

Uživatelský manuál

 11kW Wallbox s kabelem



OBSAH

- S1** Rychlý start
Provozní pokyny
Informace o LED displeji
- S2** Specifikace
Popis ikon
Popis stavů LED
- S3** Chybové kódy LED
Upozornění
Často kladené otázky
- S5** O společnosti dépow
- S5** Jak nainstalovat Wallbox?
- S6** Jak odinstalovat Wallbox?
- S7** Připojení vstupního kabelu
- S9** Nastavení Wi-Fi
Představení aplikace
- S13** Řešení problémů s Wi-Fi

Rychlý start



Krok 1: Připojte přívodní kabel nabíjecí stanice k elektroměrovému rozváděči.

Krok 2: Nastavte proud a časové zpoždění nabíjení.

Krok 3: Připojte kabel Type 2 k elektrickému vozidlu (režim PnP).

Poznámka: Veškerá nastavení nelze měnit poté, co je konektor Type 2 zapojen do nabíjecího portu vozidla.

Pokyny k obsluze



Operace	Funkce	Poznámky
Stiskněte 1x	Nastavení proudu	6A/8A/10A/13A/16A
Stiskněte 2x	Konfigurace Wi-Fi	Vstup do Wi-Fi konfigurace v pohotovostním režimu.
Stiskněte a podržte (v pohotovostním režimu)	Nastavení zpoždění	0.5h–8h
Stiskněte a podržte na 5 s, uvolněte při zaplacení (ve stavu nabíjení)	Pozastavení nabíjení	Znovu stiskněte a podržte pro opětovnou aktivaci nabíjení
Snímání RFID karty	① Plug and Play je ve výchozím nastavení	RFID je ve výchozím nastavení deaktivováno
	② Přiložte kartu na 10 s pro aktivaci funkce RFID	RFID lze spravovat v aplikaci

- Pokud nabíječka zůstane v pohotovostním režimu déle než 5 minut bez aktivity, automaticky přejde do režimu spánku. Pro opětovné aktivování stiskněte tlačítko, přiložte kartu RFID nebo zapojte konektor Type 2.

Informace o LED displeji



Specifikace

Napětí	400 V (třífázový)
Výkon	Max. 11 kW (16 A, třífázový)
Proud	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Typ A 30 mA (AC) + 6 mA (DC)
Provozní teplota	-30°C až +50°C
Norma	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certifikace	CE
Krytí IP	IP 55 (Wallbox), IP 55 (konektor Type 2 zapojen)
Rozměry	297×214×105 mm
Záruka	2 roky

Síťová rozhraní a zveřejněné služby (tovární výchozí stav)

Rozhraní WLAN

1. Podporuje IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) Wi-Fi pro komunikaci s cloudovou platformou Tuya.
2. TCP 6668: konfigurace sítě a komunikace s cloudem.
3. UDP 67: DHCP pro dynamickou IP adresu od routeru.
4. UDP 53: DNS pro překlad doménových jmen cloudových serverů.
5. TCP 7001: PSK s PIN, naslouchání během párování.

Rozhraní BLE

1. Podporuje Bluetooth Low Energy pro počáteční konfiguraci a místní komunikaci.
2. GATT Service UUID FD50: vlastní GATT služba pro komunikaci mobilní aplikace ↔ zařízení při počáteční konfiguraci.

Popis stavů LED

LED světlo Popis	Zhasnuto	Bílá	Modrá	Zelená	Žlutá	Modré blikání
Stav světla	Režim spánku	Pohotovostní režim	Vozidlo připojeno	Nabíjení	Zjištěna chyba	Konfigurace Wi-Fi

Indikátory ikon

Typ	Ikona	Stav
Stav vozidla		Připojeno
		Odpojeno
Stav fáze	230 v	Jednofázové
	230	Třífázové
Stav RFID		RFID autorizováno
		RFID neautorizováno
		RFID deaktivováno, plug & play
Stav Wi-Fi		Čeká na konfiguraci
		Konfigurace úspěšná
		Konfigurace selhala

Kódy chyb LED

Kód	Problém	Řešení
	Systémová chyba	Vypněte napájení a kontaktujte zákaznickou podporu
	Detekován únikový proud	Vypněte napájení a zkontrolujte vozidlo a nabíječku
	Ochrana proti přetížení	Vypněte napájení a zkontrolujte vozidlo
	Ochrana přepětí/podpětí	Vypněte napájení a zkontrolujte rozvodnou síť
	Ochrana uzemnění (PE)	Vypněte napájení a zkontrolujte rozvodnou síť. Poznámka: Postupujte podle provozních pokynů pro vstup do režimu bez uzemnění.
	Přilepení relé	Vypněte napájení, nejprve připojte napájecí zástrčku a poté konektor Type 2
	Závada CP	Vypněte napájení a znovu připojte
	Přehřátí	Program automaticky sníží proud, nebo jej lze ručně nastavit na nízkou hodnotu

Upozornění

1. POUZE PRO POUŽITÍ S ELEKTRICKÝMI VOZIDLY.
2. Neodstraňujte kryt ani se nepokoušejte otevřít skříň.
3. Nepoužívejte zařízení, pokud je poškozeno.
4. Uvnitř nejsou žádné díly opravitelné uživatelem. Servis svěřte kvalifikovanému personálu.
5. Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem připojujte pouze k řádně uzemněným zásuvkám nebo síti.

