Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka obsahuje základní informace o používání a upgradu tohoto produktu, včetně témat, jako jsou komponenty, funkce, sítě a zdroje HP.

Právní informace

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka příslušného vlastníka a společnost HP Inc. ji používá na základě licence. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. USB Type-C a USB-C jsou registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum. DisplayPort a logo DisplayPort jsou ochranné známky vlastněné asociací Video Electronics Standards Association (VESA) ve Spojených státech a dalších zemích.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: březen 2025

Číslo dokumentu: P19853-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači dostupné.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Systémy mohou vyžadovat instalaci vylepšeného a/nebo dodatečně zakoupeného hardwaru, ovladačů, softwaru nebo aktualizaci systému BIOS, aby mohla být funkčnost systému Windows plně využita. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je vyžadován vysokorychlostní internet a účet Microsoft. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetových služeb a mohou existovat další požadavky na aktualizace. Další informace naleznete na webu http://www.windows.com. **Pokud je váš produkt dodáván se systémem Windows v režimu S:** Systém Windows v režimu S pracuje výhradně s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některé příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, tiskáren souborů PDF, nástrojů pro ovladače a aplikací pro usnadnění přístupu) a výkon se může lišit, a to i v případě, že vypnete režim S. Pokud přepnete do systému Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace naleznete na webu Windows.com/SmodeFAQ.

Nejnovější verze uživatelských příruček naleznete na stránce http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.

Chcete-li nám pomoci tento dokument zlepšit, zašlete prosím veškeré návrhy, připomínky nebo chyby na adresu mailto:hp.doc.feedback@hp.com. Při zasílání své zpětné vazby uveďte číslo součásti dokumentu.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Obsah

1 O této příručce 1

2 Umístění prostředků společnosti HP 2

Informace o produktu 2

Podpora 2

Dokumentace k produktu 3

Aktualizace produktu 3

3 Péče o vaši bezpečnost a pohodlí 5

Výhody technologie bez blikání (pouze vybrané produkty) 5

Úprava režimu slabého modrého světla (pouze vybrané produkty) 5

Obnovení jasu monitoru do výchozího továrního nastavení (pouze vybrané produkty) 6

4 Funkce počítače 8

Funkce standardní konfigurace 8

Součásti předního panelu 8

Součásti zadního panelu 9

Součásti pravého panelu 10

Součásti na horní straně 11

Součásti na spodní straně 11

Umístění sériového čísla 12

Úprava podstavce s nastavitelnou výškou (pouze vybrané produkty) 13

5 Nastavení 15

Přehled 15

Připojení a odpojení kabelů 15

Připojení kabelů 15

Odpojení kabelů 15

Připojení klávesnice a myši USB (pouze vybrané produkty) 15

6 Připojení k síti 17

Připojení k bezdrátové síti 17

Ovládací prvky operačního systému 17

Připojení k síti WLAN 17

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty) 18

Připojení zařízení Bluetooth 18

7 Využívání funkcí zábavy 19

Použití kamery 19

Použití zvuku ... 20
Připojení náhlavní soupravy ... 21
Připojení sluchátek ... 21
Připojení reproduktorů ... 21
Používání nastavení zvuku ... 21
Nastavení zvuku ... 21
Nastavení zvuku ... 21
Používání videa ... 22
Použití přenosu dat ... 22
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty) ... 22
8 Navigace po obrazovce ... 24
Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty) ... 24
Používání klávesnice a myši ... 24
Použití akčních kláves nebo klávesových zkratek ... 24
Akční klávesy ... 25
9 Správa napájení ... 27
Připojení a odpojení napájení ... 27
Připojení napájení ... 27
Odpojení napájení ... 27
Použití režimů spánku a hibernace ... 28
Aktivace a ukončení režimu spánku ... 28
Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty) ... 28
Vypnutí počítače ... 29
10 Údržba počítače ... 31
Zvyšování výkonu ... 31
Použití nástroje Defragmentace disku ... 31
Použití programu Vyčištění disku ... 31
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty) ... 31
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard ... 32
Aktualizace programů a ovladačů ... 32
Aktualizace programů i ovladačů ... 32
Aktualizace pouze programů ... 32
Pouze aktualizace ovladačů ... 32
Čištění počítače ... 33
Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty) ... 33
Odstranění nečistot a usazenin z počítače ... 33
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem ... 34
Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) ... 35
Cestování s počítačem nebo jeho přeprava (pouze vybrané produkty) ... 35
11 Zabezpečení počítače a informací ... 37
Používání hesel ... 37
Nastavení hesel v systému Windows ... 37
Nastavení hesel v nástroji Setup Utility (BIOS) ... 38

Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty) ... 39
Použití softwaru pro zabezpečení přístupu na internet ... 39
Používání antivirového softwaru ... 39
Používání softwaru brány firewall ... 40
Instalace aktualizací softwaru ... 40
Používání aplikace HP TechPulse (pouze vybrané produkty) ... 40
Zabezpečení bezdrátové sítě ... 40
Zálohování softwarových aplikací a informací ... 41
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty) ... 41
12 Použití nástroje Setup Utility (BIOS) ... 42
Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS) ... 42
Aktualizace nástroje Setup Utility (BIOS) ... 42
Určení verze systému BIOS ... 42
Příprava aktualizace systému BIOS ... 43
Stažení aktualizace systému BIOS ... 43
Instalace aktualizace systému BIOS ... 44
13 Zálohování, obnovení a zotavení ... 45
Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení ... 45
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování ... 45
Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) ... 45
Obnovení systému ... 46
Vytvoření bodu obnovení systému ... 46
Metody obnovení a zotavení ... 46
Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery ... 46
Změna pořadí při spouštění počítače ... 47
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty) ... 47
14 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics ... 48
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty) ... 48
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows ... 48
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows ... 48
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant ... 48
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty) ... 49
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows ... 49
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP ... 49
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store ... 49
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) ... 50
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows ... 50
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 50
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 50
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 50

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty) ... 51
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash ... 51
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 52
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) ... 52
Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty) ... 52
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 52
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 52
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu ... 53
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 53
15 Provozní parametry ... 54
16 Výboj statické elektřiny ... 55
17 Usnadnění přístupu ... 56
HP a usnadnění přístupu ... 56
Získání potřebných technologických nástrojů ... 56
Závazek společnosti HP ... 56
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) ... 57
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu ... 57
Zhodnoťte své potřeby ... 57
Usnadnění přístupu pro produkty HP ... 57
Normy a legislativa ... 58
Normy ... 58
Mandát 376 – EN 301 549 ... 58
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) ... 58
Legislativa a předpisy ... 59
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu ... 59
Organizace ... 59
Vzdělávací instituce ... 59
Další zdroje o postiženích ... 60
Odkazy HP ... 60
Kontaktování podpory ... 60
Rejstřík ... 61

1 O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.

DŮLEŽITÉ: Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.

POZNÁMKA: Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.

TIP: Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Tento produkt obsahuje technologii HDMI®.

2 Umístění prostředků společnosti HP

Přečtěte si informace obsažené v této kapitole o tom, kde naleznete další zdroje HP.

Informace o produktu

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 2-1 Kde získat informace o produktu

Téma	Umístění
Pokyny k instalaci	• Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače
Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy Pro přístup k této příručce proveďte jeden z těchto úkonů: • Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**. • Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo. **DŮLEŽITÉ:** Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	• Správná instalace pracovní stanice • Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží • Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi.
Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí	Informace o předpisech k produktu naleznete v materiálu *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí.* Můžete se také podívat na štítek s informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí. Přístup k příručce: ▪ Vyberte ikonu hledání na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.
Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem	Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem mohou být umístěny na spodní straně počítače, na zadním panelu počítače nebo pod servisním krytem.

Podpora

Chcete-li vyhledat zdroje, které poskytují informace o podpoře a záruce, použijte tuto tabulku.

Tabulka 2-2 **Kde získat informace o podpoře**

Téma	Umístění
Podpora produktu	Kontakty podpory HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support. Zde máte k dispozici přístup k následujícím druhům podpory: • Online konverzace s technikem společnosti HP • Telefonní čísla podpory • Informace o servisních střediscích společnosti HP
Informace o záruce	Pro přístup k tomuto dokumentu proveďte jeden z těchto úkonů: • Vyberte ikonu hledání na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**. • Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments. **DŮLEŽITÉ:** Abyste získali přístup k nejnovější verzi dokumentu, musíte se připojit k internetu. Omezenou záruku HP naleznete spolu s uživatelskými příručkami ve svém produktu. Záruka by mohla být k dispozici na disku CD nebo DVD dodaném v balení. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat tištěnou záruku. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte své jméno, telefonní číslo, adresu a název produktu.

Dokumentace k produktu

Chcete-li vyhledat zdroje, které obsahují dokumentaci k produktu, použijte tuto tabulku.

