

Uživatelská příručka



Lenovo

IdeaCentre AIO i (24", 11) a IdeaCentre AIO i (27", 11)

O této dokumentaci

Tato dokumentace se vztahuje na níže uvedené modely produktů Lenovo.

Název modelu	Typy počítačů (MT)
IdeaCentre AIO 24ILL11	F0JX, F0JY
IdeaCentre AIO 27ILL11	F0JV, F0JW

Než použijete tuto dokumentaci a produkt, který popisuje, nezapomeňte si přečíst následující informace, kterým je třeba porozumět:

- *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*
- *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*
 - Pro počítače zakoupené v pevninské Číně: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Návod k nastavení (je-li dodán s počítačem)*

Poznámky:

- Váš produktový model se může mírně lišit od obrázků v této dokumentaci.
- Další informace o souladu s předpisy najdete v následujících dokumentech:
 - Pro počítače zakoupené v pevninské Číně:
Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě na adrese https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu:
Dokumenty Regulatory Notice na adrese https://support.lenovo.com/docs/common_commercial_rnhttps://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn a *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* na adrese <https://www.lenovo.com/compliance>
- Podle modelu nemusí být některé z volitelných příslušenství, funkcí a softwarových programů v počítači dostupné.
- V závislosti na verzi operačního systému a programů nemusí být ve vašem počítači použitelné některé pokyny uživatelského rozhraní.
- Obsah dokumentace se může změnit bez předchozího upozornění. Společnost Lenovo průběžně vylepšuje dokumentaci k vašemu počítači včetně této *Uživatelské příručky*. Nejnovější dokumentaci najdete na stránce:
 - Pro počítače zakoupené v pevninské Číně: <https://newsupport.lenovo.com.cn>

První vydání (Leden 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu: <https://pcsupport.lenovo.com>
- Microsoft® provádí pravidelné změny funkcí operačního systému Windows® pomocí funkce automatických aktualizací Windows Update. V důsledku toho mohou být některé informace v této dokumentaci zastaralé. Nejnovější informace viz zdroje Microsoft.

Obsah

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem	1
Přehled	1
Pohled zezadu	2
Technické údaje	3
Technické údaje USB	4
Aplikace Vantage	4
 Kapitola 2. Seznámit se s počítačem	 6
Přenášení počítače	6
Nastavení počítače	6
Nastavení stojanu počítače	8
Vypnutí počítače	8
Změna nastavení zobrazení	8
Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)	8
Připojení k zařízení Bluetooth	11
Klasické párování	11
Rychlé párování	12
Nastavit schéma napájení	12
Bezpečnost	12
Použití softwarových řešení zabezpečení	12
 Kapitola 3. Výměna CRU	 14

Co je součást CRU	14
Seznam CRU	14
Napájecí kabel a napájecí adaptér	14

Kapitola 4. Nápověda a podpora	16
Vyhledání sériového čísla	16
Diagnostika a odstraňování problémů s počítačem	16
Odstraňování problémů a diagnostika na webových stránkách podpory Lenovo	16
Kontrola hardwaru	17
Obnovení operačního systému Windows	17
Zavolejte Lenovo	18
Než budete kontaktovat Lenovo	18
Zdroje ke svépomoci	18
Zakoupení příslušenství nebo dalších služeb	19
Funkce usnadnění	19

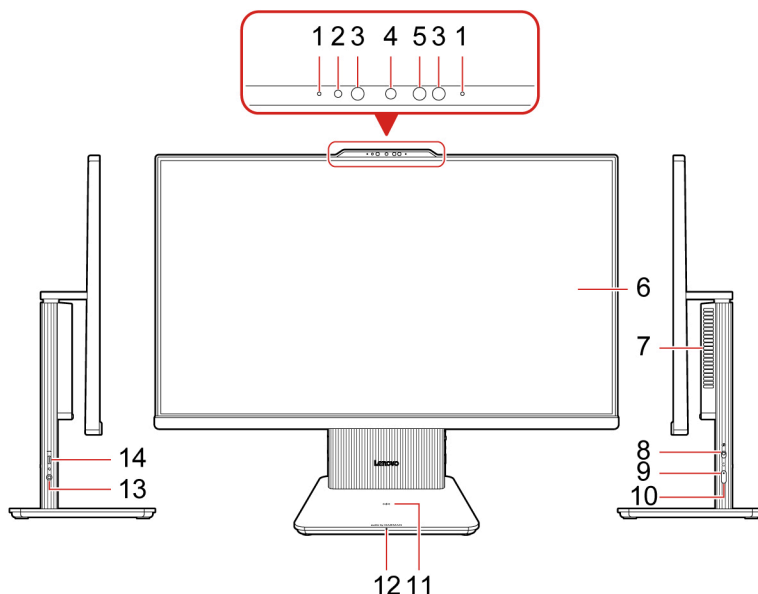
Dodatek A. Doplnující informace	20
--	-----------

Dodatek B. Důležité upozornění pro spotřebitele v Quebecu	21
--	-----------

Dodatek C. Upozornění a ochranné známky	22
--	-----------

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem

Přehled



Položka	Popis	Položka	Popis
1	Mikrofony	2	Kontrolka činnosti integrované kamery
3	Infračervená LED dioda*	4	Integrovaná kamera
5	Infračervená kamera*	6	Vícedotyková obrazovka*
7	Větrací přívod	8	Přepnutí fotoaparátu
9	Kontrolka vypínače	10	Hlavní vypínač
11	Ploška pro bezdrátové nabíjení*	12	Kontrolka bezdrátového nabíjení*
13	Kombinovaný zvukový konektor	14	Konektor USB-C® (USB 10 Gb/s)

* U vybraných modelů

Poznámky:

- Chcete-li aktivovat bezdrátové nabíjení, položte telefon vodorovně na střed plošky pro bezdrátové nabíjení.
- Další informace o aktualizaci názvů konektorů USB najdete v části Dodatek A „Doplňující informace“ na stránce 20.

