

Elektronická příručka Eilik pro autokontrolu

Katalog

1. Úvod	1
2. První kontrola	2
2.1. Kontrola vzhledu	
2.2. Kontrola příslušenství	
2.3. Funkční testování	
2.4. Testování nabíjení	
2.5. Testování komunikace	
3. Běžné problémy a jejich řešení	5
3.1. Napájecí zdroj a baterie	
3.2. Součásti a kryt	
3.3. Obrazovka a grafika	
3.4. Zvuk a audio	
3.5. Stažení a instalace nástroje pro aktualizaci	
3.6. Problémy s připojením zařízení	
3.7. Problémy s aktualizací	
4. Technická podpora	22
5. Dodatek	22
5.1. Seznam příslušenství	
5.2. Vysvětlení pojmů	
5.3. Aktualizace firmwaru	
5.4. Postup resetování	
5.5. Formátování SD karty	

1. Úvoda

(1). Účel

Tato uživatelská příručka pro samokontrolu má uživatelům pomoci seznámit se se zakoupeným robotickým produktem a správně jej používat. Představuje řadu kroků a pokynů pro samokontrolu, které zajistí správnou funkci produktu a jeho splnění očekávání. Přečtěte si prosím tuto příručku pečlivě a řiďte se pokyny pro samokontrolu produktu.

(2). Důležité připomenutí

Před zahájením používání produktu se doporučuje, aby si uživatelé pozorně přečetli tuto příručku a řídili se všemi pokyny. Při provádění samokontroly dbejte na bezpečnost a řiďte se podrobnými pokyny. Pokud se během samokontroly vyskytnou jakékoli problémy nebo obavy, obraťte se prosím na náš tým zákaznické podpory.

(3). Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

Kroky a pokyny pro samokontrolu v této příručce slouží pouze pro informaci. Během procesu samokontroly musí uživatelé převzít odpovědnost a zajistit dodržování všech platných bezpečnostních norem a předpisů. Veškeré názvy značek, produktů nebo služeb uvedené v této příručce slouží pouze pro informaci a neznamenaají jejich uznání nebo doporučení.

(4). Prohlášení o autorských právech

Veškeré materiály v této příručce, včetně textu, obrázků, diagramů a dalších relevantních informací, jsou chráněny autorským právem. Jakékoli neoprávněné reprodukce, distribuce nebo použití jakékoli části této příručky bez povolení je přísně zakázáno.

(5). Informace o verzi

Číslo verze této příručky je 1.0 a datum jejího vydání je 26. června 2023.

2. První inspekce

Po obdržení produktu postupujte podle níže uvedených kroků, abyste se ujistili, že produkt funguje správně. Podrobné <Video s ukázkou rozbalení> se týká www.youtube.com/@energizelab/playlists

2.1. Kontrola vzhledu

Pečlivě zkontrolujte vzhled robota, abyste se ujistili, že není poškozený, poškrábaný nebo jinak zjevně fyzicky poškozený.

2.2. Kontrola příslušenství

Potvrďte, že jste obdrželi veškeré příslušenství uvedené v seznamu, jako je uživatelská příručka, kabel USB-C atd. (Seznam příslušenství naleznete v dodatku 1.)

2.3. Funkční testování

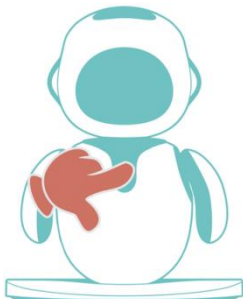
Základní funkce robota, jako je počáteční spuštění, provádění základních akcí, testování senzorů atd., ovládejte podle uživatelské příručky, abyste zajistili, že robot může reagovat a normálně fungovat podle pokynů.

① Počáteční stav

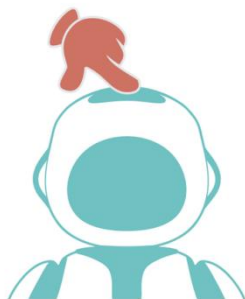
Dlouze stiskněte a podržte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu 3 sekund a po zapnutí se na obrazovce Eiliku přehraje zvuková animace, budou se pohybovat pažemi nahoru a dolů, hlava a tělo se budou otáčet doleva a doprava. Otestujte tlačítko, zvuk, obrazovku a servopohony paže, hlavy a těla samostatně.

2 Přepínání funkcí

Krátkým stisknutím tlačítka zapnutí/vypnutí přepnete funkce a dotykem hlavice aktivujete danou funkci.



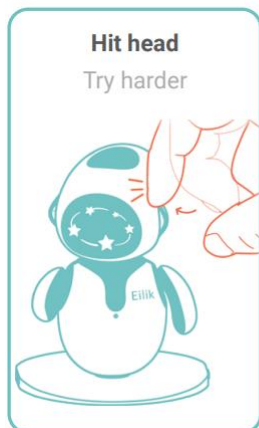
Long press 3s+ to turn ON and OFF.
Short press to switch functions.



Tap the head to enter the selected function.

③ Senzor

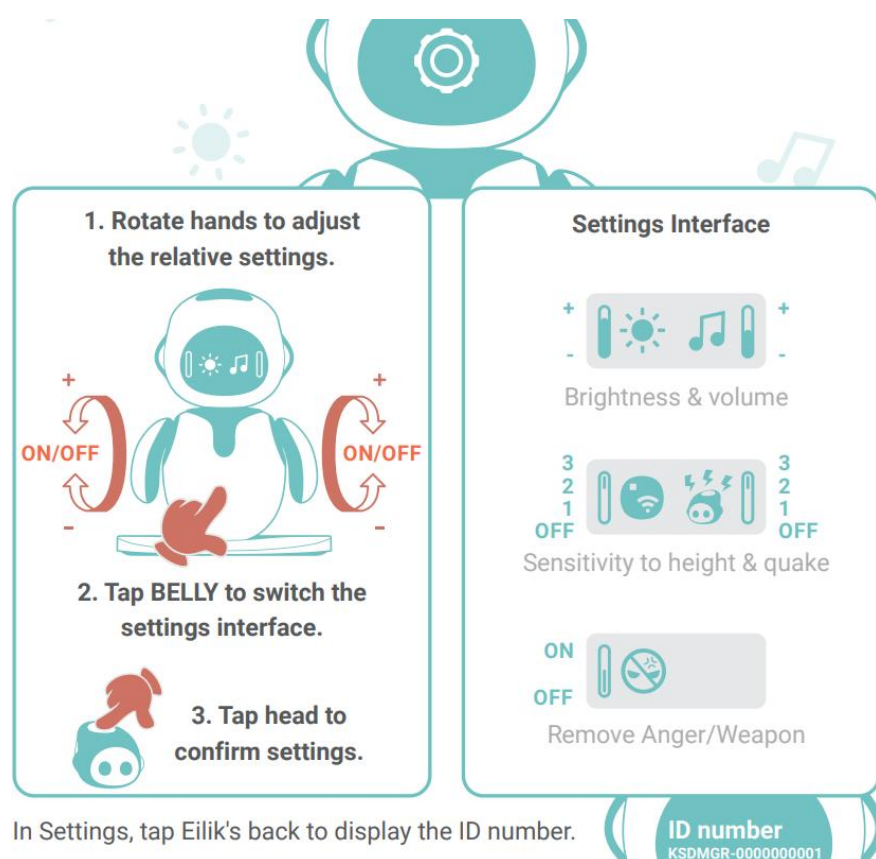
Přepněte do „Režimu srdce“ a pohladte Eilika po hlavě, túkněte na jeho zvonek, pohladte ho po zádech, udeřte ho do hlavy, plácněte ho do stolu a zvedněte ho ze země, abyste otestovali senzor dotyku hlavy, břicha, zad, vibrací a infračerveného senzoru.



4 Úprava nastavení

Zadejte „⚙“, „Nastavení“, dotykem na zadní stranu zobrazíte identifikační kód robota; dotykem na břicho můžete přepínat mezi různými nastaveními; pohybem levé nebo pravé paže nahoru a dolů můžete upravit jas, hlasitost, citlivost spodního infračerveného senzoru, citlivost senzoru vibrací hlavy a vybrat dětský režim.

Vezměme si jako příklad citlivost spodního infračerveného senzoru. Pokud je ve výchozím nastavení zapnutý, robot se při vznášení ve vzduchu ozve pláč. Pokud jej chcete vypnout, po vstupu do konfiguračního programu se dotkněte břicha a dostanete se na druhou stránku rozhraní nastavení. Stiskněte levou ruku a ikona v levém dolním rohu obrazovky zobrazí x. Dotkněte se hlavy pro potvrzení vypnutí reakce na vznášení. V tomto okamžiku Eilik po zvednutí ze země plakat nebude.



2.4. Testování nabíjení

Pro zajištění normálního nabíjení připojte Eilik k napájení pomocí kabelu USB-C správně podle uživatelské příručky.

2.5. Testování komunikace

Podle uživatelské příručky zkuste propojit Eilik s jinými roboty nebo pomocí aktualizčního nástroje, abyste se ujistili, že se robot může připojit k ostatním zařízením a normálně komunikovat.

① Komunikace s více zařízeními

Pro otestování funkcí více zařízení připojte více robotů pomocí spodního magnetického kolíku Pogo Pin (viz dodatek 2, kde jsou uvedeny konkrétní pojmy).

2 Komunikace s jedním zařízením

Připojte počítač správně podle uživatelské příručky a ujistěte se, že aktualizací nástroj dokáže zařízení rozpoznat a normálně spustit aktualizace firmwaru (aktualizace firmwaru viz Dodatek 3).

Pokud během vybalování a testování zjistíte jakékoli problémy nebo poruchy, pečlivě si prosím znovu prostudujte tento manuál pro autokontrolu a uživatelskou příručku. Pokud problém přetrvává, kontaktujte prosím náš tým zákaznické podpory na adrese eilik@energizelab.com pro další pomoc a řešení.

3. Běžné problémy a jejich řešení

Tato část zahrnuje čtyři typy testů, jak je podrobně popsáno v dodatku 2. Pokyny k aktualizacím firmwaru naleznete v dodatku 3.

3.1. Napájecí zdroj a baterie

Tato část popisuje metody řešení problémů s připojením k napájení a nabíjením robota.

- **Baterie**

- **Situace 1**

Po připojení k napájení se na obrazovce robota zobrazí ikona nabíjení nebo ikona 100% baterie. Během nabíjení jej lze normálně zapnout, ale po odpojení nabíjecího kabelu se robot okamžitě vypne.

• Může to být důsledek poškozené baterie nebo vadného spojení v obvodu baterie.

•

- **Situace 2**

Po 2 hodinách nabíjení se na obrazovce stále zobrazuje ikona „nabíjení“. Po 1 minutě spuštění se zařízení automaticky vypne a znovu se zobrazí ikona „nabíjení“.

.Může to být důsledek poškozené baterie.

* Pro opravu, vrácení nebo výměnu kontaktujte zákaznický servis.

- **Nabíjecí rozhraní/kabel USB-C**

- **Situace 1**

Připojeno k napájení a na obrazovce robota se opakovaně zobrazuje ikona „slabá baterie“ následovaná zvukovým upozorněním, ale baterii nelze nabít.

.Může se jednat o problém s nabíjecím rozhraním nebo kabelem USB.

Vyzkoušejte následující metody v uvedeném pořadí: znovu připojte kabel USB-C > vyměňte port COM/nabíječku > použijte jiný kabel USB-C. Pokud žádné z těchto řešení nefunguje, může se jednat o problém s konektorem spodní sestavy.

- **Situace 2**

Po připojení k napájení se na obrazovce nezobrazuje žádný obsah a robota nelze zapnout, ani se nenabíjí.

.Je možné, že je vadné nabíjecí rozhraní nebo kabel USB. Vyzkoušejte postupně následující metody: znovu připojte kabel USB-C > vyměňte port COM/nabíječku > vyměňte kabel USB-C. Pokud problém přetrvává, může to souviset s vadnými kontakty v obvodu baterie, kontakty spodní sestavy nebo s deskou plošných spojů.

* Pokud jste vyzkoušeli doporučené kroky pro řešení potíží a problém přetrvává, kontaktujte prosím náš zákaznický servis a požádejte o opravu nebo výměnu.

3.2. Součásti a kryt

Tato část je určena pro řešení problémů souvisejících s vnitřním hardwarem a vnější strukturou robota.

- **Serva**

- **Situace 1**

Po zapnutí jsou hlava/paže/tělo robota špatně zarovnané nebo nehybné, například hlava je nakloněna doprava, paže jsou v nesprávné poloze, záda nejsou otočena k nabíjecímu portu nebo paže nejsou schopny pohybovat.

- **Situace 2**

Po zapnutí se hlava/paže/tělo přerušovaně pohybují nebo vydávají neobvyklé zvuky, jako je skákání, koktání nebo vrzání.

- **Situace 3**

Při výběru jakékoli funkce nespustí pohyb paží robota žádnou reakci, jako je například nemožnost upravit hlasitost nebo se zapojit do interaktivní hry.

- Ve výše uvedených situacích může být servomotor poškozen.

* Pro opravu nebo výměnu kontaktujte zákaznický servis.

- **Senzory**

- **Situace 1**

Robot náhodou spadl a i když není zvednut, zůstává ve stavu strachu z výšek.

- Může to být způsobeno poškozeným infračerveným senzorem. Přejděte na druhou stránku „Nastavení“ a posuňte levé rameno dolů, dokud se neobjeví „x“. Dotkněte se hlavy pro potvrzení a deaktivaci funkce Akrofobie. Pokud se vám nepodaří zobrazit „Nastavení“, zkuste problém opravit aktualizací firmwaru. Po aktualizaci zkuste funkci Akrofobie vypnout. Pokud se běžná aktualizace nezdaří, zvažte resetování robota.

- **Situace 2**

Když je robot umístěn na černé ploše, zůstává ve stavu strachu z výšek, i když není zvednut.

- Infračervený senzor možná nesprávně rozpoznává černou desku stolu. Zkuste umístit robota na povrch jiné barvy.

- **Situace 3**

Po zvednutí robot nepřechází do stavu strachu z výšek.

- Funkce Akrofobie spouštěná infračerveným senzorem nemusí být povolena. Přejděte na druhou stránku „Nastavení“ a posuňte levou paži nahoru. Dotkněte se hlavy pro potvrzení a povolení funkce Akrofobie.

- **Situace 4**

Silné poklepání hlavou nebo razantní úder do stolu nezpůsobí, že robot omdlí.

- Funkce vibrací spouštěná vibračním senzorem nemusí být povolena. Přejděte na druhou stránku „Nastavení“ a posuňte pravé rameno nahoru. Dotykem hlavy potvrďte a aktivujte funkci vibrací.

- **Situace 5**

Žádná reakce na dotyk břicha/hlavy/záda.

- Příslušná měděná fólie nebo připojovací vodič dotykového senzoru může být uvolněný. Zkuste robota restartovat.

* Pokud jste vyzkoušeli výše uvedené kroky a problém přetrvává, kontaktujte prosím zákaznický servis a požádejte o opravu nebo výměnu.

- **Shell**

- **S1:**Základna robota je oddělena od těla. **S2:**Robot dorazil

- bez obrazovky/náušníku.

.Může se jednat o výrobní/transportní chybu nebo poškození způsobené lidmi.

* Pro poprodejní servis kontaktujte zákaznickou podporu.

3.3. Obrazovka a grafika

Tato část poskytuje návod k řešení problémů souvisejících s obrazovkou robota, včetně ztráty signálu, rozmazání, blikání nebo problémů s barvami.

