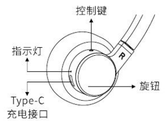
包装物品清单

① 耳机*1个
② USB A to Type-C充电线*1条
③ 快速入门指南*1本
④ 海绵套*2对（一对出厂装在耳机上）

接口和功能说明



控制键	开/关机	开机：长按控制键2s 关机：长按控制键5s
	通话	接听：单击 挂断：长按2s 拒接电话：长按2s
	音乐播放/暂停	播放/暂停：单击
	语音助手	双击控制键唤醒语音助手
	配对	关机状态下，长按控制键2s进入回连配对状态。 关机状态下，长按控制键5s进入配对状态。 关机状态下，长按控制键10s进入清除配对状态。

左边旋钮

上一曲：逆时针旋转左边旋钮

下一曲：顺时针旋转左边旋钮

右边旋钮

增加音量：顺时针旋转右边旋钮

减少音量：逆时针旋转右边旋钮

RGB指示灯功能	红蓝闪烁	配对状态
	白灯闪烁	开关机指示
	红灯常亮	充电状态
	蓝灯常亮	充满电状态
	红灯闪烁	低电报警

注：配图仅为示意，实际造型设计以实物为主

耳机充电

将USB A to Type-C插入耳机的Type-C端口，另一端插入合适的电源。

连接第二台设备

EH11连接上一台设备后，断开蓝牙，进入配对状态；在第二台设备上手动搜索"FIIO EH11"连接，连接成功后，再连接第一台设备的蓝牙。

注：更多功能和OTA升级欢迎在应用市场下载FIIO control体验。

注意事项

1.长时间高音量使用耳机听音可能会影响听力。
2.充电时必须选择正规厂家生产的充电线和适配器。
3.如果产品长期（超过3个月）不使用，请对其充电再使用。

4.请勿将设备置于温度过低或过高（0°以下或者45°以上）的环境下。
5.耳机维修和调整须由具有专业维修资质的人员完成，请勿私自拆卸和维修耳机，否则可能导致起火甚至彻底损坏本产品。
6.请避免本产品与液体接触。
7.本设备含有电池，请勿私自拆卸或者改装。请不要将旧电池扔进生活垃圾中，并按照当地要求处理本设备及废旧电池。如果用错误型号的电池组替换会有着火或爆炸的危险。

★防伪码真伪查询

※刮开防伪码涂层，得到防伪码
请登陆飞傲官方网站http://www.fiio.com，点击网页右下方的防伪查询，输入防伪码，点击查询并完成安全验证。

※验证结果
A 您查询的产品是正品！
由广州飞傲电子科技有限公司生产制造。
感谢购买！
B 未查询到该产品。

保修条款

产品类型	保修期限
主机	1、产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理； 2、产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理； 3、产品自售出之日起一年内，享受免费保修服务。保修期内，若本商品出现产品质量问题及非人为因素造成的不良、瑕疵或损坏可享受免费维修，不能维修则直接予以换新。但是，坏机的防伪贴、购机发票，原包装盒以及配件必须齐全，否则不予受理；

除主机外的配件（以官方公布的产品物料清单为准）	附件	无保修
	包装材料类（彩盒等易损品）	无保修
注：三包期从开具发票/收据等有效凭证日开始算起 飞傲公司的保修条款仅供参考，具体请参考当地销售代理的规定		

三包凭证内容的最终解释权，修改权归广州飞傲电子科技有限公司所有！
以下情况不属于换新、保修范围。
--因使用保管不当造成震荡、撞击、跌落、弯折、撕扯、牵拉等人为因素引起的故障；
--因用户私自拆机或非本公司特约维修点拆修引起的故障；
--将产品长期置于潮湿、强磁场场所或者是由于浸水引起的故障；
--因自然灾害造成的故障；
--无法提供有效保修凭证；
注：人为损坏的判定由飞傲专业的维修人员分析确定。

售后流程

❶如果用户所购买的FIIO机器发生故障，请先与卖家联系，若卖家无法及时提供售后服务，请通过微信公众号“飞傲”反馈给飞傲公司工作人员，我司会妥善处理并为您提供满意的售后服务。
❷返修期间，消费者需要承担退回到工厂的运费。维修好后，我司将免运费寄回给消费者。
❸建议消费者从本地代理商处购买产品，以便得到更快速、更便捷的售前售后服务。
❹不可自行维修，拆卸或将产品放在有水的地方。
❺产品不能正常使用或有其他疑问，请登录官方网站的服务中心查询相关资料，或者关注“飞傲”微信公众号查询。