Prohlášení k rychlosti přenosu přes USB

V závislosti na mnoha faktorech, jako je výpočetní výkon hostitelských a periferních zařízení, atributy souborů a další faktory týkající se konfigurace systému a provozních prostředí, se bude skutečná přenosová rychlost při používání různých konektorů USB na tomto zařízení lišit a bude pomalejší než rychlost přenosu dat uvedená u názvu konektoru nebo níže uvedená rychlost pro příslušná jednotlivá zařízení.

Zařízení USB	Rychlost přenosu dat (Gbit/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indikátor napájení

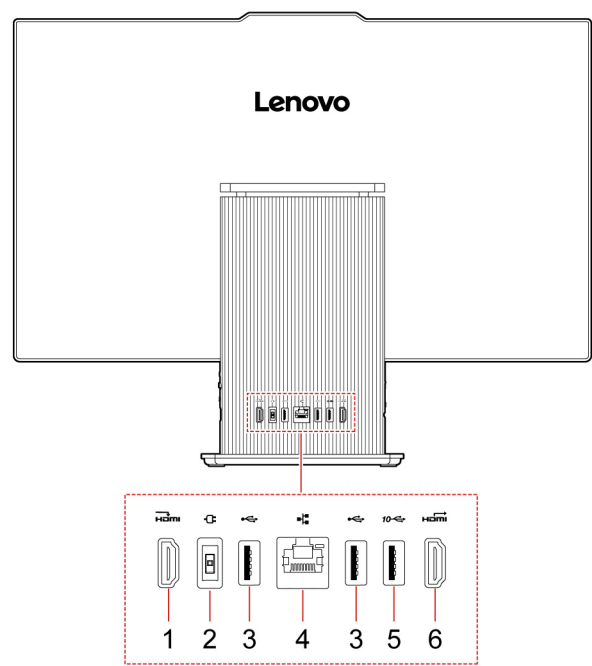
Zobrazení vlastností systému vašeho počítače

- **Svítlí:** Počítač je zapnutý.
- **Vypnuto:** Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace.
- **Pomalů bliká:** Počítač je v režimu spánku.

Související témata

- „Technické údaje USB“ na stránce 4
- „Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)“ na stránce 8

Pohled zezadu



Položka	Popis	Položka	Popis
1	Vstupní konektor HDMI™	2	Napájecí konektor
3	Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	4	Konektor Ethernet
5	Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	6	Výstupní konektor HDMI 2.1 TMDS

Související téma

„Technické údaje USB“ na stránce 4

Technické údaje

Technické údaje	Popis
Hardwarová konfigurace	Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte Správce zařízení a stiskněte klávesu Enter. Budete-li k tomu vyzváni, zadejte heslo administrátora nebo akci potvrďte.
Napájecí zdroj	• Napájecí zdroj 90 W s automatickým rozpoznáním napětí* • Napájecí zdroj 135 W s automatickým rozpoznáním napětí*
Elektrické napájení	• Vstupní napětí: 100 až 240 V AC • Frekvence napájecího napětí: 50/60 Hz
Paměť	Typ paměti: LPDDR5X (Low-power double data rate 5X) Maximální kapacita paměti: 16 GB
Disková jednotka	Jednotka SSD M.2 Chcete-li zobrazit kapacitu úložné jednotky svého počítače, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte text Správa Disků a stiskněte klávesu Enter. Poznámka: Kapacita úložné jednotky uváděná systémem je menší než jmenovitá kapacita.
Displej	Maximální obnovovací frekvence: 100 Hz Poznámka: Obnovovací frekvence displeje je ve výchozím nastavení 60 Hz, aby se snížila spotřeba energie. V nastavení displeje můžete obnovovací frekvenci změnit na 100 Hz.
Grafické vlastnosti	Maximální rozlišení: • Výstupní konektor HDMI: 4096 × 2160 pixelů, 60 Hz • Vstupní konektor HDMI: 1920 × 1080 pixelů, 100 Hz
Rozšíření	Slot M.2 × 2 (1 pro kartu bezdrátové sítě LAN, 1 pro jednotku SSD)
Síťové funkce	• Bluetooth • Ethernetová síť LAN (maximální rychlost: 1000 Mb/s) • Bezdrátová síť LAN

* U vybraných modelů

Provozní prostředí

Maximální nadmořská výška (bez vyrovnávání tlaku)

- Provoz: Od 0 m (0 stop) do 3048 m (10 000 stop)
- Skladování: Od 0 m (0 stop) do 12 192 m (40 000 stop)

Teplota

- Provoz: 5 °C až 35 °C
- Skladování:
 - Pro běžné stolní počítače: -40 °C až 60 °C

