

acer



Aspire Go 15

POUŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

© 2024. Všetky práva vyhradené.

Aspire Go 15

Pokryva: AG15-21P

Revízia: 10/2024



Dôležité

Táto príručka obsahuje vlastnícke informácie, ktoré sú chránené autorským zákonom. Informácie nachádzajúce sa v tomto návode môžu byť zmenené bez oznámenia. V závislosti od verzie operačného systému nemusia byť niektoré funkcie opísané v tomto návode podporované. Tu znázornené obrázky sú len ilustračné a môžu obsahovať informácie alebo funkcie, ktoré sa netýkajú vášho počítača. Acer Group nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia, ktoré táto príručka obsahuje.

Číslo modelu: _____

Sériové číslo: _____

Dátum zakúpenia: _____

Miesto zakúpenia: _____



Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI sú obchodnými známkami alebo registrovanými obchodnými známkami spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách.

OBSAH

Prvé kroky	6	AcerSense	42
Vaše príručky.....	6	Hlavná obrazovka AcerSense	42
Základy starostlivosti a tipy na používanie počítača.....	6	Karta miniaplikácií.....	43
Vypnutie počítača	6	Nastavenia aplikácie AcerSense	43
Starostlivosť o počítač	7	Účet a podpora	44
Starostlivosť o AC adaptér.....	8	Kontrola	45
Čistenie a údržba	8	Osobné nastavenia	47
Pokyny na bezpečné používanie batérie	8	Centrum aplikácií	50
Interná batéria	11	Experience Zone.....	51
Zoznámte sa so svojim prenosným počítačom Acer	12	Zabezpečenie počítača	53
Pohľad na obrazovku.....	12	Používanie bezpečnostného zámku počítača	53
Pohľad na klávesnicu	13	Používanie hesiel.....	53
Pohľad zľava	14	Zadávanie hesiel.....	54
Informácie o rozhraní USB Type-A	14	Čítačka odtlačkov prstov	55
Informácie o rozhraní USB Type-C.....	15	Ako používať čítačku odtlačkov prsta	55
Pohľad sprava	15	Utilita BIOS	59
Pohľad zdola	16	Zavádzacia sekvencia	59
Používanie klávesnice	17	Nastavenie hesiel	59
Blokovacie klávesy	17	Správa napájania	60
Špeciálne klávesy.....	17	Úspora energie	60
Klávesové skratky.....	18	Batéria	62
Operačný systém Windows Desktop	19	Vlastnosti batérie	62
Tipy a rady k používaniu systému		Nabíjanie batérie.....	62
Windows	20	Optimalizácia životnosti batérie	63
Kde sú moje aplikácie?	20	Kontrola kapacity batérie	64
Môžem vypnúť oznámenia?.....	21	Upozornenie na vyčerpanie batérie	64
Ako skontrolujem aktualizácie systému		Cestovanie s počítačom	65
Windows?	21	Odpojenie od stolného počítača	65
Kde môžem získať ďalšie informácie?.....	21	Prenášanie.....	65
Používanie zariadenia Precision		Čo si vziať	66
TouchPad	22	Univerzálna sériová zbernica (USB)	68
Gestá na dotykovej ploche	22	Port USB Type-C	70
Zmena nastavení dotykovej plochy	24	Konaktoary obrazu a zvuku	71
Oprava	26	Pripojenie monitora	71
Vytvorenie zálohy histórie súborov.....	26	Slúchadlá a mikrofón	71
Obnovenie počítača.....	28	HDMI	72
Obnovenie počítača a zachovanie súborov	28	Často kladené otázky	74
Obnovenie počítača a odstránenie všetkých súborov	32	Vyžiadanie služby	76
Používanie pripojenia cez Bluetooth	35	Riešenie problémov	77
Aktivovanie a deaktivovanie Bluetooth ..	35	Tipy na riešenie problémov.....	77
Zapnúť Bluetooth a pridať zariadenie	35	Hlásenia o chybách.....	77
Pripojenie na internet	38		
Pripojenie k bezdrôtovej sieti.....	38		
Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN	38		

Internet a online bezpečnosť	79
Prvé kroky na sieti	79
Ochrana počítača	79

Výber poskytovateľa internetových služieb	79
Sieťové pripojenia	81
Surfujte v sieti!	82
Softvér na zabezpečenie internetu	83

Začíname...

V tejto časti nájdete:

- Užitočné informácie o starostlivosti o počítač a svoje zdravie
- Kde nájdete tlačidlo Zapnúť/vypnúť, porty a konektory
- Prehľad prostredia systému Windows 11
- Tipy a triky k používaniu dotykovej plochy a klávsnice
- Ako vytvárať zálohy pre opravu
- Návod na pripojenie k sieti a používanie funkcie Bluetooth
- Informácie o softvéri nainštalovanom v počítači Acer

PRVÉ KROKY

Radi by sme vám poďakovali, že ste si vybrali tento počítač Acer ako svoju voľbu pre mobilné počítačové potreby.

Vaše príručky

Aby sme vám pomohli s používaním prenosného počítača Acer, vytvorili sme pre vás sadu príručiek:

Najprv vám **Spríevodca inštaláciou** pomôže začať s nastavením počítača.

Informácie o tom, ako vám počítač pomôže byť produktívnejší, nájdete v dokumente **Používateľská príručka**. Táto príručka obsahuje podrobné informácie o systémových programoch, obnove údajov, možnostiach rozšírenia a riešenie problémov.

Po pripojení k internetu si môžete z webovej stránky <http://go.acer.com/support> prevziať aktualizácie pre váš počítač.

1. Prepojenie otvára webovú stránku Acer [Support] (Podpora).
2. Nalistujte nadol na položku *[Drivers and Manuals]* (Ovládače a príručky) a vyhľadajte svoj model prilepením alebo ručným zadaním sériového čísla, čísla SNID alebo modelu výroby.
3. Z tejto stránky si tiež môžete prevziať a nainštalovať identifikačnú pomôcku Acer, ktorá automaticky zistí sériové číslo počítača a SNID a umožní vám ich skopírovať do schránky.
4. Keď vyhľadáte model výroby, v zozname sa zobrazia všetky aktualizácie alebo dokumenty.

Základy starostlivosti a tipy na používanie počítača

Vypnutie počítača

Ak chcete počítač vypnúť, použite jeden z týchto spôsobov:

- Použite príkaz Vypnúť systém Windows: Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start]* (Štart) systému Windows a vyberte položky **[Power]** (Napájanie) > **[Shut down]** (Vypnúť).

- Kliknite pravým tlačidlom myši na *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky > **[Shut down or sign out] (Vypnúť alebo sa odhlásiť)** > **[Shut down] (Vypnúť)**.

Ak potrebujete počítač vypnúť len na chvíľu, ale ho nechcete úplne vypínať, môžete ho nasledovne uviesť do režimu *[Sleep] (Uspať)*:

- Stlačte hlavný vypínač.
- Stlačte klávesovú skratku Uspať.
- Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky **[Power] (Napájanie)** > **[Sleep] (Uspať)**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyberte položky > **[Shut down or sign out] (Vypnúť alebo sa odhlásiť)** > **[Sleep] (Uspať)**.



Poznámka

Ak nie je možné počítač vypnúť bežným spôsobom, stlačte a podržte až desať sekúnd stlačené tlačidlo napájania. Keď vypnete počítač a chcete ho znova zapnúť, počkajte najmenej dve sekundy pre jeho opätovným zapnutím.

Starostlivosť o počítač

Počítač vám bude slúžiť tak dobre, ako sa budete o neho starať.

- Na napájanie zariadenia používajte len adaptér priložený k zariadeniu, prípadne nejaký adaptér schválený spoločnosťou Acer.
- Nevystavujte počítač priamemu slnečnému svetlu. Neumiestňujte ho do blízkosti zdrojov tepla, napríklad radiátorov.
- Nevystavujte počítač teplotám nižším než 0 °C (32 °F) alebo vyšším ako 50 °C (122 °F).
- Vyvarujte sa pôsobeniu magnetických polí na počítač.
- Nevystavujte počítač pôsobeniu dažďa alebo vlhka.
- Nelejte na počítač vodu alebo inú kvapalinu.
- Chráňte počítač pred silným otrasom a vibráciou.
- Nevystavujte počítač pôsobeniu prachu a špiny.
- Nikdy neumiestňujte žiadne predmety na počítač.

- Obrazovku počítača zatvárajte opatrne.
- Nikdy neumiestňujte počítač na nerovné plochy.

Starostlivosť o AC adaptér

Tu je niekoľko rád k starostlivosti o AC adaptér:

- Nezapájajte adaptér do žiadneho iného zariadenia.
- Nestúpajte na kábel napájania ani naň neumiestňujte žiadne ťažké predmety. napájací kábel a všetky ostatné káble ved'te tade, kade nechodia ľudia.
- Pri odpájaní napájacieho kábla ho nat'ahajte za kábel, ale za zástrčku.
- Ak používate predlžovací kábel, celková prúdová kapacita pripojeného zariadenia by nemala prekročiť prúdovú kapacitu kábla. Taktiež celková kapacita všetkých zariadení zapojených do elektrickej zásuvky nesmie prekročiť kapacitu poistky.

Čistenie a údržba

Keď čistíte počítač, postupujte nasledovne:

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťový adaptér.
3. Používajte mäkkú navlhčenú tkaninu. Nepoužívajte tekuté ani aerosólové čistiace prostriedky.

Ak počítač spadol, prípadne je viditeľne poškodený, či nefunguje zvyčajným spôsobom, obráťte sa na najbližšie autorizované servisné stredisko spoločnosti Acer.

Pokyny na bezpečné používanie batérie



Upozornenie

Keď na súčasné nabíjanie alebo používanie viacerých zariadení používate nabíjaciu konzolu, miesto musí byť dobre vetrané a teplota musí byť v rozmedzí 0 °C (32 °F) až 35 °C (95 °F). Keď sa dosiahne kapacita nabitia 100 %, nabíjanie sa musí zastaviť.

Pri pokračujúcom nabíjaní môže dôjsť k deformácii alebo poškodeniu batérie alebo zariadenia.

Preventívne opatrenia pri nabíjaní batérií

Užitočná životnosť batérie je nepriaznivo ovplyvňovaná nasledujúcim správaním:

- Pokračujúce nabíjanie batérie alebo zariadenia po dosiahnutí plnej kapacity.
- Nabíjanie batérie alebo zariadenia pri teplotách nad 35 °C (95 °F) alebo pod 0 °C (32 °F).

V rámci ochrany pred poškodením dodržiavajte tieto preventívne opatrenia:

- Zastavte nabíjanie batérie, keď kapacita dosiahne 100 %; pravidelné alebo časté dlhodobé nabíjanie úplne nabitaj batérie môže spôsobiť deformáciu batérie alebo poškodenie. Odporúčame znova nabíjať zariadenie, keď úroveň nabitia batérie klesne pod 70 % kapacity.
- Nenabíjajte batériu pri teplotách nad 35 °C (95 °F) alebo pod 0 °C (32 °F). Nabíjanie pri veľmi vysokých alebo veľmi nízkych teplotách môže spôsobiť deformáciu batérie alebo poškodenie.
- Nabíjací port musí byť čistý a nesmú v ňom byť nečistoty. Nabíjať možno len nabíjacím zariadením Acer. Ak použijete inú batériu alebo nabíjacie zariadenie, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Acer, výrobok sa môže poškodiť a záruka prestane platiť.
- Ak máte v úmysle dlhodobo zariadenie skladovať, vypnite ho, odpojte napájanie striedavým prúdom a uschovajte výrobok pre izbovej teploty (0 °C – 35 °C) v suchom prostredí (vlhkosť: 45 % – 80 %) a na dobre vetranom mieste. Dbajte na to, aby výrobok nebol na priamom slnečnom svetle, pri vysokej teplote ani vo vysokej vlhkosti. Nenechávajte dlhodobo batériu úplne vybitú. Môže dôjsť k deformácii alebo poškodeniu batérie. Odporúčame, aby ste každých 6 mesiacov batériu skontrolovali a nabili približne na 50 % kapacity.
- BATÉRIU NABÍJAJTE LEN V ČISTOM, DOBRE VETRANOM PROSTREDÍ.



Upozornenie

Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami hrozí ich výbuch.

Batérie nerozoberajte ani ich nevhadzujte do ohňa.

Neskratujte externé kontakty a batérie nelámte, neprepichujte ani ich inak násilím nepoškodzujte. Batérie držte mimo dosahu detí.

Používané batérie likvidujte podľa vašich miestnych predpisov.

Preventívne opatrenia pri výmene batérií

Pri nesprávnej výmene alebo zlej manipulácii sa môže batéria poškodiť, môže dôjsť k prehriatiu a následnému úrazu, požiaru alebo výbuchu.

- Zariadenie so zabudovanou batériou: Zabudovaná batéria sa musí vymieňať v autorizovanom servisnom stredisku. Nepokúšajte sa vymeniť ani vytiahnuť batériu sami.
- Zariadenie s vymeniteľnou batériou: Batériu možno vymieňať len za súčasti schválené spoločnosťou Acer. Nevymieňajte batériu za žiadnu inú, okrem schválených.

Tento prenosný počítač používa lítiovú batériu. Nepoužívajte ho vo vlhkom, mokrom a korozívnom prostredí. Nevkladajte, neukladajte ani nechávajte svoj výrobok na zdroji tepla ani v jeho blízkosti, na mieste s vysokou teplotou, na priamom slnečnom svetle, v mikrovlnnej rúre alebo pretlakovej nádobe a nevystavujte výrobok teplotám vyšším ako 50 °C (122 °F).

Pri nedodržaní týchto pokynov môže dôjsť k úniku kyseliny z batérie, prehrievaniu, výbuchu alebo vznieteniu, ktoré môžu spôsobiť úraz a/alebo poškodenie. Batériu neprepichujte, neotvárajte ani ju nerozoberajte. Ak batéria vytečie a pridete do styku s vytečenou kvapalinou, opláchnite sa dôkladne vodou a ihneď vyhľadajte lekársku pomoc. Z bezpečnostných dôvodov a kvôli predĺženiu výdrže batériu nenabíjajte pri teplotách nižších ako 0 °C (32 °F) alebo vyšších ako 35 °C (95 °F).

Nová batéria dosiahne plný výkon až po dvoch alebo troch úplných cykloch nabitia a vybitia. Batériu možno nabiť a vybiť niekoľko stokrát, ale časom sa batéria opotrebuje. Keď sa prevádzkový čas viditeľne skráti pod bežnú úroveň, zakúpte si novú batériu u autorizovaného predajcu.

Batériu používajte výhradne na určený účel. Nikdy nepoužívajte žiadnu poškodenú nabíjačku ani batériu. Batériu neskratujte. K náhodnému skratu môže dôjsť vtedy, ak nejaký kovový predmet (napríklad minca, sponka alebo pero) prepojí kladný (+) a záporný (–) kontakt batérie. (kontakty sú kovové pásiky na batérii.) Môže sa to stať, ak prenášate batériu napríklad vo vrecku alebo v peňaženke. Skratovanie kontaktov môže poškodiť batériu alebo dotýkajúci sa predmet.

Kapacita a výdrž batérie sa skráti, ak batériu necháte na teplom alebo chladnom mieste, napríklad v zatvorenom automobile v lete alebo v zime. Vždy sa usilujte uchovávať batériu pri teplotách od 15 °C do 25 °C (od 59 °F do 77 °F). Zariadenie s prehriatou alebo chladnou batériou nemusí dočasne pracovať správne ani v prípade, že je batéria úplne nabitá. Výkon batérie bude výrazne obmedzený najmä pri veľmi nízkych teplotách počas mrazu.

Nevhadzujte batérie do ohňa, mohli by explodovať. K výbuchu môže dôjsť aj v prípade, že je batéria poškodená. Použité batérie likvidujte v súlade s miestnymi predpismi. Ak je to možné, recyklujte ich. Nevyhadzujte batérie spolu s domovým odpadom.

Bezdrôtové zariadenia môžu byť náchylné na rušenie batériou a môže to ovplyvniť ich výkon.



Poznámka

Dokumenty k doprave batérií nájdete na www.acer.com.

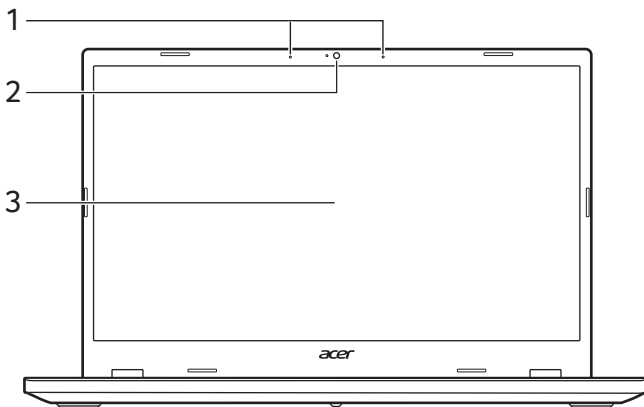
Interná batéria

- Nepokúšajte sa vymeniť zabudovanú nabíjateľnú batériu. Výmenu batérie musí robiť autorizované servisné stredisko Acer.
- Batériu nabíjajte podľa pokynov uvedených v dokumentácii k výrobku.

