



ET-2950 Series L4360 Series

Uživatelská příručka



Tisk

Kopírování

Skenování

Údržba tiskárny

Řešení problémů

Obsah

Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám.	6
Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka).	6
Začínáme (tištěná příručka).	6
Uživatelská příručka (digitální příručka).	6
Informace o neaktuálnějších příručkách.	6
Vyhledávání informací.	6
Tisk pouze stránek, které potřebujete.	7
O této příručce.	7
Označení a symboly.	7
Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím.	8
Odkazy na operační systémy.	8
Ochranné známky.	9
Autorská práva.	9

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny.	11
Bezpečnostní pokyny pro inkoust.	11
Varování a důležité informace o tiskárně.	12
Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny.	12
Důležité informace a varování pro používání tiskárny.	12
Varování a důležité informace o používání displeje LCD.	13
Důležité informace a varování pro připojení k internetu.	13
Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením.	13
Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny.	13
Poznámky k heslu správce.	13
Ochrana osobních informací.	15

Názvy dílů a funkcí

Přední strana.	17
Uvnitř.	17
Zadní část.	19

Průvodce ovládacím panelem

Ovládací panel.	21
Konfigurace domovské obrazovky.	22
Průvodce ikonou sítě.	23

Zadávání znaků.	23
-------------------------	----

Vkládání papíru

Pokyny k manipulaci s papírem.	26
Nastavení velikosti a typu papíru.	27
Seznam typů papíru.	27
Vkládání papíru.	28
Pokyny pro vkládání hlavičkového papíru.	28
Vkládání papíru do zadního podavače papíru.	28
Vkládání různých papírů.	30
Vkládání obálek.	30
Vkládání děrovaného papíru.	30
Vkládání dlouhých papírů.	31

Vkládání předloh

Umístění předloh na skle skeneru.	33
---	----

Tisk

Tisk dokumentů.	36
Tisk z počítače.	36
Tisk dokumentů z mobilních zařízení.	51
Tisk na obálky.	53
Tisk na obálky z počítače (Windows).	53
Tisk na obálky z počítače (Mac OS).	53
Tisk webových stránek.	54
Tisk webových stránek z počítače.	54
Tisk webových stránek z mobilních zařízení.	54
Tisk pomocí služby Cloud Service.	54

Kopírování

Dostupné metody kopírování.	57
Kopírování předloh.	57
Kopírování na obou stranách.	58
Kopírování se zvětšením nebo zmenšením.	58
Kopírování více předloh na jeden list.	58
Kopírování ID karty.	60
Kopírování bez okrajů.	61
Možnosti nabídky Další pro kopírování.	61
Počet kopií.	61
Kopie ID karty.	61
Nastavení.	61

Skenování

Základní informace o skenování.	64
Co je to „skenování“?.	64
Použití skenování.	64
Dostupné metody skenování.	64
Doporučené formáty souborů pro váš účel.	67
Doporučená řešení pro váš účel.	67
Skenování předloh do počítače.	68
Skenování z ovládacího panelu.	68
Skenování z počítače.	69
Skenování pomocí funkce WSD.	70
Nastavení portu WSD.	70
Skenování předloh do mobilního zařízení.	72
Pokročilé skenování.	72
Skenování více fotografií najednou.	72

Údržba tiskárny

Kontrola hladiny inkoustu.	75
Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování.	75
Nastavení kvality tisku.	75
Kontrola a čištění tiskové hlavy.	76
Spuštění funkce Výkonné čištění.	78
Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem.	79
Zabránění ucpání trysek.	80
Nastavení tiskové hlavy.	80
Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu.	81
Čištění Sklo skeneru.	82
Čištění průsvitné fólie.	83
Čištění tiskárny.	86
Odstraňování rozlitého inkoustu.	86

V těchto situacích

Při výměně počítače.	89
Úspora energie.	89
Deaktivace připojení Wi-Fi.	89
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně.	90
Samostatná instalace aplikací.	90
Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows.	91
Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS.	93
Opětovné nastavení síťového připojení.	93
Vytvoření nastavení pro připojení k počítači.	93

Konfigurace nastavení pro připojení k mobilnímu zařízení.	94
Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu.	94
Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení).	97
Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě.	98
Přímé připojení mobilního zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct).	104
O připojení Wi-Fi Direct.	104
Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct	104
Odpojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).	106
Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), například SSID.	106
Přidání nebo změna připojení tiskárny.	107
Nastavení tiskárny na více počítačích.	107
Změna připojení z Wi-Fi na USB.	108
Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu.	109
Přeprava a skladování tiskárny.	111

Řešení problémů

Nelze tisknout nebo skenovat.	118
Řešení problémů.	118
Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně.	119
Tiskárna se nemůže připojit k síti.	123
Papír není podáván správně.	126
Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká.	128
Kvalita tisku je nízká.	128
Kvalita kopie je nízká.	138
Problémy s naskenovaným obrazem.	144
Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny.	146
Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.	146
Na LCD obrazovce se zobrazuje chybový kód.	146
Papír se zasekl.	147
Odstranění uvízlého papíru.	148
Zabránění uvíznutí papíru.	151
Je čas doplnit inkoust.	152
Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem	152
Doplnění nádržek s inkoustem.	153
Nyní je čas vyměnit krabici údržby.	157
Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby.	157
Výměna krabice údržby.	158
Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou.	161
Tiskárna se nezapne nebo nevypne.	161
Postupy jsou příliš pomalé.	163

Displej LCD ztmavl.	164
Provoz tiskárny je hlučný.	164
Kořenový certifikát je třeba aktualizovat.	165
Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows).	165
Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS).	165
Po doplnění inkoustu se zobrazila výzva k resetování hladiny inkoustu.	166
Zobrazení hladiny inkoustu se nezměnilo ani po doplnění inkoustu.	166
Problém nelze odstranit.	166
Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit.	166

Informace o výrobku

Informace o papíru.	169
Dostupný papír a kapacita.	169
Nedostupné typy papíru.	172
Informace o spotřebním materiálu.	172
Kódy nádobek s inkoustem.	172
Kód údržbové sady.	173
Informace o softwaru.	174
Aplikace pro tisk z počítače (Windows).	174
Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS).	175
Aplikace pro ovládání skeneru (Epson Scan 2).	175
Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config).	176
Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater).	177
Seznam nabídek nastavení.	177
Údržba.	177
Nast. tiskárny.	178
Síťová nastavení.	181
Služby Epson Connect.	182
Tisk stavu.	183
Počítadlo tisku.	183
Průzk. mezi zákaz.	183
Obnovit vých. nastavení.	183
Aktualizovat FW.	184
Technické údaje produktu.	184
Specifikace tiskárny.	184
Specifikace skeneru.	185
Specifikace rozhraní.	186
Specifikace sítě.	186
Podporované služby dalších poskytovatelů.	189
Rozměry.	189
Elektrické specifikace.	189
Specifikace provozního prostředí.	190
Požadavky na systém.	190

Informace o normách a předpisech.	191
Standardy a schválení.	191
Omezení týkající se kopírování.	192
Typový štítek.	193

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory.	195
Kontaktování podpory společnosti Epson.	195
Než se obrátíte na společnost Epson.	195
Pomoc pro uživatele v Evropě.	195
Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu.	196
Pomoc pro uživatele v Austrálii.	196
Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu.	197
Pomoc pro uživatele v Singapuru.	197
Pomoc pro uživatele v Thajsku.	197
Pomoc pro uživatele ve Vietnamu.	198
Pomoc pro uživatele v Indonésii.	198
Pomoc pro uživatele v Hongkongu.	199
Pomoc pro uživatele v Malajsii.	199
Pomoc pro uživatele v Indii.	199
Pomoc pro uživatele na Filipínách.	200

Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám.	6
Vyhledávání informací.	6
Tisk pouze stránek, které potřebujete.	7
O této příručce.	7
Ochranné známky.	9
Autorská práva.	9

Úvod k příručkám

S vaší tiskárnou Epson jsou dodávány následující příručky. Kromě příruček vám poskytnou nápovědu také informace uvedené přímo na tiskárně nebo v softwarových aplikacích Epson.

Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka)

Poskytuje pokyny pro zajištění bezpečného používání této tiskárny.

Začínáme (tištěná příručka)

Poskytuje informace o nastavení tiskárny a instalaci softwaru.

Uživatelská příručka (digitální příručka)

Tato příručka. K dispozici ve formátu PDF a ve formě webové příručky. Poskytuje podrobné informace a pokyny k používání tiskárny a řešení problémů.

Informace o nejaktuálnějších příručkách

☐ Tištěné příručky

Navštivte webové stránky evropské podpory Epson na adrese <http://www.epson.eu/support> nebo webové stránky celosvětové podpory Epson na adrese <http://support.epson.net/>.

☐ Digitální příručka

Navštivte následující web, zadejte název produktu a přejděte na **Podpora**.

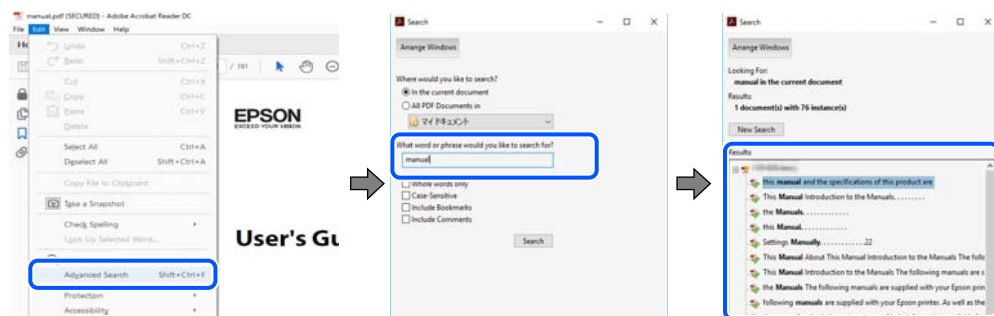
<https://epson.sn>

Vyhledávání informací

V této příručce ve formátu PDF můžete vyhledat požadované informace podle klíčových slov nebo přejít přímo na určité části pomocí záložek. V této části je vysvětleno, jak používat příručku ve formátu PDF otevřenou v aplikaci Adobe Acrobat Reader DC v počítači.

Vyhledávání pomocí klíčových slov

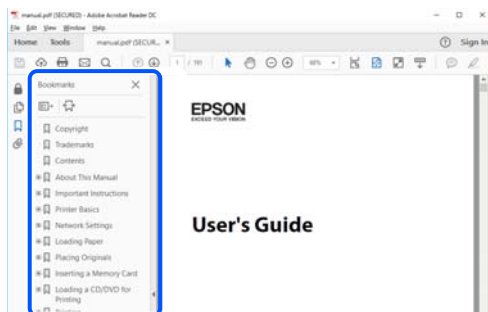
Klikněte na možnost **Úpravy > Rozšířené hledání**. Do okna hledání zadejte klíčové slovo (text) s požadovanými informacemi a poté klikněte na tlačítko **Hledat**. Zobrazí se seznam výsledků. Kliknutím na některý ze zobrazených výsledků přejdete na příslušnou stránku.



Přechod na stránku přímo ze záložek

Kliknutím na název přejdete přímo na příslušnou stránku. Kliknutím na symbol + nebo > zobrazíte názvy nižších úrovní dané části. Chcete-li se vrátit na předchozí stránku, stiskněte na klávesnici následující zkratku.

- ☐ Windows: podržte klávesu **Alt** a poté stiskněte klávesu se symbolem **←**.
- ☐ Mac OS: podržte klávesu **Command** a poté stiskněte klávesu se symbolem **←**.



Tisk pouze stránek, které potřebujete

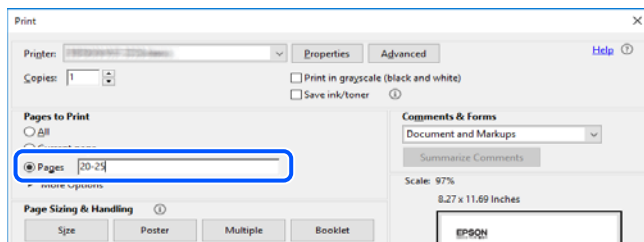
Můžete si také vybrat a vytisknout pouze stránky, které potřebujete. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisknout** a v poli **Stránky** v nabídce **Tisknuté stránky** vyberte stránky, které chcete vytisknout.

- ☐ Chcete-li zadat rozsah stránek, zadejte počáteční a koncovou stránku a oddělte je spojovníkem.

Příklad: 20-25

- ☐ Chcete-li zadat stránky, které nejsou součástí žádného rozsahu, oddělte je čárkami.

Příklad: 5, 10, 15



O této příručce

Tato část vysvětluje význam značek a symbolů, poznámky k popisům a informace o odkazech na operační systémy použité v této příručce.

Označení a symboly



Upozornění:

Pokyny je nutné pečlivě dodržovat, aby nedošlo ke zranění.



Důležité:

Pokyny je nutné respektovat, aby nedošlo k poškození zařízení.

Poznámka:

Poskytuje doplňkové a referenční informace.

Související informace

➔ Odkazy na související části.



Obsahuje Web. Videopříručky s informacemi k provozu. Viz odkaz na související informace.

Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím

- ☐ Snímky obrazovky ovladače tiskárny pocházejí ze systému Windows 10 nebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na snímcích obrazovek se liší v závislosti na konkrétním modelu a situaci.
- ☐ Ilustrace použité v této příručce jsou pouze příklady. I když zde mohou existovat nepatrné rozdíly v závislosti na modelu, způsob provozu je stejný.
- ☐ Některé položky menu na LCD displeji se liší v závislosti na modelu a nastavení.
- ☐ Pomocí příslušné aplikace můžete načíst kód QR.

Odkazy na operační systémy

Windows

Termíny „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“ a „Windows Server 2008“ uvedené v této příručce znamenají následující operační systémy. Kromě toho je použit termín „Windows“ jako odkaz na všechny verze.

- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 11
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

V této příručce odkazuje termín „Mac OS“ na operační systém Mac OS X 10.9.5 nebo novější a také na operační systém macOS 11 nebo novější.

Ochranné známky

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ Obecné upozornění: všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků a používají se pouze pro účely identifikace.

Autorská práva

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určeny pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2024-2025 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny. 11

Varování a důležité informace o tiskárně. 12

Ochrana osobních informací. 15

Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si a dodržujte tyto pokyny, pomocí kterých zajistíte bezpečné používání tiskárny. Tento návod uchovejte pro budoucí použití. Kromě toho respektujte všechna varování a pokyny uvedené na tiskárně.

- ❑ Některé ze symbolů použité na této tiskárně mají zajistit bezpečnost a řádné používání tiskárny. Navštivte následující web, na kterém jsou popsány významy těchto symbolů.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Používejte výhradně napájecí kabel dodaný s tiskárnou. Nepoužívejte ho pro jiná zařízení. Použití jiného než dodaného napájecího kabelu s touto tiskárnou nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- ❑ Zkontrolujte, zda kabel pro napájení střídavým proudem odpovídá místním bezpečnostním předpisům.
- ❑ Kromě konkrétních situací popsaných v příručkách k tiskárně se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy nebo opravy napájecího kabelu, zástrčky, tiskárny, skeneru nebo doplňků.
- ❑ V následujících případech odpojte tiskárnu od elektrické sítě a předejte ji kvalifikovanému servisnímu technikovi:
Napájecí kabel nebo zástrčka je poškozena; do tiskárny pronikla kapalina; tiskárna upadla nebo byla poškozena její skříň, tiskárna nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v pokynech k obsluze.
- ❑ Tiskárnu umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout napájecí kabel.
- ❑ Tiskárnu neumísťte ani neskladujte venku, v silně znečištěném nebo prašném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystaveným otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti.
- ❑ Dbejte na to, aby se na tiskárnu nevyhlila kapalina, a nemanipulujte s ní mokřýma rukama.
- ❑ Udržujte minimální vzdálenost tiskárny od kardiostimulátorů 22 cm. Rádiové vlny vysílané tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit činnost kardiostimulátorů.
- ❑ Při poškození LCD obrazovky kontaktujte prodejce. Pokud se vám roztok tekutých krystalů dostane na ruce, důkladně si je umyjte mýdlem a vodou. Pokud vám roztok tekutých krystalů vnikne do očí, okamžitě je vypláchněte vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.

Bezpečnostní pokyny pro inkoust

- ❑ Dávejte pozor, abyste se při manipulaci s nádržkami na inkoust nedotkli inkoustu, víček nádržek s inkoustem a otevřených nádobek s inkoustem nebo víček nádobek s inkoustem.
 - ❑ Pokud si pokožku znečistíte inkoustem, důkladně umyjte příslušné místo mýdlem a vodou.
 - ❑ Dostane-li se vám inkoust do očí, vypláchněte je ihned vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.
 - ❑ Pokud vám inkoust vnikne do úst, okamžitě vyhledejte lékaře.
- ❑ Údržbovou kazetu nerozebírejte. Inkoust by se vám mohl dostat do očí nebo na pokožku.
- ❑ S nádobkou s inkoustem příliš netřeste, ani ji nevystavujte silným nárazům, protože by z ní mohl uniknout inkoust.
- ❑ Nádobky s inkoustem a krabici údržby uložte mimo dosah dětí. Nedovolte, aby děti z nádobek s inkoustem pily.

Varování a důležité informace o tiskárně

Pozorně si přečtěte tyto pokyny a řiďte se jimi, aby nedošlo k poškození tiskárny nebo škodám na majetku. Tuto příručku si uložte pro pozdější použití.

Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny

- ☐ Neblokujte ani nezakrývejte ventilační a jiné otvory tiskárny.
- ☐ Používejte pouze typ napájecího zdroje, který je vyznačen na štítku tiskárny.
- ☐ Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo klimatizační systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- ☐ Nepoužívejte elektrické zásuvky ovládané pomocí nástěnných spínačů nebo automatických vypínačů.
- ☐ Nevystavujte žádnou ze součástí počítačového systému působení případných zdrojů elektromagnetického rušení, například reproduktorů nebo základnových jednotek bezdrátových telefonů.
- ☐ Napájecí kabely je třeba chránit proti odření, proříznutí, zkroucení a zauzlení a jiným způsobům poškození. Nepokládejte na napájecí kabel ani na adaptér žádné předměty. Na napájecí kabel se nesmí šlapat ani přes něj přejíždět. Obzvláště dbejte na to, aby byly všechny napájecí kabely na obou koncích vedeny rovně.
- ☐ Jestliže tiskárnu napájíte prodlužovacím kabelem, zkontrolujte, zda celkový odběr všech zařízení zapojených přes prodlužovací kabel nepřesahuje povolenou hodnotu proudu pro tento kabel. Zkontrolujte také, zda celkový odběr všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální hodnotu proudu této zásuvky.
- ☐ Chcete-li tiskárnu používat v Německu, musí být instalace v budově chráněna 10 nebo 16ampérovými jističi, aby byla zajištěna odpovídající ochrana před zkratem a výrobek byl dostatečně chráněn.
- ☐ Při připojování tiskárny k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození propojených zařízení.
- ☐ Umístěte tiskárnu na rovný pevný povrch, který na všech stranách přesahuje její základnu. Pokud bude nakloněna nebo postavena na šikmo, nebude tiskárna pracovat správně.
- ☐ Prostor ponechejte také nad tiskárnou, aby bylo možné zcela zvednout její horní kryt.
- ☐ Před tiskárnou ponechejte dostatek volného místa k vysunutí celého papíru.
- ☐ Nedávejte tiskárnu na místa vystavená náhlým změnám teploty a vlhkosti. Také nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, silnému světlu nebo tepelným zdrojům.

Důležité informace a varování pro používání tiskárny

- ☐ Nezasouvejte do otvorů v tiskárně žádné předměty.
- ☐ Během tisku nedávejte do tiskárny ruce.
- ☐ Nedotýkejte se plochého bílého kabelu a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny.
- ☐ Uvnitř ani v blízkosti tiskárny nepoužívejte aerosolové čističe, které obsahují hořlavé plyny. Mohl by vzniknout požár.
- ☐ Nehýbejte tiskovou hlavou pomocí ruky, může dojít k poškození tiskárny.
- ☐ Skener zavírejte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty.
- ☐ Při pokládání předloh netlačte na sklo skeneru příliš silně.

- ☐ Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod spodní ryskou, může dojít k poškození tiskárny. Naplňte nádržku s inkoustem po horní rysku. Při naplňování nesmí být tiskárna používána. Chcete-li zobrazit správné odhadované hladiny inkoustu, po naplnění nádržky resetujte hladiny inkoustu.
- ☐ Tiskárnu vždy vypínejte tlačítkem . Neodpojujte tiskárnu od zdroje napájení ani nevypínejte přívod proudu k zásuvce, dokud indikátor  nepřestane blikat.
- ☐ Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Varování a důležité informace o používání displeje LCD

- ☐ Displej LCD může obsahovat několik malých jasných nebo tmavých bodů, které mohou způsobovat nestejnou jas. To je normální a neznamena to poškození displeje.
- ☐ K čištění používejte pouze suchý, měkký hadřík. Nepoužívejte tekuté ani chemické čisticí prostředky.
- ☐ Vnější kryt displeje LCD může při velkém nárazu prasknout. obraťte se na prodejce, jestliže se povrch displeje odlomí či praskne. Nedotýkejte se odlomených kousků ani se je nepokoušejte odstranit.

Důležité informace a varování pro připojení k internetu

Nepřipojujte tento produkt přímo k internetu. Připojte jej k síti, která je chráněna směrovačem nebo branou firewall.

Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením

- ☐ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci elektronických lékařských přístrojů a způsobit jejich selhání. Při používání této tiskárny ve zdravotnických zařízeních nebo v blízkosti lékařských přístrojů dodržujte pokyny autorizovaného personálu zdravotnických zařízení a dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na lékařských přístrojích.
- ☐ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci automaticky řízených zařízení, jako jsou automatické dveře nebo požární poplachová zařízení a mohly by způsobit nehody v důsledku selhání. Při používání této tiskárny v blízkosti automaticky řízených zařízení dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na těchto zařízeních.

Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny

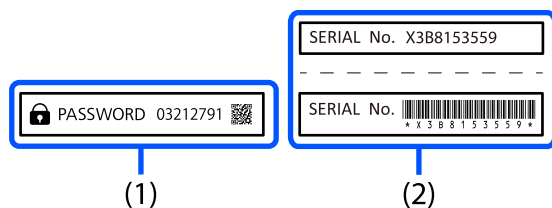
- ☐ Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.
- ☐ Před přepravou tiskárny zkontrolujte, zda je tisková hlava v základní poloze (úplně vpravo).

Poznámky k heslu správce

Tato tiskárna umožňuje nastavit heslo správce, které zabrání neoprávněnému přístupu nebo změnám nastavení zařízení a síťových nastavení uložených v produktu při připojování k síti.

Výchozí hodnota hesla správce

Výchozí hodnota hesla správce je vytištěna na štítku na samotném produktu, jako je ten na obrázku.



Pokud jsou připojeny oba štítky (1) a (2), je hodnota vedle PASSWORD zapsaná na štítku v bodě (1) výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota 03212791.

Poznámka:

Protože je štítek (1) připevněn na špatně viditelném místě, ověřte si jeho umístění podle informací v odkazu.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Pokud štítek (1) nenajdete, je výchozí hodnotou sériové číslo vytištěné na štítku v bodě (2). V tomto příkladu je výchozí hodnota X3B8153559.

Změna hesla správce

Z bezpečnostních důvodů doporučujeme změnit původní heslo.

Lze jej změnit v nástroji Web Config a softwaru Epson Device Admin. Když budete měnit heslo, použijte heslo obsahující alespoň 8 alfanumerických znaků a symbolů.

Související informace

➔ „Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 176

Operace, které vyžadují zadání hesla správce

Pokud jste při provádění následujících operací vyzváni k zadání hesla správce, zadejte heslo správce nastavené v tiskárně.

- ☐ Při aktualizování firmwaru tiskárny z počítače nebo mobilního zařízení
- ☐ Při přihlašování k pokročilým nastavením aplikace Web Config
- ☐ Při konfigurování nastavení pomocí aplikace, která dokáže měnit nastavení tiskárny.

Inicializace hesla správce

Můžete obnovit výchozí nastavení hesla správce inicializováním síťových nastavení.

Související informace

➔ „Obnovit vých. nastavení“ na str. 183

Ochrana osobních informací

Když tiskárnu někomu předáváte nebo ji likvidujete, vymažte veškeré osobní informace uložené v paměti tiskárny tak, že zvolíte možnosti **Nast. > Obnovit vých. nastavení > Vymazat všechna data a nast.** na ovládacím panelu.

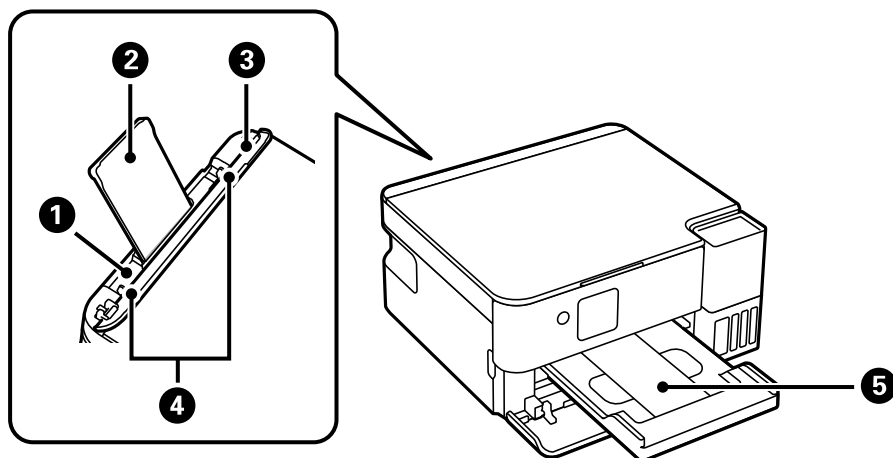
Názvy dílů a funkcí

Přední strana. 17

Uvnitř. 17

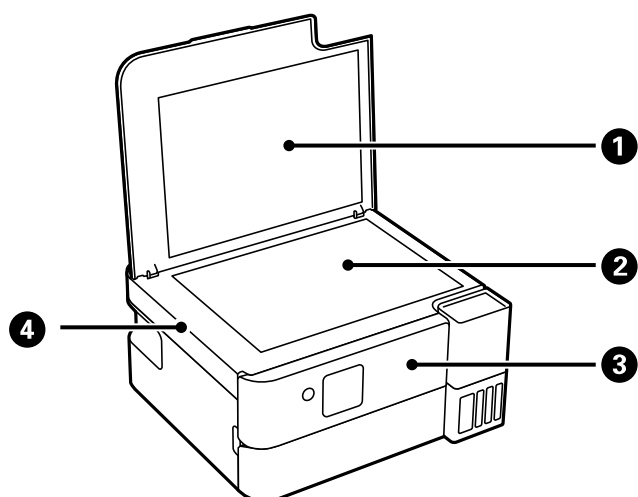
Zadní část. 19

Přední strana



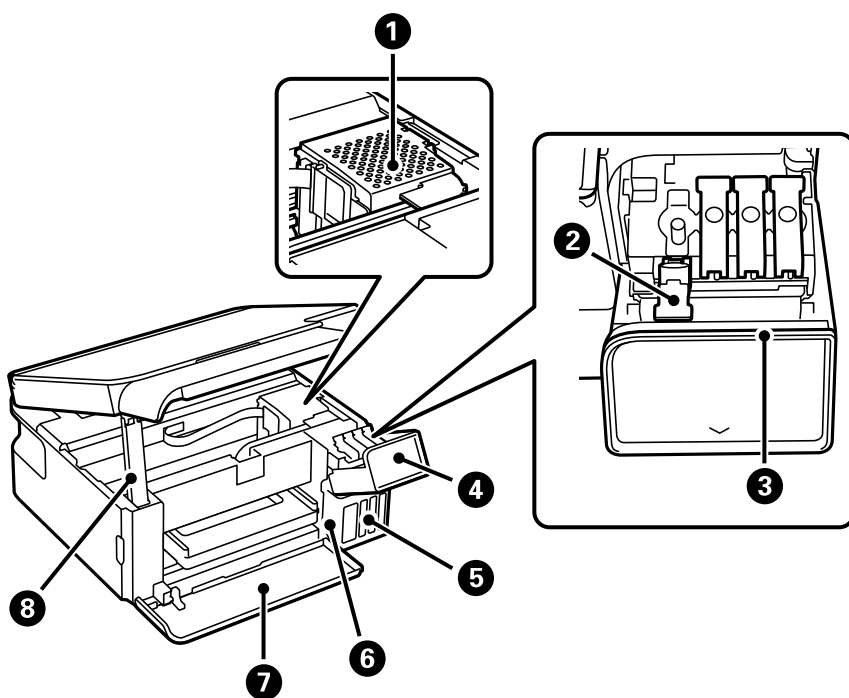
❶	Zadní podavač papíru	Slouží k vkládání papíru.
❷	Podpora papíru	Podepírá vložený papír.
❸	Krytka podavače	Zabraňuje vniknutí cizích látek do tiskárny. Tento chránič doporučujeme až na výjimky nechat uzavřený.
❹	Vodítka okrajů	Napomáhá tomu, aby byl papír do tiskárny podáván rovně. Vodítka posuňte k okrajům papíru.
❺	Výstupní přihrádka (G)	Drží vysunutý papír.

Uvnitř



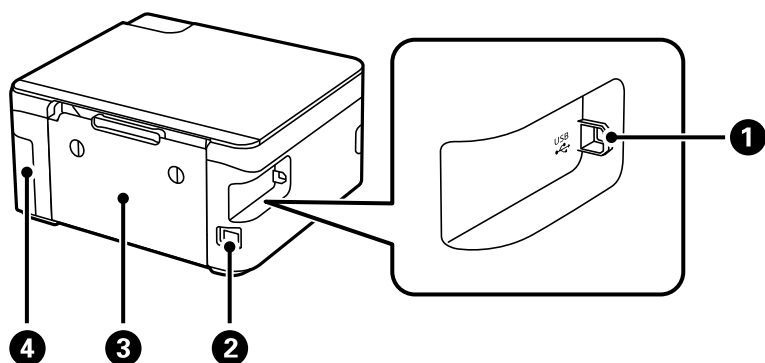
❶	Kryt dokumentů	Zabraňuje vstupu vnějšího světla při skenování.
❷	Sklo skeneru	Umístěte předlohy.
❸	Ovládací panel	Slouží k nastavení tiskárny a k provedení dalších operací.

4	Jednotka skeneru	Skenuje vložené originály.
---	------------------	----------------------------



1	Tisková hlava	Inkoust vystupuje z trysek tiskové hlavy na spodní straně.
2	Krytka nádržky s inkoustem	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.
3	Kontrolka stavu	Kontrolka oznamující stav tiskárny. Když probíhá úloha, bliká. Když zůstane po blikání svítit, došlo k chybě. Pokyny k řešení problémů naleznete níže. „Na LCD obrazovce se zobrazuje chybový kód“ na str. 146
4	Kryt nádržky s inkoustem	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.
5	Nádržka s inkoustem (nádržka na inkoust)	Dodává inkoust do tiskové hlavy.
6	Jednotka nádržek s inkoustem	Obsahuje nádržky s inkoustem.
7	Přední kryt (C)	Otevře se automaticky při zahájení tisku.
8	Podpěra jednotky skeneru	Podpírá jednotku skeneru při otevírání.

Zadní část

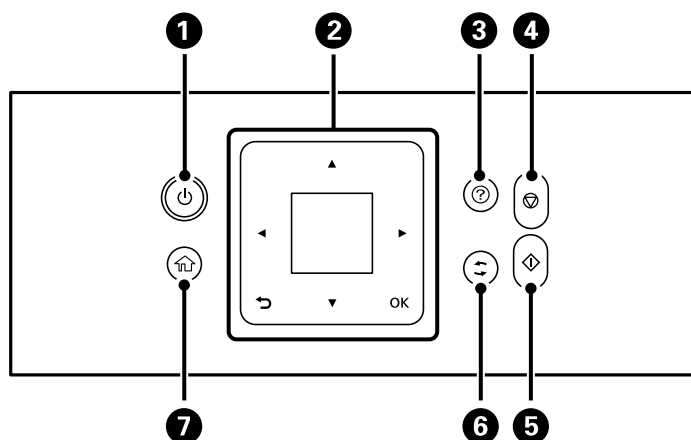


1	Port USB	Slouží k připojení kabelu USB pro připojení k počítači.
2	Vstup AC	Umožňuje připojit napájecí kabel.
3	Zadní kryt (D)	Tento kryt sejměte v případě, že potřebujete vyjmout uvízlý papír.
4	Kryt krabice údržby (L)	Tuto část vyjměte při výměně krabice údržby. Krabice údržby je nádoba, ve které se při čištění nebo tisku shromažďuje velmi malé množství přebytečného inkoustu.

Průvodce ovládacím panelem

Ovládací panel.	21
Konfigurace domovské obrazovky.	22
Zadávaní znaků.	23

Ovládací panel

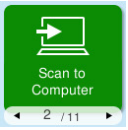
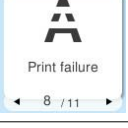


1	Zapíná a vypíná tiskárnu. Po kontrole zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel.
2	Obrazovka Zobrazí nabídky a zprávy. Pomocí tlačítek na ovládacím panelu vyberte nabídku nebo proveďte nastavení. Tlačítka ▲ ▼ ◀ ▶ a tlačítko OK Stisknutím tlačítek ▲ ▼ ◀ ▶ vyberte nabídku a pak vybranou nabídku otevřete pomocí tlačítka OK. Tlačítko ↶ Provede návrat na předchozí obrazovku.
3	Zobrazí řešení v případě potíží.
4	Zastaví aktuální operaci.
5	Spustí příslušnou operaci, např. tisk nebo kopírování.
6	Platí pro řadu funkcí v závislosti na situaci.
7	Zobrazí domovskou obrazovku.

Konfigurace domovské obrazovky

Po zapnutí tiskárny nebo stisknutí tlačítka  na ovládacím panelu se zobrazí následující domovská obrazovka. Chcete-li snadno kopírovat a tisknout, přepněte nabídky a vyberte požadované možnosti.



	Umožňuje kopírovat dokumenty.
	Umožňuje skenovat dokumenty a ukládat je do počítače.
	Umožňuje skenovat dokumenty a ukládat je do počítače pomocí funkce WSD.
	Zobrazí nastavení Tichý režim , které umožňuje snížit hluk vytvářený tiskárnou. Jeho povolením se ale může snížit rychlost tisku. V závislosti na zvoleném typu papíru a nastaveních kvality tisku se úroveň hladiny hluku tiskárny nemusí lišit.
	Umožňuje provádět nastavení týkající se údržby, nastavení tiskárny a operací.
	Zobrazí obrazovku Náповěda. Můžete zobrazit provozní pokyny nebo řešení problémů.
	Zobrazuje doporučené nabídky pro zlepšení kvality výtisků, jako je například odblokování trysek tím, že vytiskne vzorek kontroly trysek a provede vyčištění hlavy, a tím, že zarovnáním tiskové hlavy zmírňuje rozmazání nebo pruhování ve výtiscích.
	Poskytuje další řešení, když nelze tisknout podle očekávání.

	Slouží k výběru velikosti a typu papíru vloženého do zdroje papíru.
	Zobrazí nabídky, které umožňují nastavit tiskárnu pro používání v bezdrátové síti.
	Zasune výstupní zásobník.

Průvodce ikonou sítě

	Tiskárna není připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna hledá identifikátor SSID, není nastavená IP adresa nebo nastal problém s bezdrátovou sítí (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi). Počet sloupečků indikuje sílu signálu připojení. Čím více sloupečků, tím silnější připojení.
	Tiskárna není připojená k bezdrátové síti (Wi-Fi) v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
	Tiskárna je připojená k bezdrátové síti (Wi-Fi) v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

Zadávání znaků

Při zadávání znaků a symbolů pro síťová nastavení z ovládacího panelu použijte tlačítka ▲, ▼, ◀ a ▶ a softwarovou klávesnici na LCD displeji. Stiskem tlačítka ▲, ▼, ◀ nebo ▶ vyberte znak nebo funkční tlačítko na klávesnici a poté stiskněte tlačítko OK. Po dokončení zadávání znaků vyberte **OK** a poté stiskněte tlačítko OK.



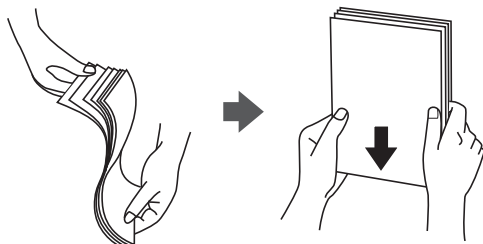
Funkční tlačítka	Popis
	Přesune kurzor doleva nebo doprava.
A 1 #	Slouží k přepínání typu znaků. Zadat můžete alfanumerické znaky nebo symboly. Znaky a symboly můžete také přepínat pomocí tlačítka  .
	Slouží k vložení mezery.
	Odstraní znak vlevo (funkce Backspace).
OK	Slouží k zadání vybraných znaků.

Vkládání papíru

Pokyny k manipulaci s papírem.	26
Nastavení velikosti a typu papíru.	27
Vkládání papíru.	28
Vkládání různých papírů.	30

Pokyny k manipulaci s papírem

- ❑ Přečtěte si pokyny dodávané s papírem.
- ❑ Chcete-li dosáhnout vysoce kvalitních výtisků s originálním papírem Epson, použijte papír v prostředí uvedeném na dokumentech dodaných s papírem.
- ❑ Před vložením papíru prolistujte rychlým pohybem mezi prsty a srovnejte okraje. Fotografickým papírem nelistujte ani jej neohýbejte. Mohlo by dojít k poškození tisknutelné strany.



- ❑ Je-li papír zvlněný nebo ohnutý, před vložením jej vyrovnejte nebo jej lehce prohněte v opačném směru. Při tisku na zvlněný nebo ohnutý papír může dojít k potížím s podáváním a k rozmazání na výtiscích.



- ❑ Problémy s podáváním papíru se mohou často vyskytovat při ručním oboustranném tisku při tisku na jednu stranu předtištěného papíru. Snižte počet listů na polovinu nebo méně, nebo v případě opakovaného uvíznutí papíru vkládejte v daném okamžiku jen jeden list papíru.
- ❑ Zkontrolujte, zda používáte papír s podélnými vlákny. Pokud si nejste jisti typem použitého papíru, podívejte se na obal papíru nebo se obraťte na výrobce za účelem zjištění specifikace papíru.
- ❑ Před vložením prolistujte obálky rychlým pohybem mezi prsty a zarovnejte okraje. Jsou-li naskládané obálky nafouknuté vzduchem, před vložením je stisknutím smáčkněte.



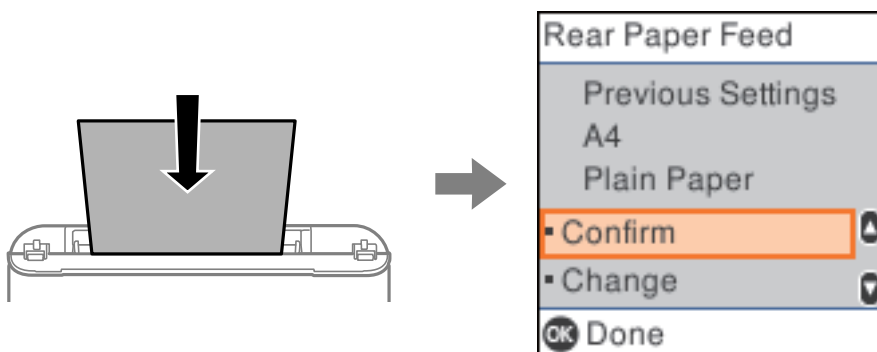
Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 172

Nastavení velikosti a typu papíru

Pokud zaregistrujete formát a typ papíru na obrazovce, která se zobrazí po vložení papíru, tiskárna vás informuje, když se registrované informace a nastavení tisku liší. Tak zabráníte plýtvání papírem a inkoustem tím, že se přesvědčíte, zda netisknete na nesprávný formát papíru nebo netisknete nesprávnou barvou v důsledku použití nastavení, která neodpovídají typu papíru.

Pokud jste vypnuli možnost **AutoZobrNasPap**, tato obrazovka se nezobrazí. Pokud vypnete tuto funkci, nebude možné tisknout ze zařízení iPhone, iPad nebo iPod touch pomocí technologie AirPrint.



Pokud se zobrazená velikost a typ papíru liší od vloženého papíru, změňte nastavení velikosti a typu papíru a potom je potvrďte.

Poznámka:

Velikost a typ papíru lze rovněž zobrazit výběrem položky **Nast. > Nast. tiskárny > Nastavení zdroje papíru > Nastavení papíru**.

Související informace

➔ „AutoZobrNasPap:“ na str. 179

Seznam typů papíru

Chcete-li při tisku dosáhnout optimálních výsledků, vyberte typ vhodný pro daný papír.

Název média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovladač tiskárny, mobilní zařízení
Epson Bright White Ink Jet Paper	obyčejný papír	Obyčejný papír
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Lesklý	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Název média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovladač tiskárny, mobilní zařízení
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

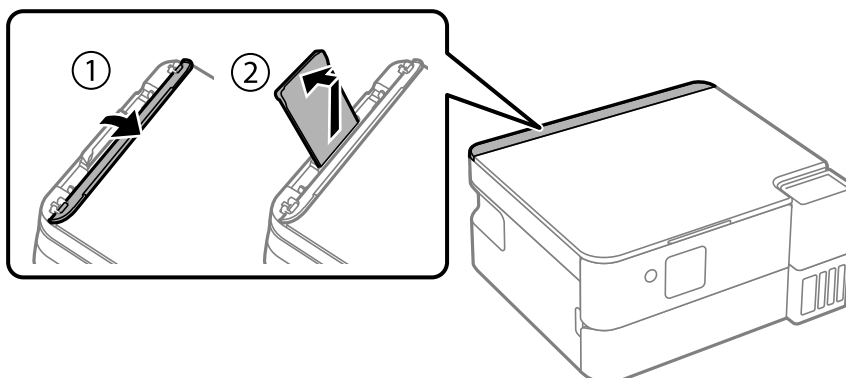
Vkládání papíru

Pokyny pro vkládání hlavičkového papíru

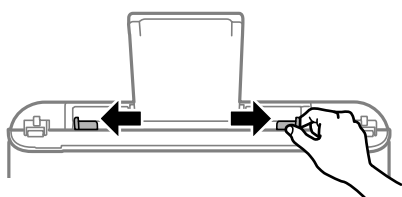
- ☐ Pro hlavičkový papír nastavte jako typ papíru možnost **Letterhead**.
- ☐ Pokud u hlavičkového papíru tisknete na papír, který je menší než nastavení ovladače tiskárny, může tiskárna tisknout za okraje papíru, díky čemuž dochází k rozpíjení inkoustu ve výtiscích a k vytváření přebytečného inkoustu v tiskárně. Nezapomeňte vybrat správné nastavení velikosti papíru.
- ☐ Oboustranný tisk a tisk bez okrajů nejsou k dispozici pro hlavičkový papír. Rychlost tisku se však může snížit.

