



GoGEN

Uživatelský manuál elektrokola

- Aspen 2026

Původní návod k použití (dle směrnice
2006/42/ES)

CZ

Co je elektrokolo a z čeho se skládá

Za elektrokolo považujeme jakékoliv jízdní kolo, které je vybaveno elektromotorem, řídicí jednotkou a baterií. Pohonná jednotka plní roli jakéhosi pomocníka, který jezdcí pomáhá při šlapání a stará se o jeho pohodlí.

Obecně přitom platí, že dopomoc motoru může být aktivována pouze tehdy, pokud jezdec sám aktivně otáčí klikami a šlape. Pohyb klik je snímán speciálním senzorem umístěným ve středovém složení.

Maximální rychlost elektrokola s asistencí motoru je přibližně 25 km/h. Po dosažení této rychlosti se motor automaticky vypne a vy pokračujete dál jako na jakémkoli jiném jízdním kole. Pokud se vám vybije baterie nebo máte elektromotor vypnutý, do cíle můžete pokračovat za využití vlastních sil bez jakéhokoliv dalšího odporu.

Elektromotor je možné uvést do pohybu také pomocí ovládacího tlačítka či akcelérátoru, avšak pouze do maximální povolené rychlosti 6 km/h. Tato funkce bývá označována jako asistent chůze a využijete ji při jakékoliv manipulaci s elektrokolem.

Dosažení vyšší rychlosti není možné bez aktivního přičinění jezdce. Na každé elektrokolo, které svými vlastnostmi odpovídá evropské normě EN 15194-1, se z hlediska zákona o provozu na pozemních komunikacích pohlíží jako na běžné jízdní kolo.

Pro jízdu na takovém elektrokole nepotřebujete řidičské oprávnění, můžete se bez obav pohybovat po cyklostezkách a cyklistická přilba je povinná pouze do osmnácti let věku.

Používání cyklistické přilby přesto důrazně doporučujeme všem uživatelům elektrokola bez rozdílu.



Základní informace pro užívání elektrokola



DŮLEŽITÉ: Před každou jízdou zkontrolujte funkčnost brzd a stav nabití baterie. Při jízdě na elektrokole vždy používejte cyklistickou přilbu!

Jízda na elektrokole

Na elektrokole se jezdí stejně jako na kterémkoli jiném jízdním kole. Stačí se rozjet a šlapat. Motor se po roztočení klik samočinně aktivuje a dále pracuje dle nastaveného režimu asistence.

V případě použití brzd se motor automaticky vypne. To neplatí pro modely s hydraulickými kotoučovými brzdami, jejichž páky nejsou vybaveny všemi potřebnými senzory.

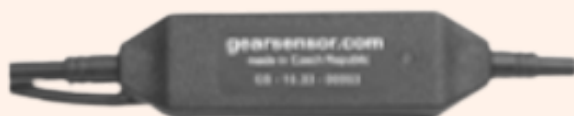
U těchto modelů se motor vypne do dvou vteřin poté, co přestanete šlapat. Jakmile dosáhnete rychlosti 25 km/h, motor se automaticky vypne a znovu se aktivuje ve chvíli, kdy rychlost jízdy opět klesne pod tuto hranici. Motor nepracuje ani tehdy, pokud nešlapete nebo klikami otáčíte dozadu.



DŮLEŽITÉ: Dlouhodobá jízda s nízkými otáčkami motoru a vysokým režimem asistence může vést k přehřívání a v případě velkého zatížení dokonce k poškození motoru. V takové chvíli důrazně doporučujeme snížit režim asistence. Funkce elektrokola může být ovlivněna vnějšími elektromagnetickými vlivy (např. radary, radiolokátory apod.).



DŮLEŽITÉ: V případě potíží s přeřazováním na lehčí či těžší převod doporučujeme dodatečnou instalaci snímače "Gear sensor", který v průběhu přeřazení vyřadí motor na krátký okamžik z funkce. Ke změně převodu tak nedochází v plném záběru motoru, což je šetrné nejen k motoru samotnému, ale také ke všem komponentům převodového systému.