ZOZNÁMTE SA SO SVOJÍM PRENOSNÝM POČÍTAČOM ACER

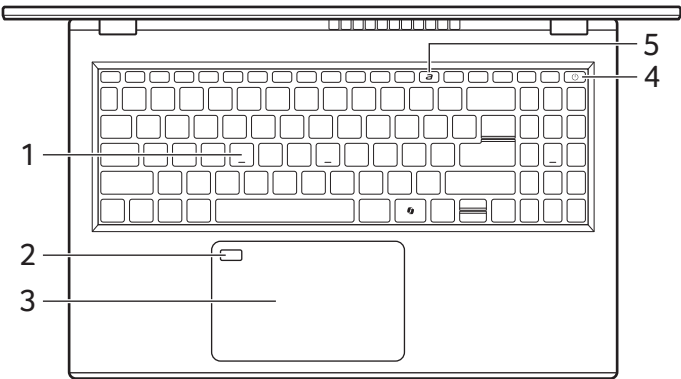
Po nastavení počítača podľa Sprievodcu inštaláciou nám dovoľte, aby sme vás zoznámili s vaším novým počítačom Acer.

Pohľad na obrazovku



#	Ikona	Položka	Popis
1		Mikrofóny	Interný digitálny mikrofóny na nahrávanie zvuku.
2		Kamera	Kamera na video komunikáciu alebo fotografovanie. <i>Kontrolka vedľa kamery signalizuje, či je kamera aktívna.</i>
3		Obrazovka	Zobrazuje výstup z počítača, podporuje dotykové aj nedotykové ovládanie.

Pohľad na klávesnicu



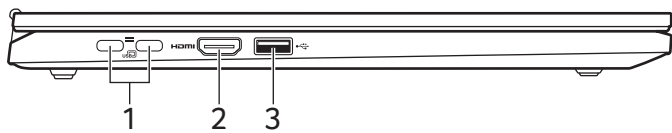
Poznámka

Kláves Copilot ⓘ: Dostupnosť funkcií sa líši podľa trhu, pozrite aka.ms/WindowsAIFeatures

#	Ikona	Položka	Popis
1		Klávesnica	Slúži na zadávanie údajov do počítača. <i>Pozrite časť "Používanie klávesnice" na strane 17.</i>
2		Čítačka odtlačkov prstov	Čítač odtlačkov prstov pre Windows Hello a zabezpečenie. <i>Funkcie sa líšia v závislosti od konfigurácie.</i>
3		Dotykový panel	Polohovacie zariadenie s citlivosťou na dotyk. <i>Dotyková plocha a tlačidlá výberu vo forme jedného povrchu.</i> <i>Pevným stlačením povrchu dotykovej plochy sa vykonáva kliknutie ľavým tlačidlom myši.</i> <i>Pevným stlačením spodného pravého rohu sa vykonáva kliknutie pravým tlačidlom myši.</i>

#	Ikona	Položka	Popis
4		Tlačidlo Zapnúť/ Vypnúť	Zapína a vypína počítač.
5		Kláves AcerSense	Spúšťa aplikáciu AcerSense.

Pohľad zľava



#	Ikona	Položka	Popis
1		Port USB Type-C so vstupom jednosm. napätia	K dodanému sieťovému adaptéru USB Type-C a zariadeniam USB sa pripája pomocou konektora USB Type-C. Podporuje DisplayPort™ cez rozhranie USB-C™.
2		Port HDMI	Podporuje pripojenia digitálneho video s vysokým rozlíšením.
3		Port USB	Slúži na pripojenie USB zariadení.

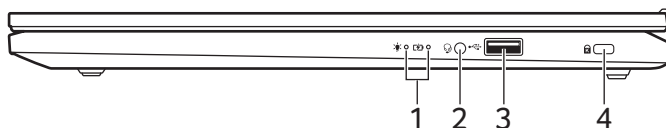
Informácie o rozhraní USB Type-A

- Porty kompatibilné so štandardom USB 3.2, 1. generácie: modré.
- Kompatibilné so zariadeniami USB 3.2, 1. generácie a staršími.
- Optimálny výkon sa dosiahne pri použití so zariadeniami s certifikátom na USB 3.2, 1. generácie.
- Definované podľa normy USB 3.2, 1. generácie (SuperSpeed USB).

Informácie o rozhraní USB Type-C

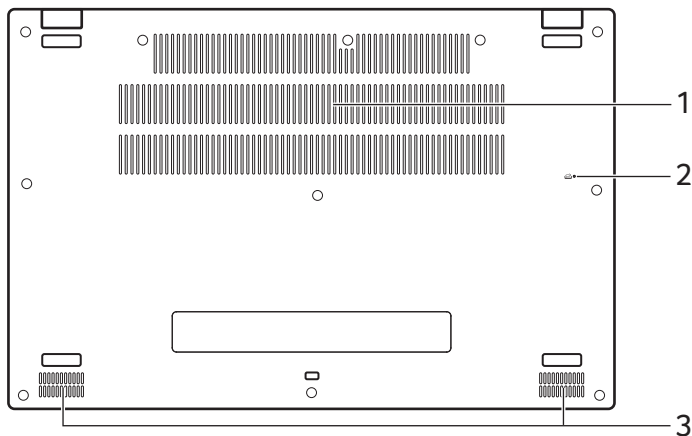
- USB 3.2, 2. generácie s prenosovými rýchlosťami až 10 Gb/s.
- Podporuje výstup zvuku/video DisplayPort™.
- Poskytuje prúd až 3 A pri jednosmernom napätí 5 V pre nabíjanie cez USB.
- Vstup jednosm. napätia: vyžaduje napájací adaptér alebo zdroj napájania poskytujúce príkon 45 W pri napätí 19 V.
Na optimálny výkon použite certifikovaný napájací adaptér Acer alebo USB zariadenie poskytujúce napájanie.

Pohľad sprava



#	Ikona	Položka	Popis
		Indikátor napájania	Signalizuje stav napájania počítača.
1		Svetelný indikátor nabitia batérie	Signalizuje stav batérie počítača. Nabíjanie: Pri nabíjaní batérie svieti žantárová. Úplne nabité: V režime striedavého napätia svieti modrá.
2		Konektor pre slúchadlá/reproduktor	Slúži na pripojenie zvukových zariadení (napr. reproduktory, slúchadlá) alebo slúchadiel s mikrofónom.
3		Port USB	Slúži na pripojenie USB zariadení.
4		Slot pre zámok Kensington	Pripojenie bezpečnostného zámku kompatibilného so štandardom Kensington.

Pohľad zdola



#	Ikona	Položka	Popis
1		Vetrací a chladiaci ventilátor	Vďaka nemu bude počítač chladný. <i>Otvory nezakrývajte ani ich neblokujte.</i>
2		Otvor na resetovanie batérie	Simulácia vytiahnutia a opätovného vloženia batérie. <i>Zasuňte kancelársku sponku do otvoru a štyri sekundy zatlačte.</i>
3		Reproduktory	Zabezpečujú výstup stereo zvuku.

POUŽÍVANIE KLÁVESNICE

Klávesnica s klávesmi bežnej veľkosti, číselná klávesnica, samostatné kurzorové klávesy, kláves Lock, kláves Windows, špeciálne klávesy a klávesové skratky.

Blokovacie klávesy

Klávesnica obsahuje klávesy Lock, ktorými sa dajú zapínať a vypínať funkcie klávesnice.

Blokovací kláves	Popis
Caps Lock	Ak je Caps Lock zapnutý, všetky abecedné znaky sú zadávané veľkými písmenami.
Num Lock	Ak je Num Lock zapnutý, klávesnica je v číselnom režime. Klávesy fungujú ako na kalkulačke (vrátane aritmetických operácií +, -, *, a /). Tento režim používajte, ak potrebujete zadať mnoho číselných údajov.

Špeciálne klávesy

Klávesnica počítača zahŕňa klávesy, ktoré aktivujú špeciálne funkcie. Funkcia každého klávesu je zreteľne označená ikonou.

Ikona	Funkcia	Popis
	Prepnutie reproduktora	Slúži na zapnutie a vypnutie reproduktorov.
	Zníženie hlasitosti	Znižuje hlasitosť zvuku.
	Zvýšenie hlasitosti	Zvyšuje hlasitosť zvuku.
	Prepínač mikrofónu	Slúži na zapnutie a vypnutie mikrofónov.
	Zníženie jasu	Znižuje jas obrazovky.
	Zvýšenie jasu	Slúži na zvýšenie jasu obrazovky.

Ikona	Funkcia	Popis
	Prepínanie zobrazenia	Prepína výstup zobrazenia – obrazovka, externý monitor (ak je pripojený) a obidva súčasne.
	Uzamknutie počítača	Uzamkne počítač a zabezpečí vaše údaje. Keď chcete pokračovať v práci, zadajte heslo.
	Letový režim	Zapína a vypína sieťové zariadenia počítača.
	Prepnutie dotykového panela	Slúži na zapnutie a vypnutie vstavaného dotykového panela.
	Ovládanie podsvietenia klávesnice	Slúži na nastavenie jasu podsvietenia klávesnice. <i>Funkcie sa líšia v závislosti od konfigurácie.</i>
	Nástroj na vystrihovanie	Zachytáva do schránky obdĺžnik, voľný tvar, okno alebo celú obrazovku.
prt sc	Snímka obrazovky	Slúži na rýchle snímky obrazovky.
insert	Vloženie	Zapína alebo vypína funkciu Vloženie.

Klávesové skratky

Ak chcete aktivovať klávesové skratky, stlačte a podržte kláves **Fn** pred stlačením ďalšieho klávesu v klávesovej skratke.

Klávesová skratka	Ikona	Popis
Fn + F1-F12		Aktivuje klávesy F1 až F12 .

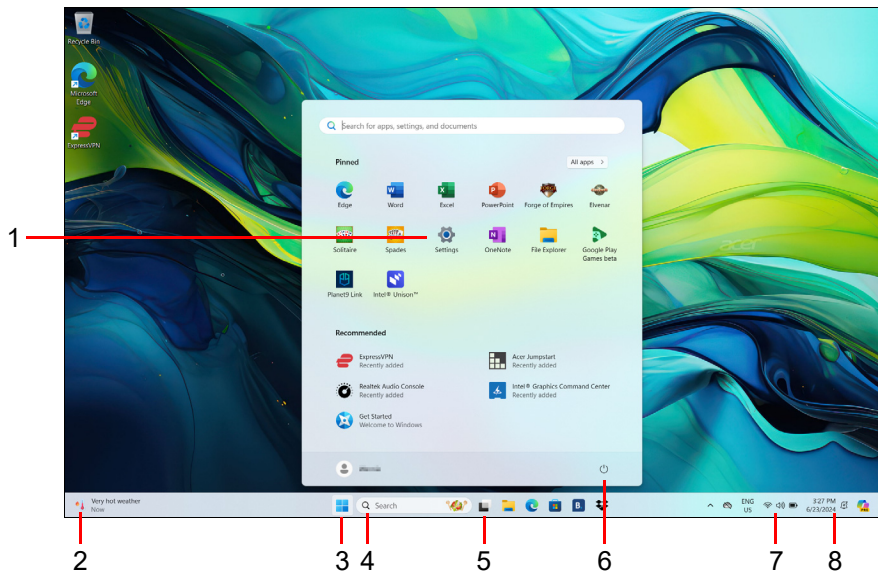


Poznámka

Ak chcete zmeniť klávesovú skratku a špeciálnu funkciu klávesov **F1** až **F12**, zmeňte nastavenie klávesu funkcie v pomôcke BIOS (ak chcete otvoriť pomôcku BIOS, stlačte kláves **F2** pri spustení počítača, potom vyberte ponuku **Main** a zmeňte nastavenie položky **Function key behavior** na možnosť **Function keys**).

(Technické údaje sa líšia v závislosti od modelu.)

OPERAČNÝ SYSTÉM WINDOWS DESKTOP



Poznámka

Simulovaná obrazovka, zmeny vyhradené. Dostupnosť funkcie a načasovanie zavádzania sa líši podľa trhu a zariadenia.

#	Položka	Popis
1	[Settings] (Nastavenie)	Slúži na zmenu nastavenia aplikácií pre váš počítač.
2	[Widgets] (Miniaplikácie)	Poskytuje informácie o počasí, akciách, športe a správy.
3	[Start] (Štart)	Spúšťa aplikácie cez položky [Pinned] (Pripnuté), [Recommended] (Odporúčané) alebo [All apps] (Všetky aplikácie).
4	[Search] (Hľadať)	Tu môžete napísať text, ktorý chcete vyhľadať v počítači alebo na internete.

#	Položka	Popis
5	[Task View] (Zobrazenie úloh)	Umožňuje prepínať medzi spustenými aplikáciami a pridať virtuálnu pracovnú plochu.
6	[Power] (Zapnúť/Vypnúť)	Slúži na vypnutie, režim spánku alebo reštartovanie počítača.
7	[Quick Settings] (Rýchle nastavenia)	Zobrazuje situáciu sieťového pripojenia, úroveň batérie a nastavenie zvuku. Môžete prepínať medzi rýchlymi akciami, čím okamžite upravujete alebo otvárate nastavenia.
8	[Notification] (Upozornenie)	Zobrazuje upozornenia a kalendár.

Tipy a rady k používaniu systému Windows

Vieme, že toto je nový operačný systém, na ktorý si treba zvyknúť. Preto sme pripravili niekoľko rád, ktoré vám pomôžu v začiatkoch.

Kde sú moje aplikácie?

Ukážte kurzorom dole do stredu obrazovky a kliknite do políčka vyhľadávania. Potom začnite písať názov aplikácie, ktorú chcete otvoriť.

Ako dám aplikáciu na obrazovku [Start] (Štart)?

Ak ste v zozname všetkých aplikácií, a chcete, aby sa aplikácia objavovala na obrazovke [Start] (Štart), kliknite na aplikáciu pravým tlačidlom myši a vyberte položku **[Pin to Start] (Pripnúť na obrazovku Štart)**.

Ako odstránim aplikáciu z obrazovky [Start] (Štart)?

Kliknite pravým tlačidlom myši na aplikáciu a vyberte možnosť **[Unpin from Start] (Zrušiť pripnutie na obrazovke Štart)**, čím odstránite aplikáciu z obrazovky [Start] (Štart).

Ako dám aplikáciu na panel úloh?

Ak ste v zozname všetkých aplikácií, a chcete, aby sa aplikácia objavovala na paneli úloh, kliknite na aplikáciu pravým tlačidlom myši a vyberte položku **[More] (Viac) > [Pin to taskbar] (Prípnúť na panel úloh)**.

Môžem vypnúť oznámenia?

Stlačte *kláves Windows*, prípadne vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows*, potom vyberte položky **[Settings] (Nastavenie) > [System] (Systém) > [Notifications] (Upozornenia)**. Tu môžete zapnúť/vypnúť oznámenia pre všetky svoje aplikácie, prípadne vybrať aplikácie, pre ktoré zapnúť/vypnúť.

Ako skontrolujem aktualizácie systému Windows?

Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* > **[Settings] (Nastavenie) > [Windows Update] (Aktualizácia systému Windows)**. Vyberte možnosť **[Advanced options] (Rozšírené možnosti)** a nakonfigurujte nastavenia.

Kde môžem získať ďalšie informácie?

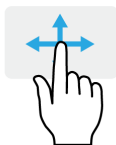
Ak potrebujete ďalšie informácie, navštívte tieto stránky:

- Informácie k systému Windows 11: support.microsoft.com/Windows
- Často kladené otázky podpore: support.acer.com

POUŽÍVANIE ZARIADENIA PRECISION TOUCHPAD

Dotykovou plochou sa ovláda šípka  („kurzor“) na obrazovke. Keď posúvate prstom po dotykovej ploche, kurzor nasleduje tento pohyb. Zariadenie Precision TouchPad (PTP) je navrhnuté tak, aby poskytovalo jednotnejšie, plynulé a presné funkcie dotykovej plochy. Viaceré aplikácie podporujú gestá zariadenia Precision TouchPad, pri ktorých sa používa jeden alebo viac prstov. Niektoré gestá nemusia byť konkrétnou používanou aplikáciou alebo programom podporované.

Gestá na dotykovej ploche



Posúvanie jedným prstom

Pohybom prsta na dotykovej ploche pohybujete kurzorom.



Stlačenie jedným prstom alebo klepnutie

Stlačením dotykovej plochy alebo ľahkým klepnutím prstom sa vykonáva „kliknutie“, ktorým sa vyberá alebo spúšťa položka. Ak chcete urobiť dvojité klepnutie alebo „dvojité kliknutie“, rýchlo klepnutie zopakujte.



Stlačenie dvomi prstami

Zľahka klepnite na dotykovú plochu dvomi prstami, čo predstavuje „kliknutie pravým tlačidlom myši“ . Na obrazovke [Start] (Štart) tým spúšťate príkazy aplikácie. Vo väčšine aplikácií tým otvoríte miestnu ponuku týkajúcu sa vybranej položky.



Posúvanie dvomi prstami

Plynulé posúvanie webových stránok, dokumentov a zoznamov skladieb položením dvoch prstov na dotykovú plochu a ich posunutím v ľubovoľnom smere.



Zoštipnutie dvomi prstami

Zväčšovanie a zmenšovanie fotografií, máp a dokumentov jednoduchým gestom prstom a palcom.



