



User Guide



HP LaserJet Tank 1020, 150x, 250x series

Upozornění společnosti HP

Autorská práva a licence

INFORMACE OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA. KOPÍROVÁNÍ, ÚPRAVY ČI PŘEKLAD TOHOTO DOKUMENTU BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU SPOLEČNOSTI HP JSOU AŽ NA VÝJIMKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONŮ O AUTORSKÉM PRÁVU ZAKÁZÁNY. JEDINÁ ZÁRUKA K PRODUKTŮM A SLUŽBÁM HP JE URČENA ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI PŘILOŽENÝMI K TĚMTO PRODUKTŮM A SLUŽBÁM. ŽÁDNÉ ZE ZDE UVEDENÝCH INFORMACÍ NEMOHOU BÝT POVAŽOVÁNY ZA ZÁKLAD PRO VZNIK JAKÉKOLI DALŠÍ ZÁRUKY. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA TECHNICKÉ NEBO TISKOVÉ CHYBY OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Ochranné známky

Microsoft a Windows jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Mac, OS X, macOS a AirPrint jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí.

Android a Chromebook jsou ochranné známky společnosti Google LLC.

iOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco v USA a dalších zemích a je používána v rámci licence.

Bezpečnostní informace

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

– Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně.

– Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.

– Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.

– Neinstalujte ani nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.

– Nainstalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.

– Produkt instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k jeho poškození, k zakopnutí o kabel linky nebo k poškození tohoto kabelu.

– Jestliže produkt nefunguje normálním způsobem, přečtěte si část **Řešení problému** v této příručce.

– Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by mohl uživatel sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Obsah

1 Začínáme.....	1
Části tiskárny a jejich umístění	1
Zadní části tiskárny	1
Funkce ovládacího panelu (w/n/dw)	2
Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart	4
2 Připojení tiskárny	6
Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí aplikace HP Smart	6
Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup (WPS)	6
Připojení tiskárny k síti Ethernet	7
Připojení tiskárny pomocí kabelu USB	8
Změna nastavení bezdrátového připojení	8
Změna typu připojení	9
3 Vkládání médií	11
Vložení papíru	11
Vložení obálek	13
Vložení štítků	14
4 Tisk.....	16
Tisk pomocí počítače se systémem Windows	16
Tisk z počítače Mac	16
Tisk pomocí mobilního zařízení	17
5 Konfigurace tiskárny.....	18
Používání webových služeb.....	18
Aktualizace tiskárny.....	19
Konfigurace tiskárny pomocí serveru EWS	19
6 Správa toneru, médií a dílů.....	23
Kontrola a doplnění toneru.....	23
Výměna zobrazovacího válce.....	28
Objedávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů.....	28
7 Řešení problémů	30
Podpora HP	30
Význam chování kontrolky na ovládacím panelu	31
Vysvětlení chybových kódů	32

Tisk reportů	36
Obnovení výchozího nastavení	37
Tiskárna nepodává papír nebo ho podává špatně	37
Odstraňování uvíznutého papíru	40
Zlepšení kvality tisku	45
Řešení problémů s kvalitou tisku.....	47
Řešení problémů s bezdrátovou sítí.....	53
Řešení problémů s ethernetovým připojením.....	56
Dodatek A Technické údaje tiskárny.....	57
Technické údaje	57
Systémové požadavky	57
Rozměry tiskárny	57
Spotřeba energie, elektrické údaje a akustické emise	58
Rozsah provozního prostředí	58
Výstražné ikony	58
Výstraha: Laserové zařízení	59
Dodatek B Servis a podpora.....	60
Prohlášení společnosti HP o omezené záruce	60
Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce doplňovací sady toneru HP LaserJet Tank a zobrazovacího válce pro laserové tiskárny HP	72
Zásady společnosti HP týkající se spotřebních materiálů od jiného výrobce	72
Připomínka k používání neoriginálního spotřebního materiálu.....	72
Webová stránka HP zaměřená na ochranu proti padělatelství	72
Licenční smlouva s koncovým uživatelem	73
Záruční servis pro opravy provedené zákazníkem	78
Zákaznická podpora	78
Dodatek C Program pro kontrolu ochrany životního prostředí.....	80
Ochrana životního prostředí.....	80
Tvorba ozónu	80
Spotřeba energie.....	80
Spotřeba toneru	81
Použití papíru	81
Plasty	81
Tiskové spotřební materiály HP LaserJet	81
Papír	81
Materiálová omezení	81
Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (pro území EU a Indie)	82

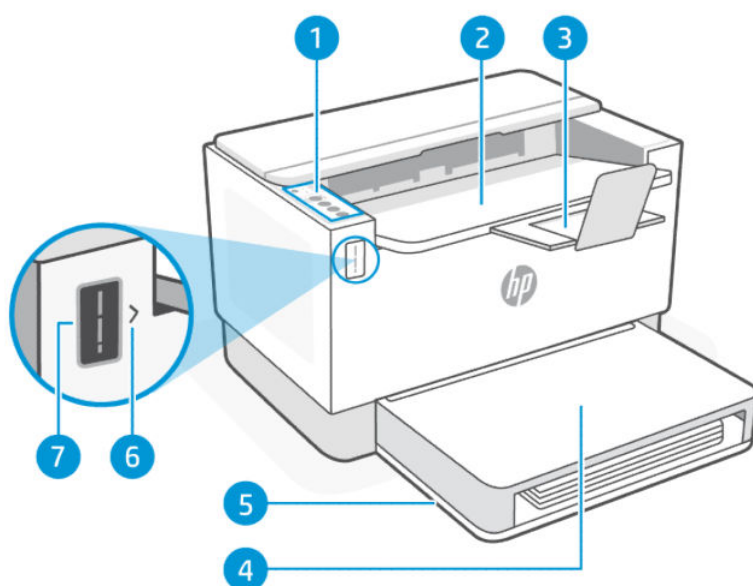
Recyklace elektronického hardwaru	82
Informace o recyklaci hardwaru (pro území Brazílie)	82
Chemické látky.....	82
Údaje o napájení produktu podle nařízení komise EU 1275/2008	83
Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu	83
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)	83
WEEE (Turecko).....	83
Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)	84
Bezpečnostní list	84
EPEAT	85
Prohlášení o přítomnosti označení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)	85
Více informací	86
Dodatek D Informace o předpisech.....	87
Prohlášení týkající se předpisů.....	87
Prohlášení o bezdrátových sítích.....	91

1 Začínáme

Tato část popisuje součásti tiskárny, funkce ovládacího panelu a další funkce tiskárny.

Části tiskárny a jejich umístění

Názvy součástí a jejich umístění v přední a horní části tiskárny.

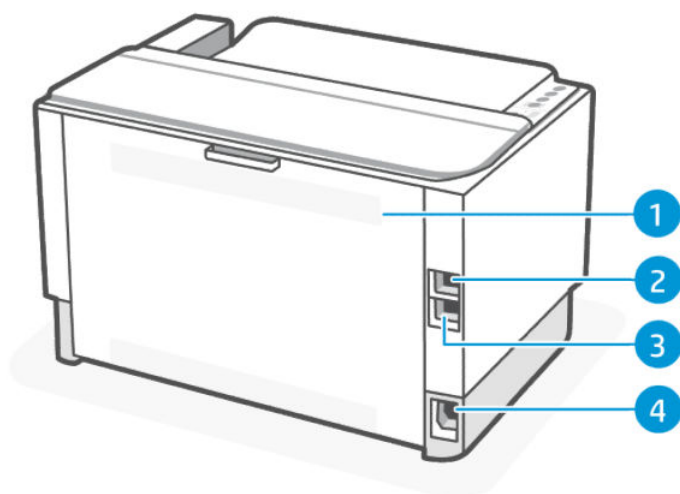


Tabulka 1-1 Pohled na tiskárnu zepředu

Funkce	Popis
1	Ovládací panel
2	Výstupní zásobník / přístupová dvířka toneru
3	Rozšíření výstupního zásobníku
4	Kryt zásobníku
5	Zásobník papíru
6	Indikátor doplnění toneru
7	Měřič toneru

Zadní části tiskárny

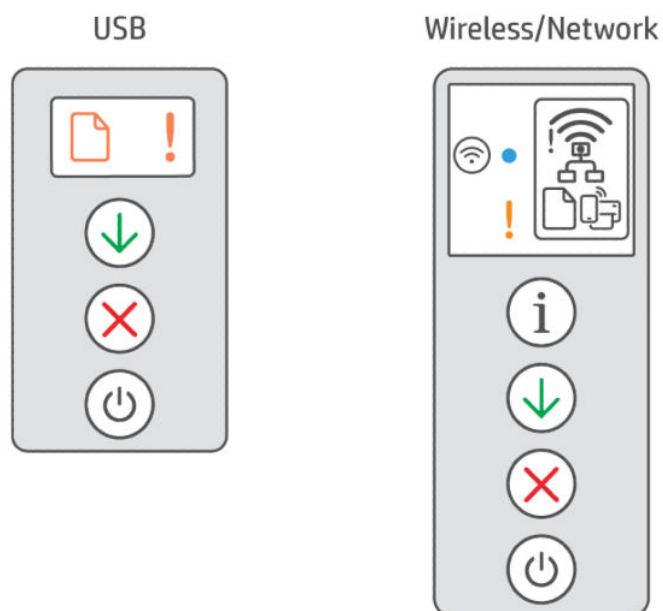
Názvy součástí a jejich umístění v zadní části tiskárny.



Tabulka 1-2 Pohled na tiskárnu zezadu

Funkce	Popis
1	Zadní přístupová dvířka
2	Port USB
3	Port sítě Ethernet (pouze vybrané modely)
4	Vstup napájení

Funkce ovládacího panelu (w/n/dw)



Tabulka 1-3 Funkce ovládacího panelu

Tlačítka/kontrolky	Popis
Kontrolka papíru/ikona 	Bliká, když ve vstupním zásobníku došel papír nebo když došlo k chybě papíru.
Ikona Wi-Fi Direct 	Označuje, že funkce Wi-Fi Direct je zapnutá. Jakékoli zařízení podporující připojení k síti Wi-Fi (například chytré telefony, tablety nebo počítače) lze připojit přímo k tiskárně bez použití bezdrátového směrovače.
Ikona bezdrátového připojení (model s bezdrátovým připojením) 	Označuje, že je navázáno stabilní bezdrátové připojení. Pokud se zobrazí ikona vykřičníku vedle ikony bezdrátového připojení, viz Stav bezdrátového připojení tiskárny .
Ikona Ethernet 	Označuje, že tiskárna je připojena pomocí kabelu (Ethernet).
Kontrolka Pozor/ikona 	Kontrolka, která svítí nebo bliká, když tiskárna vyžaduje pozornost.
Tlačítko Bezdrátové připojení (pouze model s bezdrátovým připojením) 	Tlačítko pro zapnutí nebo vypnutí připojení Wi-Fi k tiskárně.
Kontrolka bezdrátového připojení (model s bezdrátovým připojením) 	Malá LED kontrolka indikující stav připojení k síti Wi-Fi. Tato kontrolka bliká během připojování k síti Wi-Fi a svítí, když je připojení navázáno.
Tlačítko/kontrolka Informace (model s bezdrátovým připojením) 	Tlačítko pro vytištění přehledu nastavení a stavu tiskárny. Pokud dojde k chybě tiskárny, toto tlačítko bliká nebo svítí.
Tlačítko/kontrolka Pokračovat 	Tlačítko pro potvrzení a pokračování v tisku. Pokud tato kontrolka svítí, tiskárna vyžaduje pozornost.
Tlačítko/kontrolka Zrušit 	Tlačítko pro zrušení úlohy.
Tlačítko/kontrolka napájení 	Tlačítko pro zapnutí nebo vypnutí tiskárny.

Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart

Aplikace HP Smart vám může pomoci provádět mnoho různých úloh na tiskárně, včetně těchto:

- Nastavení a připojení tiskárny.
- Tisk a skenování dokumentů a fotografií.
- Sdílení dokumentů přes e-mail a jiné aplikace.
- Správa nastavení tiskárny, kontrola stavu tiskárny a objednávání spotřebního materiálu.

HP Smart lze používat na mobilních zařízeních a počítačích se systémem Android OS 7.0, iOS 12.0, iPadOS, Windows 10, macOS 10.14 a novějšími.



POZNÁMKA: Aplikace HP Smart aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích v současné době. Některé funkce jsou dostupné pouze u vybraných tiskáren nebo modelů. HP Smart nepodporuje všechny formáty souborů. Další informace naleznete v tématu [Více informací o aplikaci HP Smart](#).

Instalace aplikace HP Smart a otevření aplikace

1. Otevřete stránku 123.hp.com a stáhněte si a nainstalujte aplikaci HP Smart na své zařízení.



POZNÁMKA:

- **iOS, Android, Windows 10 a vyšší a macOS:** Aplikaci HP Smart si můžete stáhnout i z obchodů s aplikacemi pro příslušné zařízení.
- **Windows 7:** Můžete si stáhnout aplikaci HP Easy Start ze stránky 123.hp.com, nainstalovat software a připojit se k tiskárně bezdrátově pomocí softwaru.



POZNÁMKA: Je vyžadována aktualizace Windows 7 Service Pack 1 (SP1), aby bylo možné nainstalovat aplikaci HP Smart.

2. Po nainstalování otevřete aplikaci HP Smart.
 - **iOS/Android:** Na ploše mobilního zařízení nebo v nabídce aplikací klepněte na HP Smart.
 - **Windows 10 a novější:** Na ploše počítače klikněte na **Start** a potom vyberte **HP Smart** v seznamu aplikací.
 - **macOS:** V hlavním panelu vyberte HP Smart.
3. Připojte svou tiskárnu bezdrátově pomocí HP Smart. Informace naleznete v části [Více informací o aplikaci HP Smart](#).
4. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.

Více informací o aplikaci HP Smart

Postup připojení, tisku a skenování pomocí aplikace HP Smart naleznete na webové stránce k vašemu zařízení:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 a novější:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Připojení tiskárny

Tato část popisuje různé způsoby připojení tiskárny.

Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí aplikace HP Smart

Nainstalujte aplikaci HP Smart do svého počítače nebo mobilního zařízení a použijte ji k nastavení nebo připojení tiskárny k síti Wi-Fi.



POZNÁMKA: Tato část se týká pouze bezdrátových modelů tiskáren.

Informace o aplikaci HP Smart včetně možností jejího stažení naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

1. Zkontrolujte, zda je počítač nebo mobilní zařízení připojeno k vaší bezdrátové síti. Na svém mobilním zařízení zapněte funkci Bluetooth a služby určování polohy.



POZNÁMKA: Aplikace HP Smart používá funkci Bluetooth k nastavení tiskárny. Nepodporuje tisk prostřednictvím Bluetooth.

2. Pokud byla síť Wi-Fi tiskárny dříve vypnutá, nezapomeňte ji zapnout. Další informace o stavu bezdrátového připojení naleznete v části [Stav bezdrátového připojení tiskárny](#).
3. Pokud tiskárna již není v režimu nastavení bezdrátového připojení, obnovte síťová nastavení tiskárny. Informace naleznete v části [Obnovení nastavení sítě na výchozí hodnoty](#).
4. Otevřete aplikaci HP Smart na počítači nebo mobilním zařízení. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
5. V aplikaci HP Smart klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo na **Přidat tiskárnu** a potom vyberte možnost pro výběr nebo přidání tiskárny. Pokud budete vyzváni, povolte funkci Bluetooth a služby určování polohy.

Podle pokynů přidejte tiskárnu do své sítě.
6. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.



POZNÁMKA: Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a zůstane rozsvícená (platí pro všechny modely s bezdrátovým připojením). Informace naleznete v části [Stav bezdrátového připojení tiskárny](#).

Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Toto téma popisuje, jak připojit tiskárnu k Wi-Fi síti pomocí funkce WPS.

Tuto metodu nastavení bezdrátového připojení lze použít, pokud je váš směrovač vybaven tlačítkem WPS. Pokud směrovač toto tlačítko nemá, doporučujeme tiskárnu připojit pomocí aplikace HP Smart. Informace naleznete v části [Více informací o aplikaci HP Smart](#).

1. Ujistěte se, že směrovač a tiskárna nejsou od sebe příliš daleko.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Bezdrátové připojení  alespoň na 5 sekund, aby se spustila funkce WPS. Kontrolka/ikona bezdrátového připojení bliká.
3. Stiskněte na směrovači tlačítko WPS.



POZNÁMKA:

- Tlačítko WPS na směrovači byste měli stisknout do 2 minut.
 - Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka/ikona bezdrátového připojení přestane blikat a zůstane rozsvícená (platí pro všechny modely s bezdrátovým připojením).
-
4. Otevřete aplikaci HP Smart na počítači nebo mobilním zařízení. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
 5. V aplikaci HP Smart klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo na **Přidat tiskárnu** a potom vyberte možnost pro výběr nebo přidání tiskárny.
Podle pokynů přidejte tiskárnu do své sítě.
 6. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.

Připojení tiskárny k síti Ethernet

Toto téma popisuje, jak připojit tiskárnu k síti Ethernet.

Pokud vaše síť Ethernet nemá internetové připojení, připojte tiskárnu bezdrátově k aplikaci HP Smart. Informace naleznete v části [Více informací o aplikaci HP Smart](#).

1. Zkontrolujte, že je počítač připojen k internetu.
2. Připojte tiskárnu a směrovač pomocí ethernetového kabelu (ethernetový kabel se prodává samostatně).



POZNÁMKA:

- Připojení Wi-Fi se automaticky deaktivuje, když připojíte ethernetový kabel.
 - Chcete-li tiskárnu připojit bezdrátově, odpojte ethernetový kabel a připojte tiskárnu k bezdrátové síti pomocí aplikace HP Smart. Informace naleznete v části [Více informací o aplikaci HP Smart](#).
-
3. Otevřete aplikaci HP Smart na počítači nebo mobilním zařízení. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
 4. V aplikaci HP Smart klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo na **Přidat tiskárnu** a potom vyberte možnost pro výběr nebo přidání tiskárny.
Podle pokynů přidejte tiskárnu do své sítě.
 5. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.

Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

Toto téma popisuje, jak připojit tiskárnu pomocí USB kabelu.

1. Pomocí kabelu USB připojte tiskárnu k počítači.
2. Otevřete v počítači aplikaci HP Smart. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
3. V aplikaci HP Smart klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo na **Přidat tiskárnu** a potom vyberte možnost pro výběr nebo přidání tiskárny.
Podle pokynů přidejte tiskárnu.
4. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.

Změna nastavení bezdrátového připojení

Můžete nastavit a spravovat bezdrátové připojení k vaší tiskárně. Patří k nim tisk informací o nastavení sítě, vypínání nebo zapínání funkce bezdrátového připojení a obnovení nastavení bezdrátového připojení.

Stav bezdrátového připojení tiskárny

Tabulka 2-1 Stav bezdrátového připojení tiskárny

Ikona Bezdrátové připojení	Kontrolka bezdrátového připojení	Stav sítě Wi-Fi
Vypnuto	Na ovládacím panelu nesvítí ani neblíká žádná kontrolka	Tiskárna není připojena k síti. Chcete-li bezdrátové připojení zapnout, stiskněte tlačítko Bezdrátové připojení  . Postup připojení tiskárny k síti Wi-Fi naleznete v Více informací o aplikaci HP Smart nebo Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
 Zapnuto	Na ovládacím panelu svítí modrá kontrolka. 	Tiskárna je připojena k bezdrátové síti.
 Rychle bliká	Modrá kontrolka synchronizovaně bliká s ikonou bezdrátového připojení. 	Tiskárna se pokouší připojit k bezdrátové síti.

Tabulka 2-1 Stav bezdrátového připojení tiskárny (pokračování)

Ikona Bezdrátové připojení	Kontrolka bezdrátového připojení	Stav sítě Wi-Fi
 Zapnuto	Modrá kontrolka synchronizovaně bliká s ikonou vykičnicku. 	Tiskárna se nemůže připojit k bezdrátové síti. Pokud tiskárnu nelze připojit k bezdrátové síti, bude ikona bezdrátového připojení  blikat. Pokračujte stisknutím tlačítka Zrušit  a potom zkuste tiskárnu znovu připojit k bezdrátové síti. Informace naleznete v části Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí aplikace HP Smart. Pokud problém trvá, zkuste se připojit pomocí aplikace HP Smart. Informace naleznete v části Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Obnovení nastavení sítě na výchozí hodnoty

1. Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund a potom tlačítko uvolněte. Všechna tlačítka na ovládacím panelu se rozsvítí.
2. Stiskněte a podržte tlačítko Bezdrátové připojení  a tlačítko Zrušit . Tiskárna se restartuje a začne blikat kontrolka bezdrátového připojení. To indikuje, že tiskárna je v režimu nastavení bezdrátového připojení. Podle potřeby můžete nastavit bezdrátové připojení tiskárny k zařízení.



POZNÁMKA: Použijte aplikaci HP Smart pro připojení tiskárny k bezdrátové síti.

Změna typu připojení

Toto téma popisuje, jak změnit způsob připojení tiskárny.

Z USB na bezdrátové připojení

Chcete-li převést tiskárnu HP z připojení USB na bezdrátové připojení v systému Windows nebo macOS, postupujte následujícím způsobem.