7 PŘÍRUČKA PRO Displej DP C020



7.1 DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

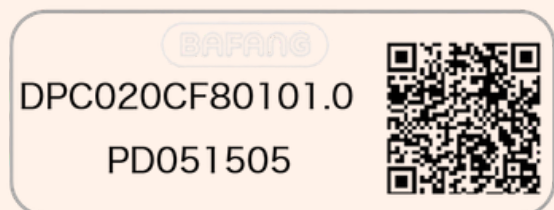
- Pokud informace o chybě na displeji nelze opravit podle pokynů, obraťte se na svého prodejce.
 - Výrobek je navržen tak, aby byl vodotěsný. Důrazně se doporučuje vyhnout se ponoření displeje pod vodu.
 - Nečistěte displej parním čističem, vysokotlaký čističem nebo vodní hadicí.
 - Používejte tento výrobek opatrně.
 - Nepoužívejte ředidla ani jiná rozpouštědla. Nečistěte displej. Takové látky mohou poškodit jeho povrch.
 - Záruka se nevztahuje na opotřebení běžné používání a stárnutí.
- Toto zařízení bylo testováno: splňovat limity pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením v obytných instalacích. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat radiofrekvenční energii a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že k rušení v konkrétní instalaci nedojde. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, uživatel se doporučuje pokusit se rušení odstranit jedním z následujících opatření: (1) Změňte orientaci nebo umístění přijímací antény. (2) Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem. (3) Připojte zařízení do zásuvky na jiném okruhu, než ke kterému je připojen přijímač. (4) Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného technika pro rádia/televizi.

7.2 ÚVOD DO ZOBRAZOVÁNÍ



- Model: DP C020.C
- Kryt je vyroben z ABS plastu; LCD displej

Označení na štítku je následující:

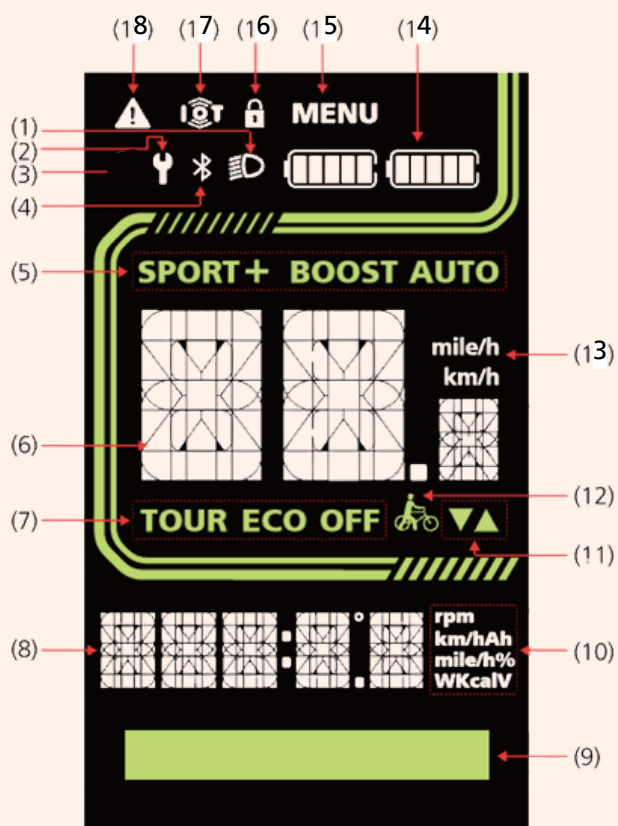


7.3 POPIS VÝROBKU

7.3.1 Specifikace

- Napájení: 36/43/48 V DC
- Provozní teplota: -20 °C ~45 °C

7.4 DISPLEJ



- 1-světlomety
- 2-indikace servisu
- 3-ovládací plocha
- 4-bluetooth (je li k dispozici)
- 5-režim s posilovačem
- 6-rychlost v real. čase
- 7-režim s posilovačem
- 8-hodnoty
- 9-oblast matice
- 10-jednotka
- 11-indikace spínače hladiny
- 12-asistence při chůzi
- 13-jednotka rychlosti
- 14-baterie
- 15-menu
- 16-zámek
- 17-IOT
- 18-upozornění na chybu

7.5 KLÍČOVÁ DEFINICE



7.6 NORMÁLNÍ PROVOZ

7.6.1 Zapnutí/vypnutí napájení

Stiskněte  a podržte (>2S) zapnete HMI a HMI se rozsvítí.

Stiskněte  dalším podržením (>2S) HMI vypnete.