Vkládání papíru do zadního podavače papíru

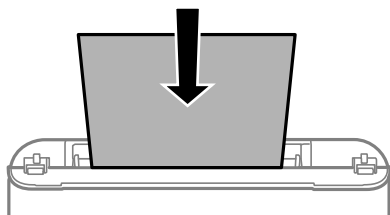
1. Otevřete krytku podavače a vytáhněte podpěru papíru.



2. Posuňte vodítka okrajů.



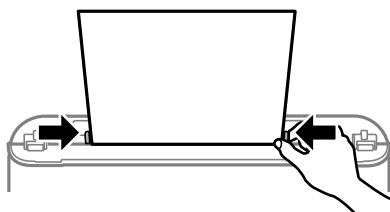
3. Vložte papír do středu podpěry papíru tiskovou stranou nahoru.



Důležité:

- ☐ Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Nevkládejte obyčejný papír nad rysku, která se nachází pod symbolem ▼ uvnitř vodítka okraje.
- ☐ Vložte papír krátkou stranou dopředu. Pokud jste však nastavili jako šířku dlouhou stranu, vložte papír dlouhou stranou dopředu.

4. Posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.



5. Vyberte velikost a typ papíru.

Poznámka:

- ☐ Pro hlavičkový papír nastavte jako typ papíru možnost **Letterhead**.
- ☐ Pokud u hlavičkového papíru tisknete na papír, který je menší než nastavení ovladače tiskárny, může tiskárna tisknout za okraje papíru, díky čemuž dochází k rozpíjení inkoustu ve výtiscích a k vytváření přebytečného inkoustu v tiskárně. Nezapomeňte vybrat správné nastavení velikosti papíru.
- ☐ Oboustranný tisk a tisk bez okrajů nejsou k dispozici pro hlavičkový papír. Rychlost tisku se však může snížit.

Poznámka:

Zbývající papír vraťte do obalu. Ponecháte-li papír v tiskárně, může se papír zkroutit nebo se může zhoršit kvalita tisku.

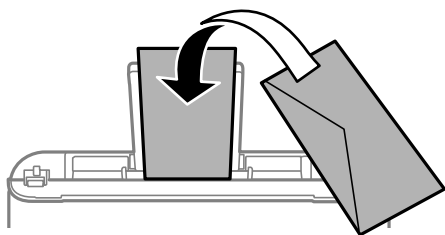
Související informace

- ➔ „Nastavení velikosti a typu papíru“ na str. 27
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 172

Vkládání různých papírů

Vkládání obálek

Obálky vkládejte doprostřed zadního podávání papíru kratším koncem s chlopní orientovanou dolů a zarovnejte přitom vodítka okrajů s okraji obálek.



Související informace

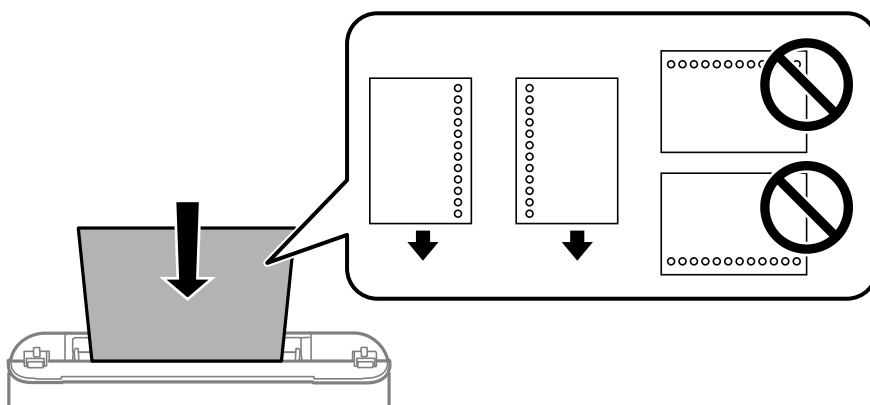
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 172

Vkládání děrovaného papíru

Vložte papír na středovou šipku podpory papíru tiskovou stranou směrem nahoru.

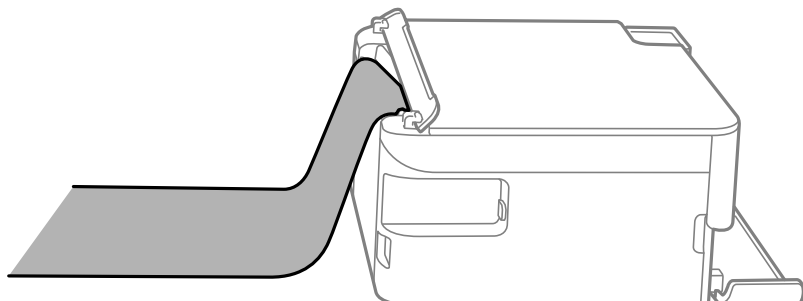
Vložte jeden list obyčejného papíru určeného formátu s otvory pro vazbu nalevo nebo napravo. Upravte tiskovou pozici souboru, aby nedošlo k tisku přes otvory.

Pro děrovaný papír není k dispozici automatický oboustranný tisk.



Vkládání dlouhých papírů

Při vkládání papíru delšího než formát Legal zasuněte podpěru papíru a výstupní zásobník a narovnejte horní okraj papíru.



Související informace

- ➡ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169
- ➡ „Nedostupné typy papíru“ na str. 172

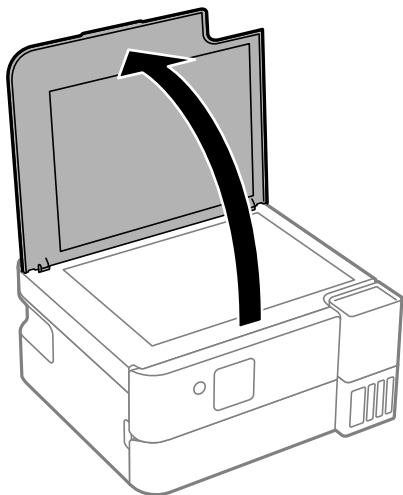


Vkládání předloh

Umístění předloh na skle skeneru.	33
---	----

Umístění předloh na skle skeneru

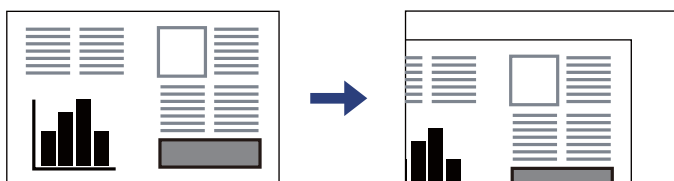
1. Otevřete kryt dokumentů.



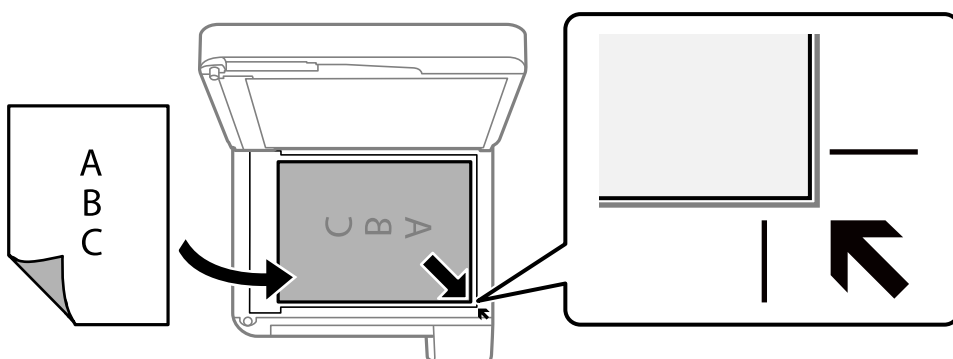
2. Použitím měkkého, suchého a čistého hadříku odstraňte veškerý prach a skvrny z povrchu skla skeneru.

Poznámka:

Pokud se na skle skeneru nacházejí nějaké drobký nebo nečistoty, může se rozsah skenování rozšířit tím, že skener tyto zahrne do svého obrazu, takže obraz předlohy může být posunut nebo se zhorší jeho kvalita.



3. Umístěte předlohu směrem dolů a posuňte ji k rohové značce.



4. Opatrně zavřete kryt.



Důležité:

- ☐ Při vkládání objemných předloh, například knih, zkontrolujte, zda vnější osvětlení nesvítí přímo na sklo skeneru.
- ☐ Na sklo skeneru ani na kryt dokumentů příliš netlačte. Mohlo by dojít k jejich poškození.

5. Po dokončení skenování odeberte předlohy.

Poznámka:

Pokud ponecháte předlohy na skle skeneru delší dobu, mohou se přilepit k povrchu skla.

Související informace

➡ [„Specifikace skeneru“ na str. 185](#)

Tisk

Tisk dokumentů.	36
Tisk na obálky.	53
Tisk webových stránek.	54
Tisk pomocí služby Cloud Service.	54

Tisk dokumentů

Tisk z počítače

Tato část obsahuje pokyny pro tisk dokumentu z počítače; jako příklad je použit počítač s operačním systémem Windows. V operačním systému Mac OS se tento postup může lišit nebo nemusí být podporovány některé funkce.

Tisk pomocí snadného nastavení

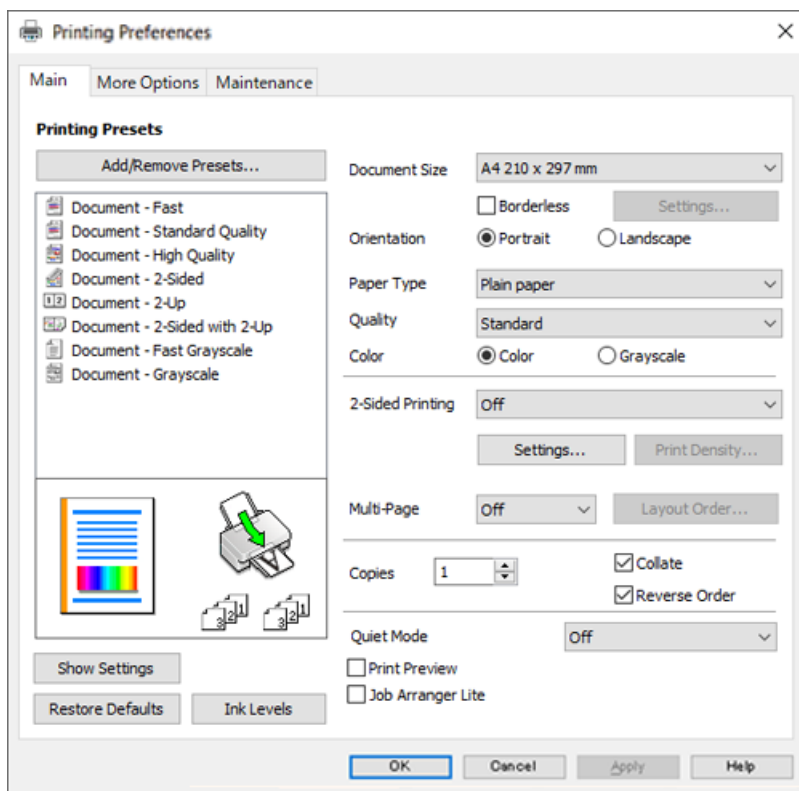


Poznámka:

Operace se může lišit v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Vložte papír do tiskárny.
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**.
4. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.

5. Okno ovladače tiskárny otevřete pomocí možnosti **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.



6. Podle potřeby změňte nastavení.

Vysvětlení jednotlivých položek nastavení naleznete v online nápovědě. Kliknutím pravým tlačítkem na položku zobrazíte nabídku **Nápověda**.

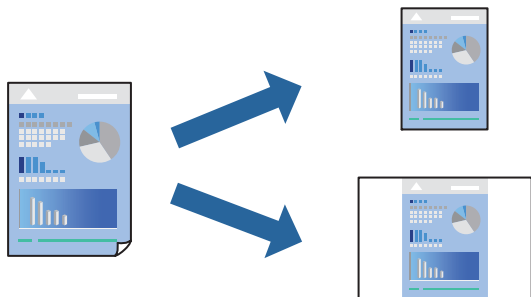
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 27
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169

Přidání předvoleb tisku pro snadný tisk

Když si vytvoříte vlastní sadu předvoleb obsahující často používaná nastavení tisku v ovladači tiskárny, můžete ji při tisku jednoduše vybrat ze seznamu a použít.



1. V ovladači tiskárny na kartě **Hlavní** nebo **Další možnosti** nastavte všechny položky (například **Velikost papíru** a **Typ papíru**).
2. Klikněte na možnost **Přidat/Odebrat předvolby** v **Předvolby tisku**.
3. Zadejte **Název** a v případě potřeby zadejte komentář.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

Poznámka:

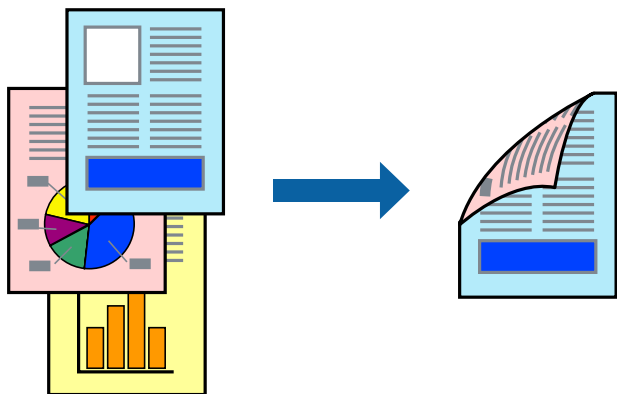
Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na tlačítko **Přidat/Odebrat předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.

5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Když budete chtít příště tisknout s použitím stejného nastavení, vyberte uložený název předvolby nastavení z položky **Předvolby tisku** a klikněte na tlačítko **OK**.

Tisk po obou stranách

Ovladač tiskárny automaticky vytiskne liché stránky a sudé stránky zvlášť. Po vytištění lichých stránek obraťte papír podle pokynů a vytiskněte sudé stránky.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

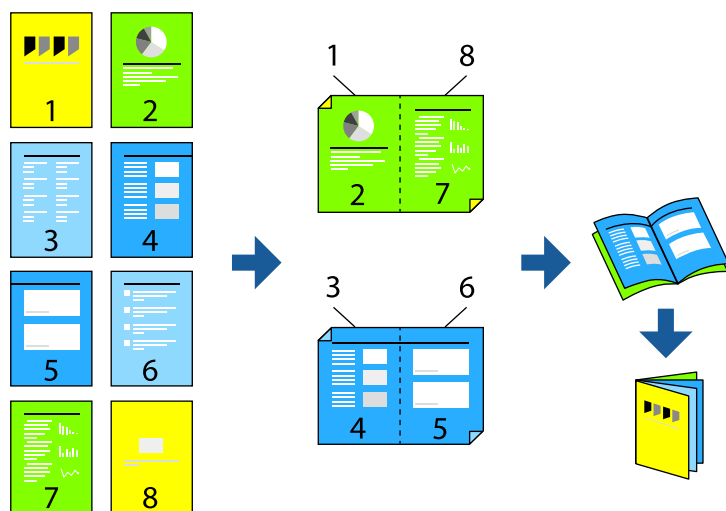
Karta **Hlavní** > **Oboustranný tisk**

Související informace

- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 171
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 165

Tisk brožury

Můžete vytisknout také brožuru, kterou lze vytvořit změnou pořadí stránek a složením výtisku.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Na kartě **Hlavní** vyberte metodu 2stranného tisku z **Oboustranný tisk** a potom vyberte **Nastavení** > **Brožura**.

Související informace

- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 171
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 165

Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2 na list** atd.

Tisk odpovídající velikosti papíru

Můžete tisknout tak, aby výstup odpovídal velikosti papíru vloženého do tiskárny.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Na kartě **Další možnosti** > **Výstupní papír** vyberte velikost vloženého papíru.

Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu při libovolném zvětšení

Velikost dokumentu můžete při tisku zmenšit nebo zvětšit o zadané procento.



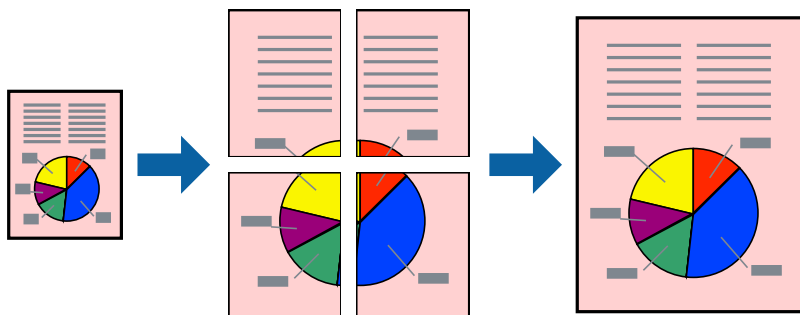
Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte v nastavení **Velikost papíru** formát dokumentu.
2. V nastavení **Výstupní papír** vyberte formát papíru, na který chcete tisknout.
3. Vyberte možnost **Zmenšit nebo zvětšit dokument**, **Změnit vel. na** a zadejte hodnotu změny velikosti v procentech.

Tisk jednoho zvětšeného snímku na více listů (tvorba plakátu)

Tato funkce umožňuje vytisknout jeden snímek na více listů papíru. Splením vytištěných listů můžete vytvořit plakát.



Poznámka:

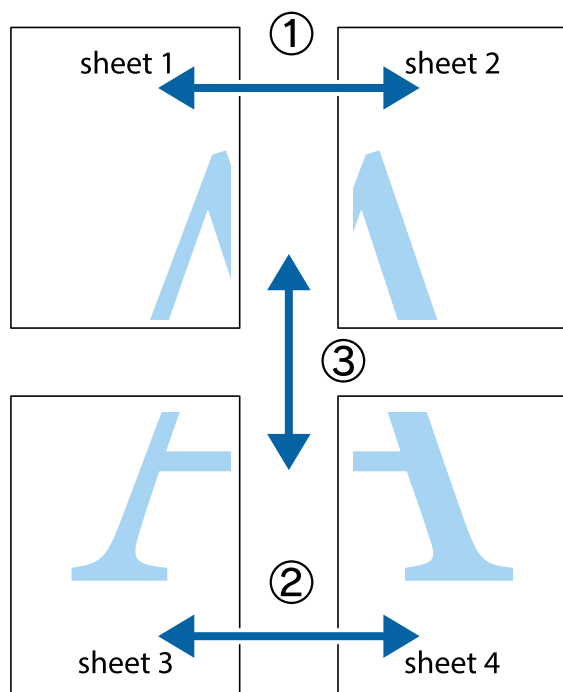
Tato funkce není k dispozici při 2stranném tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

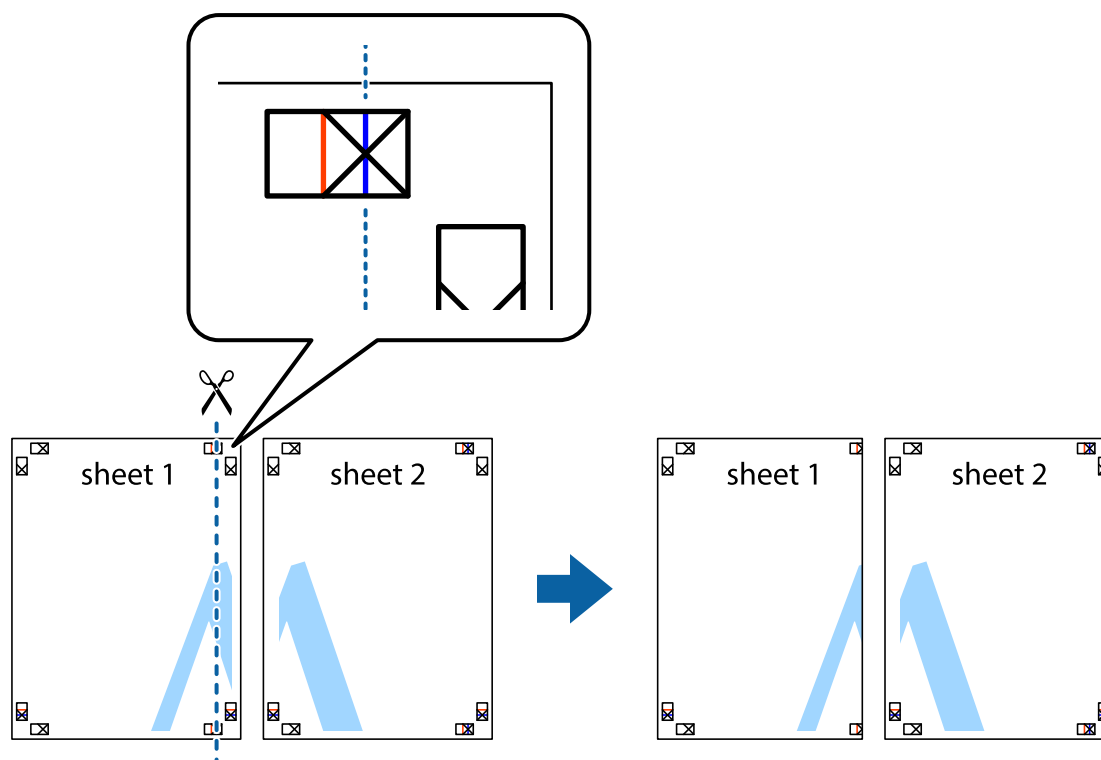
Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2x2 Plakát** atd.

Vytváření plakátů pomocí překrývajících se značek zarovnání

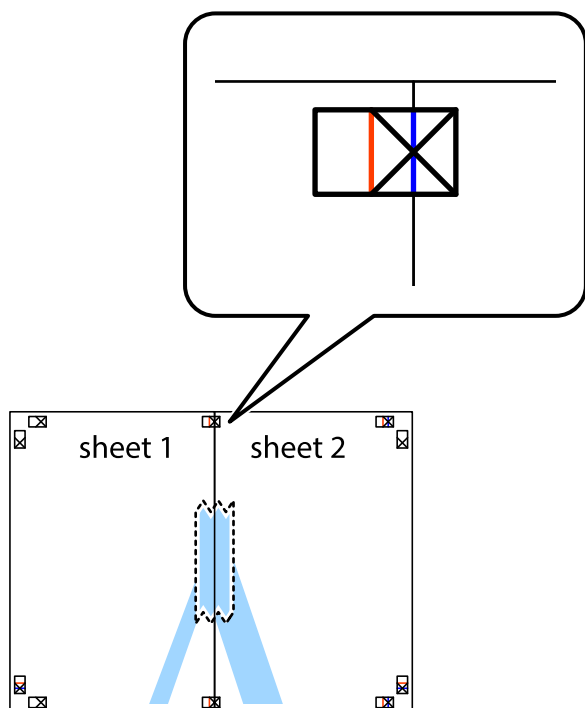
Následující příklad ukazuje postup vytvoření plakátu při výběru možnosti **2x2 Plakát** a výběru možnosti **Překrývající se značky nastavení** v části **Vytisknout čáry pro oříznutí**.



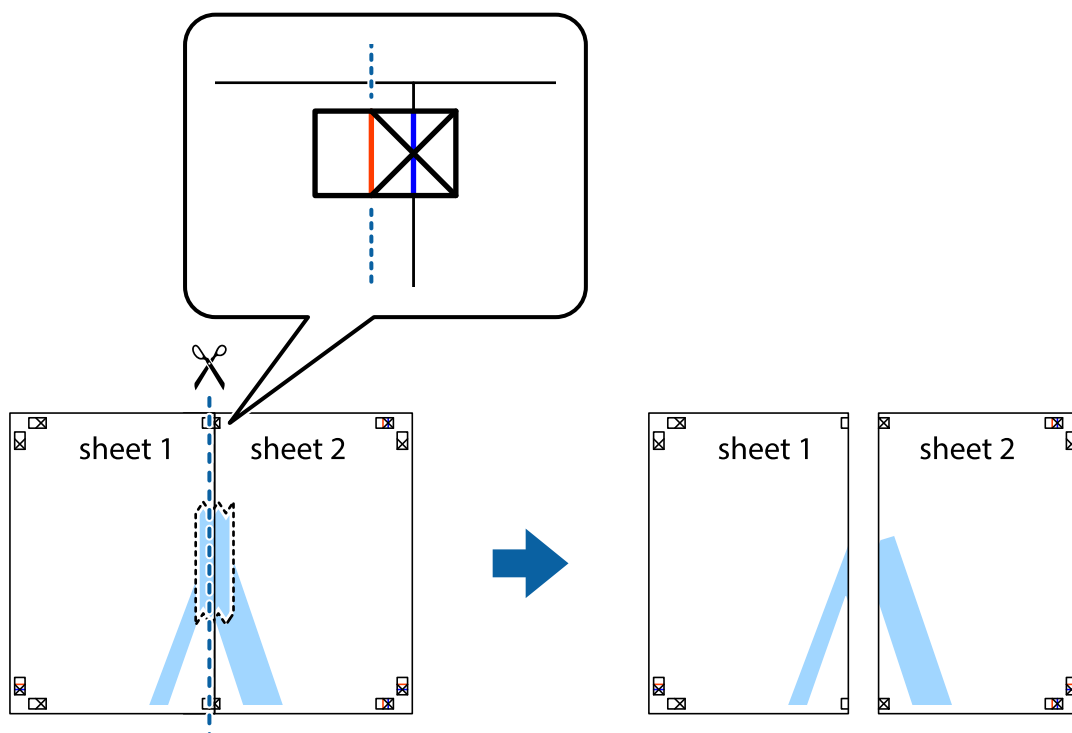
1. Připravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstříhněte okraje Sheet 1 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek nahoře a dole.



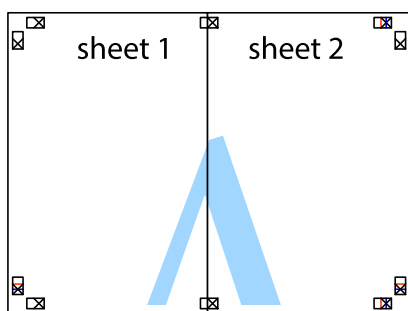
- Umístěte okraj Sheet 1 na horní část Sheet 2 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



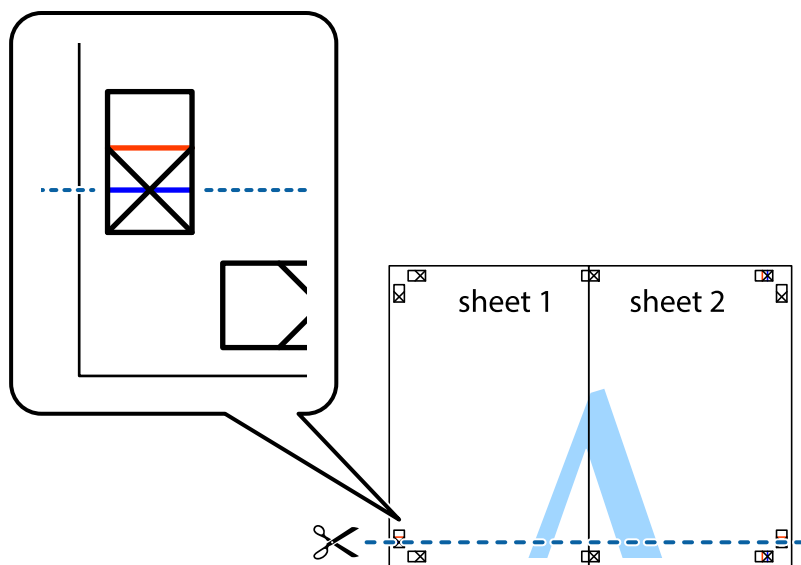
- Slepené listy rozřízněte na dvě části podél svislé červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru vlevo od křížových značek).



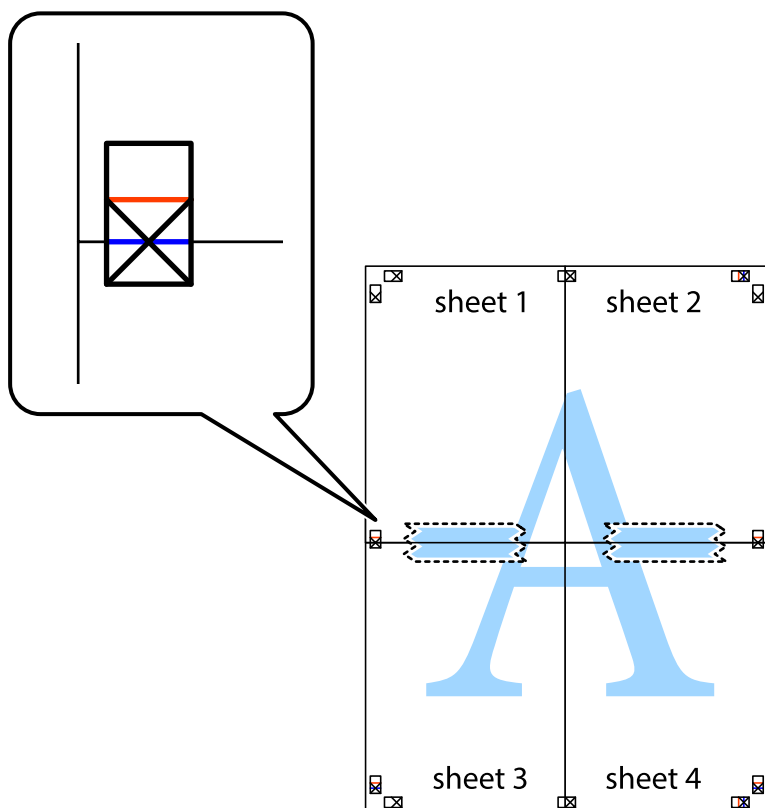
4. Listy zezadu spojte lepicí páskou.



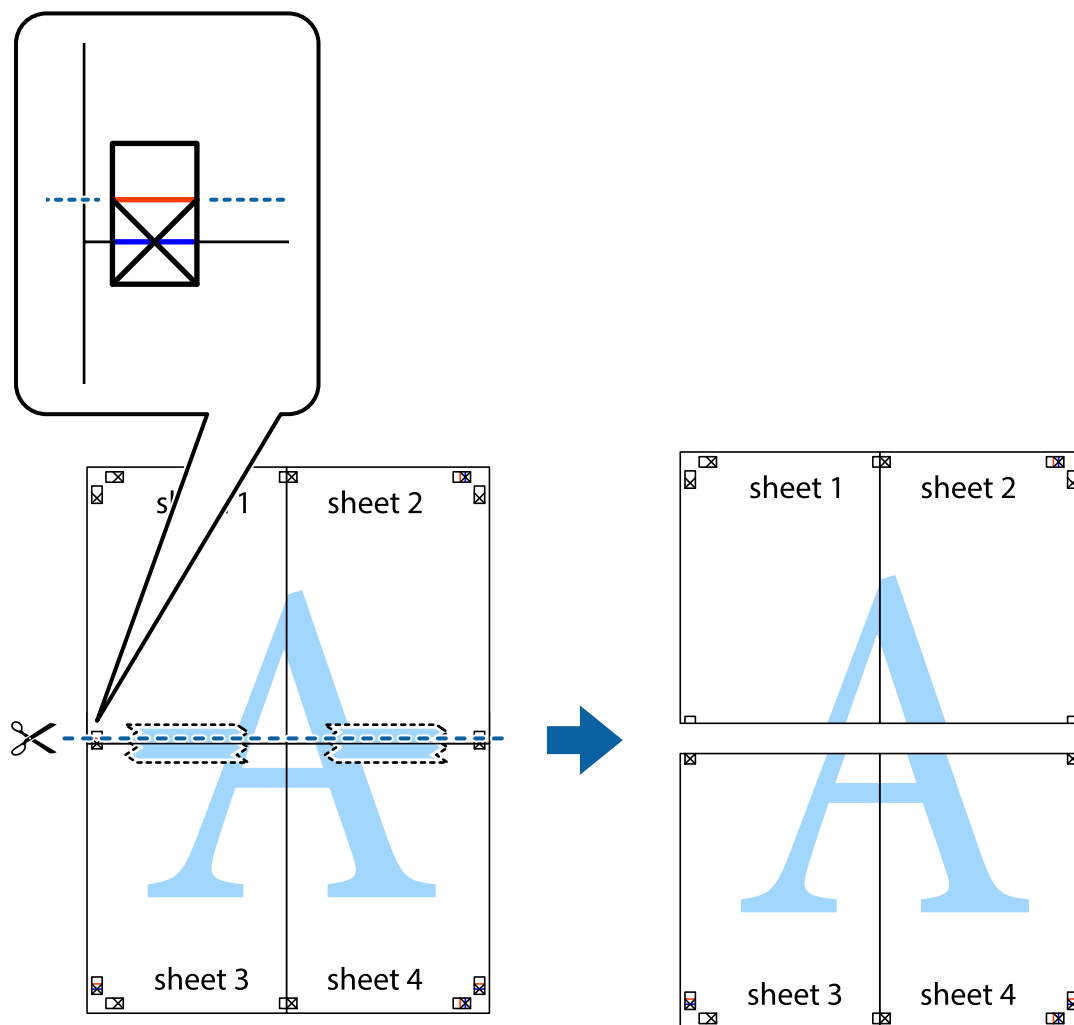
5. Zopakujte kroky 1 až 4, až jsou Sheet 3 a Sheet 4 slepené k sobě.
6. Odstrihněte okraje Sheet 1 a Sheet 2 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek vlevo a vpravo.



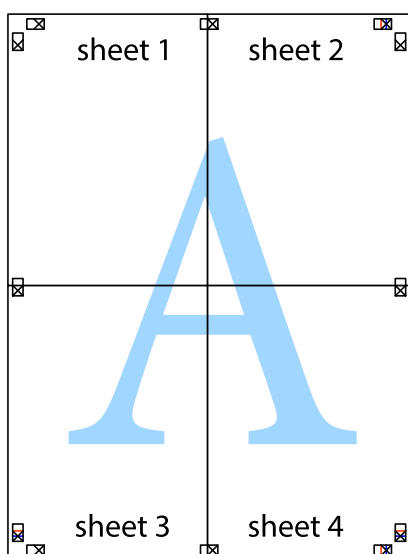
7. Umístěte okraj Sheet 1 a Sheet 2 na horní část Sheet 3 a Sheet 4 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



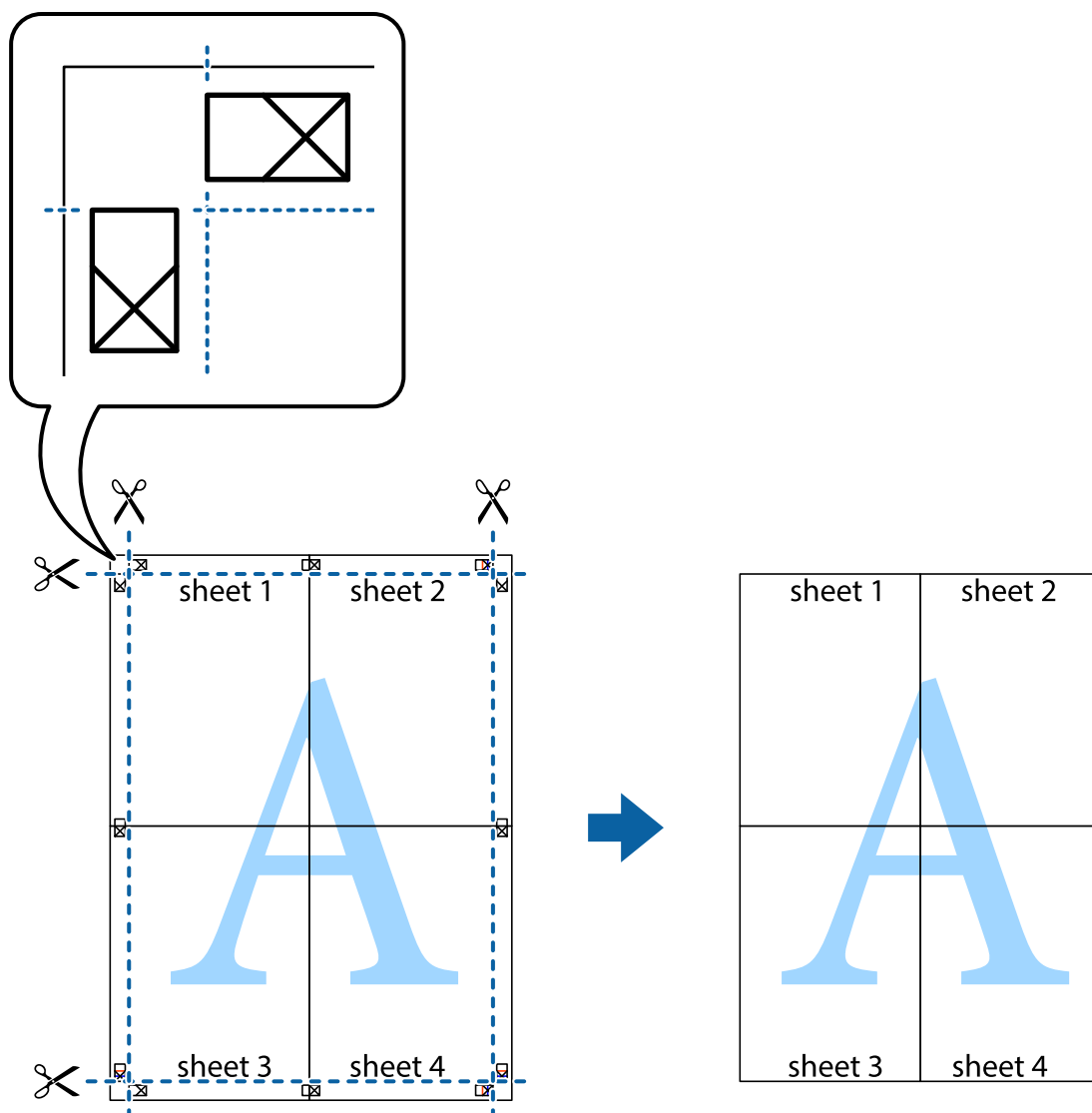
8. Spleené listy rozřízněte na dvě části podél vodorovné červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru nad křížovými značkami).



9. Listy zezadu spojte lepicí páskou.

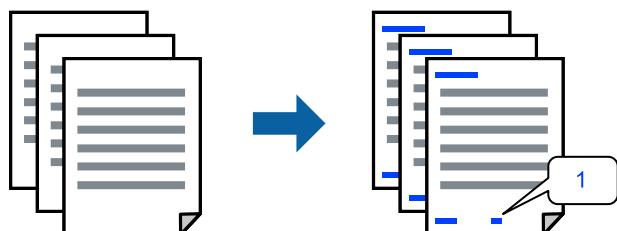


10. Odřízněte přebytečné okraje podél vnějších vodítek.



Tisk se záhlavím a zápatím

V záhlaví a zápatí můžete vytisknout informace, například uživatelské jméno a datum tisku.



Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlaví/zápatí**

Tisk ochranného vzorku proti kopírování

Své vytištěné dokumenty můžete opatřit ochranným vzorkem proti kopírování. Při tisku se samotná písmena nevytisknou a celý tisk má světlejší tón. Skrytá písmena se zobrazí při kopírování a díky tomu lze snadno odlišit originál od kopie.



Možnost Ochranný vzorek proti kopírování je k dispozici, pokud jsou splněny následující podmínky:

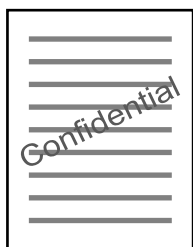
- ☐ Typ papíru: Obyčejný papír, Letterhead
- ☐ Kvalita: Standardní
- ☐ Automatický oboustranný tisk: Vypnuto
- ☐ Bez okrajů: nevybráno
- ☐ Korekce barev: Automatický

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Ochranný vzorek proti kopírování**

Tisk vodoznaku

Vytištěné dokumenty můžete doplnit vodoznakem, například s označením „Důvěrné“. Můžete přidat také vlastní vodoznak.



Poznámka:

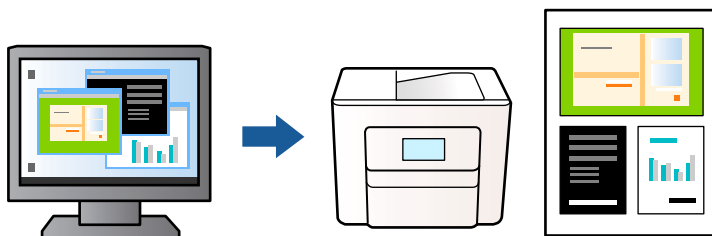
Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Vodoznak**

Tisk více souborů najednou

Nástroj Organizátor tiskových úloh Lite umožňuje spojit do jedné tiskové úlohy několik souborů vytvořených v různých aplikacích. Můžete zadat nastavení tisku spojených souborů, například uspořádání více stránek a oboustranný tisk.



1. Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** a poté klikněte na **OK**.
2. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
Po zahájení tisku se zobrazí okno Organizátor tiskových úloh Lite.
3. V otevřeném okně Organizátor tiskových úloh Lite otevřete soubor, který chcete zkombinovat s aktuálním souborem, a poté zopakujte výše uvedené kroky.
4. Po výběru tiskové úlohy přidané do nastavení Tisk projektu v okně Organizátor tiskových úloh Lite můžete upravit rozvržení stránky.
5. Kliknutím na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** zahájíte tisk.

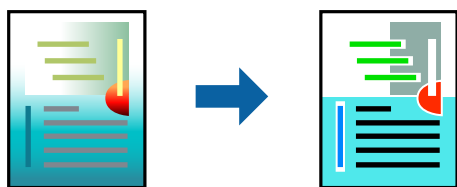
Poznámka:

*Pokud zavřete okno Organizátor tiskových úloh Lite před přidáním všech tiskových dat do nabídky Tisk projektu, bude aktuální tisková úloha zrušena. Kliknutím na tlačítko **Uložit** v nabídce **Soubor** uložíte aktuální úlohu. Přípona uložených souborů je „.ecl“.*

*Chcete-li otevřít nabídku Print Project, kliknutím na možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny otevřete okno Organizátor tiskových úloh Lite. Poté pomocí příkazu **Otevřít** z nabídky **Soubor** vyberte požadovaný soubor.*

Tisk pomocí funkce univerzálního barevného tisku

Můžete vylepšit viditelnost textů a obrázků ve výtiscích.



Funkce Barevný univerzální tisk je dostupná, pouze pokud jsou vybrána následující nastavení.

- ☐ Typ papíru: Obyčejný papír, Letterhead
- ☐ Kvalita: Standardní nebo vyšší kvalita
- ☐ Barva: Barva
- ☐ Aplikace: Microsoft® Office 2007 nebo novější

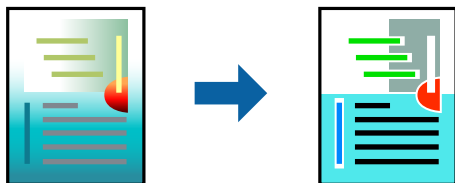
☐ Velikost textu: 96 bodů nebo menší

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Barevný univerzální tisk**

Nastavení barvy tisku

Můžete nastavit barvy používané v tiskové úloze. Tyto úpravy se nepoužijí na původní data.



Při výběru možnosti **PhotoEnhance** bude výsledný obraz ostřejší se živějšími barvami, protože kontrast, sytost a jas původního obrazu se nastaví automaticky.