- **Obrazovka**

- **S1:**Po zapnutí zůstává obrazovka černá i při pohybu a zvuk.
- **S2:**Po několika minutách normálního provozu obrazovka zčerná kvůli pohybu a zvukům.
- **S3:**Po zapnutí se na obrazovce zobrazuje zkreslená nebo nepravidelná grafika, například náhodné vzory nebo nepřesné obrázky.
- **S4:**Pokud je připojeno více zařízení, dochází k rozmazanému nebo černému obrazu.

Ve výše uvedených situacích je vadná obrazovka nebo připojovací kabel obrazovky. Zkuste robota restartovat.

- **S5:**Po aktualizaci firmwaru je animovaný obsah zkreslený nebo rozmazaný.
 .To může být způsobeno anomáliemi souborů robota. Zkuste znovu aktualizovat firmware.

* Pokud jste vyzkoušeli výše uvedené kroky a problém přetrvává, kontaktujte prosím zákaznický servis a požádejte o opravu nebo výměnu.

3.4. Zvuk a audio

Tato část popisuje metodu pro řešení problémů se zvukovým vstupem nebo reproduktory.

- **Reproduktor**
 - Hlasitost je nastavena na maximum, ale robot nevydává žádný zvuk.
 .Reproduktor nebo připojovací kabel reproduktoru může být vadný.
- * Pro opravu nebo výměnu kontaktujte zákaznický servis.

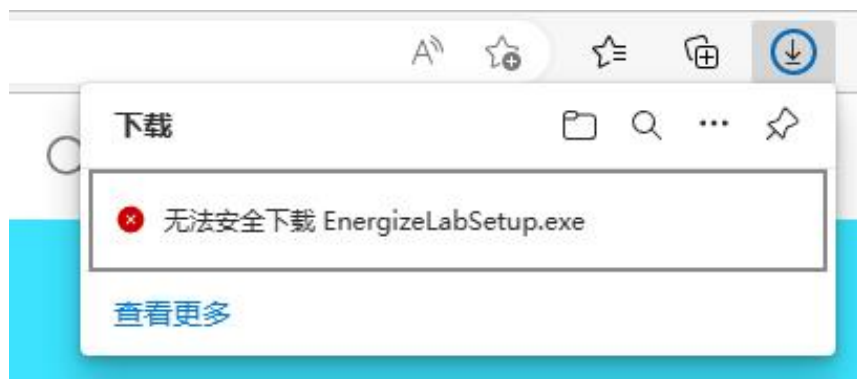
3.5. Stažení a instalace nástroje pro aktualizaci

Tato část popisuje metody řešení problémů se stahováním, instalací a nastavením zabezpečení nástroje pro aktualizaci.

Před stažením se ujistěte, že počítač používá systém Windows 10 a novější / macOS 10.9 a novější.

- **Situace 1**

Při stahování se na webové stránce (www.energizelab.com/downloads/eilik) zobrazí výzva „Nelze bezpečně stáhnout“ nebo „Tento typ souboru může být nebezpečný“.



- Klikněte na „Zobrazit více“ a poté vyberte „Zachovat klid“ pro pokračování stažení. (Žádáme o důvěryhodný podpis pro aplikaci.)

• Situace 2

Při stahování se webová stránka nepodaří přesměrovat na stránku pro stahování.

- Metoda 1 (doporučená): Vyberte druhou možnost zálohování pro stažení softwaru. Po přístupu k Disku Google vyberte nejnovější verzi kompatibilní s vaším aktuálním počítačovým systémem a stáhněte si instalační balíček. Pokud se stránka Disku Google stále načítá nebo se zobrazuje zpráva „Tento web není dostupný“, ujistěte se, že máte k Disku Google normální přístup.
- Metoda 2 (nedoporučuje se): Klikněte pravým tlačítkem myši na kartu „Stáhnout“ a poté zkopírujte adresu odkazu. Otevřete novou webovou kartu, klikněte pravým tlačítkem myši na vyhledávací lištu, vložte ji a přejděte na odkaz, čímž spustíte stahování.

• Situace 3

Během instalace se po kliknutí na stažený instalační balíček v systému MacOS zobrazí chybová zpráva s textem „Nelze otevřít...pkg“.

- Klikněte pravým tlačítkem myši na soubor a vyberte možnost „Zobrazit ve Finderu“. Klikněte pravým tlačítkem myši na soubor, abyste jej otevřeli ve složce, a postupujte podle pokynů k dokončení instalace.

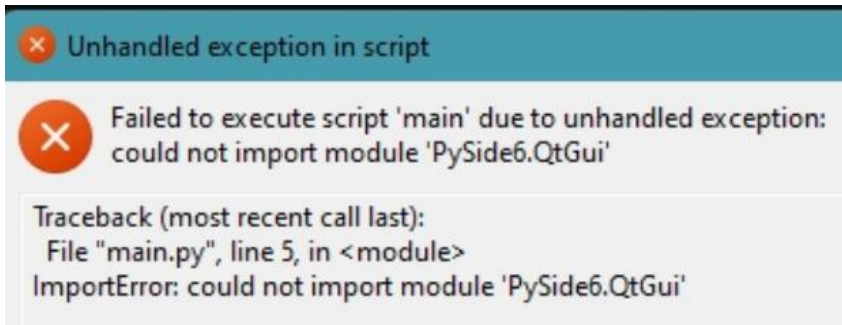
• Situace 4

Při instalaci se na počítači zobrazí chybová zpráva, že systém není podporován, například Chrome OS.

- Stažení a instalace aktualizací nástroje (horní počítač) je v současné době k dispozici pouze pro Windows a macOS. Pokud používáte jiný operační systém, můžete se se stahováním nebo instalací setkat s problémy.

- **Situace 5**

Při otevírání nainstalovaného nástroje pro aktualizaci v počítači se systémem Windows se zobrazí chybová zpráva „Neošetřená výjimka ve skriptu“.



- Je možné, že software je označen počítačem antivirový program, který vyžaduje jeho přidání do seznamu důvěryhodných aplikací a jeho přeinstalaci.

3.6. Problémy s připojením zařízení

Tato část obsahuje pokyny pro kontrolu síťových nastavení a ovladačů.

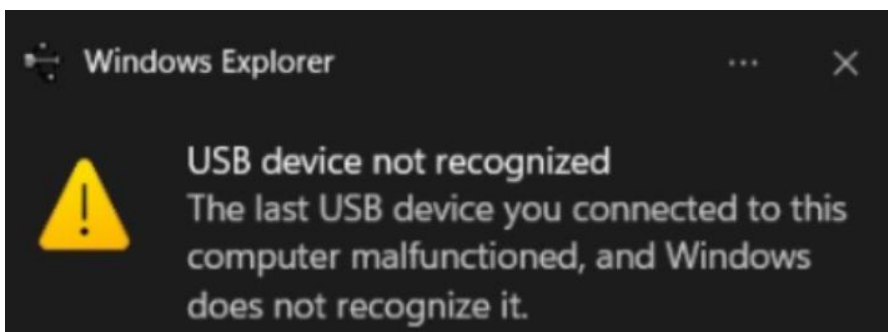
- **Situace 1**

Připojte Eilik k počítači, ale na obrazovce se nezobrazuje „ikona nabíjení“.

- Je možné, že počítač nedokáže detekovat Eilika. Provedte prosím **Obecné testování** (viz Dodatek 2) a pokud problém přetrvává, zkuste to **Vynucení restartu** a **Postup resetování** jako kroky pro řešení problémů.

- **Situace 2**

Po připojení zařízení Eilik k počítači se zobrazí chybová zpráva „USB zařízení nebylo rozpoznáno“.



- Prosím, proveďte **Komplexní testování** Pokud problém přetrvává, problém může být se spodním konektorem.

3.7. Problémy s aktualizací

Tato část obsahuje metody řešení problémů s aktualizacemi a upgrady a také pokyny pro řešení chyb, konfliktů a pádů operačního systému.

1 Problémy s SD kartou

- Chybí soubor.
 - **S1:**V plně nabitém stavu se obrazovka náhle vypne s černá obrazovka, například při přepínání funkcí, při používání určité funkce, při náhodném provozu nebo při dotyku hlavice.
 - **S2:**Při práci se náhle zasekne. Akce a obsah obrazovky zamrznou. Není slyšet žádný zvuk a robota nelze vypnout.
 - **S3:**Při použití určité funkce se obrazovka přepíná na různá rozhraní a obsah obrazovky se překrývá. Po restartu a spuštění funkce se překrývající se obrazovky znovu zobrazí.

.Je možné, že během stahování došlo k chybě zápisu. Provedte prosím **Testování SD karty** abyste zjistili, zda problém spočívá v SD kartě. Pokud problém přetrvává a zobrazí se vám „kód chyby 1“, pravděpodobně nesouvisí s SD kartou.

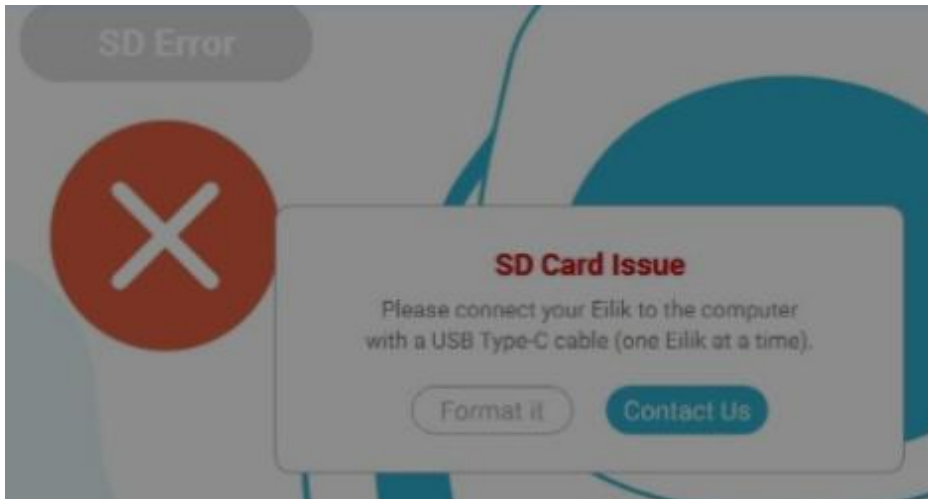
- SD karta má kapacitu 32K.
 - Po dokončení aktualizace obrazovka zčerná a nelze ji zapnuto.

.Je možné, že SD karta má kapacitu 32K. Po první aktualizaci může být formát nesprávný. Zkuste kartu automaticky resetovat pomocí nástroje pro aktualizaci a znovu aktualizujte robota.

2 Chyba rozhraní nástroje pro aktualizaci

• Situace 1

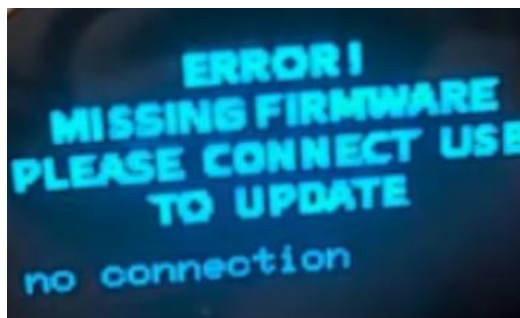
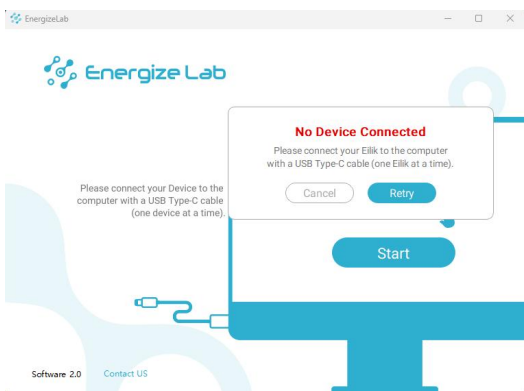
Nástroj pro aktualizaci zobrazí „Chyba SD karty“ a zobrazí se vyskakovací okno „Problém s SD kartou“.



- Mohlo by se jednat o anomálii SD karty. Provedte prosím **Testování SD karty**.

• Situace 2

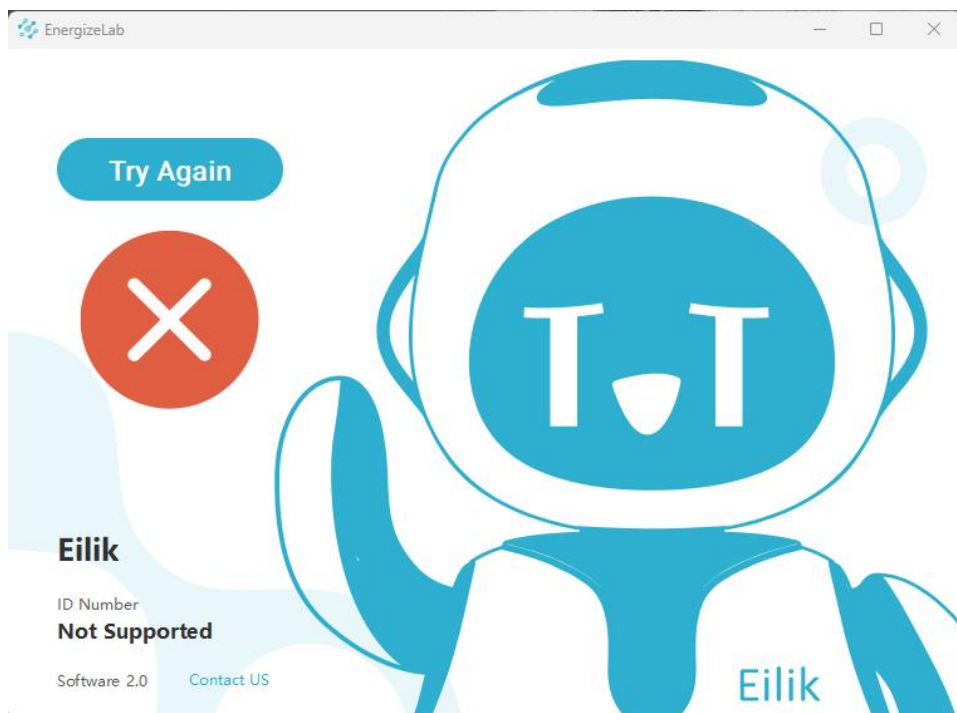
Aktualizační nástroj zobrazí „Žádný robot nepřipojen“ nebo se objeví „Žádné zařízení nepřipojeno“ a na obrazovce Eiliku se zobrazí „žádné připojení“.



- Je možné, že se počítač nepřipojí k Eiliku. Prosím. chování **Obecné testování** Pokud problém přetrvává, použijte prosím jiný počítač.

