

DJI Care Refresh



DJI Care Refresh je servisní plán, který kryje poškození vašeho DJI produktu. Tento plán je platný po dobu 12 nebo 24 měsíců a můžete během něj za příplatek využít dvě až tři kompletní výměny produktu, pokud byl poškozen při nehodě nebo běžném provozu. Normální záruční lhůta tato rizika nepokrývá.

Tento plán je možné zakoupit a aktivovat u produktů, které splňují následující podmínky:

- Zcela nový, neaktivovaný produkt;
- Dron nebo gimbal aktivovaný během posledních 48 hodin;
- Ruční zařízení aktivované během posledních 30 dní;
- Zařízení opravené v oficiální DJI servisním středisku (do 72 hodin od obdržení e-mailové pozvánky);
- Drony schválené pomocí ověření videem.

Pokud je váš produkt aktivován delší dobu, můžete požádat o ověření produktu pomocí videa. Pokud váš produkt splní podmínky, obdržíte oznámení a během následujících 72 hodin si můžete zakoupit a aktivovat servisní plán DJI Care Refresh. Návod na pořízení záznamu pro ověření pomocí videa naleznete na konci tohoto dokumentu.

Tento servisní plán je platný v regionu, který si zvolíte během nákupu. Jak servisní plán, tak produkt, kterého se týká, musí být zakoupeny ve stejném regionu.

Co DJI Care Refresh obsahuje?

- až dvě výměny poškozeného produktu s doplatkem z vaší strany
- krytí poškození vodou
- komplexní krytí
- VIP telefonní podpora
- poštovné zdarma

Co je to DJI Care Refresh Plus?

- prodloužení ochrany DJI Care Refresh o jeden rok
- prodloužení záruky až o jeden rok
- expresní služba, která vám umožní přeskočit proces hodnocení škod a nacenění opravy. Váš produkt bude vyměněn hned, jak dorazí do DJI, takže jej budete mít zpět rychleji.

Pro jaké produkty lze DJI Care Refresh a DJI Care Refresh Plus zakoupit?

- | | |
|---|------------------------------|
| ● DJI FPV Combo | ● DJI Phantom 4 Pro V2.0 |
| ● DJI Mavic Air 2 / Air 2S | ● DJI Phantom 3 SE |
| ● DJI Mavic Mini / Mini 2 / Mini SE / Mini 3 Pro | ● DJI Inspire 2 |
| ● DJI Mavic 2 Pro / Zoom | ● DJI Zenmuse X5S |
| ● DJI RS 2 / RSC 2 | ● DJI Zenmuse X7 |
| ● DJI Pocket 2 | ● DJI Ronin-SC |
| ● DJI Mavic Pro | ● DJI Ronin-S |
| ● DJI Mavic Air | ● DJI Osmo Action / Action 2 |
| ● DJI Phantom 4 Pro | ● DJI Mavic 3 / Mavic 3 Cine |
| ● DJI Phantom 4 Advanced | ● ... a další. |

Jaké součástky jsou chráněny DJI Care Refresh? (tento výčet je jen informativní)

	Dron	Kamera	Gimbal	Vrtule	Baterie	Grip
DJI Spark	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	---
DJI Mavic Series	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	---
DJI Phantom Series	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	---
DJI Inspire 2	Ano	---	---	Ano	Ne	---
DJI Zenmuse	---	Ano	Ano	---	---	---
DJI Osmo Action	---	Ano	Ano	---	Ano	---
DJI Ronin Series	---	---	Ano	---	Ne	Ano

Poplatky za výměnu v rámci DJI Care Refresh (tento výčet je jen informativní):

Produkt	Poplatek za první výměnu (€)	Poplatek za druhou výměnu (€)	Poplatek za třetí výměnu (€) (dostupná pouze u 2-letého plánu)
DJI FPV	269	289	/
DJI FPV (2-letý plán)	269	279	289
DJI Mini 2	49	59	/
DJI Mini 2 (2-letý plán)	49	49	59
DJI RS 2	69	89	/
DJI RS 2 (2-letý plán)	69	69	89
DJI RSC 2	35	49	/
DJI RSC 2 (2-letý plán)	35	39	49
DJI Osmo Pocket 2	29	39	/
DJI Osmo Pocket 2 (2-letý plán)	29	35	39
DJI Mavic Air 2	79	109	/
DJI Mavic Mini	40	49	/
DJI Mavic 2	119	139	/

