ThinkPad®

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 a ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10
Uživatelská příručka



Lenovo

Toto čtěte nejdříve

Než použijete tuto dokumentaci a produkt, který popisuje, nezapomeňte si přečíst následující informace, kterým je třeba porozumět:

- *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*
- *Návod k nastavení*
- *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*

První vydání (únor 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

Obsah

Seznámení s notebookem Lenovo . . . v

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem 1

Pohled zepředu 1
Boční pohled 5
Pohled zespodu 6
Vlastnosti a specifikace 8
Technické údaje USB 8

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem 11

Nastavení počítače 11
Zapnutí počítače 11
Dokončení nastavení operačního systému . . 12
Přístup k sítím 12
Připojení k sítím Wi-Fi 12
Připojit ke kabelové síti Ethernet. 12
Postup připojení k mobilní síti (u vybraných modelů) 13
Zapnutí režimu V letadle 14
Řízení napájení 14
Kontrola stavu baterie 14
Nabíjení počítače z elektrické sítě 14
Zajištění co nejdelší životnosti baterie . . . 15
Nabíjení počítače pomocí funkce nabíjení P-to-P 2.0 15
Změna nastavení napájení 15
Povolení funkce Flip to Start 16
Interakce s vaším počítačem 16
Použití klávesových zkratek 16
Použití polohovacího zařízení TrackPoint . . 17
Používání haptického touchpadu (u vybraných modelů) 19
Používání dotykové plošky (u vybraných modelů) 20
Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů) 23
Připojení k externímu displeji 26
Seznámení s různými režimy konvertibilního zařízení 27
Použití pera Lenovo Yoga Pen (u vybraných modelů) 28

Kapitola 3. Prozkoumat počítač . . 33

Aplikace Lenovo 33
Lenovo Commercial Vantage 33
Lenovo AI Now (u vybraných modelů) . . . 33
TrackPoint Quick Menu 34
Možnosti počítačů Lenovo AURA EDITION . . . 36
Smart Modes. 36
Smart Share 37
Smart Care 38
Copilot ve Windows. 39
Globální řízení spotřeby 39
Přenos dat 40
Připojení k zařízení Bluetooth 40
Nastavení připojení NFC 41

Kapitola 4. Zajištění počítače a informací 43

Zamknout počítač. 43
Přihlášení pomocí rozpoznávání otisků prstů . . 43
Přihlášení pomocí rozpoznávání obličeje 44
Funkce uzamčení při odchodu (u vybraných modelů) 44
Změna nastavení 45
Rozpoznání přítomnosti uživatele (u vybraných modelů) 45
Změna nastavení z aplikace Vantage 46
Používání obrazovky ePrivacy (pouze u modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10) 46
Používání funkce ochrany soukromí při zadávání hesel 47
Chraňte data před výpadkem napájení 47
Omezený režim USB-C 47
Hesla pro systém UEFI BIOS. 48
Typy hesel. 48
Nastavení, změna nebo odstranění hesla . . 49
Ověřování FIDO (Fast Identity Online) 51
Registrace zařízení FIDO2 USB ve správci zařízení ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager 51
Přihlášení do systému s ověřením pro spuštění bez hesla 51
Certifikát administrátora 52

Kapitola 5. Konfigurovat pokročilá nastavení 53

UEFI BIOS 53
Spusťte nabídku systému UEFI BIOS. . . . 53
Navigace v nabídce systému UEFI BIOS . . 53
Přizpůsobení výchozích hodnot systému BIOS 53
Zabezpečené vymazání ThinkShield 54
Rozpoznání tréninku paměti 54

Kapitola 6. Časté dotazy 57

© Copyright Lenovo 2025

Problémy s kamerou 57
Problémy se zvukem 58
Problémy s myší 58
Problémy s klávesnicí 59
Nefunguje klávesnice 59
Nefunguje podsvícení klávesnice 60
Problémy s baterií 60
Baterie počítače se rychle vybíjí 60
Není rozpoznána baterie počítače 61
Mizí ikona baterie počítače 61
Problémy s displejem 62
Modrá obrazovka 62
Černá obrazovka 62
Blikání obrazovky 63
Nefunguje externí displej 63
Displej je stále tmavý 64
Problémy se snímačem otisku prstu 65
Rozpoznávání otisků prstů nelze nastavit . . 65
Chyba registrace otisku prstu 66
Chyba rozpoznávání otisků prstů 66
Problémy s dotykovou ploškou 67
Dotyková ploška nereaguje 67
Dotyková ploška reaguje pomalu 68
Problémy s dotykovou obrazovkou 68
Problémy s ventilátorem 69
Ventilátor je velmi hlučný 69
Přehřívání počítače 70
Problémy se závěsy 70
Panty počítače ztrácejí tuhost 70
Počítač nelze otevřít nebo zavřít 70
Problémy s perem 71
Problémy s USB 71
Nefunguje konektor USB 71
Obnovení dat z jednotky USB 72
Vytvoření jednotky pro obnovení 73
Problémy s klávesou Copilot 73
Problémy s připojením Bluetooth 73
Problémy s připojením k síti 75
Problémy s nabíjením 76
Počítač se při napájení z elektrické sítě nenabíjí 76
Vestavěnou baterii nelze nabít 77
Vestavěná baterie není plně nabitá 77
Problémy se spuštěním 78
Počítač se nespustí 78
Chyba přihlášení k systému Windows . . . 78
Modrá obrazovka během spouštění 78
Problémy týkající se výkonu 79
Počítač nefunguje 79
Počítač reaguje pomalu 79
Problémy s heslem 80
Změna hesla systému Windows 80
Reset hesla systému Windows 80
Získání klíče pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows 81
Problémy s operačním systémem 81
Nainstalujte operační systém Windows . . . 81
Chyba při instalaci operačního systému Windows 83
Upgrade operačního systému Windows . . . 83
Chyba při upgradu operačního systému Windows 84
Obnovení operačního systému Windows . . 84
Chyba při obnovení operačního systému Windows 85
Problémy s ovladači 85
Aktualizace nebo instalace nejnovějšího ovladače zařízení 85
Chyba instalace ovladače 86
Problémy s UEFI BIOS 88
Aktualizace systému UEFI BIOS 88
Obnova systému UEFI BIOS 88
Obnovení systému do stavu z výroby . . . 89
Zdroje ke svépomoci 89

Kapitola 7. Nápověda a podpora 93

Chybové zprávy 93
Diagnostika podle kontrolky LED nabíjení baterie 94
Diagnostický nástroj 96
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo 96
Kontrola hardwaru 97
Nástroj UEFI Diagnostics 97
Lenovo Memory Self Repair 98
Štítek Windows 98
Zavolejte Lenovo 99
Než budete kontaktovat Lenovo 99
Vyhledání servisního kódu QR a sériového čísla 99
Středisko podpory Lenovo 100

Kapitola 8. Výměna CRU 103

Seznam CRU 103
Před výměnou jakékoli součásti CRU 104
Vypnutí rychlého spuštění 104
Vypnutí vestavěné baterie 104
Vyměnit jednotku CRU 104
Sestava zadního krytu 104
Vestavěná baterie 106

Modul bezdrátové sítě WAN s rámečkem (u vybraných modelů) 108
Jednotka SSD M.2 a rámeček jednotky SSD M.2 113

Dodatek A. Informace o souladu s předpisy 115

Dodatek B. Funkce usnadnění . . .119

Dodatek C. Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB. 123

Dodatek D. Upozornění a ochranné známky 125

© Copyright Lenovo 2025

Seznámení s notebookem Lenovo

Děkujeme, že jste si vybrali notebook Lenovo®! Snažíme se vám poskytovat ta nejlepší řešení.

Než začnete prohlídku, přečtěte si následující informace:

- Obrázky v této dokumentaci se mohou lišit od vašeho produktu.
- Podle konkrétního modelu nemusí být některé z volitelných příslušenství, funkcí, softwarových programů a příkazů uživatelského rozhraní ve vašem počítači použitelné.
- Obsah dokumentace se může změnit bez předchozího upozornění. Nejnovější dokumentaci najdete na adrese https://pcsupport.lenovo.com.

© Copyright Lenovo 2025

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 a ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10 jsou produkty Lenovo AURA EDITION s celou řadou prémiových, mimořádných a exkluzivních funkcí, které přinášejí nekonečné možnosti spolu s dokonalým individuálním přizpůsobením.

Pohled zepředu

Níže si můžete prohlédnout počítač v pohledu zepředu.

ThinkPad X1 Carbon Gen 13



© Copyright Lenovo 2025

Položka	Popis	Položka	Popis
	Microphone		Infračervená kamera
	Záklopka webové kamery		Dotyková obrazovka*
	Kolík zařízení TrackPoint®		Snímač otisku prstu
	Značka NFC (Near Field Communication)*		Haptický touchpad / dotyková ploška
	Tlačítka zařízení TrackPoint		

* u vybraných modelů

Poznámka: V závislosti na modelu je počítač dodáván buď s dotykovou ploškou, nebo s haptickou dotykovou ploškou.

ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10



Položka	Popis	Položka	Popis
	Microphone		Infračervená kamera
	Záklopka webové kamery		Dotyková obrazovka
	Kolík zařízení TrackPoint®		Snímač otisku prstu
	Značka NFC (Near Field Communication)*		Haptický touchpad / dotyková ploška
	Tlačítka zařízení TrackPoint		

* u vybraných modelů

Poznámka: V závislosti na modelu je počítač dodáván buď s dotykovou ploškou, nebo s haptickou dotykovou ploškou.

Záklopka webové kamery

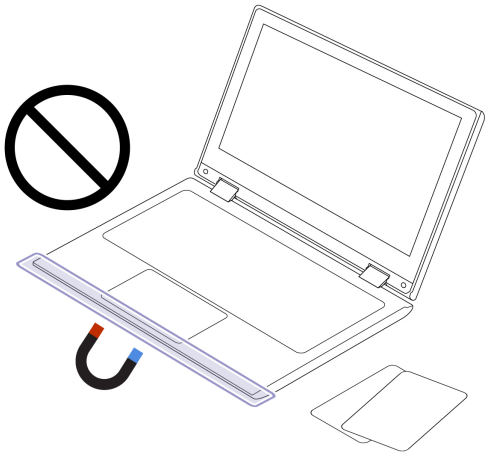
Objektiv webové kamery můžete zakrýt nebo odkrýt posunutím záklopky. Je určena k ochraně vašeho soukromí.

Související témata

- „Použití polohovacího zařízení TrackPoint“ na stránce 17
- „Používání haptického touchpadu (u vybraných modelů)“ na stránce 19
- „Používání dotykové plošky (u vybraných modelů)“ na stránce 20
- „Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)“ na stránce 23
- „Přihlášení pomocí rozpoznávání otisků prstů“ na stránce 43
- „Přihlášení pomocí rozpoznávání obličeje“ na stránce 44
- „Funkce uzamčení při odchodu (u vybraných modelů)“ na stránce 44

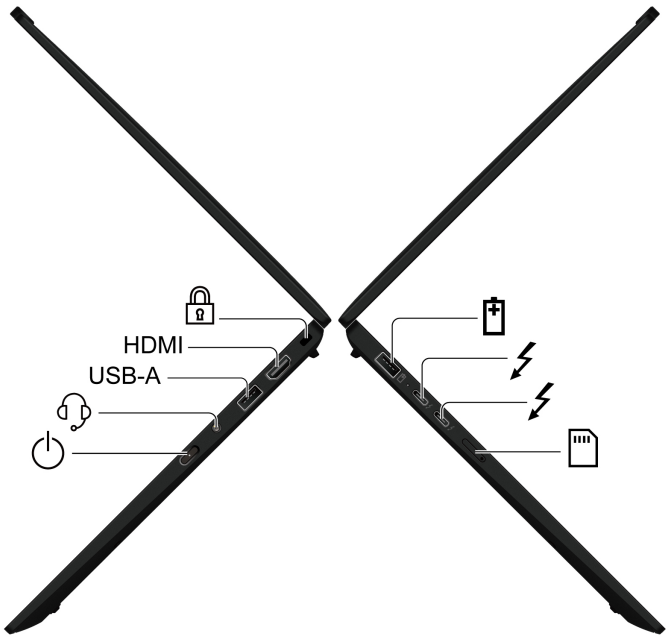
Důležité informace

Tento počítač obsahuje magnety. Udržujte bezpečný odstup od zařízení a předmětů, na které může mít magnet nepříznivý vliv, např. platební karty.



Boční pohled

Níže si můžete prohlédnout porty na obou stranách počítače.



Položka	Popis	Položka	Popis
	Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)		Konektor USB-C® (Thunderbolt™ 4)
	Přihrádka pro kartu nano-SIM*		Hlavní vypínač
	Audio konektor	USB-A	Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)
HDMI	Konektor HDMI™		Slot pro bezpečnostní zámek

Poznámka: Další informace o aktualizaci názvů konektorů USB naleznete v části Dodatek C „Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB“ na stránce 123.

Prohlášení k rychlosti přenosu přes USB

V závislosti na mnoha faktorech, jako je výpočetní výkon hostitelských a periferních zařízení, atributy souborů a další faktory týkající se konfigurace systému a provozních prostředí, se bude skutečná přenosová rychlost při používání různých konektorů USB na tomto zařízení lišit a bude pomalejší než rychlost přenosu dat uvedená u názvu konektoru nebo níže uvedená rychlost pro příslušná jednotlivá zařízení.

Zařízení USB	Rychlost přenosu dat (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Související témata

- „Technické údaje USB“ na stránce 8
- „Postup připojení k mobilní síti (u vybraných modelů)“ na stránce 13
- „Řízení napájení“ na stránce 14
- „Připojení k externímu displeji“ na stránce 26
- „Zamknout počítač“ na stránce 43

Pohled zespodu

Níže si můžete prohlédnout spodní část počítače.



Otvor pro nouzový reset

Otvor pro nouzový reset můžete použít pro obnovení normální funkce počítače, když přestane reagovat a nelze jej vypnout stisknutím hlavního vypínače. Počítač resetujete takto:

Krok 1. Odpojte počítač od zdroje napájení.

Krok 2. Zasuňte narovnanou kancelářskou sponku do otvoru a odpojte tak dočasně napájení počítače.

Krok 3. Připojte počítač ke zdroji napájení a poté zapněte počítač.

Pokud počítač stále nereaguje, můžete zavolat do Střediska podpory Lenovo a vyžádat si další pomoc.

POZOR:
Je-li počítač v provozu, umístěte jej na tvrdý a rovný povrch – jeho spodní strana nesmí být v přímém kontaktu s pokožkou uživatele. Za normálních provozních podmínek zůstane teplota spodní strany v přijatelném rozsahu definovaném v normě *IEC 62368-1*, avšak tyto teploty mohou být přesto dostatečně vysoké, aby mohly být pro uživatele nepříjemné nebo škodlivé, pokud se bude povrchu dotýkat přímo déle než jednu minutu bez přerušení. Proto doporučujeme, aby se uživatelé vyvarovali dlouhodobého přímého kontaktu se spodní stranou počítače.

Poznámka: Některé počítače Lenovo mají displej, který lze otočit o 360 stupňů. Když jsou tyto produkty používány jako tablet, teploty všech přístupných částí jsou v přijatelných mezích definovaných normou *IEC 62368-1*.

Vlastnosti a specifikace

Zde najdete další podrobnosti o hardwaru a softwaru počítače.

Technické údaje	Popis
Paměť	Nízkonapěťové paměťové moduly Data Rate 5X (LPDDR5X) přiletované k základní desce, max. 32 GB
Disková jednotka	Jeden slot, 2280 jednotka SSD M.2, až 2 TB **Poznámka:** Pokud byste chtěli měnit jednotku M.2 SSD, pamatujte, že váš počítač podporuje pouze jednostrannou verzi. Oboustrannou jednotku M.2 SSD nelze použít kvůli omezené výšce slotu.
Zvuk	• Dolby Atmos® • Dolby Voice®
Displej	• Displej OLED s rozlišením 2,8 K a obnovovací frekvencí 120 Hz nebo displej LCD s rozlišením WUXGA • Poměr zobrazení: 16:10 • Rozlišení displeje: 2880 × 1800 pixelů nebo 1920 × 1200 pixelů • Vícedotyková technologie* • Certifikace TÜV Eye Safe • Dolby Vision® (pouze u modelů s displejem OLED)
Funkce zabezpečení	• Ověřování obličejem • Uzamčení při odchodu* • Rozpoznání přítomnosti uživatele* • Snímač otisku prstu • Privacy Guard* • Privacy Alert* • Modul TPM (Trusted Platform Module)*
Funkce bezdrátového připojení	• Bluetooth • NFC* • GPS (na modelu s bezdrátovým WAN)* • Bezdrátová síť LAN • Bezdrátová síť WAN (4G nebo 5G)* **Poznámka:** Služby 4G a 5G mobilních sítí jsou v některých zemích nebo oblastech zajišťovány autorizovanými poskytovateli služeb. Abyste se mohli připojit k mobilní síti, musíte mít předplacenou službu poskytovatele mobilních služeb. Mobilní datové tarify se mohou lišit podle umístění.

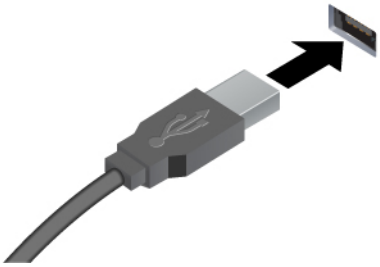
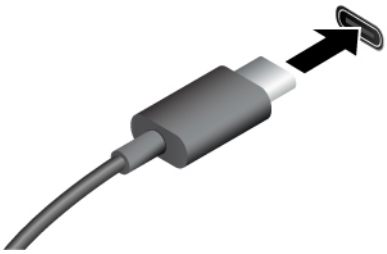
* u vybraných modelů

Technické údaje USB

Zde se můžete seznámit s dalšími specifikacemi USB.

Poznámky:

- V závislosti na modelu nemusí být u daného počítače některé konektory USB k dispozici.
- Ve vzácných případech mohou zařízení kompatibilní s rozhraním USB-C připojená ke konektoru USB-C rušit funkci bezdrátového připojení. Pokud počítač nelze připojit k síti Wi-Fi nebo mobilní síti nebo se nedaří zjistit vaši polohu pomocí funkce GPS, odpojte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-C od konektoru USB-C.

Název konektoru	Popis
 • Konektor USB-A (Hi-Speed USB) • Konektor USB-A (USB 5 Gb/s) • Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Slouží k připojení zařízení kompatibilních s rozhraním USB, jako je například klávesnice USB, myš USB, úložné zařízení USB nebo tiskárna USB.
 • Konektor USB-C (USB 5 Gb/s) • Konektor USB-C (USB 10 Gb/s) • Konektor USB-C (Thunderbolt 3) • Konektor USB-C (Thunderbolt 4) • Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s) • Konektor USB-C (režim DP Alt DP 2.1)	• Nabíjejte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-C pomocí výstupního napětí 5 V a proudu 1,5 A. • Připojení k externímu displeji: - USB-C na VGA: až 1920 × 1200 pixelů, 60 Hz - USB-C na DP 1.4: až 5120 × 3200 pixelů, 60 Hz - USB-C na DP 2.1: až 7680 × 4320 pixelů, 60 Hz • Připojte zařízení s podporou USB-C, která vám pomohou rozšířit funkčnost počítače. Příslušenství USB-C lze zakoupit na stránkách https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem

V této části najdete pokyny pro nastavení počítače, různé způsoby připojení k sítím a interakce s počítačem.

Nastavení počítače

Tato část vám pomůže nastavit počítač a připravit jej k použití.

Zapnutí počítače

Zapněte počítač podle následujících pokynů.

Krok 1. Připojte síťový napájecí kabel k napájecímu adaptéru.

Krok 2. Připojte stejnosměrný napájecí kabel k počítači.

Krok 3. Připojte síťový napájecí kabel k elektrické síti.

Krok 4. Zapněte počítač stisknutím hlavního vypínače.



Poznámky:

- Vzhled se liší podle modelu počítače.
- K některým modelům nemusí být dodán napájecí adaptér nebo napájecí kabel. Produkt nabíjejte pouze certifikovanými adaptéry a napájecími kabely Lenovo, které splňují požadavky příslušných národních norem. Doporučujeme používat adaptéry schválené společností Lenovo. Další informace najdete na stránce https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.
- Při prvním použití doporučujeme počítač plně nabít. Stav baterie můžete zkontrolovat kliknutím na ikonu stavu baterie v pravém dolním rohu plochy.

Související témata

- „Kontrola stavu baterie“ na stránce 14
- „Nabíjení počítače z elektrické sítě“ na stránce 14

© Copyright Lenovo 2025

Dokončení nastavení operačního systému

Než se můžete začít seznamovat s počítačem, je nejprve nutné dokončit nastavení operačního systému. Během nastavení je nutné provést mimo jiné následující kroky:

- vybrat zemi nebo oblast,
- připojit počítač k dostupné síti,
- přijmout licenční smlouvu,
- vytvořit účet Microsoft nebo se přihlásit pomocí stávajícího účtu Microsoft,
- podle potřeby nastavit heslo, otisk prstu nebo rozpoznávání obličeje,
- nastavit možnosti přizpůsobení.

Poznámky:

- V závislosti na modelu nemusí být v počítači některá nastavení k dispozici.
- Během celého procesu počítač nevypínejte a zajistěte jeho připojení k elektrické síti.

Nastavte operační systém podle následujících pokynů.

Krok 1. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte ho.

Krok 2. Dokončete nastavení operačního systému podle pokynů na obrazovce.

Související témata

- „Přihlaste se pomocí svého otisku prstu“ na stránce 43
- „Přihlášení pomocí rozpoznávání obličeje“ na stránce 44
- „Nastavení, změna nebo odstranění hesla“ na stránce 49

Přístup k sítím

Tato část vám pomůže připojit se k bezdrátové nebo kabelové síti.

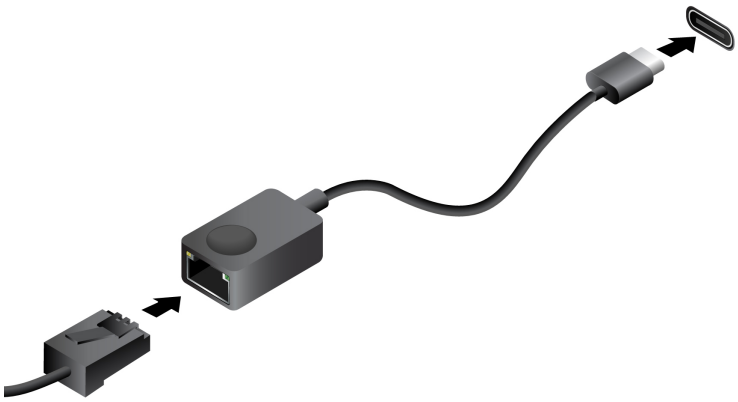
Připojení k sítím Wi-Fi

Chcete-li se připojit k dostupné síti, klikněte na ikonu sítě vpravo dole na displeji. V případě potřeby zadejte požadované informace.

Poznámka: Bezdrátový modul sítě LAN může v počítači podporovat různé standardy. V některých zemích nebo regionech může být používání standardu 802.11ax zakázáno místními předpisy.

Připojit ke kabelové síti Ethernet

K připojení počítače k místní síti potřebujete Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter je volitelné příslušenství a je dodáván pouze s některými modely počítačů. Kabel si lze zakoupit od společnosti Lenovo na adrese https://www.lenovo.com/accessories.



Postup připojení k mobilní síti (u vybraných modelů)

Chcete-li se připojit k mobilní datové síti 4G nebo 5G, musíte mít nainstalovaný modul pro bezdrátovou síť WWAN (Wide Area Network) a kartu nano-SIM. Karta nano-SIM může být v některých zemích a oblastech dodávána s vaším počítačem. Pokud karta nano-SIM není součástí dodávky, budete si ji muset zakoupit od autorizovaných poskytovatelů služeb.

Poznámky:

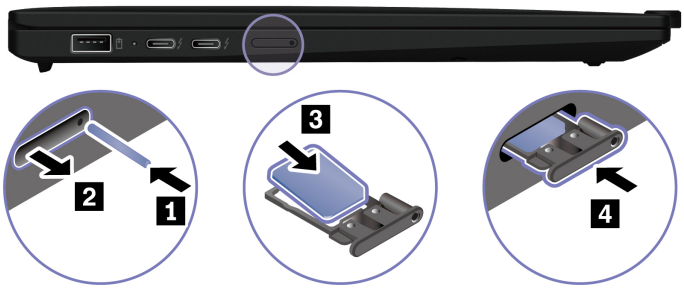
- V závislosti na modelu může být modul WWAN již nainstalován ve vašem počítači.
- Služby 4G a 5G mobilních sítí jsou v některých zemích nebo oblastech zajišťovány autorizovanými poskytovateli služeb. Abyste se mohli připojit k mobilní síti, musíte mít předplacenou službu poskytovatele mobilních služeb. Mobilní datové tarify se mohou lišit podle umístění.
- Rychlost připojení k síti se může lišit podle umístění, prostředí, podmínek sítě a dalších faktorů.

Navázání připojení k mobilní síti

Tato část popisuje, jak navázat připojení k mobilní síti.

Krok 1. Vypněte počítač.

Krok 2. Vložte narovnanou kancelářskou sponku do otvoru v přihrádce pro kartu nano-SIM. Přihrádka se povysune. Nainstalujte kartu nano-SIM podle obrázku a zasuňte přihrádku do slotu na kartu nano-SIM. Poznamenejte si orientaci karty a ujistěte se, že je usazena správně.



Krok 3. Zapněte počítač.

Krok 4. Klikněte na ikonu sítě a vyberte ze seznamu ikonu mobilní sítě. V případě potřeby zadejte požadované informace.

Zapnutí režimu V letadle

Režim V letadle může být nutné zapnout, když nastoupíte do letadla. Když je režim V letadle zapnutý, automaticky se vypnou všechny funkce bezdrátového připojení. Chcete-li zapnout režim v Letadle, klikněte na ikonu sítě vpravo dole na displeji.

Poznámka: Sítě Wi-Fi můžete v tomto režimu zapnout podle svých skutečných potřeb.

Řízení napájení

Informace v této části použijte, abyste dosáhli nejlepší rovnováhy mezi výkonem a účinností napájení.

Kontrola stavu baterie

Kontrola stavu baterie napomáhá správnému používání počítače.

Stav baterie zkontrolujete pomocí nabídky **Nastavení → Systém**. Další informace o baterii najdete v popisu aplikace Vantage.

Nabíjení počítače z elektrické sítě

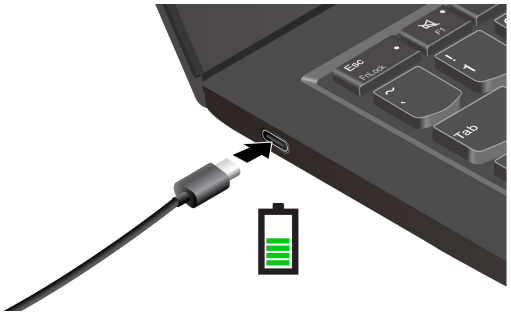
Napájecí zdroj napájecího adaptéru:

- Výkon: 65 W
- Vstup se sinusovým průběhem, 50 Hz až 60 Hz
- Vstupní parametry napájecího adaptéru: 100 V až 240 V AC, 50 Hz až 60 Hz
- Výstupní výkon napájecího adaptéru: 20 V DC, 3,25 A

Pokud zjistíte, že je baterie téměř vybitá, připojte počítač k síťovému napájení pomocí dodaného napájecího adaptéru a nabijte ji. Pokud 65W napájecí adaptér dodaný s počítačem podporuje funkci rychlého nabíjení, bude (když je počítač vypnutý) baterie nabita na 80 % přibližně za jednu hodinu. Skutečná doba nabíjení závisí na kapacitě baterie, fyzikálním prostředí a na tom, zda při nabíjení počítač používáte.

Nabíjení baterie ovlivňuje také její teplota. Baterii doporučujeme nabíjet při teplotě mezi 10 °C a 35 °C.

Poznámka: K některým modelům nemusí být dodán napájecí adaptér nebo napájecí kabel. Produkt nabíjejte pouze certifikovanými adaptéry a napájecími kabely Lenovo, které splňují požadavky příslušných národních norem. Doporučujeme používat adaptéry schválené společností Lenovo. Další informace najdete na stránce https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.



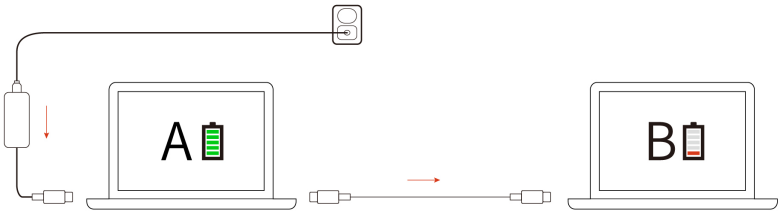
Zajištění co nejdelší životnosti baterie

Chcete-li dosáhnout co nejdelší životnosti baterie, řiďte se následujícími pokyny.

- Baterii používejte tak dlouho, dokud nebude vybitá, a před dalším použitím ji zcela nabijte. Jakmile je baterie plně nabitá, musí se vybít na 94 % a méně ještě dříve, než bude povoleno nové nabíjení.
- Pokud se baterie intenzivně nevyužívá, nenechávejte ji plně nabitou. Další informace naleznete na kartě **Nastavení baterie** v části **Napájení** aplikace Vantage.
- Baterie může optimalizovat kapacitu plného nabití podle vašeho používání. Po delší době nemusí být k dispozici plná kapacita baterie, dokud ji nevybijete na 20 % kapacity a zcela nedobijete. Další informace naleznete na kartě **Nastavení baterie** v části **Napájení** aplikace Vantage.

Nabíjení počítače pomocí funkce nabíjení P-to-P 2.0

Oba konektory USB-C (Thunderbolt 4) v počítači disponují funkcí nabíjení P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0), která je jedinečná pro produkty Lenovo.



Poznámka: Skutečná rychlost nabíjení počítače se bude lišit v závislosti na mnoha faktorech, např. na zbývající energii baterie obou počítačů, na výkonu napájecího adaptéru nebo na tom, zda budete používat oba počítače.

