Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka obsahuje základní informace o používání a upgradu tohoto produktu, včetně témat, jako jsou komponenty, funkce, sítě a zdroje HP.

Právní informace

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka příslušného vlastníka a společnost HP Inc. ji používá na základě licence. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích dceřiných společností ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. NVIDIA, logo NVIDIA a RTX jsou ochranné známky a/nebo registrované ochranné známky společnosti NVIDIA Corporation ve Spojených státech a dalších zemích. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. USB Type-C a USB-C jsou registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum. Miracast je registrovaná ochranná známka asociace Wi-Fi Alliance.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: leden 2026

Číslo dokumentu: P73658-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Může se stát, že některé funkce nebudou ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Systémy mohou vyžadovat instalaci vylepšeného a/nebo dodatečně zakoupeného hardwaru, ovladačů, softwaru nebo aktualizaci systému BIOS, aby mohla být funkčnost systému Windows plně využita. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je vyžadován vysokorychlostní internet a účet Microsoft. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetových služeb a mohou existovat další požadavky na aktualizace. Další informace najdete na webu http://www.windows.com. **Pokud je váš produkt dodáván se systémem Windows v režimu S:** Systém Windows v režimu S pracuje výhradně s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některé příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, tiskáren souborů PDF, nástrojů pro ovladače a aplikací pro usnadnění přístupu) a výkon se může lišit, a to i v případě, že vypnete režim S. Pokud přepnete do systému Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace najdete na webu Windows.com/SmodeFAQ.

Nejnovější verze uživatelských příruček najdete na stránce http://www.hp.com/support, kde podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače se vyvarujte následujícím situacím.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodané společností HP splňují limity teploty uživatelsky přístupného povrchu definované platnými bezpečnostními normami.

Konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

Důležité informace o konfiguraci procesoru.

DŮLEŽITÉ: Vybrané produkty používají procesor Intel® řady Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte konfiguraci procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebudete moci váš počítač restartovat. Budete muset obnovit původní nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

Obsah

1 O této příručce 1

2 Začínáme 2

Nejlepší postupy 2

Další zdroje společnosti HP 2

3 Seznámení s prvky počítače 4

Zjištění hardwaru 4

Vyhledání softwaru 4

Pravá strana 4

Levá strana 6

Displej 7

Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty) 8

Probuzení hlasem (pouze vybrané produkty) 8

Oblast klávesnice 9

Nastavení a součásti zařízení touchpad 9

Nastavení zařízení touchpad 10

Úprava nastavení zařízení touchpad 10

Zapnutí zařízení touchpad 10

Součásti zařízení touchpad 10

Kontrolky 11

Tlačítko a čtečka otisků prstů 12

Speciální klávesy 13

Akční klávesy 14

Spodní strana 16

Štítky 17

4 Připojení k síti 18

Připojení k bezdrátové síti 18

Použití ovládání bezdrátového připojení 18

Klávesa režimu Letadlo 18

Ovládací prvky operačního systému 18

Připojení k síti WLAN 19

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty) 19

Vyhledání nastavení mobilního operátora 19

Připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP 20

Používání eSIM (pouze vybrané produkty) 20

Používání GPS (pouze vybrané produkty) 20

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty) 21

Připojení zařízení Bluetooth 21

Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty) 21

5 Využívání funkcí zábavy ... 23
Použití kamery ... 23
Použití zvuku ... 23
Připojení reproduktorů ... 23
Připojení sluchátek ... 24
Připojení náhlavní soupravy ... 24
Používání nastavení zvuku ... 24
Nastavení zvuku ... 24
Nastavení zvuku ... 24
Používání videa ... 25
Připojení video zařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty) ... 25
Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI ... 25
Konfigurace zvuku HDMI ... 26
Zapnutí zvuku HDMI ... 26
Obnovení přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače ... 26
Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty) ... 26
Použití přenosu dat ... 27
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty) ... 27
6 Navigace po obrazovce ... 28
Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky ... 28
Klepnutí ... 28
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů ... 28
Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad) ... 29
Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad) ... 29
Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad) ... 29
Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad) ... 30
Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad) ... 30
Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad) ... 30
Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka) ... 31
Používání volitelné klávesnice nebo myši ... 31
Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty) ... 31
7 Správa napájení ... 32
Použití režimů spánku a hibernace ... 32
Aktivace a ukončení režimu spánku ... 32
Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty) ... 33
Vypnutí počítače ... 33
Použití ikony Napájení ... 34
Napájení z baterie ... 34
Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty) ... 35
Zobrazení nabití baterie ... 35
Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty) ... 35
Úspora energie baterií ... 35
Identifikace stavů nízkého nabití baterie ... 35

Řešení stavu nízkého nabití baterie ... 36
Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení ... 36
Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení ... 36
Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace ... 36
Baterie zaplombovaná z výroby ... 36
Používání externího napájení ... 37
8 Údržba počítače ... 38
Zvyšování výkonu ... 38
Použití nástroje Defragmentace disku ... 38
Použití programu Vyčištění disku ... 38
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty) ... 38
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard ... 39
Aktualizace programů a ovladačů ... 39
Aktualizace programů i ovladačů ... 39
Aktualizace pouze programů ... 39
Pouze aktualizace ovladačů ... 39
Čištění počítače ... 40
Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty) ... 40
Odstranění nečistot a usazenin z počítače ... 40
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem ... 41
Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) ... 42
Cestování s počítačem a přeprava ... 42
9 Zabezpečení počítače a informací ... 44
Používání hesel ... 44
Nastavení hesel v systému Windows ... 44
Nastavení hesel v nástroji Setup Utility (BIOS) ... 45
Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty) ... 46
Použití softwaru pro zabezpečení přístupu na internet ... 46
Používání antivirového softwaru ... 46
Používání softwaru brány firewall ... 47
Instalace aktualizací softwaru ... 47
Používání aplikace HP TechPulse (pouze vybrané produkty) ... 47
Zabezpečení bezdrátové sítě ... 47
Zálohování softwarových aplikací a informací ... 48
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty) ... 48
10 Použití nástroje Setup Utility (BIOS) ... 49
Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS) ... 49
Aktualizace nástroje Setup Utility (BIOS) ... 49
Určení verze systému BIOS ... 49
Příprava aktualizace systému BIOS ... 50
Stažení aktualizace systému BIOS ... 50
Instalace aktualizace systému BIOS ... 51

11 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics 52
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty) 52
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows 52
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows 52
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty) 52
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty) 53
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows 53
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP 53
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store 53
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) 54
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows 54
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 54
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 54
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 54
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty) 55
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash 55
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 56
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) 56
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty) 56
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 56
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 57
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu 57
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 57
12 Zálohování, obnovení a zotavení 59
Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení 59
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování 59
Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) 59
Obnovení systému 60
Vytvoření bodu obnovení systému 60
Metody obnovení a zotavení 60
Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery 60
Změna pořadí při spouštění počítače 61
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty) 61
13 Výboj statické elektřiny 62
14 Technické údaje 63
Vstupní napájení 63
Provozní prostředí 64

15 Usnadnění přístupu 65
HP a usnadnění přístupu 65
Získání potřebných technologických nástrojů 65
Závazek společnosti HP 65
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 66
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu 66
Zhodnoťte své potřeby 66
Usnadnění přístupu pro produkty HP 66
Normy a legislativa 67
Normy 67
Mandát 376 – EN 301 549 67
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) 67
Legislativa a předpisy 68
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu 68
Organizace 68
Vzdělávací instituce 68
Další zdroje o postiženích 69
Odkazy HP 69
Kontaktování podpory 69
Rejstřík 70

1 O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

VAROVÁNÍ! Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.

UPOZORNĚNÍ: Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.

DŮLEŽITÉ: Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.

POZNÁMKA: Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.

TIP: Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.

HDMI® HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Tento produkt obsahuje technologii HDMI®.

2 Začínáme

Tento počítač je velmi výkonné zařízení, které vám dobře poslouží jak při práci, tak při zábavě.

Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci počítače, možnostem využití zařízení k zábavě a postupům jak nalézt další zdroje HP.

Nejlepší postupy

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, doporučujeme po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

- Vytvořením disků pro obnovení zálohujte pevný disk. Viz Zálohování, obnovení a zotavení na str. 59.
- Pokud jste tak ještě neučinili, připojte se ke kabelové nebo bezdrátové síti. Podrobnosti naleznete v části Připojení k síti na str. 18.
- Seznamte se s hardwarem a softwarem počítače. Další informace naleznete v tématech Seznámení s prvky počítače na str. 4 a Využívání funkcí zábavy na str. 23.
- Aktualizujte antivirový software nebo jej zakupte. Viz Používání antivirového softwaru na str. 46.
- **Přístup k aplikaci HP Support Assistant** – Chcete-li získat rychlou online podporu, spusťte aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty). Aplikace HP Support Assistant optimalizuje výkon počítače a řeší problémy pomocí nejnovějších softwarových aktualizací, diagnostických nástrojů a odborné pomoci. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 2-1 **Další informace**

Zdroj	Obsah
Pokyny k instalaci	Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače
Potřebujete-li podporu HP, proveďte jeden z těchto úkonů: • Přejděte na stránku http://www.hp.com/support a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. • Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**. • Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.	• Online konverzace s technikem společnosti HP • Telefonní čísla podpory • Videa o náhradních dílech (pouze vybrané produkty) • Příručky údržby a servisu • Adresy servisních středisek HP

Tabulka 2-1 **Další informace (pokračování)**

Zdroj	Obsah
Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy Pro přístup k této příručce proveďte jeden z těchto úkonů: • Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**. • Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo. • **DŮLEŽITÉ:** Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	• Správná instalace pracovní stanice • Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží • Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí Přístup k tomuto dokumentu: ▪ Vyberte ikonu **hledání** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte **HP Documentation**.	Důležité informace o předpisech, včetně správného postupu při likvidaci baterie, je-li zapotřebí.
*Omezená záruka** Pro přístup k tomuto dokumentu proveďte jeden z těchto úkonů: • Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**. • Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments. **DŮLEŽITÉ:** Abyste získali přístup k nejnovější verzi dokumentu, musíte se připojit k internetu.	Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači

*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu a/nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat tištěnou záruku. V zemích nebo oblastech, kde není záruka poskytnuta v tištěné podobě, si ji můžete vyžádat na stránce http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

3 Seznámení s prvky počítače

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zjištění hardwaru

Chcete-li zjistit, jaký hardware je nainstalován ve vašem počítači, na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `správce zařízení` a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy fn+esc (pouze vybrané produkty).

Vyhledání softwaru

Seznam softwaru instalovaného v počítači zobrazíte kliknutím pravým tlačítkem na tlačítko **Start** a poté výběrem možnost **Nainstalované aplikace**.

Pravá strana

K identifikaci součástí na pravé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.

POZNÁMKA: Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

Tabulka 3-1 **Součásti na pravé straně a jejich popis**

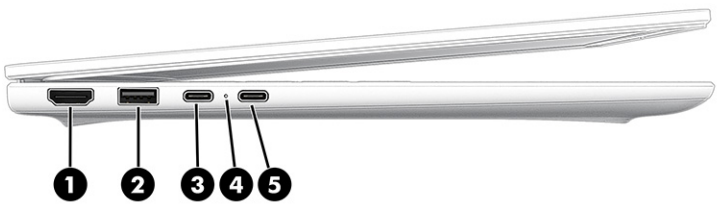
	Součást	Popis
(1)	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	Slouží k připojení volitelných napájených stereo reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audio kabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony. VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Regulatory, Safety, and Environmental Notices* (Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí). Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**. POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou zakázány.
(2)	Port USB	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).

