

Uživatelská příručka



Lenovo

Lenovo ThinkBook 14p Gen 2 a Lenovo ThinkBook 16p Gen 2

Toto čtěte nejdříve

Než použijete tuto dokumentaci a produkt, který popisuje, nezapomeňte si přečíst následující informace, kterým je třeba porozumět:

- [Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě](#)
- *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*
- *Návod k nastavení*

První vydání (Červenec 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

Obsah

O této příručceiii

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem1

Pohled zepředu	1
Základní pohled	3
Pohled z levé strany	5
Pohled z pravé strany	7
Pohled zezadu	9
Pohled zespodu	10
Vlastnosti a specifikace	11
ThinkBook 14p G2 ACH	11
ThinkBook 16p G2 ACH	12
Prohlášení k rychlosti přenosu přes USB	13
Provozní prostředí	13

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem15

Práce s Windows	15
Informace nápovědy systému Windows	16
Lenovo Vantage a Lenovo PC Manager	16
Nabídka tlačítka Novo	16
Otevřete nabídku tlačítka Novo	17
Interakce s vaším počítačem	17
Klávesové zkratky	17
Numerická klávesnice	18

Kapitola 3. Prozkoumat počítač . . .19

Bezdotyková interakce (pro vybrané modely)	19
Řízení napájení	19
Kontrola stavu baterie	19
Dobijte baterii	19
Nastavení chování tlačítka napájení	19
Schéma napájení	20

Nastavení režimu výkonu	20
Změny nastavení v nástroji UEFI/BIOS Setup Utility	20
Co je nástroj UEFI/BIOS Setup Utility	20
Spuštění nástroje UEFI/BIOS Setup Utility	20
Změna spouštěcí sekvence	20
Změna režimu klávesových zkratk	21
Zapnutí nebo vypnutí funkce Always On	21
Nastavení hesla v nástroji UEFI/BIOS Setup Utility	21
Typy hesel	21
Nastavení hesla administrátora	21
Změna nebo odstranění hesla administrátora	22
Nastavení uživatelského hesla	22
Zapnout heslo pro spuštění	22
Nastavení hesla pevného disku	23
Změna nebo odstranění hesla pevného disku	23

Kapitola 4. Nápověda a podpora25

Časté dotazy	25
Zdroje ke svépomoci	25
Co je to CRU?	26
CRU pro váš model produktu	27
Zavolejte Lenovo	27
Než budete kontaktovat Lenovo	27
Středisko podpory Lenovo	27
Zakoupit další služby	28

Dodatek A. Upozornění a ochranné známky29

O této příručce

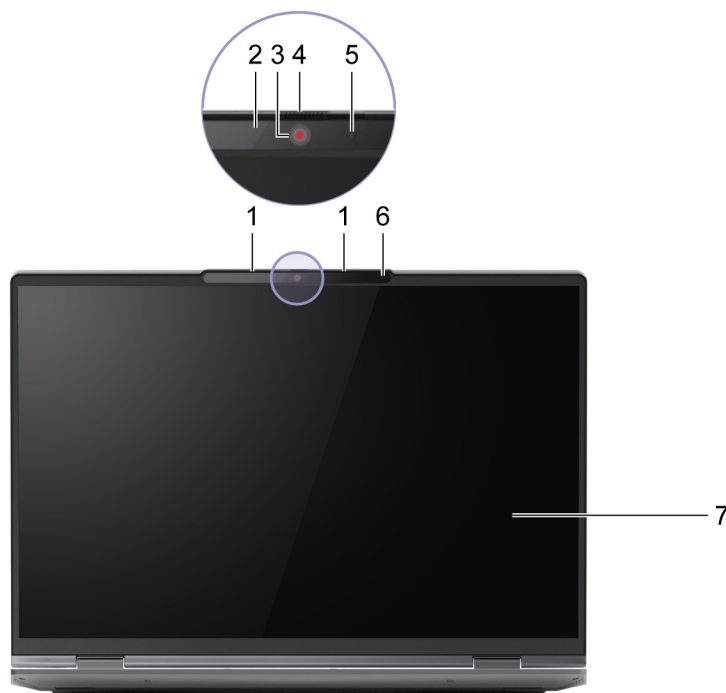
- Tato příručka se vztahuje na níže uvedené modely produktů Lenovo. Váš produktový model se může mírně lišit od obrázků v této uživatelské příručce.

Název modelu	Typ počítače (MT)
ThinkBook 14p G2 ACH	20YN
ThinkBook 16p G2 ACH	20YM

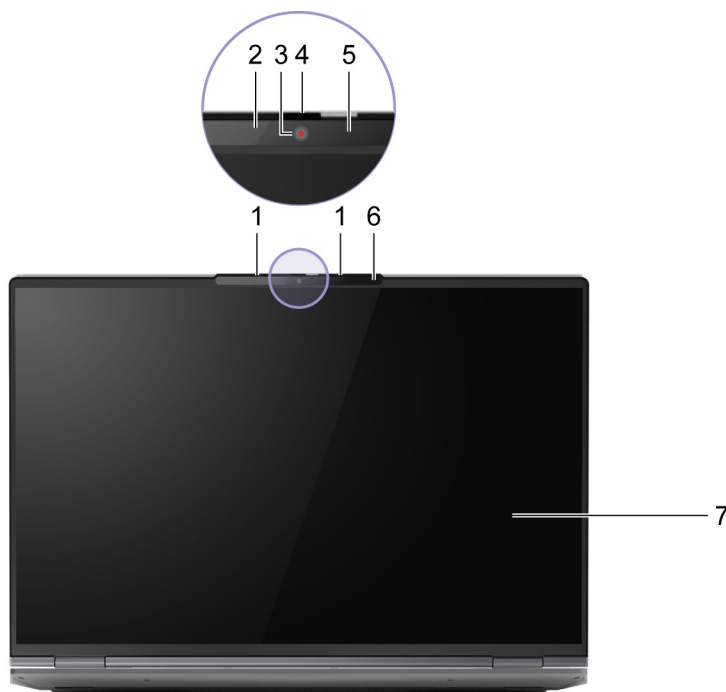
- Více informací o shodě s předpisy najdete v možnosti *Obecné bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* na webových stránkách https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Tato příručka může obsahovat informace o příslušenství, funkcích a softwaru, které nejsou dostupné u všech modelů.
- Tato příručka obsahuje návod, který je založen na operačním systému Windows. Tyto pokyny neplatí pro instalaci a používání jiných operačních systémů.
- Microsoft® provádí pravidelné změny funkcí operačního systému Windows® pomocí funkce automatických aktualizací Windows Update. V důsledku toho může dojít k zastaralým pokynům souvisejícím s operačním systémem. Nejnovější informace viz zdroje Microsoft.
- Obsah příručky se může změnit bez předchozího upozornění. Nejnovější verzi najdete na adrese <https://support.lenovo.com>.

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem

Pohled zepředu



Obrázek 1. Pohled zepředu — ThinkBook 14p G2 ACH



Obrázek 2. Pohled zepředu — ThinkBook 16p G2 ACH

1. Mikrofony	Nahrávání nebo záznam zvuku a hlasu.
2. Infračervená LED *	Generovat infračervené světlo pro funkci rozpoznání obličeje.
3. Kamera	• Zachycujte obrazy nebo videa, abyste mohli pořizovat fotky, nahrávat videa a vést videokonference. • Zachyťte své snímky obličeje k rozpoznávání podle obličeje. Poznámka: Pomocí Windows Hello zaregistrujete obličej pro ověřování obličejem.
4. Posuvná krytka kamery	Posunutím krytky zakryjete nebo odkryjete objektiv kamery. Poznámka: Krytka kamery pomáhá lépe chránit vaše soukromí.
5. Kontrolka kamery	Pokud kontrolka svítí, je kamera používána.
6. Čidlo okolního světla	Rozpozná intenzitu okolního světla a podle ní upraví jas integrované obrazovky. Poznámka: Chcete-li vypnout automatické upravování jasu, napište do vyhledávacího pole Windows nastavení displeje a stiskněte Enter.
7. Obrazovka	Zobrazení textu, grafiky a videa.