- **Situace 3**

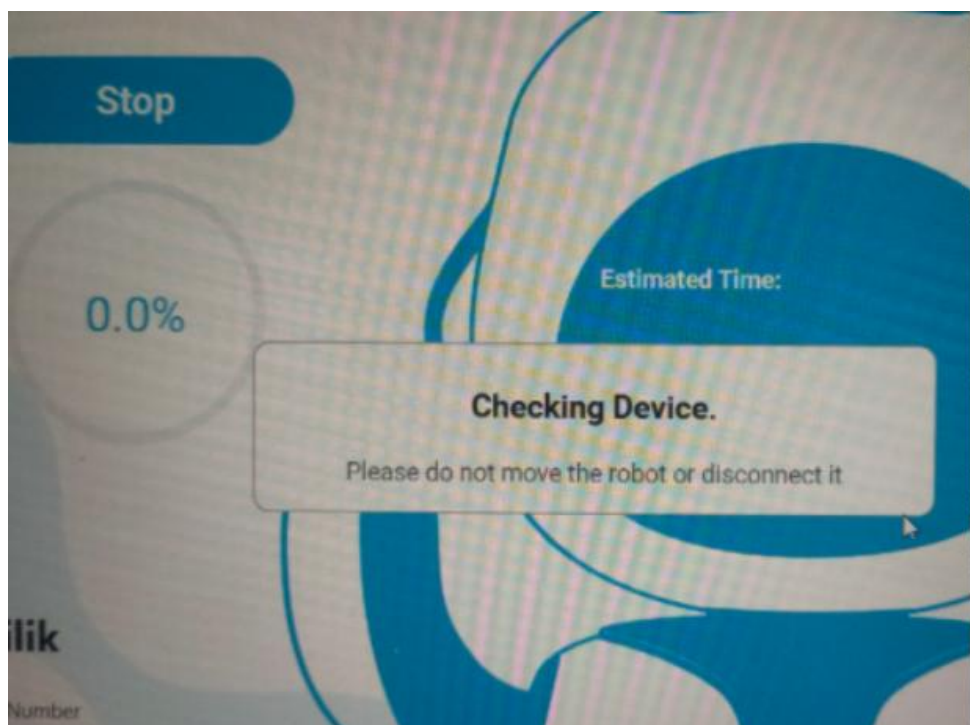
Nástroj pro aktualizaci zobrazí „Zkuste to znovu“ a „X“.



- Je možné, že se počítač nepřipojí k Eiliku. Prosím.
chování **Obecné testování** Pokud problém přetrvává, použijte prosím jiný počítač.

- **Situace 4**

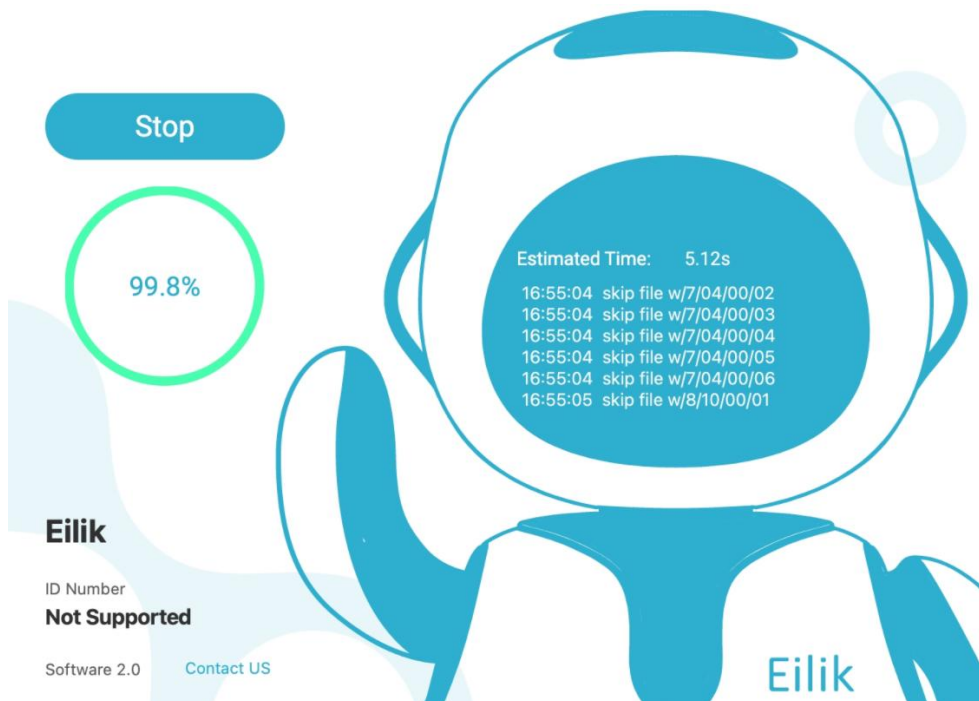
Když nástroj pro aktualizaci zobrazí průběh aktualizace „0 %“ a zobrazí se zpráva „Kontrola zařízení“.



- Je možné, že se počítač nepřipojí k Eiliku. Prosím. chování **Obecné testování** Pokud problém přetrvává, použijte prosím jiný počítač.

• Situace 5

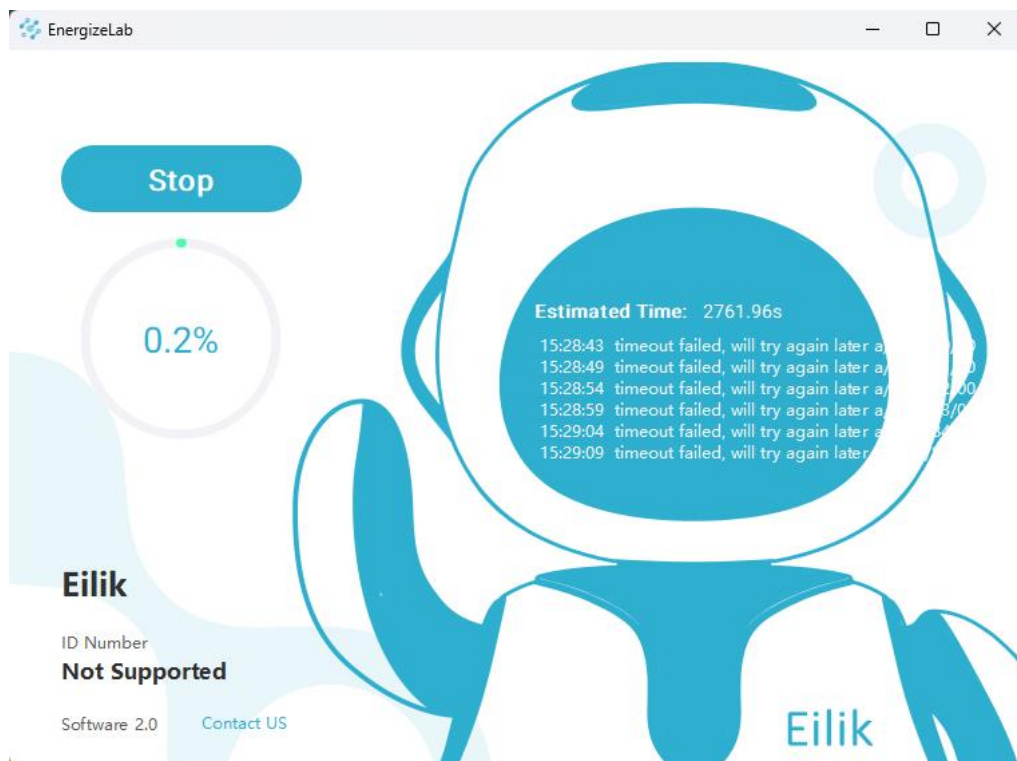
Nástroj pro aktualizaci zobrazuje průběh aktualizace, která se zastaví na určitém procentu, a zobrazuje hlášení „STOP“ a informaci „přeskočit soubor s 8/10/00/01“.



- Je možné, že při zápisu velkého souboru na konci došlo k chybě. Zkuste prosím znovu aktualizovat firmware. Pokud problém přetrvává, proveďte prosím **Testování sítě**.

• Situace 6

Horní počítač zobrazí průběh aktualizace do určitého procenta a zastaví se s textem „STOP“. Informace o aktualizaci je „časový limit selhal, zkusím to znovu později e/0/00/00/00“.



○ Je možné, že vypršel časový limit pro zápis dat a komunikace kabelu USB-C byla nestabilní. Provedte prosím **Obecné testování**.

• Situace 7

Nástroj pro aktualizaci zobrazuje průběh aktualizace do „určitého procenta“ a zruší ji sdělením „STOP“ a „X“. Aktualizační zpráva zní „přeskočit soubor... chyba sériového portu, aktualizace ukončena 01.02.05.06“.



○ Problém může vzniknout z neúspěšného přesměrování souboru nebo blokování zařízení systémem. Pokračujte prosím **Obecné testování**.

- **Situace 8**

S výjimkou výše uvedených situací, pokud nástroj pro aktualizaci zobrazí průběh aktualizace do určitého % a zastaví se.

- Problém může být způsoben zpožděním softwaru, uvolněným spojením mezi kabelem USB-C a počítačem, problémy se síťovou kartou nebo nedostatečným napájením USB. Provedte prosím **Obecné testování** **Testování sítě** Pokud problém přetrvává, pokračujte **Testování SD karty** Pokud se zařízení zasekne a nelze jej vypnout, zkuste po úplném vybití baterie aktualizovat firmware.

- **Situace 9**

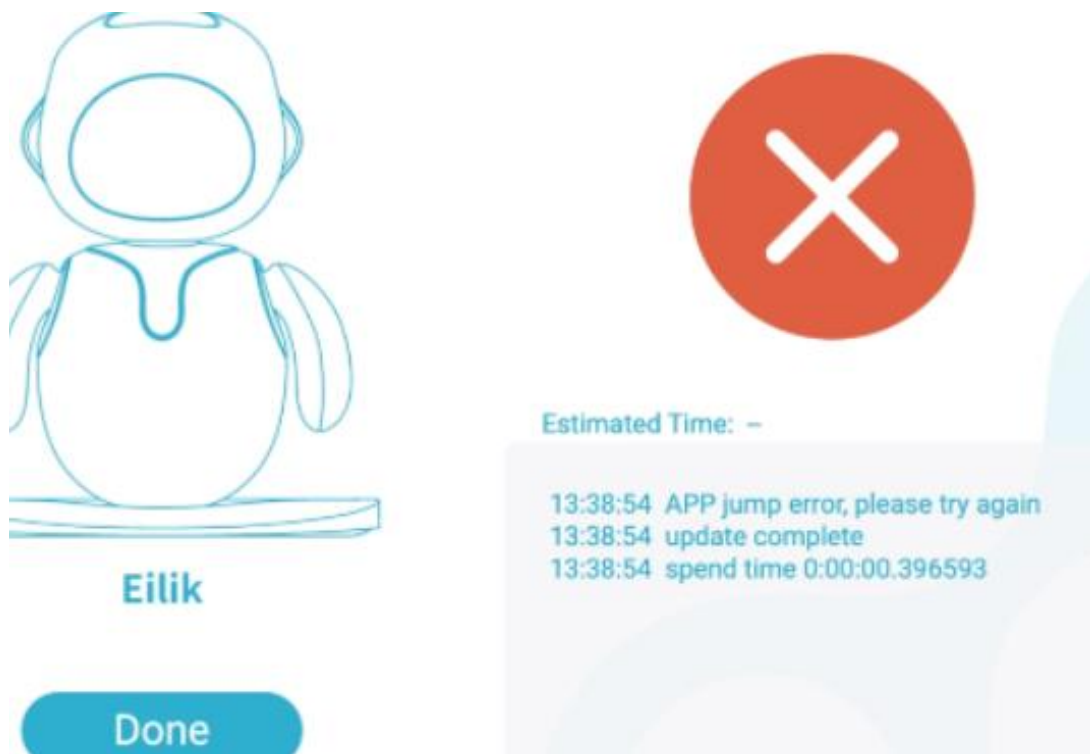
Aktualizační nástroj zobrazí „HOTOVO“ a „X“ s hlášením „nepodařilo se otevřít sériový port“.



- Může to být způsobeno neúspěšným připojením k portu COM. Provedte prosím **Obecné testování**.

- **Situace 10**

Nástroj pro aktualizaci zobrazí „HOTOVO“ a „X“ s hlášením „Chyba při přechodu na aplikaci, zkuste to prosím znovu“.



- Možná došlo k chybě při přesměrování aplikace na bootování. Prosím. znovu aktualizujte firmware.

• Situace 11

Nástroj pro aktualizaci zobrazí „HOTOVO“ a „X“ s hlášením „aktualizace firmwaru selhala“.



- Aktualizace se možná nezdařila. Zkuste aktualizovat firmware znovu.

- **Situace 12**

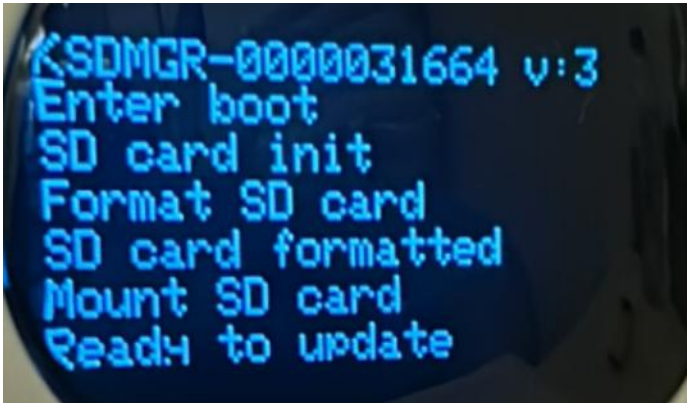
Nástroj pro aktualizaci zobrazuje „HOTOVO/Dokončeno“ a „√“, ale robot nemůže normálně fungovat, protože na obrazovce je zobrazena chyba „CHYBÍ FIRMWARE“.

- Může se vyskytnout chyba zápisu. Zkuste prosím znovu aktualizovat firmware. Pokud problém přetrvává, pokračujte **Testování SD karty** Pokud problém přetrvává i po několika aktualizacích, může být způsoben vadnými spodními konektory nebo magnetickým kolíkem Pogo.

2 Chybová hláška na obrazovce Eilik

- **Situace 1**

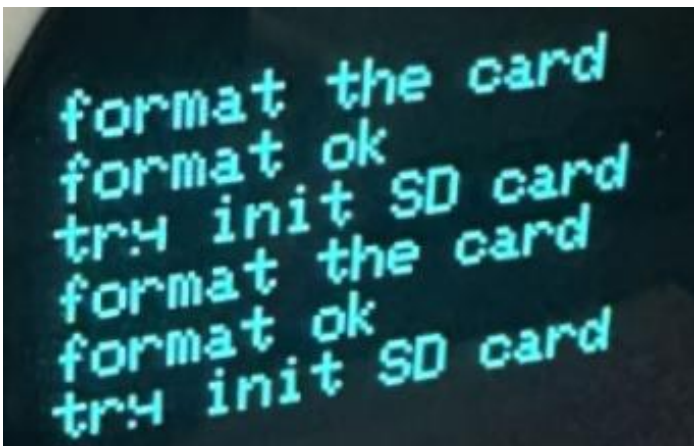
Na obrazovce se zobrazí „Zadejte spouštěcí režim... Připraveno k aktualizaci“.



- To znamená, že k bootování firmwaru lze normálně přistupovat. aktualizace. Připojte Eilik k počítači a pokračujte v aktualizaci firmwaru.