Chcete-li tuto funkci používat, zkontrolujte následující: v systému UEFI BIOS na počítačích jsou povoleny funkce **Always On USB** a **Charge in Battery Mode**, aby tato funkce fungovala, i pokud jsou počítače vypnuté nebo v režimu hibernace. Postup povolení funkcí **Always On USB** a **Charge in Battery Mode**:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Klikněte na položky **Config → USB** a povolte funkce **Always On USB** a **Charge in Battery Mode**.

Změna nastavení napájení

Podle pokynů změňte nastavení napájení podle potřeby.

U počítačů kompatibilních se standardem ENERGY STAR® se po stanovené době nečinnosti počítače napájeného ze sítě ve výchozím nastavení uplatní následující schéma úspory energie:

- Vypnutí obrazovky: po 5 minutách
- Přechod počítače do režimu spánku: po 5 minutách

Chcete-li změnit schéma napájení, funkci hlavního vypínače a další nastavení, postupujte následovně:

Krok 1. Přejděte na **Ovládací panely** a zobrazte buď velké nebo malé ikony.

Krok 2. Klepněte na **Možnosti napájení**.

Krok 3. Změňte nastavení podle potřeby.

Povolení funkce Flip to Start

Počítač podporuje funkci Flip to Start. Pokud tuto funkci povolíte, počítač se po otevření víka automaticky spustí bez stisknutí hlavního vypínače.

Funkce Flip to Start je ve výchozím nastavení vypnutá. Chcete-li funkci Flip to Start povolit, postupujte takto:

1. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení → Napájení → Nastavení napájení**.
2. Povolte tuto funkci zapnutím přepínače **Flip to Start**.

Pokud je aplikace Vantage odinstalována, můžete tuto funkci povolit v nabídce systému UEFI BIOS:

1. Restartujte počítač. Při zobrazení loga vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.
2. Zvolte možnost **Config → Power**.
3. Povolte tuto funkci zapnutím přepínače **Flip to Start**.

Interakce s vaším počítačem

V této části se můžete seznámit s různými způsoby interakce s počítačem.

Použití klávesových zkratek

Klávesové zkratky jsou klávesy nebo kombinace kláves umožňující rychle provádět konkrétní funkce. Pomáhají vám pracovat efektivněji.

Následující tabulky uvádějí funkce klávesových zkratek.

Klávesa FnLock a funkční klávesy

Klávesa / Kombinace kláves	Popis funkce
Fn+FnLock	Přepínání mezi speciálními a standardními funkcemi funkčních kláves (F1–F12). Funkční klávesy nabízejí dvě sady funkcí: speciální funkce a standardní funkce. Ikony na klávesách značí speciální funkce, například 🔇 a 🔉−. Znaky na klávesách značí standardní funkce, například F1 a F2. Kontrolka LED na klávese Esc signalizuje, která funkce funkčních kláves je zapnutá: • Když kontrolka nesvítí, je zapnutá speciální funkce. • Když kontrolka svítí, je zapnutá standardní funkce.
🔇	Vypnutí/zapnutí (reproduktorů)
🔉−	Snížení hlasitosti.
🔊+	Zvýšení hlasitosti.
🎤	Vypnutí nebo zapnutí mikrofonu
🔅−	Snížení jasu displeje

Klávesa / Kombinace kláves	Popis funkce
☼+	Zvýšení jasu displeje
	Výběr a nastavení zobrazovacích zařízení.
Mode	Spuštění a skrytí widgetu Smart Modes
PrtSc	Vytvoření snímku obrazovky.
	Zobrazení nástroje Výstřižky.
	Spuštění funkce Smart Share v aplikaci Intel® Unison™
☆	Přizpůsobení funkce této klávesy v aplikaci Vantage.

Další obecné klávesové zkratky

Klávesa / kombinace kláves	Popis funkce
	• Spusťte aplikaci Copilot v systému Windows. • Spusťte službu Windows Search. **Poznámka:** Funkce se liší v závislosti na zemi či oblasti.
Fn+	Otevření kontextové nabídky aktuální aktivní aplikace.
Fn+	Úprava podsvícení klávesnice.
Fn+<	Přechod na začátek.
Fn+>	Přechod na konec.
Fn+Tab	Spuštění nástroje Lupa. **Poznámka:** Vypněte ji stiskem klávesy s logem Windows+Esc.
Fn+4	Přechod do spánkového režimu.
Fn+B	Přerušení operace.
Fn+D	Zapnutí funkce ePrivacy (pouze u modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10).
Fn+K	Rolovací zámek.
Fn+P	Pozastavení operace.
Fn+S	Odeslání systémového požadavku.
Fn+N	Otevření okna s informacemi o systému.
Fn+G	Povolení/zakázání gesta klepnutí pro spuštění nabídky TrackPoint Quick Menu.

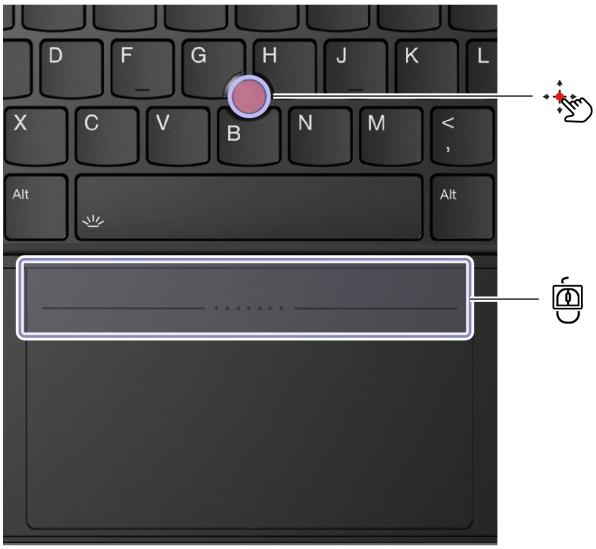
Nastavení klávesnice si můžete přizpůsobit v aplikaci Vantage. Chcete-li přizpůsobit podrobná nastavení, spusťte aplikaci Vantage a pak klikněte na **Zařízení → Vstup a příslušenství**.

Informace o dalších klávesových zkratkách najdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/windows-support.

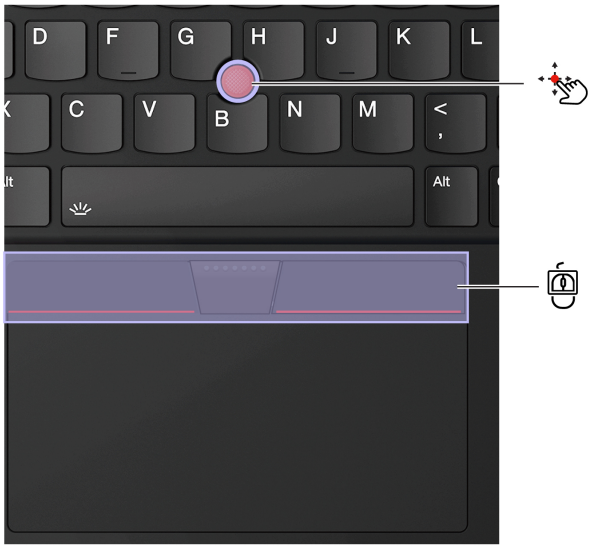
Použití polohovacího zařízení TrackPoint

Polohovací zařízení TrackPoint má všechny funkce klasické myši. Umožňuje tedy například pohybovat ukazatelem, používat tlačítka a posouvat zobrazení.

U haptického touchpadu



U dotykové plošky



Kolík zařízení TrackPoint

Přitlačte prstem na jeho neklouzavou čepičku (dále jen „červená čepička“) v jakémkoli směru rovnoběžně s klávesnicí. Ukazatel na obrazovce se posune v příslušném směru. Čím vyšší tlak použijete, tím rychleji se ukazatel pohybuje.

Váš počítač podporuje TrackPoint Quick Menu, viz „TrackPoint Quick Menu“ na stránce 34.

Tři tlačítka zařízení TrackPoint

Levé a pravé tlačítko odpovídají levému a pravému tlačítku klasické myši. Stiskněte a podržte prostřední tlačítko zařízení TrackPoint a současně zatlačte prstem na polohovací kolík ve svislém nebo vodorovném směru. Poté budete moci procházet dokumentem, webovou stránkou nebo aplikacemi.

Současným stisknutím klávesy Ctrl+prostředního tlačítka TrackPointu+kolíku TrackPointu přiblížíte nebo oddálíte obraz.

Deaktivace polohovacího zařízení TrackPoint

Polohovací zařízení TrackPoint je ve výchozím nastavení zapnuté. Zařízení můžete vypnout nebo změnit nastavení, jako je rychlost kurzoru při používání kolíku zařízení TrackPoint nebo funkce jeho prostředního tlačítka.

Chcete-li nastavení změnit, postupujte následovně:

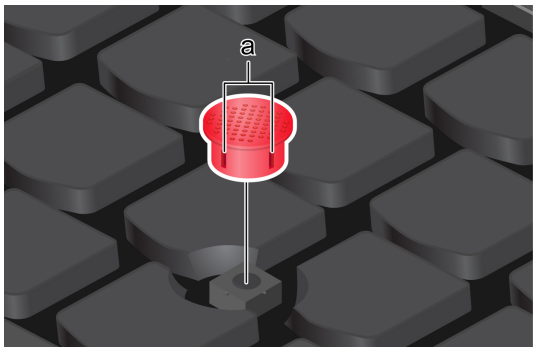
Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Nastavení myši** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Klikněte na možnost **Nastavení zařízení TrackPoint** a pak změňte nastavení podle pokynů na obrazovce.

Výměna neklouzavé čepičky polohovacího kolíku

Neklouzavou čepičku polohovacího kolíku vyměňte podle níže uvedeného obrázku.

Poznámka: Ujistěte se, že nová červená čepička je opatřena drážkami a.



Používání haptického touchpadu (u vybraných modelů)

Pomocí touchpadu Haptic můžete pohybovat ukazatelem, používat tlačítka a posouvat jako u klasické myši. To je ideální v situacích s vysokými požadavky na přenositelnost, například na služebních cestách.

- Když jsou tři tlačítka TrackPointu zapnutá



- Když jsou tři tlačítka TrackPointu vypnutá



Položka	Popis	Položka	Popis
	Zóna pro levé kliknutí		Zóna pro pravé kliknutí

Poznámky:
- Při používání dvou nebo více prstů nesmí být prsty umístěny těsně u sebe.
- Některá gesta nejsou dostupná, pokud byla poslední akce provedena z polohovacího zařízení TrackPoint.
- Některá gesta jsou dostupná pouze v některých aplikacích.
- Pokud je povrch touchpadu Haptic potřísněn olejem, nejprve vypněte počítač. Poté povrch touchpadu Haptic jemně otřete měkkým hadříkem bez chlupů zvlhčeným vlažnou vodou nebo čisticím prostředkem na počítače.

Používání dotykové plošky (u vybraných modelů)

Používání dotykové plošky umožňuje provádět všechny činnosti jako s pomocí klasické myši – pohybovat ukazatelem, klikat a posouvat obraz. To je ideální v situacích s vysokými požadavky na přenositelnost, například na služebních cestách.



Položka	Popis	Položka	Popis
	Zóna pro levé kliknutí		Zóna pro pravé kliknutí

Poznámky:

- Některá gesta nejsou dostupná v následujících případech:
  - pokud poslední akce byla provedena z polohovacího zařízení TrackPoint,
  - při používání určitých aplikací,
  - pokud používáte dva nebo více prstů a prsty jsou příliš blízko sebe.
- Citlivost dotykové plošky může být omezená v následujících případech:
  - když prsty umístíte příliš blízko k okraji dotykové plošky,
  - když se dotykové plošky dotýkáte vlhkými prsty,
  - když je na povrchu dotykové plošky voda nebo olej. Nejprve vypněte počítač. Pak povrch dotykové plošky jemně otřete měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, zvlhčeným vlažnou vodou nebo čisticím prostředkem na počítače.

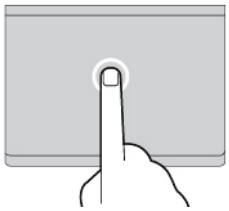
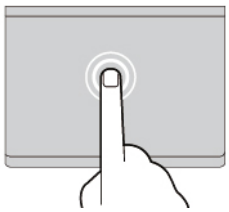
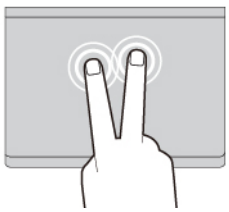
Používání dotykových gest

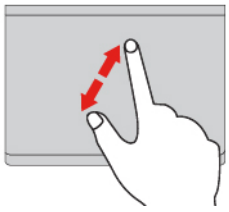
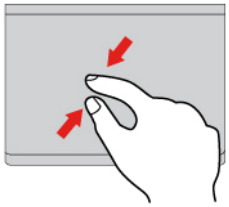
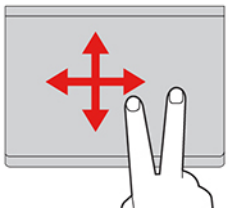
Poznámky:

- Při používání dvou nebo více prstů nesmí být prsty umístěny těsně u sebe.
- Některá gesta nejsou dostupná, pokud byla poslední akce provedena z polohovacího zařízení TrackPoint.
- Některá gesta jsou dostupná pouze v některých aplikacích.
- Pokud je povrch dotykové plošky zamaštěný, nejprve vypněte počítač. Pak povrch dotykové plošky jemně otřete měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, zvlhčeným vlažnou vodou nebo čisticím prostředkem na počítače.

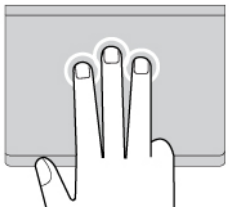
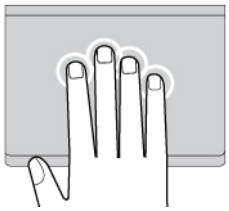
Další gesta naleznete v nápovědě polohovacího zařízení.

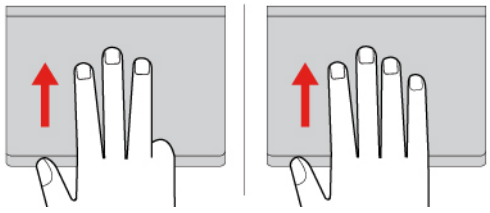
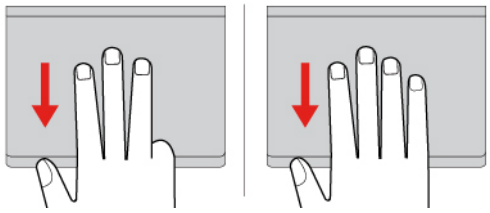
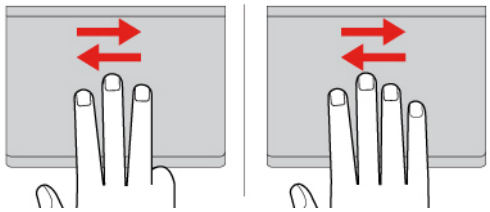
Dotyková gesta jedním a dvěma prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Výběr položky	Jedno klepnutí jedním prstem 
Otevření položky	Dvojité klepnutí jedním prstem 
Zobrazení kontextové nabídky	Rychlé dvojité klepnutí dvěma prsty 
Zvětšení zobrazení	Roztažení dvou prstů od sebe

Akce, kterou chcete provést	Gesto
	
Zmenšení zobrazení	Stažení dvou prstů k sobě 
Procházení položkami	Posunutí dvou prstů vodorovně nebo svisle 

Dotyková gesta třemi a čtyřmi prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Otevření okna hledání	Jedno klepnutí třemi prsty 
Otevření centra oznámení	Jedno klepnutí čtyřmi prsty 
Zobrazení všech oken	Potáhnutí třemi nebo čtyřmi prsty nahoru

Akce, kterou chcete provést	Gesto
	
Zobrazení pracovní plochy	Potáhnutí třemi nebo čtyřmi prsty dolů 
Přepínání mezi otevřenými aplikacemi nebo okny	Potáhnutí třemi nebo čtyřmi prsty doleva nebo doprava 

Deaktivace dotykové plošky nebo haptické dotykové plošky

Dotyková ploška nebo haptická dotyková ploška jsou ve výchozím nastavení aktivní. Chcete-li dotykovou plošku nebo haptickou dotykovou plošku deaktivovat, postupujte takto:

Krok 1. Otevřete nabídku **Start** a poté klikněte na položky **Nastavení** → **Bluetooth a zařízení** → **Dotyková ploška**.

Krok 2. V části **Dotyková ploška** vypněte ovládací prvek **Dotyková ploška**.

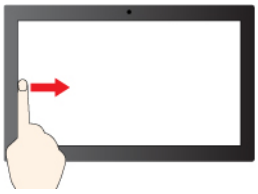
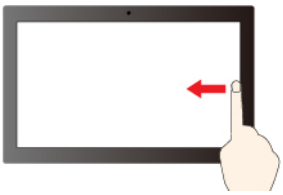
Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)

U počítačů s dotykovou obrazovkou se můžete obrazovky dotýkat přímo prsty a ovládat počítač jednodušším způsobem. Následující části uvádí některá často používaná dotyková gesta.

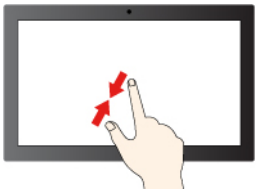
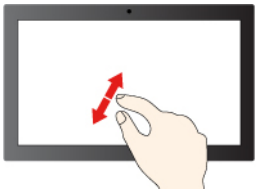
Poznámky:

- Některá gesta mohou být dostupná pouze v některých aplikacích.
- Dotykovou obrazovku nelze ovládat prsty v rukavici ani nekompatibilními pery. Dotyková obrazovka by v takovém případě nemusela být citlivá nebo by nemusela reagovat.
- Dotyková obrazovka je citlivé zařízení. Netlačte na obrazovku ani se obrazovky nedotýkejte žádným tvrdým nebo ostrým předmětem. Mohlo by dojít k poruše nebo poškození dotykového panelu.

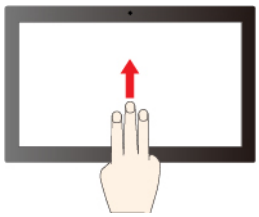
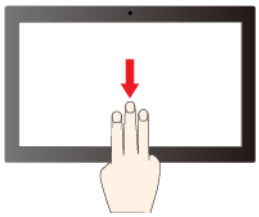
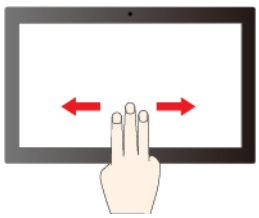
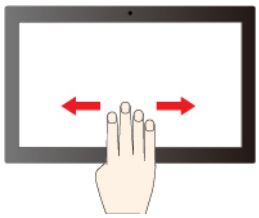
Dotykové gesto jedním prstem

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Otevřete kontextovou nabídku	Klepnutí a podržení 
Otevření panelu s widgety	Potáhnutí prstem od levého okraje 
Otevření centra oznámení	Potáhnutí prstem od pravého okraje 

Dotykové gesto dvěma prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Zmenšení zobrazení	Posunutí dvou prstů směrem k sobě 
Zvětšení zobrazení	Roztažení dvou prstů od sebe 

Dotykové gesto třemi a čtyřmi prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Zobrazení všech otevřených oken	Potáhnutí třemi prsty nahoru 
Zobrazení pracovní plochy	Potáhnutí třemi prsty dolů 
Přepínání aplikací	Potáhnutí třemi prsty doleva nebo doprava 
Přepínání pracovních ploch	Potáhnutí čtyřmi prsty doleva nebo doprava 

Povolení dotykových gest třemi a čtyřmi prsty (u vybraných modelů)

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **touchpad** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Podle potřeby zapněte přepínač **Gesta třemi prsty** nebo **Gesta čtyřmi prsty**.

Co dělat v případě, že dotyková obrazovka není citlivá nebo nereaguje

Při odstraňování problémů s dotykovou obrazovkou postupujte podle následujících pokynů.

Krok 1. Vypněte počítač.

Krok 2. Otisky prstů nebo prach z dotykové obrazovky odstraňte pomocí suchého měkkého hadříku bez chlupů nebo kusem hygroskopické vaty. Nenamáčejte hadřík do čistidel.

Krok 3. Restartujte počítač a zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.

Krok 4. Pokud dotyková obrazovka správně nefunguje, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. Aktualizujte systém Windows podle pokynů na obrazovce.

Krok 6. Po aktualizaci systému Windows zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.

Krok 7. Pokud dotyková obrazovka nadále nefunguje správně, mohlo dojít k jejímu poškození. Můžete zavolat do Střediska podpory Lenovo a vyžádat si další pomoc.

Připojení k externímu displeji

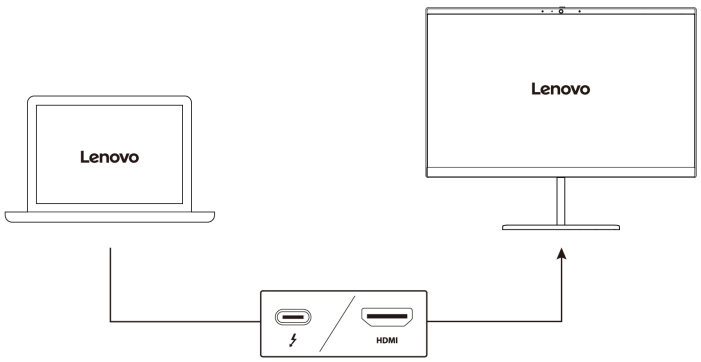
K počítači lze připojit projektor nebo monitor a použít ho při prezentacích nebo jako rozšíření pracovní plochy.

Poznámka: Nedoporučuje se připojovat ani odpojovat externí displej v prostředí před zavedením operačního systému, protože obrazovka počítače by v takovém případě mohla zčernat.

Připojení monitoru kabelem

Při použití kabelu můžete monitor k počítači připojit pomocí konektoru USB-C nebo konektoru HDMI.

Pokud počítač externí monitor nedetekuje, klikněte pravým tlačítkem myši kamkoli na pracovní plochu a poté vyberte **Nastavení zobrazení**. Poté podle pokynů na obrazovce detekujte externí displej.



Podporované rozlišení

V následující tabulce jsou uvedena maximální podporovaná rozlišení externího monitoru.

Připojení k externímu displeji	Podporované rozlišení
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Až 8K při 60 Hz
Konektor HDMI	Až 4K při 60 Hz

Poznámka: Podporována může být i obnovovací frekvence vyšší než 60 Hz. Pokud nastavíte obnovovací frekvenci vyšší než 60 Hz, pravděpodobně se omezí maximální rozlišení.

Připojení k bezdrátovému monitoru

Chcete-li použít bezdrátový monitor, zkontrolujte, zda počítač i externí displej podporují technologii Miracast®.

Stiskněte klávesu s logem Windows+K a vyberte bezdrátový monitor, ke kterému se chcete připojit.

Nastavení režimu zobrazení

Stiskněte klávesu ⊟◰ nebo klávesy Fn + ⊟◰ a pak vyberte požadovaný režim displeje.

Změna nastavení zobrazení

Můžete změnit nastavení pro displej počítače i externí displej, jako je hlavní nebo sekundární displej, jas, rozlišení a orientace.

Chcete-li nastavení změnit, postupujte následovně:

Krok 1. Klikněte pravým tlačítkem myši na pracovní plochu a vyberte možnost **Nastavení zobrazení**.

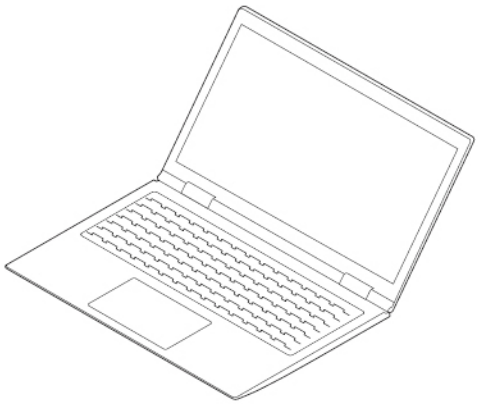
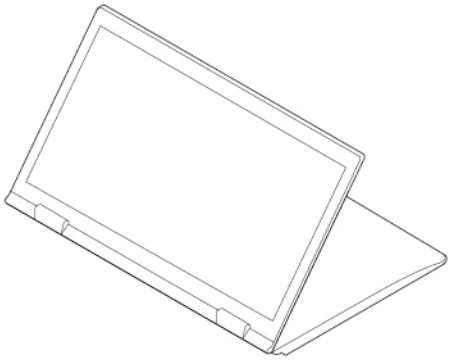
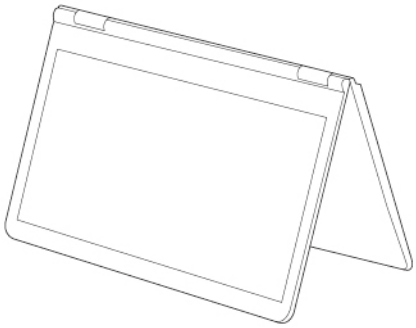
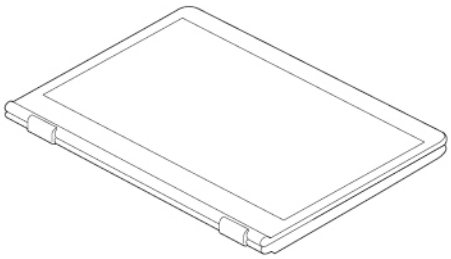
Krok 2. Vyberte displej, který chcete konfigurovat, a změňte nastavení zobrazení podle svých preferencí.

Seznámení s různými režimy konvertibilního zařízení

Displej počítače lze otevřít až do úhlu 360 stupňů. Otáčením displeje počítače můžete přepínat mezi režimy konvertibilního zařízení, které jsou vhodné pro různé účely.

Poznámky:

- Neotáčejte displejem příliš velkou silou ani netlačte příliš velkou silou na pravý horní či levý horní roh displeje. Jinak by mohlo dojít k poškození displeje počítače nebo jeho pantů.
- V režimu Stojan a Stan a v režimu tabletu jsou klávesnice a polohovací zařízení automaticky vypnuty. Namísto toho použijte k ovládání počítače dotykovou obrazovku. Po přepnutí z jiných režimů do režimu Notebook budou klávesnice a polohovací zařízení opět automaticky zapnuty.

Doporučené situace	Doporučené situace
Režim Notebook Zadávání textu Používání dotykové plošky a polohovacího zařízení 	**Režim Stojan** Videohovor Předvádění prezentace 
Režim Stan Sledování videa Prohlížení prezentace 	**Režim tabletu** Psaní a kreslení Hraní her s dotykovým ovládáním 

Použití pera Lenovo Yoga Pen (u vybraných modelů)

Pero Lenovo Yoga Pen (dále jen "pero") umožňuje přesnější a jednodušší vybírání položek, psaní a kreslení. Pero se magneticky přichytí k počítači.



Položka	Popis
	Tlačítko mazání. Chcete-li vymazat text nebo kresbu, podržením tohoto tlačítka lze vymazat objekty v podporovaných aplikacích.
	Tlačítko kliknutí. Chcete-li klepnout pravým tlačítkem, podržte toto tlačítko a klepněte na obrazovku v podporovaných aplikacích.
USB-C	Konektor USB-C. Chcete-li pero nabít, připojte jej k napájecímu adaptéru, který byl dodán s počítačem.
	Kontrolka LED. Když kontrolka LED bliká oranžově, baterie pera je málo nabitá. Kontrolka LED svítí při nabíjení oranžově a po úplném nabití pera svítí bíle. Pero lze plně nabít přibližně za dvě hodiny.

Poznámky:

- Výchozí funkce jednotlivých tlačítek pera se mohou v různých aplikacích lišit.
- Pro přizpůsobení funkcí tlačítka pera použijte aplikaci Lenovo Pen Settings. V aplikaci Lenovo Pen Settings můžete také zkontrolovat výdrž baterie pera. Pokud aplikace Lenovo Pen Settings není v počítači nainstalována, můžete si stáhnout a nainstalovat nejnovější ovladač WinTab ze stránky https://support.lenovo.com nebo z obchodu Microsoft Store.
- Pero můžete zakoupit na webové stránce https://www.lenovo.com/accessories.
- Když se pero dotýká displeje, je deaktivováno dotykové ovládání.

Nabíjení pera

Připojte pero k nabíječce pomocí kabelu USB-C podle obrázku.

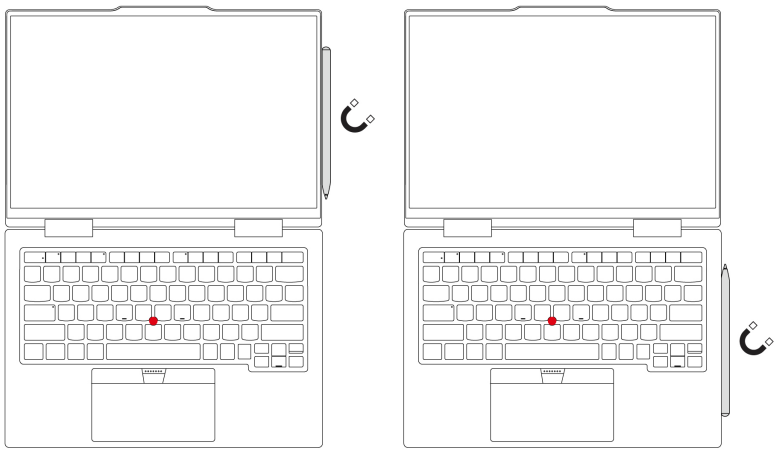


Umístění pera

Pero se přichytává k magnetické straně počítače. V různých situacích je vhodné přichytit pero k různým magnetickým stranám, jak je znázorněno na obrázku.

- Při používání můžete pero dočasně přichytit na pravou stranu displeje.
- Pro přenášení přichyťte pero na pravou stranu těla.

Poznámka: Při přikládání pera k počítači se ujistěte se, že je hrot pera orientován tak, jak je znázorněno na obrázku. V opačném případě může pero odpadnout.