Tabulka 2-3 **Kde najít dokumentaci k produktu**

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, články a dokumentace jiných výrobců	Dokumentace pro uživatele je k dispozici na pevném disku. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**. Pokud chcete získat nejnovější online dokumentaci, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a k vyhledání svého produktu postupujte podle pokynů. Poté vyberte položku **Uživatelské příručky**.
Oznámení produktů	Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software, proaktivní upozornění na změny (PCN), bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších materiálů. Zaregistrujte se na adrese https://h41369.www4.hp.com/.
Bulletiny a poznámky	Při vyhledávání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto: 1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support. 2. Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu. 3. Vyberte **Rady** nebo **Zpravodaje a oznámení**.

Aktualizace produktu

Chcete-li vyhledat zdroje, které poskytují aktualizace produktu, použijte tuto tabulku.

Tabulka 2-4 **Kde hledat aktualizace produktu**

Téma	Umístění
Aktualizace ovladačů a BIOSu	Přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte možnost **Software a ovladače**, abyste ověřili, zda máte nejnovější ovladače pro daný počítač.
Operační systémy	Informace o operačních systémech Windows® viz http://www.support.microsoft.com.

3 Péče o vaši bezpečnost a pohodlí

Společnost HP se zavázala poskytovat vysoce kvalitní produkty, které vydrží roky. Společnosti HP rovněž záleží na vaší bezpečností a vašem pohodlí. Chcete-li předejít namáhání očí a zmírnit svalové napětí a únavu, při používání počítače si každou hodinu odpočiňte.

1. Spusťte paže podél těla.
2. Hlavu skloňte dopředu a napněte tak krk.
3. Zůstaňte tak 5 sekund.
4. Paže ponechte spuštěné podél těla.
5. Hlavu otočte na jednu stranu a zůstaňte tak 5 sekund.
6. Totéž opakujte na druhou stranu.
7. Paže ponechte spuštěné podél těla.
8. Dívejte se vpřed, hlavu nakloňte ke svému pravému rameni a zůstaňte tak 5 sekund.
9. Když přesouváte hlavu na střed, dívejte se dolů. Hlavu nakloňte k levému rameni a dívejte se přitom dopředu.
10. Totéž opakujte na druhou stranu.

Informace o dalších způsobech péče o vaši bezpečnost a pohodlí najdete v *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*, kterou najdete na webu na stránce http://www.hp.com/ergo.

Výhody technologie bez blikání (pouze vybrané produkty)

Monitory s technologií displeje bez blikání pomáhají chránit oči před únavou, vysycháním, svěděním nebo podrážděním. Tato technologie umožňuje pracovat s tabulkami, hrát hry nebo pohodlně sledovat videa.

Úprava režimu slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Společnost HP nabízí hardwarové i softwarové řešení pro snížení modrého světla vyzařovaného z monitoru.

Hardwarové řešení slabého modrého světla

Monitor počítače je dodáván z výroby v režimu slabého modrého světla pro větší pohodlí a bezpečnost očí. Monitor automaticky přizpůsobuje emise modrého světla, pokud používáte počítač v noci nebo v prostředí s nízkou úrovní osvětlení. Monitor s panelem vyzařujícím slabé modré světlo dodržuje nařízení o shodě TÜV Rheinland při výchozím továrním nastavení.

Softwarové řešení slabého modrého světla

Zeslabení modrého světla vyzařovaného displejem sníží expozici očí modrému světlu. Počítače HP nabízí nastavení pro snížení výstupu modrého světla a vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz, když

čtete obsah na obrazovce. Pro nastavení světla pro pohodlné sledování na monitoru vyberte jednu z následujících aplikací.

- **Aplikace HP Display Control (pouze vybrané produkty)**
  1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
  2. Výběr nastavení:
     - **Low Blue Light** (Slabé modré světlo): Certifikováno společností TÜV. Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování.
     - **Low Blue Light Models** (Modely s režimem slabého modrého světla): Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)
     - **Default** (Výchozí): Optimalizováno pro živé barvy
     - **Web (sRGB)**: Optimalizováno pro prohlížení webu
     - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Tisk a zobrazování (Adobe RGB)): Optimalizováno pro obrazy pomocí Adobe RGB
     - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Fotografie a videa (DCI-P3)): Optimalizováno pro fotografie, prohlížení a úpravy filmů
     - **Native** (Nativní): Není použita žádná optimalizace
     - **Night** (Noc): Upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek.
     - **Reading** (Čtení): Optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech.
- **Aplikace myHP**
  1. Otevřete aplikaci myHP.
  2. Vyberte možnost **Ovládání zobrazení**.
  3. Výběrem možnost **Zapnout** nebo **Vypnout** snížíte modré světlo vyzařované z displeje.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Riziko vážného úrazu snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy,* kterou najdete na webu na stránce http://www.hp.com/ergo. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla a také zdravotní a pracovní návyky. Jsou zde obsaženy i důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti.

Obnovení jasu monitoru do výchozího továrního nastavení (pouze vybrané produkty)

Aplikaci HP Display Control můžete použít k obnovení původního nastavení jasu monitoru, které bylo nastaveno v továrně.

Chcete-li obnovit výchozí nastavení jasu, postupujte podle následujících kroků.

1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé).
3. Vyberte položku **Support** (Podpora).

4. Vyberte možnost **Factory Reset** (Obnova nastavení výrobce).

4 Funkce počítače

V této kapitole jsou uvedeny informace o funkcích počítače.

Funkce standardní konfigurace

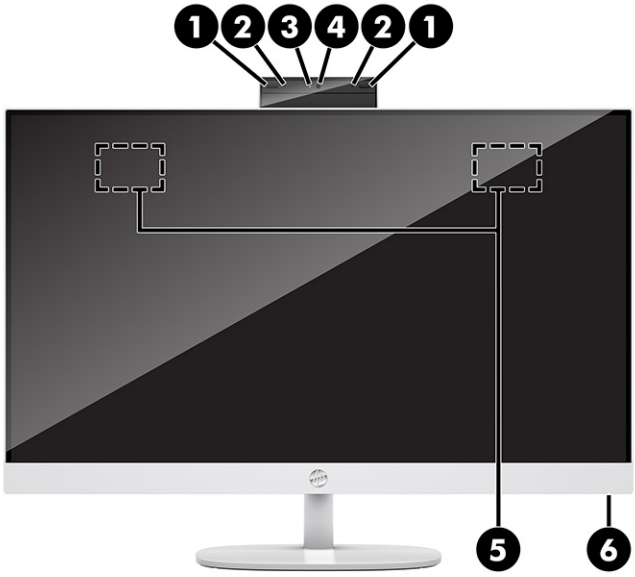
Pro identifikaci typické konfigurace počítače si přečtěte tuto kapitolu. Funkce jednotlivých modelů se liší. Pro pomoc podpory a pro další informace o hardwaru a softwaru instalovaného na vašem modelu počítače spusťte nástroj HP Support Assistant.

Seznam funkcí standardní konfigurace.

- Informace o identifikaci součástí předního panelu najdete v části Součásti předního panelu na str. 8.
- Informace o identifikaci součástí zadního panelu najdete v části Součásti zadního panelu na str. 9.
- Informace o identifikaci součásti bočního panelu najdete v části Součásti pravého panelu na str. 10.
- Informace o identifikaci součásti na horní a spodní straně najdete v části Součásti na horní straně na str. 11 a Součásti na spodní straně na str. 11.
- Každý počítač má jedinečné sériové číslo a číslo ID produktu, která se nachází na horní části skříně počítače. Viz Umístění sériového čísla na str. 12.

Součásti předního panelu

Chcete-li identifikovat součásti předního panelu, použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 4-1 **Identifikace součástí předního panelu**

	Součásti předního panelu		Součásti předního panelu
1	Páčky náklonu kamery (2)	4	Kamera **POZNÁMKA:** Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows® prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 39.
2	Vestavěné mikrofony (2)	5	Antény sítě WLAN (2)*
3	Kontrolka kamery • Svítí: Kamera je používána.	6	Kontrolka napájení • Bílá: Počítač je zapnutý. • Nesvítí: Počítač je vypnutý.

*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén.

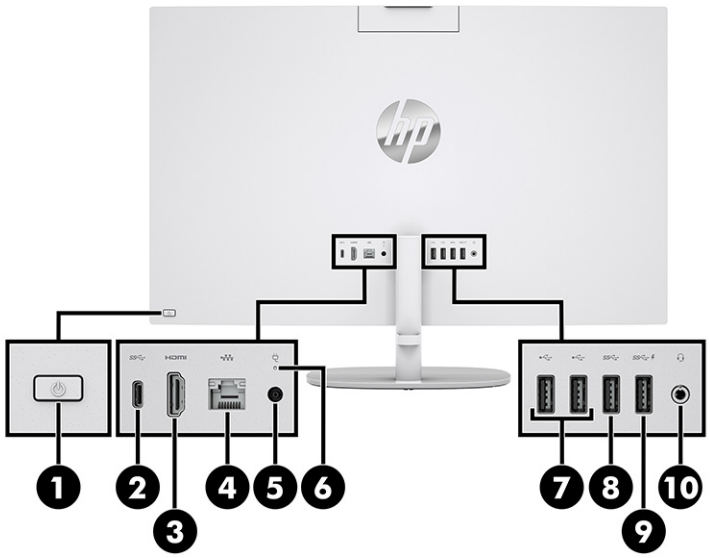
Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v části *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Součásti zadního panelu

Chcete-li identifikovat součásti zadního panelu, použijte tuto ilustraci a tabulku.

