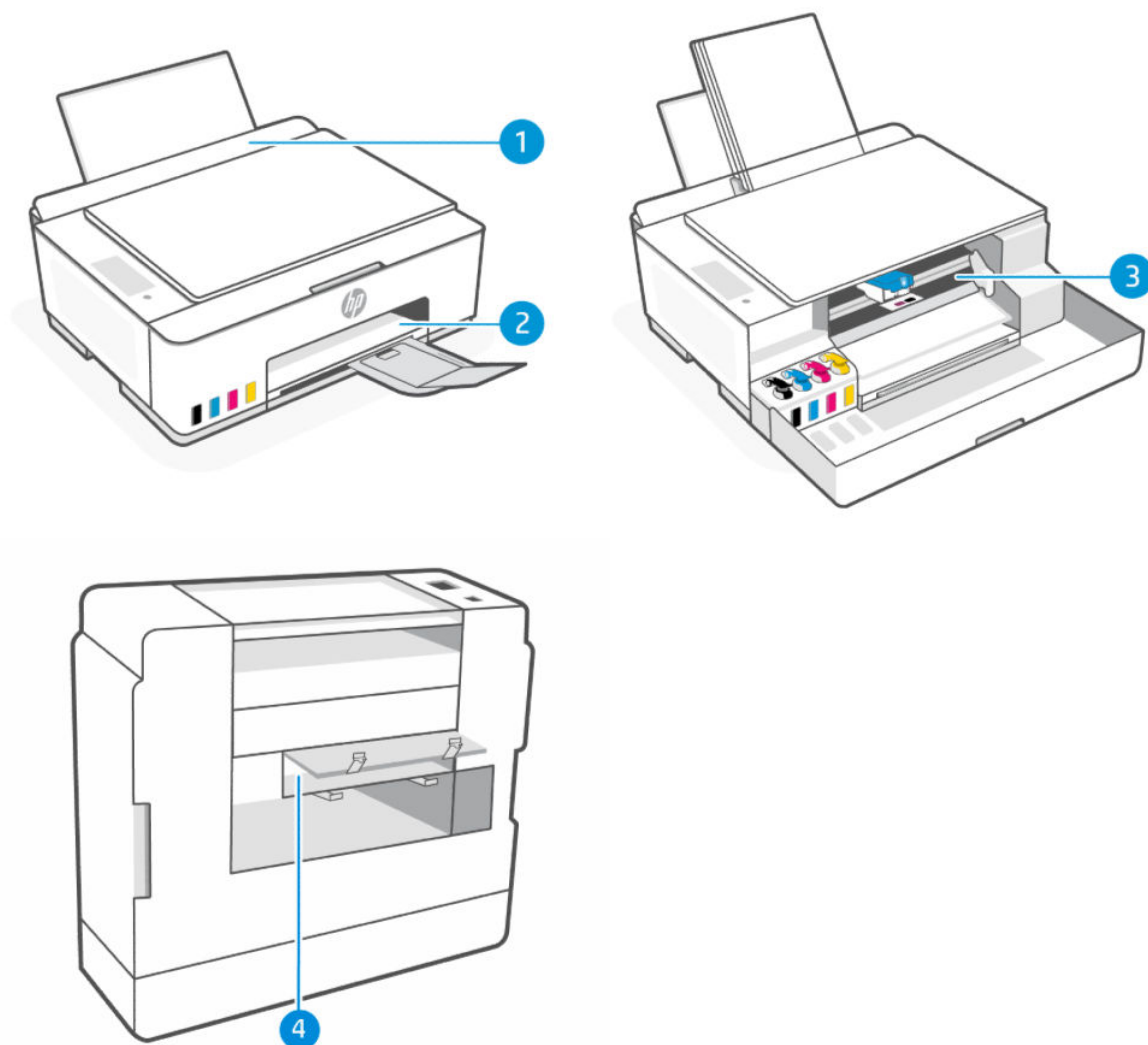
Kontrolka Wi-Fi	Ikony Wi-Fi	Stav sítě Wi-Fi
 Bliká	 Indikátory signálu Wi-Fi cyklují.	Tiskárna je v režimu nastavení Wi-Fi nebo se pokouší připojit k síti Wi-Fi. - Blikající kontrolka Wi-Fi signalizuje, že tiskárna není připojena k síti nebo že se snaží připojit k síti. - V průběhu nastavování tiskárny blikající kontrolka Wi-Fi rovněž informuje, že tiskárna je v režimu nastavení Wi-Fi. V režimu nastavení kontrolka Wi-Fi  modře bliká, indikátory signálu Wi-Fi cyklují a ikona upozornění Wi-Fi  není zobrazena. Pokud režim nastavení po nějaké době vyprší, můžete jej restartovat obnovením nastavení sítě tiskárny. Informace naleznete v části Obnovení výchozího nastavení.
 Bliká	 - Tečka Wi-Fi a spodní panel jsou zobrazeny. - Upozornění Wi-Fi  bliká.	Mohlo dojít k chybě Wi-Fi.
 Bliká	 Ikona Wi-Fi bliká.	Tiskárna je v režimu WPS.
 Rychle bliká	 - Tečka Wi-Fi je zobrazena. - Upozornění Wi-Fi  a indikátory signálu rychle blikají.	V režimu WPS došlo k chybě.

Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Prohlédněte všechny dráhy papíru a odstraňte případný uvíznutý papír nebo cizí předměty.

Možná místa uvíznutí

K uvíznutí papíru zpravidla dochází v následujících oblastech tiskárny.



Tabulka 8-2 Místa uvíznutého papíru

Funkce	Popis
1	Vstupní zásobník
2	Výstupní zásobník
3	Oblast přístupu k tiskovým hlavám
4	Spodní část tiskárny

Odstranění uvíznutého papíru

Podívejte se do všech míst, kde může dojít k uvíznutí, a odstraňte nalezený uvíznutý papír nebo cizí předměty.

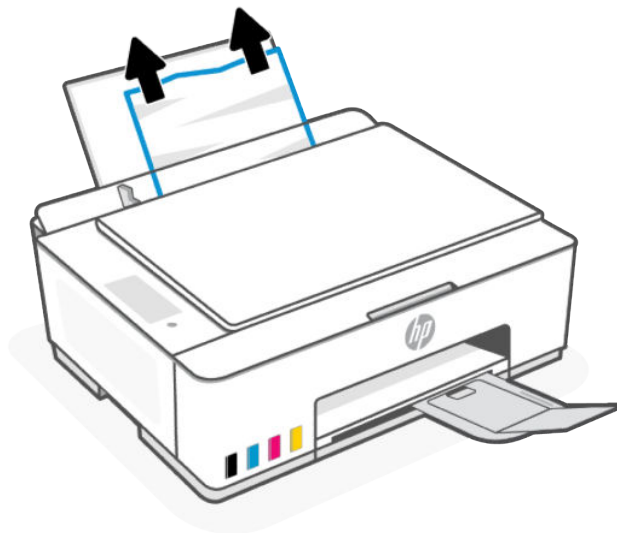
UPOZORNĚNÍ:

- K odstranění uvíznutých předmětů nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště.
- Při odstraňování uvíznutého papíru vytáhněte papír v přímém směru z tiskárny oběma rukama.

Vstupní zásobník

Ze vstupního zásobníku odstraňte veškerý uvíznutý papír.

1. Stiskněte tlačítko Zrušit (X) pro zrušení tisku. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Odstraňte všechny nalezený uvíznutý papír.



3. Ujistěte se, že dráhu papíru neblokuje žádné cizí předměty, a znovu papír vložte.

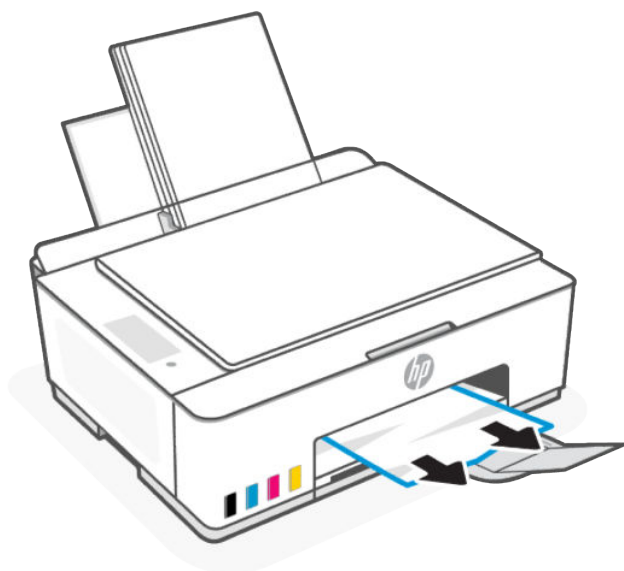
UPOZORNĚNÍ: Kryt vstupního zásobníku neodstraňujte. Může zabránit tomu, aby se do dráhy papíru dostaly nečistoty a způsobily uvíznutí nebo jiné problémy.

Výstupní zásobník

Odstraňte uvíznutý papír z výstupního zásobníku.

1. Stiskněte tlačítko Zrušit (X) pro zrušení tisku. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.

2. Opatrně vytáhněte papír z výstupního zásobníku.



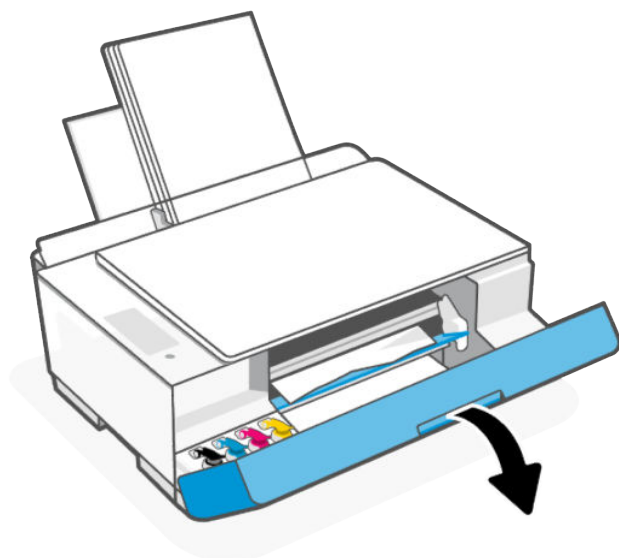
Oblast přístupu k tiskovým hlavám

Otevřete přední dvířka, podívejte se dovnitř a odstraňte uvíznutý papír.

