# Stolní počítače HP
# Uživatelská příručka

**SOUHRN**

Tato příručka obsahuje základní informace o používání a upgradu tohoto produktu, včetně témat, jako jsou komponenty, funkce, sítě a zdroje HP.

# Právní informace

© Copyright 2021-2025 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka příslušného vlastníka a společnost HP Inc. ji používá na základě licence. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. USB Type-C a USB-C jsou registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ jsou ochranné známky vlastněné asociací Video Electronics Standards Association (VESA) ve Spojených státech a dalších zemích. Miracast® je registrovaná ochranná známka asociace Wi-Fi Alliance.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Sedmé vydání: srpen 2025

První vydání: červenec 2021

Číslo dokumentu: M86009-227

**Důležité informace o produktu**

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači dostupné.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Systémy mohou vyžadovat instalaci vylepšeného a/nebo dodatečně zakoupeného hardwaru, ovladačů, softwaru nebo aktualizaci systému BIOS, aby mohla být funkčnost systému Windows plně využita. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je vyžadován vysokorychlostní internet a účet Microsoft. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetových služeb a mohou existovat další požadavky na aktualizace. Další informace naleznete na webu http://www.windows.com. **Pokud je váš produkt dodáván se systémem Windows v režimu S:** Systém Windows v režimu S pracuje výhradně s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některé příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, tiskáren souborů PDF, nástrojů pro ovladače a aplikací pro usnadnění přístupu) a výkon se může lišit, a to i v případě, že vypnete režim S. Pokud přepnete do systému Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace naleznete na webu Windows.com/SmodeFAQ.

Nejnovější verze uživatelských příruček naleznete na stránce http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.

Chcete-li nám pomoci tento dokument zlepšit, zašlete prosím veškeré návrhy, připomínky nebo chyby na adresu mailto:hp.doc.feedback@hp.com. Při zasílání své zpětné vazby uveďte číslo součásti dokumentu.

**Podmínky používání softwaru**

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

## Bezpečnostní upozornění

Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače se vyvarujte následujícím situacím.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodané společností HP splňují limity teploty uživatelsky přístupného povrchu definované platnými bezpečnostními normami.

## Konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

Důležité informace o konfiguraci procesoru.

**DŮLEŽITÉ:** Vybrané produkty používají procesor Intel® řady Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte konfiguraci procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebudete moci váš počítač restartovat. Budete muset obnovit původní nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

# Obsah


1 O této příručce ... 1

2 Začínáme ... 2

Nejlepší postupy ... 2

Péče o vaši bezpečnost a pohodlí ... 2

Výhody technologie bez blikání (pouze vybrané produkty) ... 3

Úprava režimu slabého modrého světla (pouze vybrané produkty) ... 3

Obnovení jasu monitoru do výchozího továrního nastavení (pouze vybrané produkty) ... 4

Získání informací ... 4

3 Seznámení s prvky počítače ... 6

Zjištění hardwaru ... 6

Vyhledání softwaru ... 6

Instalace počítače ... 6

Identifikace portů USB ... 7

Použití bezdrátové nabíječky telefonu (pouze vybrané produkty) ... 8

Vypnutí počítače ... 10

4 Připojení k síti ... 11

Připojení k bezdrátové síti ... 11

Použití ovládání bezdrátového připojení ... 11

Klávesa režimu Letadlo ... 11

Ovládací prvky operačního systému ... 11

Připojení k síti WLAN ... 12

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty) ... 12

Vyhledání nastavení mobilního operátora ... 12

Připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP ... 13

Používání eSIM (pouze vybrané produkty) ... 13

Používání GPS (pouze vybrané produkty) ... 13

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty) ... 14

Připojení zařízení Bluetooth ... 14

Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty) ... 14

5 Využívání funkcí zábavy ... 16

Použití zvuku ... 16

Připojení reproduktorů ... 16

Připojení sluchátek ... 16

Připojení mikrofonu ... 16

Připojení náhlavní soupravy ... 17

Používání nastavení zvuku ... 17

Nastavení zvuku ... 17

Nastavení zvuku ... 17
Používání videa ... 17
Připojení zařízení DisplayPort pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty) ... 18
Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty) ... 19
Připojení video zařízení pomocí kabelu VGA (pouze vybrané produkty) ... 19
Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty) ... 20
Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI ... 20
Konfigurace zvuku HDMI ... 21
Zapnutí zvuku HDMI ... 21
Obnovení přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače ... 21
Připojení digitálního zobrazovacího zařízení pomocí kabelu DisplayPort podporujícího duální režim (pouze vybrané produkty) ... 22
Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty) ... 23
Použití přenosu dat ... 23
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty) ... 23
**6 Navigace po obrazovce ... 25**
Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty) ... 25
Používání klávesnice a myši ... 25
Použití akčních kláves nebo klávesových zkratek ... 25
Akční klávesy ... 26
**7 Údržba počítače ... 28**
Zvyšování výkonu ... 28
Použití nástroje Defragmentace disku ... 28
Použití programu Vyčištění disku ... 28
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty) ... 28
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard ... 29
Aktualizace programů a ovladačů ... 29
Aktualizace programů i ovladačů ... 29
Aktualizace pouze programů ... 29
Pouze aktualizace ovladačů ... 29
Čištění počítače ... 30
Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty) ... 30
Odstranění nečistot a usazenin z počítače ... 30
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem ... 31
Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) ... 32
Cestování s počítačem a přeprava ... 32
**8 Zabezpečení počítače a informací ... 34**
Bezpečnostní funkce počítače ... 34
**9 Odstraňování potíží ... 36**
Počítač se nespustí ... 36
Napájení ... 37
Monitor (pouze vybrané produkty) ... 37

Klávesnice a myš (s kabelem) 38
Klávesnice a myš (bezdrátové) 38
Reproduktory a zvuk 39
Přístup na internet 39
Řešení potíží softwaru 40

**10 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics 43**

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty) 43
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows 43
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows 43
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty) 43
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty) 44
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows 44
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP 44
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store 44
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) 45
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows 45

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 45
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 45
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 45
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty) 46
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash 46
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 47
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) 47

Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty) 47
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 48
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 48
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu 48
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 48

**11 Zálohování, obnovení a zotavení 50**

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení 50
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování 50
Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) 50

Obnovení systému 51
Vytvoření bodu obnovení systému 51
Metody obnovení a zotavení 51
Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery 51
Změna pořadí při spouštění počítače 52

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty) 52

**12 Použití nástroje Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer (pouze vybrané produkty) 53**

Kdy použít nástroj Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer 53

Použití nástroje Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer 53

**13 Provozní parametry 54**

**14 Výboj statické elektřiny 55**

**15 Dostupnost servisních služeb a náhradních dílů 56**

**16 Usnadnění přístupu 57**

HP a usnadnění přístupu 57

Získání potřebných technologických nástrojů 57

Závazek společnosti HP 57

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 58

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu 58

Zhodnoťte své potřeby 58

Usnadnění přístupu pro produkty HP 58

Normy a legislativa 59

Normy 59

Mandát 376 – EN 301 549 59

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) 59

Legislativa a předpisy 60

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu 60

Organizace 60

Vzdělávací instituce 60

Další zdroje o postiženích 61

Odkazy HP 61

Kontaktování podpory 61

**17 Informace o podpoře 62**

Jak získat pomoc 62

Zákaznická podpora pro opravy 63

Před upgradem hardwaru 63

**Rejstřík 64**

# 1 O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

**VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.

**UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.

**DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.

**POZNÁMKA:** Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.

**TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Tento produkt obsahuje technologii HDMI®.

# 2 Začínáme

Tento počítač je velmi výkonné zařízení, které vám dobře poslouží jak při práci, tak při zábavě. Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci počítače, péči o vaši bezpečnost a pohodlí, možnostem využití zařízení k zábavě a postupům jak nalézt další zdroje HP.

## Nejlepší postupy

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, společnost HP doporučuje po nastavení a registraci počítače provést následující kroky.

- Vytvořením disků pro obnovení zálohujte pevný disk. Viz Zálohování, obnovení a zotavení na str. 50.
- Pokud jste tak ještě neučinili, připojte se ke kabelové nebo bezdrátové síti. Podrobnosti naleznete v části Připojení k síti na str. 11.
- Seznamte se s hardwarem a softwarem počítače. Další informace naleznete v tématech Seznámení s prvky počítače na str. 6 a Využívání funkcí zábavy na str. 16.
- **Přístup k aplikaci HP Support Assistant** – Chcete-li získat rychlou online podporu, spusťte aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty). Aplikace HP Support Assistant optimalizuje výkon počítače a řeší problémy pomocí nejnovějších softwarových aktualizací, diagnostických nástrojů a odborné pomoci. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

## Péče o vaši bezpečnost a pohodlí

Společnost HP se zavázala poskytovat vysoce kvalitní produkty, které vydrží roky. Společnosti HP rovněž záleží na vaší bezpečností a vašem pohodlí. Chcete-li předejít namáhání očí a zmírnit svalové napětí a únavu, při používání počítače si každou hodinu odpočiňte.

1. Spusťte paže podél těla.
2. Hlavu skloňte dopředu a napněte tak krk.
3. Zůstaňte tak 5 sekund.
4. Paže ponechte spuštěné podél těla.
5. Hlavu otočte na jednu stranu a zůstaňte tak 5 sekund.
6. Totéž opakujte na druhou stranu.
7. Paže ponechte spuštěné podél těla.
8. Dívejte se vpřed, hlavu nakloňte ke svému pravému rameni a zůstaňte tak 5 sekund.
9. Když přesouváte hlavu na střed, dívejte se dolů. Hlavu nakloňte k levému rameni a dívejte se přitom dopředu.
10. Totéž opakujte na druhou stranu.

Informace o dalších způsobech péče o vaši bezpečnost a pohodlí najdete v *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*, kterou najdete na webu na stránce http://www.hp.com/ergo.

## Výhody technologie bez blikání (pouze vybrané produkty)

Monitory s technologií displeje bez blikání pomáhají chránit oči před únavou, vysycháním, svěděním nebo podrážděním. Tato technologie umožňuje pracovat s tabulkami, hrát hry nebo pohodlně sledovat videa.

## Úprava režimu slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Společnost HP nabízí hardwarové i softwarové řešení pro snížení modrého světla vyzařovaného z monitoru.