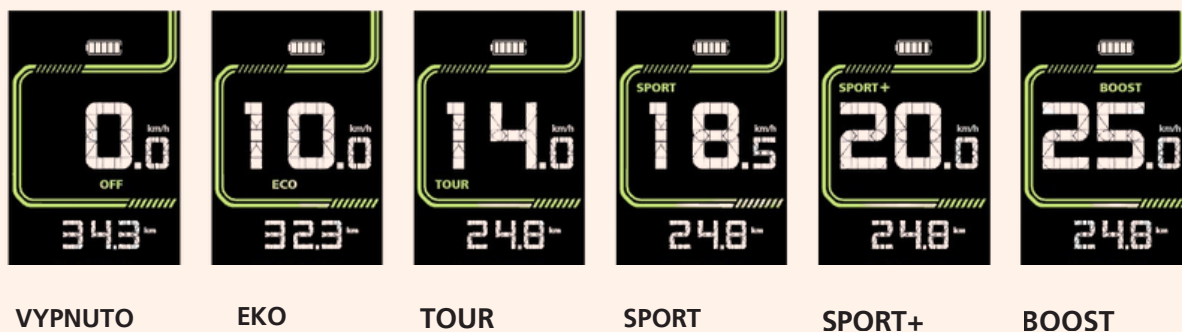
Poznámka: Systém se automaticky vypne, pokud jej uživatel 5 minut nebo déle neobsluhuje.

(Čas si může nastavit uživatel).



7.6.2 Výběr režimu s asistencí napájení

Lze vybrat 6 režimů, ale výchozí nejnižší režim je ECO a výchozí nejvyšší režim je BOOST (uživatelsky zvolený). Po zapnutí HMI je výchozí režim ECO a OFF znamená, že není k dispozici žádná asistence napájení.



7.6.3 Světlořet / Podsvícení

Stiskněte a podržte tlačítko pro zapnutí světlořetů a jas podsvícení se sníží. Dalším stisknutím Stiskněte a podržte tlačítka světlořetů vypnete a jas podsvícení se zvýší.

(Poznámka: Jas podsvícení si uživatel může nastavit v 5 úrovních.)



7.6.4 Asistence při chůzi

Poznámka: Asistenci při chůzi lze aktivovat pouze u stojícího elektrokola. Aktivace asistence při chůzi:

Stiskněte podržte dokud se tento symbol ukazuje.

Stiskněte podržte dokud se neaktivuje asistence při chůzi a symbol bliká.

(Pokud je rychlost v reálném čase nižší než 2,5 km/h, zobrazí se údaj o rychlosti 2,5 km/h.)

Zastavení při chůzi:

Uvolněte klíč, zářky pro pomoc při chůzi a symbol přestane blikat.

Pokud do 5 sekund nedejde k provozu, HMI se automaticky vrátí do režimu VYP.



7.6.5 Výběr multifunkční funkce

Stiskněte tlačítko (<0,5s) pro přepínání různých funkcí.

Multifunkční ukazatel zobrazuje TRIP (ujetá vzdálenost, km) → ODO (celková vzdálenost, km) → MAX (maximální rychlost, km/h) → AVG (průměrná rychlost, km/h) → CAL (spotřeba energie, kcal) → TIME (doba jízdy, min) → CAD (kadence jízdy, ot./min) → RANGE (zbývající vzdálenost, km) → POWER (výkon motoru) → BAT (zbývající výkon v procentech) → cyklus.



7.7.6 Indikace kapacity baterie

Stiskněte  klávesou (<0,5S), lze jej přepnout na BAT, což ukazuje kapacitu baterie v reálném čase od 1 % na 100 %.



7.8 NASTAVENÍ

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka  a , abyste vstoupili do „MENU“.
2. Stisknutím tlačítka  nebo  přepínáte mezi položkami „SET“, „INFO“ a „EXIT“ a stisknutím tlačítka  provedte výběr.
3. Chcete-li opustit „MENU“ a vrátit se do jízdního rozhraní, stiskněte a podržte současně tlačítka  a  nebo přepněte na „EXIT“ a stiskněte tlačítko .

Poznámka: Pokud nedojde k žádné operaci po dobu delší než 20 sekund, obrazovka se automaticky vrátí do jízdního rozhraní.



7.8.1 Nastavení údržbového hrotu

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste vstoupili do „MENU“, a stiskněte tlačítko pro vstup do „SET“.
 2. Stiskněte tlačítko pro výběr položky „CLEAR“.
 3. Stiskněte tlačítko nebo pro výběr „N“ nebo „Y“ („Y“ – vymazat; „N“ – neprovádět akci).
 4. Stiskněte tlačítko pro uložení.
 5. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo pro návrat do jízdního rozhraní.
- Poznámka: Doba jízdy (TIME), průměrná rychlost (AVG) a maximální rychlost (MAX) se vynulují současně s vynulováním TRIP.