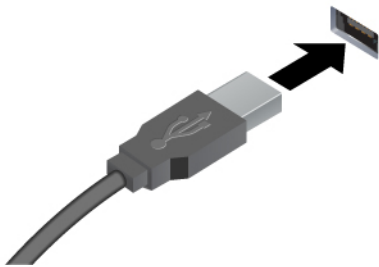
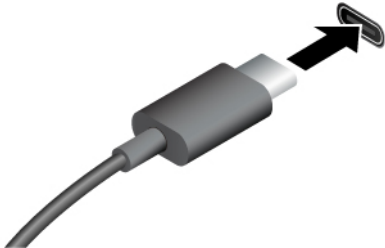
- Pro všechny stolní počítače typu all-in-one: -20 °C až 60 °C

Relativní vlhkost

- Provoz: 20 %–80 % (nekondenzující)
- Skladování: 10 %–90 % (nekondenzující)

Technické údaje USB

Poznámka: V závislosti na modelu nemusí být u daného počítače některé konektory USB k dispozici.

Název konektoru	Popis
 •  Konektor USB-A (Hi-Speed USB) •  Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Připojte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-A, jako je například klávesnice USB-A, myš USB-A, úložné zařízení USB-A nebo tiskárna USB-A.
  Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	• Nabíjejte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-C pomocí výstupního napětí 5 V a proudu 3 A. • Připojte zařízení s podporou USB-C, která vám pomohou rozšířit funkčnost počítače. Příslušenství USB-C lze zakoupit na stránkách https://www.lenovo.com/accessories.

Aplikace Vantage

Aplikace Vantage je přizpůsobené univerzální řešení, které vám pomůže udržovat počítač pomocí automatických aktualizací a oprav, konfigurovat nastavení hardwaru a získat uživatelskou podporu.

Chcete-li spustit aplikaci Vantage, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Vantage**.

Poznámky:

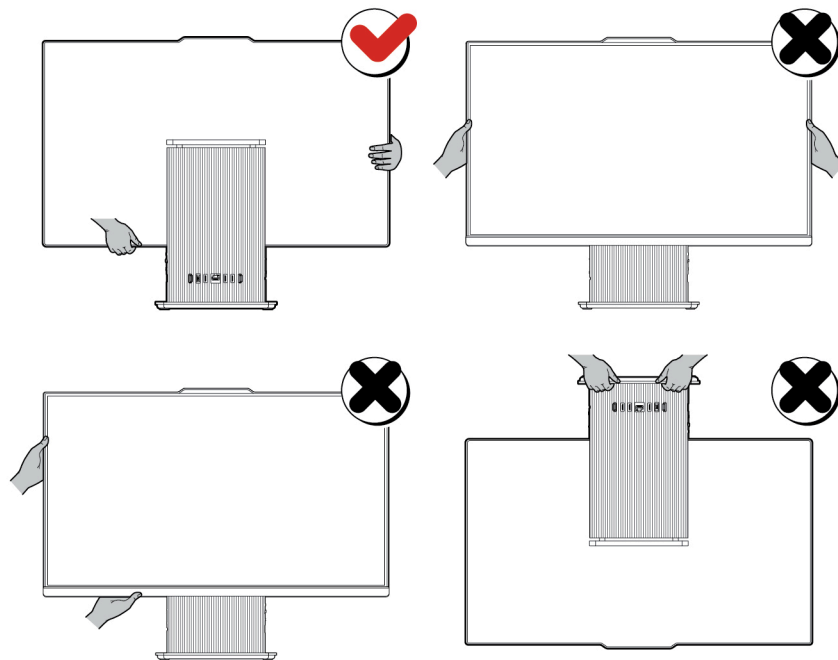
- Dostupné funkce se liší podle modelu počítače.
- Aplikace Vantage vylepšuje funkce počítače pomocí pravidelných aktualizací. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní. Nejnovější verzi aplikace Vantage si můžete stáhnout z obchodu Microsoft Store.

Aplikace Vantage umožňuje provádět tyto činnosti:

- Snadno se informovat o stavu zařízení a přizpůsobovat jeho nastavení
- Stahovat a instalovat systém UEFI BIOS, firmware a ovladače, aby byl počítač neustále v aktuálním stavu
- Monitorovat stav počítače a zabezpečit ho proti vnějším hrozbám
- Kontrolovat hardware počítače a diagnostikovat problémy s hardwarem
- Vyhledat (online) stav záruky počítače
- Získat přístup k *Uživatelské příručce* a užitečným článkům

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem

Přenášení počítače



Poznámky:

- Při přenášení počítač pevně držte.
- Udržujte počítač ve svislé poloze.

Nastavení počítače

Krok 1. Kabelem nebo bezdrátově k počítači připojte externí displeje.

- **Externí displeje připojené kabelem:** Zapojte kabely od externích displejů k některému z následujících konektorů počítače:
 - Výstupní konektor HDMI
 - Konektor USB-C (USB 10 Gb/s), na levé straně
- **Bezdrátové externí displeje:** Stiskněte klávesy Windows+K a vyberte bezdrátový displej, který chcete připojit. Zkontrolujte, zda počítač i externí bezdrátový displej podporují technologii Miracast®.

Chcete-li změnit nastavení zobrazení, přečtěte si informace v části „Změna nastavení zobrazení“ na stránce 8.

Krok 2. Připojte k počítači následující periferní zařízení, pokud je máte.