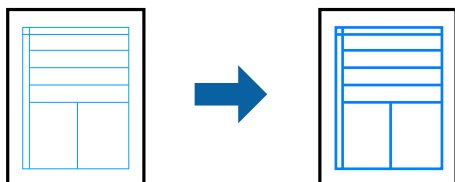
Poznámka:

Funkce **PhotoEnhance** upraví barvy na základě analýzy umístění zachyceného předmětu. Pokud jste tedy umístění předmětu změnili, například zmenšením či zvětšením, oříznutím nebo otočením snímku, může se nečekaně změnit barva. Ke změně umístění předmětu, která může způsobit změnu barev, vede také nastavení tisku bez okrajů. Jestliže je snímek rozostřený, odstín může být nepřirozený. Pokud se barvy změní nebo nebudou přirozené, zvolte jiný režim tisku než **PhotoEnhance**.

1. V okně ovladače na kartě **Další možnosti** vyberte v nastavení **Korekce barev** způsob korekce barev.
 - ☐ Automatický: toto nastavení automaticky upravuje odstín tak, aby odpovídal nastavení typu papíru a kvality tisku.
 - ☐ Vlastní: po kliknutí na **Upřesnit** můžete provést vlastní nastavení.
2. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
3. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk ke zdůraznění tenkých čar

Čáry, které jsou příliš tenké, než aby mohly být vytištěny, můžete zesílit.

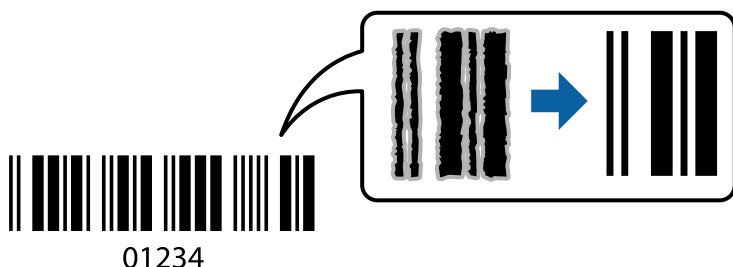


Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Zdůraznit tenké čáry**

Tisk jasných čárových kódů

Pokud vytištěné čárové kódy nelze správně přečíst, můžete omezit prosakování inkoustu, aby byl tisk jasný. Tuto funkci zapnete pouze v případě, že vaše vytisknuté čárové kódy nelze skenovat. Zostření nemusí být vždy možné v závislosti na okolnostech.



Tuto funkci můžete používat s následujícími typy papíru a kvalitou tisku.

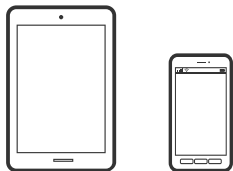
Obyčejný papír, Obálka: Standardní

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Údržba** > **Rozšířená nastavení** > **Režim čárového kódu**

Tisk dokumentů z mobilních zařízení

Dokumenty můžete tisknout z mobilního zařízení.



Tisk pomocí funkce Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikace, která umožňuje snadno provádět operace tiskárny včetně tisku, kopírování nebo skenování z mobilního zařízení. Tiskárnu a mobilní zařízení můžete propojit prostřednictvím bezdrátové sítě, zkontrolovat hladiny inkoustu a stav tiskárny a vyhledat řešení, pokud dojde k chybě. Můžete také snadno kopírovat tím, že zaregistrujete oblíbenou kopii.



Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

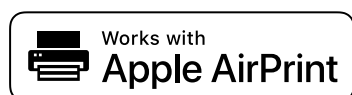
<https://support.epson.net/smpdl/>



Spusťte nástroj Epson Smart Panel a potom vyberte nabídku tisku na hlavní obrazovce.

Tisk dokumentů pomocí aplikace AirPrint

AirPrint umožňuje okamžitý bezdrátový tisk z iPhone, iPad, iPod Touch a Mac bez nutnosti instalace ovladačů nebo stahování softwaru.



Poznámka:

Pokud jste deaktivovali zprávy o konfiguraci na ovládacím panelu vaší tiskárny, nemůžete použít AirPrint. V případě potřeby použijte níže uvedený odkaz, kterým zprávy aktivujete.

1. Nastavte tiskárnu na bezdrátový tisk. Viz následující odkaz.
<https://epson.sn>
2. Připojte své zařízení Apple ke stejné bezdrátové síti, kterou používá vaše tiskárna.
3. Tiskněte ze zařízení do tiskárny.

Poznámka:

Podrobnosti viz stránka AirPrint na webu společnosti Apple.

Související informace

➡ „Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (iOS)“ na str. 122

Tisk pomocí zásuvného modulu Epson Print Enabler

Dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky můžete bezdrátově tisknout přímo z telefonu nebo tabletu se systémem Android (Android v7.0 nebo novější). Pomocí pár klepnutí najde vaše zařízení se systémem Android tiskárnu společnosti Epson, která je připojena ke stejné bezdrátové síti.

Vyhledejte a nainstalujte nástroj Epson Print Enabler ze služby Google Play.

V zařízení se systémem Android přejděte do **Nastavení**, vyberte možnost **Tisk**, a poté povolte zásuvný modul Epson Print Enabler. V aplikaci v systému Android, například v prohlížeči Chrome, klepněte na ikonu nabídku a vytiskněte data na zobrazené stránce.

Poznámka:

*Pokud nevidíte svou tiskárnu, klepněte na možnost **Všechny tiskárny** a vyberte svou tiskárnu.*

Tisk pomocí funkce Mopria Print Service

Mopria Print Service umožňuje okamžitý bezdrátový tisk ze smartphonů a tabletů se systémem Android.

Nainstalujte si aplikaci Mopria Print Service z obchodu Google Play.



Další informace získáte na webu Mopria na adrese <https://mopria.org>.

Tisk na obálky

Tisk na obálky z počítače (Windows)

1. Vložte obálky do tiskárny.
[„Vkládání obálek“ na str. 30](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte velikost obálky z nabídky **Velikost papíru** na kartě **Hlavní** a potom vyberte možnost **Obálka** z nabídky **Typ papíru**.
5. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky z počítače (Mac OS)

1. Vložte obálky do tiskárny.
[„Vkládání obálek“ na str. 30](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.
4. Vyberte velikost jako nastavení **Velikost papíru**.
5. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.
6. Vyberte možnost **Obálka** jako nastavení **Typ média**.
7. Podle potřeby nastavte také další položky.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk webových stránek

Tisk webových stránek z počítače

Aplikace Epson Photo+ vám umožňuje zobrazit webové stránky, oříznout zadanou oblast a poté je upravit a vytisknout. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Tisk webových stránek z mobilních zařízení

Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

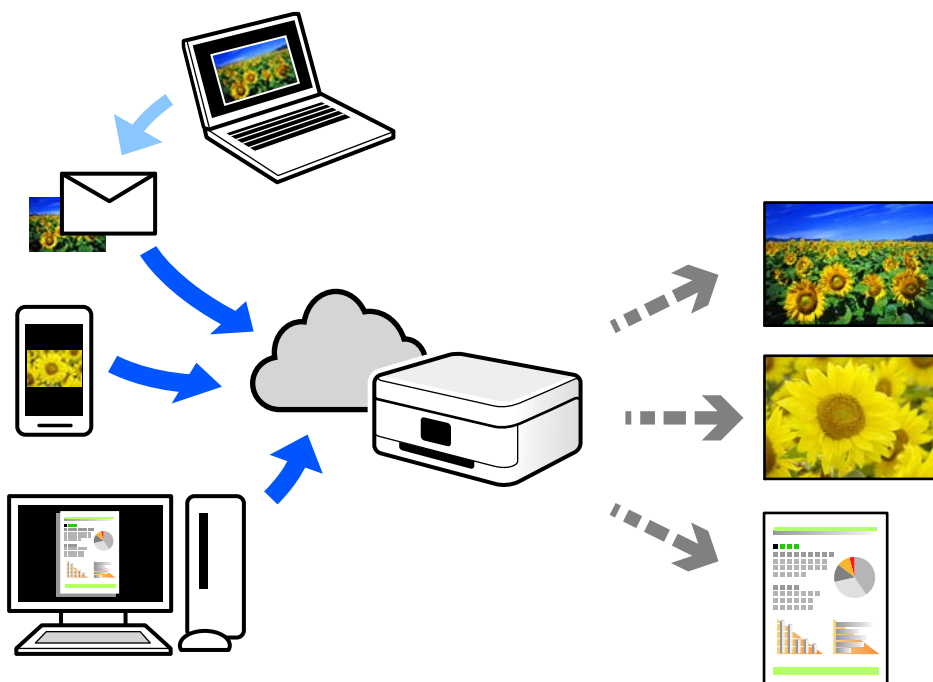
<https://support.epson.net/smpdl/>



Otevřete webovou stránku, kterou chcete vytisknout v aplikaci webového prohlížeče. Klepněte na **Sdílet** v nabídce aplikace webového prohlížeče, vyberte možnost **Chytrý panel** a potom začněte tisknout.

Tisk pomocí služby Cloud Service

Pomocí služby Epson Connect, která je k dispozici na internetu, můžete tisknout z chytrého telefonu, tabletu nebo notebooku prakticky kdykoliv a kdekoliv. Chcete-li používat tuto službu, musíte zaregistrovat uživatele a tiskárnu v Epson Connect.



Na internetu jsou k dispozici následující funkce.

☐ Email Print

E-mail s přílohami, například s dokumenty nebo obrázky, můžete odeslat na e-mailovou adresu přiřazenou k tiskárně a tento e-mail poté vytisknout ze vzdáleného umístění, například na domácí tiskárně nebo na tiskárně v práci.

☐ Epson Smart Panel

Tato aplikace je určena pro systémy iOS a Android a umožňuje tisk nebo skenování z chytrého telefonu nebo tabletu. Dokumenty, obrázky a webové stránky můžete tisknout přímo odesláním do tiskárny ve stejné bezdrátové síti LAN.

☐ Remote Print Driver

Jedná se o sdílený ovladač podporovaný ovladačem Remote Print Driver. Tisknout můžete i na tiskárně ve vzdáleném umístění, pokud v okně obvykle používaných aplikací změňte tiskárnu.

Podrobnosti o nastavení nebo tisku naleznete na webovém portálu společnosti Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (pouze pro Evropu)

Kopírování

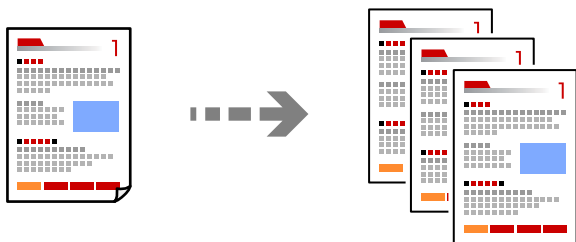
Dostupné metody kopírování.	57
Možnosti nabídky Další pro kopírování.	61

Dostupné metody kopírování

Položte originály na sklo skeneru a potom vyberte nabídku **Kopírování** na domácí obrazovce.

Kopírování předloh

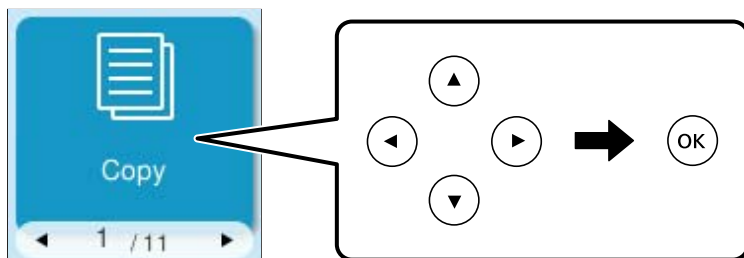
Tato část obsahuje pokyny pro barevné nebo černobílé kopírování originálů.



1. Vložte papír do tiskárny.
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28](#)
2. Umístěte předlohy.
[„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 33](#)

3. Vyberte položku **Kopírování** na domovské obrazovce.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.



4. Vyberte možnost **Barva** nebo **ČB**.
5. Slouží k nastavení potřebného počtu kopií.
6. Stiskněte tlačítko ⬡.

Poznámka:

Barva, velikost a ohraničení zkopírovaného snímku se mírně liší od předlohy.

Kopírování na obou stranách

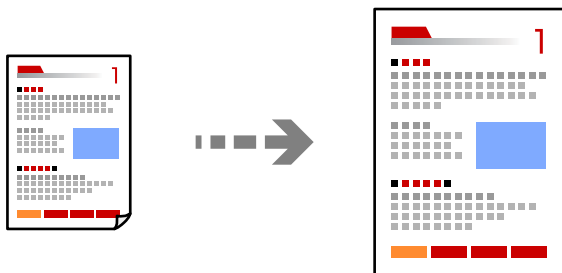
Zkopírujte více předloh na obě strany papíru.



Kopírování > Další > Nastavení > Nastavení > Oboustranně

Kopírování se zvětšením nebo zmenšením

Předlohy můžete kopírovat se zadaným zvětšením.



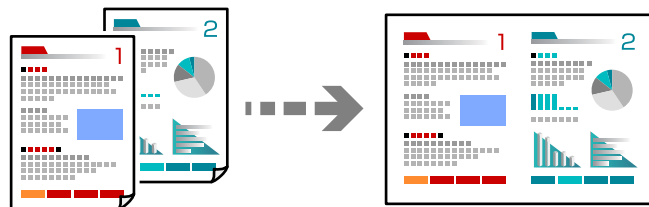
Kopírování > Další > Nastavení > Nastavení > Zmenšení/zvětšení

Související informace

➔ „Možnosti nabídky Další pro kopírování“ na str. 61

Kopírování více předloh na jeden list

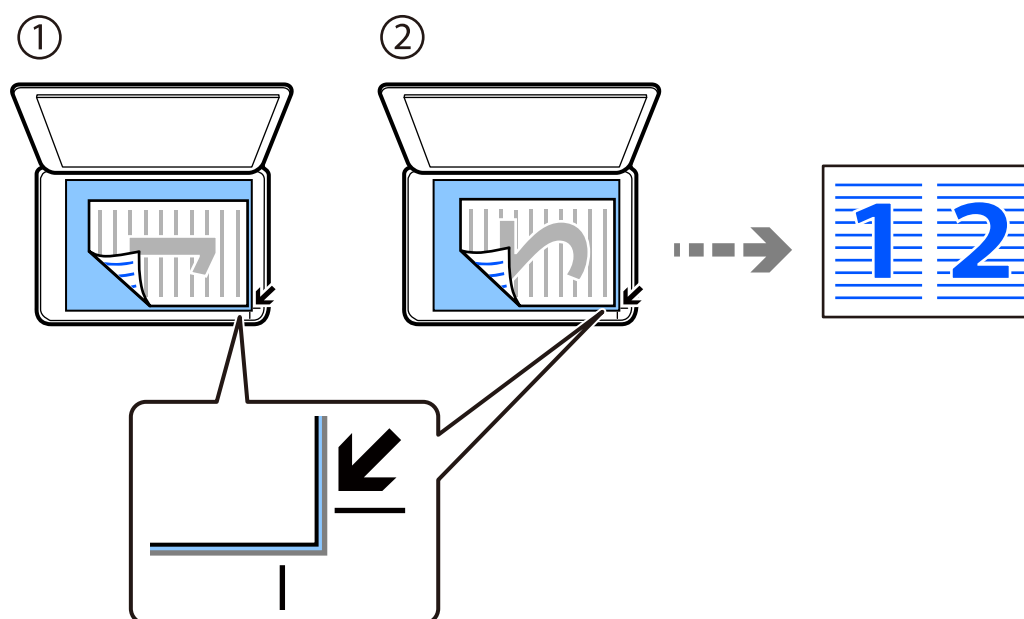
Můžete kopírovat více originálů na jeden list.



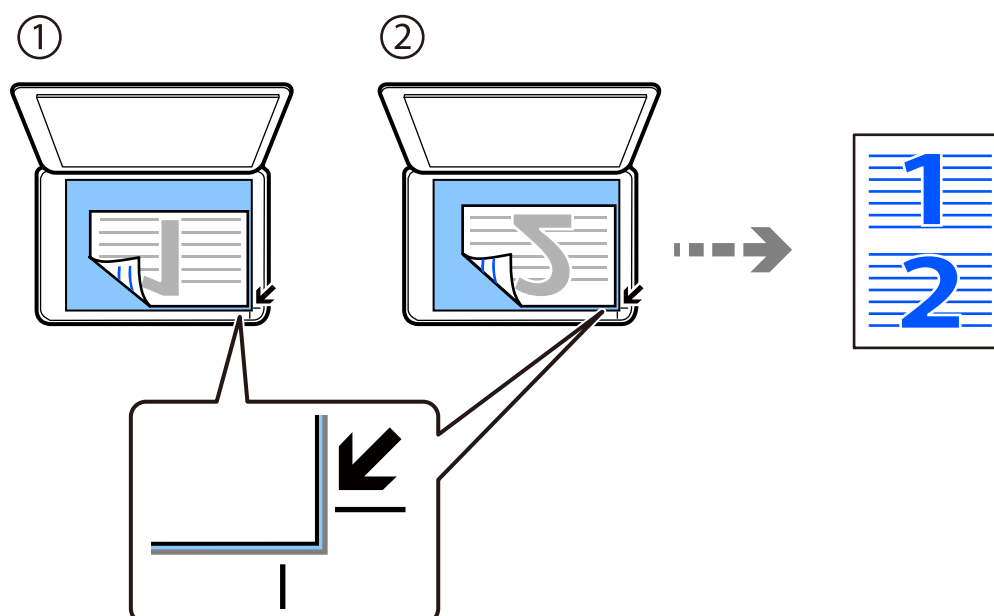
Kopírování > 2 na listBarva

Při vkládání originálů je umístěte lícem dolů, jak je znázorněno níže.

☐ Vodorovné kopírování originálů



☐ Svislé kopírování originálů



Poznámka:

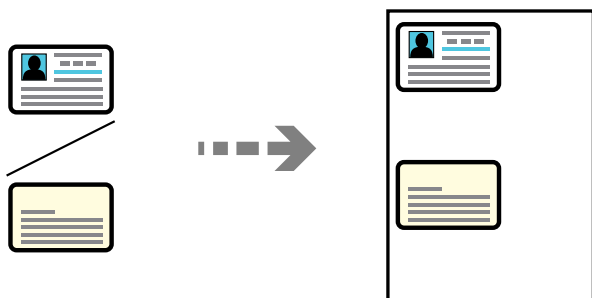
Můžete zvolit rovněž možnost **Další**, která slouží ke změně nastavení. Vysvětlení položek nastavení naleznete v souvisejících informacích níže.

Související informace

➔ „Možnosti nabídky Další pro kopírování“ na str. 61

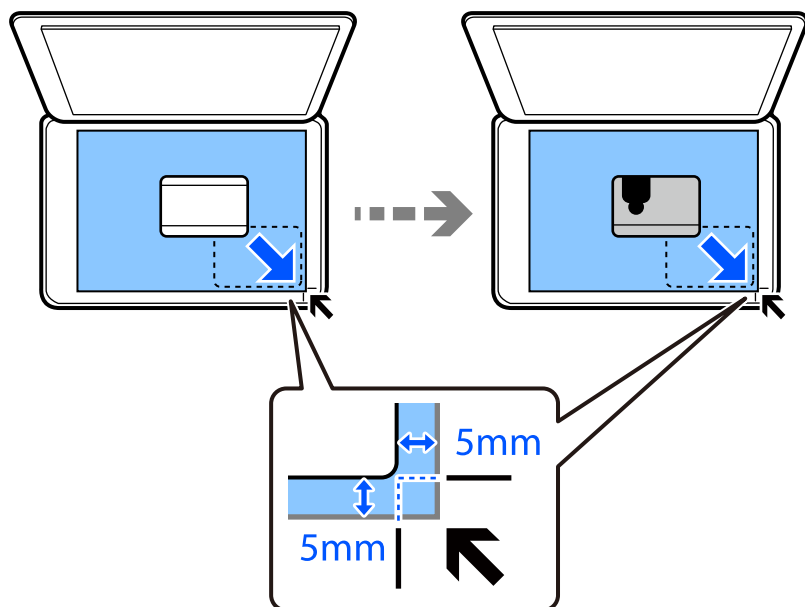
Kopírování ID karty

Naskenuje obě strany průkazu a zkopíruje je na jednu stranu papíru s formátem A4.



Kopírování > Další > Nastavení > Nastavení > Kopie ID karty

Umístěte předlohu směrem dolů a posuňte ji k rohové značce. Vložte identifikační kartu 5 mm od rohového označení skla skeneru.

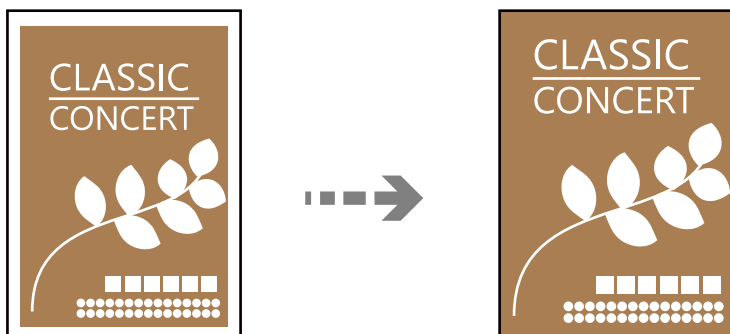


Související informace

➡ [„Možnosti nabídky Další pro kopírování“ na str. 61](#)

Kopírování bez okrajů

Kopie bez ohraničení kolem okrajů. Obraz se poněkud zvětší, čímž dojde k odstranění okrajů podél okrajů papíru.



Kopírování > Další > Nastavení > Nastavení > Kopie bez okr.

Možnosti nabídky Další pro kopírování

Tato nastavení můžete provést v nabídce **Kopírování** > **Další** na domovské obrazovce.

Počet kopií:

Zadání počtu kopií.

Kopie ID karty:

Skenuje obě strany identifikační karty a kopíruje je na jednu stranu papíru.

Nastavení:

Zobrazí se obrazovka nastavení tisku. Chcete-li změnit nastavení, stiskněte tlačítko ▼.

Hustota:

Zvyšte úroveň hustoty, jsou-li výsledky kopírování příliš bledé. Snižte úroveň hustoty, jestliže se inkoust rozpívá.

Nastavení papíru:

Zvolte velikost a typ vkládaného papíru.

Zmenšení/zvětšení:

Slouží ke konfiguraci poměru pro zvětšení nebo zmenšení. Vyberte zvětšení z nabídky podle papíru a předlohy, kterou chcete vytisknout.

Auto přízp. :

Detekuje skenovací oblast a automaticky zvětší nebo zmenší předlohu, aby se vešla na zvolený formát papíru.

Pův vel:

Vyberte velikost předloh. Když kopírujete předlohy s nestandardním formátem, vyberte formát, který se co nejvíce blíží předloze.

Rozvržení:

Slouží k výběru uspořádání.

☐ 1 strana

Kopíruje jednostrannou předlohu na jeden list.

☐ 2 na list

Kopíruje dvě jednostranné předlohy na jeden list papíru v rozložení dvou stran. Slouží k výběru pořadí rozvržení a orientace předlohy.

Kvalita:

Výběr kvality kopírování. Výběrem možnosti **Vysoký** dosáhnete vyšší kvality tisku, ale rychlost tisku může být nižší.

Skenování

Základní informace o skenování.	64
Skenování předloh do počítače.	68
Skenování pomocí funkce WSD.	70
Skenování předloh do mobilního zařízení.	72
Pokročilé skenování.	72

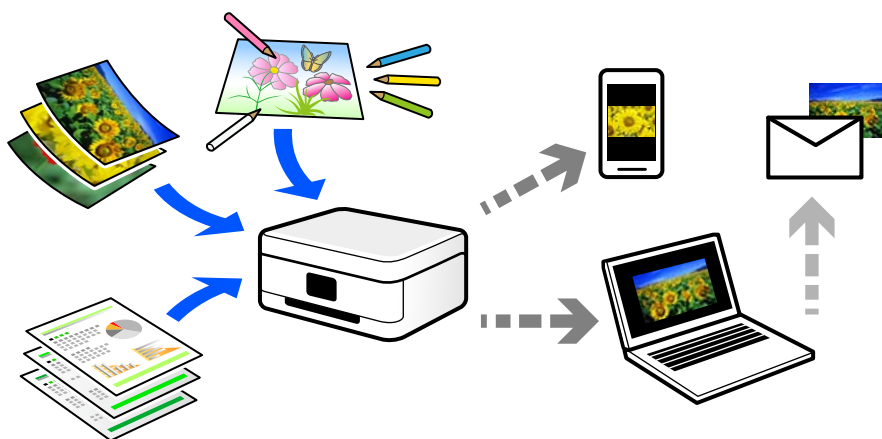
Základní informace o skenování

Co je to „skenování“?

„Skenování“ je proces převodu optických informací papírových dat (jako například dokumentů, časopisů, fotografie, ručně psaných ilustrací atd.) do digitálních obrazových dat.

Naskenovaná data můžete ukládat jako digitální obrázky například ve formátu JPEG nebo PDF.

Poté si můžete obrázky vytisknout, odesílat je e-mailem a tak dále.



Použití skenování

Skenování můžete používat různými způsoby, abyste si svůj život usnadnili a byl pro vás pohodlnější.

- ☐ Když naskenujete papírový dokument a převedete jej na digitální data, můžete jej číst na počítači nebo v mobilním zařízení.
- ☐ Naskenováním jízdenek nebo letáků do digitálních dat můžete zlikvidovat originály a udržovat si tak pořádek.
- ☐ Naskenováním důležitých dokumentů je můžete zálohovat do cloudových služeb nebo jiného paměťového média pro případ, že se ztratí.
- ☐ Naskenované fotografie nebo dokumenty můžete e-mailem posílat přátelům.
- ☐ Naskenováním ručně kreslených ilustrací apod. je můžete sdílet na sociálních médiích v mnohem vyšší kvalitě než v případě pouhého vyfotografování mobilním zařízením.
- ☐ Naskenováním oblíbených stránek z novin nebo časopisů si tyto můžete uložit a zbavit se tak originálů.

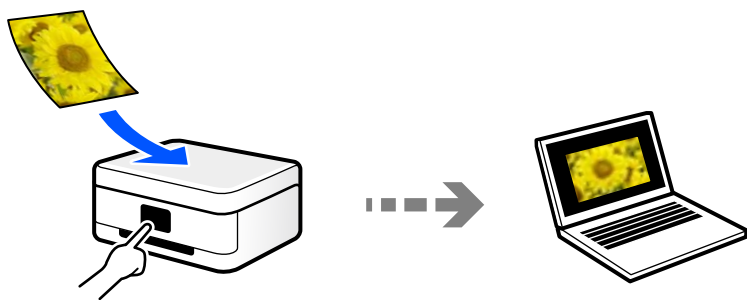
Dostupné metody skenování

Pomocí této tiskárny můžete skenovat pomocí některé z následujících metod.

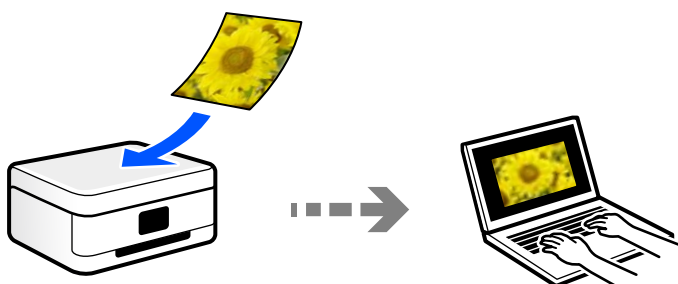
Skenování do počítače

Existují dva způsoby skenování předloh do počítače; skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny a skenování z počítače.

Můžete snadno skenovat z ovládacího panelu.



Pro skenování z počítače použijte skenovací aplikaci Epson ScanSmart. Obrázky můžete po skenování upravit.



Skenování s použitím WSD

Naskenovaný obrázek můžete uložit do počítače připojeného k tiskárně pomocí funkce WSD.

Pokud používáte Windows 7, musíte před skenováním provést nastavení WSD na svém počítači.

Nastavení portu WSD

V této části je vysvětleno nastavení portu WSD pro Windows 7.

Poznámka:

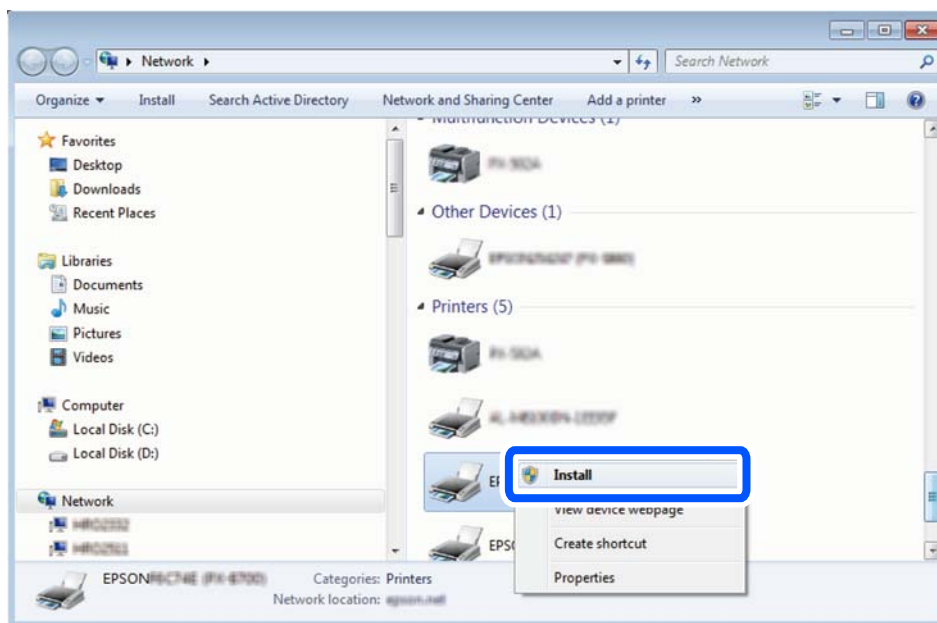
V případě operačního systému Windows 8 nebo novějšího je port WSD nakonfigurován automaticky.

Následující položky jsou nezbytné k nastavení portu WSD.

- ☐ Tiskárna a počítač jsou připojeny k síti.
- ☐ Ovladač tiskárny je nainstalován v počítači.

1. Zapněte tiskárnu.
2. Klikněte na tlačítko Start a pak klikněte na položku **Síť** v počítači.
3. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Instalovat**.
Klikněte na tlačítko **Pokračovat** po zobrazení obrazovky **Ovládání uživatelského účtu**.

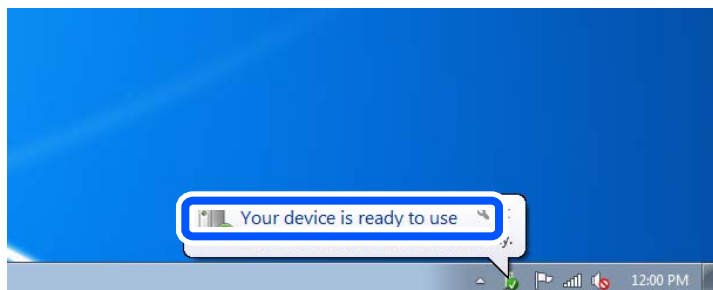
Klikněte na tlačítko **Odinstalovat** a po zobrazení obrazovky **Odinstalovat** začněte znovu.



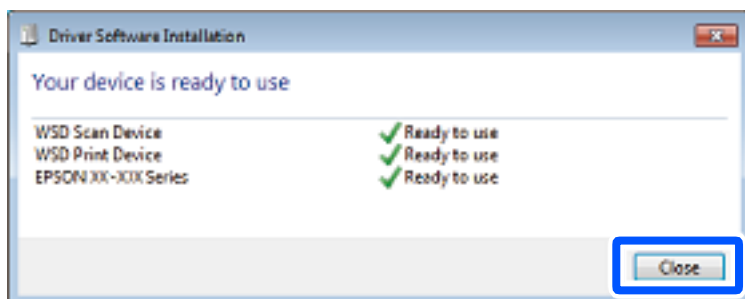
Poznámka:

Na obrazovce sítě se zobrazí název tiskárny nastavený v síti a název modelu (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Název tiskárny nastavený v síti můžete zkontrolovat na ovládacím panelu tiskárny nebo vytisknutím stavového listu sítě.

4. Klikněte na položku **Vaše zařízení je připraveno k použití**.



5. Zkontrolujte zprávu a pak klikněte na položku **Zavřít**.



6. Otevřete obrazovku **Zařízení a tiskárny**.

Windows 7

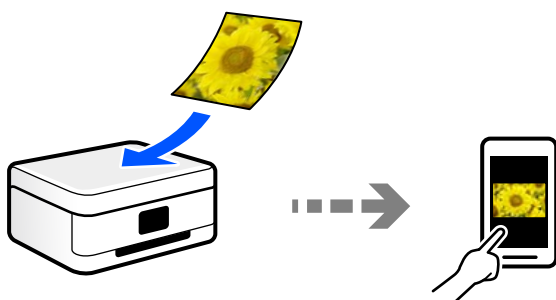
Klikněte na tlačítko Start **Ovládací panely** > **Hardware a zvuk** (nebo **Hardware**) > **Zařízení a tiskárny**.

7. Zkontrolujte, zda se v síti zobrazí ikona s názvem tiskárny.

Při tisku pomocí WSD vyberte název tiskárny.

Skenování přímo z mobilních zařízení

Pomocí aplikace Epson Smart Panel můžete naskenované obrázky ukládat přímo do mobilního zařízení.



Doporučené formáty souborů pro váš účel

Obecně lze říci, že formát JPEG je vhodný pro fotografie, zatímco formát PDF je vhodný pro dokumenty.

Podívejte se na následující popisy a vyberte nejlepší formát pro to, co chcete provádět.

Formát souboru	Popis
JPEG (.jpg)	Formát souboru, který umožňuje komprimovat data, která mají být uložena. Pokud je kompresní poměr vysoký, kvalita obrazu se sníží a obraz nelze převést zpět na původní kvalitu. Jedná se o standardní formát obrazu pro digitální fotoaparáty. Tento formát je vhodný pro obrázky, které mají mnoho barev.
PDF (.pdf)	Obecný formát souboru, který lze použít v různých operačních systémech a poskytuje stejnou úroveň zobrazení a tiskového výsledku. Soubory PDF můžete zobrazit pomocí vyhrazeného softwaru pro čtení PDF nebo ve webových prohlížečích.

Doporučená řešení pro váš účel

Rozlišení udává počet pixelů (nejmenší oblast obrázku) pro každý palec (25,4 mm) a měří se v dpi (body na palec). Výhodou zvýšení rozlišení je, že detaily v obrázku se zjemní. To však může mít i následující nevýhody.

- ☐ Velikost souboru se zvětší
(Když rozlišení zdvojnásobíte, velikost souboru bude přibližně čtyřikrát větší.)
- ☐ Skenování, ukládání a čtení obrázku trvá dlouho
- ☐ Obrázek je příliš velký, aby se vešel na displej nebo se dal vytisknout na papír

Podívejte se na následující tabulku a nastavte odpovídající rozlišení pro účel vašeho naskenovaného obrázku.

Účel	Rozlišení (reference)
Zobrazení na počítači Odeslání e-mailem	Až 200 dpi
Tisk pomocí tiskárny	200 až 300 dpi

Skenování předloh do počítače

Existují dva způsoby skenování předloh do počítače; skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny a skenování z počítače.

Skenování z ovládacího panelu

Pokud chcete tuto funkci použít, zkontrolujte, zda jsou v počítači nainstalovány následující aplikace.

OS	Nutná aplikace	Kontrola nainstalovaných aplikací
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klikněte na tlačítko Start a zkontrolujte složku All apps > Epson Software > Epson ScanSmart a složku EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klikněte na tlačítko Start a zkontrolujte složku Epson Software > Epson ScanSmart a složku EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté zkontrolujte zobrazenou ikonu.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte Všechny programy . Dále zkontrolujte složku Epson Software > Epson ScanSmart a složku EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) nebo novější	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Zvolte položku Přejít > Aplikace > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Zvolte položku Přejít > Aplikace > Epson Software .

Pokud není aplikace nainstalována, stáhněte a nainstalujte ji z webových stránek Epson.

www.epson.com

Poznámka:

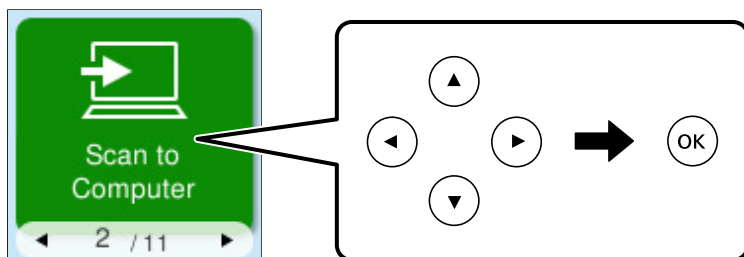
Tuto funkci nelze používat v operačních systémech Windows Server.

1. Umístěte předlohy.

„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 33

2. Na ovládacím panelu vyberte **Skenovat do počítače**.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.



3. Vyberte způsob uložení naskenovaného snímku do počítače.

- ☐ Zobrazit náhled v počítači (operační systém Windows nebo OS X El Capitan (10.11) nebo novější): před uložením zobrazí náhled naskenovaného obrázku v počítači.
- ☐ Uložit jako JPEG: uloží naskenovaný obrázek ve formátu JPEG.
- ☐ Uložit jako PDF: uloží naskenovaný obrázek ve formátu PDF.

4. Pokud se zobrazí obrazovka **Vybrat počítač**, vyberte počítač, do kterého chcete ukládat naskenované obrázky.

5. Stiskněte tlačítko ◊.

Při používání systému Windows nebo systému OS X El Capitan (10.11) nebo novějšího: v počítači se automaticky spustí aplikace Epson ScanSmart a zahájí se skenování.

Poznámka:

- ☐ Viz nápovědu aplikace Epson ScanSmart, kde najdete podrobnosti o obsluze softwaru. Nápovědu otevřete kliknutím na možnost **Nápověda** na obazovce Epson ScanSmart.
- ☐ Barva, velikost a ohraničení naskenovaného obrazu se může mírně lišit od předlohy.

Skenování z počítače

Pomocí programu Epson ScanSmart můžete skenovat z počítače.

Tato aplikace umožňuje snadno skenovat dokumenty a fotografie, a naskenované obrázky pak ukládat v jednoduchých krocích.

Poznámka:

Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

1. Umístěte předlohy.

[„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 33](#)

2. Spusťte aplikaci Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

☐ Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Po zobrazení obrazovky Epson ScanSmart postupujte při skenování podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

Kliknutím na tlačítko **Nápověda** zobrazíte podrobné informace týkající se obsluhy.

Skenování pomocí funkce WSD

Naskenovaný obrázek můžete uložit do počítače připojeného k tiskárně pomocí funkce WSD.

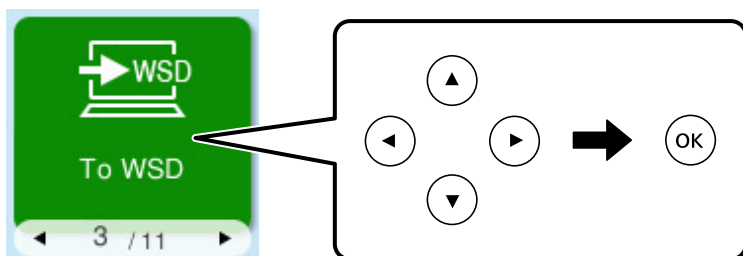
- ☐ Tato funkce je k dispozici pouze pro počítače se systémem Windows 7 nebo novějším.
- ☐ Používáte-li operační systém Windows 7, před použitím této funkce je třeba nastavit počítač.
[„Nastavení portu WSD“ na str. 65](#)

1. Umístěte předlohy.

[„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 33](#)

2. Na ovládacím panelu vyberte **Přejít na WSD**.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.



3. Vyberte počítač.

4. Stiskněte tlačítko ◈.

Nastavení portu WSD

V této části je vysvětleno nastavení portu WSD pro Windows 7.

Poznámka:

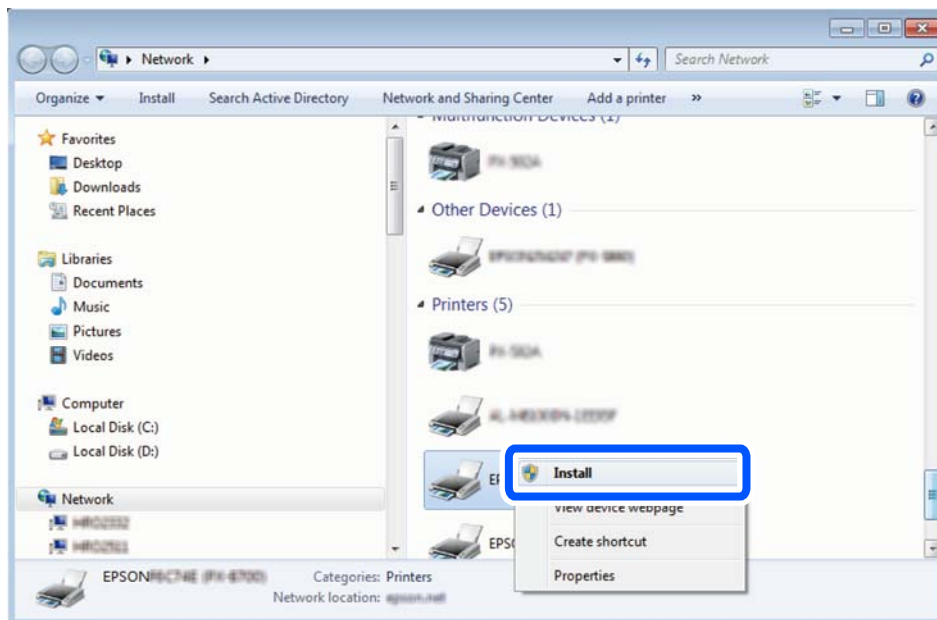
V případě operačního systému Windows 8 nebo novějšího je port WSD nakonfigurován automaticky.

Následující položky jsou nezbytné k nastavení portu WSD.

- ☐ Tiskárna a počítač jsou připojeny k síti.
- ☐ Ovladač tiskárny je nainstalován v počítači.

1. Zapněte tiskárnu.

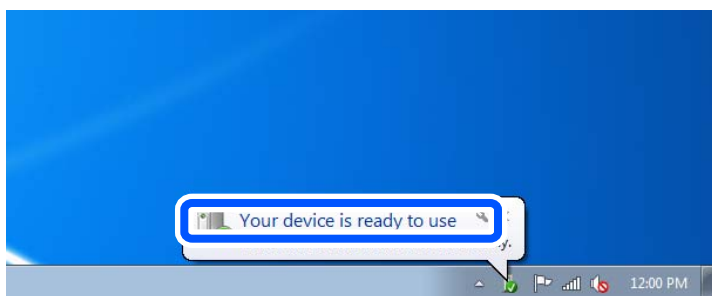
2. Klikněte na tlačítko Start a pak klikněte na položku **Síť** v počítači.
3. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Instalovat**.
Klikněte na tlačítko **Pokračovat** po zobrazení obrazovky **Ovládání uživatelského účtu**.
Klikněte na tlačítko **Odinstalovat** a po zobrazení obrazovky **Odinstalovat** začněte znovu.