Stlačenie tromi prstami

Jemným klepnutím tromi prstami na dotykovú plochu otvorte funkciu *[Search Windows]* (*Hľadať v systéme Windows*).

Potiahnutie tromi prstami

Potiahnite tromi prstami naprieč dotykovou plochou.

- Potiahnutím nahor otvorte *[Task View]* (*Zobrazenie úloh*). Ukážte kurzorom na okno a klepnutím na dotykovú plochu vyberte dané okno, prípadne potiahnite smerom nadol, čím zatvoríte *[Task View]* (*Zobrazenie úloh*).
- Potiahnutím nadol minimalizujete všetky otvorené okná a zobrazíte *[Desktop]* (*Pracovnú plochu*); potiahnutím nahor obnovíte minimalizované okná.
- Potiahnutím doľava alebo doprava prepínate medzi otvorenými oknami.



Stlačenie štyrmi prstami

Zľahka klepnite štyrmi prstami na dotykovú plochu, čím otvoríte aplikáciu *[Action Center]* (*Centrum akcií*).

Potiahnutie štyrmi prstami

Potiahnite štyrmi prstami naprieč dotykovou plochou.

- Potiahnutím nahor otvorte *[Task View]* (*Zobrazenie úloh*). Ukážte kurzorom na okno a klepnutím na dotykovú plochu vyberte dané okno, prípadne potiahnite smerom nadol, čím zatvoríte *[Task View]* (*Zobrazenie úloh*).
- Potiahnutím nadol minimalizujete všetky otvorené okná a zobrazíte *[Desktop]* (*Pracovnú plochu*); potiahnutím nahor obnovíte minimalizované okná.



Zariadenie Precision TouchPad je vybavené technologickými funkciami, ktoré pomáhajú rozpoznávať a zabráňovať nechceným gestám, ako sú napríklad náhodné klepnutia, gestá a pohyb ukazovateľa.



Poznámka

Dotyková plocha je citlivá na pohyb prsta; čím jemnejšie sa jej dotýkate, tým lepšie reaguje. Udržiavajte dotykovú plochu a prsty suché a čisté.

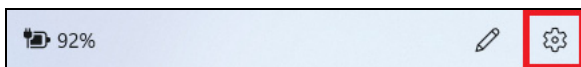
Zmena nastavení dotykovej plochy

Ak chcete zmeniť nastavenia dotykovej plochy tak, aby zodpovedali vašim osobným požiadavkám, urobte nasledujúce.

1. Na paneli s ikonami v pravom dolnom rohu obrazovky vyberte ikonu [Network] (Sieť), [Sound] (Zvuk) a [Battery] (Batéria), čím otvoríte panel [Quick settings] (Rýchle nastavenia).



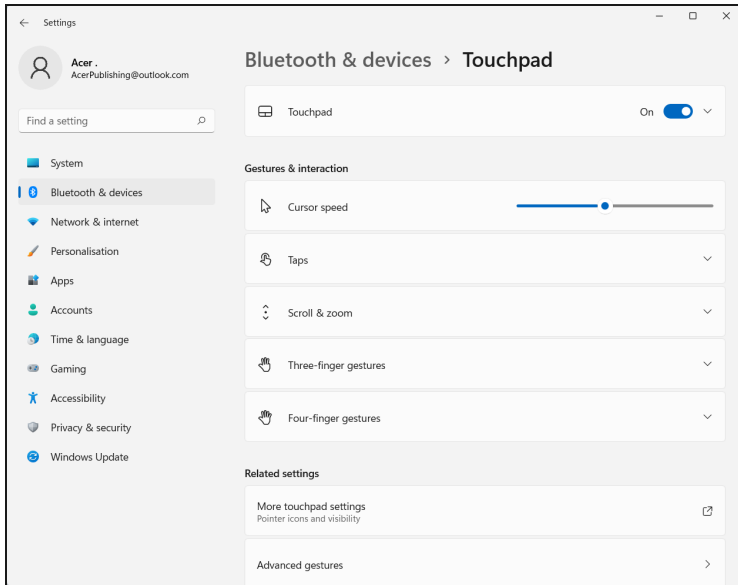
2. Vyberte položku [All settings] (Všetky nastavenia).



3. Vyberte položky [Bluetooth & devices] (Bluetooth a zariadenia) > [Touchpad] (Dotyková plocha).



4. Teraz môžete podľa svojich osobných potrieb upraviť nastavenia. Ak preferujete používanie myši, môžete dotykovú plochu vypnúť. Prípadne môžete podľa svojich potrieb upraviť citlivosť dotykovej plochy. Posunutím nadol zobrazíte ďalšie nastavenia.



OPRAVA

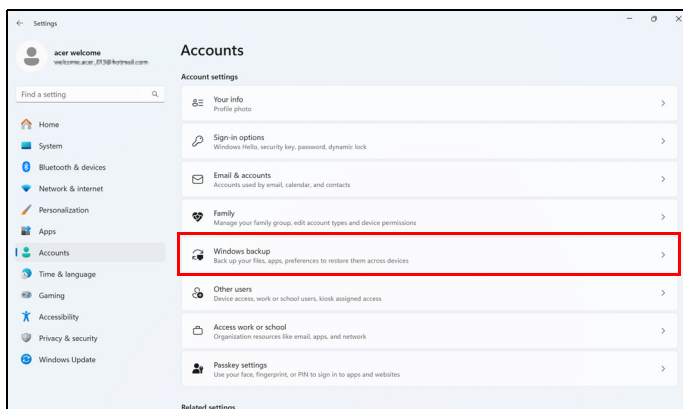
Ak máte problémy so svojím počítačom a často kladené otázky (**pozrite Máte otázku? na strane 73**) nepomáhajú, môžete opraviť počítač.

V tejto časti sú opísané nástroje na opravu, ktoré sú v počítači k dispozícii. Pomocou nástrojov na obnovenie môžete resetovať alebo obnoviť počítač, zálohovať súbory/údaje alebo vytvoriť predvolenú zálohu.

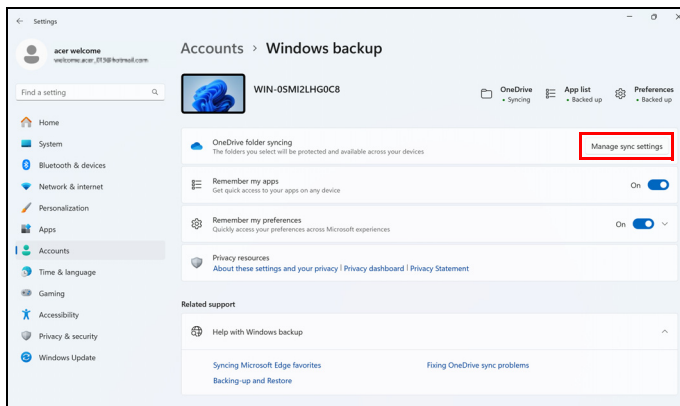
Vytvorenie zálohy histórie súborov

Funkcia **[Windows backup] (Zálohovanie Windows)** vám umožňuje rýchlo a jednoducho zálohovať súbory a obnoviť ich v prípade straty, poškodenia alebo vymazania originálov.

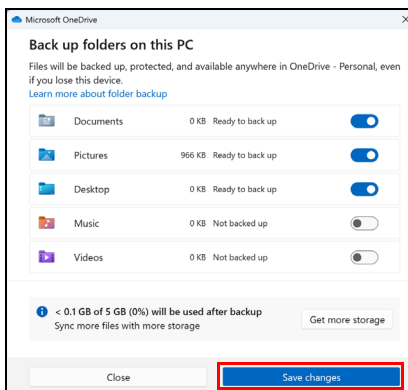
1. Kliknite na položku **[Settings] (Nastavenia)**  v ponuke **[Start] (Štart)**, vyberte položku **[Accounts] (Kontá)** a potom vyberte položku **[Windows backup] (Zálohovanie Windows)**.



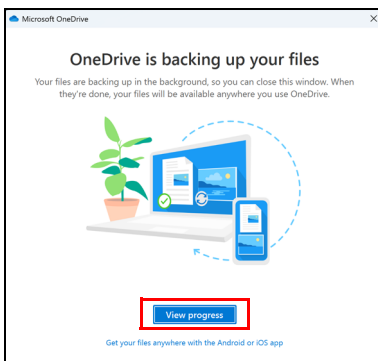
2. Pokračujte kliknutím na možnosť **[Manage sync settings]** (**Spravovať nastavenia synchronizácie**) pre položku **[OneDrive folder syncing]** (**Synchronizácia priečinka OneDrive**).



3. Uistite sa, že sú zvolené priečinky, ktoré chcete synchronizovať, a pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Save changes]** (**Uložiť zmeny**).



4. Môžete vybrať položku **[View progress] (Zobraziť priebeh)** a sledovať, kým sa synchronizácia neskončí.



5. Ak chcete otvoriť priečinok OneDrive, dvakrát kliknite na ikonu **[OneDrive] (OneDrive)** v oblasti oznámení.

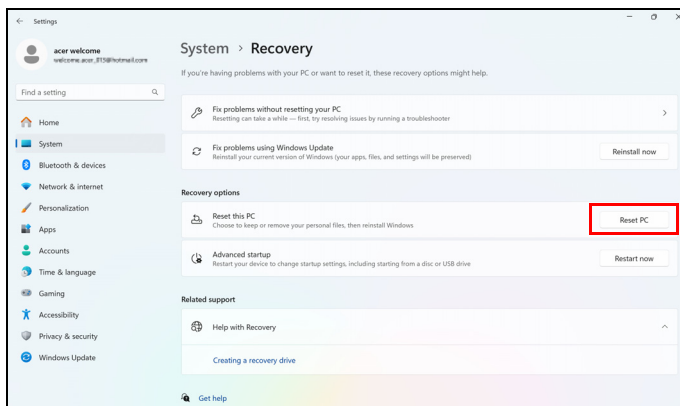
Obnovenie počítača

Funkcia **[Recovery] (Obnovenie)** vám umožňuje rýchlo a ľahko obnoviť počítač naspäť do predvoleného stavu. Môžete zvoliť možnosť zachovania súborov alebo odstrániť ich pred preinštalovaním systému Windows.

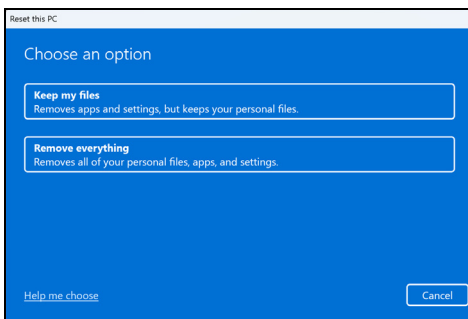
Obnovenie počítača a zachovanie súborov

1. Kliknite na položku **[Settings] (Nastavenia)**  v ponuke **[Start] (Štart)**, vyberte položku **[System] (Systém)** a potom vyberte položku **[Recovery] (Obnovenie)**.

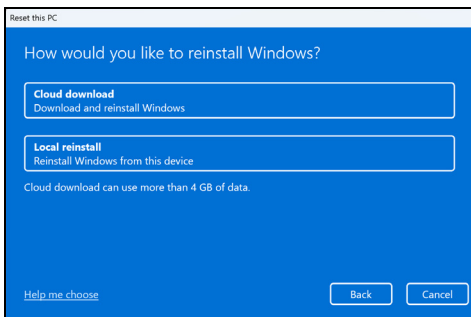
2. Kliknite na možnosť **[Reset PC] (Resetovať počítač)** a na položku **[Choose an option] (Vyberte možnosť)**.



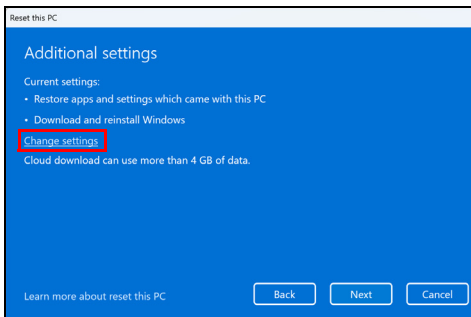
3. Vyberte možnosť **[Keep my files] (Ponechať osobné súbory)** a obnovte a preinštalujte operačný systém bez odstránenia osobných súborov.



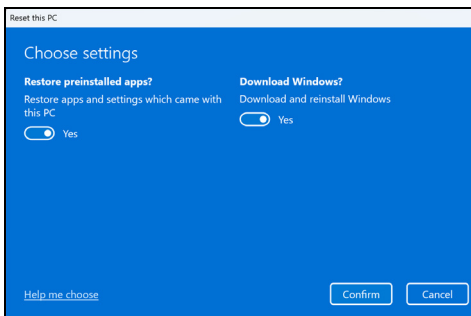
4. Vyberte spomedzi dvoch možností – **[Cloud download]** (Prevziať z cloudu) alebo **[Local reinstall]** (Lokálne preinštalovanie) a preinštalujte systém Windows. (Pri použití [Cloud download] (prevzatia z cloudu) sa uistite, či máte pripojenie na internet.)



5. Kliknutím na položku **[Change settings]** (Zmeniť nastavenia) otvorte voľby **[Choose settings]** (Zvoľte nastavenia).



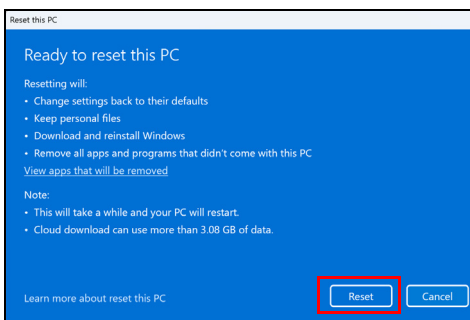
6. Vyberte spomedzi možností nastavenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pokračujte kliknutím na **[Confirm]** (Potvrdiť) a **[Next]** (Ďalej).



**Dôležité**

Ak máte v počítači nainštalované aplikácie, budú odstránené.

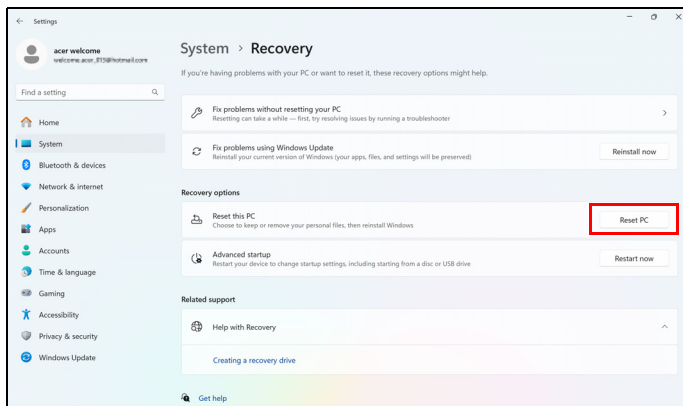
7. Pri obnovení počítača sa preinštaluje systém Windows, nastavenia sa vrátia naspäť na výrobcom predvolené a odstránia sa všetky predinštalované aplikácie bez odstránenia osobných súborov. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Reset] (Obnoviť)**. Chvíľu to potrvá a počítač sa reštartuje.



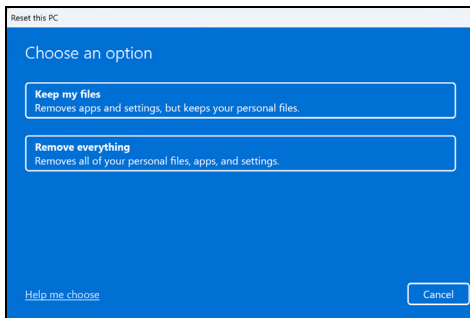
8. Na obrazovke bude zobrazovaný priebeh obnovenia. Počas procesu obnovenia sa obrazovka vypne.
9. Obrazovka sa znova zapne pri inštalácii systému Windows. Počas procesu obnovenia sa počítač niekoľkokrát reštartuje.
10. Postupujte, kým nebude proces dokončený.
11. Keď počítač dokončí proces obnovenia, systém Windows bude znova obnovený na výrobcom predvolené nastavenia bez odstránenia osobných súborov.

Obnovenie počítača a odstránenie všetkých súborov

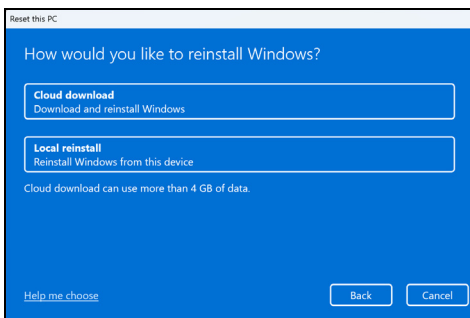
1. Kliknite na položku **[Settings] (Nastavenia)**  v ponuke **[Start] (Štart)**, vyberte položku **[System] (Systém)** a potom vyberte položku **[Recovery] (Obnovenie)**.
2. Kliknite na možnosť **[Reset PC] (Resetovať počítač)** a na položku **[Choose an option] (Vyberte možnosť)**.