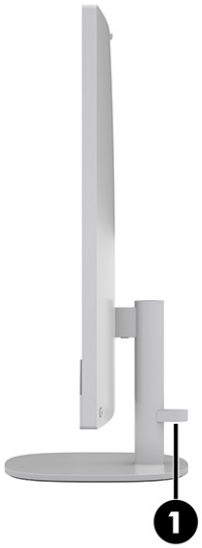


Tabulka 4-2 **Identifikace součástí zadního panelu**

	Součásti zadního panelu		Součásti zadního panelu
1	Tlačítko napájení	6	Kontrolka adaptéru střídavého proudu
2	Port USB Type-C® 5 Gbit/s	7	Porty USB (2)
3	Port HDMI-in pro High-Definition Multimedia Interface	8	Port USB 5 Gbit/s
4	Konektor RJ-45 (síťový)	9	Port USB 5 Gbit/s s funkcí HP Sleep and Charge
5	Konektor napájení	10	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace najdete v dokumentu *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Součásti pravého panelu

Chcete-li identifikovat součásti pravého panelu, použijte tuto ilustraci a tabulku.

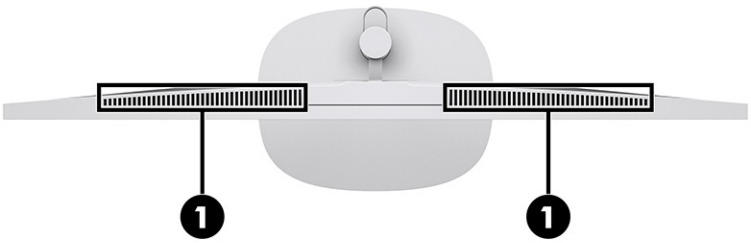


Tabulka 4-3 **Identifikace součástí pravého panelu**

	Součásti bočního panelu
1	Spona pro vedení kabelů Postup připevnění spony pro vedení kabelů k počítači: ■ Lehce odtáhněte konce spony na kabel a vložte je do otvorů v podstavci počítače. Chcete-li odstranit sponu pro vedení kabelů z počítače: ■ Lehce odtáhněte konce spony na kabel a vyjměte je z podstavce počítače.

Součásti na horní straně

Chcete-li identifikovat součást na horní straně, použijte tuto ilustraci a tabulku.

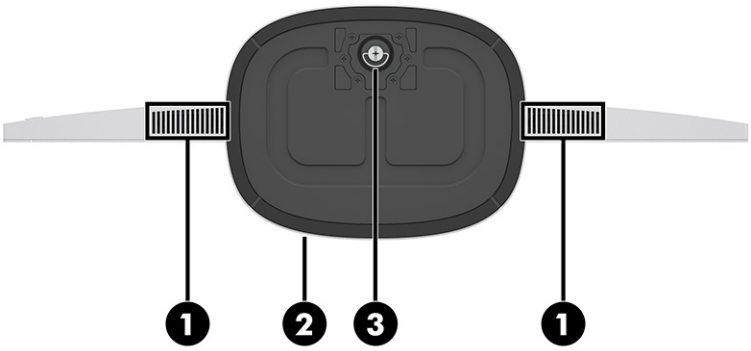


Tabulka 4-4 **Identifikace součásti na horní straně**

	Součásti na horní straně
1	Větrací otvory (2)

Součásti na spodní straně

Chcete-li identifikovat součásti na spodní straně, použijte tuto ilustraci a tabulku.

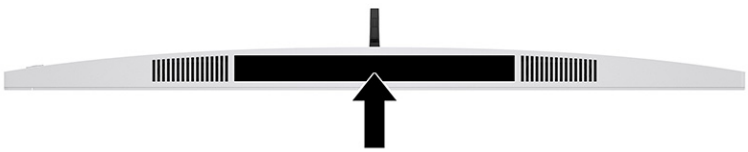


Tabulka 4-5 Identifikace součástí na spodní straně

	Součásti na spodní straně		Součásti na spodní straně
1	Reproduktory (2)	3	Šroub podstavce
2	Základna podstavce		

Umístění sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a číslo ID produktu, která se nachází na horní části skříně počítače. Tato čísla mějte k dispozici, pokud kontaktujete zákaznickou podporu s žádostí o pomoc.



Úprava podstavce s nastavitelnou výškou (pouze vybrané produkty)

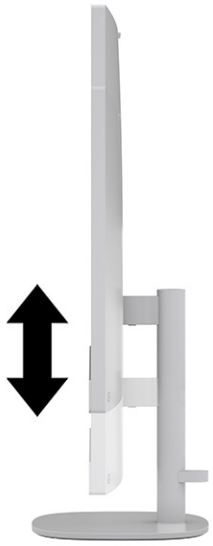
U vybraných produktů lze podstavec připojený k počítači výškově nastavit a naklonit.

DŮLEŽITÉ: Při otáčení nebo sklápění počítače buďte opatrní, pokud je nainstalovaný zabezpečovací kabel. Kabel nebo zámek se mohou dostat do dráhy otáčení nebo úhlu naklopení.

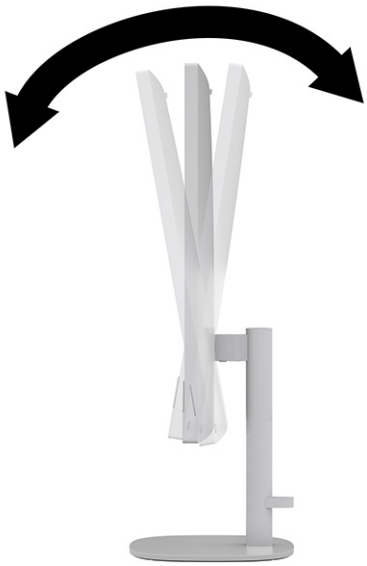
Tento podstavec umožňuje:

- Úprava výšky počítače v rozmezí 100 mm (3,9 palce).
- Sklopte počítač v úhlu -5° až 20° vůči ploše.

1. Pokud chcete změnit výšku počítače, uchopte obě jeho strany a zvedněte ho nebo spusťte na požadovanou výšku.



2. Pokud chcete počítač sklopit, uchopte jeho horní a spodní stranu a upravte odpovídající sklon.



5 Nastavení

V této kapitole jsou uvedeny podrobné pokyny k instalaci počítače.

Přehled

Přečtěte si informace v této části, kde najdete přehled procesu instalace.

Počítač instalujte v následujícím pořadí.

1. Připojte kabely pro periferní zařízení a napájení. Viz Připojení a odpojení kabelů na str. 15.
2. Zapněte napájení. Viz Připojení napájení na str. 27.
3. Zapněte klávesnici a myš. Pokud je potřebujete znovu synchronizovat s počítačem, viz Připojení klávesnice a myši USB (pouze vybrané produkty) na str. 15.

Připojení a odpojení kabelů

Pro připojení nebo odpojení kabelů postupujte podle těchto pokynů.

Připojení kabelů

Pomocí následujících kroků připojte k počítači kabely.

1. Připojte periferií kabely do příslušných portů.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru napájení na zadní straně počítače.

Odpojení kabelů

Kabely od počítače odpojte podle následujících kroků.

1. V případě potřeby umístěte počítač tak, abyste měli přístup k portům.
2. Odpojte kabely od portů.

Připojení klávesnice a myši USB (pouze vybrané produkty)

Klávesnici a myš používáte k procházení softwaru a k dokončení úloh. Než je budete moci zařízení použít, musí být spárována s vaším počítačem.

1. Ujistěte se, že je hardwarový klíč zasunutý. V opačném případě zasuňte hardwarový klíč do portu USB Type-A na počítači.
2. Na klávesnici vyhledejte vypínač napájení. Může se nacházet na spodní, zadní nebo horní straně klávesnice. Přesuňte vypínač do polohy ZAPNUTO.
3. Na myši přesuňte vypínač na její spodní straně do polohy ZAPNUTO.

4. Pokud některé ze zařízení nefunguje, musíte zařízení opět spárovat (pouze vybrané produkty):

   a. Stiskněte a podržte spínač párování na zařízení, dokud nezačne blikat kontrolka stavu.

   b. Nadále držte stlačený spínač párování přibližně po dobu tří sekund, dokud kontrolka stavu nezůstane svítit bíle na pět sekund a poté zhasne.

      Zařízení je nyní spárováno s počítačem.