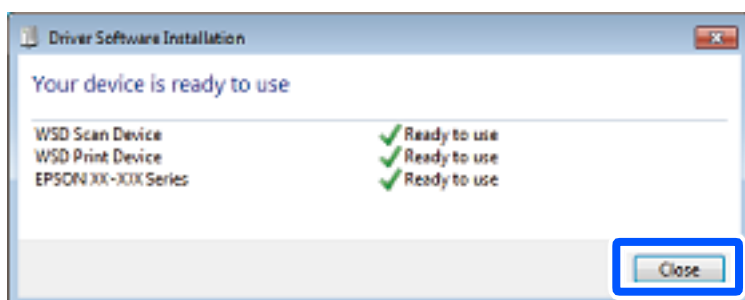
Poznámka:

Na obrazovce sítě se zobrazí název tiskárny nastavený v síti a název modelu (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Název tiskárny nastavený v síti můžete zkontrolovat na ovládacím panelu tiskárny nebo vytisknutím stavového listu sítě.

4. Klikněte na položku **Vaše zařízení je připraveno k použití**.



5. Zkontrolujte zprávu a pak klikněte na položku **Zavřít**.



6. Otevřete obrazovku **Zařízení a tiskárny**.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start **Ovládací panely** > **Hardware a zvuk** (nebo **Hardware**) > **Zařízení a tiskárny**.

7. Zkontrolujte, zda se v síti zobrazí ikona s názvem tiskárny.

Při tisku pomocí WSD vyberte název tiskárny.

Skenování předloh do mobilního zařízení

Poznámka:

Před skenováním nainstalujte do mobilního zařízení aplikaci *Epson Smart Panel*.

1. Umístěte předlohy.
[„Vkládání předloh“ na str. 32](#)
2. Spusťte v mobilním zařízení aplikaci Epson Smart Panel.
3. Vyberte nabídku skenování na domovské obrazovce.
4. Podle pokynů na obrazovce naskenujte a uložte snímky.

Pokročilé skenování

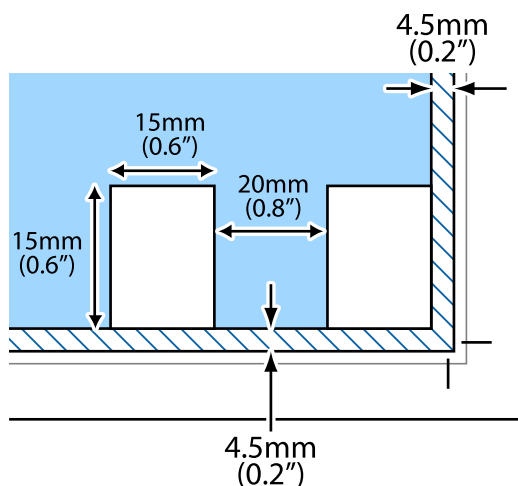
Skenování více fotografií najednou

Pomocí aplikace Epson ScanSmart můžete najednou naskenovat více fotografií a ukládat každý snímek samostatně.

Poznámka:

Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

1. Položte fotografie na sklo skeneru. Umístěte je 4,5 mm (0,2 palce) od vodorovných a svislých okrajů skla skeneru a umístěte je nejméně 20 mm (0,8 palce) od sebe.



Poznámka:

Fotografie by měly být větší než 15×15 mm (0,6×0,6 palce).

2. Spusťte aplikaci Epson ScanSmart.

☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

☐ Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Po zobrazení obrazovky Epson ScanSmart postupujte při skenování podle pokynů na obrazovce.

Naskenované fotografie se ukládají jako jednotlivé snímky.

Údržba tiskárny

Kontrola hladiny inkoustu.	75
Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování.	75
Čištění tiskárny.	86
Odstraňování rozlitého inkoustu.	86

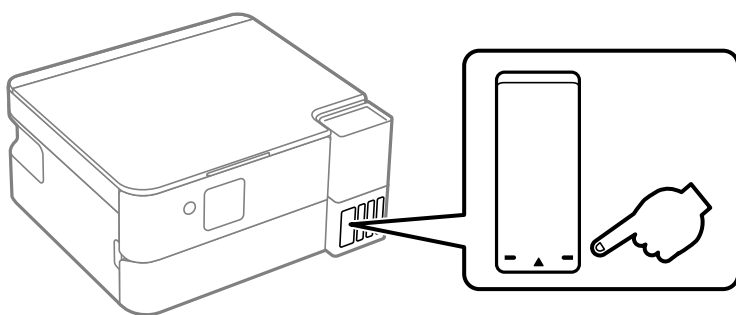
Kontrola hladiny inkoustu

Chcete-li ověřit aktuální množství zbývajících inkoustu, pohledem zkontrolujte hladiny inkoustu ve všech nádržkách tiskárny.



Důležité:

Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.



Poznámka:

Přibližná množství inkoustu můžete rovněž zkontrolovat na monitoru stavu v ovladači tiskárny.

☐ Windows

Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba**.

Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **EPSON Status Monitor**

Související informace

➔ „Je čas doplnit inkoust“ na str. 152

➔ „Nyní je čas vyměnit krabici údržby“ na str. 157

Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování

Nastavení kvality tisku

Pokud se vysouvají prázdné stránky, jsou nezarovnané svislé čáry, výtisky jsou rozmazané nebo se objevují vodorovné pruhy, zkuste použít funkci **Úpravy kvality tisku**.



Důležité:

Po použití funkce **Úpravy kvality tisku** může být nutné vyčistit tiskovou hlavu. Při čištění tiskové hlavy zkontrolujte následující položky.

- ☐ Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.
- ☐ Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.
- ☐ Během čištění hlavy nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.

1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.
2. Vyberte možnost **Úpravy kvality tisku**.
3. Podle zobrazených pokynů vytiskněte vzor pro nastavení a naskenujte jej.



Upozornění:

Před skenováním zavřete kryt dokumentů.

Nastavení se provádí automaticky.

Poznámka:

- ☐ Skenování podle zobrazených pokynů proveďte i tehdy, když se vysune prázdný list. Když naskenujete prázdný list papíru, skenování selže. V takovém případě vyberte možnost **Storno** a postupujte podle zobrazených pokynů.
- ☐ Když skenování selže, zkontrolujte následující.
 - ☐ V případě, že jste na sklo skeneru umístili vzor pro nastavení
Zkontrolujte papír položený na sklo skeneru a vyberte možnost **Spustit sken..** Pokud je papír přeložený nebo není zarovnaný s rohovou značkou, nelze jej naskenovat.
 - ☐ V případě, že jste na sklo skeneru umístili prázdný list papíru
Stiskněte tlačítko  a postupujte podle zobrazených pokynů.
- ☐ Pokud se situace nezlepší ani po použití funkce **Úpravy kvality tisku**, přejděte do části **Údržba** a proveďte všechny dostupné úpravy tiskové hlavy (kontrola trysek, čištění, úprava zarovnání). Další podrobnosti najdete v části *Související informace*.

Související informace

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 80

Kontrola a čištění tiskové hlavy

Při ucpání trysek budou dokumenty vytištěny slabě, na výtiscích se objeví pruhy nebo barvy neodpovídají očekávání. Pokud jsou trysky silně ucpané, vytiskne se prázdný list. Pokud se kvalita tisku zhoršila, ověřte pomocí funkce kontroly trysek, zda nejsou trysky ucpané. Při ucpání trysek vyčistěte tiskovou hlavu.



Důležité:

- ☐ Při čištění tiskové hlavy neotevírejte jednotku skeneru ani nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.
- ☐ Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.
- ☐ Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.
- ☐ Jestliže se kvalita tisku nezlepší po trojnásobné kontrole trysek a použití funkce Čištění nebo jednom použití funkce Výkonné čištění, přestaňte alespoň na 12 hodin tisknout a poté proveďte kontrolu trysek znovu. Doporučujeme tiskárnu vypnout. Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Proplachování inkoustu pod tlakem. Pokud se ani poté kvalita nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.
- ☐ Aby se zabránilo vyschnutí tiskové hlavy, neodpojujte tiskárnu, když je zapnuté napájení.

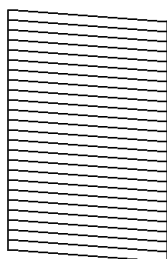
Tiskovou hlavu můžete zkontrolovat a vyčistit pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.

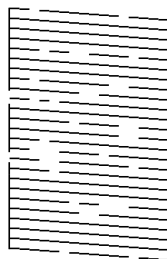
Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Kontr. trysek**.
3. Podle pokynů na obrazovce vložte papír a vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek.
4. Zkontrolujte, zda vytisknutý vzorek vykazuje znaky ucpání trysek tiskové hlavy.

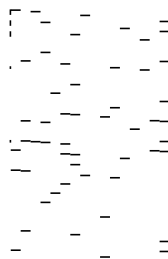
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Vytiskly se všechny linky. Vyberte možnost **Ne**. Nejsou potřebné žádné další kroky.

☐ B nebo blízko B

Některé trysky jsou ucpané. Vyberte možnost **Ano – čištění** a vyčistěte tiskovou hlavu podle zobrazených pokynů.

Po dokončení čištění se automaticky vytiskne vzorek kontroly trysek.

☐ C nebo blízko C

Pokud výtisk vychází jako prázdný list nebo víc než polovina tisku chybí, znamená to, že jsou ucpané trysky. Vyberte možnost **Ano – Výkonné čištění** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Po dokončení čištění se automaticky vytiskne vzorek kontroly trysek.

Podrobnosti naleznete níže v části „Související informace“.

5. Opakujte čištění a tisk vzorce, dokud nejsou všechny čáry vytisknuty úplné.



Důležité:

Jestliže se kvalita tisku nezlepší po 3násobné kontrole trysek a použití funkce čištění nebo jednomu použití funkce Výkonné čištění, přestaňte alespoň na 12 hodin tisknout a poté proveďte kontrolu trysek znovu. Doporučujeme vypnout tiskárnu pomocí tlačítka . Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Proplachování inkoustu pod tlakem.

Poznámka:

Tiskovou hlavu můžete také zkontrolovat a vyčistit pomocí ovladače tiskárny.

☐ Windows

Klikněte na možnost **Kontr. trysek tisk. hl.** na kartě **Údržba**.

☐ Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Kontr. trysek tisk. hl.**

Související informace

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 78

➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 79

Spuštění funkce Výkonné čištění

Funkce **Výkonné čištění** může zlepšit kvalitu tisku v následujících případech.

☐ Když je ucpána většina trysek.

☐ Když výtisk vychází jako prázdný list.

Před použitím této funkce zkontrolujte pomocí funkce kontroly trysek, zda jsou trysky ucpané. Přečtěte si následující pokyny.



Důležité:

Funkce Výkonné čištění používá více inkoustu než funkce Čištění.

1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Čištění hlavy**, potom vyberte možnost **Ano**. Nyní můžete provést kontrolu trysek. Zvolíte-li možnost **Ne**, můžete vybrat možnost **Výkonné čištění**.

3. Podle pokynů na obrazovce spusťte funkci Výkonné čištění.

Poznámka:

Pokud tuto funkci nelze spustit, odstraňte problémy zobrazené na obrazovce. Poté postupujte podle pokynů a začněte od kroku 1 tak, abyste funkci spustili znovu.

4. Po použití této funkce proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda trysky nejsou ucpané.

Bližší informace k provedení kontroly trysek naleznete níže v odkazu na příslušné pokyny.



Důležité:

Pokud se kvalita tisku po použití funkce Výkonné čištění nezlepší, přestaňte alespoň na 12 hodin tisknout (doporučujeme tiskárnu vypnout) a poté proveďte kontrolu trysek. Pokud se kvalita tisku stále nezlepšila, proveďte znovu čištění a kontrolu trysek. Pokud se situace stále nezlepšila, použijte funkci Proplachování inkoustu pod tlakem.

Poznámka:

Funkci **Výkonné čištění** lze také spustit z ovladače tiskárny.

☐ Windows

Karta **Údržba** > **Čištění tiskové hlavy** > **Výkonné čištění**

☐ Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Čištění tiskové hlavy** > **Intenzivní čištění**

Související informace

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76

➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 79

Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem

Pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** lze nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem. V následujících situacích může být nutné použít ke zlepšení kvality tisku tuto funkci.

- ☐ Provedli jste tisk nebo čištění hlavy, když byly hladiny inkoustu příliš nízké a nebyly vidět v oknech nádržek s inkoustem.
- ☐ Po 3násobné kontrole trysek a čištění hlavy nebo jednom použití funkce **Výkonné čištění**, následné minimálně 12hodinové přestávce bez tisku a další kontrole trysek se kvalita tisku stále nezlepšila.

Před spuštěním této funkce si přečtěte následující pokyny.



Důležité:

Ujistěte se, zda je v nádržkách s inkoustem dostatek inkoustu.

Pohledem zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem alespoň do třetiny plné. Nízké hladiny inkoustu během čištění Proplachování inkoustu pod tlakem by mohly poškodit produkt.



Důležité:

Může být vyžadována výměna údržbové sady.

Inkoust se ukládá do údržbové sady. Pokud je údržbová sada plná, je nutné připravit novou údržbovou sadu a před dalším tiskem ji vyměnit.

Poznámka:

Pokud nejsou hladiny inkoustu dostatečné nebo v údržbové sadě není dostatek volného místa pro využití čištění Proplachování inkoustu pod tlakem, nelze tuto funkci spustit. I v tomto případě mohou být však hladiny a volné místo dostatečné a bude možné provést tisk.

1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Proplachování inkoustu pod tlakem**.
3. Podle pokynů na obrazovce spusťte funkci Proplachování inkoustu pod tlakem.

Poznámka:

Pokud tuto funkci nelze spustit, odstraňte problémy zobrazené na obrazovce. Poté postupujte podle pokynů a začněte od kroku 1 tak, abyste funkci spustili znovu.

4. Po použití této funkce proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda trysky nejsou ucpané.

Bližší informace k provedení kontroly trysek naleznete níže v odkazu na příslušné pokyny.



Důležité:

Pokud se kvalita tisku nezlepšila po použití funkce Proplachování inkoustu pod tlakem, kontaktujte podporu společnosti Epson.

Poznámka:

Funkci **Proplachování inkoustu pod tlakem** lze také spustit z ovladače tiskárny.

- ☐ Windows

Klikněte na možnost **Proplachování inkoustu pod tlakem** na kartě **Údržba**

- ☐ Mac OS

Nabídka Apple > Předvolby systému > Tiskárny a skenery (nebo Tisk a skenování, Tisk a fax) > Epson(XXXX) > Možnosti a spotřební materiál > Pomůcky > Otevřít pomůcky tiskárny > Proplachování inkoustu

Související informace

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76

Zabránění ucpání trysek

Při zapínání a vypínání tiskárny vždy používejte tlačítko napájení.

Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda nesvítí příslušná kontrolka.

Pokud se neprovede krytí, může inkoust vyschnout. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně kryta, aby se zabránilo vysychání inkoustu. Postup se podobá umístění víčka na plnicí pero nebo olejové pero na ochranu proti vysychání.

Pokud je síťový kabel odpojen nebo pokud dojde k výpadku proudu v době, když je tiskárna v provozu, nemusí být tisková hlava správně kryta. Pokud je tisková hlava ponechána v tomto stavu, vyschne a trysky (výstupy inkoustu) se ucpou.

V těchto případech co nejrychleji zapněte a vypněte tiskárnu, aby bylo možné provést krytí tiskové hlavy.

Nastavení tiskové hlavy

Jestliže se svislé čáry rozjízďejí nebo tiskárna tiskne rozmazané fotografie, zarovnejte tiskovou hlavu.

1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Vyrovnění hlavy**.

3. Vyberte jednu z nabídek zarovnání.

☐ Svislé čáry nejsou vyrovnané nebo jsou výtisky rozmazané: zvolte položku **Svislé zarovnání**.

☐ V pravidelných intervalech se objevují vodorovné pruhy: zvolte **Vodorovné zarovnání**.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu

Když jsou výtisky rozmazané nebo vykazují známky otěru, očistěte válec uvnitř.

1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.

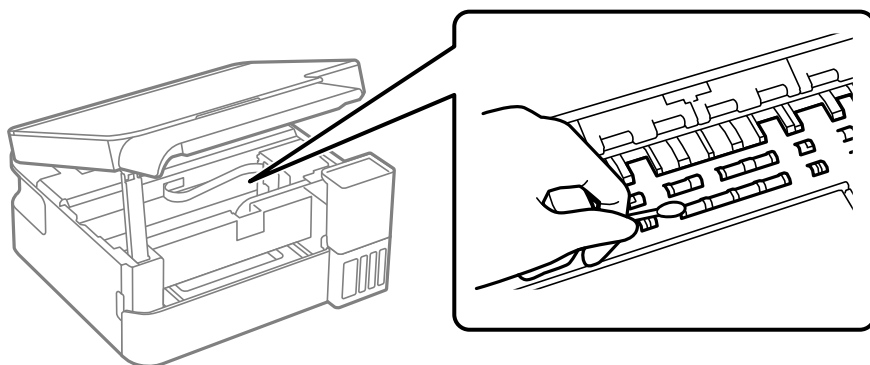
Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Čištění vodítka papíru**.

3. Při vkládání papíru a čištění dráhy papíru postupujte podle zobrazených pokynů.

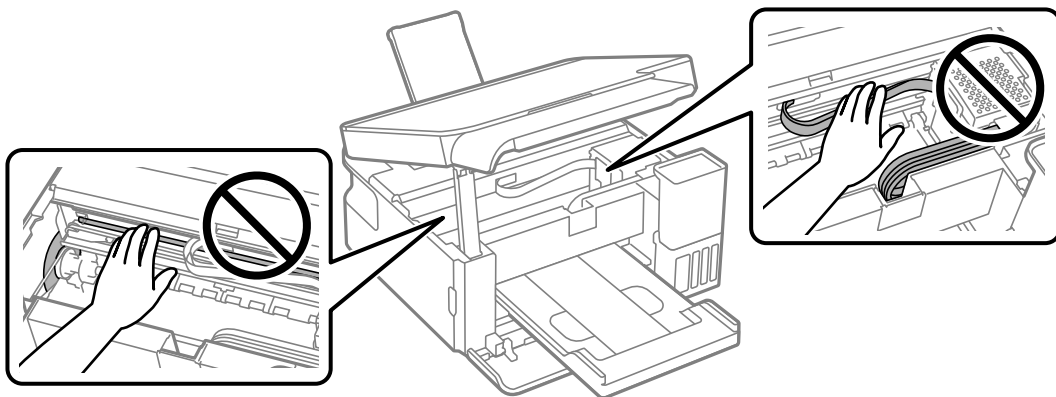
4. Tento postup opakujte, dokud není papír bez inkoustových šmouh.

5. Pokud nelze problém vyřešit vyčištěním dráhy papíru, část uvnitř tiskárny zobrazená na obrázku bude znečištěna šmouhami. Vypněte tiskárnu a poté utřete inkoust pomocí vatového tampónu.



! **Důležité:**

- ❑ K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.
- ❑ Nedotýkejte se částí zobrazených na následujícím obrázku. Mohlo by to způsobit poruchu.



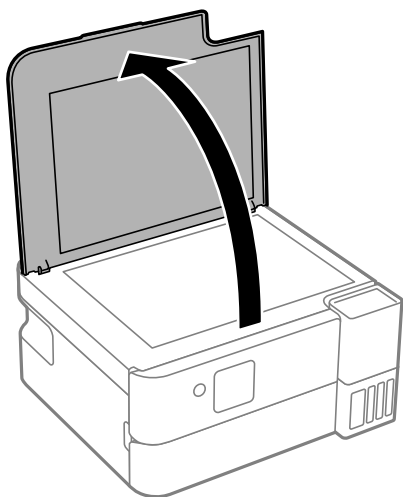
Čištění Sklo skeneru

Jsou-li kopie nebo naskenované snímky rozmazané, vyčistěte sklo skeneru.

! **Důležité:**

K čištění tiskárny nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemické látky mohou tiskárnu poškodit.

1. Otevřete kryt dokumentů.



2. Měkkým, suchým a čistým hadříkem očistěte sklo skeneru.



Důležité:

- ☐ Pokud se sklo zašpiní mastnotou nebo jinou těžko odstranitelnou látkou, použijte k jejímu odstranění malé množství čističe na sklo a měkkou látku. Setřete všechnu kapalinu.
- ☐ Netlačte na povrch skla přílišnou silou.
- ☐ Buďte opatrní, abyste nepoškrábali nebo jinak nepoškodili povrch skla. Poškození povrchu skla může vést ke snížení kvality skenování.

Čištění průsvitné fólie

Pokud se kvalita výtisků po zarovnání tiskové hlavy nebo vyčištění dráhy papíru nezlepší, na průsvitné fólii uvnitř tiskárny mohou být šmouhy.

Potřebné vybavení:

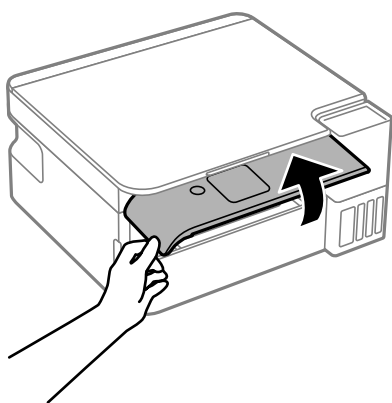
- ☐ Několik vatových tampónů
- ☐ Voda s několika kapkami saponátu (dvě až tři kapky saponátu na 1/4 hrníčku s vodou z kohoutku)
- ☐ Baterka, pomocí které zkontrolujete, zda jsou na fólii šmouhy



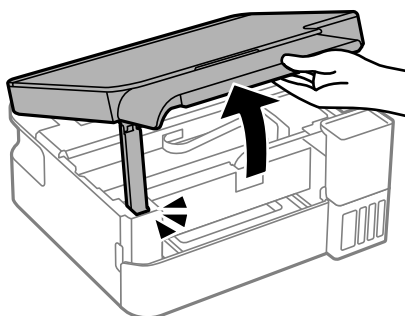
Důležité:

Jako tekutinu na čištění používejte pouze vodu s několika kapkami saponátu.

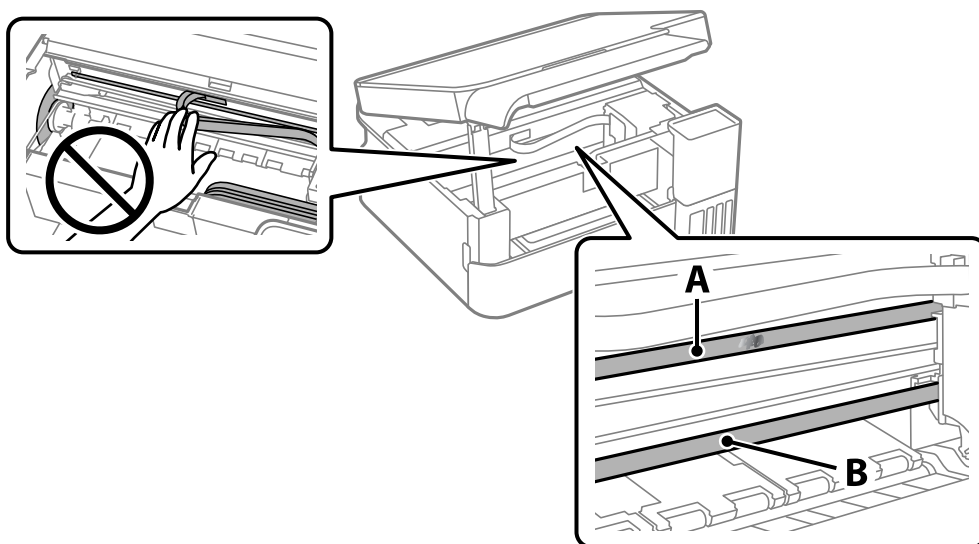
1. Vypněte tiskárnu tlačítkem
2. Pokud je kryt dokumentu otevřený, zavřete jej.
3. Zvedněte ovládací panel.



4. Otevřete jednotku skeneru, až zaklapne.



5. Zkontrolujte, zda na průsvitné fólii nejsou šmouhy. Šmouhy lépe uvidíte, pokud použijete baterku. Pokud vidíte na průsvitné fólii (A) šmouhy, například otisky prstů nebo mazivo, přejděte k dalšímu kroku.



A: průsvitná fólie

B: kolejnice

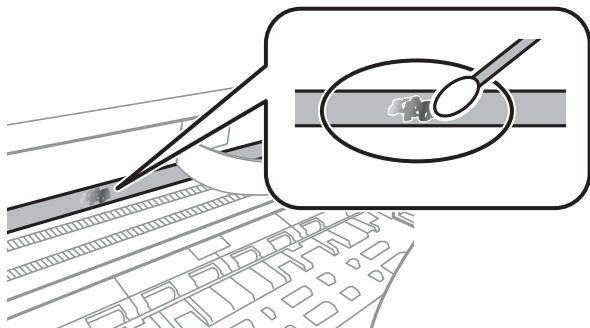


Důležité:

Nedotýkejte se kolejnice (B). Pokud se kolejnice dotknete, mohli byste znemožnit tisk. Neotírejte mazivo na kolejnici, protože je nutné pro správný provoz.

6. Navlhčete bavlněný tampón vodou s několika kapkami saponátu tak, aby z tampónu nekapala voda, a otřete část, kde jsou šmouhy.

Dávejte pozor, abyste se nedotkli inkoustu, který ulpěl uvnitř tiskárny.



! Důležité:

Šmouhy otírejte jemně. Pokud moc přitlačíte vatový tampón na fólii, vlákna fólie se mohou poškodit, a tím se poškodí i tiskárna.

7. K čištění fólie použijte nový suchý vatový tampón.

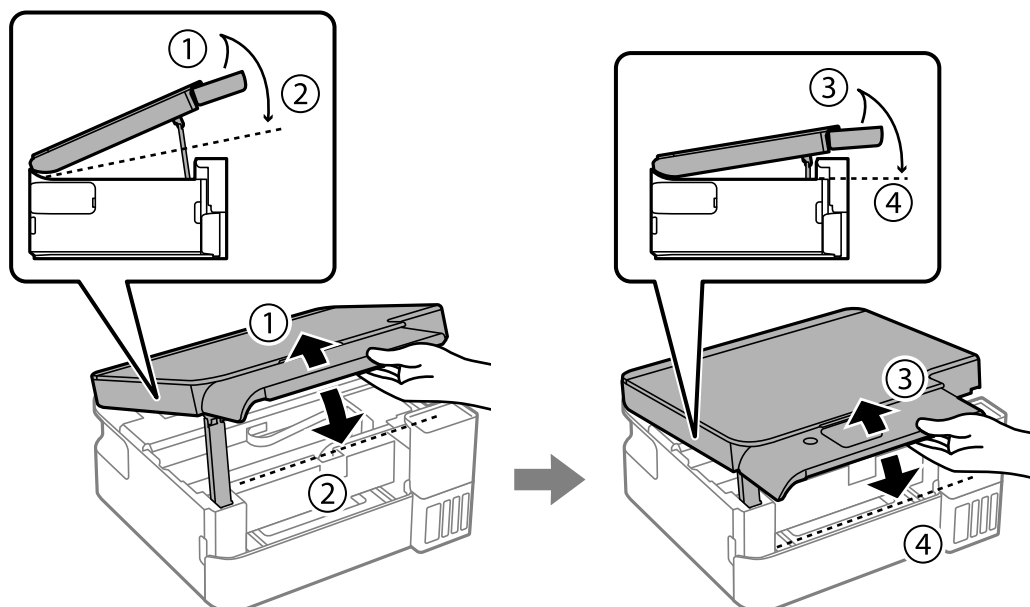
! Důležité:

Na fólii nesmí zůstat žádná vlákna.

Poznámka:

Často měňte vatové tampóny, aby se šmouhy při čištění neroznesly.

8. Opakujte kroky 5 a 6, dokud není fólie čistá.
9. Pohledem zkontrolujte, zda je již fólie čistá.
10. Zavřete jednotku skeneru.

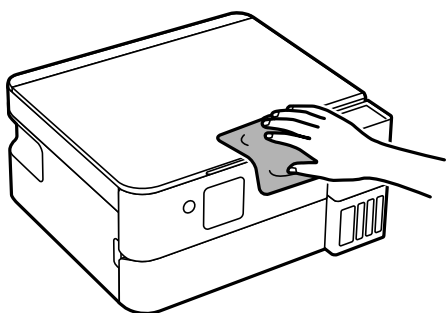


Poznámka:

Jednotka skeneru je navržena tak, aby se zavírala pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

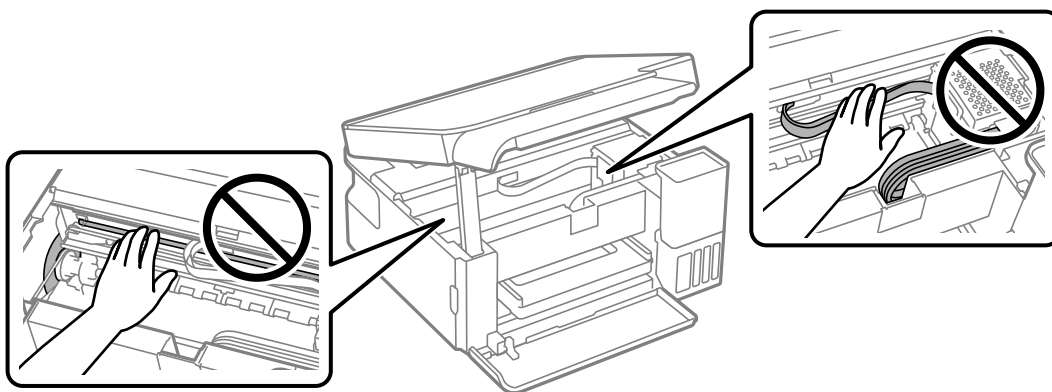
Čištění tiskárny

Pokud jsou komponenty a kryt špinavé nebo zaprášené, vypněte tiskárnu a díly očistěte měkkým a čistým hadříkem navlhčeným vodou. Pokud se vám nedaří nečistoty odstranit, zkuste hadřík navlhčit slabým roztokem saponátu.



! Důležité:

- ☐ Dbejte na to, aby se do mechanismu tiskárny nebo elektrických součástí nedostala voda. Jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny.
- ☐ K čištění komponent a krytu tiskárny nikdy nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemikálie by jej mohly poškodit.
- ☐ Nedotýkejte se dílů zobrazených na následujícím obrázku. Mohlo by to způsobit poruchu.



Odstraňování rozlitého inkoustu

Pokud se inkoust rozlije, odstraňte jej následujícími způsoby.

- ☐ Pokud se inkoust rozlije okolo nádržky, utřete ho ubrouskem, čistým hadříkem nebo ho vysušte vatovým tampónem.

- ☐ Pokud se rozlije na stůl nebo na podlahu, okamžitě jej utřete. Po zaschnutí je inkoustovou skvrnu těžké odstranit. Na okraj inkoustové skvrny položte suchý hadřík, aby se nerozlila, a poté skvrnu utřete vlhkým hadříkem.
- ☐ Pokud si potřísníte ruce inkoustem, umyjte si je vodou a mýdlem.

V těchto situacích

Při výměně počítače.	89
Úspora energie.	89
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně.	90
Samostatná instalace aplikací.	90
Opětovné nastavení síťového připojení.	93
Přímé připojení mobilního zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct).	104
Přidání nebo změna připojení tiskárny.	107
Přeprava a skladování tiskárny.	111

Při výměně počítače

Je třeba nainstalovat ovladač tiskárny a další software do nového počítače.

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

<https://epson.sn>

Úspora energie

Pokud není do uplynutí nastaveného času provedena žádná operace, tiskárna automaticky přejde do režimu spánku nebo se vypne. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

1. Vyberte položku **Nast.** na domovské obrazovce.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Nast. tiskárny**.

3. Proveďte jednu z následujících akcí.

- ☐ Vyberte možnost **Časovač vypnutí** nebo **Nastavení vypnutí** > **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení**.
- ☐ Vyberte možnost **Časovač vypnutí** nebo **Časovač vypnutí**.

Poznámka:

Podle místa zakoupení může být vaše zařízení vybaveno funkcí **Nastavení vypnutí** nebo **Časovač vypnutí**.

4. Vyberte nastavení.

Deaktivace připojení Wi-Fi

Pokud již nepotřebujete síť Wi-Fi (bezdrátová místní síť LAN) z důvodu změny režimu připojení atd., můžete připojení k síti Wi-Fi deaktivovat.

Odstraněním nepotřebných signálů Wi-Fi můžete rovněž snížit příkon v pohotovostním režimu.

1. Vyberte **Nastavení Wi-Fi** na hlavní obrazovce tiskárny.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi**.

3. Stiskněte tlačítko OK.

4. Vyberte možnost **Další** > **Vypnout Wi-Fi**.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně

Můžete zjistit celkový počet stran vytištěných v tiskárně. Informace se tisknou společně se vzorcem kontroly trysek.

1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Kontr. trysek**.
3. Podle pokynů na obrazovce vložte papír a vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek.

Poznámka:

Můžete zjistit celkový počet podaných stran z ovladače tiskárny.

- ☐ Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplncích** na kartě **Údržba**.

- ☐ Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Printer and Option Information**

Samostatná instalace aplikací

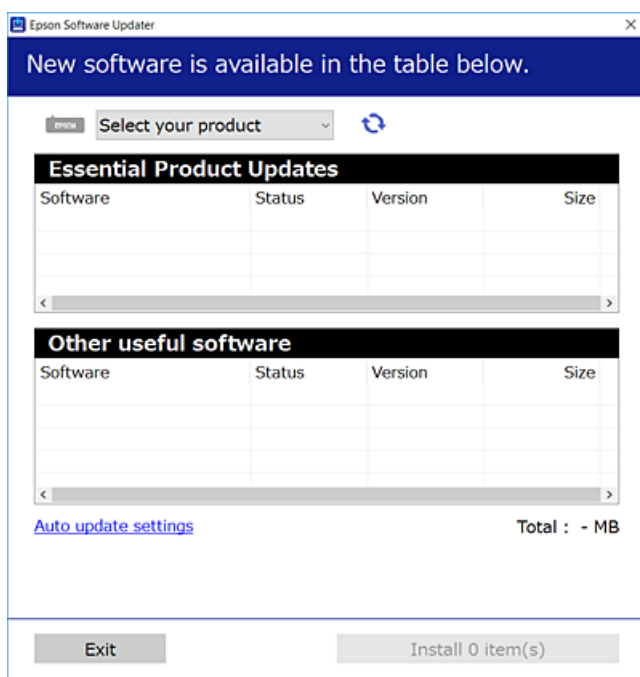
Připojte počítač k síti a nainstalujte nejnovější verzi aplikací z webu. Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.

Poznámka:

- ☐ Při opětovné instalaci aplikace je nutné aplikaci nejdříve odinstalovat.
- ☐ Nejnovější aplikace si můžete stáhnout z webu společnosti Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Pokud používáte operační systémy Windows Server, nemůžete použít nástroj Epson Software Updater. Nejnovější aplikace si stáhněte z webu společnosti Epson.

1. Ujistěte se, zda jsou tiskárna a počítač dostupné a zda je tiskárna připojena k internetu.

2. Spusťte aplikaci Epson Software Updater.
Snímek obrazovky je příkladem ze systému Windows.



3. V systému Windows vyberte svou tiskárnu a poté klikněte na ikonu  a zkontrolujte, zda jsou dostupné nejnovější aplikace.
4. Vyberte položky, které chcete nainstalovat nebo aktualizovat, a poté klikněte na tlačítko instalace.



Důležité:

V průběhu aktualizace tiskárny nevypínejte ani neodpojujte, dokud nebude aktualizace dokončena. V opačném případě by mohlo dojít k poruše tiskárny.

Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 177

Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows

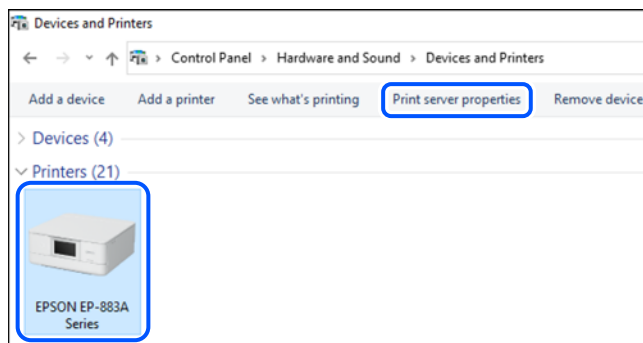
Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start, potom vyberte **Nastavení** > **Bluetooth a zařízení** > **Tiskárny a skenery** a potom v části **Související nastavení** klikněte na **Vlastnosti tiskového serveru**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

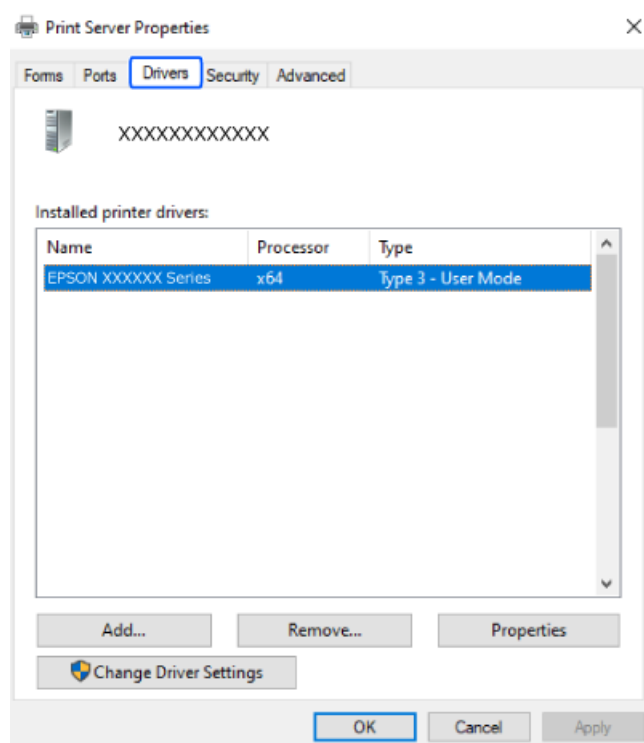
Vyberte **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** (**Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) v části **Hardware a zvuk**, klikněte na ikonu tiskárny a poté klikněte v horní části okna na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.



- ❑ Windows Server 2008

Pravým tlačítkem klikněte na složku **Tiskárny** a pak klikněte na položku **Spustit jako správce > Vlastnosti serveru**.

Klikněte na kartu **Ovladače**. Pokud se váš název tiskárny zobrazí v seznamu, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



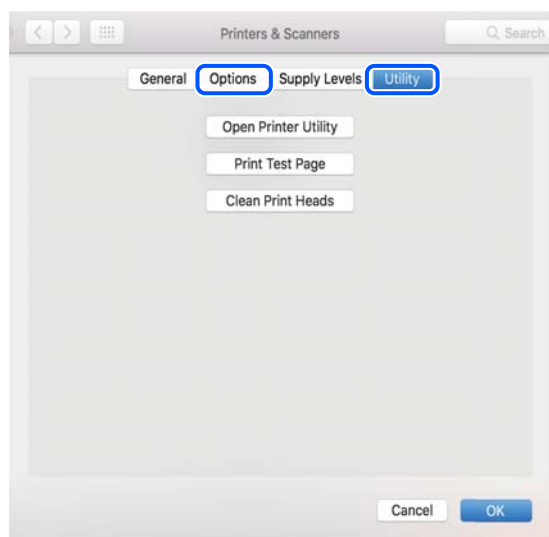
Související informace

➡ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 90

Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál**, a pokud se v okně zobrazí karta **Možnosti a Nástroje**, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 90

Opětovné nastavení síťového připojení

V následujících případech je nutné nakonfigurovat síť tiskárny.

- ☐ Když používáte tiskárnu se síťovým připojením
- ☐ Když došlo ke změně vašeho síťového prostředí
- ☐ Při výměně bezdrátového směrovače
- ☐ Změna metody připojení k počítači

Vytvoření nastavení pro připojení k počítači

Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<https://epson.sn>

▶ Tento postup můžete také sledovat v Web. Videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Instalace s použitím disku se softwarem

Pokud byla tiskárna dodána s diskem se softwarem a používáte počítač s operačním systémem Windows s jednotkou na disky, vložte disk do počítače a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

Konfigurace nastavení pro připojení k mobilnímu zařízení

Když připojíte tiskárnu ke stejné síti jako bezdrátový směrovač, můžete tiskárnu používat přes bezdrátový směrovač z mobilního zařízení.

Pokud chcete nastavit nové připojení, přejděte na následující webovou stránku z mobilního zařízení, které chcete k tiskárně připojit. Zadejte název produktu, přejděte na Instalace a potom spusťte instalaci.

<https://epson.sn>

 Tento postup můžete sledovat v Web. Videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Poznámka:

Pokud jste již nastavili připojení mezi mobilním zařízením a tiskárnou, ale chcete jej překonfigurovat, můžete tak učinit v aplikaci, například v aplikaci Epson Smart Panel.

Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu

Pokud připojení tiskárny nekonfigurujete pomocí počítače nebo mobilního zařízení, můžete tak učinit na ovládacím panelu.

Nastavení sítě můžete provádět pomocí ovládacího panelu tiskárny, a to několika způsoby. Vyberte způsob připojení, který odpovídá použitému síťovému prostředí a podmínkám.

Pokud znáte SSID a heslo svého bezdrátového směrovače, můžete je nastavit ručně.

Související informace

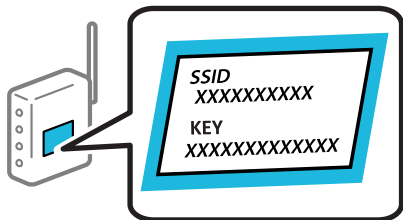
- ➔ „Provedení Wi-Fi nastavení zadáním SSID a hesla“ na str. 94
- ➔ „Jak nastavit Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka (WPS)“ na str. 96
- ➔ „Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)“ na str. 96

Provedení Wi-Fi nastavení zadáním SSID a hesla

Z ovládacího panelu můžete nastavit síť Wi-Fi zadáním informací nezbytných k připojení k bezdrátovému směrovači. Chcete-li provést nastavení touto metodou, potřebujete identifikátor SSID a heslo pro bezdrátový směrovač.

Poznámka:

Pokud používáte bezdrátový směrovač s výchozími nastaveními, nachází se identifikátor SSID a heslo na jeho štítku. Pokud neznáte identifikátor SSID a heslo, obraťte se na osobu, která nastavovala bezdrátový směrovač, nebo si projděte dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.



1. Vyberte položku **Nastavení Wi-Fi** na domovské obrazovce.
Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Wi-Fi**.
3. Pokračujte stisknutím tlačítka OK.
4. Vyberte možnost **Průvodce nastavením Wi-Fi**.
5. Z ovládacího panelu tiskárny vyberte identifikátor SSID pro směrovač bezdrátové sítě a pak stiskněte tlačítko OK.