FAQ (Často kladené otázky)

Rychlost nabíjení: Jak rychle wallbox nabíjí?

Wallbox může nabíjet přibližně *63 km/h při nastavení na 11 kW (16 A, třířázový).

Použití za deště: Funguje tento wallbox i za deště?

Ano, je bezpečné jej používat za deště. Wallbox má krytí IP55 a konektor Type 2 má po zapojení krytí IP55. Nicméně se vyhněte jeho používání za silného deště a ujistěte se, že veškeré připojené zásuvky nebo síť mají krytí alespoň IPX4.

O značce dé

Název dé vychází z čínského slova "德", které odráží naši víru v to, že lidé jsou vždy na prvním místě. Vývoj funkčního a spolehlivého produktu s jedinečným designem byl vždy naší nejvyšší prioritou. Díky vlastnímu designu, výzkumu a vývoji, výrobě a globálnímu působení budujeme důvěryhodnou značku, která poskytuje řešení pro nabíjení elektrických vozidel po celém světě.

Pokud potřebujete více informací nebo pomoc, neváhejte nás kontaktovat:

 **depow.story**

 **depow.com**

 **support@depow.com**



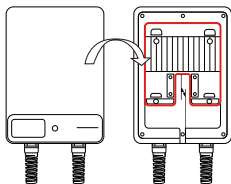
dépow GmbH
Rheinbrohler Weg 43,
40489 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

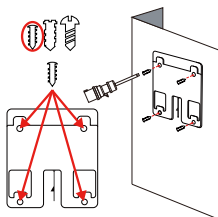
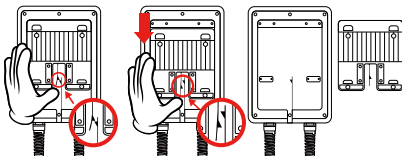
Address: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China 518126

Jak nainstalovat Wallbox?



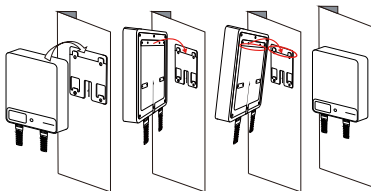
1. Otočte produkt spodní stranou nahoru a najděte předinstalovanou montážní zadní desku.

2. Zatlačte pružné pojistné svorky na zadní desce doleva, čímž oddělíte pojistné svorky na skříni, a posuňte zadní desku dolů.

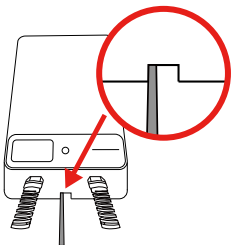


3. Upevněte zadní desku vyvýšenou stranou směrem ven a pojistnými svorkami směrem dolů na zeď pomocí rozpěrných šroubů a zkontrolujte, zda je zadní deska pevně nainstalována.

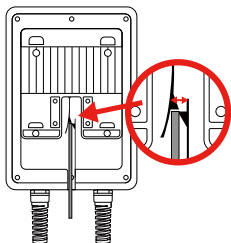
4. Zarovnejte zaklapávací výstupek na zadní straně skříně se zaklapávacím výstupkem na zadní desce, po nasazení zadní desky posuňte skříň dolů a ovládací skříň se zaklapne na místo se slyšitelným zvukem "cvaknutí".



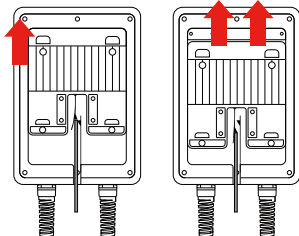
Jak odinstalovat Wallbox?



1. Najděte spodní demontážní otvor a zasuněte dlouhý tvrdý předmět, například šroubovák, dokud nedosáhne pružné pojistné svorky.



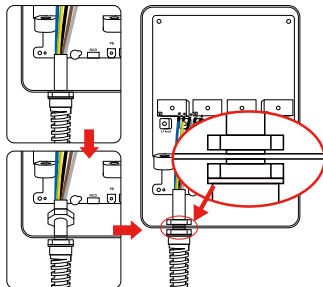
2. Mírně zatlačte doleva, aby se obě části pojistné svorky oddělily.



