Uživatelská příručka



ThinkPad X9–15p Gen 1

Toto čtěte nejdříve

Než použijete tuto dokumentaci a produkt, který popisuje, nezapomeňte si přečíst následující informace, kterým je třeba porozumět:

- *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*
- *Návod k nastavení*
- *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*

Standard HEVC

Tento produkt může v rámci určitých verzí standardu HEVC (High Efficiency Video Coding) podporovat kódování digitálního videa, v takovém případě může být chráněn patenty uvedenými na adrese patentlist.accessadvance.com.



První vydání (Březen 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

Obsah

Standard HEVC i

Seznámení s notebookem Lenovo . . . iv

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem 1

Pohled zepředu 1
Boční pohled 4
Pohled zespodu 5
Vlastnosti a specifikace 6
Technické údaje USB 6

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem 8

Nastavení počítače 8
Zapnutí počítače 8
Dokončení nastavení operačního systému . . . 9
Přístup k sítím 9
Připojení k sítím Wi-Fi 9
Připojit ke kabelové síti Ethernet. 9
Zapnutí režimu V letadle 10
Interakce s vaším počítačem 10
Použití klávesových zkratek 10
Používání haptické dotykové plošky 11
Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů) 14
Používání kamery 17
Připojení k externímu displeji 18

Kapitola 3. Prozkoumat počítač . . 20

Aplikace Lenovo 20
Lenovo Commercial Vantage 20
Lenovo AI Now (u vybraných modelů) . . . 20
Funkce počítače Lenovo Aura Edition 21
Smart Modes. 22
Smart Share 24
Smart Care 26
Copilot ve Windows. 28
Kalibrace barev (u vybraných modelů) 28
Přepínání mezi barevnými profily. 28
Instalace nebo obnovení barevných profilů. 28
Globální řízení spotřeby 29
Řízení napájení 30
Kontrola stavu baterie 30
Nabíjení počítače z elektrické sítě 30
Zajištění co nejdelší životnosti baterie . . . 31
Změna nastavení napájení 31
Přenos dat 31
Připojení k zařízení Bluetooth 31
Použití karty SD 32

Kapitola 4. Zajištění počítače a informací 33

Přihlášení pomocí rozpoznávání otisků prstů . . 33
Přihlášení pomocí rozpoznávání obličeje 34
Rozpoznání přítomnosti 34
Změna nastavení 35
Chraňte data před výpadkem napájení 35
Hesla pro systém UEFI BIOS. 35
Typy hesel. 36
Nastavení, změna nebo odstranění hesla . . 37
Přiřazení otisků prstů k heslům (u vybraných modelů) 38
Ověřování FIDO (Fast Identity Online) 38
Registrace zařízení FIDO2 USB ve správci zařízení ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager 39
Přihlášení do systému s ověřením pro spuštění bez hesla 39
Certifikát administrátora 40

Kapitola 5. Konfigurovat pokročilá nastavení. 41

UEFI BIOS 41
Spusťte nabídku systému UEFI BIOS. . . . 41
Navigace v nabídce systému UEFI BIOS . . 41
Přizpůsobení výchozích hodnot systému BIOS 41
Rozpoznání tréninku paměti (pouze pro modely s procesorem Intel). 42

Kapitola 6. Časté dotazy 43

Problémy se spuštěním 43
Počítač se nespustí 43
Počítač se spouští pomalu 43
Počítač se nevypne 44
Počítač se zasekne v režimu spánku nebo hibernace 44
Hlavní vypínač nefunguje 45
Chyba přihlášení k systému Windows . . . 45
Modrá obrazovka během spouštění 46
Chyba „žádné spouštěcí zařízení“ 46
Povolení nebo zakázání režimu Secure Boot 47
Počítač nelze spustit z jednotky USB . . . 47
Problémy s nabíjením 48

© Copyright Lenovo 2026

Počítač se při napájení z elektrické sítě nenabíjí 48
Vestavěnou baterii nelze nabít 48
Vestavěná baterie není plně nabitá 49
Problémy s baterií 49
Není rozpoznána baterie počítače 49
Mizí ikona baterie počítače 50
Baterie počítače se rychle vybíjí 50
Problémy s kalibrací baterie 51
Počítač není napájen 51
Problémy s displejem 52
Modrá obrazovka 52
Černá obrazovka 52
Blikání obrazovky 53
Nefunguje externí displej 53
Displej je stále tmavý 54
Přizpůsobení nastavení zobrazení 54
Rozlišení obrazovky počítače je nesprávné 55
Problémy týkající se výkonu 56
Počítač nefunguje 56
Počítač reaguje pomalu 56
Problémy s kamerou 57
Kameru nelze spustit nebo najít 57
Problémy se zvukem 58
Nefunguje zvuk 58
Problémy s myší 58
Nefunguje myš 58
Problémy s klávesnicí 59
Nefunguje klávesnice 59
Nefunguje podsvícení klávesnice 60
Problémy se snímačem otisku prstu 61
Rozpoznávání otisků prstů nelze nastavit . . 61
Chyba rozpoznávání otisků prstů 61
Chyba registrace otisku prstu 62
Problémy s dotykovou ploškou 63
Dotyková ploška nereaguje 63
Dotyková ploška reaguje pomalu 63
Problémy s dotykovou obrazovkou 64
Dotyková obrazovka nereaguje 64
Problémy s ventilátorem 65
Ventilátor je velmi hlučný 65
Ventilátor počítače neustále běží 65
Problémy s externími zařízeními 66
Nefunguje port HDMI 66
Problémy s dokovací stanicí 67
Špatné připojení dokovací stanice 67
Moje dokovací stanice je dobře připojená, ale nefunguje 67
Problémy s USB 68
Nefunguje konektor USB 68
Obnovení dat z jednotky USB 68
Vytvoření jednotky pro obnovení 69
Problémy s klávesou Copilot 69
Windows Copilot se nespustí stisknutím klávesy Copilot 69
Problémy s připojením Bluetooth 70
Chyba připojení Bluetooth 70
Problémy s připojením k síti 71
Chyba připojení Wi-Fi 71
Problémy s pípáním 73
Počítač pípá 73
Problémy se zabezpečením 73
Zlepšení zabezpečení počítače 73
Problémy s heslem 74
Změna hesla systému Windows 74
Reset hesla systému Windows 74
Získání klíče pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows 74
Problémy s operačním systémem 75
Instalace operačního systému Windows . . . 75
Chyba při instalaci operačního systému Windows 76
Upgrade operačního systému Windows . . . 77
Chyba při upgradu operačního systému Windows 77
Obnovení operačního systému Windows . . 78
Chyba při obnovení operačního systému Windows 79
Problémy s ovladači 79
Aktualizace nebo instalace nejnovějšího ovladače zařízení 79
Chyba instalace ovladače 80
Problémy s UEFI BIOS 81
Aktualizace systému UEFI BIOS 81
Chyba při aktualizaci systému UEFI BIOS 82
Obnova systému UEFI BIOS 82
Obnovení systému do stavu z výroby . . . 82
Problémy s úložným zařízením 83
Jednotka SSD není rozpoznána 83
Externí úložné zařízení není rozpoznáno . . . 84
Chyba při čtení nebo zápisu na úložné zařízení 84
Problémy s obnovením 85
Obnovení odstraněných souborů v počítači 85
Obnovení počítače 86
Zdroje ke svépomoci 86
Informace o produktu 86
Zdroje podpory Lenovo 86
Informace o servisu 87

Dokumentace k produktům 88
Zdroje podpory operačního systému 88
Informace o příslušenství 88
Právní informace a informace o dodržování předpisů 88
Odpovědnost společnosti Lenovo 89

Kapitola 7. Nápověda a podpora 90
Chybové zprávy 90
Diagnostika podle kontrolky LED nabíjení baterie 91
Diagnostický nástroj 93
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo 93
Kontrola hardwaru 94
Nástroj UEFI Diagnostics 94
Lenovo Memory Self Repair (pouze pro modely s procesorem Intel) 95
Štítek Windows 95
Zavolejte Lenovo 96
Než budete kontaktovat Lenovo 96
Vyhledání servisního kódu QR a sériového čísla 96
Středisko podpory Lenovo 97

Kapitola 8. Výměna CRU 99
Co jsou jednotky CRU 99
Seznam CRU 99
Před výměnou jakékoli součásti CRU 99
Vypnutí rychlého spuštění 100
Vypnutí vestavěné baterie 100
Vyměnit jednotku CRU 100
Sestava zadního krytu 100
Vestavěná baterie 101
Jednotka SSD M.2 103
Sestava reproduktoru 104

Dodatek A. Informace o souladu s předpisy 106

Dodatek B. Funkce usnadnění . . .108

Dodatek C. Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB. 109

Dodatek D. Upozornění a ochranné známky 110

© Copyright Lenovo 2026

Seznámení s notebookem Lenovo

Děkujeme, že jste si vybrali notebook Lenovo®! Snažíme se vám poskytovat ta nejlepší řešení.

Než začnete prohlídku, přečtěte si následující informace:

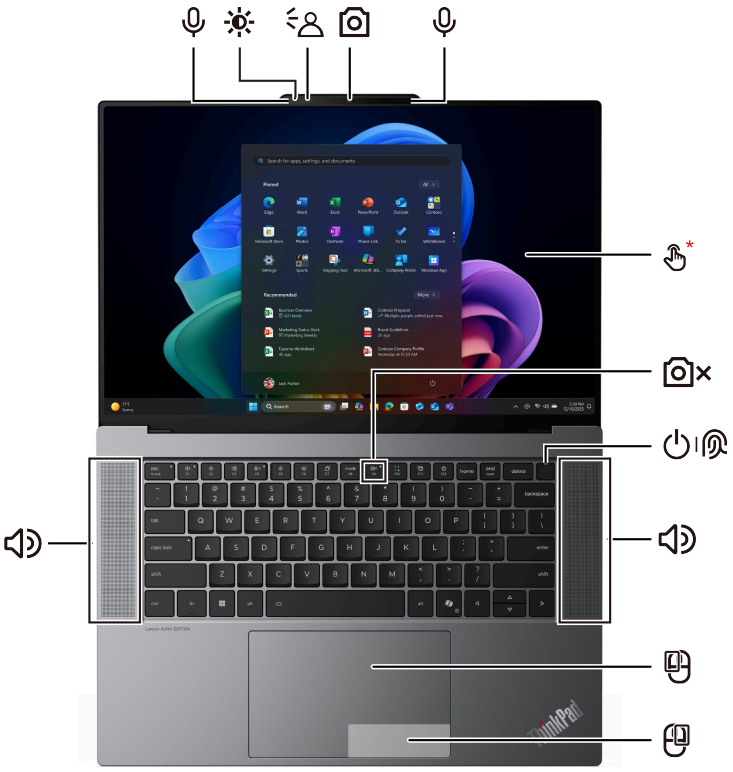
- Obrázky v této dokumentaci se mohou lišit od vašeho produktu.
- Podle konkrétního modelu nemusí být některé z volitelných příslušenství, funkcí, softwarových programů a příkazů uživatelského rozhraní ve vašem počítači použitelné.
- Obsah dokumentace se může změnit bez předchozího upozornění. Nejnovější dokumentaci najdete na adrese https://pcsupport.lenovo.com.

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem

Tato část popisuje vzhled, vlastnosti a specifikace počítače.

Pohled zepředu

Níže si můžete prohlédnout počítač v pohledu zepředu.



Položka	Popis	Položka	Popis
	Snímač barev		Mikrofon
	Snímač vzdálenosti (ToF)		Kamera
	Hlavní vypínač se snímačem otisku prstu		Dotyková obrazovka*
	Touchpad Haptic		Záklopka
	Reproduktor		

© Copyright Lenovo 2026

* u vybraných modelů

Snímač barev

- Detekujte intenzitu okolního světla a podle toho upravte jas vestavěné obrazovky.
- Upravte jas a CCT displeje vestavěné obrazovky.

Poznámka: Chcete-li vypnout automatické nastavení jasu a adaptivní barvy, zadejte do vyhledávacího pole systému Windows text nastavení zobrazení a stiskněte klávesu Enter.

Snímač doby letu

Snímač vzdálenosti (označovaný také jako snímač ToF) vysílá infračervený laserový paprsek a pomocí odražené energie infračerveného záření měří vzdálenost a hloubku objektů, které se před ním nacházejí. Pomocí dat shromážděných senzorem je možné detekovat přítomnost člověka nebo rozpoznávat gesta.

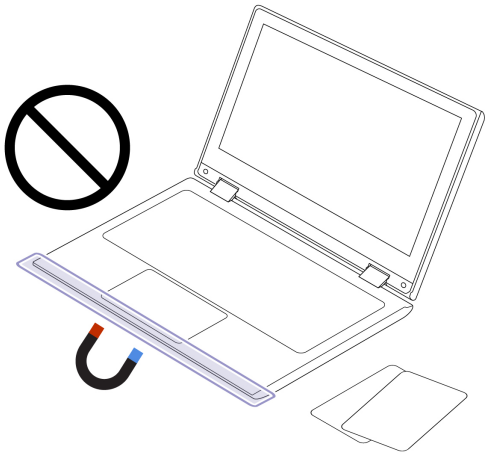
Poznámka: Infračervený paprsek vyzařovaný snímačem ToF není viditelný lidským zrakem a není pro něj škodlivý.

Záklopka pro soukromí

Klávesa F9 funguje jako záklopka pro zachování soukromí. Pokud svítí kontrolka F9, bude kamera vypnutá.

Důležité informace

Tento počítač obsahuje magnety. Udržujte bezpečný odstup od zařízení a předmětů, na které může mít magnet nepříznivý vliv, např. platební karty.



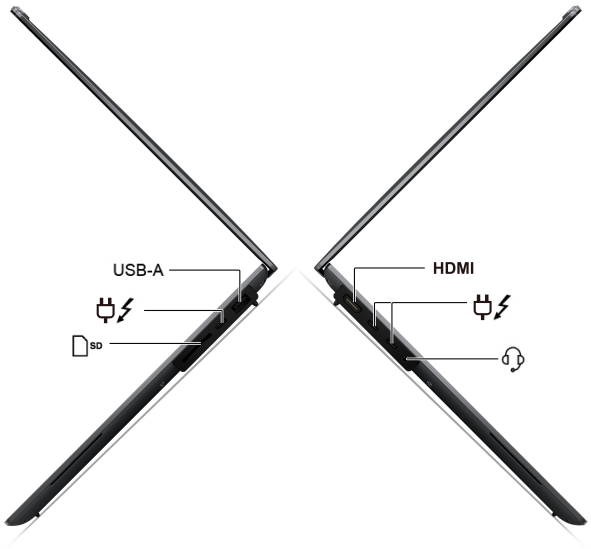
Související témata

- „Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)“ na stránce 14
- „Rozpoznat přítomnost osoby“ na stránce 34

- „Přihlášení pomocí rozpoznávání otisků prstů“ na stránce 33
- „Používání haptické dotykové plošky“ na stránce 11

Boční pohled

Níže si můžete prohlédnout porty na obou stranách počítače.



Položka	Popis	Položka	Popis
USB-A	Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	HDMI	Konektor HDMI™
	Napájecí konektor USB-C® (Thunderbolt™ 4)		Audio konektor
SD	Slot pro kartu SD		

Poznámka: Další informace o aktualizaci názvů konektorů USB naleznete v části Dodatek C „Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB“ na stránce 109.