6 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k tomuto světu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven jedním nebo více bezdrátovými zařízeními.

- Zařízení WLAN - připojuje počítač k bezdrátovým místním sítím, které se běžně označují jako sítě Wi-Fi, bezdrátové sítě LAN nebo WLAN. Tato připojení se obvykle vyskytují ve firemních kancelářích, u vás doma a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. Zařízení WLAN v počítači komunikuje s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a kamery. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními a zařízení musí být v relativní blízkosti – obvykle do 10 m (přibližně 33 stop).

Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Chcete-li použít ovládací prvky operačního systému, klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.

Připojení k síti WLAN

Před tím, než se budete moci připojit k síti WLAN pomocí tohoto postupu, je třeba nejprve nastavit přístup k internetu.

POZNÁMKA: Chcete-li se doma připojit k internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k internetu.

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Výběrem ikony stavu sítě na hlavním panelu otevřete nabídku Rychlá nastavení. Vyberte šipku vedle ikony bezdrátového připojení a potom se připojte k jedné z dostupných sítí.

   Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

POZNÁMKA: Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

POZNÁMKA: Pokud v seznamu nevidíte bezdrátovou místní síť WLAN, ke které se chcete připojit:

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
2. Vyberte možnost **Wi-Fi** a poté **Zobrazit dostupné známé sítě**.
3. Připojte se k některé z dostupných sítí.

3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po navázání připojení klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

POZNÁMKA: Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- obrazová zařízení (tiskárna, kamera)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do vyhledávacího pole zadejte `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Povolte rozhraní **Bluetooth**, pokud již není povoleno.
3. Vyberte **Přidat zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte své zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.

POZNÁMKA: Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

7 Využívání funkcí zábavy

Počítač HP můžete využívat jako zábavní centrum – můžete komunikovat pomocí kamery, přehrávat hudbu a stahovat a sledovat filmy. Pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, připojte k němu externí zařízení, jako například monitor, projektor, televizor, reproduktory nebo sluchátka.

Použití kamery

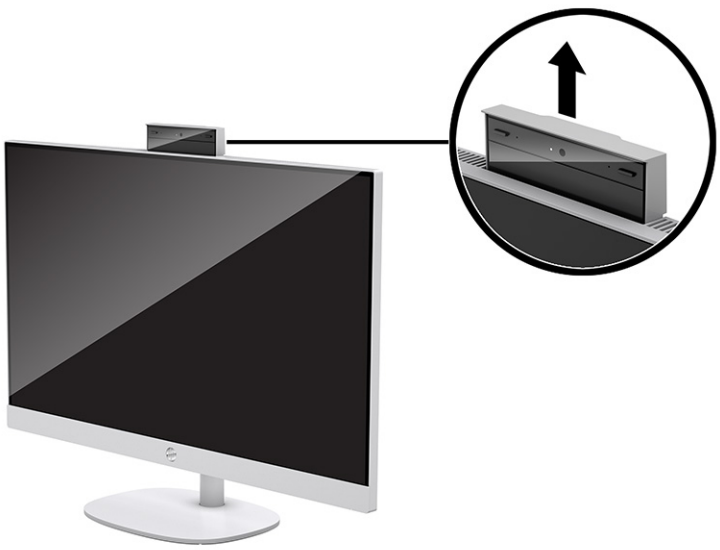
Váš počítač má jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Kamera může být přední, zadní nebo vysouvací.

Chcete-li zjistit, která kamera nebo kamery jsou ve vašem produktu, viz Funkce počítače na str. 8.

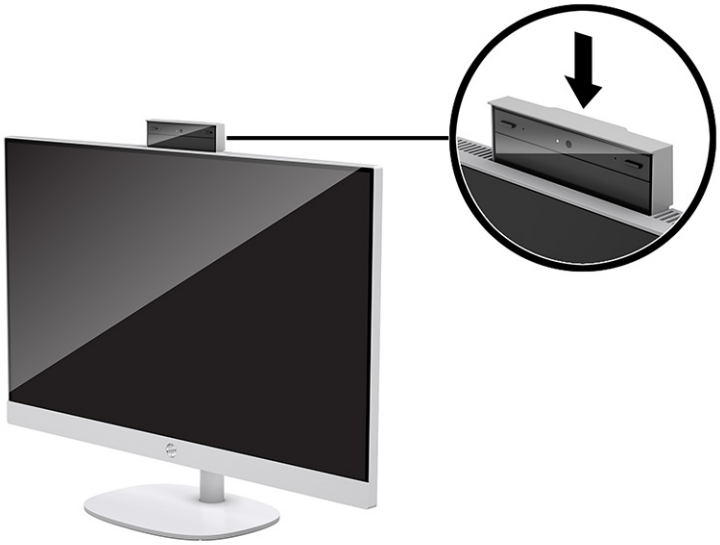
Většina kamer umožňuje video chat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Některé modely také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličeje, např. Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v části Zabezpečení počítače a informací na str. 37.

Chcete-li otevřít kameru, vytáhněte modul kamery do nejvyšší polohy.

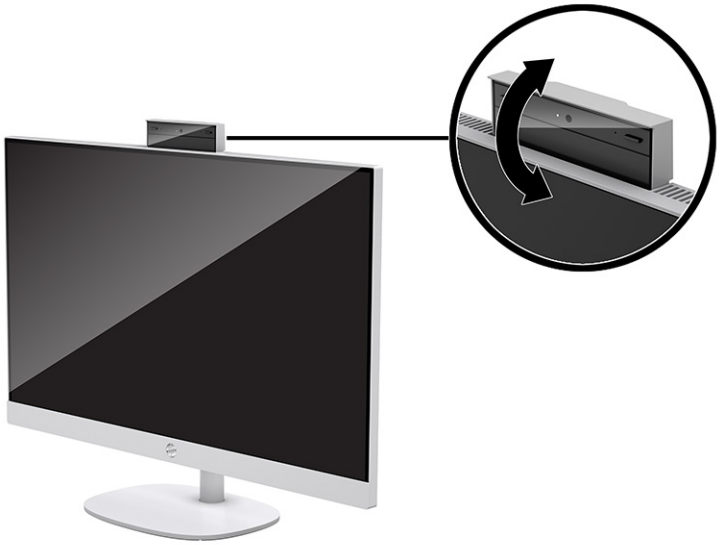
DŮLEŽITÉ: Nezvedejte počítač uchopením za modul kamery. Ujistěte se, zda je modul kamery vysunutý, pokud kameru nebo mikrofon používáte.



Pokud se kamera nepoužívá, můžete ji zavřít tak, že na ni zatlačíte dolů do uzavřené polohy.



Chcete-li nastavit úhel kamery, lehce stiskněte páčky náklonu kamery nahoru nebo dolů.



Pokud chcete získat přístup ke kameře, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `kamera` a poté vyberte v seznamu aplikací možnost **Kamera**.

POZNÁMKA: Při prvním výběru aplikace Kamera musíte nastavit, zda kamera bude mít přístup k přesné poloze vašeho počítače.

Použití zvuku

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (u vybraných produktů) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zvukového zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení náhlavní soupravy

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají *náhlavní souprava*. Kabelové náhlavní soupravy lze připojit k kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) na počítači.

⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace najdete v dokumentu *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Připojte bezdrátovou náhlavní soupravu k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení sluchátek

Kabelová sluchátka lze připojit k kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) na počítači.

⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace najdete v dokumentu *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Připojte bezdrátová sluchátka k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení reproduktorů

K počítači můžete připojit bezdrátové reproduktory podle pokynů výrobce zařízení. Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Nastavení zvuku

Chcete-li zobrazit nebo změnit nastavení zvuku, postupujte takto:

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel` a poté vyberte možnost **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté položku **Zvuk**.

Nastavení zvuku

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen (B&O) nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- Vyberte ikonu **Hledání** na hlavním panelu, napište `ovládání zvuku` do pole pro vyhledávání a poté vyberte ovládací panel zvuku pro svůj systém.

Používání videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Pro informace o používání funkcí USB Type-C, jako je například DisplayPort™, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

Použití přenosu dat

Váš počítač je výkonným zábavním zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si dopřát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení s rozhraním USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.

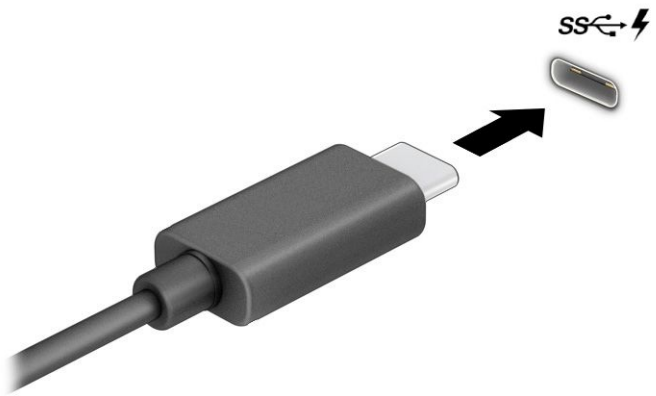
DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Pro informace o používání funkcí USB Type-C přejděte na stránku http://www.hp.com/support a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Pro připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

8 Navigace po obrazovce

V závislosti na modelu počítače můžete na obrazovce počítače navigovat jednou nebo více z následujících metod.