Windows 10/macOS

1. Odpojte kabel USB od tiskárny.
2. Zkontrolujte, zda je počítač nebo mobilní zařízení připojeno k vaší bezdrátové síti. Na svém mobilním zařízení zapněte funkci Bluetooth a služby určování polohy.
3. Pokud byla síť Wi-Fi tiskárny dříve vypnutá, nezapomeňte ji zapnout. Další informace o stavu bezdrátového připojení naleznete v části [Stav bezdrátového připojení tiskárny](#).
4. Pokud tiskárna již není v režimu nastavení bezdrátového připojení, obnovte síťová nastavení tiskárny. Informace naleznete v části [Obnovení nastavení sítě na výchozí hodnoty](#).

5. Otevřete aplikaci HP Smart na počítači nebo mobilním zařízení. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
6. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a připojte tiskárnu k bezdrátové síti.

Z bezdrátového na USB připojení

Toto téma popisuje, jak změnit připojení z bezdrátového na USB.

Windows/macOS

1. Pomocí kabelu USB připojte tiskárnu k počítači.
2. Otevřete v počítači aplikaci HP Smart. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
3. V aplikaci HP Smart klikněte nebo klepněte na ikonu Plus  nebo na **Přidat tiskárnu** a potom vyberte možnost pro výběr nebo přidání tiskárny. Podle pokynů přidejte tiskárnu.
4. Po vyzvání si vytvořte účet HP a zaregistrujte tiskárnu.

3 Vkládání médií

Tato část popisuje, jak vložit různá média do tiskárny.

Vložení papíru

Toto téma popisuje, jak vložit papír do vstupního zásobníku.

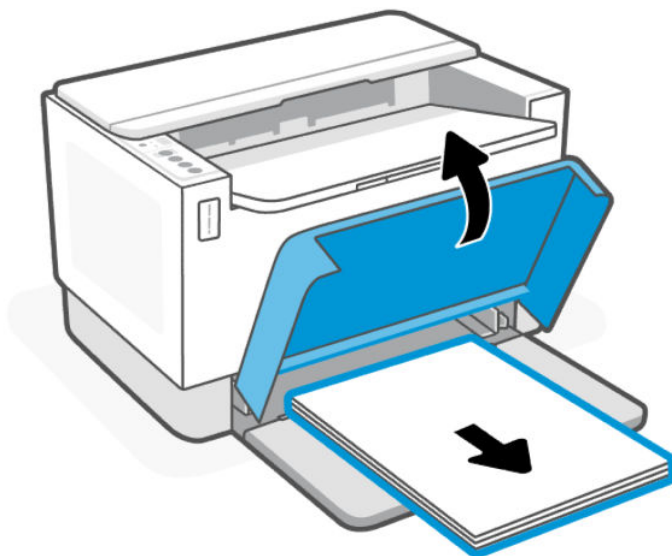


POZNÁMKA: Jak předejít uvíznutí papíru:

- Do vstupního zásobníku papír nikdy nekládejte ani ho z něj neodebírejte během tisku.
- Před plněním vstupního zásobníku z něj vyjměte veškerý papír a stoh urovnejte.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.
- Vždy použijte 1 formát papíru. Například, nedávejte papír formátu A5 na papír formátu A4.
- Vždy zatlačte vodítka papíru, aby se papír do tiskárny nepodával v šikmém směru.

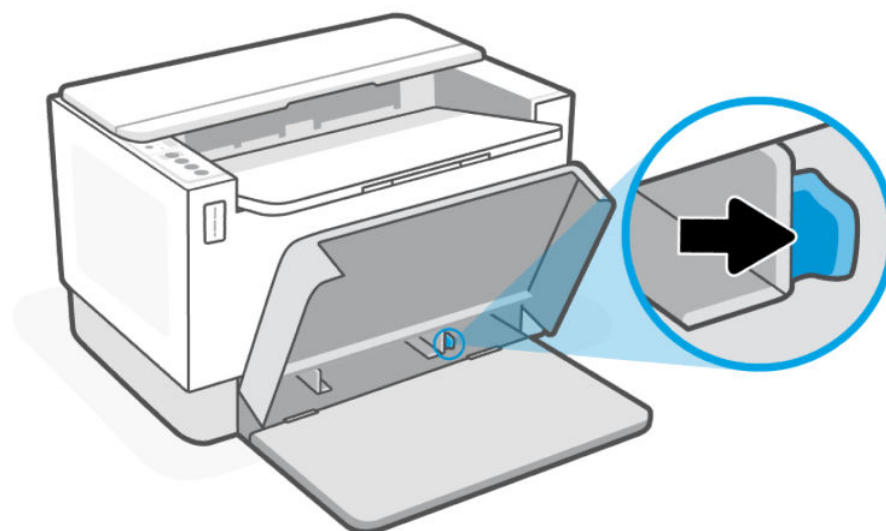
Vložení papíru

1. Zvedněte kryt zásobníku papíru a vyjměte ze vstupního zásobníku papír, pokud je zde vložený.

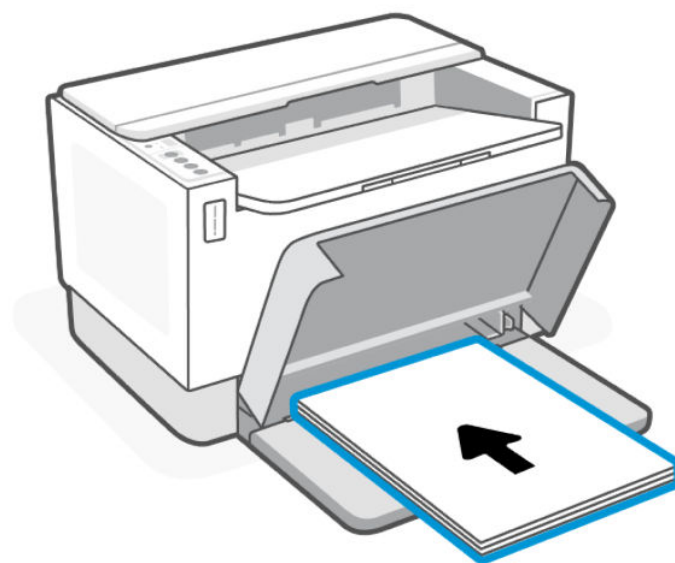


TIP: Chcete-li doplnit papír formátu Legal, zvedněte kryt tiskárny a nechte jej otevřený, je-li to nutné. V závislosti na modelu tiskárny může být zapotřebí také spustit dolů dvířka zásobníku papíru.

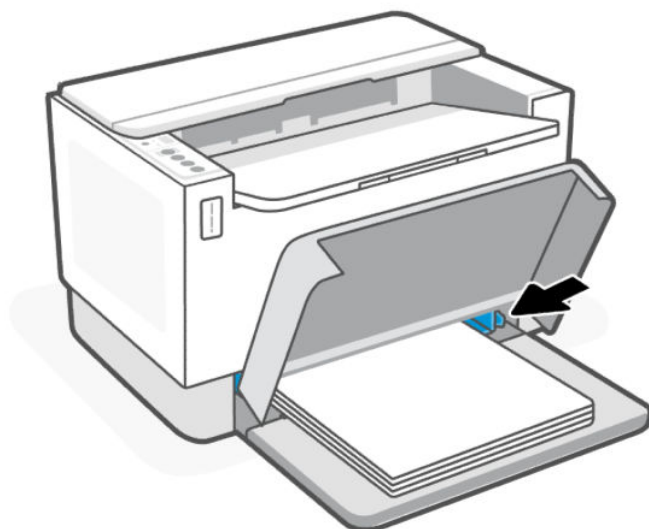
2. Přesuňte vodítka papíru k okrajům vstupního zásobníku.



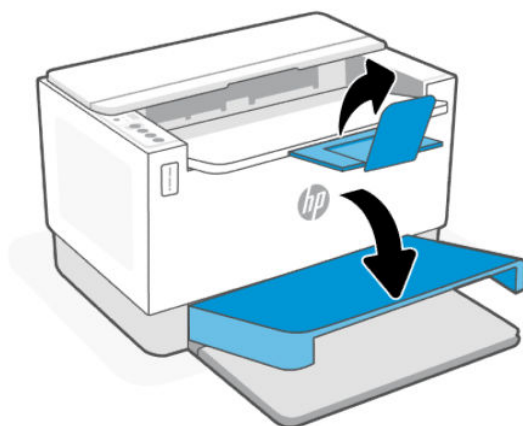
3. Stoh papíru vložte do vstupního zásobníku horní stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru.



4. Posuňte vodítka papíru tak, aby se dotýkala okrajů média.



5. Spusťte dolů kryt vstupního zásobníku a vysuňte výstupní zásobník.



Vložení obálek

Toto téma popisuje, jak vložit obálky do vstupního zásobníku.

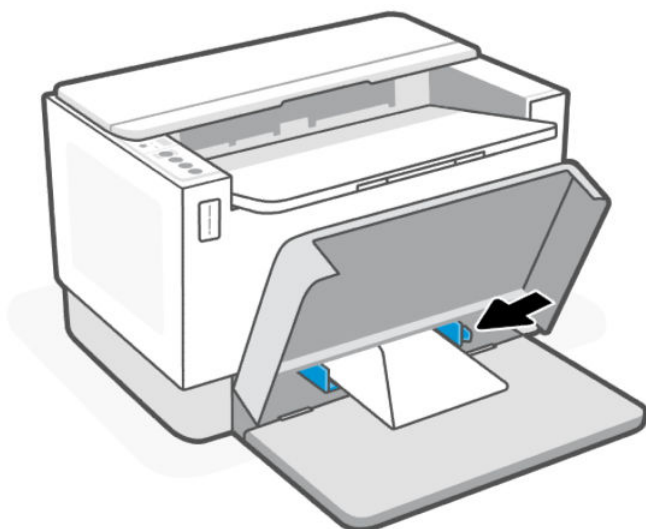
Seznam podporovaných formátů a kapacitu zásobníku naleznete na webové stránce podpory HP. Klikněte na položku Informace o produktu a potom vyberte položku Technické údaje produktu u vaší tiskárny.

Další informace a odkazy na podporu pro konkrétní produkty najdete v části [Podpora HP](#).

Vložení obálek

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.

2. Vložte obálku doprostřed vstupního zásobníku, horním okrajem obálky směrem k zadní straně zásobníku. Tištěná strana musí směřovat nahoru.



3. Posuňte vodítka papíru tak, aby se dotýkala okrajů média.
4. Spusťte dolů kryt vstupního zásobníku a vysuňte výstupní zásobník.

Vložení štítků

Toto téma popisuje, jak vložit štítky do vstupního zásobníku.

Seznam podporovaných formátů a kapacitu zásobníku naleznete na webové stránce podpory HP. Klikněte na položku Informace o produktu a potom vyberte položku Technické údaje produktu u vaší tiskárny.

Další informace a odkazy na podporu pro konkrétní produkty najdete v části [Podpora HP](#).

Vložení štítků

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.

2. Vložte list se štítky doprostřed vstupního zásobníku, horním okrajem listu směrem k zadní straně zásobníku. Tištěná strana musí směřovat nahoru.



3. Posuňte vodítka papíru tak, aby se dotýkala okrajů média.
4. Spusťte dolů kryt vstupního zásobníku a vysuňte výstupní zásobník.

4 Tisk

Tato tiskárna byla navržena pro spolupráci s aplikací HP Smart, softwarovou aplikací usnadňující tisk, skenování a správu tiskárny pomocí smartphonu, notebooku, stolního počítače a jiných zařízení. Aplikaci HP Smart podporují systémy iOS, Android, Windows 10 a Mac.

V této části se dozvíte o tisku pomocí aplikace HP Smart a také o tisku pomocí jiných softwarových aplikací, které používají ovladač tiskárny HP. Najdete zde také základní pokyny pro tisk s aplikací Apple AirPrint na zařízeních Mac a pro tisk z mobilních zařízení pomocí tiskových příkazů integrovaných v softwaru zařízení.

Nezapomeňte si přečíst tipy pro úspěšný tisk, abyste dosáhli nejlepších výsledků při každém tisku.

Tisk pomocí počítače se systémem Windows

Toto téma popisuje, jak tisknout z počítače Windows.

1. Ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci HP Smart. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
2. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu vyberte možnost **Tisk**.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení** nebo **Předvolby**.
5. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
6. Změňte příslušná nastavení tisku a klikněte na **OK**.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk** nebo **OK** pro vytištění úlohy.

Tisk z počítače Mac

Toto téma popisuje, jak tisknout z počítače Mac.

1. Ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci HP Smart. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
2. Na počítači otevřete nabídku **Systémové předvolby** a vyberte možnost **Tiskárny a skenery**.
3. Klikněte na tlačítko Přidat **+**, vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a potom klikněte na **Přidat**.
4. Po připojení otevřete dokument, který chcete vytisknout, a použijte příkaz **Tisk**.
5. Přesvědčte se, že je vybrána požadovaná tiskárna.
6. Změňte případná nastavení tisku.
7. Klikněte na **Tisk** pro vytištění dokumentu.

Tisk pomocí mobilního zařízení

Toto téma popisuje, jak tisknout z mobilních zařízení.

Můžete použít aplikaci HP Smart, když chcete tisknout dokumenty a fotografie z vašeho mobilního zařízení, účtu sociálních médií nebo cloudového úložiště. Další informace naleznete v tématu [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

Můžete také tisknout přímo z mobilních zařízení pomocí aplikace AirPrint (iOS) nebo HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Služba AirPrint je předinstalována na zařízeních se systémem iOS verze 4.2 a novější.
- **Android:** Z obchodu Google Play nebo oblíbeného obchodu s aplikacemi si stáhněte HP Print Service Plugin a povolte jej na svém zařízení.

 **POZNÁMKA:** Můžete tisknout pomocí aplikace HP Smart nebo AirPrint / HP Print Service Plugin, když je mobilní zařízení připojeno ke stejné síti jako tiskárna nebo když je v jiné síti (pomocí služby Wi-Fi Direct).

Tisk, když jste připojeni ke stejné Wi-Fi síti

Můžete tisknout dokumenty a fotografie ze svého mobilního zařízení, když je zařízení připojeno ke stejné Wi-Fi síti jako tiskárna.

Více informací o mobilním tisku naleznete na stránce www.hp.com/go/mobileprinting.

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že vaše mobilní zařízení a tiskárna jsou připojeny ke stejné Wi-Fi síti. Informace naleznete v části [Připojení tiskárny k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#).

Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti (Wi-Fi Direct)

Funkce Wi-Fi Direct umožňuje přímé propojení počítače nebo mobilního zařízení s tiskárnou a bezdrátový tisk – bez nutnosti připojovat počítač nebo mobilní zařízení k existující bezdrátové síti.

Na stránce www.hp.com/go/wifidirectprinting naleznete více informací o funkci Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:**

- Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct na tiskárně zapnutá. Kontrolu provedete tak, že otevřete server EWS (viz [Otevření a používání serveru EWS](#)), kliknete na kartu **Sítě** a potom vyberete **Nastavení Wi-Fi Direct**.
- Prostřednictvím připojení Wi-Fi Direct lze k tiskárně připojit až 5 počítačů a mobilních zařízení.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi Direct z ovládacího panelu:

1. Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund a potom tlačítko uvolněte.

Všechna tlačítka na ovládacím panelu se rozsvítí.

2. Stiskněte a podržte současně tlačítko Pokračovat  a Bezdrátové připojení .

 **TIP:** Stisknutím tlačítka Informace  vytisknete zprávu a zkontrolujte stav funkce Wi-Fi Direct a heslo.

5 Konfigurace tiskárny

Tato část popisuje, jak konfigurovat tiskárnu.

Používání webových služeb

Tiskárna nabízí inovativní cloudová řešení, například tisk z libovolného místa, skenování a ukládání do cloudu a další služby (včetně automatického doplňování spotřebního materiálu).

Další informace naleznete na webu o aplikaci HP Smart na webu <http://www.hpsmart.com>.



POZNÁMKA: Aby bylo možné využívat cloudová řešení, tiskárna musí být připojena k internetu. Pokud není dohodnuto jinak, společnost HP může upravit nebo zrušit tyto nabídky cloudových řešení podle svého uvážení.

Nastavení webových služeb

Toto téma popisuje, jak nastavit webové služby.

1. Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že je tiskárna připojena k Internetu.
2. Otevřete výchozí stránku tiskárny (Embedded Web Server nebo EWS). Informace naleznete v části [Otevření serveru EWS pomocí aplikace HP Smart \(iOS, Android a Windows 10\)](#).
3. Klikněte na kartu **Webové služby HP**.
4. V nabídce **Nastavení webových služeb** klikněte na možnost **Povolit** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
5. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



POZNÁMKA:

- Pokud bude vyžadováno heslo, zadejte PIN kód uvedený na štítku vaší tiskárny. Informace naleznete v části [Poznámky týkající se přístupu k serveru EWS](#).
- Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.
- Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se automaticky restartuje. Opakujte pokyny uvedené výše k nastavení **webových služeb HP**.

6. Jakmile se tiskárna připojí k serveru HP, vytiskne informační stránku. Postupujte podle pokynů na informační stránce a dokončete nastavení webových služeb.

Odebrání webových služeb

1. Otevřete výchozí stránku tiskárny (Embedded Web Server nebo EWS). Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Webové služby HP**.

3. V nabídce **Nastavení webových služeb** klikněte na **Zakázat webové služby**.

Aktualizace tiskárny

Společnost HP poskytuje pravidelné aktualizace tiskárny, které zlepšují její výkon, opravují problémy nebo chrání tiskárnu před potenciálními bezpečnostními hrozbami.

Pokud je vaše tiskárna připojena k síti Wi-Fi nebo Ethernet s přístupem k internetu, tiskárnu můžete aktualizovat pomocí aplikace HP Smart. Informace naleznete v části [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

Nastavení automatických aktualizací lze změnit prostřednictvím serveru Embedded Web Server (EWS). Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Stav zařízení**, potom v dolní části na **Aktualizace tiskárny** a vyberte požadované možnosti.

Konfigurace tiskárny pomocí serveru EWS

Použijte server EWS ke správě funkcí tiskárny prostřednictvím počítače.

- Zobrazení informací o stavu tiskárny
- Kontrola informací a stav tiskového spotřebního materiálu
- Přijetí informací o událostech tiskárny a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna nastavení sítě a tiskárny

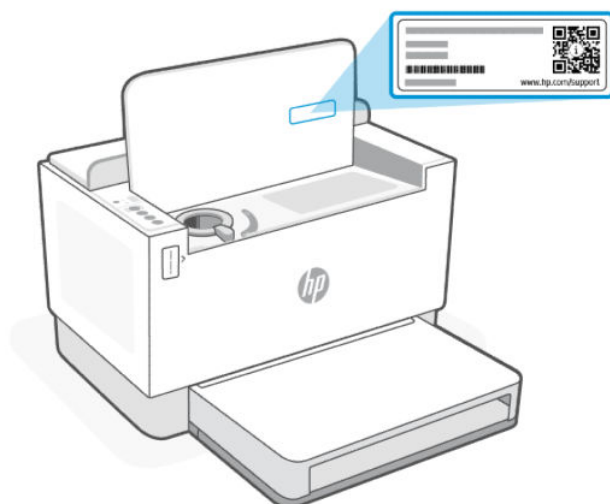
Otevření a používání serveru EWS

Server EWS můžete otevřít jedním z těchto způsobů:

- Aplikace HP Smart
- Software tiskárny HP
- Webový prohlížeč pomocí IP adresy
- Webový prohlížeč pomocí připojení Wi-Fi Direct

Poznámky týkající se přístupu k serveru EWS

- Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na webovou stránku není bezpečný, vyberte možnost pro pokračování. Vstupem na webovou stránku nedojde k poškození vašeho zařízení.
- Pokud budete vyzváni, zadejte výchozí uživatelské jméno a heslo k tiskárně.
 - **Uživatelské jméno:** admin
 - **Heslo:** Otevřete přístupová dvířka toneru a vyhledejte číselný PIN kód na štítku uvnitř tiskárny.



- V závislosti na způsobu připojení tiskárny nemusí být některé funkce serveru EWS dostupné.
- Server EWS není přístupný za síťovou bránou firewall.

Otevření serveru EWS pomocí aplikace HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

1. Otevřete aplikaci HP Smart v počítači nebo na mobilním zařízení. Další informace naleznete v tématu [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).
2. V aplikaci HP Smart vyberte svou tiskárnu a potom klikněte nebo klepněte na **Rozšířená nastavení**.

Otevření serveru EWS pomocí IP adresy (připojení Wi-Fi nebo Ethernet)

1. Vyhledejte IP adresu. Stiskněte tlačítko Informace  na tiskárně pro vytištění informační stránky.
2. Otevřete webový prohlížeč, zadejte IP adresu nebo název hostitele do adresního řádku a potom klikněte nebo klepněte na **Enter**.

Otevření serveru EWS pomocí IP adresy (připojení Wi-Fi Direct)

1. Ujistěte se, že vaše zařízení a tiskárna jsou připojeny pomocí funkce Wi-Fi Direct. Další informace najdete v části [Tisk, když nejste připojeni ke stejné Wi-Fi síti \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Otevřete webový prohlížeč, zadejte následující IP adresu nebo název hostitele tiskárny do adresního řádku a potom klikněte nebo klepněte na **Enter**.

IP adresa: 192.168.223.1

Otevření serveru EWS pomocí softwaru tiskárny HP (Windows 7)

1. Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, vyberte ikonu s názvem tiskárny a klikněte na položku **HP Printer Assistant**.
2. V aplikaci **HP Printer Assistant** vyberte kartu **Tisk**.
3. Vyberte **Domovská stránka tiskárny (EWS)**.