Prohlášení k rychlosti přenosu přes USB

V závislosti na mnoha faktorech, jako je výpočetní výkon hostitelských a periferních zařízení, atributy souborů a další faktory týkající se konfigurace systému a provozních prostředí, se bude skutečná přenosová rychlost při používání různých konektorů USB na tomto zařízení lišit a bude pomalejší než rychlost přenosu dat uvedená u názvu konektoru nebo níže uvedená rychlost pro příslušná jednotlivá zařízení.

Zařízení USB	Rychlost přenosu dat (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Související témata

- „Řízení napájení“ na stránce 30
- „Technické údaje USB“ na stránce 6
- „Připojení monitoru kabelem“ na stránce 18

Pohled zespodu

Níže si můžete prohlédnout spodní část počítače.



Položka	Popis	Položka	Popis
	Reproduktor		

POZOR:
Je-li počítač v provozu, umístěte jej na tvrdý a rovný povrch – jeho spodní strana nesmí být v přímém kontaktu s pokožkou uživatele. Za normálních provozních podmínek zůstane teplota spodní strany v přijatelném rozsahu definovaném v normě *IEC 62368-1*, avšak tyto teploty mohou být přesto dostatečně vysoké, aby mohly být pro uživatele nepříjemné nebo škodlivé, pokud se bude povrchu dotýkat přímo déle než jednu minutu bez přerušení. Proto doporučujeme, aby se uživatelé vyvarovali dlouhodobého přímého kontaktu se spodní stranou počítače.

Vlastnosti a specifikace

Zde najdete další podrobnosti o hardwaru a softwaru počítače.

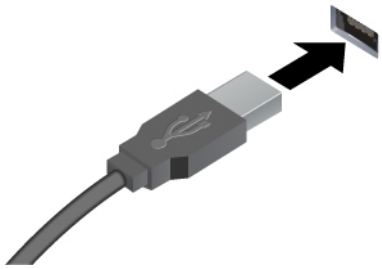
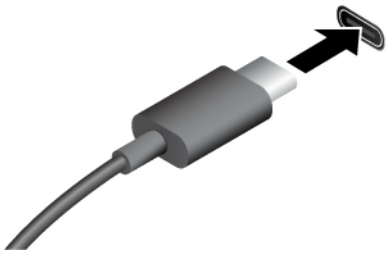
Technické údaje	Popis
Paměť	Nízkonapěťové paměťové moduly Data Rate 5X (LPDDR5X) přiletované k základní desce, max. 64 GB
Disková jednotka	• Jeden slot, jednotka SSD M.2 2280, až 2 TB
Zvuk	• Dolby Atmos® Speaker Systém • Chytré potlačení hluku od společnosti Lenovo
Displej	• Poměr zobrazení: 16:10 • Rozlišení displeje: 2880 × 1800 pixelů • Vícedotyková technologie* • Dolby Vision®
Funkce zabezpečení	• Ověřování obličejem • Rozpoznání přítomnosti • Uzamčení při odchodu • Snímač otisku prstu (integrovaný v hlavním vypínači) • Modul TPM (Trusted Platform Module)*
Funkce bezdrátového připojení	• Bluetooth • Bezdrátová síť LAN

* u vybraných modelů

Technické údaje USB

Zde se můžete seznámit s dalšími specifikacemi USB.

Poznámka: V závislosti na modelu nemusí být u daného počítače některé konektory USB k dispozici.

Název konektoru	Popis
 • Konektor USB-A (Hi-Speed USB) • Konektor USB-A (USB 5 Gb/s) • Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Slouží k připojení zařízení kompatibilních s rozhraním USB, jako je například klávesnice USB, myš USB, úložné zařízení USB nebo tiskárna USB.
 • Konektor USB-C (USB 5 Gb/s) • Konektor USB-C (USB 10 Gb/s) • Konektor USB-C (Thunderbolt 3) • Konektor USB-C (Thunderbolt 4) • Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s) • Konektor USB-C (režim DP Alt DP 2.1)	• Nabíjejte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-C pomocí výstupního napětí 5 V a proudu 1,5 A. • Připojení k externímu displeji: - USB-C na VGA: až 1920 × 1200 pixelů, 60 Hz - USB-C na DP: až 5120 × 3200 pixelů, 60 Hz • Připojte zařízení s podporou USB-C, která vám pomohou rozšířit funkčnost počítače. Příslušenství USB-C lze zakoupit na stránkách https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem

V této části najdete pokyny pro nastavení počítače, různé způsoby připojení k sítím a interakce s počítačem.

Nastavení počítače

Tato část vám pomůže nastavit počítač a připravit jej k použití.

Zapnutí počítače

Zapněte počítač podle následujících pokynů.

Krok 1. Připojte napájecí kabel k napájecímu adaptéru.

Krok 2. Připojte k počítači napájecí adaptér.

Krok 3. Připojte napájecí kabel k elektrické síti.

Krok 4. Zapněte počítač stisknutím hlavního vypínače.



Poznámky:

- Vzhled se liší podle modelu počítače.
- K některým modelům nemusí být dodán napájecí adaptér nebo napájecí kabel. Produkt nabíjejte pouze certifikovanými adaptéry a napájecími kabely, které splňují požadavky příslušných národních norem (například UL/EN/IEC 62368-1). Doporučujeme používat adaptéry schválené společností Lenovo. Neschválené adaptéry mohou představovat nebezpečí. Další informace najdete na stránce https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.
- Při prvním použití doporučujeme počítač plně nabít. Stav baterie můžete zkontrolovat kliknutím na ikonu stavu baterie v pravém dolním rohu plochy.

Související témata

- „Kontrola stavu baterie“ na stránce 30
- „Nabíjení počítače z elektrické sítě“ na stránce 30

© Copyright Lenovo 2026

Dokončení nastavení operačního systému

Než se můžete začít seznamovat s počítačem, je nejprve nutné dokončit nastavení operačního systému. Během nastavení je nutné provést mimo jiné následující kroky:

- vybrat zemi nebo oblast,
- připojit počítač k dostupné síti,
- přijmout licenční smlouvu,
- vytvořit účet Microsoft nebo se přihlásit pomocí stávajícího účtu Microsoft,
- podle potřeby nastavit heslo, otisk prstu nebo rozpoznávání obličeje,
- nastavit možnosti přizpůsobení.

Poznámky:

- V závislosti na modelu nemusí být v počítači některá nastavení k dispozici.
- Během celého procesu počítač nevypínejte a zajistěte jeho připojení k elektrické síti.

Nastavte operační systém podle následujících pokynů.

Krok 1. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte ho.

Krok 2. Dokončete nastavení operačního systému podle pokynů na obrazovce.

Související témata

- „Přihlaste se pomocí svého otisku prstu“ na stránce 33
- „Přihlášení pomocí rozpoznávání obličeje“ na stránce 34
- „Nastavení, změna nebo odstranění hesla“ na stránce 37

Přístup k sítím

Tato část vám pomůže připojit se k bezdrátové nebo kabelové síti.

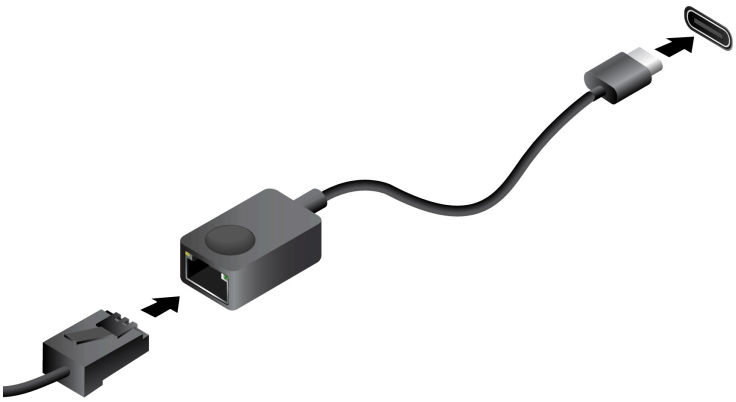
Připojení k sítím Wi-Fi

Chcete-li se připojit k dostupné síti, klikněte na ikonu sítě vpravo dole na displeji. V případě potřeby zadejte požadované informace.

Poznámka: Bezdrátový modul sítě LAN může v počítači podporovat různé standardy. V některých zemích nebo regionech může být používání standardu 802.11ax/be nebo frekvenčního pásma 6 GHz zakázáno místními předpisy.

Připojit ke kabelové síti Ethernet

K připojení počítače k místní síti potřebujete Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter je volitelné příslušenství a je dodáván pouze s některými modely počítačů. Kabel si lze zakoupit od společnosti Lenovo na adrese https://www.lenovo.com/accessories.



Zapnutí režimu V letadle

Režim V letadle může být nutné zapnout, když nastoupíte do letadla. Když je režim V letadle zapnutý, automaticky se vypnou všechny funkce bezdrátového připojení. Chcete-li zapnout režim v Letadle, klikněte na ikonu sítě vpravo dole na displeji.

Poznámka: Sítě Wi-Fi můžete v tomto režimu zapnout podle svých skutečných potřeb.

Interakce s vaším počítačem

V této části se můžete seznámit s různými způsoby interakce s počítačem.

Použití klávesových zkratek

Klávesové zkratky jsou klávesy nebo kombinace kláves umožňující rychle provádět konkrétní funkce. Pomáhají vám pracovat efektivněji.

Následující tabulky uvádějí funkce klávesových zkratek.

Klávesa FnLock a funkční klávesy

Klávesa / Kombinace kláves	Popis funkce
fn+fn lock	Přepínání mezi speciálními a standardními funkcemi funkčních kláves (F1–F12). Funkční klávesy nabízejí dvě sady funkcí: speciální funkce a standardní funkce. Ikony na klávesách značí speciální funkce, například 🔇 a 🔉. Znaky na klávesách značí standardní funkce, například F1 a F2. Kontrolka LED na klávese esc signalizuje, která funkce funkčních kláves je zapnutá: • Když kontrolka nesvítí, je zapnutá speciální funkce. • Když kontrolka svítí, je zapnutá standardní funkce.
🔇	Vypnutí/zapnutí (reproduktorů)
🔉	Snížení hlasitosti
🔊	Zvýšení hlasitosti
🎙	Vypnutí nebo zapnutí mikrofonu

Klávesa / Kombinace kláves	Popis funkce
☼	Snížení jasu displeje
☼	Zvýšení jasu displeje
⧉	Výběr a nastavení zobrazovacích zařízení
Mode	Spusťte widget Smart Modes.
🎥×	Zapnutí nebo vypnutí kamery.
⛶	Zobrazení nástroje Výstřižky
⧉	Spusťte funkci Smart Share v aplikaci Smart Connect.
☆	Přizpůsobení funkce této klávesy v aplikaci Vantage.

Další obecné klávesové zkratky

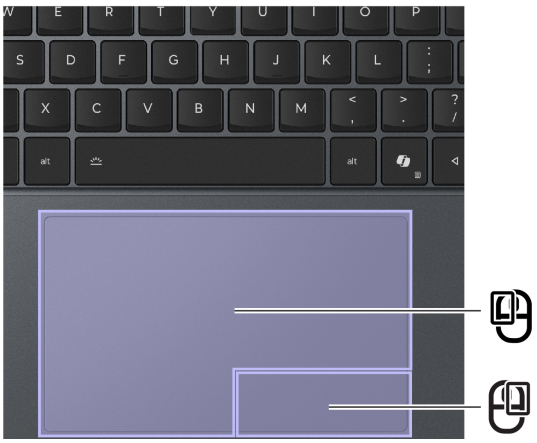
Klávesa / kombinace kláves	Popis funkce
	• Spusťte aplikaci Copilot v systému Windows. • Spusťte službu Windows Search. **Poznámka:** Funkce se liší v závislosti na zemi či oblasti.
fn+☰	Otevření kontextové nabídky aktuální aktivní aplikace.
fn+☼	Úprava podsvícení klávesnice
fn+◁	Přechod na začátek
fn+▷	Přechod na konec
fn+tab	Spuštění nástroje Lupa. **Poznámka:** Nástroj vypnete stisknutím kláves Windows+esc.
fn+4	Přechod do spánkového režimu.
fn+B	Přerušení operace.
fn+K	Rolovací zámek.
fn+P	Pozastavení operace.
fn+S	Odeslání systémového požadavku.
fn+N	Otevření okna s informacemi o systému.

Nastavení klávesnice si můžete přizpůsobit v aplikaci Vantage. Chcete-li přizpůsobit podrobná nastavení, spusťte aplikaci Vantage a pak klikněte na **Zařízení → Vstup a příslušenství**.

Informace o dalších klávesových zkratkách najdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/windows-support.

Používání haptické dotykové plošky

Pomocí touchpadu Haptic můžete pohybovat ukazatelem, používat tlačítka a posouvat jako u klasické myši. To je ideální v situacích s vysokými požadavky na přenositelnost, například na služebních cestách.



Položka	Popis	Položka	Popis
	Zóna pro levé kliknutí		Zóna pro pravé kliknutí

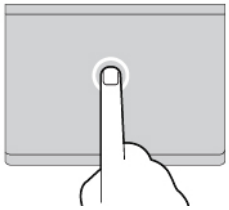
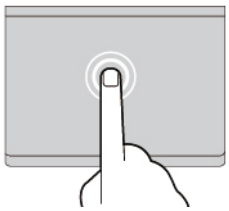
Použít dotyková gesta

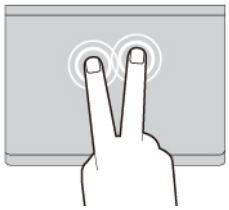
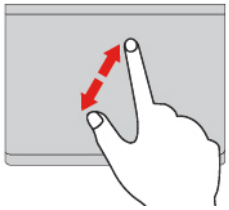
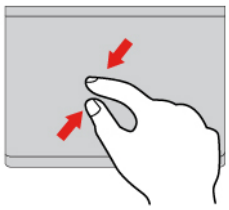
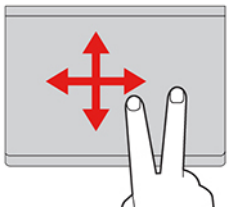
Poznámky:

- Při používání dvou nebo více prstů nesmí být prsty umístěny těsně u sebe.
- Některá gesta jsou dostupná pouze v některých aplikacích.
- Pokud je povrch dotykové plošky potřísněn olejem, nejprve vypněte počítač. Poté povrch dotykové plošky jemně otřete měkkou utěrkou, ze které se neuvolňují vlákna, zvlhčenou vlažnou vodou nebo čisticím prostředkem na počítače.

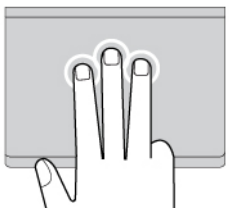
Další gesta naleznete v nápovědě polohovacího zařízení.