* pro vybrané modely

Základní pohled



Obrázek 3. Základní pohled — ThinkBook 14p G2 ACH



Obrázek 4. Základní pohled — ThinkBook 16p G2 ACH

1. Antény bezdrátového modulu

Odesílají a přijímají rádiové vlny do vestavěného bezdrátového modulu LAN (local area network) a modulu Bluetooth.

Poznámky:

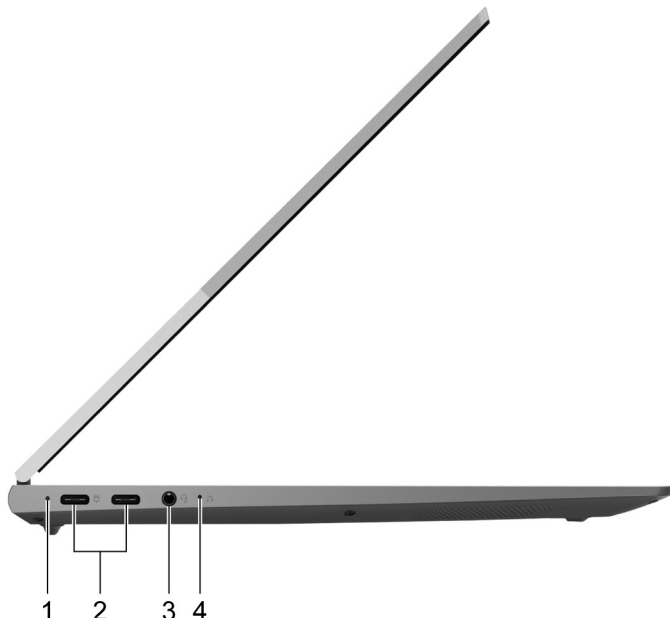
- Zvenku počítače je není vidět.
- Pokud jsou antény umístěny v blízkosti těla uživatele (< 20 cm), naleznete hodnoty Míry absorbované energie (SAR) v *Návodu k nastavení* dodaném s počítačem.

2. Kontrolka napájení/Kontrolka čtečky otisků prstů

Kontrolka informuje o stavu vašeho počítače. Pokud je váš počítač vybaven čtečkou otisků prstů, může rovněž informovat o

	stavu čtečky. • Kontrolka napájení - Zapnuto: Počítač je zapnutý. - Nesvíí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. - Bliká: Počítač je v režimu spánku. • Kontrolka čtečky otisků prstů - Bliká zeleně: Čtečka otisků prstů se spouští. - Svítí zeleně: Čtečka otisků prstů čeká na skenování vašeho otisku prstu.
3. Tlačítko napájení/Čtečka otisků prstů	• Stisknutím hlavního vypínače počítač zapnete nebo přepnete do režimu spánku. • Registrace a čtení otisku prstu při ověřování uživatele.
4. Numerická klávesnice	Stisknutím tlačítka Num Lock aktivujete nebo deaktivujete numerickou klávesnici.
5. Dotyková ploška	Dotkněte se prstem a využijte všechny funkce tradiční myši. Poznámka: Kromě toho dotyková ploška podporuje vícedotykové funkce.
6. Klávesnice	Zadávání znaků a ovládání programů. Poznámka: Klávesnice obsahuje také klávesové zkratky a funkční klávesy, které slouží pro změny nastavení a rychlé provádění úkolů.

Pohled z levé strany



Obrázek 5. Pohled z levé strany — ThinkBook 14p G2 ACH

1. Kontrolka nabíjení	Signalizuje, zda je počítač připojen k napájecímu adaptéru. • Svítí bíle: Připojeno k napájení, kapacita baterie 91 – 100 % • Svítí žlutě: Připojeno k napájení, kapacita baterie 1 – 90 % • Nesvítí: Není připojeno k elektrické síti
2. Konektor USB-C®/Napájecí konektor (2)	• Připojte k externímu monitor, paměť nebo datová zařízení. Poznámka: K připojení externích zařízení může být potřeba odpovídající adaptér nebo kabel. • Slouží pro připojení počítače k elektrické síti pomocí dodaného napájecího kabelu a napájecího adaptéru.
3. Kombinovaný audio konektor	Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy se 3,5mm (0,14"), 4pólovou zástrčkou. Poznámka: Tento konektor nepodporuje samostatné externí mikrofony. Pokud používáte náhlavní soupravu, zvolte model s jednou zástrčkou.
4. Otvor tlačítka Novo	Stiskem tlačítka Novo otevřete nabídku tlačítka Novo. Z nabídky lze spustit nástroj UEFI/BIOS Setup Utility, nabídku Boot nebo obrazovku Možnosti spouštění systému Windows.



Obrázek 6. Pohled z levé strany — ThinkBook 16p G2 ACH

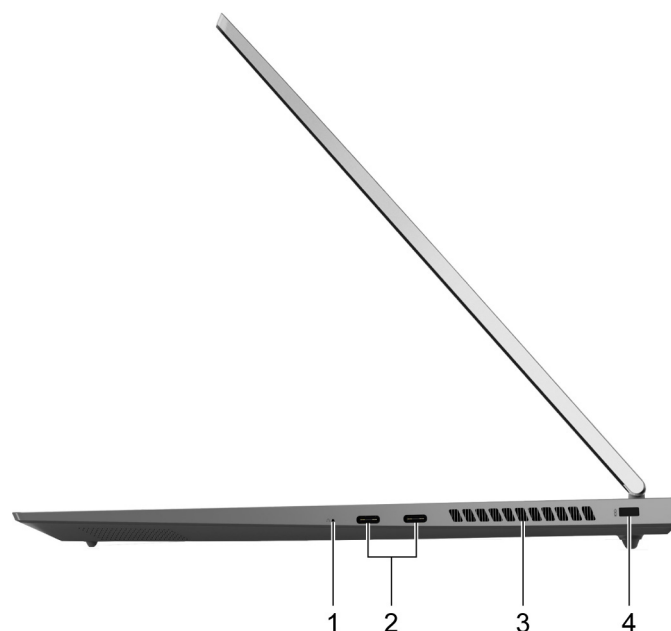
1. Větrací otvory (vnější)	Zachování odchozího proudění vzduchu za účelem rozptýlení vnitřního tepla. Poznámka: Větrací odpory neucpávejte. V opačném případě by se mohl počítač přehřívat.
2. Kombinovaný audio konektor	Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy se 3,5mm (0,14"), 4pólovou zástrčkou. Poznámka: Tento konektor nepodporuje samostatné externí mikrofony. Pokud používáte náhlavní soupravu, zvolte model s jednou zástrčkou.
3. Slot na kartu SD	Vložte kartu SD nebo kartu MMC (MultiMediaCard) do slotu pro přenos či ukládání dat.