Tabulka 3-2 **Součásti na pravé straně a popisy (pouze vybrané produkty)**

	Součást	Popis
(1)	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	Slouží k připojení volitelných napájených stereo reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audio kabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony. VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Regulatory, Safety, and Environmental Notices* (Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí). Přístup k příručce: ▪ Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**. POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou zakázány.
(2)	Port USB	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(3)	Konektor RJ-45 (síťový) / kontrolky stavu	Slouží k připojení síťového kabelu. ● Bílá: Síť je připojena. ● Oranžová: Připojení k síti je aktivní.
(4)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, ale neoprávněnému použití ani krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.

Levá strana

K identifikaci součástí na levé straně počítače použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 3-3 **Součásti na levé straně a jejich popis**

	Součást	Popis
(1)	Port HDMI	Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení High-Definition Multimedia Interface (HDMI) s vysokým rozlišením.
(2)	Port USB	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(3)	Port USB Type-C® 10 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), i když je počítač vypnutý. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). – a – Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.
(4)	Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie	• Bílá: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá. • Blikající oranžová: Adaptér střídavého proudu je odpojen a baterie dosáhla stavu nízkého nabití. • Oranžová: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie se nabíjí. • Nesvítí: Baterie se nenabíjí.
(5)	Port USB Type-C 10 Gbit/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), i když je počítač vypnutý. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). – a – Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.

Displej

Displej počítače může obsahovat nezbytné součásti, jako jsou reproduktory, antény, kamery a mikrofony.

Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Displej počítače je dodáván z výroby v režimu slabého modrého světla pro větší pohodlí a bezpečnost očí. Režim modrého světla také automaticky upravuje emise modrého světla, pokud používáte počítač v noci nebo pro čtení.

VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Příručka popisuje správnou instalaci pracovní stanice, držení těla a zdravotní a pracovní návyky pro uživatele počítačů. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dále poskytuje důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze nalézt na webu na adrese http://www.hp.com/ergo.

Probuzení hlasem (pouze vybrané produkty)

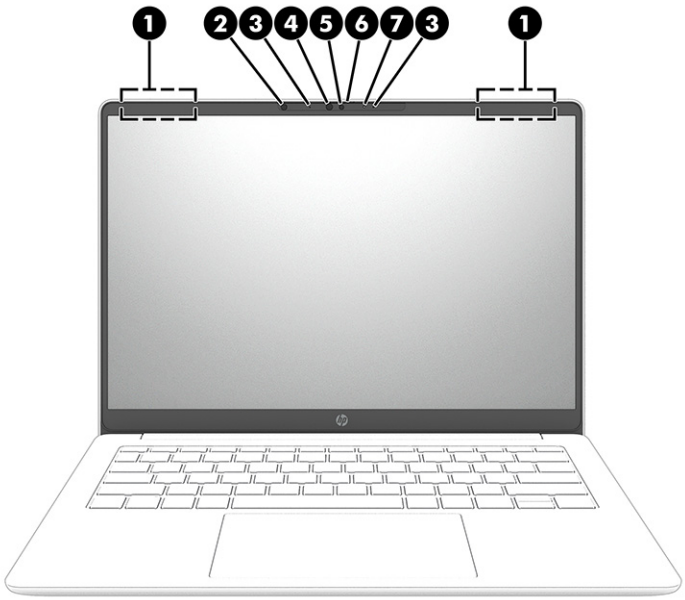
Funkci probuzení hlasem použijte k rychlému probuzení počítače nebo k interakci s počítačem.

Pro přístup k nastavení probuzení hlasem postupujte následovně:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `XiaoWei` a poté vyberte možnost **Xiaowei**.
2. Po otevření nástroje naskenujte kód QR s mobilním zařízením, který vás zavede na stránku nastavení, kde můžete vybrat funkce probuzení hlasem.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Povolte aplikaci Xiaowei, aby byla v počítači nadále spuštěna.

K identifikaci součástí na displeji použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 3-4 **Součásti displeje a jejich popis**

	Součást	Popis
(1)	Antény sítě WLAN*	Odesílají a přijímají signály bezdrátových zařízení na bezdrátových místních sítích (WLAN).

Tabulka 3-4 **Součásti displeje a jejich popis (pokračování)**

	Součást	Popis
(2)	kontrolka IČ kamery	Svítí: je používána jedna nebo více kamer.
(3)	Vestavěné mikrofony (2)	Zaznamenávají zvuk.
(4)	IR kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery na str. 23. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace naleznete v části Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 46. **POZNÁMKA:** Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(5)	Kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery na str. 23. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace naleznete v části Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 46. **POZNÁMKA:** Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(6)	Kryt soukromí kamery	Ve výchozím nastavení je čočka kamery odkrytá, ale můžete posunout kryt soukromí kamery, čímž zablokujete pohled kamery. Chcete-li použít kameru, posuňte kryt soukromí kamery v opačném směru, abyste jej odkryli. **POZNÁMKA:** Máte-li přední a zadní kameru, pokud je objektiv jedné kamery odkrytý a připravený k použití, druhý je zakrytý.
(7)	Kontrolka kamery	Svítí: Kamera je používána.

*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén.

Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.

Oblast klávesnice

Klávesnice se mohou lišit v závislosti na jazyku.

POZNÁMKA: Oblast klávesnice, včetně funkčních kláves a tlačítka napájení (pouze vybrané produkty), je v režimu stojanu, stanu a tabletu deaktivována. Chcete-li povolit klávesnici, včetně klávesy napájení, přepněte režim mušle.

Nastavení a součásti zařízení touchpad

Naučte se nastavení a součásti zařízení touchpad.

Nastavení zařízení touchpad

Naučte se, jak upravit nastavení zařízení touchpad.

Úprava nastavení zařízení touchpad

Pomocí těchto kroků lze upravit nastavení a gesta zařízení touchpad.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `nastavení touchpadu` a poté stiskněte klávesu enter.
2. Vyberte nastavení.

Zapnutí zařízení touchpad

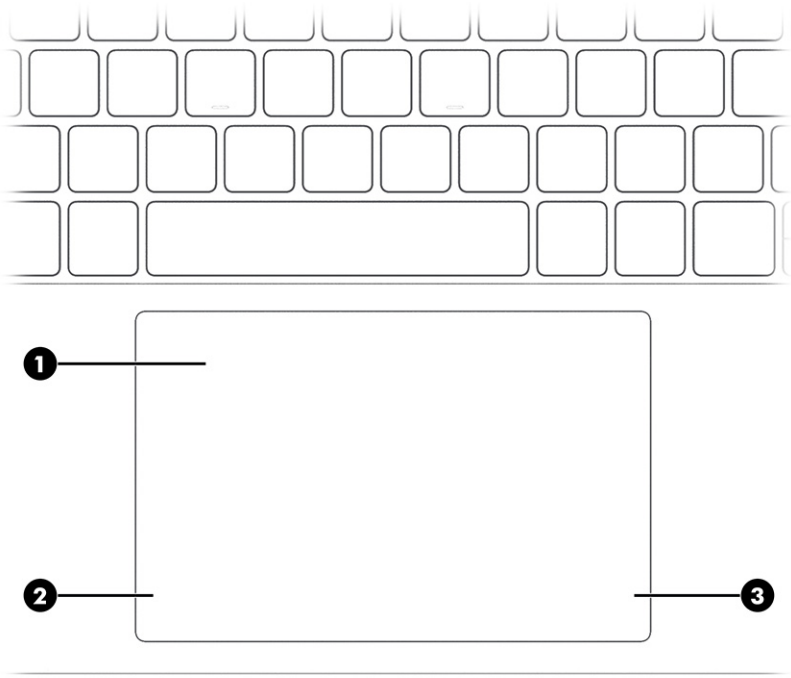
Chcete-li zařízení touchpad zapnout, postupujte následovně.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `nastavení touchpadu` a poté stiskněte klávesu enter.
2. Pokud používáte externí myš, klikněte na tlačítko **Touchpad**.

   Pokud nepoužíváte externí myš, opakovaně tiskněte klávesu Tab, dokud se na kurzor nepřesune na tlačítko **touchpad**. Poté stiskněte mezerník a vyberte tlačítko.

Součásti zařízení touchpad

K identifikaci součástí zařízení touchpad použijte ilustraci a tabulku.

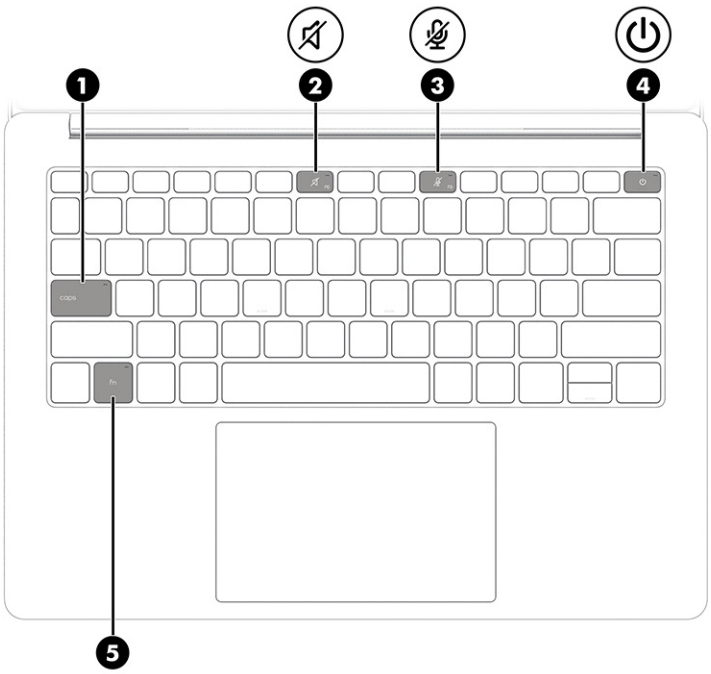


Tabulka 3-5 Součásti zařízení touchpad a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Oblast zařízení touchpad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. POZNÁMKA: Další informace naleznete v části Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky na str. 28.
(2)	Levé tlačítko zařízení touchpad	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(3)	Pravé tlačítko zařízení touchpad	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.