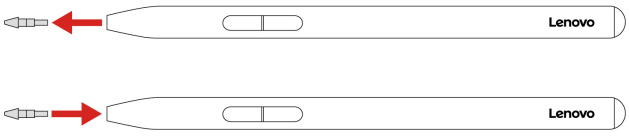


Výměna hrotu pera

1. Poškozený hrot vytáhněte odstraňovačem hrotů.

   Poznámka: Pokud poškozený hrot nelze vyjmout, nerozebírejte tělo pera. Můžete zavolat do zákaznického centra Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

2. Zcela nový hrot zasouvejte prsty, dokud se hrot nedotkne dna otvoru.



Rady k údržbě

- Nepřichycujte pero k jiným částem počítače, i když se k nim magneticky může přichytit. Mohlo by dojít k poškození pera a počítače.
- Pero není vodotěsné. Skladujte a používejte ho mimo dosah vody a nadměrné vlhkosti.
- Je-li to možné, pero pokládejte na dobře větrané a suché místo bez přístupu přímého slunečního záření.

- Pero nepoužívejte ani neukládejte v místě, kde může docházet k velkým změnám teploty, např. v autě.
- Pero obsahuje tlakové snímače. Při psaní na obrazovku na něj tlačte jako na běžné pero při psaní na papír. Pero nevystavujte nárazům ani vibracím.

Kapitola 3. Prozkoumat počítač

Tato část vám pomůže využívat počítač naplno.

Aplikace Lenovo

Tato část představuje aplikace Lenovo, které rozšiřují možnosti práce s počítačem a zvyšují produktivitu.

Lenovo Commercial Vantage

Aplikace Lenovo Commercial Vantage (dále jen aplikace Vantage) představuje přizpůsobené univerzální řešení, které vám pomůže udržovat počítač automatickými aktualizacemi a opravami, konfiguracemi nastavení hardwaru a dostupnou uživatelskou podporou.

Chcete-li aplikaci Vantage spustit, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Lenovo Commercial Vantage**.

Poznámky:

- Dostupné funkce se liší podle modelu počítače.
- Aplikace Vantage vylepšuje funkce počítače pomocí pravidelných aktualizací. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní. Ujistěte se, že používáte nejnovější verzi aplikace Vantage, a použijte službu Windows Update, abyste získali nejnovější aktualizace.

Aplikace Vantage umožňuje provádět tyto činnosti:

- Snadno se informovat o stavu zařízení a přizpůsobovat jeho nastavení.
- Stahovat a instalovat aktualizace systému UEFI BIOS, firmwaru a ovladačů, aby byl software počítače stále aktuální.
- Monitorovat stav počítače a zabezpečit ho proti vnějším hrozbám.
- Naskenujte hardware počítače a diagnostikujte problémy s hardwarem.
- Vyhledat (online) stav záruky počítače.
- Získat přístup k *Uživatelské příručce* a užitečným článkům.
- Za účelem čištění dočasně deaktivovat klávesnici, obrazovku, dotykovou plošku a polohovací zařízení TrackPoint.
- Upravovat pokročilá nastavení zařízení, mezi která mimo jiné patří: potlačení hluku pomocí AI, profily reproduktorů Dolby Audio, rozpoznání přítomnosti uživatele, nastavení napájení, kombinace klávesových zkratek na klávesnici, ovládací prvky Always on USB, limity nabíjení baterie, inteligentní pohotovostní režim a funkce Flip to Start.

Lenovo AI Now (u vybraných modelů)

Lenovo AI Now je osobní asistent s umělou inteligencí, který vám pomůže s hledáním inspirace, psaním textu, shrnutím informací nebo rychlým nastavením počítače. Díky používání místních modelů umělé inteligence může zajistit zabezpečení vašich dat a poskytnout bezpečné prostředí pro práci s umělou inteligencí.

Spuštění Lenovo AI Now

Lenovo AI Now spustíte kliknutím na ikonu Lenovo AI Now na hlavním panelu.

© Copyright Lenovo 2025

Prozkoumejte klíčové funkce

- **Knowledge Assistant:** Umožňuje vyhledávat dokumenty, získávat informace, vytvářet shrnutí obsahu a generovat sestavy na základě vaší osobní znalostní báze.

  Poznámka: Než začnete nástroj Knowledge Assistant používat, je nutné nejprve naimportovat dokumenty a vytvořit znalostní bázi.

- **PC Assistant:** Pomáhá nastavit a optimalizovat počítač. Poskytuje inteligentní funkce nastavení a může vás rychle spojit se službami společnosti Lenovo. Můžete například požádat AI Now, ať vám pomůže zapnout režim péče o oči nebo vyhledat nejbližší servisní středisko.

Poznámky:

- Chcete-li rychle chatovat s Lenovo AI Now, můžete stisknutím kláves Ctrl+Q spustit mini okno AI Now.
- Lenovo AI Now provádí za účelem vylepšování funkcí a zpřístupňování nejnovějších technologií umělé inteligence pravidelné aktualizace. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní. Nejnovější informace o Lenovo AI Now najdete na stránce https://support.lenovo.com/solutions/lenovo_ai_now.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu je aplikace, kterou lze ovládat pomocí kliknutí. Nabízí rychlý přístup k funkcím, jako je kamera a mikrofon. Nastavení funkcí si můžete v aplikaci upravit.

Spuštění nabídky TrackPoint Quick Menu

Poklepáním na TrackPoint zařízení spustíte TrackPoint Quick Menu. Jako gesto pro spuštění můžete také nastavit jediné kliknutí.

Poznámka: Pokud se nabídka TrackPoint Quick Menu po použití gesta pro spuštění nezobrazí, může to být způsobeno posunutím kolíku zařízení TrackPoint v důsledku použití příliš velké síly. Počkejte 15 až 30 sekund a zkuste to znovu.

Chcete-li nastavení změnit, postupujte následovně:

Krok 1. Klikněte na informační okno ⓘ a pak klikněte na **UPŘESNIT NASTAVENÍ**.

Krok 2. V části **Spuštění rychlé nabídky** vyberte **jediným kliknutím**.

Nabídka TrackPoint Quick Menu je standardně zapnuta. Chcete-li zakázat nebo zapnout gesto klepnutí, stiskněte klávesy Fn+G. Pokud je zakázáno, nelze ho spustit klepnutím na kolíku zařízení TrackPoint.



Používání nabídky TrackPoint Quick Menu

Kliknutím na tlačítko úprav můžete změnit uspořádání prvků v panelu náhledu nebo si můžete rychlou nabídku přizpůsobit přetažením prvků napravo do panelu náhledu.

- **Kamera**

  Můžete upravit jas a kontrast kamery. Nastavení obnovíte do výchozího stavu kliknutím na resetovací tlačítko.

- **Mikrofron**

  Ztlumit počítač nebo nastavit zvukový efekt mikrofonu můžete výběrem následujících režimů:

  - Středový režim: Zaznamenání hlasu mluvčího.
  - Prostorový režim: Zaznamenání hlasu mluvčího a okolního zvuku.

  Poznámka: Pokud není interní mikrofon podporován systémem Dolby nebo je ovladač Dolby deaktivován, zobrazí se místo něj seznam vstupních zařízení. Seznam obsahuje možnosti a jeden panel hlasitosti pro testování mikrofon.

- **Hlasové diktování**

  Řeč můžete převést na text v textovém poli. Kliknutím na možnost **SPUSTIT HLASOVÉ DIKTOVÁNÍ** otevřete textové pole.

- **Baterie**

  Životnost baterie můžete prodloužit a její stav zlepšit nastavením meze nabíjení na hodnotu pod 100 %.

  Pro nastavení meze funkci povolte a klikněte na možnost **ÚPRAVA LIMITU**. Poté v aplikaci Vantage nastavte mez nabíjení.

- **Přehrávání zvuku**

  Můžete si vybrat upřednostňované výstupní zařízení a nastavit hlasitost vybraného kanálu nebo jej ztlumit.

- **Potlačení šumu**

  Můžete použít vlastní hluk na pozadí a hluk od ostatních účastníků schůze.

  - Vypnuto: Vypne funkci potlačení šumu.
  - Nízké: Nízká úroveň potlačení hluku na pozadí.
  - Vysoké: Potlačení veškerého hluku z pozadí kromě řeči.

Poznámka: Tato funkce nefunguje, je-li vypnuta funkce Dolby Voice. Chcete-li získat pomoc s jejím zapnutím, klikněte na odkaz v části **POTLAČENÍ HLUKU**.

- **Zapnutí oblasti tlačítek haptického touchpadu (u vybraných modelů)**

  Tři tlačítka TrackPointu můžete zapnout nebo vypnout. Když je oblast tlačítek haptického touchpadu zapnutá, funguje jako tři tlačítka TrackPointu odpovídající levému a pravému tlačítku klasické myši. Když je oblast tlačítek touchpadu Haptic vypnuta, stane se součástí haptické dotykové plošky. Kliknutím na **UPŘESNIT NASTAVENÍ** můžete také vstoupit do nastavení operačního systému, kde si můžete funkce haptického touchpadu přizpůsobit.

- **Rychlé čištění**

  Za účelem čištění počítače můžete dočasně deaktivovat klávesnici, obrazovku, haptický touchpad a polohovací zařízení TrackPoint.

Poznámka: Prvky se mohou lišit v závislosti na pravidelných aktualizacích. Podrobnosti o verzi nainstalované v počítači získáte, když kliknete na informační okno ⓘ v pravém horním rohu stránky a následně na **DALŠÍ INFORMACE**.

Možnosti počítačů Lenovo AURA EDITION

Počítače Lenovo AURA EDITION nabízejí možnosti, jako jsou Smart Modes, Smart Share a Smart Care. Tato softwarová řešení pomáhají zlepšit uživatelský komfort při práci s počítačem Lenovo AURA EDITION.

- **Smart Modes**: Můžete si snadno upravit preferovaná nastavení ve vyhrazených režimech pro běžné scénáře používání počítače a zvýšit tak svou produktivitu.
- **Smart Share**: Toto řešení umožňuje rychle sdílet fotografie mezi počítačem a mobilním telefonem se systémem Android nebo iOS.
- **Smart Care**: Individuálně přizpůsobené rozhraní zpřístupňuje všechny zdroje podpory na počítači nebo mobilním telefonu, včetně nepřetržitě dostupné komunikace s pracovníkem podpory v reálném čase.

Smart Modes

Smart Modes je widget zvyšující produktivitu, který umožňuje rychle aktivovat následující běžně používané funkce pro různé scénáře použití:

- Vylepšení zabezpečení dat a ochrany soukromí,
- Schopnost soustředit se na daný úkol díky minimalizaci rušivých vlivů,
- Vylepšení virtuálních schůzek (je k dispozici, když je otevřená krytka webové kamery),
- Podpora zdraví očí a ergonomie,
- Pomoc s nalezením rovnováhy mezi výdrží baterie a vysokým výkonem.

Jak získat přístup k widgetu Smart Modes

Widget Smart Modes spustíte stisknutím klávesy F8. Opětovným stisknutím klávesy F8 jej skryjete.

Aktivace požadovaného režimu ve widgetu Smart Modes

1. Widget Smart Modes spustíte stisknutím klávesy F8.
2. Pokud Smart Modes používáte poprvé, musíte nejprve v aplikaci Vantage povolit preferované funkce pro jednotlivé režimy:
   a. Kliknutím na ikonu nastavení (ozubené kolo) v pravém horním rohu widgetu spusťte aplikaci Vantage.

b. Vyhledejte část **Smart Modes**. Vyberte režim a podle potřeby povolte funkce vybraného režimu.

c. Ukončete aplikaci Vantage.

3. Kliknutím na preferovaný režim ve widgetu Smart Modes rychle zaktivujete funkce nakonfigurované v aplikaci Vantage.

Poznámky:

- Dostupné funkce se liší podle modelu počítače.
- Služba Lenovo View a aplikace Vantage vylepšují nastavení a funkce kamery prostřednictvím pravidelných aktualizací funkcí. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.

Smart Share

Funkce Smart Share umožňuje rychlé a pohodlné sdílení fotografií mezi počítačem a telefony (podporuje systémy iOS i Android).

Jak začít využívat možnosti, které Smart Share poskytuje:

1. Zajistěte následující:
   - V počítači i v telefonu je nainstalovaná aplikace Intel Unison. Aplikaci si můžete stáhnout zdarma z obchodu s aplikacemi.
   - Spárujte telefon s počítačem prostřednictvím aplikace Intel Unison. Jako poslední krok počátečního nastavení na obou zařízeních dokončete párování Bluetooth podle pokynů na obrazovce.
   - Správné fungování všech funkcí Smart Share vyžaduje, aby aplikace Intel Unison běžela na pozadí.
2. Smart Share spustíte jedním z následujících způsobů:
   - Přiložte spárovaný telefon k levé nebo pravé straně displeje počítače.
   - Spusťte Smart Share stisknutím klávesy F11.





3. Postupujte podle pokynů na obrazovce v aplikaci a pak přetáhněte fotografie mezi spárovaným počítačem a telefonem za účelem jejich úprav nebo sdílení.

Poznámky:

- Dostupné funkce se mohou lišit podle modelu počítače.
- Aplikace Intel Unison vylepšuje možnosti práce s počítačem prostřednictvím pravidelných aktualizací funkcí.

Smart Care

Smart Care je jednotné softwarové řešení, které umožňuje rychle získat podporu od odborníků podpory Lenovo bez nutnosti používání více platforem. V rámci Smart Care můžete získat pomoc od společnosti Lenovo pro hardwarová a softwarová řešení s použitím počítače nebo mobilních zařízení a intuitivního rozhraní.

Přístup ke Smart Care získáte pomocí jednoho z následujících postupů:

- Spusťte aplikaci Vantage a pak klikněte na položku **Smart Care** v nabídce na bočním panelu.
- Stáhněte si a nainstalujte mobilní aplikaci **Lenovo Smart Care** z obchodu s aplikacemi používaného vaším mobilním telefonem, jako je Apple App Store nebo Google Play, a začněte přidáním sériového čísla zařízení.

Klíčové funkce:

- Můžete zkontrolovat stav záruky, prodloužit ji nebo upgradovat.

- Prostřednictvím různých kanálů můžete získat podporu od společnosti Lenovo vždy, když ji budete potřebovat. Můžete se například zeptat na problémy se systémem BIOS s využitím živého chatu, živého hovoru nebo dokonce sdílení obrazovky. Pokud se budete chtít na problém zeptat později, můžete naplánovat zpětné volání nebo odeslat žádost o podporu.

  Poznámka: Dostupnost těchto služeb závisí na vaší záruce, zemi nebo oblasti a jazyce.
- K dispozici je znalostní databáze společnosti Lenovo, která zahrnuje mimo jiné uživatelské příručky nebo články a videa zaměřené na různé funkce.
- Diagnostika a řešení problému krok za krokem vám pomůže daný problém rychle identifikovat a vyřešit.

Poznámky:

- Funkce aplikace Smart Care pro počítač jsou k dispozici pouze v případě, že je nainstalována aplikace Vantage.
- Některé funkce mobilní aplikace vyžadují koordinaci s funkcemi aplikace Smart Care pro počítač.

Copilot ve Windows

Copilot v systému Windows je asistent s umělou inteligencí, který pomáhá zvýšit efektivitu práce a kreativitu.

Chcete-li získat přístup ke službě Copilot v systému Windows, proveďte jednu z následujících akcí:

- Stiskněte klávesu Copilot .
- Klikněte na ikonu Copilot na hlavním panelu.

Hlavní funkce

- Poskytuje odpovědi nebo návrhy na vaše dotazy prostřednictvím živého chatu. Můžete se například služby Copilot zeptat, jak změnit heslo do systému Windows.
- Pomůže vám analyzovat obrázek kliknutím na tlačítko obrázku v pravém dolním rohu okna chatu. Můžete například požádat službu Copilot, aby shrnula vámi nahraný obrázek.

Poznámky:

- Tato aplikace nemusí být ve vaší zemi nebo oblasti dostupná.
- Tato aplikace provádí pravidelné aktualizace funkcí. Prozkoumejte tuto aplikaci ve svém skutečném uživatelském rozhraní.

Globální řízení spotřeby

Globální řízení spotřeby poskytuje funkce pro úsporu energie, jako je inteligentní chlazení, optimalizátor efektivity a ovládání jasu. Pomáhá zlepšit výkon počítače.

Jak získat přístup ke globálnímu řízení spotřeby

Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení** → **Napájení**.

Seznámení s funkcemi

- **Inteligentní chlazení**: Pomáhá upravovat spotřebu energie, rychlost větráku, teplotu počítače a jeho výkon.

Režim	Doporučené situace
Nejefektivnější napájení	- Chcete, aby počítač byl tišší a chladnější. - Chcete maximalizovat výdrž baterie.
Balanced	- Máte v plánu po určitou dobu často přepínat mezi jednotlivými úlohami počítače. - Dáváte přednost dosažení rovnováhy mezi výkonem zařízení a teplotou a hlučností ventilátoru.
Nejlepší výkon	- Chcete, aby počítač dosahoval nejvyššího výkonu. - Je pro vás přijatelná vyšší hlučnost větráku a vyšší teplota.

- **Optimalizátor efektivity**: Exkluzivní funkce Lenovo pro úsporu energie. Dynamicky upravuje spotřebu energie procesorem na základě využití systému.
- **Ovládání jasu panelu**: Exkluzivní funkce Lenovo pro úsporu energie. Upravuje jas displeje při připojení nebo odpojení nabíječky.

Povolení funkcí

- **Inteligentní chlazení**: Výchozí nastavení je Vyvážený režim. Mezi režimy napájení lze přepínat jedním z následujících způsobů:
  - V aplikaci Vantage:
    1. Stisknutím klávesy F8 spusťte widget Smart Modes.
    2. Vyberte preferovaný režim napájení.
  - V nastaveních operačního systému:
    1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu baterie v oblasti rychlého nastavení na pravé straně hlavního panelu.
    2. Klikněte na možnost **Nastavení napájení a spánku**.
    3. Vyhledáte část **Režim napájení** a vyberete upřednostňovaný režim.
- **Optimalizátor efektivity**: Zapněte přepínač této funkce v části **Globální řízení spotřeby** v aplikaci Vantage.
- **Ovládání jasu panelu**: Zapněte přepínač této funkce v části **Globální řízení spotřeby** v aplikaci Vantage.

Přenos dat

Rychle sdílejte své soubory mezi zařízeními se stejnými funkcemi pomocí vestavěné technologie Bluetooth nebo NFC.

Připojení k zařízení Bluetooth

K počítači lze připojit všechny druhy zařízení s podporou Bluetooth – například klávesnici, myš, smartphone nebo reproduktory. Chcete-li zajistit úspěšné připojení, umístěte zařízení do vzdálenosti nejvýše 10 metrů (33 stop) od počítače.

Klasické párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí klasického párování.

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Bluetooth** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Vyberte zařízení, až se zobrazí v seznamu **Přidat zařízení**, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rychlé párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí rychlého párování.

Pokud zařízení Bluetooth podporuje rychlé párování, postupujte následovně:

Krok 1. Na stránce nastavení Bluetooth povolte oznámení k připojení pomocí rychlého párování.

Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Jakmile se na počítači zobrazí oznámení k připojení pomocí rychlého párování, klikněte na **Připojit**.

Nastavení připojení NFC

Jednoduchým přiložením můžete navázat spojení mezi počítačem a jiným zařízením vybaveným funkcí NFC na vzdálenost několika centimetrů nebo palců.

Pokud počítač podporuje NFC, je u dotykové plošky značka nebo štítek NFC .

Postup zapnutí NFC:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Režim V letadle** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Ujistěte se, že je režim v letadle vypnutý, a zapněte funkci NFC.

Pomocí funkce NFC lze klepnutím jednoduše navázat spojení mezi počítačem a jiným zařízením vybaveným funkcí NFC na vzdálenost několika centimetrů nebo palců. Spárování s kartou NFC nebo s chytrým telefonem:



Poznámka: Ujistěte se, že je karta NFC ve formátu výměny dat NFC (NDEF, NFC Data Exchange Format), jinak ji tablet nenajde.

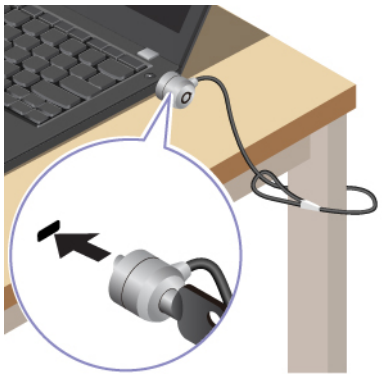
Kapitola 4. Zajištění počítače a informací

Počítač může chránit vaše soukromí a informace pomocí určitých funkcí ochrany soukromí.

Zamknout počítač

Uzamkněte počítač ke stolu, lavici nebo jinému pevnému objektu pomocí kompatibilního bezpečnostního kabelového zámku.

Poznámka: Slot podporuje kabelové zámky, které vyhovují standardům zámků Kensington NanoSaver® s technologií zamykání Cleat™. Jste zodpovědní za posouzení, výběr a implementaci zámkového zařízení a bezpečnostní funkce. Za zámkové zařízení a bezpečnostní funkci nenese společnost Lenovo odpovědnost. Kabelové zámky můžete zakoupit na https://smartfind.lenovo.com.



Přihlášení pomocí rozpoznávání otisků prstů

K počítači se můžete přihlásit pomocí otisku prstu. Díky tomu není nutné zadávat složitá hesla, což šetří čas a zvyšuje produktivitu.

Otisky prstu zaregistrujete takto:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti přihlášení** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Vyberte **Rozpoznávání otisků prstů (Windows Hello)** a podle pokynů na obrazovce zaregistrujte otisk prstu.

Poznámka: Doporučujeme vám přitisknout během registrace prst na střed klávesy se snímačem otisku prstu a pro případ poranění prstů si zaregistrovat více než jeden otisk prstu. Po registraci budou otisky prstu automaticky přiřazeny k heslům systému Windows.

Krok 3. Přihlaste se pomocí svého otisku prstu.

© Copyright Lenovo 2025



Rady pro údržbu:

- Povrch snímače otisku prstu nepoškrábejte žádným tvrdým ani ostrým předmětem.
- Snímač nepoužívejte ani se jej nedotýkejte vlhkým, špinavým, zvrásněným nebo poraněným prstem.

Přihlášení pomocí rozpoznávání obličeje

K počítači se můžete přihlásit pomocí rozpoznávání obličeje. Umožňuje přesné a bezpečné ověřování.

U modelů vybavených záklopkou webové kamery je potřeba před použitím funkce rozpoznání obličeje Windows Hello odsunout tuto záklopku zakrývající objektiv kamery.

Nastavení rozpoznávání obličeje a odemykání počítače pomocí obličeje:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti přihlášení** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Vyberte **Rozpoznávání obličeje (Windows Hello)** a podle pokynů na obrazovce zaregistrujte své ID obličeje.

Funkce uzamčení při odchodu (u vybraných modelů)

Počítač podporuje funkci uzamčení při odchodu využívající ultrazvukovou rozpoznávání přítomnosti osoby, která zvyšuje úroveň zabezpečení a prodlužuje výdrž baterie.



Změna nastavení

Tuto funkci můžete zapnout nebo vypnout následovně:

Krok 1. Přejděte na **Start** → **Napájení a baterie**.

Krok 2. Zapněte nebo vypněte přepínač **Vypnout obrazovku, když odejdu**.

Rozpoznání přítomnosti uživatele (u vybraných modelů)

Počítač vybavený kamerou s rozlišením 4K může podporovat funkci Rozpoznání přítomnosti uživatele. Tato funkce nabízí lepší ochranu soukromí, jednodušší přihlašování a lepší řízení spotřeby počítače. Tuto funkci můžete přizpůsobit v aplikaci Vantage.

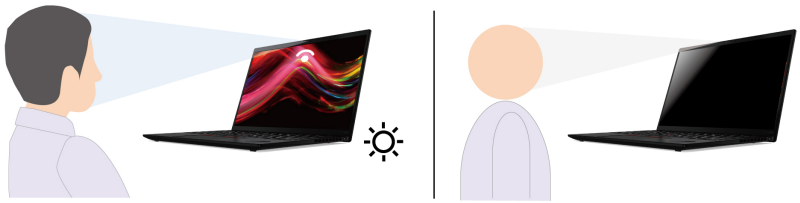
Poznámka: Před použitím této funkce nastavte rozpoznávání obličeje technologií Windows Hello pomocí infračervené kamery.

Tato funkce nabízí následující možnosti:

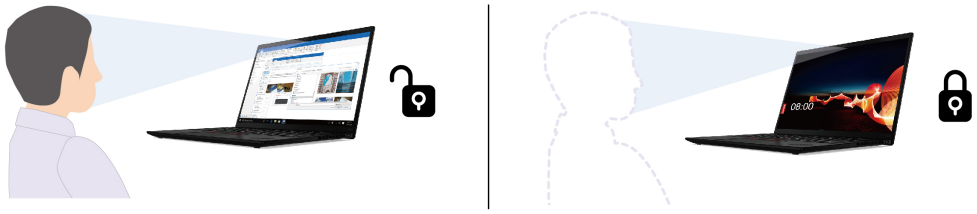
- **Detekce obličeje**: Když je nastavené rozpoznávání obličeje technologií Windows Hello, bez dotyku probudí počítač z režimu spánku.
- **Bezkontaktní přihlášení**: Probudí počítač z režimu spánku. Pomocí rozpoznávání obličeje technologií Windows Hello se můžete přihlásit, aniž byste se počítače dotkli.



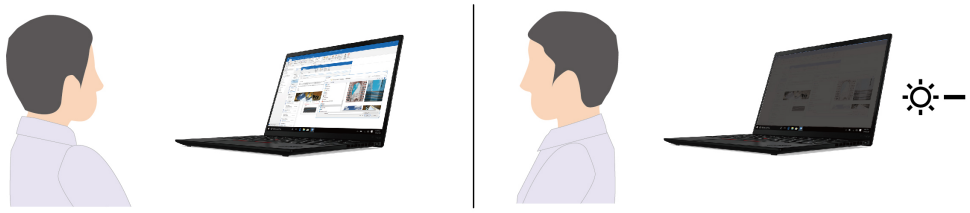
Poznámka: Když je zapnutá **Detekce obličeje**, mohou počítač probudit pouze uživatelé, pro které je nastavené rozpoznávání obličeje pomocí technologie Windows Hello.



- **Bezkontaktní uzamčení**: Automatické uzamčení počítače při odchodu.



- **Adaptivní ztmavení**: Na základě polohy hlavy a očního kontaktu s displejem sleduje, čemu věnujete pozornost. Když nevěnujete pozornost obrazovce počítače, displej sníží jas kvůli úspoře energie baterie.



Poznámky:

- Funkce nefunguje v následujících případech:
  - Počítač je v režimu Stan, Tablet nebo Stojan.
  - Počítač je v režimu hibernace nebo vypnutý.
  - Je zavřená záklopka kamery.
  - V nastaveních operačního systému je v rámci možností napájení vybrána volba nikdy nevypínat displej.
- Funkce nemusí správně fungovat v následujících případech:
  - Při použití v jasném nebo velmi tmavým prostředí.
  - Když je obličej částečně skryt oděvem nebo maskou.
  - Když kamera rozpoznává obličej za vámi, například na plakátu nebo obrázku.
- V některých zemích nebo oblastech může být tato funkce zakázána místními předpisy.

Změna nastavení z aplikace Vantage

Chcete-li změnit nastavení, postupujte podle následujících pokynů.

Krok 1. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení** → **Inteligentní pomoc**.

Krok 2. Aktivujte tuto funkci zapnutím přepínače **Rozpoznání přítomnosti uživatele**.

Krok 3. Dílčí funkce jako **Bezkontaktní přihlášení**, **Bezkontaktní uzamčení** a **Adaptivní ztmavení** upravte podle svých preferencí.

Používání obrazovky ePrivacy (pouze u modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Váš počítač může být vybaven obrazovkou ePrivacy. Ta může snížit viditelnost obrazovky z bočních úhlů za účelem ochrany proti vizuálnímu hackování.

Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnutá. Stisknutím klávesy F12 nebo kombinace kláves Fn+D ji povolíte. Pokaždé, když je tato funkce povolena nebo zakázána, budete informováni zprávou nebo .

Stisknutím klávesy ☼− můžete úroveň ochrany soukromí zvýšit a stisknutím klávesy ☼+ ji můžete snížit.

Poznámka: Úroveň soukromí této funkce závisí na nastavení jasu a kontrastu obrazovky a na prostředí, ve kterém tuto funkci používáte. Doporučené rozmezí úrovně jasu obrazovky je 50–60.

Používání funkce ochrany soukromí při zadávání hesel

Jakmile je funkce ochrany soukromí při zadávání hesel povolena, může se automaticky zaktivovat, když budete zadávat hesla.

Chcete-li tuto funkci povolit, postupujte následovně:

Krok 1. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení → Displej a kamera**.

Krok 2. Vyhledejte možnost **Ochrana soukromí** a povolte tuto funkci výběrem možnosti **Povolit tuto funkci při zadávání hesel**.

Poznámka: Jakmile je povolena, je funkce ochrany soukromí při zadávání hesel dostupná, když vypnete funkci ePrivacy.

Chraňte data před výpadkem napájení

Jednotka SSD M.2 NVMe (Non-Volatile Memory express) je vybavena jedinečnou funkcí PLP (Power Loss Protection, ochrana proti výpadku napájení) společnosti Lenovo, která brání ztrátě nebo poškození dat.

Pokud počítač nereaguje, může být nutné jej vypnout stisknutím a podržením hlavního vypínače na několik sekund. V takovém případě funkce PLP umožňuje včasné uložení dat do počítače. Není však zaručeno, že budou uložena všechna data ve všech případech.

Typ jednotky SSD M.2 zjistíte takto:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem otevřete stisknutím klávesy F10 okno diagnostického nástroje Lenovo.

Krok 2. Na kartě TOOLS vyberte pomocí kláves se šipkami možnosti **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.

Krok 3. Vyhledejte oddíl **Device Type** a zkontrolujte informace.

