DĚKUJEME VÁM ZA NÁKUP POČÍTAČE GND.

Věnujte prosím pozornost tomuto manuálu pro zajištění bezproblémového chodu vašeho nového počítače.

Bezpečnostní upozornění
Výrobek je určen pro použití v běžné domácnosti a kancelářích.

Rozsah provozních teplot pro počítač je 10 až 35 °C. Neumisťujte zařízení v blízkosti zdrojů tepla (radiátory, přímé sluneční záření).

Počítač postavte na stabilní, rovnou a pevnou plochu, kde nehrozí převržení.

Počítač nesmí být používán ve vlhkém prostředí nebo poblíž zdrojů vlhkosti.

Zajistěte dostatečnou cirkulaci vzduchu okolo zařízení. Nezakrývejte větrací otvory a ponechejte kolem zařízení volný prostor nejméně 15 cm ze všech stran s větracími otvory.

Dbejte na to, aby byl počítač při manipulaci a mechanickém čištění / údržbě vypnutý a odpojený od zdroje elektřiny.

Počítač otvírejte pouze v případě odstranění přepravní ochrany a při běžné údržbě a čištění od prachu. Před zapnutím počítače vždy uzavřete počítačovou skříň. S otevřenou skříní počítač nepoužívejte.

Veškeré servisní zásahy svěřte výhradně kvalifikovanému servisnímu personálu.

Nikdy neotvírejte počítač, když je zapnutý nebo pod proudem. Před otevřením skříně počítač vypněte, vytáhněte vidlici ze zásuvky a vyčkejte 5 minut, než vychladnou chladiče a vybijí se kondenzátory.

Uvnitř počítačové skříně mohou být ostré hrany, horké součásti a otáčející se ventilátory. Nesahejte do počítače za provozu.

Zabraňte vniknutí jakýchkoliv tekutin dovnitř počítače.

Zařízení a napájecí kabel chraňte před poškozením. Napájecí kabel nesmí být poškozen, přiskřípnut, ohnutý do ostrých úhlů ani umístěn v blízkosti zdrojů tepla. Poškozený kabel, vidlici nebo zdroj ihned přestaňte používat. Používejte výhradně originální napájecí kabely nebo kabely schválené výrobcem.

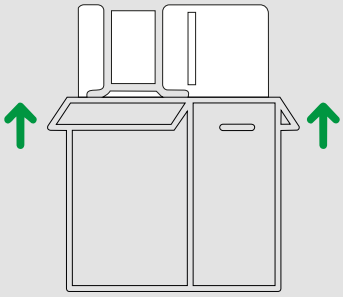
Pokud ze zařízení vychází kouř, neobvyklý zápach nebo zvuk, zařízení ihned vypněte, odpojte od napájení a kontaktujte autorizovaný servis. Nezapínejte jej znovu, dokud nebude odborně prohlédnut.

UPOZORNĚNÍ: V blízkosti citlivých zdravotnických přístrojů nebo v prostředích, kde jsou elektromagnetické emise regulovány (letadla, nemocnice), používejte zařízení výhradně v souladu s pravidly příslušného provozovatele.

Toto zařízení může být náchylné na rušení způsobené silnými elektromagnetickými poli. V případě rušení provozu zařízení je doporučeno změnit jeho umístění nebo orientaci.

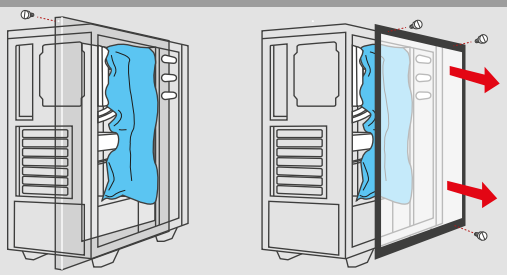
GND

1. Vyjmutí počítače z krabice



Z otevřené krabice opatrně vytáhněte PC. Pro případné reklamace či budoucí transport PC doporučujeme ponechat si původní krabici.

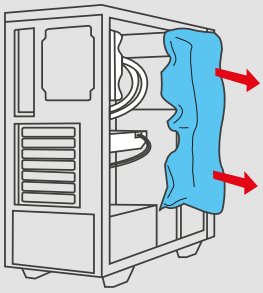
2. Odstranění bočnice



V závislosti na typu uchycení odšroubujte šroubky a odstraňte bočnici skříně.

UPOZORNĚNÍ: BOČNICI POLOŽTE NA MĚKKÝ POVRCH, V PŘÍPADĚ KONTAKTU S TVRDÝM POVRCHEM HROZÍ PRASKNUTÍ SKLA.

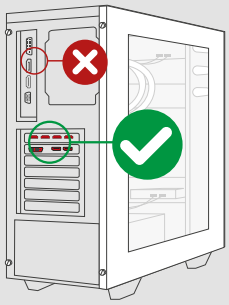
3. Odstranění výplně a kontrola



Velmi opatrně vysuňte přepravní výplň, aby nedošlo k poškození a povysunutí komponent. Dále zkontrolujte správné usazení všech kabelů.