- **Situace 2**

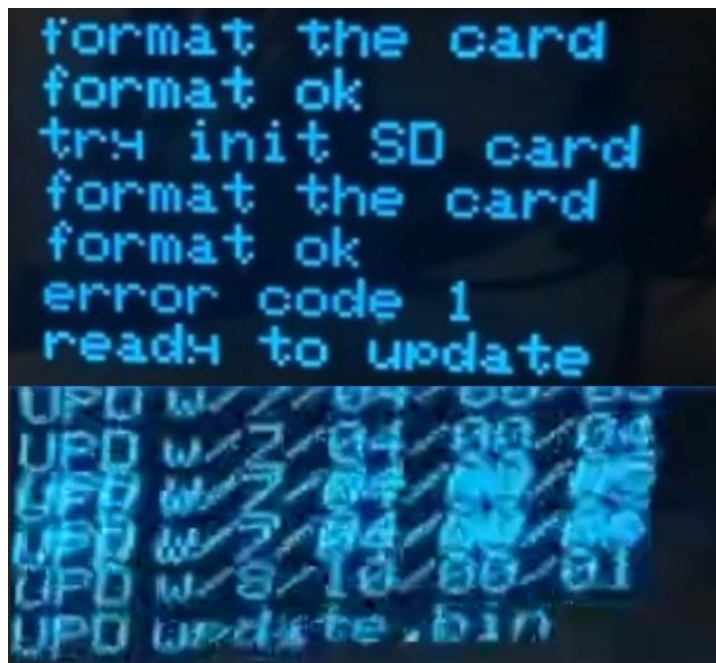
Na obrazovce se zobrazí „format ok try init SD card“ (formátovat ok, zkuste inicializovat SD kartu), ale „ready to update“ (připraveno k aktualizaci) se nezobrazí.



- Zkuste naformátovat SD kartu a znovu aktualizovat robota.

• Situace 3

Na obrazovce se zobrazuje „format ok error code 1“ (chyba formátování v pořádku, kód 1) a aktualizace firmwaru je dokončena, ale stále se zobrazuje „Chyba chybí firmware“.



- Pokud se objeví chybový kód 1, znamená to, že se jedná o pseudo-zápisový program, Znamená to, že aktualizace firmwaru nebyla dokončena. Zkuste naformátovat SD kartu a provést aktualizaci znovu.

• Situace 4

Na obrazovce se zobrazí „zkuste inicializovat SD kartu s kódem chyby 1“.



- Jedná se o chybu inicializace karty. Zkuste SD kartu naformátovat a provést aktualizaci znovu.

• Situace 5

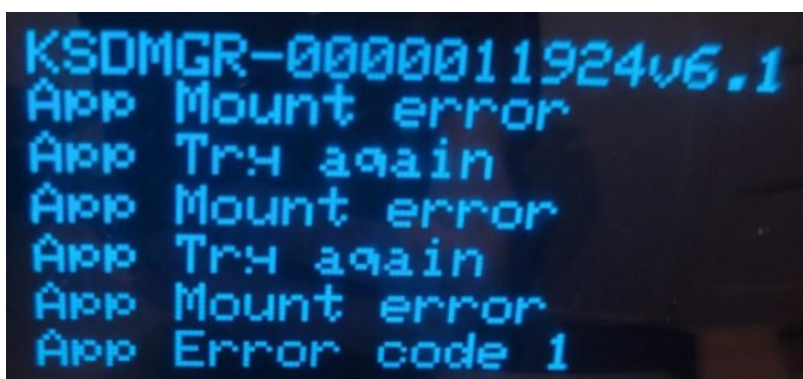
Na obrazovce se zobrazí „Chyba velikosti SD karty... kód chyby 1“.



- Jedná se o chybu velikosti bloku SD karty. Počkejte prosím, než se karta dokončí. formátování před provedením aktualizace firmwaru.

• Situace 6

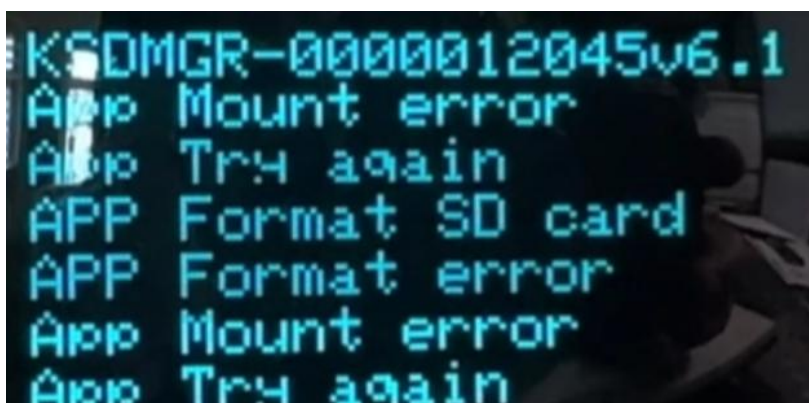
Na obrazovce se zobrazí „Chyba připojení aplikace... Kód chyby aplikace 1“ a nástroj pro aktualizaci zobrazí „Chyba SD“.



- Je to chyba při montáži. Může to být způsobeno chybou souborového systému. **Platnost Restartovat**nejdříve, ale pokud to nefunguje, zkuste SD kartu naformátovat a provést aktualizaci znovu.

• Situace 7

Na obrazovce se zobrazí „Chyba při připojení aplikace... Chyba formátování aplikace“ a nástroj pro aktualizaci zobrazí „Chyba SD karty“.



- Může to být způsobeno chybami formátování a připojení aplikace. Zkuste to. naformátování SD karty a opětovné provedení aktualizace.

4. Technická podpora

Pokud si během procesu samokontroly všimnete jakýchkoli problémů nebo abnormalit, pokuste se je vyřešit v uvedeném pořadí.

(1). Najděte řešení dvojitým přečtením elektronické příručky Eilik Self-check nebo nahlédnutím do uživatelské příručky.

(2). Přejděte do technické sekce oficiálních webových stránek www.energizelab.com/support, vyhledejte a prohlédněte si relevantní články a najděte řešení.

(3). Vyplňte tiket technické podpory <https://wenjuan.feishu.cn/m/cfm?t=syZdkrHCGnCi-xg1u> Doporučujeme vyplnit tiket podpory s podrobnými údaji.

(4). Přejděte do online komunity www.facebook.com/energizelab, vyhledejte a prohlédněte si související příspěvky dalších majitelů Eiliku.

(5). Kontaktujte tým zákaznické podpory na adrese eilik@energizelab.com pro další podporu a řešení.

5. Dodatek

<Příloha 1: Seznam příslušenství> slouží ke kontrole úplnosti obdrženého příslušenství a vybavení.

<Dodatek 2: Vysvětlení pojmů> má vysvětlit hlavní pojmy, se kterými se můžete setkat během procesu samokontroly.

<Dodatek 3: Aktualizace firmwaru> vám pomůže provést aktualizaci firmwaru.

<Dodatek 4: Postup resetování> vám pomůže provést resetování.

<Dodatek 5: Formátování SD karty> vám pomůže s formátováním SD karty.

5.1. Seznam příslušenství

Podrobné <Video s ukázkou rozbalení> se týká www.youtube.com/@energizelab/playlists

Ujistěte se, že jste obdrželi následující příslušenství a zařízení: návod k použití (Tipy: skrytá překvapení jsou součástí balení), Eilik, krabičku s příslušenstvím, uživatelskou příručku, kabel USB-C, 5 kusů hraček na jídlo (náhodné), 9 kusů oboustranné lepicí pásky, 5 kusů magnetů.



5.2. Vysvětlení pojmů

Následuje vysvětlení hlavních pojmů, se kterými se můžete setkat během procesu samokontroly:

1. Aktualizace terminologie

Podmínky	Definice	Scénář	Průvodce použitím
Firmware	Týká se to animací, zvuky a akce, které jsou zapsané do SD karty Eilik, stejně jako postupy	Firmware je uloženo v cloudu serveru. Kdykoli aktualizace je provedeno prostřednictvím nástroj pro aktualizaci, to je vždycky	Informace o různých verzích firmwaru si můžete prohlédnout v sekci blogu na našich oficiálních webových stránkách: www.energizelab.com/blog

	zapsané do čip, jako např. „Eilik RFV7.0“ .	nejnovější firmware verze.	
Bota	Odkazuje se na Zavaděč. Během Eilikova uvedení do provozu proces, to je kód, který se provede jako první podle zavaděč, do bootovací firmware a zdroje soubory.	Vstupuje do boty režim během firmware aktualizace, vynucené restart, resetování postup a formátování SD karty karta.	Bootovací verze obvykle odpovídá verzi firmwaru.
Nástroj pro aktualizaci	Vztahuje se k nástroji potřebnému k aktualizace Eilikova firmware pro například „Eilik“ Software V2.1".	Je potřeba, aby to bylo staženo do počítač a odlišný verze nástroj pro aktualizaci může být zvyklý aktualizovat nejnovější firmware.	Různé verze nástroje pro aktualizaci si můžete stáhnout z možnosti Stahování na oficiálních webových stránkách.
Firmware Aktualizovat	Vztahuje se to na provoz modernizace Eilikův firmware k nejnovějším verze.	Používá se k přidávání nových funkcí, zlepšit výkon, oprava chyby, nebo vylepšit zařízení zabezpečení.	Připojte Eilik k počítači pomocí kabelu USB-C. Otevřete nástroj pro aktualizaci, abyste získali nejnovější verzi firmwaru ze serveru a stáhněte si ji do Eiliku.
Platnost Restartovat	Odkazuje se na povinné provoz obnovení Eilika k jeho počátečnímu stát.	Používá se k řešit závady nebo anomálie s nimiž se setkáváme Eilik, jako například zamrznutí systému, žádná odpověď, chybové stavy, nebo softwarové chyby.	Ve vypnutém stavu dlouze stiskněte a podržte tlačítko Eilik On/Off po dobu 10 sekund. sekundy k opětovnému načtení systému a inicializaci hardwaru.
Magnetický	Odkazuje se na	Používá se pro	Pružinový kontaktní bod,

Pogo Pin	kontaktní bod který využívá síla pružiny a magnetické síla k vytvoření elektronický spojení.	data přenos a sdělení připojení napříč více Roboti Eilik.	alternativně nazývaný kolík. Pevný konkávní kontaktní bod, označovaný také jako objímka.
Obnovit Postup	Odkazuje se na vymazání konfigurace informace o APLIKACE program z Eilik, bez vymazání uživatel konfigurace informace.	Používá se k řešit problémy jako například ne odpověď po aktualizace, přímý náraz po spuštění, a neschopnost bota, přinášející Eilik zpět k normální stav.	Ve vypnutém stavu zarovnejte nabíjecí port se zadní stranou robota a otočte se čelem k Eilikovi. Zkratujte druhou a třetí zdířku pravého magnetického kolíku Pogo pomocí vodivého nástroje. Připojte Eilik k počítače pomocí kabelu USB-C. Po zobrazení výzvy „CHYBA! CHYBÍ“ FIRMWARE“ na obrazovce Eilik, lze provést aktualizace firmwaru.
Formát SD Karta	Vztahuje se to na provoz trvale smazání všech dat na SD kartě.	Používá se k vyřešit SD kartu anomálie, jako například jako souborový systém chyby, poškození, nebo neslučitelnost, vyčištění pro opětovné použití nebo přijímání nových data.	Ve vypnutém stavu namiřte nabíjecí port Eiliku přímo na zadní stranu robota. Pomocí vodivého nástroje zkratujte první a druhý pin levého Magnetický Pogo Pin. Připojte Eilik k počítači. pomocí kabelu USB-C. Poté, co se na obrazovce Eilik zobrazí výzva „FORM SD CARD“ (VYTVOŘIT SD KARTU), trpělivě vyčkejte na dokončení formátování. Po dokončení formátování hotovo, firmware lze provádět aktualizace a opravy. (Poznámka: Vzhledem k formátování SD karty se vymaže veškerý firmware Obnova firmwaru může vyžadovat značné množství času. Ujistěte se, že váš počítač

zůstává aktivní po celou dobu aktualizace a věnujte pozornost případným upozorněním „časový limit selhal“.)

2.Čtyři typy testování

Podmínky	Definice	Scénář	Průvodce použitím
Generál Testování	Týká se to 5 rutinních testů provedeno dne Eilik firmwaru do ověřit normální fungování jeho základní funkce a výkon.	Používá se k vyřešit běžné problémy a chyby setkal během firmwaru aktualizace, kde počítač se nepodaří připojit k Eilikovi.	Doporučené Postupné kroky pro řešení problémů jsou následující: znovu připojte kabel USB-C > restartujte nástroj pro aktualizaci > vyměňte port COM > použijte jiný kabel USB-C > restartujte počítač.
SD karta Testování	Zahrnuje to 3 specifické testy provedeno dne Eilikova SD karta čtení/zápis operace k ověřit kompatibilita, čtení/zápis rychlost a stabilita SD karta.	Používá se k chyby adresy související s SD karta setkal během firmwaru aktualizace.	Doporučené Postupné kroky pro řešení problémů jsou: vynucený restart > reset > formátování SD karty.
Sít' Testování	Týká se to testování sít' konektivita a data přenos stabilita v různé	Používá se k řešit problémy například „časový limit“ selhalo ze sítě" nebo zastavený pokrok během firmware	Doporučené Krokem pro řešení problémů je vybrat zdroj serveru, který je vhodnější pro region uživatele.

	sít' prostředí.	aktualizace.	
Pochopit ivní testování	Zahrnuje 9 komplexní provedené testy na Eiliku firmware, včetně externí rozhraní, hardware a další aspekty, zajistit, aby celkově výkon a funkčnost setkat se očekávání.	Používá se k adresa neznámé chyby nevztahuje se další testování metody.	Doporučené Postupné kroky pro řešení problémů jsou následující: znovu připojte kabel USB-C > restartujte nástroj pro aktualizaci > vyměňte port COM > vynuťte restart > použijte jiný kabel USB-C > restartujte počítač > reset postup > formátování SD karty > použití jiného počítače.

5.3. Aktualizace firmwaru

- Návod k použití**

Aktualizace firmwaru označuje operaci aktualizace firmwaru Eilik na nejnovější verzi, která se obvykle používá k přidání nových funkcí, zlepšení výkonu, opravě chyb nebo zvýšení zabezpečení zařízení.

V následujících pokynech, kde je jako příklad demonstrován proces ovládání na macOS, systém Windows nevyžaduje dokovací stanici pro připojení počítače k Eiliku během aktualizací a vše ostatní je podobné.

- Seznam vybavení**

Eilik, kabel USB-C, počítač (Windows 10 a novější / macOS 10.9 a novější) a dokovací stanice (pouze pro macOS).