Konfigurace nastavení sítě IP

Následující části použijte ke konfiguraci síťových nastavení tiskárny.

Zobrazení nebo změna nastavení sítě

Pomocí serveru EWS můžete zobrazit nebo změnit nastavení konfigurace IP adresy.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Kliknutím na kartu **Síť** zjistíte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

Přejmenování tiskárny v síti

Chcete-li tiskárnu v síti přejmenovat, aby ji bylo možné jednoznačně rozpoznat, použijte rozhraní serveru Embedded Web Server.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Otevřete kartu **System**.
3. Na stránce **Informace o zařízení** se výchozí název tiskárny nachází v poli **Popis zařízení**. Tento název můžete změnit, aby bylo možné tiskárnu jednoznačně rozpoznat.



POZNÁMKA: Vyplnění ostatních polí na stránce je volitelné.

4. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Použít**.

Ruční konfigurace parametrů TCP/IP protokolu IPv4

Pomocí serveru EWS můžete ručně nastavit adresu IPv4, masku podsítě a výchozí bránu.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Na kartě **Síť** klikněte na položku **Konfigurace IPv4** v levém navigačním panelu.
3. V rozevírací nabídce **Preferovaná metoda IP adresy** vyberte možnost **Ručně** a poté upravte nastavení konfigurace IPv4.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí serveru EWS

Přidělte heslo správce pro přístup k tiskárně a serveru EWS, aby uživatelé bez oprávnění nemohli měnit nastavení tiskárny.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Na kartě **System** klikněte na položku **Správa** v levém navigačním panelu.
3. V části s označením **Zabezpečení produktu** zadejte heslo do pole **Heslo**.
4. Zadejte heslo znovu do pole **Potvrzení hesla**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít**.



POZNÁMKA: Heslo si poznačte a uložte ho na bezpečné místo.

Změna nastavení úspory energie

Tiskárna obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii i spotřební materiál.

Nastavení spánku / automatického vypnutí v případě nečinnosti

Použijte server EWS k nastavení doby nečinnosti, po které se tiskárna přepne do režimu spánku.

Pomocí následujícího postupu změníte nastavení spánku / automatického vypnutí po určité době nečinnosti:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte možnost **Nastavení energie**.
3. V rozvírací nabídce **Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti** vyberte čas zpoždění.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Nastavuje volbu Vypnutí při nečinnosti a konfiguruje tiskárnu tak, aby její spotřeba energie byla 1 watt nebo méně

Použijte server EWS k nastavení doby, po které se tiskárna vypne.



POZNÁMKA: Když se tiskárna vypne, spotřeba energie je 1 watt nebo méně.

Pomocí následujícího postupu změníte nastavení vypnutí po určité době nečinnosti:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte možnost **Nastavení energie**.
3. V rozvíracím seznamu **Vypnutí po nečinnosti** vyberte čas prodlevy.



POZNÁMKA: Výchozí hodnota je 4 hodiny.

4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Nastavení vypnutí po prodlevě

Pomocí serveru EWS zvolte, zda má tiskárna odložit vypnutí, když se stiskne napájení . Pomocí následujícího postupu změníte nastavení odložení vypnutí:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte možnost **Nastavení energie**.
3. Označte volbu **Odložit, když jsou porty aktivní** nebo její označení zrušte.



POZNÁMKA: Když je volba vybrána, tiskárna se nevypne, dokud budou všechny porty aktivní. Aktivní síťové připojení zabrání tiskárně ve vypnutí.

6 Správa toneru, médií a dílů

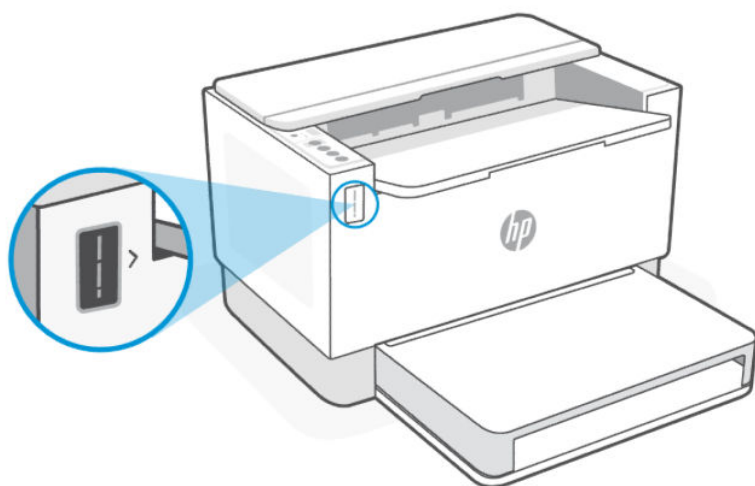
Tato část popisuje, jak zkontrolovat množství toneru, doplnit toner, vyměnit válec a objednat spotřební materiál, příslušenství a součásti.

Kontrola a doplnění toneru

Tiskárna při zakoupení již obsahuje toner. Zobrazení pruhů na měřiči toneru představuje odhadované množství toneru a může se nepatrně lišit od skutečného množství toneru.



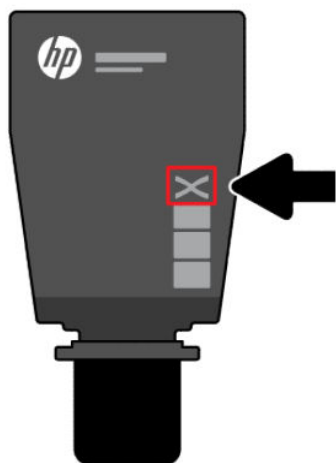
POZNÁMKA: Tiskárna funguje pouze s originálními doplňovacími sadami toneru HP. Pokud v tiskárně není nainstalován originální toner HP, tiskárna nebude fungovat podle očekávání.



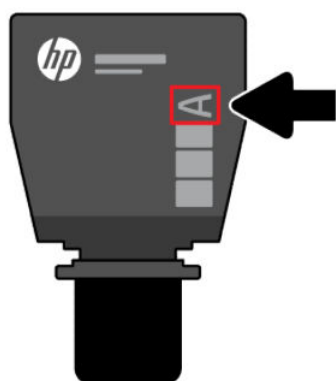
Typy doplňovacích sad toneru

Doplňovací sady toneru HP (TRK) jsou k dispozici ve dvou variantách a podle příslušného požadavku můžete zakoupit kteroukoli z nich.

- Vysokokapacitní sada TRK – tuto sadu TRK objednejte, pokud je toner zcela prázdný a nelze dál tisknout.



- Standardní sada TRK – tuto sadu TRK objednejte, pokud je toner částečně spotřebován.



 **POZNÁMKA:** Sada TRK je označena písmenem „X“ (vysokokapacitní) nebo písmenem „A“ (standardní).

Informace o objednání sady TRK naleznete v části [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#).

Stavy indikátoru množství toneru

Před objednáním sady TRK zkontrolujte indikátor množství toneru.

Tabulka 6-1 Stavy indikátoru množství toneru

Hladina toneru	Popis
	Tři kontrolky označují, že je toner plný a nelze přidat další toner.
	Dvě kontrolky označují, že je toner částečně spotřebován a lze přidat další toner v případě potřeby. POZNÁMKA: Je možné doplnit jednu standardní sadu TRK. Další informace naleznete v tématu Typy doplňovacích sad toneru .

Tabulka 6-1 Stav indikátoru množství toneru (pokračování)

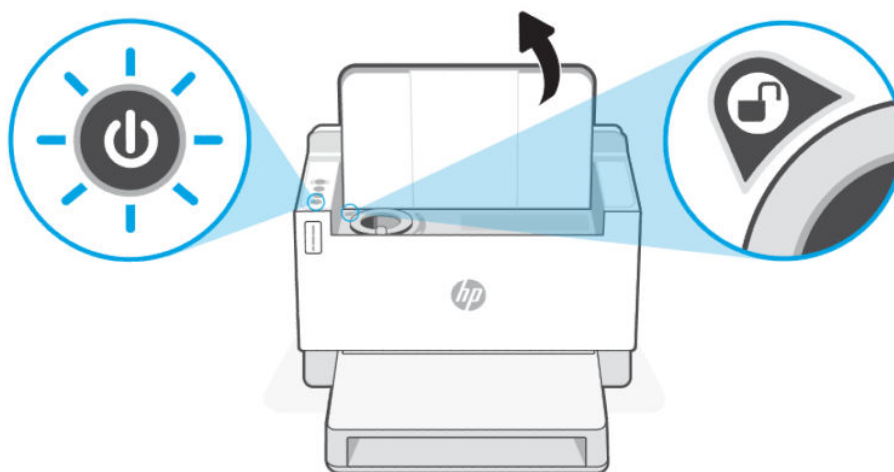
Hladina toneru	Popis
	Jedna kontrolka (spodní kontrolka) označuje, že toner je na úrovni rezervy, ale stále je možné tisknout. Indikátor množství toneru svítí oranžovou kontrolkou, čímž označuje, že množství toneru je na úrovni rezervy. POZNÁMKA: Je možné doplnit jednu vysokokapacitní sadu TRK nebo 2 standardní sady TRK. Další informace naleznete v tématu Typy doplňovacích sad toneru.
	Jedna kontrolka (spodní kontrolka) svítí a indikátor množství toneru současně bliká oranžově. Označuje, že množství toneru je velmi nízké a není možné tisknout. POZNÁMKA: Musí se doplnit jedna vysokokapacitní sada TRK nebo 2 standardní sady TRK. Další informace naleznete v tématu Typy doplňovacích sad toneru.

Doplnění toneru

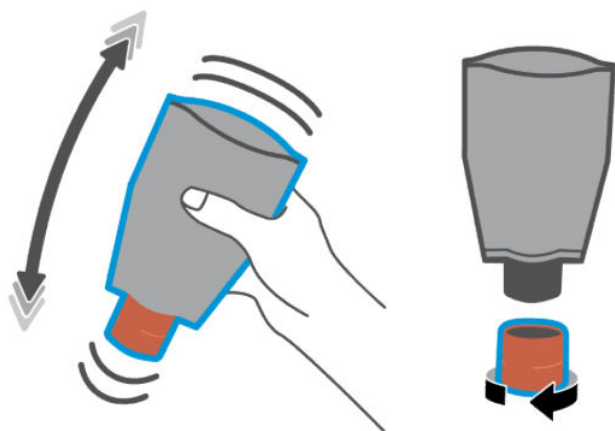
Pokud indikátor hladiny toneru ukazuje nízké množství toneru, podle následujících pokynů doplňte toner.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá, a potom otevřete dvířka pro přístup k toneru.

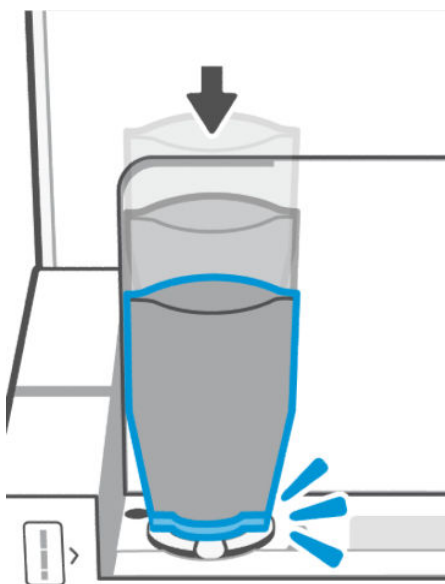
 **POZNÁMKA:** Na indikátoru plnicího otvoru se zobrazí ikona odemknutí pouze v případě, že je možné toner doplnit.



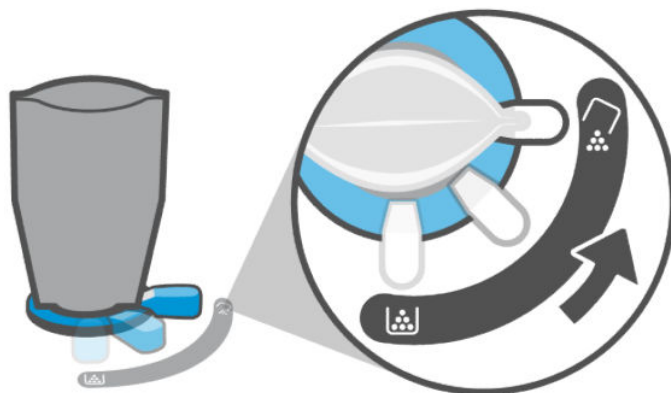
2. Na několik sekund protřepejte tonerovou sadu a sejměte víčko.



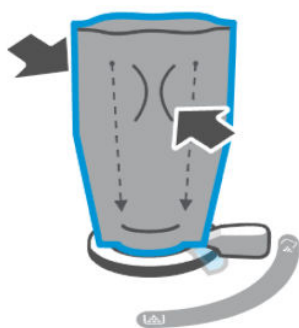
3. Otevřete dvířka pro přístup k toneru a vložte tonerovou sadu tak, aby zacvakla na místo. Ujistěte se, že je tonerová sada zcela zasunutá do plnicího otvoru.



4. Otočte pojistný kroužek doplnění proti směru hodinových ručiček, dokud se nezastaví.



5. Opatrně zmáčkněte tonerovou sadu a vyprázdněte ji do zásobníku.

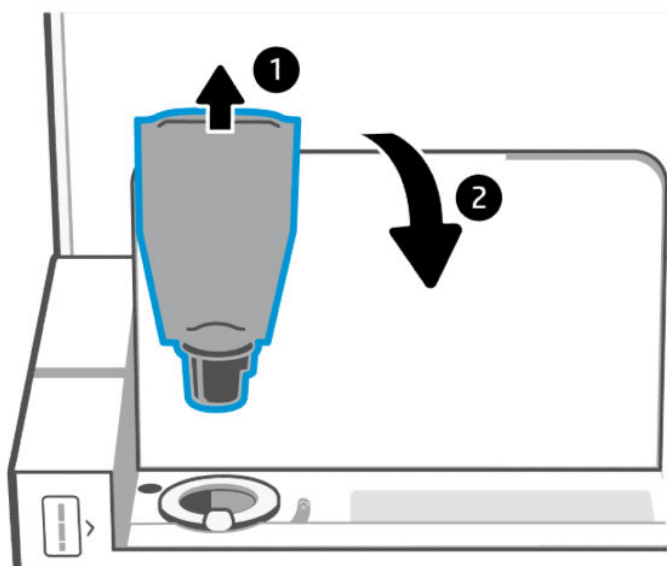


6. Otočte páčku pojistného kroužku po směru hodinových ručiček zpět do původní polohy.



7. Vyměňte tonerovou sadu z plnicího otvoru a zavřete dvířka pro přístup k toneru. Recyklujte tonerovou sadu podle pokynů na stránce www.hp.com/recycle.

 **POZNÁMKA:** Po vyprázdnění tonerové sady může tiskárně trvat několik minut, než bude připravena k použití.



Výměna zobrazovacího válce

Jakmile zobrazovací válec dosáhne 50 000 výtisků a kvalita tisku se zhorší, tiskárna překročila hranici své životnosti a vyžaduje autorizovaný servis.

Když tonerový válec dosáhne konce své životnosti, kontrolka indikátoru množství toneru nepřetržitě bliká (oranžově). Můžete vytisknout zprávu s informacemi a zkontrolovat stav válce. Jestliže se ve zprávě s informacemi zobrazuje chyba „Er/32“, znamená to, že válec dosáhl konce životnosti. Podrobnější informace vám sdělí podpora HP.

Prohlášení: Výtěžnost zobrazovacího válce je přibližně 50 000 jednostranných stran (formát papíru Letter nebo A4). Skutečnou životnost válce ovlivňuje mnoho faktorů, jako je teplota, vlhkost, typ papíru, typ používaného toneru a další proměnné. Jednotku zobrazovacího válce lze vyměnit prostřednictvím autorizovaného poskytovatele servisu.

Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

Tato část popisuje, jak objednat spotřební materiál a spravovat příslušenství.

Objednání

Tabulka 6-2 Objednání

Popis	Odkazy URL
Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních dílů nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím poskytovatelů servisu nebo podpory	Obratť se na autorizovaného poskytovatele servisu nebo podpory společnosti HP.
Objednání prostřednictvím rozhraní HP Embedded Web Server (EWS)	V podporovaném webovém prohlížeči v počítači zadejte adresu IP do pole Adresa/URL. Server EWS nabízí možnosti k nákupu originálního spotřebního materiálu HP.



POZNÁMKA: Objednávat můžete také pomocí aplikace HP Smart. Informace o této aplikaci najdete v [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

Spotřební materiál a příslušenství

Tabulka 6-3 Spotřební materiál a příslušenství

Položka	Popis	Číslo TRK	Číslo dílu	Země používání
Doplňovací sada originálního černého toneru HP 153A Black Original LaserJet Tank	Doplňovací sada náhradního černého toneru se standardní kapacitou	153A	W1530A	Pouze v Evropském hospodářském společenství (EHS), Švýcarsku, Spojeném království a Izraeli*
Doplňovací sada originálního černého toneru HP 153X Black Original LaserJet Tank	Doplňovací sada náhradního černého toneru s vysokou kapacitou	153X	W1530X	Pouze v Evropském hospodářském společenství (EHS), Švýcarsku, Spojeném království a Izraeli*

Tabulka 6-3 Spotřební materiál a příslušenství (pokračování)

Položka	Popis	Číslo TRK	Číslo dílu	Země používání
Doplňovací sada originálního černého toneru HP 154A Black Original LaserJet Tank	Doplňovací sada náhradního černého toneru se standardní kapacitou	154A	W1540A	Pouze v Africe, Latinské Americe, Středním východu, SNS, Balkánských zemích/regionech mimo EU a Asii/ Tichomoří (kromě Číny, Indie, Austrálie a Nového Zélandu)
Doplňovací sada originálního černého toneru HP 154X Black Original LaserJet Tank	Doplňovací sada náhradního černého toneru s vysokou kapacitou	154X	W1540X	Pouze v Africe, Latinské Americe, Středním východu, SNS, Balkánských zemích/regionech mimo EU a Asii/ Tichomoří (kromě Číny, Indie, Austrálie a Nového Zélandu)
Doplňovací sada černého toneru HP 158A Black LaserJet Tank	Doplňovací sada náhradního černého toneru se standardní kapacitou	158A	W1580A	Pouze v Číně a Indii
Doplňovací sada černého toneru HP 158X Black LaserJet Tank	Doplňovací sada náhradního černého toneru s vysokou kapacitou	158X	W1580X	Pouze v Číně a Indii

*Výrobek je přizpůsoben pro regiony a země uvedené výše. Nicméně žádné ze zde uvedených informací nesmí být považovány za schválení společnosti HP dovážet výrobky do Evropského hospodářského společenství, Švýcarska a Spojeného království z jakéhokoli jiné země mimo tento region.

7 Řešení problémů

Tato část doporučuje způsoby řešení běžných problémů.

Nápovědu získáte také v aplikaci HP Smart. Aplikace HP Smart vás upozorní na problémy s tiskárnou (uvíznutí papíru a jiné problémy), odkáže na obsah nápovědy a zobrazí možnosti kontaktování podpory pro další asistenci. Další informace naleznete v tématu [Tisk, skenování a správa pomocí aplikace HP Smart](#).

Pokud navrhované postupy problémy nevyřeší, vyzkoušejte pomoc od některé ze služeb podpory, viz Podpora HP.

Podpora HP

Informace o nejnovějších aktualizacích a podpoře produktů najdete v odkazech na konkrétní produkty uvedených níže. Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám pomohou s vaší tiskárnou:

Tabulka 7-1 Podpora HP

Ikony	Popis
	Získání softwaru a ovladačů: Stáhněte si software, ovladače a firmware, které pro tiskárnu potřebujete.
	Ptejte se komunity: Připojte se ke komunitním fórům, abyste mohli vyhledávat řešení, klást otázky a sdílet tipy.
	Diagnostické nástroje HP: K zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

Tabulka 7-2 Odkaz na podporu produktu

Název produktu	Odkazy na podporu
HP LaserJet Tank 2502dw	hp.com/support/ljt250x
HP LaserJet Tank 2504dw	
HP LaserJet Tank 2506dw	
HP LaserJet Tank 1502w	hp.com/support/ljt150x
HP LaserJet Tank 1504w	
HP LaserJet Tank 1020	hp.com/support/ljt1020
HP LaserJet Tank 1020w	

Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, otevřete stránku www.hp.com/support. Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):

Tabulka 7-3

Ikony	Popis
	Chatujte se zástupcem podpory HP nebo virtuálním zástupcem online.
	Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně)
- Číslo výrobku (umístěno na štítku uvnitř tiskárny)
- Sériové číslo (umístěno na štítku uvnitř tiskárny)

Registrace tiskárny

Registrace zabere pouze několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt.

Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese www.register.hp.com.

Další možnosti záruky

Za dodatečné poplatky můžete k tiskárně získat rozšířený servis. Další informace naleznete v části [Podpora HP](#) pro odkazy na podporu pro konkrétní produkty, zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte dostupné možnosti servisního plánu pro vaši tiskárnu.

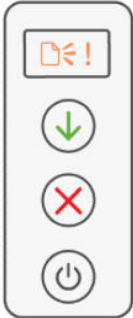
Význam chování kontrol na ovládacím panelu

Toto téma popisuje chování kontrol ovládacího panelu tiskárny.