Omezený režim USB-C

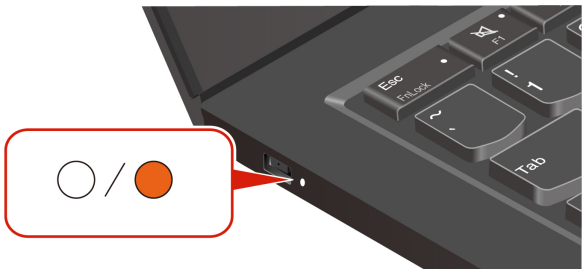
Omezený režim USB-C je bezpečnostní funkce umožňující zakázat přenos dat přes konektory USB-C a současně zachovat funkci nabíjení prostřednictvím těchto konektorů. Pomáhá zabránit kopírování dat z počítače na úložná zařízení USB připojená k počítači. Když tuto funkci povolíte, můžete používat veřejné dobíjecí stanice USB, například dobíjecí stanice v kavárnách nebo hotelových recepcích, bez obav z úniku dat přes konektor USB-C.

Poznámky:

- Před použitím této funkce se ujistěte, zda baterie je nabitá alespoň na 5 %. Jinak nebude možné tuto funkci povolit.
- Tuto funkci lze povolit nebo zakázat pomocí kombinace kláves, a to jen tehdy, když je počítač zapnutý.

Chcete-li tuto funkci povolit nebo zakázat, stiskněte klávesy Fn+U a pak klávesy Fn+S.

Když je tato funkce zapnutá, po připojení zařízení USB krátce zabliká kontrolka LED.



Hesla pro systém UEFI BIOS

Chcete-li zvýšit bezpečnost počítače, můžete nastavit hesla v systému UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Typy hesel

Neoprávněnému přístupu k počítači lze zabránit nastavením hesla pro spuštění, hesla administrátora, hesla správy systému nebo hesla NVMe v systému UEFI BIOS.

Po probuzení počítače z režimu spánku však nebudete vyzváni k zadání jakékoli hesla systému UEFI BIOS.

Heslo pro spuštění

Nastavíte-li heslo pro spuštění, po každém zapnutí počítače se zobrazí okno s výzvou k zadání hesla. Zadejte správné heslo k používání počítače.

Heslo administrátora

Heslo administrátora chrání systémové informace uložené v systému UEFI BIOS. Při vstupu do nabídky UEFI BIOS zadejte do zobrazeného okna správné heslo administrátora. Stiskem klávesy Enter můžete také zadávání hesla administrátora přeskočit. Nemůžete však v systému UEFI BIOS měnit většinu voleb konfigurace systémových možností.

Pokud jste nastavili heslo administrátora i heslo pro spuštění, můžete pomocí hesla administrátora získat přístup k počítači, když ho zapnete. Heslo administrátora je nadřazeno heslu pro spuštění.

Hesla NVMe

Heslo NVMe zabraňuje neoprávněnému přístupu k datům na úložné jednotce. Je-li nastaveno heslo NVMe, je nutné jej zadat při každém přístupu k úložné jednotce.

- **Jedno heslo**

  Když je nastaveno jedno heslo NVMe, musí uživatel zadat uživatelské heslo NVMe, aby získal přístup k souborům a aplikacím na úložné jednotce.
- **Dvě hesla (uživatelské + administrátorské)**

Administrátorské heslo NVMe nastavuje a používá administrátor systému. Umožňuje administrátorovi přístup ke všem úložným jednotkám v systému nebo v jakémkoli počítači připojeném ve stejné síti. Administrátor může také jednotlivým počítačům v síti přiřadit uživatelské heslo NVMe. Uživatel počítače může uživatelské heslo NVMe podle libosti změnit, ale jen administrátor může uživatelské heslo NVMe odebrat.

Při výzvě k zadání hesla NVMe můžete stisknutím klávesy F1 přepínat mezi administrátorským a uživatelským heslem NVMe.

Poznámky: Heslo NVMe není dostupné v následujících situacích:

- Je-li v počítači instalována úložná jednotka kompatibilní se zařízením TCG (Trusted Computing Group) Opal a software správy TCG Opal a je-li tento program zapnut, není heslo pevného disku dostupné.
- V počítači je nainstalována úložná jednotka eDrive s předinstalovaným operačním systémem Windows.

Heslo správy systému

Heslo správy systému může chránit i systémové informace uložené v systému UEFI BIOS jako heslo administrátora, ale standardně má nižší oprávnění. Heslo správy systému lze nastavit v nabídce UEFI BIOS nebo pomocí funkce WMI (Windows Management Instrumentation) v rozhraní správy klienta Lenovo.

Chcete-li řídit funkce související se zabezpečením, můžete pro heslo správy systému povolit stejná oprávnění jako u hesla administrátora. Postup úpravy oprávnění hesla správy systému pomocí nabídky UEFI BIOS:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte volby **Security → Password → System Management Password Access Control**.

Krok 3. Postupujte podle instrukcí na obrazovce.

Pokud jste nastavili heslo administrátora i heslo správy systému, bude mít heslo administrátora vyšší oprávnění než heslo správy systému. Pokud jste nastavili heslo správy systému i heslo pro spuštění, bude mít heslo správy systému vyšší oprávnění než heslo pro spuštění.

Nastavení, změna nebo odstranění hesla

Heslo nastavte, změňte nebo odstraňte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete, vytiskněte si tyto pokyny.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Pomocí kurzorových kláves vyberte v nabídce volbu **Security → Password**.

Krok 3. Vyberte typ hesla. Poté podle pokynů na obrazovce nastavte, změňte nebo vymažte heslo.

Hesla byste si měli poznamenat a uložit na bezpečném místě. Pokud některá svoje hesla zapomenete, na žádné případné potřebné opravné akce se záruka vztahovat nebude.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo pro spuštění

Pokud zapomenete heslo pro spuštění, můžete ho podle následujících pokynů odebrat.

Pokud jste nastavili heslo administrátora nebo heslo správy systému a pamatujete si je:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem ihned stiskněte klávesu F1.

Krok 2. Ke vstupu do nabídky UEFI BIOS použijte heslo administrátora nebo heslo správy systému.

Krok 3. Pomocí kurzorových kláves vyberte možnosti **Security → Password → Power-On Password**.

Krok 4. Do pole **Enter Current Password** zadejte stávající heslo administrátora nebo heslo správy systému. Poté ponechejte pole **Enter New Password** prázdné a dvakrát stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. V okně Changes have been saved stiskněte klávesu Enter.

Krok 6. Stisknutím klávesy F10 uložte provedené změny a opusťte nabídku UEFI BIOS.

Nemáte-li nastavené heslo administrátora ani heslo pro správu systému, požádejte o odebrání hesla pro spuštění autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo správy systému

Pokud zapomenete heslo pro správu systému, můžete ho podle následujících pokynů odebrat.

Máte-li nastavené heslo administrátora a pamatujete si jej:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem ihned stiskněte klávesu F1.

Krok 2. Zadejte heslo administrátora a vstupte do nabídky UEFI BIOS.

Krok 3. Pomocí kurzorových kláves vyberte volby **Security → Password → System Management Password**.

Krok 4. Do pole **Enter Current Password** zadejte stávající heslo administrátora. Poté ponechejte pole **Enter New Password** prázdné a dvakrát stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. V okně Changes have been saved stiskněte klávesu Enter.

Krok 6. Stisknutím klávesy F10 uložte provedené změny a opusťte nabídku UEFI BIOS.

Nemáte-li nastavené heslo administrátora, požádejte o odebrání hesla pro správu systému autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo NVMe

Pokud zapomenete heslo NVMe, můžete heslo NVMe odebrat podle pokynů.

Pokud zapomenete své heslo NVMe (jedno heslo) nebo uživatelské i administrátorské heslo NVMe (dvě hesla), nemůže společnost Lenovo vaše hesla resetovat ani obnovit data z úložné jednotky. Můžete se obrátit na autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo a nechat si úložnou jednotku vyměnit. Bude účtován poplatek za díly a služby. Pokud je úložná jednotka jednotkou CRU (zákazníkem vyměnitelná součást), můžete také kontaktovat společnost Lenovo a zakoupit novou úložnou jednotku, kterou vložíte místo stávající jednotky sami. Chcete-li zkontrolovat, zda je jednotka úložiště jednotkou CRU, a získat příslušný postup výměny, viz „Seznam CRU“ na stránce 103.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo administrátora

Pokud zapomenete heslo administrátora, postupujte podle následujících pokynů.

Neexistuje žádný servisní postup, pomocí kterého by bylo možné heslo administrátora odebrat. Můžete se obrátit na autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo a nechat si vyměnit základní desku. Bude účtován poplatek za díly a služby.

Ověřování FIDO (Fast Identity Online)

Tento počítač podporuje funkci ověřování FIDO (Fast Identity Online). Tato funkce funguje jako alternativa k ověřování pomocí hesla a umožňuje ověření bez použití hesla.

Tato funkce funguje pouze v případě, že je v systému BIOS UEFI nastaveno heslo po zapnutí a zařízení USB FIDO2 je zaregistrováno v aplikaci ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Díky této funkci můžete zapnout počítač buď zadáním hesla pro spuštění, nebo použitím zaregistrovaného zařízení USB FIDO2.

Registrace zařízení FIDO2 USB ve správci zařízení ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Zaregistrujte zařízení FIDO2 USB ve správci zařízení ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager podle následujících pokynů.

Krok 1. Zapněte počítač.

Krok 2. Během zapínání stiskněte klávesu F12.

Krok 3. Pokud nastavíte heslo po zapnutí, budete vyzváni k jeho zadání.

Krok 4. Vyberte **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. Po připojení zaregistrujte zařízení USB FIDO2 následujícím postupem:

a. V poli **Discovered Devices** vyberte dostupné zařízení USB FIDO2, které chcete zaregistrovat.

b. V zobrazeném okně potvrďte vybrané zařízení kliknutím na **Yes**.

c. Pokud nastavíte heslo po zapnutí, budete vyzváni k jeho zadání.

d. Zobrazí se okno **User operation request**. Budete vyzváni ke stisknutí tlačítka na připojeném zařízení USB FIDO2. Poté okno zavřete podle pokynů na obrazovce.

e. Stisknutím klávesy Esc odejdete a restartujete počítač.

Poznámky:

- Chcete-li registraci zařízení zrušit, v poli **My Device** klepněte na dostupné zařízení USB FIDO2, jehož registraci chcete zrušit, a proveďte ověření zadáním správného hesla po zapnutí.
- Pokud pro registraci používáte více zařízení USB FIDO2 se společným identifikátorem, bude dostupné jen jedno zařízení.

Přihlášení do systému s ověřením pro spuštění bez hesla

Chcete-li se přihlásit do systému s ověřením pro spuštění bez hesla, postupujte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač.

Krok 2. Zobrazí se okno **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Krok 3. Zasuňte registrované zařízení USB FIDO2, aby mohlo být rozpoznáno.

Krok 4. Poté podle pokynů na obrazovce stiskněte tlačítko na zařízení USB FIDO2, čímž provedete ověření.

Krok 5. Po ověření zařízení bude spuštění pokračovat.

Poznámka: Do 60 sekund musíte buď zasunout zařízení USB FIDO2, nebo zadat heslo po zapnutí. Jinak se počítač automaticky vypne.

Certifikát administrátora

Certifikát administrátora (známý také jako režim správy bez hesla) umožňuje bezpečnější správu systému UEFI BIOS bez nutnosti zadávání hesla. Tento způsob nahrazuje ověřování pomocí hesla administrátora / hesla pro správu systému, pokud je nějaké nastaveno.

Poznámka: Je-li povolen režim certifikátu, heslo administrátora / heslo pro správu systému je automaticky deaktivováno. Pokud je nastaveno heslo pro spuštění / heslo NVMe, režim certifikátu jej umožňuje normálně používat.

Informace o registraci certifikátu najdete v článku Certificate-based BIOS Authentication (Ověřování systému BIOS na základě certifikátu).

Otevření nabídky systému BIOS pomocí certifikátu

Po registraci certifikátu jej můžete použít k otevření nabídky systému BIOS.

1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem stiskněte klávesu F1, vyvolá se nabídka BIOS.
2. Zobrazí se kód QR. Naskenováním kódu QR uložíte data požadavku a odešlete je správci IT e-mailem nebo po telefonu.

   Poznámka: Pokud zvolíte možnost ověření bez kódu QR, uložte si data požadavku na paměťové zařízení USB a odešlete data požadavku správci IT e-mailem nebo telefonicky.
3. Zadejte kód pro odblokování poskytnutý správcem IT a klikněte na tlačítko **OK**.

Poznámky:

- Kód pro odblokování je jednorázové heslo platné pouze ve výzvě pro přihlášení (v jednom cyklu spuštění) po dobu maximálně dvou hodin.
- Kliknutím na tlačítko **Skip** můžete nabídku nastavení systému BIOS otevřít i bez ověřování. Obnovení certifikátu je však povoleno.

Obnovení certifikátu

Registrovaný certifikát nelze deaktivovat. Můžete jej obnovit nebo odebrat:

1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem stiskněte klávesu F1.
2. Otevřete nabídku systému BIOS pomocí certifikátu nebo přeskočte proces ověření na základě certifikátu.
3. Vyberte **Security → Reset Certificate**.
4. Podle pokynů na obrazovce zadejte kód pro obnovení získaný od správce IT.

Kapitola 5. Konfigurovat pokročilá nastavení

UEFI BIOS

UEFI BIOS je první program, který počítač spustí po zapnutí. Jakmile se počítač zapne, provede systém UEFI BIOS automatický test, který ověří, zda různá zařízení počítače správně fungují.

Spusťte nabídku systému UEFI BIOS

Zapněte nebo restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte opakovaným stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Navigace v nabídce systému UEFI BIOS

V nabídce systému UEFI BIOS se pohybujte podle pokynů na obrazovce.

V následující tabulce jsou uvedena některá dostupná nastavení nabídky UEFI BIOS. Chcete-li získat více informací o systému UEFI BIOS, například o protokolu událostí systému BIOS, přejděte na adresu https://pcsupport.lenovo.com a do vyhledávacího pole zadejte **UEFI BIOS**.

Poznámka: Nabídka systému UEFI BIOS se může lišit v závislosti na konfiguraci systému.

Nabídka	Úvod
Main	V této kategorii se zobrazují obecné informace týkající se produktu, například verze systému UEFI BIOS, typ počítače, sériové číslo systému, předinstalovaná licence na operační systém a protokol událostí systému BIOS.
Config	V této kategorii můžete aktualizovat konfigurace související s nastavením systému, jako je síť, USB, klávesnice, displej, procesor a napájení.
Date/Time	V této kategorii můžete nastavit datum a čas počítače.
Security	V této kategorii můžete nakonfigurovat nastavení vztahující se k zabezpečení, například heslo, otisky prstů nebo dostupnost vstupů a výstupů.
Startup	V této kategorii můžete spravovat nastavení související se spouštěním počítače.
Restart	V této kategorii můžete před ukončením nabídky uložit nebo zahodit provedené změny.

Podrobná nastavení podle názvu produktu si můžete projít, když přejdete na stránku centra simulátorů Lenovo BIOS Simulator Center na adrese https://download.lenovo.com/bsco/index.html.

Poznámka: Centrum simulátorů Lenovo BIOS Simulator Center nastavení pravidelně aktualizuje. Rozhraní simulátoru rozhraní systému UEFI BIOS a popis jednotlivých nastavení se mohou lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.

Přizpůsobení výchozích hodnot systému BIOS

Tato funkce umožňuje zálohovat vaše preferované nastavení systému BIOS.

Pomáhá uložit nastavení systému BIOS jako přizpůsobené výchozí nastavení systému BIOS, v případě potřeby ho načíst do aktuálního nastavení systému BIOS a resetovat nastavení do výchozího nastavení.

© Copyright Lenovo 2025

Uložení přizpůsobené konfigurace nastavení

Konfiguraci přizpůsobených nastavení uložte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte možnost **Restart → Save Custom Defaults**.

Krok 3. Volbou **Yes** uložíte přizpůsobenou konfiguraci nastavení.

Načtení přizpůsobené konfigurace nastavení

Konfiguraci přizpůsobených nastavení načtěte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte možnost **Restart → Load Custom Defaults**.

Krok 3. Volbou **Yes** načtete přizpůsobenou konfiguraci nastavení, kterou jste uložili.

Chcete-li načíst přizpůsobenou konfiguraci nastavení, můžete také stisknout klávesu F9 a kliknout na možnost **Custom Defaults**.

Poznámka: Možnost **Load Custom Defaults** není dostupná, pokud není uloženo žádné přizpůsobené výchozí nastavení systému BIOS.

Resetování konfigurace nastavení do výchozího nastavení

Konfiguraci nastavení resetujte do výchozího nastavení podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte možnost **Restart → Load Factory Defaults**.

Krok 3. Volbou **Yes** resetujete konfiguraci nastavení do výchozího nastavení.

Resetovat konfiguraci nastavení do výchozího nastavení můžete také stisknutím klávesy F9 a kliknutím na možnost **Factory Defaults**.

Zabezpečené vymazání ThinkShield

Funkce zabezpečeného vymazání ThinkShield používá nástroj ThinkPad Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive. Tato funkce poskytuje bezpečný způsob vymazání všech dat v počítači.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem stiskněte klávesu F12.

Krok 2. Vyberte položky **App Menu → ThinkShield secure wipe** a pak postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rozpoznání tréninku paměti

Trénink paměti je proces, který inicializuje paměťový modul a spouští diagnostické testy paměťového modulu v počítači.

K tréninku paměti může dojít během testu POST, a to pokud dojde k jakékoli z následujících situací:

- Změna nastavení šifrování pomocí technologie Total Memory Encryption v systému UEFI BIOS
- Změna kódu MRC (Memory Reference Code) při aktualizacích systému UEFI BIOS

Při tréninku paměti může být obrazovka prázdná. Na klávesách Esc, F1 a F4 můžete sledovat postupně blikající LED kontrolky, které znázorňují průběh. Nepřerušujte tento proces stisknutím hlavního vypínače. Počkejte několik minut, dokud se nezobrazí obrazovka s logem.

Kapitola 6. Časté dotazy

Tato část popisuje možnosti řešení některých problémů s hardwarem a softwarem.

Problémy s kamerou

Kameru nelze spustit nebo najít

Problém: Co mám dělat, když kameru nelze spustit nebo najít?

Řešení: Pokud kameru nelze spustit nebo najít, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Pokud používáte externí kameru, ujistěte se, že je připojená k funkčnímu konektoru USB v počítači.
2. Pokud používáte integrovanou kameru, ujistěte se, že není zakrytá a je povolená. Postupujte následovně:
   a. Otevřete záklopku kamery.
   b. Otevřete nabídku Start, klikněte na **Nastavení → Bluetooth a zařízení → Kamery** a kameru povolte.
3. Povolte aplikacím přístup ke kameře. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku **Start** a vyberte položky **Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Kamera**.
   b. Zapněte přepínač **Přístupu ke kameře** a přepínač **Povolit aplikacím přístup ke kameře**.
4. Odblokujte přístup ke kameře v nastaveních antivirového programu.
5. Zaktualizujte ovladač kamery. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Kamera** rozbalte tuto část.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na kameru, kterou chcete aktualizovat.
   e. Vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Spusťte automatické řešení problémů s kamerou v aplikaci Získat pomoc. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku **Start** a klikněte na položku **Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Kamera**.
   b. Přejděte až na konec. Klikněte na možnost **Získat pomoc** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

© Copyright Lenovo 2025

Problémy se zvukem

Nefunguje zvuk

Problém: Co mám dělat, když nefunguje zvuk?

Řešení: Pokud se vyskytnou problémy se zvukem, například není slyšet žádný zvuk nebo zvuk nefunguje správně, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Pokud používáte externí zvukové zařízení, ujistěte se, že je správně připojeno k počítači.
2. Ověřte nastavení zvuku. Postupujte následovně:
   a. Přejděte do nabídky **Start** → **Nastavení** → **Systém** → **Zvuk**.
   b. Zkontrolujte, zda jsou správně vybrány zvukový výstup a vstupní zařízení.
   c. Zkontrolujte, zda je správně nastavena hlasitost a zda počítač není ztlumen.
3. Spusťte nástroj pro řešení problémů se zvukem. Postupujte následovně:
   a. Přejděte do nabídky **Start** → **Nastavení** → **Systém** → **Zvuk**.
   b. V části **Pokročilé** vyhledejte položku **Řešení běžných problémů se zvukem** a klikněte na položku **Výstupní zařízení** nebo **Vstupní zařízení**, abyste problém vyřešili a odstranili.

Další řešení problémů se zvukem naleznete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s myší

Nefunguje myš

Problém: Co mám dělat, když nefunguje myš?

Řešení: Pokud narazíte na problémy s myší, například myš nereaguje nebo se ztrácí kurzor myši, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ujistěte se, že vypínač na myši je zapnutý.
2. Pokud používáte bezdrátovou myš, vyzkoušejte postupně následující řešení:
   - Ujistěte se, že baterie má dostatek energie pro práci.
   - Pokud je připojena prostřednictvím USB přijímače, ujistěte se, že je USB přijímač připojen k funkčnímu konektoru USB počítače. USB přijímač je obvykle uložen v prostoru pro baterii myši.
   - Pokud se jedná o myš Bluetooth, zkontrolujte, zda je spojení Bluetooth s počítačem správné. Pokud se vyskytne problém s připojením Bluetooth, přečtěte si část „Problémy s připojením Bluetooth“ v této *Uživatelské příručce*.
3. Pokud používáte kabelovou myš, vyzkoušejte postupně následující řešení:
   - Připojte ji správně k funkčnímu konektoru USB v počítači.
   - Ke stejnému konektoru USB připojte jinou kabelovou myš. Pokud se správně připojí a funguje, může být něco v nepořádku s původní myší.
4. Zaktualizujte ovladač myši. Postupujte následovně:

a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.

b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.

c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Myši a jiná polohovací zařízení** tuto část rozbalte.

d. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač, klikněte na položku **Aktualizovat ovladač** a aktualizujte ovladač podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s klávesnicí

Nefunguje klávesnice

Problém: Co mám dělat, když nefunguje klávesnice?

Řešení: Pokud klávesnice nefunguje nebo píše nesprávné znaky, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ujistěte se, že je klávesnice správně připojená.
   - Pokud používáte kabelovou klávesnici, zkontrolujte, zda je správně připojena k počítači, nebo zkuste připojit klávesnici k jinému kompatibilnímu konektoru v počítači.
   - Pokud používáte bezdrátovou klávesnici, ujistěte se, že je klávesnice zapnutá. Zkontrolujte, zda je přijímač správně připojen k počítači nebo zda je navázáno spojení Bluetooth s počítačem.
2. Ujistěte se, že používáte správné nastavení rozložení klávesnice. Postupujte následovně:
   a. Přejděte na **Nastavení → Čas a jazyk → Jazyk a oblast**.
   b. V části **Preferované jazyky** klikněte na tři vodorovné tečky vedle primárního jazyka a vyberte položku **Možnosti jazyka**.
   c. V části **Nainstalované klávesnice** zkontrolujte rozložení klávesnice, a pokud nepoužíváte správné rozložení, přidejte odpovídající klávesnici.
3. Ujistěte se, že klávesnice je v dobrém stavu. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Klávesnice** rozbalte tuto část.
   d. Dvakrát klikněte na nefunkční klávesnici a zkontrolujte její stav.
   e. Pokud nefunguje správně, vyberte na kartách nahoře položku **Ovladač** a kliknutím na tlačítko **Odinstalovat zařízení** klávesnici odinstalujte.
   f. Použijte službu Windows Update pro automatickou instalaci nejnovějšího ovladače.
4. Zkontrolujte, zda jsou zakázané funkce Jedním prstem a Filtrování kláves. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku **Start** a klikněte na položku **Nastavení → Usnadnění → Klávesnice**.
   b. Vypněte přepínače **Funkce Jedním prstem** a **Funkce Filtrování kláves**.
5. Vyčistěte klávesnici.
   - V případě externí klávesnice proveďte následující kroky:
     a. Odpojte klávesnici.

b. Otočte klávesnici spodní stranou nahoru a jemně s ní zatřeste.
c. Pomocí stlačeného vzduchu vyfoukejte nečistoty a zbytky pod klávesami.
d. Pomocí vatového tamponu namočeného v alkoholu odstraňte lepkavou hmotu kolem zaseknutých kláves a pod nimi.

- V případě integrované klávesnice proveďte následující kroky:
  a. Vypněte počítač.
  b. Pomocí stlačeného vzduchu vyfoukejte nečistoty a zbytky pod klávesami.
  c. Pomocí vatového tamponu namočeného v alkoholu odstraňte lepkavou hmotu kolem zaseknutých kláves a pod nimi.

6. Restartujte počítač.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Nefunguje podsvícení klávesnice

Problém: Co mám dělat, když nefunguje podsvícení klávesnice?

Řešení: Pokud nefunguje podsvícení klávesnice, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zapněte nebo upravte podsvícení klávesnice stisknutím kombinace kláves Fn+mezerník.
2. Zaktualizujte ovladač klávesnice. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Klávesnice** rozbalte tuto část.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na klávesnici, kterou chcete aktualizovat.
   e. Vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s baterií

Baterie počítače se rychle vybíjí

Problém: Co mám dělat, když se baterie počítače rychle vybíjí?

Řešení: Pokud se baterie počítače rychle vybíjí, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ukončete všechna nastavení, operace nebo spuštěné aplikace, které spotřebovávají energii, jako např.:
   - Snižte jas displeje.
   - Vypněte podsvícení klávesnice.
   - Odpojte nepotřebná periferní zařízení.

2. Ujistěte se, že počítač není nastaven na režim Vysoký výkon, který může spotřebovávat více energie. Postupujte následovně:

   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.

   b. Klikněte na ikonu baterie a změňte nastavení.

3. Obnovte ukazatel stavu baterie, který může pomoci přesněji odhadnout kapacitu plného nabití. Postupujte následovně:

   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení** → **Napájení**.

   b. Při obnovení ukazatele stavu baterie postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. Zaktualizujte ovladač baterie na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.

5. Pokud je baterie počítače stará nebo vyčerpaná, zvažte její výměnu.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Není rozpoznána baterie počítače

Problém: Co mám dělat, když není rozpoznána baterie počítače?

Řešení: Pokud není rozpoznána baterie počítače, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda napájecí adaptér, napájecí kabel, napájecí konektor a zásuvka fungují správně.
2. Restartujte počítač.
3. Zresetujte počítač. Odpojte napájecí adaptér a proveďte následující kroky:
   - Pokud vlastníte model s otvorem pro nouzový reset, zasuňte do něj narovnanou kancelářskou sponku. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
   - Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
4. Zaktualizujte ovladač baterie na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Mizí ikona baterie počítače

Problém: Co mám dělat, když zmizí ikona baterie v oblasti rychlého nastavení?

Řešení: Pokud zmizí ikona baterie v oblasti rychlého nastavení, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda napájecí adaptér, napájecí kabel, napájecí konektor a zásuvka fungují správně.
2. Restartujte počítač.
3. Zresetujte počítač. Odpojte napájecí adaptér a proveďte následující kroky:

- Pokud vlastníte model s otvorem pro nouzový reset, zasuňte do něj narovnanou kancelářskou sponku. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
- Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.

4. Zaktualizujte ovladač baterie na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s displejem

Modrá obrazovka

Problém: Jak řešit chyby na modré obrazovce?

Řešení: Při řešení chyb na modré obrazovce postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Získat pomoc** a stiskněte klávesu Enter.
2. Do vyhledávacího pole aplikace Získat pomoc zadejte příkaz **Odstranit chybu BSOD**.
3. Postupujte podle průvodce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Černá obrazovka

Problém: Jak řešit problémy s černou obrazovkou?

Řešení: Při řešení chyb způsobujících černou obrazovku vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Zaktualizujte operační systém Windows. Postupujte následovně:
   a. Stisknutím kláves s logem Windows+Ctrl+Shift+B probudíte počítač z černé obrazovky.
   b. Vyberte nabídku Start na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Nastavení**.
   c. Vyberte možnost **Windows Update** a poté možnost **Zkontrolovat aktualizace**. Pokud jsou k dispozici aktualizace, stáhněte je a nainstalujte.
2. Zaktualizujte ovladače myši a klávesnice. Postupujte následovně:
   a. Stisknutím kláves s logem Windows+Ctrl+Shift+B probudíte počítač z černé obrazovky.
   b. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   c. V části **Klávesnice** vyberte **Zařízení klávesnice HID**.
   d. Vyberte kartu **Řízení spotřeby** a zaškrtněte možnost **Povolit tomuto zařízení probudit počítač**.
   e. V části **Klávesnice** vyberte **Zařízení klávesnice HID** a poté vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.

f. Vyberte možnost **Automaticky vyhledat ovladače** a podle pokynů na obrazovce potvrďte instalaci nejlepšího dostupného ovladače.

   Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení klávesnice HID, proveďte pro každé z nich kroky c–f.

g. Zopakujte kroky c–f pro **Myši a jiná polohovací zařízení**.

   Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení myši kompatibilní s technologií HID, proveďte pro každé z nich kroky c–f.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Blikání obrazovky

Problém: Co mám dělat, když obrazovka bliká?

Řešení: Pokud obrazovka bliká, proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte, zda bliká také Správce úloh. Chcete-li otevřít Správce úloh, stiskněte klávesy Ctrl +Alt+Delete nebo Ctrl+Shift+Esc.
2. Pokud bliká i Správce úloh, vraťte zpět změny ovladače displeje. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Grafické adaptéry** vyberte grafický adaptér.
   c. Vyberte kartu **Ovladač** a poté vyberte možnost **Vrátit změny ovladače**.
   d. Kliknutím na tlačítko **Ano** vrátíte změny ovladače grafického adaptéru a restartujete počítač.