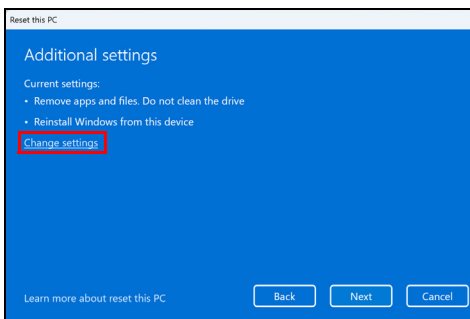
3. Vyberte možnosť **[Remove everything] (Odstrániť všetko)** a obnovíte tak počítač do výrobcou predvoleného stavu.



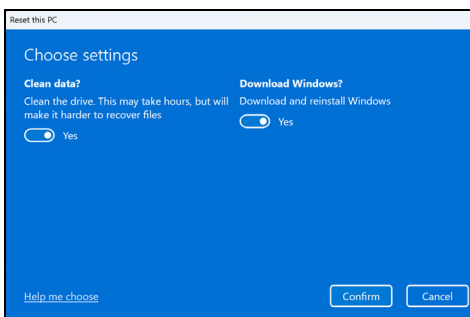
4. Vyberte spomedzi dvoch možností – **[Cloud download]** (**Prevziať z cloudu**) alebo **[Local reinstall]** (**Lokálne preinštalovanie**) a preinštalujte systém Windows. (Pri použití **[Cloud download]** (prevzatia z cloudu) sa uistite, či máte pripojenie na internet.)



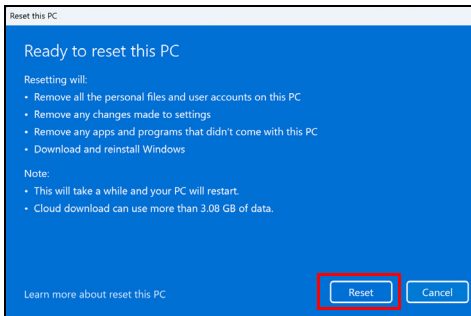
5. Kliknutím na položku **[Change settings]** (**Zmeniť nastavenia**) otvorte voľby **[Choose settings]** (**Zvoľte nastavenia**).



6. Vyberte spomedzi možností nastavenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pokračujte kliknutím na **[Confirm]** (**Potvrdiť**) a **[Next]** (**Ďalej**).



7. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **[Reset] (Obnoviť)**.



8. Na obrazovke bude zobrazený priebeh obnovenia. Počas procesu obnovenia sa obrazovka vypne.
9. Obrazovka sa znova zapne pri inštalácii systému Windows. Počas procesu obnovenia sa počítač niekoľkokrát reštartuje.
10. Postupujte, kým nebude proces dokončený.
11. Keď počítač dokončí proces obnovenia, systém Windows použije výrobcom predvolené nastavenia.

POUŽÍVANIE PRIPOJENIA CEZ BLUETOOTH

Bluetooth je technológia umožňujúca bezdrôtovo prenášať údaje na krátke vzdialenosti medzi mnohými rozličnými typmi zariadení. Medzi zariadenia s funkciou Bluetooth patria počítače, mobilné telefóny, tablety, bezdrôtové slúchadlové súpravy a klávesnice.

Ak chcete používať Bluetooth, je potrebné zaistiť nasledovné:

1. Na obidvoch zariadeniach musí byť Bluetooth zapnuté.
2. Zariadenia musia byť „spárované“ (alebo pripojené).

Aktivovanie a deaktivovanie Bluetooth

Na obidvoch zariadeniach musí byť aktivovaný adaptér Bluetooth. Na počítači to môže byť externý prepínač, nastavenie softvéru alebo samostatný adaptér Bluetooth zapojený do USB portu na počítači (ak nie je k dispozícii interný adaptér Bluetooth).



Poznámka

Informácie o spôsobe zapnutia adaptéra Bluetooth na zariadeniach nájdete v návode na obsluhu k danému zariadeniu.

Zapnúť Bluetooth a pridať zariadenie

Každé nové zariadenie musí byť „spárované“ s adaptérom Bluetooth v počítači. To znamená, že z bezpečnostných dôvodov musí byť najprv overené. Párovať je potrebné iba raz. Potom už na pripojenie stačí len zapnúť adaptér Bluetooth na oboch zariadeniach.

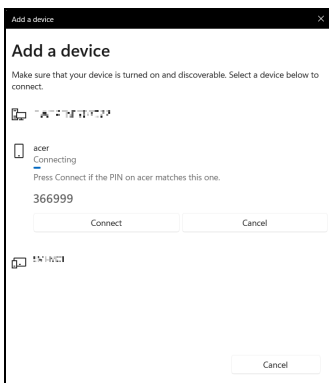
Funkcia Bluetooth na počítači je štandardne vypnutá. Ak chcete na počítači zapnúť adaptér Bluetooth, urobte toto:

1. Stlačte kláves *Windows* alebo vyberte tlačidlo *[Start]* (Štart) systému *Windows* a položky > **[Settings]** (Nastavenie) > **[Bluetooth & devices]** (Bluetooth a zariadenia) a kliknite na prepínač pod položkou **[Bluetooth]** (Bluetooth), čím funkciu zapnete alebo vypnete.
2. Kliknite na položku **[Add device]** (Pridať zariadenie), potom vyberte zariadenie, ktoré chcete pridať.

3. Počítač začne automaticky hľadať zariadenia a nastaví sa ako viditeľný ostatným zariadeniam.
4. V zozname objavených zariadení vyberte zariadenie, ktoré chcete spárovať.



5. Ak sa po párovaní objaví na obrazovke kód, pokračujte v pripájaní zadáním daného kódu na zariadení.



Poznámka

Niektoré zariadenia využívajúce staršie verzie technológie Bluetooth vyžadujú, aby bol na oboch zariadeniach zadáný kód PIN. V prípade, že na jednom zo zariadení nie je možné zadávať znaky (ako na slúchadlách), vstupný kód je zapísaný do zariadenia (zvyčajne „0000“ alebo „1234“). Ďalšie informácie nájdete v návode na obsluhu zariadenia.

Nastavenia Bluetooth tiež môžete otvoriť tak, že vyberiete ikonu *[Network] (Sieť)*, *[Sound] (Zvuk)* a *[Battery] (Batéria)* v pravom dolnom rohu obrazovky, čím otvoríte panel *[Quick settings] (Rýchle nastavenia)*. Tu môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu Bluetooth, prípadne kliknite pravým tlačidlom na položku **[Bluetooth] (Bluetooth)** a vyberte položku > **[Go to Settings] (Prejsť na Nastavenie)**, čím otvoríte nastavenia Bluetooth.

PRIPOJENIE NA INTERNET

Táto kapitola obsahuje základné informácie o typoch pripojení a postupoch pripojenia na internet. Podrobné informácie nájdete v časti **Sieťové pripojenia na strane 81**.

V počítači zabudovaná funkcia siete uľahčuje pripojenie počítača na internet.

Ak chcete pripojiť na internet z domova, v prvom rade je potrebné zaregistrovať si internetové služby od poskytovateľa internetových služieb (ISP – Internet Service Provider). Zvyčajne ide o telefónneho alebo káblového operátora. Pomocou nich si doma alebo v práci zriadite internetové služby. Poskytovateľ internetových služieb u vás nainštaluje malú skrinku, tzv. smerovač alebo modem, pomocou ktorého sa pripojíte na internet.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN

Bezdrôtová sieť LAN (alebo WLAN) je *bezdrôtová miestna sieť*, pomocou ktorej je možné bezdrôtovo prepojiť dva alebo viacero počítačov. Po pripojení k sieti WLAN získate prístup na internet. Môžete tiež zdieľať súbory, iné zariadenia a dokonca aj samotné internetové pripojenie.

Bezdrôtové pripojenie počítača je automaticky zapnuté a systém Windows pri spustení vyhľadá a zobrazí zoznam dostupných sietí. Vyberte sieť a zadajte heslo, ak sa vyžaduje.



Upozornenie

Počas letu lietadlom môže byť používanie bezdrôtových zariadení zakázané. Všetky bezdrôtové zariadenia musia byť pred nástupom na palubu lietadla a počas vzlietnutia vypnuté, pretože by mohli ohroziť prevádzku lietadla, rušiť komunikačné spojenie a dokonca by mohli byť považované za nezákonné. Bezdrôtové zariadenia na počítači môžete zapnúť, až keď vám posádka kabíny oznámi, že je to bezpečné.

Počítača Acer sú vybavené klávesovou skratkou pre *Režim Lietadlo*, ktorou sa zapína a vypína sieťové pripojenie. Na zapnutie/vypnutie bezdrôtovej siete alebo kontrolu obsahu zdieľaného na sieti môžete použiť možnosti správy siete.

K bezdrôtovej sieti pripojíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Zaistíte, aby ste mali bezdrôtový smerovač/prístupový bod a aktuálne internetové pripojenie prostredníctvom poskytovateľa podľa svojho výberu. Poznačte si názov bezdrôtovej siete a heslo (ak je potrebné). Ak sa pokúšate pripojiť k verejnej sieti (napríklad v kaviarni), zaistíte si názov bezdrôtovej siete.



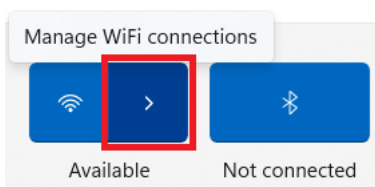
Poznámka

Podrobnosti o pripojení na internet vám poskytne váš poskytovateľ internetových služieb (ISP) alebo ich nájdete v dokumentácii k smerovaču.

2. Kliknite na ikonu **Sieť** v oznamovacej oblasti.



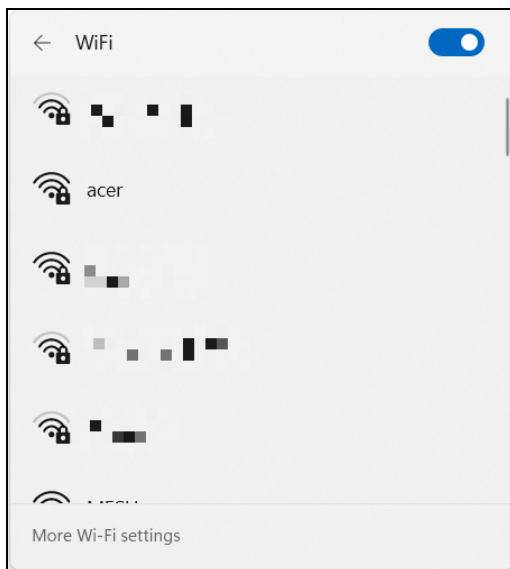
3. Vyberte možnosť *[Manage WiFi connections] (Spravovať pripojenia WiFi)*.



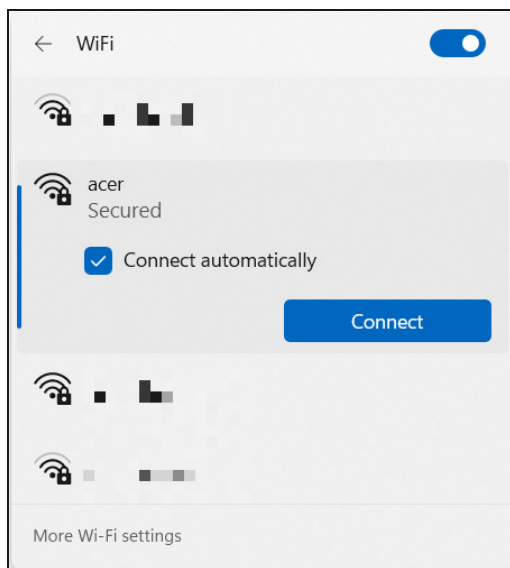
Poznámka

*Ak je Wi-Fi vypnuté, kliknutím na ikonu **[Wi-Fi]** (Wi-Fi) zapnete.*

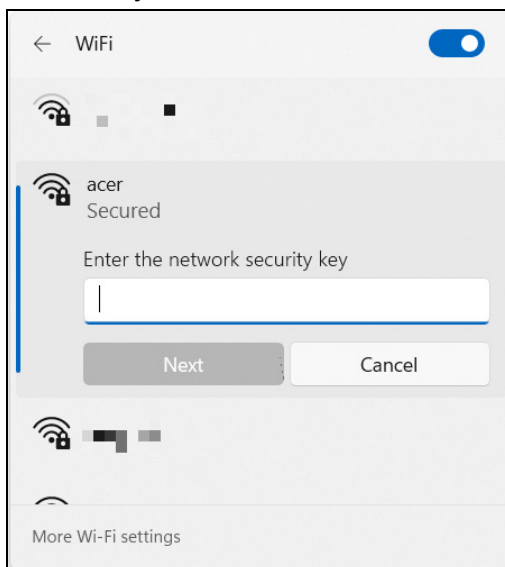
4. Uvidíte zoznam dostupných bezdrôtových sietí. Vyberte sieť, ktorú chcete použiť.



5. Keď vyberiete bezdrôtovú sieť, vyberte položku **[Connect]** (Pripojiť).



6. Ak je to potrebné, zadajte heslo k sieti.



ACERSENSE

Aplikácia *AcerSense* je centrum konfigurácie zariadenia, ktoré vám poskytuje komplexné možnosti monitorovania výkonu systému, kontroly stavu a stavu nabíjania batérie, úpravu rýchlosti ventilátora a nastavenia plánu napájania, ako aj prijímanie upozornení na aktuálne aktualizácie.

Môžete tiež prepínať scenáre a pomocou karty miniaplikácií môžete rýchlo otvárať aplikácie.

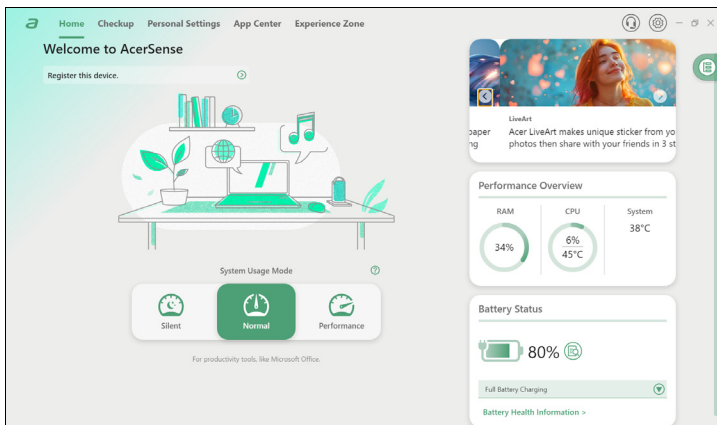


Poznámka

Funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie.

Hlavná obrazovka *AcerSense*

Stránka **[Home] (Domov)** poskytuje komplexný prehľad o výkone systému vrátane teplôt a stavu batérie. Používatelia môžu z tohto rozhrania priamo otvárať kartu miniaplikácií a nastavenia systému. Okrem toho dynamicky zobrazuje aktuálny režim používania pomocou živých animácií, ktoré presne odrážajú prevádzkový stav.



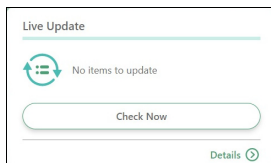
Poznámka

Uvedené výkonnostné parametre a hodnoty teplôt sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie počítača a výstupného výkonu CPU a GPU.

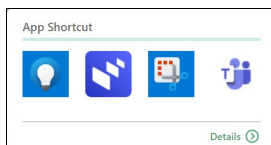
Karta miniaplikácií

Karta miniaplikácií  je štandardne viditeľná na všetkých obrazovkách aplikácie AcerSense.

- Na karte **[Live Update] (Aktualizácia)** máte možnosť kedykoľvek manuálne skontrolovať dostupné aktualizácie kliknutím na tlačidlo **[Check Now] (Skontrolovať teraz)**. Podrobnejšie zobrazenie dostupných aktualizácií nájdete v položke **[Details] (Podrobnosti)**, kde otvoríte **[Update List] (Zoznam aktualizácií)**.

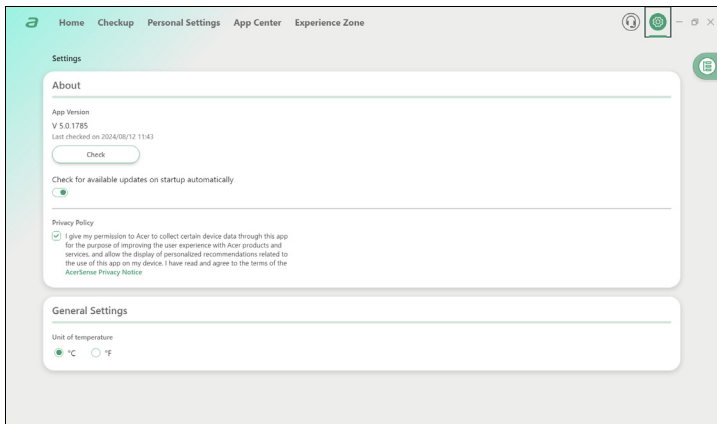


- Na karte **[App Shortcut] (Skratka aplikácie)** kliknite na aplikáciu, ktorú chcete hneď otvoriť. Rozšírenú ponuku dostupných aplikácií nájdete pod položkou **[Details] (Podrobnosti)**, kde otvoríte **[App Center] (Centrum aplikácií)**.