Model s portem USB

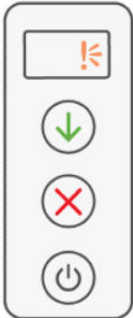
Kontrolka Kontrolka Pozor svítí

Tabulka 7-4 Kontrolka upozornění svítí

Stav kontrolky	Popis
Kontrolka Kontrolka Pozor svítí, kontrolka Kontrolka papíru bliká. 	Pokud kontrolka papíru  bliká, v tiskárně mohl dojít papír (viz Vložení papíru) nebo mohl uvíznout papír (viz Odstraňování uvíznutého papíru). Jestliže odesíláte úlohu s ručním podáváním, pokračujte vložením papíru a stisknutím tlačítka Pokračovat  .

Kontrolka Kontrolka Pozor bliká

Tabulka 7-5 Kontrolka Pozor bliká

Stav kontrolky	Popis
Kontrolka Pozor bliká. 	Zkontrolujte, že přístupová dvířka toneru nebo zadní dvířka tiskárny jsou správně zavřena.

Vysvětlení chybových kódů

Toto téma popisuje různé chybové kódy. Vytiskněte zprávu o konfiguraci a zkontrolujte chybu.

Chyba go/01

Tiskárna je v režimu ručního podávání.

Kontrolka Pozor bliká, kontrolka Pokračovat svítí a na displeji ovládacího panelu se zobrazí ikona papíru.

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího typu a formátu.
2. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat .

Chyba go/02

Tiskárna zpracovává úlohu ručního oboustranného tisku.

1. Do vstupního zásobníku vložte potištěné stránky stranou určenou k tisku dolů a horním okrajem směrem k zadní části tiskárny.
2. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat .

Chyba go/03

Skutečný formát papíru neodpovídá nastavení papíru.

1. Vložte do vstupního zásobníku správný formát papíru nebo změňte nastavení papíru v softwaru tiskárny.
2. Stiskněte tlačítko Pokračovat  pro pokračování s aktuálně vloženým papírem.

Chyba go/04

Tiskárna přijala požadavek registrace Google Cloud Print.

Stiskněte tlačítko Pokračovat  pro připojení.

Chyba go/99

Výzva k odemknutí skryté servisní stránky serveru EWS.

1. Otevřete webovou stránku serveru EWS a klikněte na kartu **Webové služby HP**.
2. Na kartě **Nastavení webových služeb** klikněte na **Povolit** pro odemknutí servisní stránky serveru EWS.

Chyba Er/01

Vstupní zásobník je prázdný.

Vložte papír do vstupního zásobníku a stiskněte tlačítko Pokračovat  pro pokračování.

Chyba Er/02

Přístupová dvířka toneru jsou otevřená.

Zkontrolujte, zda jsou přístupová dvířka toneru zcela dovřena.

Chyba Er/03

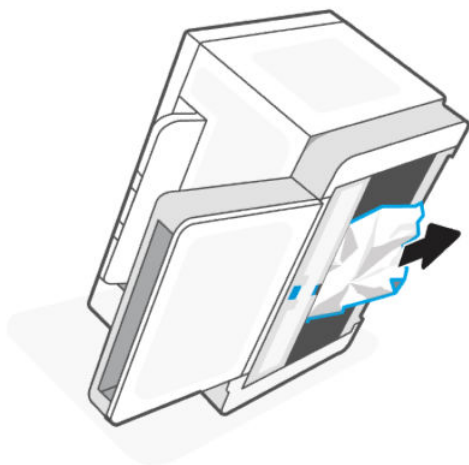
Tiskárně se nezdařilo podat list papíru k tisku.

1. Znovu vložte do vstupního zásobníku papír.
2. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat .

Chyba Er/04

Uvíznutý papír ve vstupním zásobníku nebo základně tiskárny.

1. Odstraňte uvíznutý papír z oblasti vstupního zásobníku nebo základny tiskárny.



2. Po odstranění uvíznutého papíru stiskněte tlačítko Pokračovat  pro pokračování.

Další informace naleznete v tématu [Odstraňování uvíznutého papíru](#).

Zobrazení chyby Er/05

Uvíznutý papír v oblasti zapékání toneru.

Odstraňte uvíznutý papír v oblasti zapékání. Zavřete dvířka a tisková úloha by měla automaticky pokračovat.

Další informace naleznete v tématu [Odstraňování uvíznutého papíru](#).

Zobrazení chyby Er/06

Uvíznutý papír v oblasti výstupního zásobníku.

1. Odstraňte uvíznutý papír v oblasti výstupního zásobníku.
2. Po odstranění uvíznutého papíru stiskněte tlačítko Pokračovat  pro pokračování.

Další informace naleznete v tématu [Odstraňování uvíznutého papíru](#).

Chyba Er/08

Hladina toneru je pro potřeby tisku příliš nízká.

Doplňte toner. Zakupte některou z následujících doplňovacích sad toneru a další spotřební materiál v obchodě [HP Store](#) nebo u místních prodejců.

- Doplňovací sada originálního černého toneru HP 153A Black Original LaserJet Tank
- Doplňovací sada originálního černého toneru HP 153X Black Original LaserJet Tank
- Doplňovací sada originálního černého toneru HP 154A Black Original LaserJet Tank
- Doplňovací sada originálního černého toneru HP 154X Black Original LaserJet Tank
- Doplňovací sada černého toneru HP 158A Black LaserJet Tank

- Doplnovací sada černého toneru HP 158X Black LaserJet Tank

Další informace naleznete v tématu [Kontrola a doplnění toneru](#).

Chyba Er/20

Chyba senzoru toneru / zobrazovacího válce.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Počkejte 30 sekund a poté tiskárnu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Chyba Er/23

Tiskárně dochází kapacita paměti (tisk, kopírování nebo skenování).

- Stiskněte tlačítko Zrušit  pro zrušení aktuální úlohy.
- Rozdělte úlohu na menší úlohy, které obsahují méně stránek, a odešlete ji znovu.
- Neprovádějte několik úloh současně, například skenování v průběhu tisku.

Chyba Er/25

Vložený papír neodpovídá formátu tiskové úlohy.

Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny, vyměňte papír nebo stiskněte tlačítko Pokračovat pro pokračování s aktuálně vloženým formátem papíru.

Chyba Er/26

U tiskárny došlo k chybě obecného modulu.

Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat . Pokud se chyba opakuje, vypněte tiskárnu. Počkejte 30 sekund a poté tiskárnu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Chyba Er/31

Přístupová dvířka toneru jsou otevřená, ale není nutné znovu vkládat toner (plný).

Začne blikat oranžová kontrolka indikátoru doplnění toneru.

Zobrazovací válec nelze znovu vložit, protože zobrazovací válec je plný.

Chyba Er/32

Blíží se konec životnosti zobrazovacího válce.

Zobrazovací válec je třeba brzy vyměnit a nelze jej vložit zpět. Pokračujte v tisku, dokud kvalita tisku bude přijatelná. Pro výměnu zobrazovacího válce se obraťte na oddělení podpory HP.

Chyba Er/50, Er/51, Er/52, Er/54, Er/55, Er/58, Er/59, Er/61

Došlo k problému s tiskovým motorem.

Vypněte tiskárnu. Počkejte 30 sekund a poté tiskárnu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Chyba Er/61

Došlo k chybě během nastavování funkce Wi-Fi Protected Setup (WPS) a tiskárna se nemohla připojit k síti.

Pokračujte stisknutím tlačítka Zrušit  a potom zkuste tiskárnu znovu připojit k bezdrátové síti.

Chyba Er/66

Tiskárna nemůže najít bezdrátový hardware.

Stiskněte tlačítko Pokračovat  pro pokračování bez bezdrátového hardwaru. Jinak vypněte tiskárnu.

Počkejte 30 sekund a poté tiskárnu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Chyba Er/77

Selhání zabezpečení zařízení.

Vypněte tiskárnu. Počkejte 30 sekund a poté tiskárnu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Tisk reportů

 **POZNÁMKA:** Tato část se týká pouze bezdrátových modelů tiskáren.

U modelu s portem USB stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat  na 5 sekund pro vytištění zprávy o konfiguraci.

Tabulka 7-6 Tisk reportů

Protokoly tiskárny	Jak tisknout	Popis
Zpráva s informacemi	Stisknutím tlačítka Informace  .	Ta obsahuje souhrn informací o tiskárně a jejím aktuálním stavu.
Sestava konfigurace	Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund, dokud se nerozsvítí všechna tlačítka. Stisknutím tlačítka Pokračovat  vytisknete zprávu o konfiguraci.	Ta obsahuje protokol o používání tiskárny (počet vytištěných stran, počet naskenovaných snímků), protokoly událostí, nastavení kopírování / spotřeby energie, stav sítě a další.

Tabulka 7-6 Tisk reportů (pokračování)

Protokoly tiskárny	Jak tisknout	Popis
Protokol testu bezdrátové sítě	Stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund, dokud se nerozsvítí všechna tlačítka. Stiskněte současně tlačítka Informace  a Obnova  . Alternativně otevřete Embedded Web Server (EWS), klikněte na kartu Sítě , potom na položku Konfigurace bezdrátového připojení a nakonec na Tisk zkušebního protokolu .	Protokol obsahuje výsledky diagnostiky stavu bezdrátové sítě, sílu bezdrátového signálu, nalezené sítě a další informace.
Informační stránka k webovým službám	Otevřete Embedded Web Server (EWS), klikněte na kartu Webové služby HP , potom na Nastavení webových služeb a nakonec na Tisk informačního listu . Pokud nemáte povolené Webové služby , klikněte na Povolit pro Tisk informačního listu .	Obsahuje různé pokyny, které vám pomohou s aktivací webových služeb, nastavením webových služeb, opravou problémů s připojením a dalšími potřebami.
Zkušební stránka se změnou zarovnání	Otevřete Embedded Web Server (EWS), klikněte na kartu Systém a potom na Služba . Postupujte podle pokynů na obrazovce v části Upravit zarovnání a umístěte obrázek do požadovaného umístění na papíru.	Vytiskne stránku zarovnání.

Obnovení výchozího nastavení

Pokud deaktivujete některé z funkcí nebo změníte některá nastavení a chcete tyto změny vrátit, můžete obnovit původní tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Na kartě **Systém** klikněte na položku **Servis**.
3. V oblasti **Obnovit výchozí hodnoty** klikněte na tlačítko **Obnovit výchozí hodnoty**.

Tiskárna se automaticky restartuje.

Tiskárna nepodává papír nebo ho podává špatně

Následující řešení mohou pomoci vyřešit problém, kdy tiskárna nepodává papír ze vstupního zásobníku anebo podává více listů papíru zároveň. Uvznutí papíru může být způsobeno kteroukoli z těchto situací.

Produkt si nepodává papír

Pokud si produkt nepodává papír ze vstupního zásobníku, zkuste tato řešení.

1. Produkt otevřete a odstraňte případné uvíznuté listy papíru.
2. Vložte do zásobníku správný formát papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je správně nastaven formát a typ papíru.
4. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru nastavena správně na daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.

5. Vyčistěte podávací válec.

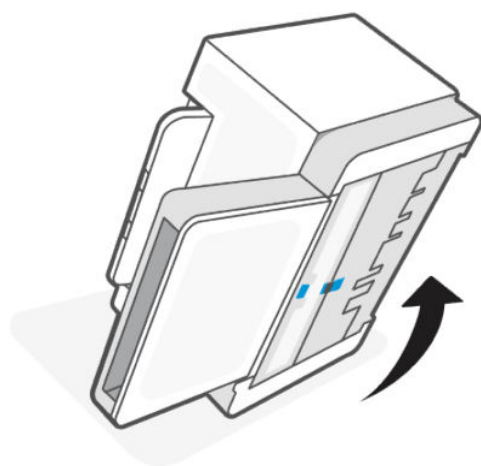


POZNÁMKA: Pokud problém trvá, navštivte stránku [podpory HP](#) pro tuto tiskárnu, kde naleznete více informací o řešení problémů s papírem.

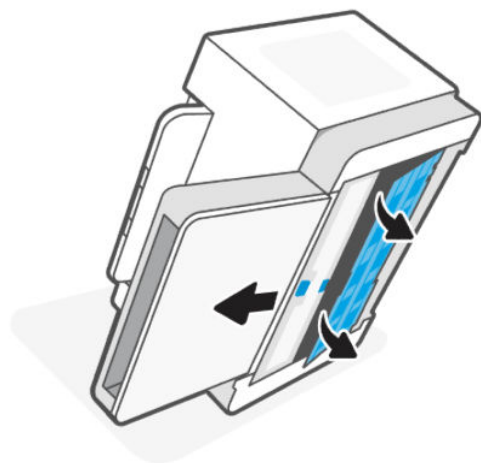
Čištění podávacího válce

Toto téma popisuje čištění podávacího válce, aby nedocházelo k uvíznutí papíru.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Připojte napájecí kabel ze zadní části tiskárny.
3. Vyjměte ze vstupního zásobníku stoh papíru.
4. Převraťte tiskárnu na bok.



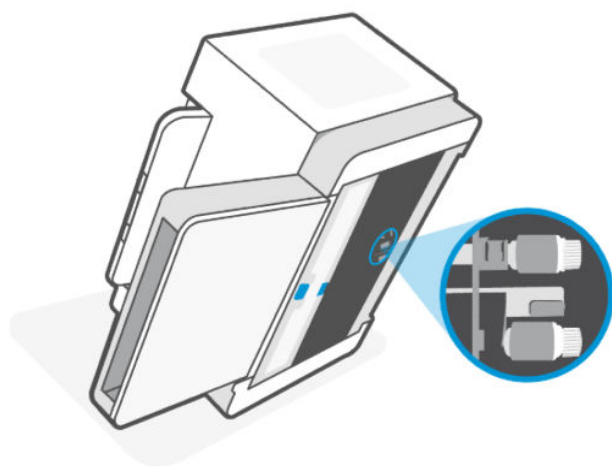
5. Uvolněte a podržte modrou pojistku a potom sejměte panel.



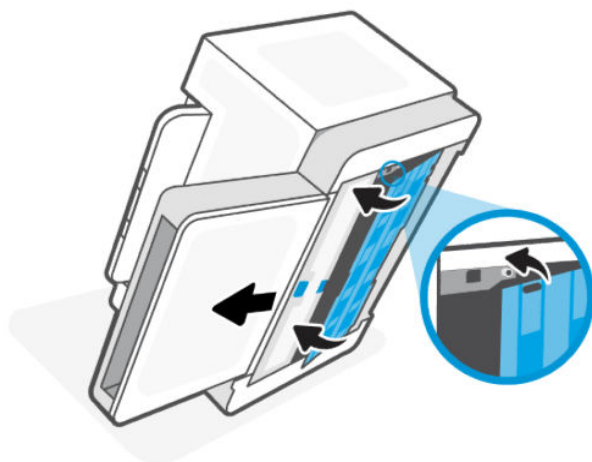
6. Měkkou utěrkou nepouštějící vlákna navlhčenou v alkoholu nebo vodě otřete každý válec.



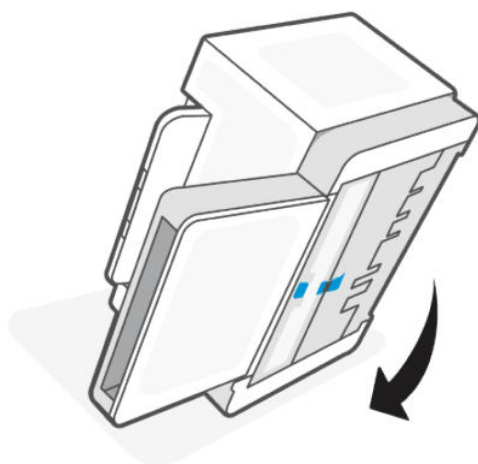
POZNÁMKA: Přiměřeně tlačte na každý válec, aby byl řádně umytý.



7. Počkejte přibližně 10 minut a nechte válec zcela uschnout.
8. Podržte modrou pojistku a vyrovnejte a zasuňte panel. Uvolněte modrou pojistku, aby se panel zajistil na místě.



9. Převraťte tiskárnu zpět do původní polohy nastojato.



10. Vložte balík papíru zpět do vstupního zásobníku.
11. Znovu připojte napájecí kabel do zadní strany tiskárny a poté zapněte tiskárnu.

Produkt si podává více listů papíru najednou

Pokud si produkt podává ze vstupního zásobníku více listů najednou, zkuste tato řešení.

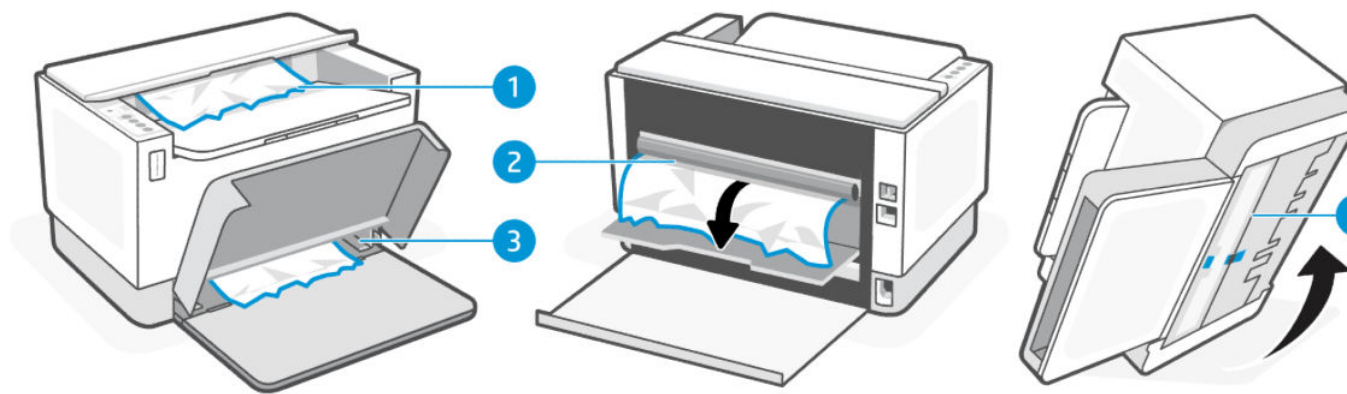
1. Vyjměte stoh papíru ze vstupního zásobníku, otočte o 180 stupňů a převraťte jej. Vraťte stoh papíru do vstupního zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není vstupní zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte do vstupního zásobníku pouze jeho část.
5. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru nastavena správně na daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že prostředí tisku odpovídá doporučeným specifikacím.

Odstraňování uvíznutého papíru

Následující informace obsahují pokyny, jak odstranit papír uvíznutý v tiskárně.

Místa uvíznutého papíru

K uvíznutí papíru může dojít v následujících částech produktu.



Tabulka 7-7 Místa uvíznutého papíru

Umístění	Popis
1	Výstupní přihrádka
2	Oblast zadní duplexní jednotky
3	Vstupní zásobník

Tabulka 7-7 Místa uvíznutého papíru (pokračování)

Umístění	Popis
4	Základna tiskárny

 **POZNÁMKA:** K uvíznutí papíru může dojít na více místech.

Častá nebo opakující se uvíznutí papíru?

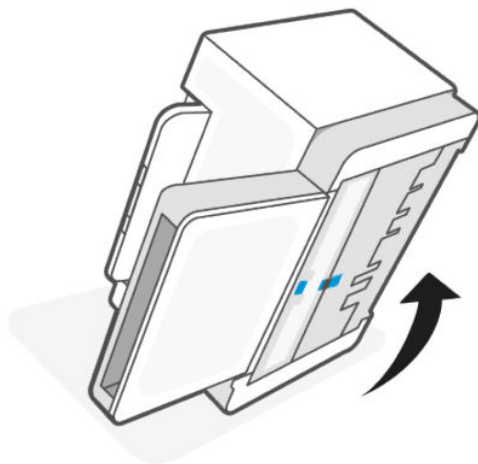
Použijte následující postup v případě problémů s častým uvíznutím papíru. Pokud se prvním krokem problém nevyřeší, pokračujte dalším krokem až do vyřešení problému.

1. Pokud v tiskárně uvízl papír, vytáhněte jej a otestujte tiskárnu vytištěním zkušební stránky.
2. Zkontrolujte, zda je zásobník nastaven na správný formát a typ papíru.
 - a. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
 - b. Klikněte na kartu **Systém** a poté klikněte na tlačítko **Nastavení papíru**.
 - c. Vyberte typ papíru, který je v zásobníku.
3. Vypněte tiskárnu a po 30 sekundách ji opět zapněte.
4. [Tisk čistící stránky](#), abyste odstranili přebytečný toner z vnitřku tiskárny.
5. Otestujte tiskárnu vytištěním zkušební stránky.

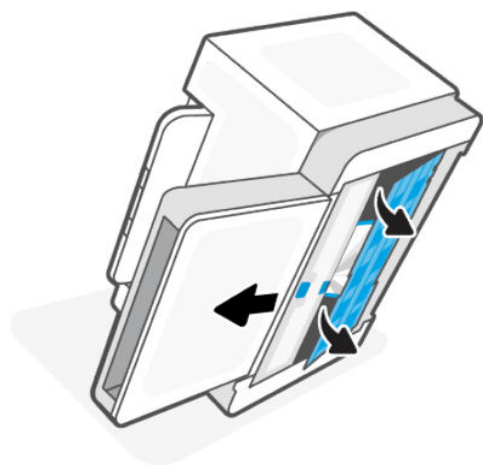
Pokud žádný z těchto kroků nevedl k vyřešení problému, možná bude třeba tiskárnu opravit. Kontaktujte centrum podpory.