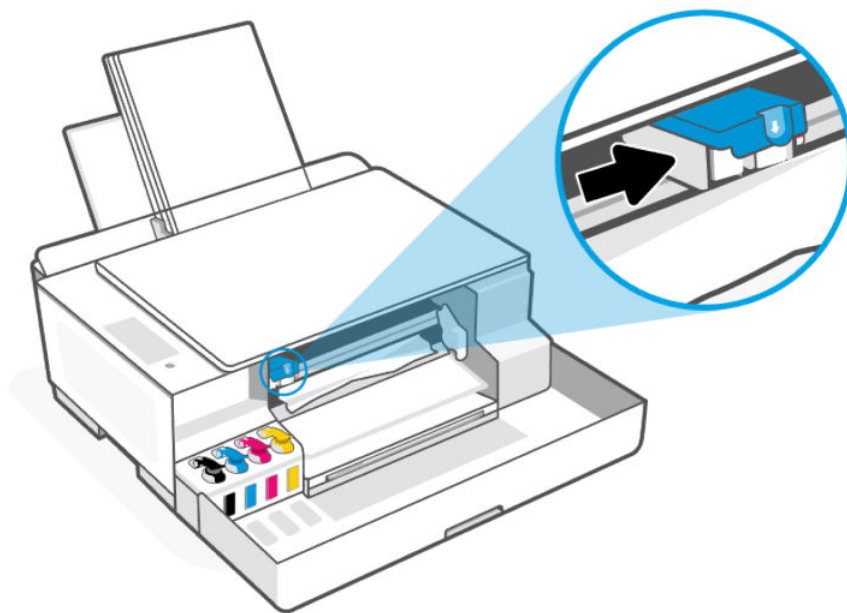
1. Stiskněte tlačítko Zrušit (X) pro zrušení tisku. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku.



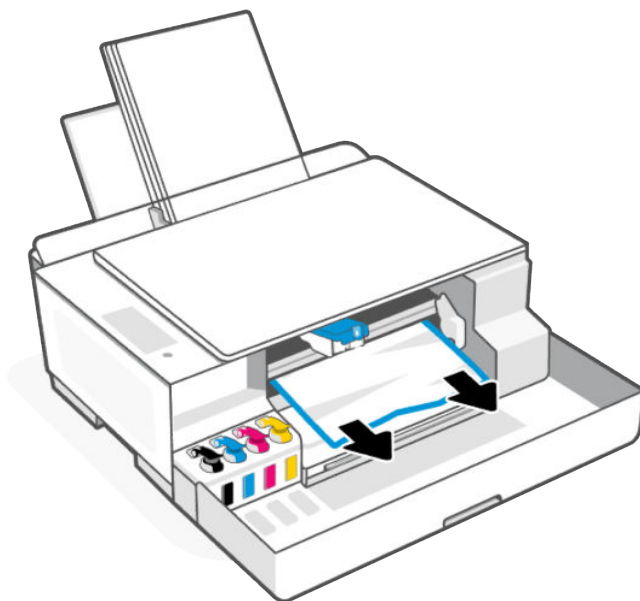
3. Otevřete přední dvířka tiskárny.



4. Ujistěte se, že vozík tiskových hlav není zablokovaný. Možná bude zapotřebí posunout vozík doprava.



Odstraňte uvíznutý papír nebo jiné předměty, které blokují vozík.



5. Ujistěte se, že kryt tiskových hlav je řádně zavřený.



POZNÁMKA: Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte kryt tiskových hlav, pokud k tomu nebudete vyzváni.



6. Zavřete přední dvířka.
7. Otevřete nástavec výstupního zásobníku.

Spodní část tiskárny

Otevřete spodní přístupová dvířka a odstraňte uvíznutý papír.



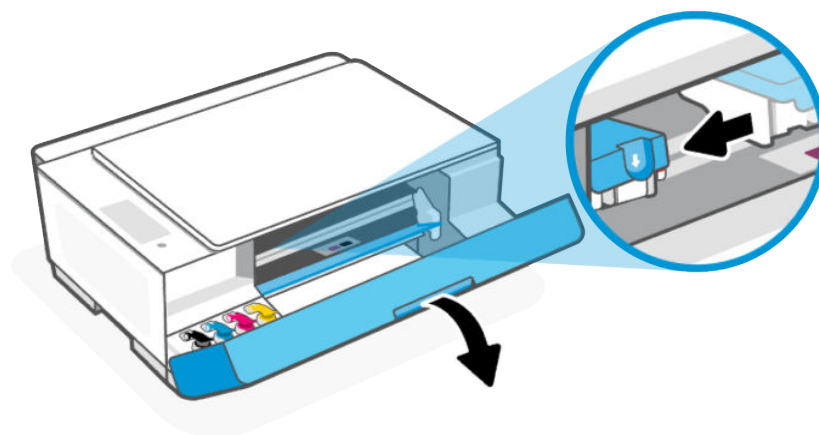
POZNÁMKA: Postupujte podle pokynů uvedených v této části, jakmile vyzkoušíte ostatní postupy pro odstranění uvíznutého papíru. Než začnete, ujistěte se, že zátky inkoustových zásobníků jsou pevně zavřené, aby z nich neunikal inkoust.

1. Stiskněte tlačítko Zrušit  pro zrušení tisku. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Stisknutím vypínače  tiskárnu vypněte a poté odpojte napájecí kabel.

3. Otevřete přední dvířka.



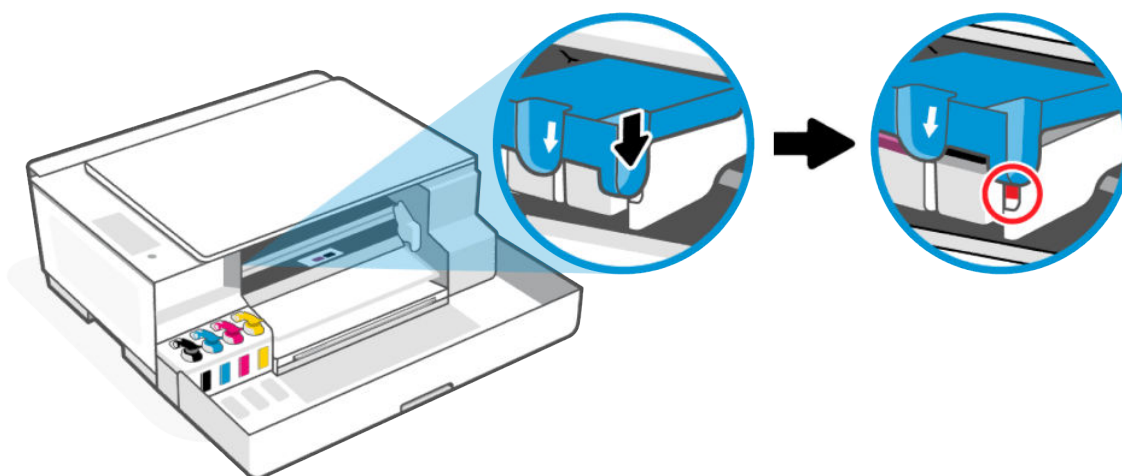
POZNÁMKA: Ujistěte se, že se vozík tiskových hlav je zcela vlevo; pokud není, ručně jej posuňte vlevo.



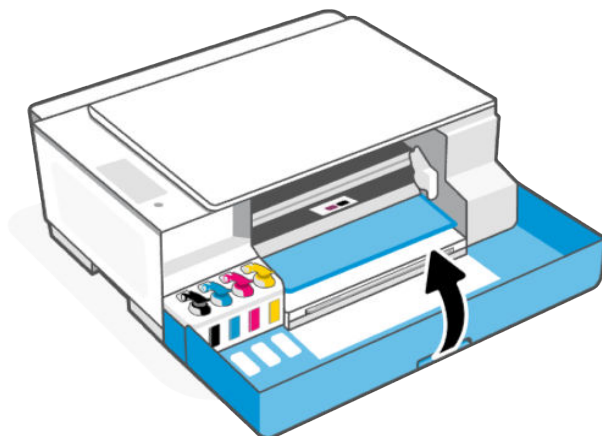
4. Stlačte boční stranu krytu tiskových hlav, aby se kryt uvolnil.



POZNÁMKA: Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte kryt tiskových hlav, pokud k tomu nebudete vyzváni.



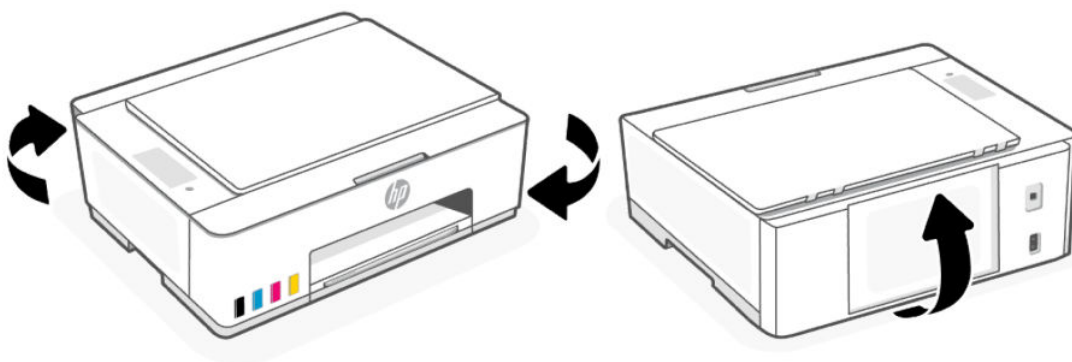
5. Zavřete přední dvířka.



6. Otočte tiskárnu a potom zvedněte zadní část tiskárny tak, aby tiskárna spočívala na své přední straně.

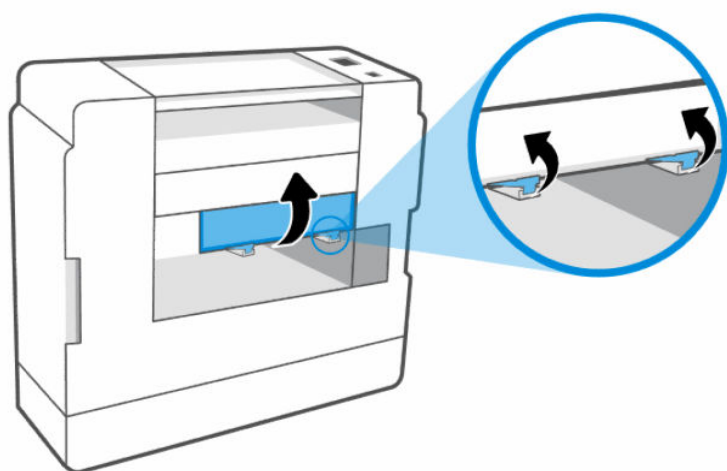


POZNÁMKA: Nenechávejte tiskárnu v nakloněné poloze příliš dlouho, aby nedošlo k jejímu poškození nebo úniku inkoustu.