注：由于产品不断改进，各项规格及设计随时更改，恕不另行通知。

飞傲售后联系方式

售后服务平台：微信公众号“飞傲”
售后服务电话：4000426826（仅收取市话费）
网址：https://www.fiio.com

欢迎扫描二维码访问：

EH11支持FIIO Control APP控制，欢迎扫码下载APP体验，更多详细玩法。

Android APP　iOS APP　飞傲微信公众号　飞傲官方网站

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr,VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	X	O	O	O	O	O
PCBA 焊点	X	O	O	O	O	O
元器件	X	O	O	O	O	O
显示屏*	X	O	O	O	O	O
电池*	X	O	O	O	O	O
外观件	O	O	O	O	O	O
配件*	X	O	O	O	O	O

注: 表中标记“X”的部件,皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。
带*号部件表示如果在您所购买的产品中无该部件，请忽略表中该部件信息。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

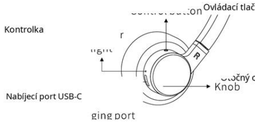
此环保使用期限只适用于产品在规定的条件下工作

执行标准: GB4943.1-2022

Obsah balení

1. Sluchátka × 1
2. Nabíjecí kabel USB-A / USB-C × 1
3. Stručný návod × 1
4. Pěnové špunty × 2 páry (jeden pár nasazen z výroby)

Popis konektorů a funkcí



Ovládací tlačítko	**Zapnutí / vypnutí**	Zapnutí: podržte 2 s Vypnutí: podržte 5 s
	Telefonní hovory	Příjmout: krátce stisknout Zavěsit: podržet 2 s Odmítnout: podržet 2 s
	Přehrávání hudby	Přehrát / pozastavit: krátce stisknout
	Hlasový asistent	Dvojím stisknutím aktivujete hlasového asistenta
	Opětovné připojení	Ve vypnutém stavu podržte tlačítko 2 s.

Ovládací tlačítko	**Párování**	Ve vypnutém stavu podržte ovládací tlačítko 5 s pro vstup do režimu párování. Podržením 10 s vymažete záznamy párování.

Levý ovladač

Předchozí skladba: otočit proti směru hodinových ručiček
Další skladba: otočit po směru hodinových ručiček

Pravý ovladač

Zvýšení hlasitosti: otočit po směru hodinových ručiček
Snížení hlasitosti: otočit proti směru hodinových ručiček

Kontrolka RGB	Červená a modrá blikají	Párování
	Bílá bliká	Zapnutí / vypnutí
	Červená svítí	Nabíjení
	Modrá svítí	Plně nabito
	Červená bliká	Nízký stav baterie

Poznámka: Obrázky jsou pouze orientační. Skutečný výrobek se může lišit.

Nabíjení sluchátek

Připojte kabel USB-A / USB-C k portu USB-C na sluchátkách a druhý konec k vhodnému zdroji napájení.

Připojení druhého zařízení

Po připojení EH11 k prvnímu zařízení vypněte na něm Bluetooth a na druhém zařízení ručně vyhledejte „FiiO EH11". Po připojení znovu zapněte Bluetooth prvního zařízení.

Další funkce a aktualizace OTA jsou dostupné v aplikaci FiiO Control.

Poznámky a bezpečnostní opatření

1. Dlouhodobý poslech při vysoké hlasitosti může poškodit sluch.
2. Používejte pouze nabíjecí kabely a adaptéry od certifikovaných výrobců.
3. Při delším nepoužívání (déle než 3 měsíce) výrobek před použitím nabijte.
4. Nevystavujte zařízení příliš nízkým nebo vysokým teplotám (pod 0 °C nebo nad 45 °C).
5. Opravy smí provádět pouze kvalifikovaný servis. Výrobek sami nerozebírejte.
6. Chraňte výrobek před kapalinami.
7. Zařízení obsahuje baterii. Nerozebírejte jej ani neupravujte a baterii nelikvidujte s domovním odpadem. Nesprávná baterie může způsobit požár nebo výbuch.