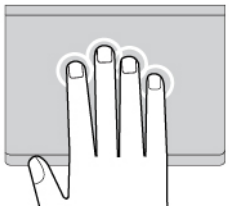
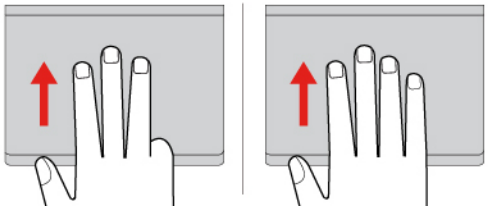
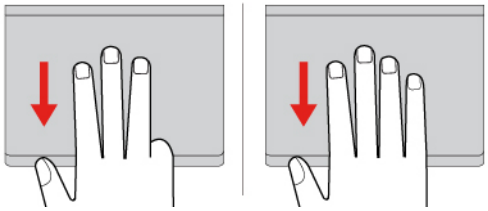
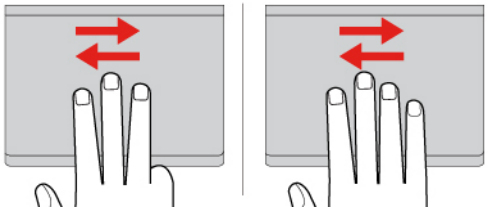
Dotyková gesta jedním a dvěma prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Výběr položky	Jedno klepnutí jedním prstem 
Otevření položky	Dvojité klepnutí jedním prstem 
Zobrazení kontextové nabídky	Rychlé dvojité klepnutí dvěma prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
	
Zvětšení zobrazení	Roztažení dvou prstů od sebe 
Zmenšení zobrazení	Stažení dvou prstů k sobě 
Procházení položkami	Posunutí dvou prstů vodorovně nebo svisle 

Dotyková gesta třemi a čtyřmi prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Otevření okna hledání	Jedno klepnutí třemi prsty 
Otevření centra oznámení	Jedno klepnutí čtyřmi prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
	
Zobrazení všech oken	Potáhnutí třemi nebo čtyřmi prsty nahoru 
Zobrazení pracovní plochy	Potáhnutí třemi nebo čtyřmi prsty dolů 
Přepínání mezi otevřenými aplikacemi nebo okny	Potáhnutí třemi nebo čtyřmi prsty doleva nebo doprava 

Deaktivace haptické dotykové plošky

Touchpadu Haptic je ve výchozím nastavení zapnutý. Deaktivace zařízení:

Krok 1. Otevřete nabídku **Start** a poté klikněte na položky **Nastavení** → **Bluetooth a zařízení** → **Dotyková ploška**.

Krok 2. V části **Dotyková ploška** vypněte ovládací prvek **Dotyková ploška**.

Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)

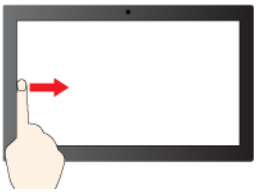
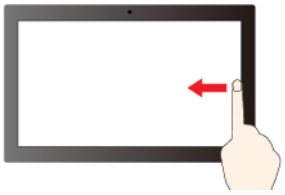
U počítačů s dotykovou obrazovkou se můžete obrazovky dotýkat přímo prsty a ovládat počítač jednodušším způsobem. Následující části uvádí některá často používaná dotyková gesta.

Poznámky:

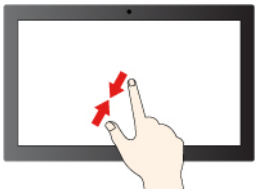
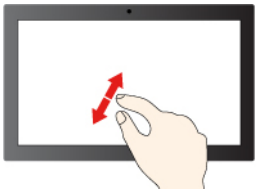
- Některá gesta mohou být dostupná pouze v některých aplikacích.

- Dotykovou obrazovku nelze ovládat prsty v rukavici ani nekompatibilními pery. Dotyková obrazovka by v takovém případě nemusela být citlivá nebo by nemusela reagovat.
- Dotyková obrazovka je citlivé zařízení. Netlačte na obrazovku ani se obrazovky nedotýkejte žádným tvrdým nebo ostrým předmětem. Mohlo by dojít k poruše nebo poškození dotykového panelu.

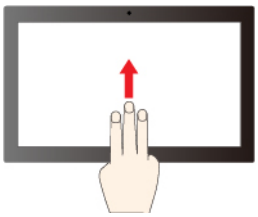
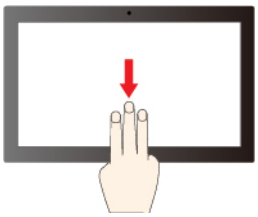
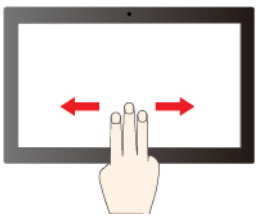
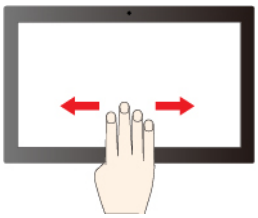
Dotykové gesto jedním prstem

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Otevřete kontextovou nabídku	Klepnutí a podržení 
Otevření panelu s widgety	Potáhnutí prstem od levého okraje 
Otevření centra oznámení	Potáhnutí prstem od pravého okraje 

Dotykové gesto dvěma prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Zmenšení zobrazení	Posunutí dvou prstů směrem k sobě 
Zvětšení zobrazení	Roztažení dvou prstů od sebe 

Dotykové gesto třemi a čtyřmi prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
Zobrazení všech otevřených oken	Potáhnutí třemi prsty nahoru 
Zobrazení pracovní plochy	Potáhnutí třemi prsty dolů 
Přepínání aplikací	Potáhnutí třemi prsty doleva nebo doprava 
Přepínání pracovních ploch	Potáhnutí čtyřmi prsty doleva nebo doprava 

Povolení dotykových gest třemi a čtyřmi prsty (u vybraných modelů)

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **dotykové gesto** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Zapněte přepínač **dotykových gest třemi a čtyřmi prsty**.

Co dělat v případě, že je dotyková obrazovka necitlivá nebo nereaguje

Při odstraňování problémů s dotykovou obrazovkou postupujte podle následujících pokynů.

Krok 1. Vypněte počítač.

Krok 2. Otisky prstů nebo prach z dotykové obrazovky odstraňte pomocí suchého měkkého hadříku bez chlupů nebo kusem hygroskopické vaty. Nenamáčejte hadřík do čistidel.

Krok 3. Restartujte počítač a zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.

Krok 4. Pokud dotyková obrazovka nefunguje správně, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro aktualizaci Windows.

Krok 6. Po aktualizaci systému Windows zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.

Krok 7. Pokud dotyková obrazovka nadále nefunguje správně, mohlo dojít k jejímu poškození. Můžete zavolat do Střediska podpory Lenovo a vyžádat si další pomoc.

Používání kamery

Váš notebook je vybaven 10MP ultraširokoúhlým fotoaparátem, což je systém fotoaparátů vyvinutý společností Lenovo, který poskytuje jasnější, přirozenější a působivější video zážitky.

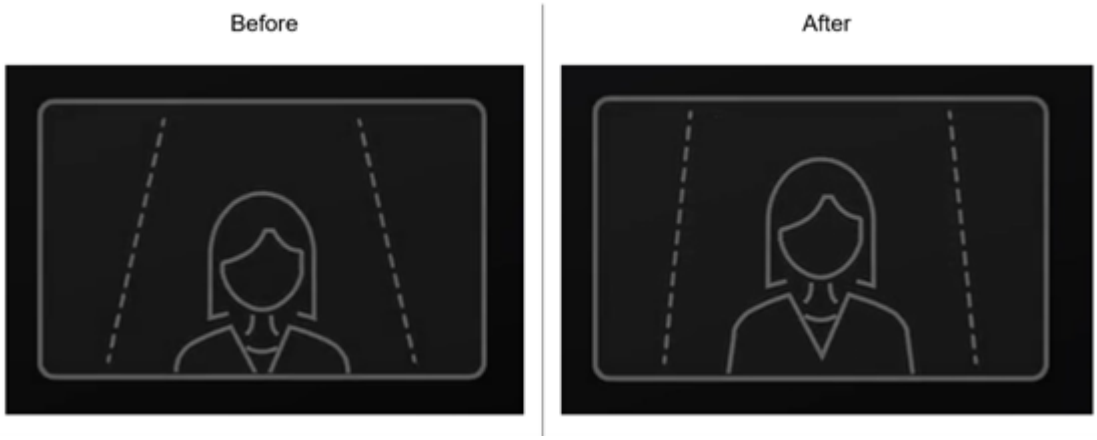
Prozkoumejte klíčové vlastnosti fotoaparátu:

- Velký obrazový snímač na úrovni chytrého telefonu

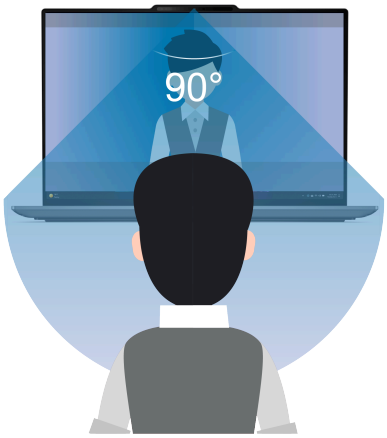
  10MP ultraširokoúhlý fotoaparát využívá výrazně větší obrazový snímač než typické fotoaparáty notebooků, což mu umožňuje poskytovat lepší kvalitu obrazu, vylepšené detaily a lepší výkon i v prostředí se slabým osvětlením.

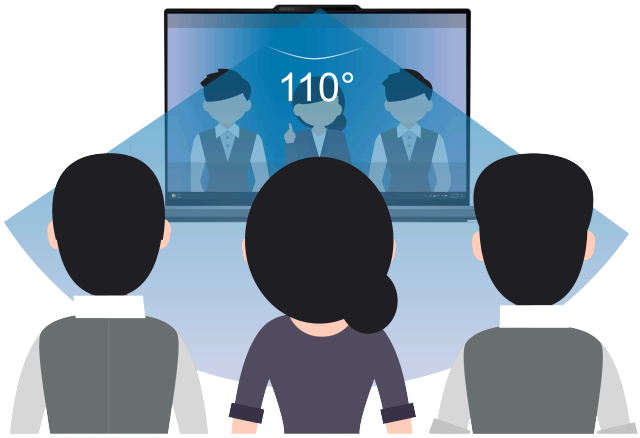
- Ultraširokoúhlý objektiv s nastavitelným zorným polem

  Fotoaparát kombinuje ultraširokoúhlý objektiv se specializovaným algoritmem pro kompozice, který virtuálně upravuje úhel pohledu a vytváří tak přirozenější kompozici. Díky tomu může fotoaparát během videohovorů zachytit větší část horní části vašeho těla, což umožňuje expresivnější komunikaci, aniž byste museli pohybovat obrazovkou.



Kromě toho lze zorné pole fotoaparátu upravit podle počtu osob v záběru. Pokud je v záběru pouze jedna osoba, fotoaparát používá zorné pole 90°, které zachovává přirozené lidské proporce a úhledné pozadí. Pokud se do záběru připojí více lidí, mohou uživatelé přejít do nabídky **Nastavení → Bluetooth a zařízení → Fotoaparáty → Integrovaný fotoaparát** a přepnout zorné pole na 110°, aby zahrnovalo více lidí.





- Adaptivní korekce zkreslení

  Aby se zabránilo protaženému nebo nataženému vzhledu, ke kterému často dochází u širokoúhlých objektivů zejména v blízkosti okrajů, fotoaparát používá adaptivní algoritmus k odstranění zkreslení. Díky tomu zůstanou všechny tváře přirozené a nezkreslené, a to i v situacích s více osobami.

- Zpracování obrazu vylepšené umělou inteligencí

  Fotoaparát nepřetržitě detekuje okolní světelné podmínky a využívá umělou inteligenci a pokročilý procesor obrazového signálu (ISP) k optimalizaci expozice, snížení šumu a odhalení detailů v jasných i zastíněných oblastech – pomáhá vám vypadat přirozeně v kancelářích, v protisvětle nebo v měnícím se prostředí.

Změna nastavení kamery

Krok 1. Vyberte **Nastavení → Bluetooth a zařízení → Kamery**.

Krok 2. V možnosti **Připojené kamery** vyberte používanou kameru.

Krok 3. Pomocí ovládacích prvků můžete upravovat různá nastavení a používat efekty. Změny se okamžitě projeví v zobrazeném náhledu kamery.

Poznámka: Změny se uloží jako nové výchozí nastavení. Pokud budete chtít nastavení a efekty resetovat, vyberte možnost **Resetovat nastavení**.

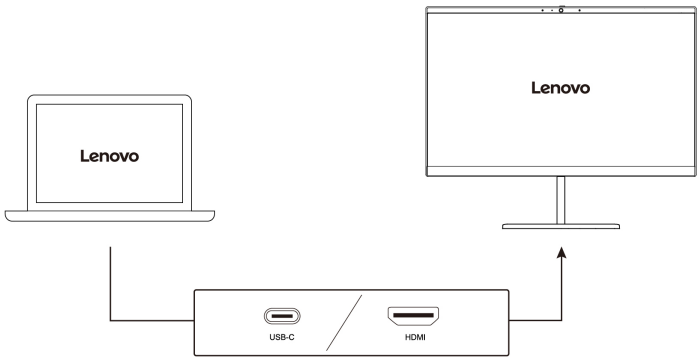
Připojení k externímu displeji

K počítači lze připojit projektor nebo monitor a použít ho při prezentacích nebo jako rozšíření pracovní plochy.

Připojení monitoru kabelem

Při použití kabelu můžete monitor k počítači připojit pomocí konektoru USB-C a/nebo konektoru HDMI.

Pokud počítač externí monitor nedetekuje, klikněte pravým tlačítkem myši kamkoli na pracovní plochu a poté vyberte **Nastavení zobrazení**. Poté podle pokynů na obrazovce detekujte externí displej.



Podporované rozlišení

V následující tabulce jsou uvedena maximální podporovaná rozlišení externího monitoru.

Připojení k externímu displeji	Podporované rozlišení
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Až 5K při 60 Hz
Konektor HDMI	Až 4K při 60 Hz

Poznámka: Podporována může být i obnovovací frekvence vyšší než 60 Hz. Pokud nastavíte obnovovací frekvenci vyšší než 60 Hz, pravděpodobně se omezí maximální rozlišení.

Konektor HDMI podporuje standard HDMI 2.1 (až 7680 × 4320 (60 Hz)). Slouží k připojení kompatibilních digitálních zvukových zařízení nebo monitorů, například HDTV.

Připojení k bezdrátovému monitoru

Chcete-li použít bezdrátový monitor, zkontrolujte, zda počítač i externí displej podporují technologii Miracast®.

Stiskněte klávesu s logem Windows+K a vyberte bezdrátový monitor, ke kterému se chcete připojit.

Nastavení režimu zobrazení

Stiskněte klávesu ⊡ nebo klávesy fn + ⊡ a pak vyberte požadovaný režim zobrazení.

Změna nastavení zobrazení

Můžete změnit nastavení pro displej počítače i externí displej, jako je hlavní nebo sekundární displej, jas, rozlišení a orientace.

Chcete-li nastavení změnit, postupujte následovně:

Krok 1. Klikněte pravým tlačítkem myši na pracovní plochu a vyberte možnost **Nastavení zobrazení**.

Krok 2. Vyberte displej, který chcete konfigurovat, a změňte nastavení zobrazení podle svých preferencí.

Kapitola 3. Prozkoumat počítač

Tato část vám pomůže využívat počítač naplno.

Aplikace Lenovo

Tato část představuje aplikace Lenovo, které rozšiřují možnosti práce s počítačem a zvyšují produktivitu.

Lenovo Commercial Vantage

Aplikace Lenovo Commercial Vantage (dále jen aplikace Vantage) představuje přizpůsobené univerzální řešení, které vám pomůže udržovat počítač automatickými aktualizacemi a opravami, konfiguracemi nastavení hardwaru a dostupnou uživatelskou podporou.