Kontrolky

K identifikaci kontrole na počítači použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 3-6 Kontrolky a jejich popis

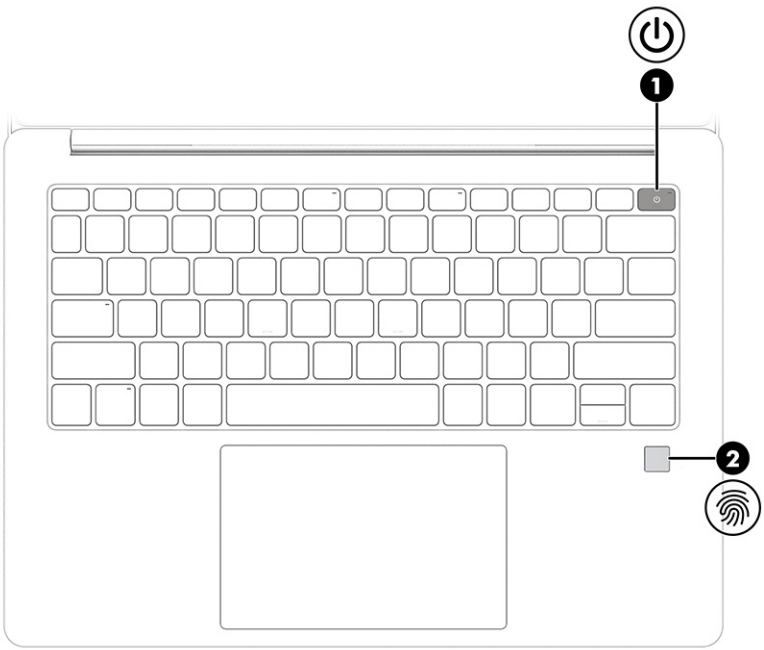
		Součást	Popis
(1)		Kontrolka funkce caps lock	Svítí: Funkce caps lock je zapnutá, což přepíná vstup na všechna velká písmena.
(2)		Kontrolka ztlumení zvuku	• Svítí: Zvuk počítače je vypnutý. • Nesvítí: Zvuk počítače je zapnutý.
(3)		Kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu	• Svítí: Mikrofon je vypnutý. • Nesvítí: Mikrofon je zapnutý.

Tabulka 3-6 Kontrolky a jejich popis (pokračování)

		Součást	Popis
(4)	⏻	Indikátor napájení	• Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká (pouze vybrané produkty): Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. • Nesvítí: V závislosti na modelu vašeho počítače je počítač vypnutý, v režimu hibernace nebo v režimu spánku. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.
(5)		Kontrolka funkce fn lock	• Svítí: Funkce FN Lock je povolena. • Nesvítí: Funkce FN Lock je zakázána. POZNÁMKA: U některých produktů je funkce FN Lock přiřazena jako sekundární funkce levé klávesy Shift . Chcete-li povolit funkci FN Lock, stiskněte klávesu fn + levý Shift. Pro deaktivaci funkce FN Lock opakujte stejnou kombinaci kláves znovu.

Tlačítko a čtečka otisků prstů

K identifikaci tlačítka a čtečky otisků prstů počítače použijte tuto ilustraci a tabulku.



Čtečky otisků prstů, které povolují přihlášení otiskem prstu, mohou být umístěny na zařízení touchpad, na postranním panelu počítače nebo na horním krytu pod klávesnicí.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li ověřit, zda váš počítač podporuje přihlášení pomocí otisků prstů, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `Možnosti přihlášení` a stiskněte enter.

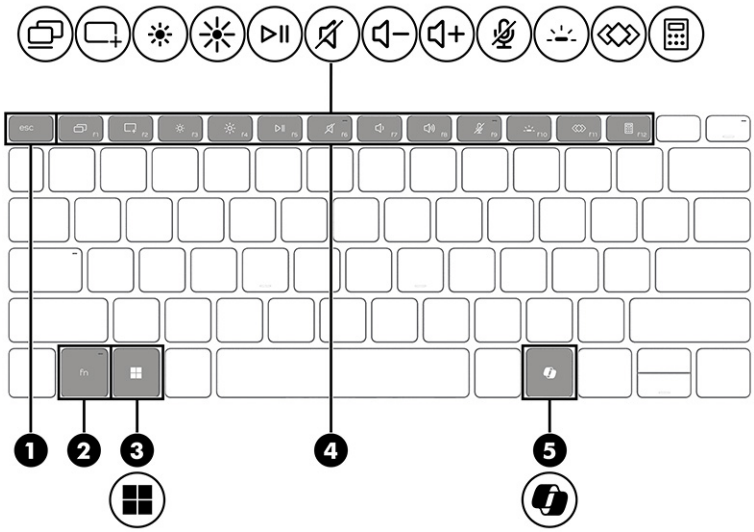
Pokud není **Rozpoznávání otisků prstů** uvedeno jako jedna z možností, váš počítač není vybaven čtečkou otisků prstů.

Tabulka 3-7 **Tlačítko a čtečka otisků prstů a jejich popisy**

		Součást	Popis
(1)		Čtečka otisků prstů (pouze vybrané produkty)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí otisků prstů namísto přihlašování heslem. ■ Přejeďte prstem po levém horním rohu zařízení TouchPad. Podrobnosti naleznete v části Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 46. DŮLEŽITÉ: Chcete-li se vyhnout problémům s přihlašováním pomocí otisků prstů, ujistěte se, že pomocí čtečky otisků prstů zaregistrujete všechny strany prstu.
(2)	⏻	Tlačítko napájení	● Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. ● Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku. ● Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). ● Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí systému nepracují, vypněte počítač přidržením tlačítka napájení po dobu alespoň 10 sekund. Další informace o nastavení napájení a režimu spánku: ■ Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení** a poté vyberte položku **Nastavení napájení a režimu spánku**.

Speciální klávesy

Pomocí této ilustrace identifikujte speciální klávesy.



Tabulka 3-8 Speciální klávesy a jejich popis

	Součást	Popis
(1)	Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(2)	Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou lze aktivovat konkrétní funkce. POZNÁMKA: Při použití kombinace klávesových zkratek může výsledek ovlivnit pořadí stisknuté klávesy.
(3)	Klávesa Windows	Otevře nabídku Start. POZNÁMKA: Dalším stisknutím klávesy Windows nabídku Start zavřete.
(4)	Akční klávesy	Aktivují často používané systémové funkce, jak jsou definovány ikonami symbolů na funkčních klávesách f1 až f12. Viz Akční klávesy na str. 14.
(5)	Klávesa Windows Copilot	Otevře Windows Copilot (pouze vybrané produkty). POZNÁMKA: Copilot v systému Windows (pouze vybrané produkty) vyžaduje systém Windows 11. Některé funkce vyžadují neuronovou procesorovou jednotku (NPU). Doba zpřístupnění a dostupnost této funkce se liší podle trhu a zařízení. Abyste mohli používat funkci Copilot, musíte mít účet Microsoft. Pokud funkce Copilot není dostupná, stisknutím klávesy Copilot se otevře vyhledávač Bing. Viz http://aka.ms/WindowsAIFeatures.

Akční klávesy

Akční klávesy provádějí často používané systémové funkce, které jsou definovány ikonami symbolů na funkčních klávesách f1 až f12. Akční klávesy se liší v závislosti na počítači.

Pokud některou z těchto ikon na klávesnici nevidíte, váš počítač neobsahuje funkci spojenou s danou ikonou.

- Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

POZNÁMKA: U některých produktů může být nezbytné stisknout spolu s akční klávesou také klávesu fn.

Tabulka 3-9 **Akční klávesy a jejich popis**

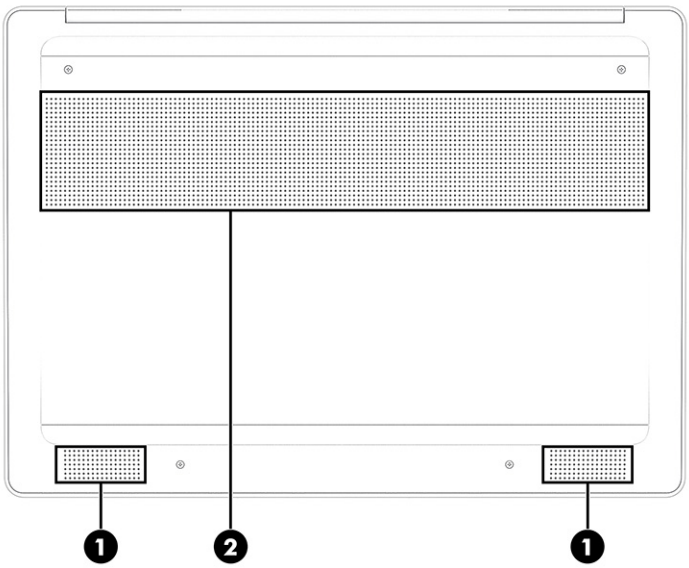
Ikona	Popis
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem.
	Spustí aplikaci Výstřižky. Tato aplikace pořizuje snímky pro kopírování slov nebo obrázků z celé obrazovky počítače nebo její části. Pomocí této aplikace můžete také provádět změny nebo poznámky a poté je uložit a sdílet.
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Spouští, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD.
	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí mikrofon.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice a vybírá dobu, po kterou je zapnuté. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze upravit jas od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Když je podsvícení klávesnice zapnuté, stisknutím a přidržením klávesy nastavte dobu trvání od 30 sekund do 3 minut nebo na vždy. Na obrazovce se zobrazí zpráva, která ukazuje aktuální dobu trvání. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po vybrané době nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Chcete-li podsvícení klávesnice znovu zapnout, stiskněte libovolnou klávesu nebo klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty). Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Programovatelná klávesa HP provádí často používané úkoly. Některé úlohy nemusí být k dispozici pro všechny produkty. • Otevření aplikace, souboru nebo webové stránky • Zadání často používaného textu do permanentní schránky • Umožňuje změnit systémové profily • Umožňuje změnit vlastnosti systému • Spuštění uživatelem definovaných kombinací kláves

Tabulka 3-9 Akční klávesy a jejich popis (pokračování)

Ikona	Popis
	Otevře kalkulačku.

Spodní strana

Identifikace součástí na spodní straně.



Tabulka 3-10 Součásti na spodní straně a jejich popis

	Součást	Popis
(1)	Reproduktory (2)	Reprodukují zvuk.
(2)	Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vnitřních součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které by mohly být potřeba pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

DŮLEŽITÉ: Štítky popsané v této části můžete nalézt na následujících místech: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, můžete být požádáni, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu nebo číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

  Servisní štítek bude vypadat jako následující příklad.

Tabulka 3-11 **Součásti servisního štítku**

	Součást
(1)	Sériové číslo
(2)	ID produktu
(3)	Název produktu HP a číslo modelu

- Štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnicích souvisejících s počítačem.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

4 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k tomuto světu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven jedním nebo více bezdrátovými zařízeními.

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátovým místním sítím, které se běžně označují jako sítě Wi-Fi, bezdrátové sítě LAN nebo WLAN. Tato připojení se obvykle vyskytují ve firemních kancelářích, u vás doma a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. Zařízení WLAN v počítači komunikuje s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení – umožňuje bezdrátové připojení v rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a kamery. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními a zařízení musí být v relativní blízkosti – obvykle do 10 m (přibližně 33 stop).

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo obou z následujících funkcí.

- Klávesa režimu Letadlo (také nazývaná *tlačítko bezdrátového připojení* nebo *klávesa bezdrátového připojení*)
- Ovládací prvky operačního systému

Klávesa režimu Letadlo

Počítač může být vybaven klávesou režimu Letadlo, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Chcete-li použít ovládací prvky operačního systému, klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.

Připojení k síti WLAN

Před tím, než se budete moci připojit k síti WLAN pomocí tohoto postupu, je třeba nejprve nastavit přístup k internetu.

POZNÁMKA: Chcete-li se doma připojit k internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k internetu.

