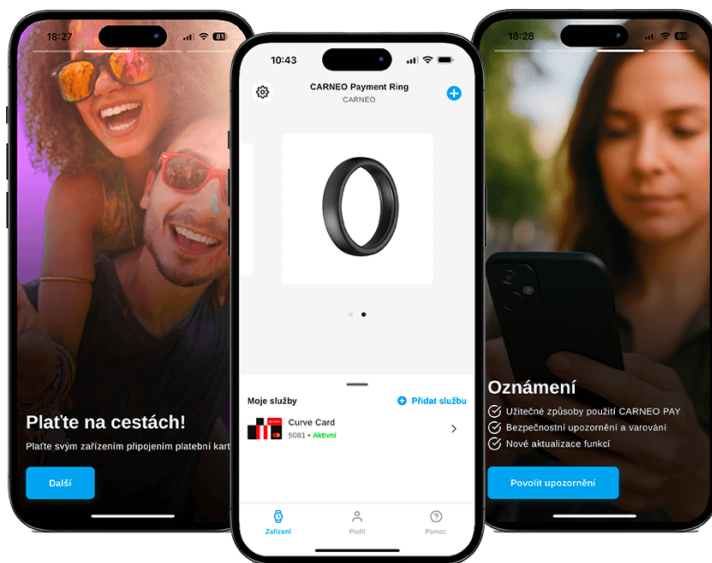


Carneo Pay



Co je CARNEO PAY aplikace

Aplikace Carneo Pay je určena pro snadné spárování platebního zařízení Carneo s vaší platební kartou. Prostřednictvím NFC technologie umožňuje přiřadit kartu k zařízení a spravovat jeho nastavení. V případě ztráty nebo výměny platebního zařízení (prstenu, náramku či řemínku) můžete kartu z aplikace okamžitě odstranit, čímž se zařízení deaktivuje a zamezí se jakémukoli zneužití.



10:41

Registrovat se

Vytvořte si účet CARNEO PAY a začněte svou cestu s nositelnými zařízeními.

Email

Heslo

Potvrdit heslo

Vytvořením účtu vyjadřujete souhlas s CARNEO PAY [Zásady ochrany osobních údajů](#) a [Podmínky používání](#)

Registrovat se

Máte již účet? [Přihlásit se](#)

Přihlášení do účtu

Po úspěšné registraci se zobrazí přihlašovací obrazovka. **Zadejte svůj e-mail a heslo**, které jste si při registraci vytvořili, a klikněte na „**Přihlásit se**“. Následně se přihlásíte do aplikace Carneo Pay a můžete pokračovat s přidáním platebního zařízení.

Registrace účtu

Po instalaci aplikace **Carneo Pay** je třeba si vytvořit uživatelský účet. **Zadejte e-mail, zvolte heslo a potvrďte jej**. Potom klikněte na „**Registrovat se**“ a váš účet bude připraven k připojení platebního zařízení.

10:41

Přihlásit se

Vítejte zpět v CARNEO PAY! K přihlášení použijte svou e-mailovou adresu.

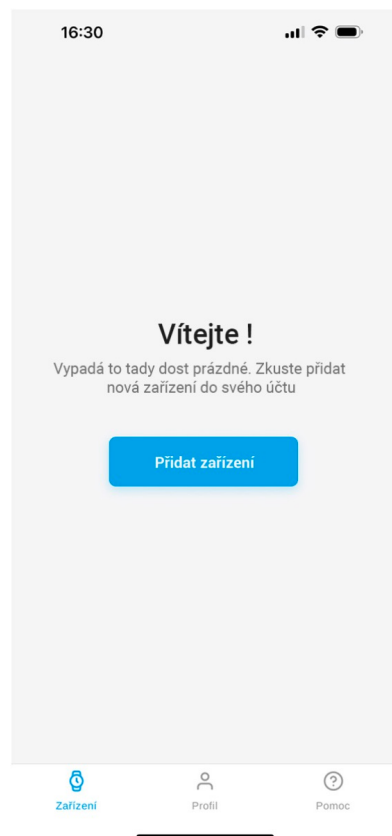
Email

Heslo

[Zapomněli jste heslo?](#)

Přihlásit se

Ještě nemáte účet? [Zaregistrovat se](#)