Chcete-li aplikaci Vantage spustit, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Lenovo Commercial Vantage**.

Poznámky:

- Dostupné funkce se liší podle modelu počítače.
- Aplikace Vantage vylepšuje funkce počítače pomocí pravidelných aktualizací. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní. Ujistěte se, že používáte nejnovější verzi aplikace Vantage, a použijte službu Windows Update, abyste získali nejnovější aktualizace.

Aplikace Vantage umožňuje provádět tyto činnosti:

- Snadno se informovat o stavu zařízení a přizpůsobovat jeho nastavení.
- Stahovat a instalovat aktualizace systému UEFI BIOS, firmwaru a ovladačů, aby byl software počítače stále aktuální.
- Monitorovat stav počítače a zabezpečit ho proti vnějším hrozbám.
- Naskenujte hardware počítače a diagnostikujte problémy s hardwarem.
- Vyhledat (online) stav záruky počítače.
- Získat přístup k *Uživatelské příručce* a užitečným článkům.
- Za účelem čištění dočasně deaktivovat klávesnici, obrazovku, dotykovou plošku a polohovací zařízení TrackPoint.

Lenovo AI Now (u vybraných modelů)

Lenovo AI Now je osobní asistent s umělou inteligencí, který vám pomůže s hledáním inspirace, psaním textu, shrnutím informací nebo rychlým nastavením počítače. Díky používání místních modelů umělé inteligence může zajistit zabezpečení vašich dat a poskytnout bezpečné prostředí pro práci s umělou inteligencí.

Spuštění Lenovo AI Now

Chcete-li spustit Lenovo AI Now, klikněte na ikonu Lenovo AI Now na hlavním panelu nebo do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Lenovo AI Now**.

Prozkoumejte klíčové funkce

- **Knowledge Assistant:** Umožňuje vyhledávat dokumenty, získávat informace, vytvářet shrnutí obsahu a generovat sestavy na základě vaší osobní znalostní báze.

© Copyright Lenovo 2026

Poznámka: Než začnete nástroj Knowledge Assistant používat, je nutné nejprve naimportovat dokumenty a vytvořit znalostní bázi.

- **PC Assistant:** Pomáhá nastavit a optimalizovat počítač. Poskytuje inteligentní funkce nastavení a může vás rychle spojit se službami společnosti Lenovo. Můžete například požádat AI Now, ať vám pomůže zapnout režim péče o oči nebo vyhledat nejbližší servisní středisko.

Poznámky:

- Chcete-li rychle chatovat s Lenovo AI Now, můžete stisknutím kláves Ctrl+Q spustit mini okno AI Now.
- Lenovo AI Now provádí za účelem vylepšování funkcí a zpřístupňování nejnovějších technologií umělé inteligence pravidelné aktualizace. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní. Nejnovější informace o Lenovo AI Now najdete na stránce https://support.lenovo.com/solutions/lenovo-ai-apps#lenovo_ai_now.
- Tato aplikace je k dispozici v některých zemích a oblastech.

Funkce počítače Lenovo Aura Edition

Lenovo Aura Edition je prémiová řadu počítačů využívajících umělou inteligenci, kterou společně vyvinuly společnosti Lenovo a Intel. Díky integraci pokročilého hardwaru s inteligentním, na kontextu založeném softwarem nabízí špičkové počítačové prostředí s umělou inteligencí.

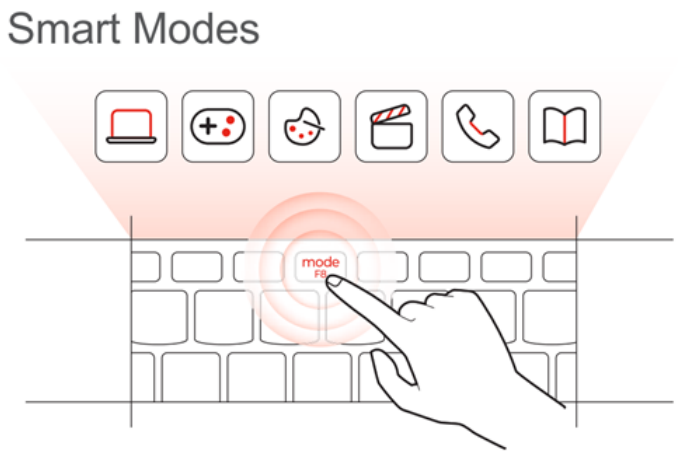
Platforma založená na hluboké spolupráci mezi hardwarem a softwarem nabízí personalizované, efektivní a bezpečné prostředí přizpůsobené vašim potřebám prostřednictvím inteligentních funkcí uvedených níže.

tabulka 1. Funkce počítače Lenovo Aura Edition

Funkce	Popis	Metoda přístupu
Smart Modes	Automaticky detekuje vaši aktivitu a podle ní optimalizuje výkon, nastavení napájení a systémové parametry. Získáte optimální prostředí v jakékoli situaci bez nutnosti ručního nastavování.	• Widget otevřete stisknutím mode (F8). • Pro podrobnou konfiguraci vyberte ve widgetu ⚙. **Poznámka:** Podrobná nastavení naleznete v části **Nastavení zařízení → Režimy** v aplikaci Vantage.
Smart Share	Umožňuje bezproblémové propojení mezi počítačem a zařízeními s funkcí Bluetooth pro snadné sdílení souborů, spolupráci a interakci s více zařízeními. Tato funkce šetří čas a zvyšuje produktivitu díky snadné synergii zařízení.	• Tap to Launch: stiskněte (F11) pro spuštění aplikace Smart Connect. Po spárování telefonu s počítačem prostřednictvím aplikace Smart Connect klepněte telefonem na levý nebo pravý okraj obrazovky počítače a synchronizujte galerii telefonu. • Tap to Pair: dvakrát klepněte podporovaným zařízením s funkcí Bluetooth na levý nebo pravý okraj obrazovky počítače.
Smart Care	Poskytuje špičkovou živou podporu na vyžádání přímo z vašeho počítače nebo telefonu a nabízí pohodlnou a komplexní pomoc, kdykoli ji budete potřebovat.	Otevřete aplikaci Vantage a v postranním panelu vyberte **Smart Care**.

Smart Modes

Smart Modes je chytrá funkce využívající umělé inteligence, která automaticky optimalizuje výkon a nastavení počítače na základě vaší aktuální aktivity. Vytváří plynulé a na kontextu založené prostředí – umožňuje vám soustředit se na svůj úkol bez nutnosti ručního nastavování.



Obrázek 1. Ukázka funkce Smart Modes

tabulka 2. Dostupné režimy

Režim	Popis
Práce	Omezuje rušivé vlivy a optimalizuje výkon systému pro soustředěnou produktivitu.
Hry	Prohlubuje působení hry díky vylepšenému výkonu, responzivnímu ovládání a přizpůsobenému zvuku.
Tvorba	Nabízí přizpůsobené prostředí pro kreativní úkoly, jako je design, úpravy a tvorba obsahu.
Zábava	Umožňuje pohodový zážitek ze sledování obsahu s funkcemi, jako je přehrávání videa bez nutnosti dotyku.
Schůzka	Zlepšuje kvalitu hovorů potlačením hluku pomocí umělé inteligence a zvýšením čistoty zvuku.
Studium	Vyvažuje zapojení a pohodlí prostřednictvím nastavení optimalizovaného pro studium a online kurzy.

Poznámka: Pokud je zapnutý automatický režim, počítač inteligentně detekuje vaši aktivitu a automaticky se přepne do ideálního režimu. Režim můžete také kdykoli ručně vybrat pomocí widgetu Smart Modes nebo v aplikaci Vantage.

Konfigurace nastavení režimu v aplikaci Vantage

Pro individuálně přizpůsobené prostředí si před prvním použitím v aplikaci Vantage nakonfigurujte nastavení jednotlivých režimů.

Krok 1. Stisknutím mode (F8) spusťte widget Smart Modes.

Krok 2. Ve widgetu vyberte ⚙.
Otevře se stránka nastavení Smart Modes v aplikaci Vantage.

Krok 3. Vyberte režim (například Hry) a poté nakonfigurujte nastavení v níže uvedené části.

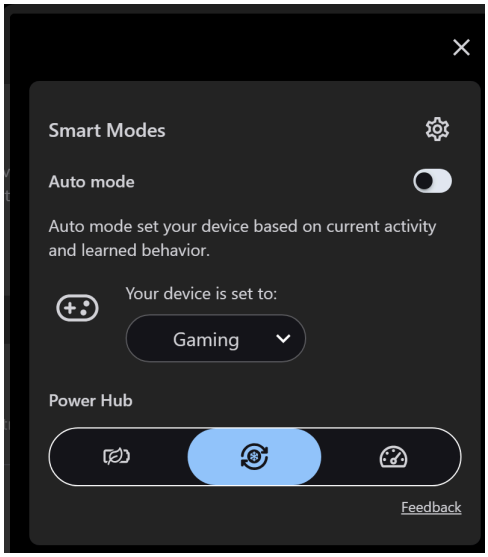
Krok 4. V případě potřeby postup zopakujte pro další režimy.

Konfigurace se uloží a použijí se vždy, když je příslušný režim aktivován.

Widget Smart Modes

Widget Smart Modes poskytuje rychlý přístup k nejčastěji používaným funkcím funkce Smart Modes.

Tento widget spustíte stisknutím mode (F8).



Obrázek 2. Widget Smart Modes

V rámci widgetu můžete:

- Povolit nebo zakázat automatický režim.
- Vybrat režim ručně.
- Vybrat preferovaný režim napájení:
  - Adaptivní výkon
  - Extrémně nízký výkon
  - Extrémní navýšení výkonu
- Vyberte ⚙ pro otevření stránky s podrobným nastavením Smart Modes v aplikaci Vantage.

Stránka s podrobným nastavením

Stránka s podrobným nastavením se nachází v části **Nastavení zařízení → Režimy** v aplikaci Vantage. Kromě funkcí rychlého přístupu ve widgetu vám tato stránka umožňuje konfigurovat a upravovat následující parametry pro aktuální režim:

- Časovač pozornosti
- Rušivé domény
- Automatické obnovení Wi-Fi
- Mikrofon s potlačením hluku
- Reproduktor s potlačením hluku

- Dolby Atmos
- Bezdotykové přehrávání videa

Před prvním použitím se doporučuje nakonfigurovat tyto parametry pro jednotlivé režimy. Na tuto stránku se můžete kdykoli vrátit a pro jakýkoli režim parametr upravit.

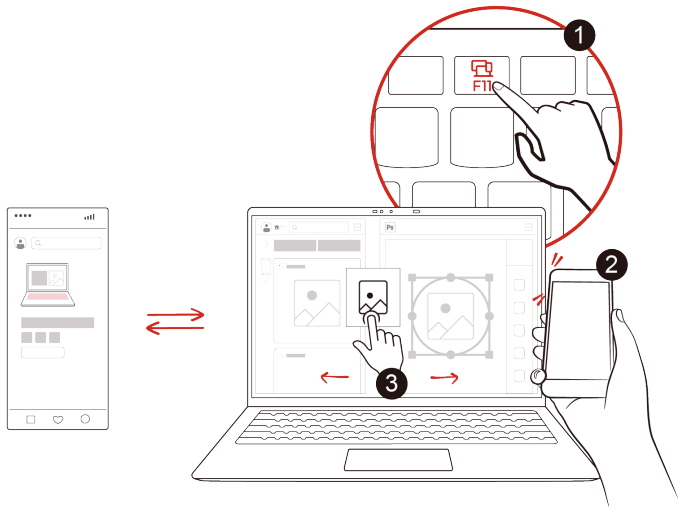
Poznámka: Dostupné parametry se mohou lišit v závislosti na modelu produktu. Může být také aktualizováno uživatelské rozhraní pro zlepšení uživatelského prostředí.

Smart Share

Smart Share je funkce pro podporu ekosystému, která zvyšuje produktivitu tím, že umožňuje bezproblémové připojení a sdílení mezi počítačem a dalšími zařízeními s funkcí Bluetooth.

Tap to Launch

Tap to Launch je funkce Smart Share, která podporuje rychlé a pohodlné sdílení fotografií mezi počítačem a chytrými telefony (podporováno pro iOS a Android).



Obrázek 3. Ukázka funkce Tap to Launch

Spárování počítače a telefonu

Před párováním zajistěte následující:

- Aplikace Smart Connect musí být nainstalována a spuštěna na počítači i v telefonu.

  Poznámka: Pokud není předinstalována, stáhněte si ji do zařízení zdarma z obchodu s aplikacemi.
- Funkce Bluetooth musí být zapnutá na obou zařízeních.
- Obě zařízení musí být připojena ke stejné síti Wi-Fi.

Krok 1. V aplikaci Smart Connect v počítači klikněte vlevo na ikonu Plus (+). Na obrazovce počítače se zobrazí QR kód.

Krok 2. Načtěte QR kód pomocí aplikace Smart Connect v telefonu.

Krok 3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete párování.

Můžete spárovat více telefonů. Chcete-li párování zrušit, klikněte v počítači pravým tlačítkem myši na název zařízení v aplikaci Smart Connect a vyberte možnost **Zrušit párování zařízení**.

Sdílení fotografií

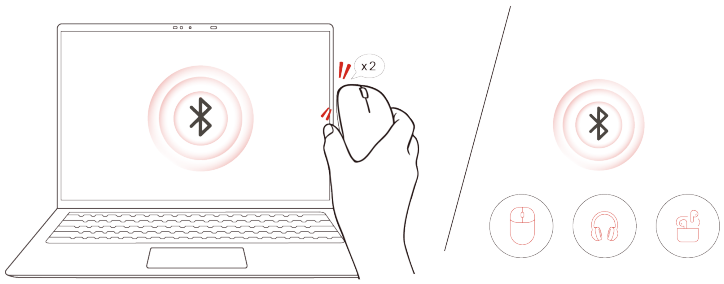
Ujistěte se, že jsou vaše zařízení spárována prostřednictvím aplikace Smart Connect a že je tato aplikace na obou zařízeních spuštěná.

Krok 1. Klepněte spárovaným telefonem na levou nebo pravou stranu displeje počítače. Případně na kterémkoli zařízení vyberte možnost **Připojit** v aplikaci Smart Connect. Galerie telefonu se synchronizuje se spárovaným počítačem.

Krok 2. Postupujte podle pokynů na obrazovce v aplikaci a pak přetáhněte fotografie mezi spárovaným počítačem a telefonem za účelem jejich úprav nebo sdílení.

Tap to Pair

Tap to Pair umožňuje rychlé a bezproblémové párování mezi počítačem Aura Edition a podporovaným příslušenstvím s funkcí Bluetooth (sluchátka, sluchátka s mikrofonem a myši) a nahrazuje tradiční proces připojení prostřednictvím Bluetooth.



Obrázek 4. Ukázka funkce Tap to Pair

Poznámka: V závislosti na modelu produktu se možná budete muset připojit k internetu a provést online aktualizaci, aby tato funkce fungovala.

Spárování příslušenství s funkcí Bluetooth pomocí funkce Tap to Pair

- Během spouštění systému Windows OOBE nebo v aplikaci Smart Share se ujistěte, že je ve vašem počítači funkce Tap to Pair povolena.
- Mezi podporované příslušenství patří sluchátka, sluchátka s mikrofonem a myši.