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Výběrem ikony stavu sítě na hlavním panelu otevřete nabídku Rychlá nastavení. Vyberte šipku vedle ikony bezdrátového připojení a potom se připojte k jedné z dostupných sítí.

   Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

   POZNÁMKA: Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

   POZNÁMKA: Pokud v seznamu nevidíte bezdrátovou místní síť WLAN, ke které se chcete připojit:

   1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
   2. Vyberte možnost **Wi-Fi** a poté **Zobrazit dostupné známé sítě**.
   3. Připojte se k některé z dostupných sítí.
3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po navázání připojení klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

POZNÁMKA: Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač se širokopásmovým mobilním připojením HP má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo číslo MEID pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo může být vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače, v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

Vyhledání nastavení mobilního operátora

Postup vyhledání nastavení mobilního operátora:

1. Na hlavním panelu klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.

3. V části **Síť a Internet** vyberte možnost **Mobilní** síť a poté v části **Další mobilní nastavení** vyberte **Nastavení mobilního operátora**.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití SIM karty (Subscriber Identity Module). SIM karta obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou SIM kartu. Pokud není SIM karta předinstalována, měla by být součástí dokumentace širokopásmového mobilního připojení HP, která je dodána s vaším počítačem, nebo by vám ji měl poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP

K připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP

1. Chcete-li otevřít nabídku Rychlá nastavení, vyberte ikonu sítě na hlavním panelu.
2. Chcete-li se připojit, vyberte šipku vedle ikony signálních pruhů.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

Používání eSIM (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven eSIM. eSIM je programovatelná verze běžně používané SIM karty, kterou můžete použít ke stažení různých profilů vybraných poskytovatelů připojení.

eSIM umožňuje připojení k internetu prostřednictvím mobilního datového připojení. V případě eSIM nepotřebujete od mobilního operátora získat SIM kartu a můžete rychle přepínat mezi mobilními operátory a datovými tarify. Můžete mít například jeden mobilní datový tarif pro práci a jiný plán s jiným mobilním operátorem pro osobní použití. Pokud cestujete, můžete se připojit na více místech a vyhledat mobilní operátory s plány v této oblasti.

Moduly eSIM můžete implementovat pomocí těchto metod:

- Vložte čip eSIM (eUICC). Notebook pak funguje jako Dual SIM, jeden jako eUICC a druhý jako standardní mikro nebo nano SIM karta na držáku SIM karty. Aktivní v jednu chvíli může být pouze jedna SIM.
- Umístěte vyměnitelnou fyzickou kartu eSIM do zásobníku karet SIM stejně jako standardní kartu micro nebo nano SIM. V tomto případě se eSIM neomezuje pouze na jediný nosič (fyzická prázdná eSIM).

Chcete-li se připojit k internetu pomocí mobilního datového připojení, musíte přidat profil eSIM. Chcete-li přidat profil, spravovat profily SIM a naučit se používat eSIM, přejděte na stránky https://www.support.microsoft.com a do pole pro vyhledávání napište text `Použití eSIM`.

Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li povolit systém GPS, ujistěte se, že umístění je povoleno v Nastavení umístění.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `poloha`.
2. Vyberte **Nastavení ochrany osobních údajů pro zjištění polohy** a poté se ujistěte, zda jsou povoleny služby zjišťování polohy.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- obrazová zařízení (tiskárna, kamera)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do vyhledávacího pole zadejte `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Povolte rozhraní **Bluetooth**, pokud již není povoleno.
3. Vyberte **Přidat zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte své zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.

POZNÁMKA: Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)

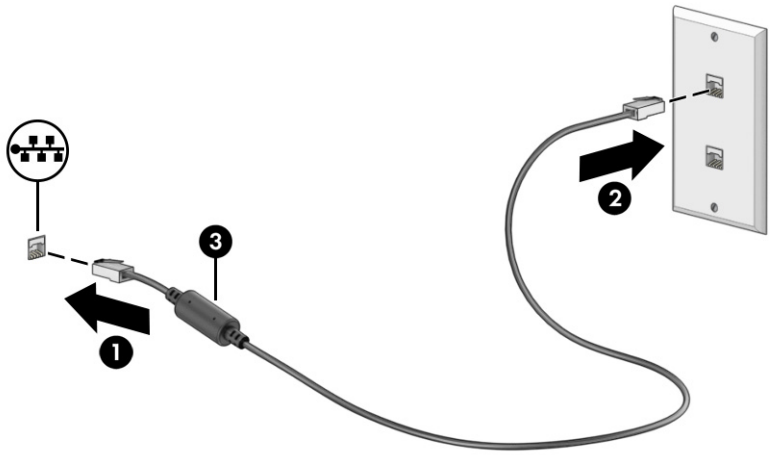
Pro připojení počítače přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (bez využití bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

Pokud na počítači není žádný port RJ-45 (síť), připojení k síti LAN vyžaduje síťový kabel a síťový konektor nebo volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo do směrovače.

   POZNÁMKA: Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.


1
2
3

5 Využívání funkcí zábavy

Počítač HP můžete využívat jako zábavní centrum – můžete komunikovat pomocí kamery, přehrávat hudbu a stahovat a sledovat filmy. Pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, připojte k němu externí zařízení, jako například monitor, projektor, televizor, reproduktory nebo sluchátka.

Použití kamery

Váš počítač má jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Kamera může být přední, zadní nebo vysouvací.

Chcete-li zjistit, která kamera nebo kamery jsou ve vašem produktu, viz Seznámení s prvky počítače na str. 4.

Většina kamer umožňuje video chat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Některé modely také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličeje, např. Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v části Zabezpečení počítače a informací na str. 44.

U vybraných produktů můžete dále zvýšit své soukromí tím, že vypnete kameru. Ve výchozím nastavení je kamera zapnutá. Chcete-li vypnout kameru, stiskněte klávesu soukromí kamery. Kontrolka soukromí kamery se rozsvítí. Chcete-li kameru opět zapnout, stiskněte tuto klávesu znovu.

Pokud chcete získat přístup ke kameře, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `kamera` a poté vyberte v seznamu aplikací možnost **Kamera**.

POZNÁMKA: Při prvním výběru aplikace Kamera musíte nastavit, zda kamera bude mít přístup k přesné poloze vašeho počítače.

Použití zvuku

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (na vybraných produktech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zvukového zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit reproduktory pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokým rozlišením k počítači naleznete v části Konfigurace zvuku HDMI na str. 26. Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek

Kabelová sluchátka lze k počítači zapojit do konektoru sluchátek nebo do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Regulatory, Safety, and Environmental Notices* (Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí).

Přístup k tomuto dokumentu:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení náhlavní soupravy

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají *náhlavní souprava*. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Bezdrátovou náhlavní soupravu připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Nastavení zvuku

Chcete-li zobrazit nebo změnit nastavení zvuku, postupujte následovně.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `ovládací panel` a poté vyberte **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zvuk**.

Nastavení zvuku

Váš počítač může obsahovat pokročilý zvukový systém od společnosti HyperX nebo Poly Studio. V důsledku toho může váš počítač obsahovat pokročilé zvukové funkce, které můžete ovládat prostřednictvím ovládacího panelu zvuku myHP.

Používání videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Pro informace o používání funkcí USB Type-C přejděte na stránku http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

Připojení video zařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)

Kabely HDMI (High-Definition Multimedia Interface) slouží k připojení zařízení s vysokým rozlišením ke zdokonalení zvuku a videa.

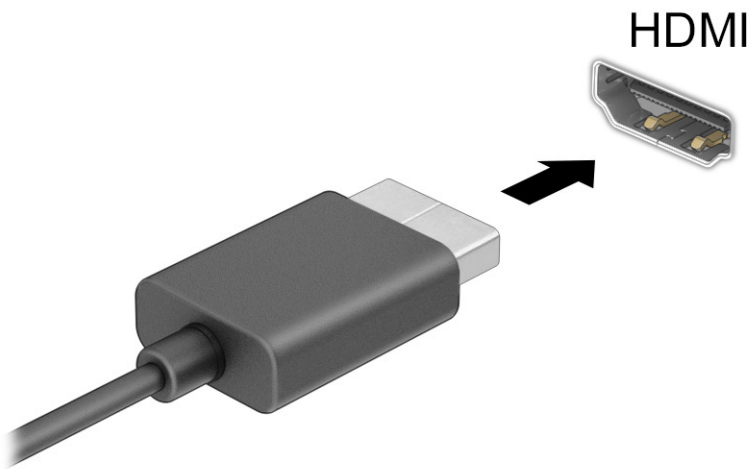
Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI

Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení s vysokým rozlišením podle níže uvedených pokynů.

POZNÁMKA: K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

1. Připojte jeden konec kabelu HDMI k portu HDMI na počítači.

   POZNÁMKA: Tvar portu HDMI se může lišit podle produktu.



2. Připojte druhý kabelu k televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stiskněte klávesu s logem Windows + p a postupně procházejte čtyři možné stavy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.

- **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
- **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
- **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

Při každém stisknutím klávesy s logem Windows + p se změní stav zobrazení.

POZNÁMKA: Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení**, možnost **Systém** a poté možnost **Obrazovka**. V části **Škála a rozložení** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**.

Konfigurace zvuku HDMI

HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení.

Zapnutí zvuku HDMI

Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI, a to následujícím postupem.

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu, vyberte možnost **Nastavení zvuku** a poté vyberte možnost **Další nastavení zvuku**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte název digitálního výstupního zařízení.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

Obnovení přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače

Pro obnovení přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače postupujte dle těchto pokynů.

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu, vyberte možnost **Nastavení zvuku** a poté vyberte možnost **Další nastavení zvuku**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte položku **Reproduktory**.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast®, aniž byste opustili otevřené aplikace, postupujte následovně.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `připojit` a poté vyberte možnost **Připojit k bezdrátovému monitoru**.
2. V části **Měřítko a rozložení**, vyberte možnost **Připojit** vedle **Připojit k bezdrátovému displeji**.
3. Vyberte nastavení a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití přenosu dat

Váš počítač je výkonným zábavním zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si dopřát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení s rozhraním USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.

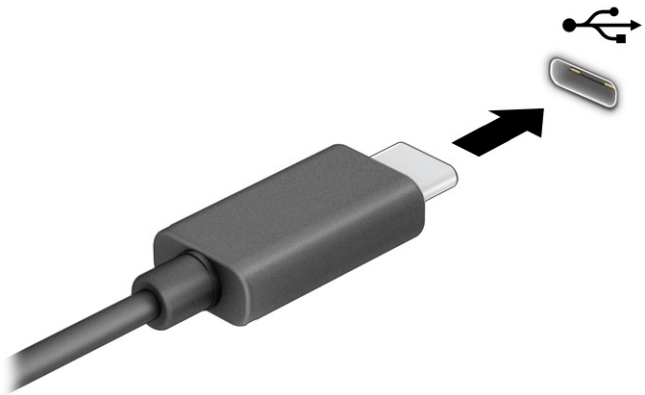
DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Pro informace o používání funkcí USB Type-C přejděte na stránku http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Pro připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

6 Navigace po obrazovce

V závislosti na modelu počítače můžete na obrazovce počítače navigovat jednou nebo více z následujících metod.