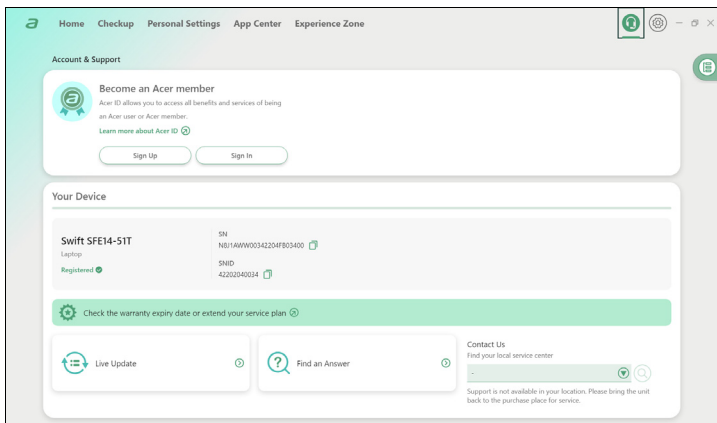
Nastavenia aplikácie AcerSense

Vyberte ikonu **[Settings] (Nastavenie)**  a ručne aktualizujte firmvér a nakonfigurujte systém na automatickú kontrolu dostupných aplikácií pri spustení. Okrem toho máte na tejto obrazovke možnosť nastaviť jednotky teploty podľa potreby.



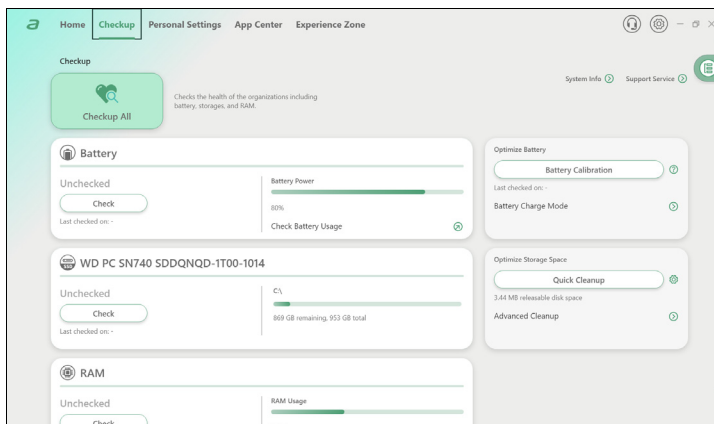
Účet a podpora

Vyberte ikonu **[Support]** (*Podpora*)  a prihláste sa alebo si zaregistrujte Acer ID a zaregistrujte svoj produkt Acer. Ako vážený používateľ značky Acer alebo člen klubu Acer máte prístup ku komplexnému radu výhod a služieb. V tejto časti vám položka **[Find an Answer]** (**Nájsť odpoveď**) poskytuje plnú podporu pri riešení bežných problémov prostredníctvom vyhľadávania v znalostnej báze alebo diskusií s ostatnými vlastníkmi a nadšencami produktov Acer. Ak nemôžete nájsť odpoveď na svoju otázku, pozrite časť **[Contact Us]** (**Kontaktujte nás**) a vyhľadajte miestne servisné stredisko, kde vám poskytnú ďalšiu pomoc.



Kontrola

Vyberte kartu **[Checkup] (Kontrola)** a rýchlo vyhodnoťte stav komponentov vášho systému vrátane batérie, ukladacieho priestoru a pamäte RAM jediným kliknutím – **[Checkup All] (Skontrolovať všetko)**.



- [System Info] (Systémové informácie): Kliknutím na **System Info** zobrazíte komplexný prehľad systémových informácií prenosného počítača.
- [Support Service] (Servisná podpora): Kliknite na **Support Service** a prejdite na stránku [Account & Support] (Účet a podpora).

Batéria

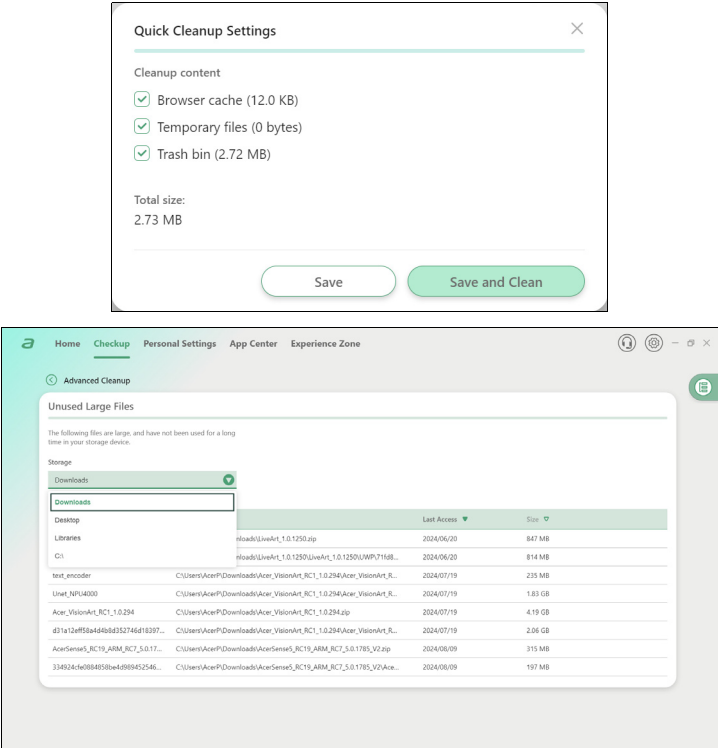
Kliknutím na tlačidlo **[Check] (Skontrolovať)** overíte stav batérie. Ak potrebuje komplexné zobrazenie podrobností o využití batérie, kliknite na ikonu . Okrem toho položka **[Battery Power] (Napájanie z batérie)** zobrazuje odhad zostávajúceho času batérie, spolu so zobrazením percenta.

Ak chcete zaistiť optimálny výkon batérie, odporúča sa pravidelne vykonávať funkciu **[Battery Calibration] (Kalibrácia batérie)**.

Ukladací priestor

Ak chcete zistiť stav ukladacieho priestoru, spustíte overenie kliknutím na tlačidlo **[Check] (Skontrolovať)**. Okrem toho môžete vidieť aktuálne využitie ukladacieho priestoru aplikáciami aj súbormi spolu s kontrolou dostupného ukladacieho priestoru.

Ak chcete zlepšiť výkon prenosného počítača, použite funkciu **[Quick Cleanup] (Rýchle čistenie)** alebo **[Advanced Cleanup] (Rozšírené čistenie)** na efektívne odstránenie dočasných a nepotrebných súborov, čo vám pomôže vyčistiť ukladací priestor a zrýchliť prenosný počítač.



Pamäť RAM

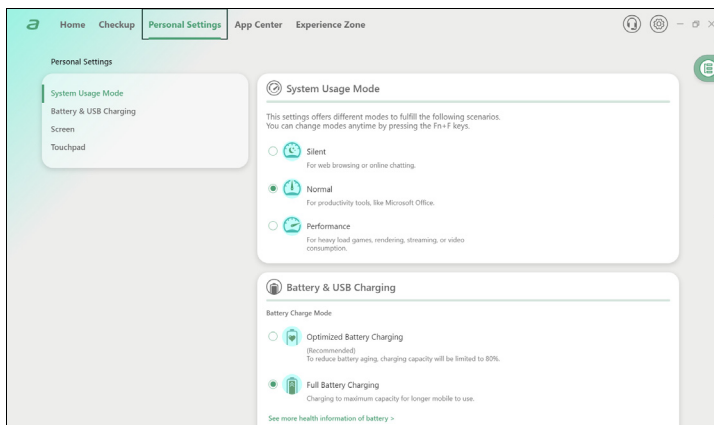
Ak chcete zistiť stav pamäte RAM, kliknite na tlačidlo **[Check] (Skontrolovať)** a pozrite si aktuálne využitie pamäte RAM.



Poznámka
Špecifikácie sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.

Osobné nastavenia

Na karte *[Personal Settings]* (*Osobné nastavenia*) si môžete vybrať režim používania systému, režim nabíjania batérie a nastavenia súvisiace s obrazovkou podľa vašich preferencií.



[System Usage Mode] (Režim využitia systému)

Máte na výber z troch dostupných režimov: **[Silent] (Tichý)**, **[Normal] (Normálny)** a **[Performance] (Výkon)**. Vyberte ten, ktorý najlepšie vyhovuje vášmu konkrétnemu prípadu použitia. Medzi režimami môžete kedykoľvek ľahko prepínať stlačením klávesov Fn+F.

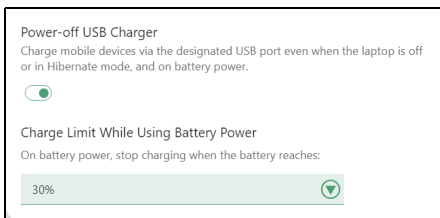
Batéria a nabíjanie cez USB

- **[Battery Charge Mode] (Režim nabíjania batérie)**

Na výber sú dve možnosti nabíjania batérie: **[Optimized Battery Charging] (Optimalizované nabíjanie batérie)** a **[Full Battery Charging] (Úplné nabíjanie batérie)**. Dôrazne vám odporúčame používať režim **[Optimized Battery Charging] (Optimalizované nabíjanie batérie)**. Keď je zvolený tento režim, systém nabije batériu najviac na 80 % kapacity, čím sa efektívne predĺži celková životnosť batérie.

- [Power-off USB Charger] (Nabíjanie cez USB vo vypnutom stave)

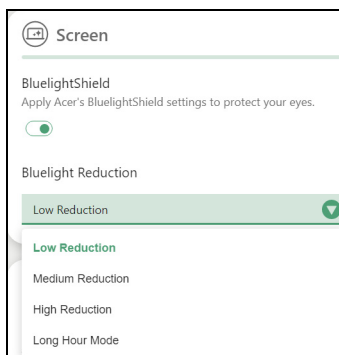
Využite určený port USB na nabíjanie mobilných zariadení, aj keď je prenosný počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Okrem toho môžete nastaviť úroveň batérie. Keď kapacita batérie klesne pod túto nastavenú úroveň, nabíjanie sa automaticky zastaví. Táto funkcia slúži na optimalizáciu energie prenosného počítača, najmä v situácii, keď nie je k dispozícii napájací adaptér.



Obrazovka

- BluelightShield

Môžete aktivovať funkciu BluelightShield za účelom redukcie vyžarovania modrého svetla z obrazovky z dôvodu ochrany zraku. Tu môžete zapínať alebo vypínať funkciu BluelightShield a môžete si podľa potreby vybrať spomedzi štyroch rozličných režimov:



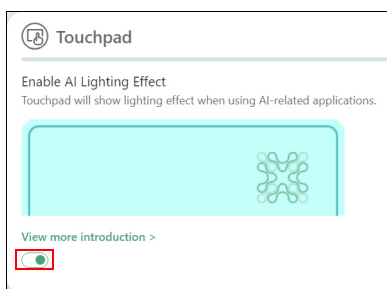
- [Low Reduction] (Nízka redukcia): Pre základnú ochranu redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 10 až 25 %.
- [Medium Reduction] (Stredná redukcia): Pre ochranu zraku redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 26 až 45 %.
- [High Reduction] (Vysoká redukcia): Pre maximálnu ochranu redukuje vyžarovanie modrého svetla z obrazovky s LED podsvietením o 46 až 65 %.
- [Long Hour Mode] (Dlhohrvajúci režim): Profesionálne vyladené na ochranu pred únavou zraku pri dlhodobom používaní.

- Nastavenie funkcie Acer OLED Care

Obrazovka OLED je známa svojou schopnosťou zobrazit' takmer dokonalú čiernu a brilantné farby, čím ponúka výnimočný vizuálny zážitok bez potreby podsvietenia v porovnaní s panelom LED. Je však dôležité mať na pamäti potenciál vypáleniu OLED. Môže k tomu však dôjsť, ak na zobrazenie statických obrázkov použijete maximálne nastavenia podsvietenia, jas a kontrastu, kedy je výsledkom trvalé poškodenie obrazovky vypálením OLED.

Dotykový panel

Môžete aktivovať alebo deaktivovať Efekt osvetlenia AI (**Indikátor aktivity**). Vyberte možnosť **[View more introduction] (Zobraziť ďalšie predstavenie)** a pozrite si popisy Efektu osvetlenia AI.

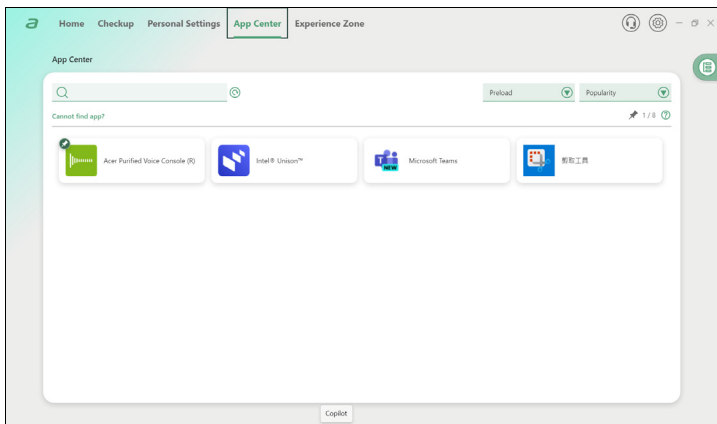


Poznámka

Špecifikácie sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.

Centrum aplikácií

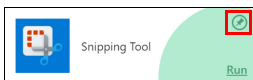
Ak chcete rýchlo spustiť aplikáciu nainštalovanú v počítači, vyberte kartu **[App Center] (Centrum aplikácií)**. V prípade, že nemôžete nájsť aplikáciu v komplexnom zozname **[All Apps] (Všetky aplikácie)**, využite funkciu vyhľadávania. Okrem toho môžete doladiť zobrazenie tak, že sa budú zobrazovať len vopred nainštalované aplikácie alebo hry, a môžete ich usporiadať podľa: **[Popularity] (Obľúbenosť)**, **[Alphabet] (Abecedne)** alebo **[Installation Date] (Dátum inštalácie)**. Ak bola aplikácia nedávno nainštalovaná, zobrazenie znova načítajte kliknutím na ikonu **[Refresh] (Obnoviť)** .



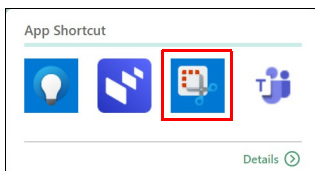
Poznámka

Na uľahčenie prístupu môžete na kartu **miniaplikácií** pripnúť skratku príslušnej aplikácie. Môžete to urobiť tak, že kurzor presuniete nad príslušnú aplikáciu a kliknete na ikonu **[Pin]** (Pripnúť). Ak chcete aplikáciu odpnúť z karty **miniaplikácií**, opakujte tento krok.

Centrum aplikácií

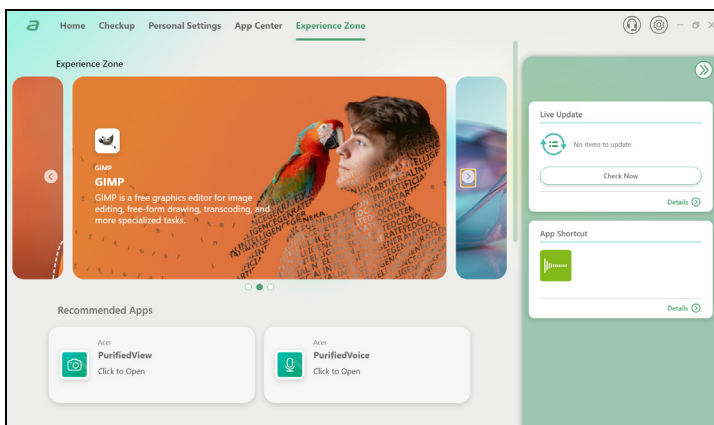


Karta miniaplikácií



Experience Zone

Používateľom poskytuje sadu funkcií vylepšených AI na spoluprácu. Experience Zone ponúka najmä rýchly a jednoduchý spôsob, ako doladiť kameru Acer PurifiedView s podporou AI, nastavenia mikrofónu Acer PurifiedVoice a indikátor aktivity (v závislosti od vášho modelu), všetko na jednom mieste. Je to navrhnuté tak, aby to bolo intuitívne – automaticky sa zobrazí, keď vaše zariadenie zistí, že bola zapnutá webová kamera alebo mikrofón, a po krátkej dobe nečinnosti sa inteligentne skryje.



Udržiavajte svoj počítač a údaje v bezpečí...

V tejto časti nájdete:

- Ako chrániť svoj počítač
- Nastavenie hesiel
- Čo si musíte pripraviť, keď cestujete
- Ako čo najviac využiť batériu

ZABEZPEČENIE POČÍTAČA

Váš počítač je cenná investícia, ktorú je potrebné ochraňovať. Naučte sa, ako sa o svoj počítač starať.

Bezpečnostné funkcie zahŕňajú hardvérové a softvérové zámky – bezpečnostný otvor a heslá.

Používanie bezpečnostného zámku počítača

Počítač je vybavený počítačovou bezpečnostnou zásuvkou na bezpečnostný zámok.

Pripojte kábel bezpečnostného zámku počítača k nepohyblivému predmetu, napríklad stolu alebo držadlu zaistenej zásuvky. Vložte zámok do otvoru a otočte kľúčom kvôli zaisteniu zámku. Niektoré modely sú dostupné aj bez zámku.