7.8.2 Zjistěte velikost kol

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste vstoupili do nabídky „MENU“.
2. Stiskněte tlačítko , abyste přepnuli na položku „INFO“.
3. Stiskněte tlačítko , abyste vybrali položku „INFO“.
4. Stiskněte tlačítko , abyste vybrali položku „WHEEL“, a zobrazte velikost kola.
5. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste se vrátili zpět do jízdního rozhraní.



7.8.3 Viz rychlostní limit

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste vstoupili do nabídky „MENU“.
2. Stiskněte tlačítko , abyste přepnuli na položku „INFO“.
3. Stiskněte tlačítko , abyste vybrali položku „INFO“.
4. Stiskněte tlačítko , abyste přepnuli na položku „LIMIT“ a zobrazili rychlostní limit.
5. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste se vrátili zpět do jízdního rozhraní.



7.8.4 Zobrazit informace o ovladači

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste vstoupili do „MENU“.
2. Stiskněte tlačítko pro přepnutí na „INFO“.
3. Stiskněte tlačítko pro výběr položky „INFO“.
4. Stiskněte tlačítko pro přepnutí na „CTR-S“ nebo „CTR-H“ a zobrazte informace o softwaru a hardwaru ovladače.
5. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste se vrátili zpět do jízdního rozhraní.



7.8.5 Viz informace o HMI

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka nebo , abyste vstoupili do nabídky „MENU“.
2. Stiskněte tlačítko , abyste přepnuli na položku „INFO“.
3. Stiskněte tlačítko , abyste vybrali položku „INFO“.
4. Stiskněte tlačítko , abyste přepnuli na položku „HMI-S“ nebo „HMI-H“ a zobrazili informace o softwaru a hardwaru rozhraní HMI.

Stiskněte a podržte  nebo  současně se vrátíte zpět do rozhraní pro jízdu.



7.8.6 Viz informace o baterii **Poznámka: Tato funkce existuje pouze v rámci komunikačního protokolu baterie.**

Poznámka: Tato funkce je k dispozici pouze v rámci komunikačního protokolu baterie.

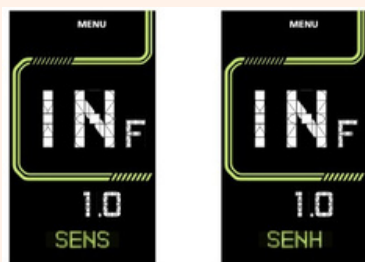
1. Stiskněte a podržte současně tlačítka  nebo  , abyste vstoupili do „MENU“.
2. Stiskněte tlačítko  pro přepnutí na „INFO“.
3. Stiskněte tlačítko  pro výběr položky „INFO“.
4. Stiskněte tlačítko  pro přepnutí na „BMS-S“ nebo „BMS-H“ a zobrazte informace o softwaru a hardwaru baterie.
5. Stiskněte a podržte současně tlačítko  nebo  pro návrat zpět do jízdního rozhraní.



7.8.7 Zobrazit informace o snímači točivého momentu a otáček

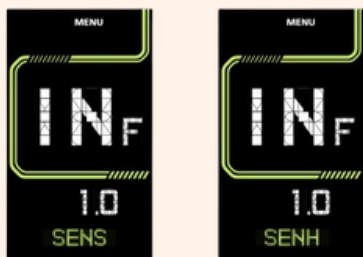
Poznámka: Tato funkce je k dispozici pouze u snímačů s komunikačním protokolem.

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka  nebo  , abyste vstoupili do „MENU“.
2. Stiskněte tlačítko  pro přepnutí na „INFO“.
3. Stiskněte tlačítko  pro výběr „INFO“.
4. Stiskněte tlačítko  pro přepnutí na „SEN-S“ nebo „SEN-H“ a zobrazte informace o softwaru a hardwaru snímače.
5. Stiskněte a podržte současně tlačítko  nebo  pro návrat zpět do jízdního rozhraní.



7.8.9 Zobrazit informace o chybovém kódu

1. Stiskněte a podržte současně tlačítka  nebo  , abyste vstoupili do „MENU“.
2. Stiskněte tlačítko  pro přepnutí na „INFO“.
3. Stiskněte tlačítko  pro výběr položky „INFO“.
4. Stiskněte tlačítko  pro přepnutí na „ERROR“ a zobrazte informace o chybových kódech. (Ukládá se posledních 10 chybových kódů.)
5. Stiskněte a podržte současně tlačítka  nebo  , abyste se vrátili zpět do jízdního rozhraní.



7.9 DEFINICE CHYBOVÉHO KÓDU

Části systému elektrokola jsou automaticky monitorovány v reálném čase. Pokud je některá součástka abnormální, zobrazí se na HMI odpovídající chybový kód. Displej bliká s frekvencí 1 Hz.