- Použijte dotyková gesta přímo na obrazovce počítače.
- Použijte dotyková gesta na zařízení touchpad.
- Použijte volitelnou myš a klávesnici (zakoupeny samostatně).
- Použijte klávesnici na obrazovce.
- Použijte ukazovátko.

Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky

Touchpad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Levé a pravé tlačítko zařízení touchpad můžete použít i jako odpovídající tlačítka externí myši. Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole.

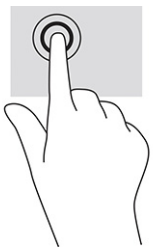
Chcete-li přizpůsobit gesta a prohlédnout si videa, jak fungují, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `ovládací panely`, vyberte **Ovládací panely** a potom vyberte **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

Některé produkty obsahují přesný touchpad, který zajišťuje vylepšené používání gest. Chcete-li zjistit, zda máte přesný touchpad a dozvědět se další informace, vyberte volbu **Start**, možnost **Nastavení**, volbu **Bluetooth a zařízení** a následně vyberte možnost ařízení **touchpad**.

POZNÁMKA: Pokud není uvedeno jinak, gesta lze použít jak na zařízení touchpad, tak na dotykové obrazovce.

Klepnutí

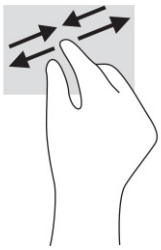
Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku proveďte výběr. Dvojím klepnutím položku otevřete.



Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů

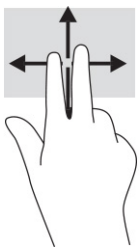
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obraz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete směrem od sebe.



Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

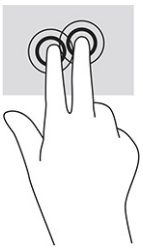
Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení touchpad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava pro posun na stránce či v obrázku nahoru, dolů nebo do stran.



Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

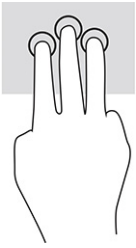
Klepněte dvěma prsty na oblast zařízení touchpad a otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.

POZNÁMKA: Klepnutí dvěma prsty vyvolá stejnou akci jako kliknutí pravým tlačítkem myši.



Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

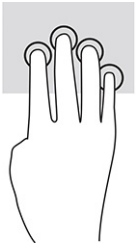
Ve výchozím nastavení se klepnutím třemi prsty otevře pole pro vyhledávání na hlavním panelu. Pro provedení gesta klepněte třemi prsty na oblast zařízení touchpad.



Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Zařízení touchpad**. V části **Gesta třemi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení klepnutím čtyřmi prsty otevřete centrum akcí. Pro provedení gesta klepněte čtyřmi prsty na oblast zařízení touchpad.

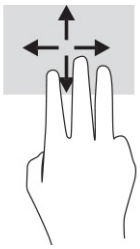


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Zařízení touchpad**. V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí třemi prsty přepíná mezi spuštěnými aplikacemi a plochou.

- Přejetím 3 prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím 3 prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím 3 prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými okny.



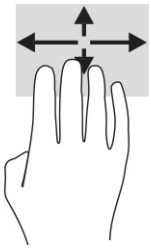
Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Zařízení touchpad**. V části **Gesta třemi prsty**, v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí čtyřmi prsty přepíná mezi otevřenými plochami.

- Přejetím 4 prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.

- Přejetím 4 prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím 4 prsty doleva nebo doprava přepnete mezi plochami.

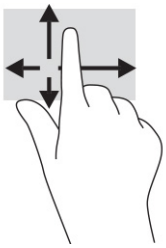


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta, vyberte volbu **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Zařízení touchpad**. V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)

Pomocí posunutí jedním prstem se posunujte v seznamu nebo stránce nebo přesuňte objekt.

- Obsah obrazovky posunete lehkým přejetím prstem po obrazovce v požadovaném směru.
- Chcete-li posunout objekt, stiskněte a přidržte prst na objektu a přetáhněte ho prstem.



Používání volitelné klávesnice nebo myši

Volitelná klávesnice nebo myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako pomocí dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratek sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)

Vybrané produkty jsou vybaveny klávesnicí na obrazovce.

1. Pro zobrazení klávesnice na obrazovce klepněte na ikonu klávesnice v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu.
2. Začněte psát.

POZNÁMKA: Navrhovaná slova se mohou zobrazovat nad klávesnicí na obrazovce. Klepnutím slovo vyberete.

POZNÁMKA: Akční klávesy a klávesové zkratky se nezobrazují ani nefungují na klávesnici na obrazovce.

7 Správa napájení

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

Některé funkce řízení spotřeby popsané v této kapitole nemusí být na vašem počítači k dispozici.

Použití režimů spánku a hibernace

Systém Windows má dva úsporné režimy, režim spánku a režim hibernace.

DŮLEŽITÉ: Pokud se počítač nachází v režimu spánku, existuje několik známých ohrožení zabezpečení. Chcete-li zabránit neoprávněnému uživateli v přístupu k datům v počítači, dokonce i šifrovaným datům, doporučuje společnost HP aktivovat režim hibernace namísto režimu spánku vždy, když nebudete mít počítač fyzicky pod kontrolou. Tento způsob je obzvláště důležitý, když s počítačem cestujete.

DŮLEŽITÉ: Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku a videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí kartu médií.

- Režim spánku – tento režim se aktivuje automaticky po určité době nečinnosti. Vaše práce se uloží do paměti, což vám umožní velmi rychlé pokračování v práci. Režim spánku můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části Aktivace a ukončení režimu spánku na str. 32.
- Režim hibernace – tento režim se aktivuje automaticky, pokud baterie dosáhne kritické úrovně nebo byl počítač v režimu spánku delší dobu. Při přechodu do režimu hibernace se práce uloží do souboru režimu hibernace na pevném disku a počítač se vypne. Režim hibernace můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty) na str. 33.

Aktivace a ukončení režimu spánku

Režim spánku lze aktivovat několika způsoby.

- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.
- Zavřete displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesovou zkratku režimu spánku (pouze vybrané produkty); například fn+f1 nebo fn+f12.
- Stiskněte krátce tlačítko napájení (pouze vybrané produkty).

Režim spánku lze ukončit jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Pokud je počítač zavřený, zvedněte displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesu na klávesnici (pouze vybrané produkty).
- Klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty).

Když počítač ukončí režim spánku, na obrazovce se zobrazí rozpracovaná práce.

POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu spánku má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Nastavení napájení a režimu spánku, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, napište `napájení` a poté vyberte **Vybrat schéma napájení**.
2. V levém podokně vyberte možnost **Nastavení tlačítek napájení** (přesný název se může lišit podle produktu).
3. V závislosti na vašem produktu můžete povolit režim hibernace při napájení z baterie nebo externím napájení jedním z následujících způsobů:
   - **Tlačítko napájení** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka napájení** a poté **Režim hibernace**.
   - **Tlačítko spánku** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka spánku** a poté **Režim hibernace**.
   - **Víko** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po zavření víka** a poté **Režim hibernace**.
   - **Nabídka napájení** – Vyberte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici** a poté v nabídce **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Režim hibernace**.

     Přístup do nabídky napájení můžete získat také kliknutím na tlačítko **Start**.
4. Vyberte **Uložit změny**.

Chcete-li aktivovat režim hibernace, použijte způsob, podle kterého jste postupovali v kroku 3.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení.

POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu hibernace má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Vypnutí počítače

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

DŮLEŽITÉ: Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, poté ikonu **Napájení** a nakonec vyberte možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves ctrl+alt+delete, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.
- Pokud je počítač vybaven uživatelem vyměnitelnou baterií (pouze vybrané produkty), odpojte počítač od externího napájení a poté vyjměte baterii.

Použití ikony Napájení

Různé ikony Napájení znázorňují, zda je počítač napájen z baterie nebo z externího napájení. Po přesunutí ukazatele myší nad ikonu se zobrazí zpráva v případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití.

Ikona Napájení se nachází na hlavním panelu systému Windows. Ikona Napájení vám poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a zobrazení zbývající úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajícího nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení**.
- Chcete-li zobrazit nastavení napájení a baterie, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení** a poté vyberte možnost **Nastavení napájení a režimu spánku**.

Napájení z baterie

Pokud je v počítači nabitá baterie a počítač není připojen k externímu napájení, bude počítač napájen z baterie. Když je počítač vypnutý a odpojený od externího napájení, baterie v počítači se pomalu vybíjí. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se na displeji počítače zpráva.

VAROVÁNÍ! Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Výdrž baterie počítače se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných na počítači, jasu obrazu, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech.

POZNÁMKA: Vybrané počítačové produkty jsou schopny za účelem šetření nabití baterie přepínat grafické ovladače.

Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)

Funkce HP Fast Charge umožňuje rychlé nabíjení baterie počítače. Doba nabíjení se může lišit o ±10 %. Když je zbývající nabití baterie mezi 0 a 50 %, bude se baterie nabíjet na 50 % plné kapacity maximálně 30 až 45 minut v závislosti na modelu vašeho počítače.

Chcete-li použít funkci HP Fast Charge, vypněte počítač a poté připojte adaptér střídavého proudu, který splňuje maximální specifikaci nabíjení, k počítači a k externímu napájení.

Zobrazení nabití baterie

Pokud používáte počítač pouze při napájení z baterie, pravidelně kontrolujte stav nabití baterie.

Chcete-li zobrazit procento zbývajícího nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .

Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Chcete-li získat přístup k informacím o baterii, postupujte následovně:

1. Zvolte možnost:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
   - Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
2. Vyberte možnost **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika), vyberte možnost **Check your battery** (Zkontrolovat baterii) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit). Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Aplikace HP Support Assistant poskytuje následující nástroje a informace o baterii:

- Kontrola baterie HP
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Úspora energie baterií

Uspořte napájení z baterie a maximalizujte životnosti baterie:

- Snižte jas displeje.
- Pokud nepoužíváte bezdrátová zařízení, vypněte je.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu zdroji napájení. Takovým zařízením může být externí pevný disk připojený k portu USB.
- Ukončete činnost, zakažte nebo odeberte nepoužívané externí karty médií.
- Pokud chcete od počítače odejít, aktivujte režim spánku nebo počítač vypněte.

Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, kontrolka baterie a ikona napájení zobrazí upozornění na stav nízkého nabití baterie jedním z následujících způsobů.

- Kontrolka baterie (pouze vybrané produkty) informuje o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.
- Ikona Napájení zobrazuje oznámení o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

POZNÁMKA: Další informace o ikoně Napájení naleznete v části Použití ikony Napájení na str. 34.

Je-li baterie téměř vybitá, provede počítač tyto akce:

- Je-li režim hibernace zakázán a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku, potom se vypne a veškerá neuložená data budou ztracena.
- Pokud je povolen režim hibernace a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, přejde počítač do režimu hibernace.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Stav nízkého nabití baterie můžete rychle vyřešit.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

Připojte jedno z následujících zařízení k počítači a externímu napájení:

- Adaptér střídavého proudu HP dodaný s počítačem (pouze vybrané produkty)
- Adaptér střídavého proudu s jmenovitým příkonem uvedeným na štítku produktu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt
- volitelný napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Uložte data a vypněte počítač.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace

Pokud je úroveň nabití baterie nízká a počítač nelze převést z režimu hibernace, připojte adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem (pouze vybrané produkty) nebo adaptér střídavého proudu s výkonem uvedeným na štítku produktu.