Pohled z pravé strany



Obrázek 7. Pohled z pravé strany — ThinkBook 14p G2 ACH

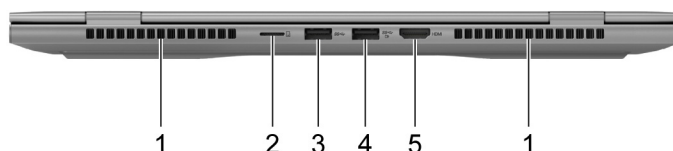
1. Větrací otvory (vnější)	Zachování odchozího proudění vzduchu za účelem rozptýlení vnitřního tepla. Poznámka: Větrací odpory neucpávejte. V opačném případě by se mohl počítač přehřívat.
2. Nano slot pro bezpečnostní zámek	Uzamkněte počítač ke stolu, lavici nebo jinému pevnému objektu pomocí kompatibilního bezpečnostního kabelového zámku.



Obrázek 8. Pohled z pravé strany — ThinkBook 16p G2 ACH

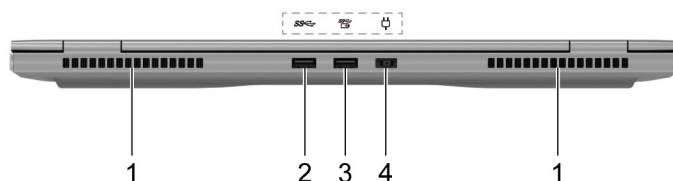
1. Otvor tlačítka Novo	Stiskem tlačítka Novo otevřete nabídku tlačítka Novo . Z nabídky lze spustit nástroj UEFI/BIOS Setup Utility, nabídku Boot nebo obrazovku Možnosti spouštění systému Windows.
2. Konektor USB-C (2)	Připojte k externímu monitor, paměť nebo datová zařízení. Poznámka: K připojení externích zařízení může být potřeba odpovídající adaptér nebo kabel.
3. Větrací otvory (vnější)	Zachování odchozího proudění vzduchu za účelem rozptýlení vnitřního tepla. Poznámka: Větrací odpory neucpávejte. V opačném případě by se mohl počítač přehřívat.
4. Nano slot pro bezpečnostní zámek	Uzamkněte počítač ke stolu, lavici nebo jinému pevnému objektu pomocí kompatibilního bezpečnostního kabelového zámku.

Pohled zezadu



Obrázek 9. Pohled zezadu — ThinkBook 14p G2 ACH

1. Větrací otvory (vnější)	Zachování odchozího proudění vzduchu za účelem rozptýlení vnitřního tepla. Poznámka: Větrací odpory neucpávejte. V opačném případě by se mohl počítač přehřívat.
2. Slot na kartu microSD	Do slotu vložte paměťovou kartu microSD k přenosu nebo ukládání dat.
3. Konektor USB Type-A (3.2 Gen 2)	Připojte k zařízení kompatibilní s rozhraním USB, jako je například klávesnice USB, myš USB, úložné zařízení USB nebo tiskárna USB.
4. Konektor USB Type-A (3.2 Gen 2, Always-On)	Konektor Always-On může nabíjet externí zařízení, i když je počítač vypnutý, v režimu spánku nebo v režimu hibernace. Funkci Always-On lze zapnout nebo vypnout v programu UEFI/BIOS Setup Utility. Poznámka: Pokud je v počítači předinstalován software Lenovo Vantage, můžete funkci Always-On nastavit také v tomto softwaru.
5. Konektor HDMI™	Slouží k připojení kompatibilních digitálních zvukových zařízení nebo monitorů, například HDTV.



Obrázek 10. Pohled zezadu — ThinkBook 16p G2 ACH

1. Větrací otvory (vnější)	Zachování odchozího proudění vzduchu za účelem rozptýlení vnitřního tepla. Poznámka: Větrací odpory neucpávejte. V opačném případě by se mohl počítač přehřívat.
2. Konektor USB Type-A (3.2 Gen 2)	Připojte k zařízení kompatibilní s rozhraním USB, jako je například klávesnice USB, myš USB, úložné zařízení USB nebo tiskárna USB.
3. Konektor USB Type-A (3.2 Gen 2, Always-On)	Konektor Always-On může nabíjet externí zařízení, i když je počítač vypnutý, v režimu spánku nebo v režimu hibernace. Funkci Always-On lze zapnout nebo vypnout v programu UEFI/BIOS Setup Utility. Poznámka: Pokud je v počítači předinstalován software Lenovo Vantage, můžete funkci Always-On nastavit také v tomto softwaru.
4. Napájecí konektor	Slouží pro připojení počítače k elektrické síti pomocí dodaného napájecího kabelu a napájecího adaptéru.

Pohled zespodu



Obrázek 11. Pohled zespodu — ThinkBook 14p G2 ACH



Obrázek 12. Pohled zespodu — ThinkBook 16p G2 ACH

1. Větrací otvory (vnitřní)	Zachování přichozího proudění vzduchu za účelem rozptýlení vnitřního tepla. Poznámka: Větrací odpory neucpávejte. V opačném případě by se mohl počítač přehřívat.
2. Reproductory	Vychází zvuk.

Vlastnosti a specifikace

ThinkBook 14p G2 ACH

Rozměry	• Šířka: 312 mm (12,28") • Hloubka: 216 mm (8,5") • Tloušťka - Nejtenčí: 14,9 mm (0,58") - Nejsilnější: 18,9 mm (0,74")
Síťový napájecí adaptér	• Vstup: 100 V AC–240 V AC, 50 Hz–60 Hz • Maximální výkon: 20 V DC, 4,75 A • Maximální příkon: 95 W
Blok baterií	• Kapacita: 61 Wh • Počet buněk: 4 Poznámka: Kapacita baterie je typická nebo průměrná kapacita podle měření ve specifickém testovacím prostředí. Kapacita měřená v jiném prostředí se může lišit, ale nebude nižší než jmenovitá kapacita (viz štítek výrobku).
Mikroprocesor	Chcete-li zobrazit informace o mikroprocesoru svého počítače, napište do vyhledávacího pole Windows informace o systému a stiskněte Enter.
Paměť	• Typ: Double Data Rate 4 (DDR4) na desce • Počet fyzických slotů: 0
Úložiště	• Typ: SSD (Solid-State Drive) • Provedení: M.2 (2242 nebo 2280) • Sběrnice: PCI Express
Obrazovka	• Velikost: 355,6 mm (14") • Rozlišení displeje - 2240 × 1400 pixelů - 2880 × 1800 pixelů *
Klávesnice	• Funkční klávesy • Klávesové zkratky • Podsvícení klávesnice
Konektory a sloty pro karty	• Kombinovaný audio konektor • Konektor USB Type-A × 2 (jeden konektor s funkcí vždy zapnuto Always-On) • Konektor USB-C × 2 - Příkon až 95 W, za použití dodaného nabíjecího adaptéru - Výkon až 5 V a 3 A - Rychlost USB přenosu dat až 10 GB/s pro USB 3.2 Gen 2 - DisplayPort 1.4a. Podporuje maximální výstupní rozlišení 5120 × 3200, při snímkové frekvenci 60 Hz a hloubce barev 24 bpp (bitů na pixel).