Metody řešení problémů v seznamu jsou seřazeny podle pravděpodobnosti závady a provozuschopnosti příslušných dílů. V praxi mohou prodejci upravit pořadí na základě stávajícího nářadí a náhradních dílů. (Podrobný postup demontáže naleznete v manuálu prodejce příslušných dílů na oficiálních webových stránkách.)
<www.bafang-e.com>)



Abyste ochránili elektrické součásti, před demontáží součástí nejprve vypněte napájení systému stisknutím tlačítka na řídicí jednotce HMI a poté odpojte napájecí kabel demontované součásti.

Při instalaci dílů nejprve díly upevněte, poté připojte napájecí kabel dílů a nakonec zapněte napájení systému stisknutím tlačítka na řídicí jednotce HMI.



Pokud výše uvedené řešení problému nepomůže nebo pokud chybový kód není ve výše uvedeném seznamu, kontaktujte prosím poprodejní servisní personál Bafang <service@bafang-e.com>. Podrobný seznam chybových kódů naleznete v dodatku A.



Baterie doporučení

Baterie je nejdražší součástí celého elektrokola. Jejím dobíjení, skladování a manipulaci s ní proto věnujte zvýšenou pozornost. Baterie obsahuje některé chemické látky, které mohou být v případě nesprávného použití nebezpečné. Pozor, lithium a jeho oxidy jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé.

Baterii nikdy nerozebírejte. Nesprávným postupem byste ji mohli snadno poškodit. Zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu. Mějte na paměti, že porušením garanční pečeti ztrácíte záruku na baterii a všechny její součásti.



UPOZORNĚNÍ: Pokud je kapacita baterie příliš nízká, motor přestane mít hladký chod a začne běžet nepravidelně. V takovém případě vypněte systém elektropohonu a dále pokračujte bez jeho dopomoci jako na běžném jízdním kole. Zahřátí baterie je běžný jev a není závadou. Baterie je chráněna teplotním čidlem a v případě nadměrného přehřátí (např. kvůli vysokým okolním teplotám) se automaticky odpojí. Vyčkejte, až vychladne na provozní teplotu a poté pokračujte v jízdě.



UPOZORNĚNÍ: S klesající úrovní nabití baterie dochází ke snižování výkonu motoru. Při 30% nabití baterie může motor dávat už jen poloviční výkon. (mění se v závislosti na typu motoru)

Zamykání baterie

Před ponecháním elektrokola na veřejném místě baterii vždy zamkněte a klíč si vezměte s sebou. Předejdete tak nebezpečí odcizení baterie.

Při jízdě mějte baterii vždy zamčenou! Zámek baterie neslouží pouze jako ochrana před jejím odcizením, ale také zajišťuje její bezpečné uchycení.

Baterie bez kolébkových vypínačů mají funkci automatického vypnutí po cca 30 minutách (čas se může lišit dle typu). Baterie není schopna detekovat nízký odběr displeje, proto se může stát, že při dlouhé jízdě s vypnutou přípomocí motoru dojde k automatickému vypnutí baterie, a tím i celého systému. Krátkodobou aktivací přípomoci můžete tomuto vypínání předcházet.



Pozor, lithium a jeho oxidy jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé. Baterii nikdy nerozebírejte. Nesprávným postupem byste ji mohli snadno poškodit. Zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu.

Mějte na paměti, že porušením garanční pečeti ztrácíte záruku na baterii a všechny její součásti.



POZOR: Před jakoukoliv manipulací baterii vždy vypněte

Integrovaná baterie

Zapnutí baterie: stlačte tlačítko na horní části baterie

Zapnutí

Baterii zapněte stiskem tlačítka v její horní části.

Manipulace

Zámek baterie má pouze dvě polohy — odemčeno a zamčeno. Pro vyjmutí baterie otočte klíčkem do polohy odemčeno, baterii pevně uchopte v její horní části a tahem šikmo nahoru ji vyjměte z rámu. Pro vložení baterie nasadte baterii nejdříve na kontakty v její dolní části, poté přiklopte horní část, dokud nezapadne do rámu, a otočením klíčku do polohy zamčeno baterii zajistěte.

Vypnutí

Baterii vypněte stiskem a přidržením tlačítka po dobu 5 vteřin.

Baterie odemčená
lze vyjmout



Baterie zamčená
nejde vyjmout



Skladování baterie

Baterii skladujte na suchém a dobře větraném místě, mimo přímé sluneční záření a jiné tepelné zdroje, při teplotě v rozsahu od -10 do 40°C (Optimálně $15-20^{\circ}\text{C}$).