- Klávesnice a myš
- Prachová clona

- Deflektor vzduchu
- Vertikální stojan

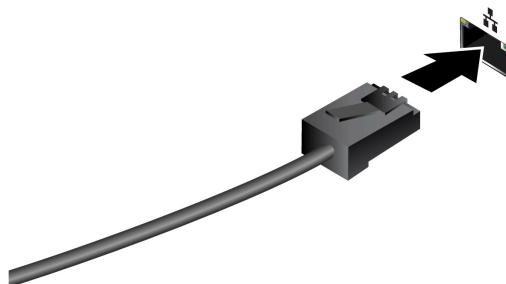
Krok 3. Připojte napájecí kabel ke konektoru napájecího kabelu v počítači a poté ho zapojte do řádně uzemněné elektrické zásuvky.

Krok 4. Zapněte počítač stisknutím hlavního vypínače.

Krok 5. Dokončete postupy nastavení podle pokynů na obrazovce.

Krok 6. Připojte se ke kabelové nebo bezdrátové síti.

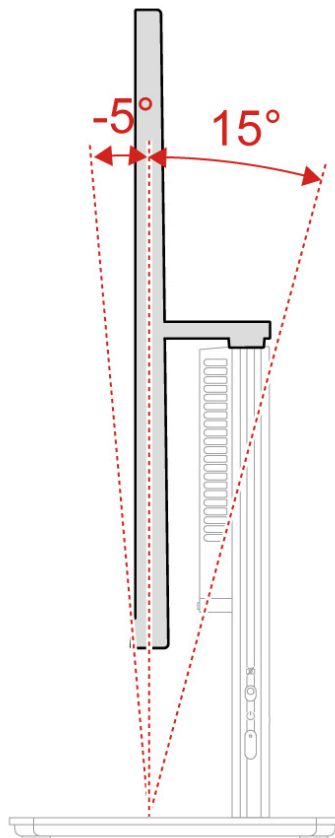
- **Kabelová síť:** Připojte ethernetový kabel místní síti k ethernetovému konektoru na počítači.



- **Bezdrátová síť:** Chcete-li se připojit k dostupné síti, klikněte na  vpravo dole na displeji. V případě potřeby zadejte požadované informace.

Poznámka: Bezdrátový modul sítě LAN může v počítači podporovat různé standardy. V některých zemích nebo regionech může být používání standardu 802.11ax zakázáno místními předpisy.

Nastavení stojanu počítače



Vypnutí počítače

Aby se předešlo poškození hardwarových a softwarových systémů nebo ztrátě dat, nevypínejte počítač nahodile pomocí hlavního vypínače. Namísto toho vypněte počítač následujícím způsobem.

1. Klikněte na  →  →  **Vypnout**.
2. Počkejte, dokud se počítač nevypne, a pak vypněte monitor a další periferní zařízení.

Poznámka: Po vypnutí systému počkejte alespoň 20 sekund, než počítač znovu zapnete, aby se předešlo chybám hardwaru.

Změna nastavení zobrazení

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na pracovní plochu a vyberte nastavení zobrazení.
2. Vyberte displej, který chcete konfigurovat, a změňte nastavení zobrazení podle svých preferencí.

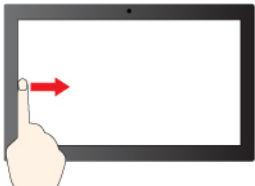
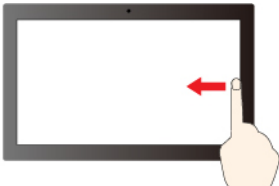
Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)

U počítačů s dotykovou obrazovkou se můžete obrazovky dotýkat přímo prsty a ovládat počítač jednodušším způsobem. Následující části uvádí některá často používaná dotyková gesta.

Poznámky:

- Některá gesta mohou být dostupná pouze v některých aplikacích.
- Dotykovou obrazovku nelze ovládat prsty v rukavici ani nekompatibilními pery. Dotyková obrazovka by v takovém případě nemusela být citlivá nebo by nemusela reagovat.
- Dotyková obrazovka je citlivé zařízení. Netlačte na obrazovku ani se obrazovky nedotýkejte žádným tvrdým nebo ostrým předmětem. Mohlo by dojít k poruše nebo poškození dotykového panelu.

Dotykové gesto jedním prstem

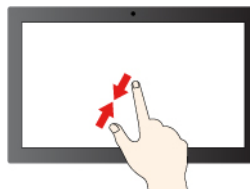
Akce, kterou chcete provést	Gesto
	Klepnutí a podržení.
Otevření kontextové nabídky.	
	Potáhnutí prstem od levého okraje.
Otevření panelu s widgety.	
	Potáhnutí prstem od pravého okraje.
Otevření centra oznámení.	

Dotykové gesto dvěma prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
-----------------------------	-------

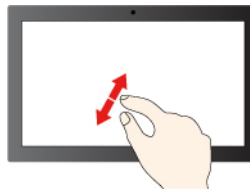
Zmenšení zobrazení.

Posunutí dvou prstů směrem k sobě.



Zvětšení zobrazení.

Roztažení dvou prstů od sebe.