Clear jams in the printer base

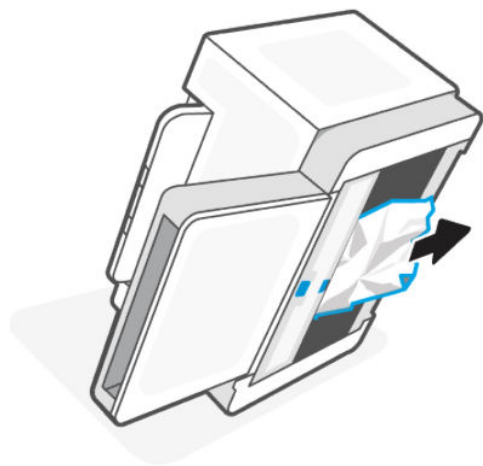
1. Turn off the printer.
2. Flip the printer on its side.



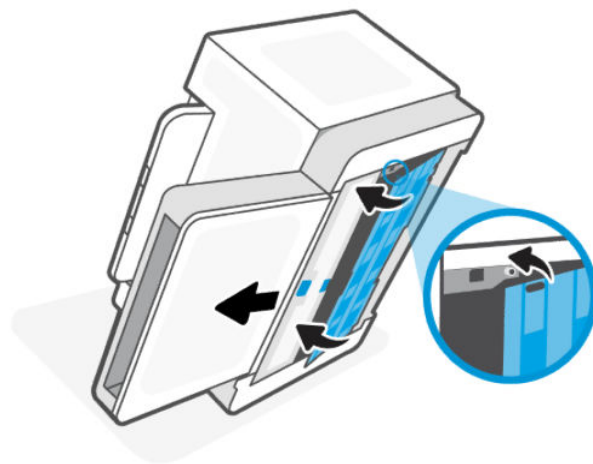
3. Uvolněte a podržte modrou pojistku a potom sejměte panel.



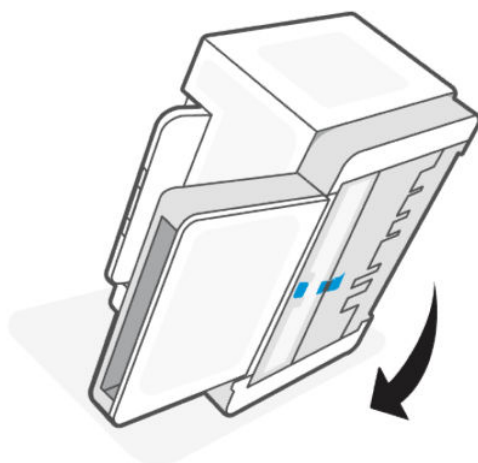
4. Remove the jammed media.



5. Hold onto the blue latch, align, and insert the panel. Release the blue latch to lock the panel in the place.



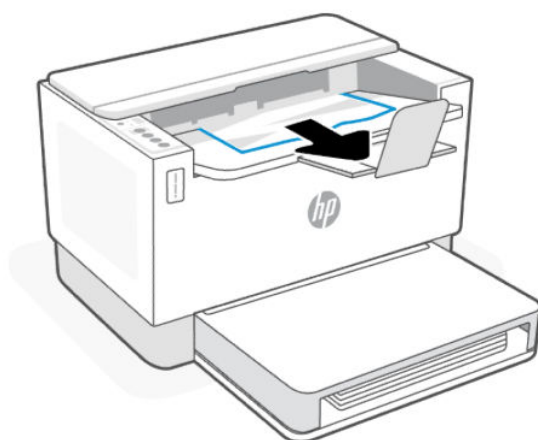
6. Převraťte tiskárnu zpět do původní polohy nastojato.



Clear jams from the output areas

When a jam occurs, the Paper light  blinks.

1. Turn off the printer.
2. Remove any visible jammed paper from the output tray area. Use both hands to remove jammed paper to avoid tearing the paper.

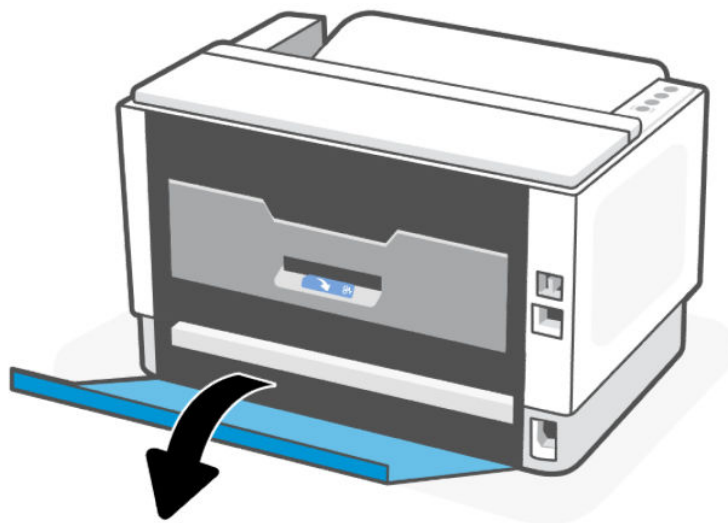


⚠ CAUTION: Do not use sharp objects, such as tweezers or needle-nose pliers, to remove jams. Damage caused by sharp objects is not covered by the warranty.

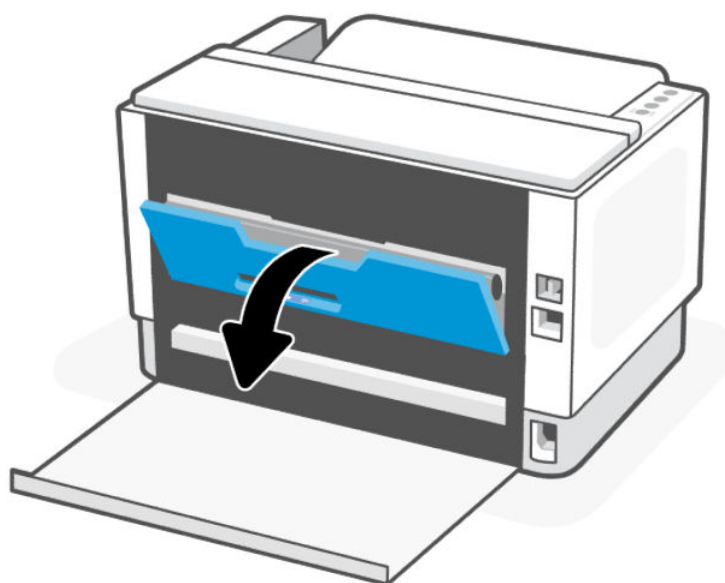
Clear jams from the rear of the printer

1. Turn off the printer.

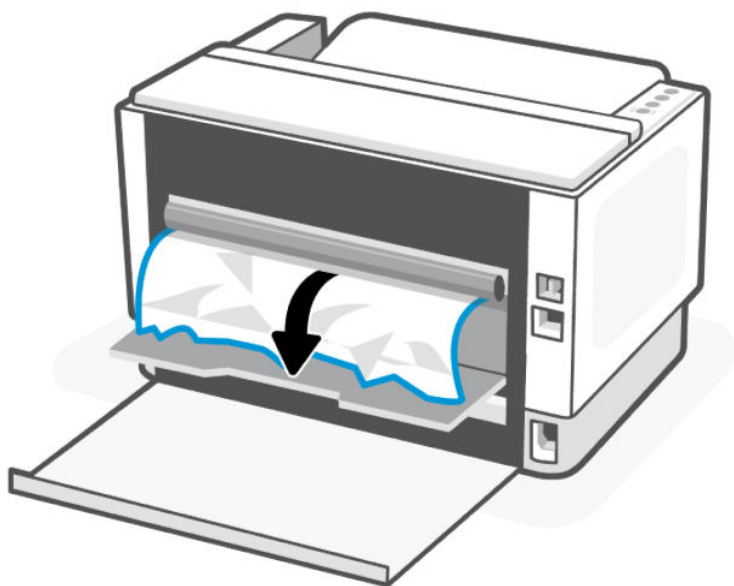
2. Open the rear access door.



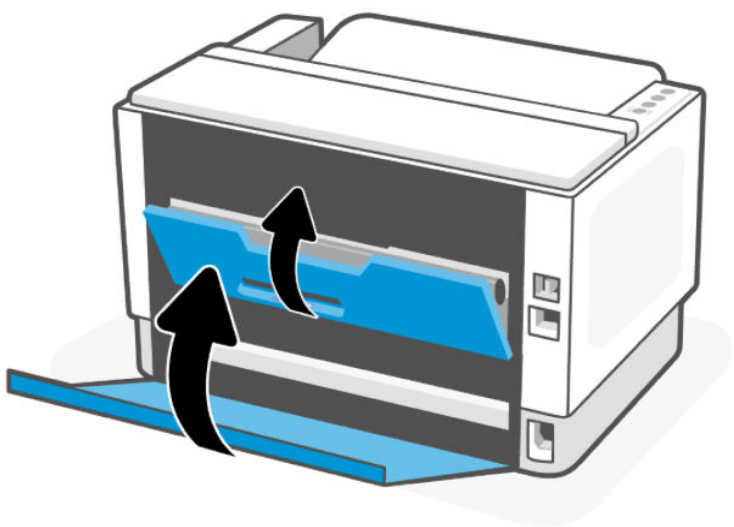
3. Open the duplex door.



4. If you can see the jammed paper, carefully grasp the jammed paper, and then slowly pull it out of the printer.



5. Close the duplex and rear access door.



Zlepšení kvality tisku

Následující informace poskytují kroky k řešení problémů s kvalitou tisku, včetně následujících problémů:

- Rozmazání
- Neostrý tisk
- Tmavý tisk
- Světlý tisk

- Šmouhy
- Chybějící toner
- Rozptýlené tečky toneru
- Uvolněný toner
- Šikmé obrázky

Chcete-li vyřešit tyto nebo jiné problémy s kvalitou tisku, vyzkoušejte následující řešení v uvedeném pořadí.

Informace o řešení specifických obrazových vad naleznete v části [Řešení problémů s kvalitou tisku](#).

Tisk z jiné aplikace

Zkuste tisknout z jiné aplikace. Pokud se stránka vytiskne správně, problém je v aplikaci, ze které tisknete.

Pokud se stránka nevytiskne správně, zkuste aktualizovat tiskárnu a potom stránku vytisknout znovu. Informace naleznete v části [Aktualizace tiskárny](#).

Kontrola nastavení typu papíru tiskové úlohy

Zkontrolujte nastavení typu papíru, pokud tisknete z aplikace a na vytištěných stránkách jsou šmouhy, neostrý nebo tmavý tisk, zkroucený papír, rozptýlené tečky toneru, uvolněný toner nebo malé oblasti chybějícího toneru.

Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně

Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen správný typ papíru.

Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. V aplikaci vyberte volbu **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Zkontrolujte nastavení papíru.

Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a poté na volbu **Tisk**.
2. V nabídce **Tiskárna** vyberte tiskárnu.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na nabídku **Finishing** (Úpravy).
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media Type** (Typ média).

Tisk čisticí stránky

Během tisku se mohou uvnitř tiskárny usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čisticí stránky postupujte následujícím způsobem.

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).

2. Na kartě **Systém** klikněte na položku **Servis**.
3. V oblasti **Režim čištění zapalovače** kliknutím na možnost **Start** spusťte proces čištění.

Kontrola papíru a prostředí tisku

Proved'te následující kroky:

1. krok: Používejte papír, který vyhovuje specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku vycházejí z používání papíru, který nesplňuje specifikace společnosti HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tato tiskárna podporuje.
- Použijte kvalitní papír bez řezů, zubů, natržení, skvrn, volných částí, prachu, záhybů, hologramů a sponek, který nemá zvlněné ani ohnuté okraje.
- Použijte papír, na který se ještě netisklo.
- Použijte papír, který neobsahuje kovový materiál, jako jsou třípytky.
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pro inkoustové tiskárny.
- Používejte papír, který není příliš hrubý. Použití jemnějšího papíru obvykle vede k lepší kvalitě tisku.

2. krok: Kontrola prostředí

Prostředí může přímo ovlivnit kvalitu tisku a představuje běžnou příčinu potíží s kvalitou tisku nebo podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Přesuňte tiskárnu pryč z míst, kde je průvan, jako jsou otevřená okna nebo dveře nebo průduchy klimatizace.
- Ujistěte se, že tiskárna není vystavena teplotám nebo vlhkosti mimo specifikace tiskárny.
- Neumísťujte tiskárnu do stísněných prostor, jako jsou skřínky.
- Umístěte tiskárnu na pevný a rovný povrch.
- Odstraňte vše, co by blokovalo průduchy na tiskárně. Tiskárna vyžaduje dostatečné proudění vzduchu ze všech stran, i shora.
- Chraňte tiskárnu před nečistotami ze vzduchu, prachem, parou, mastnotou nebo jinými látkami, které se mohou zachytit uvnitř tiskárny.

Úprava hustoty tisku

Proved'te následující kroky pro úpravu hustoty tisku.

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Klikněte na kartu **Systém** a poté zvolte možnost **Nastavení systému** v levém navigačním panelu.
3. Vyberte odpovídající nastavení hustoty.
4. Změny uložíte kliknutím na **Použít**.

Řešení problémů s kvalitou tisku

Následující informace poskytují kroky k řešení problémů s vadami obrazu, včetně následujících problémů:

- Světlý tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý tisk
- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Tmavé nebo světlé pruhy
- Tmavé nebo světlé šmouhy
- Chybějící toner
- Šikmé obrázky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zkroucený papír

Řešení problémů s kvalitou tisku

Vady obrazu lze bez ohledu na příčinu často vyřešit stejným postupem. Použijte následující postup jako výchozí bod řešení problémů s vadami obrazu.

1. Znovu vytiskněte dokument. Vady kvality tisku se mohou vyskytovat periodicky anebo zcela zmizet při soustavném tisku.
2. Zkontrolujte hladinu toneru na indikátoru množství toneru. Informace naleznete v části [Stavy indikátoru množství toneru](#).
3. Ujistěte se, že nastavení režimu tisku z ovladače a zásobníku odpovídají médiím, která jsou v zásobníku vložena. Zkuste použít jiný balík médií nebo jiný zásobník. Zkuste použít jiný režim tisku.
4. Ujistěte se, že tiskárna je v rozsahu podporované provozní teploty / vlhkosti.
5. Ujistěte se, že tiskárna podporuje typ, formát a hmotnost papíru. Otevřete stránku podpory k tiskárně na adrese hp.com/support kde naleznete seznam podporovaných formátů a typů papíru pro tiskárnu.



POZNÁMKA: Výraz „fúze“ odkazuje na část tiskového procesu, kdy se toner fixuje na papír.

Následující příklady uvádějí papír velikosti Letter, který prošel tiskárnou nejprve po kratší straně.

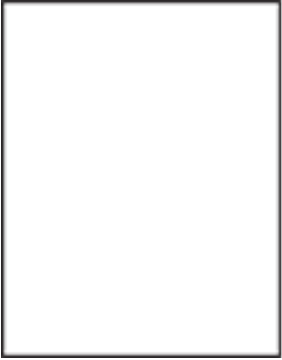
Tabulka 7-8 Světlý tisk

Popis	Ukázka	Možná řešení
Světlý tisk: Vytištěný obsah na celé stránce je světlý nebo vybledlý.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Zkontrolujte hladinu toneru na indikátoru množství toneru. Informace naleznete v části Stavy indikátoru množství toneru. 3. Vytiskněte zprávu o konfiguraci a zkontrolujte životnost a využití toneru (Stiskněte a podržte tlačítko Informace ⓘ na 5 sekund, dokud se nerozsvítí všechna tlačítka, a potom stiskněte tlačítko Pokračovat ⬇ pro vytištění zprávy o konfiguraci). 4. Kontrola a doplnění toneru. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

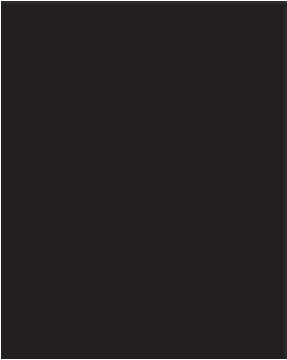
Tabulka 7-9 Šedé pozadí nebo tmavý tisk

Popis	Ukázka	Možná řešení
Šedé pozadí nebo tmavý tisk: Obraz nebo text jsou tmavší, než očekáváte.		1. Ujistěte se, že papír v zásobnících již jednou neprošel tiskárnou. 2. Použijte jiný typ papíru. 3. Znovu vytiskněte dokument. 4. Z EWS tiskárny přejděte do nabídky Upravit hustotu toneru a upravte hustotu toneru na nižší úroveň. 5. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti. 6. Kontrola a doplnění toneru. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

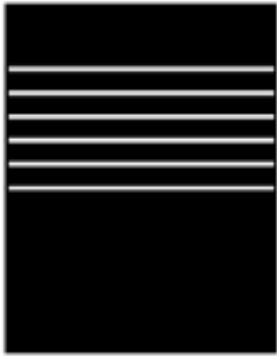
Tabulka 7-10 Prázdná stránka – bez tisku

Popis	Ukázka	Možná řešení
Prázdná stránka – bez tisku: Stránka je zcela prázdná a není na ní žádný tištěný obsah.		1. Ujistěte se, že toner je originální toner HP. 2. Zkontrolujte hladinu toneru na indikátoru množství toneru. Informace naleznete v části Stavy indikátoru množství toneru. 3. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby zvolte lehčí typ papíru. 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

Tabulka 7-11 Černá stránka

Popis	Ukázka	Možná řešení
Černá stránka: Celá stránka je potištěna černě.		1. Zkontrolujte hladinu toneru na indikátoru množství toneru. Informace naleznete v části Stavy indikátoru množství toneru. 2. Kontrola a doplnění toneru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

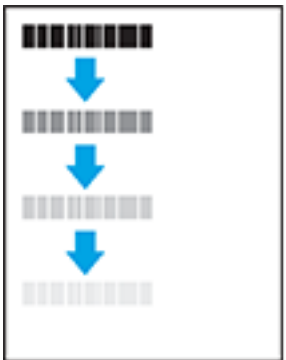
Tabulka 7-12 Tvorba pruhů

Popis	Ukázka	Možná řešení
Opakující se široké pásy a náhodné pásy: Tmavé nebo světlé čáry, které se opakují po délce stránky. Mohou být ostré nebo rozmazané. Vada se zobrazuje pouze v místě plnění, ne v části textu nebo úsecích bez tištěného obsahu.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Kontrola a doplnění toneru. 3. Použijte jiný typ papíru. 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

Tabulka 7-13 Vady – šmouhy

Popis	Ukázka	Možná řešení
Světlé svislé šmouhy. Světlé šmouhy zpravidla přecházejí po délce stránky. Vada se zobrazuje pouze v místě plnění, ne v části textu nebo úsecích bez tištěného obsahu.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Zkontrolujte hladinu toneru na indikátoru množství toneru. Informace naleznete v části Stavy indikátoru množství toneru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support. POZNÁMKA: Světlé i tmavé svislé šmouhy se mohou objevit v případě, že prostředí tisku je mimo uvedený rozsah teploty nebo vlhkosti. Nahlédněte do podrobností o prostředí tiskárny, kde naleznete přípustné hodnoty teploty a vlhkosti.
Tmavé svislé pruhy a pruhy po čištění přenosového pásu (pouze barevné modely): Tmavé čáry, které se vyskytují po délce stránky. Tato vada se může objevit kdekoli na stránce – ve vyplněných oblastech i oblastech bez tištěného obsahu.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Zkontrolujte hladinu toneru na indikátoru množství toneru. Informace naleznete v části Stavy indikátoru množství toneru. 3. Tisk čistící stránky. 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

Tabulka 7-14 Vady fixování / zapékací jednotky

Popis	Fixování / zapékací jednotka	Možná řešení
Posun horké zapékací jednotky (stín): Lehké stíny nebo posuny v obraze opakující se na stránce. Opakovaný obraz může slábnout s každým opakovaným výskytem.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby zvolte lehčí typ papíru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

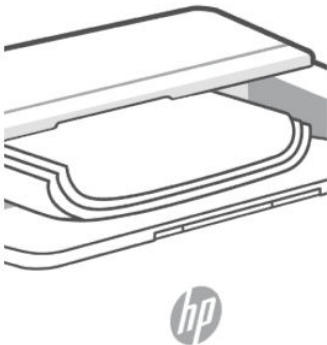
Tabulka 7-14 Vady fixování / zapékací jednotky (pokračování)

Popis	Fixování / zapékací jednotka	Možná řešení
Špatné zapékání: Toner se otírá po okrajích stránky. Tato vada je běžnější na okrajích úloh s vysokým krytím a u lehkých typů médií, ale může se vyskytnout kdekoli na stránce.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby zvolte těžší typ papíru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

Tabulka 7-15 Vady umístění obrazu

Popis	Ukázka	Možná řešení
Okraje a zešíkmení: Obraz není vystředěný nebo je na stránce šikmo. K závadě dochází v případě, že papír není při vytahování ze zásobníku a pohybu po dráze papíru správně umístěn.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Vyjměte papír a zásobník znovu naplňte. Ujistěte se, že jsou všechny hrany papíru na všech stranách zarovnané. 3. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku. Zásobník nepřepĺňujte. 4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru správně přizpůsobena velikosti papíru. Neupravujte vodítka papíru tak, aby těsně přiléhala ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

Tabulka 7-16 Výstupní vady

Popis	Ukázka	Možná řešení
Zkroucení výstupu: Vytištěný papír má zkroucené hrany. Zkroucená hrana může být na krátké nebo dlouhé straně papíru. Existují dva druhy zkroucení: • Kladné zkroucení: Papír se kroutí směrem k potištěné straně. K této vadě dochází v suchém prostředí nebo u stránek s vysokým krytím. • Záporné zkroucení: Papír se kroutí směrem od potištěné strany. K této vadě dochází v prostředí s vysokou vlhkostí nebo při tisku stránek s nízkým krytím.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Kladné zkroucení: V EWS tiskárny vyberte těžší typ papíru. Těžší typ papíru vytvoří vyšší teplotu pro tisk. Záporné zkroucení: V EWS tiskárny vyberte lehčí typ papíru. Lehčí typ papíru vytvoří nižší teplotu pro tisk. Vyzkoušejte skladovat papír před použitím v suchém prostředí anebo použít čerstvě rozbalený papír. 3. Tiskněte v režimu oboustranného tisku. 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.
Výstupní stohování: Papír se ve výstupním zásobníku správně nestohuje. Stohování může být nerovné, pokroucené nebo se stránky mohou ze zásobníku vytlačit a spadnout na podlahu. Tuto vadu může způsobit kterákoli z následujících podmínek: • Extrémní zkroucení papíru • Papír v zásobníku je zvrásněný nebo deformovaný • Papír je nestandardního typu, například obálky • Výstupní zásobník je přeplněný		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Vysuňte nástavec výstupní přihrádky. 3. Pokud je vada způsobena extrémním zkroucením papíru, proveďte kroky řešení problémů pro zkroucení výstupu. 4. Použijte jiný typ papíru. 5. Použijte čerstvě rozbalený papír. 6. Odeberte papír z výstupního zásobníku, než se zásobník přeplní. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na hp.com/support.