• Provozní proces

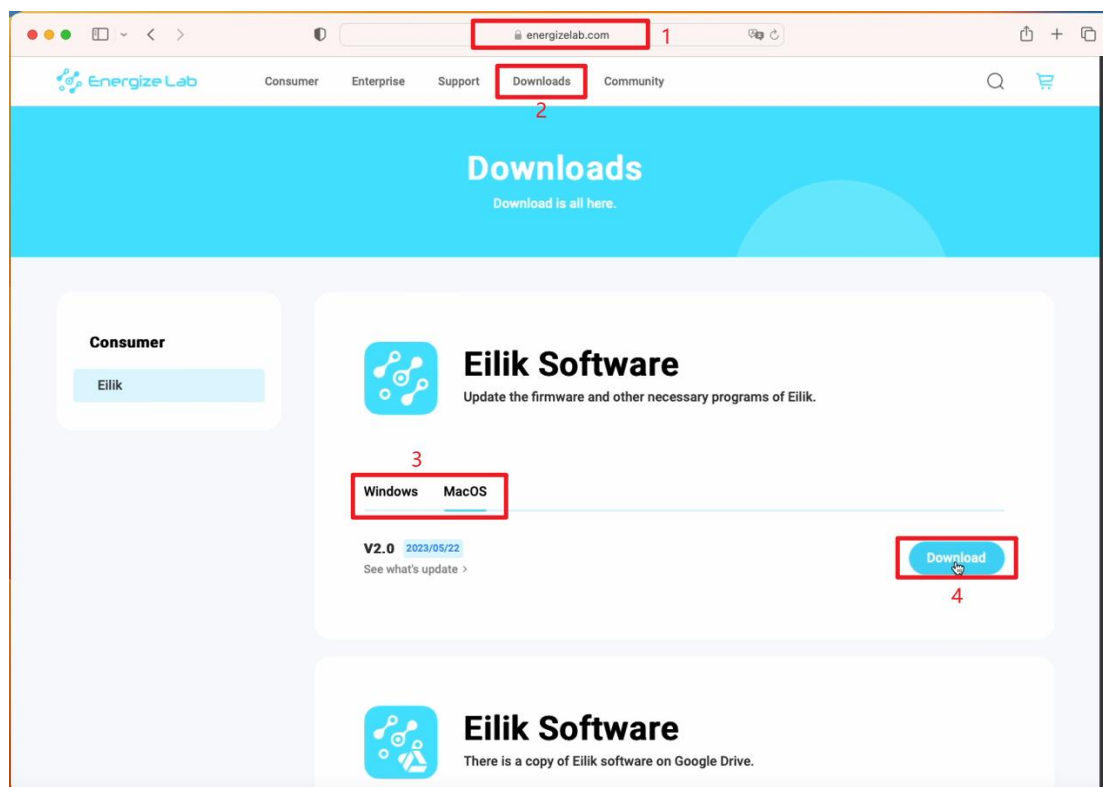
Podrobné <Video s ukázkou aktualizace firmwaru> se týká www.youtube.com/@energizelab/playlists

1 Nástroj pro aktualizaci

1. Stáhněte si nástroj pro aktualizaci Eilik. ◦

Přejděte na oficiální webové stránky www.energizelab.com. V

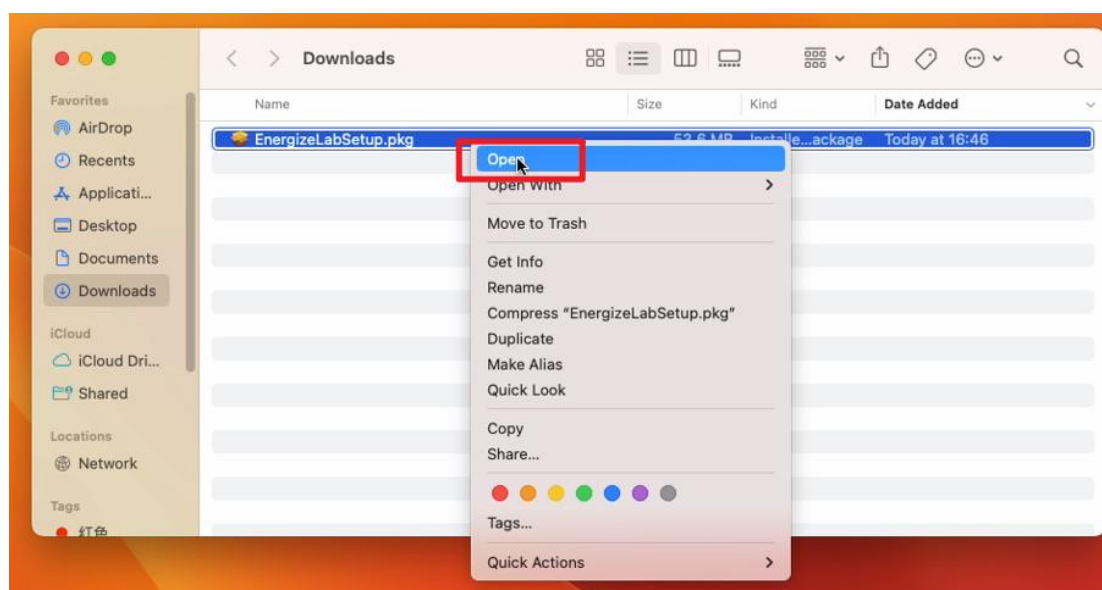
- liště nabídek klikněte na možnost „Ke stažení“.
- Musíme vybrat verzi pro Windows nebo MacOS na základě Aktuální počítačový systém, který používáte. Kliknutím na tlačítko „Stáhnout“ spustíte proces stahování.



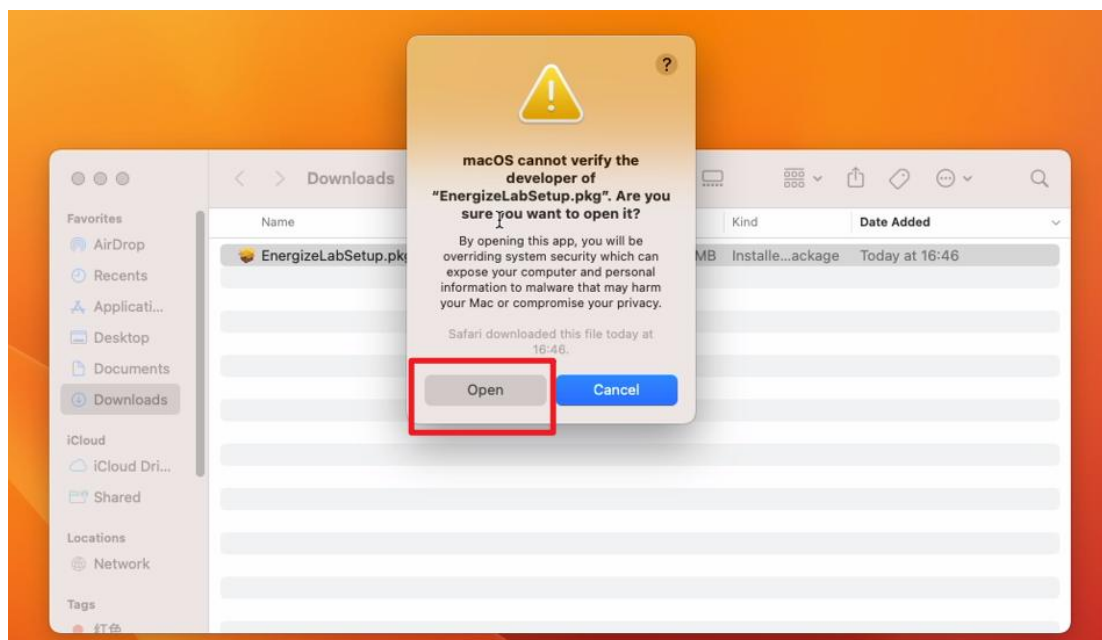
2.Spustte software.

- Windows: Klikněte pravým tlačítkem myši na stažený instalační balíček a Vyberte možnost „Spustit jako správce“. Kliknutím na „Ano“ povolíte aplikaci provádět změny v zařízení, zaškrtnutím políčka „✓“ vytvoříte zástupce na ploše. Poté kliknutím na „Instalovat“ spustíte instalaci. Po dokončení instalace zaškrtněte políčko „✓“ a kliknutím na „Dokončit“ spustíte nástroj pro aktualizaci.
- MacOS: Klikněte pravým tlačítkem myši na stažený instalační balíček a klikněte na Klikněte na „Otevřít“ a zobrazí se zpráva „macOS nelze ověřit“. Stačí jej „Otevřít“, kliknout na „Pokračovat“ a nainstalovat aktualizací nástroj. Po dokončení instalace klikněte na „Zavřít“ pro přechod do spouštěcí konzole a spuštění aktualizacího nástroje.

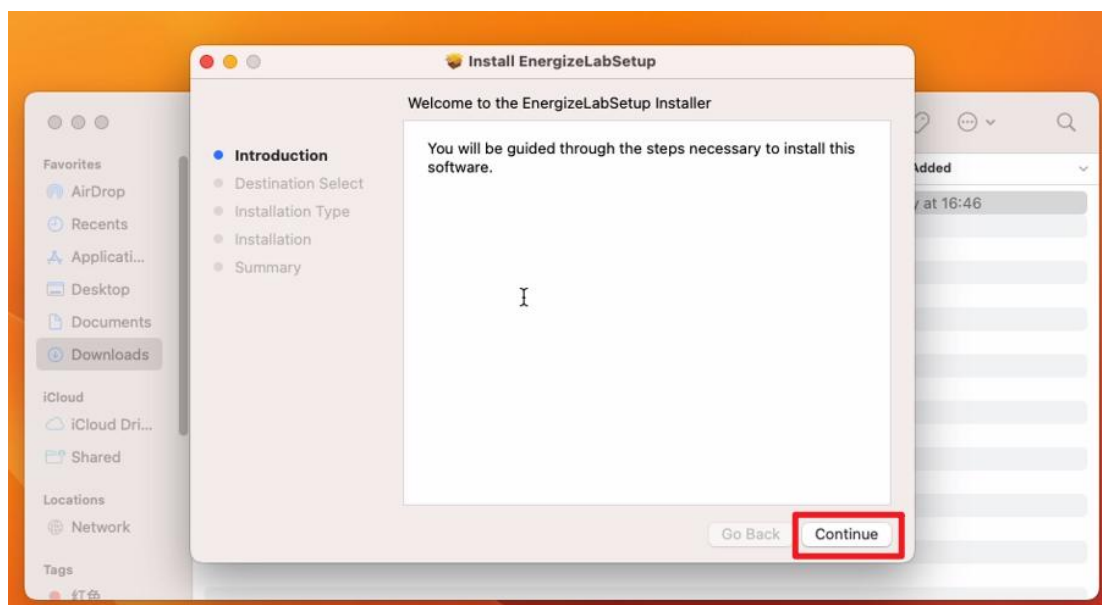
Krok 1: Ve složce klikněte pravým tlačítkem myši na stažený nainstalovaný balíček a klikněte na „Otevřít“.



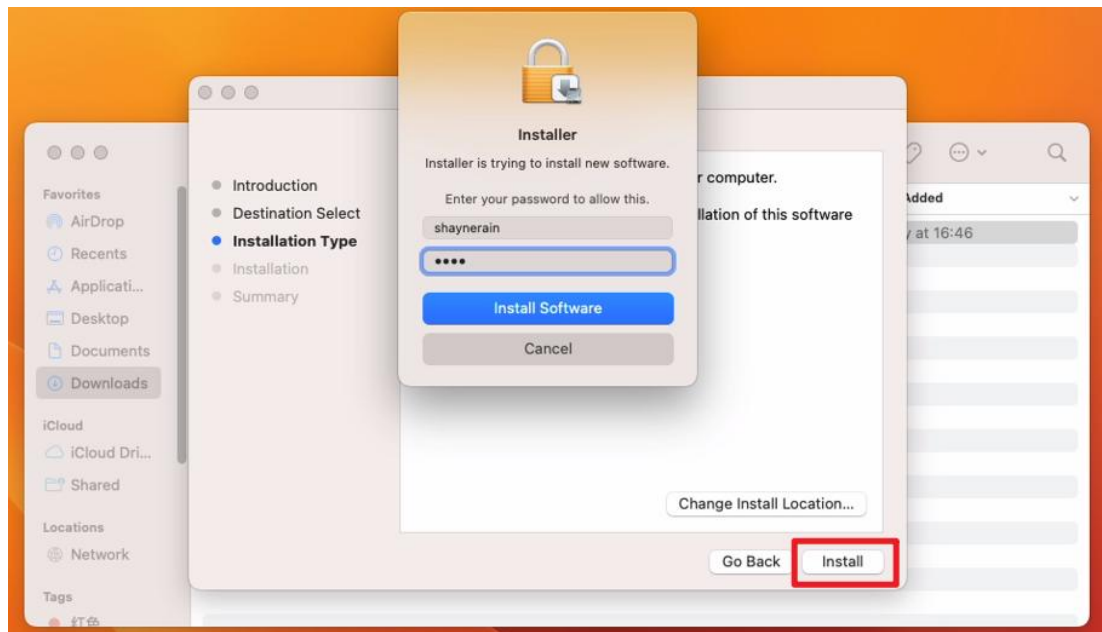
Krok 2: Zobrazí se zpráva „macOS nelze ověřit“, klikněte na „Otevřít“.



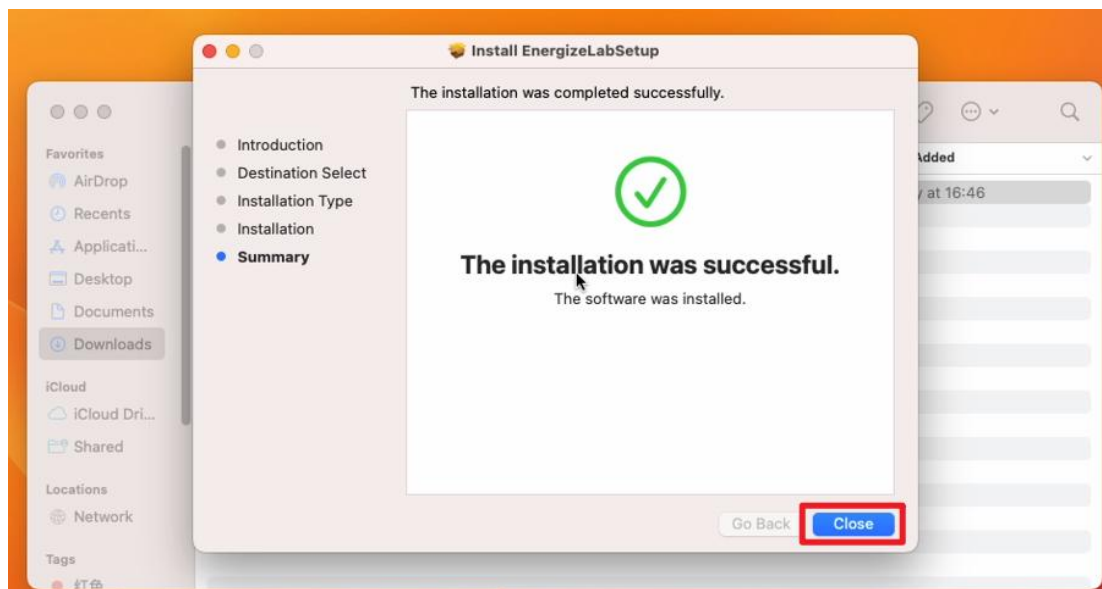
Krok 3: Po zobrazení instalačního průvodce klikněte na tlačítko „Pokračovat“.



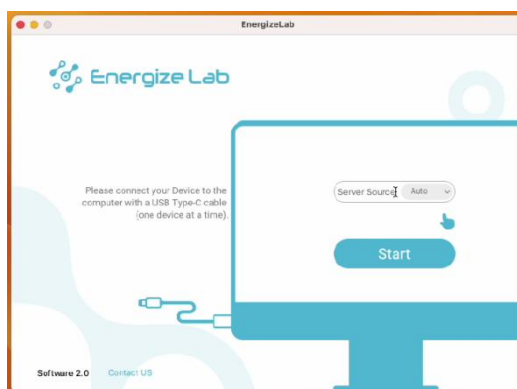
Krok 4: Vyberte umístění instalace, klikněte na tlačítko „Instalovat“, zobrazí se instalační licence a zadejte heslo k místnímu účtu.



Krok 5: Po zobrazení výzvy k dokončení instalace klikněte na tlačítko „Zavřít“.



