

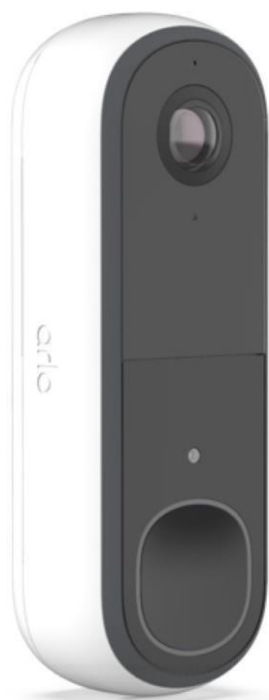


Videozvonek Video Doorbell

2. generace

Uživatelská příručka

- Videozvonek 2K
- Videozvonek HD



Obsah

1. Seznamte se svým videozvonkem	5
Získejte aplikaci Arlo Secure	5
Dělejte s Arlo více	7
2. Začněte	8
Nabíjení videozvonku v interiéru při bezdrátovém použití	8
Stažení aplikace Arlo Secure pro instalaci a nastavení	9
Chování LED kontrolky videozvonku	10
Výběr vhodného místa pro montáž videozvonku	11
Montáž videozvonku bezdrátově	11
Test detekce pohybu	12
Volitelné vnitřní zvonky pro videozvonek	13
3. Nastavení a připojení Wi-Fi	14
Tipy pro optimální výkon Wi-Fi	14
Změna připojení Wi-Fi pro videozvonek	14
4. Volitelně: kabelové připojení videozvonku	16
Přechod z bezdrátové na kabelovou instalaci	16
Kabelové připojení videozvonku 2. generace	17
5. Použití videozvonku	20
Odpověď na zvonek ze smartphonu	20
Přijetí hovoru z videozvonku	21
Reagování na návštěvníka pomocí rychlé odpovědi	21
Přehrání zprávy od návštěvníka	22
Použití tichého režimu pro videozvonek	22
Ovládání LED tlačítka zvonku	23
Změna nastavení hovoru	23
6. Prohlížení a pořizování videí	25
Pořizování videozáznamů z živého videa	26
Pořizování snímků z živého videa	26
Dvoucestný zvuk	26

Přizpůsobení záběru z kamery.....	27
Zóny aktivity s detekcí pohybu	27
Zobrazení videozáznamů a snímků	29
Stažení nahrávek	30
7. Změna nastavení	32
Dvoufázové ověření	32
Používání ověření obličejem nebo otiskem prstu	34
Přizpůsobení profilu	35
Změna hesla Arlo	35
Obnovení zapomenutého hesla	36
Udělení přístupu přátelům	36
Změna časového pásma.....	38
Nastavení videozvonku	39
Úprava nastavení blikání	40
Úprava délky záznamu.....	42
Odstranění zařízení z účtu	43
Restartování videozvonku z aplikace Arlo Secure	43
8. Rutiny, režimy, automatizace a upozornění	44
Aktivace nebo deaktivace dohledu pro všechna vaše zařízení Arlo	44
Výběr režimu	45
Utlumení oznámení.....	45
Pravidla pro režimy	46
Změna citlivosti na pohyb	46
Správa výstrah	46
Zvolte dobu, po kterou chcete oznámení vypnout	47
Naplánování, kdy bude mít videozvonek aktivovaný dohled	47
9. Řešení problémů	48
Arlo během nastavení nezjistí váš videozvonek	48
Použití režimu Bypass pro napájecí sadu	49
Když zazvoním na drátově připojený videozvonek, vnitřní zvonek nezazvoní.....	49
LED kontrolka nesvítí, když je videozvonek připojen kabelově.....	50
Upozornění na přerušení napájení pro zvonek připojený kabelově	51
Optimalizace výdrže baterie bezdrátového zvonku.....	51
V prohlížeči se nezobrazují videostreamy	52

Rušení signálu Wi-Fi	52
Resetování videozvonku pomocí tlačítka párování.....	54

1. Seznamte se svým videozvonkem

K dispozici jsou dva videozvonky Arlo Video Doorbell (2. generace):

- Videozvonek Video Doorbell 2K (AVD4001)
- Videozvonek Video Doorbell HD (AVD3001)

Získejte aplikaci Arlo Secure

Stáhněte si aplikaci Arlo Secure. Aplikace Arlo Secure vám umožní vytvořit si účet Arlo v cloudu a nastavit a spravovat všechna vaše zařízení Arlo. Můžete ji vyhledat v obchodě s aplikacemi ve svém telefonu nebo naskenovat níže uvedený QR kód, a tak si aplikaci Arlo Secure stáhnout nebo aktualizovat.



Poznámka: Pokud již aplikaci Arlo Secure používáte, ujistěte se, že používáte nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je k dispozici aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci Arlo Secure.

Seznamte se se svým videozvonkem



Funkce

- **U svých předních dveří uvidíte více.** Prohlédněte si člověka od hlavy až k patě nebo balíček na zemi díky zornému úhlu 180 stupňů optimalizovanému pro přední vchodové dveře.
- **Bezpečnost jako na dlani.** Přijímejte oznámení při detekci pohybu a sledujte živě přenášené video na chytrém telefonu nebo tabletu.
- **Další způsoby odpovědi.** Prohlížejte si návštěvníky a mluvejte s nimi pomocí zřetelného dvoucestného zvuku nebo odpovídejte pomocí předem nahraných zpráv pro rychlou odpověď, když jste zaneprázdněni. Přijměte videohovor, když u vás někdo zazvoní, a nikdy nezmeškejte návštěvu.¹
- **Noční vidění.** Podívejte se, kdo je v noci u vašich dveří, a to i bez rozsvíceného světla.
- **Důležitá oznámení.** Získejte upozornění pomocí aplikace Arlo Secure, když váš videozvoněk spatří lidi, vozidla, zvířata nebo balíček.¹
- **Vestavěná chytrá siréna.** Spusťte sirénu automaticky nebo ručně z aplikace Arlo Secure.
- **Zprávy od návštěvníků.** Hosté vám mohou zanechat hlasovou zprávu, pokud nemůžete otevřít dveře, a vy si ji můžete poslechnout na dálku, až se vám to bude hodit.
- **Přímé připojení k Wi-Fi.** Připojuje se přímo k Wi-Fi a umožňuje jednoduché nastavení.

¹ Tato funkce Arlo Secure může po zkušebním období vyžadovat placené předplatné a některé služby Arlo Secure mohou být v některých regionech nedostupné. Aktuální informace o funkcích, které vyžadují placené předplatné, naleznete na adrese www.arlo.com/en_gb/support.

Dělejte s Arlo více

Tyto možnosti můžete přidat:

- **Přidání dalších kamer a zařízení Arlo.** Pokryjte více oblastí ve svém domě a jeho okolí přidáním kamer, bezpečnostních světel a dalších zařízení.
- **Upgradujte své předplatné Arlo.** Další informace naleznete na stránce *Jaké jsou dostupné plány předplatného Arlo a kolik cloudového záznamu je k dispozici?*

2. Začněte

Nabíjení videozvonku v interiéru při bezdrátovém použití

Nabíjecí kabel USB-C je součástí balení vašeho videozvonku a je určen pouze pro vnitřní použití. Videozvonek Video Doorbell obsahuje částečně nabitou integrovanou baterii, kterou nelze vyjmout.

1. Pomocí přiloženého uvolňovacího kolíku otevřete zadní kryt videozvonku.



2. Připojte k videozvonku nabíjecí kabel USB-C.



3. Druhý konec nabíjecího kabelu připojte ke zdroji nabíjení USB, například k nabíjecímu portu USB nebo k síťovému adaptéru.

Když je videozvonek plně nabitý, LED kontrolka videozvonku svítí trvale modře.

Stažení aplikace Arlo Secure pro instalaci a nastavení

Bezplatná aplikace Arlo Secure vám pomůže dokončit nastavení a provede vás procesem instalace.

Otevřete aplikaci Arlo Secure a připojte se k Wi-Fi síti. Pokud aplikaci nemáte, můžete si ji stáhnout a vytvořit si účet Arlo.

Po nastavení účtu Arlo k němu můžete přistupovat z aplikace Arlo Secure na chytrém telefonu nebo tabletu nebo z počítače pomocí webového prohlížeče. Pokud používáte počítač, zadejte do adresního řádku prohlížeče adresu <https://my.arlo.com/#/login>.

Integrace videozvonku do aplikace Arlo Secure

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Ujistěte se, že je telefon připojen k Wi-Fi síti 2,4 Ghz a že je v něm zapnuta funkce Bluetooth.
3. Na spodním panelu aplikace vyberte možnost **Devices (Zařízení)**, klepněte na **ikonu Plus** ⊕ v horní části aplikace a vyberte možnost **Doorbells & Chimes (Domovní zvonky a vnitřní zvonky)**.
4. Vyberte **Video Doorbell 2nd Generation (Videozvoněk 2. generace)**.
5. Stiskněte na 3 sekundy tlačítko párování na videozvonku.
Když je videozvoněk připraven k připojení, LED kontrolka začne blikat modře.



6. Vyberte Wi-Fi síť 2,4 GHz. Zadejte heslo Wi-Fi a počkejte na jeho ověření.
7. Zadejte název svého videozvonku a vyberte možnost **Continue (Pokračovat)**.
8. Videozvoněk zkontroluje aktualizace firmwaru.
9. Aplikace Arlo Secure vás pak provede umístěním a montáží videozvonku. Váš videozvoněk je nyní integrován!

Chování LED kontrolky videozvonku



LED kontrolka se nachází na vnější straně zvonku a indikuje, jak zvonek funguje. V této části je popsáno, jak LED kontrolka funguje, pokud jste nezměnili výchozí nastavení LED. Informace o změně chování LED kontrolky naleznete v části [Ovládání LED tlačítka zvonku](#) na straně 23.

Chování LED kontrolky na zvonku se liší podle toho, jak jste ji nastavili.

Chování LED kontrolky během nastavování

Když je videozvonek zapnutý, rozsvítí se na něm LED kontrolka. LED kontrolka mění barvu a bliká v závislosti na úrovni nabití videozvonku a indikuje stav činností, jako je párování videozvonku a aktualizace firmwaru videozvonku Video Doorbell.

- **Pomalou bliká modře.** Probíhá párování videozvonku s Wi-Fi sítí.
- **Rychle bliká modře.** Videozvonek je spárován s Wi-Fi sítí a připojen.
- **Bliká jantarově.** Videozvonek je mimo dosah, při párování došlo k chybě připojení nebo je baterie videozvonku slabě nabitá (15 % nebo méně).
- **Střídavě bliká modrá a jantarová.** Probíhá aktualizace firmwaru.