Poznámka:

- ☐ Pokud není identifikátor SSID, ke kterému se chcete připojit, zobrazen na ovládacím panelu tiskárny, stisknutím tlačítka ↺ aktualizujte seznam. Pokud se stále nezobrazí, vyberte možnost **Jiná SSID** a zadejte SSID přímo.
- ☐ Pokud neznáte identifikátor SSID, zkontrolujte, zda není uveden na štítku bezdrátového směrovače. Pokud používáte bezdrátový směrovač s výchozími nastaveními, použijte identifikátor SSID uvedený na štítku.
- ☐ Pokud se nezobrazuje SSID sítě, ke které se chcete připojit, nakonfigurujte nastavení Wi-Fi pomocí softwaru nebo aplikací v počítači nebo mobilním zařízení. Pokud chcete získat další informace, otevřete v prohlížeči webové stránky na adrese <https://epson.sn>, zadejte název produktu a přejděte do části **Instalace**.

6. Zadejte heslo.

Vyberte, zda po dokončení nastavení vytisknout zprávu o připojení sítě či nikoli.

Poznámka:

- ☐ Heslo rozeznává velká a malá písmena.
- ☐ Pokud neznáte název sítě (SSID), zkontrolujte, zda není uveden na štítku bezdrátového směrovače. Pokud používáte bezdrátový směrovač s výchozími nastaveními, použijte identifikátor SSID na štítku. Pokud nemůžete najít žádné informace, zobrazte si dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.

7. Po dokončení zadávání znaků stiskněte tlačítko OK.

Poznámka:

Pokud se připojení nezdaří, vložte papír a pak stiskněte tlačítko ◀, aby se vytiskla zpráva o připojení sítě.

Související informace

➔ „Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 97

Jak nastavit Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka (WPS)

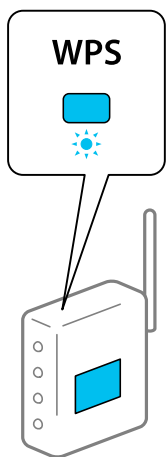
Síť Wi-Fi můžete automaticky nastavit stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači. Pokud jsou splněny následující podmínky, můžete provést nastavení pomocí této metody.

- ☐ Bezdrátový směrovač je kompatibilní se standardem WPS (chráněné nastavení Wi-Fi).
- ☐ Aktuální připojení Wi-Fi bylo navázáno stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači.

1. Vyberte položku **Nastavení Wi-Fi** na domovské obrazovce.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi**.
3. Pokračujte stisknutím tlačítka OK.
4. Vyberte možnost **Nastavení tlač. (WPS)**.
5. Podržte tlačítko [WPS] na bezdrátovém směrovači, dokud nezačne blikat tlačítko zabezpečení.



Pokud nevíte, kde se nachází tlačítko [WPS] nebo na bezdrátovém směrovači nejsou žádná tlačítka, projděte si podrobnosti v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

6. Stiskněte tlačítko OK na ovládacím panelu tiskárny. Dál pokračujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

Pokud se připojení nezdaří, restartujte bezdrátový směrovač, přemístěte jej blíže k tiskárně a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.

Související informace

➔ [„Kontrola stavu připojení sítě tiskárny \(Zpráva o síťovém připojení\)“ na str. 97](#)

Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)

K bezdrátovému směrovači se můžete automaticky připojit pomocí kódu PIN. Tuto metodu můžete použít k nastavení, pokud je bezdrátový směrovač kompatibilní s nastavením WPS (chráněné nastavení Wi-Fi). Kód PIN zadejte do bezdrátového směrovače v počítači.

1. Vyberte položku **Nastavení Wi-Fi** na domovské obrazovce.
Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Wi-Fi**.
3. Pokračujte stisknutím tlačítka OK.
4. Vyberte možnost **Další**.
5. Vyberte možnost **Kód PIN (WPS)**.
6. Pomocí svého počítače zadejte do bezdrátového směrovače během dvou minut kód PIN (číslo s osmi číslicemi) uvedený na ovládacím panelu tiskárny.

Poznámka:

Podrobnosti o zadávání kódu PIN naleznete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

7. Stiskněte tlačítko OK na tiskárně.

Po zobrazení zprávy o dokončení je nastavení dokončeno.

Poznámka:

Pokud se připojení nezdaří, restartujte bezdrátový směrovač, přemístěte jej blíže k tiskárně a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte stavový list a zkontrolujte řešení.

Související informace

➡ „Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 97

Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)

Po vytisknutí zprávy o síťovém připojení můžete zkontrolovat stav připojení mezi tiskárnou a směrovačem bezdrátové sítě.

1. Vložte papír.
2. Vyberte položku **Nast.** na domovské obrazovce.
Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Síťová nastavení > Kontrola připojení**.
Spustí se kontrola připojení.
4. Podle pokynů na obrazovce tiskárny vytiskněte zprávu o síťovém připojení.
Pokud chyba vznikla, zkontrolujte zprávu o připojení sítě a postupujte podle vytištěných řešení.

Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě

Zkontrolujte zprávy a kódy chyb na zprávě o připojení sítě a postupujte podle řešení.

The screenshot shows a 'Check Network Connection' screen. At the top, 'Check Result' is 'FAIL'. Below it, 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'a' points to the error code. Another blue box labeled 'b' contains the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. At the bottom, there is a 'Network Status' section with a table of network parameters.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kód chyby

b. Zprávy ohledně síťového prostředí

Související informace

- ➔ „E-1“ na str. 99
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ na str. 99
- ➔ „E-5“ na str. 100
- ➔ „E-6“ na str. 100
- ➔ „E-8“ na str. 100
- ➔ „E-9“ na str. 101
- ➔ „E-10“ na str. 101
- ➔ „E-11“ na str. 102
- ➔ „E-12“ na str. 102
- ➔ „E-13“ na str. 103
- ➔ „Zprávy ohledně síťového prostředí“ na str. 103

E-1

Řešení:

- ☐ Zkontrolujte, zda jsou rozbočovač nebo jiné síťové zařízení zapnuty.
- ☐ Pokud chcete připojit tiskárnu pomocí připojení Wi-Fi, znovu nastavte připojení Wi-Fi pro tiskárnu, protože nastavení je zakázáno.

Související informace

➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 94

E-2, E-3, E-7

Řešení:

- ☐ Zkontrolujte, zda je váš bezdrátový směrovač zapnutý.
- ☐ Ověřte, zda je váš počítač nebo zařízení správně připojeno k bezdrátovému směrovači.
- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Umístěte tiskárnu blíže ke svému bezdrátovému směrovači a odstraňte všechny překážky mezi nimi.
- ☐ Pokud jste identifikátor SSID zadali ručně, ověřte, zda je správný. Zkontrolujte SSID z části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.
- ☐ Pokud má bezdrátový směrovač více názvů SSID, vyberte zobrazený název SSID. Pokud název SSID používá nekompatibilní frekvenci, tiskárna jej nezobrazí.
- ☐ Pokud vytváříte síťového připojení stisknutím tlačítka, zkontrolujte, zda váš bezdrátový směrovač podporuje WPS. Metodu stisknutí tlačítka nelze použít, pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje WPS.
- ☐ Před připojením k bezdrátovému směrovači zkontrolujte, zda znáte svůj název SSID a heslo. Používáte-li výchozí nastavení bezdrátového směrovače, jsou název SSID a heslo uvedené na štítku na bezdrátovém směrovači. Pokud neznáte svůj název SSID a heslo, kontaktujte osobu, která instalovala bezdrátový směrovač, nebo si prostudujte dokumentaci k bezdrátovému směrovači.
- ☐ Pokud se připojujete k síti vytvořené pomocí sdílení internetového připojení na mobilním zařízení, zkontrolujte identifikátor SSID a heslo v dokumentaci dodané s mobilním zařízením.
- ☐ Pokud dojde k náhlému odpojení připojení Wi-Fi, zkontrolujte následující možnosti. Pokud platí některá z následujících možností, stáhněte z následujícího webu software a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.
<https://epson.sn> > **Instalace**
 - ☐ Do sítě bylo přidáno další mobilní zařízení pomocí nastavení stisknutím jediného tlačítka.
 - ☐ Síť Wi-Fi byla nastavena jiným způsobem než stisknutím jediného tlačítka.
 - ☐ Při výměně bezdrátového směrovače.

Související informace

➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 93

➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 94

E-5

Řešení:

- ☐ Zkontrolujte, zda je nastaven některý z následujících typů zabezpečení bezdrátového směrovače. Pokud je nastaveno něco jiného, změňte typ zabezpečení na bezdrátovém směrovači.
 - ☐ WEP-64 bitů (40 bitů)
 - ☐ WEP-128 bitů (104 bitů)
 - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA3-SAE (AES)

* Typ WPA PSK je rovněž nám jako WPA Personal. Typ WPA2 PSK je rovněž znám jako WPA2 Personal.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Znovu pro tiskárnu nakonfigurujte nastavení sítě.

E-6

Řešení:

- ☐ Zkontrolujte, zda je zakázáno filtrování adres MAC. Pokud je povoleno, zaregistrujte adresu MAC tiskárny, aby nebyla filtrována. Podrobnosti najdete v dokumentaci dodané se směrovačem bezdrátové sítě. Adresu MAC tiskárny můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.
- ☐ Pokud směrovač bezdrátové sítě používá sdílené ověřování se zabezpečením WEP, ujistěte se, zda jsou ověřovací klíč a index správné.
- ☐ Pokud je počet zařízení, která lze připojit ke směrovači bezdrátové sítě, menší než počet síťových zařízení, která chcete připojit, nastavte směrovač bezdrátové sítě a zvýšte počet zařízení, která k němu lze připojit. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané se směrovačem bezdrátové sítě. Podle nich proveďte potřebná nastavení.
- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Znovu proveďte síťová nastavení tiskárny.

Související informace

➔ [„Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 93](#)

E-8

Řešení:

- ☐ Pokud je aktivní DHCP bezdrátového směrovače, pro nastavení TCP/IP tiskárny zvolte hodnotu Auto.
- ☐ Pokud je nastavení Získat adresu IP tiskárny nastaveno na možnost Zadat ručně, je ručně zadaná adresa IP neplatná, protože se nachází mimo rozsah (například: 0.0.0.0). Nastavte platnou adresu IP na ovládacím panelu tiskárny.
- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Znovu pro tiskárnu nakonfigurujte nastavení sítě.

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 109

E-9

Řešení:

Zkontrolujte následující.

- ☐ Zařízení jsou zapnutá.
- ☐ Můžete přistupovat k Internetu a ostatním počítačům nebo síťovým zařízením ve stejné síti ze zařízení, která chcete připojit k tiskárně.

Pokud po ověření výše uvedených podmínek přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vyzkoušejte následující možnosti.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Proveďte nastavení sítě v počítači, který je ve stejné síti, jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete jej stáhnout z následujícího webu.

<https://epson.sn> > Instalace

Pokud problém přetrvává, zkontrolujte IP adresu tiskárny uvedenou ve zprávě o připojení k síti a obraťte se na výrobce směrovače.

Související informace

➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 93

E-10

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- ☐ Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- ☐ Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud jste nastavili možnost Získat IP adresu tiskárny na ruční.

Pokud není síťová adresa správná, resetujte ji. IP adresu tiskárny, masku podsítě a výchozí bránu můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.

Pokud je povolena funkce DHCP, změňte nastavení Získat IP adresu tiskárny na možnost Automaticky. Chcete-li IP adresu zadat ručně, zkontrolujte IP adresu v části **Stav sítě** v sestavě síťového připojení a poté na obrazovce nastavení sítě vyberte možnost Ručně. Nastavte masku podsítě na hodnotu [255.255.255.0].

Pokud nebudou tiskárna a síťová zařízení po provedení výše uvedených akcí stále propojeny, zkuste provést následující akce.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nastavte síť na počítači, který je ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

<https://epson.sn> > Instalace

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 109

E-11

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- ☐ Adresa výchozí brány je správná, když nastavíte nastavení TCP/IP tiskárny na možnost Ručně.
- ☐ Zařízení, které je nastaveno jako výchozí brána, je zapnuté.

Nastavte správnou adresu výchozí brány. Adresu výchozí brány můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.

Pokud nebudou tiskárna a síťová zařízení po provedení výše uvedených akcí stále propojeny, zkuste provést následující akce.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nastavte síť na počítači, který je ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

<https://epson.sn> > **Instalace**

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 109

E-12

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- ☐ Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- ☐ Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud je zadáváte ručně.
- ☐ Síťové adresy pro ostatní zařízení (maska podsítě a výchozí brána) jsou stejné.
- ☐ IP adresa není v konfliktu s adresami jiných zařízení.

Pokud nebudou tiskárna a síťová zařízení po provedení výše uvedených akcí stále propojeny, zkuste provést následující akce.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Síť nastavte znovu pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

<https://epson.sn> > **Instalace**

- ☐ V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 109

E-13

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- ☐ Síťová zařízení, například bezdrátový směrovač, rozbočovač a směrovač, jsou zapnutá.
- ☐ Nastavení TCP/IP pro síťová zařízení nebylo nastaveno ručně. (Pokud je nastavení TCP/IP provedeno automaticky, zatímco nastavení TCP/IP pro ostatní síťová zařízení je provedeno ručně, síť tiskárny se může lišit od sítě pro ostatní zařízení.)

Pokud po kontrole výše uvedených možností připojení stále nefunguje, zkuste následující možnosti.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nastavte síť na počítači, který je ve stejné ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

<https://epson.sn> > Instalace

- ☐ V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

Související informace

- ➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 93
- ➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 109

Zprávy ohledně síťového prostředí

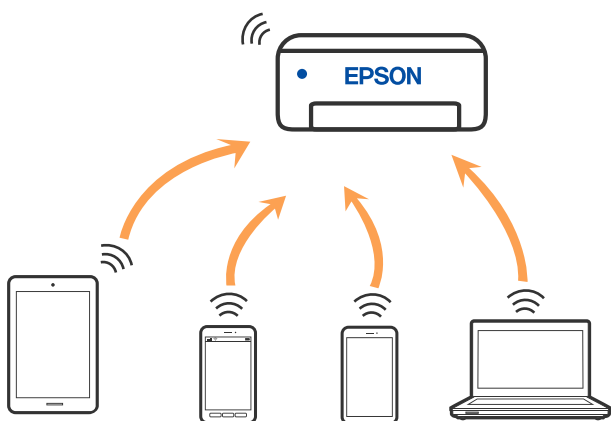
Zpráva	Řešení
Prostředí Wi-Fi je třeba vylepšit. Vypněte a znovu zapněte bezdrátový směrovač. Pokud se připojení nezlepší, prostudujte si dokumentaci k bezdrátovému směrovači.	Po přesunutí tiskárny blíž ke směrovači bezdrátové sítě a odstranění jakýchkoliv překážek mezi nimi vypněte směrovač bezdrátové sítě. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se stále nepřipojuje, podívejte se do dokumentace dodané společně se směrovačem bezdrátové sítě.
*Nelze připojit žádná další zařízení. Chcete-li přidat další zařízení, odpojte některé z připojených zařízení.	V režimu připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) je připojen maximální počet počítačů a mobilních zařízení, která lze připojit současně. Chcete-li přidat další počítač nebo mobilní zařízení, nejprve odpojte jedno z připojených zařízení nebo jej připojte k jiné síti. Můžete potvrdit počet bezdrátových zařízení, která mohou být připojena současně, a počet připojených zařízení, a to zkontrolováním stavového listu sítě nebo ovládacího panelu tiskárny.
Stejný název SSID jako Wi-Fi Direct již existuje v tomto prostředí. Pokud nelze připojit chytré zařízení k tiskárně, změňte SSID Wi-Fi Direct.	Na ovládacím panelu tiskárny přejděte na obrazovku Wi-Fi Direct Setup a vyberte nabídku pro změnu nastavení. Můžete změnit název sítě po části DIRECT-XX-. Při zadávání si můžete vybírat z 22 znaků.

Přímé připojení mobilního zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct)

Funkce Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) umožňuje připojit mobilní zařízení přímo k tiskárně bez bezdrátového směrovače a tisknout z mobilních zařízení.

O připojení Wi-Fi Direct

Tento způsob připojení použijte, když nepoužíváte Wi-Fi doma nebo v kanceláři nebo když chcete přímo propojit tiskárnu a počítač nebo mobilní zařízení. V tomto režimu pracuje tiskárna jako směrovač bezdrátové sítě a můžete k ní zařízení připojit bez nutnosti použít standardní směrovač bezdrátové sítě. Nicméně zařízení přímo připojená k tiskárně nemohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím tiskárny.



Tiskárna může být současně připojena k síti Wi-Fi a Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Pokud ale zahájíte síťové připojení v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), když je tiskárna připojena pomocí sítě Wi-Fi, dojde k dočasnému odpojení sítě Wi-Fi.

Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct

Tato metoda umožňuje připojit tiskárnu přímo k mobilním zařízením bez bezdrátového směrovače.

Poznámka:

Pro uživatele systémů iOS nebo Android se doporučuje provést nastavení z panelu Epson Smart Panel.

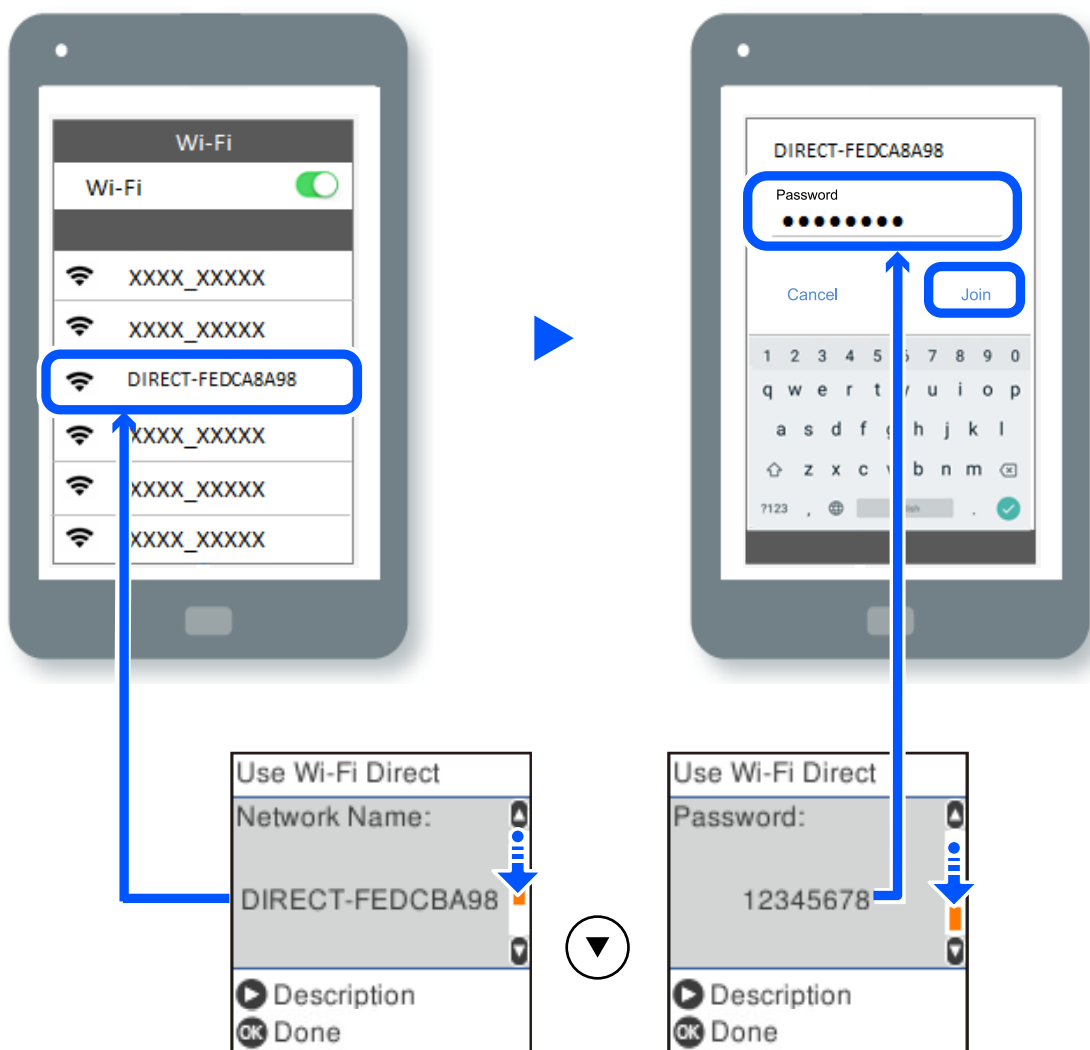
Tato nastavení pro tiskárnu a mobilní zařízení, které chcete připojit, stačí provést pouze jednou. Pokud nedeaktivujete Wi-Fi Direct nebo neobnovíte nastavení sítě na výchozí hodnoty, nemusíte tato nastavení provádět znovu.

1. Vyberte položku **Nastavení Wi-Fi** na domovské obrazovce.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi Direct**.
3. Zkontrolujte zprávu a stisknutím tlačítka OK pokračujte v akci.
4. Zkontrolujte zprávu a stisknutím tlačítka OK pokračujte v akci.
5. Stiskněte tlačítko ◀.

6. Vyberte možnost **Ostatní zařízení OS**.
7. Posouvejte obrazovku tlačítkem ▼ a zkontrolujte informace o připojení pro Wi-Fi Direct.
8. Na obrazovce Wi-Fi v mobilním zařízení vyberte SSID zobrazený na ovládacím panelu tiskárny a pak zadejte heslo.



9. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko OK.
 10. Na obrazovce aplikace pro tisk v mobilním zařízení vyberte tiskárnu, ke které se chcete připojit.
- Pokud chcete znovu připojit mobilní zařízení, která už byla k tiskárně dříve připojena, zvolte název sítě (SSID) na obrazovce Wi-Fi mobilního zařízení.

Poznámka:

Pokud používáte zařízení se systémem iOS, můžete se také připojit naskenováním QR kódu pomocí standardního iOS fotoaparátu. Viz odkaz <https://epson.sn>.

Odpojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)

Existují dva způsoby, jak zakázat připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Můžete zakázat všechna připojení pomocí ovládacího panelu tiskárny nebo zakázat jednotlivá připojení z počítače nebo mobilního zařízení. Tato část vysvětluje, jak zakázat všechna připojení.



Důležité:

Když se zakáže připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), všechny počítače a mobilní zařízení připojená k tiskárně pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) se odpojí.

Poznámka:

Pokud chcete odpojit konkrétní zařízení, proveďte odpojení z daného zařízení a nikoli z tiskárny. Chcete-li odpojit připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) od zařízení, vyberte jednu z následujících metod.

- ☐ Odpojte připojení Wi-Fi k síti tiskárny s jiným názvem (SSID).
- ☐ Připojte se k síti s jiným názvem (SSID).

1. Vyberte položku **Nastavení Wi-Fi** na domovské obrazovce.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi Direct**.

3. Pokračujte stisknutím tlačítka OK.

4. Pokračujte stisknutím tlačítka OK.

5. Stisknutím tlačítka ↺ se zobrazí obrazovka nastavení.

6. Vyberte možnost **Deaktivovat Wi-Fi Direct**.

7. Zkontrolujte zprávu a poté stiskněte tlačítko OK.

Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), například SSID

Když je povoleno připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), můžete změnit nastavení Wi-Fi Direct, jako je například název sítě a heslo.

1. Vyberte položku **Nastavení Wi-Fi** na domovské obrazovce.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi Direct**.

3. Pokračujte stisknutím tlačítka OK.

4. Pokračujte stisknutím tlačítka OK.

5. Stisknutím tlačítka ↺ se zobrazí obrazovka nastavení.

6. Vyberte položku nabídky, kterou chcete změnit.

Můžete si vybrat následující položky nabídky.

☐ **Změnit síťový název**

Změňte název sítě Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) (SSID) používaný pro připojení na libovolný název podle svého výběru. Můžete nastavit název sítě (SSID) ve znacích ASCII zobrazených na softwarové klávesnici na ovládacím panelu.

Při změně názvu sítě (SSID) jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, zadejte nový název sítě (SSID).

☐ **Změnit heslo**

Změňte heslo Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) pro připojení na libovolné heslo podle svého výběru. Můžete nastavit heslo ve znacích ASCII zobrazených na softwarové klávesnici na ovládacím panelu.

Při změně hesla jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, použijte nové heslo.

☐ **Změnit kmitočtový rozsah**

Kmitočtový rozsah funkce Wi-Fi Direct používaný k připojení k tiskárně můžete změnit. Můžete vybrat hodnotu 2,4 GHz nebo 5 GHz.

Při změně kmitočtového rozsahu se odpojí všechna připojená zařízení. Zařízení znovu připojte.

Upozorňujeme, že když zvolíte hodnotu 5 GHz, nebude možné se znovu připojit ze zařízení, která nepodporují kmitočtový rozsah 5 GHz.

☐ **Deaktivovat Wi-Fi Direct**

Deaktivujte nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) tiskárny. Při deaktivaci jsou všechny počítače a chytrá zařízení připojená k tiskárně ve Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) odpojeny.

☐ **Obnovit výchozí nastavení**

Obnovte veškerá nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) na výchozí hodnoty.

Informace o připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) mobilního zařízení uložené v tiskárně budou odstraněny.

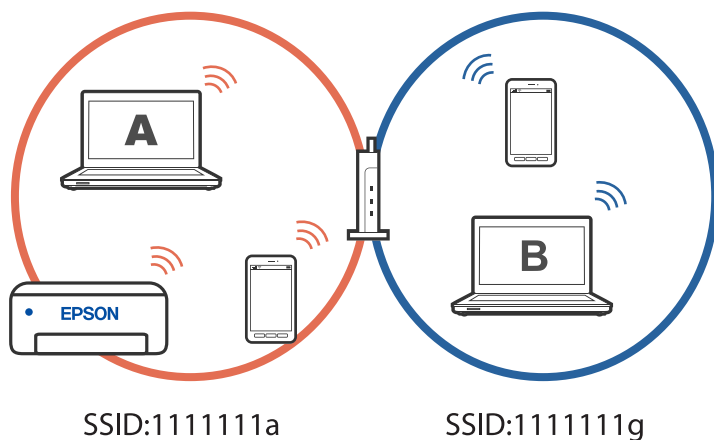
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přidání nebo změna připojení tiskárny

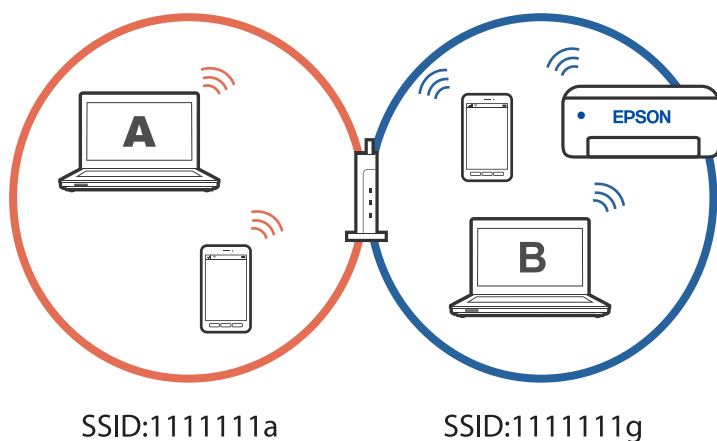
Nastavení tiskárny na více počítačích

Ačkoli může být ke stejnému bezdrátovému směrovači připojeno více počítačů, každému počítači může být přiřazen jiný SSID.

Pokud se SSID přiřazené bezdrátovým směrovačem nezpracovávají jako jedna síť, pak je každý počítač účinně připojen k jiné síti. Když začnete konfigurovat tiskárnu z počítače A, tiskárna se přidá do stejné sítě jako počítač A a umožní počítači A z této sítě tisknout.



Pokud navíc začnete konfigurovat tiskárnu z počítače B ve výše uvedené konfiguraci, tiskárna se nastaví v síti počítače B a umožní počítači B tisknout, ale ne počítači A.



Abyste tomu zabránili, když chcete konfigurovat síťovou tiskárnu z druhého počítače, spusťte instalační program na počítači, který je připojen ke stejné síti, jako tiskárna. Pokud je tiskárna nalezena ve stejné síti, nebude překonfigurována pro síť a bude nakonfigurována jako připravená k použití.

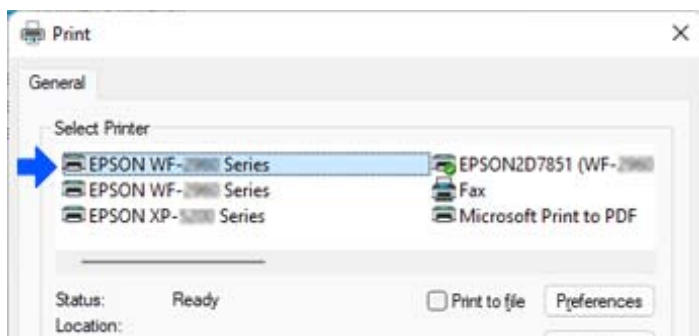
Změna připojení z Wi-Fi na USB

Postupujte podle následujících kroků, pokud síť Wi-Fi, kterou používáte, není stabilní, nebo pokud chcete přejít na stabilnější připojení USB.

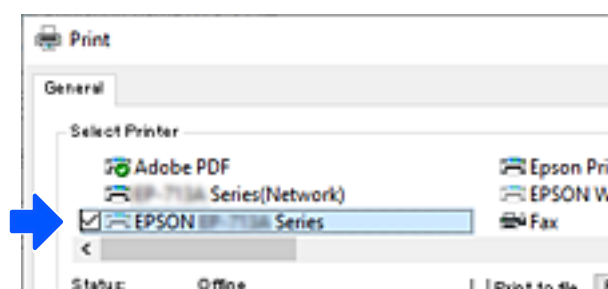
1. Připojte tiskárnu k počítači pomocí kabelu USB.
2. Vyberte tiskárnu, která není označena (XXXXX) při tisku pomocí připojení USB.

Název vaší tiskárny nebo „Síť“ se zobrazí ve formátu XXXX v závislosti na verzi operačního systému.

Příklad Windows 11



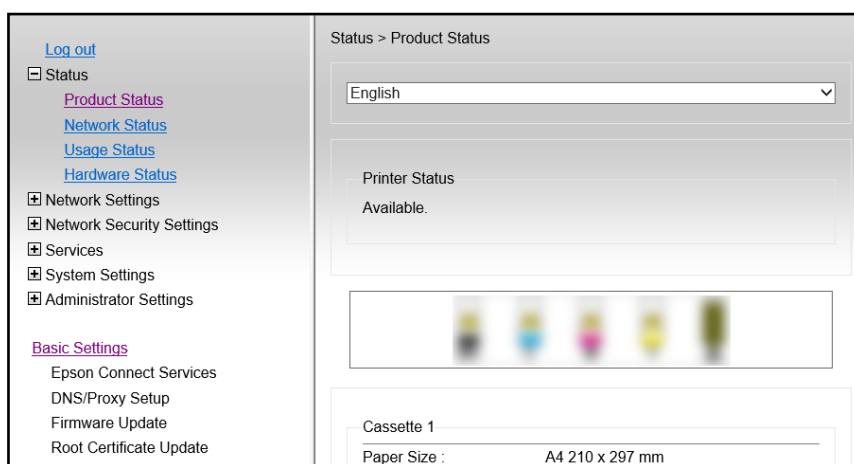
Příklad Windows 10



Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu

Můžete nakonfigurovat statickou IP adresu pro tiskárnu pomocí Web Config.

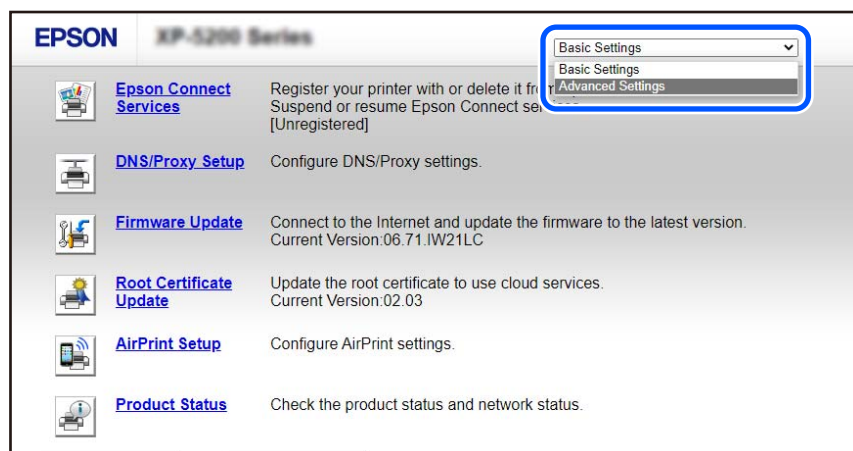
1. Přejděte do aplikace Web Config.



Poznámka:

Obsah displeje a položky pro Web Config se liší v závislosti na modelu.

Pokud je zobrazeno následující, v seznamu v pravém horním rohu okna vyberte možnost **Upřesnit nastavení**.

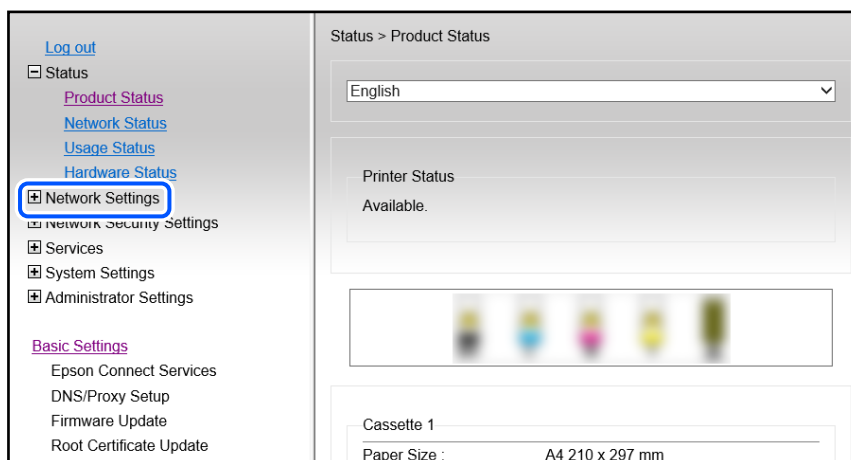


2. Přihlaste se jako správce.

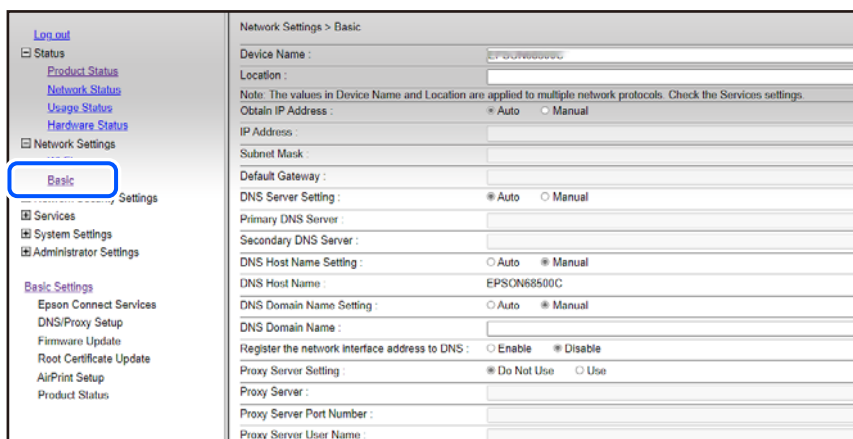
Poznámka:

Heslo správce je nastaveno předem pro **Upřesnit nastavení** v Web Config. Na následujícím odkazu jsou uvedeny podrobnosti k heslu správce.

3. Vyberte možnost **Síťová nastavení**.



4. Vyberte možnost **Základní**.



5. Vyberte **Ruční** pro **Získat IP adresu**.

6. Zadejte IP adresu, kterou nastavujete, do **IP adresy**.

Nastavte masku podsítě, výchozí bránu, server DNS atd. podle vašeho síťového prostředí.

7. Klikněte na možnost **Další**.

8. Klikněte na možnost **OK**.

Nastavení budou použita.

Chcete-li znovu získat přístup k Web Config, zadejte IP adresu, kterou jste nastavili.

Související informace

➔ „Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)“ na str. 176

Přeprava a skladování tiskárny

Potřebujete-li tiskárnu uložit nebo přepravit kvůli stěhování nebo opravám, postupem podle níže uvedených pokynů tiskárnu zabalte.

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Zkontrolujte, zda kontrolka napájení zhasla, a poté odpojte napájecí kabel.

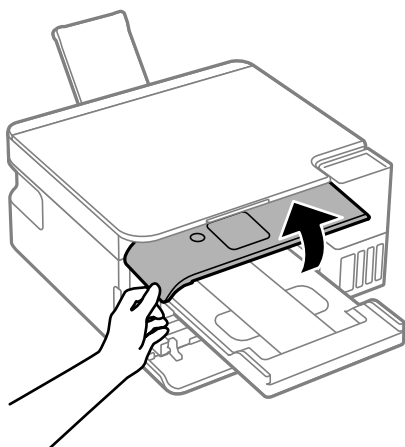


Důležité:

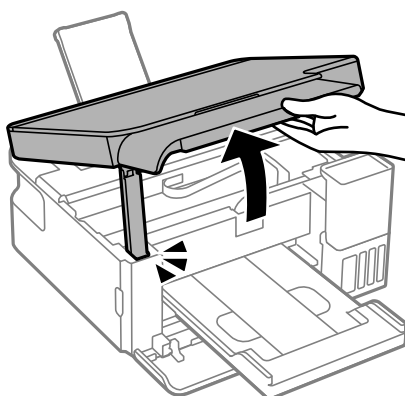
Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což způsobí zaschnutí inkoustu a tisk nemusí být možný.

3. Odpojte všechny kabely, např. napájecí kabel a kabel USB.
4. Z tiskárny vyjměte veškerý papír.
5. Zkontrolujte, zda v tiskárně nejsou žádné předlohy.

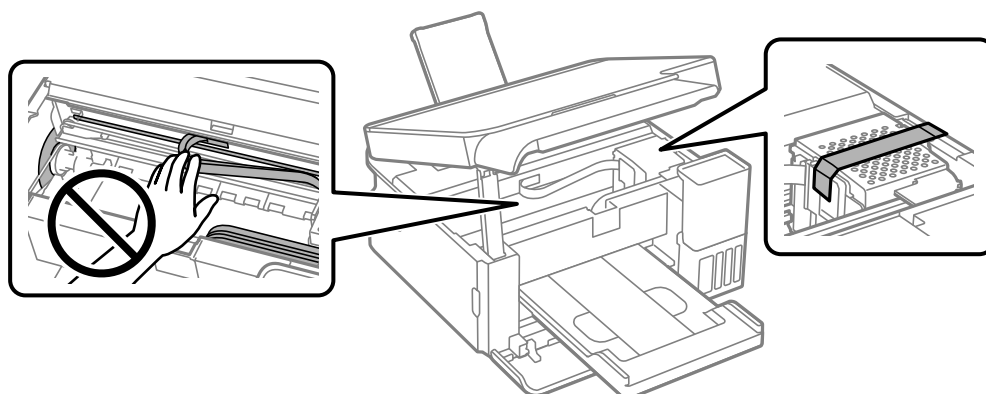
6. Pokud je kryt dokumentu otevřený, zavřete jej.
7. Zvedněte ovládací panel.



8. Otevřete jednotku skeneru, až zaklapne.

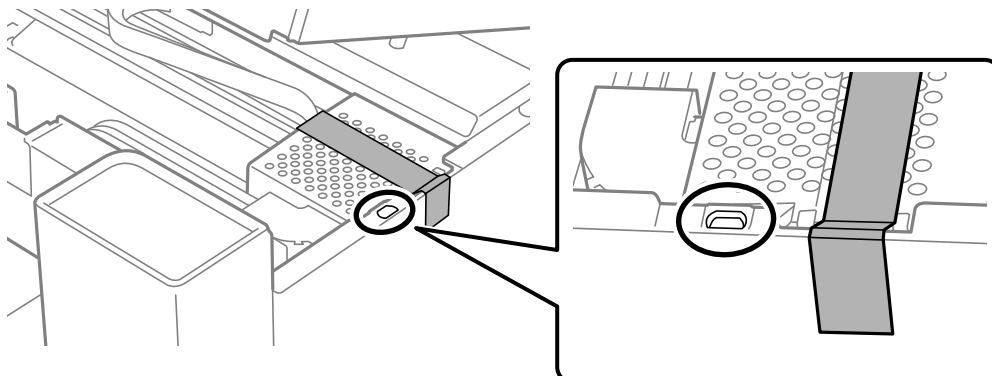


9. Tiskovou hlavu zajistíte přilepením pásky ke krytu.

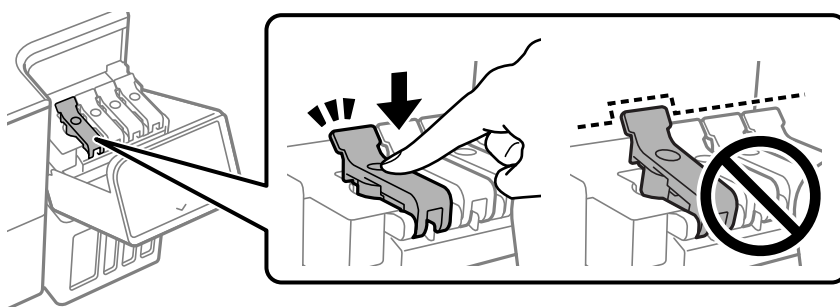


Poznámka:

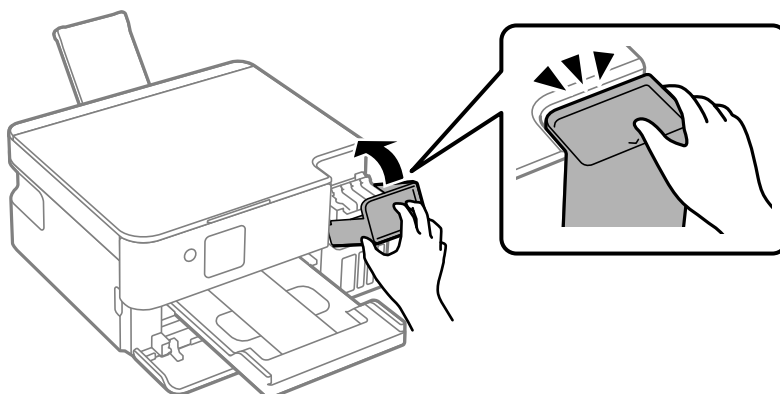
Nalepte pásku dle vyobrazení níže bez zakrytí otvorů, jinak nebude možné jednotku skeneru zavřít.