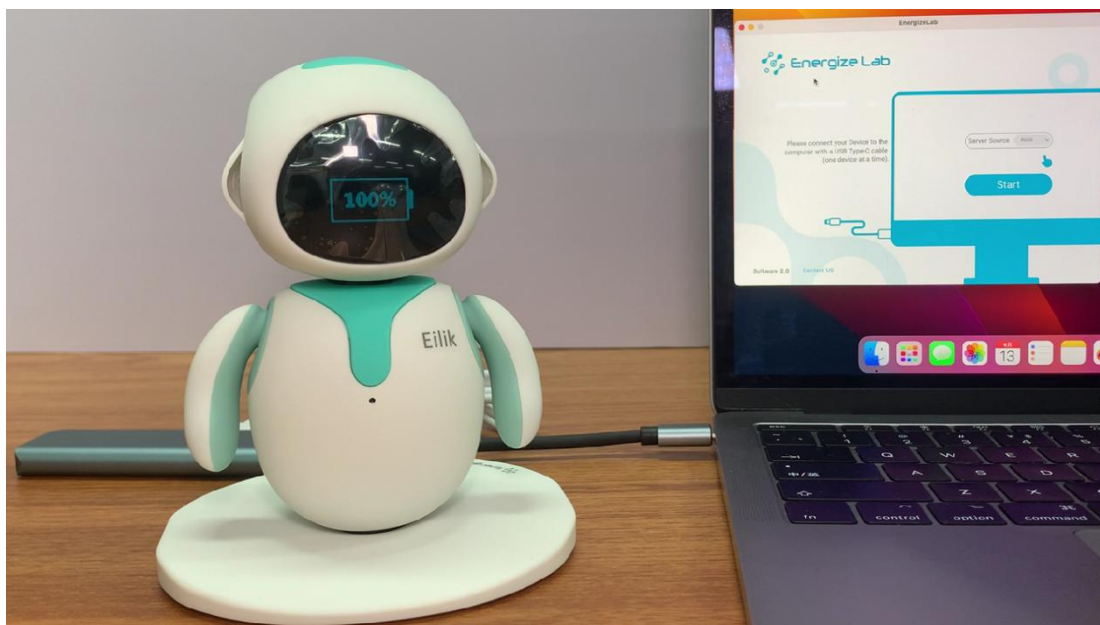
Krok 6: Přejděte do spouštěcí konzole a spusťte nástroj pro aktualizaci.



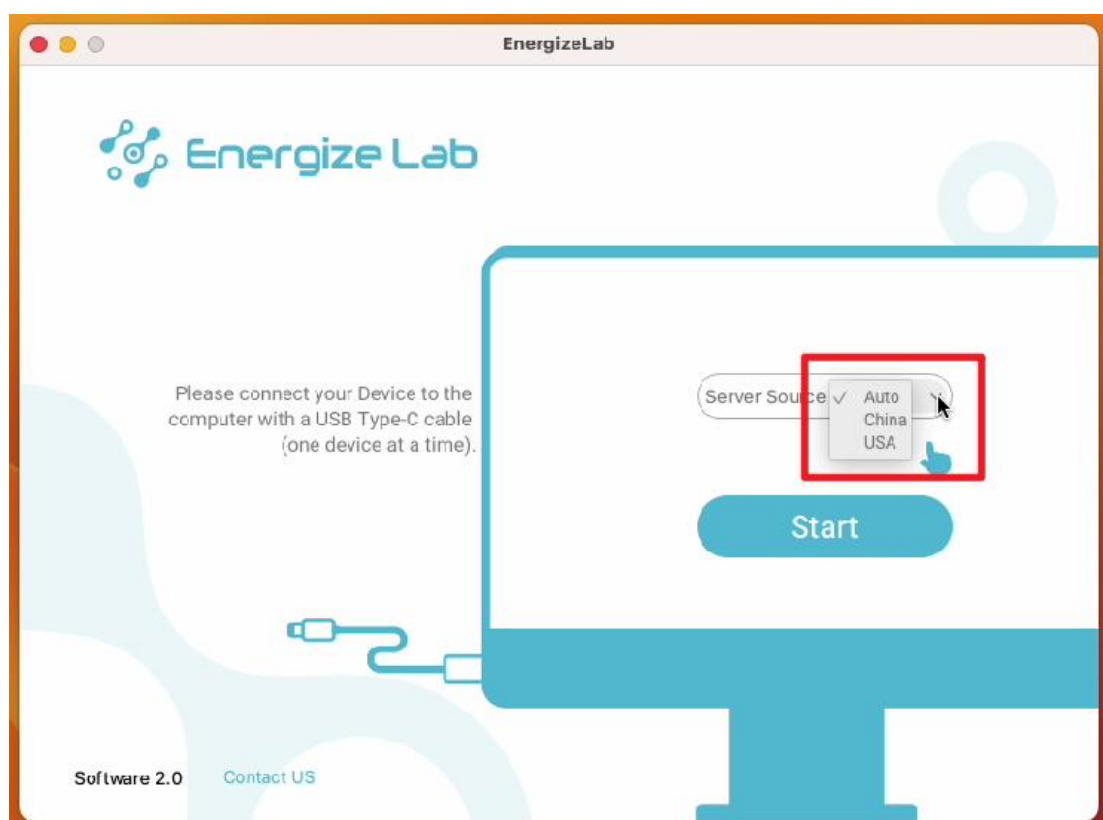
2Aktualizace firmwaru

1.Připojte Eilik k počítači pomocí kabelu USB-C.

- Ať už je Eilik zapnutý nebo vypnutý, připojte ho pomocí kabelu USB-C. k počítači. Na obrazovce Eilik se zobrazí ikona nabíjení.

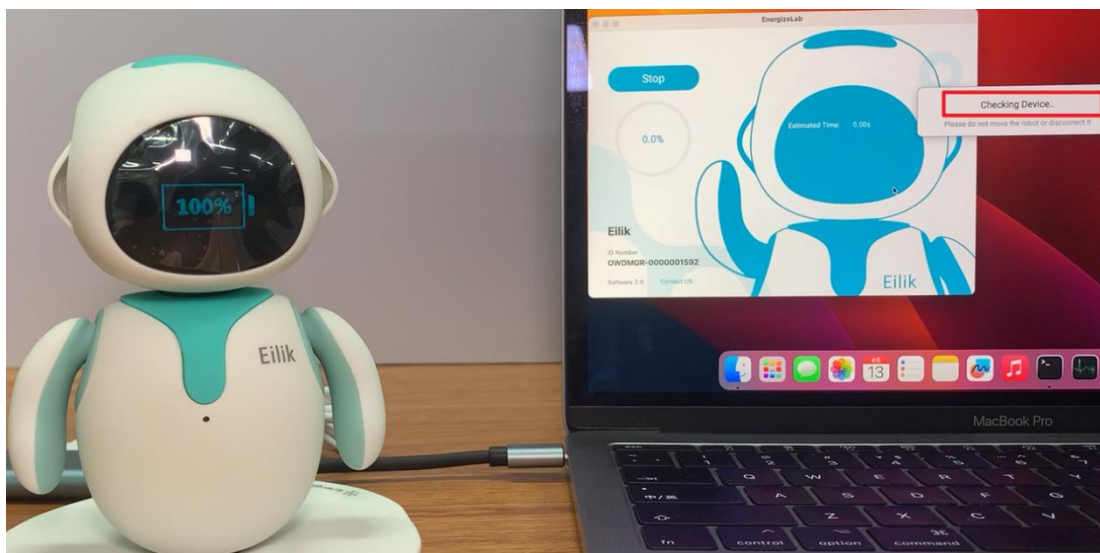


- Výchozí zdroj serveru na nadřazeném počítači je „Automaticky“. Pokud Můžete určit, která síť země je pro váš region šetrnější, můžete si ji také vybrat sami.



2. Kliknutím na tlačítko „Start“ spustíte aktualizaci.

- Klikněte na tlačítko „Start“ v nástroji pro aktualizaci a spustíte skenování/kontrolu. Zařízení. Během skenování s Eilikem nepřesouvejte ani ho neodpojujte.



- Nástroj automaticky provede aktualizaci firmwaru po naskenování zařízení. Během procesu aktualizace se ujistěte, že je aktuální síť stabilní..

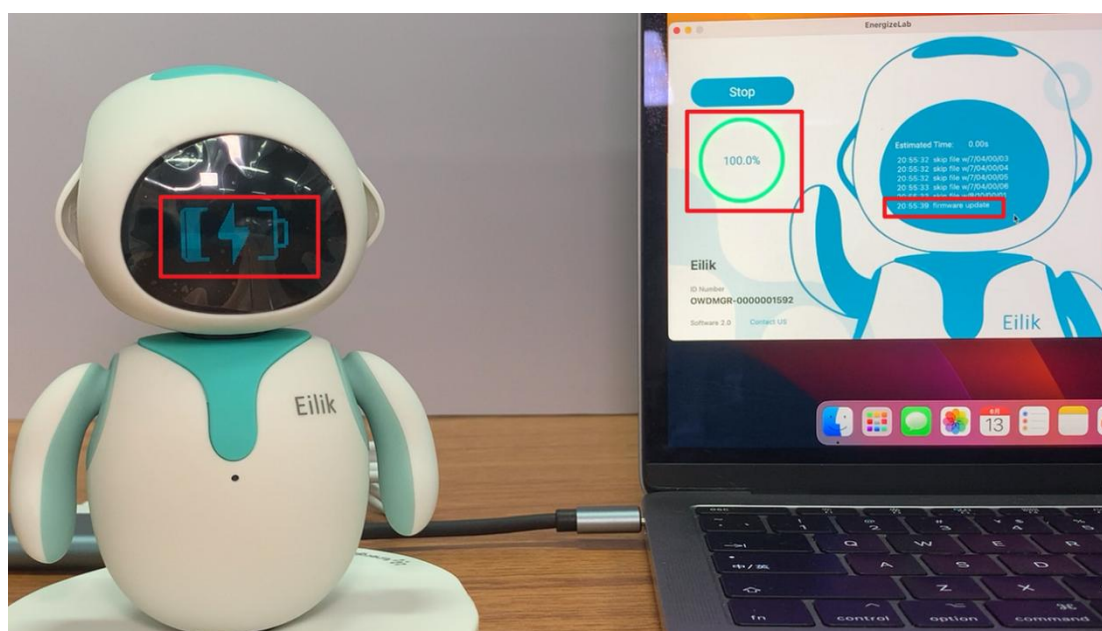
Fáze 1: Zobrazí se obrazovka Eilik"CHYBA „CHYBÍCÍ FIRMWARE“ pro zahájení aktualizace.



Fáze 2: Na obrazovce se zobrazí zpráva „update.bin“. Během této fáze může aktualizace větších souborů firmwaru trvat déle.

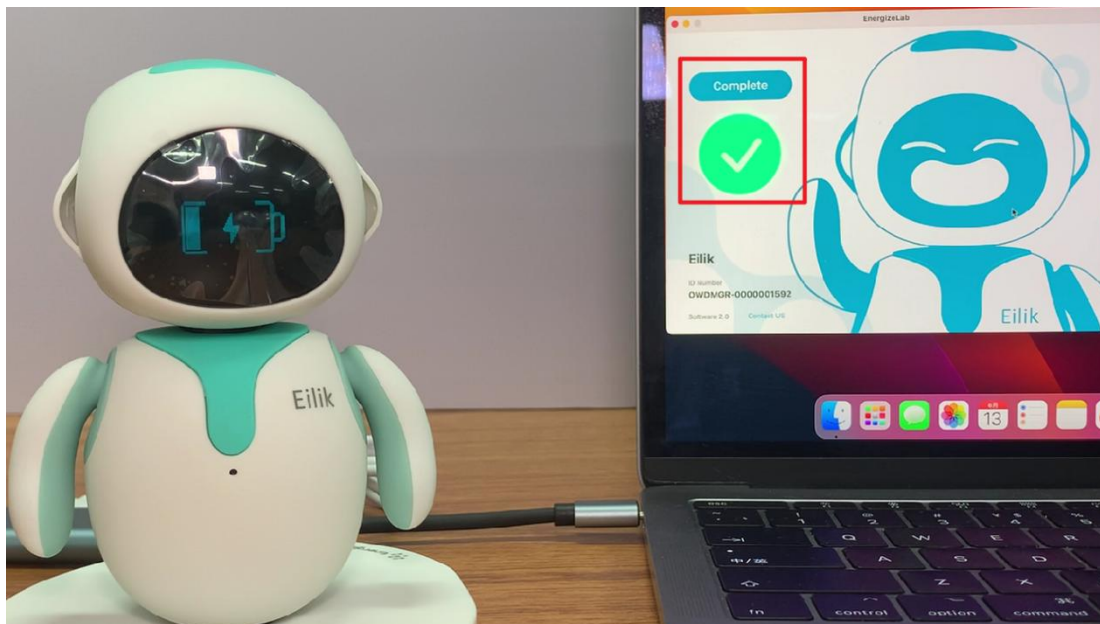


Fáze 3: Nástroj pro aktualizaci zobrazí „aktualizaci firmwaru“ s ikonou nabíjení na obrazovce Eilika.

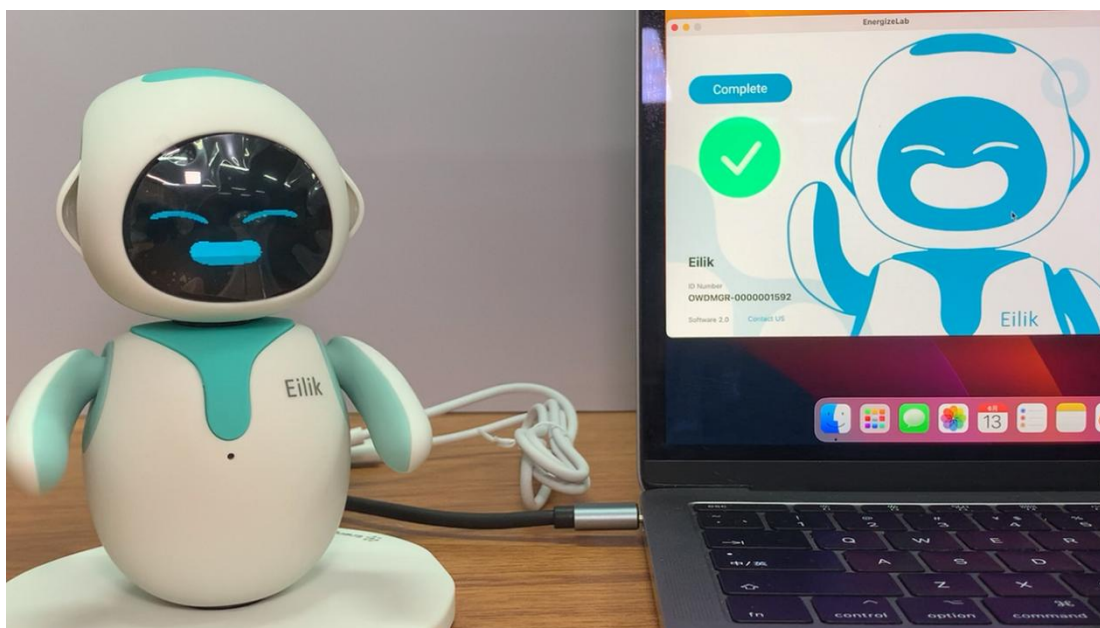


3. Dokončit a ověřit.

① Když nástroj pro aktualizaci zobrazí zaškrtnutí („✓“), klikněte na „Dokončit“ nebo „HOTOVO“ a aktualizace firmwaru je dokončena.