Krok 1. Příslušenstvím s funkcí Bluetooth dvakrát klepněte na levý nebo pravý okraj obrazovky počítače.
Zobrazí se výzva k potvrzení párování.

Krok 2. Proveďte jednu z těchto akcí:

Znovu dvakrát klepněte příslušenstvím.

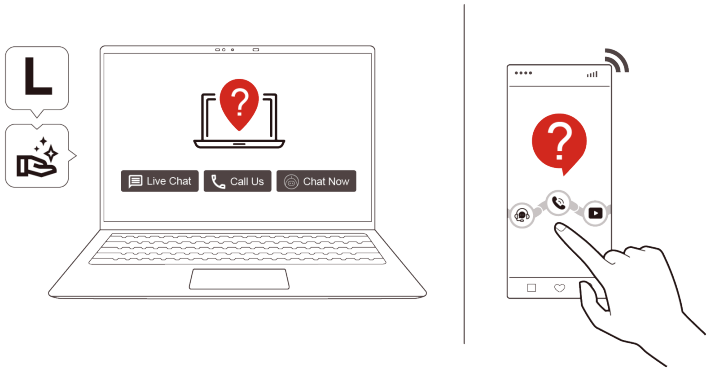
Ve výzvě vyberte možnost **OK**.

Příslušenství je s počítačem spárováno.

Krok 3. V případě potřeby operaci zopakujte pro spárování dalšího příslušenství s funkcí Bluetooth.

Smart Care

Smart Care je sjednocený portál podpory dostupný prostřednictvím aplikace Vantage v počítači nebo aplikace Smart Care v mobilním zařízení. Nabízí rychlou pomoc od odborníků společnosti Lenovo.



Obrázek 5. Ukázka funkce Smart Care

Využijte Smart Care, kdykoli potřebujete pomoc. Mezi příklady scénářů patří:

- Rychlé řešení problémů: získejte okamžité tipy, když dojde k chybě.
- Problémy s operačním systémem: pokud se váš operační systém nepodaří spustit, naplánujte si zpětné volání s podrobnou pomocí pro obnovení systému.
- Hledání uživatelských příruček: projděte si podrobné příručky v sekci Seznámení s možnostmi podpory a seznamte se s novými funkcemi.
- Kontrola stavu opravy: sledujte průběh opravy zařízení.
- Vzdálená pomoc: sdílejte snímek systému během vzdálené relace, aby technik mohl ověřit specifikace bez manuální kontroly.

Chcete-li přistoupit k funkci Smart Care, otevřete aplikaci Vantage a v postranním panelu vyberte **Smart Care**.

Poznámky:

- Smart Care vyžaduje instalaci aplikace Vantage.
- Tato příručka předpokládá použití na počítači. Pro mobilní použití viz *Úvod do služby Smart Care v mobilním zařízení*.
- Dostupnost služby závisí na vaší záruce, zemi/regionu a jazyce.

Použijte živý chat

Prostřednictvím živého chatu můžete rychle získat pomoc s řešením jednoduchých problémů s hardwarem nebo softwarem od odborníka společnosti Lenovo. Můžete sdílet přílohy nebo obrazovku.

Krok 1. Otevřete aplikaci Vantage.

Krok 2. Na bočním panelu vyberte **Smart Care**.

Krok 3. Vyberte možnost **Živý chat**.

Krok 4. Postupujte podle pokynů a zadejte své kontaktní údaje.

Krok 5. Chcete-li zahájit relaci chatu, vyberte možnost **Odeslat**.

Volání na linku podpory

V případě složitých problémů (např. problémy s ventilátorem nebo operačním systémem) můžete během pracovní doby požádat o okamžitou podporu nebo naplánovat zpětné volání.

Krok 1. Otevřete aplikaci Vantage.

Krok 2. Na bočním panelu vyberte **Smart Care**.

Krok 3. Vyberte (**Volání na linku podpory**).

Krok 4. Zadejte své údaje (telefonní číslo, preferovaný jazyk apod.).

Krok 5. Výběrem možnosti **Odeslat** zahájíte hovor nebo naplánujete zpětné volání.

Seznámení s možnostmi podpory

Seznámení s možnostmi podpory je samoobslužná nabídka zdrojů obsahující uživatelské příručky, oblíbené články, videa a nástroje pro odstraňování problémů.

Krok 1. Otevřete aplikaci Vantage.

Krok 2. Na bočním panelu vyberte **Smart Care**.

Krok 3. Přejděte dolů do sekce Seznámení s možnostmi podpory.

Krok 4. Procházejte nebo hledejte témata, abyste našli řešení a dozvěděli se více o svém produktu.

Kontaktování zákaznického servisu

Kontaktování zákaznického servisu je hlavním vstupním bodem pro všechny možnosti podpory, včetně chatu, hovoru, plánování zpětného volání, odesílání tiketů, kontroly stavu oprav a správy záruk.

Krok 1. Otevřete aplikaci Vantage.

Krok 2. Na bočním panelu klikněte na **Smart Care**.

Krok 3. Přejděte dolů na možnost Kontaktujte zákaznický servis.

Krok 4. Podle pokynů na obrazovce otevřete konkrétní službu, kterou potřebujete.

Sdílení snímku zařízení

Nástroj Snímek zařízení zachytí snímek s informacemi o vašem systému (BIOS, verze operačního systému, podrobnosti o ovladači), aby pomohl odborníkům podpory s diagnostikou nebo opravou.

Krok 1. Otevřete aplikaci Vantage.

Krok 2. Na bočním panelu vyberte **Smart Care**.

Krok 3. Přejděte dolů na konec stránky.

Krok 4. Vyberte možnost **Snímek zařízení**.

Krok 5. Vygenerovanou zprávu uložte nebo ji sdílejte jako přílohu s podporou Lenovo.

Copilot ve Windows

Copilot v systému Windows je asistent s umělou inteligencí, který pomáhá zvýšit efektivitu práce a kreativitu.

Chcete-li získat přístup ke službě Copilot v systému Windows, proveďte jednu z následujících akcí:

- Stiskněte klávesu Copilot .
- Klikněte na ikonu Copilot na hlavním panelu.

Hlavní funkce

- Poskytuje odpovědi nebo návrhy na vaše dotazy prostřednictvím živého chatu. Můžete se například služby Copilot zeptat, jak změnit heslo do systému Windows.
- Pomůže vám analyzovat obrázek kliknutím na tlačítko obrázku v pravém dolním rohu okna chatu. Můžete například požádat službu Copilot, aby shrnula vámi nahraný obrázek.

Poznámky:

- Tato aplikace nemusí být ve vaší zemi nebo oblasti dostupná.
- Tato aplikace provádí pravidelné aktualizace funkcí. Prozkoumejte tuto aplikaci ve svém skutečném uživatelském rozhraní.

Kalibrace barev (u vybraných modelů)

Tato funkce umožňuje vykreslit barevné obrázky nebo grafiku na displeji co nejblíže původnímu záměru.

Tato funkce je k dispozici u modelů počítačů s předinstalovaným programem X-Rite Color Assistant.

Přepínání mezi barevnými profily

U počítačů s funkcí kalibrace barev z výroby jsou barevné profily předinstalované. Mezi barevnými profily lze podle potřeby přepínat následujícím postupem.

Krok 1. Klepnutím na trojúhelníkovou ikonu v oznamovací oblasti systému Windows zobrazte skryté ikony. Potom klikněte pravým tlačítkem myši .

Krok 2. Podle pokynů na obrazovce vyberte požadovaný profil.

Instalace nebo obnovení barevných profilů

Společnost Lenovo poskytuje zálohu barevných profilů ve službě Lenovo Cloud. Barevné profily můžete v různých situacích nainstalovat nebo obnovit podle níže uvedených pokynů.

Při ztrátě nebo poškození barevných profilů

Pokud dojde ke ztrátě nebo poškození barevného profilu, zobrazí se okno s připomínkou, že je třeba barevné profily obnovit.

Když v okně s výzvou kliknete na tlačítko **Yes**, barevné profily se automaticky obnoví ze služby Lenovo Cloud.

Po výměně displeje

Pokud vám autorizovaný technik společnosti Lenovo vyměnil displej, instalujte nové barevné profily následujícím postupem.

Krok 1. Připojte počítač k síti a zavřete program X-Rite Color Assistant.

Krok 2. Přejděte do složky `C:\Program files (x86)\X-Rite Color Assistant` a vyhledejte soubor ProfileUpdaterForDisplayReplacement.exe.

Krok 3. Poklepejte myší na soubor EXE. Dále podle pokynů na obrazovce zadejte sériové číslo displeje a klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Po úspěšné instalaci nových barevných profilů se zobrazí okno s výzvou.

Při instalaci nového operačního systému

Pokud instalujete nový operační systém, přeinstalujte barevní profily následovně.

Krok 1. Připojte počítač k síti a otevřete předinstalovanou aplikaci X-Rite Color Assistant.

Poznámka: Pokud je aplikace odinstalována, znovu ji nainstalujte stažením instalačního balíčku z https://support.lenovo.com/downloads/DS540353.

Krok 2. Přejděte na **Nastavení → Obnovit profily**. Aplikace si automaticky stáhne a nainstaluje své jedinečné barevné profily z Lenovo Cloud.

Globální řízení spotřeby

Globální řízení spotřeby poskytuje funkce pro úsporu energie, jako je inteligentní chlazení, optimalizátor efektivity a ovládání jasu. Pomáhá zlepšit výkon počítače.

Jak získat přístup ke globálnímu řízení spotřeby

Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení → Napájení**.

Seznámení s funkcemi

- **Inteligentní chlazení**: Pomáhá upravovat spotřebu energie, rychlost větráku, teplotu počítače a jeho výkon.

Režim	Doporučené situace
Nejefektivnější napájení	- Chcete, aby počítač byl tišší a chladnější. - Chcete maximalizovat výdrž baterie.
Vyvážený	- Máte v plánu po určitou dobu často přepínat mezi jednotlivými úlohami počítače. - Dáváte přednost dosažení rovnováhy mezi výkonem zařízení a teplotou a hlučností ventilátoru.
Nejlepší výkon	- Chcete, aby počítač dosahoval nejvyššího výkonu. - Je pro vás přijatelná vyšší hlučnost větráku a vyšší teplota.

- **Dynamické ladění aplikací**: Na základě právě používané aplikace dynamicky upravuje rychlost větráku a výkon systému a zajišťuje tak optimální výkon.

Povolení funkcí

- **Inteligentní chlazení**: Výchozí nastavení je Vyvážený režim. Mezi režimy napájení lze přepínat jedním z následujících způsobů:
  - V aplikaci Vantage:
    1. Stisknutím klávesy F8 spusťte widget Smart Modes.
    2. Vyberte preferovaný režim napájení.
  - V nastaveních operačního systému:
    1. V oblasti rychlého nastavení klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu baterie na pravé straně hlavního panelu.
    2. Klikněte na možnost **Nastavení napájení a spánku**.
    3. Vyhledáte část **Režim napájení** a vyberete upřednostňovaný režim.
- **Dynamické ladění aplikací**: Zapněte přepínač této funkce v části **Globální řízení spotřeby**.

Řízení napájení

Informace v této části použijte, abyste dosáhli nejlepší rovnováhy mezi výkonem a účinností napájení.

Kontrola stavu baterie

Kontrola stavu baterie napomáhá správnému používání počítače.

Stav baterie zkontrolujete pomocí nabídky **Nastavení** → **Systém**. Další informace o baterii najdete v popisu aplikace Vantage.

Nabíjení počítače z elektrické sítě

Napájecí zdroj napájecího adaptéru:

- Výkon: 100 W
- Vstup se sinusovým průběhem, 50 Hz až 60 Hz
- Vstupní parametry napájecího adaptéru: 100 V až 240 V AC, 50 Hz až 60 Hz
- Výstupní výkon napájecího adaptéru: 20 V DC, 5 A

Pokud zjistíte, že je baterie téměř vybitá, připojte počítač k síťovému napájení pomocí dodaného napájecího adaptéru a nabijte ji. Pokud 100W napájecí adaptér dodaný s počítačem podporuje funkci rychlého nabíjení, bude (když je počítač vypnutý) baterie nabita na 80 % přibližně za jednu hodinu. Skutečná doba nabíjení závisí na kapacitě baterie, fyzikálním prostředí a na tom, zda při nabíjení počítač používáte.

Nabíjení baterie ovlivňuje také její teplota. Baterii doporučujeme nabíjet při teplotě mezi 10 °C a 35 °C.

Poznámka: K některým modelům nemusí být dodán napájecí adaptér nebo napájecí kabel. Produkt nabíjejte pouze certifikovanými adaptéry a napájecími kabely, které splňují požadavky příslušných národních norem (například UL/EN/IEC 62368-1). Doporučujeme používat adaptéry schválené společností Lenovo. Neschválené adaptéry mohou představovat nebezpečí. Další informace najdete na stránce https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.

Zajištění co nejdelší životnosti baterie

Chcete-li dosáhnout co nejdelší životnosti baterie, řiďte se následujícími pokyny.

- Baterii používejte tak dlouho, dokud nebude vybitá, a před dalším použitím ji zcela nabijte. Jakmile je baterie plně nabitá, musí se vybít na 94 % a méně ještě dříve, než bude povoleno nové nabíjení.
- Pokud se baterie intenzivně nevyužívá, nenechávejte ji plně nabitou. Další informace naleznete na kartě **Nastavení baterie** v části **Napájení** aplikace Vantage.
- Baterie může optimalizovat kapacitu plného nabití podle vašeho používání. Po delší době nemusí být k dispozici plná kapacita baterie, dokud ji nevybijete na 20 % kapacity a zcela nedobijete. Další informace naleznete na kartě **Nastavení baterie** v části **Napájení** aplikace Vantage.

Změna nastavení napájení

Podle pokynů změňte nastavení napájení podle potřeby.

U počítačů kompatibilních se standardem ENERGY STAR® se po stanovené době nečinnosti počítače napájeného ze sítě ve výchozím nastavení uplatní následující schéma úspory energie:

- Vypnutí obrazovky: po 5 minutách
- Přechod počítače do režimu spánku:
  - Modely s procesorem Intel: po 5 minutách
  - Modely s procesorem AMD: po 5 minutách

Chcete-li změnit schéma napájení, funkci hlavního vypínače a další nastavení, postupujte následovně:

Krok 1. Přejděte na **Ovládací panely** a zobrazte buď velké nebo malé ikony.

Krok 2. Klepněte na **Možnosti napájení**.

Krok 3. Změňte nastavení podle potřeby.

Přenos dat

Rychle sdílejte své soubory mezi zařízeními se stejnými funkcemi pomocí vestavěné technologie Bluetooth nebo NFC. Data lze přenášet také pomocí karet microSD nebo SmartCard.

Připojení k zařízení Bluetooth

K počítači lze připojit všechny druhy zařízení s podporou Bluetooth – například klávesnici, myš, smartphone nebo reproduktory. Chcete-li zajistit úspěšné připojení, umístěte zařízení do vzdálenosti nejvýše 10 metrů (33 stop) od počítače.

Klasické párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí klasického párování.

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Bluetooth** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Vyberte zařízení, až se zobrazí v seznamu **Přidat zařízení**, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rychlé párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí rychlého párování.

Pokud zařízení Bluetooth podporuje rychlé párování, postupujte následovně:

Krok 1. Na stránce nastavení Bluetooth povolte oznámení k připojení pomocí rychlého párování.