- Použijte dotyková gesta přímo na obrazovce počítače.
- Použijte dodanou klávesnici USB a myš.
- Použijte klávesnici na obrazovce.
- Použijte ukazovátko.

Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)

Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.

Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

POZNÁMKA: Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posunovat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Pomocí klávesnice můžete používat akční klávesy a klávesové zkratky k provádění specifických funkcí.

TIP: Klávesa s logem Windows na klávesnici umožňuje rychlý návrat z otevřené aplikace nebo pracovní plochy systému Windows na Úvodní obrazovku. Opětovným stisknutím klávesy se vrátíte na předchozí obrazovku.

TIP: Copilot v systému Windows vyžaduje systém Windows 11. Některé funkce vyžadují neuronovou procesorovou jednotku. Doba zpřístupnění a dostupnost této funkce se liší podle trhu a zařízení. Abyste mohli používat funkci Copilot, musíte mít účet Microsoft. Pokud funkce Copilot není dostupný, stisknutím klávesy Copilot se otevře vyhledávač Bing. Viz http://aka.ms/WindowsAIFeatures.

POZNÁMKA: V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

Použití akčních kláves nebo klávesových zkratek

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.

- **Akční klávesy** provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.

  Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

- **Klávesová zkratka** je kombinace klávesy fn a jiné klávesy.

  Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu fn a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.

Akční klávesy

V závislosti na modelu klávesnice může klávesnice podporovat klávesy, které jsou popsány v následující tabulce.

Tabulka 8-1 **Akční klávesy**

Ikona	Popis
	Otevře se webová stránka „Jak získat pomoc v systému Windows 10“.
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze upravit jas od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po 30 sekundách nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Pokud chcete podsvícení klávesnice zase zapnout, stiskněte jakoukoli klávesu. Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Přehrává předchozí stopu na zvukovém disku CD nebo předchozí část disku DVD nebo disku Blu-ray (BD).
	Spouští, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD.
	Přehraje následující stopu na zvukovém disku CD nebo následující část disku DVD nebo BD.
	Zastaví přehrávání zvuku nebo videa na disku CD, disku DVD nebo Blu-ray.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.

Tabulka 8-1 Akční klávesy (pokračování)

Ikona	Popis
	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.
	Zapne nebo vypne režim Letadlo a funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Klávesa režimu Letadlo je také označována jako tlačítko bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.

9 Správa napájení

Některé funkce řízení spotřeby popsané v této kapitole nemusí být na vašem počítači k dispozici.

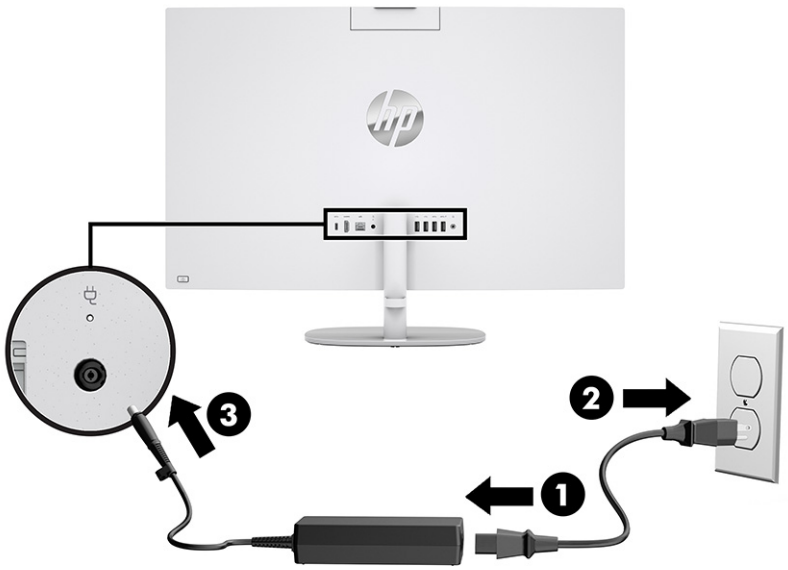
Připojení a odpojení napájení

Chcete-li připojit počítač ke zdroji napájení nebo jej od něj odpojit, postupujte podle těchto pokynů.

Připojení napájení

Pomocí následujících kroků připojte k počítači napájecí kabel.

1. Připojte jeden konec napájecího kabelu k adaptéru střídavého proudu **(1)**.
2. Připojte druhý konec napájecího kabelu k uzemněné zásuvce střídavého proudu **(2)**.
3. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači **(3)**.



4. Zapněte počítač stisknutím tlačítka vypínače.

Odpojení napájení

Napájecí kabel od počítače odpojte podle následujících kroků.

1. Vyjměte nebo odpojte od počítače všechna vyjímatelná média, např. optické disky nebo jednotky USB Flash.
2. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a poté vypněte všechna externí zařízení.
3. Vypojte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu a odpojte všechna externí zařízení.

Použití režimů spánku a hibernace

Systém Windows má dva úsporné režimy, režim spánku a režim hibernace.

DŮLEŽITÉ: Pokud se počítač nachází v režimu spánku, existuje několik známých ohrožení zabezpečení. Chcete-li zabránit neoprávněnému uživateli v přístupu k datům v počítači, dokonce i šifrovaným datům, doporučuje společnost HP aktivovat režim hibernace namísto režimu spánku vždy, když nebudete mít počítač fyzicky pod kontrolou. Tento způsob je obzvláště důležitý, když s počítačem cestujete.

DŮLEŽITÉ: Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku a videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí kartu médií.

- Spánek: tento režim se aktivuje automaticky po určité době nečinnosti. Vaše práce se uloží do paměti, což vám umožní velmi rychlé pokračování v práci. Režim spánku můžete aktivovat také ručně. Další informace najdete v části Aktivace a ukončení režimu spánku na str. 28.
- Hibernace: tento režim se automaticky spustí, pokud baterie dosáhne kritické úrovně nebo byl počítač v režimu spánku delší dobu. Při přechodu do režimu hibernace se práce uloží do souboru režimu hibernace na pevném disku a počítač se vypne. Režim hibernace můžete aktivovat také ručně. Další informace najdete v části Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty) na str. 28.

Aktivace a ukončení režimu spánku

Režim spánku lze aktivovat několika způsoby.

- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.
- Stiskněte klávesovou zkratku režimu spánku (pouze vybrané produkty); například fn+f1 nebo fn+f12.
- Stiskněte krátce tlačítko napájení (pouze vybrané produkty).

Režim spánku lze ukončit jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Stiskněte klávesu na klávesnici (pouze vybrané produkty).
- Klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty).
- Dvakrát klepněte na dotykovou obrazovku (pouze vybrané produkty).

Když počítač ukončí režim spánku, na obrazovce se zobrazí rozpracovaná práce.

POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu spánku má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Nastavení napájení a režimu spánku, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, napište `napájení` a poté vyberte **Vybrat schéma napájení**.

2. V levém podokně vyberte možnost **Nastavení tlačítek napájení** (přesný název se může lišit podle produktu).

3. V závislosti na vašem produktu můžete povolit režim hibernace při napájení z baterie nebo externím napájení jedním z následujících způsobů:

   - **Tlačítko napájení**: V nabídce **Nastavení tlačítka napájení**, tlačítka režimu spánku a víka (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnost **Po stisknutí tlačítka napájení** a poté **Režim hibernace**.
   - **Tlačítko spánku** (pouze vybrané produkty): V nabídce **Nastavení tlačítka napájení**, tlačítka režimu spánku a víka (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnost **Po stisknutí tlačítka spánku** a poté **Režim hibernace**.
   - **Víko** (pouze vybrané produkty): V nabídce **Nastavení tlačítka napájení**, tlačítka režimu spánku a víka (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnost **Při zavření víka** a poté **Režim hibernace**.
   - **Nabídka napájení**: Vyberte možnost **Změnit nastavení**, které nyní není k dispozici a poté v nabídce **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Režim hibernace**.

     Nabídku Power (Napájení) zpřístupníte klepnutím na tlačítko **Start**.

4. Vyberte **Uložit změny**.

Chcete-li aktivovat režim hibernace, použijte způsob, podle kterého jste postupovali v kroku 3.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení.

POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu hibernace má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Vypnutí počítače

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

DŮLEŽITÉ: Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves ctrl+alt+delete, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.

- Pokud je počítač vybaven uživatelem vyměnitelnou baterií (pouze vybrané produkty), odpojte počítač od externího napájení a poté vyjměte baterii.

