NOTWITHSTANDING SECTION 1.g, YOU AGREE THAT A COURT, NOT THE ARBITRATOR, MAY DECIDE IF A CLAIM FALLS WITHIN ONE OF THESE FOUR EXCEPTIONS.

b. **Dispute Notice/ Informal Resolution.** In the event of a Dispute, you or WDT must first send to the other party a notice of the Dispute that shall include a written statement that sets forth the name, address, and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the Dispute, and the relief requested (the "Dispute Notice"). You and WDT agree to try for sixty (60) days after the Dispute Notice is received to resolve any Dispute informally. The Dispute Notice to WDT must be addressed to: Western Digital Technologies, Inc., ATTN: Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, CA 95119, U.S.A. (the "WDT Notice Address"). The Dispute Notice to you will be sent by certified mail to the most recent address WDT has on file or otherwise in our records for you.

c. **Binding Arbitration.** You and WDT agree that, failing informal resolution, any Dispute shall be resolved by binding individual arbitration in accordance with the terms of this Agreement. **ARBITRATION MEANS THAT YOU WAIVE YOUR RIGHT TO A JUDGE OR JURY IN A COURT PROCEEDING AND YOUR GROUNDS FOR APPEAL ARE LIMITED.** The arbitrator may award you the same damages as a court sitting in proper jurisdiction could, and may issue injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. In some instances, the costs of arbitration may exceed the costs of litigation and you have the right to discovery sufficient to have more limited in arbitration than in court. The decision of the arbitrator shall be final and binding and may be entered as a judgment enforceable by any court with jurisdiction over the parties. You and WDT agree that this Agreement shall survive termination of this Agreement.

d. **Small Claims Court.** Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court if the action is within that court's jurisdiction and is pending only in that court.

e. **TIME LIMITATION. TO HELP RESOLVE ANY ISSUES BETWEEN THE PARTIES PROMPTLY AND DIRECTLY, YOU AND WDT AGREE THAT ANY ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT PROCEEDING REGARDING A DISPUTE THAT WAS NOT SUBMITTED MUST BE INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE DISPUTE FIRST ARISE; OTHERWISE THE DISPUTE IS PERMANENTLY BARRED.**

f. **WAIVER OF CLASS ACTIONS AND CLASS ARBITRATIONS. YOU AND WDT AGREE THAT EACH PARTY WILL BRING DISPUTES AGAINST THE OTHER PARTY ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, CLASS ARBITRATIONS OR CLASS ARBITRATIONS. ACCORDINGLY, UNDER THE ARBITRATION PROCEDURES OUTLINED IN THIS SECTION, THE ARBITRATOR SHALL NOT CONSOLIDATE OR CONSIDER CLAIMS THAT INVOLVE THE CLAIMS OF ANY OTHER PERSONS WITHOUT THE WRITTEN CONSENT OF ALL AFFECTED PARTIES TO AN ARBITRATION PROCEEDING.**

g. **Arbitration Procedure.** You and WDT agree that this Agreement memorializes a transaction involving interstate commerce and the interpretation and enforcement of this Section 1 shall be governed by the Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et seq.). If a party elects to commence arbitration of a Dispute, the arbitration shall be initiated by the rules of JAMS that are in effect at the time the arbitration is initiated (the "JAMS Rules"), available at https://www.jamsadr.com or by calling 1-800-352-5267. Nothing in this Agreement shall be deemed to preclude or conflict between the JAMS Rules and the terms set forth in this Agreement, the terms set forth in this Agreement shall govern. All Disputes shall be resolved by a single neutral arbitrator. Each party to the Dispute shall have the opportunity to participate in the selection of the arbitrator. The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. The arbitrator, and not any federal, state, or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve all Disputes arising out of or relating to the interpretation, applicability, scope, enforceability, or formation of this Agreement, including without limitation any claim that all or any part of this Agreement is void or voidable, except as provided for in Section 1.a. You may choose to engage in arbitration hearings by telephone. Arbitration hearings not conducted by telephone shall take place in a location reasonably accessible from your primary residence, or in Santa Clara County, California, U.S.A., at your option.

h. **Initiation of Arbitration Proceeding.** Instructions for how to initiate an arbitration are available from JAMS at https://www.jamsadr.com. To initiate an arbitration, you or WDT must: (i) Write a Demand for Arbitration that includes a description of the Dispute and the amount in dispute and, if you are the party initiating the Dispute, please mail to you a copy of a Demand for Arbitration at https://www.jamsadr.com ("Demand for Arbitration"); (ii) Send two copies of the Demand for Arbitration, plus the appropriate filing fee, to your local JAMS office or to JAMS, 160 W. Santa Clara Street, Suite 1600, San Jose, CA 95113, U.S.A.; and (iii) Send one copy of the Demand for Arbitration to the other party at the same address as the Dispute Notice, or as otherwise agreed to by the parties.