**Hardwarové řešení slabého modrého světla**

Monitor počítače je dodáván z výroby v režimu slabého modrého světla pro větší pohodlí a bezpečnost očí. Monitor automaticky přizpůsobuje emise modrého světla, pokud používáte počítač v noci nebo v prostředí s nízkou úrovní osvětlení. Monitor s panelem vyzařujícím slabé modré světlo dodržuje nařízení o shodě TÜV Rheinland při výchozím továrním nastavení.

**Softwarové řešení slabého modrého světla**

Zeslabení modrého světla vyzařovaného displejem sníží expozici očí modrému světlu. Počítače HP nabízí nastavení pro snížení výstupu modrého světla a vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz, když čtete obsah na obrazovce. Pro nastavení světla pro pohodlné sledování na monitoru vyberte jednu z následujících aplikací.

- **Aplikace HP Display Control (pouze vybrané produkty)**
  1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
  2. Výběr nastavení:
     - **Low Blue Light** (Slabé modré světlo): Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování (certifikováno TÜV).
     - **Low Blue Light Models** (Modely s režimem slabého modrého světla): Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)
     - **Default** (Výchozí): Optimalizováno pro živé barvy
     - **Web (sRGB)**: Optimalizováno pro prohlížení webu
     - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Tisk a zobrazování (Adobe RGB)): Optimalizováno pro obrazy pomocí Adobe RGB
     - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Fotografie a videa (DCI-P3)): Optimalizováno pro fotografie, prohlížení a úpravy filmů
     - **Native** (Nativní): Není použita žádná optimalizace
     - **Night** (Noc): Upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek.
     - **Reading** (Čtení): Optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech.
- **Aplikace myHP**
  1. Otevřete aplikaci myHP.

2. Vyberte možnost **Ovládání zobrazení**.

3. Výběrem možnost **Zapnout** nebo **Vypnout** snížíte modré světlo vyzařované z displeje.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Riziko vážného úrazu snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*, kterou najdete na webu na stránce http://www.hp.com/ergo. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla a také zdravotní a pracovní návyky. Jsou zde obsaženy i důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti.

## Obnovení jasu monitoru do výchozího továrního nastavení (pouze vybrané produkty)

Aplikaci HP Display Control můžete použít k obnovení původního nastavení jasu monitoru, které bylo nastaveno v továrně.

Chcete-li obnovit výchozí nastavení jasu, postupujte podle následujících kroků.

1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé).
3. Vyberte položku **Support** (Podpora).
4. Vyberte možnost **Factory Reset** (Obnova nastavení výrobce).

# Získání informací

Chcete-li vyhledat zdroje, které poskytují podrobnosti o produktu, informace o postupu a další pokyny, použijte tuto tabulku.

**Tabulka 2-1 Získání informací**

| Úkoly | Pokyny |
|---|---|
| • Nastavení počítače | Vyhledání nápovědy pro použití některého z těchto způsobů:<br>• Viz leták *Pokyny k instalaci* nebo *Rychlá instalace*.<br>• Viz Seznámení s prvky počítače na str. 6. |
| • Připojte se k internetu | Viz Připojení k síti na str. 11. |
| • Obnovení továrního nastavení | Viz Zálohování, obnovení a zotavení na str. 50. |
| • Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače | Přejděte na stránku http://www.hp.com/supportvideos (pouze v angličtině). |
| • Seznámení se s používáním operačního systému Windows®<br>• Vyhledání informací o heslech systému Windows<br>• Vyhledání odkazů na aktualizace ovladačů<br>• Přečtení si často kladených otázek | Aplikace Získat nápovědu:<br>▪ Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Všechny aplikace** a poté aplikaci **Získat nápovědu**. |
| • Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače | Viz Odstraňování potíží na str. 36. |

**Tabulka 2-1 Získání informací (pokračování)**

| Úkoly | Pokyny |
|---|---|
| • Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací pro váš model počítače | Nejnovější verze uživatelských příruček pro váš produkt naleznete na stránce http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**. |
| • Objednání součástek a vyhledání další nápovědy pro řešení problémů<br>• Vylepšení nebo výměna komponent počítače<br>• Připojení k televizoru (pouze vybrané produkty) | Kontakty podpory HP naleznete na stránku http://www.hp.com/support. |
| • Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows | Přejděte na stránku http://www.hp.com/support/consumer-forum. |
| • Údržba počítače | Program HP Support Assistant udržuje výkonnost počítače a pomáhá rychle vyřešit problémy díky použití automatizovaných aktualizací, diagnostických nástrojů a vedené podpory. Spusťte aplikaci HP Support Assistant jedním z následujících způsobů:<br>• Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.<br>• Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.<br>• Viz Údržba počítače na str. 28. |
| • Vyhledání informací o předpisech a bezpečnosti | *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*<br>Přístup k tomuto dokumentu:<br>▪ Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**. |
| • Vyhledání informací o ergonomii | *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*<br>Pro přístup k této příručce přejděte na stránku http://www.hp.com/ergo. |
| • Vyhledání záručních informací o počítači | *Omezená záruka**<br>Pro přístup k tomuto dokumentu použijte jeden z následujících způsobů:<br>• Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.<br>• Přejděte na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments.<br>**DŮLEŽITÉ:** Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu. |

*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu a/nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat tištěnou záruku. V zemích nebo oblastech, kde není záruka poskytnuta v tištěné podobě, si ji můžete vyžádat na stránce http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

# 3 Seznámení s prvky počítače

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

**DŮLEŽITÉ:** Pokud počítač obsahuje filtr magnetického prachu, ujistěte se, že je nainstalován. Jestliže byl filtr vyjmut, před použitím počítače ho nainstalujte.

## Zjištění hardwaru

Chcete-li zjistit, jaký hardware je nainstalován ve vašem počítači, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `správce zařízení` a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy fn+esc (pouze vybrané produkty).

## Vyhledání softwaru

Software se může lišit podle produktu. Seznam softwaru instalovaného v počítači zobrazíte kliknutím pravým tlačítkem na tlačítko **Start** a poté výběrem možnosti **Nainstalované aplikace**.

## Instalace počítače

Při nastavení počítače postupujte následovně.

**VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:

- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Tyto faktory okolního prostředí mohou zvýšit teplotu uvnitř počítače nebo způsobit požár či usmrcení elektrickým proudem.
- Neodpojujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík plní důležitou bezpečnostní funkci.
- Zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu, která je za každé situace snadno dostupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD nebo DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi nebo oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte ve svém novém bydlišti před připojením počítače do zásuvku střídavého proudu požadavky na napětí.

Riziko vážného úrazu snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*. Pro přístup k této příručce přejděte na stránku http://www.hp.com/ergo.

Chcete-li počítač vypnout, postupujte následovně:

1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely veďte mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.

**POZNÁMKA:** Lesklý monitor může způsobit nežádoucí odrazy. Pro omezení odrazu upravte polohu monitoru, podmínky osvětlení nebo směr sledování.

2. Při zapojování všech napájecích kabelů od monitoru, počítače a příslušenství k nepřerušitelnému zdroji napájení (UPS) společnost HP doporučuje, abyste použili zařízení na detekci a ochranu proti přepětí. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, přípojkou pro tuner nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepěťovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepěťovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.
3. Ujistěte se, že je hlavní vypínač napájení zapnutý (pouze vybrané produkty).
4. Zapněte počítač a postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Nejnovější verze uživatelských příruček pro váš produkt naleznete na stránce http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.
6. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další hardwarová zařízení nebo software. Před tím, než si zakoupíte tyto položky pro svůj počítač, zkontrolujte operační systém, paměť a další požadavky pro ně uvedené. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.

**POZNÁMKA:** Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může být nezákonná a může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen viry.

# Identifikace portů USB

Počítač může být vybaven jedním či více z uvedených portů USB.

**POZNÁMKA:** Ikony ve vašem počítači se mohou od ilustrací v této kapitole mírně lišit.

**Tabulka 3-1 Porty USB a jejich popisy**

| | Součást | Popis |
|---|---|---|
| | Port USB | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.<br><br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |
| | Port USB s funkcí HP Sleep and Charge | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), i když je počítač vypnutý.<br><br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |
| | Port USB | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.<br><br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |

**Tabulka 3-1 Porty USB a jejich popisy (pokračování)**

| | Součást | Popis |
|---|---|---|
| 10Gbps<br>– nebo –<br>5Gbps | Port USB | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.<br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |
| | Port USB Type-C® | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.<br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |
| 5Gbps | Port USB Type-C | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.<br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |
| 10Gbps<br>– nebo –<br>5Gbps | Port USB Type-C | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.<br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |
| | Port USB Type-C Thunderbolt™ s funkcí HP Sleep and Charge | Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), i když je počítač vypnutý.<br>– a –<br>Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort™.<br>**POZNÁMKA:** Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |

# Použití bezdrátové nabíječky telefonu (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může obsahovat nabíječku bezdrátového telefonu jako součást základny. Tuto bezdrátovou nabíječku můžete použít k nabíjení telefonu nebo tabletu, který obsahuje technologii bezdrátového nabíjení.

V závislosti na modelu může být funkce bezdrátového nabíjení povolena nebo zakázána v některých či všech stavech napájení. Chcete-li povolit nebo zakázat funkci bezdrátového nabíjení, použijte způsob BIOS nebo OSD:

- BIOS
  1. Vypněte počítač.
  2. Zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu f10.

3. Držte klávesu f10 stisknutou, dokud se nezobrazí obrazovka **BIOS Configuration** (Konfigurace systému BIOS).
4. Použijte klávesy se šipkami na klávesnici, přejděte na kartu **Power** (Napájení) a poté vyberte položku **Hardware Power Management** (Správa napájení hardwaru).
5. Nastavte možnost **Wireless Charging in S4/S5** (Bezdrátové nabíjení v části S4/S5) na možnost **Enable** (Povolit).
6. Stisknutím klávesy f10 uložíte změny a ukončíte systém.

– nebo –

1. Vypněte počítač.
2. Zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu f10.
3. Držte klávesu f10 stisknutou, dokud se nezobrazí obrazovka **BIOS Configuration** (Konfigurace systému BIOS).
4. Použijte klávesy se šipkami na klávesnici k přechodu na kartu **Configuration** (Konfigurace).
5. Změňte možnost bezdrátového nabíjení na **enabled** (povolenou).