DJI Mavic Pro	99	139	/
DJI Mavic Pro Platinum	109	169	/
DJI Mavic Air	69	99	/
DJI Osmo Action	29	39	/
DJI Osmo Pocket	---	---	/
DJI Spark	49	69	/
DJI Inspire 2	239	379	/
DJI Zenmuse X5S	179	269	/
DJI Zenmuse X7	469	569	/
DJI Phantom 4 Pro Series	139	209	/
DJI Phantom 4 Advanced	129	189	/
DJI Phantom 3 SE	89	99	/
DJI Ronin-S	49	59	/
DJI Ronin-SC	39	45	/
DJI Air 2S	119	149	/
DJI Air 2S (2-letý plán)	119	139	149
DJI OM 5	9	12	/
DJI OM 5 (2-letý plán)	9	12	16
DJI Action 2	19	32	/
DJI Action 2 (2-letý plán)	19	32	39
DJI Mavic 3	159	199	/
DJI Mavic 3 (2-letý plán)	159	199	219
DJI Mavic 3 Cine	239	289	/
DJI Mavic 3 Cine (2-letý plán)	239	289	339
DJI Mini SE	29	39	/
DJI Mini SE (2-letý plán)	29	35	39
DJI Mini 3 Pro	75	79	/
DJI Mini 3 Pro (2-letý plán)	75	79	89

Nově dostupná služba DJI Flyaway Coverage

Služba DJI Flyaway Coverage nabízí možnost výměny dronu za poplatek v případě jeho uletění.

Produkt	Použitelné	Poplatek za výměnu (€)
DJI Mini 2 Flyaway Coverage	1x	229
DJI Mavic Air 2 FlyawayCoverage	1x	399
DJI Mini SE Flyaway Coverage	1x	149
DJI Air 2S Flyaway Coverage	1x	499
DJI Mavic 3 Flyaway Coverage	1x	699
DJI Mavic 3 Cine Flyaway Coverage	1x	1139
DJI Mini 3 Pro Flyaway Coverage	1x	255

Vyplatí se DJI Care Refresh a DJI Care Refresh Plus?

Tuto otázku si pravděpodobně právě teď kladete. Pojdme se podívat na některé situace, kdy by se vám mohly hodit.

- **První let či natáčení** – používat poprvé dron, gimbal či kameru může být pro někoho až děsivá zkušenost. Díky DJI Care Refresh se ale nemusíte bát, že své vybavení zničíte. DJI Care Refresh totiž pokrývá náhradní součástky, opravy, náklady na dopravu a dokonce až dvě úplné výměny produktu.
- **Náročné prostředí** – pokud natáčíte či létáte na neznámých místech, mohou se často stát nepředvídatelné věci. I to DJI Care Refresh řeší.
- **Špatné počasí** – počasí se může změnit během minuty. Stačí silný poryv větru nebo náhlá bouřka a váš DJI produkt se poškodí. DJI Care Refresh naštěstí poskytuje krytí pro poškození vodou a náhodné poškození produktu. Takové krytí vám standardní záruka neposkytne, takže ať už plánujete cokoli, DJI Care je skvělou ochranou.

Jak aktivovat DJI Care Refresh / DJI Care Refresh Plus?

DJI Care Refresh aktivujete na stránkách [DJI Care](#), kde zadáte aktivační kód a sériové číslo produktu.

Aktivovat DJI Care Refresh je snadné, stačí postupovat podle následujících kroků:

1. Ověřte DJI Care aktivační kód;
2. Vložte sériové číslo produktu;
3. Zadejte osobní informace.

Servisní plán DJI Care a související produkt musejí být zakoupeny ve stejném regionu či zemi. DJI Care lze pořídit jen k produktu zakoupenému od oficiálního či autorizovaného prodejce DJI, používanému v zemi či regionu, kde byl zakoupen.

Jak zadat aktivační kód na stránce DJI Care Activation?

Krok 1: Zkontrolujte, zda váš produkt splňuje požadavky a zadejte aktivační kód DJI Care Refresh. Pokračujte kliknutím na tlačítko “Next”.

1 — 2 — 3

Verify the DJI Care Activation Code Bind the product's serial number Enter your personal information

Activation code
Check Requirements

Next

Krok 2: Zadejte sériové číslo vašeho produktu, pro který chcete DJI Care Refresh aktivovat. Ujistěte se, že jste jej zadali správně a pokračujte kliknutím na tlačítko “Next”.

✓ — 2 — 3

Verify the DJI Care Activation Code Bind the product's serial number Enter your personal information

Your activation information

Activation code XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Supported product XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Currency EUR	Service Plan DJI CARE REFRESH
---------------------------------------	---	-----------------	----------------------------------

Please enter the serial number

How to check the serial number?