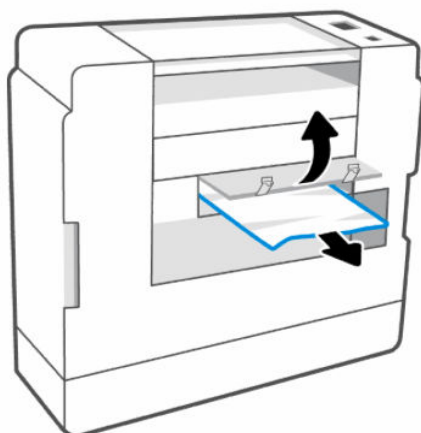


7. Najděte dvě západky ve spodní části tiskárny.

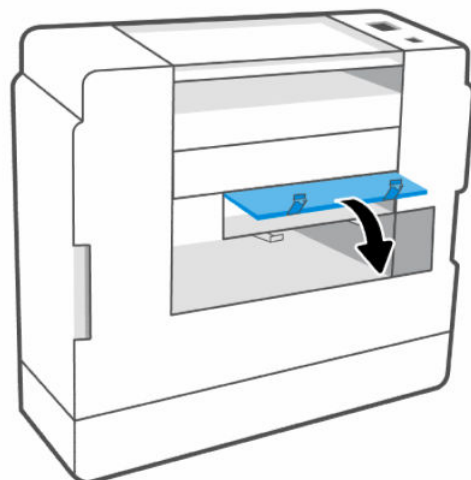
Zatlačením uvolněte dvě západky a potom otevřete spodní přístupová dvířka.



8. Odstraňte nalezený papír jeho pomalým vytažením z tiskárny.

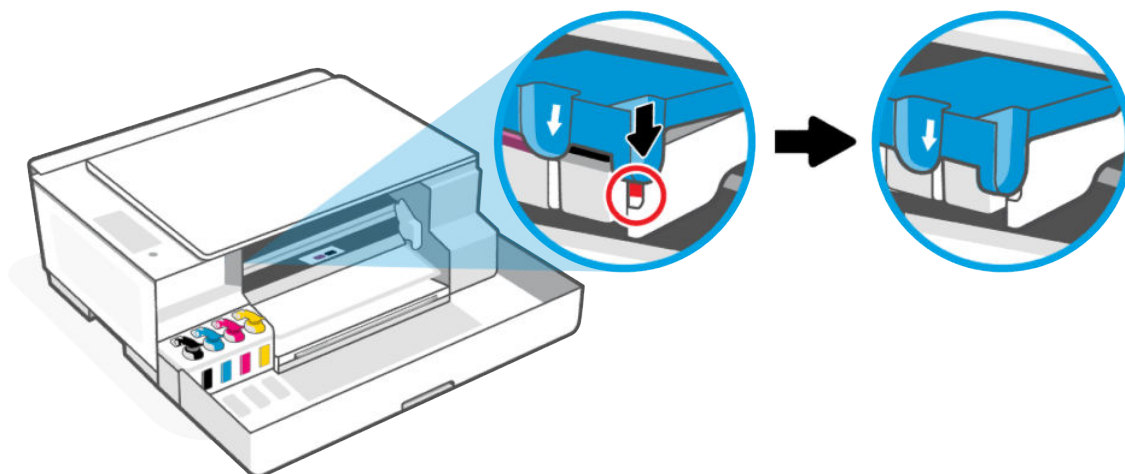


9. Zavřete spodní přístupová dvířka a ujistěte se, že obě západky zapadly na své místo.

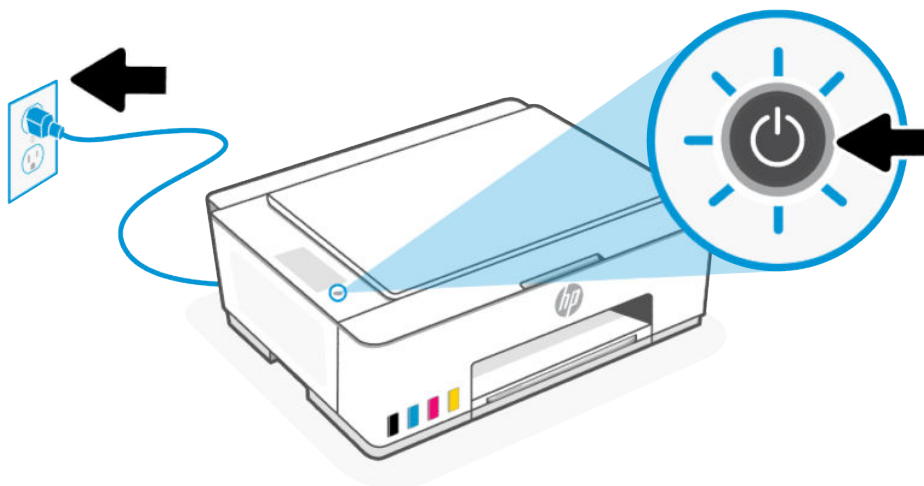


10. Umístěte tiskárnu zpět do vodorovné polohy.

11. Otevřete přední dvířka.
12. Zavřete kryt tiskových hlav a poté zavřete přední dvířka.



13. Připojte napájecí kabel a potom zapněte tiskárnu.



Ruční čištění válců podávání papíru

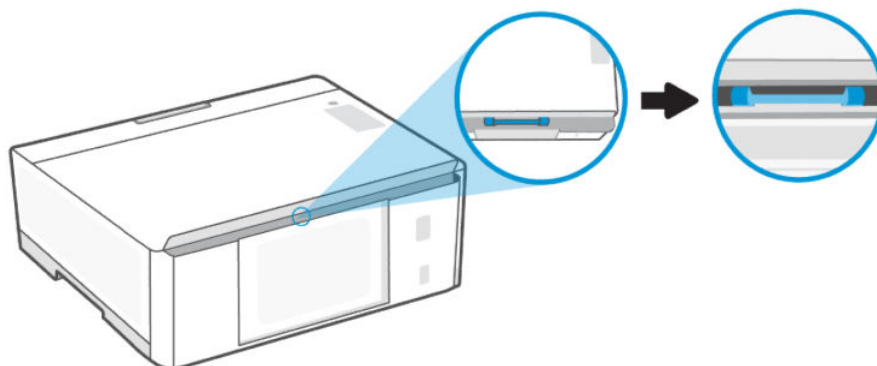
Vyčistěte válce pro podávání papíru, aby nedošlo k problémům s podáváním papíru, jako je nanabírání papíru, uvíznutí papíru nebo nesouměrný tisk.

1. Nachystejte si následující pomůcky:
 - dlouhou bavlněnou utěrku neuvolňující vlákna,
 - destilovanou, filtrovanou nebo balenou vodu (kohoutková voda může poškodit tiskárnu).
2. Stisknutím vypínače  tiskárnu vypněte a poté odpojte napájecí kabel.
3. Odpojte od tiskárny všechny ostatní kabely.

4. V případě potřeby zvedněte vstupní zásobník nebo vyjměte všechny papír ze vstupního zásobníku.
5. Zvedněte a podržte kryt vstupního zásobníku.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Kryt vstupního zásobníku neodstraňujte. Může zabránit tomu, aby se do dráhy papíru dostaly nečistoty a způsobily uvíznutí nebo jiné problémy.

6. Podívejte se dolů do otevřeného vstupního zásobníku a vyhledejte šedé podávací válce. Možná k tomu budete potřebovat svítilnu.



7. Navlhčete dlouhou bavlněnou utěrku balenou nebo destilovanou vodou a poté z ní vyždímejte veškerou nadbytečnou vodu.
8. Přitiskněte tampon k válcům a otáčením směrem nahoru je vyčistěte. K odstranění prachu a nahromaděných nečistot je potřeba vyvinout mírný tlak.
9. Ponechejte válce schnout po dobu 10 až 15 minut.
10. Připojte napájecí kabel a všechny ostatní kabely k zadní části tiskárny.
11. Zapněte tiskárnu.

Řešení problémů s podáváním papíru

Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.

● Problémy s podáváním papíru

- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír. Informace naleznete v části [Vložení papíru](#).
- Zkontrolujte, zda papír není v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svaštění nebo zkroucení papíru.
- Po dokončení tisku odeberte nepoužitý fotonápis ze vstupního zásobníku. Uložte papír tak, aby se nemohl zkroutit, což by snížilo kvalitu tisku.

- Vyčistěte válce posunující papír.
- **Stránky se krčí**
 - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
 - Po odstranění uvíznutého papíru se ujistěte, že je kryt ve spodní části tiskárny řádně zavřený.
- **Je odebíráno více stránek**
 - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
 - Zkontrolujte, zda se jednotlivé listy papíru nelepí k sobě.
 - K dosažení optimální kvality a efektivity při tisku používejte papír HP.
 - Vyčistěte válce posunující papír.

Přečtěte si, jak se vyhnout problémům s uvíznutím a podáváním papíru

Pomocí těchto tipů můžete zabránit uvíznutí papíru, chybnému podávání a nepodávání papíru.

- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Při přidávání papíru do vstupního zásobníku nastavte vodítko papíru tak, aby přiléhalo k okraji stohu papíru.
- Vstupní zásobník nepřepĺňujte. Nejlepšího výsledku ale dosáhnete, když bude v zásobníku alespoň pět listů.
- Používejte pouze papír kompatibilní s tiskárnou. Nepoužívejte papír, který je příliš tlustý nebo tenký.
K dosažení optimální kvality při tisku používejte papír HP.
- Pokud změníte formát nebo typ papíru v zásobníku, změňte nastavení papíru v nabídce tisku softwarové aplikace, ze které tisknete.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.
- Tiskárnu nepoužívejte v prašném nebo znečištěném prostředí.

Kryt vstupního zásobníku neodstraňujte. Může zabránit tomu, aby se do dráhy papíru dostaly nečistoty a způsobily uvíznutí nebo jiné problémy.

Pokud je to nutné, vyjměte papír a zavřete vstupní zásobník, pokud jej nepoužíváte.

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku příliš hluboko.
- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne. Před vložením papíru počkejte, až vás k tomu tiskárna vyzve.

Problémy s tiskovou hlavou

Vyřešte problémy s tiskovými hlavami, například chybějící tiskové hlavy nebo nemožnost detekce tiskových hlav.

1. Zkontrolujte, že příslušná tisková hlava je správně nainstalována.
2. Vyčistěte kontakty tiskové hlavy.
3. Pokud problém přetrvává, [kontaktujte společnost HP](#).