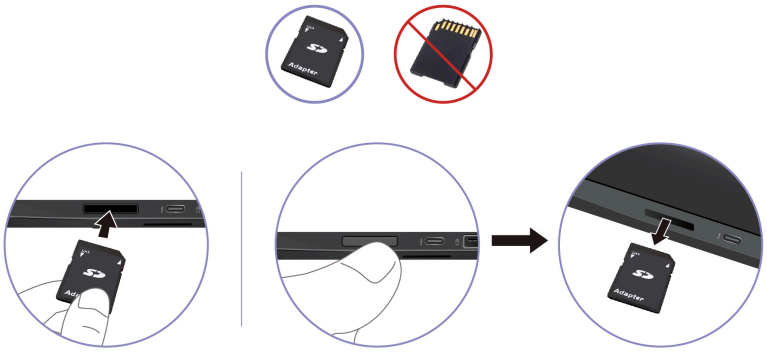
Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Jakmile se na počítači zobrazí oznámení k připojení pomocí rychlého párování, klikněte na **Připojit**.

Použití karty SD

Data můžete přenášet na paměťové kartě SD.

Vložení nebo vyjmutí karty



Krok 1. Klepnutím na trojúhelníkovou ikonu v oznamovací oblasti systému Windows zobrazte skryté ikony.

Krok 2. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu s výzvou k bezpečnému odebrání hardwaru a vysunutí média.

Krok 3. Vyberte odpovídající položku, aby bylo možné odebrat kartu z operačního systému Windows.

Krok 4. Zatlačte na kartu a vyjměte ji z počítače. Atrapu karty si ponechejte k dalšímu použití.

Kapitola 4. Zajištění počítače a informací

Počítač může chránit vaše soukromí a informace pomocí určitých funkcí ochrany soukromí.

Přihlášení pomocí rozpoznávání otisků prstů

Snímač otisku prstu je zabudován do hlavního vypínače. Počítač můžete zapnout a přihlásit se pomocí otisku prstu. Díky tomu není nutné zadávat složitá hesla, což šetří čas a zvyšuje produktivitu.

Otisky prstu zaregistrujete takto:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti přihlášení** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Vyberte **Rozpoznávání otisků prstů (Windows Hello)** a podle pokynů na obrazovce zaregistrujte otisk prstu.

Poznámka: Doporučujeme vám přitisknout během registrace prst na střed klávesy se snímačem otisku prstu a pro případ poranění prstů si zaregistrovat více než jeden otisk prstu. Po registraci budou otisky prstu automaticky přiřazeny k heslům systému Windows.

Krok 3. Přihlaste se pomocí svého otisku prstu. Jestliže kontrolka snímače otisku prstu svítí zeleně, můžete svou totožnost ověřit přiložením prstu na snímač otisku prstu.



Poznámka: Otisky prstu můžete přiřadit k heslu pro spuštění a k heslu NVMe. Viz „Přiřazení otisků prstů k heslům (u vybraných modelů)“ na stránce 38.

Rady pro údržbu:

© Copyright Lenovo 2026

- Povrch snímače otisku prstu nepoškrábejte žádným tvrdým ani ostrým předmětem.
- Snímač nepoužívejte ani se jej nedotýkejte vlhkým, špinavým, zvrásněným nebo poraněným prstem.

Přihlášení pomocí rozpoznávání obličeje

K počítači se můžete přihlásit pomocí rozpoznávání obličeje. Umožňuje přesné a bezpečné ověřování.

Před použitím funkce rozpoznávání obličeje Windows Hello se ujistěte, že je kamera aktivní.

Nastavení rozpoznávání obličeje a odemykání počítače pomocí obličeje:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti přihlášení** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Vyberte **Rozpoznávání obličeje (Windows Hello)** a podle pokynů na obrazovce zaregistrujte své ID obličeje.

Rozpoznání přítomnosti

Počítač podporuje funkci rozpoznání přítomnosti pomocí snímače vzdálenosti (ToF). Tato funkce nabízí lepší ochranu soukromí, jednodušší přihlašování a lepší řízení spotřeby počítače.

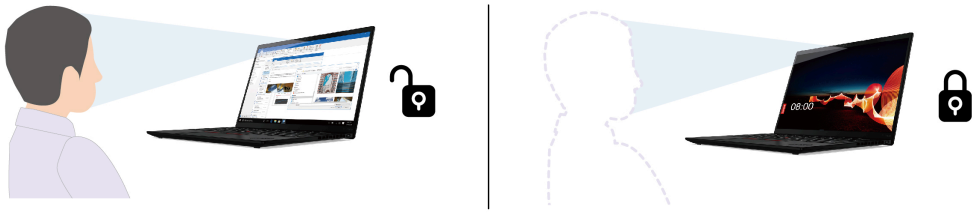
Poznámka: Než začnete tuto funkci používat, ujistěte se, že snímač ToF není zakrytý žádným předmětem, například páskou.

Tato funkce nabízí následující možnosti:

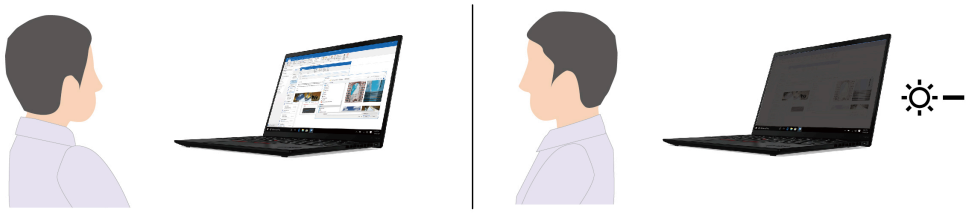
- **Probuzení při přiblížení**: Počítač se probudí z režimu spánku, když se k němu přiblížíte a podíváte se na displej. Pomocí rozpoznávání obličeje technologií Windows Hello se můžete přihlásit, aniž byste se počítače dotkli.



- **Uzamčení při odchodu**: Počítač se automaticky uzamkne, když od něj odejdete.



- **Adaptivní ztmavení**: Na základě orientace hlavy vzhledem k displeji sleduje, čemu věnujete pozornost. Když se na displej nedíváte a nepoužíváte klávesnici ani myš, sníží se jas displeje za účelem úspory energie baterie.



Změna nastavení

Funkce rozpoznání přítomnosti je ve výchozím nastavení povolená. Chcete-li tuto funkci zakázat nebo přizpůsobit, proveďte následující kroky:

Krok 1. Otevřete nabídku **Start** a pak klikněte na **Nastavení → Systém → Napájení a baterie → Časové limity obrazovky, režimu spánku a hibernace**.

Krok 2. Pomocí pokynů na obrazovce změňte nastavení podle potřeby.

Poznámky:

- Další nastavení adaptivního ztmavení můžete změnit v aplikaci Vantage. Postupujte následovně:
  1. Spusťte aplikaci Vantage.
  2. Klikněte na položky **Zařízení → Inteligentní pomoc**.
  3. Podle potřeby změňte nastavení jasu nebo dobu, po jejíž uplynutí dojde ke snížení jasu.
- U funkce Probuzení při přiblížení doporučujeme nastavit vzdálenost na hodnotu 0,75 metru (2,5 stopy) nebo 1,25 metru (4 stopy). Pokud nastavíte vzdálenost na větší hodnotu, počítač se probudí, kdykoli kolem něj projdete.

Chraňte data před výpadkem napájení

Jednotka SSD M.2 NVMe (Non-Volatile Memory express) je vybavena jedinečnou funkcí PLP (Power Loss Protection, ochrana proti výpadku napájení) společnosti Lenovo, která brání ztrátě nebo poškození dat.

Pokud počítač nereaguje, může být nutné jej vypnout stisknutím a podržením hlavního vypínače na několik sekund. V takovém případě funkce PLP umožňuje včasné uložení dat do počítače. Není však zaručeno, že budou uložena všechna data ve všech případech.

Typ jednotky SSD M.2 zjistíte takto:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem otevřete stisknutím klávesy F10 okno diagnostického nástroje Lenovo.

Krok 2. Na kartě TOOLS vyberte pomocí kláves se šipkami možnosti **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.

Krok 3. Vyhledejte oddíl **Device Type** a zkontrolujte informace.

Hesla pro systém UEFI BIOS

Chcete-li zvýšit bezpečnost počítače, můžete nastavit hesla v systému UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Typy hesel

Neoprávněnému přístupu k počítači lze zabránit nastavením hesla pro spuštění, hesla administrátora, hesla správy systému nebo hesla NVMe v systému UEFI BIOS.

Po probuzení počítače z režimu spánku však nebudete vyzváni k zadání jakékoli hesla systému UEFI BIOS.

Heslo pro spuštění

Nastavíte-li heslo pro spuštění, po každém zapnutí počítače se zobrazí okno s výzvou k zadání hesla. Zadejte správné heslo k používání počítače.

Heslo administrátora

Heslo administrátora chrání systémové informace uložené v systému UEFI BIOS. Při vstupu do nabídky UEFI BIOS zadejte do zobrazeného okna správné heslo administrátora. Stiskem klávesy Enter můžete také zadávání hesla administrátora přeskočit. Nemůžete však v systému UEFI BIOS měnit většinu voleb konfigurace systémových možností.

Pokud jste nastavili heslo administrátora i heslo pro spuštění, můžete pomocí hesla administrátora získat přístup k počítači, když ho zapnete. Heslo administrátora je nadřazeno heslu pro spuštění.

Hesla NVMe

Heslo NVMe zabraňuje neoprávněnému přístupu k datům na úložné jednotce. Je-li nastaveno heslo NVMe, je nutné jej zadat při každém přístupu k úložné jednotce.

- **Jedno heslo**

  Když je nastaveno jedno heslo NVMe, musí uživatel zadat uživatelské heslo NVMe, aby získal přístup k souborům a aplikacím na úložné jednotce.

- **Dvě hesla (uživatelské + administrátorské)**

  Administrátorské heslo NVMe nastavuje a používá administrátor systému. Umožňuje administrátorovi přístup ke všem úložným jednotkám v systému nebo v jakémkoli počítači připojeném ve stejné síti. Administrátor může také jednotlivým počítačům v síti přiřadit uživatelské heslo NVMe. Uživatel počítače může uživatelské heslo NVMe podle libosti změnit, ale jen administrátor může uživatelské heslo NVMe odebrat.

Při výzvě k zadání hesla NVMe můžete stisknutím klávesy F1 přepínat mezi administrátorským a uživatelským heslem NVMe.

Poznámky: Heslo NVMe není dostupné v následujících situacích:

- Je-li v počítači instalována úložná jednotka kompatibilní se zařízením TCG (Trusted Computing Group) Opal a software správy TCG Opal a je-li tento program zapnut, není heslo pevného disku dostupné.
- V počítači je nainstalována úložná jednotka eDrive s předinstalovaným operačním systémem Windows.

Heslo správy systému

Heslo správy systému může chránit i systémové informace uložené v systému UEFI BIOS jako heslo administrátora, ale standardně má nižší oprávnění. Heslo správy systému lze nastavit v nabídce UEFI BIOS nebo pomocí funkce WMI (Windows Management Instrumentation) v rozhraní správy klienta Lenovo.

Chcete-li ovládat funkce související se zabezpečením, můžete povolit, aby heslo správy systému mělo stejná oprávnění jako heslo administrátora. Postup úpravy oprávnění hesla správy systému pomocí nabídky UEFI BIOS:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte volby **Security → Password → System Management Password Access Control**.

Krok 3. Postupujte podle instrukcí na obrazovce.

Pokud jste nastavili heslo administrátora i heslo správy systému, bude mít heslo administrátora vyšší oprávnění než heslo správy systému. Pokud jste nastavili heslo správy systému i heslo pro spuštění, bude mít heslo správy systému vyšší oprávnění než heslo pro spuštění.

Nastavení, změna nebo odstranění hesla

Heslo nastavte, změňte nebo odstraňte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete, vytiskněte si tyto pokyny.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Pomocí kurzorových kláves vyberte v nabídce volbu **Security → Password**.

Krok 3. Vyberte typ hesla. Poté podle pokynů na obrazovce nastavte, změňte nebo vymažte heslo.

Hesla byste si měli poznamenat a uložit na bezpečném místě. Pokud některá svoje hesla zapomenete, na žádné případné potřebné opravné akce se záruka vztahovat nebude.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo pro spuštění

Pokud zapomenete heslo pro spuštění, můžete ho podle následujících pokynů odebrat.

Pokud jste nastavili heslo administrátora nebo heslo správy systému a pamatujete si je:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem ihned stiskněte klávesu F1.

Krok 2. Ke vstupu do nabídky UEFI BIOS použijte heslo administrátora nebo heslo správy systému.

Krok 3. Pomocí kurzorových kláves vyberte možnosti **Security → Password → Power-On Password**.

Krok 4. Do pole **Enter Current Password** zadejte stávající heslo administrátora nebo heslo správy systému. Poté ponechejte pole **Enter New Password** prázdné a dvakrát stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. V okně Changes have been saved stiskněte klávesu Enter.

Krok 6. Stisknutím klávesy F10 uložte provedené změny a opusťte nabídku UEFI BIOS.

Nemáte-li nastavené heslo administrátora ani heslo pro správu systému, požádejte o odebrání hesla pro spuštění autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo správy systému

Pokud zapomenete heslo pro správu systému, můžete ho podle následujících pokynů odebrat.

Máte-li nastavené heslo administrátora a pamatujete si jej:

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem ihned stiskněte klávesu F1.

Krok 2. Zadejte heslo administrátora a vstupte do nabídky UEFI BIOS.

Krok 3. Pomocí kurzorových kláves vyberte volby **Security → Password → System Management Password**.

Krok 4. Do pole **Enter Current Password** zadejte stávající heslo administrátora. Poté ponechejte pole **Enter New Password** prázdné a dvakrát stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. V okně Changes have been saved stiskněte klávesu Enter.

Krok 6. Stisknutím klávesy F10 uložte provedené změny a opusťte nabídku UEFI BIOS.

Nemáte-li nastavené heslo administrátora, požádejte o odebrání hesla pro správu systému autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo NVMe

Pokud zapomenete heslo NVMe, můžete heslo NVMe odebrat podle pokynů.

Pokud zapomenete své heslo NVMe (jedno heslo) nebo uživatelské i administrátorské heslo NVMe (dvě hesla), nemůže společnost Lenovo vaše hesla resetovat ani obnovit data z úložné jednotky. Můžete se obrátit na autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo a nechat si úložnou jednotku vyměnit. Bude účtován poplatek za díly a služby. Pokud je úložná jednotka jednotkou CRU (zákazníkem vyměnitelná součást), můžete také kontaktovat společnost Lenovo a zakoupit novou úložnou jednotku, kterou vložíte místo stávající jednotky sami. Chcete-li zkontrolovat, zda je jednotka úložiště jednotkou CRU, a získat příslušný postup výměny, viz „Seznam CRU“ na stránce 99.

Co dělat v případě, že zapomenete heslo administrátora

Neexistuje žádný servisní postup, pomocí kterého by bylo možné heslo administrátora odebrat. Můžete se obrátit na autorizovaného poskytovatele služeb společnosti Lenovo a nechat si vyměnit základní desku. Bude účtován poplatek za díly a služby.

Přiřazení otisků prstů k heslům (u vybraných modelů)

Přiřazením otisků prstů k heslům získáte rychlý přístup k počítači a datům na úložné jednotce bez zadávání hesla pro spuštění nebo hesla NVMe.