V případě skladování v chladném prostředí je nutné baterii před uvedením do provozu nechat **zahřát na optimální provozní teplotu (20°C)**.

Baterii nenechte nikdy zcela vybitou. Mohla by se tím trvale poškodit. V případě, že se baterie zcela vybijí, dobijte ji nejdříve přibližně na polovinu kapacity a poté ji nechte vychladnout. Po vychladnutí baterie ji nabijte do plné kapacity.

Při dlouhodobém skladování (například v zimním období) udržujte baterii nabitou na cca **60–80% její kapacity**. Neskladujte ji trvale připojenou k nabíječce ani umístěnou na elektrokole.

Lithiové baterie se při nečinnosti postupně vybíjejí (cca 5–10% kapacity za měsíc). Proto baterii pravidelně kontrolujte a v případě poklesu její kapacity dobijte na doporučenou úroveň 60–80%.



UPOZORNĚNÍ: S klesající úrovní nabití baterie dochází ke snižování výkonu motoru. Při 30% nabití baterie může motor dávat už jen poloviční výkon. (mění se v závislosti na typu motoru)

Údržba elektrokola



UPOZORNĚNÍ: Nikdy neponořujte baterii, nabíječku nebo ostatní elektrosoučástky do vody či jiné kapaliny. Nikdy elektrokolo neomývejte tlakovou myčkou (WAP). Před mytím elektrokola vždy vyjměte baterii.

Pravidelná údržba elektrokola

- Věnujte pozornost pravidelné údržbě svého elektrokola. Jen tak dosáhnete jeho bezproblémového fungování, prodloužíte jeho životnost a zajistíte bezpečí nejen sobě, ale i ostatním účastníkům silničního provozu.
- Udržujte elektrokolo a všechny jeho komponenty čisté.
- Použijte pouze doporučené a vyzkoušené čisticí materiály (např. značky Dirtwash nebo Pure od anglického výrobce Weldtite).
- Pravidelně mažte řetěz vhodnými oleji (např. značky TF2 od anglického výrobce Weldtite).
- Pokud budete elektrokolo používat také v zimním období, po každé jízdě jej pečlivě očistěte od soli. Zvýšenou pozornost věnujte kontaktům baterie a dalším konektorům elektrovýbavy.
- Při jakékoliv manipulaci s elektrokolem dávejte pozor, aby nedošlo k poškození kabelů elektrického systému. Poškozené kabely představují riziko úrazu elektrickým proudem.
- Pravidelně kontrolujte správné dotažení všech spojů a funkčnost brzd. Pozornost věnujte také všem ostatním komponentům a ujistěte se, zda nejsou poškozené či opotřebené. Hledejte praskliny na rámu, vidlici, představci či řídítkách, poškozené kabely, poškozený obal baterie a podobně.
- Před přepravou na autě či v autě z elektrokola vždy vyjměte baterii.



DOPORUČENÍ: Pokud chcete předejít defektům duše, doporučujeme použít tmel na prevenci defektu (např. Dr. Sludge od anglického výrobce Weldtite.)



DOPORUČENÍ: Při výběru dětské sedačky, vozíku za kolo či nosiče kola na auto se, s ohledem na polohu dílů pohonu, speciální tvar rámu a zvýšenou hmotnost, poraďte s autorizovaným partnerem.

Jak smontovat elektrokolo

Montáž elektrokola je snadná, pokud dodržíte několik specifických kroků souvisejících s elektrickým pohonem. Níže najdete kompletní postup, který zajistí, že Vaše elektrokolo bude správně a bezpečně připraveno k jízdě.



Jak smontovat elektrokolo?

A. Kontrola kabeláže

Elektrokolo obsahuje více kabelů než běžné kolo, proto doporučujeme věnovat kontrole zvýšenou pozornost:

- Kabely nesmí být zalomené, napnuté ani přiskřípnuté.
- Nesmí se dotýkat rotujících částí kola.
- Všechny konektory musí být čisté a pevně zasunuté.

Poškozené kabely mohou způsobit zkrat, výpadky asistence nebo úplnou nefunkčnost systému.

B. Vložení a zajištění baterie

- Baterii vložte podle typu elektrokola — obvykle se nejdříve zasouvá spodní část do kontaktů a následně se zacvakne horní část.
- Po vložení baterii vždy zamkněte klíčkem, aby byla bezpečně zajištěna během jízdy.
- Před první jízdou doporučujeme baterii zapnout a ověřit stav nabití podle indikace na baterii nebo displeji.