   Poznámka: Pokud není možnost **Vrátit změny ovladače** k dispozici, systém Windows nemá k dispozici předchozí ovladač, ke kterému by se mohl vrátit. V tomto případě můžete zkusit ovladač grafického adaptéru aktualizovat nebo odinstalovat na kartě **Ovladač**.
3. Pokud Správce úloh nebliká, zaktualizujte nebo odinstalujte nekompatibilní aplikace, které tento problém pravděpodobně způsobují. Postupujte následovně:
   a. Pravidelně aktualizujte všechny aplikace z obchodu Microsoft Store nebo webu výrobce.
   b. Zkontrolujte, zda obrazovka bliká v určité aplikaci. Pokud ano, aplikaci odinstalujte. Postupujte následovně:
      1) Vyberte nabídku Start na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Nastavení**.
      2) Vyberte možnost **Aplikace → Nainstalované aplikace**.
      3) Posuňte se v seznamu dolů, najděte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a vyberte možnost **Odinstalovat**.
      4) V překryvném okně vyberte možnost **Odinstalovat**.
      5) Pokud budete vyzváni k potvrzení volby, vyberte možnost **Ano**.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Nefunguje externí displej

Problém: Co mám dělat, když nefunguje externí displej?

Řešení: Pokud nefunguje externí displej, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je externí displej správně připojený k počítači.
2. Připojte externí displej znovu k počítači.
3. Zaktualizujte ovladač grafického adaptéru. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér, vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se problém s displejem vyskytl po nedávné aktualizaci ovladače, vraťte se k předchozímu nainstalovanému ovladači. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač grafického adaptéru a vyberte možnost **Vlastnosti**.
   d. V části **Ovladač** vyberte možnost **Vrátit změny ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Displej je stále tmavý

Problém: Co mám dělat, pokud je displej stále tmavý?

Řešení: Pokud je displej stále tmavý, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Upravte jas displeje. Zvolte jeden z následujících způsobů:
   - Stiskněte klávesovou zkratku pro zvýšení jasu displeje.
   - Přejděte do nabídky **Start** → **Nastavení** → **Systém** → **Obrazovka** a posuňte posuvník **Jas** doprava.
   - Klikněte na oblast rychlého nastavení na pravé straně hlavního panelu otevřete panel rychlého nastavení a poté posuňte posuvník **Jas** doprava.
2. Zaktualizujte ovladač grafického adaptéru. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér, vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Pokud se problém vyskytl po nedávné aktualizaci ovladače, vraťte se k předchozímu nainstalovanému ovladači. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.

b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.

c. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač grafického adaptéru a vyberte možnost **Vlastnosti**.

d. V části **Ovladač** vyberte možnost **Vrátit změny ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy se snímačem otisku prstu

Rozpoznávání otisků prstů nelze nastavit

Problém: Co mám dělat, když nemohu nastavit rozpoznávání otisků prstů?

Řešení: Pokud nemůžete nastavit rozpoznávání otisků prstů, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Restartujte počítač.
2. Dočasně přerušte napájení snímače otisku prstu. Odpojte napájecí adaptér a proveďte následující kroky:
   - Pokud vlastníte model s otvorem pro nouzový reset, zasuňte do něj narovnanou kancelářskou sponku. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
   - Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
3. Zkontrolujte ovladač snímače otisku prstu. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Biometrická zařízení** tuto část rozbalte.
      - Pokud není k dispozici žádné zařízení pro snímání otisků prstů, může se jednat o problém se selháním snímače otisku prstu a možná bude nutné nechat snímač otisku prstu opravit.
      - Pokud se u zařízení pro snímání otisků prstů zobrazí žlutý vykřičník, zaktualizujte ovladač snímače otisku prstu. Postupujte následovně:
        1) Stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky podpory Lenovo. Postup stažení ovladače získáte v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
        2) V části **Biometrická zařízení** ve Správci zařízení klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení pro snímání otisků prstů a poté klikněte na možnost **Aktualizovat ovladač**.
        3) V okně Aktualizovat ovladače klikněte na volbu **Vyhledat ovladače v počítači**.
        4) Přejděte do složky, kde je uložen nejnovější ovladač čtečky otisku prstu. Dvojitým kliknutím ovladač spusťte a aktualizujte jej podle pokynů na obrazovce.
        5) Restartujte počítač.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba registrace otisku prstu

Problém: Co mám dělat, když při registraci otisků prstů dojde k chybě?

Řešení: Pokud při registraci otisků prstů dojde k chybě, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky podpory Lenovo. Postup stažení ovladače získáte v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
2. Aktualizujte ovladač snímače otisku prstu. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Biometrická zařízení** tuto část rozbalte.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač čtečky otisku prstu a potom klikněte na příkaz **Aktualizovat ovladač**.
   e. V okně Aktualizovat ovladače klikněte na volbu **Vyhledat ovladače v počítači**.
   f. Přejděte do složky, kde je uložen nejnovější ovladač čtečky otisku prstu. Dvojitým kliknutím ovladač spusťte a aktualizujte jej podle pokynů na obrazovce.
3. Restartujte počítač a znovu jej zaregistrujte.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba rozpoznávání otisků prstů

Problém: Co mám dělat, když se rozpoznávání otisků prstů nikdy nezdaří?

Řešení: Pokud se rozpoznávání otisků prstů nikdy nezdaří, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Odeberte otisk prstu a znovu se zaregistrujte. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na položky **Start → Nastavení → Účty → Možnosti přihlášení → Rozpoznávání otisků prstů (Windows Hello)**.
   b. Odeberte otisk prstu kliknutím na tlačítko **Odebrat**. Bez ohledu na počet nastavených prstů stačí odstranit pouze jeden.
   c. Zaregistrujte otisk prstu znovu. Postup registrace otisku prstu naleznete v tématu rozpoznávání otisků prstů v této *Uživatelské příručce*.

      Poznámka: Při registraci doporučujeme postupovat podle pokynů na obrazovce a zaregistrovat celý obraz otisku prstu.
2. Aktualizujte ovladač čtečky otisků prstů a zaregistrujte se znovu. Postupujte následovně:
   a. Stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky podpory Lenovo. Postup stažení ovladače získáte v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
   b. Odeberte otisk prstu. Postupujte následovně:
      1) Klikněte na položky **Start → Nastavení → Účty → Možnosti přihlášení → Rozpoznávání otisků prstů (Windows Hello)**.
      2) Odeberte otisk prstu kliknutím na tlačítko **Odebrat**. Bez ohledu na počet nastavených prstů stačí odstranit pouze jeden.
   c. Aktualizace ovladače čtečky otisku prstu. Postupujte následovně:

1) Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
2) V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
3) Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Biometrická zařízení** tuto část rozbalte.
4) Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač čtečky otisku prstu a potom klikněte na příkaz **Aktualizovat ovladač**.
5) Přejděte do složky, kde je uložen nejnovější ovladač čtečky otisku prstu. Dvojitým kliknutím ovladač spusťte a aktualizujte jej podle pokynů na obrazovce.
6) Restartujte počítač.

d. Zaregistrujte otisk prstu znovu. Postup registrace otisku prstu naleznete v tématu rozpoznávání otisků prstů v této *Uživatelské příručce*.

Poznámka: Při registraci doporučujeme postupovat podle pokynů na obrazovce a zaregistrovat celý obraz otisku prstu.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s dotykovou ploškou

Dotyková ploška nereaguje

Problém: Co mám dělat, když dotyková ploška nereaguje?

Řešení: Pokud dotyková ploška nereaguje, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zapněte dotykovou plošku. Postupujte následovně:
   a. Přejděte do nabídky **Start** → **Nastavení** → **Bluetooth a zařízení** → **Dotyková ploška**.
   b. Zapněte přepínač **Dotyková ploška**.

   Poznámka: U některých počítačů Lenovo můžete dotykovou plošku zapnout nebo vypnout také stisknutím klávesové zkratky dotykové plošky nebo pomocí kombinace kláves Fn+M.
2. Zaktualizujte ovladač dotykové plošky. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na šipku vedle položky **Zařízení standardu HID** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na dotykovou plošku, vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Vraťte zpět změny ovladače dotykové plošky. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Zařízení standardu HID** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na dotykovou plošku a vyberte možnost **Vlastnosti**.
   d. V části **Ovladač** vyberte možnost **Vrátit změny ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Dotyková ploška reaguje pomalu

Problém: Co mám dělat, když dotyková ploška reaguje pomalu?

Řešení: Pokud dotyková ploška reaguje velmi pomalu, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že provedete následující kroky:

1. Přejděte do nabídky **Start → Nastavení → Bluetooth a zařízení → Touchpad**.
2. Upravte rychlost kurzoru.
3. V části **Poklepání** upravte citlivost dotykové plošky.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s dotykovou obrazovkou

Dotyková obrazovka nereaguje

Problém: Co mám dělat, když dotyková obrazovka nereaguje?

Řešení: Pokud dotyková obrazovka nereaguje, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Očistěte dotykovou obrazovku. Postupujte následovně:
   a. Vypněte počítač.
   b. Otisky prstů nebo prach z dotykové obrazovky odstraňte pomocí suchého měkkého hadříku bez chlupů nebo kusem hygroskopické vaty. Nenamáčejte hadřík do čistidel.
   c. Restartujte počítač.
2. Povolte dotykovou obrazovku. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Zařízení standardu HID** klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Dotyková obrazovka kompatibilní s technologií HID**.
   c. Vyberte kartu **Ovladač**, vyberte možnost **Povolit zařízení** a potvrďte nastavení.

      Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení dotykové obrazovky kompatibilní s technologií HID, proveďte pro každé z nich kroky b–c.
   d. Pokud je v části **Zařízení standardu HID** uveden **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, vyberte možnost **Ovladač → Povolit zařízení** a akci potvrďte.

      Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C, proveďte pro každé z nich krok d.
3. Zaktualizujte ovladač dotykové obrazovky. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.

b. V části **Zařízení standardu HID** klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Dotyková obrazovka kompatibilní s technologií HID**.

c. Vyberte kartu **Ovladač** a poté vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.

d. Vyberte možnost **Automaticky vyhledat ovladače** a podle pokynů na obrazovce potvrďte instalaci nejlepšího dostupného ovladače.

Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení dotykové obrazovky kompatibilní s technologií HID, proveďte pro každé z nich kroky b–d.

e. Pokud je v části **Zařízení standardu HID** uveden **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, vyberte možnost **Ovladač → Aktualizovat ovladač → Automaticky vyhledávat ovladače** a pak podle pokynů na obrazovce potvrďte, že je instalován nejvhodnější dostupný ovladač.

Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C, proveďte pro každé z nich krok e.

4. Upgradujte operační systém Windows. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **windows update** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klepněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček operačního systému, bude automaticky stažen a nainstalován.
   c. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s ventilátorem

Ventilátor je velmi hlučný

Problém: Co mám dělat, když je ventilátor velmi hlučný?

Řešení: Pokud je ventilátor velmi hlučný, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ukončete nepoužívané aplikace nebo procesy s vysokou spotřebou energie. Tím se může snížit hluk ventilátoru. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce úloh** a poté stiskněte klávesu Enter.
   b. Ukončete nepoužívané aplikace nebo procesy s vysokou spotřebou energie.
2. Zkuste nastavit vhodnější provozní režim počítače. Zvolte jedno z následujících řešení:
   - U modelů počítačů s funkcí inteligentního chlazení se upřednostňuje úsporný režim nebo režim rovnováha. Podrobnosti naleznete v části „Inteligentní chlazení“ v této *Uživatelské příručce*.
   - U modelů počítačů s funkcí režimů provozu systému se upřednostňuje úsporný (tichý) režim nebo automatický (vyvážený) režim. Podrobnosti naleznete v části „Provozní režimy systému“ v této *Uživatelské příručce*.
3. Zkuste zaktualizovat operační systém nebo ovladače zařízení na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s operačním systémem“ nebo „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Přehřívání počítače

Problém: Co mám dělat, když se počítač přehřívá?

Řešení: Pokud se počítač přehřívá, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zlepšete proudění vzduchu. Ujistěte se, že větrací otvory počítače nejsou zakryté a že je zajištěno dostatečné proudění vzduchu, aby počítač zůstal chladný. Nepoužívejte počítač na měkkém povrchu, jako je postel nebo pohovka. Doporučuje se používat počítač na stole nebo na klíně v chladné místnosti.
2. Zkuste nastavit vhodnější provozní režim počítače. Zvolte jedno z následujících řešení:
   - U modelů počítačů s funkcí inteligentního chlazení se upřednostňuje úsporný režim nebo režim rovnováha. Podrobnosti naleznete v části „Inteligentní chlazení“ v této *Uživatelské příručce*.
   - U modelů počítačů s funkcí režimů provozu systému se upřednostňuje úsporný (tichý) režim nebo automatický (vyvážený) režim. Podrobnosti naleznete v části „Provozní režimy systému“ v této *Uživatelské příručce*.
3. Pokud problém stále není vyřešen, zkuste snížit zahřívání tím, že ukončíte nepoužívané aplikace nebo procesy s vysokou spotřebou energie. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce úloh** a poté stiskněte klávesu Enter.
   b. Ukončete nepoužívané aplikace nebo procesy s vysokou spotřebou energie.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy se závěsy

Panty počítače ztrácejí tuhost

Problém: Co mám dělat, když panty počítače ztratí tuhost?

Řešení: Pokud panty počítače ztrácejí tuhost, proveďte následující kroky:

1. Přejděte na stránku https://support.lenovo.com/partnerlocator a vyhledejte nejbližší servisní středisko.
2. Obraťte se na servisní středisko ve své oblasti, kde vám poskytnou odbornou pomoc.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Počítač nelze otevřít nebo zavřít

Problém: Co mám dělat, když nemohu otevřít nebo zavřít počítač?

Řešení: Pokud se vám nedaří počítač otevřít nebo zavřít, proveďte následující kroky:

1. Přejděte na stránku https://support.lenovo.com/partnerlocator a vyhledejte nejbližší servisní středisko.

2. Obraťte se na servisní středisko ve své oblasti, kde vám poskytnou odbornou pomoc.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s perem

Pero není rozpoznáno nebo nefunguje

Problém: Co mám dělat, když pero není rozpoznáno nebo nefunguje?

Řešení: Pokud pero není rozpoznáno nebo nefunguje, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Nabijte pero.

   Poznámka: Doba nabíjení se může lišit v závislosti na typu pera.
2. Propojte správně pero a počítač s použitím Bluetooth. Postupujte následovně:

   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení na pravé straně hlavního panelu.
   b. Klikněte na nastavení Bluetooth a zapněte Bluetooth.
   c. Vyberte pero v zobrazeném seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Aktualizujte aplikaci **Lenovo Pen Settings**, která je v počítači předinstalovaná, a ujistěte se, že je pero spárováno s počítačem přes Bluetooth.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s USB

Nefunguje konektor USB

Problém: Co mám dělat, když nefunguje konektor USB?

Řešení: Pokud nefunguje konektor USB, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ujistěte se, že je kabel správně připojený k počítači a že v konektoru USB nejsou žádné nečistoty.
2. Zkuste použít jiný konektor USB v počítači.
3. Pokud používáte konektor USB k nabíjení, ujistěte se, že daný konektor USB podporuje funkci nabíjení.
4. Zkuste zakázat **nastavení selektivního pozastavení USB**. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole Windows napište **schéma napájení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klikněte na položku **Změnit nastavení schématu → Změnit pokročilé nastavení napájení**.
   c. Rozbalte nabídku dvojitým kliknutím na **Nastavení USB → Nastavení selektivního pozastavení USB**.

d. Zakažte položky **Baterie** a **Napájen ze sítě** a klikněte na tlačítko **Použít**.
e. Restartujte počítač.

5. Zkuste zrestartovat počítač.
6. Zkuste zaktualizovat ovladač. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Řadiče USB (Universal Serial Bus)** tuto část rozbalte.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení USB, které chcete aktualizovat.
   e. Vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovení dat z jednotky USB

Problém: Jak obnovit data z jednotky USB?

Řešení: Chcete-li obnovit data z jednotky USB, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že zvolíte jedno z následujících řešení:

- Obnovte data s použitím příkazového řádku. Postupujte následovně:
  1. Připojte jednotku USB k počítači.
  2. Stisknutím kláves Windows+R otevřete dialogové okno Spustit.
  3. Do vyhledávacího pole zadejte výraz **CMD** a stiskněte klávesu Enter.
  4. Zadejte **chkdsk E: /f** a stiskněte klávesu Enter.

     Poznámka: Písmeno E nahraďte skutečným písmenem jednotky USB.
  5. Zadejte **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*.*** a stiskněte klávesu Enter.

     Poznámka: Písmeno E nahraďte skutečným písmenem jednotky USB.
  6. Počkejte na dokončení procesu.

  Po dokončení procesu budou všechny obnovené soubory v nové složce na jednotce USB.

  Poznámka: Názvy těchto souborů mohou mít příponu „.chk“. Můžete ji změnit na původní příponu, například „.jpg“, a soubory uložit do jiného umístění.
- Pokud jste vytvořili jednotku USB pro obnovení jako zálohu programů pro obnovení v systému Windows, obnovte data obnovením jejich předchozí verze. Postupujte následovně:
  1. Připojte jednotku USB k počítači a přejděte do položky **Tento počítač**.
  2. Klikněte pravým tlačítkem myši na jednotku USB a vyberte možnost **Vlastnosti**.
  3. Klikněte na položku **Předchozí verze** a vyberte dostupnou předchozí verzi.
  4. Klikněte na tlačítko **Obnovit do** a vyberte nové umístění pro uložení souborů.
- Obnovte data pomocí spolehlivého nástroje pro obnovení dat z jednotky USB.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Vytvoření jednotky pro obnovení

Problém: Jak vytvořit jednotku pro obnovení?

Řešení: Chcete-li vytvořit jednotku pro obnovení, proveďte následující kroky:

Upozornění: Proces vytvoření jednotky pro obnovení odstraní všechna data uložená na jednotce USB, včetně dat uložených ve skryté složce.

1. Připravte jednotku USB (s kapacitou alespoň 32 GB).
2. Do vyhledávacího pole systému Windows napište **Vytvořit jednotku pro obnovení** a poté ji vyberte.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána volba **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na tlačítko **Další**.
4. Připojte jednotku USB k počítači, vyberte ji a klikněte na tlačítko **Další**.
5. Kliknutím na tlačítko **Vytvořit** zahájíte proces vytváření jednotky pro obnovení.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s klávesou Copilot

Windows Copilot se nespustí stisknutím klávesy Copilot

Problém: Co mám dělat, když se Copilot ve Windows neotevře stisknutím klávesy Copilot na klávesnici?

Řešení: Pokud se Copilot ve Windows neotevře stisknutím klávesy Copilot na klávesnici, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je ve vaší zemi nebo oblasti tato funkce podporována. Copilot je v systému Windows k dispozici na vybraných globálních trzích. Pokud se po stisknutí klávesy Copilot otevře vyhledávání Windows Search, znamená to, že ve vaší zemi nebo oblasti není tato funkce podporována.
2. Zaktualizujte operační systém Windows na verzi 23H2 nebo novější.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s připojením Bluetooth

Chyba připojení Bluetooth

Problém: Co mám dělat, když se nemohu připojit k Bluetooth?

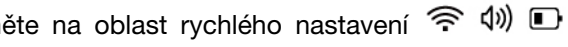
Řešení: Pokud se nemůžete připojit k Bluetooth, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je v počítači i v zařízení Bluetooth podporováno a povoleno připojení Bluetooth. Chcete-li v počítači zapnout Bluetooth, postupujte takto:

   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení na pravé straně hlavního panelu.

b. V rychlém nastavení Bluetooth se ujistěte, že je zapnuté. Pokud tomu tak není, kliknutím na ikonu Bluetooth ji zapněte.

2. Zkuste zařízení Bluetooth zrestartovat.
3. Ujistěte se, že je zařízení Bluetooth nabité nebo má dostatek energie.
4. Ujistěte se, že je zařízení Bluetooth umístěné v rámci požadované vzdálenosti od počítače pro připojení Bluetooth.
5. Zkontrolujte, zda je v počítači vypnutý režim V letadle. Postupujte následovně:

   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.
   b. V rychlém nastavení režimu V letadle se ujistěte, že je režim V letadle vypnutý. Pokud ne, vypněte jej kliknutím na ikonu režimu V letadle.
6. Ujistěte se, že zařízení Bluetooth není příliš blízko jiných zařízení USB připojených k počítači. Nestíněná zařízení USB mohou rušit připojení Bluetooth.
7. Zkuste zařízení Bluetooth odebrat a pak jej znovu přidejte. Postupujte následovně:
   a. Odeberte zařízení Bluetooth. Postupujte následovně:
      1) Klikněte na položky **Start → Nastavení → Bluetooth a zařízení → Zařízení**.
      2) Klikněte na **Další možnosti** zařízení Bluetooth, se kterým máte problém.
      3) Kliknutím na položku **Odebrat zařízení → Ano** odeberete zařízení Bluetooth.
      4) Zkontrolujte, zda je funkce Bluetooth v počítači i v zařízení Bluetooth zapnuta. Zkontrolujte, zda je zařízení zjistitelné.
   b. Přidejte zařízení Bluetooth. Postupujte následovně:

      1) Klikněte na oblast rychlého nastavení na pravé straně hlavního panelu.
      2) Kliknutím na položku **Spravovat zařízení Bluetooth** (>) v rychlém nastavení Bluetooth rozbalte tuto část.
      3) Klikněte na zařízení, až se zobrazí v seznamu **Nová zařízení**, a postupujte podle pokynů na obrazovce.
8. Zkuste spustit nástroj pro řešení problémů s Bluetooth. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na položky **Start → Nastavení → Systém → Odstraňování problémů → Další nástroje pro řešení problémů**.
   b. Najděte část Bluetooth, klikněte na položku **Spustit** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
9. Zkuste odinstalovat ovladač adaptéru Bluetooth. Systém Windows automaticky nainstaluje nejnovější ovladač. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Bluetooth** rozbalte tuto část.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení Bluetooth, se kterým máte problém, a potom klikněte na možnost **Odinstalovat zařízení**.
   e. V okně Odinstalovat zařízení potvrďte, že chcete toto zařízení odinstalovat ze systému, a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
   f. Po odinstalování ovladače restartujte počítač. Systém Windows automaticky nainstaluje nejnovější ovladač.
   g. Pokud systém Windows nenainstaluje ovladač znovu automaticky, otevřete správce zařízení a klikněte na možnost **Akce → Vyhledat změny hardwaru**.

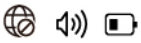
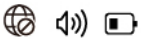
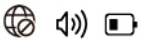
Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s připojením k síti

Chyba připojení Wi-Fi

Problém: Co mám dělat, když se nemohu připojit k Wi-Fi?

Řešení: Pokud se nemůžete připojit k Wi-Fi, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je síť Wi-Fi zapnutá a režim V letadle je vypnutý. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.
   b. Zkontrolujte, zda je síť Wi-Fi zapnutá. Pokud tomu tak není, kliknutím na ikonu Wi-Fi ji zapněte.
   c. Zkontrolujte, zda je režim V letadle vypnutý. Pokud ne, vypněte jej kliknutím na ikonu režimu V letadle.
2. Znovu se připojte k síti Wi-Fi. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.
   b. Kliknutím na položku **Správa připojení k síti Wi-Fi** (>) v rychlém nastavení sítě Wi-Fi rozbalte tuto část.
   c. Vyberte síť, ke které se chcete připojit, a klikněte na tlačítko **Připojit**.
3. Připojte se k síti s jiným frekvenčním pásmem. Většina směrovačů Wi-Fi podporuje síťová frekvenční pásma 2,4 GHz i 5 GHz. V seznamu sítí Wi-Fi se zobrazují jako dvě různé sítě. Pokud seznam sítí Wi-Fi obsahuje tyto dvě sítě, připojte se k síti s jiným frekvenčním pásmem.
4. Spusťte v počítači nástroj pro řešení problémů se sítí a diagnostikujte a vyřešte běžné problémy s připojením k síti. Postupujte následovně:
   a. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu sítě v oblasti rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.
   b. Klikněte na možnost **Diagnostikovat problémy se sítí** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Restartujte modem a bezdrátový směrovač. Postupujte následovně:
   a. Odpojte modem a bezdrátový směrovač od zdroje napájení.
   b. Pokud je modem vybaven záložní baterií, vyjměte ji.
   c. Počkejte alespoň 30 sekund.
   d. Pokud jste z modemu vyjmuli záložní baterii, vložte ji zpět.
   e. Připojte modem a bezdrátový směrovač ke zdroji napájení.
   f. Znovu se v počítači připojte k síti Wi-Fi.
6. Zakažte ovladač bezdrátového síťového adaptéru a znovu jej povolte. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Síťové adaptéry** tuto část rozbalte.

d. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač bezdrátového síťového adaptéru a potom klikněte na příkaz **Zakázat zařízení**.

e. V zobrazeném okně klikněte na tlačítko **Ano**. Ovladač bezdrátového síťového adaptéru je zakázán.

f. Znovu klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač bezdrátového síťového adaptéru a kliknutím na položku **Povolit zařízení** ovladač povolte.

7. Odinstalujte ovladač bezdrátového síťového adaptéru a restartujte počítač. Postupujte následovně:

   a. Před odinstalací si na jiném počítači stáhněte dostupný ovladač z webové stránky podpory Lenovo a uložte jej na USB flash disk. Postup stažení ovladače naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.

   b. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.

   c. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.

   d. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Síťové adaptéry** tuto část rozbalte.

   e. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač bezdrátového síťového adaptéru a potom klikněte na příkaz **Odinstalovat zařízení**.

   f. V okně Odinstalovat zařízení potvrďte, že chcete toto zařízení odinstalovat ze systému, a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.

   g. Po odinstalování ovladače restartujte počítač.

   h. Nainstalujte stažený ovladač.

8. Obraťte se na poskytovatele internetových služeb a zjistěte, zda nemáte problémy s internetovým tarifem nebo připojením.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s nabíjením

Počítač se při napájení z elektrické sítě nenabíjí

Problém: Co mám dělat, když je počítač napájen z elektrické sítě, ale přitom se nenabíjí?

Řešení: Pokud je počítač napájen z elektrické sítě, ale nenabíjí se, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda používáte napájecí adaptér a napájecí kabel certifikované společností Lenovo, které jsou určeny pro nabíjení se správným výkonem. Pokud jsou viditelné známky poškození, můžete si zakoupit nový napájecí adaptér nebo napájecí kabel na adrese https://www.lenovo.com/accessories.
2. Zkontrolujte, zda je napájecí konektor čistý a v dobrém stavu.
3. Zkontrolujte, zda jsou napájecí adaptér a napájecí kabel zcela a pevně připojeny k počítači i k funkční elektrické zásuvce.
4. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely. Počkejte několik minut. Poté počítač znovu připojte k síťovému napájení a zapněte jej.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Vestavěnou baterii nelze nabít

Problém: Co mám dělat, když vestavěnou baterii nelze nabít?

Řešení: Pokud vestavěnou baterii nelze nabít, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda používáte napájecí adaptér se správným výkonem. Napájecí adaptéry s nízkým příkonem mohou způsobit problém s nabíjením baterie.
2. Ukončete všechny náročné programy a počítač znovu nabijte. Kontrola zatížení probíhajících programů: Stiskněte klávesy Ctrl+Alt+Delete a poté klikněte na položku **Správce úloh** → **Procesy**.
3. Přesuňte počítač na chladné a dobře větrané místo. Nabíjení baterie ovlivňuje také její teplota.
4. Obnovte ukazatel stavu baterie. Postupujte následovně:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na ikonu nabídky v pravém horním rohu.
   b. Vyberte možnost **Napájení** → **NASTAVENÍ BATERIE** a poté klikněte na tlačítko **RESET** v části **Reset ukazatele stavu baterie**.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Vestavěná baterie není plně nabitá

Problém: Co mám dělat, když vestavěná baterie není plně nabitá?

Řešení: Když nebudete baterii nabíjet na její plnou kapacitu v době, kdy není intenzivně využívána, můžete přispět k prodloužení její životnosti. Chcete-li baterii nabít na její plnou kapacitu, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Vypněte funkci Smart Charge. Postupujte následovně:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na ikonu nabídky v pravém horním rohu.
   b. Vyberte možnost **Napájení** → **NASTAVENÍ BATERIE** a posunutím přepínače **Smart Charge** tuto funkci zakažte.
2. Obnovte ukazatel stavu baterie. Postupujte následovně:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na ikonu nabídky v pravém horním rohu.
   b. Vyberte možnost **Napájení** → **NASTAVENÍ BATERIE** a poté klikněte na tlačítko **RESET** v části **Reset ukazatele stavu baterie**.
3. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy se spuštěním

Počítač se nespustí

Problém: Co mám dělat, když se počítač nespustí?

Řešení: Pokud se počítač nespustí, proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte, zda je napájecí adaptér připojen k počítači a zda je napájecí kabel počítače zapojen do funkční elektrické zásuvky.
2. Pokud používáte napájecí lištu nebo přepěťovou ochranu, ujistěte se, že je zapnutá a funkční.
3. Znovu zapněte počítač stisknutím hlavního vypínače.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba přihlášení k systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se nemohu přihlásit k systému Windows?

Řešení: Pokud se nemůžete přihlásit k systému Windows, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Restartujte počítač. Proces spouštění může být abnormálně přerušen. Restartujte počítač a zkontrolujte, zda se spustí normálně:
   a. Vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund, dokud obrazovka nezhasne.
   b. Počkejte asi 1 minutu. Poté počítač znovu zapněte stisknutím hlavního vypínače.
2. Nastavte jednotku, na kterou byl nainstalován operační systém, jako první spouštěcí zařízení. Poté restartujte počítač. Podrobnosti naleznete v informacích o systému BIOS v této *Uživatelské příručce*.
3. Obnovte operační systém Windows. V závislosti na konkrétní situaci si můžete vybrat z různých možností obnovy systému Windows. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_recovery
4. Obnovte systém UEFI BIOS z poslední nepoškozené a bezpečné zálohy. Poté restartujte počítač. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.
5. Obnovte výchozí tovární nastavení systému UEFI BIOS. Poté restartujte počítač. Podrobnosti naleznete v části „Problémy se systémem BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Modrá obrazovka během spouštění

Problém: Co mám dělat, když se během spouštění objeví modrá obrazovka?

Řešení: Pokud se během spouštění objeví modrá obrazovka, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Oprava chybového kódu STOP:

   Podrobnosti naleznete na adrese https://support.microsoft.com/stop_code_error.
2. Zaktualizujte operační systém Windows. Postupujte následovně:

a. Restartujte počítač v nouzovém režimu. Podrobnosti naleznete na adrese https://support.microsoft.com/safe_mode.

b. Získejte nejnovější aktualizace ze služby Windows Update. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_update.

c. Restartujte počítač.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy týkající se výkonu

Počítač nefunguje

Problém: Co mám dělat, když počítač nefunguje?