Řešení problémů s bezdrátovou sítí

Tyto informace vám pomohou při řešení problémů.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li určit, zda je tisk Wi-Fi Direct zapnutý na vaší tiskárně, vytiskněte zprávu s informacemi o tiskárně na ovládacím panelu tiskárny.

Kontrolní seznam pro bezdrátové připojení

- Ověřte, že tiskárna i bezdrátový směrovač jsou zapnuty a připojeny k napájení. Ujistěte se také, že je bezdrátová síť v tiskárně zapnutá.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Vytiskněte zprávu s informacemi o tiskárně a zjistěte identifikátor SSID.

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace .

Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, proveďte bezdrátové nastavení znovu.

- U zabezpečených sítí zkontrolujte, zda jsou údaje zabezpečení správné. Pokud jsou nesprávné, znovu spusťte instalaci bezdrátového připojení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, že je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro tiskárnu jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, zda je tiskárna v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být tiskárna 30 m (100 stop) od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, že bezdrátový signál neblokují překážky. Odstraňte veškeré velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zkontrolujte, že se mezi tiskárnou a bezdrátovým přístupovým bodem nenacházejí žádné tyče, zdi ani nosné sloupy.
- Ověřte, že je tiskárna umístěna v dostatečné vzdálenosti od elektronických zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Bezdrátový signál může narušovat řada zařízení, například motory, bezdrátové telefony, bezpečnostní kamery, jiné bezdrátové sítě a některá zařízení Bluetooth.
- Ověřte, že je v počítači nainstalován ovladač tiskárny.
- Ověřte, že máte vybrán správný port tiskárny.
- Ověřte, že se počítač i tiskárna připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V systému OS X ověřte, že bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

Tiskárna netiskne po dokončení konfigurace bezdrátového připojení

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
2. Pokud jsou v počítači brány firewall od jiných poskytovatelů, vypněte je.
3. Zkontrolujte, zda bezdrátová síť funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač funguje správně. V případě potřeby restartujte počítač.
5. Ověřte, že můžete otevřít server EWS tiskárny z počítače připojeného v síti.

Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanu bránu firewall od jiného poskytovatele

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací, která je od výrobce k dispozici.
2. Pokud programy při instalaci tiskárny nebo pokusu o tisk vyžadují přístup k bráně firewall, musíte programům povolit fungování.
3. Na přechodnou dobu vypněte bránu firewall a poté nainstalujte bezdrátovou tiskárnu do počítače. Po dokončení instalace bezdrátového produktu bránu firewall povolte.

Bezdrátové připojení nefunguje po přesunu bezdrátového směrovače nebo tiskárny

1. Zkontrolujte, zda se směrovač nebo tiskárna připojují do stejné sítě, k níž je připojen počítač.
2. Vytiskněte zprávu s informacemi o tiskárně.
3. Porovnejte identifikátor SSID ve zprávě s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny pro počítač.

4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Rekonfigurujte nastavení bezdrátového připojení pro tiskárnu.

K tiskárně s bezdrátovým připojením nelze připojit více zařízení (Wi-Fi Direct).

1. Zkontrolujte, zda jsou další počítače v dosahu bezdrátového sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m (100 stop) od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
3. Ujistěte se, že funkci Wi-Fi Direct současně nepoužívá více než 5 uživatelů.
4. Pokud jsou v počítači brány firewall od jiných poskytovatelů, vypněte je.
5. Zkontrolujte, zda bezdrátová síť funguje správně.
6. Zkontrolujte, zda počítač funguje správně. V případě potřeby restartujte počítač.

Při připojení k síti VPN dochází ke ztrátě komunikace bezdrátové tiskárny

Obvykle není možné být připojen najednou k síti VPN a dalším sítím.

Síť se nezobrazuje v seznamu bezdrátových sítí

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnut a připojen k napájení.
- Síť může být skrytá.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna v dosahu bezdrátového směrovače a že signál neblokuje žádné překážky.
- Tiskárna používá bezdrátové připojení v pásmu 2,4 a 5 GHz.
- Znovu načtěte seznam bezdrátových sítí.
- Pokuste se tiskárnu restartovat.

Bezdrátová síť nefunguje

1. Jestliže chcete ověřit, zda u sítě došlo ke ztrátě komunikace, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
2. Ověřte síťovou komunikaci otestováním sítě pomocí příkazu Ping.
 - a. Na počítači otevřete výzvu na příkazovém řádku.
 - V systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na volbu **Spustit**, zapište výraz `cmd` a poté stiskněte klávesu **Enter**.
 - V systému OS X přejděte do nabídky **Aplikace**, poté **Utility** a otevřete položku **Terminál**.
 - b. Zapište výraz `ping` následovaný adresou IP směrovače.
 - c. Pokud se v okně zobrazí doba odezvy, znamená to, že síť funguje.
3. Zkontrolujte, zda se směrovač nebo produkt připojují do stejné sítě, k níž je připojen počítač.
 - a. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace  pro vytištění stránky s informacemi o tiskárně.

- b. Porovnejte identifikátor SSID ve zprávě s identifikátorem SSID v informacích o tiskárně pro počítač.
- c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Rekonfigurujte nastavení bezdrátového připojení pro tiskárnu.

Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Diagnostický test bezdrátové sítě lze provést pomocí ovládacího panelu tiskárny nebo rozhraní Embedded Web Server (EWS). Diagnostický test bezdrátové sítě přináší informace o nastavení bezdrátové sítě.

Metoda 1: Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě pomocí ovládacího panelu tiskárny

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Informace  na 5 sekund a potom současně stiskněte tlačítko Informace  a tlačítko Pokračovat .

Metoda 2: Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě pomocí rozhraní EWS

1. Otevřete server EWS. Informace naleznete v části [Otevření a používání serveru EWS](#).
2. Vyberte kartu **Sít**.
3. Na stránce **Konfigurace bezdrátového připojení** zkontrolujte, zda je vybrána možnost Zapnuto.
4. Klikněte na tlačítko **Vytisknout zprávu o testu** a vytiskněte si stránku, která uvádí výsledky testu.

Omezení rušení v bezdrátové síti

Následující rady vám pomohou omezit rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů. Tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátové zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných a jiných stavebních struktur. Takové objekty mohou pohlcovat rádiové vlny a snižovat sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač na centrální místo tak, aby byl v dosahu bezdrátových tiskáren v síti.

Řešení problémů s ethernetovým připojením

Ověřte si následující:

- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- Kabel sítě Ethernet je správně připojen k tiskárně i ke směrovači. Kabel sítě Ethernet je připojen k portu Ethernet na tiskárně a kontrolka vedle konektoru se po připojení rozsvítí.
- Antivirové programy, včetně programů na ochranu před spywarem, nemají vliv na síťové připojení k tiskárně. Pokud víte, že antivirový program a software brány firewall brání v připojení počítače k tiskárně, problém vyřešte pomocí [HP online řešení problémů s firewallem](#).
- Spusťte aplikaci [HP Print and Scan Doctor](#) pro automatické odstranění problému. Nástroj se pokusí o diagnostiku a odstranění potíží. Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

A Technické údaje tiskárny

 **DŮLEŽITÉ:** Následující technické údaje odpovídaly skutečnosti v době vytištění této publikace, ale mohou se později lišit. Aktuální informace naleznete na adrese [Podpora HP](#) pro odkazy na podporu pro konkrétní produkty.

Technické údaje

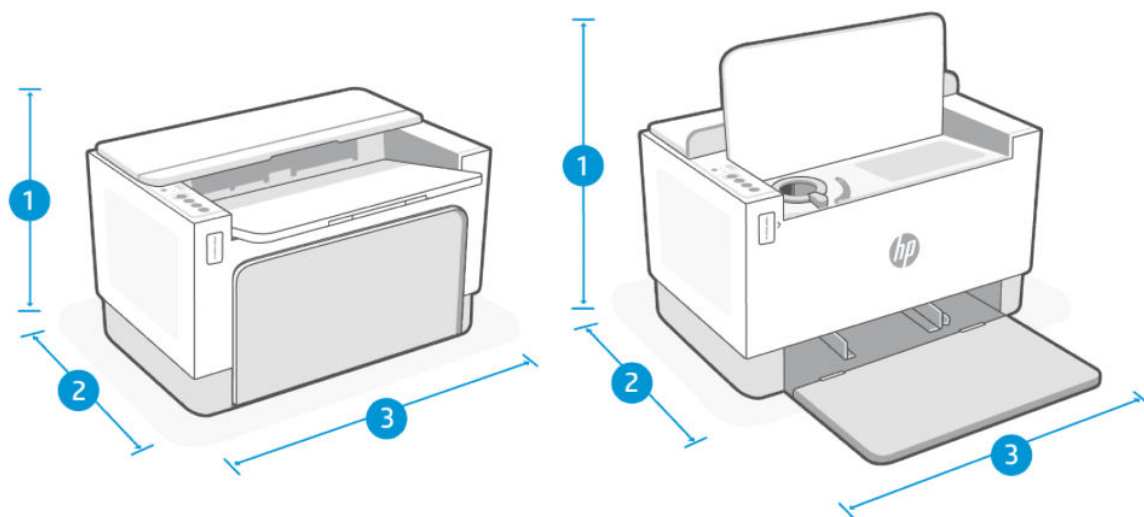
Další informace naleznete na webu [Podpora HP](#) pro odkazy na podporu pro konkrétní produkty. Zvolte zemi nebo oblast. Klikněte na kartu Podpora produktů a řešení potíží. Zadejte název uvedený na přední straně tiskárny a klikněte na tlačítko Hledat. Klikněte na položku Informace o produktu a vyberte položku Technické údaje produktu..

Systémové požadavky

Informace o softwarových a systémových požadavcích nebo o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na stránce online podpory HP na adrese [Podpora HP](#) pro odkazy na podporu pro konkrétní produkty.

Rozměry tiskárny

Obrázek A-1 Rozměry tiskárny



Tabulka A-1

Měření	Zcela zavřená tiskárna	Zcela otevřená tiskárna
1. Výška	214,8 mm	362,80 mm
2. Šířka	348,7 mm	348,7 mm
3. Hloubka	285 mm	390,5 mm

Tabulka A-1 (pokračování)

Měření	Zcela zavřená tiskárna	Zcela otevřená tiskárna
Kmotnost (s tonerem 5k)	6,7 kg	

Spotřeba energie, elektrické údaje a akustické emise

Aktuální informace naleznete na adrese [Podpora HP](#) pro odkazy na podporu pro konkrétní produkty.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Požadavky na napájení vycházejí z podmínek země/regionu, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Mohli byste tím poškodit tiskárnu a zneplatnit záruku.

Rozsah provozního prostředí

Tabulka A-2 Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučené	Povolené
Teplota	17,5 až 25 °C	15 až 32 °C
Provozní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %, bez kondenzace	10 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace
Relativní vlhkost	20 % až 70 % relativní vlhkosti bez kondenzace	10 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace
Nadmořská výška	Nelze použít	0 až 3048 m

Výstražné ikony

Definice výstražných ikon: V zařízení HP se mohou zobrazit následující výstražné ikony. Dle situace dbejte vhodných bezpečnostních opatření.

-  Upozornění: úraz elektrickým proudem
-  Upozornění: horký povrch
-  Upozornění: nepřibližujte se k pohyblivým částem zařízení
-  Upozornění: v blízkosti jsou ostré hrany
-  Varování

Výstraha: Laserové záření



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 덮개를 열면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Servis a podpora

Tato část popisuje podrobnosti o službách a podpoře.

Prohlášení společnosti HP o omezené záruce

Tabulka B-1 Prohlášení společnosti HP o omezené záruce

PRODUKT HP	DÉLKA OMEZENÉ ZÁRUKY*
HP LaserJet Tank 1020, 150x, 250x series	Jednoletá omezená záruka



POZNÁMKA: Možnosti záruky a podpory se u různých produktů a v závislosti na zemi a znění místních zákonů liší. Chcete-li se dozvědět více o oceňovaných službách podpory a servisu společnosti HP, které jsou dostupné ve vaší oblasti, navštivte stránku www.support.hp.com. Podrobnosti o zásadách omezené záruky HP na spotřební materiál naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Společnost HP vám jako koncovému uživateli garantuje tuto omezenou záruku společnosti HP, která se vztahuje pouze na produkty značky HP prodané nebo pronajaté a) společností HP Inc., jejími dceřinými společnostmi, přidruženými společnostmi, autorizovanými prodejci, autorizovanými distributory nebo distributory pro danou zemi; a b) s touto omezenou zárukou HP, že hardware a doplňky HP budou bez vady materiálu a zpracování po výše uvedené době od data jejich zakoupení. Pokud společnost HP obdrží oznámení o tom, že k takovým závadám došlo během záruční lhůty, opraví nebo vymění podle svého uvážení produkt HP, u kterého se závada prokáže. Zavadný produkt může být vyměněn za produkt nový nebo za takový, jehož výkon odpovídá novému produktu. Produkty HP předané k opravě mohou být nahrazeny repasovaným zbožím stejného typu namísto provedení opravy. Repasované součásti mohou být použity k opravě produktů. V důsledku opravy zboží může dojít ke ztrátě uživatelsky vytvořených dat.

Společnost HP zaručuje, že v případě dodržení správné instalace a používání bude software HP správně fungovat podle programových instrukcí po výše uvedené době ode dne nákupu a neselže vinou vady materiálu či zpracování. Pokud bude taková závada společnosti HP oznámena v průběhu záruční doby, provede společnost HP výměnu softwaru, který v důsledku těchto závad neprovádí programové příkazy.

Na nepřerušovaný nebo bezchybný provoz produktů HP společnost HP záruku neposkytuje. Pokud společnost HP nebude v přiměřené době schopna opravit nebo vyměnit jakýkoli produkt dle podmínek uvedených v záruce, zákazník je oprávněn po bezodkladném vrácení produktu získat zpět pořizovací částku.

Produkty HP mohou obsahovat repasované součástky, jejichž vlastnosti odpovídají vlastnostem nových součástek, nebo součástky, které mohly být použity v omezeném rozsahu.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé (a) nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou nebo kalibrací, (b) softwarem, rozhraním, díly nebo materiálem, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněnou úpravou nebo nesprávným použitím, (d) provozováním mimo uveřejněné specifikace prostředí pro produkt nebo (e) nesprávnou přípravou místa nebo údržbou.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI, ŽÁDNÁ DALŠÍ ZÁRUKA ČI PODMÍNKY, ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÁ, JIMI NENÍ VYJÁDŘENA ANI Z NICH NEVYPLÝVÁ. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU. Některé země/oblasti, státy nebo provincie neumožňují omezení trvání záruky vyplývající ze zákona. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení a vyloučení nemusí vztahovat.

Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která mohou platit v některých zemích/oblastech, státech nebo provinciích. Podrobnosti naleznete v prohlášeních pro konkrétní zemi na konci tohoto dokumentu.

Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech nebo lokalitách, ve kterých je k dispozici podpora společnosti HP pro tento produkt a kde společnost HP tento produkt prodává. Úroveň záručního servisu se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude upravovat tvar, způsobilost ani funkce produktu tak, aby umožnila jeho provoz v zemi/oblasti, ve které nebylo jeho provozování z právních či regulačních důvodů zamýšleno.

V ROZSAHU URČENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU PRÁVA NA NÁHRADU UVEDENÁ V TÉTO ZÁRUCE VAŠIMI VÝHRADNÍMI PRÁVY. KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ NEJSOU SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÍ ZA ZTRÁTU DAT ANI ZA POŠKOZENÍ PŘÍMÁ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÁ ČI NÁSLEDNÁ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT) Z DŮVODU SMLOUVY, PŘEČINU ČI JINÉHO DŮVODU. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, v takovém případě se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti netýká.

PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, KROMĚ ZÁKONEM POVOLENÝCH, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ČI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA A JSOU DODATKEM K ZÁVAZNÝM ZÁKONNÝM PRÁVŮM KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍM SE PRODEJE TOHOTO VÝROBKU. DALŠÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH PRÁVECH NALEZNETE V PROHLÁŠENÍCH PRO KONKRÉTNÍ ZEMI NA KONCI TOHOTO DOKUMENTU (POKUD EXISTUJÍ).

Podmínky platné v konkrétních zemích

V některých jurisdikcích můžete mít i další zákonná práva. Viz níže.

Austrálie

Vaše práva z pozice australského spotřebitele se liší od práv popisovaných ve výše uvedeném dokumentu.

Neměli byste brát v úvahu žádná omezení nebo vyloučení výše uvedeného dokumentu a řídit se informacemi uvedenými dále.

1. Když si zakoupíte zboží od společnosti HP jako spotřebitel, zboží je dodáváno se zárukou, kterou nelze vyloučit podle australského zákona na ochranu spotřebitelů. V případě zásadního selhání máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na kompenzaci za další opodstatněně předvídatelné ztráty a škody. Rovněž máte nárok na opravu zboží nebo jeho výměnu, pokud zboží nedosahuje přijatelné kvality a nejedná se o zásadní selhání.
2. To znamená, že neexistuje definovaná záruční lhůta na zboží HP dodané spotřebitelům v Austrálii.
3. Namísto toho by zboží, například, mělo být vhodné pro účely, k jakým je běžně dodáváno, po takovou dobu, jakou by rozumný spotřebitel plně obeznámený se stavem zboží očekával. Toto období se u jednotlivých produktů může lišit.
4. Pokud máte obavy, že některý z produktů HP nesplňuje některou z níže uvedených záruk, měli byste kontaktovat společnost HP. Společnost HP s vámi projedná konkrétní charakter a okolnosti příslušného zboží a zda určité selhání/problém spadá do rozsahu zákonných záruk.

Žádné ustanovení v omezené záruce společnosti HP nevylučuje, neomezuje nebo nemění žádné podmínky, záruky, ručení, práva nebo nápravné prostředky, které může stanovovat zákon (včetně spotřebitelské záruky v rámci australského zákona na ochranu spotřebitelů) a které nelze zákonně vyloučit nebo omezit.

Příslušné záruky jsou následující:

1. **Kvalita** – zboží dodané společností HP musí být přijatelné kvality. Zkouška přijatelné kvality je, pokud rozumný spotřebitel, plně obeznámený se stavem zboží, jej shledá jako:

- bezpečné, trvanlivé a nezávadné;
- přijatelného vzhledu a povrchové úpravy; a
- vhodné pro všechny účely, pro které je zboží tohoto druhu běžně dodáváno.

Toto musí zohledňovat charakter a cenu zboží a jakákoli prohlášení uvedená na obale nebo štítku.

- Zveřejněný účel** – zboží nebo služby dodávané společností HP, o kterých společnost HP tvrdí, že jsou přiměřeně vhodné pro účel výslovně sdělený spotřebiteli, musí být přiměřeně vhodné pro takový účel.
- Popis** – zboží dodávané společností HP musí odpovídat popisu uváděnému společností HP.
- Vzorek** – zboží dodávané společností HP musí odpovídat vzorku, který vám společnost HP ukázala.
- Název** – spotřebitel, jenž si zakoupí zboží od společnosti HP, musí obdržet jasný název zboží.
- Patříčná péče a dovednosti** – služby, které vám společnost HP poskytuje, musí být poskytovány s patřičnou péčí a dovedností.
- Výslovné záruky** – společnost HP bude ze zákona povinna dodržovat výslovnou záruku, která je stanovena v jejích smluvních podmínkách.
- Přiměřená doba** – služby oprav, které poskytuje společnost HP, musí být poskytovány v přiměřené lhůtě.

Pokud si myslíte, že máte nárok na uplatnění jakéhokoli z výše uvedených opravných prostředků nebo jakéhokoli opravného prostředku v rámci celosvětové omezené záruky a dokumentu technické podpory spol. HP, kontaktujte společnost HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Austrálie

Chcete-li odeslat požadavek na podporu, použijte níže uvedená tel. čísla nebo navštivte stránku www.hp.com.au, kde vyberte „Customer Service“ (Zákaznické služby) pro zobrazení aktuálního seznamu čísel telefonické podpory.