	• Konektor HDMI 2.0 • Slot na kartu microSD Poznámka: Hodnoty dat a výkonu jsou závislé na připojených zařízeních a kabelech, pokud jsou používány. Pro připojení DisplayPort přes port USB-C je uvedený maximální výkon dostupný pouze pro externí displeje s portem DisplayPort, Mini DisplayPort nebo a USB-C, který podporuje DisplayPort Alternate Mode. Pro připojení používající konvertor nebo adaptér může být aktuální výkon rozlišení nižší.
Bezpečnost	• Čtečka otisků prstů • Nano slot pro bezpečnostní zámek • Hesla pro systém UEFI/BIOS - Heslo administrátora - Uživatelské heslo - Hlavní heslo pevného disku - Uživatelské heslo pevného disku
Síť	Bluetooth a Wi-Fi kombinovaný adaptér

* pro vybrané modely

ThinkBook 16p G2 ACH

Rozměry	• Šířka: 354,6 mm (13,96") • Hloubka: 252 mm (9,92") • Tloušťka - Nejtenčí: 15,9 mm (0,62") - Nejsilnější: 19,9 mm (0,78")
Síťový napájecí adaptér	• Vstup: 100 V AC–240 V AC, 50 Hz–60 Hz • Výstup: 20 V DC, 11,5 A • Napájení: 230 W
Blok baterií	• Kapacita: 70 Wh • Počet buněk: 4 Poznámka: Kapacita baterie je typická nebo průměrná kapacita podle měření ve specifickém testovacím prostředí. Kapacita měřená v jiném prostředí se může lišit, ale nebude nižší než jmenovitá kapacita (viz štítek výrobku).
Mikroprocesor	Chcete-li zobrazit informace o mikroprocesoru svého počítače, napište do vyhledávacího pole Windows informace o systému a stiskněte Enter.
Paměť	• Typ: Paměťové moduly DDR4 DIMM (double data rate 4 dual in-line memory module) • Počet fyzických slotů: 1
Úložiště	• Typ: SSD (Solid-State Drive) • Provedení: M.2 (2242 nebo 2280) • Sběrnice: PCI Express
Obrazovka	• Velikost: 406,4 mm (16") • Rozlišení displeje: 2560 × 1600 pixelů (model WQXGA)

Klávesnice	• Funkční klávesy • Klávesové zkratky • Numerická klávesnice • Podsvícení klávesnice
Konektory a sloty pro karty	• Kombinovaný audio konektor • Napájecí konektor • Konektor USB Type-A × 2 (jeden konektor s funkcí vždy zapnuto Always-On) • Konektor USB-C × 2 - Příkon až 100 W, za použití příslušného nabíjecího adaptéru (prodává se samostatně) - Výkon až 5 V a 3 A - Rychlost USB přenosu dat až 10 GB/s pro USB 3.2 Gen 2 - DisplayPort 1.4a. Podporuje maximální výstupní rozlišení 5120 × 3200, při snímkové frekvenci 60 Hz a hloubce barev 24 bpp (bitů na pixel). • Slot na kartu SD Poznámka: Hodnoty dat a výkonu jsou závislé na připojených zařízeních a kabelech, pokud jsou používány. Pro připojení DisplayPort přes port USB-C je uvedený maximální výkon dostupný pouze pro externí displeje s portem DisplayPort, Mini DisplayPort nebo a USB-C, který podporuje DisplayPort Alternate Mode. Pro připojení používající konvertor nebo adaptér může být aktuální výkon rozlišení nižší.
Bezpečnost	• Čtečka otisků prstů • Nano slot pro bezpečnostní zámek • Hesla pro systém UEFI/BIOS - Heslo administrátora - Uživatelské heslo - Hlavní heslo pevného disku - Uživatelské heslo pevného disku
Síť	Bluetooth a Wi-Fi kombinovaný adaptér

Prohlášení k rychlosti přenosu přes USB

V závislosti na mnoha faktorech, jako je schopnost zpracování hostitelských a periferních zařízení, atributy souborů a další faktory týkající se konfigurace systému a operačních prostředí, se bude skutečná přenosová rychlost při použití různých konektorů USB na tomto zařízení lišit a bude pomalejší než níže uvedená rychlost přenosu dat pro jednotlivá odpovídající zařízení.

Zařízení USB	Rychlost přenosu dat (Gb/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Provozní prostředí

Maximální nadmořská výška (bez vyrovnávání tlaku)

3048 m (10 000 stop)

Teplota

- V nadmořských výškách do 2438 m (8000 stop)
 - Provozní: 5 °C až 35 °C
 - Skladování: 5 °C až 43 °C
- V nadmořských výškách nad 2438 m (8000 stop)
 - Maximální teplota při provozu v netlakovaném prostředí: 31,3 °C

Poznámka: Při nabíjení baterie nesmí její teplota klesnout pod 10 °C.

Relativní vlhkost

- Provozní: 8 % až 95 % při teplotě mokrého teploměru 23 °C
- Skladování: 5 % až 95 % při teplotě mokrého teploměru 27 °C

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem

Práce s Windows

Následující tabulka obsahuje často používaná nastavení Windows. Můžete se naučit základy a začít s Windows rovnou pracovat.

Abyste nakonfigurovali nastavení, napište odpovídající klíčová slova do vyhledávacího pole Windows a vyberte nejlepší shodu. Nastavení upravte podle pokynů na obrazovce.

tabulka 1. Základní nastavení

Funkce	Popis	Vyhledat podle klíčových slov
Ovládací panely	Zobrazujte nebo měňte nastavení Windows včetně nastavení a konfigurace hardwaru a softwaru.	Ovládací panely
Připojení k sítím Wi-Fi	U modelů obsahujících bezdrátový modul sítě LAN můžete počítač připojit k síti Wi-Fi®. Klikněte na ikonu sítě v oznamovací oblasti systému Windows, potom vyberte síť, ke které se chcete připojit. Poznámka: Bezdrátový modul LAN může v počítači podporovat různé standardy. V některých zemích nebo regionech může být používání standardu 802.11ax zakázáno místními předpisy.	Wi-Fi
Režim v letadle	Pomocí režimu v letadle lze pohodlně zapnout nebo vypnout veškerou bezdrátovou komunikaci počítače. Tuto funkci je třeba aktivovat při nástupu do letadla.	Režim v letadle
Režim Noční osvětlení	Noční osvětlení je spínač ve Windows, který můžete zapnout a vypnout. Když je zapnutý, bude se obrazovka zobrazovat v teplejších barvách a dojde k omezení vyzařovaného modrého světla. Když aktivujete noční osvětlení, omezíte pravděpodobnost vzniku únavy očí nebo očního napětí. Poznámka: Další informace o omezování únavy očí nebo očního napětí naleznete na odkazu https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Noční osvětlení
Upravit teplotu barev	Když je zapnutý režim nočního osvětlení, můžete upravit teplotu barev na obrazovce. Poznámka: Vybrané modely počítačů Lenovo mají osvědčení snížené úrovně modrého světla. Tyto počítače se testují se zapnutým nočním osvětlením a nastavením teploty barev na výchozí hodnotu 48.	Noční osvětlení
Aktualizace systému Windows	Microsoft pravidelně zveřejňuje aktualizace funkcí a zabezpečení operačního systému Windows. Aktualizace, které platí pro vaši verzi systému Windows, se automaticky stáhnou, jakmile je počítač připojen k Internetu. Po stažení aktualizací budete vyzváni k restartování počítače, čímž dojde k instalaci aktualizací. Můžete také ručně kontrolovat, zda jsou dostupné aktualizace pro nainstalovanou verzi systému Windows. Upozornění: Aktualizace stahujte a instalujte pouze pomocí služby Windows Update. Aktualizace stažené z jiných zdrojů mohou představovat bezpečnostní rizika.	Aktualizace systému Windows

tabulka 2. Volitelná nastavení

Funkce	Popis	Vyhledat podle klíčových slov
Nastavení rozpoznávání obličeje	U modelů vybavených infračervenou kamerou s podporou funkce Windows Hello můžete nastavit funkci rozpoznání obličeje a přihlašovat se pomocí obličeje.	Možnosti přihlášení
Registrace otisku prstu	U modelů vybavených snímačem otisku prstu můžete zaregistrovat svůj otisk prstu pro přihlášení k systému Windows.	Možnosti přihlášení

Informace nápovědy systému Windows

Pokud se problém nepodaří vyřešit pomocí pokynů na obrazovce, použijte následující možnost, abyste získali informace nápovědy systému Windows online.