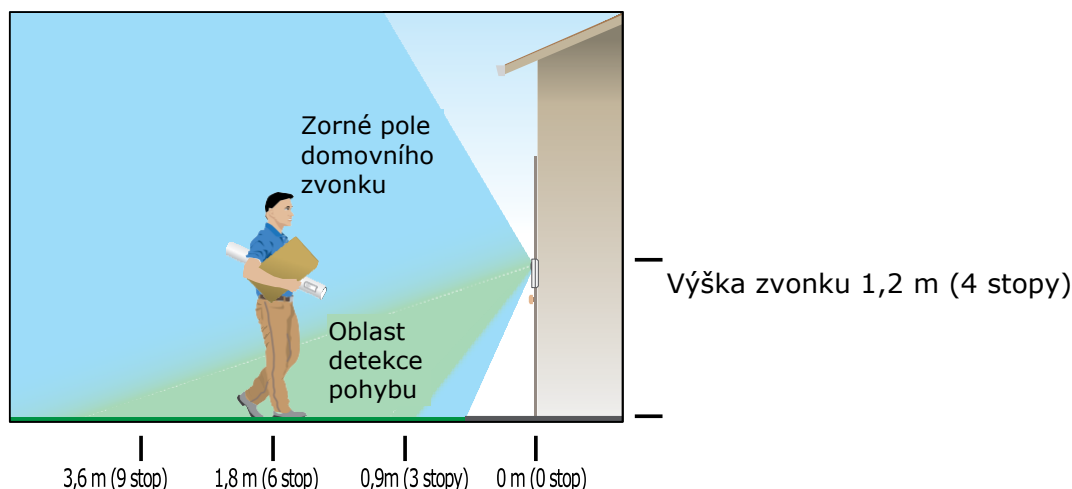
Chování LED kontrolky tlačítka po nastavení

- **Pomalá pulzace bílé barvy.** Zvonek detekoval pohyb.
- **Svítil bíle.** Zvonek je připojen k hovoru.
- **Blednoucí bílá.** Hovor z domovního zvonku skončil.

Výběr vhodného místa pro montáž videozvonku

Nejlepší umístění vašeho domovního videozvonku se liší podle domácnosti a venkovního prostředí.

Umístěte zvonek tak, abyste měli co největší výhled na prostor vedoucí k přednímu vchodu. To poskytuje nejlepší příležitost k zachycení událostí detekce pohybu a videozáznamů, které zahrnují osobu blížící se ke dveřím. K optimalizaci úhlu natočení zvonku můžete použít přiloženou úhlovou montážní desku.



Při montáži domovního zvonku:

- Zvonek umístěte asi 1,2 m (4 stopy) nad zem.
- Ujistěte se, že okolní zdi a jiné předměty nebrání zvonku ve výhledu.
- Spodní polovina zorného pole videozvonku je část obrazu citlivá na pohyb. Zvonek začne nahrávat, jakmile v této oblasti zjistí pohyb.

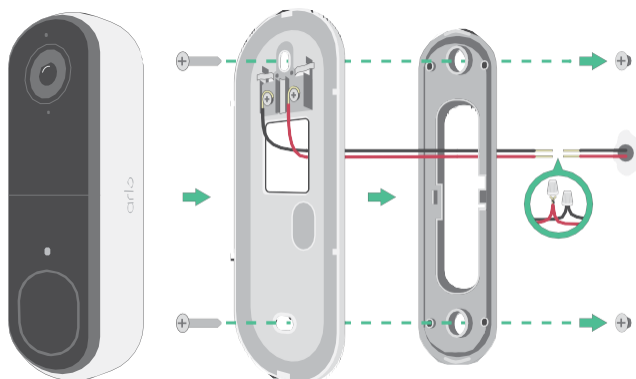
Montáž videozvonku bezdrátově

Poznámka: Pokud chcete zvonek připojit napevno kabelově, což je volitelné, přečtěte si *Kabelové připojení videozvonku 2. generace* na straně 17.

1. Umístěte montážní desku na stěnu, kam chcete zvonek namontovat, a označte místa pro dva otvory pro šrouby.
2. Rozhodněte se, zda použijete úhlovou montážní desku, abyste upravili oblast, na kterou váš domovní zvonek směřuje.
3. Pomocí vrtáku o průměru 6 mm (15/64 palce) vyvrtejte dva otvory.

4. Vyrovnajte montážní desku se dvěma otvory ve stěně.
5. Zatímco držíte montážní desku nad oběma otvory (a úhlovou montážní desku, pokud ji používáte), zašroubujte šroubovákem do každého z otvorů jeden šroub.

Pokud zvonek montujete na sádkartonovou stěnu, doporučujeme použít dodané hmoždinky.



6. Umístěte zvonek na montážní desku pohybem dolů a dovnitř. Po zajištění zvonku se ozve cvaknutí.

Test detekce pohybu

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na položku **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu ...** v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na **Default Mode Settings > Motion Detection Test (Nastavení výchozího režimu > Test detekce pohybu)**.
5. Pohybujte se před videozvonkem.
Během tohoto testu bliká LED při detekci pohybu jantarově.
6. Posunutím posuvníku upravte podle potřeby úroveň citlivosti na pohyb.
Toto nastavení citlivosti na pohyb se používá při testu detekce pohybu. Není automaticky aplikováno na pravidla videozvonku, která se používají v režimech videozvonku s aktivovaným dohledem. Jakmile jste v testu spokojeni s konkrétní úrovní citlivosti na pohyb, poznamenejte si toto nastavení, abyste jej mohli přidat do svých pravidel.
7. Upravte pravidlo pro videozvonek a zadejte úroveň citlivosti na pohyb, kterou chcete použít.

Volitelné vnitřní zvonky pro videozvonek

Videozvonek nabízí několik možností pro vyzvánění. Chcete-li slyšet vyzvánění, když někdo stiskne váš domovní zvonek, můžete zvonek připojit k Arlo Chime 2, tradičnímu vnitřnímu domácím zvonku, systému hlasového asistenta pro chytrou domácnost a vašemu mobilnímu zařízení (pro SIP videohovory).

Bezdrátová řešení zvonění

Můžete využít různé možnosti bezdrátového připojení, abyste slyšeli zvonění a dostávali oznámení, když někdo stiskne váš videozvonek Arlo.

- Videohovor se zvonkem u dveří přes telefon.
Zvonek je připojen k mobilnímu zařízení, které jste použili k nastavení zvonku v aplikaci Arlo Secure. Když někdo stiskne váš zvonek, váš telefon zazvoní, a vy můžete zvednout telefon a mluvit s osobou, která zazvonila. Pokud máte zařízení se systémem iOS, můžete ke zvonku přiřadit jméno kontaktu a vyzváněcí tón. Další informace najdete v části [Odpověď na zvonek ze smartphonu](#) na straně 20.

3. Nastavení a připojení Wi-Fi

Po instalaci a nastavení domovního zvonku vás aplikace Arlo Secure provede procesem připojení zvonku k Wi-Fi síti 2,4 GHz vašeho routeru.

Tipy pro optimální výkon Wi-Fi

Vzdálenost mezi zařízeními Wi-Fi může ovlivnit signál Wi-Fi:

- **Maximální doporučená vzdálenost.** Doporučujeme umístit videozvonek do vzdálenosti 90 metrů (300 stop) od vašeho Wi-Fi routeru. Maximální dosah při přímé viditelnosti 90 metrů (300 stop) se snižuje s každou zdí, stropem nebo jinou větší překážkou mezi zvonkem a routerem.
- **Minimální doporučená vzdálenost.** Abyste omezili rušení Wi-Fi, ponechte mezi videozvonkem Arlo a nainstalovanými kamerami Arlo vzdálenost alespoň 2,5 metru (6½ stopy).

Tyto materiály mohou snížit sílu signálu Wi-Fi, pokud jsou umístěny mezi zařízeními Wi-Fi:

- neobvykle silné stěny a stropy;
- cihly;
- beton;
- kámen;
- keramika;
- sklo, zejména zrcadla;
- kov;
- velké množství vody, například voda v akváriu nebo ohřívači vody.

Změna připojení Wi-Fi pro videozvonek

Wi-Fi zvonku můžete změnit na jinou 2,4GHz síť Wi-Fi.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure a přihlaste se ke stejnému účtu Arlo, ke kterému je připojen zvonek. Zkontrolujte, zda je v telefonu zapnuta funkce Bluetooth.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu ...** v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.

4. Klepněte na možnost **Connected to (Připojeno k)**.
5. Vyberte **Change Network (Změnit síť)**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce, jak změnit připojení Wi-Fi zvonku.

4. Volitelně: kabelové připojení videozvonku

Instalace nevyžaduje kabeláž. Pokud chcete videozvonek připojit napevno kabelově, můžete. Pevné zapojení zvonku vám umožní jej připojit ke stávajícímu domácímu zvonku a umožní zvonek v době, kdy není používán, průběžně nabíjet.

Přechod z bezdrátové na kabelovou instalaci

Pokud jste již zvonek nastavili bezdrátově a nyní jej chcete připojit napevno kabelově, musíte nejprve odebrat zvonek z účtu Arlo, poté jej znovu přidat do aplikace Arlo Secure a postupovat podle pokynů pro kabelový zvonek.

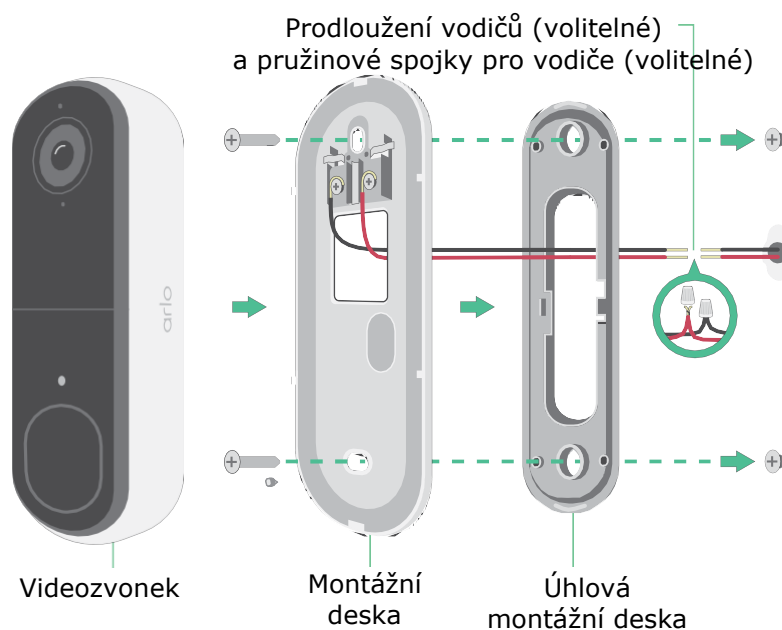
1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na zvonek.
5. Přejděte na konec a klepněte na **Remove Device (Odebrat zařízení)**.
6. Klepněte na kartu **Devices (Zařízení)**.
7. V pravém horním rohu karty **Devices (Zařízení)** klepněte na **ikonu Plus** .
8. Vyberte **Video Doorbell 2nd Generation (Videozvonek 2. generace)**.

Kabelové připojení videozvonku 2. generace

Tento proces je nepovinný. Videozvoněk 2. generace je napájen z baterií, ale pokud chcete, můžete jej připojit napevno kabelově. Pevné zapojení zvonku vám umožní připojit jej ke stávajícímu domovnímu zvonku a umožní zvonek v době, kdy není používán, průběžně nabíjet.



Zařízení je určeno k napájení schváleným externím napájecím zdrojem nebo výrobkem ITE (UL listed/ IEC 62368-1/ IEC 60950-1), jehož výstup je v souladu s ES1/SELV/PS2/LPS, výstupní napětí je 8-24 V AC, minimální proud 0,65 A, 50/60Hz, teplota okolí minimálně 45 °C.