Ověření, že jsou tiskové hlavy nainstalovány správně

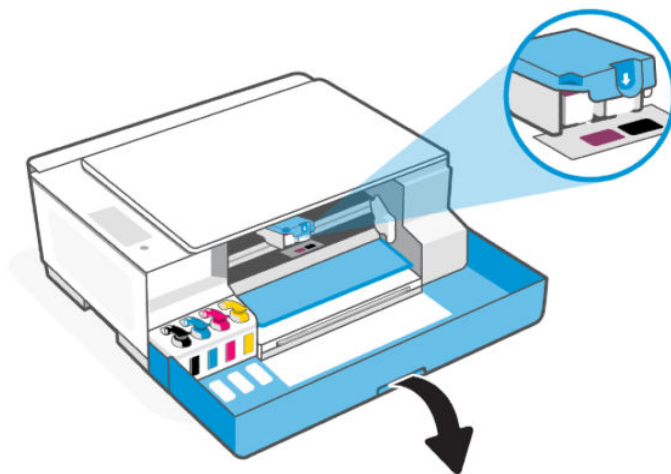
Než začnete, vezměte na vědomí následující informace.



POZNÁMKA:

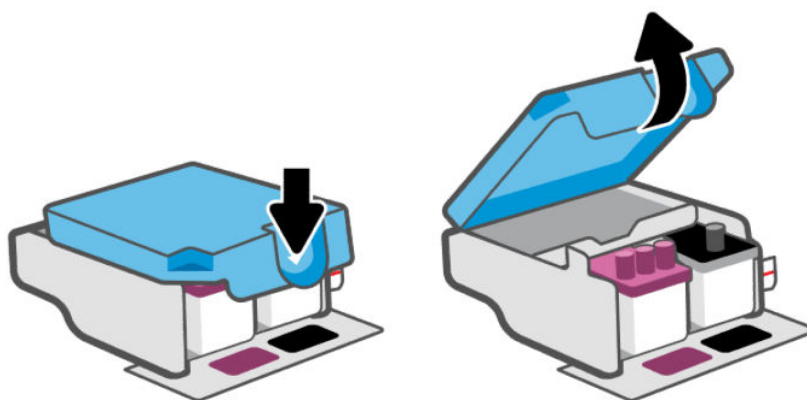
- Zde uvedené pokyny se vztahují pouze k této části. Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte kryt tiskových hlav, pokud k tomu nebudete vyzváni.
- S tiskovými hlavami zacházejte opatrně. Tiskové hlavy nesmějí upadnout na zem; nedotýkejte se elektrických kontaktů nebo tiskových trysek na jakémkoli povrchu.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přední dvířka. Počkejte, až se vozík tiskových hlav přesune doprostřed a zařízení se zastaví.

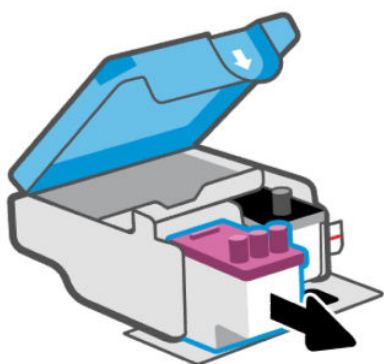


3. Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu.

- a. Stiskněte a uvolněte modrou západku pro otevření krytu tiskové hlavy.

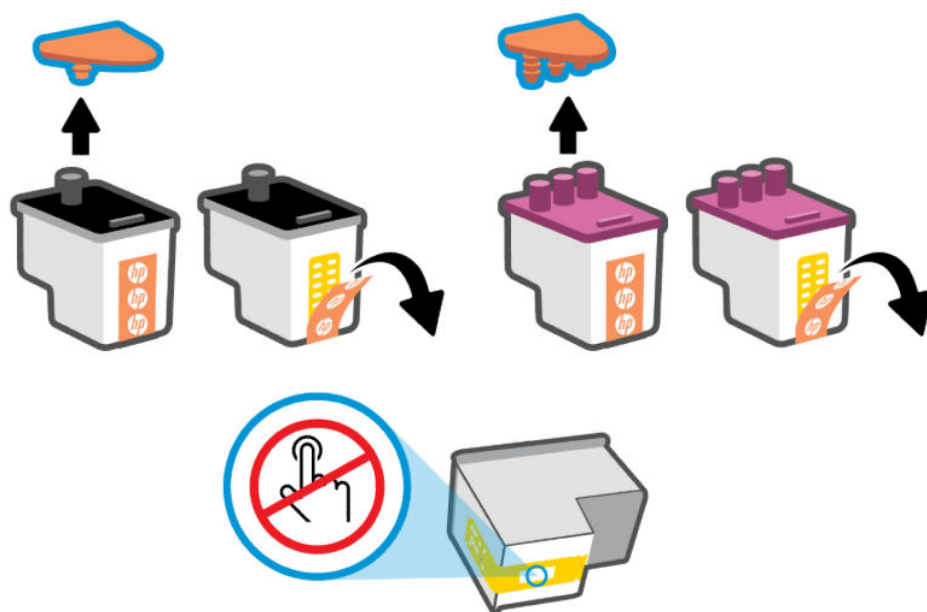


- b. Vyjměte tiskové hlavy z držáku.

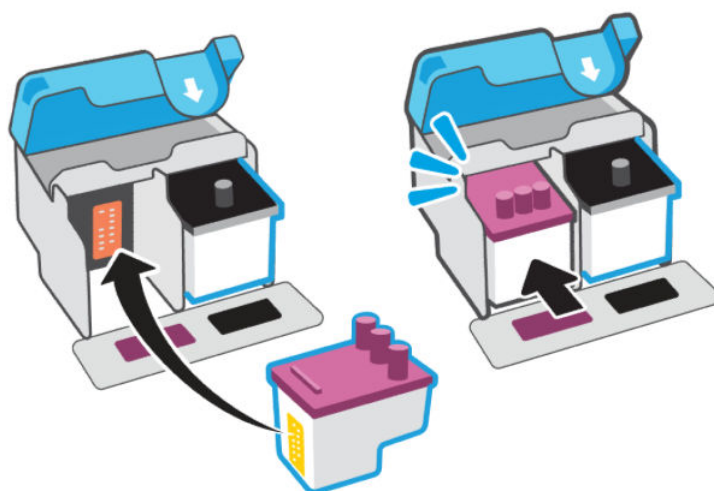


- c. Pokud na tiskové hlavě najdete oranžovou čepičku nebo pásku, odstraňte ji.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se elektrických kontaktů nebo tiskových trysek.

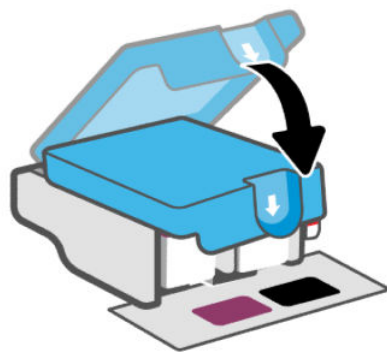


- d. Zasuňte tiskovou hlavu do slotu, až zapadne na místo.



- e. Zavřete kryt tiskové hlavy.

Zkontrolujte, zda je kryt řádně uzavřen, aby nedocházelo k problémům (blokace na vozíku).



4. Zavřete přední dvířka.

Čištění kontaktů tiskových hlav

Než začnete, vezměte na vědomí následující informace.



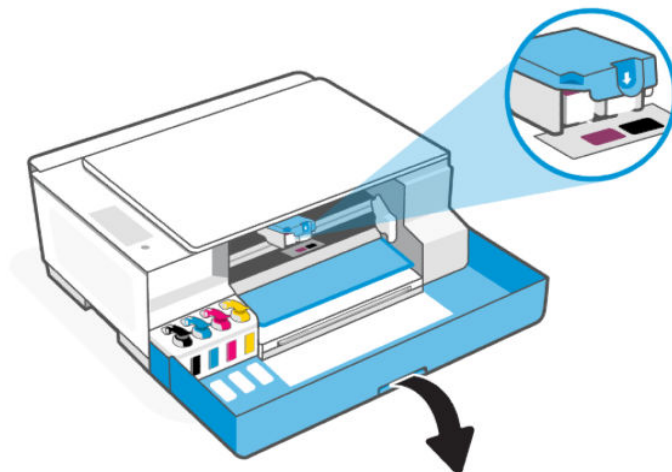
POZNÁMKA:

- Kryt tiskových hlav otevírejte a kontakty tiskových hlav čistěte jen tehdy, když je to nutné; například když nelze detekovat tiskovou hlavu.

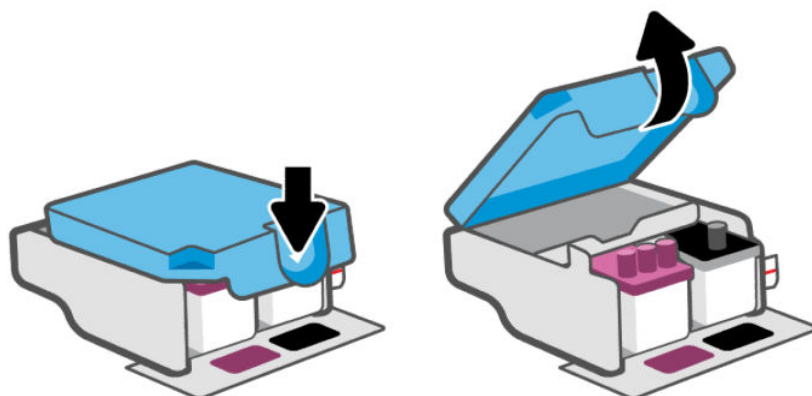
Zde uvedené pokyny se vztahují pouze k této části. Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte kryt tiskových hlav, pokud k tomu nebudete vyzváni.
- Proces čištění by měl zabrat jen několik minut. Tiskové hlavy je třeba co nejdříve znovu vložit do tiskárny. Tiskové hlavy nedoporučujeme ponechávat mimo tiskárnu déle než 30 minut. Tiskové hlavy by se jinak mohly poškodit.
- S tiskovými hlavami zacházejte opatrně. Tiskové hlavy nesmějí upadnout na zem; nedotýkejte se elektrických kontaktů nebo tiskových trysek na jakémkoli povrchu.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.

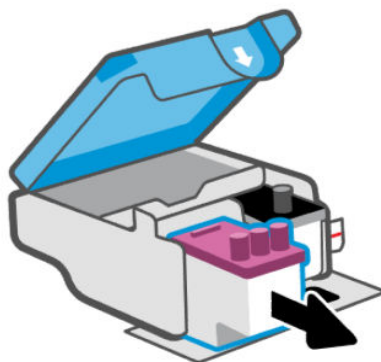
2. Otevřete přední dvířka. Ujistěte se, že vozík tiskových hlav se nachází uprostřed; pokud ne, ručně jej posuňte doprostřed.