Používanie hesiel

Heslá chránia počítač pred neautorizovaným prístupom. Nastavením týchto hesiel možno vytvoriť viaceré rozličné úrovne ochrany vášho počítača a dát:

- Supervisor Password zabraňuje neautorizovanému vstupu do utility BIOS. Po prvom nastavení musíte toto heslo zadať pri každom prístupe do utility BIOS. **Pozrite Nastavenie hesiel na strane 59.**
- User Password chráni váš počítač pred neautorizovaným používaním. Kombináciou použitia tohto hesla s kontrolou hesla pri zavádzaní a prebudení z režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) (ak je k dispozícii) dosiahnete maximálne zabezpečenie.
- Password on Boot chráni váš počítač pred neautorizovaným používaním. Kombináciou použitia tohto hesla s kontrolou hesla pri zavádzaní a prebudení z režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) (ak je k dispozícii) dosiahnete maximálne zabezpečenie.



Dôležité

Nezabudnite svoje Supervisor Password! Ak zabudnete svoje heslo, obráťte sa na svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.

Zadávanie hesiel

Ak je heslo nastavené, v strede obrazovky sa objaví výzva na jeho zadanie.

- Keď je nastavené Supervisor Password, pri otváraní utility BIOS sa objaví výzva.
- Zadajte Supervisor Password a stlačte **Enter** pre prístup do utility BIOS. Ak heslo zadáte nesprávne, objaví sa varovná správa. Skúste znova a stlačte **Enter**.
- Ak je User Password nastavené a parameter hesla pri zavádzaní zapnutý, objaví sa výzva pri zavádzaní.
- Ak chcete používať počítač, zadajte User Password a stlačte **Enter**. Ak heslo zadáte nesprávne, objaví sa varovná správa. Skúste znova a stlačte **Enter**.



Dôležité

Máte k dispozícii tri pokusy na zadanie hesla. Ak je heslo zadané trikrát nesprávne, systém sa zastaví. Ak chcete počítač vypnúť, stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu štyroch sekúnd. Potom zapnite počítač znova a skúste opakovane.

ČÍTAČKA ODTLAČKOV PRSTOV

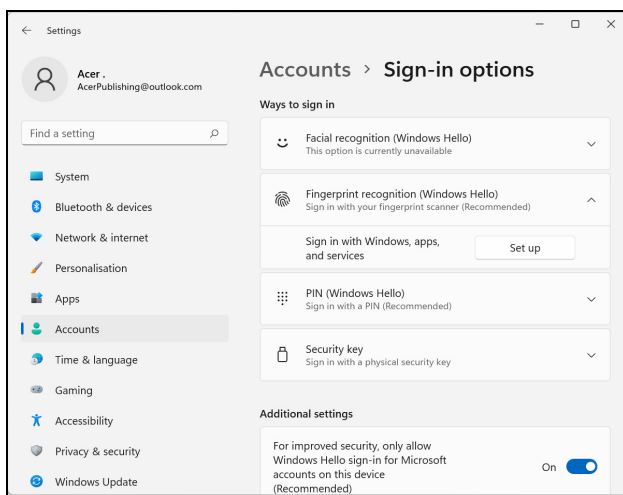
Okrem prihlasovania do aplikácií systému Windows a služieb pomocou hesla ku kontu alebo kódu PIN môžete na prihlásenie a odomknutie prenosného počítača Acer používať aj čítačku odtlačkov prsta.

Ak chcete používať čítačku odtlačkov prsta, je potrebné najprv nakonfigurovať čítačku odtlačkov prsta na rozpoznávanie vášho odtlačku prsta za účelom overenia vašej identity.

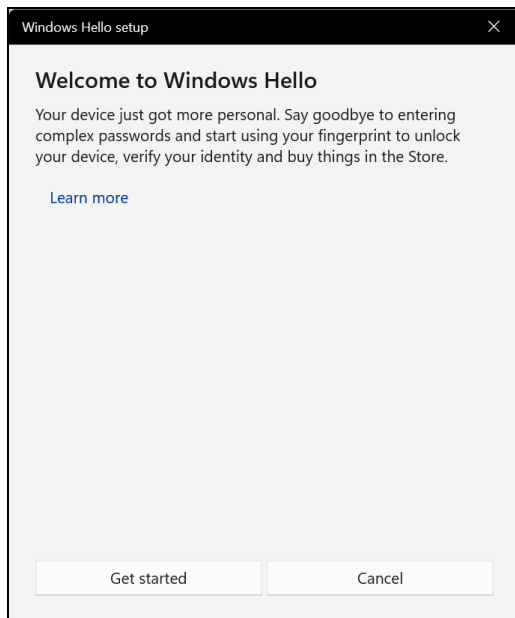
Ako používať čítačku odtlačkov prsta

Vyberte tlačidlo **[Start] (Štart)**, potom vyberte položky **[Settings] (Nastavenie) > [Accounts] (Kontá) > [Sign-in options] (Možnosti prihlásenia)** a nastavte aplikáciu Windows Hello.

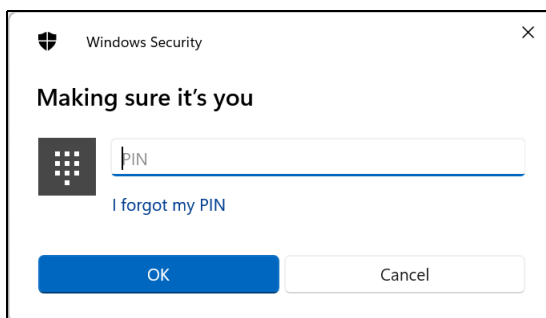
1. V aplikácii **[Fingerprint recognition (Windows Hello)]** (Rozpoznávanie odtlačku prsta (Windows Hello)) vyberte položku **[Set up] (Nastavenie)** a nakonfigurujte čítačku odtlačkov prsta.



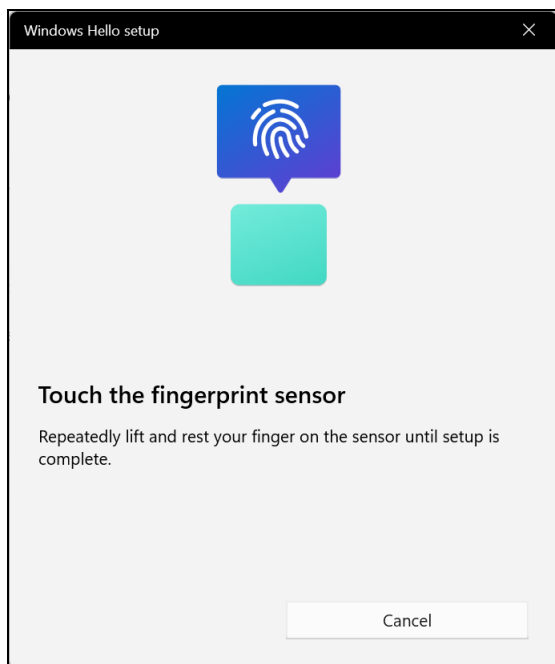
2. V okne s [Windows Hello setup] (Nastavením aplikácie Windows Hello) vyberte položku **[Get started] (Začíname)** a začnite konfigurovať odtlačok prsta.



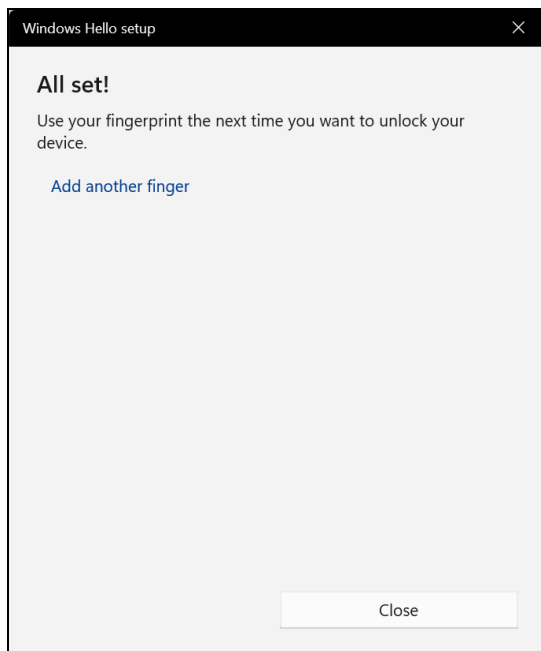
3. Zadajte kód PIN a potvrdíte tak svoju identitu.



4. Keď sa objaví okno [Windows Hello setup] (Nastavenie aplikácie Windows Hello), postupujte podľa pokynov na obrazovke. Priložte prst na snímač odtlačkov prsta, podržte a potom ho nadvihnite. Opakujte tento krok, kým sa konfigurácia odtlačku prsta neskončí.



5. Po nakonfigurovaní odtlačku prsta sa budete môcť prihlasovať alebo odomykať počítač priložením prsta na čítačku odtlačkov prsta. Ak chcete pridať iný odtlačok prsta, ktorým budete odomykať počítač, môžete vybrať položku **[Add another finger] (Pridať ďalší prst)**.



Poznámka

Ak je na prenosnom počítači viac kont, môžete nastaviť samostatné prístupy a automaticky prepínať medzi kontami.

UTILITA BIOS

Utilita BIOS je program na hardvérovú konfiguráciu zabudovaný do BIOS-u počítača.

Váš počítač už je správne nakonfigurovaný a optimalizovaný a nie je potrebné spúšťať túto utilitu. Môžete ju však spustiť, ak budete mať nejaké problémy s konfiguráciou.

Ak chcete spustiť utilitu BIOS, stlačte **F2**, keď je na zobrazené logo počítača.

Zavádzacia sekvencia

Ak chcete nastaviť v utilite BIOS zavádzaciu sekvenciu, spustíte utilitu BIOS a vyberte z kategórií uvedených vo vrchnej časti obrazovky položku **Boot**.

Nastavenie hesiel

Ak chcete nastaviť heslo pri zavádzaní, spustíte utilitu BIOS a vyberte z kategórií uvedených vo vrchnej časti obrazovky položku **Security**.

Vyhľadajte položku **Set Supervisor Password** a zadaním hesla aktivujete túto funkciu. Po zadaní hesla pre túto funkciu môžete aktivovať/deaktivovať funkciu **Password on Boot**.

Po dokončení zmien nezabudnite stlačiť kláves **F10**, aby sa správne uložilo nastavenie a zatvorila utilita BIOS.

SPRÁVA NAPÁJANIA

Tento počítač je vybavený jednotkou riadenia napájania, ktorá sleduje aktivitu systému. Sleduje sa aktivita jedného alebo viacerých nasledujúcich zariadení: klávesnica, myš, pevný disk, periférie pripojené k počítaču a grafická pamäť. Ak nie je počas časového úseku zistená žiadna aktivita, počítač zastaví niektoré alebo všetky tieto zariadenia za účelom úspory energie.

Úspora energie

Vypnutie funkcie Rýchle spustenie

Počítač využíva na rýchly štart funkciu Rýchle spustenie, ale spotrebuje aj malé množstvo energie na kontrolu signálov na spustenie. Tieto kontroly mierne vyčerpávajú energiu batérie počítača.

Ak uprednostňujete zníženie energetických nárokov počítača a dopadu na životné prostredie, vypnite funkciu Rýchle spustenie:



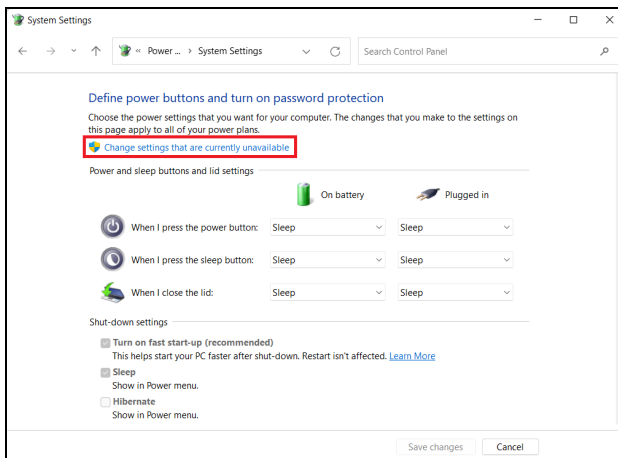
Poznámka

Ak je funkcia Rýchle spustenie vypnutá, počítaču trvá spustenie z režimu [Sleep] (Uspať) dlhšie.

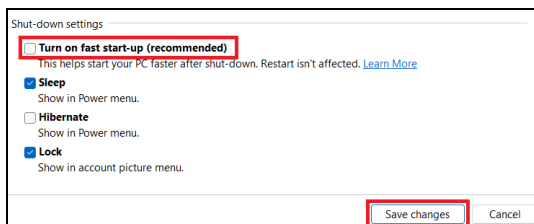
Počítač sa ani nespustí, ak dostane cez sieť pokyn na spustenie (funkcia Wake on LAN).

1. Stlačte *kláves Windows* alebo vyberte *tlačidlo [Start] (Štart) systému Windows* a vyhľadajte položku "[Choose a power plan] (Zvoľte plán napájania)".
2. Vyberte možnosť **[Choose what the power buttons do] (Vybrať akcie pre tlačidlá napájania)**.

3. Vyberte možnosť **[Change settings that are currently unavailable]** (Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia).



4. Nalistujte nadol a vypnite možnosť **[Turn on fast start-up]** (Zapnúť rýchle spustenie).



5. Vyberte možnosť **[Save changes]** (Uložiť zmeny).

BATÉRIA

Počítač je vybavený zabudovanou lítiovou batériou, ktorá umožňuje jeho dlhšie používanie medzi nabíjaním.

Vlastnosti batérie

Batéria sa nabíja vždy, keď pripojíte počítač k AC adaptéru. Počítač podporuje nabíjanie počas používania, čím umožňuje nabíjať batériu počas práce s počítačom. Nabíjanie vypnutého počítača je však oveľa rýchlejšie.

Batéria príde vhod, keď cestujete alebo počas výpadku energie.

Nabíjanie batérie

Pripojte k počítaču sieťový adaptér a zapojte ho do elektrickej zásuvky.



Poznámka

Odporúčame nabíjať batériu na konci dňa. Nabíjanie batérie počas noci pred cestou umožní začať na ďalší deň pracovať s počítačom s úplne nabitou batériou.

Formátovanie novej batérie

Pred prvým použitím batérie vykonajte nasledujúci proces „formátovania“ batérie:

1. Pripojte sieťový adaptér a batériu úplne nabite.
2. Zapnite počítač a prejdite nastavením operačného systému.
3. Odpojte sieťový adaptér.
4. Používajte počítač s napájaním z batérie.
5. Úplne vybite energiu batérie, až kým sa neobjaví upozornenie na vyčerpanie batérie.
6. Pripojte znova sieťový adaptér a batériu znova úplne nabite.

Postupujte podľa týchto pokynov, kým nenabijete a nevybijete batériu trikrát.

Tento proces formátovania použite pri každej novej batérii alebo pri batérii, ktorá nebola dlhšiu dobu používaná.



Upozornenie

Nevystavujte batériu teplotám nižším ako 0°C (32°F) ani vyšším ako 45°C (113°F). Extrémne teploty majú na batériu nepriaznivý vplyv.

Udržiavaním batérie v týchto podmienkach dosiahnete, že batéria prijíma maximálne možné nabíjanie. Ak tento postup nie je dodržaný, nedosiahne sa maximálna kapacita batérie a skráti sa tiež efektívna životnosť batérie.

Okrem toho ovplyvňujú nepriaznivo životnosť batérie nasledujúce faktory:

- Používanie počítača so stálym striedavým napätím.
- Nevybíjajte ani nenabíjate batériu extrémne, ako bolo opísané vyššie.
- Časté používanie – čím viac batériu používate, tým rýchlejšie sa skončí jej efektívna životnosť. Zabudovaná batéria má životnosť viac než 1000 cyklov nabitia/vybitia.

Optimalizácia životnosti batérie

Optimalizácia životnosti batérie pomáha dosiahnuť maximálny možný výkon batérie, predlžuje cyklus nabíjania alebo vybíjania a zlepšuje účinnosť nabíjania. Odporúčame dodržiavať nasledujúce pokyny:

- Používajte napájanie striedavým napätím vždy, keď je to možné. Batériu šetrite na napájanie počas pohybu v teréne.
- Odpojte príslušenstvo, ktoré sa nebude používať (napr. USB diskovú jednotku), pretože môžu vyčerpávať energiu batérie.
- Počítač uskladňujte na chladnom a suchom mieste. Odporúčaná teplota je 10°C (50°F) až 30°C (86°F). Vyššie teploty spôsobujú, že sa batéria rýchlejšie sama vybíja.
- Nadmerné nabíjanie znižuje životnosť batérie.
- Starajte sa o svoj sieťový adaptér a batériu.

Kontrola kapacity batérie

Indikátor napájania signalizuje aktuálnu úroveň kapacity batérie. Ak chcete vidieť aktuálnu úroveň kapacity batérie, podržte kurzor myši nad ikonou batérie alebo napájania na paneli úloh.

Upozornenie na vyčerpanie batérie

Keď používate napájanie z batérie, venujte pozornosť indikátoru napájania.



Dôležité

Keď sa objaví upozornenie na vyčerpanie batérie, čo najskôr pripojte sieťový adaptér. Ak sa batéria vybije úplne a počítač sa vypne, údaje sa môžu stratiť.