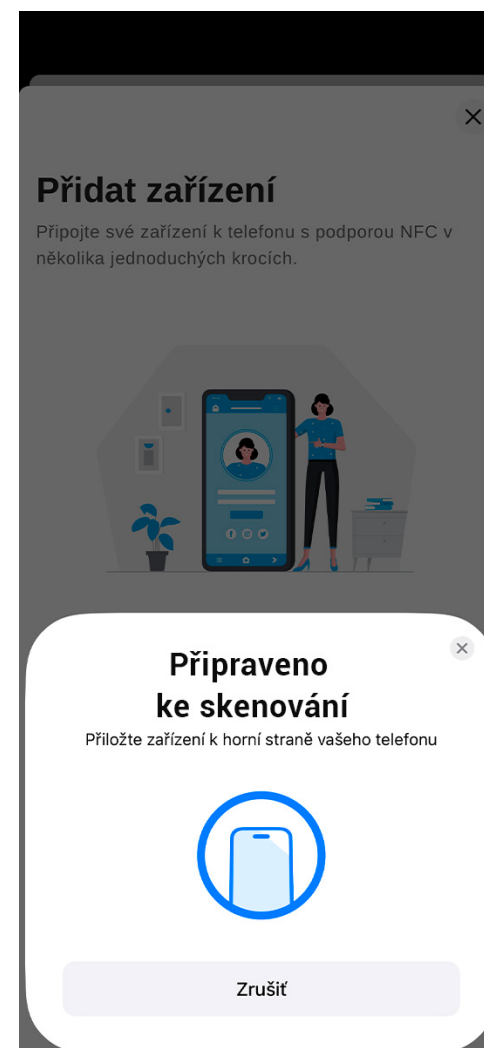


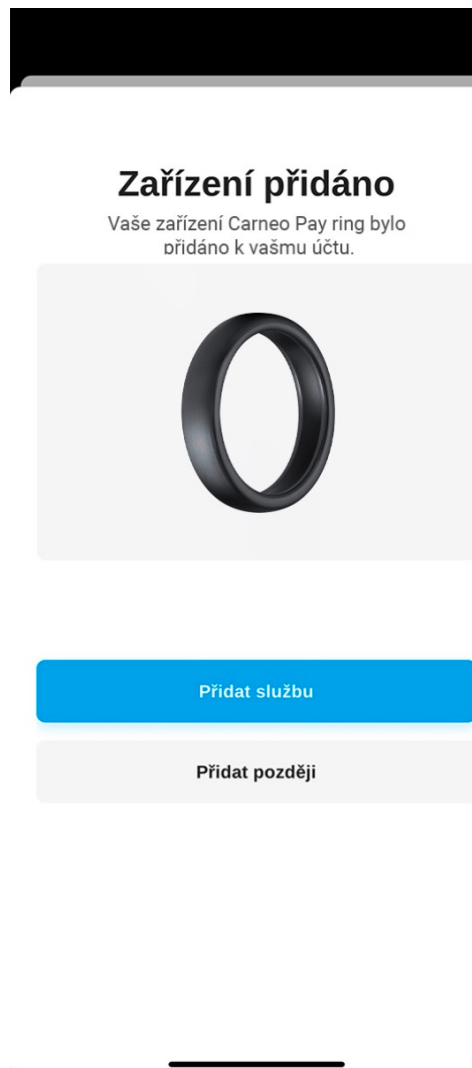
Úvodní obrazovka aplikace Carneio Pay

Po prvním spuštění aplikace Carneio Pay Vás přivítá úvodní obrazovka. V tomto momentě **ještě nemáte přidáno žádné zařízení**, proto se zobrazí hlášení „Vypadá to tady dost prázdné“. Pokračujte kliknutím na tlačítko „**Přidat zařízení**“, abyste mohli začít s připojením vašeho platebního zařízení.

Přidat zařízení

V tomto kroku začíná samotné **připojování platebního zařízení**. Telefon je připraven ke skenování přes technologii NFC, **proto přiložte zařízení k zadní části mobilu**, kde se nachází NFC čtečka. Po úspěšném načtení se **zařízení automaticky přidá do aplikace** a můžete pokračovat dalšími kroky nastavení.





Zařízení přidáno

Po úspěšném naskenování se vaše platební zařízení přiřadí k účtu v aplikaci Carneo Pay. Na obrazovce se zobrazí potvrzení spolu s obrázkem připojeného platebního zařízení.