- Do vyhledávacího pole Windows napište Získat nápovědu nebo Tipy a stiskněte Enter. Když se otevře aplikace, napište popis problému a vyberte odpovídající výsledek.
- Navštivte webové stránky technické podpory Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Do pole hledání zadejte text, který chcete vyhledat, a získejte výsledky hledání.

Lenovo Vantage a Lenovo PC Manager

Obě aplikace vyvinula společnost Lenovo. Při používání kterékoliv z nich můžete:

- Zobrazit informace o produktu a stav systému
- Spravovat a měnit nastavení zařízení
- Kontrolovat a provádět aktualizace systému

Poznámka: Tato funkce je dostupná pouze pro Lenovo Vantage. V Lenovo PC Manager můžete kontrolovat a provádět aktualizace ovladačů.

V závislosti na zemi nebo oblasti, kde byl váš počítač zakoupen, může být jedna z aplikací již předinstalovaná. Chcete-li ji otevřít, zadejte do pole Windows Search její název pole a vyberte zobrazený výsledek. Pokud není ani jedna z nich předinstalovaná, můžete ji nainstalovat sami. Lenovo Vantage je zdarma ke stažení na Microsoft Store.

Poznámka: Funkce aplikace se mohou vlivem aktualizace měnit a specifické funkce nemusí být dostupné na všech produktech Lenovo.

Nabídka tlačítka Novo

Nabídka tlačítka Novo se může zobrazit před spuštěním operačního systému. Z nabídky můžete zvolit, že chcete

- Otevřít nástroj nastavení BIOS/UEFI Setup Utility
- Otevřít nabídku Výběr zaváděcího zařízení
- Otevře se obrazovka možností spuštění systému Windows

Poznámka: Na obrazovce možností spuštění systému Windows si můžete vybrat, že chcete

Spustit počítač pomocí jednotky pro obnovení
 Resetovat počítač
 Otevřít obrazovku Další možnosti

Otevřete nabídku tlačítka Novo

U počítačů Lenovo s tlačítkem Novo můžete stiskem tlačítka otevřít nabídku tlačítka Novo.

Krok 1. Vypněte počítač.

Krok 2. Otevřete obrazovku LCD displeje a stiskněte tlačítko Novo.

Interakce s vaším počítačem

Klávesové zkratky

Některé klávesy na klávesnici jsou označeny ikonami. Tyto klávesy jsou označovány jako klávesové zkratky, lze je stisknout samostatně nebo v kombinaci s klávesou Fn a slouží k spuštění určitých aplikací nebo rychlé změně určitých nastavení. Funkce klávesových zkratk jsou znázorněny pomocí natištěných ikon.

Klávesová zkratka	Funkce
	Vypnutí nebo zapnutí zvuku.
	Snížení/zvýšení hlasitosti.
	Ztlumení/zrušení ztlumení mikrofonu.
	Snížení/zvýšení jasu obrazovky.
	Přepnutí zobrazovacích zařízení.
	Zapnutí a vypnutí režimu Letadlo.
	Klíč služby
	Přijímání hovorů v aplikacích Skype pro firmy a Microsoft Teams. Poznámky: • Podporováno ve vybraných verzích aplikací Skype pro firmy a Microsoft Teams. • Ruční instalace aplikací Skype pro firmy a Microsoft Teams.
	Odmítnout hovory v aplikacích Skype pro firmy a Microsoft Teams. Poznámky: • Podporováno ve vybraných verzích aplikací Skype pro firmy a Microsoft Teams. • Ruční instalace aplikací Skype pro firmy a Microsoft Teams.
	Spuštění aplikace Kalkulačka Windows.
	Otevřete Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager nebo lištu pro spuštění aplikací.
	Spuštění Výstřižky Windows.
	Přehrávání nebo pozastavení přehrávání médií.
	Zastavení přehrávání médií.
	Přechod na předchozí mediální soubor v seznamu přehrávání nebo složce.

Klávesová zkratka	Funkce
	Přechod na následující mediální soubor v seznamu přehrávání nebo složce.
	Zapnutí/vypnutí nebo úprava jasu podsvícení klávesnice. Poznámka: Tuto horkou klávesu je třeba používat s klávesou Fn.

Režim klávesových zkratk

Některé klávesové zkratky jsou nastaveny na funkčních klávesách (F1 až F12). Režim klávesových zkratk je nastavení v systému UEFI/BIOS, které mění způsob používání klávesových zkratk (nebo funkčních kláves).

Nastavení režimu klávesových zkratk	Jak používat klávesové zkratky	Jak používat funkční klávesy
Disabled	Stiskněte a podržte klávesu Fn a stiskněte jednu z klávesových zkratk.	Stiskněte přímo funkční klávesu.
Enabled	Stiskněte přímo klávesovou zkratku.	Stiskněte a podržte klávesu Fn a stiskněte jednu z funkčních kláves.

Poznámka: Nastavení režimu klávesových zkratk nemá vliv na klávesové zkratky, které nevyužívají funkční klávesy. Ty je třeba vždy používat s klávesou Fn.

Přepínač FnLock

Přepínač FnLock slouží k přepínání mezi výchozí a skrytou funkcí klávesové zkratky. Následující tabulka uvádí příklad, jak se přepínačem FnLock změní výchozí funkce klávesy F1.

FnLock	Kontrolka FnLock	Výchozí funkce klávesy F1
Vypnuto	Vypnuto	Vypnutí nebo zapnutí zvuku
ZAPNUTA	ZAPNUTA	Funkce F1 *

Poznámka: Funkce klávesy F1 závisí na aktuální aplikaci. Pokud pro ni v aplikaci není definice, nemusí mít žádnou funkci.

S přepínačem FnLock se používá klávesa ESC (která je v levém horním rohu klávesnice). Pro jeho zapnutí nebo vypnutí stiskněte kombinaci Fn + ESC.

Numerická klávesnice

Některé počítače Lenovo obsahují vyhrazenou numerickou klávesnici na klávesnici zcela vpravo. Klávesnice se používá k rychlému zadávání čísel a operátorů.

Chcete-li zapnout nebo vypnout numerickou klávesnici, stiskněte klávesu **NumLock**.

Kapitola 3. Prozkoumat počítač

Bezdotyková interakce (pro vybrané modely)

S funkcí bezdotykové interakce můžete pracovat ještě efektivněji, protože se váš počítač automaticky probudí a přihlásí vás, případně ztmaví displej a zamkne se podle toho, zda detekuje uživatele. U některých přehrávačů videa tato funkce dokáže pozastavit přehrávání videa, pokud od počítače odejdete, a po vašem návratu jej znovu spustit. Bezdotykovou interakci lze zapnout a vypnout v programu Lenovo Vantage nebo Lenovo PC Manager.

Řízení napájení

Informace v této části použijte, abyste dosáhli nejlepší rovnováhy mezi výkonem a účinností napájení.