C. Nasazení / utažení řídítek

- Řídítka jsou z důvodu přepravy dodávána v demontovaném stavu. Před prvním použitím kola je nutné řídítka správně nasadit do představce, vyrovnat je do požadované polohy a rovnoměrně utáhnout všechny upevňovací šrouby. Dbejte na to, aby byla řídítka nastavena kolmo k přednímu kolu a pevně zajištěna bez jakékoliv vůle. Po utažení doporučujeme zkontrolovat pevnost uchycení lehkým zatlačením a pootočením řídítek. Před každou jízdou vždy ověřte, že jsou řídítka správně upevněna a bezpečná k použití.

D. První zapnutí a test funkce motoru

- Zapněte baterii tlačítkem.
- Na ovladači displeje podržte tlačítko napájení přibližně 2 sekundy.
- Nastavte režim asistence a krátce protočte pedály — motor by měl plynule zabrat.
- Otestujte také funkci asistenta chůze podržením tlačítka „–“.

E. Finální kontrola před jízdou

Před první jízdou se ujistěte, že je vše správně a bezpečně nastaveno:

- Všechny šrouby jsou dotažené (řídítka, představec, brzdy, sedlovka).
- Pneumatiky jsou nahuštěné na doporučený tlak.
- Brzdy mají správný účinek.
- Pedály jsou správně namontované (levý pedál má opačný závit).
- Baterie je pevně usazená a uzamčená.

Nejčastější otázky

Jak se mám starat o baterii?

Nejlepší péče o baterii je pravidelná jízda na elektrokole. Čím více, tím lépe. Optimální stav baterie pro dosažení nejdelší životnosti je mezi 20 % a 80 % nabití. Při prvním užití elektrokola nemusíte baterii nejdříve nabít, ale můžete rovnou vyrazit. Snažte se vracet z vyjížděky s alespoň 10% baterie.

Pokud je baterie zcela vybitá, nabijte ji nejdříve přibližně na polovinu její kapacity, poté ji nechte vychladnout a následně ji dobijte úplně. V zimě baterii uložte na suché místo s teplotou alespoň 15°C a nabitou přibližně na poloviční na kapacitu. Pak už jen stačí ji jednou za měsíc zkontrolovat a v případě, že kapacita klesla ji dát cca na hodinu nabíjet.

Kolik km na elektrokole ujeďte? Dojezd se nikdy nedá přesně určit ani garantovat a vždy záleží na několika faktorech – váha jezdce, profil trati, využití elektrické dopomoci, teplotní podmínky, technický stav elektrokola atd. Pokud vás čeká delší výlet a nejste si dojezdem jisti, vezměte s sebou i nabíječku.

Jakou životnost má baterie? Stejně jako dojezd, tak ani životnost baterie se nedá přesně určit. Je však pravidlo, že čím víc se na elektrokole jezdí, tím déle baterie vydrží. Jde zde o to aby byla pravidelně nabíjena a vybíjena. Dá se říct, že při prokazatelně dobré péči může životnost baterie dosáhnout i více než 4–5 let. Během této doby baterie průběžně ztrácí kapacitu.

Co až mi baterie přestane fungovat? Až baterie doslouží, je třeba pořídit si novou baterii. GOGEN drží většinu baterií skladem právě pro tyto účely a doporučujeme v takovém případě navštívit jakéhokoliv partnera GOGEN koupit zde novou baterii. Původní baterie je zcela recyklovatelná a doporučujeme ji odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u vašeho prodejce.

Co mám s elektrokolem dělat přes zimu? Jakmile na elektrokole přestanete jezdit, uložte ho na suché místo s teplotou 15–20°C. Vyjměte baterii a ujistěte se, že je nabitá přibližně na polovinu kapacity a baterii pak uložte. Po měsíci až dvou je dobré zkontrolovat, zda neubyla kapacita pod 30 % a pokud ano, baterii připojte přibližně na hodinu na nabíječku. Ideální dlouhodobá skladovací kapacita baterií je 70-80% kapacity. Baterii nenechávejte dlouhodobě vybitou, může to způsobit její nevratné poškození. Pokud zjistíte, že je vaše baterie vybitá, dobijte ji na polovinu kapacity a pak ji nechte vychladnout. Po vychladnutí ji dobijte zcela.

Rychlost 25 km/h je málo, dá se s ní něco dělat? Po dosažení této rychlosti elektrokolo vypne motor, nicméně motorem nijak nebrzdí a dá se tedy dál šlapat jako na běžném jízdním kole. Elektrokolo se dá takzvaně nachipovat, tedy zvýšit maximální rychlost, při které elektrokolo vypíná motor.