*Modelová řada Office nemá přepravní výplň.

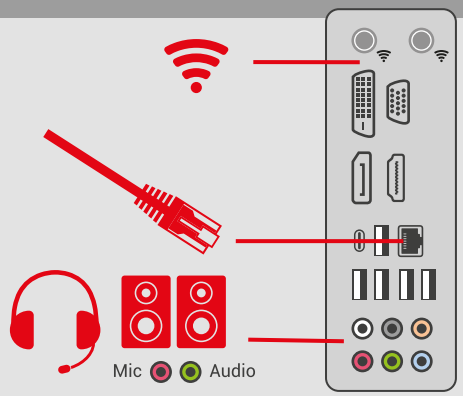
4. Zapojení monitoru



Zapojte kabel monitoru do správné zdířky. Dbejte na to, aby byl kabel zapojen do grafické karty a ne do základní desky.

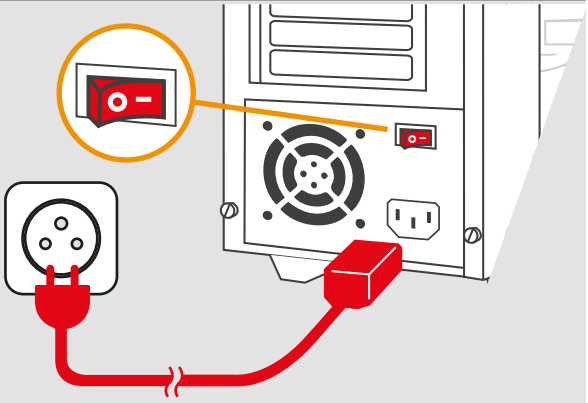
*Modelová řada Office nemá grafickou kartu. Monitor připojte do základní desky.

5. Zapojení ostatních periferií



Zapojte ostatní periferie do základní desky. V případě, že váš počítač obsahuje desku s Wi-Fi, našroubujte antény.

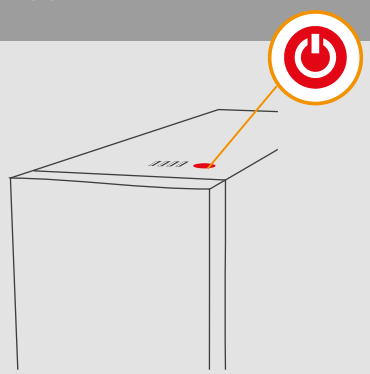
6. Zapojení zdroje



Připojte napájecí kabel a zapněte počítačový zdroj.

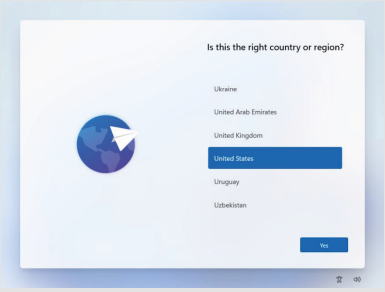
PRVNÍ SPUŠTĚNÍ

7. Zapnutí



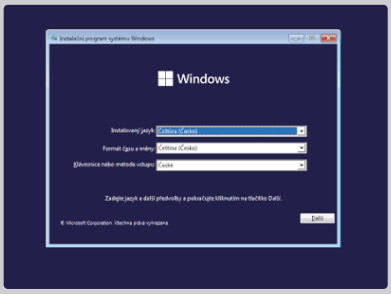
Stiskněte tlačítko pro zapnutí počítače. V závislosti na modelu skříně se může tlačítko nacházet na přední, vrchní nebo boční straně skříně.

8. První nastavení Windows (pokud je verze PC s Windows)



Po spuštění se vám zobrazí uvítací obrazovka Windows. Postupujte dle kroků napsaných na obrazovce.

9. Pokud je verze bez Windows



Pokud máte verzi počítače bez Windows, zapojte do počítače USB s instalačním softwarem a proveďte instalaci vámi zvoleného operačního systému.

Nejčastější otázky

Počítač se nezapne
Řešení: Ujistěte se, že je počítač zapojen do elektrické sítě. Zkontrolujte zapojení napájecího kabelu a ujistěte se, že tlačítko na zdroji počítače je v zapnuté poloze dle obrázku 6.

Nefunguje obraz
Řešení: Ujistěte se, že je kabel pro monitor zapojen do správného konektoru. Ujistěte se, že kabel není zapojen do základní desky, ale do grafické karty dle obrázku 4.

Počítač se nenastartuje do operačního systému
Řešení: Váš počítač pravděpodobně není ve verzi s předinstalovaným operačním systémem. Operační systém je třeba nainstalovat z instalačního média (USB flash disku).

Po spuštění naskakuje modrá obrazovka
Řešení: Ujistěte se, že nedošlo k uvolnění pamětí RAM z jejich slotů na základní desce.