- OSD

1. Stiskněte tlačítko OSD na spodním okraji monitoru.
2. Po zobrazení hlavní nabídky znovu stiskněte tlačítko OSD a otevřete tak nabídku OSD.
3. Vyberte možnost **Power** (Napájení).
4. V nabídce **Power mode** (Režim napájení) vyberte možnost **Full-Feature** (Plná funkce).
5. V nabídce **Wireless Charging** (Bezdrátové nabíjení) vyberte možnost **On** (Zapnuto), aby se provedlo bezdrátové nabíjení.

– nebo –

1. Stisknutím tlačítka OSD na zadním krytu otevřete nabídku OSD.
2. Vyberte položku **Power** (Napájení) a poté položku **Wireless Charging** (Bezdrátové nabíjení).
3. Vyberte položku **On** (Zapnuto) pro umožnění bezdrátového nabíjení.

– nebo –

1. Stiskněte tlačítko OSD na pravé straně zadní strany počítače.
2. Výběrem ikony nabídky otevřete nabídku OSD.
3. Vyberte položku **Power** (Napájení) a poté položku **Wireless Charging** (Bezdrátové nabíjení).
4. Výběrem možnosti **On** (Zapnuto) povolíte bezdrátové nabíjení nebo výběrem možnosti **Off** (Vypnuto) bezdrátové nabíjení zakážete.

# Vypnutí počítače

I když je možné vypnout počítač tlačítkem napájení, společnost HP doporučuje použít k vypnutí příkaz Vypnout systému Windows.

**DŮLEŽITÉ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- pokud potřebujete získat přístup k součástem uvnitř počítače
- když připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu USB, portu videa nebo konektoru pro sluchátka či mikrofon
- počítač nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

**POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

Chcete-li počítač vypnout, postupujte následovně:

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves ctrl+alt+delete, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.
- Odpojte počítač od externího napájení.

# 4 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k tomuto světu.

## Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven jedním nebo více bezdrátovými zařízeními.

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátovým místním sítím, které se běžně označují jako sítě Wi-Fi, bezdrátové sítě LAN nebo WLAN. Tato připojení se obvykle vyskytují ve firemních kancelářích, u vás doma a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. Zařízení WLAN v počítači komunikuje s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení – umožňuje bezdrátové připojení v rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a kamery. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními a zařízení musí být v relativní blízkosti – obvykle do 10 m (přibližně 33 stop).

### Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo obou z následujících funkcí.

- Klávesa režimu Letadlo (také nazývaná *tlačítko bezdrátového připojení* nebo *klávesa bezdrátového připojení*)
- Ovládací prvky operačního systému

#### Klávesa režimu Letadlo

Počítač může být vybaven klávesou režimu Letadlo, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

#### Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Chcete-li použít ovládací prvky operačního systému, klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.

## Připojení k síti WLAN

Před tím, než se budete moci připojit k síti WLAN pomocí tohoto postupu, je třeba nejprve nastavit přístup k internetu.

**POZNÁMKA:** Chcete-li se doma připojit k internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k internetu.

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Výběrem ikony stavu sítě na hlavním panelu otevřete nabídku Rychlá nastavení. Vyberte šipku vedle ikony bezdrátového připojení a potom se připojte k jedné z dostupných sítí.

   Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

   **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

   **POZNÁMKA:** Pokud v seznamu nevidíte bezdrátovou místní síť WLAN, ke které se chcete připojit:

   1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
   2. Vyberte možnost **Wi-Fi** a poté **Zobrazit dostupné známé sítě**.
   3. Připojte se k některé z dostupných sítí.
3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po navázání připojení klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

**POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

## Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač se širokopásmovým mobilním připojením HP má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo číslo MEID pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo může být vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače, v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

### Vyhledání nastavení mobilního operátora

Postup vyhledání nastavení mobilního operátora:

1. Na hlavním panelu klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.

3. V části **Síť a Internet** vyberte možnost **Mobilní** síť a poté v části **Další mobilní nastavení** vyberte **Nastavení mobilního operátora**.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití SIM karty (Subscriber Identity Module). SIM karta obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou SIM kartu. Pokud není SIM karta předinstalována, měla by být součástí dokumentace širokopásmového mobilního připojení HP, která je dodána s vaším počítačem, nebo by vám ji měl poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

### Připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP

K připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP

1. Chcete-li otevřít nabídku Rychlá nastavení, vyberte ikonu sítě na hlavním panelu.
2. Chcete-li se připojit, vyberte šipku vedle ikony signálních pruhů.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

## Používání eSIM (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven eSIM. eSIM je programovatelná verze běžně používané SIM karty, kterou můžete použít ke stažení různých profilů vybraných poskytovatelů připojení.

eSIM umožňuje připojení k internetu prostřednictvím mobilního datového připojení. V případě eSIM nepotřebujete od mobilního operátora získat SIM kartu a můžete rychle přepínat mezi mobilními operátory a datovými tarify. Můžete mít například jeden mobilní datový tarif pro práci a jiný plán s jiným mobilním operátorem pro osobní použití. Pokud cestujete, můžete se připojit na více místech a vyhledat mobilní operátory s plány v této oblasti.

Moduly eSIM můžete implementovat pomocí těchto metod:

- Vložte čip eSIM (eUICC). Notebook pak funguje jako Dual SIM, jeden jako eUICC a druhý jako standardní mikro nebo nano SIM karta na držáku SIM karty. Aktivní v jednu chvíli může být pouze jedna SIM.
- Umístěte vyměnitelnou fyzickou kartu eSIM do zásobníku karet SIM stejně jako standardní kartu micro nebo nano SIM. V tomto případě se eSIM neomezuje pouze na jediný nosič (fyzická prázdná eSIM).

Chcete-li se připojit k internetu pomocí mobilního datového připojení, musíte přidat profil eSIM. Chcete-li přidat profil, spravovat profily SIM a naučit se používat eSIM, přejděte na stránky https://www.support.microsoft.com a do pole pro vyhledávání napište text `Použití eSIM`.

## Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li povolit systém GPS, ujistěte se, že umístění je povoleno v Nastavení umístění.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `poloha`.
2. Vyberte **Nastavení ochrany osobních údajů pro zjištění polohy** a poté se ujistěte, zda jsou povoleny služby zjišťování polohy.

## Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- obrazová zařízení (tiskárna, kamera)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

### Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do vyhledávacího pole zadejte `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Povolte rozhraní **Bluetooth**, pokud již není povoleno.
3. Vyberte **Přidat zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte své zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

**POZNÁMKA:** Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.

**POZNÁMKA:** Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

# Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)

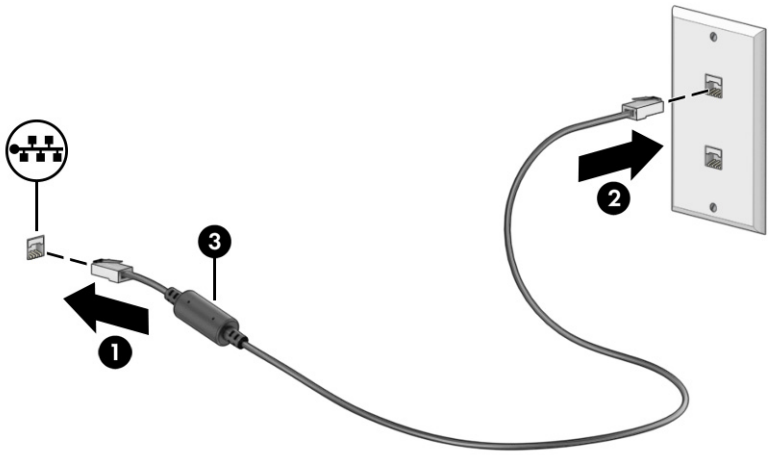
Pro připojení počítače přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (bez využití bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

Pokud na počítači není žádný port RJ-45 (síť), připojení k síti LAN vyžaduje síťový kabel a síťový konektor nebo volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo do směrovače.

**POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.


1
2
3

# 5 Využívání funkcí zábavy

Počítač HP můžete využívat jako zábavní centrum pro přehrávání a správu hudby, stahování a sledování filmů. Nebo, pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, připojte k němu externí zařízení, jako jsou monitor, projektor, televizor, reproduktory nebo sluchátka.

## Použití zvuku

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (na vybraných produktech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD.

Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zvukového zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

### Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit reproduktory připojené pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokým rozlišením k počítači naleznete v části Konfigurace zvuku HDMI na str. 21. Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

### Připojení sluchátek

Kabelová sluchátka lze na počítači zapojit do konektoru náhlavní soupravy nebo do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

### Připojení mikrofonu

Chcete-li nahrát zvuk, připojte mikrofon k zásuvce pro mikrofon na počítači. Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, když budete mluvit přímo do mikrofonu a zaznamenávat zvuk v prostředí, kde není žádný šum na pozadí.

## Připojení náhlavní soupravy

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají *náhlavní souprava*. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

**VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Bezdrátovou náhlavní soupravu připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

## Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

### Nastavení zvuku

Chcete-li zobrazit nebo změnit nastavení zvuku, postupujte následovně.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel` a poté vyberte možnost **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté položku **Zvuk**.

### Nastavení zvuku

Váš počítač může obsahovat pokročilý zvukový systém od společnosti HyperX nebo Poly Studio. V důsledku toho může váš počítač obsahovat pokročilé zvukové funkce, které můžete ovládat prostřednictvím ovládacího panelu zvuku myHP.

# Používání videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

**DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Pro informace o používání funkcí USB Type-C přejděte na stránku http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

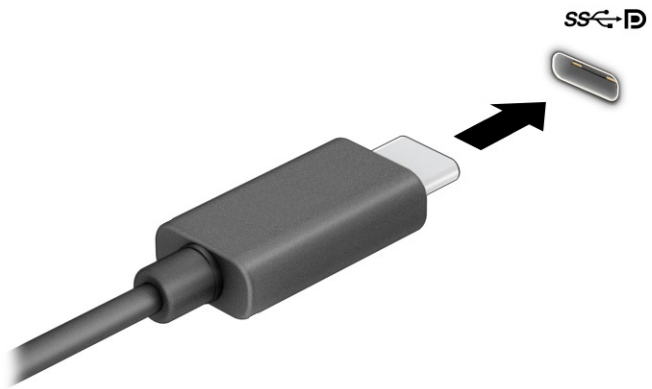
## Připojení zařízení DisplayPort pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Chcete-li na externím zařízení DisplayPort zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení DisplayPort podle pokynů.

**POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C DisplayPort (DP) k počítači je třeba kabel USB Type-C zakoupený samostatně.

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C a konektoru DisplayPort v počítači.

   **POZNÁMKA:** Ikona konektoru na vašem počítači se může od ilustrace v této části mírně lišit.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení DisplayPort.
3. Stiskněte klávesu s logem Windows + p a postupně procházejte čtyři možné stavy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
   - **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
   - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

   Při každém stisknutím klávesy s logem Windows + p se změní stav zobrazení.

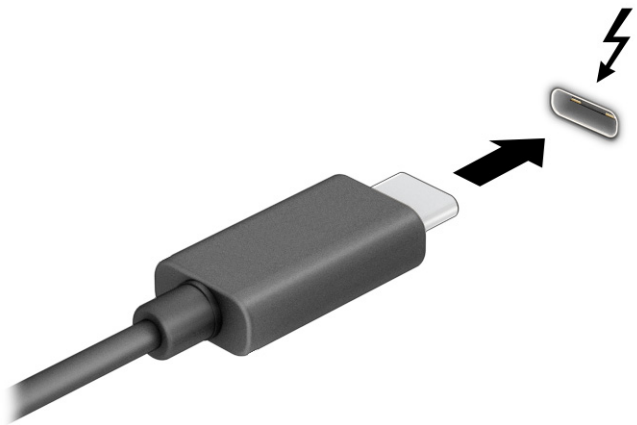
   **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**.

## Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Chcete-li na externím zařízení Thunderbolt™ zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů.

**POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stiskněte klávesu s logem Windows + p a postupně procházejte čtyři možné stavy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
   - **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
   - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

   Při každém stisknutím klávesy s logem Windows + p se změní stav zobrazení.

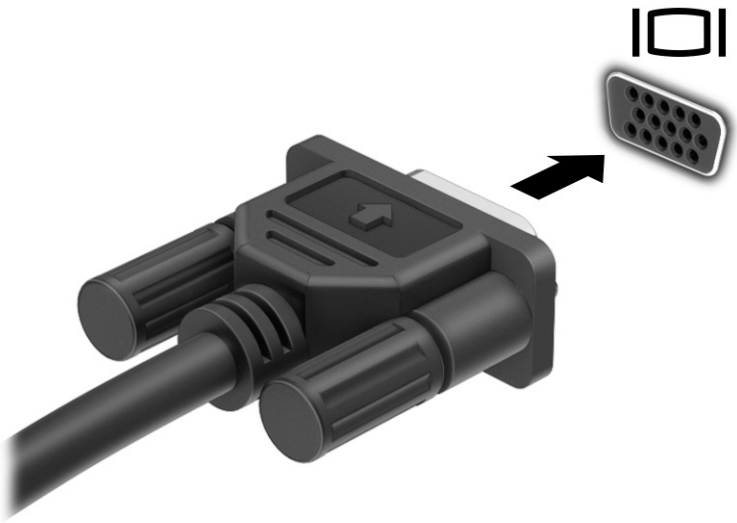
   **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**.

## Připojení video zařízení pomocí kabelu VGA (pouze vybrané produkty)

Chcete-li zobrazit obraz počítače na externím monitoru VGA nebo na projekčním plátně, připojte k portu VGA počítače monitor nebo projektor.

**POZNÁMKA:** K připojení video zařízení VGA k počítači je potřebný kabel VGA, který se prodává samostatně.

1. Kabel monitoru či projektoru VGA připojte k portu VGA počítače tak, jak je znázorněno na ilustraci.



2. Stiskněte klávesu s logem Windows + p a postupně procházejte čtyři možné stavy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
   - **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
   - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

   Při každém stisknutím klávesy s logem Windows + p se změní stav zobrazení.

   **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**.

## Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)

K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

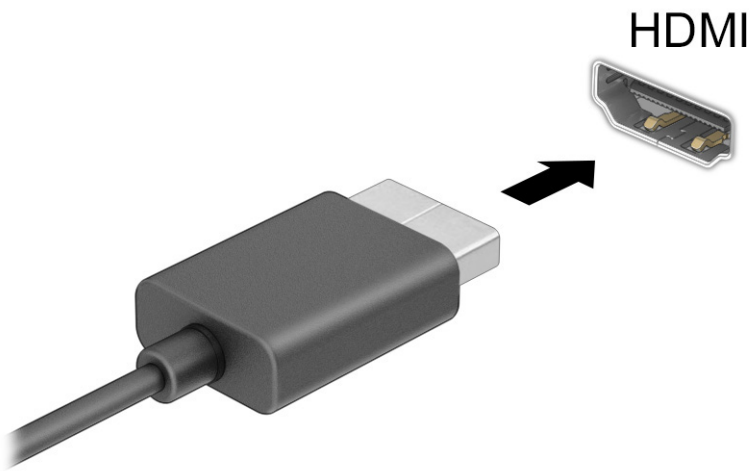
### Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI

Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení s vysokým rozlišením podle níže uvedených pokynů.

**POZNÁMKA:** K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.

   **POZNÁMKA:** Tvar portu HDMI se může lišit podle produktu.




2. Druhý konec kabelu zapojte do televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stiskněte klávesu s logem Windows + p a postupně procházejte čtyři možné stavy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
   - **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
   - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

   Při každém stisknutím klávesy s logem Windows + p se změní stav zobrazení.

**POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**.

## Konfigurace zvuku HDMI

HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení.

### Zapnutí zvuku HDMI

Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI, a to následujícím postupem.

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Zvuky**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte název digitálního výstupního zařízení.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

### Obnovení přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače

Pro obnovení přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače postupujte dle těchto pokynů.

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Zvuky**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte položku **Reproduktory**.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

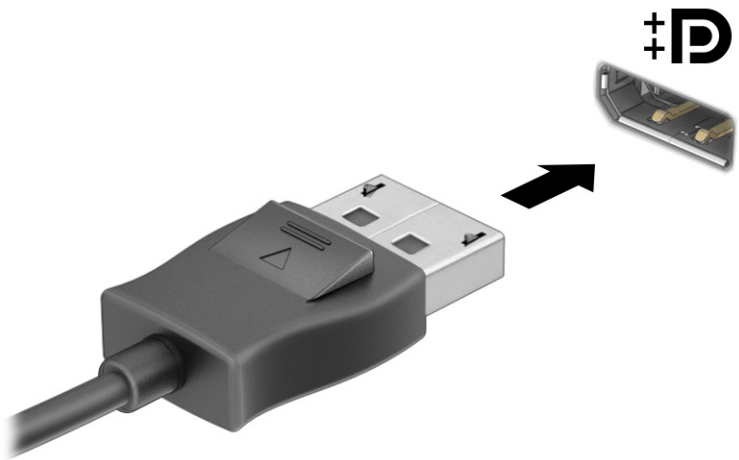
## Připojení digitálního zobrazovacího zařízení pomocí kabelu DisplayPort podporujícího duální režim (pouze vybrané produkty)

DisplayPort podporující duální režim slouží k připojení volitelného digitálního zobrazovacího zařízení, jako je vysoce výkonný monitor nebo projektor. DisplayPort podporující duální režim poskytuje vyšší výkon než VGA a zlepšuje možnosti digitálního připojení.

**POZNÁMKA:** Pro připojení digitálního zobrazovacího zařízení k počítači je potřebný kabel DisplayPort podporující duální režim (DP-to-DP), který se prodává samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu DisplayPort podporujícího duální režim do portu DisplayPort podporujícího duální režim v počítači.

   **POZNÁMKA:** Konektor na vašem počítači se může od ilustrace v této části mírně lišit.



2. Připojte druhý konec kabelu k digitálnímu zobrazovacímu zařízení.
3. Stiskněte klávesu s logem Windows + p a postupně procházejte čtyři možné stavy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
   - **Duplikovat:** současné zobrazení stejného obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
   - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

Při každém stisknutím klávesy s logem Windows + p se změní stav zobrazení.

**POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**.

## Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast, aniž byste opustili otevřené aplikace, postupujte následovně.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `připojit` a poté vyberte možnost **Připojit k bezdrátovému displeji**.
2. V části **Displej** vyberte možnost **Připojit k bezdrátovému displeji**.
3. Vyberte nastavení a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Použití přenosu dat

Váš počítač je výkonným zábavním zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si dopřát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení s rozhraním USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.

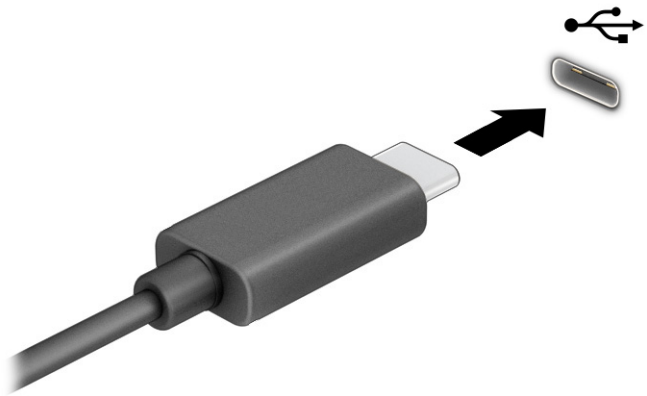
**DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Pro informace o používání funkcí USB Type-C přejděte na stránku http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

## Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Pro připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

# 6 Navigace po obrazovce

Po obrazovce počítače se můžete pohybovat pomocí dotykových gest (pouze vybrané produkty) a pomocí klávesnice a myši.

Vybrané modely počítačů jsou k provádění rutinních úloh vybaveny speciálními akčními klávesami nebo funkcemi klávesových zkratek.

## Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)

Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.

Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `ovládací panel` a poté vyberte možnost **Ovládací panel**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

**POZNÁMKA:** Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

## Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posunovat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Pomocí klávesnice můžete používat akční klávesy a klávesové zkratky k provádění specifických funkcí.

**TIP:** Klávesa s logem Windows na klávesnici umožňuje rychlý návrat z otevřené aplikace nebo pracovní plochy systému Windows na Úvodní obrazovku. Opětovným stisknutím klávesy se vrátíte na předchozí obrazovku.