Kontrola stavu baterie

Ikona stavu baterie  nebo  je v oznamovací oblasti systému Windows. Systém umožňuje rychlou kontrolu stavu baterie, zobrazení aktuálního plánu úspory energie a přístupu k nastavení baterie.

Kliknutím na ikonu stavu baterie lze zobrazit procento zbývajících energie baterie nebo změnit režim napájení. Pokud je baterie téměř vybitá, zobrazí počítač varovnou zprávu.

Dobijte baterii

Pokud je baterie téměř vybitá, připojte počítač k síťovému napájení a nabijte ji.

Baterie se plně nabije přibližně za dvě až čtyři hodiny. Skutečná doba nabíjení závisí na kapacitě baterie, fyzikálním prostředí a na tom, zda používáte počítač při nabíjení.

Nabíjení baterie ovlivňuje také její teplota. Baterii doporučujeme nabíjet při teplotě mezi 10 a 35 °C.

Poznámka:

Teplotu baterie můžete zkontrolovat v programech Lenovo Vantage nebo Lenovo PC Manager.

Chcete-li maximalizovat životnost baterie, jakmile je baterie plně nabitá, musí se vybit na 94 % a méně ještě dříve, než bude povoleno nové nabíjení.

Chcete-li prodloužit výdrž baterie, baterie může optimalizovat svou kapacitu plného nabití dle vašeho používání. Po delší době nemusí být k dispozici plná kapacita baterie, dokud ji nevybijete na 20 % kapacity a zcela nedobijete. Více informací najdete v části k napájení programu Lenovo Vantage.

Nastavení chování tlačítka napájení

Standardně platí, že stisknutím tlačítka napájení počítač přejde do režimu spánku. Chování tlačítka napájení však můžete změnit v Ovládacích panelech systému Windows.

- Krok 1. Do vyhledávacího pole Windows napište Ovládací panely a stiskněte Enter. Otevřete nabídku Ovládací panely a zobrazte velké nebo malé ikony.
- Krok 2. Vyberte Možnosti napájení a potom klikněte na možnost Nastavení funkce tlačítka napájení.

Schéma napájení

Schéma napájení je soubor nastavení pro úsporu energie dostupných pro operační systém. Se schématem napájení můžete nastavit u různých hardwarových komponent časový limit nečinnosti pro přechod na režim nízké spotřeby energie. Výchozí schéma napájení a některá nastavení časového limitu nečinnosti jsou uvedeny níže pro modely počítačů s předinstalovaným systémem Windows.

Uvedená nastavení jsou aktivní, když je počítač připojen do zásuvky. Když je váš počítač vybaven vestavěnou baterií, používá se pro dobu provozu na baterii jiné nastavení časového limitu nečinnosti

- Výchozí schéma napájení Vyvážené
- Vypnutí obrazovky: po 10 minutách
- Přechod počítače do režimu spánku: po 10 minutách

Poznámka: Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte hlavní vypínač nebo jakoukoliv klávesu na klávesnici.

Změna nebo přizpůsobení schématu napájení

Tato operace je použitelná u počítačů s předinstalovaným Windows.

Krok 1. Do vyhledávacího pole Windows napište schéma napájení a stiskněte Enter.

Krok 2. Přizpůsobte si schéma napájení podle svých potřeb.

Nastavení režimu výkonu

Váš počítač může pracovat v různých režimech výkonu. Výkon a spotřeba energie počítače se v různých režimech výkonu liší. Stiskem kláves **Fn + Q** lze cyklicky přepínat mezi různými režimy výkonu.

Změny nastavení v nástroji UEFI/BIOS Setup Utility

Tato část představuje nástroj UEFI/BIOS a popisuje operace, které v něm můžete provádět.

Co je nástroj UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS je první program, který se spustí při spuštění počítače. Nástroj UEFI/BIOS inicializuje hardwarové součásti a načítá operační systém a jiné programy. Váš počítač může obsahovat nástroj pro nastavení (Setup Utility), pomocí kterého můžete změnit určitá nastavení systému UEFI/BIOS.

Spuštění nástroje UEFI/BIOS Setup Utility

Krok 1. Zapněte nebo restartujte počítač.

Krok 2. Stiskněte opakovaně klávesu F1.

Změna spouštěcí sekvence

Pokud potřebujete počítač spustit z jiného zařízení nebo místa v síti, pravděpodobně budete muset změnit spouštěcí sekvenci.

Krok 1. Spusťte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Přejděte do nabídky Boot.

Krok 3. Podle pokynů na obrazovce změňte pořadí zařízení v nabídce Boot Priority Order.

Poznámka: Spouštěcí sekvenci můžete změnit také dočasně bez použití nástroje UEFI/BIOS Setup Utility. V tom případě spusťte počítač. Jakmile se zobrazí obrazovka s logem Lenovo, opakovaně stiskněte klávesu F12 (nebo kombinaci kláves Fn + F12).

Změna režimu klávesových zkratk

- Krok 1. Spusťte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte volby **Configuration → Hotkey Mode** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 3. Změňte nastavení na **Disabled** nebo **Enabled**.
- Krok 4. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Always On

U některých počítačů Lenovo vybavených konektory Always On můžete v nástroji UEFI/BIOS Setup Utility zapnout nebo vypnout funkci Always On.

- Krok 1. Spusťte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte volby **Configuration → Always On USB** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 3. Změňte nastavení na **Disabled** nebo **Enabled**.
- Krok 4. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Nastavení hesla v nástroji UEFI/BIOS Setup Utility

Tato část popisuje typy hesel, které lze nastavit v rozhraní UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) nebo systému BIOS (Basic Input/Output System).

Typy hesel

V nástroji UEFI/BIOS Setup Utility lze nastavit různé typy hesel.

Typy hesla	Předpoklady	Použití
Heslo administrátora	Ne	Musíte je zadat, chcete-li spustit nástroj Setup Utility.
Uživatelské heslo	Heslo administrátora musí být nastaveno.	Uživatelské heslo lze použít ke spuštění nástroje Setup Utility.
Hlavní heslo pevného disku	Ne	Musíte je zadat, chcete-li spustit operační systém.
Uživatelské heslo pevného disku	Hlavní heslo pevného disku musí být nastaveno.	Uživatelské heslo pevného disku lze použít ke spuštění operačního systému.

Poznámky:

- Všechna hesla nastavená v nástroji Setup Utility obsahují pouze alfanumerické znaky.
- Pokud spustíte nástroj Setup Utility pomocí uživatelského hesla, je možné změnit pouze několik nastavení.

Nastavení hesla administrátora

Nastavením hesla administrátora zabráníte neoprávněnému přístupu k nástroji UEFI/BIOS Setup Utility.

Upozornění: Pokud zapomenete heslo administrátora, autorizovaný servisní pracovník Lenovo nemůže toto heslo obnovit. Počítač je třeba předat autorizovanému servisnímu pracovníkovi společnosti Lenovo, který musí vyměnit základní desku. Budete potřebovat doklad o koupi počítače a bude vám účtován poplatek za práci a díly.

- Krok 1. Spustíte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security → Set Administrator Password** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 3. Zadejte heslo sestávající pouze z písmen a číslic a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 4. Znovu zadejte heslo a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 5. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Pokud budete chtít při příštím spuštění počítače otevřít nástroj UEFI/BIOS Setup Utility, budete muset zadat heslo administrátora. Pokud je povolena volba **Power on Password**, pro spuštění počítače musíte zadat heslo administrátora nebo uživatelské heslo.