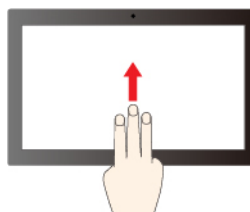


Dotykové gesto třemi a čtyřmi prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
-----------------------------	-------

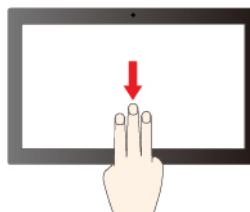
Zobrazení všech otevřených oken.

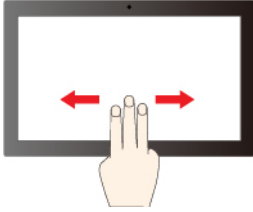
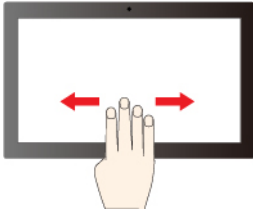
Potáhnutí třemi prsty nahoru.



Zobrazení pracovní plochy.

Potáhnutí třemi prsty dolů.



Akce, kterou chcete provést	Gesto
Přepínání aplikací.	Potáhnutí třemi prsty doleva nebo doprava. 
Přepínání pracovních ploch.	Potáhnutí čtyřmi prsty doleva nebo doprava. 

Chcete-li povolit dotyková gesta třemi a čtyřmi prsty, postupujte následovně:

- Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **dotykové gesto** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 2. Zapněte přepínač **dotykových gest třemi a čtyřmi prsty**.

Poznámky: Pokud dotyková obrazovka není citlivá nebo nereaguje, postupujte následovně:

1. Vypněte počítač.
2. Otisky prstů nebo prach z dotykové obrazovky odstraňte pomocí suchého měkkého hadříku bez chlupů nebo kusem hygroskopické vaty. Nenamáchejte hadřík do čisticidel.
3. Restartujte počítač a zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.
4. Pokud dotyková obrazovka správně nefunguje, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
5. Aktualizujte systém Windows podle pokynů na obrazovce.
6. Po aktualizaci systému Windows zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.
7. Pokud dotyková obrazovka nadále nefunguje správně, mohlo dojít k jejímu poškození. Můžete zavolat do Střediska podpory Lenovo a vyžádat si další pomoc.

Připojení k zařízení Bluetooth

K počítači lze připojit všechny druhy zařízení s podporou Bluetooth – například klávesnici, myš, smartphone nebo reproduktory. Chcete-li zajistit úspěšné připojení, umístěte zařízení do vzdálenosti nejvýše 10 metrů (33 stop) od počítače.

Klasické párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí klasického párování.

- Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Bluetooth** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Vyberte zařízení, až se zobrazí v seznamu **Přidat zařízení**, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámky: Pokud se připojení Bluetooth nepodařilo navázat, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
2. Vyhledejte adaptér Bluetooth. Klikněte na položku pravým tlačítkem a vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.
3. Vyberte možnost **Automaticky vyhledávat ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rychlé párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí rychlého párování.

Pokud vaše zařízení Bluetooth podporuje rychlé párování, postupujte následovně:

Krok 1. Na stránce nastavení Bluetooth povolte oznámení k připojení pomocí rychlého párování.

Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Jakmile se na počítači zobrazí oznámení k připojení pomocí rychlého párování, klikněte na **Připojit**.

Poznámky: Pokud se připojení Bluetooth nepodařilo navázat, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
2. Vyhledejte adaptér Bluetooth. Klikněte na položku pravým tlačítkem a vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.
3. Vyberte možnost **Automaticky vyhledávat ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavit schéma napájení

U počítačů kompatibilních se standardem ENERGY STAR® se po stanovené době nečinnosti počítače uplatní následující schéma úspory energie:

- Vypnutí obrazovky: Po 10 minutách
- Přejít počítače do režimu spánku: Po 10 minutách

Chcete-li probudit počítač z režimu spánku, na klávesnici stiskněte libovolnou klávesu.

Postup nastavení schématu napájení:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti napájení** a stiskněte klávesu Enter.
2. Podle potřeby vyberte nebo upravte schéma úspory napájení.

Bezpečnost

Tento počítač nabízí celou řadu bezpečnostních opatření na ochranu zařízení i dat.

Použití softwarových řešení zabezpečení

Následující softwarová řešení pomáhají se zajištěním počítače a informací.

- **Zabezpečení Windows**

Zabezpečení Windows je software integrovaný do operačního systému. Průběžně vyhledává škodlivý software, viry a další bezpečnostní hrozby. Kromě toho se automaticky stahují aktualizace systému Windows, které pomáhají udržovat počítač v bezpečí. Zabezpečení Windows také umožňuje spravovat nástroje včetně brány firewall, ochrany účtů, kontroly aplikací a prohlížečů apod.

- **Antivirové programy (u vybraných modelů)**

Společnost Lenovo na vybrané modely počítačů předinstaluje plnou verzi antivirového softwaru. Pomáhá chránit počítač před viry, chránit vaši identitu a zabezpečit vaše osobní údaje.

Poznámka: Další informace o používání těchto softwarových řešení naleznete v jejich nápovědě.

Kapitola 3. Výměna CRU

Co je součást CRU

Důležité: V případě uživatelů v pevninské Číně jsou informace uvedené v této kapitole určeny pouze pro profesionální poskytovatele služeb údržby nebo techniky autorizované společností Lenovo. Uživatelé nesmí provádět údržbu sami. Na jakékoli závady nebo poškození způsobené nesprávným provozem, úpravami nebo nepoužitím dílů od společnosti Lenovo se nevztahuje záruka poskytovaná na tento produkt. Informace o záruce na produkt najdete v záručním dokumentu dodaném s produktem nebo na oficiálních webových stránkách Lenovo na adrese <https://newsupport.lenovo.com.cn>.