Nástroje

- K instalaci zvonku je zapotřebí křížový šroubovák (není součástí dodávky).
- Hodit se vám může také vrtačka, vodováha a žebřík (abyste dosáhli na zvonek).

Přehled instalace

Pro instalaci a nastavení je nutné použít aplikaci Arlo Secure. Aplikace Arlo Secure vás provede instalací pevného kabelového připojení v tomto pořadí:

1. Jističem vypněte napájení.

Varování: Nevypnutí napájení může mít za následek vážné zranění.

2. Při připojování kabelů a instalaci zvonku postupujte podle pokynů v aplikaci Arlo Secure.
3. Jističem zapněte napájení.
4. Zkontrolujte LED kontrolku na zvonku. Viz část *Chování LED kontrolky videozvonku* na straně 10.
5. Připojte zvonek k Wi-Fi síti.
6. Rozhodněte se, zda chcete použít plochou montážní desku samostatnou, nebo ji zkombinovat s úhlovou montážní deskou a upravit tak zorné pole zvonku.

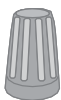
Instalace pomocí úhlové montážní desky závisí na poloze zvonku a na příchodu k vašemu domu. Úhlová montážní deska umožňuje instalovat zvonek tak, aby byl nakloněn doleva nebo doprava.

Použití volitelných prodlužovacích vodičů

V balení se zvonkem jsou dodávány dva identické prodlužovací vodiče a spojky.



Prodlužovací vodič



Spojka

Pokud jsou stávající kabely zvonku pro připojení zvonku Arlo příliš krátké, můžete je prodloužit pomocí prodlužovacích vodičů a spojek.

Připojení prodlužovacích vodičů ke zvonku Arlo:

1. Odstraňte gumové koncovky z prodlužovacích vodičů.

2. Připojte prodlužovací vodič k jednomu ze stávajících vodičů zvonku.
Za tímto účelem připojte holý konec prodlužovacího vodiče (nikoliv konec s konektorem) ke stávajícímu vodiči zvonku a pevně je spojte.
3. Připojte druhý prodlužovací vodič k druhému vodiči zvonku.
4. Umístěte pružinové spojky na připojené konce vodičů a otočte jimi. Spojky se uzavřou a zajistí vodiče dohromady.
5. Připevněte prodlužovací vodiče k montážní desce.
6. Zastrčte prodlužovací vodiče a spojky do dutiny pro kabeláž ve zdi za zvonkem.
Pokud není zvonek namířen přímo na požadovaný vchod, můžete použít volitelnou montážní desku, která umožní získat zvonku lepší výhled.
7. Umístěte zvonek na montážní desku.
Ujistěte se, že jsou montážní šrouby zcela zašroubovány a zarovnané s montážní deskou, aby se videozvonek Arlo Video Doorbell bezpečně připevnil k montážní desce.

Nyní můžete pomocí aplikace Arlo Secure pokračovat v procesu nastavení pevného kabelového zapojení zvonku.

5. Použití videozvonku

Odpověď na zvonek ze smartphonu

Když návštěvník stiskne váš videozvonek Video Doorbell 2. generace, vaše mobilní zařízení přijme videohovor prostřednictvím internetového připojení. Do svého smartphonu musíte nainstalovat aplikaci Arlo Secure a musíte být přihlášení do aplikace Arlo Secure. Volající se zobrazí jako jméno, které jste dali svému domovnímu videozvonku 2. generace. Hovor můžete přijmout nebo odmítnout stejným způsobem jako ostatní hovory, které přijímáte na svém smartphonu.

Když váš smartphone zazvoní, můžete provést následující:

- Přijměte hovor a promluvte si s návštěvníkem.
- Odpovězte na hovor pomocí rychlé odpovědi. Pokud máte Arlo Secure, vyberte nahranou zprávu, kterou má zvonek návštěvníkovi přehrát.¹
- Odmítněte hovor. Pokud návštěvník stiskne váš zvonek a vy hovor odmítnete nebo nepřijmete hovor na smartphonu do 20 sekund, zvonek návštěvníka vyzve, aby zanechal vzkaz. Pokud návštěvník zanechá vzkaz, uloží se jako záznam zvonku ve vašich přenosech Arlo.

Pokud chcete hovor přijmout na jiném telefonu, můžete se odhlásit z aplikace Arlo Secure na prvním smartphonu a přihlásit se do aplikace Arlo Secure na jiném smartphonu nebo tabletu.

Chcete-li přijímat hovory na více telefonech, můžete vytvořit účet s uděleným přístupem (přidat zvonek do účtu s uděleným přístupem) a přihlásit se do aplikace Arlo Secure pomocí účtu s uděleným přístupem na jiném smartphonu. (Viz část *Udělení přístupu přátelům* na straně 36.)

¹ Tato funkce Arlo Secure může po zkušebním období vyžadovat placené předplatné a některé služby Arlo Secure mohou být v některých oblastech nedostupné. Aktuální informace o funkcích, které vyžadují placené předplatné, najdete na adrese www.arlo.com/en_gb/serviceplans

Přijetí hovoru z videozvonku

Chcete-li přijmout hovor na vašem smartphonu z vašeho videozvonku 2. generace:

1. Pro přijetí hovoru ze zvonku klepněte na **Accept (Přijmout)**.
2. Pokud se zobrazí výzva k povolení přístupu Arlo ke kameře, klepněte na **OK**. Zobrazí se stránka příchozího hovoru.
3. Chcete-li s návštěvníkem hovořit, mluvte do telefonu jako obvykle. Klepnutím na tlačítko můžete také přepínat mezi režimem handsfree a sluchátkem, přehrát návštěvníkovi zprávu s rychlou odpovědí nebo ztlumit zvuk.
4. Chcete-li přepnout mezi režimem handsfree a sluchátkem, klepněte na tlačítko reproduktoru.
5. Chcete-li přehrát zprávu s rychlou odpovědí, klepněte na ikonu zprávy a vyberte zprávu ze seznamu.
6. Chcete-li ztlumit svůj mikrofon, aby návštěvník neslyšel zvuk, klepněte na tlačítko mikrofonu.
7. Po dokončení klepněte na tlačítko **End (Konec)**.

Reagování na návštěvníka pomocí rychlé odpovědi

1. Pro přijetí hovoru z videozvonku 2. generace klepněte na **Accept (Přijmout)**.
2. Pokud se zobrazí výzva k povolení přístupu ke kameře, klepněte na tlačítko **OK**. Zobrazí se stránka příchozího hovoru.
3. Chcete-li přehrát zprávu s rychlou odpovědí, klepněte na ikonu zprávy a vyberte zprávu ze seznamu. Zprávy jsou následující:
 - Hned tam budeme.
 - Balíček nechte venku.
 - Promiňte, nemám zájem.
 - Mohu vám nějak pomoci?
 - Jsem právě zaneprázdněn.

Změna jazyka pro zprávy s rychlou odpovědí

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  zvonku.
4. Přejděte dolů a klepněte na položku **Language (Jazyk)**.
5. Vyberte jazyk.

Přehrání zprávy od návštěvníka

Pokud návštěvník po stisknutí zvonku zanechá zprávu, uloží se tato zpráva do přenosů Arlo.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed > Calendar (Přenos > Kalendář)**.
3. Klepněte na záznam ze zvonku.

Použití tichého režimu pro videozvonek

Tichý režim umožňuje dočasně deaktivovat příchozí hovory a/nebo vyzvánění vnitřního zvonku, když někdo zazvoní.

Zapnutí a vypnutí funkcí tichého režimu:

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  zvonku.
4. Klepněte na **Silent Mode (Tichý režim)**.
5. Posunutím posuvníku Silent Mode povolíte nebo zakážete tichý režim.
Když je povolen tichý režim, jsou všechna oznámení o stisknutí zvonku ve výchozím nastavení vypnuta. Pokud chcete, aby zvonek zazvonil nebo abyste přijali telefonní hovor, když někdo stiskne zvonek, můžete posunutím jednotlivých posuvníků jednotlivé funkce povolit. Když je přepínač zelený, je funkce povolena.
6. V závislosti na nastavení a na tom, zda používáte volitelný vnitřní zvonek, vyberte, které z následujících zařízení má být ztišeno:
 - **Příchozí hovor.** Vaše mobilní zařízení přijme hovor, když někdo stiskne zvonek Arlo.

- **Tradiční zvonění.** Vnitřní zvonek, ke kterému jste připojili zvonek Arlo, zazvoní, když někdo stiskne domovní zvonek Arlo.

Ovládání LED tlačítka videozvonku

LED kontrolka tlačítka na videozvonku indikuje, jak zvonek funguje. Ve výchozím nastavení se zvonek rozsvítí bíle s pomalou pulzací, když je detekován pohyb, a svítí trvale bíle, když je videohovor přijat a aktivní. Tyto vzory chování LED můžete zapínat a vypínat.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu ...** v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  zvonku.
4. Klepněte na **Button LED (LED tlačítka)**.
5. Klepnutím na možnost zapnout nebo vypnout **Motion Detection (Detekce pohybu)** toto nastavení povolíte nebo zakážete.
Je-li zapnuta funkce Breathe LED (Dýchání – pulzace LED), rozsvítí se při detekci pohybu LED s pomalou pulzací. Když je toto nastavení vypnuto, zůstane LED při detekci pohybu zhasnutá.
6. Zapnutím nebo vypnutím **Call Accepted (Přijatý hovor)** toto nastavení povolíte nebo zakážete.
Když je toto nastavení povoleno, svítí LED trvale bíle, když je videohovor přijat a aktivní. Když je toto nastavení zakázáno, zůstane LED při přijatém hovoru zhasnutá.

Změna nastavení hovoru

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu ...** v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  zvonku.
4. Klepněte na **Call Settings (Nastavení hovorů)**.
5. Chcete-li zapnout nebo vypnout reproduktor svého mobilního telefonu, zapněte nebo vypněte funkci **Phone Microphone (Reproduktor telefonu)**.
6. Chcete-li ztlumit zvuk v telefonu, zapněte nebo vypněte **Phone Microphone (Mikrofon telefonu)**.
7. Chcete-li návštěvníkovi umožnit zanechat videozprávu, pokud do 20 sekund nepřijmete hovor ze zvonku nebo pokud hovor odmítnete, zapněte možnost **Allow Voicemail (Povolit hlasovou schránku)**.