Aircraft's S/N

Next

Krok 3: Zadejte vaše osobní údaje (jméno, telefon, e-mail). Ujistěte se, že jste je zadali správně, později je již nebude možné změnit! Aktivaci dokončíte kliknutím na tlačítko "Submit".

✓

Verify the DJI Care Activation Code

✓

Bind the product's serial number

3

Enter your personal information

* Name

* Phone

* Email

Submit

Jak to funguje?



1. Došlo k poškození vašeho DJI produktu;
2. Vyplníte online žádost o opravu;
3. Pošlete svůj DJI produkt do DJI centra oprav;
4. Váš DJI produkt je opraven či vyměněn;
5. DJI odešle váš produkt zdarma zpět k vám.

Často kladené dotazy

1. Jaký je rozdíl mezi DJI Care Refresh/DJI Care Refresh Plus a standardní DJI zárukou na produkty?

DJI Care Refresh pokrývá i náhodné poškození, které standardní záruka nekryje.

2. Proč bych si měl zakoupit DJI Care Refresh/DJI Care Refresh Plus?

DJI Care Refresh může značně zkrátit proces opravy a ušetřit vám peníze. Pokud jsou náklady na opravu kryty standardní zárukou, zbývající zůstatek pro výměnu ve vaší DJI Care Refresh zůstane nedotčený. DJI Care Refresh Plus pak prodlužuje krytí o další rok.

3. Podporuje DJI Care Refresh mezinárodní krytí?

V současné chvíli DJI Care Refresh funguje jen v zemi či oblasti, kterou jste vybrali při jejím nákupu. DJI Care Refresh a související DJI produkt musejí být zakoupeny ve stejné zemi či oblasti.

4. Jak zakoupím DJI Care Refresh?

Pro zakoupení DJI Care Refresh přejděte do DJI obchodu a zadejte sériové číslo vašeho produktu. Po úspěšném zakoupení se DJI Care Refresh automaticky naváže na váš produkt. Můžete také navštívit oficiální nebo autorizovaný obchod DJI a zakoupit si aktivací kartu DJI Care Refresh. Poté postupujte podle pokynů na kartě a propojte váš produkt s DJI Care Refresh.

5. Jak zakoupím DJI Care Refresh Plus?

DJI Care Refresh Plus můžete zakoupit, pokud jste si předtím již zakoupili DJI Care Refresh, která nesmí být po datu expirace nebo vám musí na účtu zbývat alespoň jedna výměna produktu.

6. Mohu získat DJI Care Refresh, pokud je můj produkt aktivován již delší dobu? Ano, můžete zažádat o [ověření pomocí videa](#). Po úspěšné verifikaci vám bude zasláno oznámení, poté budete mít 72 hodin na zakoupení DJI Care Refresh pro ověřený produkt.

7. Jak si mohu zakoupit DJI Care Refresh pro svůj Inspire 2 s gimbalem ze série Zenmuse?

DJI Care Refresh je možné zakoupit samostatně pro Inspire 2 a kamery Zenmuse X4S, Zenmuse X5S a Zenmuse X7. Pokud máte více kamer, můžete si DJI Care Refresh zakoupit ke každé zvlášť.

8. Jak mohu DJI Care Refresh vrátit?

Pokud jste řádně vrátili DJI produkt, ke kterému se DJI Care Refresh váže, můžete zažádat také o možnost vrácení DJI Care Refresh. Pokud nedošlo k vrácení produktu, není možné vrátit ani DJI Care Refresh.

9. Jaká jsou kritéria pro propojení DJI Care Refresh k DJI produktu?

DJI Care Refresh lze připojit k produktu DJI, pokud splňuje jedno z následujících kritérií:

- a. nový a neaktivovaný produkt DJI;
- b. DJI drony nebo gimbaly aktivované v posledních 48 hodinách;

- c. DJI ruční produkty aktivované během posledních 30 dní;
- d. produkty opravené v oficiálním DJI servisním centru (do 72 hodin od obdržení e-mailové pozvánky);
- e. drony schválené pomocí [video ověření](#).

10. Jak dlouho platí DJI Care Refresh / DJI Care Refresh Plus?

DJI Care Refresh platí po dobu 12 měsíců. DJI Care Refresh Plus pak platí dalších 12 měsíců.

11. Jak se počítá platnost DJI Care Refresh Plus?

Doba trvání DJI Care Refresh Plus je 12 měsíců a lhůta začíná běžet dnem, kdy vyprší platnost vaší DJI Care Refresh. Pokud byl váš produkt před vypršením DJI Care Refresh již dvakrát vyměněn, DJI Care Refresh Plus začne platit až po vypršení platnosti DJI Care Refresh.