CRU (Customer Replaceable Unit) jsou díly, které může vyměnit sám zákazník. Počítače Lenovo obsahují tyto typy součástí CRU:

- **Samoobslužné servisní díly CRU:** Označuje díly, které si může snadno vyměnit samotný zákazník, případně je za příplatek vymění nebo nainstaluje proškolený servisní technik.
- **Volitelné díly CRU:** Jedná se o díly, které zvládne vyměnit trochu šikovnější zákazník. Výměnu součástí mohou provádět i školení servisní technici na základě záruky navržené pro počítač zákazníka.

Pokud hodláte instalovat součást CRU, Lenovo vám ji zašle. Informace o jednotce CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od Lenovo. Je možné, že vadný díl, který součást CRU nahrazuje, budete muset vrátit. Pokud se požaduje vrácení: (1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a (2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud Lenovo vadný díl neobdrží do třiceti (30) dní ode dne, kdy vám byla náhradní součást CRU dodána. Úplné informace o omezené záruce Lenovo najdete v dokumentaci na adrese:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Seznam CRU

Následující seznam obsahuje výčet součástí CRU tohoto počítače.

Součásti CRU typu Self-service

- Napájecí adaptér
- Klávesnice
- Myš
- Napájecí kabel

Napájecí kabel a napájecí adaptér

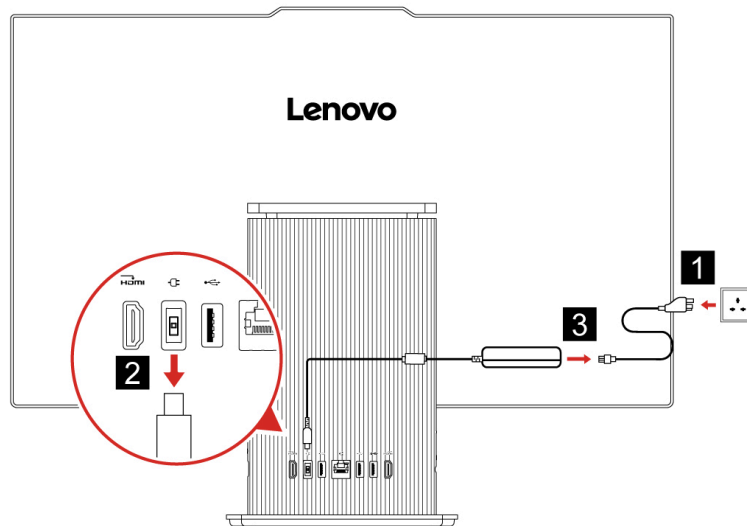
Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

Poznámka: Pokud je počítač připojen k elektrické síti, neodpojujte napájecí kabel. Mohlo by hrozit riziko zkratů.

Postup odebrání

1. Vypněte počítač a odpojte všechna připojená zařízení a kabely.
2. Odpojte od počítače napájecí adaptér.
3. Odpojte napájecí kabel od napájecího adaptéru.



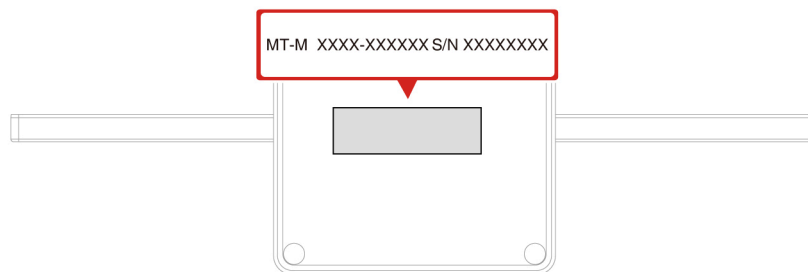
Kapitola 4. Náповěda a podpora

Vyhledání sériového čísla

Informace v této části vám pomohou najít sériové číslo počítače.

Sériové číslo najdete na následujících místech:

- **Ovládací panel** nebo část **Zařízení** v aplikaci **Vantage**
- Spodní část stojanu počítače (viz obrázek níže)



Diagnostika a odstraňování problémů s počítačem

Tato část představuje sadu nástrojů pro diagnostiku a odstraňování problémů na webových stránkách podpory Lenovo a aplikaci Vantage. Mohou vám pomoci diagnostikovat běžné problémy se softwarem a hardwarem.

Následující tabulka uvádí seznam těchto diagnostických nástrojů a doporučených podmínek pro jednotlivé nástroje.

Diagnostický nástroj	Doporučené situace
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo	Chcete online odstranit problémy nebo zkontrolovat hardware a ovladače v počítači.
Kontrola hardwaru	• V počítači je nainstalovaná aplikace Vantage. • Chcete provést základní kontroly hardwarových součástí.

Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo

Společnost Lenovo poskytuje dvě různá diagnostická řešení, která vám pomohou při identifikaci a řešení problémů s počítačem.

Pro počítače zakoupené v pevninské Číně

1. Přejděte na adresu <https://newsupport.lenovo.com.cn/>.
2. Přejděte do části pro řešení problémů a vyhledejte problém, se kterým se potýkáte.

Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu

1. Přejděte na adresu <https://www.pcsupport.lenovo.com/> a do vyhledávacího pole zadejte název svého produktu.
2. Klikněte na možnost **Troubleshoot & Diagnose (Řešení potíží a diagnostika)** a vyberte možnost, jakou potřebujete.

Poznámky:

- Před zahájením jakéhokoli automatického diagnostického procesu se zobrazí překryvné okno s výzvou k instalaci programu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáhá propojit váš počítač s diagnostickými nástroji Lenovo.
- Jednotlivé části webové stránky podpory Lenovo se pravidelně aktualizují s cílem zlepšovat vaše možnosti při práci s počítačem. Rozhraní webových stránek a popisy jednotlivých částí se mohou lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.
- Pokud nevíte, jaký problém s počítačem máte, doporučujeme vybrat volbu **Easy** a podle pokynů na obrazovce aktualizovat firmware a získat informace o stavu hardwaru.
- Pokud již víte, v čem problém s počítačem spočívá, můžete vybrat možnost **Custom** a podle pokynů na obrazovce ho vyřešit.

Pokud se vám pomocí dostupných řešení nepodaří problémy s počítačem odstranit, můžete podle pokynů na obrazovce odeslat e-ticket nebo kontaktovat společnost Lenovo a vyžádat si odbornou pomoc.

Kontrola hardwaru

Kontrola hardwaru je efektivní nástroj pro testování hardwaru, který vám pomůže identifikovat stávající problémy s hardwarem.

Postup spuštění kontroly hardwaru:

- Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Vantage** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 2. Klikněte na možnost **Kontrola hardwaru** nebo **Podpora → Kontrola hardwaru**.
- Krok 3. Vyberte možnost **RYCHLÁ KONTROLA** nebo **PŘÍZPŮSOBENÍ** a pak spusťte kontrolu hardwaru podle pokynů na obrazovce.

Poznámky:

- Nástroj Rychlá kontrola zahrnuje předem vybranou sadu testů, která provádí základní kontroly hardwarových součástí nalezených v počítači. Nástroj Přízpůsobení umožňuje vybrat jednu nebo více hardwarových součástí, pro které se mají kontroly provést.
 - Než vyberete možnost **RYCHLÁ KONTROLA**, kliknutím na volbu **Aktualizovat moduly** se ujistěte, že seznam hardwarových součástí obsahuje součásti, které jsou pro počítač aktuálně dostupné.
- Krok 4. V případě detekování selhání hardwaru se výsledky liší v závislosti na stavu záruky a také podle země či oblasti. Při řešení problému postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení operačního systému Windows

Pokud dojde k neočekávaným problémům s operačním systémem, můžete ho vlastními silami obnovit nebo zavolat do střediska podpory Lenovo.

Poznámka: Microsoft neustále vytváří aktualizace operačního systému Windows. Před instalací konkrétní verze systému Windows zkontrolujte seznam kompatibilních zařízení verze systému Windows. Podrobnosti najdete na adrese <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

Pro počítače zakoupené v pevninské Číně

Přejděte na adresu https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu

Obnovení operačního systému do...	Viz.
Stavu z výroby	Postupujte podle pokynů na adrese https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Dřívějšího bodu obnovení systému	Postupujte podle pokynů v článku Populární témata na adrese: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Zavolejte Lenovo

Pokud jste se pokusili vyřešit problém sami a stále potřebujete pomoc, můžete zavolat zákaznické středisko technické podpory společnosti Lenovo.

Než budete kontaktovat Lenovo

Než budete kontaktovat Lenovo, připravte si potřebné informace:

1. Záznam příznaků problémů a podrobnosti k nim:
 - Jaký máte problém? Jedná se o problém stálý, nebo dočasný?
 - Existují nějaké chybové zprávy nebo kódy chyb?
 - Jaký operační systém používáte? Jakou máte verzi operačního systému?
 - Jaké softwarové aplikace běžely v době výskytu problému?
 - Lze problém cíleně vyvolat? Pokud ano, jak?
2. Záznam informací o systému:
 - Název výrobku
 - Typ a sériové číslo počítače.

Zdroje ke svépomoci

Pomocí následujících zdrojů svépomoci získáte další informace o počítači a odstraňování problémů.

Zdroje	Jak získat přístup?
Webová stránka podpory Lenovo	• Pro počítače zakoupené v pevninské Číně https://www.lenovo.com.cn • Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu https://pcsupport.lenovo.com
Rady	• Pro počítače zakoupené v pevninské Číně https://iknow.lenovo.com.cn • Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu

Zdroje	Jak získat přístup?
	https://www.lenovo.com/tips
Komunita Lenovo	- Pro počítače zakoupené v pevninské Číně https://iknow.lenovo.com.cn - Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu https://forums.lenovo.com
Informace o usnadnění (pro počítače zakoupené mimo Čínu)	https://www.lenovo.com/accessibility
Informace nápovědy systému Windows	- Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Získat pomoc nebo Tipy. - Použijte vyhledání Windows Search. - Webová stránka technické podpory Microsoft: https://support.microsoft.com

Zakoupení příslušenství nebo dalších služeb

V této části najdete pokyny, jak zakoupit příslušenství nebo další služby.