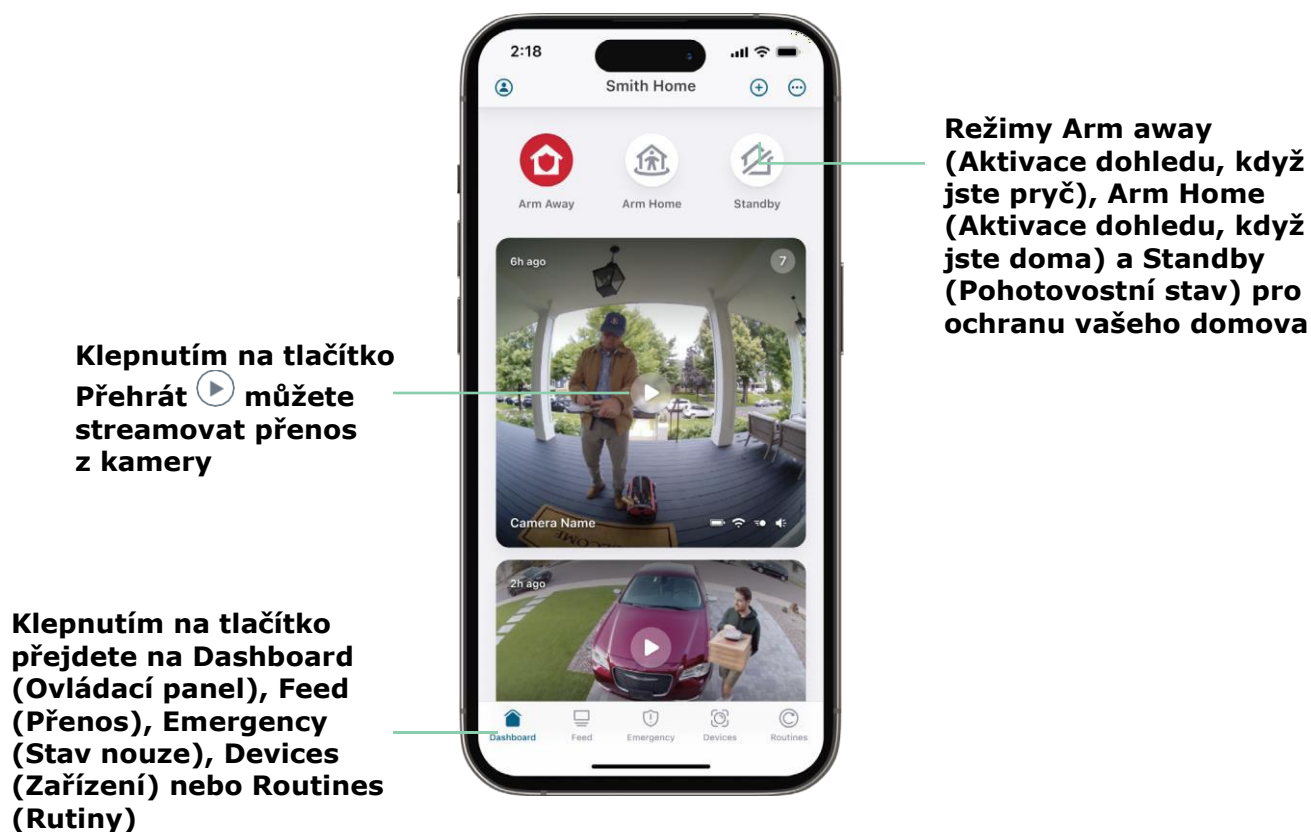
Zapnutí a vypnutí sirény zvonku

Součástí domovního zvonku je siréna, kterou můžete zapnout, abyste odradili nechtěného návštěvníka od neoprávněné manipulace. S plánem Arlo Secure můžete sirénu aktivovat z oznámení odeslaného při detekci pohybu.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Siren (Siréna)**  vpravo nahoře.
3. Klepněte na **Activate Siren (Aktivovat sirénu)**.
Pokud máte více zařízení Arlo se sirénami, budete vyzváni k výběru zařízení.
4. Přejedte přes ikonu **Sirény** doprava.
Siréna zůstane aktivní po dobu pěti minut, nebo dokud ji nevypnete.
5. Chcete-li sirénu vypnout, klepněte na posuvník v horní části stránky Devices (Zařízení).

6. Prohlížení a pořizování videí

Když otevřete aplikaci Arlo Secure App, zobrazí se vám ovládací panel.



Ikona kamery	Nachází se pod každým přenosem z kamery	Ikona přenosu z kamery	Klepnutím na přenos z kamery zobrazíte tyto ikony
	Nabíjení baterie		Přehrát/zastavit
	Signál WiFi z vašeho WiFi routeru		Ztlumení zvuku
	Detekce zvuku je zapnutá		Obousměrný hovor
	Detekce pohybu je zapnutá		Ruční nahrávání videa
	Zobrazení nebo změna nastavení kamery		

Posouvání a přibližování videopřenosu

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté vyberte videozvonek klepnutím na okraj záběru z videozvonku.
3. Klepněte na **Přehrát**  na přenosu z videozvonku.
Na mobilním zařízení použijte gesto sevření pro přiblížení a dotykem a tažením se můžete pohybovat po přiblíženém rámečku.
V počítači zvětšíte obrázek dvojklikem. Kliknutím levým tlačítkem myši, podržením a tažením se můžete pohybovat po přiblíženém rámečku.
Po přiblížení se záběr zastaví a přibližně pět sekund se bude ukládat do vyrovnávací paměti, aby se zlepšila kvalita videa. Po dokončení ukládání do vyrovnávací paměti se přiblížené video vykreslí ve vysoké kvalitě.

Pořizování videozáznamů z živého videa

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté vyberte svůj videozvonek.
3. Klepněte na vnější okraj záběru z videozvonku.
4. Klepnutím na **Nahrávání**  zahájíte nahrávání.
Tato ikona se změní na červenou, což znamená, že nahráváte živý přenos.
5. Chcete-li nahrávání zastavit, znovu klepněte na **Nahrávání** .

Pořizování snímků z živého videa

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)**.
3. Vyberte videozvonek.
4. Klepněte na možnost **Snímek** .
Snímek se uloží do vaší knihovny.

Dvoucestný zvuk

Videozvonek je vybaven mikrofonom s podporou dvoucestného zvuku (2-Way Audio).

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.

2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté vyberte svůj videozvonek klepnutím na vnější okraj záběru ze zvonku.
3. Klepněte na ikonu **Mikrofonu** .
4. Při prvním použití funkce dvoucestný zvuk povolte zařízení Arlo používat mikrofon telefonu.
5. Klepněte na tlačítko mikrofonu. Aktivuje se funkce dvoucestný zvuk. Pod videopřenosem ze zvonku se zobrazí tlačítko **Tap to mute (Klepnutím ztlumit)** mikrofon. Toto tlačítko zapíná a vypíná ztlumení mikrofonu.
6. Chcete-li dvoucestný zvuk vypnout, klepněte na symbol **x** v levém horním rohu stránky.

Přizpůsobení záběru z kamery

Pokud používáte více zařízení než jen zvonek a používáte další kamery, můžete změnit pořadí, v jakém se záběry z kamer zobrazují na stránce Devices (Zařízení). Záběr z kamery můžete také zvětšit nebo otočit o 180 stupňů.

Změna pořadí kamer

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)**.
3. Klepněte na ikonu **Menu** .
4. Klepnutím na kameru/zařízení a jejich přetažením změníte pořadí.
5. Klepněte na možnost **Done (Hotovo)**.

Zóny aktivity s detekcí pohybu

V rámci zobrazení videozvonku můžete určit zóny, ve kterých má videozvonek detekovat a zaznamenávat pohyb. Je vyžadováno předplatné Arlo Secure.

Přidání zóny aktivity

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu**  v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na **Activity Zones (Zóny aktivity)**.

5. Klepněte na **ikonu Plus**  .
V záběru z videozvonku se zobrazí rámeček zóny aktivity.
6. Přesuňte zónu na požadovanou pozici v záběru z videozvonku.
7. Chcete-li změnit polohu zóny, klepněte na ni, podržte ji a přesuňte ji.
8. Chcete-li upravit název zóny, klepněte na ikonu **Edit (Upravit)** , zadejte její název a klepněte na **Rename (Přejmenovat)**. Pokud používáte webový prohlížeč, klepněte na **>** vedle názvu zóny.
9. Klepněte na **Save (Uložit)**.

Změna zóny aktivity

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na položku **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu**  v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na **Activity Zones (Zóny aktivity)**.
5. Klepnutím na zónu ji vyberete.
6. Přesuňte zónu na požadovanou pozici v záběru z videozvonku.
7. Chcete-li změnit polohu zóny, klepněte na ni, podržte ji a přesuňte ji.
8. Chcete-li upravit název zóny, klepněte na ikonu **Edit (Upravit)** , zadejte její název a klepněte na **Rename (Přejmenovat)**. Pokud používáte webový prohlížeč, klepněte na tlačítko **>** vedle názvu zóny.
9. Klepněte na **Save (Uložit)**.

Odstranění zóny aktivity

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu**  v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na **Activity Zones (Zóny aktivity)**.
5. Klepnutím na zónu ji vyberete.
6. Odstranění zařízení.
V zařízení iOS přesuňte pojmenovanou zónu detekce pohybu doleva a klepněte na možnost **Delete (Odstranit)**. V zařízení se systémem Android přesuňte pojmenovanou zónu detekce pohybu doleva.

Zobrazení videozáznamů a snímků

Videozvonek ukládá videozáznamy a snímky do vašich přenosů. K vyhledání a zobrazení konkrétních záznamů můžete použít filtr a kalendář.

Přístup ke cloudovým nahrávkám

Videozvonek nahrává, když je v režimu aktivovaného dohledu a detekuje pohyb nebo zvuk. Nahrávky Arlo se odesílají na váš účet Arlo v cloudu a ukládají se do vaší knihovny. Záznamy jsou šifrovány pomocí vašeho uživatelského jména a hesla.

Ke svým nahrávkám můžete přistupovat z aplikace Arlo Secure v mobilním zařízení nebo pomocí webového prohlížeče na adrese <https://my.arlo.com/#/login>. Záznamy si můžete z cloudu stahovat a ukládat.

Použití funkce Feed (Přenos)

Pomocí přenosu můžete vyhledávat a zobrazovat nahrávky na základě data.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed > Calendar (Přenos > Kalendář)**.
3. Vyberte datum.

Použití filtru

Pomocí filtru můžete vyhledávat a zobrazovat nahrávky na základě vámi zvolených kritérií.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed (Přenos)**.
3. Klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu stránky.
4. Klepněte na **Filter Type (Typ filtru)**.
5. Vyberte nebo zrušte výběr jednotlivých typů filtrů nebo zrušte výběr/vyberte vše.
6. Klepněte na možnost **Done (Hotovo)**.

Vypnutí filtru

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed (Přenos)**.
3. Klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu stránky.
4. Klepněte na **Reset**.
5. Klepněte na **Done (Hotovo)**.

Stažení nahrávek

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed (Přenos)**.
3. Klepněte na nahrávku.
4. Klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu stránky.
5. Klepněte na **Download (Stáhnout)**.
6. Potvrďte klepnutím na **OK**.

Udělejte si z nahrávky oblíbenou

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed (Přenos)**.
3. Klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu stránky.
4. Klepněte na **Favorite (Oblíbená)**.

Sdílení nahrávek

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed (Přenos)**.
3. Klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu stránky.
4. Klepněte na **Share (Sdílet)**.
5. Sdílejte soubor.

Odstranění nahrávek

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Feed (Přenos)**.
3. Klepněte na nahrávku.
4. Klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu stránky.
5. Klepněte na **Delete (Odstranit)**.
6. Potvrďte klepnutím na **OK**.

7. Změna nastavení

Po nastavení účtu Arlo k němu můžete přistupovat pomocí aplikace Arlo Secure v chytrém telefonu nebo tabletu nebo z počítače pomocí webového prohlížeče. Pokud používáte počítač, zadejte do adresního řádku prohlížeče adresu <https://my.arlo.com/#/login>.