Keď sa objaví upozornenie na vyčerpanie batérie, spôsob ďalšieho jednania závisí od situácie:

Situácia	Odporúčaný úkon
Sieťový adaptér elektrická zásuvka sú k dispozícii.	1. Pripojte k počítaču sieťový adaptér a zapojte ho do elektrickej zásuvky. 2. Uložte všetky potrebné súbory. 3. Pokračujte v práci. Ak chcete batériu nabiť rýchlejšie, vypnite počítač.
Sieťový adaptér alebo elektrická zásuvka nie sú k dispozícii.	1. Uložte všetky potrebné súbory. 2. Zatvorte všetky aplikácie. 3. Vypnite počítač.

CESTOVANIE S POČÍTAČOM

Táto časť obsahuje tipy a rady týkajúce sa prenášania počítača alebo cestovania s ním.

Odpojenie od stolného počítača

Ak chcete odpojiť počítač od externého príslušenstva, postupujte takto:

1. Uložte všetky otvorené súbory.
2. Vytiahnite disky z optickej mechaniky.
3. Vypnite počítač alebo ho uveďte do režimu [Sleep] (Uspať) alebo [Hibernate] (Dlhodobý spánok).
4. Zatvorte veko počítača.
5. Odpojte kábel od AC adaptéra.
6. Odpojte klávesnicu, polohovacie zariadenie, tlačiareň, externý monitor a ostatné externé zariadenia.
7. Ak používate na zabezpečenie počítača zámok Kensington / Noble, odpojte ho.



Poznámka

Technické údaje sa líšia v závislosti od modelu.

Prenášanie

Prenášanie na krátke vzdialenosti, napríklad zo stola v kancelárii do konferenčnej miestnosti.

Pred prenášaním počítača zatvorte a zaistite veko počítača, aby sa počítač prepel do režimu [Sleep] (Uspať). Teraz môžete bezpečne prenášať počítač kdekoľvek vo vnútri budovy.

Ak sa presúvate na veľkú vzdialenosť, môžete zvoliť vypnutie počítača.



Poznámka

Počítač môže prejsť do režimu [Hibernation] (Dlhodobý spánok) alebo [Deep Sleep] (Hlboký spánok) až po tom, ako je po určitý čas v režime [Sleep] (Uspať).

Čo si vziať

Ak sa presúvate na krátke vzdialenosti, pravdepodobne nepotrebuje so sebou vziať nič iné okrem počítača. Ak batéria nie je doplna nabitá, môžete si so sebou vziať sieťový napájací adaptér, ktorý pripojíte k počítaču. Ak v miestnosti nie je elektrická zásuvka, znížte spotrebu energie batérie prepnutím počítača do režimu [Sleep] (Uspať). Stlačte klávesovú skratku režimu [Sleep] (Uspať) alebo zatvorte veko obrazovky vždy, keď počítač aktívne nepoužívate.

Keď sa pohybujete na väčšiu vzdialenosť, napríklad cestujete lokálne alebo medzinárodne, po vypnutí počítača a odpojení všetkých externých zariadení zabaľte počítač do ochranného obalu, ktorý zabráni jeho sklznutiu, a v prípade pádu ho môže obal tlmiť.

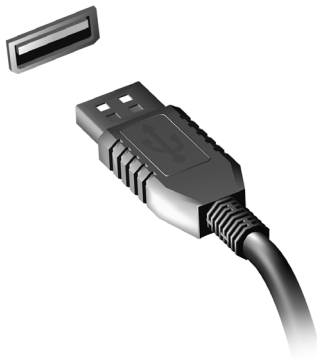
Porty a konektory...

V tejto časti nájdete:

- Informácie o portoch a konektoroch, ktorými je počítač vybavený

UNIVERZÁLNA SÉRIOVÁ ZBERNICA (USB)

Port USB je vysokorychlostný port, ktorý umožňuje pripojiť periférne zariadenia USB, napríklad myš, externú klávesnicu, dodatočné ukladacie zariadenie (externé pevné disky) alebo akékoľvek iné kompatibilné zariadenie.



Poznámka

Na počítačoch Acer sú v súčasnosti k dispozícii dve USB normy: USB 2.0 (High-speed USB) a USB 3.2, 1/2. generácie (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 na počítačoch Acer sú označené čiernou farbou, zatiaľ čo porty USB 3.2, 1/2. generácie sú označené modrou farbou. Ak chcete dosiahnuť najlepší výkon, zariadenia s rozhraním USB 3.2, 1/2. generácie by ste mali vždy pripájať k portom USB 3.2, 1/2. generácie. Informácie o podpore normy nájdete v dokumentácii k danému zariadeniu.

Prostredníctvom portu USB tiež môžete nabíjať zariadenia, ako sú napríklad tablety, smartfóny alebo iné. Niektoré porty USB 3.2, 1/2. generácie podporujú nabíjanie zariadení, aj keď je počítač v režime [Hibernate] (Dlhodobý spánok) alebo vypnutý. Okrem toho môžete používať USB rozbočovač a pripojiť viac zariadení k jednému portu USB.



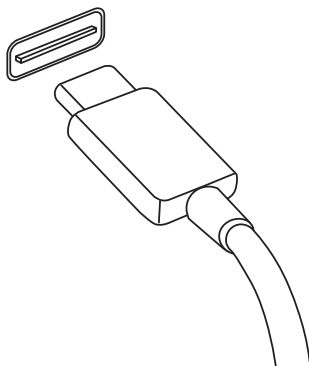
Dôležité

Ked' odpájate USB zariadenie, je potrebné najprv kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu USB na paneli úloh systému Windows a vybrať položku „[Eject] (Vysunúť) <zariadenie>“, aby ste systému oznámili, že má pred odpojením prestať zariadenie používať. Ak to neurobíte, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu periférneho zariadenia.

PORT USB TYPE-C

Port USB Type-C je konektor, ktorý umožňuje ľahko pripojiť periférne zariadenia s konektorom USB Type-C, ako je napríklad ďalší ukladací priestor (napr. externý disk) alebo nejaké iné kompatibilné zariadenie.

Port Type-C je možné otočiť; konektory môžu byť vložené ľubovoľnou stranou nahor.



Poznámka

Na počítačoch Acer podporujú porty USB Type-C až rozhranie USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gb/s).

Iné USB zariadenia s konektorom USB Type-C sú podporované, ale prenosové rýchlosti môžu byť znížené, prípadne môžu byť niektoré funkcie nedostupné (napríklad podpora obrazovky s portom Thunderbolt).



Dôležité

Ked' odpájate USB zariadenie, je potrebné najprv kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu USB na paneli úloh systému Windows a vybrať položku „[Eject] (Vysunúť) <zariadenie>“, aby ste systému oznámili, že má pred odpojením prestať zariadenie používať. Ak to neurobíte, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu periférneho zariadenia.

KONAKTORY OBRAZU A ZVUKU

Cez video port môžete k počítaču pridať externý monitor. Dostupný typ portu závisí od konfigurácie počítača.

Pripojenie monitora

1. Skontrolujte, či je počítač vypnutý a či je na monitore vypnutý vypínač.
2. Pripojte video kábel k portu monitora na počítači.
3. Pripojte napájací kábel monitora a zapojte ho do správne uzemnenej elektrickej zásuvky.
4. Postupujte podľa pokynov na nastavenie uvedených v návode k monitoru.
5. Zapnite monitor, potom zapnite počítač.
6. Správne rozlíšenie a obnovovacia frekvencia by sa mali zistiť automaticky. Ak je to potrebné, zmeňte nastavenie obrazovky používané počítačom.



Poznámka

*Ak chcete otvoriť ovládacie prvky obrazovky, kliknite pravým tlačidlom myši kdekoľvek na pracovnej ploche a vyberte položku **[Display settings]** (Nastavenia obrazovky).*

Slúchadlá a mikrofón

Jeden alebo viaceré 3,5 mm konektory na počítači umožňujú pripájať zvukové zariadenia.

Cez port na slúchadlá pripojíte stereo slúchadlá alebo napájané reproduktory. Po zapojení zvukového zariadenia do portu na slúchadlá sa vypnú zabudované reproduktory.

Cez port mikrofónu pripojíte externý mikrofón. Po zapojení mikrofónu sa vypne zabudovaný mikrofón.



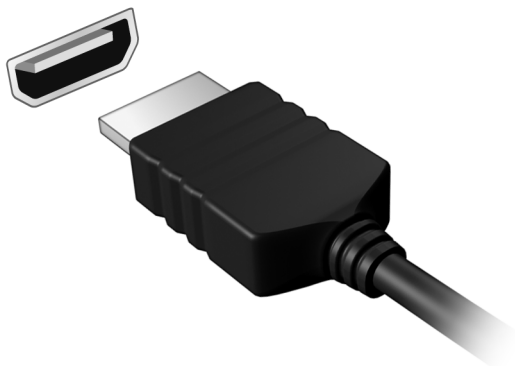
Poznámka

Niektoré počítače sú vybavené jedným „kombinovaným“ portom, ktorý umožňuje používať jednokolíkové slúchadlá so zabudovaným mikrofónom. Tieto slúchadlá sa zväčša používajú so smartfónmi.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) je digitálne zvukové a obrazové rozhranie s vysokou kvalitou. HDMI vám umožňuje pripojiť akékoľvek kompatibilné digitálne zdroje zvuku alebo obrazu, napríklad počítač, set-top box, prehrávač DVD a audio/video prijímač ku kompatibilnému digitálnemu zvukovému alebo obrazovému monitoru, napríklad digitálnemu televízoru (DTV) prostredníctvom jediného kábla.

Jediný kábel zachová poriadok a zároveň zaistí ľahké pripojenie a najlepšiu kvalitu zvuku a obrazu.



Máte otázku?

V tejto časti nájdete:

- Často kladené otázky
- Informácie o riešení problémov
- Ako sa chrániť na internete
- Kde nájdete kontaktné informácie k servisným strediskám Acer

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Nasleduje zoznam možných situácií, ktoré môžu pri používaní počítača nastať. Každá z nich obsahuje jednoduché odpovede a riešenia.

Zapol som spínač napájania, ale počítač sa nespúšťa ani nezavádza systém.

Skontrolujte, či sa do systému privádza napájanie (ak má počítač indikátor napájania, bude zhasnutý). Ak nie je privádzané, skontrolujte nasledujúce:

- Ak je počítač napájaný z batérie, môže byť vybitá a nemožno ňou počítač napájať. Pripojte k batérii AC adaptér a nabite ju. Pred opätovným zapnutím počítača možno bude potrebné niekoľko minút počkať.
- Skontrolujte, či je AC adaptér pripojený správne k počítaču a k elektrickej zásuvke.

Ak sa do počítača privádza napájanie, skontrolujte nasledujúce:

- Je k počítaču pripojené USB pamäťové zariadenie (USB disk, CD alebo smartfón)? Odpojte ich a stlačením **Ctrl + Alt + Del** reštartujte systém.

Na obrazovke sa nič neobjavuje.

Systém riadenia napájania počítača automaticky vypol obrazovku, aby šetril energiou. Pre obnovenie zobrazenia stlačte ľubovoľnú klávesu.

Ak stlačenie klávesy neobnoví zobrazenie, môže to mať tri príčiny:

- Nastavenie jasů je príliš nízke. Pomocou klávesovej skratky *Zvýšenie jasů* upravte úroveň jasů.
- Ako zobrazovacie zariadenie je nastavený externý monitor. Stlačte klávesovú skratku, ktorou sa prepína obrazovka späť na počítač.
- Počítač môže byť v režime [Sleep] (Uspať) alebo režime [Hibernate] (Dlhodobý spánok) (ak je na ňom LED indikátor napájania, bude blikať). Pre návrat stlačte a uvoľnite tlačidlo napájania.

Z počítača nevychádza žiadny zvuk.

Skontrolujte nasledovné:

- Hlasitosť môže byť stlmená. Skontrolujte ikonu ovládania hlasitosti (reproduktor) na paneli úloh. Ak je ikona prečiarknutá, kliknite na ňu a potiahnutím posúvača doprava zvýšte hlasitosť.
- Úroveň hlasitosti môže byť príliš nízka. Skontrolujte hlasitosť podľa ikony ovládania hlasitosti (reproduktor) na paneli úloh. Hlasitosť môžete nastaviť aj pomocou tlačidiel ovládania hlasitosti.
- Interné reproduktory sa automaticky vypnú, ak zapojíte do konektora slúchadla na počítači slúchadlá alebo externé reproduktory.

Klávesnica nereaguje.

Skúste pripojiť externú klávesnicu k portu USB na počítači. Ak funguje, kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko, kábel klávesnice môže byť poškodený.

Tlačiareň nefunguje.

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Skontrolujte, či je kábel tlačiarne poriadne pripojený do USB portu počítača a príslušného portu na tlačiarňu.

Chcem obnoviť môj počítač do jeho pôvodného nastavenia.



Poznámka

Ak je váš systém vo viacjazyčnej verzii, operačný systém a jazyk, ktorý ste zvolili pri prvom zapnutí systému, bude jedinou voľbou pre budúce operácie obnovenia.

Tento proces opravy vám pomôže uložiť jednotku C: s obsahom pôvodného softvéru, ktorý je nainštalovaný pri kúpe vášho počítača.



Upozornenie

Vaša jednotka C: bude preformátovaná a všetky dáta budú vymazané. Pred použitím tejto voľby je dôležité zálohovať všetky dátové súbory.

Pred vykonaním operácie obnovenia skontrolujte nastavenie BIOS-u.

1. Skontrolujte, či je položka **D2D Recovery** v ponuke **Main** nastavená na možnosť **Enabled**.
2. Ukončíte utilitu BIOS a uložte zmeny. Systém bude reštartovaný.



Poznámka

Ak chcete otvoriť pomôcku BIOS, stlačte kláves **F2**, keď počas spustenia uvidíte logo Acer.

Ďalšie informácie **pozrite Obnovenie počítača na strane 28.**

Vyžiadanie služby

Medzinárodná záruka cestovateľa (International Travelers Warranty; ITW)

Váš počítač je krytý Medzinárodnou zárukou cestovateľa (International Travelers Warranty; ITW), ktorá vám poskytuje bezpečnosť a pokoj pri cestovaní. S počítačom je dodávaný pas ITW. Obsahuje všetko, čo potrebujete vedieť o programe ITW. V praktickej príručke je zoznam dostupných autorizovaných servisných stredísk. Starostlivo si pas prečítajte.

Vždy majte svoj pas ITW pri sebe, obzvlášť ak cestujete. Získate tak výhody v našich strediskách podpory. K pasu ITW priložte doklad o nákupe.

Ak v krajine, do ktorej cestujete, nie je stránka autorizovaného strediska ITW Acer, môžete kontaktovať naše zastúpenia po celom svete. Navštívte stránku **www.acer.com**.

Predtým než nám zavoláte

Keď voláte Acer kvôli online službe, majte pri sebe nasledovné informácie a buďte prosím pri svojom počítači. S vašou pomocou môžeme redukovat' čas potrebný na riešenie a volanie vám poskytne efektívnejšie vyriešenie vášho problému. Ak sa objavia na vašom počítači správy o chybách alebo zvukové výstražné signály, zapíšte si ich v takom poradí ako sa objavili na obrazovke (alebo počet a sekvenciu v prípade zvukových signálov).

Budete musieť poskytnúť nasledovné informácie:

Názov:

Adresa:

Telefónne číslo:

Prístroj a typ:

Sériové číslo:

Dátum zakúpenia:

Riešenie problémov

V tejto kapitole sú uvedené pokyny k riešeniu bežných problémov systému. Ak sa vyskytne problém, prečítajte si najprv tieto inštrukcie a až potom volajte servisného technika. Riešenie závažnejších problémov si vyžaduje otvorenie počítača. Nepokúšajte sa otvárať počítač sami; kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko, kde nájdete pomoc.

Tipy na riešenie problémov

Tento počítač je vybavený rozšíreným systémom, ktorý zobrazuje chybové hlásenia, aby vám pomohol riešiť problémy.

Ak sa objaví systémové hlásenie so správou o chybe alebo sa objaví náznak chyby, pozrite nižšie uvedené „Hlásenia o chybách“. Ak problém nemožno vyriešiť, kontaktujte svojho predajcu.

Hlásenia o chybách

Všimnite si, že ak sa objaví správa o chybe, obsahuje aj akcie na jej opravu. V nasledovnej tabuľke nájdete zoznam správ o chybách v abecednom poradí a odporúčané postupy.

Hlásenia o chybách	Akcia opravy
CMOS battery bad	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
CMOS checksum error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Disk boot failure	Vložte systémový (zavádzací) disk, potom reštartujte stlačením klávesu Enter .
Equipment configuration error	Stlačte F2 (počas POST) pre vstup do utility BIOS a potom reštartujte stlačením Exit v utilite BIOS.
Hard disk 0 error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Hard disk 0 extended type error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.

Hlásenia o chybách Akcia opravy

I/O parity error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Keyboard error or no keyboard connected	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Keyboard interface error	Kontaktujte svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.
Memory size mismatch	Stlačte F2 (počas POST) pre vstup do utility BIOS a potom reštartujte stlačením Exit v utilite BIOS.

Ak problémy stále pretrvávajú aj po vykonaní opravných opatrení, obráťte sa na svojho predajcu alebo autorizované servisné stredisko.