Záruka elektrokola

Postup při reklamaci

- Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce, kde jste elektrokolo zakoupili.
- Při uplatnění reklamace předložte doklad o koupi, záruční list s potvrzenou garanční prohlídkou a zapsanými výrobními čísly rámu a baterie, uveďte důvod reklamace a popis závady.

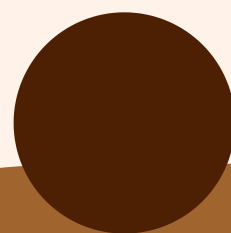
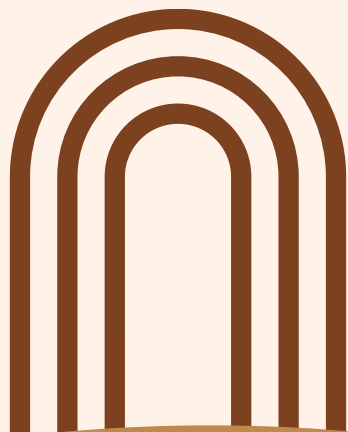
Záruční podmínky 24 měsíců na rám a komponenty elektrokola – vztahuje se na výrobní vady a vady materiálu mimo běžné opotřebení používáním. **6 měsíců** na kapacitu – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 12 měsíců od prodeje elektrokola. **Záruka se vztahuje pouze na prvního majitele.**

Podmínky záruky

- Elektrokolo musí být používáno výhradně k účelu, ke kterému bylo vyrobeno.
- Elektrokolo musí být používáno, skladováno a udržováno podle tohoto uživatelského manuálu.

Nárok ze záruky zaniká

- Bylo-li zjištěno, že k poškození výrobku došlo vinou uživatele (havárií, neodbornou manipulací nad rámec tohoto uživatelského manuálu, neodborným zásahem do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému, špatným uskladněním apod.).
- Uplynutím záruční doby.
- Jedná-li se o běžné opotřebení používáním (např. opotřebení plášťů, řetězu, kazety, převodníků, brzdových destiček či špalíků apod.).
- Necháte-li si elektrokolo chipovat.



Prohlášení o shodě Výrobce/Distributor:

OLPRAN, spol. s r.o.,

Libušina 526/101, 779 00 Olomouc

IČ: 15502198 / DIČ: CZ15502198

tímto na vlastní odpovědnost prohlašuje, že výrobek:

Název výrobku: Elektrokolo (EPAC – Electrically Power Assisted Cycle)

Značka: Gogen

- Aspen 2026
- Salta 2026

Rok výroby: 2026

je ve shodě s následujícími právními předpisy Evropské unie:

- Směrnice 2006/42/ES (strojní zařízení)
- Směrnice 2014/30/EU (elektromagnetická kompatibilita – EMC)
- Směrnice 2011/65/EU (RoHS – omezení nebezpečných látek)
- Nařízení (EU) 2023/1542 (baterie a odpadní baterie), pokud je relevantní
- Směrnice 2014/35/EU (nízké napětí – LVD), pokud je relevantní

a je v souladu s následujícími harmonizovanými normami:

- EN 15194:2017 – Elektrokola EPAC
- EN ISO 4210 (příslušné části) – Bezpečnost jízdních kol
- EN 55014-1 / EN 55014-2 – EMC požadavky
- EN 61000-6-1 / EN 61000-6-3 – EMC obecné normy

Popis výrobku:

Elektrokolo vybavené pomocným elektrickým pohonem s maximálním trvalým jmenovitým výkonem motoru 250 W, jehož podpora se plynule snižuje a je přerušena při dosažení rychlosti 25 km/h, případně dříve při přerušení šlapání.

Toto prohlášení se vydává na základě technické dokumentace výrobce a výsledků zkoušek provedených v souladu s výše uvedenými předpisy.

V Olomouci dne 1. 3. 2026

Pověřená osoba: Tomáš Luňák, jednatel společnosti

 **OLPRAN®**
OLPRAN spol. s r.o. ①
Libušina 526/101, 772 11 OLOMOUC
IČ: 155 02 198 DIČ: CZ15502198

OLPRAN, spol. s r.o.,

Libušina 101, 779 00 Olomouc

IČ: 15502198 / DIČ: CZ15502198 e-mail: olpran@olpran.cz

Výrobní závod: Průmyslová 1128, 508 01 Hořice v Podkrkonoší.: +420 585 111 501