i. **Hearing Format.** In all hearings involving you, the arbitrator shall issue a written order that contains the essential findings and conclusions on which an award, if any, is based. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by WDT or you shall not be disclosed to the arbitrator. The arbitrator shall not consider or rule on any motion, if any, to which you or WDT is entitled. The discovery or exchange of non-privileged information relevant to the Dispute may be allowed during the arbitration. The parties shall cooperate with each other and with the arbitration proceeding and the award, including the hearing, except as may be necessary to prepare for or conduct the arbitration hearing on the merits, or except as may be necessary in connection with a court application for a preliminary remedy, a judicial challenge to an award or its enforcement, or unless otherwise required by law or judicial decision.

j. **Arbitration Fees.** WDT shall pay, or (if applicable) reimburse you for, all JAMS filing, administration, and arbitrator fees in any arbitration conducted by JAMS in accordance with the JAMS Rules and this Section 1.

k. **Award in Your Favor.** For Disputes in which you or WDT seeks $75,000 USD or less in damages exclusive of attorney's fees and costs, if the arbitrator rules in your favor on your claim, you will be entitled to more than WDT's last written offer to settle the Dispute, if any. WDT will: (i) pay you $1,000 USD or the amount of the award, whichever is greater, if you win a hearing; (ii) pay you the attorney fees, if any, and costs and expenses to which you are entitled under applicable law for any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and prosecuting the arbitration; and (iii) pay any attorneys' fees and costs and any expenses to the extent that WDT's last written offer to settle the Dispute, if any, WDT will: (i) pay you $1,000 USD or the amount of the award, whichever is greater, if you win a hearing; (ii) pay your

CE Overensstemmelseserklæring for Europa
Western Digital erklærer hermed, at dette udstyr overholder Europæiske Direktiver herunder EMC-direktivet (2014/30/EU) og RoHS-direktivet (2011/65/EU), ændret ved direktiv (EU) 2015/863. Den fulde tekst af EU-overholdelseserklæringen kan hentes på følgende internetadresse: http://www.wdc.com/products/EUDoC.

FI

Tekniset tuen ja rajoitetun takuun opas
Kaikki alueet paitsi Australia/Uusi-Seelanti

TÄRKEÄÄ! Tallenna nämä tiedot
Käyttöoppaasen on tiedostoversio (PDF) sivustoilmamme http://products.wd.com/docs, ja se on lisäksi tallennettu tiettyihin tuotteisiin tai tuote-CD-lle (jos mukana). Paketti kuppeje voidaan pyytää tekniseen tuen sivustoltamme http://support.wd.com. Joissakin tuotteissa, jotka eivät tule orgaanisia, jäljellä olevan ajan takuu voidaan tarkistaa osoitteessa: www.wdc.com/wdwarranty. Saat myös vastauksia teknisen tuen kysymyksiin kosketuksen kautta - tekonaamatamme sähköpostitse tukipalvelulta osoitteessa http://support.wd.com. Jos tarvitset apua, soita WD-lle yhdeksi kuukaudeksi. WD-tuotteissa on ilmainen 30 päivän tekninen tuki tuotteen takuuaikana. 30 päivän aika alkaa sinä päivänä, jolloin ensimmäistä kertaa soitat WD teknisen tukeen. Jotta voimme tehdä sinulle tietoja uusista tuotteista ja palveluista, rekisteröi tuote verkossa osoitteessa http://register.wd.com.

Takuutietoja
Huoltopalveluiden saaminen
WD arvostaa asiakaitsuttai pyrkii aina tarjoamaan parasta palvelua. Jos tämä tuote vaatii huoltoa, ota yhteyttä joko tuotteen myyjään tai käy tuotetuen sivustossamme http://support.wd.com. joista saat tietoja tuoteen liipeistamisesti tai palautusvaltuuden (RMA) saamiseen. Jos sulautuu takuuseen, WD:n edustaja voi pyytää sinulleen, saat RMA:palautusvaltuutusnumeron ja oikeet tuotteen palauttamiseen. Valtuuttamaton tuotepalautus (RMA-numerosa ei ole annettu) palautetaan sinulle omalla kustannuksellasi. Valtuutettu tuotepalautukset on lähtökohtaisesti hyväksyttävä kuljetusvakuoksessa, jonka liitetyke- ja vakuutusmaksu on maksettu. Tuote on palautettava palautusasiakirjoissa mainitun osoitteeseen. Säilytä okuperäinen laatikko ja alkuperäiset pakkausmateriaalit WD-tuotteen varastontia tai siirtyystä varten. Voit tarkistaa takan takuujaksosi osoitteessa http://support.wd.com (tuotteen sarjanumero vaadittaan). WD ei kosklaan vastaa hävinneistä tiedoista tietojen häviämisen syystä riippumatta, menetetyistä tietojen palautuksesta tai haltuunsa saamen tuotteen tiedoista.