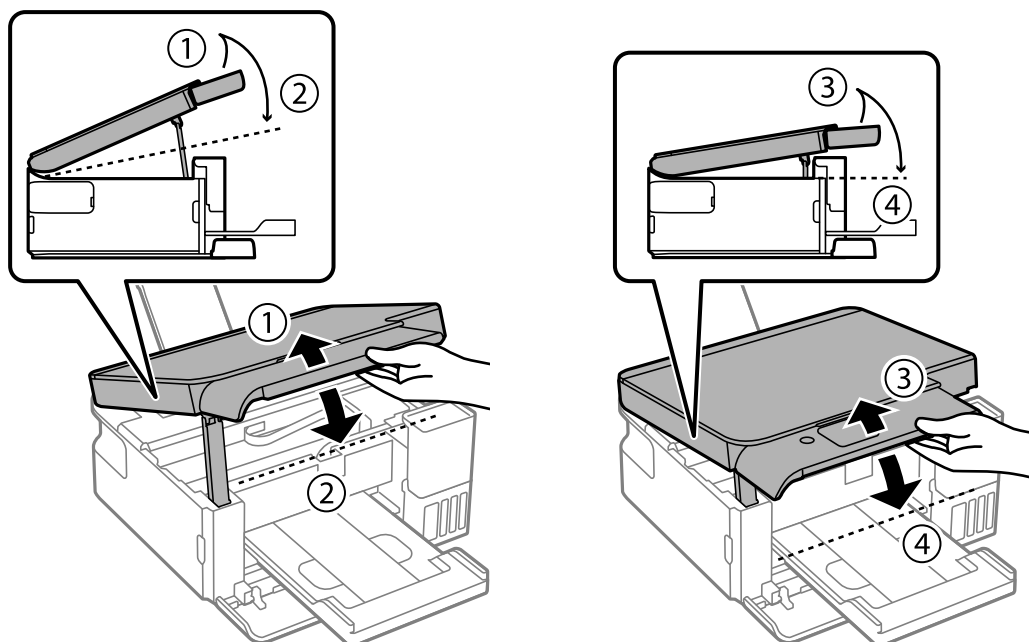
10. Dejte pozor, abyste řádně nasadili víčko na zásobník inkoustu.



11. Bezpečně uzavřete kryt nádržky s inkoustem.



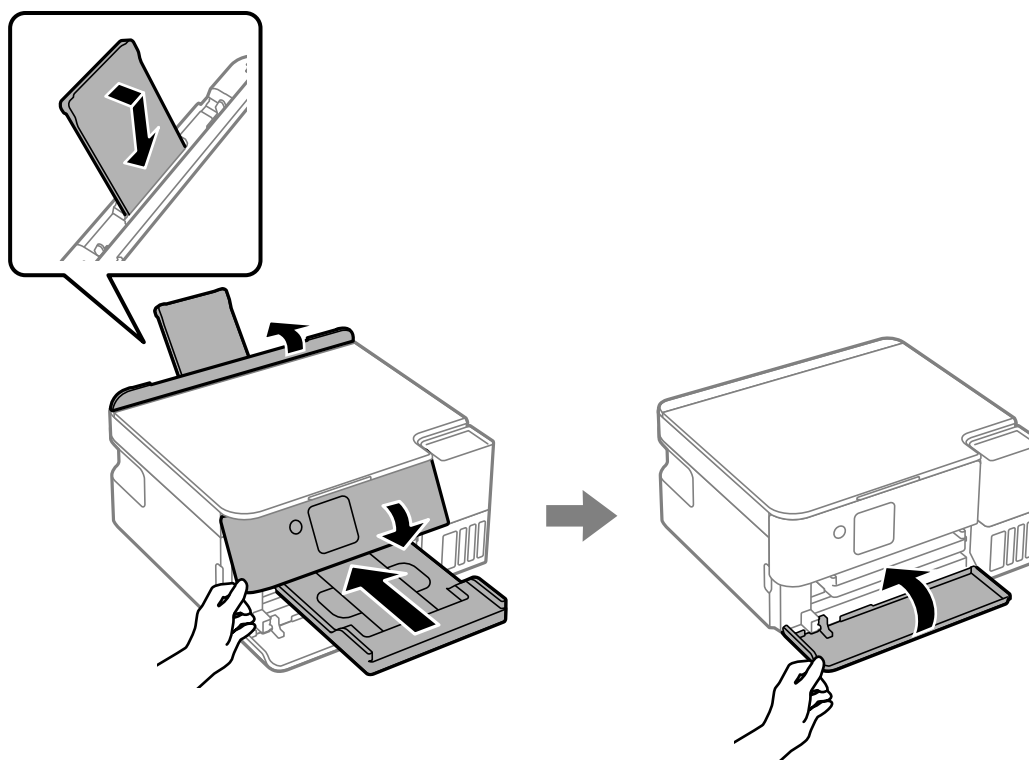
12. Zavřete jednotku skeneru.



Poznámka:

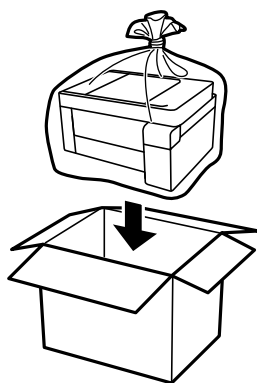
Jednotka skeneru je navržena tak, aby se zavírala pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

13. Připravte tiskárnu k zabalení dle obrázku níže.



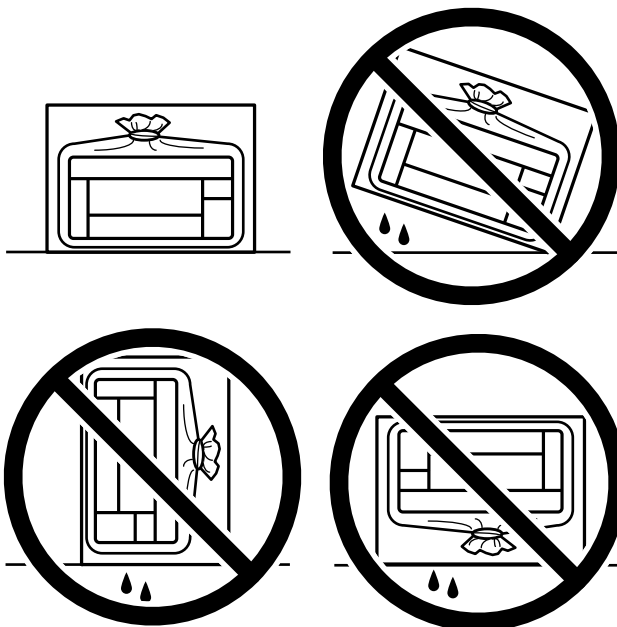
14. Umístěte tiskárnu do plastového vaku a uzavřete ho.

15. Zabalte tiskárnu do krabice a použijte ochranné materiály.



! Důležité:

- ❑ Při skladování nebo přepravě zabalte tiskárnu do plastového vaku a vak zavřete. Tiskárnu neklopte, nestavte ji na bok a neprevracujte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.



- ❑ Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- ❑ Otevřené nádobky s inkoustem nevkládejte do krabice spolu s tiskárnou.



Při opětovném použití tiskárny nezapomeňte sejmout pásku zabezpečující tiskovou hlavu. Sníží-li se při dalším tisknutí kvalita tisku, vyčistěte a zarovnejte tiskovou hlavu.

Související informace

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 80

Řešení problémů

Nelze tisknout nebo skenovat.	118
Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká.	128
Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny.	146
Na LCD obrazovce se zobrazuje chybový kód.	146
Papír se zasekl.	147
Je čas doplnit inkoust.	152
Nyní je čas vyměnit krabici údržby.	157
Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou.	161
Problém nelze odstranit.	166

Nelze tisknout nebo skenovat

Řešení problémů

Přečtěte si tuto část, pokud nemůžete tisknout nebo skenovat podle svých představ nebo pokud při tisku dochází k problémům. V následující části jsou uvedena řešení některých běžných problémů.

Je tiskárna zapnutá?

- ☐ Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
- ☐ Zkontrolujte, zda je správně připojen napájecí kabel.

Související informace

- ➔ „Tiskárna se nezapne“ na str. 161
- ➔ „Problém nelze odstranit“ na str. 166

Není v tiskárně uvíznutý papír?

Pokud je v tiskárně uvíznutý papír, nelze zahájit tisk. Odstraňte uvíznutý papír z tiskárny.

Související informace

- ➔ „Papír se zasekl“ na str. 147

Funguje samotná tiskárna správně?

- ☐ Pokud je na obrazovce LCD zobrazena zpráva o chybě, zjistěte chybu.
- ☐ Vytiskněte stavový list a použijte jej ke kontrole, zda samotná tiskárna může tisknout správně.

Související informace

- ➔ „Na LCD obrazovce se zobrazuje chybový kód“ na str. 146

Máte problémy s připojením?

- ☐ Zkontrolujte, zda jsou všechna zapojení kabelů správně provedena.
- ☐ Zkontrolujte, zda síťové zařízení a USB rozbočovač fungují normálně.
- ☐ Máte-li připojení Wi-Fi, zkontrolujte, zda jsou nastavení připojení Wi-Fi správná.
- ☐ Zkontrolujte síť, ke které jsou připojeny váš počítač a tiskárna, a ujistěte se, že se názvy sítí shodují.

Související informace

- ➔ „Tiskárna se nemůže připojit k síti“ na str. 123

- ➔ „Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 122
- ➔ „Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 97

Byla tisková data odeslána správně?

- ☐ Zkontrolujte, zda nezůstala žádná tisková data z předchozí úlohy.
- ☐ Pomocí ovladače tiskárny zkontrolujte, zda tiskárna není offline.

Související informace

- ➔ „Byla přijata tisková úloha, která čeká.“ na str. 120
- ➔ „Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.“ na str. 120

Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně

Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)

V úvahu připadají následující příčiny.

Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.

Řešení

- ☐ Zkontrolujte, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson (EPSON XXXXX). Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.
 - ☐ Tisknete-li snímek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.
 - ☐ Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.
 - ☐ Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 91
 - ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 93
 - ➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 90
 - ➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 177

Došlo k problému se stavem tiskárny.

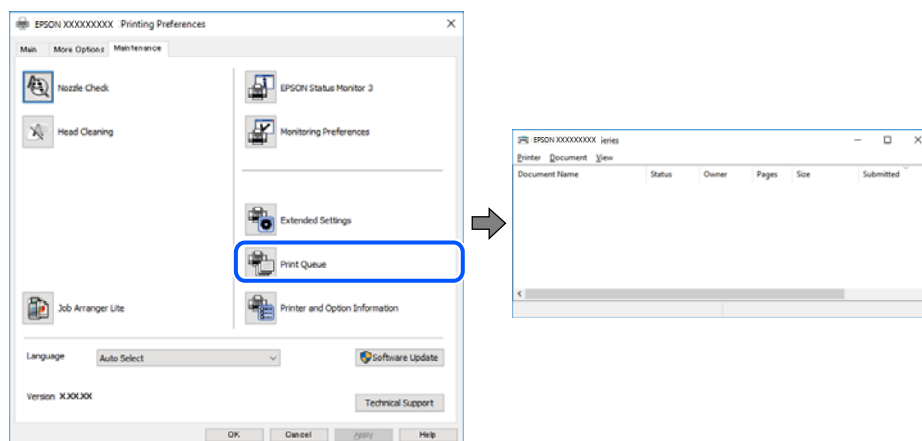
Řešení

Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté zkontrolujte stav tiskárny. Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

Byla přijata tisková úloha, která čeká.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

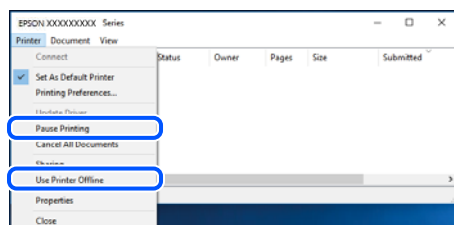


Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



Tiskárna není vybrána jako výchozí tiskárna.

Řešení

Klikněte pravým tlačítkem myši ikonu tiskárny v nabídce **Ovládací panel > Zobrazit zařízení a tiskárny** (nebo **Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) a klikněte na položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Poznámka:

Pokud je k dispozici více ikon tiskárny, viz následující k výběru správné tiskárny.

Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (sít)

Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače. Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

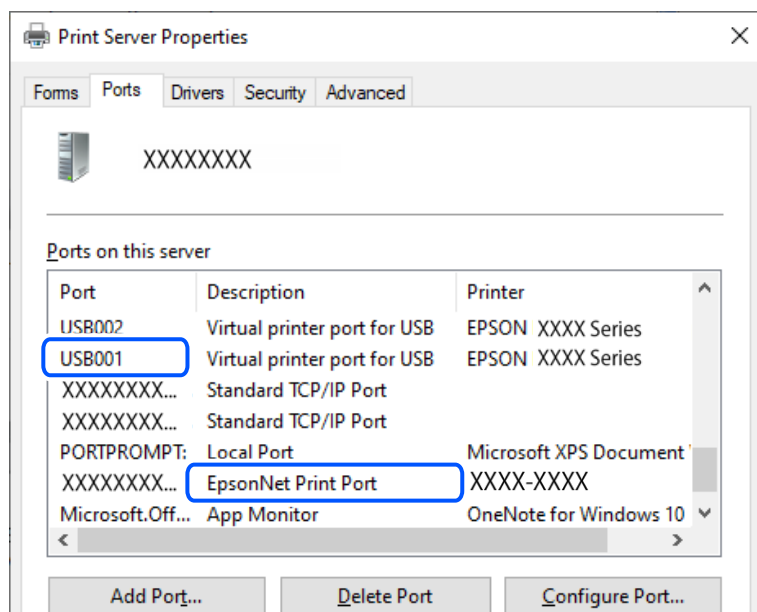
Port tiskárny není správně nastaven.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zkontrolujte, zda je v dialogu **Vlastnosti** > **Port** v nabídce **Tiskárna** správně nastaven port tiskárny, jak je uvedeno níže.

Připojení USB: **USBXXX**, Síťové připojení: **EpsonNet Print Port**



Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)

V úvahu připadají následující příčiny.

Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.

Řešení

- ☐ Zkontrolujte, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson (EPSON XXXXX). Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.
 - ☐ Tisknete-li snímek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.
 - ☐ Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.
 - ☐ Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 91
 - ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 93
 - ➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 90
 - ➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 177

■ Vyskytl se problém se stavem tiskárny.

Řešení

Zkontrolujte, že se tiskárna nenachází ve stavu **Pozastaveno**.

Vyberte **Předvolby systému** z nabídky **Apple > Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování, Tisk a fax**) a potom dvakrát klikněte na příslušnou tiskárnu. Jestliže je tiskárna pozastavená, klikněte na možnost **Pokračovat**.

Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (iOS)

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Funkce Konfigurace papíru je deaktivována.

Řešení

V následující nabídce povolte možnost **Konfigurace papíru**.

Nast. > Nast. tiskárny > Nast. zdroje papíru > Konfigurace papíru

■ Nastavení AirPrint je deaktivováno.

Řešení

Povolte nastavení AirPrint v části **Web Config**.

➔ [„Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny \(Web Config\)“ na str. 176](#)

Nelze skenovat, i když bylo navázáno připojení

■ Skenování ve vysokém rozlišení přes síť.

Řešení

Zkuste skenování v nižším rozlišení.

Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Kabel USB není správně zapojen do USB zásuvky.

Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

■ Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.

Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

■ Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.

Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

Tiskárna je připojená k portu SuperSpeed USB.

Řešení

Pokud připojíte tiskárnu k portu SuperSpeed USB pomocí kabelu USB 2.0, může na některých počítačích dojít k chybě komunikace. V takovém případě tiskárnu odpojte a znovu připojte jedním z následujících způsobů.

- ☐ Použijte kabel USB 3.0 (pouze podporované modely).
- ☐ Chcete-li provést připojení, použijte v počítači port USB Hi-Speed.
- ☐ Chcete-li provést připojení, použijte jiný port USB SuperSpeed, než ten, na kterém došlo k chybě komunikace.

➔ [„Specifikace rozhraní“ na str. 186](#)

Tiskárna se nemůže připojit k síti

Hlavní příčiny a řešení problémů se síťovým připojením

Zkontrolujte následující položky a zjistěte, zda nedošlo k problému s provozem nebo nastavením připojeného zařízení.

Zjistěte příčinu selhání síťového připojení tiskárny.

Řešení

Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení s uvedeným problémem a zjistěte doporučené řešení.

Podrobnosti o interpretaci zprávy o kontrole síťového připojení najdete v následujících souvisejících informacích.

Poznámka:

Chcete-li zjistit další informace o síťových nastaveních, vytiskněte zprávu o stavu sítě.

➔ [„Kontrola stavu připojení sítě tiskárny \(Zpráva o síťovém připojení\)“ na str. 97](#)

➔ [„Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě“ na str. 98](#)

Ke zlepšení připojení k počítači použijte nástroj Epson Printer Connection Checker. (Windows)

Řešení

Tento problém můžete vyřešit v závislosti na výsledcích kontroly.

1. Dvakrát klikněte na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na ploše.

Spustí se aplikace Epson Printer Connection Checker.

Pokud na ploše není žádná ikona, spusťte nástroj Epson Printer Connection Checker podle níže uvedených metod.

- ☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

☐ Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Při kontrole postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

Pokud se název tiskárny nezobrazuje, nainstalujte originální ovladač tiskárny Epson.

„Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 91

Po zjištění problému postupujte podle řešení zobrazeného na obrazovce.

Pokud nemůžete problém vyřešit, zkontrolujte následující možnosti podle vaší situace.

☐ Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím síťového připojení

„Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 97

☐ Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB

„Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 122

☐ Tiskárna je rozpoznána, ale tisk nelze provést.

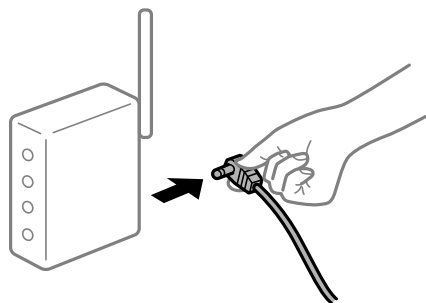
„Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)“ na str. 119

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Pokud můžete resetovat směrovač bezdrátové sítě LAN ve vašem prostředí, zkuste následující postup.

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a poté zapněte zařízení v následujícím pořadí; bezdrátový směrovač, počítač nebo mobilní zařízení a poté tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo mobilní zařízení blíže k bezdrátovému směrovači, abyste si usnadnili komunikaci pomocí rádiových vln, a poté zkuste znovu provést nastavení sítě.



Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo mobilních zařízení a tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

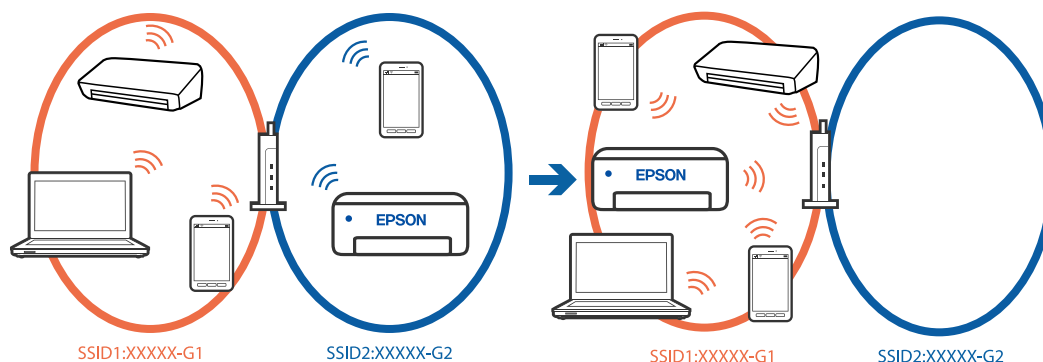
Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 93

SSID připojené z počítače nebo mobilních zařízení a počítače se liší.

Řešení

Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.



Připojte počítač nebo mobilní zařízení ke stejnému SSID jako tiskárnu.

- ☐ Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení a ověřte SSID, ke kterému je tiskárna připojena.
- ☐ Na všech počítačích a mobilních zařízeních, které chcete k tiskárně připojit, zkontrolujte název Wi-Fi nebo síť, ke které jste připojeni.
- ☐ Pokud jsou tiskárna a váš počítač nebo mobilní zařízení připojeny k různým sítím, znovu připojte zařízení k SSID, ke kterému je tiskárna připojena.

Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení

Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud nemůžete komunikovat mezi tiskárnou a počítačem nebo mobilními zařízeními, i když jsou připojena ke stejné síti, vypněte funkci oddělovače na bezdrátovém směrovači. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

Adresa IP je nesprávně přiřazena.

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně. Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, vyberte možnost **Nast. > Síťová nastavení > Kontrola připojení**.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 109

Zařízení připojené k portu USB 3.0 způsobuje rádiové rušení.

Řešení

Když na počítači Mac připojíte zařízení k portu USB 3.0, může dojít k rušení rádiových kmitočtů. Pokud se vám nedaří připojit se k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nebo je provoz nestabilní, zkuste následující postup.

- ☐ Zařízení, které je připojené k portu USB 3.0, umístěte dál od počítače.
- ☐ Připojte se k identifikátoru SSID pro rozsah 5 GHz.

Existuje problém s nastavením sítě v počítači nebo mobilních zařízeních.

Řešení

Zkuste z počítače nebo mobilních zařízení otevřít libovolnou webovou stránku, abyste se ujistili, že jsou nastavení sítě zařízení správná. Pokud nemůžete otevřít žádné webové stránky, existuje problém v počítači nebo mobilních zařízeních.

Zkontrolujte připojení k síti v počítači nebo mobilních zařízeních. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s počítačem nebo mobilními zařízeními.

Papír není podáván správně

Body kontroly

Zkontrolujte následující položky a potom vyzkoušejte řešení podle problému.

Místo instalace je nevhodné.

Řešení

Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

➔ [„Specifikace provozního prostředí“ na str. 190](#)

Používá se nepodporovaný papír.

Řešení

Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 169](#)

➔ [„Nedostupné typy papíru“ na str. 172](#)

Manipulace s papírem je nevhodná.

Řešení

Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.

➔ [„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 26](#)

■ V tiskárně je vloženo příliš mnoho listů.

Řešení

Ne vkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodítku.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169

■ Bylo zavedeno několik listů papíru.

Řešení

Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.

■ Nastavení papíru v tiskárně je nesprávné.

Řešení

Zkontrolujte, zda nastavení velikosti a typu papíru odpovídají skutečné velikosti a typu papíru vloženého v tiskárně.

➔ „Nastavení velikosti a typu papíru“ na str. 27

Papír se nepodává rovně

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je zvlněný.

Řešení

Pokud je papír zvlněný nebo pokud jsou okraje papíru ohnuté, může se papír dotýkat tiskové hlavy může být podáván pod úhlem.

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

Je podáno více listů papírů najednou

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vlhký nebo mokrý.

Řešení

Vložte nový papír.

■ Statická elektřina způsobuje, že se listy papíru lepí k sobě.

Řešení

Před vložením papír provětrejte. Pokud se papír stále nepodává, vkládejte po jednom listu papíru.

■ **Bylo zavedeno několik listů papíru.**

Řešení

Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.

■ **Během ručního oboustranného tisku lze současně podávat více listů papíru.**

Řešení

Před opětovným vložením papíru vyjměte veškerý papír vložený do zdroje papíru.

Došlo chybě — došel papír

■ **Papír není vložen na středu zadního podávání papíru.**

Řešení

Když tiskárna hlásí, že došel papír, ale papír je vložený v zadním podávání papíru, znovu vložte papír doprostřed zadního podávání papíru.

Papír je během tisku vysunován

■ **Letterhead není vybrán jako typ papíru.**

Řešení

Pokud vkládáte hlavičkový papír (papír, na němž jsou v záhlaví vytištěny informace jako například jméno odesílatele nebo jméno podniku), nastavte typ papíru na hodnotu **Letterhead**.

Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká

Kvalita tisku je nízká

Na výtiscích chybí barvy, objevují se pruhy nebo neočekávané barvy



■ **Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.**

Řešení

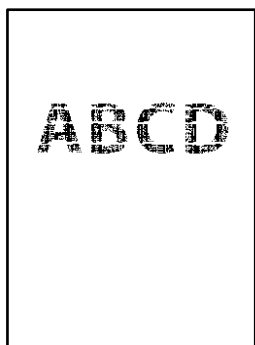
- ☐ Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.

- ☐ Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržku s inkoustem až po horní čáru a poté pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** vyměňte inkoust uvnitř hadiček na inkoust. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76

➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 79

Špatná kvalita tisku černým inkoustem



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

- ☐ Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.

„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76

- ☐ Pokud se vám nepodaří problém vyřešit vyčištěním hlavy, můžete okamžitě tisknout za vytvoření černé barvy pomocí směsi barev, k tomu je však nutné provést následující nastavení v systému Windows.

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud je vybrána možnost **Použít směs barevných inkoustů k vytvoření černé**, můžete tisknout v tiskové kvalitě **Standardní**, když je jako **Typ papíru** vybrána možnost **Obyčejný papír**, **Letterhead** nebo **Obálka**.

Upozorňujeme, že tato funkce nevyřeší problém s ucpanou tryskou. K vyřešení tohoto problému se obraťte na podporu společnosti Epson a požádejte o opravu.

Objevují se barevné pruhy v intervalech 3.4 cm



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

➔ „Seznam typů papíru“ na str. 27

■ Kvalita tisku je nastavena na nízkou.

Řešení

Tisknete-li na obyčejný papír, použijte nastavení vyšší kvality.

☐ Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Vysoký** z nabídky **Kvalita**.

☐ Mac OS

V nabídce dialogového okna nastavení tisku **Nastavení tisku** vyberte jako **Kvalita tisku** možnost **Jemné**.

■ Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Na ovládacím panelu vyberte možnost **Údržba** > **Vyrovnání hlavy** > **Vodorovné zarovnání** k zarovnání tiskové hlavy.

Rozmazané výtisky, svislé prhy nebo vychýlení



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

V úvahu připadají následující příčiny. Zjistěte příčiny a vyzkoušejte řešení v pořadí odshora.

■ Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Na ovládacím panelu vyberte možnost **Údržba** > **Vyrovnání hlavy** > **Svislé zarovnání** k zarovnání tiskové hlavy.

■ Nastavení obousměrného tisku je povoleno.

Řešení

Pokud se kvalita tisku nezlepší ani po zarovnání tiskové hlavy, zakažte obousměrné nastavení.

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk, ale zlepšit kvalitu tisku.

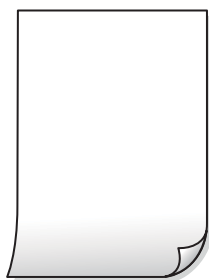
☐ Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Dvousměrový tisk** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

☐ Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Vypnuto**.

Výtisk vychází jako prázdný list



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté použijte funkci Čistění nebo Výkonné čištění.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 78

Nastavení tisku a velikost papíru vloženého v tiskárně jsou odlišné.

Řešení

Změňte nastavení tisku podle formátu papíru vloženého v tiskárně. Vložte do tiskárny papír, který odpovídá nastavení tisku.

Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 127

Vytištěno pod úhlem



■ Papír je zvlněný.

Řešení

Pokud je papír zvlněný nebo pokud jsou okraje papíru ohnuté, může se papír dotýkat tiskové hlavy může být podáván pod úhlem.

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

■ Dráha papíru je rozmazána.

Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 81

Papír je zvlněný.

Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

Tisková hlava se odírá o povrch papíru.

Řešení

Při tisku na tlustý papír je tisková hlava blízko povrchu papíru a papír se může odřít. V takovém případě zapněte funkci snížení odření. Jestliže zapnete tuto funkci, kvalita tisku se může zhoršit nebo se může tisk zpomalit.

Windows

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté vyberte možnost **Papír s krátkým zrnem**.

Zadní strana papíru byla vytištěna dříve, než byla vysušena strana, která již byla vytištěna.

Řešení

Při ručním oboustranném tisku před opětovným vložením papíru zkontrolujte, zda je inkoust zcela suchý.

Při tisku použitím automatického oboustranného tisku je hustota tisku příliš vysoká a doba sušení je příliš krátká.

Řešení

Při používání funkce automatického oboustranného tisku a tisku dat s vysokou hustotou jako obrázky nebo grafy nastavte hustotu tisku na nižší hodnotu a prodlužte dobu sušení.

Vytištěné fotografie jsou lepkavé



Tisk byl proveden na nesprávné straně fotografického papíru.

Řešení

Ujistěte se, že tisknete na tiskovou stranu. Při tisku na nesprávnou stranu fotografického papíru je nutné vyčistit dráhu papíru.

Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách



V úvahu připadají následující příčiny.

Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.

Byla použita korekce barev.

Řešení

Při tisku z ovladače tiskárny pro systém Windows se ve výchozím nastavení použije automatické nastavení úpravy fotografií zařízení Epson. Zkuste nastavení změnit.

Na kartě **Další možnosti** vyberte položku **Vlastní** v nabídce **Korekce barev** a potom klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavení **Korekce scény** změňte z hodnoty **Automaticky** na jakoukoli jinou. Pokud změna nastavení nefunguje, použijte jakoukoli metodu korekce barev kromě **PhotoEnhance** v nabídce **Správa barev**.

Barvy na výtisku se liší od barev na displeji



Vlastnosti barev pro zobrazovací zařízení, které používáte, nebyly správně nastaveny.

Řešení

Zobrazení na zařízeních s displejem, jako jsou počítačové monitory, má určité vlastnosti. Je-li zobrazení nevyvážené, obraz na displeji nemá odpovídající jas a barvy. Upravte vlastnosti zařízení. Poté proveďte následující akce.

☐ Windows

Otevřete okno ovladače tiskárny, nastavte položku **Korekce barev** na kartě **Další možnosti** na hodnotu **Vlastní** a poté klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavte položku **Barevný režim** na hodnotu **EPSON Standard**.

☐ Mac OS

Otevřete dialogové okno **Tisk**. V místní nabídce vyberte možnost **Možnosti barev** a poté klikněte na šipku vedle možnosti **Upřesnit nastavení**. Nastavte položku **Režim** na hodnotu **EPSON Standard**.

Zobrazovací zařízení odráží vnější světlo.

Řešení

Vyhnete se přímému slunečnímu světlu a obraz zkontrolujte za odpovídajícího osvětlení.

Zobrazovací zařízení a tiskárna mají jiný způsob vytváření barev.

Řešení

Barvy na displeji zcela neodpovídají barvám na papíře, protože zobrazovací zařízení a tiskárna mají odlišný proces vytváření barev. Upravte vlastnosti barev tak, aby byly barvy shodné.

Nelze tisknout bez okrajů



V nastavení tisku není nastavena možnost Bez okrajů.

Řešení

V nastavení tisku zapněte možnost tisku bez okrajů. Vyberete-li typ papíru, u něhož není podporován tisk bez okrajů, nelze vybrat možnost **Bez ohraničení**. Vyberte typ papíru, u něhož je podporován tisk bez okrajů.

☐ Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Bez ohraničení**.

☐ Mac OS

Vyberte velikost papíru bez okrajů z nabídky **Velikost papíru**.

Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté



Protože obraz je mírně zvětšený, vyčnívající oblast je oříznuta.

Řešení

Vyberte nižší nastavení zvětšení.

☐ Windows

Klepněte na **Nastavení** vedle políčka **Bez ohraničení** na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny a poté změňte nastavení.

☐ Mac OS

Změňte nastavení **Rozšíření** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna tisku.

■ USB kabel není správně připojen.

Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

■ Byla přijata tisková úloha, která čeká.

Řešení

Zrušte případné pozastavení tiskové úlohy.

➔ „Byla přijata tisková úloha, která čeká.“ na str. 120

■ V průběhu tisku byl počítač ručně uveden do režimu Hibernace nebo Spánku.

Řešení

V průběhu tisku neuvádějte ručně počítač do režimu **Hibernace** nebo **Spánku**. Při příštím spuštění počítače se mohou tisknout stránky se zmateným textem.

■ Používáte ovladač tiskárny pro jinou tiskárnu.

Řešení

Ujistěte se, že používáte ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu. Zkontrolujte název tiskárny zobrazený v horní části okna ovladače tiskárny.

Vytištěný snímek je zrcadlově převrácený



■ Obrázek je nastaven tak, aby se v nastavení tisku horizontálně invertoval.

Řešení

Zrušte veškerá nastavení zrcadlového snímku v ovladači tiskárny nebo v aplikaci.

☐ Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Zrcadlový obraz** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

☐ Mac OS

Zrušte zaškrtnutí políčka **Zrcadlový obraz** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna Tisk.

Mozaikové vzory na výtiscích



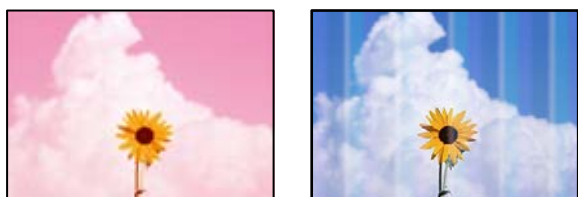
Vytiskly se snímky nebo fotografie s nízkým rozlišením.

Řešení

Při tisku snímků nebo fotografií tiskněte s využitím dat o vysokém rozlišení. Obrázky na webových stránkách mívají často nízké rozlišení, i když na displeji vypadají docela dobře. Tím může dojít ke zhoršení kvality tisku.

Kvalita kopie je nízká

V kopiích se objevují chybějící barvy, pruhy nebo neočekávané barvy



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

- ☐ Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.
- ☐ Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržku s inkoustem až po horní čáru a poté pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** vyměňte inkoust uvnitř hadiček na inkoust. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76

➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 79

Vytvořili jste kopii v režimu konceptu.

Řešení

Změňte nastavení kvality tisku na jinou možnost, než koncept, a zkuste tisknout znovu.

Poznámka:

Režim konceptu není k dispozici pro uživatele v západní Evropě.

Objevují se barevné pruhy v intervalech 3.4 cm



V úvahu připadají následující příčiny.

Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

➔ „Seznam typů papíru“ na str. 27

Kvalita tisku je nastavena na nízkou.

Řešení

Tisknete-li na obyčejný papír, použijte nastavení vyšší kvality.

Vyberte možnost **Vysoký** v aplikaci **Kvalita**.

➔ „Kvalita:“ na str. 62

Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Na ovládacím panelu vyberte možnost **Údržba** > **Vyrovnaní hlavy** > **Vodorovné zarovnání** k zarovnání tiskové hlavy.

Rozmazané kopie, svislé pruhy nebo nesouosost



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

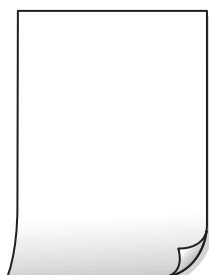
V úvahu připadají následující příčiny.

Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Na ovládacím panelu vyberte možnost **Údržba** > **Vyrovnaní hlavy** > **Svislé zarovnání** k zarovnání tiskové hlavy.

Výtisk vychází jako prázdný list



■ Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté použijte funkci Čistění nebo Výkonné čištění.

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76
- ➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 78

■ Nastavení tisku a velikost papíru vloženého v tiskárně jsou odlišné.

Řešení

Změňte nastavení tisku podle formátu papíru vloženého v tiskárně. Vložte do tiskárny papír, který odpovídá nastavení tisku.

■ Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

- ➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 127

Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.

- ➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

■ Dráha papíru je rozmazána.

Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

- ➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 81

■ Papír je zvlněný.

Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

Nelze kopírovat bez okrajů



■ V nastavení tisku není nastavena možnost Bez okrajů.

Řešení

Na ovládacím panelu vyberte **Kopírování > Nastavení > Nastavení > Kopie bez okr.** Pokud vyberete papír, který nepodporuje tisk bez okrajů, nelze nastavení bez okrajů povolit. Vyberte typ papíru, u něhož je podporován tisk bez okrajů.

Při kopírování bez okrajů jsou okraje obrázku oříznuty



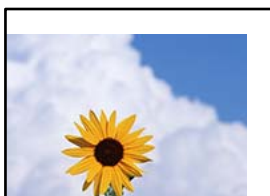
■ Protože obraz je mírně zvětšený, vyčnívající oblast je oříznuta.

Řešení

Vyberte nižší nastavení zvětšení.

Na ovládacím panelu vyberte možnost **Kopírování > Nastavení > Nastavení > Kopie bez okr. > Rozšíření** a potom změňte nastavení.

Kopie mají nesprávnou polohu, velikost nebo okraje



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

Předlohy nejsou správně vloženy.

Řešení

- ☐ Zkontrolujte, zda je originál umístěn správně proti zarovnávacím značkám.
- ☐ Pokud chybí okraj skenovaného originálu, posuňte originál mírně od okraje skla skeneru.

➔ „Vkládání předloh“ na str. 32

Na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

Řešení

Při vkládání předloh na sklo skeneru odstraňte prach nebo nečistoty, které se přilepily na předlohy a očistěte sklo skeneru. Jestliže je na skle prach nebo skvrny, může se oblast kopírování rozšířit tak, že bude tyto nečistoty zahrnovat, což může vést k nesprávné poloze při kopírování nebo k malým snímkům.

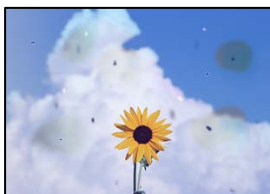
➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 82

Velikost papíru je nesprávně nastavena.

Řešení

Slouží k výběru odpovídajícího nastavení formátu papíru.

Na kopírovaném snímku se objevují nerovnoměrné barvy, šmouhy, tečky nebo rovné čáry



V úvahu připadají následující příčiny.

Dráha papíru je znečištěna.

Řešení

Vložte a vysuňte papír bez tisku. Tím vyčistíte dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 81

Na předlohách nebo na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

Řešení

Odstraňte veškerý prach nebo nečistoty, které ulpívají na předlohách, a vyčistěte sklo skeneru.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 82

Předloha byla natlačena příliš velkou silou.

Řešení

Pokud na ni budete tlačit, mohou se na výsledném dokumentu objevit šmouhy nebo skvrny nebo může být rozmazaný.

Na předlohu ani na kryt dokumentů příliš netlačte.

➔ „Vkládání předloh“ na str. 32

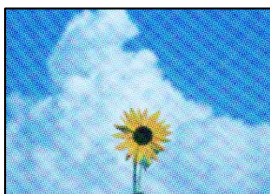
Nastavení hustoty kopírování je příliš vysoké.

Řešení

Snižte nastavení hustoty kopírování.

➔ „Možnosti nabídky Další pro kopírování“ na str. 61

Na zkopírovaném obraze se objevuje vzor moaré (křížové šrafování)



Pokud je originál vytištěný dokument, například časopis nebo katalog, zobrazí se tečkovaný vzor moaré.

Řešení

Změňte nastavení zmenšení a zvětšení. Pokud se objeví vzor moaré, umístěte předlohu v mírně odlišném úhlu.

➔ „Možnosti nabídky Další pro kopírování“ na str. 61

Na zkopírovaném obraze je vidět obraz z rubové strany předlohy



V úvahu připadají následující příčiny.

Při skenování tenkých předloh lze snímky na zadní straně skenovat současně.

Řešení

Umístěte předlohu na sklo skeneru a položte přes ni kus černého papíru.

➔ „Umístění předloh na sklo skeneru“ na str. 33

■ **Nastavení hustoty kopírování je příliš vysoké.**

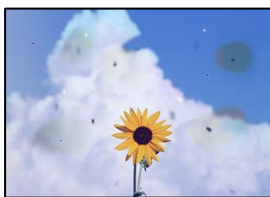
Řešení

Snižte nastavení hustoty kopírování.

➔ „Možnosti nabídky Další pro kopírování“ na str. 61

Problémy s naskenovaným obrazem

Při skenování na skle skeneru se objevují nerovnoměrné barvy, špína, skvrny atd.



■ **Na předlohách nebo na skle skeneru je prach nebo nečistoty.**

Řešení

Odstraňte veškerý prach nebo nečistoty, které ulpívají na předlohách, a vyčistěte sklo skeneru.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 82

■ **Předloha byla natlačena příliš velkou silou.**

Řešení

Pokud na ni budete tlačit, mohou se na výsledném dokumentu objevit šmouhy nebo skvrny nebo může být rozmazaný.

Na předlohu ani na kryt dokumentů příliš netlačte.

➔ „Vkládání předloh“ na str. 32

V pozadí naskenovaných obrazů se objeví offset

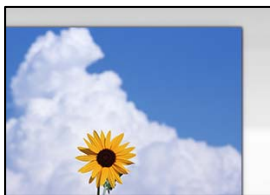


■ **Při skenování tenkých předloh lze snímky na zadní straně skenovat současně.**

Řešení

Při skenování ze skla skeneru položte přes předlohu černý papír nebo stolní podložku.

Nelze skenovat správnou oblast na skle skeneru



■ Předlohy nejsou správně vloženy.

Řešení

- ☐ Zkontrolujte, zda je originál umístěn správně proti zarovnávacím značkám.
- ☐ Pokud chybí okraj skenovaného originálu, posuňte originál mírně od okraje skla skeneru.

➔ „Vkládání předloh“ na str. 32

■ Na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

Řešení

Odstraňte veškeré nečistoty nebo prach ze skla skeneru a krytu dokumentů. Pokud se okolo originálu nachází nečistoty nebo prach, rozsah skenování se rozšíří tak, aby je zachytil.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 82

■ Při skenování více předloh pomocí aplikace Epson ScanSmart není dostatečná mezera mezi předlohami.

Řešení

Když na sklo skeneru chcete umístit několik předloh, ujistěte se, že je mezi nimi mezera o velikosti nejméně 20 mm (0,8 pal.).

Nelze vyřešit problém s naskenovaným snímkem

Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém nevyřešili, zkontrolujte následující.

■ Vyskytly se problémy s nastavením softwaru pro skenování.

Řešení

Pomocí nástroje Epson Scan 2 Utility inicializujte nastavení ovladače skeneru.

Poznámka:

Epson Scan 2 Utility je aplikace dodávaná se softwarem skeneru.

Poznámka:

*V operačních systémech Windows Server je třeba nainstalovat funkci **Možnosti práce s počítačem**.*

1. Spusťte nástroj Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.
- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
- ☐ Mac OS
Zvolte **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vyberte kartu **Jiné**.

3. Klikněte na možnost **Reset**.

Jestliže ani tato inicializace problém nevyřeší, odinstalujte a znovu nainstalujte software skeneru.

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 90

Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny

Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.

Řešení

Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson (EPSON XXXXX), jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 91

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 93

Na LCD obrazovce se zobrazuje chybový kód

Dojde-li k chybě nebo pokud je k dispozici informace, která vyžaduje vaši pozornost, na LCD displeji se zobrazí kód.

Kód	Situace	Řešení
E-01	Došlo k chybě tiskárny.	Otevřete vnitřní kryt a jednotku skeneru a potom vyjměte veškerý papír nebo ochranný materiál uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.
E-02	Došlo k chybě skeneru.	Vypněte a zapněte napájení.
E-11	Je třeba vyměnit podložku pro zachytávání inkoustu.	Obratťe se na společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Epson, kteří zajistí výměnu inkoustové podložky*. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást. Jiné než tiskové funkce, například skenování, jsou i nadále k dispozici.