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.
2. Ukončete režim hibernace stisknutím tlačítka napájení.

Baterie zaplombovaná z výroby

Chcete-li sledovat stav baterie, nebo pokud již baterie nevydrží nabitá, spusťte nástroj Kontrola baterie HP v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).

1. Použijte jednu z těchto možností:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
   - Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

2. Vyberte možnost **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika), vyberte možnost **Check your battery** (Zkontrolovat baterii) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit). Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Baterie v tomto produktu nemůže být jednoduše vyměněna samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

Používání externího napájení

Informace o připojení k externímu napájení naleznete v letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Pokud je počítač připojen k externímu napájení pomocí adaptéru střídavého proudu HP, adaptéru střídavého proudu s výkonem uvedeným na štítku produktu nebo volitelného dokovacího zařízení či rozšiřujícího produktu, počítač nevyužívá energii z baterie.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Pro snížení možných bezpečnostních problémů doporučuje společnost HP používat pouze adaptéry střídavého proudu značky HP.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.

Počítač připojte k externímu napájení v těchto situacích:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo aktualizaci systémového softwaru
- při aktualizaci systému BIOS
- při zápisu informací na disky (pouze vybrané produkty)
- při spuštěné defragmentaci disku na vestavěných pevných discích počítače
- při zálohování nebo obnovování

Po připojení počítače k externímu napájení:

- Baterie se začne nabíjet.
- Ikona Napájení změní vzhled.

Po odpojení externího napájení:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Ikona Napájení změní vzhled.

8 Údržba počítače

Pravidelné provádění údržby pomáhá udržovat váš počítač v optimálním stavu. Tato kapitola popisuje, jak používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například nástroji Defragmentace disků a Vyčištění disků) můžete výkon počítače výrazně zvýšit.

Použití nástroje Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.

POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění nástroje Defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `defragmentovat` a poté vyberte možnost **Defragmentovat a optimalizovat disky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v některých podmínkách zaparkuje a zamezí přístupu k datům.

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní nástroj HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.

POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

POZNÁMKA: Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) nebo oba jsou zaparkovány.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k odstraňování potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správě fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své zařízení využít naplno.

Aktualizace programů i ovladačů

Tento postup použijte pro aktualizaci programů i ovladačů.

1. Použijte jednu z těchto možností:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
   - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. V části **Můj notebook** vyberte možnost **Aktualizace**. Otevře se okno **Software a ovladače** a systém Windows vyhledá aktualizace.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace pouze programů

Použijte tento postup pouze pro aktualizaci programů.

1. Vyberte možnost **Start** a poté **Microsoft Store**.
2. Vyberte tečky vedle obrázku profilu v pravém horním rohu a poté vyberte **Stahování a aktualizace**.
3. Na stránce **Stahování a aktualizace** vyberte položku **Získat aktualizace** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pouze aktualizace ovladačů

Použijte tento postup pouze pro aktualizaci ovladačů.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `nastavení windows update` a poté vyberte možnost **Nastavení Windows Update**.

2. Vyberte možnost **Vyhledat aktualizace** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud systém Windows nový ovladač nenajde, přejděte na webové stránky výrobce a postupujte dle pokynů.

Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujte nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrch počítače použijte následující informace.

Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)

Aplikace HP Easy Clean vám pomáhá zabránit nechtěnému zadání znaků během čištění povrchů počítače. Tato aplikace vypne zařízení, jako jsou klávesnice, dotyková obrazovka a touchpad, na předem nastavenou dobu, takže můžete očistit všechny povrchy počítače.

1. Spusťte aplikaci HP Easy Clean jedním z dále popsaných způsobů:
   - Vyberte nabídku **Start** a poté vyberte aplikaci **HP Easy Clean**.
   - Vyberte ikonu **HP Easy Clean** na hlavním panelu.
   - Vyberte možnost **Start** a poté vyberte dlaždici **HP Easy Clean**.
2. Nyní, když je vaše zařízení po krátkou dobu deaktivováno, postupujte dle doporučených kroků pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 40. Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 41.

Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

Čištění počítačů s povrchem z dřevěné dýhy je popsáno v Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) na str. 42.

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

   UPOZORNĚNÍ: Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

   DŮLEŽITÉ: Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

   DŮLEŽITÉ: Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte

přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.

6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.

7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění vysoce dotykových externích povrchů počítače v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 41.

Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 40, Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) na str. 42 či obou, se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje za masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci vysoce citlivých dotykových vnějších povrchů počítače:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).

2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

UPOZORNĚNÍ: Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Navlhčete hadřík z mikrovlákna směsí 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, líh, metylenchlorid chlorid nebo jakékoliv materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.

DŮLEŽITÉ: Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

DŮLEŽITÉ: Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.

6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.

7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven vysoce kvalitní dřevěnou dýhou. Stejně jako všechny ostatní produkty z přírodního dřeva vyžaduje tento produkt správnou péči, aby bylo dosaženo nejlepších výsledků po celou dobu jeho životnosti. Vzhledem k povaze přírodního dřeva se můžete setkat s jedinečnými variacemi ve vzorcích zrn nebo jemnými variacemi barev, které jsou normální.

- Dřevo čistěte suchým hadrem z mikrovláken, který nevytváří statickou elektřinu, nebo jelenicí.
- Vyhněte se čištění produktů látkami, jako jsou amoniak, methylenchlorid, aceton, terpentýn nebo jiná rozpouštědla na bázi ropy.
- Nevystavujte dřevo na dlouhou dobu slunci nebo vlhkosti.
- Pokud se dřevo namočí, vysušte jej savým hadříkem nepouštějícím vlákna.
- Zamezte kontaktu s jakoukoliv látkou, která by mohla obarvit nebo odbarvit dřevo.
- Zabraňte kontaktu s ostrými předměty nebo drsnými povrchy, které mohou poškrábat povrch dřeva.

Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 40. Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Pokyny pro sanitaci, které pomohou v zabránění šíření škodlivých bakterií a virů, najdete v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 41.

Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, dodržujte následující tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
  - Proveďte zálohu dat na externí jednotku.
  - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
  - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
  - Vypněte počítač.
- Zálohujte vaše informace. Záložní kopii přepravujte odděleně od počítače.
- Pokud cestujete letadlem, převážejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajícími zavazadly.

DŮLEŽITÉ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchejte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepravujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“ (KŘEHKÉ).
- V některých prostředích by mohlo být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zákaz by se mohl vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
  - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo oblasti, do které se chystáte cestovat.
  - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

  ⚠ **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

9 Zabezpečení počítače a informací

Zabezpečení počítače je nezbytné pro ochranu důvěrnosti, neporušenosti a dostupnosti vašich dat. Standardní řešení zabezpečení poskytované operačním systémem Windows, aplikacemi HP, nástrojem Setup Utility (BIOS) a dalším softwarem třetích stran vám může pomoci chránit počítač před různými riziky, jako jsou viry, červi a další typy škodlivého kódu.

POZNÁMKA: Některé funkce zabezpečení popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, kterou je nutné zadat při přístupu k zabezpečeným informacím a při provádění online transakcí. Můžete nastavit několik typů hesel. Například při prvním nastavení počítače jste byli požádáni o vytvoření uživatelského hesla k zabezpečení počítače. Další hesla lze nastavit v systému Windows nebo v nástroji HP Setup Utility (BIOS), který je v počítači předinstalován.

Pro funkce nástroje Setup Utility (BIOS) i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Chcete-li vytvořit a uložit hesla, řiďte se následujícími tipy:

- Pro snížení rizika, že byste ztratili přístup k počítači, si každé heslo zapište a uložte na bezpečném místě mimo počítač. Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.
- Při vytváření hesel se řiďte požadavky programu.
- Všechna hesla měňte alespoň jednou za 3 měsíce.
- Ideální heslo je dlouhé a obsahuje písmena, interpunkční znaménka, symboly a číslice.
- Před odesláním počítače do opravy si zálohujte soubory, smažte důvěrné soubory a odstraňte všechna nastavení hesel.

POZNÁMKA: Chcete-li více informací o heslech systému Windows, například heslech pro spořič obrazovky, použijte jednu z těchto možností:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.

Nastavení hesel v systému Windows

Hesla systému Windows vám mohou pomoci chránit počítač před neoprávněným přístupem.

Tabulka 9-1 **Typy hesel systému Windows a jejich funkce**

Heslo	Funkce
Uživatelské heslo	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

Tabulka 9-1 Typy hesel systému Windows a jejich funkce (pokračování)

Heslo	Funkce
Heslo správce	Chrání přístup k obsahu počítače na úrovni správce. POZNÁMKA: Toto heslo nelze použít pro přístup k obsahu nástroje Setup Utility (BIOS).

Nastavení hesel v nástroji Setup Utility (BIOS)

Hesla systému BIOS poskytují další vrstvy zabezpečení pro váš počítač.

Tabulka 9-2 Typy hesel systému BIOS a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce	• Musí být zadáno při každém přístupu k nástroji Setup Utility (BIOS). • Pokud zapomenete heslo správce, nebudete mít přístup k nástroji Setup Utility (BIOS).
Heslo po zapnutí	• Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače. • Pokud heslo po zapnutí zapomenete, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat.

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit heslo správce nebo heslo po zapnutí v nástroji Setup Utility (BIOS), proveďte následující kroky:

DŮLEŽITÉ: Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

1. Spusťte nástroj Setup Utility (BIOS):
   - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač, rychle stiskněte klávesu esc a poté klávesu f10.
   - Tablety bez klávesnice:
     a. Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte jedno z následujících tlačítek:
        – Zvýšení hlasitosti
        – Snížení hlasitosti
        – Windows
     b. Klepněte na klávesu **f10**.
2. Vyberte možnost **Security** (Zabezpečení) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li změny uložit, vyberte možnosti **Exit** (Ukončit), **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte možnost **Yes** (Ano).

POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu enter.

Změny se projeví po restartu počítače.

Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou umožňuje funkce Windows Hello registraci otisků prstů, ID obličeje a nastavení osobního identifikačního čísla (PIN). Po registraci můžete pro přihlášení do systému Windows použít čtečku otisků prstů, ID obličeje nebo kód PIN.

Nastavení Windows Hello:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. Nemáte-li nastavené heslo, musíte jej přidat předtím, než budete moci používat další možnosti přihlášení. Vyberte možnost **Heslo** a poté **Přidat**.
3. Vyberte možnost **Rozpoznávání obličeje (Windows Hello)** nebo **Rozpoznání otisků prstů (Windows Hello)** a poté vyberte volbu **Nastavit**.
4. Vyberte možnost **Začněte** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit potížím při přihlašování pomocí otisků prstů, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisků prstů registrovány všechny strany prstu.

POZNÁMKA: Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslice. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte zaškrtávací políčko **vč. písmen a symbolů**.

Použití softwaru pro zabezpečení přístupu na internet

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo internetu, vystavujete počítač potenciálním počítačovým virům, spywaru a dalším online hrozbám. Pro zvýšení ochrany může být v počítači jako zkušební nabídka předinstalován software internetového zabezpečení, který obsahuje antivirovou ochranu a funkce brány firewall. Chcete-li zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům a dalším bezpečnostním rizikům, je třeba software zabezpečení pravidelně aktualizovat. Společnost HP důrazně doporučuje, abyste aktualizovali software ze zkušební nabídky nebo si zakoupili software podle svého výběru a plně tak ochránili svůj počítač.