**TIP:** Copilot v systému Windows vyžaduje systém Windows 11. Některé funkce vyžadují neuronovou procesorovou jednotku. Doba zpřístupnění a dostupnost této funkce se liší podle trhu a zařízení. Abyste mohli používat funkci Copilot, musíte mít účet Microsoft. Pokud funkce Copilot není dostupný, stisknutím klávesy Copilot se otevře vyhledávač Bing. Viz http://aka.ms/WindowsAIFeatures.

**POZNÁMKA:** V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

### Použití akčních kláves nebo klávesových zkratek

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.

- **Akční klávesy** provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.

  Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

- **Klávesová zkratka** je kombinace klávesy fn a jiné klávesy.

  Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu fn a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.

## Akční klávesy

V závislosti na modelu klávesnice může klávesnice podporovat klávesy, které jsou popsány v následující tabulce.

**Tabulka 6-1 Akční klávesy**

| Ikona | Popis |
|---|---|
| ? | Otevře se webová stránka „Jak získat nápovědu v systému Windows“. |
| ☀ | Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky. |
| ☀ | Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky. |
| | Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem. |
| | Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze upravit jas od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po 30 sekundách nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Pokud chcete podsvícení klávesnice zase zapnout, stiskněte jakoukoli klávesu. Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie. |
| ⏮ | Přehrává předchozí stopu na zvukovém disku CD nebo předchozí část disku DVD nebo disku Blu-ray (BD). |
| ⏯ | Spouští, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD. |
| ⏭ | Přehraje následující stopu na zvukovém disku CD nebo následující část disku DVD nebo BD. |
| ■ | Zastaví přehrávání zvuku nebo videa na disku CD, disku DVD nebo Blu-ray. |
| 🔉− | Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru. |
| 🔊+ | Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru. |

**Tabulka 6-1 Akční klávesy (pokračování)**

| Ikona | Popis |
|---|---|
| | Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru. |
| | Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení.<br><br>**POZNÁMKA:** Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť. |
| | Zapne nebo vypne režim Letadlo a funkci bezdrátového připojení.<br><br>**POZNÁMKA:** Klávesa režimu Letadlo je také označována jako tlačítko bezdrátového připojení.<br><br>**POZNÁMKA:** Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť. |

# 7 Údržba počítače

Pravidelné provádění údržby pomáhá udržovat váš počítač v optimálním stavu. Tato kapitola popisuje, jak používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

## Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například nástroji Defragmentace disků a Vyčištění disků) můžete výkon počítače výrazně zvýšit.

### Použití nástroje Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.

**POZNÁMKA:** Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění nástroje Defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `defragmentovat` a poté vyberte možnost **Defragmentovat a optimalizovat disky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

### Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v některých podmínkách zaparkuje a zamezí přístupu k datům.

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní nástroj HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.

**POZNÁMKA:** Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

**POZNÁMKA:** Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

### Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) nebo oba jsou zaparkovány.

# Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k odstraňování potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správě fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své zařízení využít naplno.

## Aktualizace programů i ovladačů

Tento postup použijte pro aktualizaci programů i ovladačů.

1. Použijte jednu z těchto možností:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
   - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. V části **Můj notebook** vyberte možnost **Aktualizace**. Otevře se okno **Software a ovladače** a systém Windows vyhledá aktualizace.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Aktualizace pouze programů

Použijte tento postup pouze pro aktualizaci programů.

1. Vyberte možnost **Start** a poté **Microsoft Store**.
2. Vyberte tečky vedle obrázku profilu v pravém horním rohu a poté vyberte **Stahování a aktualizace**.
3. Na stránce **Stahování a aktualizace** vyberte položku **Získat aktualizace** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Pouze aktualizace ovladačů

Použijte tento postup pouze pro aktualizaci ovladačů.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `nastavení windows update` a poté vyberte možnost **Nastavení Windows Update**.

2. Vyberte možnost **Vyhledat aktualizace** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

**POZNÁMKA:** Pokud systém Windows nový ovladač nenajde, přejděte na webové stránky výrobce a postupujte dle pokynů.

# Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujte nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrch počítače použijte následující informace.

## Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)

Aplikace HP Easy Clean vám pomáhá zabránit nechtěnému zadání znaků během čištění povrchů počítače. Tato aplikace vypne zařízení, jako jsou klávesnice, dotyková obrazovka a touchpad, na předem nastavenou dobu, takže můžete očistit všechny povrchy počítače.

1. Spusťte aplikaci HP Easy Clean jedním z dále popsaných způsobů:
   - Vyberte nabídku **Start** a poté vyberte aplikaci **HP Easy Clean**.
   - Vyberte ikonu **HP Easy Clean** na hlavním panelu.
   - Vyberte možnost **Start** a poté vyberte dlaždici **HP Easy Clean**.
2. Nyní, když je vaše zařízení po krátkou dobu deaktivováno, postupujte dle doporučených kroků pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 30. Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 31.

## Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

Čištění počítačů s povrchem z dřevěné dýhy je popsáno v Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) na str. 32.

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

**UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

**DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

**DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.

6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.

7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění vysoce dotykových externích povrchů počítače v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 31.

## Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 30, Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) na str. 32 či obou, se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje za masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci vysoce citlivých dotykových vnějších povrchů počítače:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).

2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

**UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Navlhčete hadřík z mikrovlákna směsí 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

**UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, líh, metylenchlorid chlorid nebo jakékoliv materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.

**DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

**DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.

6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.

7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

## Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven vysoce kvalitní dřevěnou dýhou. Stejně jako všechny ostatní produkty z přírodního dřeva vyžaduje tento produkt správnou péči, aby bylo dosaženo nejlepších výsledků po celou dobu jeho životnosti. Vzhledem k povaze přírodního dřeva se můžete setkat s jedinečnými variacemi ve vzorcích zrn nebo jemnými variacemi barev, které jsou normální.

- Dřevo čistěte suchým hadrem z mikrovláken, který nevytváří statickou elektřinu, nebo jelenicí.
- Vyhněte se čištění produktů látkami, jako jsou amoniak, methylenchlorid, aceton, terpentýn nebo jiná rozpouštědla na bázi ropy.
- Nevystavujte dřevo na dlouhou dobu slunci nebo vlhkosti.
- Pokud se dřevo namočí, vysušte jej savým hadříkem nepouštějícím vlákna.
- Zamezte kontaktu s jakoukoliv látkou, která by mohla obarvit nebo odbarvit dřevo.
- Zabraňte kontaktu s ostrými předměty nebo drsnými povrchy, které mohou poškrábat povrch dřeva.

Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 30. Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Pokyny pro sanitaci, které pomohou v zabránění šíření škodlivých bakterií a virů, najdete v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 31.

# Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, dodržujte následující tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
  - Proveďte zálohu dat na externí jednotku.
  - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
  - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
  - Vypněte počítač.
- Zálohujte vaše informace. Záložní kopii přepravujte odděleně od počítače.
- Pokud cestujete letadlem, převážejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajícími zavazadly.

**DŮLEŽITÉ:** Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchejte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.

- Pokud počítač nebo jednotku přepravujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“ (KŘEHKÉ).
- V některých prostředích by mohlo být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zákaz by se mohl vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
  - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo oblasti, do které se chystáte cestovat.
  - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

  ⚠ **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

# 8 Zabezpečení počítače a informací

Zabezpečení počítače je nezbytné pro ochranu důvěrnosti, neporušenosti a dostupnosti vašich dat.

Standardní řešení zabezpečení poskytované operačním systémem Windows, aplikacemi HP, nástrojem Setup Utility (BIOS) a dalším softwarem třetích stran vám může pomoci chránit počítač před různými riziky, jako jsou viry, červi a další typy škodlivého kódu.

## Bezpečnostní funkce počítače

Počítač je obsahuje funkce, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

**Tabulka 8-1 Rizika počítače a bezpečnostní funkce**

| Rizika počítače | Bezpečnostní funkce |
|---|---|
| Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu | Uživatelské heslo<br><br>*Heslo* je skupina znaků, které zvolíte pro schválení přístupu k informacím v počítači.<br><br>– nebo –<br><br>Windows Hello (pouze vybrané produkty)<br><br>U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou umožňuje funkce Windows Hello registraci otisků prstů, ID obličeje a nastavení osobního identifikačního čísla (PIN). Po registraci můžete pro přihlášení do systému Windows použít čtečku otisků prstů, ID obličeje nebo kód PIN.<br><br>Nastavení Windows Hello:<br><br>1. Vyberte tlačítko **Start**, položku **Nastavení**, položku **Účty** a poté položku **Možnosti přihlášení**.<br>2. Nemáte-li nastavené heslo, musíte jej přidat předtím, než budete moci používat další možnosti přihlášení. Vyberte možnost **Heslo** a poté možnost **Přidat**.<br>3. Vyberte **Windows Hello otisky prstů** nebo **Windows Hello obličej** a poté vyberte **Nastavit**.<br>4. Vyberte možnost **Začněte** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN.<br><br>**DŮLEŽITÉ:** Chcete-li se vyhnout problémům s přihlašováním pomocí otisků prstů, ujistěte se, že pomocí čtečky otisků prstů zaregistrujete všechny strany prstu.<br><br>**POZNÁMKA:** Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslice. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte zaškrtávací políčko **vč. písmen a symbolů**. |
| Neoprávněný přístup k instalačnímu nástroji, nastavení systému BIOS a dalších identifikačních informací systému | Heslo správce |
| Počítačové viry | Antivirový software<br><br>Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Pro ochranu před novými viry po zkušební době si zakupte prodlouženou servisní smlouvu. |

**Tabulka 8-1 Rizika počítače a bezpečnostní funkce (pokračování)**

| Rizika počítače | Bezpečnostní funkce |
|---|---|
| Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače | Počítač je vybaven těmito dalšími funkcemi, které chrání před vnějšími hrozbami:<br>● Software brány firewall<br>– Systém Windows obsahuje v počítači předinstalovanou bránu firewall.<br>– Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači.<br>● Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows<br>● Aktualizace operačního systému Windows |

# 9 Odstraňování potíží

Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spouštění a používání počítače, a navrhuje jejich možná řešení.

Pokud chcete získat další informace nebo podrobnější informace o možnostech řešení problémů, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů.