Dvoufázové ověření

Dvoufázové ověření pomáhá chránit váš účet tím, že přidává další úroveň zabezpečení při přihlašování k účtu Arlo. Arlo ověří vaši totožnost, kdykoli se přihlásíte pomocí nového zařízení. Kromě e-mailové adresy přidružené k účtu Arlo můžete mít až pět různých metod dvoufázového ověření.

Pro přístup k účtu Arlo musíte povolit dvoufázové ověření. To slouží k ochraně vašich dat a přidání další úrovně zabezpečení vašeho účtu Arlo. Před nastavením dvoufázového ověření se ujistěte, že se můžete přihlásit na e-mailovou adresu přidruženou k účtu Arlo. E-mailová adresa vašeho účtu se vždy používá jako záložní možnost přihlášení k účtu.

Poznámka: Pokud jste přítelem na cizím účtu Arlo a vlastník účtu nastaví dvoufázové ověření, nemusíte pro přihlášení používat dvoufázové ověření. Stejně tak pokud nastavíte dvoufázové ověření jako přítel na účtu Arlo, majitele účtu se to netýká.

Jak funguje dvoufázové ověření

Chcete-li se přihlásit pomocí dvoufázového ověření, musíte nejprve zadat svou e-mailovou adresu a heslo. Poté musíte ověřit svou totožnost pomocí bezpečnostního kódu (doručeného SMS zprávou nebo e-mailem), nebo potvrzením z již důvěryhodného zařízení. Vyžadování dvou informací pomáhá zabránit jakémukoli nechtěnému přihlášení, i když někdo zná heslo k vašemu účtu Arlo.

- **Důvěryhodné zařízení.** Důvěryhodné zařízení můžete na svém účtu Arlo nastavit tak, abyste nikdy nemuseli ověřovat přihlášení pomocí push oznámení nebo textové zprávy. Zařízení se zobrazí v seznamu důvěryhodných zařízení v nabídce **Profile > Profile Settings > Two-Step Verification (Profil > Nastavení profilu > Dvoufázové ověření)**.
- **Oznámení Push.** Když se někdo pokusí přihlásit k vašemu účtu Arlo na novém zařízení, Arlo odešle push oznámení na dříve důvěryhodné (a aktuálně přihlášené) zařízení se systémem iOS nebo Android. Klepnutím na push oznámení na důvěryhodném zařízení přihlášení schválíte nebo zamítnete.

- **Textová zpráva SMS.** Když se někdo pokusí přihlásit k vašemu účtu Arlo, odešle Arlo textovou zprávu na telefonní číslo, které jste ověřili pro dvoufázové ověření. Zadáním bezpečnostního kódu z textové zprávy přihlášení dokončíte.
- **E-mail.** Pokud nemáte přístup k důvěryhodnému zařízení s push oznámeními nebo pokud nemůžete přijímat textové zprávy SMS, můžete požádat o zaslání bezpečnostního kódu na e-mail spojený s vaším účtem Arlo.

Nastavení dvoufázového ověření z počítače

Povolení dvoufázového ověřování z počítače:

1. Přihlaste se na my.arlo.com.
2. Klikněte na **Settings > Profile > Two-Step Verification (Nastavení > Profil > Dvoufázové ověření)**.
3. Klikněte na přepínač vedle položky **Enable (Povolit)**.
4. Klikněte na možnost **Add SMS Verification (Přidat ověření SMS)** jako svou metodu ověření.

Poznámka: E-mail účtu Arlo je automatickou záložní možností.

5. Podle pokynů dokončete nastavení dvoufázového ověření. Dvoufázové ověření je pro váš účet povoleno.

Poznámka: Ověřování pomocí push oznámení nelze na my.arlo.com povolit. K povolení ověření pomocí push oznámení musíte použít aplikaci Arlo Secure.

Nastavení dvoufázového ověření z aplikace Arlo Secure

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile (Profil)** a klikněte na své jméno.
3. Klepněte na **Two-Step Verification (Dvoufázové ověření)**.
4. Klepněte na **ikonu Plus**  v pravém horním rohu.
5. Vyberte typ ověřovací metody, kterou chcete přidat.
6. Ověřte pověření pomocí jednorázového párovacího kódu.

Používání ověření obličejem nebo otiskem prstu

S kompatibilním zařízením Apple můžete používat Touch ID® nebo Face ID®. S kompatibilním zařízením se systémem Android můžete použít ověření otiskem prstu.

Vaše zařízení musí splňovat následující minimální požadavky:

- Zařízení Apple:
 - iOS verze 10.3 nebo vyšší
 - Zařízení kompatibilní s Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 nebo novější)
 - Zařízení kompatibilní s Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 nebo novější)
- Zařízení se systémem Android:
 - Operační systém Android verze 6.0 nebo vyšší
 - Kompatibilní zařízení se systémem Android s ověřováním otiskem prstu

Zapnutí a vypnutí ověřování otiskem prstu pro aplikaci Arlo Secure

1. Povolte na svém zařízení iPhone nebo Android ověřování otiskem prstu.
2. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
3. Klepněte na **Profile (Profil)** a klikněte na své jméno.
4. Posuňte přepínač pro otisk prstu nebo Touch ID doprava (zapnuto) nebo doleva (vypnuto).

Zapnutí a vypnutí ověřování obličejem v aplikaci Arlo Secure

1. Povolte na svém iPhonu ověřování pomocí Face ID.
2. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
3. Klepněte na **Profile (Profil)** a klikněte na své jméno.
4. Posuňte přepínač Face ID doprava (zapnuto) nebo doleva (vypnuto).

Přizpůsobení profilu

Můžete zadat své jméno, přidat profilovou fotografii a adresu bydliště a přihlásit se k odběru novinek a aktualizací od podpory Arlo.

Přidání profilového obrázku

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile (Profil)** a klikněte na své jméno.
3. Klepněte na profilový obrázek v horní části stránky.
4. Vyberte možnost **Take Photo (Pořídit snímek)** nebo **Choose from Feed (Vybrat z přenosu)**.

Poznámka: Pokud již profilovou fotografii máte, můžete také vybrat možnost **Remove Current Photo (Odstranit aktuální snímek)**.

5. Nahrajte svůj preferovaný profilový obrázek.

Úprava nastavení profilu

Můžete zadat své jméno, přidat profilovou fotografii a adresu bydliště a přihlásit se k odběru novinek a aktualizací od podpory Arlo.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile (Profil)** a klikněte na své jméno.
3. Upravte nastavení svého profilu.
4. Klepněte na **Save (Uložit)** v pravém horním rohu stránky.

Změna hesla Arlo

Heslo si můžete změnit v aplikaci Arlo Secure nebo po přihlášení na my.arlo.com.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile (Profil)** a klikněte na své jméno.
3. Klepněte na **Settings > Change Password (Nastavení > Změnit heslo)**.
4. Zadejte své staré heslo.
5. Zadejte nové heslo a potvrďte jej.
6. Klepněte na **Save (Uložit)**.
Vaše nové heslo je uloženo.

Obnovení zapomenutého hesla

Pokud jste zapomněli své heslo Arlo, můžete jej obnovit pomocí ověřené e-mailové adresy.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Forgot Password? (Zapomněli jste heslo?)**.
3. Zadejte svou e-mailovou adresu.
4. Klepněte na možnost **Send Email (Odeslat e-mail)**.
Na vaši ověřenou e-mailovou adresu je odeslán e-mail z adresy alerts@arlo.com.
5. Klepněte na odkaz uvedený v tomto e-mailu.
6. Zadejte nové heslo.
7. Klepněte na **Submit (Odeslat)**.
Vaše heslo je resetováno.

Udělení přístupu přátelům

Ke svému účtu Arlo můžete přidávat přátele. Přátelé mohou sledovat živé přenosy z vašich kamer/videozvonku, nahrávat videozáznamy, prohlížet, sdílet, označovat jako oblíbené a mazat záznamy z vaší knihovny a pořizovat snímky. Přátelé mají omezený přístup k některým nastavením a funkcím vašeho účtu Arlo. Můžete vybrat, která zařízení mohou přátelé vidět a jaká práva pro správu mají k dispozici.

Přátelé bez přístupových práv mohou:

- Přehrávat a prohlížet si obsah knihovny.
- Prohlížet si živé záběry.
- Přibližovat a přetahovat videozáznamy.
- Ovládat jas.
- Zadávat zobrazení na celou obrazovku.

Přátelé, kterým byla udělena přístupová práva, mohou také:

- Přehrávat a pozastavovat videozáznamy.
- Nahrávat videozáznamy.
- Ztlumit reproduktor.
- Přistupovat k režimům a měnit je.
- Zobrazovat stavy detekce pohybu.

- Ručně nahrávat.
- Pořizovat snímky.
- Označovat jako oblíbené, sdílet, stahovat a mazat videozáznamy.
- Používat mikrofon kamery.

Přidání přítele

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na svůj **Profile (Profil)**.
3. Klepněte na **People (Lidé)** a poté na **ikonu Plus** .
4. Zadejte jméno, příjmení a e-mailovou adresu svého přítele.
5. Klepněte na zařízení Arlo, ke kterým má mít váš přítel přístup.
6. Chcete-li svému příteli udělit přístupová práva, klepněte na možnost **Allow Access Rights (Povolit přístupová práva)** a/nebo **Audio and Video Doorbell Calls (Audio a video hovory se zvonkem)**.
Výběrem **Allow Access Rights (Povolit přístupová práva)** umožníte tomuto příteli měnit nastavení vašeho účtu a kamery.
Výběrem **Audio and Video Doorbell Calls (Audio a video hovory se zvonkem)** mu umožníte přistupovat k vašim audio- a videohovorům se zvonkem.
7. Klepněte na **Send Invite (Odeslat pozvánku)**.
Příteli se odešle e-mailová zpráva s výzvou k vytvoření účtu Arlo. Jméno tohoto přítele se zobrazí se stavem Pending (Čeká na vyřízení). Když přítel pozvání přijme, změní se stav na Accepted (Přijato).

Úprava přístupových práv přítele

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile (Profil)** a potom klepněte na **People (Lidé)**.
3. Vyberte daného přítele.
4. Klepnutím na zařízení jej vyberete nebo jeho výběr zrušíte.
5. Klepněte na **Allow Access Rights (Povolit přístupová práva)** a/nebo **Audio and Video Doorbell Calls (Audio a video hovory se zvonkem)**.
Výběrem **Allow Access Rights (Povolit přístupová práva)** umožníte tomuto příteli měnit nastavení vašeho účtu a kamery.
Výběrem **Audio and Video Doorbell Calls (Audio a video hovory se zvonkem)** mu umožníte přístup k vašim audio- a videohovorům se zvonkem.

Odstranění přítele

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile (Profil)**.
3. Klepněte na **People (Lidé)**.
4. Vyberte přítele.
5. Klepněte na **Remove (Odebrat)**.
6. Klepněte na **Yes (Ano)**.

Změna časového pásma

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile (Profil)**.
3. Vyberte možnost **Home > Time Zone (Doma > Časové pásmo)**.
4. Klepněte na příslušné časové pásmo.
Pokud používáte počítač, klikněte na **Save (Uložit)**.