Kód	Situace	Řešení
W-01	Uvázl papír.	Vyjměte papír z tiskárny a stiskem tlačítka zobrazeného ve spodní části LCD displeje chybu potvrďte. V některých případech je nutné vypnout a znovu zapnout napájení. „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 148
W-11	Blíží se konec životnosti podložky pro zachytávání inkoustu.	Obratťe se na společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Epson, kteří zajistí výměnu inkoustové podložky*. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást. Tato zpráva se zobrazuje, dokud nebude vyměněna inkoustová podložka. Stisknutím tlačítka OK pokračujte v tisku.
I-22	Nastavte síť Wi-Fi z volby Nastavení tlač. (WPS) .	Stiskněte tlačítko na přístupovém bodu. Pokud na přístupovém bodu není žádné tlačítko, otevřete okno nastavení přístupového bodu a potom klepněte na tlačítko zobrazené v softwaru.
I-23	Nastavte síť Wi-Fi z volby Kód PIN (WPS) .	Zadejte kód PIN zobrazený na LCD displeji do přístupového bodu nebo počítače během dvou minut.
I-31	Nastavte síť Wi-Fi z volby Snadné připojení s aplikací .	Nainstalujte software do počítače a po spuštění instalace Wi-Fi stiskněte tlačítko OK.
I-41	Nastavení AutoZobrNasPap je deaktivováno. Některé funkce nelze použít.	Pokud je nastavení AutoZobrNasPap deaktivováno, nelze použít technologii AirPrint.
I-60	Počítač nemusí podporovat WSD (Web Services for Devices).	Funkce skenování do počítače (WSD) je dostupná pouze na počítačích s anglickou verzí systému Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 nebo Windows 7. Ověřte, zda je tiskárna správně připojena k počítači.
Recovery Mode	Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.	Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků. 1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB.  Důležité: ☐ V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware přes síťové připojení. Lze využít pouze připojení USB. ☐ Použijte kabel USB 2.0 typ A-B. 2. Stáhněte do počítače nejnovější firmware z místních webových stránek Epson a potom zahajte aktualizaci.

* Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

Papír se zasekl

Zkontrolujte chybu zobrazenou na ovládacím panelu, postupujte podle pokynů a odstraňte uvízlý papír včetně případných útržků. Poté odstraňte chybu.



Důležité:

- ❑ Opatrně vyjměte uvízlý papír. Jestliže papír odstraníte prudkým pohybem, může dojít k poškození tiskárny.
- ❑ Tiskárnu při odstraňování uvíznutého papíru neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.

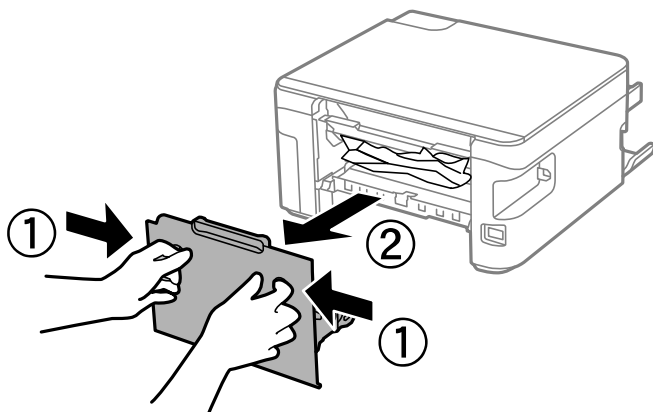
Odstranění uvízlého papíru



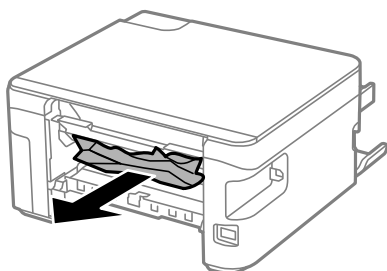
Upozornění:

- ❑ Při otevírání nebo zavírání jednotky skeneru postupujte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty nebo ruku. Jinak může dojít ke zranění.
- ❑ Máte-li ruku v tiskárně, v žádném případě se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu. Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění. Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí, a nedošlo tak ke zranění.

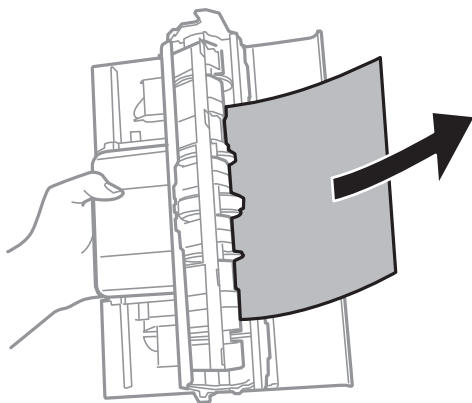
1. Sejměte zadní kryt.



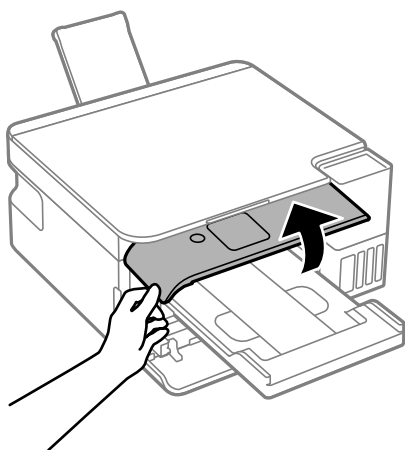
2. Odstraňte uvízlý papír.



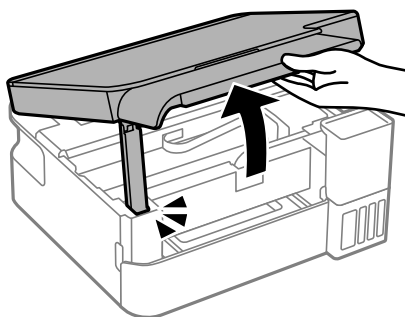
3. Odstraňte uvízlý papír z zadní kryt.



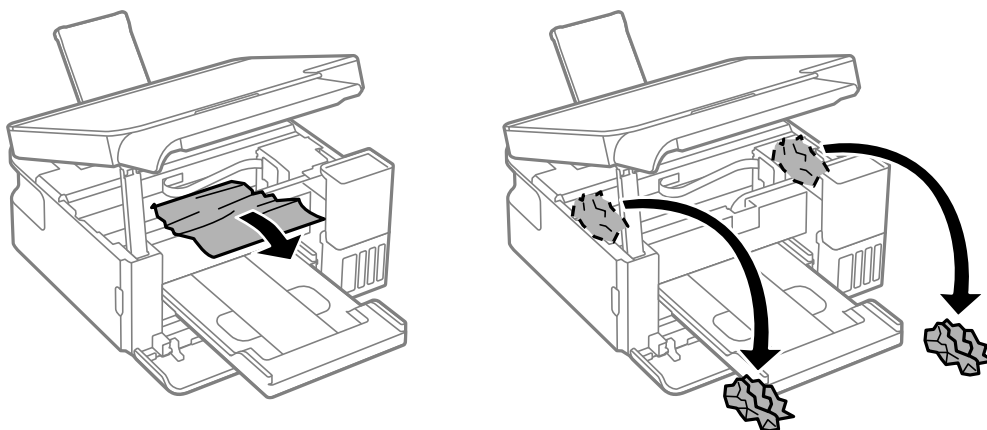
4. Vložte zadní kryt do tiskárny.
5. Pokud je kryt dokumentu otevřený, zavřete jej.
6. Zvedněte ovládací panel.



7. Otevřete jednotku skeneru, až zaklapne.

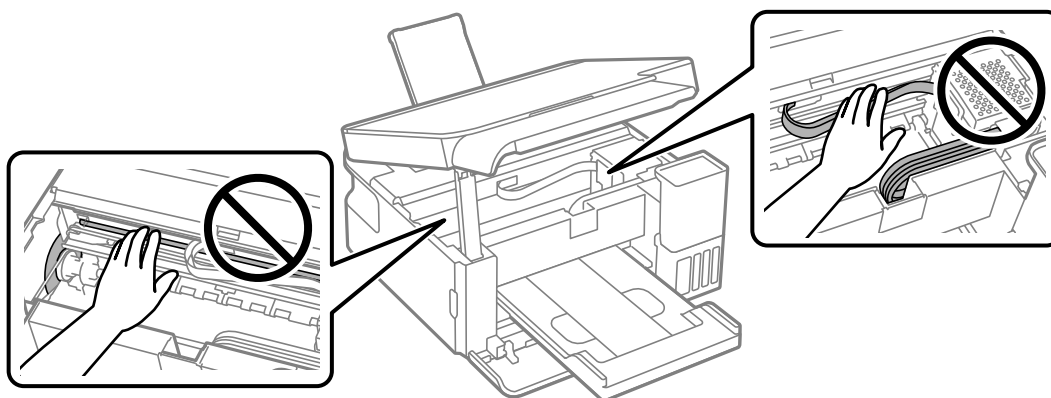


8. Odstraňte uvízlý papír.

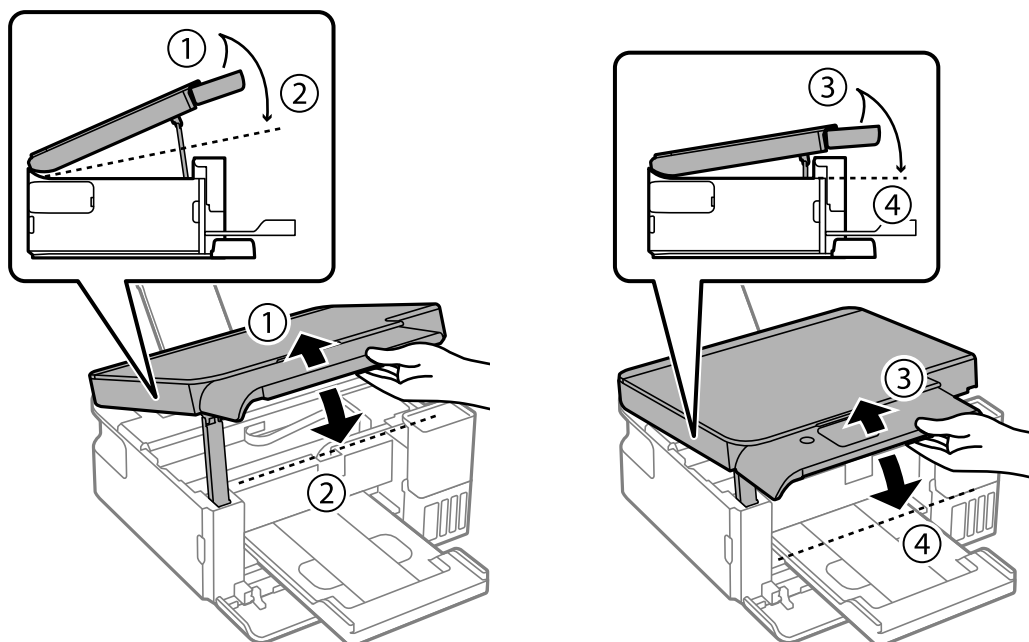


Důležité:

Nedotýkejte se plochého bílého kabelu, průsvitné fólie a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.



9. Zavřete jednotku skeneru.



Poznámka:

Jednotka skeneru je navržena tak, aby se zavírala pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

Zabránění uvíznutí papíru

Pokud dochází k častému uvíznutí papíru, zkontrolujte následující.

- ☐ Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.
„Specifikace provozního prostředí“ na str. 190
- ☐ Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.
„Dostupný papír a kapacita“ na str. 169
- ☐ Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.
„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 26
- ☐ Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.
„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28
- ☐ Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.
- ☐ Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.
- ☐ Zkontrolujte, zda nastavení velikosti a typu papíru odpovídají skutečné velikosti a typu papíru vloženého v tiskárně.
„Seznam typů papíru“ na str. 27

Je čas doplnit inkoust

Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem

Před doplňováním inkoustu si přečtěte následující pokyny.

Opatření při skladování inkoustu

- ☐ Uchovávejte nádobky s inkoustem mimo přímé sluneční záření.
- ☐ Nádobky s inkoustem neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.
- ☐ Společnost Epson doporučuje použít nádobku na inkoust před datem vytištěným na obalu.
- ☐ Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- ☐ Po přenesení nádobky s inkoustem z chladného prostředí nechte nádobku před použitím zahřát na pokojovou teplotu po dobu nejméně tří hodin.
- ☐ Neotvírejte balení nádobky s inkoustem, dokud nebudete připraveni naplnit nádržku s inkoustem. Nádobka s inkoustem je vakuově balená pro zachování spolehlivosti. Ponecháte-li nádobku s inkoustem před použitím rozbalenou po delší dobu, je možné, že již nepůjde normálně tisknout.
- ☐ Po otevření nádobky s inkoustem ji doporučujeme použít co nejdřív.

Opatření pro manipulaci při doplňování inkoustu

- ☐ Aby byla zajištěna maximální kvalita tisku a ochrana tiskové hlavy, zůstává v nádržce s inkoustem bezpečnostní rezerva inkoustu, když tiskárna oznamuje, že je čas na doplnění inkoustu. Tato rezerva není součástí uváděné kapacity.
- ☐ Pokud chcete dosáhnout optimálních výtisků, doplňte inkoust, jakmile budou jeho hladiny nízké.
- ☐ Používejte nádobky na inkoust se správným kódem pro tuto tiskárnu.
- ☐ Při výměně inkoustu v této tiskárně je třeba postupovat opatrně. Při plnění či doplňování nádržek na inkoust může dojít k vystříknutí inkoustu. Potřísni-li inkoust oblečení nebo jiné věci, je možné, že nepůjde dolů.
- ☐ S nádobkami s inkoustem příliš netřeste, ani je nemačkejte.
- ☐ Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod spodní ryskou, může dojít k poškození tiskárny. Naplňte nádržku s inkoustem po horní rysku. Při naplňování nesmí být tiskárna používána. Chcete-li zobrazit správné odhadované hladiny inkoustu, po naplnění nádržky resetujte hladiny inkoustu.
- ☐ Pro dosažení optimálních tiskových výsledků doplňte nádržky s inkoustem po horní rysku alespoň jednou za rok.

Spotřeba inkoustu

- ☐ Aby byla zachována optimální výkonnost tiskové hlavy, spotřebovává se ze všech nádržek s inkoustem určité množství inkoustu při provádění údržby, např. při čištění tiskové hlavy. Inkoust se může spotřebovávat také po zapnutí tiskárny.
- ☐ Při černobílém tisku nebo tisku ve stupních šedi mohou být v závislosti na nastaveném typu papíru nebo kvalitě tisku místo černého inkoustu používány barevné inkousty. Důvodem je to, že se k vytvoření černé barvy používá směs barevných inkoustů.

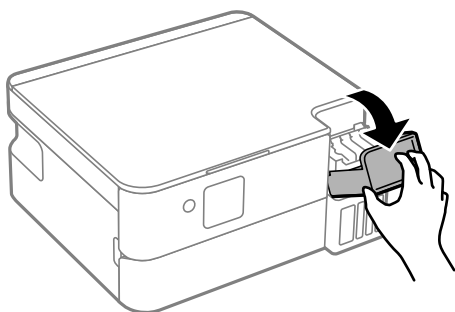
- ❑ Inkoust v nádobkách s inkoustem dodávaných s tiskárnou se částečně vypotřebuje během počátečního nastavení. Aby bylo dosaženo kvalitního tisku, tisková hlava tiskárny bude zcela naplněna inkoustem. Tento jednorázový proces spotřebovává určité množství inkoustu, a je proto možné, že s těmito nádobkami s inkoustem bude v porovnání s následnými nádobkami s inkoustem vytištěno méně stránek.
- ❑ Uvedené hodnoty se mohou lišit v závislosti na tištěných obrazech, typu používaného papíru, frekvenci tisku a podmínkách prostředí, jako je například teplota.
- ❑ Vizualně kontrolujte hladiny inkoustů v používaných zásobnících inkoustu. Budete-li delší dobu používat tiskárnu, u které došel inkoust, může dojít k poškození tiskárny. Společnost Epson doporučuje naplnit všechny nádržky s inkoustem až po horní čáru v okamžiku, kdy tiskárna není v provozu.

Doplnění nádržek s inkoustem

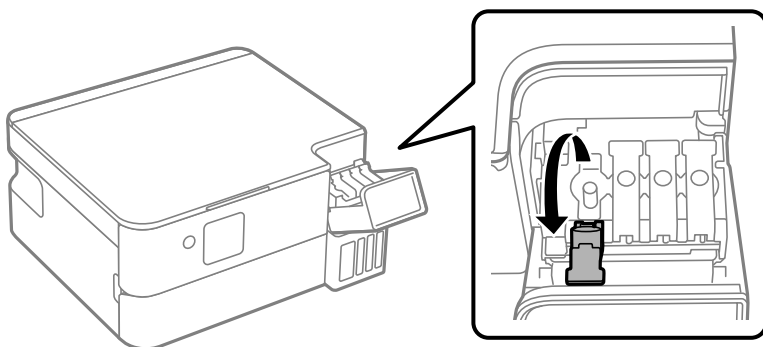
1. Na ovládacím panelu tiskárny vyberte možnost **Údržba**.

Když chcete vybrat položku, použijte tlačítka ◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Doplnit inkoust**.
3. Stiskněte tlačítko ▼ a přečtěte si všechny bezpečnostní pokyny a pokyny k plnění inkoustu a pak stiskněte tlačítko OK pro pokračování.
4. Pokud je kryt dokumentu otevřený, zavřete jej.
5. Otevřete kryt nádržky s inkoustem.



6. Otevřete víčko na nádržce s inkoustem.

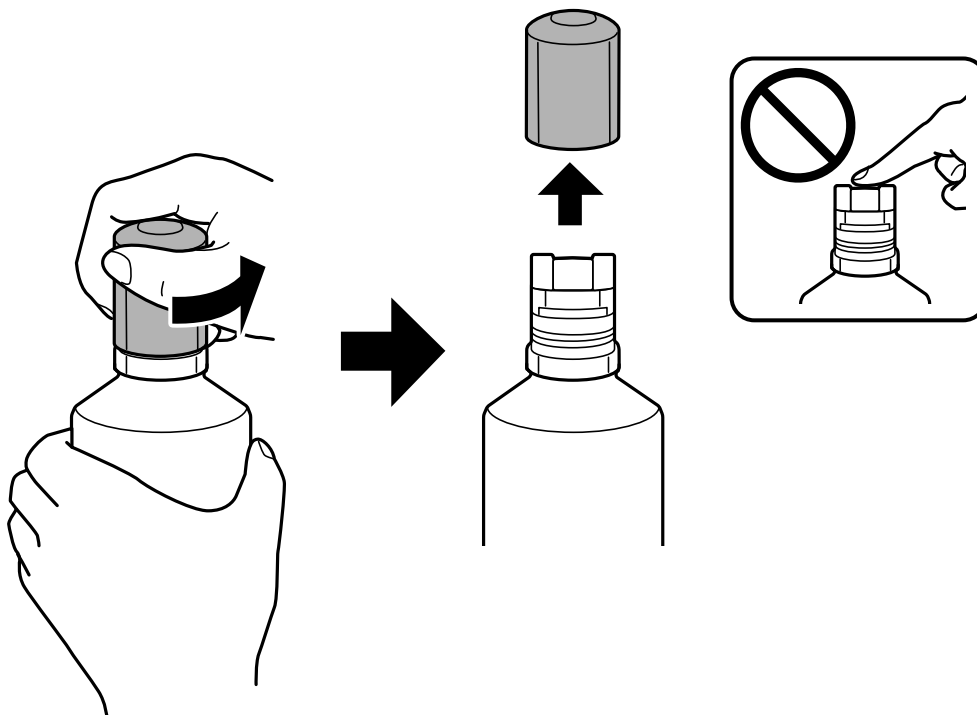




Důležité:

Zkontrolujte, zda barva nádržky s inkoustem odpovídá barvě inkoustu, který chcete doplnit.

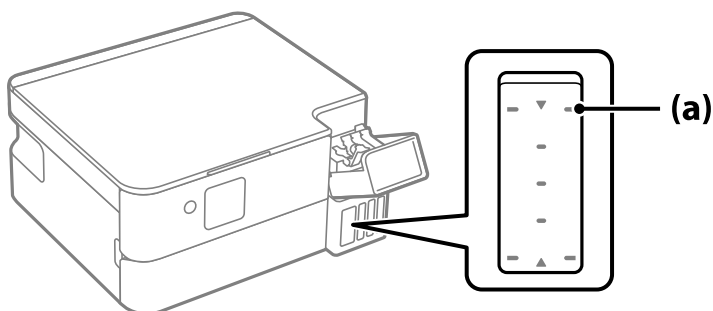
7. Nádobku s inkoustem držte ve svislé pozici, pomalu otáčejte víčkem a nakonec jej sundejte.



Důležité:

- ☐ Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.
- ☐ Dávejte pozor, abyste inkoust nerozlili.
- ☐ Po sundání víčka se nedotýkejte vrchní části nádobky s inkoustem, protože byste se mohli umazat inkoustem.

8. Zkontrolujte horní linku (a) na nádržce s inkoustem.

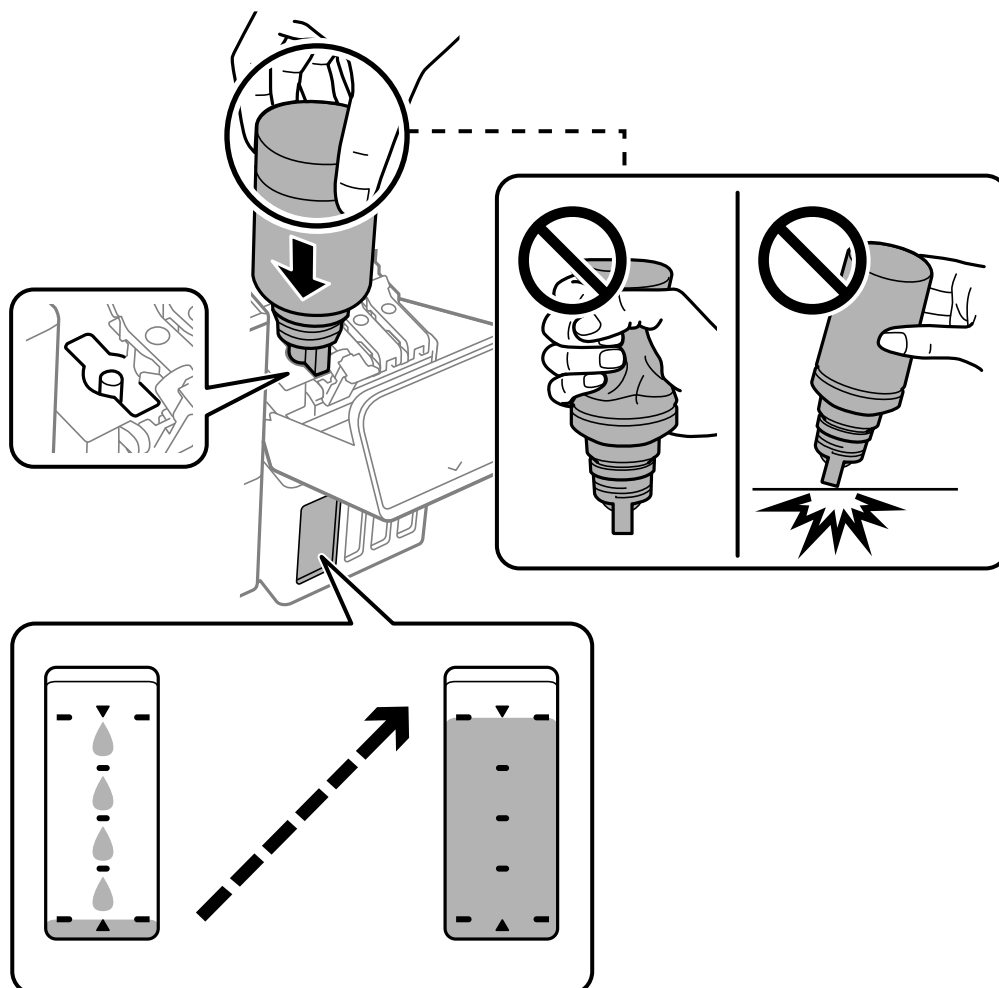


9. Zarovnejte horní část inkoustové lahvičky s plnicím otvorem a poté ji vložte rovnou do otvoru, abyste mohli naplnit inkoust k horní rysce, kdy se automaticky zastaví.

Když vložíte inkoustovou lahvičku do plnicího otvoru pro správnou barvu, inkoust začne vytékat a tok se automaticky zastaví, jakmile inkoust dosáhne horní rysky.

Pokud inkoust nezačne téci do nádržky, sejměte nádobku s inkoustem a nasadte ji znovu.

Nevyjímejte a znovu nevkládejte lahvičku s inkoustem, když inkoust dosáhl horní rysky; pokud inkoust překoná horní rysku, může vytéct nebo může dojít k poškození tiskárny.



10. Po dokončení plnění inkoustu odstraňte nádobku s inkoustem.

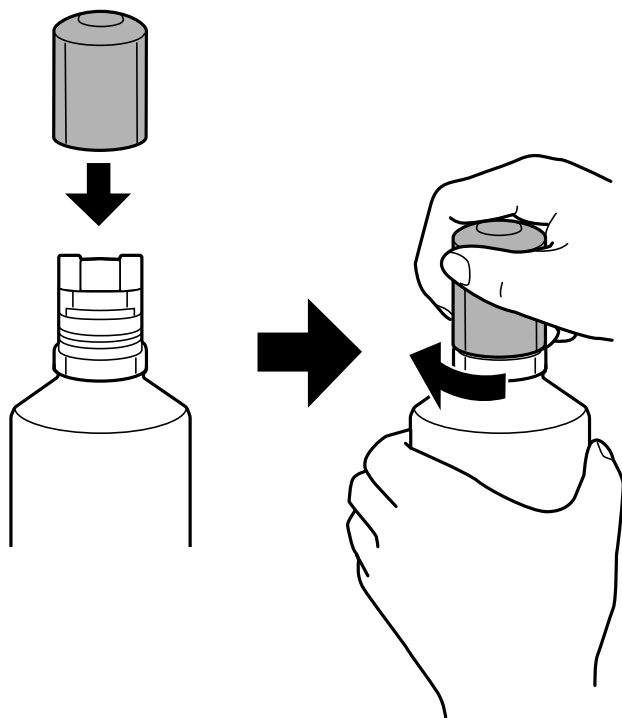


Důležité:

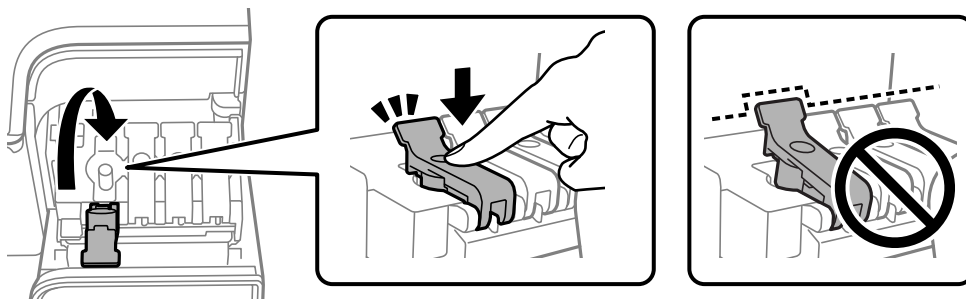
Po dolití inkoustu neponechávejte nádobku s inkoustem nahnutou do nádržky, protože by se mohla poškodit nebo by se mohl rozlít inkoust.

Poznámka:

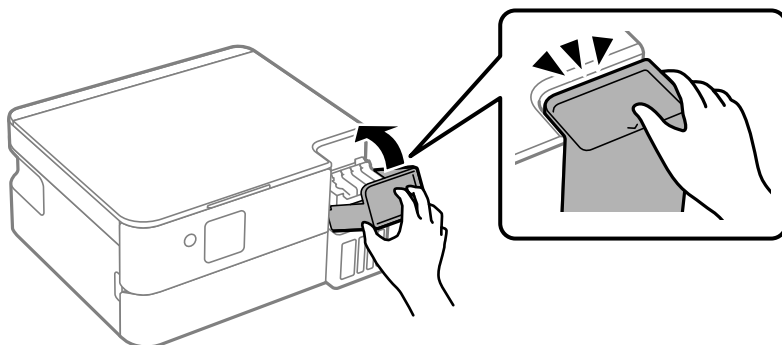
Pokud v nádobce zůstane inkoust, zavřete víčko a uložte nádobku pro pozdější použití.



11. Zavřete pevně krytku nádržky s inkoustem.



12. Pevně zavřete kryt nádržky s inkoustem.



13. Stiskněte tlačítko  a pak postupujte podle pokynů na obrazovce pro nastavení hladiny inkoustu.



Důležité:

I když nechcete inkoust doplnit po horní linku na nádržce s inkoustem, můžete tiskárnu nadále používat. Pro zachování optimálního fungování tiskárny však doplňte nádržku s inkoustem po horní linku a obnovte hladinu inkoustu okamžitě.

Související informace

➔ „Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem“ na str. 152

➔ „Kódy nádobek s inkoustem“ na str. 172

Poznámky k resetování hladiny inkoustu

Po doplnění inkoustu nezapomeňte resetovat hladinu inkoustu.

Pokud jste doplnili dvě nebo více barev, bude třeba vybrat všechny barvy, které jste doplnili, a resetovat hladinu inkoustu.

Pokud neresetujete hladinu inkoustu, zobrazená hladina inkoustu se nezmění ani po doplnění inkoustu.

Související informace

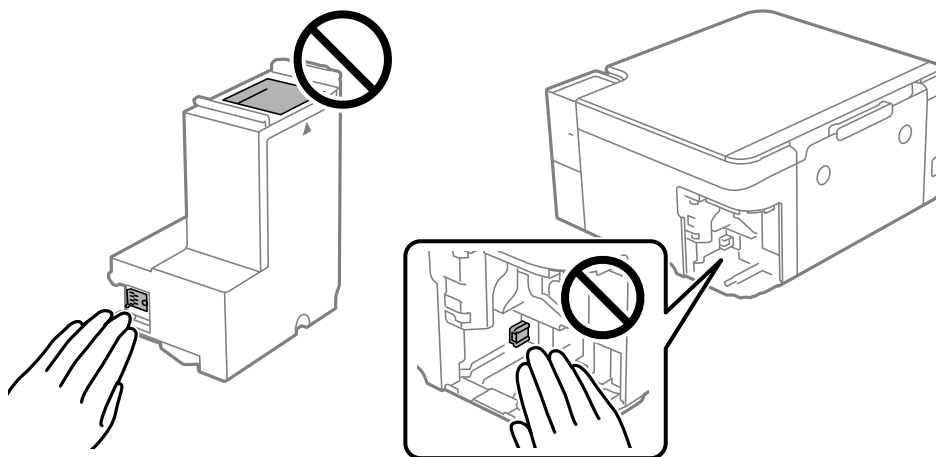
➔ „Kontrola hladiny inkoustu“ na str. 75

Nyní je čas vyměnit krabici údržby

Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby

Před výměnou krabice údržby si přečtěte následující pokyny.

- ☐ Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Pokud tak učiníte, můžete tím znemožnit normální provoz a potřísnit se inkoustem.

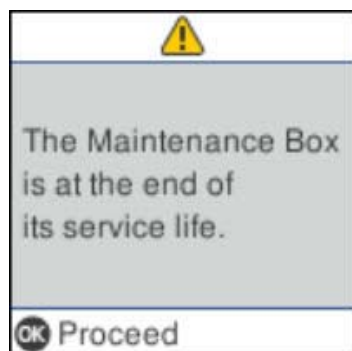


- ☐ Zabraňte pádu údržbové sady a nevystavujte ji silným nárazům.

- ☐ Údržbovou sadu nevyměňujte během tisku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ☐ Nevyjímejte údržbovou kazetu a kryt s výjimkou výměny údržbové kazety — může dojít k úniku inkoustu.
- ☐ Pokud kryt nelze nasadit zpět, údržbová sada pravděpodobně není nainstalována správně. Údržbovou sadu vyjměte a znovu nainstalujte.
- ☐ Nenaklánějte údržbovou sadu, dokud není uzavřena v přiloženém igelitovém sáčku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ☐ Nedotýkejte se otvorů v údržbové sadě, jelikož byste se mohli potřísnit inkoustem.
- ☐ Nepoužívejte znovu údržbovou sadu, která byla vyjmuta a ponechána delší dobu odpojena. Inkoust uvnitř sady by zatvrdl a nebylo by možné nasávat další inkoust.
- ☐ Uchovávejte údržbovou sadu mimo přímé sluneční záření.
- ☐ Údržbovou sadu neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.

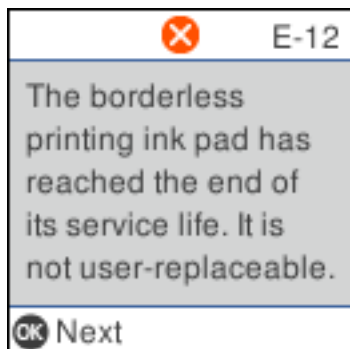
Výměna krabice údržby

V některých tiskových cyklech může údržbová sada zachytit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby se předešlo úniku inkoustu z údržbové sady, zastaví tiskárna tisk, jakmile absorpční kapacita údržbové sady dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čistících cyklů tiskárny. Údržbovou sadu vyměňte, jakmile se zobrazí výzva, abyste tak učinili. Nutnost vyměnit tuto součást signalizuje Epson Status Monitor, LCD obrazovka nebo příslušný indikátor na ovládacím panelu. Nutnost výměny sady neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje. Jedná se o součást, jejíž servis zajišťuje uživatel.



Poznámka:

- ☐ Pokud je krabice údržby plná, nebude možné tisknout ani čistit tiskovou hlavu, dokud nebude krabice údržby vyměněna, aby nedocházelo k úniku inkoustu. Můžete však provádět různé operace, při kterých se nepoužívá inkoust, například skenování.
- ☐ Pokud se zobrazí následující obrazovka, díl nemůže být vyměněn uživateli. Kontaktujte podporu Epson.
Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.



1. Vyjměte novou krabici údržby z obalu.



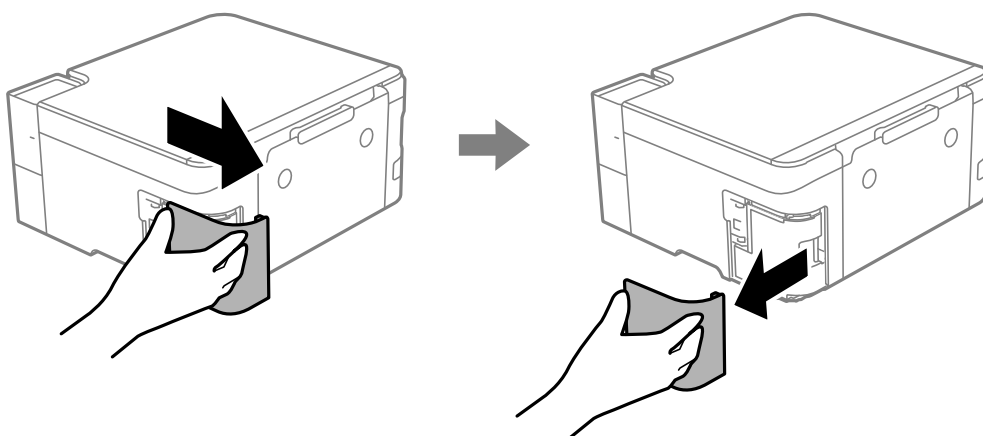
Důležité:

Nedotýkejte se zeleného čipu na boční straně údržbové sady. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.

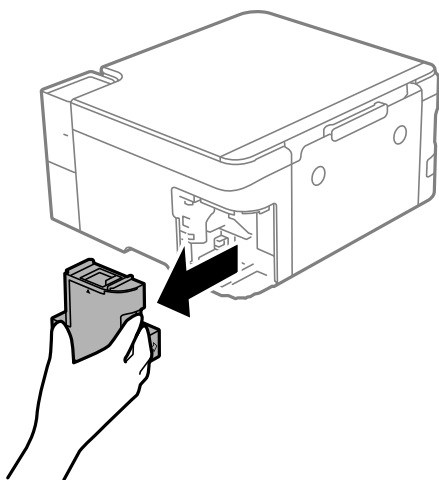
Poznámka:

S novou krabicí údržby je dodáván průhledný sáček na použitou krabici údržby.

2. Sundejte kryt.

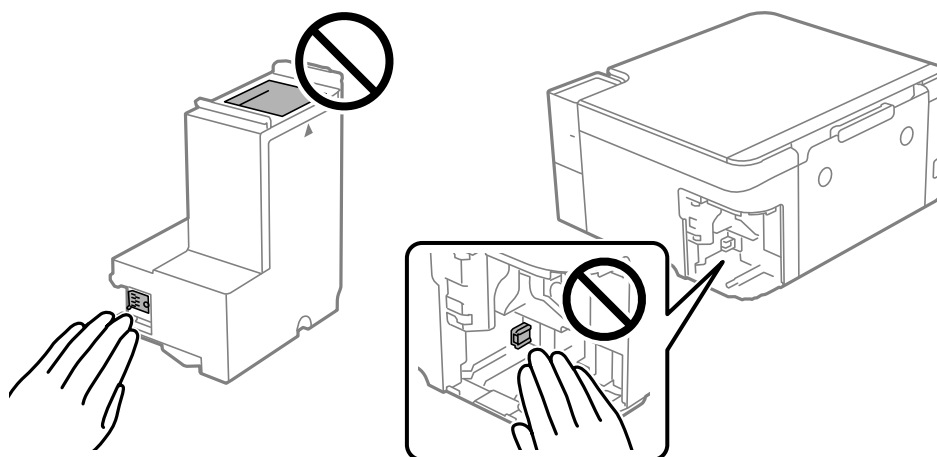


3. Vyměňte použitou krabici údržby.

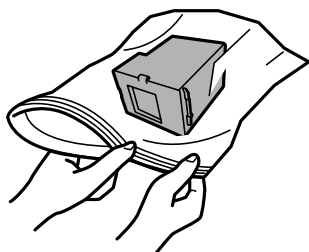


Důležité:

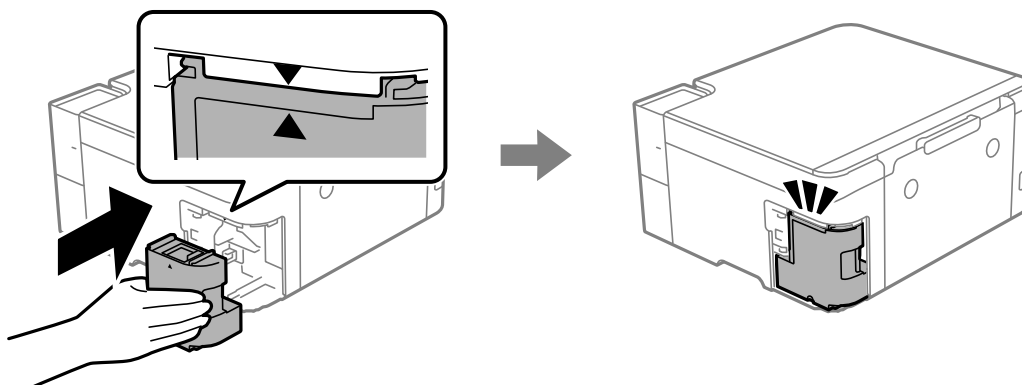
Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Pokud tak učiníte, můžete tím znemožnit normální provoz a potřísnit se inkoustem.



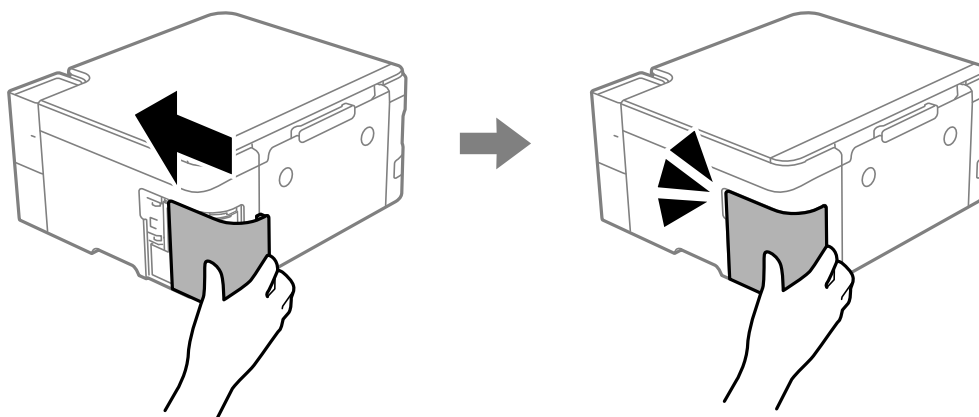
4. Použitou krabici údržby vložte do průhledného sáčku, který byl dodán s novou krabici údržby, a sáček uzavřete.



5. Zasuňte novou krabici údržby zcela do tiskárny. Ujistěte se, zda jste sadu vložili správným směrem.



6. Připevněte z pět kryt.



7. Zkontrolujte zprávu a poté stiskněte tlačítko OK.

8. Zkontrolujte zprávu a poté stiskněte tlačítko .

Související informace

- ➔ [„Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby“ na str. 157](#)
- ➔ [„Kód údržbové sady“ na str. 173](#)

Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou

Tiskárna se nezapne nebo nevypne

Tiskárna se nezapne

V úvahu připadají následující příčiny.

■ **Napájecí kabel není řádně zapojen do elektrické zásuvky.**

Řešení

Ujistěte se, že je napájecí kabel bezpečně zapojený.

■ **Tlačítko nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.**

Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle.

■ **Tiskárna je v provozu.**

Řešení

Před zapnutím napájení zkontrolujte, zda nesvítí kontrolka napájení.

Tiskárna se nezapne automaticky

■ **Funkce Automaticky zapnout je deaktivována.**

Řešení

- ☐ Vyberte možnost **Nast.** > **Nast. tiskárny** a poté zapněte nastavení **Automaticky zapnout**.
- ☐ Při připojování pomocí kabelu USB se ujistěte, že je kabel USB pevně připojen k tiskárně a k počítači.
- ☐ Při připojování prostřednictvím sítě se ujistěte, že je tiskárna řádně připojena k síti na domovské obrazovce tiskárny.

➔ [„Průvodce ikonou sítě“ na str. 23](#)

Tiskárna se nevypne

■ **Tlačítko nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.**

Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle. Pokud se vám stále nedaří tiskárnu vypnout, odpojte napájecí kabel. Abyste předešli vysychání tiskové hlavy, znovu tiskárnu zapněte a vypněte ji tlačítkem .

■ **Vypnutí napájení může chvíli trvat.**

Řešení

Když je aktivní funkce Automaticky zapnout, vypnutí napájení trvá déle. Podrobnosti naleznete v souvisejících informacích.

➔ [„Automaticky zapnout:“ na str. 179](#)

Napájení se automaticky vypne

■ Je povolena funkce Nastavení vypnutí nebo Časovač vypnutí.

Řešení

- ☐ Vyberte možnost **Nast. > Nast. tiskárny > Nastavení vypnutí** > a potom deaktivujte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.
- ☐ Vyberte možnost **Nast. > Nast. tiskárny** a poté zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

Poznámka:

Podle místa zakoupení může být vaše zařízení vybaveno funkcí **Nastavení vypnutí** nebo **Časovač vypnutí**.

Postupy jsou příliš pomalé

Tisk je příliš pomalý

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Jsou spuštěny nepotřebné aplikace.

Řešení

Zavřete všechny nepotřebné aplikace v počítači nebo mobilních zařízeních.

■ Kvalita tisku je nastavena na vysokou.

Řešení

Snižte nastavení kvality.

■ Obousměrný tisk je zakázán.

Řešení

Povolte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Je-li toto nastavení povoleno, tisková hlava tiskne při pohybu v obou směrech, čímž se zvyšuje rychlost tisku.

- ☐ Windows

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte možnost **Dvousměrový tisk**.

- ☐ Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Zapnuto**.

■ Skrytý režim je povolen.