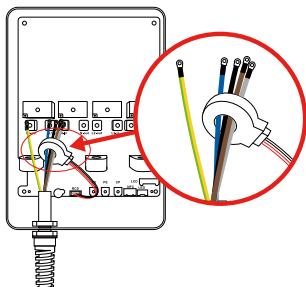
3. Sejměte Wallbox posunutím nahoru a přitom udržíte pojistné svorky oddělené.

Připojení vstupního kabelu

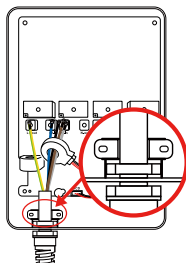
(pouze pro verze bez vstupního kabelu)



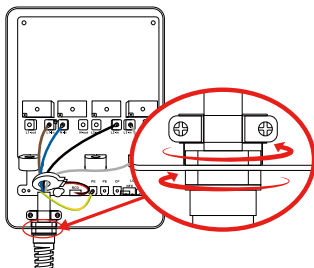
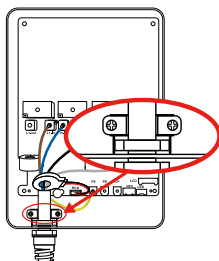
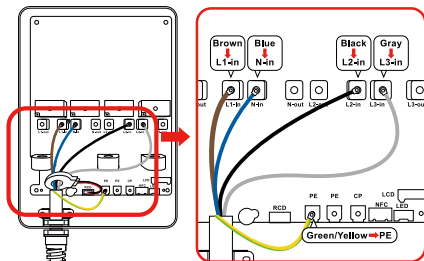
1. Provlečte vstupní kabel vodotěsným gumovým kroužkem, poté vstupním otvorem a přišroubujte jej k vodotěsnému kroužku na opačné straně.



2. Provlečte čtyři vodiče kabelu, kromě zemního vodiče, indukčním magnetickým kroužkem.



3. Umístěte spodní polovinu krimpovací svorky do zajišťovací drážky a kabel do zajišťovací drážky.



Nastavení Wi-Fi

1. Ujistěte se, že vaše mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet atd.) je připojeno k zabezpečené síti 2,4GHz a je povolen Bluetooth. Během připojování povolte přístup k poloze.
2. Před připojením se ujistěte, že se wallbox nachází v dosahu signálu Wi-Fi.
3. Wallbox lze používat pouze pomocí tlačítka, nebo si stáhněte aplikaci pro více přizpůsobitelných funkcí.
4. Wallbox lze propojit pouze s jedním účtem. Pro spárování s jiným zařízením jej odeberte v aplikaci a zařízení můžete sdílet s členy rodiny v aplikaci.

Představení aplikace

Naskenujte QR kód nebo
vyhledejte "tuya smart"