INTERNET A ONLINE BEZPEČNOSŤ

Prvé kroky na sieti

Ochrana počítača

Je životne dôležité chrániť svoj počítač pred vírusmi a útokmi z internetu (**pozrite Softvér na zabezpečenie internetu na strane 83**). Komplexný program zabezpečenia Internetu je ponúknutý pri prvom spustení počítača. Túto ochranu by ste mali aktivovať čo najskôr, určite ešte pred pripojením na internet.

Výber poskytovateľa internetových služieb



Používanie internetu sa stalo prirodzenou súčasťou každodennej práce s počítačom. Stačí pár jednoduchých krokov a môžete sa pripojiť k ohromnej zbierke vedomostí a komunikačných nástrojov. Ak chcete prejsť týmito krokmi, mali by ste najprv vybrať *Poskytovateľa internetových služieb (ISP)*, ktorý vám zaisťuje pripojenie počítača na internet. Mali by ste zistiť poskytovateľov internetových služieb, ktorí sú vo vašom regióne k dispozícii. Nezabudnite sa porozprávať so svojimi priateľmi a rodinou o ich skúsenostiach alebo pozrite hodnotenia a správy od zákazníkov. Poskytovateľ internetových služieb, ktorého si vyberiete, vám dodá pokyny k pripojeniu na internet (možno budete potrebovať ďalší softvér alebo špeciálny „box“, ktorý sa pripája k telefónnej linke).

Typy pripojenia

V závislosti od modelu počítača, vášho umiestnenia a komunikačných potrieb máte k dispozícii niekoľko spôsobov pripojenia na internet.

Telefonické pripojenie

Niektoré počítače obsahujú konektor pre telefonické pripojenie („modem“). Ten vám umožňuje pripojiť sa na internet pomocou telefonickej linky. Pri telefonickom pripojení nie je možné súčasne na jednej telefónnej linke používať modem a telefón. Tento typ pripojenia

sa odporúča iba pri obmedzenom používaní internetu, pretože rýchlosť pripojenia je malá a čas pripojenia je zvyčajne účtovaný v hodinách.

DSL (napr. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) je pripojenie typu „vždy zapnuté“, ktoré funguje na telefónnej linke. Pretože DSL a telefón nepoužívajú rovnaké frekvencie, môžete používať telefón súčasne s pripojením na internet (kvôli ochrane pred rušením je potrebný „mikrofilter“ na všetkých telefónnych zásuvkách). Ak chcete využívať DSL, musíte sa nachádzať blízko ústredne podporujúcej DSL (služba je niekedy nedostupná vo vidieckych oblastiach). Rýchlosť pripojenia sa líši podľa umiestnenia, ale DSL vo všeobecnosti poskytuje veľmi rýchle a spoľahlivé pripojenie na internet. Pretože je toto pripojenie vždy zapnuté, zvyčajne sa účtuje s pevnou mesačnou platbou.



Poznámka

Pripojenie DSL vyžaduje príslušný modem. Modem zvyčajne dodá poskytovateľ internetových služieb pri registrácii. Viaceré tieto modemy obsahujú „smerovač“, ktorý poskytuje prístup k sieti a WiFi.

Káblovka

Káblové pripojenie poskytuje rýchlu a vždy zapnutú internetovú službu prostredníctvom káblovej televíznej linky. Táto služba je zvyčajne k dispozícii vo veľkých mestách. Súčasne môžete používať telefón a sledovať káblovú televíziu počas pripojenia na internet.

Mobilná sieť

Mobilné pripojenie umožňuje používať mobilné siete (aké sa používajú mobilným telefónom) na pripojenie k internetu, keď ste mimo domu. Zásuvka na kartu SIM môže byť zabudovaná v počítači, alebo môže byť potrebné externé zariadenie, napríklad USB modem alebo patrične vybavený mobilný telefón.



Poznámka

Ak je počítač vybavený zásuvkou na kartu SIM, potrebujete kompatibilnú kartu SIM a zmluvu s mobilným operátorom.

Pred použitím funkcií mobilnej siete si overte u poskytovateľa služieb, či sú účtované nejaké dodatočné poplatky, najmä roamingové poplatky.

Sieťové pripojenia

LAN (Local Area Network) je skupina počítačov (napríklad v kancelárskej budove alebo doma), ktoré zdieľajú spoločné komunikačné linky a zdroje. Keď nastavíte sieť, môžete zdieľať súbory, periférne zariadenia (napríklad tlačiareň) a pripojenie na internet. Sieť LAN môžete vytvoriť káblowymi technológiami (ako je Ethernet) alebo bezdrôtovými technológiami (ako je WiFi alebo Bluetooth).

Bezdrôtové siete

Bezdrôtová sieť LAN alebo WLAN je bezdrôtová lokálna sieť, ktorá môže spájať dva alebo viac počítačov bez použitia káblov. Nastavenie bezdrôtovej siete je ľahké a umožňuje zdieľať súbory, periférne zariadenia a pripojenie na internet.

Aké sú výhody bezdrôtovej siete?

Mobilita

Bezdrôtové systémy siete LAN umožňujú vám a ostatným používateľom domácej siete zdieľať súbory a zariadenia pripojené k sieti, napríklad tlačiareň alebo skener.

Môžete tiež zdieľať pripojenie na Internet s ostatnými počítačmi vo svojom domove.

Rýchlosť inštalácie a jednoduchosť

Inštalácia systému bezdrôtovej siete LAN môže byť rýchla a ľahká a odbúrava nutnosť vedenia káblov cez steny a stropy.

Súčasti bezdrôtovej siete LAN

Ak chcete doma nastaviť svoju bezdrôtovú sieť, je potrebné nasledovné:

Prístupový bod (smerovač)

Prístupové body (smerovače) sú dvojcestné zariadenia prenosu, ktoré vysielajú údaje do okolitého prostredia. Prístupové body fungujú ako prostredník medzi káblovou a bezdrôtovou sieťou. Väčšina smerovačov má zabudovaný DSL modem, ktorý umožňuje prístup k vysokorýchlostnému pripojeniu na Internet pomocou DSL. Poskytovateľ internetových služieb (ISP), ktorého ste si vybrali,

zvyčajne dodáva modem/smerovač súčasne s predplatením svojich služieb. Pozorne si prečítajte dokumentáciu dodanú spolu s prístupovým bodom/smerovačom, kde nájdete podrobné pokyny na inštaláciu.

Bezdrôtový adaptér

Väčšina počítačov je vybavená bezdrôtovým modulom a tlačidlom „Wi-Fi“, ktorým sa zapína alebo vypína pripojenie k sieti. Pomocou možností správy sietí môžete aj zapnúť alebo vypnúť bezdrôtovú sieť, prípadne riadiť, čo sa cez sieť zdieľa.



Upozornenie

Počas letu lietadlom môže byť používanie bezdrôtových zariadení zakázané. Pred vstupom na palubu lietadla vypnite všetky zariadenia; mohli by ohroziť fungovanie lietadla, rušiť komunikáciu a dokonca môžu byť nezákonné. Po vystúpení sa opýtajte stewarda, či môžete zapnúť Wi-Fi.

Surfujte v sieti!

Ak chcete surfovať na internete, potrebujete program nazvaný internetový prehľadávač. [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) poskytuje ľahkú a bezpečnú prácu pri prehľadávaní webu. Po nainštalovaní prístupu na internet a pripojení môžete z ponuky [Start] (Štart) kliknúť na aplikáciu Microsoft Edge alebo ikonu na paneli úloh a povýšite svoju prácu s internetom na novú úroveň!



Webová stránka Acer

Začnite tým, že navštívite webovú stránku **www.acer.com**.

Acer sa snaží poskytnúť vám trvalú prispôsobenú technickú podporu. Pozrite časť [Support] (Podpora), kde nájdete pomoc ušitú na mieru vašim potrebám.

www.acer.com je vaša brána do sveta aktivít a služieb online: pravidelne nás navštevujte a získajte najnovšie informácie a súbory na prevzatie!

Softvér na zabezpečenie internetu

Spoločnosť Acer uzatvorila partnerstvo so spoločnosťou McAfee, aby vám umožnila byť o krok vpred pred kyberzločincami a poskytla prístup k špičkovému zabezpečeniu pre všetky vaše zariadenia.

Vyberte si počítače Acer, ktoré obsahujú ochranu od McAfee

McAfee je predinštalované na vybratých počítačoch Acer, kde chráni vašu identitu a finančné údaje pred vírusmi, spyware, malvérom a iným online hrozbami. Získajte ďalšie informácie o online bezpečnosti a o spôsobe ochrany po ukončení úvodného predplatného.



Poznámka

Parametre sa líšia v závislosti od modelu alebo operačného systému.

Byť napred pred kyberzločincami

Buďte o krok vpred pred kyberzločincami a oboznámte sa s ich taktikami prieniku k súkromným údajom.

Skontrolujte si aktuálnosť softvéru

Kyberzločinci sa spoliehajú najmä na bezpečnostné diery v softvéri či platforme, pretože ide o najjednoduchší spôsob, ako sa do zariadenia môže dostať škodlivý softvér. Niekedy sa o to používateľ nemusí takmer vôbec pričiniť. Po každej ohlásenej aktualizácii zo strany výrobcu softvéru si hakeri pripravujú svoj malvér, ktorý je v softvéri schopný nájsť trhliny, ktoré by boli v prípade nainštalovania aplikácie opravené.

Ako sa chrániť: Nainštalujte aktualizácie softvéru ihneď po ich sprístupnení.

Dávajte pozor na falošné alebo phishingové e-maily

Buďte obozretní pred e-mailami, ktoré vyzerajú ako od priateľa alebo kolegu, no zdajú sa vám čudné. Možno len nepoužili správnu veľkosť písmen vo vašom mene, prípadne sa v správe objavujú preklepy. E-mail môže pochádzať od kyberzločincov, ktorí sa vás snažia obalamutiť tak, aby ste im poslali svoje číslo kreditnej karty, číslo sociálneho zabezpečenia alebo sa prihlásili na falošnú webovú adresu stránky, ktorá vyzerá presne ako pravá.

Ako sa chrániť: Používajte silný filter nevyžiadanej pošty. Ak sa vám na e-maile niečo nezdá, na nič neklikajte a okamžite ho vymažte. Otvorte si prehliadač a ručne zadajte webovú adresu banky a svoje prihlasovacie údaje.

Nenechajte sa oklamať, ak vám niekto zatelefonuje

Podvod s technickou podporou je forma online podvodu, pri ktorom vám zavolajú osoby, ktoré tvrdia, že sú z technickej podpory dôveryhodnej spoločnosti, akými sú McAfee či Microsoft. Oznámia vám, že máte vírus. Hlavným cieľom týchto podvodov je vylákание peňazí od obete. Kyberzločinci vám tiež do zariadení môžu s cieľom získania prístupu k osobným informáciám nainštalovať malvér, ako napríklad softvér na zaznamenávanie klávesových úderov alebo backdoor trójske kone.

Ako sa chrániť: Neverte telefonátom o nefunkčnosti vášho počítača alebo softvéru. Nikomu neznámemu nikdy telefonicky neposkytujte osobné informácie, akými sú číslo sociálneho zabezpečenia či číslo kreditnej karty.

Bežné hrozby využívané kyberzločincami

Teraz už poznáte zopár bežných postupov kyberzločincov na preniknutie do vášho zariadenia alebo na priame získanie vašich osobných údajov. Ponúkame zoznam niekoľkých ich obľúbených typov malvéru, ktoré radi inštalujú do zariadení spolu so spôsobom, ako postupovať pri infikovaní.

Ransomware

Forma malvéru, ktorá šifruje osobné dátové súbory na počítači a pripojených zariadeniach. Šifrovanie prevádza súbory do iného formátu, ktorý možno otvoriť len pomocou špecifického kľúču šifrovania. Po samoinštalácii ransomware sa zobrazí výstražné hlásenie o zablokovaní počítača. Používateľ sa dozvie istú sumu peňazí a časový rámec, dokedy musí toto „výkupné“ zaplatiť. Neexistuje garancia, že po zaplatení tejto sumy kriminálnik súbory skutočne dešifruje!

Postup v prípade infikovania: Nvyhnite sa sa infikovaniu pomocou zabezpečenia internetovým bezpečnostným softvérom, akým je napríklad McAfee. Vykonávajte pravidelné zálohy svojich údajov, a to buď online, alebo na samostatný externý pevný disk, ktorý k počítaču

pripájate len počas vykonávania zálohy. Ransomware je známy zablokovaním prístupu k externým diskom pripojeným k počítaču.

Ak ste sa stali obeťou ransomware, dvakrát si premyslite, či výkupné zaplatíte. Neexistuje žiadna garancia, že kyberzločinci vám súbory odomknú. Ak sumu uhradíte, len tým podporíte ich chamtivosť po ďalšej nevinnej obeti.

Botnety

Botnet predstavuje reťazec infikovaných prepojených počítačov, ktoré spoločne vykonávajú istú úlohu. Botnety sa do vášho zariadenia dostávajú cez škodlivé kódy. Po stiahnutí softvéru sa botnet spojí s hlavným počítačom a oznámi mu, že je všetko pripravené. Váš počítač, telefón, tablet alebo IoT zariadenie sa tak dostane úplne pod kontrolu autora botnetu. Väčšina ľudí infikovaných botnetmi ani len netuší, že ich zabezpečenie počítača bolo prekonané!

Postup v prípade infikovania: Túto infekciu si pravdepodobne ani nevšimnete, pretože boty sú známe svojou nenápadnosťou. Poskytovateľ internetových služieb vám môže poslať upozornenie, že vo vašej sieti bola zistená hrozba a musíte odstrániť bota. V prípade, že takéhoto bota máte, pomocou softvéru na internetovú bezpečnosť, akým je napríklad McAfee, vykonajte kontrolu všetkých svojich zariadení.

Vírus/Malvér

„Vírus“ je už roky súhrnný názov pre škodlivé softvérové programy. Vírus je však len jedným z typov škodlivého softvéru. Vírus klasifikujeme ako samostatne sa replikujúci škodlivý kód, ktorý sa šíri vkladáním do súborov alebo programov.

Postup v prípade infikovania: Predídte infikovaniu inštaláciou softvéru pre internetovú bezpečnosť, akým je napríklad McAfee.

Dbajte na opatrnosť pri využívaní verejnej siete Wi-Fi

Verejné siete Wi-Fi sú dostupné takmer kdekoľvek, od miestnych kaviarní, až po hotely alebo letiská, ktoré navštevujete počas cestovania. Aj keď nám verejné siete Wi-Fi zjednodušujú život, predstavujú tiež bezpečnostné riziká v súvislosti s osobnými informáciami obsiahnutými v našich laptopoch a smartfónoch. Virtuálna súkromná sieť (VPN) vám poskytne online súkromie a anonymitu vytvorením súkromnej siete z verejného internetového

pripojenia. VPN sa postará o zamaskovanie IP adresy, vďaka čomu budú online činnosti zabezpečené a prakticky nevystopovateľné. Jedným z najväčších bezpečnostných rizík verejných sietí Wi-Fi je takzvaný útok prostredníkom (MITM). Tieto útoky sú podobné odpočúvaniu. Údaje sa odosielaajú z bodu A (počítač) do bodu B (server/webová stránka), pričom útočník sa dostáva niekde do stredu týchto prenosov. Následne si pripraví nástroje naprogramované na „odpočúvanie“ prenosu a zachytávanie údajov so zameraním sa na takzvané zraniteľné údaje, ako sú napríklad prihlasovacie údaje či heslá.

Používajte verejnú privátnu sieť (VPN) a po pripojení sa na verejnú sieť Wi-Fi budete mať istotu o svojom súkromí a anonymite. Služby VPN dokážu šifrovať všetky údaje, ktoré odošlete alebo prijmete pri používaní verejného hotspotu siete Wi-Fi, čím sa ochráni vaše informácie pred hakermi a ostatnými používateľmi v rámci rovnakého pripojenia.

Ďalšie tipy o zabezpečení

Riziko vystavenia sa online kriminalite znížite osvojením si dobrých bezpečnostných zvykov. Na výrazne zníženie rizík počítačovej kriminality stačí urobiť pár základných vecí:

- Svoje účty chráňte silnými a jedinečnými heslami, ktoré pozostávajú z kombinácie aspoň 10 veľkých a malých písmen, symbolov a čísl.
- Neklikajte na náhodné prepojenia ani neotvárajte neoverené správy a prílohy, a to najmä od neznámych ľudí.
- Neprezerajte si žiadne osobné informácie alebo účty sociálnych sietí na nechránených sieťach Wi-Fi.
- Na zariadeniach používajte bezpečnostný softvér, ktorý vás ochráni pred najnovšími hrozbami.

Chráňte počítač bezpečnostnými nástrojmi systému Windows

Systém Windows ponúka množstvo ochranných aplikácií.

[Windows Updates] (Aktualizácie systému Windows)

Ak je aktívne pripojenie na internet, systém Windows môže automaticky kontrolovať dôležité aktualizácie pre počítač a inštalovať ich. Tieto aktualizácie obsahujú bezpečnostné záplaty a aktualizácie programov, ktoré môžu vylepšiť prácu s počítačom a pomáhajú chrániť počítač pred novými vírusmi a útokmi.