Záruční servis DJI Care Refresh Plus začíná dnem, kdy vyprší záruční servis produktu a končí, když vyprší platnost DJI Care Refresh výměnného servisu.

12. Kdy se DJI Care Refresh aktivuje?

Pokud si zakoupíte DJI produkt a zvolíte při své objednávce DJI Care Refresh, začne DJI Care Refresh platit ve 12:00, dva dny po datu odeslání.

Pokud si zakoupíte DJI Care Refresh zvlášť, začne DJI Care Refresh platit ve 12:00 v datu stanoveném dohodou o záručním servisu.

13. Jak mohu obnovit DJI Care Refresh?

Pokud je vaše DJI Care Refresh stále aktivní a zbývá vám alespoň jedna výměna produktu, můžete si zakoupit DJI Care Refresh Plus, který prodlouží váš výměnný servis o další rok, stejně jako platnost záruky.

14. Nabízí DJI Care Refresh jako náhradu nové produkty?

Náhradní produkty jsou zcela nové nebo z hlediska výkonu a spolehlivosti odpovídající zcela novým produktům.

15. Propojí se stávající DJI Care Refresh automaticky s vyměněným produktem? Ano. Kdykoli je váš DJI produkt vyměněn, propojí se s vaším DJI Care Refresh plánem a původní doba záruky běží dál.

Podmínky služby DJI Care Refresh

Úplný seznam podmínek služby DJI Care Refresh včetně doby platnosti, ukončení a výměny [získáte zde](#).

Ověření pomocí videa

Pokud bylo vaše zařízení aktivováno delší dobu, než povolují podmínky DJI Care Refresh, před zakoupením DJI Care Refresh požádejte o ověření pomocí videa.

Před pořízením záznamu obrazovky si prosím pečlivě projděte instrukce níže:

- Před pořízením záznamu obrazovky se prosím ujistěte, že dron, ovladač a mobilní zařízení jsou propojeny.
- Záznam poříďte na místě se silným signálem GPS.
- Videozáznam NEUPRAVUJTE.
- Dva druhy ověřovacího video záznamu: DJI Go 4, DJI Fly

Proces ověření pomocí videa

Při natáčení záznamu pro ověření pomocí videa prosím postupujte v následujícím pořadí:

Krok 1: Ukažte sériové číslo ovladače

1. Zapněte dron a připojte jej, zapněte nahrávání obrazovky, spusťte aplikaci DJI GO 4 (DJI Fly) a poté klepněte na "GO FLY". Klepnutím na ikonu v pravém horním rohu obrazovky vstupte do obecného nastavení, klepněte na záložku "About" a ukažte sériové číslo ovladače.

Krok 2: Ukažte výkon gimbalu

2. Jděte do menu nastavení gimbalu a zahajte automatickou kalibraci gimbalu. Po dokončení kalibrace pohybujte ovladačem gimbalu, abyste ukázali, že se gimbal pohybuje nahoru a dolů.

Krok 3: Zkontrolujte letový stav

3. **Pro aplikaci DJI GO 4:** Vraťte se do zobrazení kamery a klepněte na letový stavový řádek v horním levém rohu, abyste se dostali na seznam stavu dronu. Pomalu se pohybujte stránkou dolů, abyste potvrdili, že se zde nenachází žádné chyby.
4. **Pro aplikaci DJI Fly:** Vraťte se do zobrazení kamery a klepněte na letový stavový řádek v horním levém rohu, abyste potvrdili, že se zde nenachází žádné chyby.

Krok 4: Ukažte zobrazení kamery

5. Vraťte se do zobrazení kamery a setrvejte tam alespoň 3 vteřiny, abyste potvrdili, že signál GPS je dostatečně silný a signály ovladače a přenosu videa jsou v normě.
6. Ukončete nahrávání.

Krok 5: Pořízený záznam nahrajte například na YouTube a připravte si odkaz.

Jděte na [tuto stránku](#). Po přihlášení a odsouhlasení podmínek v dalším kroku vyplňte své jméno, vyberte ze seznamu správný model dronu a zadejte sériové číslo dronu (a případně též gimbalu). Jako poslední vložte odkaz na své video, umístěné na YouTube. Po pečlivé kontrole údajů můžete žádost odeslat.

Do tří dnů obdržíte e-mail s informací, zda bylo ověření úspěšné. V případě, že ano, bude vám po dobu dalších 72 hodin umožněno zakoupit k tomuto dronu službu DJI Care Refresh pomocí přiloženého odkazu.