Změna nebo odstranění hesla administrátora

Heslo administrátora může změnit nebo odstranit pouze administrátor.

- Krok 1. Pomocí hesla administrátora spustíte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security → Set Administrator Password** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 3. Zadejte aktuální heslo.
- Krok 4. Do textového pole **Enter New Password** zadejte nové heslo.
- Krok 5. Do textového pole **Confirm New Password** znovu zadejte nové heslo.

Poznámka: Pokud chcete heslo odebrat, v obou textových polích stiskněte klávesu Enter, aniž byste cokoli zadali.

- Krok 6. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Pokud odeberete heslo administrátora, bude odebráno také uživatelské heslo.

Nastavení uživatelského hesla

Před nastavením uživatelského hesla musíte nastavit heslo administrátora.

Administrátor nástroje UEFI/BIOS Setup Utility může nastavit uživatelské heslo, které budou používat ostatní uživatelé.

- Krok 1. Pomocí hesla administrátora spustíte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security → Set User Password** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 3. Zadejte heslo sestávající pouze z písmen a číslic a stiskněte klávesu Enter. Uživatelské heslo musí být odlišné od hesla administrátora.
- Krok 4. Znovu zadejte heslo a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 5. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Zapnout heslo pro spuštění

Pokud je nastaveno heslo administrátora, můžete povolit heslo pro spuštění a dosáhnout tak většího zabezpečení.

- Krok 1. Spustíte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položky **Security → Power on Password** a stiskněte klávesu Enter.

Poznámka: Heslo administrátora musí být nastaveno předem.

Krok 3. Změňte nastavení na **Enabled**.

Krok 4. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Pokud je zapnuto heslo pro spuštění, po každém zapnutí počítače se zobrazí výzva k zadání hesla. Počítač se spustí až po zadání hesla administrátora nebo uživatelského hesla.

Nastavení hesla pevného disku

Pokud v nástroji Setup Utility nastavíte heslo pevného disku, zabráníte neoprávněnému přístupu k vašim datům.

Upozornění: Při nastavení hesla pevného disku buďte velmi opatrní. Pokud zapomenete heslo k pevnému disku, autorizovaný servisní pracovník Lenovo je nemůže obnovit a nemůže ani obnovit data z pevného disku. Počítač je třeba předat autorizovanému servisnímu pracovníkovi společnosti Lenovo, který musí vyměnit jednotku pevného disku. Budete potřebovat doklad o koupi počítače a bude vám účtován poplatek za práci a díly.

Krok 1. Spusťte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položky **Security → Set Hard Disk Password** a stiskněte klávesu Enter.

Poznámka: Pokud spustíte nástroj Setup Utility pomocí uživatelského hesla, není možné heslo pevného disku nastavit.

Krok 3. Podle pokynů na obrazovce nastavte hlavní heslo a uživatelské heslo.

Poznámka: Hlavní a uživatelské heslo pevného disku je nutné nastavit současně.

Krok 4. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Pokud je nastaveno heslo pevného disku, musíte ke spuštění operačního systému zadat správné heslo.

Změna nebo odstranění hesla pevného disku

Krok 1. Spusťte nástroj UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Zvolte **Security**.

Krok 3. Změna nebo odstranění hesla pevného disku.

Chcete-li změnit nebo odebrat hlavní heslo, vyberte položku **Change Master Password** a stiskněte klávesu Enter.

Poznámka: Pokud odeberete hlavní heslo pevného disku, současně bude odstraněno i uživatelské heslo pevného disku.

Chcete-li změnit uživatelské heslo, vyberte položku **Change User Password** a stiskněte klávesu Enter.

Poznámka: Uživatelské heslo pevného disku nelze odstranit samostatně.

Krok 4. Vyberte položky **Exit → Exit Saving Changes**.

Kapitola 4. Náповěda a podpora

Časté dotazy

Jak rozdělit úložnou jednotku na oddíly?	Přejděte na stránku https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Co mám dělat, když počítač přestane reagovat?	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Poté počítač restartujte.
Co mám dělat, když na počítač vyliju tekutinu?	1. Opatrně odpojte napájecí adaptér a okamžitě počítač vypněte. Čím rychleji zastavíte proud pocházející počítačem, tím menší bude škoda způsobená zkraty. Upozornění: Pokud počítač ihned vypnete, můžete přijít o část svých dat nebo práce, avšak pokud jej necháte spuštěný, může dojít k jeho nevratnému poškození. 2. Před spuštěním počítače počkejte, dokud si nebudete jistí, že všechna tekutina již vyschla. POZOR: Nepokoušejte se kapalinu vylít otočením počítače. Pokud je počítač vybaven drenážními otvory ve dně klávesnice, kapalina vyteče skrz otvory.
Kde dostanu nejnovější ovladače zařízení a systém UEFI/BIOS?	• Lenovo Vantage nebo Lenovo PC Manager • Webové stránky podpory Lenovo na adrese https://support.lenovo.com

Zdroje ke svépomoci

Pomocí následujících zdrojů svépomoci získáte další informace o počítači a odstraňování problémů.

Zdroje	Jak získat přístup?
Odstraňování potíží a často kladené otázky	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informace o usnadnění	https://www.lenovo.com/accessibility
Obnovení systému Windows do továrního nastavení nebo z bodu obnovení	• Použijte možnosti obnovení Lenovo. 1. Přejděte na webovou stránku https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Postupujte podle instrukcí na obrazovce. • Použijte možnosti obnovení systému Windows. 1. Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com. 2. Detekujte svůj počítač nebo ručně vyberte model počítače. 3. Klikněte na možnost Diagnostika → Diagnostika operačního systému, potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zdroje	Jak získat přístup?
Programy Lenovo Vantage nebo Lenovo PC Manager lze použít k těmto operacím: • Stahování a instalace nejnovějších ovladačů a firmwaru. • Konfigurace nastavení hardwaru • Diagnostika problémů s hardwarem počítače. • Kontrola stavu záruky počítače.	Použijte vyhledávání Windows Search.
Dokumentace k produktu: • Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě • <i>Bezpečnostní pokyny a informace o záruce</i> • <i>Návod k nastavení</i> • <i>Tato Uživatelská příručka</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Přejděte na webovou stránku https://support.lenovo.com. 2. Detekujte svůj počítač nebo vyberte model počítače ručně. 3. Vyberte Documentation (Dokumentace) a filtrováním vyberte dokumentaci, kterou chcete.
Webové stránky technické podpory Lenovo s nejnovějšími informacemi technické podpory o těchto tématech: • Ovladače a software • Diagnostické programy • Záruka na produkt a servisní záruka • Podrobnosti o produktech a dílech • Databáze znalostí a odpovědi na časté dotazy	Přejděte na webovou stránku https://support.lenovo.com
Informace nápovědy systému Windows	• Použijte možnost Získat nápovědu nebo Tipy. • Použijte vyhledávání Windows Search nebo osobní asistentku Cortana®. • Webová stránka technické podpory Microsoft: https://support.microsoft.com

Co je to CRU?

Jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU) jsou součásti, které může upgradovat nebo vyměnit sám zákazník. Počítač Lenovo může zahrnovat následující typy CRU:

Samoobslužná CRU

Součásti, které si může snadno sám vyměnit zákazník, případně vyškolený servisní technik za dodatečný poplatek.

CRU s volitelným servisem

Součásti, které si může nainstalovat nebo vyměnit technicky velmi zdatný zákazník. Vyškolení servisní technici mohou také poskytnout službu instalace nebo výměny součástí podle typu záruky stanovené pro zařízení zákazníka.