10 Údržba počítače

Pravidelné provádění údržby pomáhá udržovat váš počítač v optimálním stavu. Tato kapitola popisuje, jak používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například nástroji Defragmentace disků a Vyčištění disků) můžete výkon počítače výrazně zvýšit.

Použití nástroje Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.

POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění nástroje Defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `defragmentovat` a poté vyberte možnost **Defragmentovat a optimalizovat disky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v některých podmínkách zaparkuje a zamezí přístupu k datům.

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní nástroj HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.

POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

POZNÁMKA: Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) nebo oba jsou zaparkovány.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k odstraňování potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správě fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své zařízení využít naplno.

Aktualizace programů i ovladačů

Tento postup použijte pro aktualizaci programů i ovladačů.

1. Použijte jednu z těchto možností:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
   - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. V části **Můj počítač** vyberte možnost **Aktualizace**. Otevře se okno **Software a ovladače** a systém Windows vyhledá aktualizace.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace pouze programů

Použijte tento postup pouze pro aktualizaci programů.

1. Vyberte možnost **Start** a poté **Microsoft Store**.
2. Vyberte tečky vedle obrázku profilu v pravém horním rohu a poté vyberte **Stahování a aktualizace**.
3. Na stránce **Stahování a aktualizace** vyberte položku **Získat aktualizace** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pouze aktualizace ovladačů

Použijte tento postup pouze pro aktualizaci ovladačů.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `nastavení windows update` a poté vyberte možnost **Nastavení Windows Update**.

2. Vyberte možnost **Vyhledat aktualizace** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud systém Windows nový ovladač nenajde, přejděte na webové stránky výrobce a postupujte dle pokynů.

Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujte nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrch počítače použijte následující informace.

Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)

Aplikace HP Easy Clean vám pomáhá zabránit nechtěnému zadání znaků během čištění povrchů počítače. Tato aplikace vypne zařízení, jako jsou klávesnice, dotyková obrazovka a touchpad, na předem nastavenou dobu, takže můžete očistit všechny povrchy počítače.

1. Spusťte aplikaci HP Easy Clean jedním z dále popsaných způsobů:
   - Vyberte nabídku **Start** a poté vyberte aplikaci **HP Easy Clean**.
   - Vyberte ikonu **HP Easy Clean** na hlavním panelu.
   - Vyberte možnost **Start** a poté vyberte dlaždici **HP Easy Clean**.
2. Nyní, když je vaše zařízení po krátkou dobu deaktivováno, postupujte dle doporučených kroků pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 33. Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 34.

Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

Čištění počítačů s povrchem z dřevěné dýhy je popsáno v Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) na str. 35.

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

UPOZORNĚNÍ: Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

DŮLEŽITÉ: Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

DŮLEŽITÉ: Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte

přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění vysoce dotykových externích povrchů počítače v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 34.

Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 33, Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty) na str. 35 či obou, se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje za masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci vysoce citlivých dotykových vnějších povrchů počítače:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Navlhčete hadřík z mikrovlákna směsí 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, líh, metylenchlorid chlorid nebo jakékoliv materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.

DŮLEŽITÉ: Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

DŮLEŽITÉ: Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven vysoce kvalitní dřevěnou dýhou. Stejně jako všechny ostatní produkty z přírodního dřeva vyžaduje tento produkt správnou péči, aby bylo dosaženo nejlepších výsledků po celou dobu jeho životnosti. Vzhledem k povaze přírodního dřeva se můžete setkat s jedinečnými variacemi ve vzorcích zrn nebo jemnými variacemi barev, které jsou normální.

- Dřevo čistěte suchým hadrem z mikrovláken, který nevytváří statickou elektřinu, nebo jelenicí.
- Vyhněte se čištění produktů látkami, jako jsou amoniak, methylenchlorid, aceton, terpentýn nebo jiná rozpouštědla na bázi ropy.
- Nevystavujte dřevo na dlouhou dobu slunci nebo vlhkosti.
- Pokud se dřevo namočí, vysušte jej savým hadříkem nepouštějícím vlákna.
- Zamezte kontaktu s jakoukoliv látkou, která by mohla obarvit nebo odbarvit dřevo.
- Zabraňte kontaktu s ostrými předměty nebo drsnými povrchy, které mohou poškrábat povrch dřeva.

Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 33. Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Pokyny pro sanitaci, které pomohou v zabránění šíření škodlivých bakterií a virů, najdete v části Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 34.

Cestování s počítačem nebo jeho přeprava (pouze vybrané produkty)

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, dodržujte následující tipy, aby bylo vaše zařízení v bezpečí.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
  - Proveďte zálohu dat na externí jednotku.
  - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
  - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
  - Vypněte počítač.
- Zálohujte vaše informace. Záložní kopii přepravujte odděleně od počítače.
- Při cestování letadlem přepravujte počítač v příručním zavazadle; nedávejte jej odbavit spolu s ostatními zavazadly.

DŮLEŽITÉ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích

a ruční detektory. Dopravní pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchejte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepravujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“ (KŘEHKÉ).
- V některých prostředích by mohlo být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zákaz by se mohl vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
  - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo oblasti, do které se chystáte cestovat.
  - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

11 Zabezpečení počítače a informací

Zabezpečení počítače je nezbytné pro ochranu důvěrnosti, neporušenosti a dostupnosti vašich dat. Standardní řešení zabezpečení poskytované operačním systémem Windows, aplikacemi HP, nástrojem Setup Utility (BIOS) a dalším softwarem třetích stran vám může pomoci chránit počítač před různými riziky, jako jsou viry, červi a další typy škodlivého kódu.

POZNÁMKA: Některé funkce zabezpečení popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, kterou je nutné zadat při přístupu k zabezpečeným informacím a při provádění online transakcí. Můžete nastavit několik typů hesel. Například při prvním nastavení počítače jste byli požádáni o vytvoření uživatelského hesla k zabezpečení počítače. Další hesla lze nastavit v systému Windows nebo v nástroji HP Setup Utility (BIOS), který je v počítači předinstalován.

Pro funkce nástroje Setup Utility (BIOS) i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Chcete-li vytvořit a uložit hesla, řiďte se následujícími tipy:

- Pro snížení rizika, že byste ztratili přístup k počítači, si každé heslo zapište a uložte na bezpečném místě mimo počítač. Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.
- Při vytváření hesel se řiďte požadavky programu.
- Všechna hesla měňte alespoň jednou za 3 měsíce.
- Ideální heslo je dlouhé a obsahuje písmena, interpunkční znaménka, symboly a číslice.
- Před odesláním počítače do opravy si zálohujte soubory, smažte důvěrné soubory a odstraňte všechna nastavení hesel.

POZNÁMKA: Chcete-li více informací o heslech systému Windows, například heslech pro spořič obrazovky, použijte jednu z těchto možností:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.

Nastavení hesel v systému Windows

Hesla systému Windows vám mohou pomoci chránit počítač před neoprávněným přístupem.

Tabulka 11-1 Typy hesel systému Windows a jejich funkce

Heslo	Funkce
Uživatelské heslo	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

Tabulka 11-1 Typy hesel systému Windows a jejich funkce (pokračování)

Heslo	Funkce
Heslo správce	Chrání přístup k obsahu počítače na úrovni správce. POZNÁMKA: Toto heslo nelze použít pro přístup k obsahu nástroje Setup Utility (BIOS).

Nastavení hesel v nástroji Setup Utility (BIOS)

Hesla systému BIOS poskytují další vrstvy zabezpečení pro váš počítač.

Tabulka 11-2 Typy hesel systému BIOS a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce	• Musí být zadáno při každém přístupu k nástroji Setup Utility (BIOS). • Pokud zapomenete heslo správce, nebudete mít přístup k nástroji Setup Utility (BIOS).
Heslo po zapnutí	• Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače. • Pokud heslo po zapnutí zapomenete, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat.

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit heslo správce nebo heslo po zapnutí v nástroji Setup Utility (BIOS), proveďte následující kroky:

DŮLEŽITÉ: Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

1. Spusťte nástroj Setup Utility (BIOS):
   - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač, rychle stiskněte klávesu esc a poté klávesu f10.
   - Tablety bez klávesnice:
     a. Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte jedno z následujících tlačítek:
        – Zvýšení hlasitosti
        – Snížení hlasitosti
        – Windows
     b. Klepněte na klávesu **f10**.
2. Vyberte možnost **Security** (Zabezpečení) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li změny uložit, vyberte možnosti **Exit** (Ukončit), **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte možnost **Yes** (Ano).

POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu enter.

Změny se projeví po restartu počítače.

Používání Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou umožňuje funkce Windows Hello registraci otisků prstů, ID obličeje a nastavení osobního identifikačního čísla (PIN). Po registraci můžete pro přihlášení do systému Windows použít čtečku otisků prstů, ID obličeje nebo kód PIN.