Počítač se při větší zátěži vypíná
Řešení: Počítač se pravděpodobně přehřívá. Ujistěte se, že počítač má dostatečný přístup ke vzduchu. Dále zkontrolujte, že jste po rozbalení odstranili ochrannou výplň.

V případě přetrvávajících problémů se obraťte na infolinku:
telefonicky na čísle +420 225 991 077
na e-mailu: podporaGND@datart.cz
Jsme tu pro vás ve všední dny od pondělí do pátku od 8:00 do 16:30 mimo svátky.
Bližší informace o bezstarostném servisu naleznete na stránkách www.datart.cz

Jak správně provádět údržbu počítače
Nikdy neprovádějte údržbu na zařízení, které je pod proudem. Zařízení musí být odpojeno od zdroje napájení (vytažením síťového kabelu ze zásuvky). Pro správnou funkčnost PC provádějte jeho pravidelnou údržbu. Každé 3 měsíce vyčistěte vnější prachové filtry a každých 12 měsíců proveďte vyčištění vnitřku počítače. Pro čištění prachových filtrů a vnitřku počítače doporučujeme využití stlačeného vzduchu a utěrky z mikrovlákna.

Veškeré informace naleznete:

Bezstarostný servis GND
Nákupem počítače značky GND jste získali nejen počítač, ale taktéž jistotu bezstarostného servisu zdarma. Představuje záruku za jakost poskytovanou nad rámec zákonných práv kupujícího z vadného plnění. Jste-li spotřebitelem, máte ze zákona vůči prodávajícímu právo na bezplatnou nápravu. Toto právo ani jiná zákonná práva z vadného plnění nejsou touto zárukou nijak dotčena ani omezena.
Poskytovatelem záruky je HP TRONIC, s.r.o., se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, IČO: 603 23 418 („Výrobce“).

V případě vady nebo poruchy, na kterou se vztahuje tato záruka, vám zaručíme rychlou a bezstarostnou opravu vašeho počítače. Kontaktujte naši infolinku a naši technici se pokusí počítač na dálku diagnostikovat a odstranit potíže.

V případě, že se vadu nepodaří vyřešit na dálku, pak zajistíme odvoz, opravu a zpětný dovoz vašeho počítače, a to běžně do 10 pracovních dnů.

Bezstarostný servis GND můžete kontaktovat:
telefonicky na čísle +420 225 991 077, na e-mailu: podporaGND@datart.cz

Jsme tu pro vás ve všední dny od pondělí do pátku od 8:00 do 16:30 mimo svátky.
Bližší informace o bezstarostném servisu naleznete na stránkách www.datart.cz

Bezstarostný servis se vztahuje na všechny počítače GND po dobu 3 let ode dne odevzdání počítače; byl-li počítač podle smlouvy odeslán, běží tato doba ode dne jeho doručení do místa určení. Služba se vztahuje na fyzické i právnické osoby.

Bezstarostný servis GND se vztahuje na poruchy počítače, u nichž jsou splněny podmínky této záruky. Záruka se nevztahuje na:
Běžné opotřebení: běžné opotřebení povrchu, oděrky
Nesprávné používání a nedodržení návodu: Používání v rozporu s uživatelskou příručkou, přetěžování, zapojení do nevhodné sítě
Chybná instalace nebo úpravy: Neodborná montáž, zapojení v rozporu se specifikacemi výrobce
Vnější poškození a nehody: Pád přístroje, nárazy, škrábance, promáčknutí, rozbití skleněných či plastových částí vzniklé při přepravě nebo manipulaci
Poškození kapalinou nebo vlhkostí: Vniknutí vody či jiné tekutiny do elektroniky, případně používání spotřebiče ve vlhkém či venkovním prostředí.
Živelné pohromy a přepětí: Poškození způsobené bleskem, přepětím v elektrické síti, povodní, požárem nebo jinou vyšší mocí
Chyba obsluhy: Stav, kdy je spotřebič plně funkční, ale problém byl způsoben špatným nastavením nebo nepochopením ovládání ze strany uživatele

Výrobce neručí za ztrátu dat uložených v zařízení. Před uplatněním záruky si prosím zálohujte všechna data.

Výrobce neručí za poškození způsobené špatným zabalením výrobku při přepravě do servisu. Ujistěte se, že zařízení je dostatečně zabalené a komponenty uvnitř zařízení jsou zajištěny proti uvolnění během přepravy.

Plné znění reklamačního řádu a záručních podmínek najdete na:
www.datart.cz/napoveda/vseobecne-obchodni-podminky.
Likvidace elektrických a elektronických zařízení z domácnosti

Informace o správném nakládání se spotřebičem po ukončení jeho životnosti najdete na:
https://www.datart.cz/napoveda/ekologicka-likvidace-vyrobku
https://www.datart.cz/novinky/blog/jak-spravne-recyklovat-elektroniku-a-spotrebice

Chcete vědět víc?
Neváhejte nás navštívit na stránkách www.datart.cz/pocitacove-sestavy-gnd a zjistěte více o technologiích používaných v počítačích GND.