Produkt	Telefon
Podpora pro všechny produkty HP s výjimkou produktů uvedených samostatně níže	13 10 47 Při volání ze zahraničí: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 a Colour LaserJet CP1000 Series a model CM1415	1300 721 147 Při volání ze zahraničí: +61 2 8934 4380

Více informací o právech spotřebitelů naleznete na stránce www.consumerlaw.gov.au a www.accc.gov.au/consumer guarantees.

Nový Zéland

Na Novém Zélandu se hardware a software dodává se zárukami, které nelze vyloučit podle novozélandského zákona na ochranu spotřebitelů. Na Novém Zélandu se spotřebitelskou transakcí rozumí transakce zahrnující osobu, která kupuje zboží pro osobní nebo domácí použití nebo spotřebu a nikoliv za účelem podnikání. Novozélandští spotřebitelé, kteří si zakoupí zboží k osobnímu, domácímu nebo domovskému použití nebo

spotřebě, a ne pro účely podnikání („Novozélandští spotřebitelé“), mají nárok na opravu, výměnu nebo vrácení peněz při selhání a na kompenzaci jiných přiměřených předvídatelných ztrát nebo škod. Novozélandský spotřebitel (dle výše uvedené definice) může vymáhat úhradu nákladů na vrácení produktu do místa koupě, pokud došlo k porušení Novozélandského zákona na ochranu spotřebitelů; navíc, pokud novozélandskému spotřebiteli vzniknou významné náklady s vrácením zboží společnosti HP, potom společnost HP vyzvedne toto zboží na své vlastní náklady.

Produkt	Telefon
Podpora pro všechny produkty HP s výjimkou produktů uvedených samostatně níže	0800 449 553 Při volání ze zahraničí: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 a Colour LaserJet CP1000 Series a model CM1415	0800 441 147 Při volání ze zahraničí: +61 2 8934 4380

Velká Británie, Irsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgie, Francie a Lucembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Španělsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<https://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Řecko a Kypř

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα / Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα / Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Mad'arsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi/oblasti, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja

HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulharsko

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgie a Nizozemsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de

volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovinsko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Chorvatsko

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusko

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce doplňovací sady toneru HP LaserJet Tank a zobrazovacího válce pro laserové tiskárny HP

Na tento produkt HP se poskytuje záruka na vady materiálu a vady vzniklé při zpracování.

Tato záruka se nevztahuje na produkty, jež byly (a) doplněny, repasovány, doplněny či jakkoli jinak upraveny, s výjimkou použití doplňovací sady toneru podle návodu v příručce k tiskárně, nebo (b) jestliže k problémům došlo v důsledku nesprávného použití, skladování či provozu v rozporu s podmínkami provozního prostředí, jež byly pro daný tiskový produkt určeny nebo (c) pokud je produkt opotřebován běžným používáním.

Chcete-li uplatnit záruku, vraťte produkt v prodejně, kde jste jej zakoupili (spolu s písemným popisem problému a ukázkami tisku), nebo se obraťte na zákaznickou podporu HP. Není-li místními zákony určeno jinak, budou podle uvážení společnosti HP prokazatelně vadné produkty vyměněny, nebo bude vrácena kupní cena.

V RÁMCI STANOVENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VYLUČUJE JAKÉKOLI DALŠÍ PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ, ZÁRUČNÍ ČI JINÉ PODMÍNKY. SPOLEČNOST HP KONKRÉTNĚ ODMÍTÁ JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJNOSTI, KE SPOKOJENOSTI S KVALITOU NEBO VHODNÉMU POUŽITÍ PRO URČITÝ ÚČEL.

V RÁMCI STANOVENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEBUDE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVÍDAT ZA JAKÉKOLI PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ ANI JINÉ ŠKODY (VČETNĚ ZTRÁT ZISKU ČI DAT), A TO I V PŘÍPADĚ ŽALOBY NA ZÁKLADĚ SMLOUVY NEBO OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU A TAKÉ V OSTATNÍCH PŘÍPÁDECH.

PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, KROMĚ ZÁKONEM POVOLENÝCH, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ČI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA A JSOU DODATKEM K ZÁVAZNÝM ZÁKONNÝM PRÁVŮM KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍM SE PRODEJE TOHOTO VÝROBKU.

Zásady společnosti HP týkající se spotřebních materiálů od jiného výrobce

Společnost HP nedoporučuje používání doplňovacích sad toneru, toneru, zobrazovacích válců pro laserové tiskárny a součástí zobrazovacího systému vyrobených jinými společnostmi než HP, a to ani nových ani přepracovaných.



POZNÁMKA: U produktů HP LaserJet Tank se tato záruka nevztahuje na selhání nebo komplikace tiskárny či zobrazovacího válce zapříčiněné poškozením, znečištěním nebo dalšími problémy spojenými s tiskem, k nimž došlo v důsledku použití doplňovacích sad toneru, toneru, zobrazovacích válců pro laserové tiskárny nebo součástí zobrazovacího systému, které nebyly vyrobeny společností HP. V takovém případě společnost HP účtuje své standardní sazby za čas a materiály vynaložené k opravě tiskárny u dané závady nebo poškození.

Připomínka k používání neoriginálního spotřebního materiálu

Tiskárna nebude fungovat podle očekávání, pokud detekuje neoriginální spotřební materiál nebo spotřební materiál HP, který byl doplněn, repasován, přepracován nebo jakkoli jinak upraven.

Webová stránka HP zaměřená na ochranu proti padělatelství

Pokud používáte zobrazovací válec pro laserové tiskárny HP a od softwaru nebo firmwaru vám přijde zpráva, že jste nainstalovali dříve používaný zobrazovací válec, přejděte na stránku <https://www.hp.com/go/anticounterfeit>.

Společnost HP vám pomůže určit, zda je zobrazovací válec originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Vaše doplňovací sada nebo zobrazovací válec nemusí být originální doplňovací sada toneru HP nebo zobrazovací válec pro laserové tiskárny HP, pokud zaznamenáte následující:

- Pokud se na základě informací na stavové stránce spotřebního materiálu zdá, že došlo k instalaci či použití spotřebního materiálu, který je použitý, padělaný nebo nebyl vyroben společností HP.
- Pokud se na základě zprávy softwaru nebo firmwaru zdá, že došlo k instalaci či použití spotřebního materiálu, který je použitý, padělaný nebo nebyl vyroben společností HP.
- Nastává příliš mnoho problémů s doplňovací sadou nebo zobrazovacím válcem.
- Doplňovací sada nebo zobrazovací válec nevypadá jako obvykle (například obal se liší od obalu společnosti HP).

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

PŘED POUŽITÍM TOHOTO SOFTWARE SI POZORNĚ PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ TEXT:

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem („EULA“) představuje právní dohodu mezi (a) vámi (jednotlivcem nebo subjektem) a (b) společností HP Inc. („HP“), podle které se řídí vaše používání softwarového produktu, který je nainstalován nebo zpřístupněn společností HP pro použití s vaším produktem od společnosti HP („produkt HP“), který nepodléhá samostatné licenční smlouvě mezi vámi a společností HP nebo jejími dodavateli. Smlouva EULA pro jiný software může být součástí dokumentace online. Termín „softwarový produkt“ znamená počítačový software a může zahrnovat příslušná média, tištěné materiály a dokumentaci v tzv. online nebo elektronické formě.

K tomuto produktu HP může být přiložen doplněk nebo dodatek k této smlouvě EULA.

PRÁVA OBSAŽENÁ V TOMTO SOFTWAREM JSOU POSKYTOVÁNA POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO JINÝM POUŽITÍM SOFTWAREM POTVRZUJETE, ŽE SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. POKUD TYTO LICENČNÍ PODMÍNKY NEPŘIJMETE, VAŠÍM JEDINÝM PRÁVEM JE VRÁCENÍ CELÉHO NEPOUŽITÉHO PRODUKTU (HARDWARE A SOFTWARE) DO 14 DNÍ, ABY BYLO MOŽNÉ UPLATNIT REFUNDACI NA ZÁKLADĚ PŘÍSLUŠNÝCH ZÁSAD V MÍSTĚ ZAKOUPENÍ PRODUKTU.

TATO SMLOUVA EULA PŘEDSTAVUJE GLOBÁLNÍ DOHODU A NENÍ SPECIFICKÁ PRO ŽÁDNOU KONKRÉTNÍ ZEMI/OBLAST, STÁT NEBO ÚZEMÍ. POKUD JSTE ZÍSKALI SOFTWARE JAKO SPOTŘEBITEL PODLE PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ O SPOTŘEBITELÍCH PLATNÝCH VE VAŠÍ ZEMI/OBLASTI, STÁTĚ NEBO NA VAŠEM ÚZEMÍ, PAK NIC V TÉTO SMLouvĚ EULA, A TO NAVZDORY ČEMUKOLI, CO JE V TÉTO SMLouvĚ EULA UVEDENO, NEMÁ VLIV NA JAKÁKOLI NEODEJMUTELNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA NEBO NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY, KTERÉ VÁM PODLE TAKOVÝCHTO PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ O SPOTŘEBITELÍCH MOHOU NÁLEŽET, A TATO SMLOUVA EULA JE PŘEDMĚTEM TĚCHTO PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ A NÁPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ. PRO VÍCE INFORMACÍ O VAŠICH PRÁVECH SPOTŘEBITELE SI PŘEČTĚTE ODDÍL 16.

- 1. UDĚLENÍ LICENCE.** Společnost HP vám uděluje následující práva za předpokladu, že splníte veškeré podmínky této smlouvy EULA:
 - a.** Použití. Softwarový produkt můžete používat pouze v jednom počítači („váš počítač“). Pokud vám je softwarový produkt poskytován prostřednictvím internetu a byl původně licencován pro použití ve více počítačích, softwarový produkt smíte instalovat a používat jen v těchto počítačích. Samostatné součásti softwarového produktu nelze oddělovat za účelem použití ve více než jednom počítači. Softwarový produkt nemáte právo distribuovat, upravovat ani u něj deaktivovat jakoukoli licenční nebo kontrolní funkci. Softwarový produkt můžete pro účely jeho použití načíst do dočasné paměti (RAM).

- b. Uložení. Softwarový produkt můžete zkopírovat do místní paměti nebo paměťového zařízení produktu HP.
 - c. Zkopírování. Můžete vytvářet archivní nebo záložní kopie softwarového produktu pod podmínkou, že takováto kopie bude obsahovat veškeré vlastnické doložky původního softwarového produktu a že bude využívána pouze k účelům zálohování.
 - d. Vyhrazení práv. Společnost HP a její dodavatelé si vyhrazují všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA.
 - e. Freeware. Bez ohledu na podmínky této smlouvy EULA je vám udělena licence na celý softwarový produkt nebo jakoukoli jeho část představující software, který není vlastnictvím společnosti HP, nebo na software poskytovaný třetí stranou v rámci veřejné licence („freeware“). Tato licence podléhá podmínkám licenční smlouvy na software přiložené k tomuto freewaru, a to buď ve formě diskrétní dohody, přiložené tištěné licence, nebo jako podmínky licence v elektronické podobě, se kterými souhlasíte při stahování. Použití tohoto freewaru plně podléhá podmínkám této licence.
 - f. Řešení obnovy. Jakékoli řešení obnovy softwaru poskytované s produktem HP nebo pro něj, ať už ve formě řešení s pevným diskem, externího řešení založeného na externích médiích (např. disketa, CD nebo DVD), nebo ekvivalentního řešení poskytovaného v jakékoli formě, lze používat jen k obnovení pevného disku produktu HP, se kterým nebo pro který bylo dané řešení obnovy původně zakoupeno. Použití jakéhokoli softwaru operačního systému společnosti Microsoft, které je součástí takového řešení obnovy, podléhá podmínkám licenční smlouvy společnosti Microsoft.
2. **UPGRADY.** Chcete-li používat softwarový produkt označený jako upgrade, musíte být nejprve držitelem licence na původní softwarový produkt označený společností HP jako produkt, na který se upgrade vztahuje. Po upgradu již nesmíte původní softwarový produkt, z něhož vyplývá váš nárok na používání upgradu, používat. Používáním softwarového produktu také vyjadřujete souhlas, že společnost HP může automaticky přistupovat k vašemu produktu HP připojenému k internetu za účelem ověření verze a stavu určitých softwarových produktů a může automaticky stahovat a instalovat upgrady nebo aktualizace pro takový softwarový produkt na vašem produktu HP za účelem poskytnutí nových verzí a aktualizací požadovaných pro zachování funkčnosti, výkonu a zabezpečení softwarového produktu a vašeho produktu HP a usnadnění poskytnutí podpory a dalších poskytovaných služeb. V některých případech a podle typu upgradu nebo aktualizace vám budou nabízena oznámení (přes místní okno nebo pomocí jiných prostředků), která po vás budou vyžadovat spuštění upgradu nebo aktualizace.
3. **DALŠÍ SOFTWARE.** Tato smlouva EULA se vztahuje na aktualizace nebo doplňky původního softwarového produktu, který vám společnost HP poskytla, pokud nejsou s aktualizací nebo doplňkem spojené další podmínky. V případě konfliktů těchto podmínek budou platit ty druhé podmínky.
4. **PŘEVOD.**
- a. Třetí strana. Původní uživatel softwarového produktu může jednorázově převést tento softwarový produkt na jiného koncového uživatele. Jakýkoli převod se musí týkat všech součástí, médií, tištěných materiálů, této smlouvy EULA a případného certifikátu pravosti. Převod nesmí být nepřímým převodem, jako je například komisionální prodej. Koncový uživatel, na kterého se produkt převádí, musí souhlasit se všemi podmínkami smlouvy EULA. Při převodu softwarového produktu je vaše licence automaticky ukončena.
 - b. Omezení. Softwarový produkt nelze pronajímat, poskytovat na leasing ani půjčovat nebo jinak komerčně využívat. Pokud není v této smlouvě EULA výslovně uvedeno jinak, nesmíte licenci či softwarový produkt postoupit nebo převést nebo na ně udělit dílčí licenci.

5. **VLASTNICKÁ PRÁVA.** Veškerá práva na duševní vlastnictví týkající se softwarového produktu a uživatelské dokumentace jsou majetkem společnosti HP nebo jejích dodavatelů a jsou chráněny zákony, což se mimo jiné vztahuje na autorská práva ve Spojených státech amerických, obchodní tajemství, zákony o ochranných známkách a další příslušné zákony a ustanovení mezinárodních dohod. Ze softwarového produktu nesmíte odstranit identifikaci produktu, autorské doložky nebo omezení vlastnictví.
6. **OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE ZPĚTNÉ ANALÝZY.** Nejste oprávněni provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod ze strojového kódu softwarového produktu, s výjimkou a v rozsahu toho, co je oficiálně výslovně povoleno příslušným zákonem rozhodného práva, které má přednost před tímto omezením, nebo je výslovně uvedeno v této smlouvě EULA.
7. **PLATNOST SMLOUVY.** Platnost této smlouvy EULA bude trvat, dokud nebude zrušena nebo zamítnuta. Bude zrušena také za podmínek uvedených na jiném místě této smlouvy EULA nebo v případě, že nesplníte její podmínky.
8. **OZNÁMENÍ O SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT.**

SVOLENÍ KE SHROMAŽĎOVÁNÍ/VYUŽITÍ DAT.

- a. Souhlasíte s tím, že společnost HP a její přidružené společnosti mohou shromažďovat, spojovat a používat zařízení a informace o jednotlivých uživateli, které poskytnete v souvislosti se službami podpory týkajícími se softwarového produktu. Společnost HP tyto informace nepoužije pro zaslání obchodních nabídek, aniž by k tomu získala váš souhlas. Více informací o způsobu, jakým společnost HP shromažďuje data, naleznete na www.hp.com/go/privacy
- b. Společnost HP bude používat soubory cookie a jiné webové nástroje ke shromažďování anonymních technických informací, které souvisejí se softwarem HP a vaším produktem HP. Tato data budou použita k poskytnutí upgradů a související podpory nebo dalších služeb popsanych v Části 2. Společnost HP také shromažďuje osobní údaje včetně vaší IP adresy a dalších jedinečných identifikátorů souvisejících s vaším produktem HP a data, která poskytnete při registraci svého produktu HP. Kromě toho, že tato data umožňují poskytovat upgrady a související podporu či jiné služby, budou používána také k zaslání marketingových zpráv (v každém případě s vaším výslovným souhlasem, pokud to vyžaduje platný zákon).

Když v rozsahu povoleném rozhodným právem tyto podmínky přijmete, vyslovujete tím také souhlas se shromažďováním a využitím anonymních a osobních dat společností HP, dceřinými společnostmi a přidruženými společnostmi, jak je popsáno v této smlouvě EULA a dále popsáno v zásadách společnosti HP na ochranu osobních údajů: www.hp.com/go/privacy

- c. Shromažďování/využití dat třetími stranami. Některé softwarové programy dodávané s vaším produktem HP jsou vám poskytovány a samostatně licencovány třetími stranami („software třetí strany“). Software třetí strany může být nainstalován a připravený k použití ve vašem produktu HP, i když se rozhodnete, že takový software nechcete aktivovat/zakoupit. Software třetí strany může shromažďovat a odesílat technické informace o vašem systému (např. adresa IP, jedinečný identifikátor zařízení, verze nainstalovaného softwaru atd.) a jiná systémová data. Třetí strana tyto informace používá k identifikaci technických atributů systému a zaslání a instalaci softwaru aktuální verze do vašeho systému. Pokud nechcete, aby software třetí strany tyto technické informace shromažďoval nebo vám automaticky odesílal aktualizace softwaru, před připojením k internetu tento software odinstalujte.

9. **ZŘEKnutí SE ZÁRUK.** V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČNOST HP A JEJÍ DODAVATELÉ POSKYTUJÍ SOFTWAREVÝ PRODUKT TAK, „JAK JE“, A S VEŠKERÝMI VADAMI A TÍMTO ODMÍTÁJÍ JAKÉKOLI VÝSLOVNÉ, PŘEDPOKLÁDANÉ NEBO ZÁKONNÉ ZÁRUKY, POVINNOSTI NEBO PODMÍNKY VČETNĚ NAPŘÍKLAD ZÁRUK: (i) PRÁVNÍHO TITULU A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB; (ii) PRODEJNOSTI; (iii) VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL; (iv) ŽE SOFTWAREVÝ PRODUKT BUDE FUNGOVAT SE SPOTŘEBNÍM MATERIÁLEM NEBO PŘÍSLUŠENSTVÍM JINÝM NEŽ HP; A (v), NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ VE VZTAHU K SOFTWAREVÉMU PRODUKTU. Vzhledem k tomu, že některé země a právní řády neumožňují vyloučení předpokládaných záruk nebo omezení trvání předpokládaných záruk, nemusí se na vás výše uvedené omezení plně vztahovat.
10. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** V závislosti na zákonech České lidové republiky a bez ohledu na jakékoli škody, které jste z jakéhokoli důvodu utrpěli, nesmějí veškeré náhrady společnosti HP a jejích dodavatelů podle ustanovení této smlouvy EULA a vaše odškodné za všechny zmíněné škody přesáhnout skutečně vámi zaplacenou částku zvláště za softwarový produkt nebo částku 5 USD, přičemž určující je vyšší z obou částek. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE POVOLENÉ PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NENESE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, VEDLEJŠÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (MIMO JINÉ VČETNĚ ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZTRÁTY ZISKŮ NEBO DŮVĚRNÝCH ČI JINÝCH ÚDAJŮ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ÚJMY NA ZDRAVÍ NEBO ZTRÁTY SOUKROMÍ), KTERÉ JAKKOLI SOUVISÍ S POUŽITÍM SOFTWAREVÉHO PRODUKTU NEBO S NEMOŽNOSTÍ JEHO POUŽITÍ, NEBO SE JINÝM ZPŮSOBEM TÝKAJÍ KTERÉHOKOLI USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY EULA, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JAKÝKOLI JEJÍ DODAVATEL BYLI UPOZORNĚNI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD, NEBO V PŘÍPADĚ, ŽE VÝŠE UVEDENÝ NÁPRAVNÝ PROSTŘEDEK NEDOSÁHNE SVÉHO HLAVNÍHO ÚČELU. Některé státy nebo jurisdikce neumožňují výjimky z omezení náhodných nebo následných škod či jejich omezení, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.
11. **ZÁKAZNÍCI VLÁDY SPOJENÝCH STÁTŮ.** Ve shodě se směrnicemi FAR 12.211 a 12.212 jsou licence na komerční počítačový software, dokumentaci k počítačovému softwaru a technické údaje o komerčních položkách udělovány vládě Spojených států amerických v rámci standardních komerčních licencí společnosti HP.
12. **DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ O VÝVOZU.** Máte povinnost postupovat v souladu se všemi zákony a ustanoveními ve Spojených státech amerických a jiných zemích („zákony o vývozu“) a zajistit tak, že softwarový produkt nebude (1) exportován, ať již přímo, nebo nepřímo, v rozporu se zákony o vývozu, ani (2) používán k jiným účelům zakázaným těmito zákony o vývozu, což se mimo jiné týká šíření nukleárních, chemických nebo biologických zbraní.
13. **ZPŮSOBILOST A OPRAVNĚNÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY.** Zavazujete se, že máte právní způsobilost ve státě, ve kterém pobýváte, a že vám zaměstnavatel v příslušném případě udělil řádné oprávnění uzavřít tuto smlouvu.
14. **ROZHODNÉ PRÁVO.** Tato smlouva EULA se řídí zákony země, ve které bylo vybavení zakoupeno.
15. **VEŠKERÉ DOHODY.** Tato smlouva EULA (včetně všech jejích dodatků a doplňků, jež jsou dodávány s produktem HP) tvoří veškeré dohody mezi vámi a společností HP týkající se softwarového produktu a nahrazuje všechny dřívější nebo současné ústní či písemné dohody, návrhy a prohlášení týkající se softwarového produktu nebo jakýchkoli jiných záležitostí, kterých se tato smlouva EULA týká. V případě, že jsou jakékoli zásady nebo programy společnosti HP v rozporu s podmínkami této smlouvy EULA, platí podmínky této smlouvy EULA.
16. **PRÁVA SPOTŘEBITELE.** Spotřebitelé v některých zemích, státech nebo územích mohou mít k dobru určitá zákonná práva a ochranné prostředky zakotvené v legislativě na ochranu spotřebitelů, na jejichž základě nelze zákonně vyloučit nebo omezit odpovědnost společnosti HP. Pokud jste si poříдили Software jako spotřebitel ve smyslu příslušné legislativy na ochranu spotřebitelů ve vaší zemi, státu nebo území, musíte si přečíst ustanovení této licenční smlouvy s koncovým uživatelem (včetně odmítnutí záruk, omezení a vyloučení odpovědnosti), která jsou v souladu s platnými zákonnými předpisy a platí pouze v maximálním rozsahu, jaký povoluje příslušný zákon.