Nastavení Windows Hello:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. Nemáte-li nastavené heslo, musíte jej přidat předtím, než budete moci používat další možnosti přihlášení. Vyberte možnost **Heslo** a poté **Přidat**.
3. Vyberte možnost **Rozpoznávání obličeje (Windows Hello)** nebo **Rozpoznání otisků prstů (Windows Hello)** a poté vyberte volbu **Nastavit**.
4. Vyberte možnost **Začněte** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit potížím při přihlašování pomocí otisků prstů, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisků prstů registrovány všechny strany prstu.

POZNÁMKA: Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslice. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte zaškrtávací políčko **vč. písmen a symbolů**.

Použití softwaru pro zabezpečení přístupu na internet

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo internetu, vystavujete počítač potenciálním počítačovým virům, spywaru a dalším online hrozbám. Pro zvýšení ochrany může být v počítači jako zkušební nabídka předinstalován software internetového zabezpečení, který obsahuje antivirovou ochranu a funkce brány firewall. Chcete-li zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům a dalším bezpečnostním rizikům, je třeba software zabezpečení pravidelně aktualizovat. Společnost HP důrazně doporučuje, abyste aktualizovali software ze zkušební nabídky nebo si zakoupili software podle svého výběru a plně tak ochránili svůj počítač.

Používání antivirového softwaru

Počítačové viry mohou deaktivovat programy, nástroje nebo operační systém nebo způsobit, že nebudou fungovat správně. Antivirový software dokáže rozpoznat většinu virů, zničit je a ve většině případů opravit jakékoliv škody, které byly způsobeny.

Chcete-li zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je třeba pravidelně aktualizovat antivirový software.

V počítači může být předinstalován antivirový program. Společnost HP důrazně doporučuje, abyste svůj počítač plně chránili pomocí antivirového programu podle svého výběru.

Chcete-li více informací o počítačových virech, proveďte jeden z těchto úkonů:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.

Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může mít podobu softwarového programu, který instalujete do počítače, na síť nebo oboje, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru a softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru.

DŮLEŽITÉ: Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizací systému Windows, které mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení upozornění všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

1. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nastavení** a poté **Windows Update**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle na pokynů na obrazovce.

Používání aplikace HP TechPulse (pouze vybrané produkty)

HP TechPulse je cloudové IT řešení, které podnikům umožňuje efektivně spravovat a zabezpečovat své prostředky.

HP TechPulse pomáhá chránit zařízení proti malwaru a jiným útokům, monitoruje stav zařízení a pomáhá zkrátit čas strávený řešením problémů a zabezpečením. Můžete si software rychle stáhnout a nainstalovat, což v porovnání s tradičními řešeními v obchodech velmi snižuje náklady. Další informace naleznete v https://www.hpdaas.com/.

Zabezpečení bezdrátové sítě

Pokud vytváříte síť WLAN nebo se chystáte připojit k existující síti WLAN, vždy zapněte funkce zabezpečení, abyste ochránili síť před neoprávněným přístupem. Sítě WLAN na veřejných místech (hotspotech), jako jsou kavárny a letiště, nemusí poskytovat žádné zabezpečení.

Zálohování softwarových aplikací a informací

Pravidelně zálohujte softwarové aplikace a informace. Chráníte se tak před jejich trvalou ztrátou nebo poškozením při zasažení virem nebo v případě selhání softwaru nebo hardwaru.

Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

12 Použití nástroje Setup Utility (BIOS)

Nástroj Setup Utility, neboli BIOS (Basic Input/Output System), ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Setup Utility (BIOS) zahrnuje nastavení pro nainstalované typy zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a velikost systémové a rozšířené paměti.

Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)

Pro přístup k nástroji Setup Utility (BIOS) postupujte podle následujících pokynů.

DŮLEŽITÉ: Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

- Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte a podržte tlačítko napájení a potom současně stiskněte tlačítko zvýšení hlasitosti (+), abyste otevřeli nabídku při **Spuštění**.

POZNÁMKA: Pro ovládání nabídky při **Spuštění** použijte dotykovou obrazovku a klávesnici na obrazovce.

Aktualizace nástroje Setup Utility (BIOS)

Aktuální verze nástroje Setup Utility (BIOS) může být dostupná na webu společnosti HP. Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech, zvaných *SoftPaq*. Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem `Readme.txt`, který zahrnuje informace, týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Nejprve určete verzi systému BIOS v počítači a pak se teprve rozhodněte, zda je třeba aktualizovat nástroj Setup Utility (BIOS).

Pokud chcete zobrazit informaci o verzi systému BIOS (také známé jako *ROM date* (Datum ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)), použijte jednu z těchto možností.

- HP Support Assistant
  1. Proveďte jeden z těchto úkonů:
     - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
     - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
  2. V části **Můj počítač** vyberte možnost **Technické údaje**.
- nástroj Setup Utility (BIOS)
  1. Spusťte nástroj Setup Utility (BIOS) (viz Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS) na str. 42).
  2. Vyberte položku **Main** (Hlavní) a poté si poznamenejte verzi systému BIOS.

3. Vyberte položku **Exit** (Konec), vyberte některou z možností a postupujte podle pokynů na obrazovce.

- V systému Windows stiskněte klávesu ctrl+alt+s.

Informace o kontrole dostupnosti novějších verzí systému BIOS jsou uvedeny v části Příprava aktualizace systému BIOS na str. 43.

Příprava aktualizace systému BIOS

Před stažením a instalací aktualizace systému BIOS se ujistěte, že jsou splněny všechny předpoklady.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li snížit riziko poškození počítače nebo neúspěšné instalace, stahujte a instalujte aktualizaci systému BIOS pouze v případě, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu napájení pomocí adaptéru střídavého proudu HP dodaného s počítačem (pouze vybrané produkty), náhradního adaptéru střídavého proudu dodaného společností HP nebo adaptéru střídavého proudu s výkonem uvedeným na štítku produktu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k volitelnému dokovacímu zařízení nebo pokud je připojen k volitelnému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte podle těchto pokynů:

- Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

POZNÁMKA: Pokud je počítač připojen k síti, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.

Stažení aktualizace systému BIOS

Po kontrole požadovaných předpokladů můžete vyhledat a stáhnout aktualizace systému BIOS.

1. Proveďte jeden z těchto úkonů:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
   - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. Vyberte možnost **Aktualizace**. Otevře se okno **Vyhledat aktualizace** a systém Windows vyhledá aktualizace.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V oblasti pro stahování postupujte následovně:
   a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Pokud je aktualizace novější než vaše verze BIOS, poznamenejte si datum, název nebo jiný identifikátor. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
   b. Podle pokynů na obrazovce stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

      Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

Instalace aktualizace systému BIOS

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Postupujte podle případných pokynů na obrazovce, které se zobrazí po skončení stahování. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte následovně.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text `soubor` a poté vyberte možnost **Průzkumník**.
2. Vyberte označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenali dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou .exe (například *název_souboru*.exe).

   Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

13 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

DŮLEŽITÉ: Pokud na tabletu spouštíte procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.

DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

POZNÁMKA: Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- Přejděte na stránky http://www.hp.com, vyhledejte položku HP Cloud Recovery a poté vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače.

POZNÁMKA: Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

DŮLEŽITÉ: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle Metody obnovení a zotavení na str. 46 pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí Metody obnovení a zotavení na str. 46.

Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.

   POZNÁMKA: Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery na str. 46.

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získat nápovědu:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace**, vyberte aplikaci **Získat nápovědu** a poté zadejte úkol, který chcete provést.

POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k internetu.

Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a ovladačů, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit médium pro obnovení na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) na str. 45.

POZNÁMKA: Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.

POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle Metody obnovení a zotavení na str. 46 pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z média pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.

DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.
   - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu esc a poté klávesu f9. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
   - V případě tabletů bez klávesnice zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržíte jedno z následujících tlačítek:
     - Zvýšení hlasitosti
     - Snížení hlasitosti

     Poté vyberte tlačítko **f9**.
3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese http://www.hp.com/support. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

14 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 49.

Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

Po obdržení ID závady máte několik možností:

- Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
- Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
- Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujte kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástroje HP Support Assistant nebo nabídky Start.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:
   - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.

2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
3. Vyberte možnost **Run hardware diagnostics** (Spustit diagnostiku hardwaru) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit).
4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky:

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace**.
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stahování HP Diagnostics Windows** a poté vyberte příslušnou verzi Windows diagnostiky pro umístění v počítači nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z Microsoft Store:

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store nebo na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat** a do pole pro vyhledávání zadejte `Microsoft Store`.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics – rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

POZNÁMKA: U některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 51.

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu esc.
2. Stiskněte klávesu f2.

   Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

   a. připojená jednotka USB flash

   POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 52.

   b. pevný disk

   c. BIOS
3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)

Tato část popisuje, jak spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support.

POZNÁMKA: Pro přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikace HP System Information je třeba zakázat rychlé spuštění.

Zakázání rychlého spuštění:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy f10 spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Boot Options** (Možnosti spuštění).
3. Vymažte **Fast Boot** (Rychlé spuštění).
4. Vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a potom vyberte **Yes** (Ano).