3. Stiskněte a uvolněte modrou západku pro otevření krytu tiskové hlavy.



4. Vyjměte tiskovou hlavu označenou v chybovém hlášení.



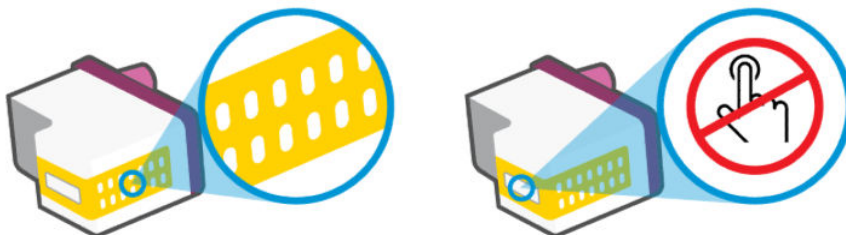
5. Očistěte kontakty na tiskových hlavách a tiskárně.

- a. Uchopte tiskovou hlavu za boční strany a najděte na ní elektrické kontakty.

Elektrické kontakty jsou malé tečky z kovu zlatavé barvy na tiskové hlavě.



POZNÁMKA: Nedotýkejte se elektrických kontaktů nebo tiskových trysek.



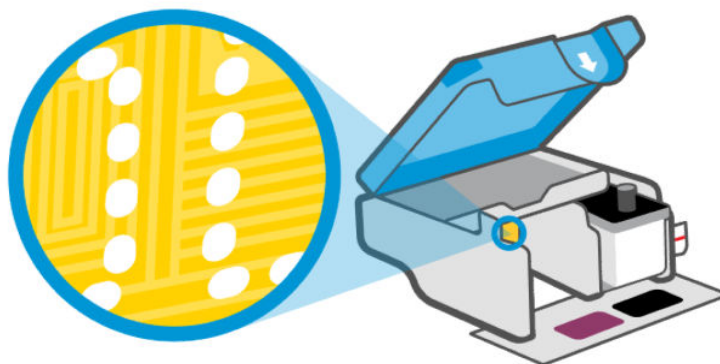
- b. Kontakty otírejte pouze suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.



POZNÁMKA: Dávejte pozor, abyste se dotýkali pouze kontaktů a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na kontaktech.

- c. Najděte uvnitř tiskárny kontakty na tiskové hlavě.

Kontakty tiskárny jsou skupina zlatých výstupků umístěných v místě styku s kontakty tiskové hlavy.

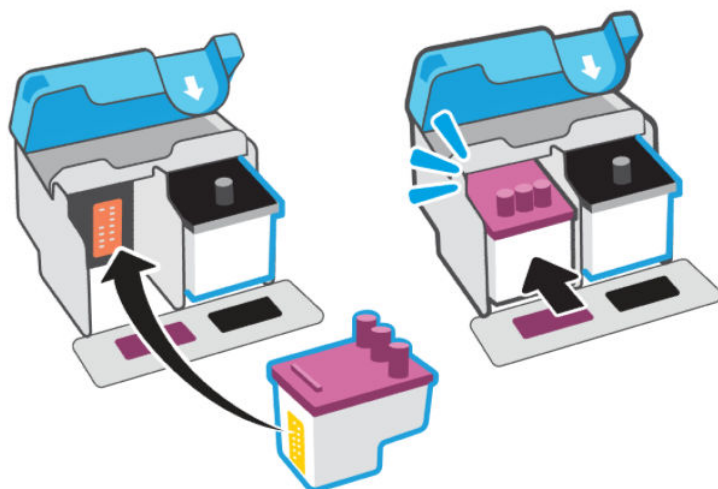


- d. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.



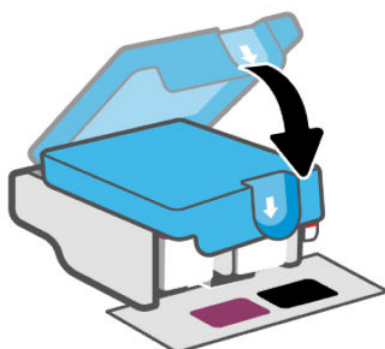
POZNÁMKA: Dávejte pozor, abyste se dotýkali pouze kontaktů a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na kontaktech.

6. Zasuňte tiskovou hlavu do slotu, až zapadne na místo.



7. Zavřete kryt tiskové hlavy.

Zkontrolujte, zda je kryt řádně uzavřen, aby nedocházelo k problémům (blokace na vozíku).



8. Zavřete přední dvířka.

9. Jestliže chybová zpráva přetrvává, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Problémy s tiskem

Řešení problémů s tiskem.

- Použijte nástroj [HP Print and Scan Doctor](#) pro pomoc při automatickém diagnostikování a řešení problémů.



POZNÁMKA: Tento nástroj je určen pro operační systém Windows a je k dispozici pouze v určitých jazykových verzích.

- Aby nedocházelo k potížím s kvalitou tisku, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka napájení a před odpojením ze zásuvky nebo vypnutím prodlužovacího kabelu vyčkejte, dokud nezhasne kontrolka. Tiskárna tak bude mít dostatek času na přesunutí tiskových hlav do stabilních pozic, kde budou chráněny před vyschnutím.

Postupy pro zlepšení kvality tisku naleznete v části [Řešení problémů s kvalitou tisku](#).

Řešení problémů s tiskem (Windows)

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je ve vstupním zásobníku vložen papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy v softwaru tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na obrazovce.
2. Pokud je připojen kabel USB, odpojte a znovu připojte kabel USB.
Je-li počítač připojen k tiskárně pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.
 - a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte **Systém Windows**, vyberte **Ovládací panely** a potom klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny** v nabídce **Hardware a zvuk**.
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
 - b. Dvakrát klikněte na ikonu tiskárny nebo klikněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.
 - c. V nabídce **Tiskárna** zkontrolujte, zda nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
 - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, zda je produkt nastaven jako výchozí tiskárna.
 - a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte **Systém Windows**, vyberte **Ovládací panely** a potom klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny** v nabídce **Hardware a zvuk**.
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
 - b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.
Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
 - c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
 - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Restartujte službu ražazování tisku.
 - a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Systém Windows** a potom na **Ovládací panely**.

- **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely**.
- b. Klikněte na **Systém a zabezpečení** a potom na **Nástroje pro správu**.
- c. Dvakrát klepněte na položku **Služby**.
- d. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Zařazování tisku** a poté klepněte na možnost **Vlastnosti**.
- e. Na kartě **Obecné** ověřte, že je vybrána položka **Automaticky** v rozevíracím seznamu **Typ spuštění**.
- f. V nabídce **Stav služby** zkontrolujte stav.
 - Pokud služba není spuštěna, klikněte na **Spustit**.
 - Pokud služba je spuštěna, klikněte na **Zastavit** a potom na **Spustit** pro restartování služby.
 Poté klepněte na **OK**.
- 6. Restartujte počítač.
- 7. Vymažte tiskovou frontu.
 - a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Systém Windows** a potom na **Ovládací panely**. V nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
 - b. Pravým tlačítkem klikněte na tiskárnu a potom vyberte možnost pro zobrazení aktuální tiskové úlohy.
 - c. V nabídce **Tiskárna** klikněte na možnost **Zrušit tisk všech dokumentů** nebo **Odstranit tištěný dokument** a poté volbu potvrďte kliknutím na možnost **Ano**.
 - d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a zkuste tisknout znovu.
 - e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu a ujistěte se, že je prázdná, a poté zkuste tisknout znovu.

Řešení problémů s tiskem (macOS) (modely s Wi-Fi připojením)

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.
 - a. V nabídce **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tiskárny a skenery**.
 - b. Klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
 - c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.

- **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.
- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
 4. Restartujte počítač.

Řešení problémů s kvalitou tisku

K vylepšení kvality tisku můžete použít aplikaci HP Smart. Informace o této aplikaci najdete v [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

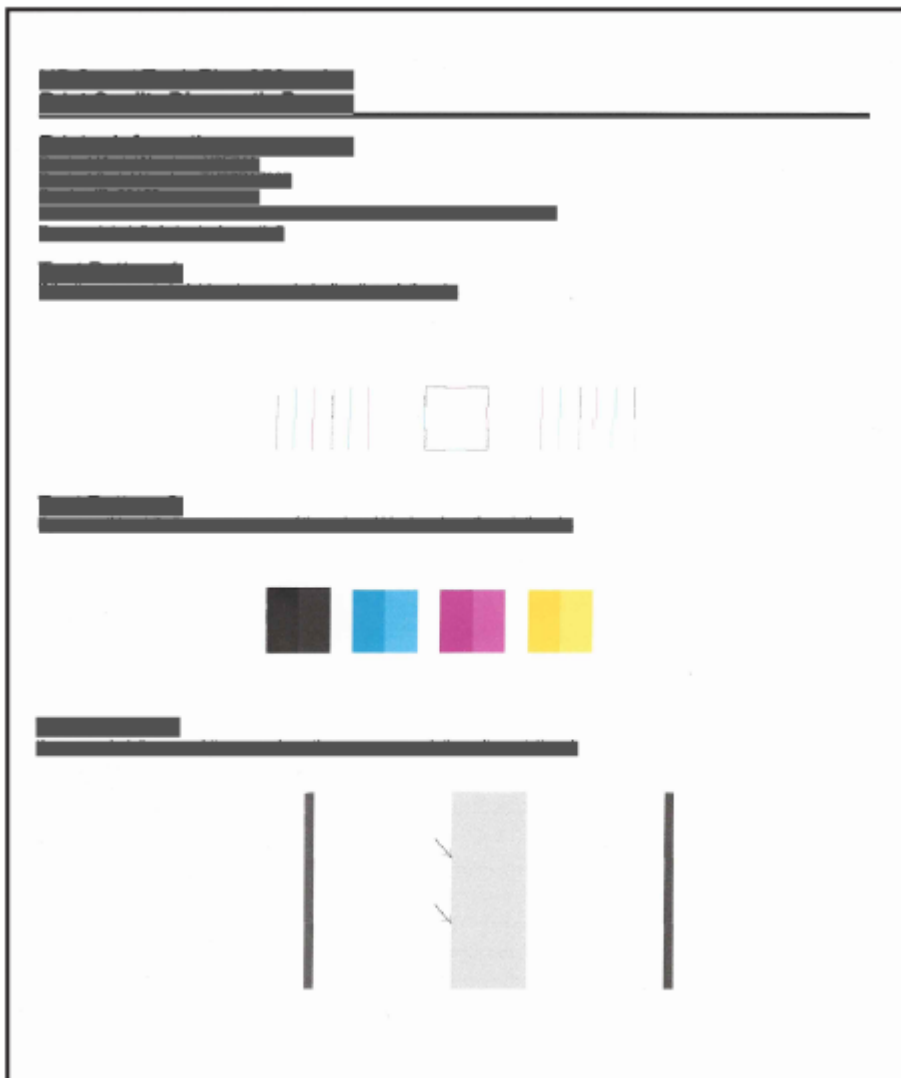
Můžete také vytisknout diagnostickou stránku, s jejíž pomocí určíte, zda je doporučeno čištění nebo zarovnání tiskových hlav k dosažení lepší kvality tisku. Informace naleznete v části [Tiskněte zprávy pomocí ovládacího panelu tiskárny](#).