Řešení: Pokud počítač nefunguje, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Počkejte několik sekund a ověřte, jestli počítač nebude později reagovat správně.
2. Ukončete úlohy, které nereagují.
3. Restartujte počítač.
   - Restartování v systému Windows
     a. Stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.
     b. Klikněte na ikonu  a vyberte možnost **Restartovat**.
   - Vypněte počítač a znovu jej zapněte
     a. Vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund, dokud obrazovka nezhasne.
     b. Počkejte asi 1 minutu. Poté počítač znovu zapněte stisknutím hlavního vypínače.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Počítač reaguje pomalu

Problém: Co mám dělat, když počítač reaguje pomalu?

Řešení: Pokud počítač reaguje pomalu, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Restartujte počítač.
2. Ochlaďte počítač.

   Vypněte počítač, přeneste jej na chladnější místo a nechte jej alespoň pět minut vychladnout.
3. Vyčistěte disky v systému Windows.

   Odstraňte dočasné soubory a uvolněte více místa na disku počítače pomocí nástroje Vyčištění disku. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Odeberte nepotřebné programy z programů po spuštění.
   a. Otevřete nabídku **Start** a klikněte na **Nastavení → Aplikace → Po spuštění**.

b. V části **Po spuštění** vypněte přepínač programů, které není nutné automaticky spouštět po přihlášení do systému Windows.

5. Odinstalujte nepotřebný software.
6. Pomocí antivirového softwaru nainstalovaného v počítači zkontrolujte, zda neobsahuje viry a malware.
7. Přepněte na jiný režim výkonu s vyšším výkonem. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.
8. Opravte chybějící nebo poškozené systémové soubory pomocí nástroje Kontrola systémových souborů. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Zaktualizujte operační systém Windows.

   Získejte nejnovější aktualizace ze služby Windows Update. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Aktualizujte ovladače.

    Ovladače můžete aktualizovat ručně. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
11. Obnovte operační systém Windows.

    V závislosti na konkrétní situaci si můžete vybrat z různých možností obnovy. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_recovery.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s heslem

Změna hesla systému Windows

Problém: Jak změnit heslo systému Windows?

Řešení: Chcete-li změnit heslo systému Windows, proveďte následující kroky:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti přihlášení** a poté stiskněte klávesu Enter.
2. Vyberte možnost **Heslo → Změnit** a změňte heslo podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Reset hesla systému Windows

Problém: Jak zresetovat heslo systému Windows?

Řešení: Chcete-li zresetovat heslo systému Windows, zvolte jedno z následujících řešení:

- Pokud jste nastavili bezpečnostní otázky, proveďte následující kroky:
  1. Po zadání nesprávného hesla klikněte na přihlašovací obrazovce na možnost **Obnovit heslo**.

     Poznámka: Pokud nevidíte možnost obnovení hesla, obraťte se na správce.
  2. Obnovte nové heslo podle pokynů na obrazovce.
- Pokud jste vytvořili disk pro resetování hesla, proveďte následující kroky:

1. Připojte disk pro resetování hesla ke konektoru kompatibilnímu s rozhraním USB v počítači.
2. Obnovte heslo podle pokynů na obrazovce.

- Pokud máte účet správce, proveďte následující kroky:
  1. Přihlaste se k počítači pomocí účtu místního správce.
  2. Obnovte heslo podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Získání klíče pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows

Problém: Jak získat klíč pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows?

Řešení: Chcete-li získat klíč pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows, zvolte jedno z následujících řešení:

- V účtu Microsoft:
  1. Otevřete webový prohlížeč v jakémkoli zařízení, například v mobilním telefonu s přístupem k internetu.
  2. Přihlaste se ke svému účtu Microsoft na adrese https://account.microsoft.com/devices/recoverykey.
  3. Vyhledejte klíč pro obnovení podle pokynů na obrazovce.
- Vytištěný na papíru:

  Vyhledejte papír se záznamem informací o obnovení nástroje BitLocker, pokud jste vytiskli nebo zaznamenali klíč pro obnovení na papír.
- Na USB flash disku:
  1. Připojte USB flash disk ke konektoru kompatibilnímu s rozhraním USB v počítači.
  2. Vyhledejte klíč pro obnovení podle pokynů na obrazovce.
- S pomocí správce:

  Pokud je počítač připojen k doméně nebo je přihlášen k organizaci pomocí pracovního nebo školního e-mailového účtu, obraťte se na správce, aby vám poskytl klíč pro obnovení.

Další informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s operačním systémem

Nainstalujte operační systém Windows

Problém: Jak nainstalovat operační systém Windows?

Řešení: Chcete-li nainstalovat operační systém Windows, proveďte následující kroky:

Upozornění:

- Operační systém počítače doporučujeme aktualizovat prostřednictvím oficiálních zdrojů. Neoficiální aktualizace totiž představují bezpečnostní riziko.
- Proces instalace nového operačního systému smaže všechna data na interní úložné jednotce včetně dat uložených ve skrytém adresáři.
- Před instalací nebo upgradem na určitou verzi systému Windows si vytvořte záložní kopii všech dat, která chcete zachovat.
- Zajistěte, aby byl počítač během celého procesu připojen k síti a napájen z elektrické sítě.

1. Připravte počítač na instalaci operačního systému Windows. Postupujte následovně:
   a. Společnost Microsoft® operační systém Windows neustále aktualizuje. Před instalací konkrétní verze systému Windows zkontrolujte seznam kompatibilních zařízení a minimální systémové požadavky pro danou verzi systému Windows. Podrobnosti najdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Pokud je model počítače vybaven modulem TPM (Trusted Platform Module) a používáte funkci BitLocker® Drive Encryption systému Windows, tuto funkci deaktivujte. Po dokončení instalace operačního systému můžete tuto funkci znovu zaktivovat.
   c. Povolte funkce související se zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Postupujte následovně:
      1) Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem zvolte v závislosti na modelu počítače jedno z následujících řešení pro vyvolání nabídky UEFI BIOS:
         - U počítačů ThinkPad a ThinkBook: stiskněte klávesu F1.
         - U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.
      2) Vyberte možnost **Security** a vyberte funkce související se zabezpečením. Poté stiskněte klávesu Enter. Ujistěte se, že funkce související se zabezpečením jsou povoleny.
      3) Stisknutím klávesy F10 uložte nastavení a ukončete nabídku.
2. Připojte k počítači jednotku obsahující instalační program operačního systému.

   Vytvořte instalační médium podle pokynů na adrese https://support.microsoft.com/windows.
3. Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem zvolte v závislosti na modelu počítače jedno z následujících řešení pro vyvolání nabídky UEFI BIOS:
   - U počítačů ThinkPad a ThinkBook: stiskněte klávesu F1.
   - U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.
4. V závislosti na modelu počítače zvolte jedno z následujících řešení:
   - U počítačů ThinkPad: Pomocí možnosti **Startup** → **Boot** otevřete podnabídku **Boot Priority Order**.
   - U počítačů ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Vyberte možnost **Boot**.
5. Změňte spouštěcí sekvenci. Postupujte následovně:
   a. Vyberte jednotku s instalačním programem operačního systému. V závislosti na modelu počítače zvolte jedno z následujících řešení:
      - U počítačů ThinkPad: Například **USB HDD**. Poté stiskněte klávesu Esc.
      - U počítačů ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Například **USB Boot**. Poté stiskněte klávesu Esc.
   b. Stisknutím klávesy F10 uložte nastavení a ukončete nabídku.

      Upozornění: Po změně spouštěcí sekvence je nutné během kopírování, ukládání či formátování vybrat správné zařízení. Pokud zvolíte nesprávné zařízení, data v zařízení by mohla být přepsána nebo smazána.

Poznámka: Pokud se systém nemůže z vybrané jednotky spustit, deaktivujte funkci **Secure Boot** a zkuste to znovu. Po dokončení instalace operačního systému nezapomeňte tuto funkci znovu zaktivovat.

6. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba při instalaci operačního systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se instalace operačního systému Windows nezdaří?

Řešení: Pokud se instalace operačního systému Windows nezdaří, proveďte následující kroky:

1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu.
2. Ujistěte se, že verze systému UEFI BIOS v zařízení je aktuální.
3. Ujistěte se, že dostupné místo na disku počítače splňuje požadavky nového operačního systému Windows.
4. Pokud byl v předchozím systému nainstalovaný antivirový program nebo brána firewall, před instalací systému dočasně vypněte antivirovou funkci v systému BIOS.
5. Znovu nainstalujte systém Windows.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Upgrade operačního systému Windows

Problém: Jak upgradovat operační systém Windows?

Řešení: Chcete-li upgradovat operační systém Windows, proveďte následující kroky:

Upozornění:

- Operační systém počítače doporučujeme upgradovat prostřednictvím oficiálních zdrojů. Neoficiální aktualizace totiž představují bezpečnostní riziko.
- Před upgradem na určitou verzi systému Windows si vytvořte záložní kopii všech dat, která chcete zachovat.
- Zajistěte, aby byl počítač během celého procesu připojen k síti a napájen z elektrické sítě.

1. Připravte počítač na aktualizaci operačního systému Windows. Postupujte následovně:
   a. Společnost Microsoft operační systém Windows neustále aktualizuje. Před upgradem na konkrétní verzi systému Windows zkontrolujte seznam kompatibilních zařízení a minimální systémové požadavky pro danou verzi systému Windows. Podrobnosti najdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Pokud je model počítače vybaven modulem TPM (Trusted Platform Module) a používáte funkci BitLocker® Drive Encryption systému Windows, tuto funkci deaktivujte. Po dokončení instalace operačního systému můžete tuto funkci znovu zaktivovat.
   c. Povolte funkce související se zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Postupujte následovně:
      1) Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem zvolte v závislosti na modelu počítače jeden z následujících způsobů vyvolání nabídky UEFI BIOS:

- U počítačů ThinkPad a ThinkBook: stiskněte klávesu F1.
- U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.

2) Vyberte možnost **Security** a vyberte funkce související se zabezpečením. Poté stiskněte klávesu Enter. Ujistěte se, že funkce související se zabezpečením jsou povoleny.

3) Stisknutím klávesy F10 uložte nastavení a ukončete nabídku.

2. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
3. Klepněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček operačního systému, bude automaticky stažen a nainstalován.
4. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba při upgradu operačního systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se upgrade operačního systému Windows nezdaří?

Řešení: Pokud se upgrade operačního systému Windows nezdaří, proveďte následující kroky:

1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu.
2. Ujistěte se, že verze systému UEFI BIOS v zařízení je aktuální.
3. Ujistěte se, že dostupné místo na disku počítače splňuje požadavky nového operačního systému Windows.
4. Proveďte upgrade systému znovu.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovení operačního systému Windows

Problém: Jak obnovit operační systém Windows?

Řešení: Chcete-li obnovit operační systém Windows, zvolte jednu z následujících možností obnovení:

- **Obnovení systému do stavu z výroby:**

  Postupujte podle pokynů na adrese https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.
- **Další možnosti obnovení, jako je obnovení systému do předchozího bodu obnovení:**

  Postupujte podle pokynů v článku Populární témata: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590.

Níže uvádíme několik často řešených případů a jejich řešení:

Případy	Řešení
Počítač nefunguje dobře a nedávno jste nainstalovali zařízení ze služby Windows Update.	Odeberte nainstalované aktualizované zařízení.
Počítač nefunguje dobře a už uplynul nějaký čas od instalace aplikace nebo změny nastavení systému.	Obnovte systém.
Počítač nelze spustit nebo se systém stále načítá.	Použijte funkci Oprava spouštění systému.
Počítač nelze spustit, nevytvořili jste jednotku pro obnovení a obnovení počítače nefunguje.	Přeinstalujte operační systém Windows s použitím instalačního média.

Případy	Řešení
Počítač nelze spustit a nevytvořili jste jednotku pro obnovení.	Obnovte počítač s použitím instalačního média.
Počítač nelze spustit a vytvořili jste jednotku pro obnovení.	Obnovte počítač pomocí jednotky pro obnovení.
Chcete znovu nainstalovat předchozí operační systém.	Vraťte se k předchozí verzi operačního systému Windows.
Počítač nefunguje dobře a nedávno jste nainstalovali nějakou aplikaci.	Obnovte z bodu obnovení systému.
Máte podezření, že zařízení bylo nakaženo virem.	Přeinstalujte operační systém Windows s použitím instalačního média.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba při obnovení operačního systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se obnovení operačního systému Windows nezdaří?

Řešení: Pokud se obnovení operačního systému Windows nezdaří, proveďte následující kroky:

1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu.
2. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti a napájen z elektrické sítě.
3. Ujistěte se, že verze systému UEFI BIOS v zařízení je aktuální.
4. Ujistěte se, že dostupné místo na disku počítače splňuje požadavky nového operačního systému Windows.
5. Přeinstalujte operační systém Windows.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s ovladači

Aktualizace nebo instalace nejnovějšího ovladače zařízení

Problém: Jak zaktualizovat nebo nainstalovat nejnovější ovladač zařízení?

Řešení: Pokud zjistíte, že některá součást počítače špatně funguje, nebo pokud do počítače přidáte novou součást, stáhněte si nejnovější ovladač.

Upozornění:

- Před aktualizací nebo instalací ovladače:
  - Zkontrolujte, zda je s počítačem kompatibilní. Chcete-li předejít problémům s kompatibilitou, ujistěte se, že stažený ovladač odpovídá verzi vašeho počítače a systému.
  - Vytvořte si záložní kopii všech důležitých dat, aby se zabránilo jejich ztrátě. To platí zejména pro ovladače zařízení, jako je grafická karta, zvuková karta, síťová karta a podobně, které mohou potenciálně ovlivnit stabilitu a výkon počítače.

- Zajistěte, aby během procesu aktualizace nebo instalace ovladače byl počítač připojený k síti.
- Po dokončení procesu aktualizace nebo instalace ovladače zrestartujte počítač, aby se nový ovladač zaktivoval.
- Doporučenou volbou z následujících řešení je stažení ovladačů ověřených společností Lenovo z webové stránky podpory Lenovo.

Chcete-li zaktualizovat nebo nainstalovat nejnovější ovladač, vyzkoušejte jedno z následujících řešení:

- Z webových stránek podpory Lenovo:
  1. Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com, do vyhledávacího pole zadejte název produktu nebo sériové číslo počítače a z rozevíracího seznamu vyberte svůj produkt.
  2. Klikněte na položku **Drivers & Software (Ovladače a software)**. Na kartě **Manual Update (Manuální aktualizace)** klikněte na tlačítko **Select Drivers (Vybrat ovladače)**. Vyberte a stáhněte požadovaný aktualizační balíček.
  3. Při ruční instalaci ovladače postupujte podle pokynů na webové stránce https://support.lenovo.com/solutions/HT074189.
- Ze služby Windows Update:
  1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
  2. Klepněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček, bude automaticky stažen a nainstalován.
- Z aplikace Vantage:

  Poznámka: Ujistěte se, že aplikace Vantage je v aktuální verzi, aby poskytovala nejlepší dostupné funkce a co nejlépe fungovala.
  1. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení → Aktualizace systému → VYHLEDAT AKTUALIZACE**.
  2. Pokud je k dispozici balíček aktualizace, stáhněte a nainstalujte jej podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Chyba instalace ovladače

Problém: Co mám dělat, když dojde k chybě při instalaci ovladače?

Řešení: Pokud při instalaci ovladače dojde k chybám, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že vyzkoušíte následující řešení odpovídající danému případu:

Případy	Řešení
Systém nemůže zařízení rozpoznat.	Vyzkoušejte postupně následující řešení: 1. Na webové stránce podpory Lenovo se ujistěte, že právě nainstalovaný ovladač odpovídá verzi počítače a systému. 2. Restartujte počítač. 3. Nainstalujte ovladač znovu. Postupujte následovně: a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**. b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení. c. Klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení, které nelze rozpoznat. Poté vyberte možnost **Odinstalovat zařízení**. d. Po odinstalování ovladače restartujte počítač. Systém Windows automaticky nainstaluje nejnovější ovladač.
Zobrazí se chybová zpráva.	Postupujte následovně: 1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu. 2. Z webové stránky podpory Lenovo si stáhněte příslušnou verzi ovladače podle chybové zprávy. 3. Nainstalujte ovladač znovu.
Ve Správci zařízení se objevila výjimka.	Vyzkoušejte postupně následující řešení: 1. Nainstalujte ovladač znovu. 2. Vraťte se k dříve nainstalovanému ovladači.
Objevují se některé problémy se stabilitou systému, například: • Systém často selhává. • Zobrazuje se modrá obrazovka smrti.	Podrobné informace o operacích naleznete v části „Problémy s displejem“ v této *Uživatelské příručce*.
Zhoršení výkonu	Podrobné informace o operacích naleznete v části „Problémy týkající se výkonu“ v této *Uživatelské příručce*.
Průběh instalace se zastavil.	Vyzkoušejte postupně následující řešení: 1. Restartujte počítač. 2. Nainstalujte ovladač znovu.

Obecná řešení najdete na webové stránce https://support.lenovo.com/solutions/HT105331.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Problémy s UEFI BIOS

Aktualizace systému UEFI BIOS

Problém: Jak zaktualizovat systém UEFI BIOS?

Řešení: Chcete-li zaktualizovat systém UEFI BIOS, zvolte jedno z následujících řešení:

Poznámka: Během procesu aktualizace systému UEFI BIOS může změna MRC způsobit trénink paměti. Trénink paměti je proces, který inicializuje paměťový modul a spouští diagnostické testy paměťového modulu v počítači. Při tréninku paměti může být obrazovka prázdná. U některých modelů počítačů můžete na klávesách Esc, F1 a F4 sledovat postupně blikající LED kontrolky, které znázorňují průběh. **Nepřerušujte tento proces stisknutím hlavního vypínače.** Počkejte několik minut, dokud se nezobrazí obrazovka s logem.

- Z webových stránek podpory Lenovo:
  1. Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhledejte podle názvu produktu.
  2. Klikněte na položky **Drivers & Software (Ovladače a software)** → **Select Drivers (Vybrat ovladače)** na kartě **Manual Update (Manuální aktualizace)** a pak **BIOS/UEFI**.
  3. Podle pokynů na obrazovce stáhněte a nainstalujte nejnovější balíček aktualizace systému UEFI BIOS.
- Ze služby Windows Update:
  1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows update** a stiskněte klávesu Enter.
  2. Klepněte na **Vyhledat aktualizace**.
  3. Pokud je k dispozici balíček aktualizace systému UEFI BIOS, bude automaticky stažen a nainstalován.
- Z aplikace Vantage (u některých modelů počítačů):
  1. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení** → **Aktualizace systému** → **VYHLEDAT AKTUALIZACE**.
  2. Je-li k dispozici nejnovější balíček aktualizace systému UEFI BIOS, stáhněte ho a instalujte poté podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnova systému UEFI BIOS

Problém: Jak obnovit systém UEFI BIOS?

Řešení: Pokud dojde k poškození nebo napadení systému UEFI BIOS, za účelem ochrany dat počítač se automaticky obnoví z poslední nepoškozené a zabezpečené zálohy.

Během automatického obnovení systému UEFI BIOS bude obrazovka prázdná. Nepřerušujte tento proces stisknutím hlavního vypínače. Počkejte několik minut, dokud se nezobrazí obrazovka s logem.

Poznámka: U některých modelů počítačů můžete průběh kontrolovat na základě režimů blikání kontrolek LED na klávesách Esc, F1 a F4. Podrobnosti naleznete v následující tabulce.

Režimy blikání	Postup samoobnovení
Bliká kontrolka LED na klávese Esc	0 % až 32 %
Současně blikají kontrolky LED na klávesách Esc a F1	33 % až 65 %
Současně blikají kontrolky LED na klávesách Esc, F1 a F4	66 % až 100 %

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Obnovení systému do stavu z výroby

Problém: Jak obnovit systém do stavu z výroby?

Řešení: U některých modelů počítačů lze obnovit systém UEFI BIOS do výchozího stavu z výroby, včetně všech jeho nastavení a interních dat systému. Tím dojde k vymazání uživatelských dat pro případ, že chcete počítač vyhodit nebo znovu použít.

Vymazání uživatelských dat se provádí u následujících komponent:

- UEFI BIOS
- Bezpečnostní modul
- Vestavěný řadič
- Fingerprint Reader
- Modul TPM

Chcete-li obnovit systém do stavu z výroby, proveďte následující kroky:

1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.
2. Vyberte položky **Security → Reset System to Factory Defaults** a stiskněte klávesu Enter.
3. Může se zobrazit několik oken s upozorněním. Při přípravě na resetování postupujte podle pokynů.
4. Znovu vyberte možnost **Reset System to Factory Defaults** a výběrem možnosti **Yes** proveďte obnovení.

Pokud problém přetrvává, zavolejte do střediska zákaznické podpory Lenovo. Aktuální telefonní čísla podpory Lenovo pro svou zemi nebo oblast najdete na webové stránce https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Zdroje ke svépomoci

Další informace o svém zařízení naleznete v následujících zdrojích ke svépomoci.

Informace o produktu

- Specifikace produktů: https://psref.lenovo.com
- Technické specifikace pracovních stanic Lenovo: https://thinkstation-specs.com

Zdroje podpory Lenovo

- Webová stránka technické podpory osobních počítačů Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com. Můžete získat následující informace a zdroje:
  - Ovladače a software
  - Řešení problémů a diagnostika
  - Návody
  - Příručky a návody
  - Vyhledávání záruky
  - Vyhledávání součástí
  - Příslušenství
  - Kontaktujte nás
  - Kontrola stavu oprav
  - Zdroje pro zobrazování a zabezpečení
  - Slovníček
- Telefonní čísla podpory Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist
- Aplikace Vantage: do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **vantage**. Možnosti využití aplikace:
  - Konfigurace nastavení zařízení
  - Stahování a instalace aktualizací UEFI BIOS, nejnovějších ovladačů a firmwaru
  - Zabezpečení zařízení před vnějšími hrozbami
  - Diagnostika problémů s hardwarem
  - Kontrola stavu záruky na zařízení
  - Získat přístup k *Uživatelské příručce* a užitečným článkům
- Komunity Lenovo:
  - Fóra: https://forums.lenovo.com
  - Herní komunita Legion: https://gaming.lenovo.com
  - Komunita Lenovo EDU: https://education.lenovo.com
  - Komunita Lenovo Pro: https://smbcommunity.lenovo.com
- Tipy pro odstraňování problémů: https://www.lenovo.com/tips

Informace o servisu

- Vyhledávání záruky: https://support.lenovo.com/warranty-lookup. Můžete si ověřit stavy záruky na zařízení.
- Kontrola stavu opravy: https://support.lenovo.com/track-repair-status. Stav opravy zařízení můžete zkontrolovat podle ticketu opravy, sériového čísla nebo čísla IMEI.
- Vyhledávání a zakoupení součástí: https://support.lenovo.com/parts-lookup. Servisní díly můžete vyhledat podle sériového čísla nebo typu zařízení.
- Centrum simulátoru Lenovo systému BIOS: https://download.lenovo.com/bsco/index.html. Můžete prozkoumat nastavení systému BIOS svého zařízení.
- Zakoupení dalších služeb: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade. Své zařízení můžete chránit prodlouženou zárukou, ochranou před náhodným poškozením, prémiovou péčí a podporou nebo službou Vantage Smart Performance.

Dokumentace k produktům

Název dokumentace	Obsažené informace	Jak získat přístup
Návod k nastavení	Informace o počátečním nastavení a přehledu	• Použijte tištěnou verzi z balení produktu. • Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a hledejte podle názvu produktu nebo sériového čísla. Pak klikněte na **Guides & Manuals** (Návody a manuály).
Uživatelská příručka	Pokyny, návody, zdroje a kontaktní informace	• Naskenujte kód QR v *Návodu k nastavení*. • V nabídce Start systému Windows klikněte na položku **Uživatelská příručka** . • Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **vantage** a stiskněte klávesu Enter. Pak v aplikaci vyhledejte *Uživatelskou příručku*. • Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a hledejte podle názvu produktu nebo sériového čísla. Pak klikněte na **Guides & Manuals** (Návody a manuály).
Příručka pro údržbu hardwaru	Informace o diagnostice a výměně hardwaru pro techniky	Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a hledejte podle názvu produktu nebo sériového čísla. Pak klikněte na **Guides & Manuals** (Návody a manuály).

Zdroje podpory operačního systému

- Informace nápovědy systému Windows
  - Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **získat pomoc**
  - Použijte vyhledávání Windows Search nebo osobní asistentku Cortana®
  - Webové stránky technické podpory Microsoft: https://support.microsoft.com
- Obnovení systému Windows do továrního nastavení nebo z bodu obnovení
  - Použijte možnosti obnovení od společnosti Lenovo: https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
  - Použijte možnosti obnovení systému Windows: Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a hledejte podle názvu produktu nebo sériového čísla. Pak přejděte do nabídky řešení problémů a proveďte diagnostiku operačního systému, v rámci které získáte pokyny pro obnovení.

Informace o příslušenství

- Zakoupení příslušenství: https://www.lenovo.com/accessories
- Doporučení pro servis a konfigurátor příslušenství: https://smartfind.lenovo.com
- Příslušenství a matice Option Compatibility Matrix: https://www.lenovo.com/accessoriesguide

Právní informace a informace o dodržování předpisů

- Prohlášení o shodě produktů: https://www.lenovo.com/compliance
- Právní informace: https://www.lenovo.com/us/en/legal
- Dokumentace v souvislosti s předpisy: Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a hledejte podle názvu produktu nebo sériového čísla. Pak klikněte na **Guides & Manuals** (Návody a manuály).

- *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*: bezpečnost, záruka, recyklace a další informace
- *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*: informace o souladu, přístupnosti, RoHS a další informace
- *Regulatory Notice*: normativní oznámení pro bezdrátové moduly

Odpovědnost společnosti Lenovo

- Informace o usnadnění: https://www.lenovo.com/accessibility
- Informace o životním prostředí: https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact
- Zabezpečení produktů: https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/

Kapitola 7. Nápověda a podpora

Tato část popisuje možnosti řešení některých problémů s hardwarem a softwarem.

Chybové zprávy

Pro každou chybu zjištěnou během testu POST nebo při provozu systému se zobrazí chybová zpráva. Při řešení problémů s počítačem si chybové zprávy vyhledejte v níže uvedené tabulce.

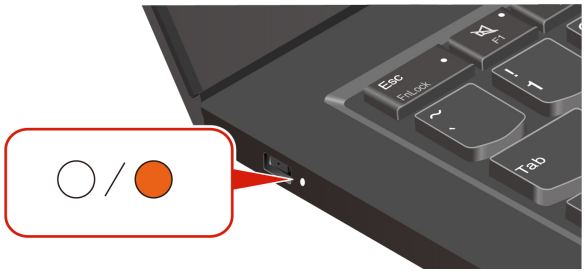
Pokud se zobrazí zpráva, která není obsažena v následující tabulce, nejprve si zapište chybovou zprávu, pak vypněte počítač a požádáte o pomoc Lenovo. Viz „Středisko podpory Lenovo“ na stránce 100.

Zpráva	Řešení
0190: Chyba - kriticky nízký stav baterie	Počítač se vypnul, protože baterie je téměř vybitá. Připojte k počítači napájecí adaptér a nechejte baterii nabít.
0191: Zabezpečení systému – Požadována neplatná vzdálená změna	Selhala změna nastavení počítače. Potvrďte operaci a opakujte.
0199: Zabezpečení systému – Překročen počet opakování pokusů o zadání bezpečnostního hesla IBM.	Tato zpráva se zobrazí, pokud zadáte chybné heslo administrátora více než třikrát. Ověřte si, že znáte správné heslo správce, a akci opakujte.
0271: Zkontrolujte nastavení data a času.	V počítači není nastaveno datum nebo čas. Vyvolejte nabídku systému UEFI BIOS a nastavte datum a čas.
210x/211x: Chyba detekce/čtení disku HDDx/SSDx	Úložná jednotka nefunguje. Znovu instalujte úložnou jednotku. Jestliže problém přetrvává, vyměňte úložnou jednotku.
Chyba: Úložiště proměnných ve stálé paměti systému UEFI je téměř plné.	**Poznámka:** Tato chyba znamená, že operační systém a programy nemohou vytvářet, měnit ani mazat data v úložišti systémové proměnné UEFI ve stálé paměti, neboť během testu POST bylo zjištěno, že v něm není dostatek prostoru. Úložiště systémové proměnné UEFI ve stálé paměti je používáno systémem UEFI BIOS, operačním systémem a programy. K této chybě dochází v případě, že operační systém nebo programy uloží do této proměnné velké množství dat. Do samostatného úložiště proměnných systému UEFI se ukládají všechna data potřebná pro test POST, například nastavení systému UEFI BIOS, údaje čipového setu nebo konfigurační údaje platformy. Po zobrazení chybové zprávy stisknutím klávesy F1 vyvolejte nabídku systému UEFI BIOS. Zobrazí se dialogové okno požadující potvrzení, že má být úložiště vyčištěno. Pokud zvolíte „Yes“, budou vymazány všechny údaje vytvořené operačním systémem nebo programy kromě globálních proměnných definovaných specifikací Unified Extensible Firmware Interface. Pokud zvolíte „No“, budou všechna data zachována, ovšem operační systém ani programy nebudou moci vytvářet, měnit ani mazat údaje v úložišti. Pokud tato chyba nastane v servisním středisku, autorizovaný technik společnosti Lenovo pomocí výše uvedeného postupu vyčistí stálé úložiště proměnných systému UEFI.

© Copyright Lenovo 2025

Diagnostika podle kontrolky LED nabíjení baterie

Blikání kontrolky LED nabíjení baterie (dále jen kontrolka LED) pomáhá diagnostikovat a vyřešit některé problémy s počítačem.