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support, postupujte podle tohoto postupu:

1. V nabídce **Start** otevřete aplikaci HP System Information nebo stlačte fn+esc.
2. V obrazovce Systémové informace HP vyberte **Spusťte diagnostiku systému**, vyberte možnost **Ano**, aby se spustila aplikace, a potom vyberte **Restart** pro restart.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit ztrátě dat, uložte před restartováním počítače svou práci ve všech otevřených aplikacích.

POZNÁMKA: Po dokončení restartu počítač otevře aplikaci HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testech odstraňování problémů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.

POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory `.exe`, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může spustit diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.

2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy f10 spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté vyberte možnost **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

15 Provozní parametry

Chcete-li určit přesný jmenovitý elektrický výkon svého počítače, přečtěte si typový štítek počítače, který se nachází na vnější straně počítače.

Tabulka 15-1 **Provozní parametry**

Faktor	Metrické jednotky	USA
Provozní teplota	**5 °C až 35 °C**	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	**-20 °C až 60 °C**	-22 °F až 149 °F
Provozní vlhkost	**15 až 80 % při 26 °C**	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	**0 až 2000 m**	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	**0 až 4572 m**	0 až 15000 ft
Korekce gama (pouze vybrané produkty)	**2,2**	2,2

16 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

17 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 57.

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoliv, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, veďte skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web http://www.accessibilityassociation.org a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a pomocných technologiích, jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na http://www.hp.com, do pole pro vyhledávání napište `usnadnění přístupu`. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na http://www.hp.com/support a zadejte `Možnosti usnadnění přístupu systému Windows` do pole **Hledat v knihovně znalostí**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.

- Nákupy HP – periferie pro produkty HP: Přejděte na http://store.hp.com, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky Kontaktování podpory na str. 60.

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft (Windows a Microsoft Office)
- Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google (Android, Chrome, Google Apps)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma ISO/IEC 40500:2012.

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí.

Webové stránky HP o politickém prostředí poskytují informace o klíčových právních předpisech, nařízeních a normách na následujících místech:

- USA
- Kanada
- Evropa
- Austrálie

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.

POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP

Prodej HP ve veřejném sektoru

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.

POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

akční klávesy 24
  podsvícení klávesnice 25
aktivace režimu spánku
  a hibernace 28
aktualizace 3
aktualizace ovladačů 32
aktualizace programů 32
aktualizace programů
  a ovladačů 32
aktualizace softwaru,
  instalace 40
antény pro bezdrátové připojení,
  identifikace 9
antény sítě WLAN, identifikace 9
antivirový software, použití 39
AT (technologie usnadnění
  přístupu)
  hledání 57
  účel 56

B

bezdrátová síť (WLAN)
  funkční dosah 17
  připojení 17
  připojení k podnikové síti
    WLAN 17
  připojení k veřejné síti
    WLAN 17
bezdrátová síť, zabezpečení 40
bezpečnost a pohodlná
  obsluha 5
bezpečnostní kabel, instalace 41
BIOS
  aktualizace 42
  spuštění nástroje Setup
    Utility 42
  stažení aktualizace 43, 44
  určení verze 42
bod obnovení systému,
  vytvoření 45

C

cestování s počítačem 35

Č

čištění počítače 33
  dezinfekce 34
  HP Easy Clean 33
  odstranění nečistot a
    usazenin 33
  péče o dřevěnou dýhu 35

D

Defragmentace disku,
  software 31
dokumentace 3

H

hesla
  nástroj Setup Utility (BIOS) 38
  Windows 37
hesla nástroje Setup Utility
  (BIOS) 38
hesla systému Windows 37
HP 3D DriveGuard 31
HP Sure Recover 47
HP TechPulse 40

I

indikátor napájení, identifikace 9
informace o produktu 2
instalace
  volitelný bezpečnostní
    kabel 41

K

kabely
  odpojení 15
  připojení 15
kamera
  použití 19
Kamera, identifikace 9
Klávesa fn 24
klávesa soukromí kamery,
  použití 19
klávesové zkratky 24
klávesy
  režim Letadlo 25
kombinovaný konektor zvukového
  výstupu (pro sluchátka) /
  zvukového vstupu (pro
  mikrofon), identifikace 10
konektor napájení, identifikace 10
konektor RJ-45 (síťový),
  identifikace 10
kontrolka adaptéru střídavého
  proudu, identifikace 10
Kontrolka kamery, identifikace
  kontrolky
    kamera 9
kontrolky
  napájení 9

M

média HP Recovery
  zotavení 46
médium pro obnovení 45
  vytvoření pomocí nástroje HP
    Cloud Recovery Download
    Tool 45
  vytvoření pomocí nástrojů
    systému Windows 45
metody obnovení a zotavení 46
Mezinárodní asociace IAAP
  (International Association of
  Accessibility
  Professionals) 57

N

náhlavní souprava, připojení 21
napájení
  odpojení 27
  připojení 27
nastavení 15
nastavení nástroje Remote HP PC
  Hardware Diagnostics UEFI
  použití 52
nastavení nástroje vzdálené
  diagnostiky Remote HP PC
  Hardware Diagnostics UEFI
  přizpůsobení 53
nastavení zvuku, použití 21
nastavení, pořadí 15
nástroj HP PC Hardware
  Diagnostics UEFI
  použití 50
  Software HP Hotkey
    Support 51
  spuštění 50, 51
  stažení 51

závada, ID kód 50
nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows
instalace 50
použití 48
přístup 48, 49
stažení 49
závada, ID kód 48
nástroj obnovení systému 46
nástroje systému Windows, používání 45
navigace po obrazovce 24
nereagující systém 29
normy a legislativa, usnadnění přístupu 58

O

obnovení 45, 46
obrazovka
ovládání 24
Oddíl 508 norem o usnadnění přístupu 58
otisky prstů, registrace 39
ovládací prvky operačního systému 17

P

páčky náklonu kamery, identifikace 9
péče o počítač 33
podpora
obecné zdroje 2
zdroje HP 2
podstavec
nastavitelná výška 13
podsvícení klávesnice, akční klávesa 25
port HDMI-in, identifikace 10
port s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 10
port USB 5 Gbit/s, identifikace 10
port USB Type-C, identifikace 10
port USB Type-C, připojení 22
port USB, identifikace 10
porty
HDMI-in 10
Port USB 10
port USB Type-C 10
USB s funkcí HP Sleep and Charge 10
USB Type-C 22
pořadí při spouštění, změna 47
používání dotykových gest 24
používání hesel 37
používání klávesnice a myši 24
provozní parametry 54
přenos dat 22
přeprava počítače 35
připojení k bezdrátové síti 17
připojení k podnikové síti WLAN 17
připojení k síti 17
připojení k síti WLAN 17
připojení k veřejné síti WLAN 17

R

reproduktory
připojení 21
reproduktory, identifikace 12
režim hibernace
aktivace 28
ukončení 28
režim Letadlo, klávesa 25
režim slabého modrého světla, nastavení 5
režim spánku
aktivace 28
ukončení 28
režim spánku a hibernace, aktivace 28

S

sluchátka, připojení 21
software
nástroj Defragmentace disku 31
Vyčištění disku 31
software brány firewall 40
software pro zabezpečení přístupu k internetu, používání 39
software Vyčištění disku 31
součásti na horní straně 11
součásti na spodní straně 11
součásti pravého panelu 10
součásti předního panelu 8
součásti zadního panelu 9
spona pro vedení kabelů, identifikace 11
správa napájení 27

Š

šroub podstavce, identifikace 12

T

technologie bez blikání 5
technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 57
účel 56
tlačítka
napájení 10
tlačítko napájení, identifikace 10

U

údržba
aktualizace programů a ovladačů 32
nástroj Defragmentace disku 31
Vyčištění disku 31
umístění ID produktu 12
umístění sériového čísla 12
USB klávesnice
připojení 15
USB myš
připojení 15
usnadnění přístupu 56, 57, 59, 60
usnadnění přístupu, zhodnocení potřeb 57

V

vestavěné mikrofony, identifikace 9
větrací otvor, identifikace 11
video
USB Type-C 22
video, používání 22
výboj statické elektřiny 55
výchozí nastavení jasu monitoru, obnovení 6
vypnutí 29
vypnutí počítače 29

W

Windows
bod obnovení systému 45
médium pro obnovení 45
záloha 45
Windows Hello 19
použití 39

Z

zákaznická podpora, usnadnění přístupu 60
základna podstavce, identifikace 12
záloha, vytvoření 45

zálohování softwaru
a informací 41
zálohy 45
zařízení Bluetooth 17, 18
Zásady HP pro usnadnění
přístupu 56
zdroje HP 2
zdroje, usnadnění přístupu 59
zotavení 45
disky 46
jednotka USB flash 46
média 46
zvuk 20
Viz audio
náhlavní souprava 21
nastavení zvuku 21
reproduktory 21
sluchátka 21