Vytištění diagnostické stránky o kvalitě tisku (Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk a skenování** v horní části okna.
3. V části **Tisk** klikněte na **Údržba tiskárny** pro přístup k Toolboxu.
4. V panelu nástrojů klikněte na kartu **Služby zařízení** a poté klikněte na možnost vytištění stránky.

Pochopte stránku diagnostiky kvality tisku

1. Zkontrolujte černý, azurový, purpurový a žlutý box a další obsah na diagnostické stránce.



2. Pokud diagnostická stránka obsahuje útržky nebo chybějící části barvy a černá pole, proveďte automatické vyčištění tiskových hlavic.
Informace naleznete v části [Vyrovnejte a vyčistěte tiskové hlavy](#).
3. Pokud se na výtiscích objevují zubaté čáry nebo diagnostická stránka indikuje zarovnání tiskových hlav, automaticky zarovnejte tiskové hlavy.
4. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání tiskových hlav, obraťte se na společnost HP.

Vyrovnejte a vyčistěte tiskové hlavy

Tiskárna má funkci automatického zarovnání nebo čištění tiskových hlav.

Můžete také zkontrolovat diagnostickou stránku kvality tisku a zjistit, zda je doporučeno čištění. Informace naleznete v části [Pochopte stránku diagnostiky kvality tisku](#).

- **Zarovnání tiskových hlav:** Vyrovnáním tiskových hlav můžete zlepšit kvalitu tisku. Pokud na svých výtiscích nebo na diagnostické stránce kvality tisku zpozorujete nevyrovnané barvy nebo čáry, měli byste provést vyrovnání.
- **Čištění tiskové hlavy:** Pokud jsou výtisky pruhované nebo mají nesprávné či vynechané barvy, může být nutné vyčistit tiskové hlavy.



POZNÁMKA:

- Při procesu čištění se vytiskne jedna stránka v rámci snahy o vyčištění tiskových hlav.
- Tiskové hlavy čistěte, jen když je to nutné. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.
- Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání tiskových hlav, obraťte se na společnost HP.

Server Embedded Web Server (EWS) (modely s Wi-Fi připojením)

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Nástroje**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Nástroje** a vyberte **Nástrojový box pro kvalitu tisku**.
4. Kliknutím na tlačítko vedle této možnosti zarovnáte nebo vyčistíte tiskové hlavy.

Software tiskárny HP (Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk a skenování** v horní části okna.
3. V části **Tisk** klikněte na **Údržba tiskárny** pro přístup k Toolboxu.
4. Na Toolboxu klikněte na kartu **Služby zařízení**, klikněte na požadovanou možnost a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskárny prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

Můžete spustit proces čištění přes software tiskárny a zamezit tak vzniku šmouh na zadní straně výtisků.

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk a skenování** v horní části okna.
3. V části **Tisk** klikněte na **Údržba tiskárny** pro přístup k Toolboxu.
4. Na Toolboxu klikněte na kartu **Služby zařízení**, klikněte na požadovanou možnost a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami

Tipy pro tiskové hlavy

- Používejte originální tiskové hlavy HP.
- S tiskovými hlavami zacházejte opatrně. Tiskové hlavy nesmějí upadnout na zem; nedotýkejte se elektrických kontaktů nebo tiskových trysek na jakémkoli povrchu.

- Chcete-li tiskové hlavy ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka Napájení a vyčkejte, dokud kontrolka Napájení nezhasne.
- Neotevírejte nebo nerozlepujte tiskové hlavy, dokud nejste připraveni je nainstalovat, protože to může vést k problémům s kvalitou tisku. Páska na tiskových hlavách kazetách brání odpařování inkoustu.
- Černou i barevné tiskové hlavy nainstalujte správně. Informace naleznete v části [Ověření, že jsou tiskové hlavy nainstalovány správně](#).
- Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte kryt tiskových hlav, pokud k tomu nebudete vyzváni.
- Za účelem zlepšení kvality tisku můžete zarovnat tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s kvalitou tisku](#).
- Pokud tiskovou hlavu z nějakého důvodu vyjmete z tiskárny, co nejdříve ji opět vraťte zpět. Pokud necháte tiskovou hlavu nechráněnou mimo tiskárnu, může začít vysychat.

Tipy pro inkoust

- Před tiskem zkontrolujte, že v inkoustových zásobnících je dostatečné množství inkoustu. Informace naleznete v části [Kontrola hladin inkoustu](#).
- Když je hladina inkoustu nízká, inkoustové zásobníky doplňte. Tisk s nízkou hladinou inkoustu v inkoustových zásobnících může poškodit tiskárnu.
- Tiskárnu nenaklánějte.



POZNÁMKA: Originální tiskové hlavy a inkoust HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a byly s nimi testovány, aby zaručily nejlepší výsledky každého tisku.

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Problémy s kopírováním a skenováním

Řešení problémů s kopírováním a skenováním.

- Informace naleznete v části [Tipy pro úspěšné skenování a kopírování](#).
- Použijte nástroj [HP Print and Scan Doctor](#) pro pomoc při automatickém diagnostikování a řešení problémů.



POZNÁMKA: Tento nástroj je určen pro operační systém Windows a je k dispozici pouze v určitých jazykových verzích.

- Pokud se jedno nebo více tlačítek kopírování nerozsvítí nebo se zdá, že nereagují nebo nefungují, zkuste provést jeden nebo více následujících postupů. Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost HP.
 - Zkuste zvednout a zavřít víko skeneru.
 - Vyčistěte senzor víka skeneru, může být pokrytý prachem nebo nečistotami. Informace naleznete v části [Čištění senzoru víka skeneru](#).

Problémy se sítí a připojením (modely s Wi-Fi připojením)

Řešení problémů se sítí a připojením.

Řešení problémů se síťovým připojením

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů:

- Obnovte nastavení sítě a znovu připojte tiskárnu. Informace naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení](#).
- Chcete-li pomoci při diagnostice problémů se síťovým připojením, vytiskněte a zkontrolujte protokol o testu bezdrátové sítě a konfigurační stránku sítě. Informace naleznete v části [Tiskněte zprávy pomocí ovládacího panelu tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda brány firewall a bezpečnostní software (včetně programů anti-virus, anti-spyware) nemají vliv na připojení tiskárny k síti.

Další informace jsou k dispozici na www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Pomocí nástroje [HP Print and Scan Doctor](#) (pouze Windows) můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy se síťovým připojením.

Tento nástroj můžete také použít k vyhledávání síťových nastavení, jako je název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč).

Oprava připojení Wi-Fi Direct

1. Informace naleznete v části [Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Ujistěte se, že ikona Wi-Fi Direct je na displeji tiskárny zobrazena.
3. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení zapněte bezdrátové připojení (Wi-Fi), vyhledejte tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojte.
4. Jakmile budete vyzváni, zadejte heslo připojení Wi-Fi Direct.
5. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Navštivte web 123.hp.com.

Obnovení výchozího nastavení

Obnovení výchozích továrních nastavení tiskárny a síťových nastavení.

- Pokud jste změnili nastavení tiskárny nebo sítě, je možné obnovit výchozí tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.
- Pokud obnovíte síťová nastavení tiskárny, musíte tiskárnu znovu připojit k síti pomocí aplikace HP Smart. Informace naleznete v části [Připojení tiskárny k Wi-Fi síti pomocí aplikace HP Smart \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).
- Pokud potřebujete znovu spustit režim nastavení Wi-Fi, obnovte síťová nastavení tiskárny.
- Problémy s připojením k síti můžete také vyřešit obnovením síťových nastavení tiskárny.

To restore printer factory defaults from the control panel (network models)

1. Press and hold the Information button  for 5 seconds until the control panel buttons light up.
2. Open the front door.

3. Press the Information button  and the Cancel button  at the same time for at least 3 seconds.

Obnovení síťových nastavení tiskárny z ovládacího panelu (modely s Wi-Fi připojením)

1. Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund; musí se rozsvítit kontrolky tlačítek na ovládacím panelu.
2. Stiskněte současně tlačítko Wi-Fi  a tlačítko Zrušit  na 5 sekund, dokud kontrolka Wi-Fi neblíká modře.

Po obnovení síťových nastavení tiskárny se tiskárna přepne do režimu nastavení Wi-Fi. V režimu nastavení Wi-Fi kontrolka Wi-Fi modře bliká, signální pruhy Wi-Fi cyklují a ikona upozornění na Wi-Fi je vypnutá. Informace naleznete v části [Stav, kontrolka a ikony Wi-Fi \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).

Obnovení výchozích továrních nastavení nebo síťových nastavení tiskárny ze serveru EWS (modely s Wi-Fi připojením)

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. Klikněte na **Obnovit výchozí** a vyberte možnost pro obnovení výchozích továrních nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.
4. Pokračujte kliknutím na tlačítko na zvolené stránce.

Problémy s webovými službami (Modely s Wi-Fi připojením)

Máte-li s používáním webových služeb potíže, projděte si následující body:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená k internetu prostřednictvím podporovaného síťového připojení.
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu.
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Informace naleznete v části [Používání webových služeb \(Modely s Wi-Fi připojením\)](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť Wi-Fi funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Problémy se sítí a připojením \(modely s Wi-Fi připojením\)](#).
- Pokud se ve vaší síti při připojování k internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
 - Zkontrolujte nastavení používaná webovým prohlížečem (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
 - Obraťte se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.

Pokud se změnila nastavení serveru proxy používaná bránou firewall, je třeba tato nastavení aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí serveru Embedded Web Server (EWS). Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat.