Schémata blikání kontrolky

Kontrolka LED nepřetržitě bliká nejprve oranžově a poté bíle, přičemž blikání vytváří různá schémata. Každé schéma blikání odpovídá určitému chybovému kódu. Například když kontrolka LED jednou blikne oranžově ● a pak dvakrát blikne bíle ○○, schéma blikání ●○○ odpovídá chybovému kódu 0001.

Poznámky:

- Kontrolka LED automaticky bliká, pouze když nastane chyba uvedená v následující tabulce.
- Kontrolka LED bliká nepřetržitě, dokud se počítač nevypne. Pokud potřebujete tento proces přerušit, stiskněte na několik sekund hlavní vypínač.
- Než se pokusíte opravit počítač sami, doporučujeme vám promluvit si s naším střediskem podpory, které vás může odkázat na správnou dokumentaci a informace o opravách. V závislosti na složitosti chyby nebo závady může být vhodné svěřit opravu počítače autorizovanému poskytovateli služeb společnosti Lenovo.

Při řešení problémů s počítačem se řiďte schématy blikání a chybovými kódy v tabulce níže.

Schémata blikání	Chybové kódy	Řešení
	0001: Chyba resetu (nebyl dokončen reset platformy)	1. Odpojte napájecí adaptér a vyjměte výměnnou baterii, pokud je počítač takovou baterií vybaven. Pak počítač zresetujte jedním z následujících způsobů: • U modelů s otvorem pro nouzový reset vsuňte narovnanou kancelářskou sponku do otvoru pro nouzový reset, tím se dočasně přeruší napájení. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě. • Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté k počítači znovu připojte všechny zdroje napájení a restartujte počítač. 2. Pokud krok 1 nepomůže, vyměňte základní desku (pouze poskytovatel služeb).
	0002: Vnitřní chyba sběrnice	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).
	0283: Chyba prostředku PCI	1. Vyjměte všechna zařízení PCIe (kartu M.2, kartu PCIe atd.) (pouze poskytovatel služeb). 2. Pokud krok 1 nepomůže, vyměňte základní desku (pouze poskytovatel služeb).
	0284: Chyba související s funkcemi kompatibilními s TCG (může jít o selhání ověření kódu systému BIOS)	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).
	0285: Chyba související s funkcemi kompatibilními s TCG (může jít o selhání inicializace TPM)	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).

Schémata blikání	Chybové kódy	Řešení
	0286: Chyba integrované grafické karty	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).
	0288: Chyba displeje počítače	1. Odpojte a znovu připojte kabel displeje na straně základní desky i na straně displeje počítače (pouze poskytovatel služeb) a zkontrolujte panel LCD. 2. Pokud krok 1 nepomohl, připojte k počítači externí displej a zkontrolujte stav (zákazník nebo poskytovatel služeb). • Pokud externí displej funguje, vyměňte panel LCD (pouze poskytovatel služeb). • Pokud externí displej nefunguje, vyměňte základní desku (pouze poskytovatel služeb).

Diagnostický nástroj

Tato část poskytuje přehled sady nástrojů pro diagnostiku a odstraňování problémů na webových stránkách podpory Lenovo, v aplikaci Vantage a ve vašem počítači. Mohou vám pomoci diagnostikovat běžné problémy se softwarem a hardwarem.

Následující tabulka uvádí seznam těchto diagnostických nástrojů a doporučených podmínek pro jednotlivé nástroje.

Diagnostický nástroj	Doporučené situace
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo	Chcete online odstranit problémy nebo zkontrolovat hardware a ovladače v počítači.
Kontrola hardwaru	• V počítači je nainstalovaná aplikace Vantage. • Chcete provést základní kontroly hardwarových součástí.
Nástroj UEFI Diagnostics	• Nemůžete se přihlásit k operačnímu systému. • Počítač se nemůže připojit k síti.

Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo

Společnost Lenovo poskytuje dvě různé možnosti diagnostiky, které vám pomohou při identifikaci a řešení problémů s počítačem.

Krok 1. Přejděte na adresu https://www.pcsupport.lenovo.com/ a do vyhledávacího pole zadejte název svého produktu.

Krok 2. Klikněte na **Troubleshoot & Diagnose (Řešení potíží a diagnostika)** a podle svých potřeb vyberte jednu z následujících dvou možností.

Pokud si nejste jisti problémem s počítačem, doporučujeme vybrat volbu **Easy** a podle pokynů na obrazovce aktualizovat firmware a získat informace o stavu hardwaru.

Pokud již víte, v čem problém s počítačem spočívá, můžete vybrat možnost **Custom** a podle pokynů na obrazovce ho vyřešit.

Poznámky:

- Před zahájením jakéhokoli automatického diagnostického procesu se zobrazí překryvné okno s výzvou k instalaci programu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáhá propojit váš počítač s diagnostickými nástroji Lenovo.
- Jednotlivé části webové stránky podpory Lenovo se pravidelně aktualizují s cílem zlepšovat vaše možnosti při práci s počítačem. Rozhraní webových stránek a popisy jednotlivých částí se mohou lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.

Pokud se vám pomocí dostupných řešení nepodaří problémy s počítačem odstranit, můžete podle pokynů na obrazovce odeslat e-ticket nebo kontaktovat společnost Lenovo a vyžádat si odbornou pomoc.

Kontrola hardwaru

Kontrola hardwaru je efektivní nástroj pro testování hardwaru, který vám pomůže identifikovat stávající problémy s hardwarem.

Postup spuštění kontroly hardwaru:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Vantage** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Klikněte na možnost **Kontrola hardwaru** nebo **Podpora → Kontrola hardwaru**.

Krok 3. Vyberte možnost **RYCHLÁ KONTROLA** nebo **PŘIZPŮSOBENÍ** a pak spusťte kontrolu hardwaru podle pokynů na obrazovce.

Poznámky:

- Nástroj Rychlá kontrola zahrnuje předem vybranou sadu testů, která provádí základní kontroly hardwarových součástí nalezených v počítači. Nástroj Přizpůsobení umožňuje vybrat jednu nebo více hardwarových součástí, pro které se mají kontroly provést.
- Než vyberete možnost **RYCHLÁ KONTROLA**, kliknutím na volbu **Aktualizovat moduly** se ujistěte, že seznam hardwarových součástí obsahuje součásti, které jsou pro počítač aktuálně dostupné.

Krok 4. V případě detekování selhání hardwaru se výsledky liší v závislosti na stavu záruky a také podle země či oblasti. Při řešení problému postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj UEFI Diagnostics

Nástroj UEFI Diagnostics umožňuje zobrazit si informace o systému a identifikovat hardwarové problémy, pokud se nemůžete přihlásit k operačnímu systému nebo se počítač nemůže připojit k síti.

Chcete-li použít nástroj UEFI Diagnostics, postupujte následovně:

Krok 1. Připojte počítač ke zdroji napájení.

Krok 2. Zapněte počítač a okamžitě stiskněte klávesu F10 pro spuštění nástroje UEFI Diagnostics.

Krok 3. Spusťte test podle pokynů na obrazovce.

Krok 4. Nástroj opustíte stisknutím klávesy Esc. Počítač se okamžitě restartuje.

Krok 5. Je-li detekováno selhání hardwaru a problém nedokážete lokalizovat a vyřešit, můžete zavolat do Střediska podpory Lenovo. Viz část „Zavolejte Lenovo“ na stránce 99.

Lenovo Memory Self Repair

Lenovo Memory Self Repair (dále jen nástroj pro opravu) umožňuje opravit chybu jednoho bitu nebo jednoho řádku paměti pomocí interních redundantních prostředků.

Doporučujeme použít nástroj pro opravu v následujících situacích:

- Operační systém je nestabilní, například došlo k chybě na modré obrazovce nebo k chybě systému.
- Některá aplikace nefunguje tak, jak by měla, například skončí chybou nebo se nečekaně ukončí.
- Výsledky jakéhokoli testu signalizují chyby související s pamětí.

Poznámka: Nástroj pro opravu lze použít pouze v případě, že počítač lze normálně zapnout.

Krok 1. Restartujte počítač.

Krok 2. Když se zobrazí obrazovka s logem, aktivujte nástroj pro opravu jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte klávesu F4.
- Stisknutím klávesy Enter přejděte do nabídky **Startup Interrupt Menu** a poté stiskněte klávesu F4.
- Stisknutím klávesy F12 přejděte do nabídky **App Menu** a vyberte možnost **Lenovo Memory Self Repair**.

Krok 3. V okně, které se otevře, si přečtěte důležité informace a klepnutím na **Yes** spusťte nástroj.

Krok 4. Zkontrolujte výsledek opravy ve vyskakovacím dialogovém okně. Můžete se setkat se třemi typy výsledků.

- **Memory Repaired**: Tento výsledek znamená, že byla zjištěna chyba paměti a tato chyba byla opravena.
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: Tento výsledek znamená, že byla zjištěna chyba paměti, ale nepodařilo se ji opravit.
- **No failure detected**: Tento výsledek znamená, že nebyla zjištěna žádná chyba paměti.

Pokud problém přetrvává, můžete to zkusit znovu nebo se obraťte na společnost Lenovo a vyžádejte si další podporu.

Krok 5. Klepnutím na **Continue** spusťte počítač.

Související témata

„Zavolejte Lenovo“ na stránce 99

Štítek Windows

Štítek Windows Genuine Microsoft uvádí edici systému Windows předinstalovanou v počítači a to, zda je v zařízení předinstalován originální systém Windows nebo je pro ně licencován.

Na krytu počítače může být štítek Windows Genuine Microsoft; závisí to na následujících faktorech:

- Vaše zeměpisná poloha
- Předinstalované vydání systému Windows

Obrázky různých druhů štítku Genuine Microsoft naleznete na adrese https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx.

- V Čínské lidové republice musí být štítek GML (Genuine Microsoft) na všech modelech počítačů, na nichž je předinstalována jakákoli edice operačního systému Windows.
- V jiných zemích a oblastech musí být štítek GML (Genuine Microsoft) pouze na modelech počítačů, které mají licenci na používání edic systému Windows Pro.

Nepřítomnost štítku Genuine Microsoft neznamená, že předinstalovaná verze systému Windows není pravá. Podrobnosti ohledně určení pravosti předinstalovaného produktu Windows naleznete na webu společnosti Microsoft na adrese https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx.

Nepoužívají se vnější viditelné štítky s identifikačním číslem produktu a s verzí systému Windows. Identifikační číslo je namísto toho zaznamenáno ve firmwaru počítače. Při každé instalaci operačního systému Windows instalační program v rámci aktivace vyhledá ve firmwaru počítače odpovídající platné identifikační číslo produktu.

V některých případech může být v rámci licence na edici operačního systému Windows Pro, která umožňuje provedení downgradu, instalována i starší verze Windows.

Zavolejte Lenovo

Pokud jste se pokusili vyřešit problém sami a stále potřebujete pomoc, můžete zavolat zákaznické středisko technické podpory společnosti Lenovo.

Než budete kontaktovat Lenovo

Než budete kontaktovat Lenovo, připravte si potřebné informace:

1. Záznam příznaků problémů a podrobnosti k nim:
   - Jaký máte problém? Jedná se o problém stálý, nebo dočasný?
   - Existují nějaké chybové zprávy nebo kódy chyb?
   - Jaký operační systém používáte? Jakou máte verzi operačního systému?
   - Jaké softwarové aplikace běžely v době výskytu problému?
   - Lze problém cíleně vyvolat? Pokud ano, jak?
2. Záznam informací o systému:
   - Název výrobku
   - Typ a „sériové číslo“ na stránce 99 počítače

Vyhledání servisního kódu QR a sériového čísla

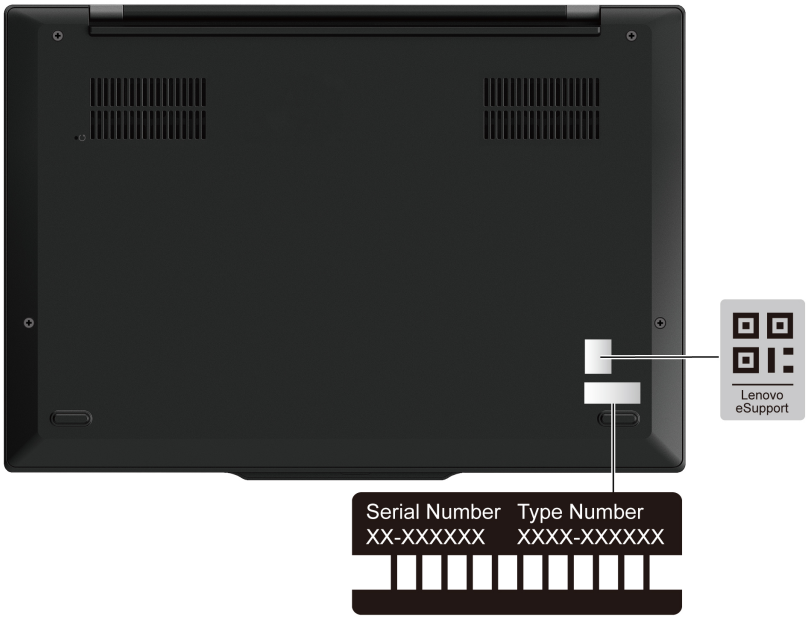
Informace v této části vám pomohou vyhledat servisní kód QR a sériové číslo.

Naskenováním kódu QR na sestavě zadního krytu si můžete zobrazit následující informace:

- Informace o výrobku a stav záruky
- Nejnovější ovladače a software ověřený společností Lenovo
- Řešení pro odstraňování problémů a diagnostiku v případě problémů s hardwarem nebo softwarem
- Středisko podpory a vytvoření lístku e-ticket pro získání odborné podpory

Sériové číslo najdete na následujících místech:

- **Ovládací panel** nebo část **Zařízení** v aplikaci **Vantage**
- Štítek se sériovým číslem počítače (viz obrázek níže)



Středisko podpory Lenovo

Během záruční lhůty můžete požádat o pomoc uživatelské středisko technické podpory Lenovo.

Telefonní čísla

Seznam telefonních čísel podpory společnosti Lenovo pro vaši zemi nebo oblast naleznete na adrese https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist, kde jsou uvedena nejnovější telefonní čísla.

Poznámka: Telefonní čísla se mohou měnit bez předchozího upozornění. Není-li číslo pro vaši zemi či oblast uvedeno v seznamu, obraťte se na příslušného prodejce produktů Lenovo nebo obchodního zástupce společnosti Lenovo.

Služby dostupné během záruční doby

- Zjištění problému – k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- Oprava hardwaru Lenovo – v případě zjištění problému způsobeného hardwarem Lenovo v záruční době Vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří Vám poskytnou služby odpovídající úrovně.
- Řízení změn EC – příležitostně se mohou po prodeji produktu vyskytnout nezbytné změny. Lenovo nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností Lenovo, v takovém případě poskytne vybrané aktualizace EC (Engineering Changes).

Neposkytované služby

- Výměnu nebo použití jiných součástí než od Lenovo nebo součástí bez záruky
- Identifikaci příčiny softwarových problémů
- Konfigurace systému UEFI BIOS při instalaci nebo upgradu
- Změny, úpravy nebo aktualizace ovladačů zařízení

- Instalaci a správu síťových operačních systémů (NOS)
- Instalaci a správu programů

Podmínky omezené záruky Lenovo, které se vztahují na váš hardwarový produkt od společnosti Lenovo viz adresa:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

Kapitola 8. Výměna CRU

V této části najdete pokyny k výměně součástí CRU (Customer Replaceable Unit).

Součásti CRU (Customer Replaceable Unit) jsou součásti, které může vyměnit sám zákazník. Počítače obsahují tyto typy součástí CRU:

- **Samoobslužné servisní díly CRU**: Označuje díly, které si může snadno vyměnit samotný zákazník, případně je za příplatek vymění nebo nainstaluje proškolený servisní technik.
- **Volitelné součásti CRU**: Jedná se o části, které zvládne vyměnit trochu šikovnější zákazník. Výměnu součástí mohou provádět i školení servisní technici na základě záruky navržené pro počítač zákazníka.

Pokud hodláte instalovat součást CRU, Lenovo vám ji zašle. Informace o jednotce CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od Lenovo. Je možné, že vadný díl, který součást CRU nahrazuje, budete muset vrátit. Pokud se požaduje vrácení: (1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a (2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud Lenovo vadný díl neobdrží do třiceti (30) dní ode dne, kdy vám byla náhradní součást CRU dodána. Úplné informace o omezené záruce Lenovo najdete v dokumentaci na adrese https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Seznam CRU

V této části najdete seznam součástí CRU počítače.

Jednotky CRU typu Self-service

- Napájecí adaptér*
- Sestava zadního krytu
- Jednotka SSD M.2
- Rámeček jednotky SSD M.2
- Přihrádka pro kartu nano-SIM*
- Napájecí kabel*
- Lenovo Yoga Pen* (pouze u modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Jednotky CRU typu Optional-service

- Vestavěná baterie
- Modul bezdrátové sítě WAN*
- Držák modulu bezdrátové sítě WAN* (pouze u modulu bezdrátové sítě WAN 4G)
- Příchytka*

* u vybraných modelů

Poznámka: Výměnu jakéhokoli dílu, který není uveden výše, by měl provést kvalifikovaný technik nebo ji případně můžete provést sami, pokud se budete důsledně řídit všemi pokyny společnosti Lenovo. Můžete si také vyhledat autorizované servisy společnosti Lenovo na adrese https://support.lenovo.com/partnerlocator, kde najdete další informace.

© Copyright Lenovo 2025

Před výměnou jakékoli součásti CRU

Před výměnou jakékoli součásti CRU se ujistěte, že jste nejprve zakázali funkci Rychlé spuštění a poté jste vypnuli vestavěnou baterii.

Vypnutí rychlého spuštění

Chcete-li vypnout rychlé spuštění, postupujte podle následujících pokynů.

Krok 1. Přejděte na **Ovládací panely** a zobrazte buď velké nebo malé ikony.

Krok 2. Klepněte na ikonu **Možnosti napájení** a v levé části okna zvolte možnost **Nastavení tlačítek napájení**.

Krok 3. V horní části klepněte na **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.

Krok 4. Pokud budete funkcí Řízení uživatelských účtů (UAC) vyzváni, klepněte na tlačítko **Ano**.

Krok 5. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zapnout rychlé spuštění** a klepněte na tlačítko **Uložit změny**.

Vypnutí vestavěné baterie

Vestavěnou baterii vypněte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte bezprostředním stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Zvolte možnost **Config → Power**. Zobrazí se nabídka **Power**.

Krok 3. Vyberte volbu **Disable Built-in Battery** a stiskněte Enter.

Krok 4. V okně Potvrzení nastavení vyberte volbu **Yes**.

Vestavěná baterie je deaktivována a počítač se automaticky vypne.

Počkejte tři až pět minut, aby se počítač ochladil.

Poznámka: Pokud na počítači nelze nabídku UEFI BIOS vyvolat, nemůžete vestavěnou baterii deaktivovat. Pro zajištění bezpečnosti při výměně součásti CRU doporučujeme postupovat následovně:

- V případě vestavěné baterie připojené k základní desce pomocí kabelů: Odpojte kabely baterie.
- V případě vestavěné baterie, která je připojená k základní desce pomocí hřebenového konektoru a je součástí CRU: Vyjměte baterii. Postup vyjmutí najdete v pokynech pro výměnu vestavěné baterie v této dokumentaci.
- V případě vestavěné baterie, která je připojená k základní desce pomocí hřebenového konektoru a není součástí CRU: Vyžádejte si pomoc od střediska podpory Lenovo.

Zda je vestavěná baterie v počítači součástí CRU, si můžete ověřit v seznamu součástí CRU, který najdete v části Kapitola 8 „Výměna CRU“ na stránce 103.

Vyměnit jednotku CRU

Při výměně součásti CRU postupujte podle příslušných pokynů.

Sestava zadního krytu

Při výměně sestavy zadního krytu postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

Poznámka: Pokud je počítač připojen k elektrické síti, sestavu zadního krytu neodebírejte. Mohlo by hrozit riziko zkratů.

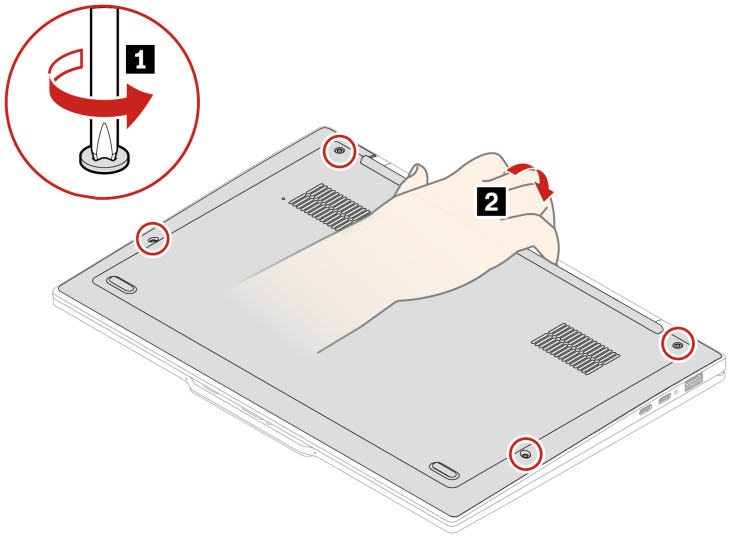
Chcete-li k ní získat přístup, postupujte takto:

1. Zakažte Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 104.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.

Potřebný nástroj: křížový šroubovák

U modelu ThinkPad X1 Carbon Gen 13

Krok 1. Sejměte sestavu zadního krytu, jak je znázorněno níže.

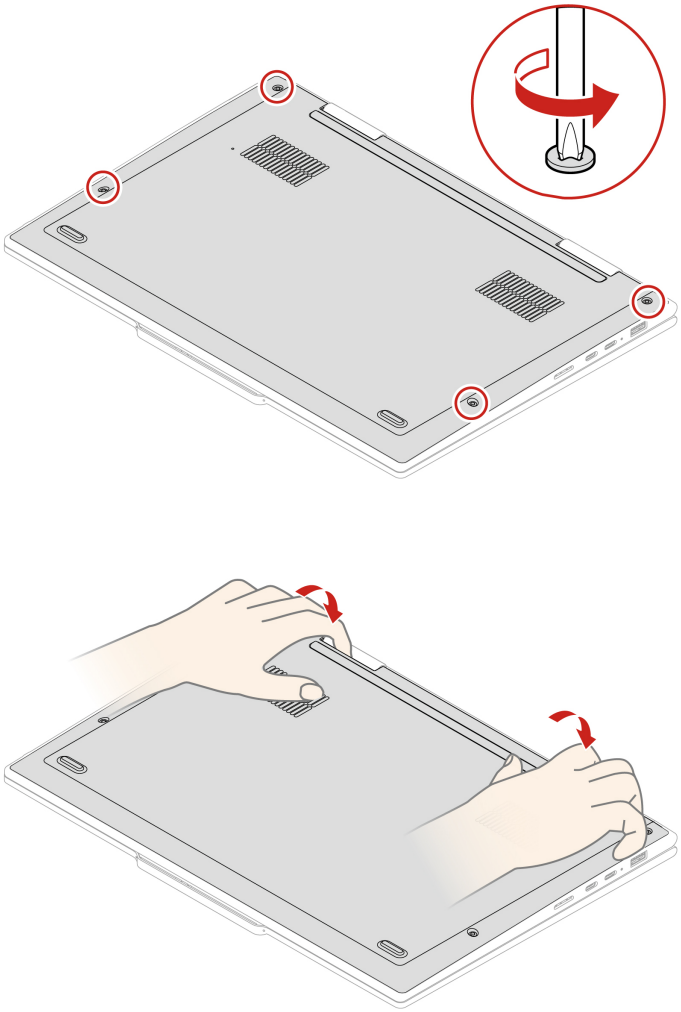


Krok 2. Nainstalujte sestavu zadního krytu v opačném pořadí.

Pokud se počítač nespustí po opětovné instalaci sestavy zadního krytu, odpojte napájecí adaptér a poté ho znovu připojte k počítači.

U modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Krok 1. Sejměte sestavu zadního krytu, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Nainstalujte sestavu zadního krytu v opačném pořadí.

Pokud se počítač nespustí po opětovné instalaci sestavy zadního krytu, odpojte napájecí adaptér a poté ho znovu připojte k počítači.

Vestavěná baterie

Při výměně vestavěné baterie postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

POZOR:
Použijte pouze baterii schválenou společností Lenovo a určenou pro váš počítač. Jakákoli jiná baterie by se mohla vznítit nebo explodovat.

Baterie, které společnost Lenovo k vašemu produktu dodala, jsou testovány z hlediska kompatibility s ním a měly by být nahrazeny pouze schválenými bateriemi. Na jinou baterii než baterii specifikovanou společností Lenovo ani na baterii rozebranou či upravenou se nemusí vztahovat záruka.

Nesprávné či nedovolené nakládání s baterií může způsobit její přehřátí, únik tekutiny z baterie nebo její výbuch. Abyste vyloučili riziko úrazu:

- **Baterie neotevírejte, nerozebírejte ani se je nepokoušejte opravit, pokud k tomu nejste kompetentní, a důsledně dodržujte všechny pokyny poskytnuté společností Lenovo.**
- **Baterii neprorážejte ani nedrťte.**
- **Nezkratujte baterii ani ji nevystavujte vodě nebo jiným kapalinám.**
- **Udržujte baterii mimo dosah dětí.**
- **Chraňte baterii před ohněm.**
- **Je-li baterie poškozena nebo zjistíte-li, že teče nebo že se na jejích kontaktech usazuje cizí materiál, přestaňte takovou baterii používat.**
- **Akumulátorové baterie a výrobky je obsahující skladujte při pokojové teplotě, nabité přibližně na 30 až 50 % kapacity. Doporučujeme baterie přibližně jednou ročně nabít, aby nedošlo k přílišnému vybití.**
- **Nevyhazujte baterii do odpadu, který je vyvážen na skládku. Při likvidaci baterie dodržujte místní nařízení a předpisy.**
- **Nesprávná výměna baterie může vést k nebezpečí výbuchu. Baterie obsahuje malé množství škodlivých látek.**

Společnost Lenovo doporučuje využít služeb kvalifikovaného technika nebo pečlivě dodržet všechny pokyny poskytnuté společností Lenovo. Specializované servisy nebo technici s autorizací Lenovo recyklují baterie Lenovo v souladu s místními zákony a nařízeními. Baterii nevhazujte do odpadu z domácností. Informace o recyklaci najdete na adrese https://www.lenovo.com/recycling.

Upozornění: Společnost Lenovo nenese žádnou odpovědnost za výkonnost nebo bezpečnost neschválených baterií a neposkytuje žádný druh záruky na selhání nebo škody způsobené jejich použitím.

V aplikaci Vantage je k dispozici automatický diagnostický test baterie umožňující zjistit, zda je vestavěná baterie vadná. Vestavěnou baterii nevyměňujte, pokud diagnostický test neukazuje, že je baterie vadná. Jedinou výjimkou z tohoto pravidla je fyzické poškození vestavěné baterie nebo oznámení možného bezpečnostního problému zákazníkem.

Pokud aplikace Vantage není v počítači nainstalovaná, před výměnou vestavěné baterie, která není fyzicky poškozená, by si zákazník měl tento program stáhnout a nainstalovat, aby mohl spustit diagnostiku vestavěné baterie. Upozorňujeme, že na výměnu fyzicky poškozené vestavěné baterie se nevztahuje záruka.

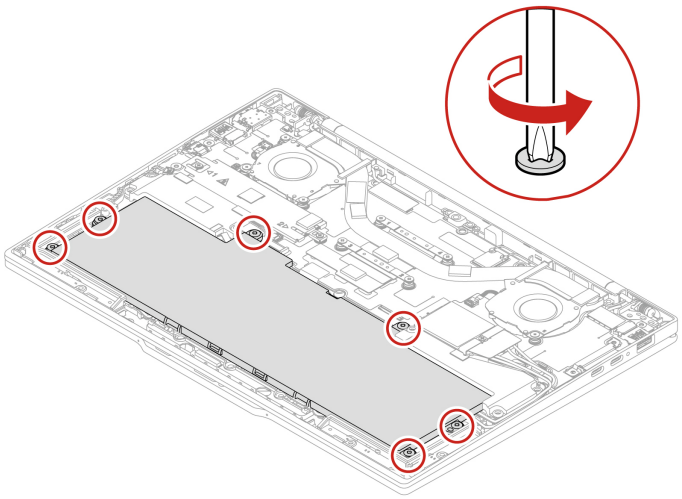
Chcete-li k ní získat přístup, postupujte takto:

1. Zakažte Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 104.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
4. Sejměte sestavu zadního krytu. Viz „Sestava zadního krytu“ na stránce 104.

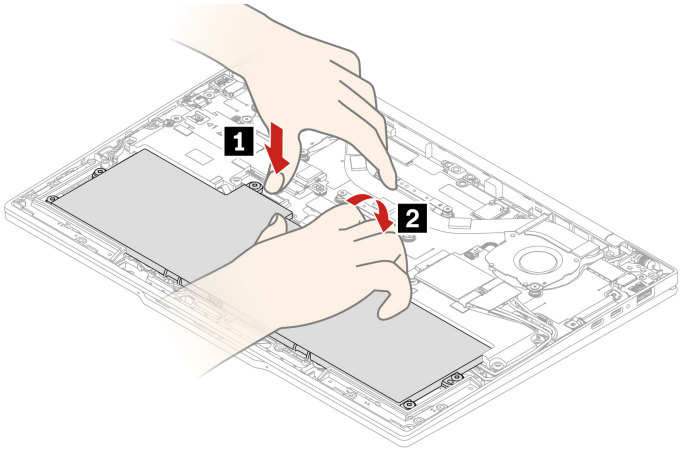
Potřebný nástroj: křížový šroubovák

Krok 1. Vyjměte vestavěnou baterii, jak je znázorněno níže.

a. Uvolněte šest šroubků, které baterii přidržují.



b. Vyjměte baterii, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Před instalací vestavěné baterie zkontrolujte prostor pro baterii a ujistěte se, že v něm nejsou žádné cizí ani ostré předměty, které by mohly způsobit její poškození.

Krok 3. Nainstalujte vestavěnou baterii v opačném pořadí.