Android

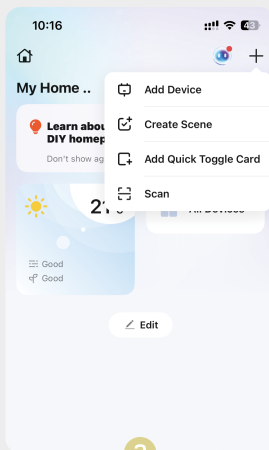


iOS



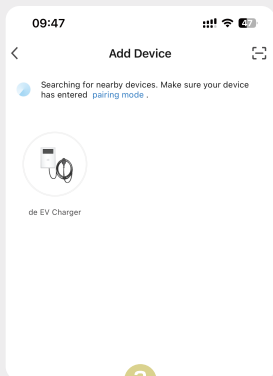
1

**Stáhněte si aplikaci a
zaregistrujte si účet**



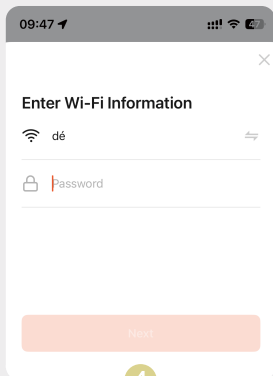
2

Přidat zařízení



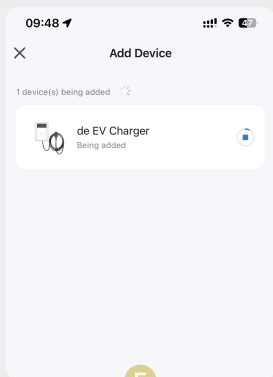
3

Najděte své zařízení /
Klepnutím připojte



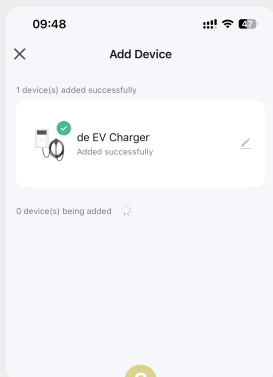
4

Připojení k Wi-Fi



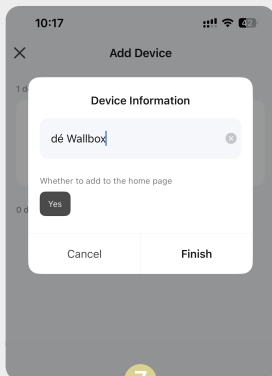
5

Čekání na připojení



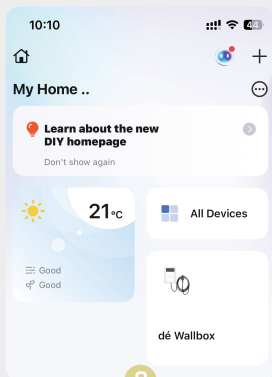
6

Úspěšně připojeno



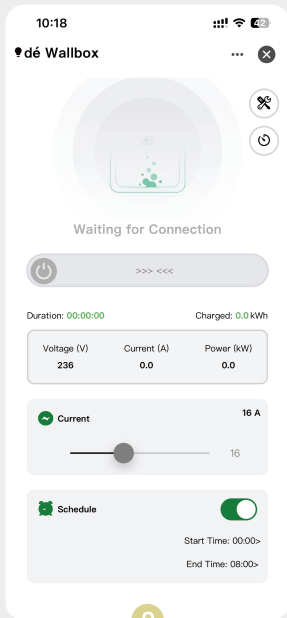
7

Přejmenujte své zařízení
(volitelné)



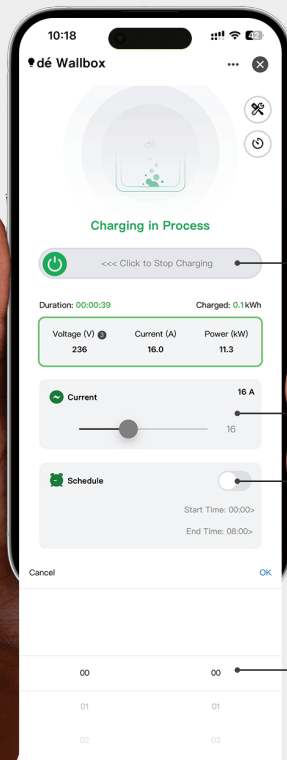
8

Widget na domovské stránce



9

Pohotovostní režim před
připojením vozidla

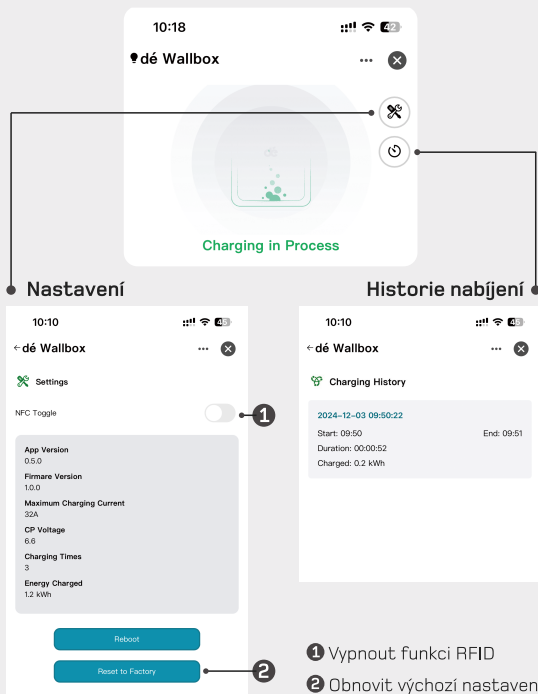


Spus-
tit/Pozastavit
nabíjení

Nastavit proud

Naplánované
nabíjení

Posunutím
vyberte čas
začátku/konce



Řešení problémů s Wi-Fi

Problém Nelze připojit wallbox.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je váš telefon připojen k zabezpečené síti Wi-Fi 2,4GHz a zda je povolen Bluetooth. Během připojování povolte přístup k poloze.
- Zkontrolujte, zda jsou váš telefon a wallbox připojeny ke stejné síti Wi-Fi.
- Zkontrolujte, zda jste zadali správné heslo Wi-Fi a zda je wallbox v dosahu silného signálu Wi-Fi.
- Zkontrolujte, zda není wallbox propojen s jiným zařízením. Pokud ano, odeberte jej v aplikaci.
- Zkontrolujte, zda nepoužíváte Wi-Fi 5GHz. Zkuste osobní hotspot nebo přepněte z 5GHz na 2,4GHz pro připojení telefonu. Podrobné informace o nastavení routeru vám poskytne dodavatel routeru.