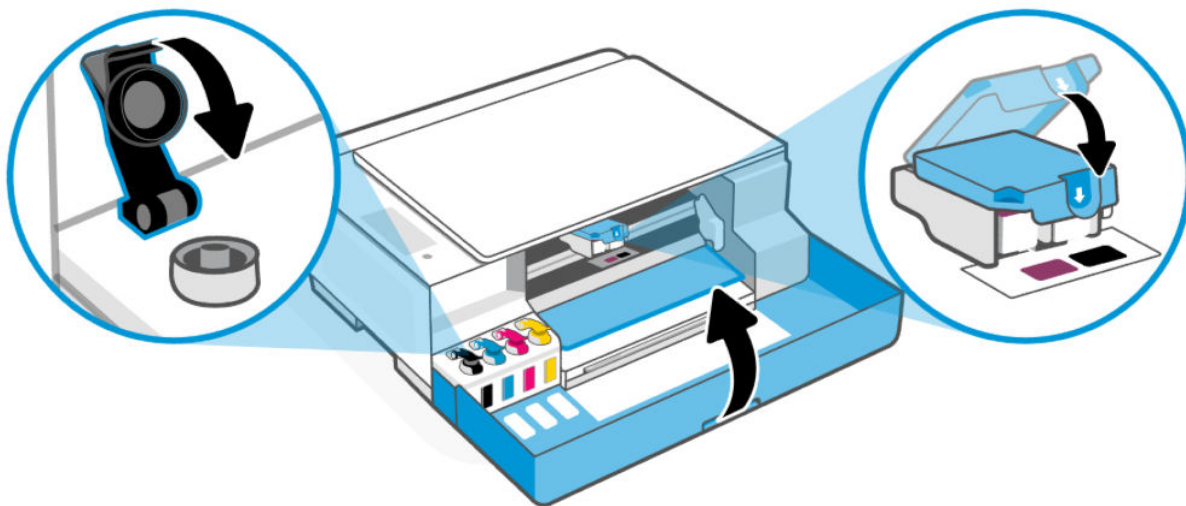
Další informace naleznete v tématu [Používání webových služeb \(Modely s Wi-Fi připojením\)](#).

Problémy s hardwarem tiskárny

Řešení potíží s hardwarem tiskárny.

Zavřete všechny kryty a dveře

- Zkontrolujte, zda jsou správně uzavřeny zátky zásobníků, kryt tiskových hlav a přední dvířka.



Tiskárna se nečekaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.



POZNÁMKA: Pokud je zapnuta funkce automatického vypnutí, tiskárna se automaticky vypne po určité době nečinnosti, aby šetřila energii. Další informace naleznete v tématu [Automatické vypnutí](#).

Řešení selhání tiskárny

- Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, [obraťte se na společnost HP](#).

Údržba tiskárny

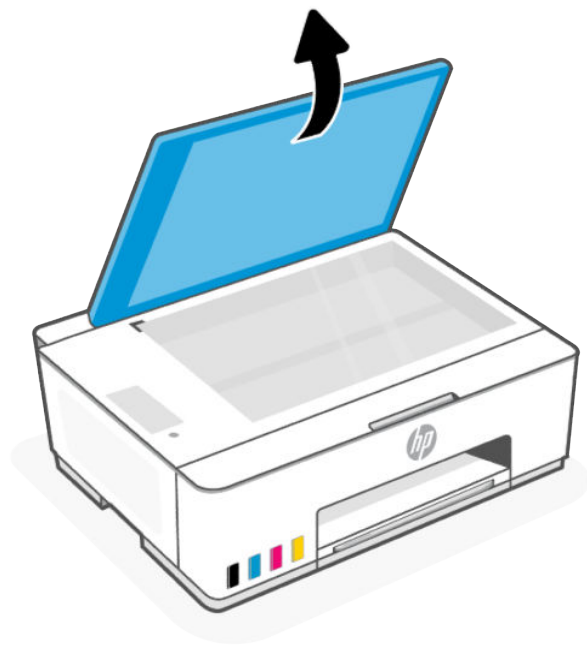
Čištění různých částí tiskárny.

Čištění skla skeneru

Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí, jako např. přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

 **VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím vypínače  a odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Sklo skeneru a zadní stranu víka očistěte suchým a měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Utěrku nastříkejte jemným čisticím prostředkem na sklo a vyčistěte **pouze** sklo.



⚠ UPOZORNĚNÍ:

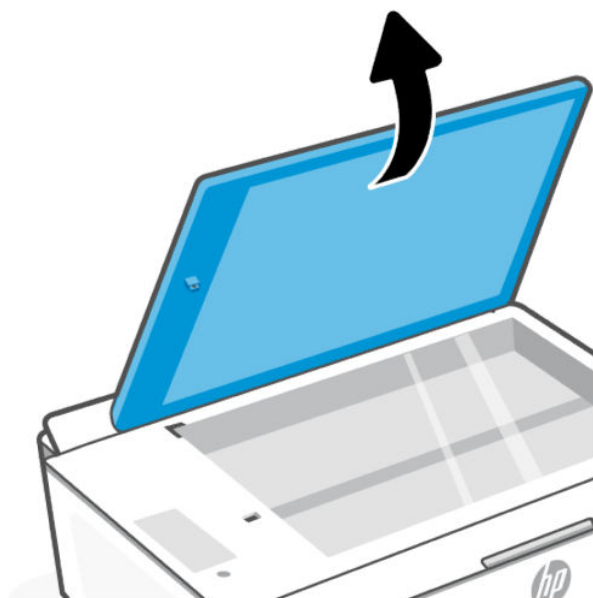
- Nečistěte podložku víka skeneru ničím mokrým, aby nedošlo k poškození ochranné vrstvy.
 - K čištění skla skeneru používejte pouze přípravek na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle skeneru zanechat šmouhy.
 - Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo skeneru. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo skeneru a skener by se mohl poškodit.
-

3. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění senzoru víka skeneru

Pokud se vyskytnou problémy s kopírováním nebo skenováním, bude možná nutné vyčistit senzor víka skeneru.

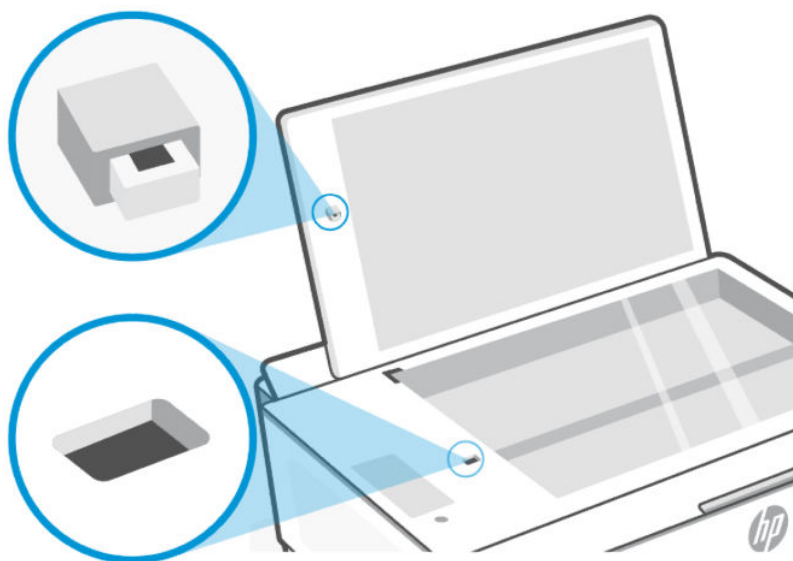
1. Otevřete víko skeneru.



2. Očistěte označená místa suchým a měkkým hadříkem, který nepouští vlákna.

- Sklo v otvoru.
- Konektor na víku skeneru.

Při čištění buďte opatrní, neodstraňujte ani neulomte připojenou bílou část.



Čištění vnějších ploch

 **VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím vypínače  a odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

Podpora HP

Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám pomohou s vaší tiskárnou. Nejnovější zprávy o produktech a informace podpory najdete na webových stránkách podpory HP hp.com/support.



POZNÁMKA: Aplikaci HP Smart můžete používat také ke kontrole chyb tiskárny a jako pomocníka při řešení problémů s tiskárnou. Informace o této aplikaci najdete v [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

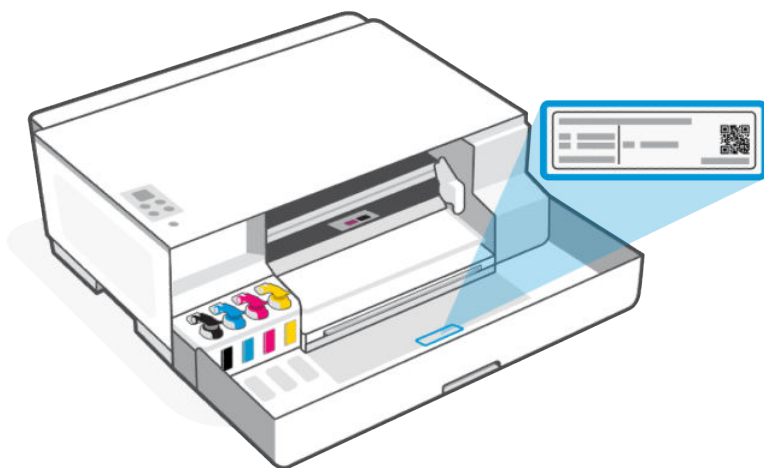
Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, [kontaktujte společnost HP](#). Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):

- Chatujte s online nástrojem HP Virtual Agent.
- Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně)
- Číslo produktu a sériové číslo (nachází se na štítku tiskárny)



Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt.

Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese register.hp.com.

Další možnosti záruky

Za dodatečné poplatky můžete k tiskárně získat rozšířený servis.

Přejděte na [webovou stránku podpory HP](#), zvolte svou zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky dostupné pro vaši tiskárnu.

9 HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu [Program pro kontrolu ochrany životního prostředí](#). Více informací o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí najdete na stránkách [HP EcoSolutions](#).

Správa napájení

Snížení energetické spotřeby tiskárny.



POZNÁMKA: Delší konfigurace těchto nastavení nebo vypnutí těchto funkcí zvýší spotřebu energie.

Automatické vypnutí

Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po určité době nečinnosti. Funkce automatického vypnutí tiskárnu úplně vypne a následně je třeba k jejímu opětovnému spuštění použít tlačítko napájení.

Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, automatické vypnutí se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je služba Auto-Off zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do úsporného režimu, čímž šetří spotřebu energie.

- Služba Auto-Off je povolena po zapnutí tiskárny v případě, že tiskárna není vybavena funkcemi síťového připojení faxu nebo Wi-Fi Direct, nebo jsou tyto funkce deaktivovány.
- Služba Auto-Off je zakázána, když je aktivní bezdrátové připojení Wi-Fi či funkce Wi-Fi Direct, nebo když tiskárna s faxem, připojením USB nebo rozhraním sítě Ethernet naváže faxové, USB nebo ethernetové spojení.