Používání antivirového softwaru

Počítačové viry mohou deaktivovat programy, nástroje nebo operační systém nebo způsobit, že nebudou fungovat správně. Antivirový software dokáže rozpoznat většinu virů, zničit je a ve většině případů opravit jakékoliv škody, které byly způsobeny.

Chcete-li zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je třeba pravidelně aktualizovat antivirový software.

V počítači může být předinstalován antivirový program. Společnost HP důrazně doporučuje, abyste svůj počítač plně chránili pomocí antivirového programu podle svého výběru.

Chcete-li více informací o počítačových virech, proveďte jeden z těchto úkonů:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.

Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může mít podobu softwarového programu, který instalujete do počítače, na síť nebo oboje, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru a softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru.

DŮLEŽITÉ: Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizací systému Windows, které mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení upozornění všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

1. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nastavení** a poté **Windows Update**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle na pokynů na obrazovce.

Používání aplikace HP TechPulse (pouze vybrané produkty)

HP TechPulse je cloudové IT řešení, které podnikům umožňuje efektivně spravovat a zabezpečovat své prostředky.

HP TechPulse pomáhá chránit zařízení proti malwaru a jiným útokům, monitoruje stav zařízení a pomáhá zkrátit čas strávený řešením problémů a zabezpečením. Můžete si software rychle stáhnout a nainstalovat, což v porovnání s tradičními řešeními v obchodech velmi snižuje náklady. Další informace naleznete v https://www.hpdaas.com/.

Zabezpečení bezdrátové sítě

Pokud vytváříte síť WLAN nebo se chystáte připojit k existující síti WLAN, vždy zapněte funkce zabezpečení, abyste ochránili síť před neoprávněným přístupem. Sítě WLAN na veřejných místech (hotspotech), jako jsou kavárny a letiště, nemusí poskytovat žádné zabezpečení.

Zálohování softwarových aplikací a informací

Pravidelně zálohujte softwarové aplikace a informace. Chráníte se tak před jejich trvalou ztrátou nebo poškozením při zasažení virem nebo v případě selhání softwaru nebo hardwaru.

Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

10 Použití nástroje Setup Utility (BIOS)

Nástroj Setup Utility, neboli BIOS (Basic Input/Output System), ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Setup Utility (BIOS) zahrnuje nastavení pro nainstalované typy zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a velikost systémové a rozšířené paměti.

POZNÁMKA: Pro spuštění nástroje Setup Utility na konvertibilních počítačích musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat klávesnici připojenou k notebooku.

Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)

Máte několik způsobů, jak získat přístup k nástroji Setup Utility (BIOS).

DŮLEŽITÉ: Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

Použijte jednu z těchto možností:

- Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu f10.
- Zapněte nebo restartujte počítač, rychle stiskněte klávesu esc a když se zobrazí nabídka Start, stiskněte klávesu f10.

Aktualizace nástroje Setup Utility (BIOS)

Aktuální verze nástroje Setup Utility (BIOS) může být dostupná na webu společnosti HP. Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech, zvaných *SoftPaq*. Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem `Readme.txt`, který zahrnuje informace, týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Nejprve určete verzi systému BIOS v počítači a pak se teprve rozhodněte, zda je třeba aktualizovat nástroj Setup Utility (BIOS).

Pokud chcete zobrazit informaci o verzi systému BIOS (také známé jako *ROM date* (Datum ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)), použijte jednu z těchto možností.

- HP Support Assistant
  1. Proveďte jeden z těchto úkonů:
     - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
     - Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
  2. V části **Můj notebook** vyberte možnost **Technické údaje**.
- nástroj Setup Utility (BIOS)

1. Spusťte nástroj Setup Utility (BIOS) (viz Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS) na str. 49).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavní) a poté si poznamenejte verzi systému BIOS.
3. Vyberte položku **Exit** (Konec), vyberte některou z možností a postupujte podle pokynů na obrazovce.

- V systému Windows stiskněte klávesu ctrl+alt+s.

Informace o kontrole dostupnosti novějších verzí systému BIOS jsou uvedeny v části Příprava aktualizace systému BIOS na str. 50.

Příprava aktualizace systému BIOS

Před stažením a instalací aktualizace systému BIOS se ujistěte, že jsou splněny všechny předpoklady.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li snížit riziko poškození počítače nebo neúspěšné instalace, stahujte a instalujte aktualizaci systému BIOS pouze v případě, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu napájení pomocí adaptéru střídavého proudu HP dodaného s počítačem (pouze vybrané produkty), náhradního adaptéru střídavého proudu dodaného společností HP nebo adaptéru střídavého proudu s výkonem uvedeným na štítku produktu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k volitelnému dokovacímu zařízení nebo pokud je připojen k volitelnému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte podle těchto pokynů:

- Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

POZNÁMKA: Pokud je počítač připojen k síti, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.

Stažení aktualizace systému BIOS

Po kontrole požadovaných předpokladů můžete vyhledat a stáhnout aktualizace systému BIOS.

1. Proveďte jeden z těchto úkonů:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
   - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. Vyberte možnost **Aktualizace**. Otevře se okno **Vyhledat aktualizace** a systém Windows vyhledá aktualizace.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V oblasti pro stahování postupujte následovně:
   a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Pokud je aktualizace novější než vaše verze BIOS, poznamenejte si datum, název nebo jiný identifikátor. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.

b. Podle pokynů na obrazovce stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

   Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

Instalace aktualizace systému BIOS

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Postupujte podle případných pokynů na obrazovce, které se zobrazí po skončení stahování. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte následovně.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `soubor` a poté vyberte možnost **Průzkumník**.
2. Vyberte označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenali dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou .exe (například *název_souboru*.exe).

   Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

11 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 53.

Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

Po obdržení ID závady máte několik možností:

- Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
- Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
- Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujte kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástroje HP Support Assistant nebo nabídky Start.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.

2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte možnost **Run hardware diagnostics** (Spustit diagnostiku hardwaru) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit).
4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky Start.

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace**.
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika problémů s hardwarem počítače v systému Windows**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a potom vyberte možnost **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store.

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store nebo na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat** a do pole pro vyhledávání zadejte `Microsoft Store`.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics – rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

POZNÁMKA: U některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 55.

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu esc.
2. Stiskněte klávesu f2.

   Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

   a. připojená jednotka USB flash

   POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 56.

   b. pevný disk

   c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)

Tato část popisuje, jak spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support.

POZNÁMKA: Pro přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikace HP System Information (Systémové informace HP) je třeba zakázat rychlé spuštění.

Zakázání rychlého spuštění:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy f10 spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Boot Options** (Možnosti spuštění).
3. Vymažte **Fast Boot** (Rychlé spuštění).
4. Vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a potom vyberte **Yes** (Ano).

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support, postupujte podle tohoto postupu:

1. V nabídce **Start** otevřete aplikaci HP System Information (Systémové informace HP) nebo stlačte fn+esc.
2. V obrazovce HP System Information (Systémové informace HP) vyberte **Spusťte diagnostiku systému**, vyberte možnost **Ano**, aby se spustila aplikace, a potom vyberte **Restart** pro restart.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit ztrátě dat, uložte před restartováním počítače svou práci ve všech otevřených aplikacích.

POZNÁMKA: Po dokončení restartu počítač otevře aplikaci HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testech odstraňování problémů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.

POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory `.exe`, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postupujte podle těchto kroků pro stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může spustit diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Chcete-li získat další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, přejděte na adresu http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags, vyberte možnost **Diagnostikovat další potenciální problémy**, přejděte dolů k nástroji **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** a potom vyberte možnost **Další informace**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy f10 spusťte nástroj Computer Setup.

2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté vyberte možnost **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

12 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

DŮLEŽITÉ: Pokud na tabletu spouštíte procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.

DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

POZNÁMKA: Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření spouštěcí jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- Přejděte na stránky http://www.hp.com, vyhledejte položku HP Cloud Recovery, potom vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače, a postupujte postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

DŮLEŽITÉ: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle Metody obnovení a zotavení na str. 60 pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí Metody obnovení a zotavení na str. 60.

Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.

   POZNÁMKA: Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Proveďte obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery na str. 60.

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získání pomoci:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace**, vyberte aplikaci **Získat nápovědu** a poté zadejte úkol, který chcete provést.

POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získání pomoci, musíte být připojeni k internetu.

Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery

Jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a ovladačů, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit médium pro obnovení na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) na str. 59.

POZNÁMKA: Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery a potom restartujte počítač.

POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle Metody obnovení a zotavení na str. 60 pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS.

DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.
   - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu esc a poté klávesu f9. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
   - V případě tabletů bez klávesnice zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržíte jedno z následujících tlačítek:
     - Zvýšení hlasitosti
     - Snížení hlasitosti

     Poté vyberte tlačítko **f9**.
3. Vyberte jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese http://www.hp.com/support. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

13 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

14 Technické údaje

Při cestování s počítačem nebo při jeho skladování poskytují užitečné informace o jmenovitém vstupním napájení a provozních technických údajích.

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu, měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje stejnosměrného proudu, které pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Tabulka 14-1 **Technické údaje napájení stejnosměrným proudem**

Vstupní napájení	Hodnocení
Provozní napětí a proud	5 V SS při 2 A / 12 V SS při 3 A / 15 V SS při 3 A – 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A – 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A – 100 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 3,75 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A / 20 V SS při 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A / 5 V SS port USB-A při 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A / 28 V SS při 5 A – 140 W USB-C

POZNÁMKA: Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V rms.

Provozní prostředí

Pro cestování s počítačem nebo při jeho skladování naleznete užitečné informace v provozních specifikacích.

Tabulka 14-2 **Technické údaje provozního prostředí**

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní	**5 °C až 35 °C**	41 °F až 95 °F
Neprovozní	**-20 °C až 60 °C**	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	**10 % až 90 %**	10 % až 90 %
Neprovozní	**5 % až 95 %**	5 % až 95 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	**-15 m až 3 048 m**	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	**-15 m až 12 192 m**	-50 stop až 40 000 stop

15 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 66.

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoliv, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, veďte skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web http://www.accessibilityassociation.org a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu (AT), která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie AT odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie AT pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a AT (pomocných technologiích), jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na http://www.hp.com, do pole pro vyhledávání napište `usnadnění přístupu`. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na http://www.hp.com/support a zadejte `Možnosti usnadnění přístupu systému Windows` do pole **Hledat v knihovně znalostí**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.

- Nákupy HP – periferie pro produkty HP: Přejděte na http://store.hp.com, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky Kontaktování podpory na str. 69.

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft (Windows a Microsoft Office)
- Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google (Android, Chrome, Google Apps)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma ISO/IEC 40500:2012.

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí.

Webové stránky HP o politickém prostředí poskytují informace o klíčových právních předpisech, nařízeních a normách na následujících místech:

- USA
- Kanada
- Evropa
- Austrálie

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.

POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP

Prodej HP ve veřejném sektoru

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.

POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

adaptér střídavého proudu
a baterie, kontrolka, identifikace 7
Akční klávesa aplikace Výstřižky 15
akční klávesa snížení jasu obrazu 15
akční klávesa zvýšení jasu obrazu 15
akční klávesa, identifikace 14
akční klávesy
aplikace Výstřižky 15
hlasitost reproduktorů 15
identifikace 14
podsvícení klávesnice 15
použití 14
programovatelné 15
přehrát 15
přepnutí obrazu 15
přerušení 15
snížení jasu obrazu 15
ztlumení mikrofonu 15
zvýšení jasu obrazu 15
aktivace režimu spánku a hibernace 32
aktualizace ovladačů 39
aktualizace programů 39
aktualizace programů a ovladačů 39
aktualizace softwaru, instalace 47
antény bezdrátové místní sítě (WLAN), identifikace 8
antény pro bezdrátové připojení, identifikace 8
antivirový software, použití 46
AT (technologie usnadnění přístupu)
hledání 66
účel 65
audio 23
nastavení zvuku 24
reproduktory 23
zvuk HDMI 26

B

baterie
hledání informací 35
řešení stavu nízkého nabití baterie 36
stavy nízkého nabití baterie 35
úspora energie 35
vybíjení 35
zaplombovaná z výroby 36
baterie zaplombovaná z výroby 36
bezdrátová síť (WLAN)
funkční dosah 19
připojení 19
připojení k podnikové síti WLAN 19
připojení k veřejné síti WLAN 19
bezdrátová síť, zabezpečení 47
bezpečnostní kabel, instalace 48
BIOS
aktualizace 49
spuštění nástroje Setup Utility 49
stažení aktualizace 50, 51
určení verze 49
Bluetooth, štítek 17
bod obnovení systému, vytvoření 59

C

cestování s počítačem 17, 42

Č

číslo IMEI 19
číslo MEID 19
čištění počítače 40
dezinfekce 41
HP Easy Clean 40
odstranění nečistot a usazenin 40
péče o dřevěnou dýhu 42
čtečka otisků prstů 13

D

data, přenos 27
Defragmentace disku, software 38
displej, součásti 7, 8

E

eSIM 20
externí napájení, použití 37

G

gesta 28
gesta dotykové obrazovky
klepnutí 28
posunutí 31
posunutí jedním prstem 31
přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů 28
gesta zařízení přesný touchpad
klepnutí čtyřmi prsty 30
klepnutí dvěma prsty 29
klepnutí třemi prsty 29
posunutí dvěma prsty 29
přejetí čtyřmi prsty 30
přejetí třemi prsty 30
gesta zařízení touchpad
klepnutí čtyřmi prsty 30
klepnutí dvěma prsty 29
klepnutí třemi prsty 29
posunutí dvěma prsty 29
přejetí čtyřmi prsty 30
přejetí třemi prsty 30
gesta zařízení touchpad a dotykové obrazovky
klepnutí 28
přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů 28
GPS 20

H

hardware, umístění 4
hesla
nástroj Setup Utility (BIOS) 45
Windows 44
hesla nástroje Setup Utility (BIOS) 45
hesla systému Windows 44
hlasitost
nastavení 15

hlasitost reproduktoru, akční klávesy 15
HP 3D DriveGuard 38
HP PC Hardware Diagnostics Windows
přístup 52, 53
stažení 53
HP Sure Recover 61
HP TechPulse 47

I

ikona Napájení, použití 34
indikátor napájení, identifikace 12
indikátor zařízení touchpad, identifikace 10
informace o baterii, vyhledání 35
informace o směrnicích
certifikace bezdrátové komunikace, štítky 17
štítek se směrnicemi 17
instalace
volitelný bezpečnostní kabel 48

K

kabelová síť (LAN) 21
kamera
identifikace 9
použití 23
klávesa esc, identifikace 14
klávesa fn, identifikace 14
klávesa soukromí kamery, použití 23
klávesa Windows, identifikace 14
klávesnice a volitelná myš
použití 31
klávesnice na obrazovce 31
klávesy
akční 14
esc 14
fn 14
Windows 14
klepnutí čtyřmi prsty, gesto zařízení touchpad 30
klepnutí dvěma prsty, gesto zařízení touchpad 29
klepnutí třemi prsty, gesto zařízení touchpad 29
klepnutí, gesto zařízení touchpad a dotykové obrazovky 28
kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 5, 6
konektor napájení
identifikace 7
konektor RJ-45 (síťový), identifikace 6
konektory
napájení 7
RJ-45 (síťový) 6
síť 6
zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 5, 6
kontrolka bezdrátového připojení 18
kontrolka funkce caps lock 11
kontrolka IČ kamery, identifikace 9
kontrolka kamery, identifikace 9
kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu, identifikace 11
kontrolky
adaptér střídavého proudu a baterie 7
caps lock 11
kamera 9
napájení 12
stav RJ-45 (síť) 6
touchpad 10
ztlumení mikrofonu 11
kontrolky stavu RJ-45 (síť), identifikace 6
kryt soukromí kamery
identifikace 9

L

levá ovládací oblast, identifikace 10

M

média HP Recovery
zotavení 60
médium pro obnovení 59
vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 59
vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 59
metody obnovení a zotavení 60
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 66
Miracast 26
mobilní širokopásmové připojení
aktivace 19, 20
číslo IMEI 19
číslo MEID 19
mobilní širokopásmové připojení HP
aktivace 19, 20
číslo IMEI 19
číslo MEID 19

N

nabití baterie 35
náhlavní souprava, připojení 24
nainstalovaný software
vyhledání 4
napájení
baterie 34
externí 37
napájení z baterie 34
nastavení mobilního operátora
vyhledání 19
nastavení napájení, použití 34
nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
použití 56
přizpůsobení 57
nastavení zařízení touchpad, úprava 10
nastavení zvuku, použití 24
nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI
použití 54
Software HP Hotkey Support 55
spuštění 54, 55
stažení 55
závada, ID kód 54
nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows
instalace 54
použití 52
přístup 52
stažení 53
závada, ID kód 52
nástroj obnovení systému 60
nástroje systému Windows, používání 59
navigace po obrazovce 28
název a číslo produktu, počítač 17
nejlepší postupy 2
nereagující systém 33
normy a legislativa, usnadnění přístupu 67

O

oblast zařízení touchpad, identifikace 10, 11
obnovení 59, 60
obrazovka
navigace 28
Oddíl 508 norem o usnadnění přístupu 67
otisky prstů, registrace 46
ovládací oblast 10
ovládací prvky operačního systému 18
ovládání bezdrátového připojení
operační systém 18
tlačítko 18

P

péče o počítač 40
podsvícení klávesnice, akční klávesa 15
port HDMI
připojení 25
Port HDMI
identifikace 7
připojení 25
port USB Type-C 10 Gb/s, identifikace 7
port USB Type-C, připojení 27
port USB Type-C® 10 Gb/s, identifikace 7
port USB, identifikace 5-7
porty
HDMI 7, 25
Port USB 5-7
Port USB Type-C® 10 Gb/s 7
Port UUSB Type-C® 10 Gb/s 7
USB Type-C 27
pořadí při spouštění, změna 61
posunutí dvěma prsty, gesto zařízení touchpad 29
posunutí jedním prstem, gesto dotykové obrazovky 31
používání hesel 44
používání klávesnice a volitelné myši 31
používání zařízení touchpad 28
pravá ovládací oblast, identifikace 10
probuzení hlasem 8
programovatelná akční klávesa 15
provozní prostředí 64
přehrávání, akční klávesa 15
přejetí čtyřmi prsty, gesto zařízení touchpad 30
přejetí třemi prsty, gesto zařízení touchpad 30
přenos dat 27
přepnutí obrazu, akční klávesa 15
přeprava počítače 42
přerušení, akční klávesa 15
přesné zařízení touchpad
použití 28
přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů, gesto zařízení touchpad a dotykové obrazovky 28
připojení k bezdrátové síti 18
připojení k podnikové síti WLAN 19
připojení k síti 18
připojení k síti LAN 21
připojení k síti WLAN 19
připojení k veřejné síti WLAN 19

R

reproduktory
připojení 23, 24
reproduktory, identifikace 16
režim hibernace
aktivace 33
aktivován ve stavu velmi nízkého nabití baterie 35
ukončení 33
režim Letadlo 18
režim Letadlo, klávesa 18
režim slabého modrého světla 8
režim spánku
aktivace 32
ukončení 32
režim spánku a hibernace, aktivace 32
rychlé nabíjení HP 35

S

sériové číslo, počítač 17
servisní štítky, umístění 17
síťový konektor, identifikace 6
sluchátka, připojení 24
software
nástroj Defragmentace disku 38
Vyčištění disku 38
vyhledání 4
software brány firewall 47
software pro zabezpečení přístupu k internetu, používání 46
software Vyčištění disku 38
součásti
displej 7, 8
kontrolky 11
levá strana 6
oblast klávesnice 9
pravá strana 4
spodní strana 16
touchpad 9, 10
součásti na levé straně 6
součásti na pravá straně 4
součásti na spodní straně 16
součásti zařízení touchpad 9
speciální klávesy
identifikace 13
použití 13
správa napájení 32
stav nízkého nabití baterie 35
stav velmi nízkého nabití baterie 35
stavy zobrazení 25

Š

štítek certifikace bezdrátové komunikace 17
štítky
Bluetooth 17
certifikace bezdrátové komunikace 17
sériové číslo 17
servisní 17
směrnice 17
WLAN 17

T

technické údaje 63
technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 66
účel 65
tlačítka
levé tlačítko zařízení touchpad 10, 11
napájení 13
pravé tlačítko zařízení touchpad 10, 11
tlačítka zařízení touchpad
identifikace 10, 11
tlačítko bezdrátového připojení 18
tlačítko napájení, identifikace 13
touchpad
nastavení 10
použití 28

U

údržba
aktualizace programů a ovladačů 39
nástroj Defragmentace disku 38
Vyčištění disku 38
usnadnění přístupu 65, 66, 68, 69
usnadnění přístupu, zhodnocení potřeb 66

V

vestavěné mikrofony, identifikace 9
větrací otvory, identifikace 16
video
bezdrátové displeje 26
port HDMI 25
Port HDMI 25
USB Type-C 27
video, používání 25
vstupní napájení 63
výboj statické elektřiny 62
vypnutí 33
vypnutí počítače 33

W

Windows
bod obnovení systému 59
médium pro obnovení 59
záloha 59
Windows Hello 23
použití 46
WLAN, štítek 17

Z

zákaznická podpora, usnadnění přístupu 69
záloha, vytvoření 59
zálohování softwaru a informací 48
zálohy 59
zařízení Bluetooth 18, 21
zařízení s vysokým rozlišením, připojení 25, 26
zařízení sítě WLAN 17
zařízení sítě WWAN 19, 20
Zásady HP pro usnadnění přístupu 65
zásuvka pro bezpečnostní kabel, identifikace 6
zásuvky
bezpečnostní kabel 6
zdroje HP 2
zdroje, usnadnění přístupu 68
zotavení 59
disky 60
jednotka USB flash 60
média 60
ztlumení mikrofonu, akční klávesa 15
zvuk
Viz audio
náhlavní souprava 24
nastavení zvuku 24
sluchátka 24
úprava hlasitosti 15
zvuk HDMI 26