**POZNÁMKA:** Pokud máte problémy s použitím periferních zařízení jako jsou monitor nebo tiskárna s vaším počítačem, postupujte dle dokumentace výrobce, kde najdete podrobnější informace o řešení problémů.

## Počítač se nespustí

Pokud se počítač nespustí, možná řešení najdete v následující tabulce.

**Tabulka 9-1 Příznaky problémů s počítačem a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Chybová zpráva: chyba pevného disku | 1. Restartujte počítač.<br>a. Stiskněte kombinaci kláves ctrl+alt+delete.<br>b. Proveďte jeden z následujících úkonů:<br>• Vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Restartovat**.<br>• Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 10 sekund a potom jej opětovným stiskem tlačítka napájení zapněte.<br>2. Pokud se spustí systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na záložní pevný disk.<br>3. Kontaktujte podporu, bez ohledu na to, zda se systém Windows spustil či nikoli. |
| Počítač po spuštění neběží | • Ujistěte se, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač se zásuvkou střídavého proudu. Zelená kontrolka napájení na počítači by měla svítit. Pokud tomu tak není, zkuste jinou zásuvku střídavého proudu. Máte-li i potíže nadále, kontaktujte podporu.<br>• Ujistěte se, že napětí zásuvky střídavého proudu odpovídá elektrickému napětí počítače.<br>• Zásuvku střídavého proudu vyzkoušejte připojením jiného elektrického spotřebiče.<br>• Pokud je to možné, odstraňte veškeré zásuvkové filtry a stabilizátory a poté vložte zástrčku napájení přímo do zásuvky střídavého proudu.<br>• Odpojte všechna periferní zařízení. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 15 sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače. Poté počítač zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení.<br>• Pokud se na obrazovce monitoru nic nezobrazuje, může být monitor nesprávně připojen. Monitor připojte k počítači, zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu a potom monitor zapněte. Viz Monitor (pouze vybrané produkty) na str. 37. |

**Tabulka 9-1 Příznaky problémů s počítačem a jejich řešení (pokračování)**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Počítač neodpovídá | 1. Stiskněte kombinaci kláves ctrl+alt+delete.<br>2. Vyberte položku **Správce úloh**.<br>3. Vyberte program, který neodpovídá, a poté možnost **Ukončit úlohu**.<br>Pokud ukončení programů nevyřešilo problém, restartujte počítač.<br>1. Stiskněte kombinaci kláves ctrl+alt+delete.<br>2. Proveďte jeden z následujících úkonů:<br>• Vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Restartovat**.<br>• Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 10 sekund a potom jej opětovným stiskem tlačítka napájení zapněte. |
| Chybová zpráva: Neplatný systémový disk nebo disk není systémový nebo chyba disku | Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní optický disk a stiskněte mezerník na klávesnici. |

# Napájení

Pokud má váš počítač potíže s napájením, vyhledejte možná řešení v následující tabulce.

**Tabulka 9-2 Příznaky problémů s napájením a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka napájení | Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte. |
| Počítač se vypíná automaticky | • Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout.<br>• Ujistěte se, zda nejsou ventilační otvory počítače blokovány.<br>**POZNÁMKA:** Pokud je počítač vybaven vestavěným ventilátorem, ověřte, zda se točí. |

# Monitor (pouze vybrané produkty)

Pokud máte problémy s monitorem, možná řešení najdete v následující tabulce.

**POZNÁMKA:** Kromě zde uvedených informací si prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.

**Tabulka 9-3 Příznaky problémů s monitorem a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Obrazovka nic nezobrazuje a kontrolka napájení monitoru nesvítí | • Znovu zapojte napájecí kabel do zástrčky na zadní části monitoru a do zásuvky střídavého proudu.<br>• Stiskněte tlačítko napájení na monitoru. |

**Tabulka 9-3 Příznaky problémů s monitorem a jejich řešení (pokračování)**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Obrazovka je prázdná | • Stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myší, aby se znovu zobrazil obraz displeje.<br>• Z režimu spánku počítač probudíte stisknutím tlačítka Spánku (pouze vybrané produkty) nebo klávesy esc.<br>• Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.<br>• Zkontrolujte, zda nejsou na kabelu monitoru ohnuté kolíky v konektoru.<br>– Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte kabel monitoru.<br>– Pokud nejsou žádné kolíky ohnuté, zapojte znovu kabel monitoru do počítače. |
| Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý | Nastavte rozlišení monitoru v systému Windows.<br>▪ Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**. |

# Klávesnice a myš (s kabelem)

Pokud máte problémy s klávesnicí a myší, vyhledejte možná řešení v následující tabulce.

**Tabulka 9-4 Příznaky problémů s klávesnicí a myší (kabelovými) a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice | Pomocí myši vypněte počítač. Odpojte klávesnici ze zadní strany počítače, znovu ji připojte a restartujte počítač. |
| Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna | • Odpojte a znovu připojte kabel myši k počítači.<br>• Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom počítač znovu zapněte. |
| Kurzor neodpovídá na použití kláves se šipkami na číselné klávesnici | Stiskněte klávesu num lock na klávesnici pro vypnutí funkce num lock, aby bylo možné používat klávesy se šipkami na číselné klávesnici. |
| Kurzor neodpovídá na pohyby myši | 1. Stiskněte klávesy alt+tab, abyste přešli do spuštěného programu.<br>2. Stisknutím kláves ctrl+s uložíte změny ve vybraném programu (ctrl+s je klávesová zkratka pro příkaz Uložit ve většině – nikoli všech – programech).<br>3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech.<br>4. Stisknutím tlačítka napájení vypněte počítač.<br>5. Po vypnutí počítače odpojte kabel myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a opět zapněte počítač. |

# Klávesnice a myš (bezdrátové)

Pokud máte problémy s bezdrátovou klávesnicí a myší, vyhledejte možná řešení v následující tabulce.

**Tabulka 9-5 Příznaky problémů s klávesnicí a myší (bezdrátovými) a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna | • Ujistěte se, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu vysílače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci.<br>• Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete kliknutím levým tlačítkem myši.<br>• Vyměňte baterie v klávesnici nebo myši či v obou. |

# Reproduktory a zvuk

Pokud máte problémy s reproduktory a zvukem, vyhledejte možná řešení v následující tabulce.

**Tabulka 9-6 Příznaky problémů s reproduktorem a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Zvuk je slabý nebo neuspokojivý | Ujistěte se, zda jste reproduktory připojili ke konektoru zvukového výstupu (černému) na zadní straně počítače. (Dodatečné zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktory.) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, např. baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Nahraďte neaktivní reproduktory aktivními. |
| Není slyšet žádný zvuk | 1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte možnost **Ovládací panel** a poté vyberte možnost **Systém a zabezpečení**.<br>2. V části **Zabezpečení a údržba** vyberte možnosti **Poradce při běžných potížích s počítačem** a poté vyberte možnost **Další odstraňování potíží**.<br>3. V části **Další odstraňování potíží** vyberte možnost **Přehrávání zvuku**.<br>• Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.<br>• Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k zvukovému výstupu, nikoli ke konektoru pro mikrofon nebo pro sluchátka.<br>• Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte tlačítko Spánek (pouze vybrané produkty) nebo klávesu esc.<br>• Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je. |

# Přístup na internet

Pokud máte problémy s přístupem na internet, vyhledejte možná řešení v následující tabulce.

**Tabulka 9-7 Příznaky problémů s přístupem k internetu a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| K síti internet se nelze připojit | • Spusťte průvodce řešením problémů se sítí.<br>1. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.<br>2. Vyberte **Poradce při potížích**.<br>• Zkontrolujte, zda používáte správné kabely pro váš typ připojení k internetu. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC. Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojujte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku; síťový adaptér by se mohl poškodit.<br>• Spusťte průvodce nastavením bezdrátového připojení.<br>1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel` a poté vyberte možnost **Ovládací panel**. Vybere položku **Síť a Internet** a poté možnost **Centrum síťových připojení a sdílení**.<br>2. V okně **Centrum sítí a sdílení** spusťte volbou **Nastavit nové připojení nebo síť** průvodce a postupujte podle pokynů na obrazovce.<br>• Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.<br>• Pokuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele služeb Internetu. |
| Nelze se připojit k internetu, ale neexistuje žádný chybová zpráva | 1. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.<br>2. Vyberte **Poradce při potížích**. |
| Žádná síťová připojení ikona v oznamovací oblasti | 1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `oprava` a poté vyberte možnost **Opravit potíže s počítačem**.<br>2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. |

# Řešení potíží softwaru

Máte-li problémy se softwarem, vyhledejte možná řešení v následující tabulce.

**Tabulka 9-8 Příznaky problémů se softwarem a jejich řešení**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Pro vyřešení softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody: | • Počítač zcela vypněte a znovu zapněte.<br>• Aktualizujte ovladače. Viz „Aktualizace ovladačů zařízení“ v této tabulce.<br>• Obnovte počítač do konfigurace, která se používala před instalací softwaru. Viz „Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft“ v této tabulce.<br>• Přeinstalujte softwarovou aplikaci nebo ovladač hardwaru. Viz „Přeinstalace softwarové aplikace a ovladače hardwaru“ v této tabulce.<br>• Vymažte a přeformátujte pevný disk a potom přeinstalujte operační systém, programy a ovladače. Tento postup zcela vymaže všechny datové soubory, které jste vytvořili. Viz Zálohování, obnovení a zotavení na str. 50. |