Spotřebitelé v Austrálii: Pokud si pořídíte Software jako spotřebitel ve smyslu „Australského zákona na ochranu spotřebitelů“ v rámci Australského zákona 2010 (Cth) o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele, potom navzdory jakýmkoli jiným ustanovením této licenční smlouvy s koncovým uživatelem:

- a. Software je poskytován se zárukami, které nelze vyloučit v souladu s Australským zákonem na ochranu spotřebitelů, včetně skutečnosti, že zboží bude mít přijatelnou kvalitu a služby budou poskytovány s patřičnou péčí a dovedností. Máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz v případě závažného selhání a na kompenzaci jiných přiměřených předvídatelných ztrát nebo škod. Rovněž máte nárok na opravu softwaru nebo jeho výměnu, pokud nedosahuje přijatelné kvality a nejedná se o zásadní selhání.
- b. nic v této licenční smlouvě s koncovým uživatelem nevylučuje, neomezuje nebo nemění žádná práva nebo ochranné prostředky, ani žádnou záruku nebo jiné podmínky, které stanovuje Australský zákon na ochranu spotřebitelů, který nelze zákoně vyloučit nebo omezit; a
- c. výhody, které vám poskytují výslovné záruky v této licenční smlouvě s koncovým uživatelem, jsou navíc k jiným zákonům a ochranným prostředkům, na které máte nárok v rámci Australského zákona o ochraně spotřebitelů. Vaše práva v rámci Australského zákona na ochranu spotřebitelů mají přednost v rozsahu, kdy nejsou v souladu s jakýmkoli omezeními obsaženými ve výslovné záruce.
- d. Software může mít funkci uchovávání uživatelsky generovaných dat. Tímto vám společnost HP oznamuje, že když bude společnost HP opravovat váš Software, tak může dojít ke ztrátě těchto dat. V úplném rozsahu, jak dovolují právní předpisy, omezení a vyloučení odpovědnosti společnosti HP obsažená v této licenční smlouvě s koncovým uživatelem se použijí na jakékoli takové ztráty dat.

Pokud si myslíte, že máte nárok na uplatnění jakékoli záruky v rámci této dohody nebo jakýchkoli ochranných opatření uvedených výše, kontaktujte společnost HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Chcete-li si vyžádat podporu nebo uplatnit záruku, zavolejte na tel. č. 13 10 47 (v Austrálii) nebo +61 2 8278 1039 (mimo Austrálii) nebo navštivte stránku www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html, kde naleznete aktuální seznam telefonních čísel podpory.

Pokud jste spotřebitel ve smyslu Australského zákona na ochranu spotřebitelů a kupujete si Software nebo služby záruky a podpory pro Software, který není běžně pořizován pro osobní, domácí nebo domovské použití nebo spotřebu, potom, navzdory jakýmkoli ustanovením této licenční smlouvy s koncovým uživatelem, společnost HP omezuje svou odpovědnost za selhání, v rámci souladu se spotřebitelskou zárukou, následovně:

- a. poskytnutí služeb záruky nebo podpory pro Software: na jednu nebo více z těchto událostí: opakované dodání služeb nebo úhrada nákladů za opakované dodání služeb;
- b. poskytnutí Softwaru: na jednu nebo více z těchto událostí: výměna Softwaru nebo dodání rovnocenného softwaru; oprava Softwaru; úhrada nákladů na výměnu Softwaru nebo pořízení rovnocenného softwaru; nebo úhrada nákladů na zajištění opravy Softwaru; a
- c. v ostatních případech, v maximálním rozsahu, jak dovolují právní předpisy.

Spotřebitelé na Novém Zélandu: Na Novém Zélandu je software dodáván se zárukami, které nelze vyloučit podle zákona o zárukách spotřebitelů z roku 1993. Na Novém Zélandu se spotřebitelskou transakcí rozumí transakce zahrnující osobu, která kupuje zboží pro osobní nebo domácí použití nebo spotřebu a nikoliv za účelem podnikání. Novozélandští spotřebitelé, kteří si zakoupí zboží k osobnímu, domácímu nebo domovskému použití nebo spotřebě, a ne pro účely podnikání („Novozélandští spotřebitelé“), mají nárok na opravu, výměnu nebo vrácení peněz při selhání a na kompenzaci jiných přiměřených předvídatelných ztrát nebo škod. Novozélandský spotřebitel (dle výše uvedené definice) může vymáhat úhradu nákladů na vrácení produktu do místa koupě, pokud došlo k porušení Novozélandského zákona na ochranu spotřebitelů; navíc, pokud novozélandskému spotřebiteli vzniknou významné náklady s vrácením zboží společnosti HP, potom společnost HP vyzvedne toto zboží na své vlastní náklady. Pokud je dodávka produktů nebo služeb určena pro účely podnikání, souhlasíte s tím, že Zákon 1993 o spotřebitelských zárukách v takovém případě neplatí a že s ohledem na charakter a hodnotu transakce je takové jednání spravedlivé a přiměřené.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Informace obsažené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Všechny ostatní názvy produktů zmíněné v této příručce mohou být ochrannými známkami příslušných společností. V rozsahu povoleném rozhodným právem je jediná záruka na produkty a služby HP určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. V rozsahu povoleném rozhodným právem není společnost HP zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí v tomto dokumentu.

Záruční servis pro opravy provedené zákazníkem

Produkty HP obsahují mnoho dílů umožňujících provedení opravy zákazníkem (díly CSR), které minimalizují dobu opravy a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných dílů. Pokud společnosti HP během diagnostiky zjistí, že opravu lze provést za použití dílu CSR, společnost HP tento náhradní díl zašle přímo vám. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava ze strany zákazníka povinná. Pokud požádáte společnost HP o výměnu těchto dílů, budou vám účtovány náklady na cestu a práci v rámci této servisní činnosti. 2) Díly, u kterých je oprava ze strany zákazníka volitelná. I tyto díly jsou navrženy pro opravu provedenou zákazníkem. Pokud však o jejich výměnu požádáte společnost HP, může to být provedeno bez dalších poplatků na základě typu záručního servisu, který platí pro váš produkt.

Na základě dostupnosti a podle toho, zda to umožňuje daná zeměpisná oblast, budou díly CSR expedovány k doručení následující pracovní den. V případě, že to daná zeměpisná oblast umožňuje, může být za příplatek nabídnuto doručení ve stejný den nebo do čtyř hodin. Pokud požadujete pomoc, můžete zavolat na středisko technické podpory společnosti HP a dostupný technik poskytne pomoc po telefonu. Společnost HP uvádí v materiálech zaslaných s náhradním dílem CSR, zda je nutno společnosti HP vrátit vadný díl. V případech, kdy je nutno vadný díl společnosti HP vrátit, musíte tento vadný díl odeslat společnosti HP v rámci definovaného časového období, což je obvykle pět (5) pracovních dní. Vadný díl musí být vrácen společně se související dokumentací vloženou do poskytnutého přepravního materiálu. Pokud vadný díl nevrátíte, společnost HP vám může účtovat poplatek za výměnu. Společnost HP v případě oprav provedených zákazníkem uhradí veškeré náklady spojené se zasláním a vrácením dílů a vybere zásilkovou službu/přepravní společnost.

Zákaznická podpora

Tabulka B-2 Zákaznická podpora

Podpora	Odkazy URL
Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro vaši zemi jsou uvedena na letáku, který byl dodán v balení s produktem, nebo na webu www.hp.com/support
Mějte po ruce název produktu, sériové číslo, datum nákupu a popis problému.	

Tabulka B-2 Zákaznická podpora (pokračování)

Podpora	Odkazy URL
Získání 24hodinové internetové podpory a stažení softwarových nástrojů a ovladačů	www.hp.com/support
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě společnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace produktu	www.register.hp.com

C Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Tato část popisuje program výrobků zohledňujících životní prostředí ve spol. HP.

Ochrana životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Do vývoje tohoto výrobku bylo zahrnuto několik atributů, které minimalizují dopady na životní prostředí.

Tvorba ozónu

Emise ozónu šířeného vzduchem u tohoto produktu byly měřeny v souladu se standardizovaným protokolem, a pokud jde o emisní údaje platné pro předpokládaný scénář vysokého využívání v kancelářích, společnost HP stanovila, že v průběhu tisku není generováno znatelné množství ozónu a že tyto úrovně s rezervou splňují aktuální standardy a směrnice pro kvalitu vzduchu ve vnitřních prostorách.

Reference:

Zkušební metoda pro určení emisí tiskových zařízení s ohledem na přidělení ekoznačky pro kancelářská zařízení s funkcí tisku; DE-UZ 205 – BAM; leden 2018

Na základě koncentrace ozónu při tisku 2 hodiny denně v místnosti o objemu 30,6 krychlových metrů a rychlosti ventilace s výměnou vzduchu 0,68krát za hodinu, při použití tiskového spotřebního materiálu HP.

Spotřeba energie

Spotřeba energie výrazně klesne v režimu Připraveno, Spánek nebo při vypnutí, což šetří přírodní zdroje a peníze, aniž by byl nějak snížen vysoký výkon tohoto produktu. Tiskárny a zařízení pro digitální zpracování obrazu od společnosti HP označené logem ENERGY STAR® vyhovují specifikacím ENERGY STAR americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA) pro zařízení pro digitální zpracování obrazu. Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

www.hp.com/go/energystar

Spotřeba toneru

V režimu EconoMode spotřebovává zařízení méně toneru, což může prodloužit životnost zobrazovacího válce. Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí zobrazovacího válce.

Použití papíru

Funkce oboustranného tisku (ruční nebo automatický) a tisku více stránek na jednu stránku v tomto zařízení mohou snižovat spotřebu papíru, a tudíž i snižovat využití přírodních zdrojů.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti produktu.

Tiskové spotřební materiály HP LaserJet

Originální spotřební materiál HP byl vytvořen tak, aby byl šetrný k životnímu prostředí. S produkty společnosti HP je snadné při tisku šetřit zdroje a papír. A jakmile skončíte, recyklace je snadná a zdarma.¹

Všechny doplňovací sady toneru HP vrácené v rámci programu HP Planet Partners procházejí několikafázovým procesem recyklace. Žádné originální doplňovací sady toneru HP vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners neskončí na skládce. Společnost HP nikdy použité originální doplňovací sady toneru HP nedoplňuje ani znovu neprodává.

Chcete-li se zapojit do programu pro vracení a recyklaci produktů HP Planet Partners, navštivte adresu www.hp.com/recycle. Informace o vracení spotřebního tiskového materiálu HP naleznete po výběru země/oblasti. U každého balení s novou doplňovací sadou toneru HP LaserJet jsou přiloženy také vícejazyčné informace o programu a související pokyny.

¹ Dostupnost programu není všude stejná. Další informace naleznete na webových stránkách www.hp.com/recycle

Papír

Tento produkt může používat recyklovaný papír a papír s nízkou gramáží (EcoFFICIENT™), pokud tento papír splňuje požadavky uvedené v *Průvodci tiskovými médii pro laserové tiskárny HP*. Tento produkt je vhodný pro použití recyklovaného papíru a papíru s nízkou gramáží podle normy EN12281:2002.

Materiálová omezení

Tento produkt HP neobsahuje rtuť.

Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (pro území EU a Indie)



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším domovním odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Více informací získáte, když se obrátíte na příslušnou organizaci zajišťující likvidaci domovního odpadu nebo navštívíte stránky: www.hp.com/recycle

Recyklace elektronického hardwaru

Společnost HP doporučuje zákazníkům recyklovat použitý elektronický hardware. Další informace o recyklaci naleznete zde: www.hp.com/recycle

Informace o recyklaci hardwaru (pro území Brazílie)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Chemické látky

Společnost HP se zavázala informovat své zákazníky o chemických látkách obsažených ve svých výrobcích, jak vyžadují předpisy jako například REACH (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Údaje o napájení produktu podle nařízení komise EU 1275/2008

Údaje o napájení zařízení, včetně spotřeby zařízení v pohotovostním síťovém režimu, pokud jsou všechny porty kabelové sítě připojeny a všechny porty bezdrátové sítě jsou aktivovány, jsou uvedeny v části P14 „Další informace“ v prohlášení produktu IT ECO na webu www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Bezpečností list

Bezpečností list pro spotřební materiál, který uvádí chemické látky (například toner), lze získat prostřednictvím webu společnosti HP na adrese www.hp.com/go/msds

EPEAT

Mnoho produktů HP je navrženo tak, aby splňovalo požadavky systému hodnocení EPEAT. EPEAT představuje komplexní systém hodnocení z hlediska životního prostředí, který umožňuje určit ekologičtější elektronická zařízení. Více informací o normě EPEAT naleznete na stránkách www.epeat.net. Informace o produktech HP s registrací EPEAT naleznete na stránce www.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

Prohlášení o přítomnosti označení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control pane	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LJ-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Více informací

Získání informací o těchto environmentálních tématech:

- List environmentálního profilu produktu pro tento a mnoho souvisejících produktů HP
- Důraz společnosti HP na ekologický přístup
- Environmentální systém správy společnosti HP
- Program společnosti HP na podporu vracení produktů po skončení jejich životnosti a recyklace
- Bezpečnostní listy

Navštivte stránku www.hp.com/go/environment

Také navštivte stránku www.hp.com/recycle

D Informace o předpisech

Tato část popisuje regulační prohlášení.

Prohlášení týkající se předpisů

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Regulační oznámení Evropské unie a Spojeného království



Produkty opatřené označením CE a UKCA jsou v souladu s jednou nebo více následujícími směrnicemi EU anebo ekvivalentními zákonnými předpisy Spojeného království dle potřeby: Směrnice pro nízkonapěťová elektrická zařízení 2014/35/EU, směrnice EMC 2014/30/EU, směrnice ekodesignu 2009/125/ES, RED 2014/53/EU a směrnice RoHS 2011/65/EU.

Soulad s těmito směrnicemi je hodnocen pomocí platných evropských harmonizačních norem. Úplné prohlášení o shodě EU a Spojeného království je k dispozici na internetové stránce: www.hp.com/go/certificates (zde vyhledejte název modelu produktu nebo jeho regulační číslo modelu (RMN), které lze nalézt na regulačním štítku.)

Kontaktní místo pro záležitosti týkající se předpisů je: E-mail: techregshelp@hp.com

Kontaktní místo pro záležitosti týkající se předpisů v EU je:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Německo

Kontaktní místo pro záležitosti týkající se předpisů v UK je:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Kontrolní identifikační číslo modelu

Za účelem identifikace souladu s předpisy je produktu přiřazeno kontrolní identifikační číslo modelu. Tato kontrolní identifikační čísla nelze zaměňovat s obchodními názvy ani s čísly produktu.

Tabulka D-1 Kontrolní identifikační číslo modelu

Číslo modelu produktu	Předpisové identifikační číslo modelu
HP LaserJet Tank 1020	SHNGC-2100-00

Tabulka D-1 Kontrolní identifikační číslo modelu (pokračování)

Číslo modelu produktu	Předpisové identifikační číslo modelu
HP LaserJet Tank 1020w	SHNGC-2100-01
HP LaserJet Tank 2506dw	
HP LaserJet Tank 1502w	
HP LaserJet Tank 2504dw	
HP LaserJet Tank 1504w	
HP LaserJet Tank 2502d	

Nařízení FCC

Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje omezením pro digitální zařízení třídy B na základě části 15 směrnic úřadu FCC. Tato omezení jsou navržena tak, aby zajišťovala přiměřenou ochranu proti nežádoucímu rušení při instalaci v domácnostech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii. Pokud toto zařízení není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může rušit rádiovou komunikaci. Nelze však vyloučit, že u konkrétní instalace k rušení nedojde. Pokud k rušení rozhlasového či televizního příjmu, jehož vznik lze jednoznačně určit vypnutím a zapnutím zařízení, skutečně dojde, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení omezit některým z následujících opatření:

- Změňte polohu nebo orientaci přijímové antény.
- Zvětšete vzdálenost mezi daným zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky na jiném obvodu, než do kterého je zapojen přijímač.
- V případě potřeby se poraďte se svým prodejcem nebo zkušeným rádiovým/televizním technikem.



POZNÁMKA: Jakékoli změny či úpravy této tiskárny, které nebyly výslovně schváleny společností HP, mohou odebrat uživateli právo toto zařízení používat.

Podle omezení třídy B v dílčí části bodu 15 pravidel FCC je vyžadováno použití stíněného kabelu pro přenos dat.

Kanada – Prohlášení o souladu se standardem ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Pokyny k napájecímu kabelu

Zkontrolujte, zda je zdroj napájení dostačující pro jmenovité napětí zařízení. Jmenovité napětí naleznete na štítku produktu. Produkt využívá buď 110–127 V AC nebo 220–240 V stř. při 50/60 Hz.

Propojte napájecím kabelem produkt s uzemněnou zásuvku střídavého proudu.



UPOZORNĚNÍ: Používejte pouze napájecí kabel dodaný s produktem, jinak může dojít k poškození zařízení.

Bezpečnostní zásady při práci s laserem

Centrum pro zařízení a radiologické zdraví (CDRH) Správy potravin a léčiv USA implementovalo předpisy pro laserová zařízení vyrobená od 1. srpna 1976. Shoda je povinná pro produkty prodávané v USA. Zařízení je certifikováno jako laserový produkt „1. třídy“ v rámci normy výkonu záření ministerstva zdravotnictví a veřejných

služeb (DHHS) USA v souladu se zákonem o kontrole záření a zdraví a bezpečnosti z roku 1968. Jelikož záření vyzařované uvnitř zařízení je zcela uzavřeno v ochranném krytu a externích krytech, laserový paprsek nemůže uniknout během žádné fáze normální činnosti uživatele.

VAROVÁNÍ! Použití jiných ovládacích prvků a provádění jiných úprav nebo jiných postupů než těch, které jsou uvedené v této uživatelské příručce, může způsobit vystavení účinkům nebezpečného záření.

V ostatních záležitostech týkajících se regulací USA a Kanady, kontaktujte:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mail: (techregshelp@hp.com), telefon: +1 (650) 857-1501

Prohlášení o bezpečnostních zásadách používání laseru pro Finsko

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Tank 1020, 150x, 250x series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Tank 1020, 150x, 250x series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Beträkta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Prohlášení o udělení značky GS (Německo)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Prohlášení pro Skandinávii (Dánsko, Finsko, Norsko, Švédsko)

Dánsko:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finsko:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norsko:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Švédsko:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Eurásie (Arménie, Bělorusko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Rusko)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Prohlášení o bezdrátových sítích

Prohlášení v této části se týká pouze modelů tiskáren s funkcí bezdrátového připojení.

Prohlášení o dodržování předpisu FCC – USA

Exposure to radio frequency radiation

-  **UPOZORNĚNÍ:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

-  **UPOZORNĚNÍ:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Prohlášení pro Austrálii

Toto zařízení je vybaveno rádiovým (bezdrátovým) zařízením. Na ochranu před expozicí vysílání rádiových vln doporučujeme používat toto zařízení ve vzdálenosti přinejmenším 20 cm od hlavy, krku nebo těla.

Prohlášení pro Bělorusko

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР БУ.



Brazílie: (portugalština)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Kanadské prohlášení

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Prohlášení o bezdrátovém připojení CMIT pro Čínu

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Prohlášení pro Koreu

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Prohlášení pro Tchaj-wan (tradiční čínština)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Products with 5 GHz Operation Industry of Canada

- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Prohlášení NCC Tchaj-wan: (pouze pro 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci (Kanada)

- ⚠ VAROVÁNÍ!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ VAROVÁNÍ!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Oznámení o evropských předpisech

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Oznámení pro použití v Rusku

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Prohlášení pro Mexiko

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Prohlášení pro Thajsko

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnamské telekomunikace



POZNÁMKA: Označení bezdrátové telekomunikace pro schválené produkty typu ICTQC.