Nastavení videozvonku

Nastavení zvonku můžete zobrazit nebo změnit některým z těchto způsobů:

- Klepněte na možnost **Devices (Zařízení)** a vyberte zvonek klepnutím na vnější okraj záběru ze zvonku. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  v pravém horním rohu obrazovky.
- Klepněte na ikonu **Menu**  nebo na ikonu **Nastavení zařízení**  pod přenosem z kamery.

Změna názvu zvonku

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu**  v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na svůj zvonek.
5. Klepněte na **Edit (Upravit)** vedle **Video Doorbell (Videozvoněk)**. Zadejte nový název, který vám připomene umístění videozvonku, například Garáž nebo Vchodové dveře.
Názvy zařízení jsou omezeny na 32 znaků.
6. Klepněte na **Save (Uložit)**.

Změna typu tradičního zvonění spouštěného videozvonkem

Videozvoněk můžete nastavit tak, aby se po stisknutí tlačítka zvonku spustil mechanický, digitální nebo žádný vnitřní zvonek.

Poznámka: Pokud jste již domovní zvonek přidali do aplikace Arlo Secure a vybrali jste battery (baterie) (nikoli kabelově), budete muset zvonek z aplikace Arlo Secure odebrat a znovu jej přidat s výběrem wired (kabelově), abyste mohli změnit nastavení vnitřního zvonku.

Chcete-li změnit typ vnitřního zvonku, který domovní zvonek spustí, když je nastaven jako kabelový:

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu**  v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na položku **Chime Settings (Nastavení vnitřního zvonku)**.
5. Klepněte na **Traditional Chime (Tradiční vnitřní zvonek)**.
6. Vyberte možnost Mechanical (Mechanický), Digital (Digitální) nebo None (Žádný).

- **Mechanický.** Mechanické vnitřní zvonky vydávají při zazvonění tradiční zvuk *gongu*.
- **Digitální.** Digitální nebo elektronické vnitřní zvonky jsou vybaveny reproduktorem a při zazvonění mohou hrát melodii nebo *gong*.
- **Žádné.** Toto nastavení použijte, pokud vnitřní zvonek obcházíte nebo provádíte instalaci k transformátoru bez připojeného vnitřního zvonku.

Změna jasu videa

Tato změna se projeví při příštím videopřenosu nebo záznamu pohybu.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na **Video Settings (Nastavení videa)**.
5. V části Video **Brightness (Jas videa)** nastavte jas videa pomocí posuvníku.

Změna kvality videa

Tato změna se projeví při příštím videopřenosu nebo záznamu pohybu.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na **Video Settings (Nastavení videa)**.
5. Klepněte na **Video Resolution (Rozlišení videa)** a poté klepnutím vyberte:
2K: **1944x1944, 1536x1536** nebo **1080x1080**.
FHD: **1536x1536, 1080x1080, 720x720**

Úprava nastavení blikání

Kombinace určitých zdrojů umělého světla a rychlosti závěrky kamery videozvonku může způsobovat blikání nebo tmavé čáry v nahraném videu. Výchozí nastavení je Auto (60 Hz), ale toto nastavení můžete změnit na 50 Hz.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté klepněte na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.

4. Klepněte na možnost **Video Settings > Flicker Adjustment (Nastavení videa > Úprava blikání)**.
5. Klepněte na nastavení.

Zapnutí a vypnutí nočního vidění

Když je zapnuto noční vidění, videozvonek automaticky zapne infračervenou (IR) LED diodu pro nahrávání za špatných světelných podmínek. Doporučujeme vypnout noční vidění, pokud videozvonek směřuje proti odrazivým povrchům, například oknům. Tato změna se projeví při příštím videopřenosu nebo záznamu pohybu.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Vyberte možnost **Night Vision (Noční vidění)**.

Klepněte na **Night Vision (Noční vidění)**.

Pokud používáte zařízení se systémem Android, klepněte na posuvník.

Zapnutí a vypnutí funkce Auto HDR

Vysoký dynamický rozsah (HDR) je softwarová metoda úpravy vysoce kontrastních videí nebo fotografií, které obsahují oblasti s jasným světlem a hlubokými stíny. Bez HDR mohou působit některé snímky se světlými oblastmi jako vybledlé, zatímco tmavé oblasti se mohou jevit jako černé bez detailů. HDR umožňuje zobrazit detaily jak ve světlých oblastech, tak ve stínu.

Zvonek je vybaven funkcí Auto HDR, která je ve výchozím nastavení zapnutá. Když kamera vašeho videozvonku rozpozná záběr, který by mohl využít HDR, automaticky jej použije, pokud pomocí aplikace Arlo Secure funkci Auto HDR nezakážete.



S funkcí Auto HDR



Bez funkce Auto HDR

Zapnutí nebo vypnutí funkce Auto HDR:

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na možnost **Video Settings > Auto HDR (Nastavení videa > Auto HDR)**.

Pokud používáte zařízení se systémem Android, klepněte na posuvník.

Změna nastavení zvuku

V nastavení můžete zapnout a vypnout mikrofon a upravit reproduktor. Tato nastavení se projeví bez ohledu na to, zda jsou mikrofon a reproduktor povoleny pro živý přenos a záznam pohybu.

Poznámka: Ovládací prvky nastavení reproduktoru a mikrofonu vašeho mobilního telefonu během videohovoru se zvонkem se nastavují v Nastavení hovorů. Viz část [Změna nastavení hovoru](#) na straně 23.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na možnost **Audio Settings (Nastavení zvuku)**.
5. Upravte nastavení:
 - Přepínač **Microphone (Mikrofon)** vypíná a zapíná mikrofon.
 - **Speaker (Reproduktor)** vypíná a zapíná reproduktor a upravuje hlasitost. Chcete-li reproduktor vypnout a zapnout, klepněte na **Speaker**. Chcete-li změnit hlasitost reproduktoru, posuňte posuvník **Speaker Volume (Hlasitost reproduktoru)**.

Úprava délky záznamu

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Vyberte možnost **Default Mode Settings (Nastavení výchozího režimu)**.
5. V části **Recording Length (Délka záznamu)** vyberte možnost **Record until activity stops (Nahrávat až do ukončení aktivity)** (až 5 minut) nebo **Record for a fixed length (Nahrávat po pevně stanovenou dobu)**. Pokud vyberete možnost **Record for a fixed length (Nahrávat po pevně stanovenou dobu)**, nastavte délku záznamu (10 sekund až 2 minuty).

Zobrazení informací o zařízení

Můžete zobrazit verzi firmwaru, verzi hardwaru a sériové číslo.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na zvonek.

Odstranění zařízení z účtu

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na zvonek.
5. Vyberte možnost **Remove Device (Odebrat zařízení)**.

Restartování videozvonku z aplikace Arlo Secure

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Klepněte na zvonek.
5. Přejděte na konec stránky a klepněte na možnost **Restart (Restartovat)**.

8. Rutiny, režimy, automatizace a upozornění

U videozvonku a zařízení Arlo můžete aktivovat nebo deaktivovat dohled. Když má videozvonek aktivovaný dohled, detekuje pohyb a zvuk. Režimy a automatizace vám umožňují systému Arlo říci, co má automaticky dělat v různých situacích. Systém Arlo můžete například nastavit tak, aby nahrál video, když detekuje pohyb, a odeslal vám e-mailem upozornění.

Aktivace nebo deaktivace dohledu pro všechna vaše zařízení Arlo

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Routines (Rutiny)** a potom klepněte na položku **Modes (Režimy)**.
3. Klepněte na možnost **Arm Away (Aktivace dohledu, když jste pryč)**, **Standby (Pohotovostní stav)** nebo **Arm Home (Aktivace dohledu, když jste doma)**.

Režimy

Režimy Arlo umožňují ovládat reakce zařízení na pohyb nebo zvuk. Například při dovolené můžete chtít zapnout jiný režim. Režimy umožňují pro zařízení Arlo nastavit, aby v různých časech reagovala odlišně.

Můžete si vytvořit vlastní režimy, ale aplikace Arlo Secure se dodává s těmito režimy:

- 🏠 **Arm Away (Aktivace dohledu, když jste pryč)**. Chraňte svůj domov uvnitř i venku, když jste pryč.
- 🏠 **Arm Home (Aktivace dohledu, když jste doma)**. Zůstaňte chráněni, když jste doma, a nechte některá zařízení s aktivovaným dohledem.
- 🔒 **Standby (Pohotovostní stav)**. Deaktivujte dohled pro svá zařízení a nechte určitá zařízení s aktivovaným dohledem.

Můžete si přizpůsobit, která zařízení jsou aktivní během určitých režimů. Například když spíte, můžete aktivovat dohled pro venkovní kameru a vypnout dohled pro vnitřní kameru.

Výběr režimu

Můžete vybrat režim nebo nastavit režimy, které se aktivují podle rozvrhu.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Routines (Rutiny)**.
3. Klepněte na **Modes (Režimy)**.
4. Vyberte svůj videozvonek.
Zobrazí se seznam režimů.
5. Klepnutím na režim jej aktivujete.
Vybraný režim se okamžitě zapne. Režim zůstane aktivní, dokud jej nezměníte.

Utlumení oznámení

Utlumení oznámení dočasně utlumí push oznámení do vašeho mobilního zařízení, zatímco videa se budou nadále nahrávat. To se skvěle hodí na večírku, kdy nepotřebujete být upozorňováni na přátele na zahradě.

V aplikaci Arlo Secure můžete oznámení utlumit. Pokud používáte aplikaci Arlo Secure, můžete utlumení oznámení aktivovat také přímo z push oznámení.

Utlumení oznámení:

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile > Notifications (Profil > Oznámení)**.
3. Zvolte dobu, po kterou chcete oznámení utlumit.
Zobrazí se zpráva potvrzující utlumení oznámení. Stav utlumení oznámení zobrazuje dobu zbývajících do obnovení oznámení.

Zrušení utlumení oznámení

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Profile > Notifications > Unmute (Profil > Oznámení > Zrušit utlumení)**.
Stav Mute Notifications (Utlumit oznámení) se změní na Off (Vypnuto).

Pravidla pro režimy

Každý režim používá k ovládání systému Arlo jedno nebo více pravidel. Tyto možnosti můžete nastavit.

- **Spouštěcí zařízení.** Spouštěcí zařízení je kamera, která detekuje pohyb nebo zvuk. Citlivost na pohyb a zvuk můžete nastavit tak, abyste minimalizovali falešné poplachy.
- **Akční zařízení.** Akční zařízení reaguje na detekci pohybu nebo zvuku na spouštěcím zařízení. Můžete například chtít, aby kamera na dvoře nebo kamera na příjezdové cestě spustila kameru u dveří a ta začala nahrávat video. Sami rozhodnete, jakou akci provede každá kamera při detekci pohybu nebo zvuku.
- **Oznámení.** Po detekci spouštěče vám Arlo může zasílat push oznámení, e-mailová upozornění nebo obojí. E-mailová upozornění můžete zasílat také přátelům, členům rodiny, chovatelům zvířat nebo komukoli, kdo by mohl potřebovat reagovat na spuštění kamery.

Změna citlivosti na pohyb

Úpravou pravidla můžete změnit úroveň citlivosti na pohyb svého videozvonku.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Devices (Zařízení)** a poté na ikonu **Menu** ... v pravém horním rohu.
3. Klepněte na ikonu **Nastavení zařízení**  vedle zvonku.
4. Vyberte možnost **Default Mode Settings (Nastavení výchozího režimu)**.
5. V části **Motion Detection (Detekce pohybu)** nastavte posuvníkem úroveň citlivosti detekce pohybu pro tento videozvoněk.
6. Pokud jste k zadání nastavení použili prohlížeč, klikněte na **Save (Uložit)**.