Ověření pravosti

Setřete ochrannou vrstvu a získejte bezpečnostní kód. Na webu www.fiio.com zvolte v pravém horním rohu „Check authenticity", zadejte kód, klikněte na „Check" a dokončete captcha.

Výsledek:
A. Výrobek je pravý a byl vyroben společností FiiO.
B. Ověřované číslo neexistuje.

Záruční podmínky

Typ výrobku		**Doba servisu**
Hlavní zařízení		Jeden měsíc výměna; jeden rok bezplatný servis
Příslušenství kromě hlavního zařízení	Příslušenství	N/A
	Obalové materiály	N/A
Poznámky	Záruka běží od data vystavení faktury/účtenky. Pokračování se řídí podmínkami místního prodejce.	

FiiO si vyhrazuje konečný výklad a změny těchto podmínek.

Záruka zaniká při poškození způsobeném nesprávným používáním, pádem, nárazy, deformací, roztržením či nadměrným tahem; rozebráním uživatelem nebo neoprávněným servisem; vlhkostí, silným magnetickým polem či ponořením do vody; přírodní katastrofou; nebo pokud není předložen platný doklad o koupi.

O tom, zda jde o poškození způsobené uživatelem, rozhodne servis FiiO.

Postup při uplatnění poprodejního servisu

1. Při problému nejprve kontaktujte místního prodejce. Pokud odmítne servis, napište na support@fiio.com.
2. Vadný výrobek zašlete společnosti FiiO s uhrazeným poštovným; po opravě bude zaslán zpět na náklady FiiO.
3. Doporučujeme nakupovat u místních autorizovaných prodejců.
4. Výrobek sami neopravujte ani nerozebírejte a chraňte jej před vodou.
5. Další informace naleznete v části Support na oficiálním webu nebo na support@fiio.com.

Poznámka: Specifikace a provedení mohou být průběžně změněny bez předchozího upozornění.

Kontaktní údaje pro poprodejní servis

Guangzhou FiiO Electronics Technology Co., Ltd.
Adresa: No.21, Longliang Road, Xialiang Village, Longgui Street, Baiyun District, Guangzhou, China
PSČ: 510540
E-mail: support@fiio.com
Web: https://www.fiio.com
Facebook: https://www.facebook.com/FiiOAUDIO

Naskenujte QR kódy pro více informací

Model EH11 podporuje aplikaci FiiO Control. Aplikaci stáhnete naskenováním příslušného QR kódu.

Vestavěné / dodávané baterie:

Symbol na baterii znamená, že baterie musí být sbírána odděleně a odevzdána na příslušném sběrném místě.

Společnost Guangzhou FiiO Electronics Technology Co., Ltd. tímto prohlašuje, že zařízení splňuje směrnici 2014/53/EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je dostupné na www.fiio.com/doc.

Funkce	**Frekvence**	**Max. výstupní výkon**
Bluetooth	2402-2480 MHz	3,92 dBm

Směrnice WEEE a likvidace výrobku

WEEE Direct

Po skončení životnosti nesmí být výrobek likvidován s domovním nebo směsným odpadem. Odevzdejte jej na sběrném místě elektrických a elektronických zařízení nebo jej vratte dodavateli.

UPOZORNĚNÍ FCC:

Zařízení bylo testováno a splňuje limity pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity poskytují přiměřenou ochranu před škodlivým rušením v obytném prostředí. Zařízení vytváří, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii a při nesprávné instalaci nebo použití může rušit rádiovou komunikaci. Nelze zaručit, že v konkrétní instalaci k rušení nedojde. Pokud zařízení ruší rozhlasový nebo televizní příjem, zkuste: přesměrovat nebo přemístit přijímací anténu; zvětšit vzdálenost mezi zařízením a přijímačem; připojit zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu; nebo se obrátit na prodejce či zkušeného technika rádia/TV.

Zařízení splňuje limity FCC pro vystavení záření v nekontrolovaném prostředí. Při provozu dodržujte vzdálenost nejméně 20 cm mezi vyzařující částí a tělem.

Neschválené změny nebo úpravy mohou zrušit oprávnění uživatele zařízení provozovat.