Pokud si chcete CRU nainstalovat, společnost Lenovo vám CRU zašle. Můžete být vyzváni, abyste zaslali zpět vadnou součást, kterou CRU nahradí. Když je požadováno vrácení součástí: (1) budou k CRU určené pro výměnu přiloženy pokyny pro vrácení, předplacená průvodka a obal; a (2) náhradní CRU vám může být napočtována, pokud společnost Lenovo neobdrží vadnou CRU do třiceti

(30) dnů ode dne, kdy CRU pro výměnu obdržíte. Veškeré podrobnosti naleznete v dokumentu *Omezená záruka Lenovo* na adrese https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU pro váš model produktu

Tabulka níže uvádí CRU a typy CRU, které jsou definovány pro váš model produktu.

Část	Samoobslužná CRU	CRU s volitelným servisem
Síťová přívodní šňůra	X	
Síťový napájecí adaptér	X	

Poznámky:

- Pokyny pro výměnu CRU jsou uvedeny v jedné nebo několika z následujících publikací a můžete si je od společnosti Lenovo kdykoliv vyžádat.

produkt *Uživatelská příručka*

Tištěná publikace, která byla dodána s produktem

- Výměnu všech výše neuvedených dílů, včetně vestavěné dobíjecí baterie, musí provádět specializovaný servis nebo technik autorizovaný společností Lenovo. Více informací přejděte na stránku: <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Zavolejte Lenovo

Pokud jste se pokusili vyřešit problém sami a stále potřebujete pomoc, můžete zavolat zákaznické středisko technické podpory společnosti Lenovo.

Než budete kontaktovat Lenovo

Než budete kontaktovat společnost Lenovo, zaznamenejte si informace o produktu a problému.

Informace o produktu	Příznaky a podrobnosti o problému
- Název výrobku - Typ a sériové číslo počítače	- Jaký máte problém? Jedná se o problém stálý, nebo dočasný? - Existují nějaké chybové zprávy nebo kódy chyb? - Jaký operační systém používáte? Jakou máte verzi operačního systému? - Jaké softwarové aplikace běžely v době výskytu problému? - Lze problém cíleně vyvolat? Pokud ano, jak?

Poznámka: Název výrobku a sériové číslo obvykle najdete na spodní straně počítače buď vytištěné na štítku, nebo vyleptané na krytu.

Středisko podpory Lenovo

Během záruční lhůty můžete požádat o pomoc uživatelské středisko technické podpory Lenovo.

Telefonní čísla

Seznam telefonních čísel podpory Lenovo ve vaší zemi nebo regionu naleznete na webové stránce <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Poznámka: Telefonní čísla se mohou měnit bez předchozího upozornění. Není-li číslo pro vaši zemi či oblast uvedeno v seznamu, obraťte se na příslušného prodejce produktů Lenovo nebo obchodního zástupce společnosti Lenovo.

Služby dostupné během záruční doby

- Zjištění problému – k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- Oprava hardwaru Lenovo – v případě zjištění problému způsobeného hardwarem Lenovo v záruční době Vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří Vám poskytnou služby odpovídající úrovni.
- Řízení změn EC – příležitostně se mohou po prodeji produktu vyskytnout nezbytné změny. Lenovo nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností Lenovo, v takovém případě poskytne vybrané aktualizace EC (Engineering Changes).

Neposkytované služby

- Výměnu nebo použití jiných součástí než od Lenovo nebo součástí bez záruky
- Identifikaci příčiny softwarových problémů
- Konfigurace systému UEFI/BIOS při instalaci nebo upgradu
- Změny, úpravy nebo aktualizace ovladačů zařízení
- Instalaci a správu síťových operačních systémů (NOS)
- Instalaci a správu programů

Podmínky omezené záruky Lenovo, které se vztahují na váš hardwarový produkt od společnosti Lenovo, naleznete v kapitole „Informace o záruce“ v příručce *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce* dodané s počítačem.

Zakoupit další služby

Během záruční lhůty a po ní si můžete zakoupit další služby od společnosti Lenovo na adrese <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Dostupnost konkrétní služby a její název se v různých zemích nebo regionech může lišit.

Dodatek A. Upozornění a ochranné známky

Upozornění

Společnost Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve Vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti Lenovo pro Vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby společnosti Lenovo neznámá, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba společnosti Lenovo. Použit lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva společnosti Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Společnost Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Právní řady některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk výslovně vyjádřených nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Aby společnost Lenovo mohla poskytovat lepší služby, vyhrazuje si právo vylepšovat a/nebo měnit produkty a programy popsané v příručkách, které jsou součástí vašeho počítače, a měnit obsah příručky kdykoliv a bez dalšího upozornění.

Softwarové rozhraní a funkce a hardwarová konfigurace počítače, který si zakoupíte, nemusí nutně odpovídat rozhraní a vlastnostem popsaným v příručkách přiložených k počítači. Konfiguraci produktu naleznete v části příslušné smlouvy (je-li k dispozici) nebo seznamu obsahu balení produktu, nebo se poraďte s distributorem pro prodej produktu. Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Produkty popsané v tomto dokumentu nejsou určeny pro použití v implantátech nebo jiných aplikacích pro podporu životních funkcí, kde by selhání mohlo způsobit úraz nebo usmrcení osob. Údaje obsažené v tomto dokumentu neovlivňují a nemění specifikace produktů Lenovo nebo záruky, které jsou k nim poskytovány. Nic v tomto dokumentu nepředstavuje vyjádřené ani odvozené licence nebo odškodnění podle práv na duševní vlastnictví společnosti Lenovo nebo třetích stran. Všechny informace v tomto dokumentu byly získány ve specifických prostředích a jsou uváděny jako příklady. Výsledky získané v jiných prostředích se mohou lišit.

Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Jakékoliv odkazy v této publikaci na webové stránky jiných společností než Lenovo jsou poskytovány pouze pro pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako doporučení těchto webových stránek. Materiály obsažené na těchto webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu Lenovo a mohou být používány pouze na Vaše vlastní riziko.

Veškeré údaje o výkonu, které jsou v tomto dokumentu uvedeny, byly stanoveny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se proto mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna v systémech na úrovni vývoje a v těchto případech nelze zaručit, že tato měření budou stejná ve všeobecně dostupných systémech. Kromě toho mohla být některá měření odhadnuta prostřednictvím extrapolace. Skutečné výsledky se mohou lišit. Uživatelé tohoto dokumentu by si měli ověřit použitelnost dat pro svoje specifické prostředí.

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Lenovo a nevztahuje se na něj žádná open source licence, a to včetně jakýchkoli dohod Linux, které se mohou týkat softwaru instalovaného jako součást tohoto produktu. Společnost Lenovo má právo tento dokument kdykoliv bez upozornění aktualizovat.

Nejnovější informace si můžete vyžádat nebo s jakýmkoli otázkami a komentáři se můžete obrátit na společnost Lenovo nebo můžete navštívit webové stránky Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo a logo Lenovo jsou ochranné známky společnosti Lenovo. Microsoft, Windows, Windows Hello, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365 a Cortana jsou ochranné známky skupiny Microsoft. DisplayPort je ochranná známka sdružení Video Electronics Standards Association. Pojmy HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface a rovněž logo HDMI jsou ochranné známky nebo zapsané ochranné známky společnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích. Wi-Fi je registrovaná ochranná známka organizace Wi-Fi Alliance. USB-C je ochranná známka organizace USB Implementers Forum. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.