Řešení

Zakažte **Skrytý režim**. Rychlost tisku se zpomaluje, když tiskárna běží v **Skrytý režim**.

- ☐ Ovládací panel

Na domovské obrazovce zvolte  a potom vyberte možnost **Vypnuto**.

- ☐ Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

☐ Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování, Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

■ **U bezdrátového směrovače mohou nastat problémy se síťovým připojením.**

Řešení

Bezdrátový směrovač restartujte s ohledem na ostatní uživatele připojené k síti. Pokud se tím problém nevyřeší, umístěte tiskárnu blíže k bezdrátovému směrovači nebo si prostudujte dokumentaci dodanou s přístupovým bodem.

■ **Tiskárna tiskne data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír.**

Řešení

Pokud tisknete data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír, tisk může být pomalejší, aby byla zachována kvalita tisku. Nejedná se o závadu.

Tisk se značně zpomalí během nepřetržitého tisku

■ **Funkce, která zabraňuje přehřátí a poškození mechanismu tiskárny, funguje.**

Řešení

Můžete pokračovat v tisku. Chcete-li se vrátit k normální rychlosti tisku, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut v nečinnosti. Pokud je vypnuté napájení, normální rychlost tisku se obnoví.

Skenování je pomalé

■ **Skenování ve vysokém rozlišení.**

Řešení

Zkuste skenování v nižším rozlišení.

Displej LCD ztmaví

■ **Tiskárna přešla do režimu spánku.**

Řešení

Stisknutím libovolného tlačítka na ovládacím panelu vrátíte displej LCD do původního stavu.

Provoz tiskárny je hlučný

■ **Nastavení Skrytý režim je vypnuto.**

Řešení

Jestliže je provoz tiskárny příliš hlučný, povolte režim **Skrytý režim**. Povoláním této funkce se sníží rychlost tisku.

☐ Ovládací panel

Vyberte ikonu  na domovské obrazovce a poté povolte režim **Tichý režim**.

☐ Ovladač tiskárny Windows

Aktivujte volbu **Skrytý režim** na kartě **Hlavní**.

☐ Ovladač tiskárny Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Zapnuto**.

Kořenový certifikát je třeba aktualizovat

■ Platnost kořenového certifikátu vypršela.

Řešení

Spusťte položku Web Config a poté aktualizujte kořenový certifikát.

➔ „[Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny \(Web Config\)](#)“ na str. 176

Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)

■ Nastavení EPSON Status Monitor 3 je vypnuto.

Řešení

Na kartě **Údržba** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** a poté vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

Možnost ručního oboustranného tisku ovšem nemusí být k dispozici, když se tiskárna používá přes síť nebo jako sdílená tiskárna.

Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS)

■ Ovladač tiskárny Epson nebyl instalován správně.

Řešení

Pokud se nabídka **Nastavení tisku** nezobrazí v systému macOS Catalina (10.15) nebo novějším, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovladač tiskárny Epson není nainstalován správně. Povolte ji z následující nabídky.

V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**, odeberte tiskárnu a poté tiskárnu znovu přidejte.

macOS Mojave (10.14) nemá přístup k **Nastavení tisku** v aplikacích vytvořených společností Apple, například TextEdit.

Po doplnění inkoustu se zobrazila výzva k resetování hladiny inkoustu

■ Nebyla resetována hladina inkoustu.

Řešení

Po doplnění inkoustu resetujte hladinu inkoustu podle zobrazených pokynů.

➔ „Poznámky k resetování hladiny inkoustu“ na str. 157

Zobrazení hladiny inkoustu se nezměnilo ani po doplnění inkoustu

■ Nebyla resetována hladina inkoustu.

Řešení

Po doplnění inkoustu resetujte hladinu inkoustu podle zobrazených pokynů.

➔ „Poznámky k resetování hladiny inkoustu“ na str. 157

Problém nelze odstranit

Pokud nemůžete problém vyřešit po vyzkoušení všech řešení, obraťte se na podporu společnosti Epson.

Pokud nemůžete vyřešit problémy s tiskem nebo kopírováním, přečtěte si následující související informace.

Související informace

➔ „Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit“ na str. 166

➔ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 195

Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit

Vyzkoušejte tyto problémy vyřešit tak, že začnete postupovat odshora, dokud problém nevyřešíte.

- ☐ Ujistěte se, že typ papíru vložený v tiskárně a typ papíru, který je nastaven v tiskárně, odpovídá nastavení typu papíru v ovladači tiskárny.
„Nastavení velikosti a typu papíru“ na str. 27
- ☐ Na ovládacím panelu nebo v ovladači tiskárny použijte nastavení vyšší kvality.
- ☐ Zkontrolujte skutečně zbývajících inkoust, vizuálně zkontrolujte hladiny v nádržkách tiskárny. Doplněte do nádrží inkoust, pokud jsou hladiny inkoustu pod spodními linkami.
- ☐ Zarovnejte tiskovou hlavu.
„Nastavení tiskové hlavy“ na str. 80

- ☐ Provedte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané.

Pokud jsou ve vzorku pro kontrolu trysek chybějící segmenty, trysky jsou pravděpodobně ucpané. Spusťte 3 násobnou kontrolu trysek a použití funkce čištění nebo jednou použitím funkce Výkonné čištění a zkontrolujte, zda se ucpání odstranilo.

Upozorňujeme, že při čištění tiskové hlavy se spotřebovává inkoust.

Vypněte tiskárnu a přestaňte alespoň 12 hodin tisknout a pak spusťte kontrolu trysek. Pokud se kvalita tisku stále nezlepšila, spusťte znovu čištění a kontrolu trysek. Pokud se stále nezlepšila, spusťte Proplachování inkoustu pod tlakem.

[„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76](#)

[„Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 78](#)

[„Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 79](#)

- ☐ Pokud je problémem ucpání, může se tento problém vyřešit tak, že na chvíli přestanete tisknout.

Při vypnutí tiskárny můžete zkontrolovat následující položky.

- ☐ Zkontrolujte, zda používáte originální nádoby s inkoustem Epson.

Zkuste použít originální nádoby s inkoustem Epson. Tento výrobek je navržen pro nastavení barev na základě používání originálních nádobek s inkoustem Epson. Při používání neoriginálních nádobek s inkoustem může dojít ke snížení kvality tisku.

- ☐ Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny nejsou kousky papíru.

Při vyjímání papíru se nedotýkejte rukou průsvitné fólie ani papíru.

- ☐ Papír zkontrolujte.

Zkontrolujte, zda není papír zvlněný nebo vložen tiskovou stranou směrem nahoru.

[„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 26](#)

[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 169](#)

[„Nedostupné typy papíru“ na str. 172](#)

Pokud není možno problém vyřešit pomocí výše uvedených řešení, budete možná muset požádat o opravu. Kontaktujte podporu Epson.

Související informace

➔ [„Než se obrátíte na společnost Epson“ na str. 195](#)

➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 195](#)

Informace o výrobku

Informace o papíru.	169
Informace o spotřebním materiálu.	172
Informace o softwaru.	174
Seznam nabídek nastavení.	177
Technické údaje produktu.	184
Informace o normách a předpisech.	191
Typový štítek.	193

Informace o papíru

Dostupný papír a kapacita

Originální papír Epson

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.

Poznámka:

- ☐ Dostupnost papíru se liší podle oblasti. Aktuální informace o dostupnosti papíru ve vaší oblasti vám poskytne podpora společnosti Epson.
- ☐ Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.
[„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 171](#)
[„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 171](#)
- ☐ Při tisku na originální papír Epson velikosti definované uživatelem jsou k dispozici pouze nastavení kvality tisku **Standardní** nebo **Normal**. Ačkoli některé ovladače tiskáren umožňují vybrat lepší kvalitu tisku, výtisky budou vytištěny v kvalitě **Standardní** nebo **Normal**.

Papír vhodný pro tisk dokumentů

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papír vhodný pro tisk dokumentů a fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papír vhodný k tisku fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	20

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	20
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20

Různé další typy papíru

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Komerčně dostupný papír

Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.

Poznámka:

Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.

„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 171

„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 171

Obyčejné papíry

Mezi typy obyčejného papíru patří kopírovací papír a hlavičkový papír^{*1}.

Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 16K (195×270 mm)	100
Legal, 8,5 × 13 palců, Indian-Legal	1
Definováno uživatelem ^{*2*3} (mm) 54 × 86 až 215,9 × 1200	1
Definováno uživatelem ^{*2*3} (mm) 182 × 257 až 215,9 × 297	1

^{*1} Papír, na němž jsou v záhlaví vytištěny informace jako například jméno odesílatele nebo jméno podniku. Ve vrchní části papíru musí být okraj alespoň 5 mm. Oboustranný tisk a tisk bez okrajů nejsou k dispozici pro hlavičkový papír.

^{*2} Kopírování nebo tisk z ovládacího panelu není k dispozici.

^{*3} Hlavičkový papír není k dispozici.

Obálka^{*}

Formát	Kapacita vkládání (obálky)
Obálka č. 10, obálka DL, obálka C6	10

^{*} Je k dispozici pouze strana pro adresu.

Papír pro tisk bez okrajů

Originální papír Epson

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169

Komerčně dostupný papír

Obyčejný papír*, kopírovací papír*, hlavičkový papír*

* Pro tisk bez okrajů lze použít formáty A4 a Letter.

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169

Papír pro oboustranný tisk

Originální papír Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*

* Pouze manuální oboustranný tisk.

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169

Komerčně dostupný papír

- ☐ Obyčejný papír*¹

☐ Kopírovací papír*¹

☐ Hlavičkový papír*²

*¹ S formáty A6, A5, A4, B6, B5, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, Letter 8,5×11 palců, 8,5×13 palců, Legal a uživatelem definovaným formátem lze použít pouze ruční oboustranný tisk.

*² Pouze manuální oboustranný tisk.

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 169

Nedostupné typy papíru

Nepoužívejte následující typy papíru. Při používání těchto typů papíru může dojít k potížím s podáváním a k rozmazání výtisku.

☐ Zvlněné papíry

☐ Roztrhané nebo oříznuté papíry

☐ Složené papíry

☐ Vlhké papíry

☐ Příliš silné nebo příliš tenké papíry

☐ Papíry s nálepkami

Nepoužívejte následující obálky. Při používání těchto typů obálky dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a šmouhám na výtisku.

☐ Zvlněné nebo složené obálky

☐ Obálky s lepicími plochami na chlopních nebo obálky s okénky

☐ Obálky, které jsou příliš tenké

Během tisku se mohou zkroutit.

Informace o spotřebním materiálu

Kódy nádobek s inkoustem

Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.

Dále jsou uvedeny kódy pro originální nádobky s inkoustem Epson.



Důležité:

- ☐ Záruka společnosti Epson se nevztahuje na škody způsobené používáním nespécifikovaných inkoustů, včetně originálního inkoustu Epson, který není pro tuto tiskárnu určen, nebo inkoustů jiných výrobců.
- ☐ Při používání dalších produktů, které nebyly vyrobeny společností Epson, může dojít k poškození, na něž se nebude vztahovat záruka společnosti Epson. Za určitých okolností pak může tiskárna fungovat neočekávaným způsobem.

Poznámka:

- ☐ Kódy nádobek s inkoustem se mohou v různých oblastech lišit. Správné kódy pro vaši oblast vám poskytne podpora společnosti Epson.
- ☐ Ačkoli nádoby s inkoustem mohou obsahovat recyklované materiály, nemá to vliv na funkci ani výkonnost tiskárny.
- ☐ Specifikace a vzhled nádoby s inkoustem se mohou v rámci jejich zlepšování změnit bez předchozího upozornění.

Pro Evropu

Výrobek	BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
ET-2950/ET-2951/ ET-2956	102	102	102	102
L4360 Series	101	101	101	101
ET-2950U	120	120	120	120

Poznámka:

Uživatelé v Evropě najdou informace o výtěžnosti nádobek s inkoustem Epson na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
502	502	502	502

Pro asijské země kromě Číny

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
001	001	001	001

Poznámka:

Ne všechny nádoby s inkoustem jsou k dispozici ve všech regionech.

Pro Čínu

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
066	066	066	066

Kód údržbové sady

Společnost Epson doporučuje používat originální údržbové sady Epson.

Kód údržbové sady: T04D1



Důležité:

Po instalaci údržbové sady do tiskárny ji nelze použít v jiných tiskárnách.

Informace o softwaru

V této části jsou uvedeny některé aplikace, které jsou k dispozici pro tuto tiskárnu. Seznam podporovaného softwaru najdete na následující webové stránce společnosti Epson nebo spusťte Epson Software Updater pro potvrzení. Můžete stahovat nejnovější aplikace.

<https://www.epson.com>

Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 177

Aplikace pro tisk z počítače (Windows)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

Poznámka:

Můžete změnit jazyk ovladače tiskárny. Vyberte jazyk, který chcete použít, v nastavení **Jazyk** na kartě **Údržba**.

Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Chcete-li provést nastavení platná pouze pro používanou aplikaci, konfiguruje nastavení přímo v této aplikaci.

V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**. Vyberte příslušnou tiskárnu a klikněte na tlačítko **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Přístup k ovladači tiskárny z ovládacího panelu atd.

Chcete-li provést nastavení pro všechny aplikace, postupujte podle kroků dále.

☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start, potom vyberte **Nastavení > Bluetooth a zařízení > Tiskárny a skenery**. Klikněte na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

☐ Windows Server 2008

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Přístup k ovladači tiskárny pomocí ikony tiskárny na hlavním panelu

Ikona tiskárny na hlavním panelu na ploše systému je ikona zástupce pro rychlý přístup k ovladači tiskárny.

Kliknete-li na ikonu tiskárny a vyberete možnost **Nastavení tiskárny**, otevře se stejné okno nastavení tiskárny jako okno zobrazené na ovládacím panelu. Kliknete-li dvakrát na tuto ikonu, můžete zkontrolovat stav tiskárny.

Poznámka:

Nezobrazí-li se ikona tiskárny na hlavním panelu, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.

Spuštění nástroje

Přejděte do okna ovladače tiskárny. Klikněte na kartu **Údržba**.

Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Klikněte na **Nastavení stránky** nebo **Tisk** v nabídce **Soubor** vaší aplikace. V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** (nebo na symbol ▼) rozbalte okno tisku.

Poznámka:

V závislosti na používané aplikaci se **Nastavení stránky** nemusí zobrazit v nabídce **Soubor** a postup zobrazení obrazovky tisku se může lišit. Podrobnosti naleznete v nápovědě k aplikaci.

Spuštění nástroje

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.

Aplikace pro ovládání skeneru (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je ovladač skeneru, který umožňuje ovládání skeneru. Umožňuje upravit velikost, rozlišení, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného snímku. Tuto aplikaci můžete také spustit z aplikace pro skenování kompatibilní s rozhraním TWAIN. Podrobnosti o používání funkcí najdete v nápovědě k softwaru.

Spuštění v systému Windows

Poznámka:

V operačních systémech Windows Server je třeba nainstalovat funkci **Možnosti práce s počítačem**.

☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte položku **Všechny programy > EPSON > Epson Scan 2**.

Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2**.

Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)

Aplikaci Web Config lze spustit ve webovém prohlížeči, například Microsoft Edge a Safari, v počítači nebo mobilním zařízení. Můžete potvrdit stav tiskárny nebo měnit nastavení síťových služeb a tiskárny. Aby bylo možné aplikaci Web Config používat, připojte tiskárnu a počítač nebo zařízení ke stejné síti.

Jsou podporovány následující prohlížeče. Použijte nejnovější verzi.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Poznámka:

Při používání aplikace Web Config můžete být vyzváni k zadání hesla správce. Další podrobnosti naleznete v souvisejících informacích níže.

Související informace

➔ „Výchozí hodnota hesla správce“ na str. 14

Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči

1. Zkontrolujte IP adresu tiskárny.

Zvolením položky **Nast. > Nastavení sítě > Kontrola připojení** na ovládacím panelu zahájíte kontrolu připojení. Stiskněte tlačítko  nebo tlačítko OK a vytiskněte zprávu o síťovém připojení. Na vytištěné zprávě o síťovém připojení zkontrolujte adresu IP tiskárny.

2. V počítači nebo mobilním zařízení spusťte webový prohlížeč a potom zadejte IP adresu tiskárny.

Formát:

IPv4: http://IP adresa tiskárny/

IPv6: http://[IP adresa tiskárny]/

Příklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Poznámka:

Pomocí mobilního zařízení můžete rovněž spustit aplikaci Web Config z obrazovky informací o produktu aplikace Epson Smart Panel.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamena problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikace, která instaluje nový software a aktualizuje firmware přes internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci Epson Software Updater.

Poznámka:

Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

Spuštění v systému Windows

☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

☐ Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Poznámka:

Nástroj Epson Software Updater můžete také spustit, kliknete-li na ikonu tiskárny na hlavním panelu na ploše a poté vyberete možnost **Aktualizace softwaru**.

Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Software Updater**.

Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 90

Seznam nabídek nastavení

Na domovské obrazovce tiskárny vyberte možnost **Nast.** a proveďte různá nastavení.

Údržba

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Údržba

Úpravy kvality tisku:

Tuto funkci vyberte, pokud se objeví jakékoli potíže s vašimi výtisky. Můžete zkontrolovat, zda nejsou trysky ucpané, v případě potřeby vyčistit tiskovou hlavu a poté upravit některé parametry pro zlepšení kvality tisku.

Kontr. trysek:

Pomocí této funkce lze zkontrolovat, zda jsou ucpané trysky tiskové hlavy. Tiskárna vytiskne vzorek kontroly trysek.

Čištění hlavy:

Pomocí této funkce lze vyčistit ucpané trysky tiskové hlavy.

Proplachování inkoustu pod tlakem:

Pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** lze nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem.

Vyrovnění hlavy:

Svislé zarovnání:

Tuto funkci použijte, jestliže jsou výtisky rozmazané nebo text a řádky nejsou zarovnané.

Vodorovné zarovnání:

Tuto funkci použijte, jestliže výtisky obsahují pravidelné vodorovné pruhy.

Reset. hladinu ink.:

Výběrem této funkce resetujete před doplněním nádržky s inkoustem hladinu inkoustu na 100 %.

Nastavit hladinu inkoustu:

Zvolte tuto funkci pro nastavení hladiny inkoustu podle skutečně zbývajícího inkoustu.

Životnost krabice údržby:

Zobrazí přibližnou servisní životnost údržbové sady. Když se zobrazí ikona , údržbová sada je téměř plná. Když se zobrazí ikona , údržbová sada je plná.

Čištění vodítka papíru:

Vyberte tuto funkci, pokud jsou na vnitřních válečkách skvrny od inkoustu. Tiskárna podá papír pro vyčištění vnitřních válečků.

Související informace

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 76
- ➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 79
- ➔ „Doplnění nádržek s inkoustem“ na str. 153
- ➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 81

Nast. tiskárny

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Nast. tiskárny

Nastavení zdroje papíru:

Nastavení papíru:

Slouží k výběru velikosti a typu papíru vloženého do zdroje papíru.

Auto. přep. A4/Letter:

Vyberte možnost **Zapnuto**, pokud chcete podávat papír ze zdroje papíru nastaveného na velikost A4, pokud není nastavený žádný zdroj papíru na velikost Letter, nebo podávat papír ze zdroje papíru nastaveného na velikost Letter, pokud není nastavený žádný zdroj papíru na velikost A4.

Upozornění na chybu:

Ozn. vel. papíru:

Vyberte možnost **Zapnuto**, pokud chcete zobrazit chybovou zprávu v případě, že velikost papíru neodpovídá vloženému papíru.

Poznámka k typu papíru:

Vyberte možnost **Zapnuto**, pokud chcete zobrazit chybovou zprávu v případě, že velikost papíru neodpovídá vloženému papíru.

AutoZobrNasPap:

Vyberte možnost **Zapnuto**, pokud chcete při vložení papíru do zdroje papíru zobrazit obrazovku **Nastavení papíru**. Pokud vypnete tuto funkci, nebude možné tisknout ze zařízení iPhone, iPad nebo iPod touch pomocí aplikace AirPrint.

Tichý režim:

Vyberte možnost **Zapnuto**, pokud chcete snížit hluk při tisku, může to však snížit rychlost tisku. V závislosti na zvoleném typu papíru a nastaveních kvality tisku se úroveň hladiny hluku tiskárny nemusí lišit. Chcete-li upřednostnit snížení provozního hluku, vyberte možnost **Zapnuto**. Chcete-li upřednostnit rychlost tisku, vyberte možnost **Zapnuto (Nízká úroveň)**.

Automaticky zapnout:

Pokud vyberete možnost **Svítlí**, tiskárna se automaticky zapne, pokud přijme přes připojení USB nebo síťové připojení tiskovou úlohu nebo úlohu skenování.

Zapnutím možnosti **Automaticky zapnout** se mírně zvýší spotřeba elektrické energie v pohotovostním režimu ve srovnání se stavem, kdy je tiskárna zcela vypnutá. Rovněž vypnutí napájení trvá déle. Při používání této funkce ponechte napájecí kabel zapojený. Pokud odpojíte napájecí kabel, ujistěte se, že kontrolka napájení nesvítí.

Pokud chcete, aby se tiskárna po dokončení úlohy tisku nebo skenování a uplynutí časového intervalu, kdy nebyla provedena žádná akce, automaticky vypnula, použijte nastavení **Časovač vypnutí**. Tato funkce je užitečná při tisku ze vzdáleného umístění, například z internetu.

Nastavení vypnutí:

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven touto funkcí nebo funkcí **Časovač vypnutí**.

Vypnout při nečinnosti:

Pomocí tohoto nastavení lze tiskárnu automaticky vypnout, když se po určitou dobu nepoužívá. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení

bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

Vypnout při odpojení:

Když vyberete toto nastavení, tiskárna se vypne po určené době, když jsou odpojeny všechny porty včetně portu USB. V některých oblastech nemusí být tato funkce dostupná.

Určená doba viz následující web.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Časovač vypnutí:

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven touto funkcí nebo funkcí **Nastavení vypnutí**.

Pomocí tohoto nastavení lze tiskárnu automaticky vypnout, když se po určitou dobu nepoužívá. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

Jazyk/Language:

Slouží k výběru jazyka LCD obrazovky.

Klávesnice:

Změní rozvržení klávesnice na LCD obrazovce.

Časovač vypnutí:

Slouží k nastavení doby pro přechod do režimu spánku (režimu úspory energie), když tiskárna neprovede žádnou akci. Po uplynutí této doby LCD obrazovka zhasne.

Auto. odstr. chyb:

Slouží k výběru akce v případě, že dojde k chybě při oboustranném tisku nebo chybě zaplnění paměti.

☐ Zapnuto

Když při oboustranném tisku dojde k chybě, zobrazí varování a tisk proběhne v jednostranném režimu. Pokud dojde k zaplnění paměti, vytisknou se pouze dokumenty, které se tiskárně podařilo zpracovat.

☐ Vypnuto

Zobrazí chybové hlášení a přeruší tisk.

Doba sušení inkoustu:

Vyberte dobu sušení inkoustu, kterou chcete použít při oboustranném tisku. Poté, co tiskárna vytiskne jednu stranu, chvíli počká, než zaschne, a teprve pak tiskne na druhou stranu. Pokud je výtisk rozmazaný, zvyšte nastavení času.

Přip. PC prostř. USB:

Vyberte možnost **Aktiv.**, pokud chcete umožnit počítači přístup k tiskárně připojené pomocí připojení USB. Když je vybrána možnost **Deaktivovat**, je omezen tisk a skenování, které nejsou odeslané přes síťové připojení.

Kontrolka stavu

Vybráním nastavení **Zapnuto** aktivujete funkci **Kontrolka stavu**.

Související informace

➔ „Úspora energie“ na str. 89

Sítová nastavení

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Sítová nastavení

Tisknout stav sítě:

Vytiskne stavový list sítě.

Informace pro síť Wi-Fi, režim Wi-Fi Direct atd. se vytisknou na dalších dvou nebo více stranách.

Nastavení připojení:

Připojte tiskárnu k síti přes bezdrátové připojení. Vyberte způsob připojení a postupujte podle zobrazených pokynů.

Wi-Fi:

Průvodce nastavením Wi-Fi:

Provede nastavení sítě Wi-Fi zadáním identifikátoru SSID a hesla.

Nastavení tlač. (WPS):

Provede nastavení sítě Wi-Fi pomocí funkce Nastavení tlač. (WPS).

Další:

Kód PIN (WPS):

Provede nastavení sítě Wi-Fi pomocí funkce Kód PIN (WPS).

Vypnout Wi-Fi:

Připojení ke směrovači sítě Wi-Fi bude odpojeno.

Wi-Fi Direct:

Upravit:

Změnit síťový název:

Změní identifikátor SSID sítě Wi-Fi Direct (název sítě).

Změnit heslo:

Změní heslo pro připojení Wi-Fi Direct.

Změnit kmitočtový rozsah:

Vyberte frekvenční pásmo pro připojení Wi-Fi Direct. Změna frekvence odpojí připojené zařízení.

Dostupnost těchto kanálů a možnost použití tohoto produktu v terénu pomocí těchto kanálů se může lišit podle dané lokality.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Deaktivovat Wi-Fi Direct:

Zakáže funkci Wi-Fi Direct.

Obnovit výchozí nastavení:

Obnoví nastavení Wi-Fi Direct.

Ostatní metody:

iOS:

Přečte QR kód z vašeho zařízení iPhone, iPad, or iPod touch a připojí se pomocí připojení Wi-Fi Direct.

Android:

Zobrazení QR kódu pro připojení mobilního zařízení přes Wi-Fi Direct.

Ostatní zařízení OS:

Provede nastavení Wi-Fi Direct zadáním identifikátoru SSID a hesla.

Snadné připojení s aplikací:

Navažte bezdrátové síťové připojení pomocí informací bezdrátové sítě počítače nebo mobilního zařízení.

Kontrola připojení:

Zkontroluje stav aktuálního síťového připojení a vytiskne zprávu. Jsou-li s připojením nějaké problémy, postupujte podle informací na tomto listu.

Související informace

- ➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 94
- ➔ „Přímé připojení mobilního zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct)“ na str. 104

Služby Epson Connect:

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Služby Epson Connect

Registrovat/ odstranit:

Zaregistrujte nebo odstraňte tiskárnu do nebo ze služeb Epson Connect.

Návody k použití jsou dostupné na následujícím webovém portálu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (pouze pro Evropu)

Pozastavit/obnovit:

Vyberte, zda pozastavit či obnovit služby Epson Connect.

E-mailová adresa:

Zkontrolujte e-mailovou adresu tiskárny, která je zaregistrovaná ve službách Epson Connect.

Stav:

Zkontrolujte, zda tiskárna je či není zaregistrovaná a přihlášená ke službám Epson Connect.

Tisk stavu

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Tisk stavu

List stavu konfigurace:

Vytiskne listy s informacemi o aktuálním stavu a nastavení tiskárny.

List stavu spotř. mat.:

Vytiskne listy s informacemi o stavu spotřebních dílů.

List historie používání:

Vytiskne listy s informacemi o historii použití tiskárny.

Počítadlo tisku

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Počítadlo tisku

Zobrazí celkový počet výtisků a černobílých a barevných výtisků, včetně položek jako jsou stavové listy, od zakoupení tiskárny. Když vyberete možnost **Tisk listu**, vytiskne se list s historií využívání.

Můžete také zkontrolovat počet stránek vytištěných z dalších funkcí na panelu List historie používání.

Průzk. mezi zákaz.

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Průzk. mezi zákaz.

Pokud budete souhlasit s poskytováním informací o používání, společnosti Seiko Epson Corporation budou poskytovány informace o používání výrobku, jako je například počet výtisků. Tyto informace jsou shromažďovány kvůli zlepšování našich výrobků a služeb.

Předchozí nastavení :

Zobrazuje stav souhlasu.

Obnovit vých. nastavení

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Obnovit vých. nastavení

Síťová nastavení:

Resetuje síťová nastavení na výchozí hodnoty.

Nastavení kopírování:

Obnoví nastavení kopírování na výchozí hodnoty.

Nast. skenování:

Obnoví nastavení skenování na výchozí hodnoty.

Vymazat všechna data a nast.:

Vymaže všechny osobní údaje uložené v paměti tiskárny a obnoví všechna nastavení na výchozí hodnoty.

Aktualizovat FW

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Nast. > Aktualizovat FW

Aktualizovat:

Slouží ke kontrole, zda byla na síťový server nahrána nejnovější verze firmwaru. Pokud je k dispozici aktualizace, můžete zvolit, zda zahájit aktualizaci či nikoli.

Aktuální verze:

Zobrazí aktuální verzi firmwaru tiskárny.

Oznámení:

Vyberte možnost **Zapnuto**, pokud chcete, aby vám bylo zasláno upozornění, až bude k dispozici aktualizace firmwaru.

Technické údaje produktu

Specifikace tiskárny

Umístění trysek tiskové hlavy		Trysky pro černý inkoust: 400×1 řady Trysky pro barevný inkoust: 128×3 řady pro každou barvu
Gramáž papíru*	Obyčejný papír	64 až 90 g/m ²
	Obálky	75 až 100 g/m ²

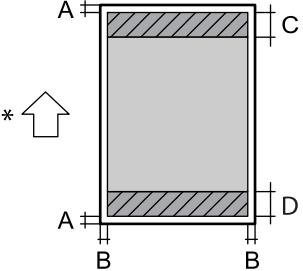
* I když je gramáž papíru v zadaném rozsahu, tiskárna nemusí papír podat nebo se může v závislosti na vlastnostech nebo kvalitě papíru zhoršit kvalita tisku.

Oblast tisku

Oblast tisku pro jednotlivé listy

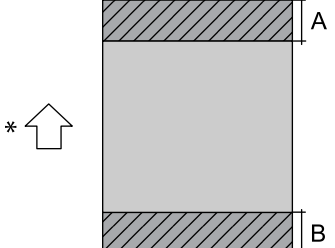
Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

Tisk s okraji

	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	41.0 mm (1.61 palce)
	D	37.0 mm (1.46 palce)

* Jedná se o směr podání papíru.

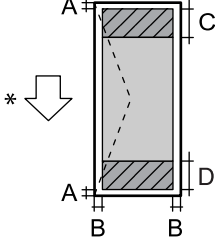
Tisk bez okrajů

	A	44.0 mm (1.73 palce)
	B	40.0 mm (1.57 palce)

* Jedná se o směr podání papíru.

Oblast tisku pro obálky

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

	A	3,0 mm (0,12 palce)
	B	3,0 mm (0,12 palce)
	C	18.0 mm (0.71 palce)
	D	41.0 mm (1.61 palce)

* Jedná se o směr podání papíru.

Specifikace skeneru

Typ skeneru	Plochý
-------------	--------

Fotoelektrické zařízení	CIS
Efektivní pixely	10200×14040 pixelů (1200 dpi)
Maximální velikost dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palců) A4, Letter
Rozlišení skenování	1200 dpi (hlavní skenování) 2400 dpi (dílčí skenování)
Výstupní rozlišení	50 až 9600 dpi v přírůstcích po 1 dpi
Barevná hloubka	Barva ☐ 48 bitů na pixel, vnitřní (16 bitů na pixel na barvu, vnitřní) ☐ 24 bitů na pixel, vnější (8 bitů na pixel na barvu, vnější) Stupně šedi ☐ 16 bitů na pixel, vnitřní ☐ 8 bitů na pixel, vnější
Zdroj světla	LED

Specifikace rozhraní

Pro počítač	Vysokorychlostní USB*
-------------	-----------------------

* Kabely USB 3.0 nejsou podporovány.

Specifikace sítě

Specifikace sítě Wi-Fi

Specifikace Wi-Fi naleznete v následující tabulce.

Země nebo regiony s výjimkou níže uvedených	„Tabulka A“ na str. 187
Irsko, Spojené království, Rakousko, Německo, Lichtenštejnsko, Švýcarsko, Francie, Belgie, Lucembursko, Nizozemsko, Itálie, Portugalsko, Španělsko, Dánsko, Finsko, Norsko, Švédsko, Island, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Nová Kaledonie, Svatý Pierre a Miquelon, Réunion, Francouzská Polynésie, Francouzská Guyana, Wallis a Futuna, Chorvatsko, Kypr, Řecko, Severní Makedonie, Srbsko, Slovinsko, Malta, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Černá Hora, Albánie, Bulharsko, Česká republika, Estonsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Polsko, Rumunsko, Slovensko, Izrael, Austrálie, Nový Zéland, Čína, Hongkong, Mongolsko, Taiwan, Jižní Korea	„Tabulka B“ na str. 187

Turecko	Sériová čísla začínající XD2D, XD2E, XDNH, XDNW: „ Tabulka A “ na str. 187 Sériová čísla začínající XD2B, XD2C, XDNF, XDNG: „ Tabulka B “ na str. 187
---------	--

Tabulka A

Normy	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frekvenční rozsah	2,4 GHz
Kanály	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Koordináční režim	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) ^{*2*3}
Protokoly zabezpečení ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

^{*1} Dostupný pouze pro režim HT20.

^{*2} Není podporováno pro IEEE 802.11b.

^{*3} Infrastruktura a režimy Wi-Fi Direct lze používat simultánně.

^{*4} Připojení Wi-Fi Direct podporuje pouze standard WPA2-PSK (AES).

^{*5} Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

Tabulka B

Normy	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Frekvenční rozsahy	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanály	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Režimy připojení	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) ^{*4, *5}		
Protokoly zabezpečení ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

^{*1} Dostupný pouze pro režim HT20.

^{*2} Není k dispozici na Tchaj-wanu.

^{*3} Dostupnost těchto kanálů a možnost použití tohoto produktu v terénu pomocí těchto kanálů se může lišit podle dané lokality. Další informace naleznete na následujícím webu.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

- *4 Není podporováno pro IEEE 802.11b.
- *5 Infrastruktura a režimy Wi-Fi Direct lze používat simultánně.
- *6 Wi-Fi Direct podporuje pouze WPA2-PSK (AES).
- *7 Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

Síťové funkce a IPv4/IPv6

Funkce			Podporované	Poznámky
Síťový tisk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Tisk přes email, vzdálený tisk)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 nebo novější, OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*
Skenování přes síť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 nebo novější nebo OS X El Capitan (10.11) nebo novější
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skenování do cloudu)	IPv4	-	-
	AirPrint (skenování)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*
Faxování	Zaslání faxu	IPv4	-	-
	Příjem faxu	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

* Doporučujeme používat nejnovější verzi iOS nebo Mac OS.

Protokol zabezpečení

SSL/TLS	HTTPS Server/klient, IPPS
---------	---------------------------

Verze TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Ve výchozím nastavení zakázáno.

Podporované služby dalších poskytovatelů

Služby		Podporované	Poznámky
AirPrint	Tisk	✓	iOS 5 nebo novější/OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*
	Skenování	✓	OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*
	Faxování	-	-

* Doporučujeme používat nejnovější verzi systému iOS nebo Mac OS.

Rozměry

Rozměry	Úložiště ☐ Šířka: 375 mm (14.8 palce) ☐ Hloubka: 347 mm (13.7 palce) ☐ Výška: 187 mm (7.4 palce) Tisk ☐ Šířka: 375 mm (14.8 palce) ☐ Hloubka: 580 mm (22.8 palce) ☐ Výška: 265 mm (10.4 palce)
Hmotnost*	Přibližně 5.2 kg (11.5 lb)

* Bez inkoustu a napájecího kabelu.

Elektrické specifikace

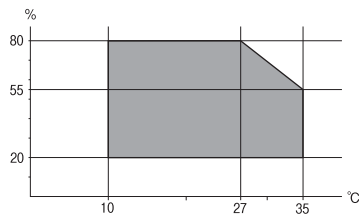
Jmenovitý výkon zdroje napájení	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Jmenovitý kmitočtový rozsah	50–60 Hz	50–60 Hz
Jmenovitý proud	0.4–0.2 A	0.2 A

Spotřeba energie (s USB připojením)	Samostatné kopírování: přibližně 13.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostní režim: přibližně 6.2 W Režim spánku: přibližně 0.6 W Vypnutý stav: přibližně 0.1 W	Samostatné kopírování: přibližně 13.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostní režim: přibližně 6.2 W Režim spánku: přibližně 0.6 W Vypnutý stav: přibližně 0.1 W
-------------------------------------	---	---

Poznámka:

- ☐ Informace o napětí najdete na štítku tiskárny.
- ☐ Uživatelé v Evropě najdou informace o příkonu na následujících webových stránkách.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikace provozního prostředí

Pro provoz	Používejte tiskárnu v rozmezí teplot (°C) a vlhkosti (%) uvedených v grafu a v prostředí bez kondenzace. 
Úložiště	Teplota po počátečním naplnění inkoustu: -15 až 40 °C (-5 až 104 °F)* Teplota před počátečním naplněním inkoustu: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkost: 5 až 85% relativní vlhkosti (bez kondenzace)

* Při teplotě 40 °C (104 °F) lze tiskárnu uchovávat po dobu jednoho měsíce.

Specifikace nádržek s inkoustem z hlediska provozního prostředí

Teplota skladování	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota mraznutí	-15 °C (5 °F) Inkoust roztaje a je použitelný přibližně po 2 hodinách při teplotě 25 °C (77 °F).

* Můžete skladovat po dobu jednoho měsíce při teplotě 40 °C (104 °F).

Požadavky na systém

- ☐ Windows
Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 nebo novější
Windows Server 2008 nebo novější
- ☐ Mac OS
Mac OS X 10.9.5 nebo novější, macOS 11 nebo novější

❑ Chrome OS

Poznámka:

Podporuje pouze standardní funkce operačního systému.

Informace o normách a předpisech

Standardy a schválení

Normy a schválení pro U.S. model

Bezpečnost	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
Elektromagnetická kompatibilita	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Toto vybavení obsahuje následující bezdrátový modul.

Výrobce: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H005

Tento produkt je v souladu s částí 15 vyhlášky FCC a pravidly RSS vyhlášky IC. Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, které vyplývá z nedoporučených úprav produktu. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám: (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí absorbovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí fungování zařízení.

Aby nedocházelo k rádiové interferenci s licencovanými službami, je toto zařízení určeno k provozu v interiérech a v dostatečné vzdálenosti od oken, aby bylo zajištěno maximální stínění. Zařízení (nebo vysílací anténa) instalované venku podléhá licencování.

Toto zařízení vyhovuje limitům vystavení radiaci FCC/IC stanoveným pro nekontrolované prostředí a zásady vystavení vysokofrekvenčnímu kmitočtu (RF) FCC v Dodatku C k OET65 a RSS pravidel pro vystavení vysokofrekvenčnímu kmitočtu (RF) IC. Toto zařízení musí být nainstalováno a provozováno tak, aby byl zářič udržován alespoň 7,9 palců (20 cm) nebo více od těla osoby (vyjma extrémů: rukou, zápěstí, chodidel a kotníků).

Normy a schválení pro evropské modely

Následující modely nesou označení CE/UKCA a splňují relevantní zákonné požadavky.

Plné znění prohlášení o shodě je k dispozici na následujících webových stránkách:

<https://www.epson.eu/conformity>

C634M, C634N

Frekvenční rozsah	Maximální vysílaný výkon rádiové frekvence
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)

5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Normy a schválení pro australský model

Elektromagnetická kompatibilita	AS/NZS CISPR32 Class B
---------------------------------	------------------------

Společnost Epson tímto prohlašuje, že následující modely vybavení splňují základní požadavky a další příslušná ustanovení normy AS/NZS4268:

C634M

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, které vyplývá z nedoporučených úprav produktu.

ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii

Viz následující webová stránka, kde si můžete zkontrolovat údaje pro typové schválení ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Normy a schválení pro mongolský model

Tento produkt obsahuje následující schválený díl, který je certifikovaný Regulační komisí pro komunikace v Mongolsku.

Kombinovaný modul 11ac+BT: J26H005 (č. certifikátu A23001079)

Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při použití tiskárny nedošlo k porušení zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

- ☐ bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,
- ☐ nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovním,
- ☐ státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

- ☐ soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,
- ☐ pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

Poznámka:

Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

Tiskárny lze zneužít ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.

Typový štítek

Typový štítek se nachází na spodní straně produktu.



Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory. 195

Kontaktování podpory společnosti Epson. 195

Webové stránky technické podpory

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (pro Evropu)

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Kontaktování podpory společnosti Epson

Než se obrátíte na společnost Epson

Nefunguje-li produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle informací o řešení potíží v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Následující seznam podpory Epson je založen na zemi prodeje. Některé výrobky nemusí být ve vašem regionu prodávány, takže se obraťte na podporu Epson v regionu, ve kterém jste zakoupili váš produkt.

Není-li podpora společnosti Epson poskytována ve vaší oblasti, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám bude schopna pomoci mnohem rychleji, poskytnete-li následující údaje:

☐ Sériové číslo produktu

(Místo připevnění štítku závisí na produktu a může být na zadní straně, otevřené boční straně krytu nebo spodní straně.)

☐ Model produktu

☐ Verze softwaru v produktu

(V softwaru produktu klikněte na tlačítko **About**, **Version Info** nebo na podobné tlačítko.)

☐ Značka a model počítače

☐ Název počítačového operačního systému a jeho verze

☐ Názvy a verze softwarových aplikací, které obvykle s produktem používáte

Poznámka:

V závislosti na konkrétním produktu může nebo nemusí být možné uložit síťová nastavení do paměti produktu. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zálohování nebo obnovu nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.

Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace nutné ke kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Pan-European Warranty.

Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.tw>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

Servisní a opravárenské středisko:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

Internetové stránky

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodeji nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu

Cílem společnosti Epson New Zealand je poskytovat vysokou úroveň služeb pro zákazníky. Kromě dokumentace k vašemu výrobku poskytujeme následující zdroje informací:

Internetové stránky

<http://www.epson.co.nz>

Navštivte webové stránky společnosti Epson New Zealand. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 0800 237 766

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Mezi tyto informace patří dokumentace k výrobkům Epson, typ počítače, operační systém, aplikace a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele v Singapuru

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

Webové stránky

<http://www.epson.com.sg>

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

Odborná pomoc Epson

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele v Thajsku

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.th>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a e-mail.

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele ve Vietnamu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Servisní centrum Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoc pro uživatele v Indonésii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- ☐ Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Linka podpory Epson

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo e-mailem poskytnout následující informace:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Technická podpora

Pomoc pro uživatele v Hongkongu

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Hong Kong Limited.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Společnost Epson Hong Kong zavedla na Internetu místní domovskou stránku v čínštině i angličtině, aby uživatelé měli k dispozici následující informace:

- ☐ Informace o výrobcích
- ☐ Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- ☐ Poslední verze ovladačů pro zařízení Epson

Linka technické podpory

Můžete také kontaktovat naše technické specialisty na následujících telefonních a faxových číslech:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pro uživatele v Malajsii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- ☐ Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 1800-81-7349 (bezplatné číslo)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně služeb a záruky

Epson Malaysia Sdn Bhd (ústředí)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pro uživatele v Indii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.in>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Bezplatná linka

Pro servis, informace o produktu nebo pro objednání spotřebního materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoc pro uživatele na Filipínách

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedená telefonní a faxová čísla a e-mailovou adresu:

Webové stránky

<http://www.epson.com.ph>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a e-mailové dotazy.

Péče o zákazníky Epson Philippines

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (Digitel): 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webové stránky: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

Epson Philippines Corporation

Hlavní linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665