Správa výstrah

Arlo může odesílat oznámení do smartphonu, posílat upozornění e-mailem nebo obojí. Chcete-li dostávat oznámení Arlo na svůj telefon, musíte si do něj nainstalovat aplikaci Arlo Secure.

Poznámka: Pokud se z aplikace Arlo Secure na svém chytrém telefonu nebo mobilním zařízení odhlásíte, přestanete push oznámení dostávat.

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na svůj **Profile (Profil)** v levém horním rohu.
3. Vyberte **Notifications (Oznámení)**.

4. Vyberte dobu, po kterou chcete oznámení vypnout.

Poznámka: Režim Disarmed (Deaktivovaný dohled) oznámení neodesílá.

Naplánování, kdy bude mít videozvonek aktivovaný dohled

Můžete nastavit rozvrh a určit dny a časy během týdne, kdy má videozvonek reagovat na pohybové spouštěče. Rozvrhy se opakují každý týden. Například rozvrh pro úterý se opakuje každé úterý, dokud je rozvrh zapnutý.

Naplánování doby, kdy videozvonek reaguje na pohybové spouštěče:

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
2. Klepněte na **Routines (Rutiny)**.
3. Klepněte na **ikonu Plus**  v pravém horním rohu a poté na **Add Schedule (Přidat rozvrh)**.
4. Uvedte čas.
5. Vyberte své zařízení a klepněte na **Save (Uložit)**.
6. Klepněte na **Add Action (Přidat akci)** a poté na **Change Mode (Změnit režim)**.
7. Vyberte možnost **Arm Away (Aktivace dohledu, když jste pryč)**, **Arm Home (Aktivace dohledu, když jste doma)** nebo **Standby (Pohotovostní stav)**.
8. Klepněte na **Save (Uložit)**.

Úprava rozvrhu

1. Otevřete aplikaci Arlo Secure.
 2. Klepněte na **Routines (Rutiny)**.
 3. Vyberte možnost **Automations (Automatizace)**.
- Klepněte na rozvrh, který chcete upravit.

9. Řešení problémů

Arlo během nastavení nezjistí váš videozvonek

Pokud se pokoušíte nastavit a připojit zvonek Arlo přímo k Wi-Fi routeru a Arlo váš zvonek nezjistí, zkontrolujte několik věcí, abyste problém odhalili a odstranili.

Když pomocí aplikace Arlo Secure přidáváte zvonek, zkontrolujte následující:

- Po klepnutí na **ikonu Plus**  na kartě Devices (Zařízení) v aplikaci Arlo Secure se ujistěte, že jste vybrali správný model zvonku. Aplikace Arlo Secure se pokusí zjistit pouze zařízení Arlo, které jste vybrali. Číslo modelu zvonku najdete na krabici, ve které byl zvonek dodán.
- Zadáváte správný SSID (název sítě) a heslo Wi-Fi sítě. U SSID sítě a hesla se rozlišují malá a velká písmena a musí být přesně správně zadána.
- Vaše mobilní zařízení a zvonek Arlo jsou v dosahu signálu Wi-Fi vašeho Wi-Fi routeru. Během nastavení doporučujeme umístit zvonek do vzdálenosti 3-4,5 metru (10-15 stop) od Wi-Fi routeru. Po nastavení a připojení můžete zvonek přemístit na libovolné místo v dosahu Wi-Fi routeru. Další informace naleznete v části *Tipy pro optimální výkon Wi-Fi* na straně 14.
- Zkontrolujte LED kontrolku zvonku. Když během nastavení stisknete tlačítko párování, LED kontrolka bliká modře dvě minuty, zatímco je zvonek vyhledáván, a poté rychle bliká modře, když se připojí k Wi-Fi síti. Pokud se videozvonek do dvou minut k Wi-Fi síti nepřipojí, dojde k uplynutí doby pro připojení a LED kontrolka přestane blikat. Pokud doba pro zvonek vyprší, stiskněte znovu tlačítko párování. Ujistěte se, že LED kontrolka bliká modře během celého procesu připojování. Viz část *Chování LED kontrolky videozvonku* na straně 10.

Použití režimu Bypass pro napájecí sadu

Pokud váš kabelový videozvonek Arlo Video Doorbell 2. generace nefunguje podle očekávání, přestože je úroveň napětí transformátoru zvonku 16-24 V AC, je možné, že budete muset na napájecí sadě Power Kit aktivovat režim Bypass.

Když je zapnutý režim Bypass, váš kabelově připojený videozvonek Arlo není elektricky připojen k vnitřnímu zvonku. To zabrání zvonění vnitřního zvonku, když někdo zazvoní na domovní zvonek.

Režim Bypass doporučujeme zapnout, pokud:

- Vnitřní zvonek zvoní nebo bzučí v neočekávanou dobu, zatímco kabelově připojený videozvonek Arlo je funkční.
- Je LED kontrolka na kabelově připojeném videozvonku Arlo během počátečního nastavení jantarová.

Aktivace režimu Bypass na napájecí sadě Arlo:

1. Jističem vypněte napájení.
2. Odstraňte kryt vnitřního zvonku.
3. Vyhledejte napájecí sadu Arlo, která je připojena k vnitřnímu zvonku.
4. Přepněte přepínač na napájecí sadě Arlo do režimu Bypass.
5. Jističem zapněte napájení.
6. Vypněte nastavení tradičního vyzvánění v aplikaci Arlo Secure.

Napájecí sada Arlo nyní obchází vnitřní zvonek. Když někdo zazvoní na váš videozvonek, vnitřní zvonek nezazvoní.

Pokud váš kabelově připojený videozvonek Arlo nefunguje správně ani po aktivaci režimu Bypass, bude možná nutné se poradit s elektrikářem, aby ověřil napětí a dostupné napájení.

Když zazvoním na drátově připojený videozvonek, vnitřní zvonek nezazvoní

Pokud váš stávající vnitřní zvonek nezvoní, když někdo stiskne váš kabelově připojený videozvonek Arlo, je možné, že váš videozvonek nebo napájecí sada nejsou správně zapojeny nebo že je teplota vašeho kabelově připojeného videozvonku Arlo příliš vysoká.

Pokud váš kabelově připojený videozvonek Arlo nezvoní:

- Ujistěte se, že je napájecí sada správně zapojena ke stávajícímu vnitřnímu zvonku. Další informace naleznete v části Instalace sady Power Kit do vnitřního zvonku.

- Ujistěte se, že je na napájecí sadě vypnut režim Bypass. Další informace naleznete v části *Použití režimu Bypass pro napájecí sadu* na straně 49.
- Ujistěte se, že je kabelově připojený videozvoněk Arlo zapnutý a správně zapojený. Další informace naleznete v části *LED kontrolka nesvítí, když je videozvoněk připojen kabelově* na straně 50.
- Zkontrolujte nastavení zvonění v aplikaci Arlo Secure. Aby vnitřní zvonek zvonil, musí být ve svém nastavení v aplikaci Arlo Secure nastaven na Mechanical (Mechanický) nebo Digital (Digitální) podle typu vnitřního zvonku, který máte. Viz část *Změna typu tradičního zvonění spouštěného videozvonkem* na straně 39.
- Zkontrolujte, zda není v aplikaci Arlo Secure zapnutý tichý režim. Viz část *Použití tichého režimu pro zvonek* na straně 22.
- Zkontrolujte, zda aplikace Arlo Secure neupozorňuje na příliš vysokou teplotu zvonku. Pokud se váš kabelový videozvoněk Arlo zahřeje na teplotu 65-85 °C, aplikace Arlo Secure vypne vnitřní zvonek, ale bude fungovat dál.
- Pokud se zvonek zahřeje na teplotu vyšší než 85 °C, přestane fungovat, dokud se neochladí. Pokud zvonek stále nezvoní, navštivte stránky www.arlo.com/en_gb/support a promluvte si s odborníkem.

LED kontrolka nesvítí, když je videozvoněk připojen kabelově

Pokud během instalace LED kontrolka nesvítí déle než minutu, váš zvonek není napájen. Informace o chování LED naleznete v části *Chování LED kontrolky videozvonku* na straně 10.

Chcete-li vyřešit potíže s kabelově připojeným videozvonkem Arlo, když LED kontrolka nesvítí, ujistěte se, že:

- Ve vaší domácnosti je k dispozici napájení.
- Jistič vaší domácnosti je zapnutý.
- Napájecí sada je správně připojena k vnitřnímu zvonku.
- Váš kabelově připojený videozvoněk Arlo je správně zapojen. Napětí transformátoru vašeho zvonku se pohybuje v rozmezí 16-24 V AC.

Pokud jste zkontrolovali všechny tyto možnosti řešení problémů a LED kontrolka zvonku stále nesvítí, obraťte se na elektrikáře, aby ověřil, zda je váš dům kompatibilní s vaším zařízením.

Upozornění na přerušení napájení pro kabelově připojený zvonek

Push Oznámení Power interruption at (*Přerušení napájení v*) [ČAS] znamená, že váš zvonek není momentálně pod napětím nebo že byly odpojeny jeho kabely, ale Wi-Fi a internetové připojení ve vaší domácnosti stále fungují.

Pokud máte předplatné Arlo Smart, můžete klepnutím na oznámení aktivovat alarm, zavolat příteli nebo na linku e911. Po obnovení napájení videozvonku vyčkejte asi 10 minut, než se vrátí do režimu online.

Pokud kabelově připojený videozvoněk Arlo zůstane v tomto stavu déle než 20 minut po obnovení napájení, zkuste videozvoněk restartovat z aplikace Arlo Secure.

Optimalizace výdrže baterie bezdrátového zvonku

Výdrž baterie vašeho videozvonku je ovlivněna častým nahráváním videa a místním prostředím.

Abyste zlepšili výdrž baterie zvonku, dodržujte tyto tipy a pokyny:

- Před prvním použitím nabijte zvonek na 100 %. Viz část [Nabíjení videozvonku v interiéru při bezdrátovém použití](#) na straně 8.
- Umístěte zvonek do oblasti s dobrým pokrytím Wi-Fi. V aplikaci Arlo Secure můžete zkontrolovat ikonu síly signálu Wi-Fi pro váš zvonek. Viz část [Tipy pro optimální výkon Wi-Fi](#) na straně 14.
- Nezaměřujte zvonek na oblasti s vysokým provozem. Abyste předešli nechtěným oznámením, udržujte zorné pole (FOV) zvonku mimo oblasti, kde nechcete detekovat pohyb, jako je rušná ulice. K nastavení orientace zvonku můžete použít přiloženou úhlovou montážní desku. Další informace naleznete v části [Výběr vhodného místa pro montáž videozvonku](#) na straně 11.

Poznámka: Zóny aktivity pomáhají odfiltrovat oznámení a záznamy pro události pohybu, které se vyskytnou mimo vaši zónu (zóny). Nesnižují spotřebu energie z baterie videozvonku, protože váš videozvoněk stále nepřetržitě sleduje pohybové události uvnitř zóny (zón) aktivity. Viz část [Zóny aktivity s detekcí pohybu](#) na straně 27.