Otisky prstu k heslu pro spuštění a k heslu NVMe přiřadíte následujícím postupem:

Krok 1. Vypněte počítač a znovu jej zapněte.

Krok 2. Po vyzvání nechte snímač otisku prstu sejmout prst.

Krok 3. V případě potřeby zadejte heslo pro spuštění, heslo NVMe nebo obě tato hesla. Přiřazení je nastaveno.

Při příštím spuštění počítače se budete moci přihlásit pomocí otisku prstu, aniž byste zadávali heslo systému Windows, heslo pro zapnutí počítače nebo heslo NVMe. Chcete-li změnit nastavení, stisknutím klávesy F1 přejděte do nabídky UEFI BIOS a potom vyberte **Security → Fingerprint**.

Upozornění: Pokud pro přihlášení k počítači vždy používáte otisk prstu, může se stát, že hesla zapomenete. Hesla si zapište a uložte na bezpečné místo.

Ověřování FIDO (Fast Identity Online)

Tento počítač podporuje funkci ověřování FIDO (Fast Identity Online). Tato funkce funguje jako alternativa k ověřování pomocí hesla a umožňuje ověření bez použití hesla.

Tato funkce funguje pouze v případě, že je v systému BIOS UEFI nastaveno heslo po zapnutí a zařízení USB FIDO2 je zaregistrováno v aplikaci ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Díky této funkci můžete zapnout počítač buď zadáním hesla pro spuštění, nebo použitím zaregistrovaného zařízení USB FIDO2.

Registrace zařízení FIDO2 USB ve správci zařízení ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Zaregistrujte zařízení FIDO2 USB ve správci zařízení ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager podle následujících pokynů.

Krok 1. Zapněte počítač.

Krok 2. Během zapínání stiskněte klávesu F12.

Krok 3. Pokud nastavíte heslo po zapnutí, budete vyzváni k jeho zadání.

Krok 4. Vyberte **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 5. Po připojení zaregistrujte zařízení USB FIDO2 následujícím postupem:

a. V poli **Discovered Devices** vyberte dostupné zařízení USB FIDO2, které chcete zaregistrovat.

b. V zobrazeném okně potvrďte vybrané zařízení klepnutím na tlačítko **Yes**.

c. Pokud nastavíte heslo po zapnutí, budete vyzváni k jeho zadání.

d. Zobrazí se okno **User operation request**. Budete vyzváni ke stisknutí tlačítka na připojeném zařízení USB FIDO2. Poté okno zavřete podle pokynů na obrazovce.

e. Stisknutím klávesy Esc odejdete a restartujete počítač.

Poznámky:

- Chcete-li registraci zařízení zrušit, v poli **My Device** klepněte na dostupné zařízení USB FIDO2, jehož registraci chcete zrušit, a proveďte ověření zadáním správného hesla po zapnutí.
- Pokud pro registraci používáte více zařízení USB FIDO2 se společným identifikátorem, bude dostupné jen jedno zařízení.

Přihlášení do systému s ověřením pro spuštění bez hesla

Chcete-li se přihlásit do systému s ověřením pro spuštění bez hesla, postupujte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač.

Krok 2. Zobrazí se okno **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Krok 3. Zasuňte registrované zařízení USB FIDO2, aby mohlo být rozpoznáno.

Krok 4. Poté podle pokynů na obrazovce stiskněte tlačítko na zařízení USB FIDO2, čímž provedete ověření.

Krok 5. Po ověření zařízení bude spuštění pokračovat.

Poznámka: Do 60 sekund musíte buď zasunout zařízení USB FIDO2, nebo zadat heslo po zapnutí. Jinak se počítač automaticky vypne.

Certifikát administrátora

Certifikát administrátora (známý také jako režim správy bez hesla) umožňuje bezpečnější správu systému UEFI BIOS bez nutnosti zadávání hesla. Tento způsob nahrazuje ověřování pomocí hesla administrátora / hesla pro správu systému, pokud je nějaké nastaveno.

Poznámka: Je-li povolen režim certifikátu, heslo administrátora / heslo pro správu systému je automaticky deaktivováno. Pokud je nastaveno heslo pro spuštění / heslo NVMe, režim certifikátu jej umožňuje normálně používat.

Informace o registraci certifikátu najdete v článku Certificate-based BIOS Authentication (Ověřování systému BIOS na základě certifikátu).

Otevření nabídky systému BIOS pomocí certifikátu

Po registraci certifikátu jej můžete použít k otevření nabídky systému BIOS.

1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem stiskněte klávesu F1, vyvolá se nabídka BIOS.
2. Zobrazí se kód QR. Naskenováním kódu QR uložíte data požadavku a odešlete je správci IT e-mailem nebo po telefonu.

   Poznámka: Pokud zvolíte možnost ověření bez kódu QR, uložte si data požadavku na paměťové zařízení USB a odešlete data požadavku správci IT e-mailem nebo telefonicky.
3. Zadejte kód pro odblokování poskytnutý správcem IT a klikněte na tlačítko **OK**.

Poznámky:

- Kód pro odblokování je jednorázové heslo platné pouze ve výzvě pro přihlášení (v jednom cyklu spuštění) po dobu maximálně dvou hodin.
- Kliknutím na tlačítko **Skip** můžete nabídku nastavení systému BIOS otevřít i bez ověřování. Obnovení certifikátu je však povoleno.

Obnovení certifikátu

Registrovaný certifikát nelze deaktivovat. Můžete jej obnovit nebo odebrat:

1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem stiskněte klávesu F1.
2. Otevřete nabídku systému BIOS pomocí certifikátu nebo přeskočte proces ověření na základě certifikátu.
3. Vyberte **Security → Reset Certificate**.
4. Podle pokynů na obrazovce zadejte kód pro obnovení získaný od správce IT.

Kapitola 5. Konfigurovat pokročilá nastavení

UEFI BIOS

UEFI BIOS je první program, který počítač spustí po zapnutí. Jakmile se počítač zapne, provede systém UEFI BIOS automatický test, který ověří, zda různá zařízení počítače správně fungují.

Spusťte nabídku systému UEFI BIOS

Zapněte nebo restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte opakovaným stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Navigace v nabídce systému UEFI BIOS

V nabídce systému UEFI BIOS se pohybujte podle pokynů na obrazovce.

V následující tabulce jsou uvedena některá dostupná nastavení nabídky UEFI BIOS. Chcete-li získat více informací o systému UEFI BIOS, například o protokolu událostí systému BIOS, přejděte na adresu https://pcsupport.lenovo.com a do vyhledávacího pole zadejte **UEFI BIOS**.

Poznámka: Nabídka systému UEFI BIOS se může lišit v závislosti na konfiguraci systému.

Nabídka	Úvod
Main	V této kategorii se zobrazují obecné informace týkající se produktu, například verze systému UEFI BIOS, typ počítače, sériové číslo systému, předinstalovaná licence k operačnímu systému a protokol událostí systému BIOS.
Config	V této kategorii můžete aktualizovat konfigurace související s nastavením systému, jako je síť, USB, klávesnice, displej, procesor a napájení.
Date/Time	V této kategorii můžete nastavit datum a čas počítače.
Security	V této kategorii můžete nakonfigurovat nastavení vztahující se k zabezpečení, například heslo, otisky prstů nebo dostupnost vstupů a výstupů.
Startup	V této kategorii můžete spravovat nastavení související se spouštěním počítače.
Restart	V této kategorii můžete před ukončením nabídky uložit nebo zahodit provedené změny.

Podrobná nastavení podle názvu produktu si můžete projít, když přejdete na stránku centra simulátorů Lenovo BIOS Simulator Center na adrese https://download.lenovo.com/bsco/index.html.

Poznámka: Centrum simulátorů Lenovo BIOS Simulator Center nastavení pravidelně aktualizuje. Rozhraní simulátoru rozhraní systému UEFI BIOS a popis jednotlivých nastavení se mohou lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.

Přizpůsobení výchozích hodnot systému BIOS

Tato funkce umožňuje zálohovat vaše preferované nastavení systému BIOS.

Pomáhá uložit nastavení systému BIOS jako přizpůsobené výchozí nastavení systému BIOS, v případě potřeby ho načíst do aktuálního nastavení systému BIOS a resetovat nastavení do výchozího nastavení.

© Copyright Lenovo 2026

Uložení přizpůsobené konfigurace nastavení

Konfiguraci přizpůsobených nastavení uložte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte možnost **Restart → Save Custom Defaults**.

Krok 3. Volbou **Yes** uložíte přizpůsobenou konfiguraci nastavení.

Načtení přizpůsobené konfigurace nastavení

Konfiguraci přizpůsobených nastavení načtěte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte možnost **Restart → Load Custom Defaults**.

Krok 3. Volbou **Yes** načtete přizpůsobenou konfiguraci nastavení, kterou jste uložili.

Chcete-li načíst přizpůsobenou konfiguraci nastavení, můžete také stisknout klávesu F9 a kliknout na možnost **Custom Defaults**.

Poznámka: Možnost **Load Custom Defaults** není dostupná, pokud není uloženo žádné přizpůsobené výchozí nastavení systému BIOS.

Resetování konfigurace nastavení do výchozího nastavení

Konfiguraci nastavení resetujte do výchozího nastavení podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Vyberte možnost **Restart → Load Factory Defaults**.

Krok 3. Volbou **Yes** resetujete konfiguraci nastavení do výchozího nastavení.

Resetovat konfiguraci nastavení do výchozího nastavení můžete také stisknutím klávesy F9 a kliknutím na možnost **Factory Defaults**.

Rozpoznání tréninku paměti (pouze pro modely s procesorem Intel)

Trénink paměti je proces, který inicializuje paměťový modul a spouští diagnostické testy paměťového modulu v počítači.

K tréninku paměti může dojít během testu POST, a to pokud dojde k jakékoli z následujících situací:

- Výměna paměťového modulu
- Změna nastavení šifrování pomocí technologie Total Memory Encryption v systému UEFI BIOS
- Změna kódu MRC (Memory Reference Code) při aktualizacích systému UEFI BIOS

Při tréninku paměti může být obrazovka prázdná. Na klávesách Esc, F1 a F4 můžete sledovat postupně blikající LED kontrolky, které znázorňují průběh. Nepřerušujte tento proces stisknutím hlavního vypínače. Počkejte několik minut, dokud se nezobrazí obrazovka s logem.

Kapitola 6. Časté dotazy

Tato část popisuje možnosti řešení některých problémů s hardwarem a softwarem.

Problémy se spuštěním

Počítač se nespustí

Problém: Co mám dělat, když se počítač nespustí?

Řešení: Pokud se počítač nespustí, proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení, abyste se ujistili, že je napájecí adaptér připojen k počítači a že je napájecí kabel počítače zapojen do funkční elektrické zásuvky.
2. Pokud používáte napájecí lištu nebo přepěťovou ochranu, ujistěte se, že je zapnutá a funkční.
3. Znovu zapněte počítač stisknutím hlavního vypínače.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Počítač se spouští pomalu

Problém: Co mám dělat, když se počítač spouští pomalu?

Řešení: Pokud se počítač spouští pomalu, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ověřte, že máte aktuální operační systém Windows a ovladače. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klikněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček, bude automaticky stažen a nainstalován.
2. Odeberte nepotřebné programy z programů po spuštění. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku Start a klikněte na **Nastavení → Aplikace → Po spuštění**.
   b. V části **Po spuštění** vypněte přepínač programů, které není nutné automaticky spouštět po přihlášení do systému Windows.
3. Povolte rychlé spuštění. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **vybrat schéma napájení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V levém postranním panelu vyberte **Nastavení tlačítek napájení**.
   c. Klikněte na **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
   d. V části **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Zapnout rychlé spuštění** a potom klikněte na tlačítko **Uložit změny**.
4. Ověřte, že počítač automaticky spravuje velikost stránkovacího souboru. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **zobrazit upřesňující nastavení systému** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klikněte na kartu **Upřesnit** a v části **Výkon** klikněte na **Nastavení**.

© Copyright Lenovo 2026

c. Klikněte na kartu **Upřesnit** a v části **Virtuální paměť** klikněte na tlačítko **Změnit**.

d. Ověřte, že je zaškrtnuto políčko **Automaticky spravovat velikost stránkovacího souboru pro všechny jednotky**.

e. Kliknutím na tlačítko **OK** uložte změny. Změny se projeví po zrestartování počítače.

5. Uvolněte více místa na disku. Postupujte následovně:

a. Otevřete nabídku Start a klikněte na **Nastavení → Systém → Úložiště**.

b. Vyberte **Dočasné soubory**, vyberte položku, kterou chcete odstranit, a klikněte na **Odebrat soubory**.

Poznámka: Vybrané soubory a jejich data budou trvale odstraněny.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Počítač se nevypne

Problém: Co mám dělat, když se počítač nevypne?

Řešení: Pokud se počítač nevypne, vyzkoušejte následující kroky:

1. Vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund, dokud obrazovka nezhasne.
2. Zkontrolujte hlavní vypínač počítače, a pokud se jedná o součást CRU, v případě potřeby ho vyměňte. Podrobnosti najdete v informacích o výměně dílů v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Počítač se zasekne v režimu spánku nebo hibernace

Problém: Co mám dělat, když se počítač zasekne v režimu spánku nebo hibernace?

Řešení: Pokud se počítač zasekne v režimu spánku nebo hibernace, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici, pohněte myší nebo krátce stiskněte hlavní vypínač počítače.
2. Použijte vestavěnou klávesnici či polohovací zařízení nebo jiné externí zařízení než Bluetooth.
3. Restartujte počítač.

a. Vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund, dokud obrazovka nezhasne.

b. Počkejte asi 1 minutu. Poté počítač znovu zapněte stisknutím hlavního vypínače.

Chcete-li se v budoucnu vyhnout zaseknutí v režimu spánku nebo hibernace, můžete provést následující nastavení:

1. Umožněte požadované klávesnici probudit počítač.

a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **klávesnice** a stiskněte klávesu Enter.

b. Na kartě **Hardware** vyberte požadovanou klávesnici.

c. Klikněte na **Vlastnosti → Změnit nastavení**.

d. Na kartě **Řízení spotřeby** zaškrtněte políčko **Povolit zařízení probouzet počítač**.

e. Podle pokynů na obrazovce uložte provedené změny.

2. Upravte schéma napájení.

a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **cmd** a vyberte možnost **Spustit jako správce**.
b. Zadejte příkaz **powercfg -h on** a stiskněte klávesu Enter.
c. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **upravit schéma napájení** a stiskněte klávesu Enter.
d. Klikněte na možnost **Změnit pokročilé nastavení napájení**.
e. Vyberte **Režim spánku → Povolit časovače pro probuzení**.
f. Povolte možnost **Na baterii** a **Ze sítě**.
g. Podle pokynů na obrazovce uložte provedené změny.

3. Změňte nastavení řízení spotřeby.
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Vyberte **Systémová zařízení**.
   c. Dvakrát klikněte na **Intel(R) Management Engine Interface #1**.
   d. Zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit počítači vypínat zařízení z důvodu úspory energie** na kartě **Řízení spotřeby**.
   e. Podle pokynů na obrazovce uložte provedené změny.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Hlavní vypínač nefunguje

Problém: Co mám dělat, když nefunguje hlavní vypínač?