Příslušenství

Společnost Lenovo nabízí velké množství hardwarového příslušenství a doplňků, pomocí kterých můžete rozšířit funkčnost počítače. Mezi příslušenství patří paměťové moduly, úložná zařízení, síťové karty, napájecí adaptéry, klávesnice, myši a další.

Chcete-li nakupovat u společnosti Lenovo, přejděte na adresu:

- Pro počítače zakoupené v pevninské Číně
<https://www.lenovo.com.cn>
- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu
<https://www.lenovo.com/accessories>

Další služby

Během období platnosti záruky i po něm můžete zakoupit další služby od společnosti Lenovo na adrese:

- Pro počítače zakoupené v pevninské Číně
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Dostupnost konkrétní služby a její název se v různých zemích nebo regionech může lišit.

Funkce usnadnění

Společnost Lenovo usiluje o zpřístupnění informačních technologií všem, včetně osob se sluchovým, zrakovým, pohybovým, kognitivním nebo řečovým postižením. Nejaktuálnější a nejpodrobnější informace k funkcím usnadnění používání produktu najdete na adrese https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Dodatek A. Doplňující informace

Tato část dokumentace upozorňuje na změny v názvech konektorů USB. Organizace USB Implementers Forum zveřejnila v září 2022 revidované pokyny k názvům konektorů USB. Společnost Lenovo v souladu s těmito revidovanými pokyny příslušným způsobem aktualizuje názvy konektorů USB. Podrobnosti o aktualizovaných názvech naleznete v tabulce níže.

Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB

Aktuální název	Dřívější název
Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	Konektor USB-A 2.0
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-C (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 1)
Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 2)
Konektor USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2 × 2
Konektor USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2 × 2
Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s)	Konektor USB-C (USB 4)
Konektor USB-C (Thunderbolt 3)	Konektor USB-C (Thunderbolt 3)
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Konektor USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek B. Důležité upozornění pro spotřebitele v Quebecu

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult <https://support.lenovo.com/ca/en>.

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange ; (b) les services de réparation ; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

Dodatek C. Upozornění a ochranné známky

Upozornění

Společnost Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve Vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti Lenovo pro Vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby společnosti Lenovo neznámá, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba společnosti Lenovo. Použit lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva společnosti Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Společnost Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Právní řady některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk výslovně vyjádřených nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Aby společnost Lenovo mohla poskytovat lepší služby, vyhrazuje si právo vylepšovat a/nebo měnit produkty a programy popsané v příručkách, které jsou součástí vašeho počítače, a měnit obsah příručky kdykoliv a bez dalšího upozornění.

Softwarové rozhraní a funkce a hardwarová konfigurace počítače, který si zakoupíte, nemusí nutně odpovídat rozhraní a vlastnostem popsaným v příručkách přiložených k počítači. Konfiguraci produktu naleznete v části příslušné smlouvy (je-li k dispozici) nebo seznamu obsahu balení produktu, nebo se poraďte s distributorem pro prodej produktu. Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Produkty popsané v tomto dokumentu nejsou určeny pro použití v implantátech nebo jiných aplikacích pro podporu životních funkcí, kde by selhání mohlo způsobit úraz nebo usmrcení osob. Údaje obsažené v tomto dokumentu neovlivňují a nemění specifikace produktů Lenovo nebo záruky, které jsou k nim poskytovány. Nic v tomto dokumentu nepředstavuje vyjádření ani odvozené licence nebo odškodnění podle práv na duševní vlastnictví společnosti Lenovo nebo třetích stran. Všechny informace v tomto dokumentu byly získány ve specifických prostředích a jsou uváděny jako příklady. Výsledky získané v jiných prostředích se mohou lišit.

Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Jakékoliv odkazy v této publikaci na webové stránky jiných společností než Lenovo jsou poskytovány pouze pro pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako doporučení těchto webových stránek. Materiály obsažené na těchto webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu Lenovo a mohou být používány pouze na Vaše vlastní riziko.

Veškeré údaje o výkonu, které jsou v tomto dokumentu uvedeny, byly stanoveny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se proto mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna v systémech na úrovni vývoje a v těchto případech nelze zaručit, že tato měření budou stejná ve všeobecně dostupných systémech. Kromě toho mohla být některá měření odhadnuta prostřednictvím extrapolace. Skutečné výsledky se mohou lišit. Uživatelé tohoto dokumentu by si měli ověřit použitelnost dat pro svoje specifické prostředí.

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Lenovo a nevztahuje se na něj žádná open source licence, a to včetně jakýchkoli dohod Linux®, které se mohou týkat softwaru instalovaného jako součást tohoto produktu. Společnost Lenovo má právo tento dokument kdykoliv bez upozornění aktualizovat.

Nejnovější informace si můžete vyžádat nebo s jakýmkoli otázkami a komentáři se můžete obrátit na společnost Lenovo nebo můžete navštívit webové stránky Lenovo:

- Pro počítače zakoupené v pevninské Číně
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu
<https://pcsupport.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, IdeaCentre a logo IdeaCentre jsou ochranné známky společnosti Lenovo. Thunderbolt je ochrannou známkou společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček v USA a/nebo v jiných zemích. Microsoft a Windows jsou ochranné známky společností skupiny Microsoft. Názvy HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing LLC ve Spojených státech a případně v dalších jiných zemích. USB-C je ochranná známka organizace USB Implementers Forum. Wi-Fi a Miracast jsou registrované ochranné známky organizace Wi-Fi Alliance. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Lenovo