**Tabulka 9-8 Příznaky problémů se softwarem a jejich řešení (pokračování)**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Softwarové aplikace reagují pomalu | • Zavřete nepotřebné softwarové aplikace.<br>• Když není počítač používán, spusťte skenování virů a další systémové nástroje.<br>• Zastavte načítání aplikací otvíraných při spuštění, například software pro zasílání zpráv a multimediální aplikace.<br>1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `msconfig` a poté vyberte možnost **Konfigurace systému**.<br>**POZNÁMKA:** Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.<br>2. Z karty **Obecné** vyberte **Výběrové spuštění**.<br>3. Vyberte kartu **Spuštění** a poté možnost **Otevřít správce zařízení**.<br>4. Vyberte položky spuštění, které nechcete načítat, a poté možnost **Použít**.<br>**POZNÁMKA:** Pokud si u některé položky nejste jisti, nevypínejte je.<br>5. Budete-li vyzváni k restartování počítače, vyberte možnost **Restartovat**.<br>**POZNÁMKA:** Chcete-li povolit program spouštění při spuštění počítače, restartujte počítač a použijte obrácený postup.<br>• Zakažte nedůležité grafické možnosti.<br>1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `průzkumník` a poté vyberte možnost **Průzkumník**.<br>2. Pravým tlačítkem klikněte na možnost **Tento počítač** a poté vyberte možnost **Vlastnosti**.<br>3. Vyberte možnost **Upřesnit nastavení systému**.<br>**POZNÁMKA:** Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.<br>4. V nabídce **Výkon** karty **Upřesnit** vyberte možnost **Nastavení**.<br>5. V kartě **Vizuální efekty** vyberte možnosti **Optimalizovat pro výkon** a poté možnost **OK**. |
| Aktualizace ovladačů zařízení | Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila.<br>1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `správce zařízení` a poté vyberte možnost **Správce zařízení**.<br>2. Vyberte šipku, aby se rozbalila nabídka typu zařízení, která chcete aktualizovat nebo vrátit zpět, například jednotky DVD/CD-ROM.<br>3. Poklepejte na konkrétní položku, například HP DVD Writer 640b.<br>4. Vyberte kartu **Ovladač**.<br>5. Proveďte jeden z těchto úkonů:<br>• Pro aktualizaci ovladače zvolte položku **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.<br>• Chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, zvolte možnost **Vrátit změny ovladače** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. |

**Tabulka 9-8 Příznaky problémů se softwarem a jejich řešení (pokračování)**

| Příznak | Možné řešení |
|---|---|
| Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft | • Máte-li problém, který může být způsoben softwarem nainstalovaným na počítači, použijte nástroj Obnova systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení můžete také nastavit ručně.<br>**DŮLEŽITÉ:** Vždy použijte nejprve proceduru Obnovení systému, a případně až poté funkci Obnovení systému.<br>• Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu.<br>▪ Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Všechny aplikace** a poté aplikaci **Získat nápovědu**. |
| Přeinstalace softwarové aplikace a ovladače hardwaru | • Před odinstalováním programu se ujistěte, zda máte prostředky na jeho přeinstalování. Ověřte, zda je stále dostupný z původního zdroje, například disky nebo internet.<br>**POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Windows.<br>• Informace a kroky k odinstalaci programu získáte v aplikaci Získat nápovědu.<br>▪ Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Všechny aplikace** a poté aplikaci **Získat nápovědu**. |

# 10 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 44.

### Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

Po obdržení ID závady máte několik možností:

- Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
- Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
- Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujte kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

### Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástroje HP Support Assistant nebo nabídky Start.

#### Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.

2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte možnost **Run hardware diagnostics** (Spustit diagnostiku hardwaru) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit).
4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

**POZNÁMKA:** Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

### Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky Start.

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace**.
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

**POZNÁMKA:** Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

### Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika problémů s hardwarem počítače v systému Windows**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a potom vyberte možnost **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

### Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store.

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store nebo na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat** a do pole pro vyhledávání zadejte `Microsoft Store`.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

### Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.

**POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

### Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics – rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

**POZNÁMKA:** U některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 46.

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

### Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

### Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu esc.
2. Stiskněte klávesu f2.

   Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

   a. připojená jednotka USB flash

   **POZNÁMKA:** Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 47.

   b. pevný disk

   c. BIOS
3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)

Tato část popisuje, jak spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support.

**POZNÁMKA:** Pro přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikace HP System Information (Systémové informace HP) je třeba zakázat rychlé spuštění.

Zakázání rychlého spuštění:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy f10 spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Boot Options** (Možnosti spuštění).
3. Vymažte **Fast Boot** (Rychlé spuštění).
4. Vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a potom vyberte **Yes** (Ano).

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support, postupujte podle tohoto postupu:

1. V nabídce **Start** otevřete aplikaci HP System Information (Systémové informace HP) nebo stlačte fn+esc.
2. V obrazovce HP System Information (Systémové informace HP) vyberte **Spusťte diagnostiku systému**, vyberte možnost **Ano**, aby se spustila aplikace, a potom vyberte **Restart** pro restart.

**DŮLEŽITÉ:** Chcete-li zabránit ztrátě dat, uložte před restartováním počítače svou práci ve všech otevřených aplikacích.

**POZNÁMKA:** Po dokončení restartu počítač otevře aplikaci HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testech odstraňování problémů.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.

**POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory `.exe`, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

### Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postupujte podle těchto kroků pro stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

### Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

**POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

## Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může spustit diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Chcete-li získat další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, přejděte na adresu http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags, vyberte možnost **Diagnostikovat další potenciální problémy**, přejděte dolů k nástroji **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** a potom vyberte možnost **Další informace**.

## Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

### Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

### Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.

**POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

## Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy f10 spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté vyberte možnost **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

# 11 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

**DŮLEŽITÉ:** Pokud na tabletu spouštíte procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.

**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

## Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

### Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

**DŮLEŽITÉ:** Systém Windows představuje jedinou možnost pro zálohování vašich osobních informací. Naplánujte pravidelné zálohy, abyste předešli ztrátě informací.

**POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft® ve výchozím nastavení zakázán.

### Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření spouštěcí jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- Přejděte na stránky http://www.hp.com, vyhledejte položku HP Cloud Recovery, potom vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače, a postupujte postupujte podle pokynů na obrazovce.

**POZNÁMKA:** Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

**DŮLEŽITÉ:** Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle Metody obnovení a zotavení na str. 51 pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

# Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí Metody obnovení a zotavení na str. 51.

## Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

## Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.

   **POZNÁMKA:** Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Proveďte obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery na str. 51.

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získání pomoci:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace**, vyberte aplikaci **Získat nápovědu** a poté zadejte úkol, který chcete provést.

**POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získání pomoci, musíte být připojeni k internetu.

## Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery

Jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a ovladačů, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit médium pro obnovení na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) na str. 50.

**POZNÁMKA:** Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery a potom restartujte počítač.

**POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle Metody obnovení a zotavení na str. 51 pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

## Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS.

**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.
   - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu esc a poté klávesu f9. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
   - V případě tabletů bez klávesnice zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržíte jedno z následujících tlačítek:
     - Zvýšení hlasitosti
     - Snížení hlasitosti

     Poté vyberte tlačítko **f9**.
3. Vyberte jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese http://www.hp.com/support. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

# 12 Použití nástroje Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer (pouze vybrané produkty)

Bezpečně vymazat a HP Disk Sanitizer jsou nástroje, které můžete použít k trvalému odstranění dat z pevného disku nebo jednotky SSD.

- Bezpečně vymazat: Funguje na jednotkách SSD a pevných discích.
- HP Disk Sanitizer: Funguje pouze na pevných discích. Trvale smaže data z pevného disku a není k dispozici pro jednotky SSD.

## Kdy použít nástroj Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer

Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer použijte v následujících situacích.

**UPOZORNĚNÍ:** Před použitím některého z těchto nástrojů zálohujte místní data. Odstraněné informace nelze obnovit. Další informace o zálohování dat naleznete v části Zálohování, obnovení a zotavení na str. 50.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nemůže najít chybu pevného disku poté, co během instalace operačního systému zobrazil chybu.
- Chcete-li z pevného disku nebo jednotky SSD trvale odebrat nebo odstranit všechna data.

## Použití nástroje Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer

Použití nástroje Bezpečně vymazat nebo HP Disk Sanitizer závisí na tom, zda máte pevný disk nebo jednotku SSD. K oběma nástrojům můžete přistupovat prostřednictvím systému BIOS.

1. Odpojte všechna externí úložná zařízení.
2. Zapněte nebo restartujte počítač.
3. Pokud je displej prázdný, opakovaným stisknutím klávesy f10 vstupte do nabídky nastavení systému BIOS.

   **POZNÁMKA:** U některých počítačů může být nutné stisknout klávesy f2 nebo f6.

4. Vyberte možnost **Security** (Zabezpečení).
5. Vyberte možnost **Hard Drive Utilities** (Pomůcky pevného disku) nebo **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku).
6. Chcete-li nástroj otevřít vyberte možnost **Secure Erase** (Bezpečně vymazat) nebo **Disk Sanitizer**.
7. Chcete-li data trvale odstranit, postupujte podle pokynů na obrazovce.

# 13 Provozní parametry

Chcete-li určit přesný jmenovitý elektrický výkon svého počítače, přečtěte si typový štítek počítače, který se nachází na vnější straně počítače.

**Tabulka 13-1 Provozní parametry**

| Faktor | Metrické jednotky | USA |
|---|---|---|
| Provozní teplota | **5 °C až 35 °C** | 41 °F až 95 °F |
| Teplota skladování | **-20 °C až 60 °C** | -22 °F až 149 °F |
| Provozní vlhkost | **15 až 80 % při 26 °C** | 15 až 80 % při 78 °F |
| Provozní nadmořská výška | **0 až 2000 m** | 0 až 6561 ft |
| Skladovací nadmořská výška | **0 až 4572 m** | 0 až 15000 ft |
| Korekce gama (pouze vybrané produkty) | **2,2** | 2,2 |

# 14 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

**DŮLEŽITÉ:** Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

# 15 Dostupnost servisních služeb a náhradních dílů

V závislosti na modelu počítače jsou pro opravy nebo náhradní díly k dispozici následující součásti.

Informace o výměně těchto dílů naleznete zde https://www.youtube.com/@HPSupport:

- Jednotka SSD
- Pevný disk
- Optická jednotka
- Paměťový modul
- Systém desek plošných spojů/systémová deska
- Knoflíková baterie
- Ventilátor/chladič
- Externí/interní PSU

# 16 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

## HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

### Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 58.

### Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoliv, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, veďte skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

## Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web http://www.accessibilityassociation.org a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

## Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu (AT), která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

### Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie AT odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie AT pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

### Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a AT (pomocných technologiích), jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na http://www.hp.com, do pole pro vyhledávání napište `usnadnění přístupu`. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na http://www.hp.com/support a zadejte `Možnosti usnadnění přístupu systému Windows` do pole **Hledat v knihovně znalostí**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.
- Nákupy HP – periferie pro produkty HP: Přejděte na http://store.hp.com, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky Kontaktování podpory na str. 61.

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft (Windows a Microsoft Office)
- Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google (Android, Chrome, Google Apps)

# Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

## Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

### Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma ISO/IEC 40500:2012.