Úsporný režim nebo režim spánku

- V tomto režimu je snížena spotřeba energie.
- Po počátečním nastavení přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku.
- Dobu, po které tiskárna přejde do režimu spánku, můžete změnit po určité době nečinnosti.
- Kontrolka tlačítka Napájení je v režimu spánku ztlumená a displej ovládacího panelu tiskárny je vypnutý.
- Chcete-li tiskárnu probudit z režimu spánku, stiskněte libovolné tlačítko na ovládacím panelu tiskárny.

Změna času u režimu spánku pomocí serveru EWS (modely s Wi-Fi připojením)

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V levé nabídce klikněte na **Power Management**.
4. Klikněte na možnost **Úsporný režim**.

5. Vyberte požadovaný čas a poté klikněte na tlačítko **Použít**.

Tichý režim

Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hluchnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Funkce funguje pouze při tisku na obyčejný papír s normální kvalitou tisku.

- Chcete-li snížit hluchnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, vypněte tuto funkci.
- Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnutá.
- Chcete-li změnit nastavení pomocí aplikace HP Smart, otevřete aplikaci HP Smart ve svém zařízení, vyberte tiskárnu a poté klikněte na **Nastavení tiskárny**.

Změna nastavení tichého režimu pomocí serveru EWS (modely s Wi-Fi připojením)

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Předvolby**.
4. Klikněte na **Tichý režim** a proveďte potřebné změny.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

A Technické informace

Informace obsažené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Některá prohlášení nemusí platit pro vaši tiskárnu nebo pro všechny země/oblasti.

Technické údaje

Další informace o specifikacích produktu (včetně akustických informací, informací o rozlišení tisku a systémových požadavků) jsou k dispozici na hp.com/support.

Specifikace pracovního prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 až 30 °C (59°F až 86°F).
- Doporučený a provozní rozsah vlhkosti: 20 až 80% relativní vlhkost (RH) bez kondenzace.
- Rozsah provozních teplot: 5 až 40 °C (41 až 104 °F).
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 až 60 °C (-40 až 140 °F).
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení.
- Společnost HP doporučuje používat kabel USB s délkou maximálně 3 m, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Kapacita vstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (75 gramů na čtvereční metr [20 lb]): Až 100
- Obálky: Až 10
- Kartotéční lístky: Až 30
- Listy fotografického papíru: Až 30

Kapacita výstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (75 gramů na čtvereční metr [20 lb]): Až 30
- Obálky: Až 10
- Kartotéční lístky: Až 30
- Listy fotografického papíru: Až 30

Typ a formát papíru

- Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny. U síťových tiskáren můžete také zkontrolovat Embedded Web Server (EWS). Postup otevření serveru EWS naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).

Gramáže papíru

- Běžný papír: 60 až 90 gramů na čtvereční metr (16 až 24 lb).
- Obálky: 75 až 90 gramů na čtvereční metr (20 až 24 lb).
- Karty: Až 200 gramů na čtvereční metr (maximální index 110 lb).
- Fotografický papír: Až 300 gramů na čtvereční metr (80 lb).

Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu.
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand).
- Jazyk: PCL3 GUI

Specifikace kopírování

- Rozlišení: až 600 dpi
- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a složitosti dokumentu.

Specifikace skenování

- Rozlišení: optické, až 1200 x 1200 ppi
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barevný: 24bitová barevná, 8bitová v odstínech šedi (256 odstínů šedé).
- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm

Technické údaje napájení

- Vstupní napětí: 100–240 VAC (+/-10 %) nebo 200–240 VAC (+/-10 %)
- Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Zákonná upozornění

Tiskárna splňuje požadavky regulačních úřadů v zemi/oblasti, kam je výrobek dodáván.

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen zákonným identifikačním číslem modelu. Toto zákonné identifikační číslo modelu nelze zaměňovat s obchodním názvem ani s čísly produktu.

Prohlášení FCC

Komise United States Federal Communications Commission (47 CFR 15.105) prohlašuje, že uživatelům tohoto produktu bylo předloženo následující oznámení.

Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje omezením digitálních zařízení třídy B na základě části 15 směrnic úřadu FCC. Tato omezení jsou navržena tak, aby zajišťovala přiměřenou ochranu proti nežádoucímu rušení při instalaci v domácnostech. Zařízení vytváří, používá a může vyzařovat elektromagnetické záření na rádiových frekvencích a při zanedbání pokynů pro instalaci a používání může způsobit nežádoucí rušení rozhlasového a televizního vysílání. Nelze však vyloučit, že u konkrétní instalace k rušení nedojde. Pokud k rušení rozhlasového či televizního příjmu, jehož vznik lze jednoznačně určit vypnutím a zapnutím zařízení, skutečně dojde, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení omezit některým z následujících opatření:

- Změňte polohu nebo orientaci příjmové antény.
- Zvětšete vzdálenost mezi daným zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky na jiném obvodu, než do kterého je zapojen přijímač.
- V případě potřeby se poraďte s prodejcem nebo servisním technikem.



POZNÁMKA: Pokud má produkt port Ethernet/LAN s kovovým pouzdem, potom je nutné použít stíněný kabel rozhraní, aby byla splněna omezení třídy B na základě části 15 předpisů úřadu FCC.

Modifikace (část 15.21)

Jakékoli změny či úpravy, které nebyly výslovně schváleny společností HP, by mohly být příčinou toho, že uživatel nebude oprávněn se zařízením pracovat.

Další informace je možné získat na adrese: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Toto zařízení odpovídá části 15 předpisů komise FCC. Provoz podléhá následujícím podmínkám: (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé interference a (2) toto zařízení se musí vyrovnat s jakoukoliv interferencí, včetně interference, která by mohla způsobit provozní potíže.

Pokyny k napájecímu kabelu

Zkontrolujte, zda je zdroj napájení dostačující pro jmenovité napětí zařízení. Jmenovité napětí je uvedeno na produktu. Produkt využívá napětí buď 100–240 V AC (+/- 10 %), nebo 200–240 V AC při 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



UPOZORNĚNÍ: Používejte pouze napájecí kabel dodaný s produktem, jinak může dojít k poškození zařízení.

Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Upozornění pro uživatele v Japonsku ohledně napájecího kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Prohlášení o emisích hluku pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulační oznámení pro Evropskou unii (EU) a Spojené království (UK)



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Prohlášení o shodě

Prohlášení o shodě naleznete na stránce www.hp.eu/certificates.

Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů.

Výrobky s bezdrátovými funkcemi

EMF

Tento výrobek splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

Bezdrátové funkce pro Evropu

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Vystavení vysokofrekvenčnímu záření

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornění pro uživatele v Kanadě

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornění pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Upozornění pro uživatele v Tchajwanském regionu

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornění pro uživatele v Thajsku

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Upozornění pro uživatele v Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Upozornění pro uživatele v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornění pro uživatele na Ukrajině

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Tabulka A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП



POZNÁMKA: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Usnadnění

Více informací o našem úsilí vyrábět přístupné produkty, o našem příběhu nebo o propojení se zákaznickou podporou ke zvýšení přístupnosti najdete na stránce:

hp.com/accessibility

Více informací o přístupnosti vaší tiskárny najdete na stránce hp.com/support/inkjet/accessibility

Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné. Více informací najdete na webových stránkách o závazku HP vůči životnímu prostředí na adrese:

hp.com/sustainableimpact

Tipy společnosti HP ke snížení dopadu na životní prostředí

- Vyberte si z široké škály papírů HP s certifikací FSC® nebo PEFC™, které jsou zárukou, že papírovina pochází z důvěryhodného a řádně spravovaného zdroje.¹
- Chraňte přírodní zdroje používáním papíru vyrobeného z recyklovaného obsahu.

- Recyklujte své originální kazety HP – je to snadné a bezplatné prostřednictvím programu HP Planet Partners, který je dostupný v 47 zemích a oblastech světa.²
- Šetřete papír používáním funkce oboustranného tisku.
- Šetřete elektrickou energii výběrem produktů HP s certifikací ENERGY STAR®.
- Snižte svou uhlíkovou stopu – všechny tiskárny HP umožňují nastavit řízení spotřeby, abyste mohli lépe regulovat jejich spotřebu elektrické energie.
- Objevte další způsoby, jak společnost HP a její zákazníci snižují dopad na životní prostředí, na webové stránce [HP EcoSolutions](#).

¹ Papíry HP s certifikací podle FSC®C017543 nebo PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Dostupnost programu se liší. Možnost vrácení a recyklace originálních kazet HP je v současné době k dispozici ve více než 50 zemích a oblastech Asie, Evropy a Severní a Jižní Ameriky, a to prostřednictvím programu HP Planet Partners. Více informací naleznete na stránce: hp.com/recycle.

Tipy na úsporu

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o iniciativách společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Předpis komise Evropské unie 1275/2008

Údaje o napájení zařízení, včetně spotřeby zařízení v pohotovostním síťovém režimu, pokud jsou všechny porty kabelové sítě připojeny a všechny porty bezdrátové sítě jsou aktivovány, jsou uvedeny v části P15 „Další informace“ v prohlášení produktu IT ECO na webu hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Papír

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy

Bezpečnostní pokyny a informace o bezpečnostních opatřeních a životním prostředí jsou dostupné na adrese hp.com/go/ecodata nebo na vyžádání.

Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce: hp.com/recycle.

Recyklační program spotřebního materiálu pro výrobky HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu pro výrobky HP Inkjet je k dispozici v mnoha zemích a umožňuje zdarma recyklovat použité tiskové a inkoustové kazety. Další informace naleznete na těchto webových stránkách: hp.com/recycle

Spotřeba energie

Tiskové a zobrazovací zařízení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích produktů s certifikací ENERGY STAR naleznete na stránce: www.hp.com/go/energystar

Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším domovním odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Další informace získáte u místního zpracovatele komunálního odpadu nebo na stránce hp.com/recycle.

Likvidace odpadu – Brazílie



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: hp.com.br/reciclar

Chemické látky

Společnost HP se zavázala informovat své zákazníky o chemických látkách obsažených ve svých výrobcích, jak vyžadují předpisy jako například REACH (*nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu naleznete na adrese hp.com/go/reach.

Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

Prohlášení o stavu přítomnosti označení látek podléhajících omezení (Tchajwanský region)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫 面上的指示繼續執行。

Nejnovější uživatelské příručky a příručky k vašemu produktu najdete v části hp.com/support. Vyberte možnost **Vyhledat svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Omezení nebezpečných látek (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Většina produktů HP je navržena tak, aby splňovala požadavky systému hodnocení EPEAT. EPEAT představuje komplexní systém hodnocení z hlediska životního prostředí, který umožňuje určit ekologičtější elektronická zařízení. Další informace o systému hodnocení EPEAT naleznete na stránce epeat.net.

[Klikněte sem pro zobrazení informací o produktech HP s registrací EPEAT.](#)

Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。