Nyní máte dvě možnosti:

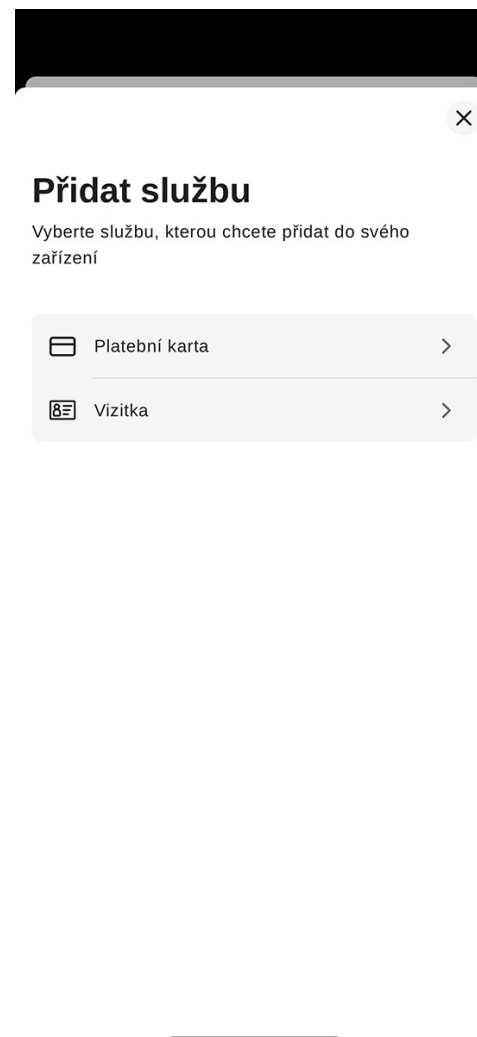
- kliknout na „**Přidat službu**“ a pokračovat přiřazením platební karty k zařízení,
- nebo zvolit „**Přidat později**“, chcete-li tento krok dokončit až jindy.

Přidat službu

Po přidání prstenu si můžete zvolit, jakou službu chcete do zařízení nahrát:

- **Platební karta** – umožní používat prsten pro bezkontaktní platby.
- **Vizitka** – elektronická vizitka s vašimi kontaktními údaji, kterou můžete snadno sdílet přiložením prstenu k telefonu jiné osoby.

Pro platební funkce zvolte možnost „**Platební karta**“



Zadání údajů karty

Na této obrazovce zadáváte číslo karty, kterou chcete přiřadit ke svému platebnímu zařízení.

- Máte-li kartu Mastercard od **podporovaných bank** ([Podporované banky](#)), zadejte přímo číslo své karty.

- Pokud používáte jinou banku nebo kartu Visa, je třeba využít službu Curve. V bezplatné aplikaci Curve si na základě své karty vytvoříte virtuální kartu Curve. **Do Carneio Pay následně zadáte číslo této virtuální karty.**

Klikněte na „Následující“ a pokračujte v procesu přidání karty, včetně odsouhlasení podmínek poskytovatele platební karty.

Návod na instalaci služby Curve naleznete po [kliknutí na odkaz](#).

Upozornění: Funkce zprostředkované přes službu Curve se řídí Obchodními podmínkami služby Curve. Carneio není poskytovatelem služby Curve. Před použitím si prosím přečtěte podmínky Curve.

Propojení zařízení a karty

V tomto kroku se vaše platební karta přiřadí k platebnímu zařízení.

Stačí kliknout na „**Začít**“ a **přiložit platební zařízení k zadní části telefonu s NFC**, aby se dokončilo párování.

Zároveň probíhá ověření a schválení přidání vaší karty do zařízení jejím vydavatelem. Po úspěšném potvrzení je karta přidána a připravena k používání v prstenu.



Bezkontaktní platba připravena!

Nyní můžete své zařízení Carneo Payment ring
používat k bezkontaktním platbám.



Dokončit

Zařízení připravené k placení

Po úspěšném přidání a aktivaci karty
je vaše **platební zařízení Carneo**
plně připraveno k používání. Od
této chvíle můžete zařízení **využívat**
pro bezkontaktní platby stejně
jednoduše jako klasickou platební
karty – **stačí jej přiložit k terminálu.**

👉 V aplikaci u svého platebního
zařízení uvidíte přiřazenou platební
karty spolu se zelenou informací o
její aktivaci.

Jak správně platit platebním prstenem

Aby platba proběhla rychle a bez problémů, je důležité přiložit prsten k terminálu správným způsobem:

✅ **Správně** – mějte prsty zavřené v pěst a směřujte prsten k terminálu.

❌ **Nesprávně** – nedržte ruku otevřenou dlaní nad čtečkou. V této poloze se NFC čip v prstenu nedostane do kontaktu s terminálem.