- Zapojte zvonek napevno kabelově. Zvonek můžete zapojit napevno, čímž se baterie průběžně nabíjí, když se zvonek nepoužívá. Viz [4. Volitelně: kabelové připojení videozvonku](#) na straně 16.

Výdrž baterie zvonku snižují následující faktory:

- **Častý pohyb a zvukové záznamy.** Když má zvonek aktivovaný dohled,

tak pokaždé, když detekuje pohyb nebo zvuk, použije k záznamu události energii z baterie. Pokud chcete méně upozornění na pohyb a méně záznamů, snižte citlivost zvonku na pohyb. Další informace naleznete v části *Změna citlivosti na pohyb* na straně 46. Můžete také pro zvonek nastavit rozvrh tak, aby nahrával video pouze v určitou denní dobu. Další informace naleznete v části *Naplánování, kdy bude mít videozvoněk aktivovaný dohled* na straně 47.

- **Dlouhé živé přenosy a pohybové nebo zvukové záznamy.** Pokud je to možné, snažte se vyhnout častým a dlouhým živým přenosům z vašeho zvonku. Kromě toho můžete zkrátit délku jednotlivých pohybových a zvukových záznamů. Další informace naleznete v části *Úprava délky záznamu* na straně 42.
- **Připojení k extenderu Wi-Fi nebo k mesh Wi-Fi síti.** Některé extendery Wi-Fi nebo mesh satelity mohou způsobit vyšší spotřebu energie zvonkem. Pokud používáte Wi-Fi router s extenderem, zkuste připojit zvonek k Wi-Fi síti routeru. Náповědu k překonfigurování síťového připojení naleznete v návodu k Wi-Fi routeru nebo extenderu Wi-Fi. Pokud používáte mesh Wi-Fi síť s Wi-Fi routerem a jedním nebo více satelity, zkuste přesunout Wi-Fi router blíže k videozvonku, aby se ten připojil k routeru místo k satelitu. Náповědu k překonfigurování sítě naleznete v návodu k Wi-Fi routeru.

V prohlížeči se nezobrazují videostreamy

Váš router může blokovat porty, na které Arlo odesílá data. Abyste zajistili, že Arlo bude moci zůstat připojeno, musíte mít na routeru otevřené porty 443 a 80. Chcete-li vyřešit problémy s videopřenosem, zkontrolujte podmínky uvedené v těchto částech:

Rušení signálu Wi-Fi na straně 52, *Mimo dosah* na straně 52.

Rušení signálu Wi-Fi

Prostředí s více Wi-Fi sítěmi, Wi-Fi zařízeními nebo frekvencemi může způsobovat rušení signálu. Pokud je to možné, minimalizujte počet sítí, Wi-Fi zařízení a vysílaných frekvencí v oblasti, kam svůj zvonek umístíte. Náповědu k úpravě nastavení Wi-Fi, například kanálu routeru, naleznete v návodu dodaném s routerem, nebo se obraťte na svého poskytovatele internetových služeb (ISP), pokud vám router nainstaloval.

Mimo dosah

Ujistěte se, že je videozvoněk dostatečně blízko, aby přijímal silný signál Wi-Fi. Dosah signálu Wi-Fi routeru se může lišit v závislosti na modelu routeru a podmínkách v místním prostředí.

Ujistěte se, váš domovní zvonek v oblasti, kam jej chcete nainstalovat, ukazuje tři nebo čtyři čárky síly signálu. Kamera může fungovat, když je síla signálu na úrovni jedné nebo dvou čárek, ale může se kvůli výkyvům v prostředí občas dostat mimo dosah.

Nepřijímání push oznámení

Chcete-li přijímat upozornění Arlo na svém chytrém telefonu nebo mobilním zařízení, musíte být přihlášení do aplikace Arlo Secure. Po přihlášení Arlo zaregistruje vaše zařízení pro push oznámení. Pokud jste místo prostého ukončení aplikace použili možnost odhlášení, musíte se do aplikace znovu přihlásit. Upozornění Arlo obdržíte, i když je vaše zařízení v režimu spánku.

Kontrola nastavení oznámení v aplikaci Arlo Secure u zařízení se systémem iOS

Ujistěte se, že jste aplikaci Arlo Secure povolili přijímat push oznámení. Push oznámení aplikace Arlo Secure App lze na zařízeních se systémem iOS a Android zakázat.

1. Klepněte na ikonu **Nastavení** zařízení iOS.
2. Klepněte na možnost **Notifications > Arlo (Oznámení > Arlo)**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Allow Notification (Povolit oznámení)**.

Kontrola nastavení oznámení v aplikaci Arlo Secure u zařízení se systémem Android

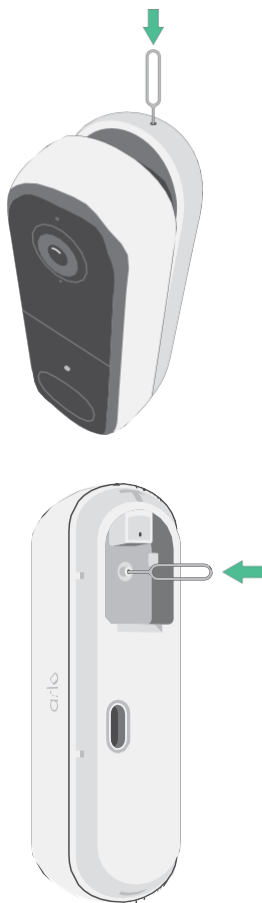
Ujistěte se, že jste aplikaci Arlo Secure povolili přijímat push oznámení. Push oznámení aplikace Arlo Secure App lze na zařízeních se systémem iOS a Android zakázat.

1. Klepněte na ikonu **Nastavení** zařízení se systémem Android.
2. Klepněte na **Application Manager > Arlo (Správce aplikací > Arlo)**.
3. Zkontrolujte, zda je vybráno nastavení **Show Notifications (Zobrazovat oznámení)**.

Resetování videozvonku pomocí tlačítka párování

Tlačítko párování se nachází na zadní straně zvonku.

Pomocí dodaného uvolňovacího kolíku otevřete zadní kryt videozvonku.



Pro oba tyto typy resetů můžete použít tlačítko párování:

- Resetování domovního zvonku do továrního nastavení. Viz [Resetování zvonku do továrního nastavení](#) na straně 55.
- Vypnutí a zapnutí napájení a resetování zvonku do továrního nastavení. Viz část [Vypnutí a zapnutí napájení a resetování zvonku do továrního nastavení](#) na straně 55.

Poznámka: Tlačítko párování slouží také k probuzení zvonku při jeho vypnutí a ke spárování zvonku s Wi-Fi sítí. Pro probuzení a spárování zvonku doporučujeme postupovat podle pokynů v aplikaci Arlo Secure.

Resetování zvonku do továrního nastavení

Tento proces vrátí videozvonek do výchozího nastavení a odstraní jej z vašeho účtu Arlo. To znamená, že po obnovení továrního nastavení je nutné provést proces nastavení aplikace Arlo Secure App, abyste mohli zvonek používat.

1. Stiskněte a podržte tlačítko párování po dobu přibližně 15 sekund, dokud nezačne LED kontrolka zvonku jantarově blikat, a poté jej pusťte.
2. Ujistěte se, že LED kontrolka zvonku třikrát jantarově blikne.
Ujistěte se, že jste tlačítko párování pustili, jakmile začne LED kontrolka zvonku jantarově blikat. Pokud podržíte tlačítko párování příliš dlouho, musíte znovu spustit proces resetování do továrního nastavení, dokud LED kontrolka zvonku třikrát po uvolnění tlačítka párování jantarově neblíkne.
Po obnovení do továrního nastavení se zvonek v aplikaci Arlo Secure stále zobrazuje, ale je deaktivovaný.
3. Chcete-li zvonek z aplikace Arlo Secure odebrat, klepněte na **Devices (Zařízení)**, vyberte svůj zvonek, klepněte na **Nastavení**, přejděte dolů a klepněte na **Remove Device (Odebrat zařízení)**.
4. Chcete-li zvonek přidat zpět k účtu Arlo, klepněte na **ikonu Plus**  v pravém horním rohu na stránce Devices (Zařízení) a podle pokynů připojte zvonek ke své Wi-Fi síti a nastavte jej.

Vypnutí a zapnutí napájení a resetování zvonku do továrního nastavení

Tento proces provede resetování hardwaru, čímž se obnoví tovární nastavení, vypne se a zapne se napájení a poté se zvonek vypne. Chcete-li zvonek nadále používat, musíte jej probudit a znovu přidat do účtu Arlo.

1. Stiskněte a podržte tlačítko párování po dobu asi 20-30 sekund.



2. LED kontrolka zvonku se na 2 sekundy rozsvítí modře a poté třikrát jantarově zabliká.



3. Pokračujte v podržení tlačítka párování po celou dobu chování LED kontrolky, dokud jej nepodržíte 20-30 sekund.
Zvonek se vrátí do továrního nastavení a vypne se.

Podpora

Aktualizace produktů a webovou podporu najdete na adrese https://www.arlo.com/en_gb/support.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Datum zveřejnění dokumentu: prosinec 2023

PN 202-50045-01

Ochranné známky

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, logo Arlo a Every Angle Covered jsou ochranné známky společnosti Arlo Technologies, Inc. App Store je ochranná známka společnosti Apple Inc. Google Play a logo Google Play jsou ochranné známky společnosti Google LLC. Amazon a všechna související loga jsou ochranné známky společnosti Amazon.com, Inc. nebo jejich přidružených společností. Všechny ostatní ochranné známky slouží k referenčním účelům.

Dodržování předpisů

Regulatorní značka je umístěna na spodní straně jednotky.

Informace o shodě s předpisy včetně prohlášení o shodě EU a informace, kde najít elektronický štítek e-label pro shodu s předpisy Taiwan NCC, US FCC a Industry Canada, naleznete na adrese www.arlo.com/about/regulatory/.

Před připojením napájecího zdroje si přečtěte dokument o shodě s předpisy.

Varování NCC

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

為避免本器材影像畫面遭偷窺或擷取，本器材使用者應先修改預設密碼，並定期更新密碼。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI -B

Vyhledání regulačního elektronického štítku e-label pro váš výrobek Arlo:

1. Spustíte aplikaci Arlo nebo se přihlaste na my.arlo.com.
2. Na obrazovce Devices (Zařízení) otevřete stránku **Device Settings (Nastavení zařízení)** pro své zařízení Arlo.
 - A. V systému iOS a webovém prohlížeči klepněte na ikonu **Nastavení** vedle svého zařízení Arlo.
 - B. V systému Android klepněte na ikonu menu vedle svého zařízení Arlo a potom klepněte na **Device Settings (Nastavení zařízení)**.
3. Klepněte nebo klikněte na **Device Info > Regulatory (Informace o zařízení > Předpisy)**.

Poznámka: Pokud se v aplikaci Arlo Secure nezobrazí pro váš výrobek Arlo podnabídka Regulatory, pak výrobek nemá regulační elektronický štítek a všechny regulační informace lze nalézt na fyzickém štítku umístěném na základně, v prostoru pro baterie, nebo v blízkosti vstupního napájecího portu výrobku Arlo.

FCC ID: 2APLE18300424

IC: 23815-18300424

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)