Při instalaci:

- Ujistěte se, že je konektor pevně připojen.
- Zkontrolujte, zda sestava zadního krytu pevně drží na místě. Jinak by mohlo dojít k odpojení baterie.

Modul bezdrátové sítě WAN s rámečkem (u vybraných modelů)

Při výměně modulu bezdrátové sítě WAN postupujte podle následujících pokynů.

Následující informace se týkají pouze počítačů s moduly instalovanými uživatelem.

Následující informace se týkají pouze počítačů s moduly instalovanými uživatelem. Použijte pouze takový bezdrátový modul, který byl otestován speciálně pro tento počítačový model a schválen společností Lenovo. Jinak se při zapnutí počítače ozve série zvukových signálů kódu chyby.

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

Poznámky:

- Označení, že model je připraven pro připojení k bezdrátové síti WAN, znamená, že produkt má předinstalované antény bezdrátové sítě WAN a umožňuje instalaci modulu bezdrátové sítě WAN uživatelem.
- Volitelný modul bezdrátové sítě WAN od společnosti Lenovo lze instalovat pouze u modelu s bezdrátovou sítí WAN nebo u modelu, který je připraven pro připojení k bezdrátové síti WAN.

Upozornění: Nedotýkejte se modulu bezdrátové sítě WAN na okraji s kontakty. V opačném případě se modul bezdrátové sítě WAN může poškodit.

Chcete-li k ní získat přístup, postupujte takto:

1. Zakažte Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 104.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
4. Sejměte sestavu zadního krytu. Viz „Sestava zadního krytu“ na stránce 104.

Potřebné nástroje:

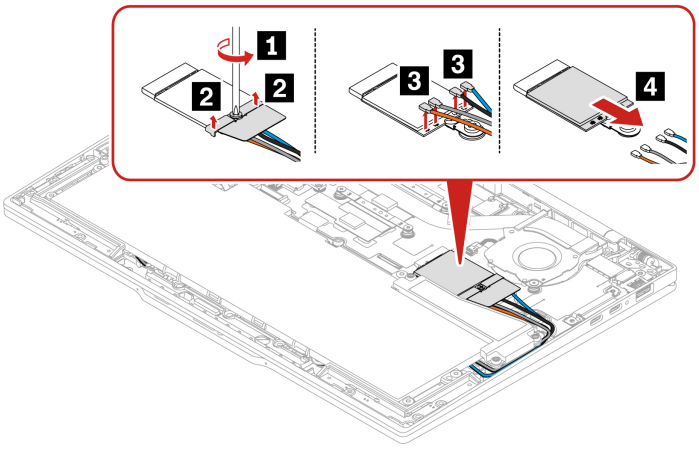
- Křížový šroubovák
- Malé páčidlo

První typ – modul bezdrátové sítě WAN 4G

Krok 1.

Poznámka: V závislosti na modelu může mít modul bezdrátové sítě WAN 4G čtyři nebo dva konektory.

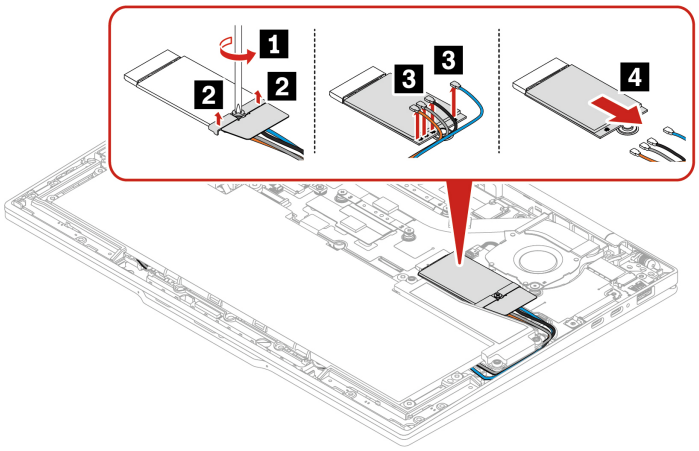
Vyjměte příchytku a modul bezdrátové sítě WAN spolu s jeho držákem, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Nainstalujte příchytku a modul bezdrátové sítě WAN spolu s jeho držákem v opačném pořadí.

Druhý typ – modul bezdrátové sítě WAN 5G

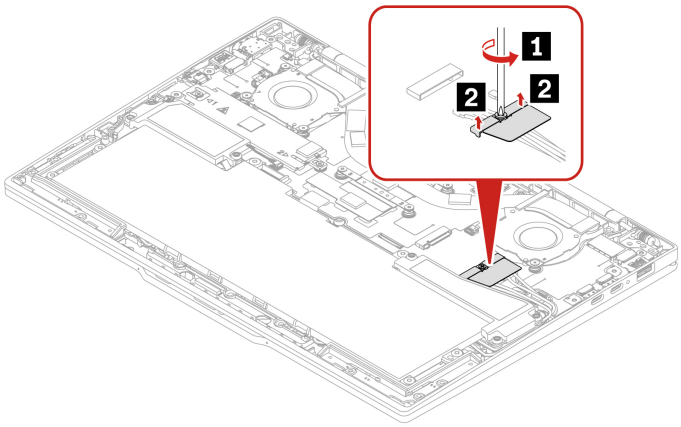
Krok 1. Vyjměte příchytku a modul bezdrátové sítě WAN, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Nainstalujte příchytku a modul bezdrátové sítě WAN v opačném pořadí.

Třetí typ – pouze příchytka

Krok 1. Vyjměte příchytku, jak je znázorněno níže.

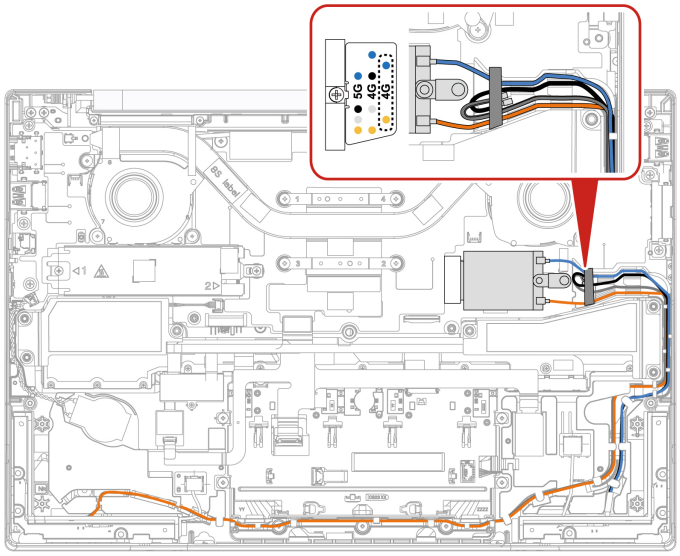


Krok 2. Nainstalujte příchytku v opačném pořadí.

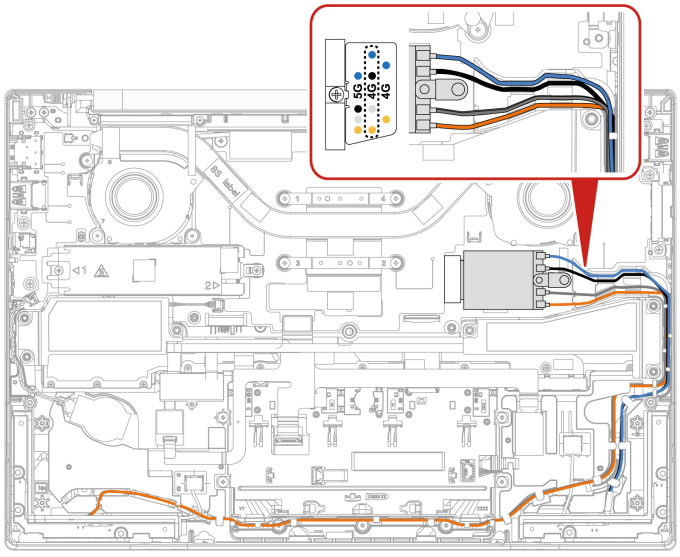
Vedení kabelu antény (u vybraných modelů)

Modul bezdrátové sítě WAN 4G a modul bezdrátové sítě WAN 5G mají různé vedení kabelů. Při instalaci modulu bezdrátové sítě WWAN se ujistěte, že jsou kabely antény správně nainstalovány.

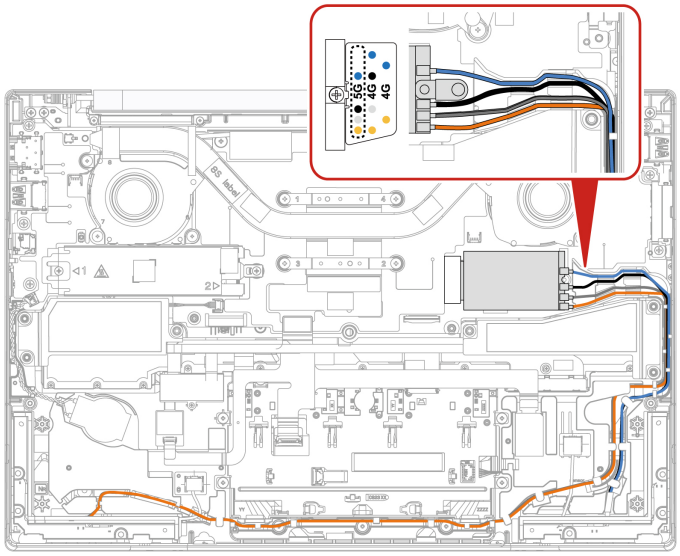
První typ – modul bezdrátové sítě WAN 4G se 2 konektory



Druhý typ – modul bezdrátové sítě WAN 4G se 4 konektory

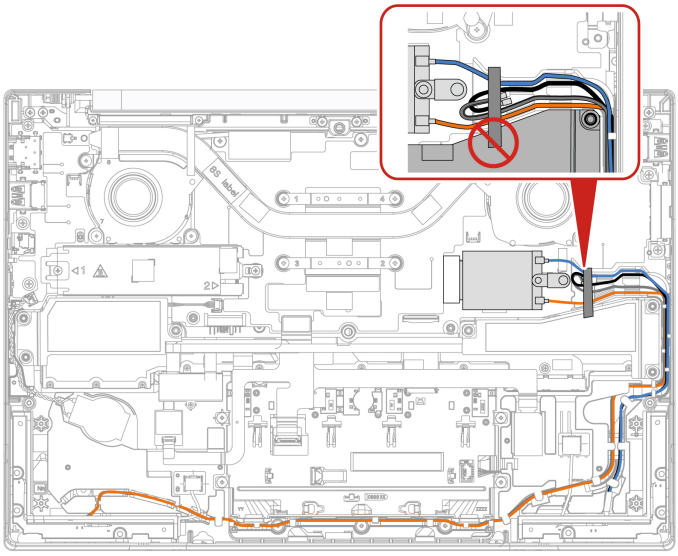


Třetí typ – modul bezdrátové sítě WAN 5G

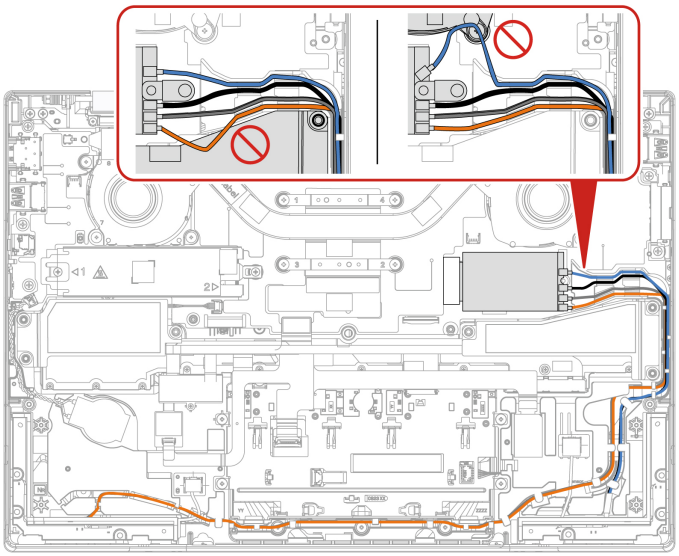


Poznámky:

- Přichyťte pásku mimo reproduktor.



- Ujistěte se, že se oranžový kabel nedotýká reproduktoru.
- Ujistěte se, že se modrý kabel nedotýká ventilátoru.



- Neodstraňujte plastový kryt z konektorů nové antény, dokud ji nenainstalujete.



Jednotka SSD M.2 a rámeček jednotky SSD M.2

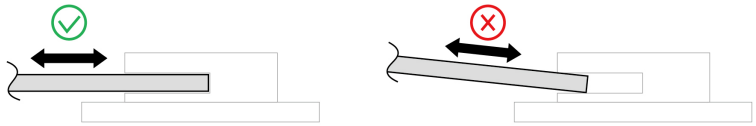
Při výměně jednotky SSD M.2 a rámečku jednotky SSD M.2 postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

Upozornění: Po výměně jednotky SSD M.2 je případně nutné nainstalovat nový operační systém. Podrobnosti o postupu instalace nového operačního systému naleznete v tématu „Nainstalujte operační systém Windows“ na stránce 81.

Jednotka M.2 SSD je velmi citlivá. Nesprávné zacházení může způsobit poškození a trvalou ztrátu dat.

Při manipulaci s jednotkou SSD M.2 vyjímejte a zasouvejte jednotku SSD M.2 vodorovně. Jinak by mohlo dojít k poškození slotu.



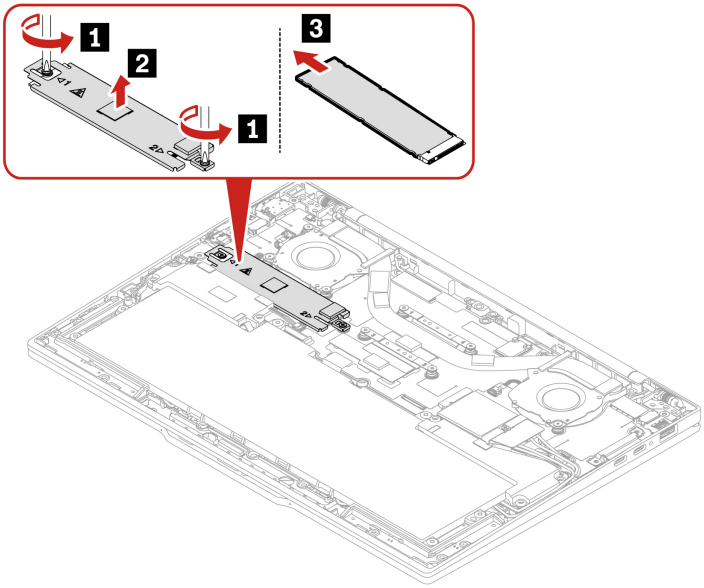
Při manipulaci s jednotkou SSD M.2 se řiďte následujícími pokyny:

- Jednotku SSD M.2 vyměňte pouze tehdy, pokud provádíte opravu. Jednotka SSD M.2 není navržena pro časté výměny.
- Před výměnou jednotky SSD M.2 si vytvořte záložní kopii všech dat, která chcete zachovat.
- Netlačte na jednotku SSD M.2.
- Nedotýkejte se okraje s kontakty ani obvodové desky jednotky SSD M.2. Jinak by se jednotka SSD M.2 mohla poškodit.
- Nevystavujte jednotku SSD M.2 nárazům ani vibracím. Položte jednotku SSD M.2 na měkký materiál, který absorbuje fyzické nárazy.

1. Zakažte Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 104.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
4. Sejměte sestavu zadního krytu. Viz „Sestava zadního krytu“ na stránce 104.

Potřebný nástroj: křížový šroubovák

Krok 1. Vyjměte jednotku SSD M.2 a rámeček jednotky SSD M.2, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Nainstalujte jednotku SSD M.2 a rámeček jednotky SSD M.2 v opačném pořadí.

Dodatek A. Informace o souladu s předpisy

V této části najdete informace o souladu počítače s předpisy.

Další informace o dodržování předpisů najdete v dokumentech Předpisy *Regulatory Notice* na adrese https://pcsupport.lenovo.com a *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informace o certifikaci

Tato část uvádí informace o certifikaci, jako je název výrobku a typ počítače.

Název výrobku	ID prohlášení o shodě	Typy počítačů
• ThinkPad X1 Carbon Gen 13 • ThinkPad X1 Carbon Gen 13 CAT4[1]	TP00150B	21NS a 21NT
• ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10	TP00151B	21NU a 21NV

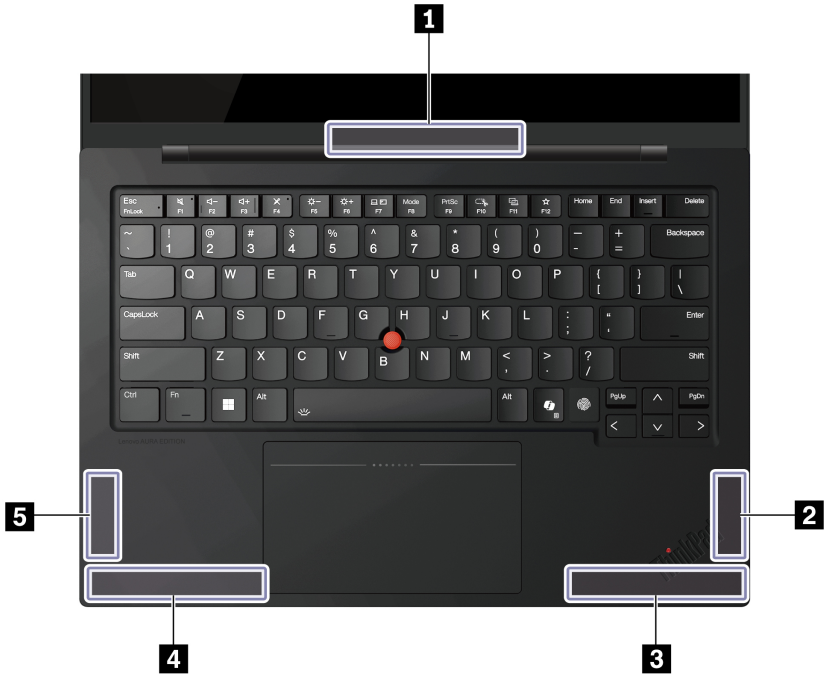
[1] pouze na pevninské Číně

Další informace o souladu s předpisy týkající se vašeho výrobku jsou k dispozici na adrese https://www.lenovo.com/compliance.

Vyhledejte bezdrátové antény UltraConnect

Váš počítač je vybaven systémem bezdrátových antén UltraConnect™. Můžete povolit bezdrátovou komunikaci, ať jste kdekoliv.

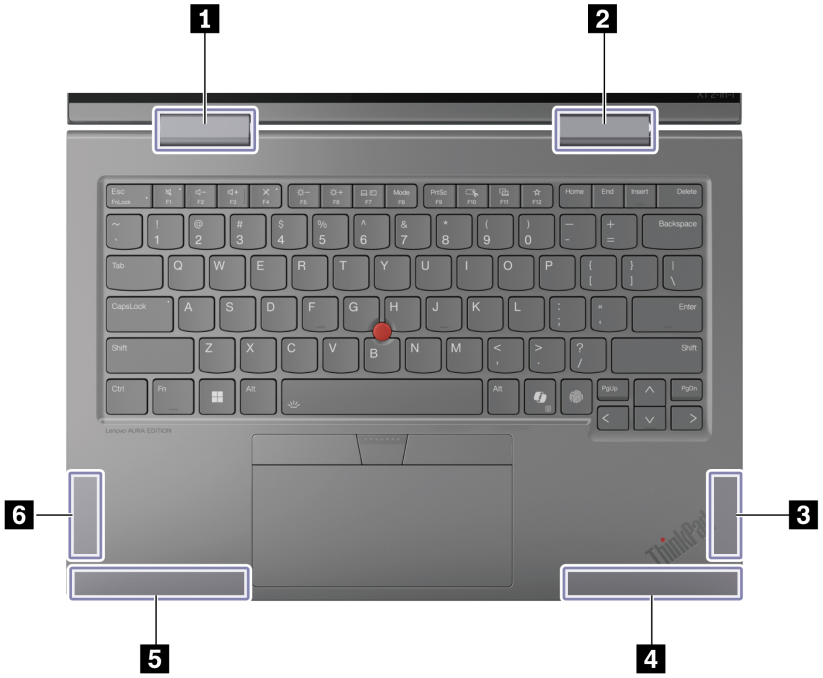
Následující obrázek znázorňuje umístění antén u modelu ThinkPad X1 Carbon Gen 13:



1 Anténa bezdrátové sítě LAN (hlavní a přídavná)
2 Bezdrátová anténa WAN (MIMO1)*
3 Bezdrátová anténa WAN (hlavní)*
4 Bezdrátová anténa WAN (přídavná)*
5 Bezdrátová anténa WAN (MIMO2)*

* u vybraných modelů

Následující obrázek znázorňuje umístění antén u modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10:



1 Bezdrátová anténa LAN (přídavná)
2 Bezdrátová anténa LAN (hlavní)
3 Bezdrátová anténa WAN (MIMO1)*
4 Bezdrátová anténa WAN (hlavní)*
5 Bezdrátová anténa WAN (přídavná)*
6 Bezdrátová anténa WAN (MIMO2)*

* u vybraných modelů

Provozní prostředí

V této části jsou obsaženy informace o provozním prostředí počítače.

Maximální nadmořská výška (bez vyrovnávání tlaku)

3048 m (10 000 stop)

Teplota

- Provozní: 5 °C až 35 °C
- Skladování a přeprava v originálním obalu: -20 °C až 60 °C
- Skladovací teplota bez obalu: 5 °C až 43 °C

Poznámka: Při nabíjení baterie nesmí její teplota klesnout pod 10 °C.

Relativní vlhkost

- Provozní: 8 % až 95 % při teplotě mokrého teploměru 23 °C
- Skladování a přeprava: 5 % až 95 % při teplotě mokrého teploměru 27 °C

Dodatek B. Funkce usnadnění

Lenovo se zavazuje usnadnit používání informačních technologií všem, včetně osob se sluchovým, zrakovým nebo pohybovým omezením. Lenovo podporuje následujícími způsoby funkce usnadnění používání, které pomáhají všem uživatelům lépe pracovat s produkty Lenovo.

Snazší používání dokumentace

Dokumentace k produktům Lenovo je navržena tak, aby splňovala potřeby uživatelů v oblasti usnadnění používání. Uživatelé mohou v případě potřeby číst dokumentaci s asistencí. Například:

- Text a obrázky jsou ve vysokém kontrastu. Kontrast barev může zlepšit jejich viditelnost. V tomto režimu je veškerý obsah zvýrazněný, aby byl lépe viditelný.
- Text je logický a přehledný. Obrázky jsou také popsané alternativním textem. Čtečka obrazovky může usnadnit poslech. V tomto režimu je veškerý obsah jasnější a snáze srozumitelný.
- Text je velký a jasný, takže je lépe čitelný. Lupa může text zvětšit a zlepšit tak jeho čitelnost.

Další informace najdete v tomto videu:
https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility

Design usnadňující používání produktů

Design produktů Lenovo také podporuje funkce usnadnění používání.

Poznámka: Funkce usnadnění používání se liší podle produktů. V závislosti na modelu produktu nemusí být některé níže uvedené funkce usnadnění používání k dispozici. Nejnovější informace o usnadnění používání produktů najdete na stránce https://www.lenovo.com/accessibility. Další podporu od společnosti Lenovo mohou uživatelé získat na telefonních číslech určených pro jejich zemi nebo oblast, která uvádí stránka https://support.lenovo.com/supportphonelist.

- **Klávesnice**

  Klávesnice Lenovo podporují různé funkce pro usnadnění používání. Například:

  - Hmatové značky na některých klávesách pro jejich snadnější identifikaci

    Hmatové značky umožňují všem uživatelům najít klávesy, aniž by se dívali na klávesnici. Společnost Lenovo umisťuje výstupky na následující klávesy:

    - Funkční klávesy: F2 a F3
    - Ovládací klávesy: Fn a Insert
    - Klávesy pro psaní textu: F, J a Enter
    - Klávesy pro navigaci: šipka dolů



- Jednotné rozložení klávesnic pro jejich snadnější používání
- Dostatečné rozestupy mezi klávesami pro efektivní psaní
- Dostatečný kontrast kláves, ovládacích prvků a štítků pro jejich lepší viditelnost
- Oznámení na obrazovce nebo světelné označení některých kláves pro jejich snadnější používání
- Klávesy a ovládací prvky, na které lze dosáhnout a které lze ovládat jednou rukou a které vyžadují minimální pohyblivost pro jejich snadné používání

- **Vyčnívající komunikační panel**

  Komunikační panel je vítaným doplňkem počítače, ve kterém je začleněna volitelná přední kamera a mikrofon s pokrytím 360 stupňů. Pomáhá otočit počítač tak, aby byl správně zorientován, a usnadňuje otevření notebooku.



- **Alternativní polohovací zařízení TrackPoint**

  Součástí polohovacího zařízení TrackPoint je kolík a tři tlačítka. Představuje užitečnou alternativu pro uživatele, kteří s počítačem pracují bez použití klasické myši. Informace o používání polohovacího zařízení TrackPoint najdete v části „Používání polohovacího zařízení TrackPoint“ na stránce 17

- **Standardizované konektory**

  Standardizované konektory produktů Lenovo zajišťují lepší kompatibilitu s periferními zařízeními.

- **Operační systémy**

Funkce usnadnění používání v operačních systémech lze nakonfigurovat následujícími způsoby tak, aby pomáhaly uživatelům:

- Vizuální prvky, jako je nastavení velikosti textu a vizuálních efektů, usnadňují zobrazení obsahu na obrazovce.
- Zvukové prvky, jako je nastavení zvuku a titulků, usnadňují poslech obsahu na obrazovce.
- Prvky pro interakci, jako jsou nastavení řeči a ovládání očima, usnadňují ovládání produktů.

Funkce usnadnění v operačním systému Windows 11 najdete na stránce **Start → Nastavení → Usnadnění**.

Dodatek C. Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB

Organizace USB Implementers Forum zveřejnila v září 2022 revidované pokyny k názvům konektorů USB. Společnost Lenovo v souladu s těmito revidovanými pokyny příslušným způsobem aktualizuje názvy konektorů USB. Podrobnosti o aktualizovaných názvech naleznete v tabulce níže.

Aktuální název	**Dřívější název**
Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	Konektor USB-A 2.0
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-C (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 1)
Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 2)
Konektor USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2 × 2
Konektor USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2 × 2
Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s)	Konektor USB-C (USB 4)
Konektor USB-C (Thunderbolt 3)	Konektor USB-C (Thunderbolt 3)
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Konektor USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek D. Upozornění a ochranné známky

Upozornění

Společnost Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve Vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti Lenovo pro Vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby společnosti Lenovo neznamená, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba společnosti Lenovo. Použít lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva společnosti Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Společnost Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Právní řády některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk výslovně vyjádřených nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Aby společnost Lenovo mohla poskytovat lepší služby, vyhrazuje si právo vylepšovat a/nebo měnit produkty a programy popsané v příručkách, které jsou součástí vašeho počítače, a měnit obsah příručky kdykoliv a bez dalšího upozornění.

Softwarové rozhraní a funkce a hardwarová konfigurace počítače, který si zakoupíte, nemusí nutně odpovídat rozhraní a vlastnostem popsaným v příručkách přiložených k počítači. Konfiguraci produktu naleznete v části příslušné smlouvy (je-li k dispozici) nebo seznamu obsahu balení produktu, nebo se poraďte s distributorem pro prodej produktu. Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Produkty popsané v tomto dokumentu nejsou určeny pro použití v implantátech nebo jiných aplikacích pro podporu životních funkcí, kde by selhání mohlo způsobit úraz nebo usmrcení osob. Údaje obsažené v tomto dokumentu neovlivňují a nemění specifikace produktů Lenovo nebo záruky, které jsou k nim poskytovány. Nic v tomto dokumentu nepředstavuje vyjádřené ani odvozené licence nebo odškodnění podle práv na duševní vlastnictví společnosti Lenovo nebo třetích stran. Všechny informace v tomto dokumentu byly získány ve specifických prostředích a jsou uváděny jako příklady. Výsledky získané v jiných prostředích se mohou lišit.

Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Jakékoliv odkazy v této publikaci na webové stránky jiných společností než Lenovo jsou poskytovány pouze pro pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako doporučení těchto webových stránek. Materiály obsažené na těchto webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu Lenovo a mohou být používány pouze na Vaše vlastní riziko.

Veškeré údaje o výkonu, které jsou v tomto dokumentu uvedeny, byly stanoveny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se proto mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna v systémech na úrovni vývoje a v těchto případech nelze zaručit, že tato měření budou stejná ve všeobecně dostupných systémech. Kromě toho mohla být některá měření odhadnuta prostřednictvím extrapolace. Skutečné výsledky se mohou lišit. Uživatelé tohoto dokumentu by si měli ověřit použitelnost dat pro svoje specifické prostředí.

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Lenovo a nevztahuje se na něj žádná open source licence, a to včetně jakýchkoli dohod Linux®, které se mohou týkat softwaru instalovaného jako součást tohoto produktu. Společnost Lenovo má právo tento dokument kdykoliv bez upozornění aktualizovat.

Nejnovější informace si můžete vyžádat nebo s jakýmikoli otázkami a komentáři se můžete obrátit na společnost Lenovo nebo můžete navštívit webové stránky Lenovo:

https://pcsupport.lenovo.com

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, ThinkPad, logo ThinkPad a TrackPoint jsou ochranné známky společnosti Lenovo. Intel a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček ve Spojených státech, případně v jiných zemích. Linux je ochrannou známkou společnosti Linus Torvalds registrovanou v USA a dalších zemích. Microsoft, Windows, Windows Hello, BitLocker, a Cortana jsou ochranné známky společností skupiny Microsoft. Dolby, Dolby Voice a Dolby Atmos jsou ochranné známky společnosti Dolby Laboratories Licensing Corporation. Názvy HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Lincensing LLC ve Spojených státech a případně v dalších jiných zemích. USB4® a USB-C® jsou registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum. Wi-Fi a Miracast jsou registrované ochranné známky organizace Wi-Fi Alliance. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.