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

## Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí.

Webové stránky HP o politickém prostředí poskytují informace o klíčových právních předpisech, nařízeních a normách na následujících místech:

- USA
- Kanada
- Evropa
- Austrálie

# Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.

**POZNÁMKA:** Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

## Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

## Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center

- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

## Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP

Prodej HP ve veřejném sektoru

# Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.

**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

# 17 Informace o podpoře

Podpora HP vám pomůže dostat z počítače maximum. S nástroji umístěnými v počítači a informacemi dostupnými na webu, prostřednictvím telefonu nebo pomocí místního obchodníka naleznete vše, co potřebujete.

## Jak získat pomoc

Může být nutné získat profesionální pomoc pro svůj počítač. Než se obrátíte na podporu HP, shromážděte následující informace.

- Číslo modelu
- Číslo produktu
- Sériové číslo
- Číslo sestavení softwaru
- Operační systém
- Datum zakoupení

Operační systém a datum zakoupení by již měly být k dispozici. Číslo modelu, číslo produktu, sériové číslo a číslo sestavení softwaru naleznete v aplikaci HP Support Assistant.

Chcete-li spustit asistenta, proveďte jeden z těchto úkonů.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

Poznamenejte si informace o produktu pro pozdější použití. Nezapomeňte se také zaregistrovat na adrese http://www.hp.com/apac/register.

Po zjištění požadovaných informací o vašem počítači použijte k nalezení nápovědy tyto zdroje.

- Nápovědu k otázkám ohledně hardwaru a softwaru najdete v aplikaci Získat nápovědu. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Všechny aplikace** a poté aplikaci **Získat nápovědu**.
- Pomocí nástroje HP Support Assistant proveďte jeden z těchto úkonů:
  - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
  - Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

  HP Support Assistant poskytuje užitečné informace o řešení potíží a zahrnuje:

  - Online konverzace s technikem společnosti HP
  - Telefonní čísla podpory

  - Adresy servisních středisek HP
- Chcete-li získat pomoc online, přejděte na web http://www.hp.com/support.

# Zákaznická podpora pro opravy

Pokud váš počítač vyžaduje opravu nebo výměnu součástek, máte dvě možnosti.

- Vyměňte součástku sami. Jedná se o nejrychlejší postup opravy, protože součástku často dokáže společnost HP zaslat přímo k vám domů nebo do práce během několika dní. Tato možnost nemusí být dostupná ve všech zemích nebo oblastech.
- Nechte technika vyměnit součást nebo opravit počítač. Pokud je takový servis nezbytný, podpora společnosti HP provede nezbytná opatření pro její zajištění.

Tato služba je k dispozici v průběhu záruční doby.

Záruka zahrnuje několik omezení a vyloučení, jakož i několik významných podrobností, které jsou popsány v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

# Před upgradem hardwaru

Pokud plánujete upgradovat libovolný z hardwaru, udělejte to až po nastavení svého nového počítače.

Pokyny k nastavení počítače jsou uvedeny v letáku *Pokynech k instalaci* nebo v *Rychlá instalace* nebo v kapitole Seznámení s prvky počítače na str. 6. Pokud máte jakékoli problémy s nastavením systému a jeho zapnutím, okamžitě kontaktujte podporu společnosti HP pomocí postupů uvedených dříve v této kapitole. Tyto typy problémů je nutné vyřešit před pokusem o upgrade vašeho systému.

Porušením bezpečnostní pečeti v zadní části počítače potvrzujete, že počítač před pokusem o upgrade systému pracoval správně. Po porušení bezpečnostních pečetí se, v rozsahu povoleném místními zákony, na počítač vztahují pravidla a podmínky uvedené v *Celosvětové omezené záruce a technické podpoře společnosti HP*.

# Rejstřík


**A**

akční klávesy 25
  podsvícení klávesnice 26
aktualizace ovladačů 29
aktualizace programů 29
aktualizace programů a ovladačů 29
AT (technologie usnadnění přístupu)
  hledání 58
  účel 57

**B**

bezdrátová síť (WLAN)
  funkční dosah 12
  připojení 12
  připojení k podnikové síti WLAN 12
  připojení k veřejné síti WLAN 12
Bezpečně vymazat, použití 53
bezpečnost a pohodlná obsluha 2
bod obnovení systému, vytvoření 50

**C**

cestování s počítačem 32

**Č**

číslo IMEI 12
číslo MEID 12
čištění počítače 30
  dezinfekce 31
  HP Easy Clean 30
  odstranění nečistot a usazenin 30
  péče o dřevěnou dýhu 32

**D**

Defragmentace disku, software 28

**E**

eSIM 13

**F**

funkce zabezpečení 34

**G**

GPS 13

**H**

HP 3D DriveGuard 28
HP Disk Sanitizer, použití 53
HP PC Hardware Diagnostics Windows
  přístup 43, 44
  stažení 44
HP Sure Recover 52

**I**

informace o hardwaru
  vyhledání 6
informace o softwaru
  vyhledání 6
informace o umístění
  hardware 6
  software 6
instalace počítače 6

**K**

kabelová síť (LAN) 14
Klávesa fn 25
klávesové zkratky 25
klávesy
  režim Letadlo 26
konektor DisplayPort podporující duální režim 22
kontrolka bezdrátového připojení 11

**M**

média HP Recovery
  zotavení 51
médium pro obnovení 50
  vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 50
  vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 50
metody obnovení a zotavení 51
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 58
mikrofon, připojení 16
Miracast 23
mobilní širokopásmové připojení
  aktivace 12, 13
  číslo IMEI 12
  číslo MEID 12
mobilní širokopásmové připojení HP
  aktivace 12, 13
  číslo IMEI 12
  číslo MEID 12

**N**

nabíječka bezdrátového telefonu
  BIOS 8
  OSD 8
náhlavní souprava, připojení 17
náhradní díly, dostupnost 56
nápověda a podpora 4
nastavení mobilního operátora
  vyhledání 12
nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  použití 47
  přizpůsobení 48
nastavení zvuku, použití 17
nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  použití 45
  Software HP Hotkey Support 46
  spuštění 45, 46
  stažení 46
  závada, ID kód 45
nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows
  instalace 45
  použití 43
  přístup 43
  stažení 44
  závada, ID kód 43
nástroj obnovení systému 51
nástroje systému Windows, používání 50
navigace po obrazovce 25

nejlepší postupy 2
nereagující systém 10
normy a legislativa, usnadnění přístupu 59

## O

obnovení 50, 51
obrazovka
ovládání 25
Oddíl 508 norem o usnadnění přístupu 59
odstraňování potíží
displej (monitor) 37
chybová zpráva: chyba pevného disku 36
chybová zpráva: neplatný systémový disk nebo disk není systémový nebo chyba disku 36
klávesnice a myš (bezdrátové) 38
klávesnice a myš (s kabelem) 38
napájení 37
počítač neodpovídá 36
počítač se nespustí 36
přístup na internet 39
reproduktory a zvuk 39
software 40
ochrana proti úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení 6
otisky prstů, registrace 34
ovládací prvky operačního systému 11
ovládání bezdrátového připojení
operační systém 11
tlačítko 11

## P

péče o počítač 30
počítač
funkce zabezpečení 34
nastavení 6
odstraňování potíží 36
vypnutí 10
podpora 62
podsvícení klávesnice, akční klávesa 26
port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace USB Type-C 8
port USB s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 7
port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 8
port USB Type-C, identifikace 8
port USB, identifikace 7, 8
porty
HDMI 20
konektor DisplayPort podporující duální režim 22
port USB a konektor DisplayPort 18
port USB s funkcí HP Sleep and Charge 7
port USB Type-C Thunderbolt™ s funkcí HP Sleep and Charge 8
USB 7, 8
USB Type-C 8, 23
USB Type-C Thunderbolt 19
VGA 19
porty, identifikace 7
pořadí při spouštění, změna 52
poškození zařízení
prevence 6
používání dotykových gest 25
používání klávesnice a myši 25
provozní parametry 54
přenos dat 23
přeprava počítače 32
připojení k bezdrátové síti 11
připojení k podnikové síti WLAN 12
připojení k síti 11
připojení k síti LAN 14
připojení k síti WLAN 12
připojení k veřejné síti WLAN 12

## R

reproduktory
připojení 16
režim Letadlo 11
režim Letadlo, klávesa 11, 26
režim slabého modrého světla, nastavení 3

## S

sluchátka, připojení 16
služby opravy, dostupnost 56
snížení rizika úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení 6
software
Bezpečně vymazat 53
HP Disk Sanitizer 53
nástroj Defragmentace disku 28
Vyčištění disku 28
software Vyčištění disku 28
stavy zobrazení 18-20, 22

## T

technologie bez blikání 3
technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 58
účel 57
tlačítko bezdrátového připojení 11

## U

údržba
aktualizace programů a ovladačů 29
nástroj Defragmentace disku 28
Vyčištění disku 28
úraz elektrickým proudem
prevence 6
usnadnění přístupu 57, 58, 60, 61
usnadnění přístupu, zhodnocení potřeb 58

## V

video
bezdrátové displeje 23
konektor DisplayPort podporující duální režim 22
port HDMI 20
port VGA 19
USB Type-C 23
zařízení DisplayPort 18
zařízení s rozhraním Thunderbolt 19
video, používání 17
videozařízení
připojení 19
výboj statické elektřiny 55
výchozí nastavení jasu monitoru, obnovení 4
vypnutí 10
vypnutí počítače 10

## W

Windows
bod obnovení systému 50
médium pro obnovení 50
záloha 50

Windows Hello
    použití 34

## Z

zákaznická podpora, usnadnění
    přístupu 61
záloha, vytvoření 50
zálohy 50
zařízení Bluetooth 11, 14
zařízení DisplayPort
    připojení 18
zařízení s vysokým rozlišením,
    připojení 20, 22, 23
zařízení sítě WWAN 12, 13
zařízení Thunderbolt, připojení 19
zařízení USB Type-C, připojení 23
Zásady HP pro usnadnění
    přístupu 57
zdroje, usnadnění přístupu 60
zotavení 50
    disky 51
    jednotka USB flash 51
    média 51
zvuk 16
    *Viz* audio
    mikrofony 16
    náhlavní souprava 17
    nastavení zvuku 17
    reproduktory 16
    sluchátka 16
    zvuk HDMI 21