Rajoitettu takuu
WD takaa, että tuote (lukien nomaalikäytöstä olemaan alla mainitun ajanjakson vapaa viioista materiaaleista ja valmistuksessa ja noudattaa WD:n ilmoitettuja tuotetietoja. Rajoitettu takuu kestaaka ilmoitettu aika, mistä mraasta. Tuote harkitsee. Rajoitetun takuun kestoaika on 5 vuotta Pohjois-, Etelä- ja Keski-Amerikassa, 5 vuotta Euroopassa, Lähi-Itässä ja Afrikassa ja 5 vuotta Aasiassa. Tuotteen ostaja voi Valtameren ulueella, paitsi jos tiki toisin määrätä. Rajoitettu takuu alkaa ostokuitin päivämäärästä. WD voi pyytämä päätöksestä tuoda laajennettja takuita myöntä. WD ei vastaa mitäkään tuotteen kuljetuksesta. Rajoitettu takuu ei koskaa tuotteen oikeet WD:lä uppoamista, kuluja tai vahinkoja, jotka ovat seurausta tuotteen väärästä käytöstä, kohtuudella korsata jottuen ennen WD:lle saapumista aiheutuneista vaurioista tai c) aiheutua väärinkäytöstä, väärästä asennuksesta, suttoheen, muuttamisesta tai korjauksesta, jotka ovat ei yrtoivoitettavan poisto ta muutoksia ovat ei ole muutettu, vaiheen vaiheen vaiheen ei ole muuttamien, elle tuote ikkuuin käytöstä ulkoisten rajoitustuttiin hatteisin ja elle muutos ole ohjeiden mukainen, katso http://support.wd.com, ahtaviksi onnettomuudesta tai väärästä käsittelystaesta tuotteen oikeisa pinkin muun tahon kuin WD:n mukaisia. Tukeukaksa oleé oikeutttu vain tuotteen korjaukseen tai vaihtoa vastaavaan tai pienempaan tuotteeseen WD:n päätöksen mukaisesti yläi ilmoitettuaan mukaisesti. Korjattu tuote luotettaa ennetaan takuu uinakaan jäljellä oleveksi ajaksi tai yhdeksäksi kymmeneksi (90) päiväksi lähetyspäivämäärästä, pidemmän takuujaksen niitäkeistessä.
Tässä esitetty rajoitettu takuu on ainoa WD:n myöntämä takuu ja se koskee vain suuria myytyjä tuotteita. Tässä esitetyt takuutermit ennetaan ja kaikkien muiden suoraan tai epäsuoran takuiden tai takuutoimen sijaan, mukaan lukien rajoitusteita kaikki epäsuorat kaupattavuutta tai tietyyn käyttötarkoituksen sopivuutta koskevat takuut (ei kaikkien muiden WD:n vastuuvelkojen asemesta, mukaan lukien onnettomuudet, seurannaisvahingot, erityisvahingot tai taloudelliset menetykset, liikevoitto menetys tai muut kulut tai tappiot) ei ole sallittu Pohjois-, Etelä- ja Keski-Amerikassa (lukien Kanada) tai suorituskyvyn. Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka WD:lle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Yhdysvaltoissa lettyen osavaltioiden lainsäädännöt ei salli suitumaisten tai suurennaisvahinkojen poissulkemista tai rajoitusta, joten edellä esitetty rajoitus tai poissulkeminen ei ehkä koske sinua. Sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat paikoittain lainsäädännön mukaan.

Eurooppalaisten CE-vaatimusten täyttäminen
Western Digital ilmoittaa tiitan, että tämä laite noudattaa sovellettuja Euroopan unionin neuvoston direktiivejä, mukaan lukien EMC-direktiivi (2014/30/EU), RoHS-direktiivi (2011/65/EU) ja direktiivi (EU) 2015/863. Täydellinen EU-vaatimusten noudattamisilmoituksen koko teksti on saatavissa seuraavasta internet-osoitteesta: http://www.wdc.com/products/EUDoC.

SV

Guide för teknisk support och begränsad garanti
Alla regioner förutom Australien/Nya Zeeland

VIKTIGT! Spara den här informationen
En elversion (PDF) av Användarhandboken finns på vår webplats, http://products.wd.com/docs, och finns även inlagd på vissa produkter eller på produkt-cd:n (om sådan ingår). En trycklt version kan begäras via vår tekniska supportwebbplats http://support.wd.com. Om du köper en produkt som inte är ny kan du kontrollera garantistatus på vår webbplats www.wdc.com/wdwarranty. Du kan också ta del av tekniska supportfrågor via vår kundsupportsidor eller supportsupport.com. Du kan även få hjälp av oss i en tio dagar lång period. Tio dagar räknas från det datum du ringer vår tekniska supportfråga. Vill du ha produktinformation om nya produkter och tjänster bör du registrera produkten på http://register.wd.com. Du kan ofta hitta de senaste supportfrågor och uppdaterade drivrutiner för produkter på http://support.wd.com.

Garantiinformation
Erhålla service
WD förstår dina affärsbehov och försöker alltid att ge dig bästa möjliga service. Om produkten behöver service kan du kontakta återförsäljaren där du köpte produkten eller besöka vår webbplats för produktsupport på http://support.wd.com för information om hur du erhåller service och returnerar produkten (RMA). Om det behövs av webbplats för produktsupport på http://support.wd.com för information om hur du erhåller service och ett returnummer