2 Odpojte Eilik, zapněte jej a zkontrolujte, zda byl aktualizován nejnovější firmware a zda správně funguje. (Ověřovací postup naleznete v části <Elektronická příručka Eilik Self Check - První kontrola - Testování funkčnosti>).



5.4. Postup resetování

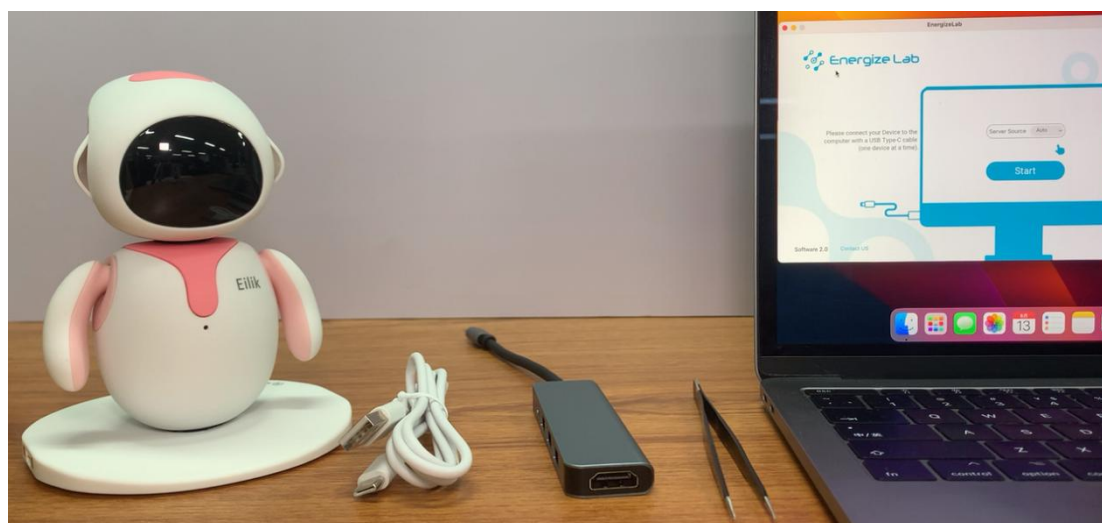
• Návod k použití

Procedura resetování se týká vymazání konfiguračních informací aplikace z Eiliku. Po resetování programu bude obsah firmwaru částečně ztracen a přepsání obsahu firmwaru za účelem opravy Eiliku trvá déle než běžné aktualizace firmwaru. Obvykle se používá k řešení problémů, jako je absence odezvy po aktualizacích, přímé pády po spuštění, selhání spuštění a k uvedení Eiliku do normálního stavu.

Další, Na příkladu notebooku s macOS pro demonstraci procesu ovládání počítač s Windows nevyžaduje dokovací stanici pro připojení počítače k Eiliku během aktualizací a vše ostatní je podobné.

- **Seznam vybavení**

Eilik, kabel USB-C x1, dokovací stanice x1 (pouze macOS), vodivý nástroj x1, počítač (pro Windows 10 a novější/pro macOS 10.9 a novější) x1.



- **Operační proces**

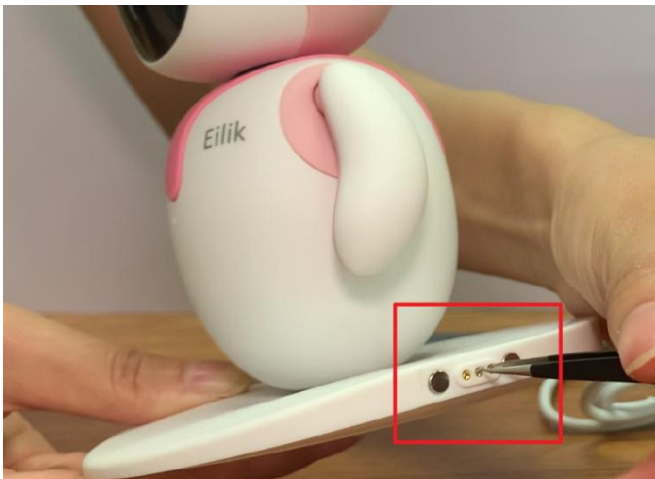
Podrobné <Video s ukázkou resetu> se týká www.youtube.com/@energizelab/playlists

① Postup resetování

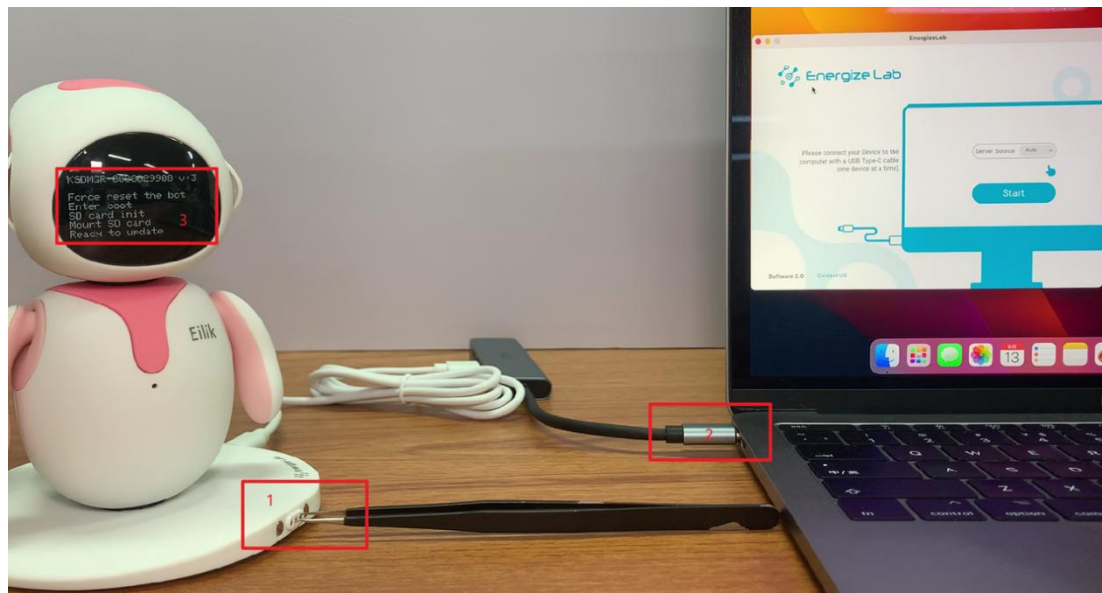
- Ve vypnutém stavu, otočte se čelem k Eiliku a zarovnejte nabíjecí port s zadní část robota.



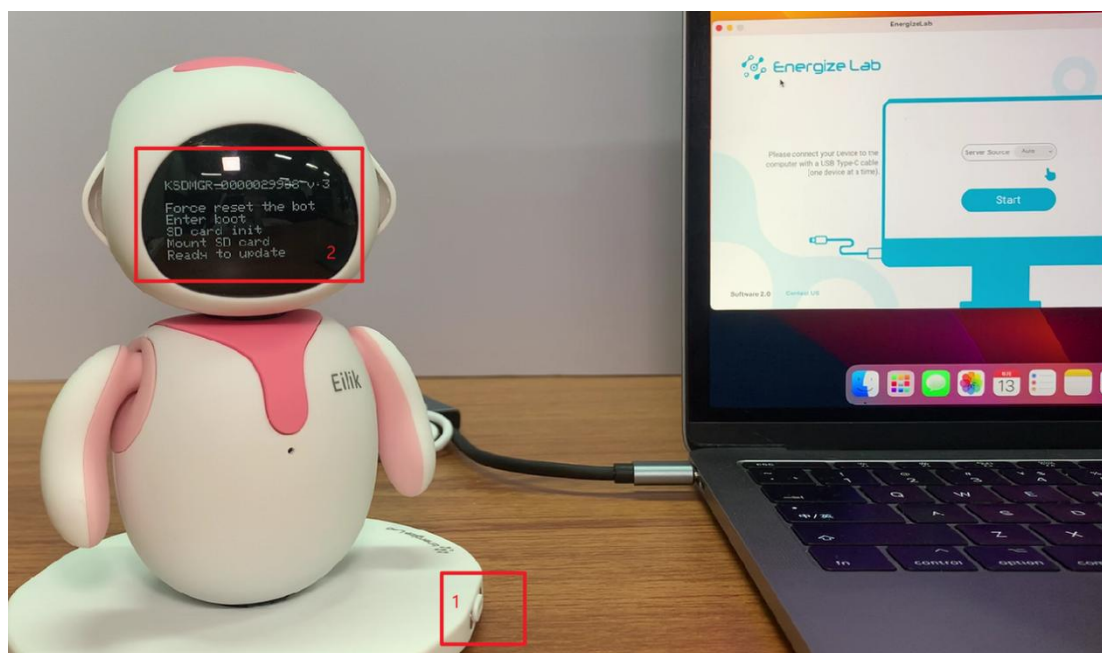
- Zkratujte druhou a třetí zdířku pravého magnetického kolíku Pogo pomocí vodivého nástroje. Další metodou zkratování je propojení pravé strany vodivého výstupku s pravým magnetickým kolíkem Pogo.



- Udržujte Eilika ve zkratovém stavu a připojte ho k počítači. pomocí kabelu USB-C k napájení Eiliku. V tomto okamžiku se na obrazovce Eiliku zobrazí výzva k resetování. Pokud je původní bootovací verze stará, zobrazí se výzva „CHYBA! CHYBÍ FIRMWARE“; pokud je původní bootovací verze nejnovější, zobrazí se výzva „Zadejte bootovací režim“.



- Po dokončení resetu se na obrazovce Eiliku zobrazí „připraveno k aktualizace“, v tomto okamžiku odstraňte vodivý nástroj.
- Po resetování se zobrazí vyskakovací okno s chybou, které signalizuje, že můžete začít aktualizaci znovu.

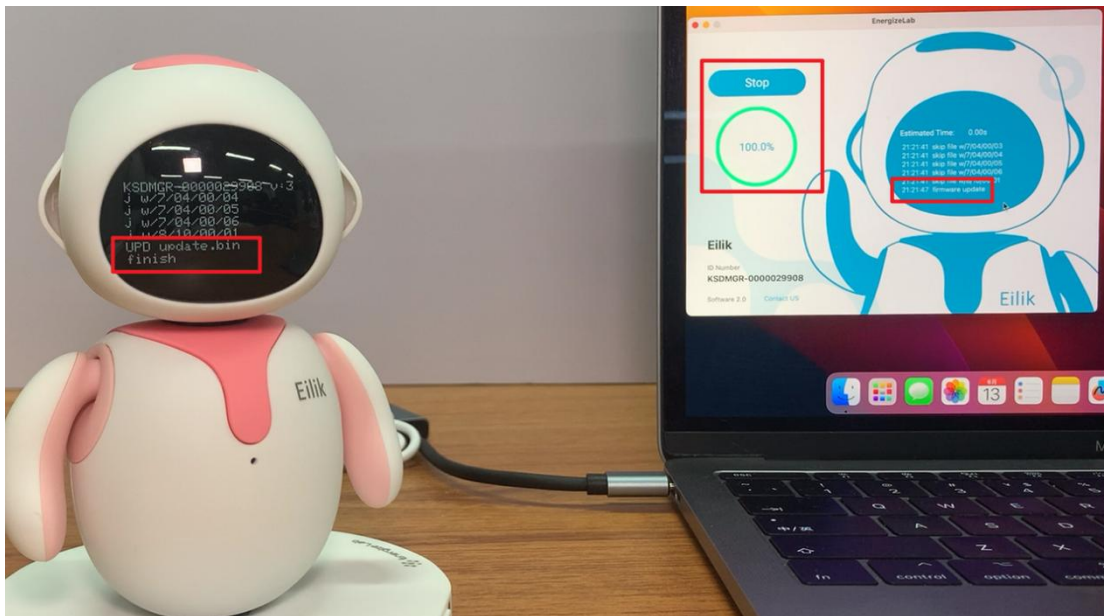


2 Obnova firmwaru

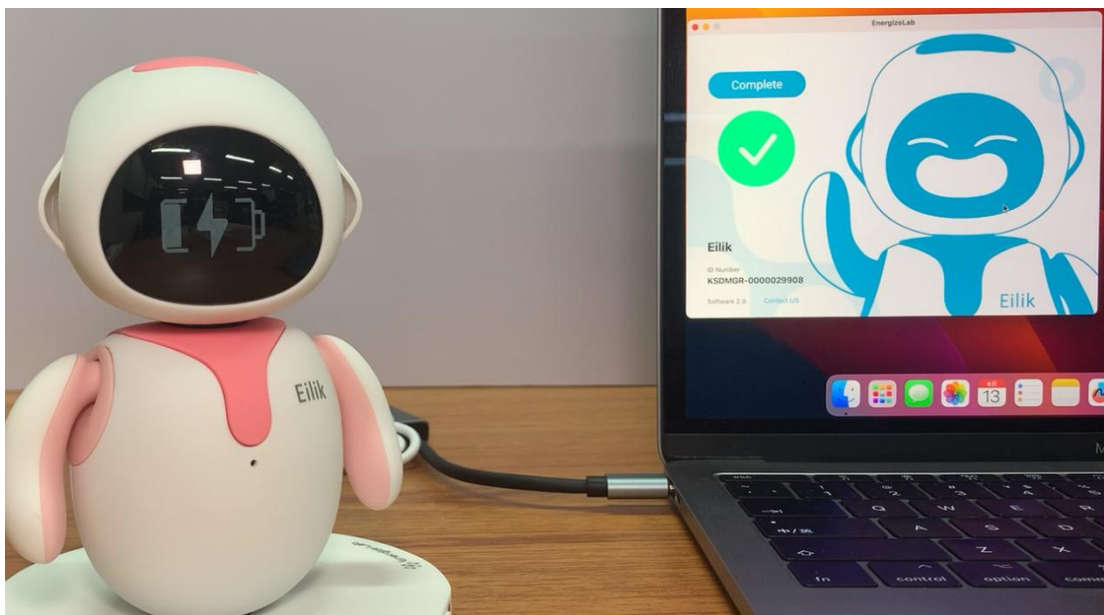
- Spustíte software Eilik a klikněte na tlačítko Start.



- Trpělivě vyčkejte na dokončení aktualizace firmwaru.



- Aktualizace dokončena.



- Odpojte Eilik a ověřte funkčnost. *Ověřovací operace se vztahuje k <Elektronické příručce Eilik Self-check - První kontrola - Funkční test>.



5.5. Formátování SD karty

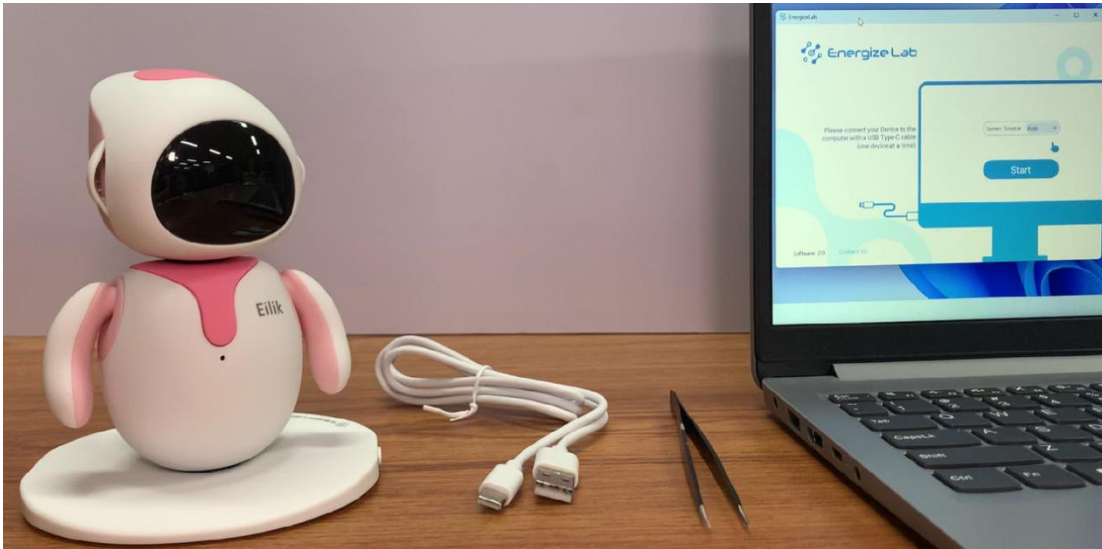
Návod k použití

Formátování SD karty označuje operaci trvalého smazání všech dat na SD kartě. Po formátování SD karty bude veškerý obsah firmwaru vymazán a přepsání obsahu firmwaru za účelem opravy Eiliku může chvíli trvat. Používejte prosím opatrně. Tato metoda se obvykle používá k řešení anomálií SD karty, jako jsou chyby souborového systému, poškození nebo nekompatibilita. Vymazání původních dat slouží k přijetí nových dat. Kromě toho se v důsledku rozdílů v konfiguraci počítače, stavu sítě a dalších faktorů liší i rychlost obnovy firmwaru. Některé počítače mohou během procesu aktualizace hibernovat nebo síť nemusí být plynulá, což vede k selhání opravy. Budte prosím trpěliví a zkuste to několikrát. (Tipy: Na základě zkušeností sdílených členy komunity bude obnova firmwaru s počítačem se systémem Windows rychlejší!)

Dále, s použitím Windows jako příkladu pro demonstraci procesu ovládání, macOS vyžaduje dokovací stanici pro připojení počítače k Eiliku během aktualizací a vše ostatní je podobné.

1. Seznam vybavení

Eilik, kabel USB-C x1, dokovací stanice x1 (pouze macOS), vodivý nástroj x1, počítač (pro Windows 10 a novější/pro macOS 10.9 a novější) x1



2. Operační proces

Podrobné informace <Formátování SD karty Demo Video> se vztahují k www.youtube.com/@energizelab/playlists

1 Formátování SD karty

- Ve vypnutém stavu, otočte se čelem k Eiliku a zarovnejte nabíjecí port s zadní část robota.

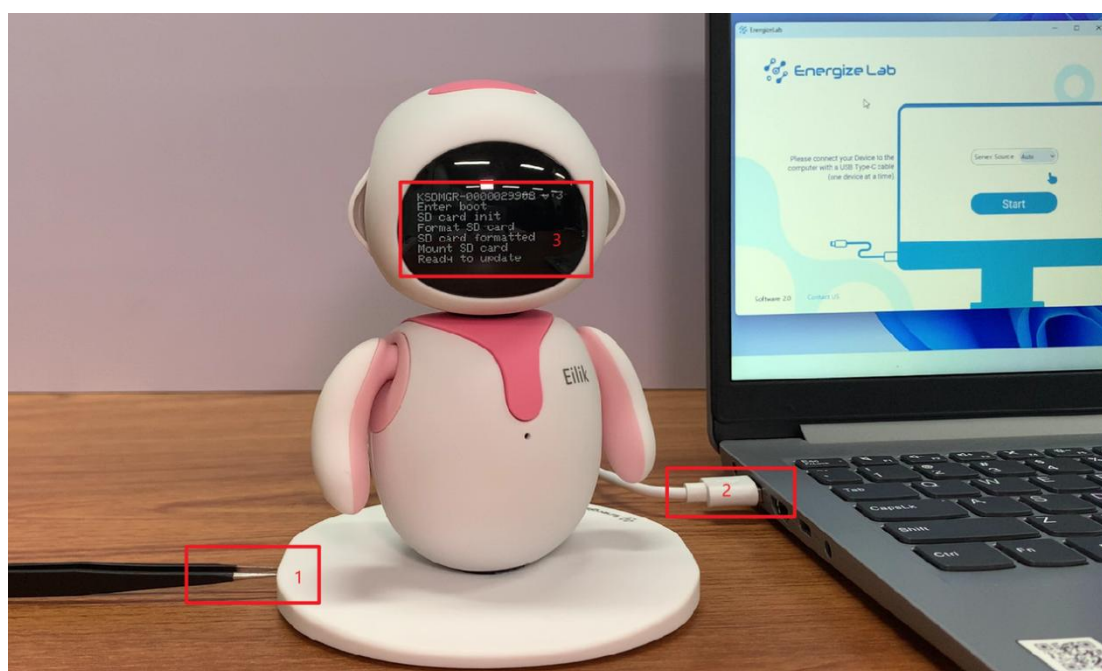


- Zkratujte první a druhý pin levého magnetického pogo pinu pomocí vodivého nástroje.

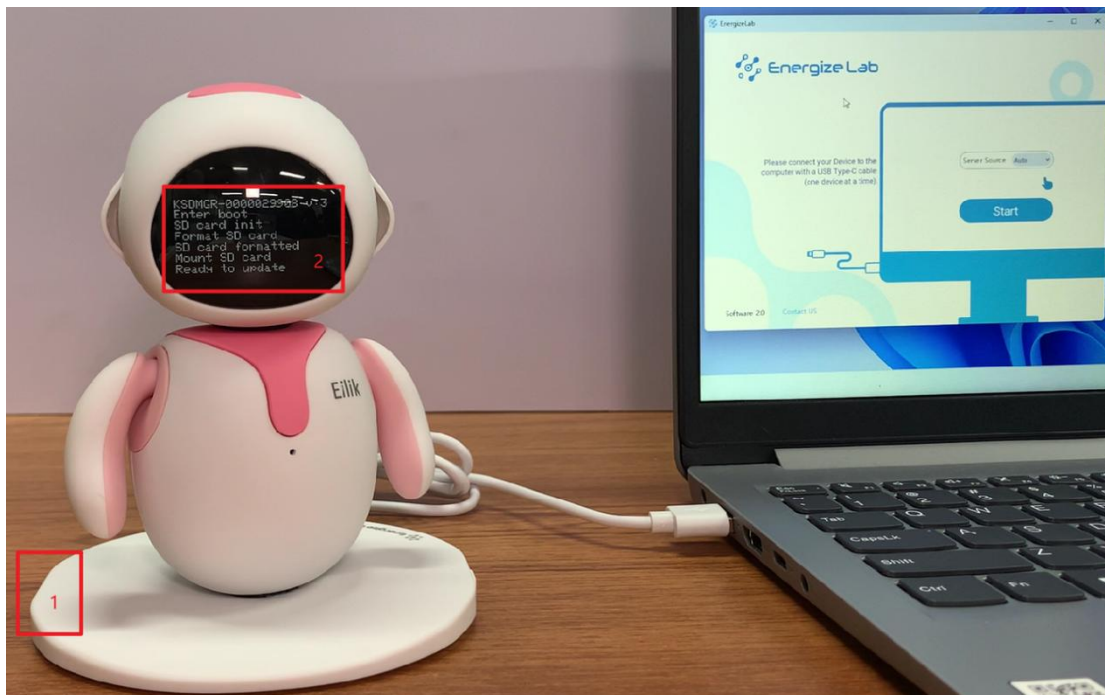
L stranu vodivého jazýčku můžete také propojit s levým magnetickým kolíkem Pogo.



- Udržujte Eilika ve zkratovém stavu a připojte ho k počítači. pomocí kabelu USB-C k napájení Eiliku. Zároveň se na obrazovce Eiliku zobrazí výzva k formátování SD karty. Pokud je původní bootovací systém stará verze, zobrazí se výzva „FORMAT SD CARD“ (NAFORMÁTOVAT SD KARTU); pokud je původní bootovací systém nejnovější verze, zobrazí se výzva „Enter boot... SD card formatted“ (Zadejte bootování... SD karta naformátována).

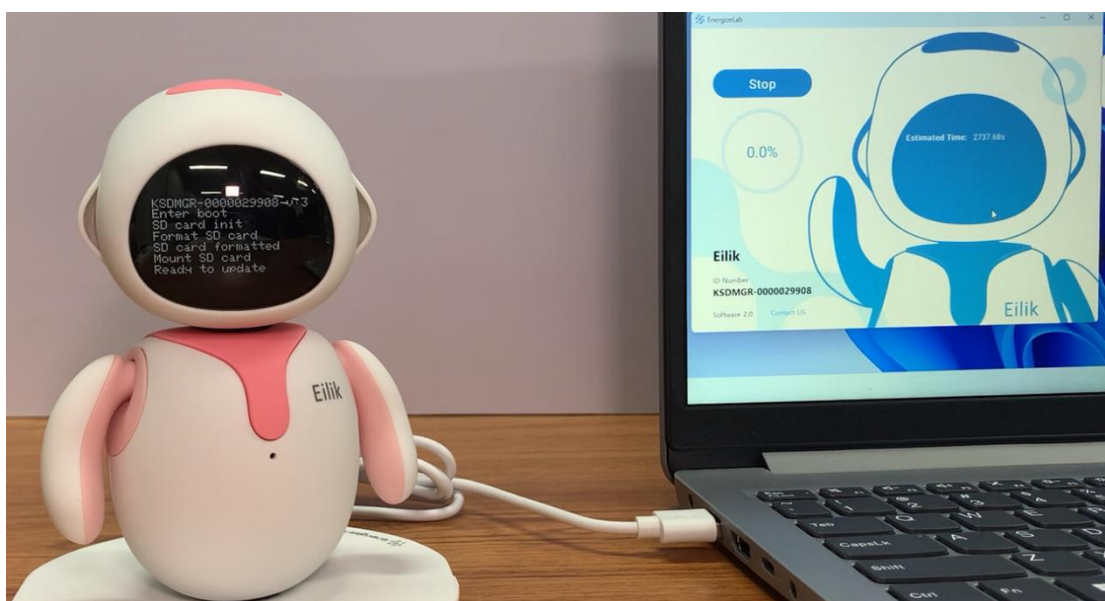


- Po naformátování SD karty odstraňte vodivý nástroj, Eilik Na obrazovce se zobrazí „připraveno k aktualizaci“. Zobrazí se výzva k plně naformátované SD kartě. Trpělivě vyčkejte na dokončení formátování. Po naformátování se zobrazí vyskakovací okno s nápisem „Zadejte spouštění...SD karta naformátována“ s oznámením, že můžete aktualizaci znovu spustit.

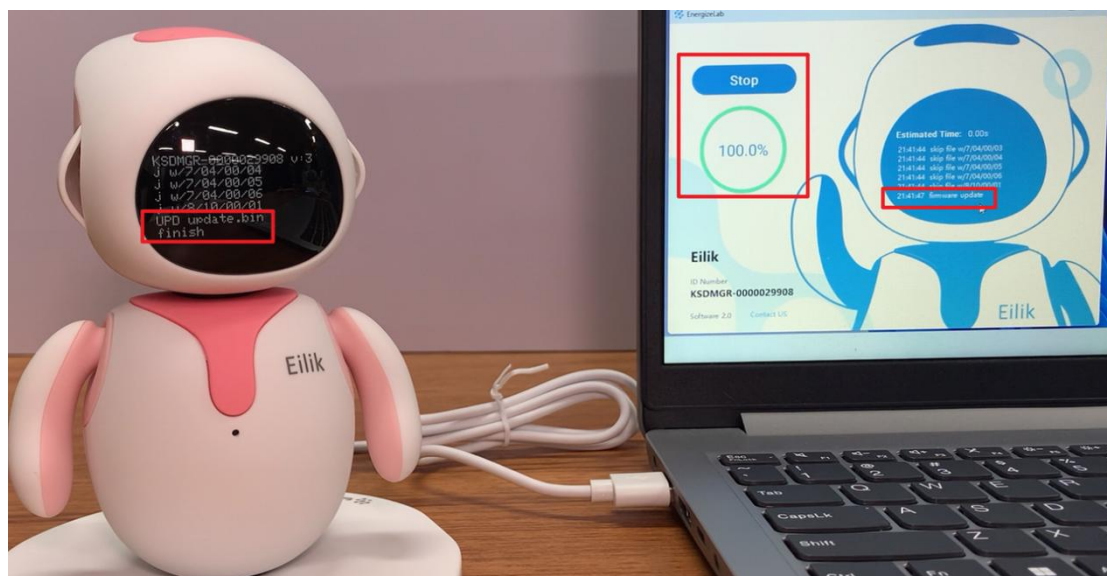


② Obnova firmwaru

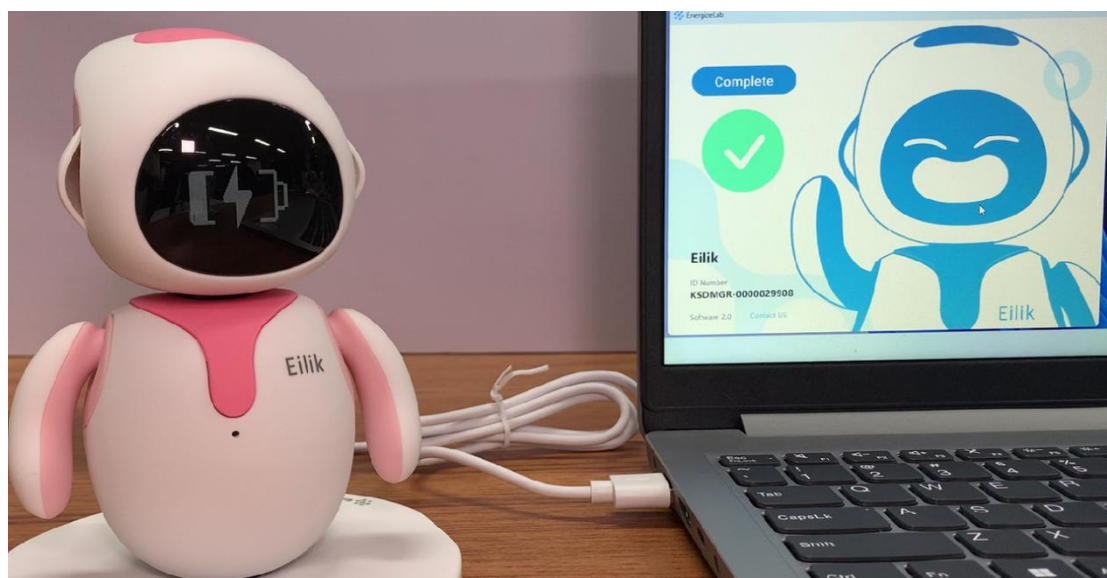
- Spustíte software Eilik a klikněte na tlačítko Start.



- Trpělivě vyčkejte na dokončení aktualizace firmwaru. (Vzhledem k úplné vymazání dat během formátování SD karty, obnovení firmwaru bude trvat podstatně déle. Ujistěte se, že váš počítač během procesu aktualizace nepřejde do režimu spánku, a sledujte případná upozornění „časový limit selhal“.)



- Aktualizace dokončena.



- Odpojte Eilik a ověřte funkčnost. *Ověřovací operace se vztahuje k <Elektronické příručce Eilik Self-check - První kontrola - Funkční test>.