Řešení: Pokud nefunguje hlavní vypínač, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Chcete-li počítač spustit:
   a. Zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení, abyste se ujistili, že je napájecí adaptér připojen k počítači a že je napájecí kabel počítače zapojen do funkční elektrické zásuvky.
   b. Pokud používáte napájecí lištu nebo přepěťovou ochranu, ujistěte se, že je zapnutá a funkční.
   c. Znovu zapněte počítač stisknutím hlavního vypínače.
2. Chcete-li počítač vypnout:
   a. Otevřete nabídku Start, klikněte na ikonu napájení  a pak vyberte možnost **Vypnout**.
   b. Počkejte, až se počítač vypne, a následně vypněte monitor a jiná periferní zařízení.
3. Pokud je vypínač na stolních počítačích nebo pracovních stanicích součástí CRU, vyměňte ho. Podrobnosti najdete v informacích o výměně dílů v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba přihlášení k systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se nemohu přihlásit k systému Windows?

Řešení: Pokud se nemůžete přihlásit k systému Windows, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Restartujte počítač. Proces spouštění může být abnormálně přerušen. Restartujte počítač a zkontrolujte, zda se spustí normálně:
   a. Vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund, dokud obrazovka nezhasne.
   b. Počkejte asi 1 minutu. Poté počítač znovu zapněte stisknutím hlavního vypínače.
2. Nastavte jednotku, na kterou byl nainstalován operační systém, jako první spouštěcí zařízení. Poté restartujte počítač. Podrobnosti naleznete v informacích o systému BIOS v této *Uživatelské příručce*.
3. Obnovte operační systém Windows. V závislosti na konkrétní situaci si můžete vybrat z různých možností obnovy systému Windows. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_recovery.
4. Obnovte systém UEFI BIOS z poslední nepoškozené a bezpečné zálohy. Poté restartujte počítač. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.
5. Obnovte výchozí tovární nastavení systému UEFI BIOS. Poté restartujte počítač. Podrobnosti naleznete v části „Problémy se systémem BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Modrá obrazovka během spouštění

Problém: Co mám dělat, když se během spouštění objeví modrá obrazovka?

Řešení: Pokud se během spouštění objeví modrá obrazovka, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Oprava chybového kódu STOP:

   Podrobnosti naleznete na adrese https://support.microsoft.com/stop_code_error.
2. Zaktualizujte operační systém Windows. Postupujte následovně:
   a. Restartujte počítač v nouzovém režimu. Podrobnosti naleznete na adrese https://support.microsoft.com/safe_mode.
   b. Získejte nejnovější aktualizace ze služby Windows Update. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_update.
   c. Restartujte počítač.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba „žádné spouštěcí zařízení“

Problém: Co mám dělat, když počítač zobrazuje chybu „žádné spouštěcí zařízení“?

Řešení: Pokud počítač zobrazuje chybu „žádné spouštěcí zařízení“, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že budete postupně zkoušet následující řešení:

1. Zrestartujte počítač a zkontrolujte, zda se spustí normálně. Postupujte následovně:
   a. Vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund, dokud obrazovka nezhasne.
   b. Počkejte asi 1 minutu. Poté počítač znovu zapněte stisknutím hlavního vypínače.

2. Nastavte jednotku, na kterou byl nainstalován operační systém, jako první spouštěcí zařízení. Poté restartujte počítač. Podrobnosti naleznete v informacích o systému BIOS v této *Uživatelské příručce*.
3. Pomocí nástroje UEFI Diagnostics vytvořte spouštěcí jednotku USB. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb.
4. Pokud je úložné zařízení v počítači součástí CRU, vyměňte jej. Podrobnosti najdete v informacích o výměně dílů v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Povolení nebo zakázání režimu Secure Boot

Problém: Jak povolit nebo zakázat režim Secure Boot?

Řešení: Chcete-li povolit nebo zakázat režim Secure Boot, postupujte takto:

1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem stiskněte klávesu F1 nebo Fn+F1.
2. Vyberte položky **Security** → **Secure boot** a stiskněte klávesu Enter.
3. Posunutím přepínače **Secure Boot** tuto funkci zapnete nebo vypnete.

Pokud nemůžete režim Secure Boot povolit nebo zakázat výše uvedeným způsobem, zkuste změnit nastavení počítače. Viz https://support.microsoft.com/secure_boot.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Počítač nelze spustit z jednotky USB

Problém: Co mám dělat, když počítač nelze spustit z jednotky USB?

Řešení: Pokud počítač nelze spustit z jednotky USB, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ověřte, že je jednotka USB spustitelná. Otevřete Průzkumník souborů a zkontrolujte ikonu jednotky USB. Ikona spouštěcí jednotky ve Windows 11 by měla vypadat jako modrý monitor se zakřivenou šipkou dolů.
2. Vyzkoušejte jiný konektor USB v počítači.
3. Ověřte, že váš počítač podporuje spouštění z USB a změňte pořadí priority spouštění. Postupujte následovně:
   a. Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem zvolte v závislosti na modelu počítače jedno z následujících řešení pro vyvolání nabídky UEFI BIOS:
      - U počítačů ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre a ThinkStation: stiskněte klávesu F1.
      - U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.

   b. Přejděte do části s pořadím spouštění. V závislosti na modelu počítače zvolte jedno z následujících řešení:
      - U počítačů ThinkPad: Pomocí možnosti **Startup** → **Boot** otevřete podnabídku **Boot Priority Order**.
      - U počítačů ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Vyberte možnost **Boot**.

   c. Ověřte, že je v seznamu pořadí spouštění uvedena volba související s rozhraním USB, například USB HDD nebo USB FDD.

d. Vyberte jednotku USB, ze které chcete počítač spustit, a stisknutím klávesy F10 uložte nastavení a opusťte nabídku.

4. Ověřte, zda je jednotka USB správně naformátována.
   - Pokud počítač používá zastaralý režim BIOS, měla by být jednotka USB naformátována na souborový systém NTFS.
   - Pokud počítač používá režim spouštění UEFI, měla by být jednotka USB naformátována na FAT32.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s nabíjením

Počítač se při napájení z elektrické sítě nenabíjí

Problém: Co mám dělat, když je počítač napájen z elektrické sítě, ale přitom se nenabíjí?

Řešení: Pokud je počítač napájen z elektrické sítě, ale nenabíjí se, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda používáte napájecí adaptér a napájecí kabel certifikované společností Lenovo, které jsou určeny pro nabíjení se správným výkonem. Pokud jsou viditelné známky poškození, můžete si zakoupit nový napájecí adaptér nebo napájecí kabel na adrese https://www.lenovo.com/accessories.
2. Zkontrolujte, zda je napájecí konektor čistý a v dobrém stavu.
3. Zkontrolujte, zda jsou napájecí adaptér a napájecí kabel zcela a pevně připojeny k počítači i k funkční elektrické zásuvce.
4. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely. Počkejte několik minut. Poté počítač znovu připojte k síťovému napájení a zapněte jej.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Vestavěnou baterii nelze nabít

Problém: Co mám dělat, když vestavěnou baterii nelze nabít?

Řešení: Pokud vestavěnou baterii nelze nabít, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda používáte napájecí adaptér se správným výkonem. Napájecí adaptéry s nízkým příkonem mohou způsobit problém s nabíjením baterie.
2. Ukončete všechny náročné programy a počítač znovu nabijte. Kontrola zatížení probíhajících programů: Stiskněte klávesy Ctrl+Alt+Delete a poté klikněte na položku **Správce úloh → Procesy**.
3. Přesuňte počítač na chladné a dobře větrané místo. Nabíjení baterie ovlivňuje také její teplota.
4. Obnovte ukazatel stavu baterie. Postupujte následovně:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na ikonu nabídky v pravém horním rohu.
   b. Vyberte možnost **Napájení → NASTAVENÍ BATERIE** a pak klikněte na tlačítko **RESET** v části **Reset ukazatele stavu baterie**.

5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Vestavěná baterie není plně nabitá

Problém: Co mám dělat, když vestavěná baterie není plně nabitá?

Řešení: Když nebudete baterii nabíjet na její plnou kapacitu v době, kdy není intenzivně využívána, můžete přispět k prodloužení její životnosti. Chcete-li baterii nabít na její plnou kapacitu, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Vypněte funkci Smart Charge. Postupujte následovně:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na ikonu nabídky v pravém horním rohu.
   b. Vyberte možnost **Napájení → NASTAVENÍ BATERIE** a posunutím přepínače **Smart Charge** tuto funkci zakažte.
2. Obnovte ukazatel stavu baterie. Postupujte následovně:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na ikonu nabídky v pravém horním rohu.
   b. Vyberte možnost **Napájení → NASTAVENÍ BATERIE** a pak klikněte na tlačítko **RESET** v části **Reset ukazatele stavu baterie**.
3. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s baterií

Není rozpoznána baterie počítače

Problém: Co mám dělat, když není rozpoznána baterie počítače?

Řešení: Pokud není rozpoznána baterie počítače, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda napájecí adaptér, napájecí kabel, napájecí konektor a zásuvka fungují správně.
2. Restartujte počítač.
3. Zresetujte počítač. Odpojte napájecí adaptér a proveďte následující kroky:
   - Pokud vlastníte model s otvorem pro nouzový reset, zasuňte do něj narovnanou kancelářskou sponku. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
   - Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
4. Zaktualizujte ovladač baterie na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Mizí ikona baterie počítače

Problém: Co mám dělat, když zmizí ikona baterie v oblasti rychlého nastavení?

Řešení: Pokud zmizí ikona baterie v oblasti rychlého nastavení, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda napájecí adaptér, napájecí kabel, napájecí konektor a zásuvka fungují správně.
2. Restartujte počítač.
3. Zresetujte počítač. Odpojte napájecí adaptér a proveďte následující kroky:
   - Pokud vlastníte model s otvorem pro nouzový reset, zasuňte do něj narovnanou kancelářskou sponku. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
   - Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
4. Zaktualizujte ovladač baterie na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
5. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Baterie počítače se rychle vybíjí

Problém: Co mám dělat, když se baterie počítače rychle vybíjí?

Řešení: Pokud se baterie počítače rychle vybíjí, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ukončete všechna nastavení, operace nebo spuštěné aplikace, které spotřebovávají energii, jako např.:
   - Snižte jas displeje.
   - Vypněte podsvícení klávesnice.
   - Odpojte nepotřebná periferní zařízení.
2. Ujistěte se, že počítač není nastaven na režim Vysoký výkon, který může spotřebovávat více energie. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení na pravé straně hlavního panelu.
   b. Klikněte na ikonu baterie a změňte nastavení.
3. Obnovte ukazatel stavu baterie, který může pomoci přesněji odhadnout kapacitu plného nabití. Postupujte následovně:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení** → **Napájení**.
   b. Při obnovení ukazatele stavu baterie postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Zaktualizujte ovladač baterie na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
5. Pokud je baterie počítače stará nebo vyčerpaná, zvažte její výměnu.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s kalibrací baterie

Problém: Jak vyřešit problémy s kalibrací baterie?

Řešení: Při řešení chyb s kalibrací baterie vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.
2. Zresetujte baterii. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Baterie** rozbalte tuto část.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na **Microsoft ACPI-Compliant Control Method Battery**.
   e. Vyberte možnost **Odinstalovat zařízení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
   f. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
   g. Vyjměte baterii (pokud je vyjímatelná) a po několika minutách ji znovu vložte. Podrobnosti najdete v části „Výměna CRU“ v této *Uživatelské příručce*.
   h. Počkejte, až se automaticky přeinstaluje ovladač.
3. Spusťte nástroj Lenovo Diagnostics. Postupujte následovně:
   a. Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem vyvolejte jedním z následujících postupů (v závislosti na modelu počítače) nabídku UEFI BIOS:
      - U počítačů ThinkPad a ThinkBook: stiskněte klávesu F1.
      - U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.
   b. Vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)** nebo **Lenovo Diagnostics** a spuštěním testu baterie zkontrolujte problémy s hardwarem.
   c. Podle pokynů na obrazovce tento problém vyřešte.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Počítač není napájen

Problém: Co mám dělat, když počítač není napájen?

Řešení: Pokud počítač není napájen, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ověřte, zda je počítač nabitý.
2. Zkontrolujte, zda napájecí adaptér, napájecí kabel, napájecí konektor a zásuvka fungují správně.
3. Zresetujte napájení. Postupujte následovně:
   a. Odpojte počítač od napájecího adaptéru a všech připojených kabelů.
   b. Stisknutím a podržením hlavního vypínače po dobu asi 30 sekund vybijte veškerou zbytkovou energii.
   c. Znovu zapojte nabíječku a zkuste počítač zapnout.
4. Zresetujte počítač (u modelů s otvorem pro nouzový reset). Postupujte následovně:
   a. Do otvoru pro nouzový reset zasuňte narovnanou kancelářskou sponku.
   b. Zrestartujte počítač s připojeným napájením z elektrické sítě.

5. Vyjměte baterii (pokud je vyjímatelná). Postupujte následovně:
   a. Vyjměte baterii. Podrobnosti najdete v části „Výměna CRU“ v této *Uživatelské příručce*.
   b. Připojte počítač ke zdroji napájení a zkuste ho zapnout.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s displejem

Modrá obrazovka

Problém: Jak řešit chyby na modré obrazovce?

Řešení: Při řešení chyb na modré obrazovce postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **získat pomoc** a stiskněte klávesu Enter.
2. Do vyhledávacího pole aplikace Získat pomoc zadejte příkaz **odstranit chybu BSOD**.
3. Postupujte podle průvodce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Černá obrazovka

Problém: Jak řešit problémy s černou obrazovkou?

Řešení: Při řešení chyb způsobujících černou obrazovku vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Zaktualizujte operační systém Windows. Postupujte následovně:
   a. Stisknutím kláves s logem Windows+Ctrl+Shift+B probudíte počítač z černé obrazovky.
   b. Vyberte nabídku Start na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Nastavení**.
   c. Vyberte možnost **Windows Update** a poté možnost **Zkontrolovat aktualizace**. Pokud jsou k dispozici aktualizace, stáhněte je a nainstalujte.
2. Zaktualizujte ovladače myši a klávesnice. Postupujte následovně:
   a. Stisknutím kláves s logem Windows+Ctrl+Shift+B probudíte počítač z černé obrazovky.
   b. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   c. V části **Klávesnice** vyberte **Zařízení klávesnice HID**.
   d. Vyberte kartu **Řízení spotřeby** a zaškrtněte možnost **Povolit tomuto zařízení probudit počítač**.
   e. V části **Klávesnice** vyberte **Zařízení klávesnice HID** a poté vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.
   f. Vyberte možnost **Automaticky vyhledat ovladače** a podle pokynů na obrazovce potvrďte instalaci nejlepšího dostupného ovladače.

      Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení klávesnice HID, proveďte pro každé z nich kroky c–f.
   g. Zopakujte kroky c–f pro **Myši a jiná polohovací zařízení**.

      Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení myši kompatibilní s technologií HID, proveďte pro každé z nich kroky c–f.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Blikání obrazovky

Problém: Co mám dělat, když obrazovka bliká?

Řešení: Pokud obrazovka bliká, proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte, zda bliká také Správce úloh. Chcete-li otevřít Správce úloh, stiskněte klávesy Ctrl +Alt+Delete nebo Ctrl+Shift+Esc.
2. Pokud bliká i Správce úloh, vraťte zpět změny ovladače displeje. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Grafické adaptéry** vyberte grafický adaptér.
   c. Klikněte na kartu **Ovladač** a poté vyberte možnost **Vrátit změny ovladače**.
   d. Kliknutím na tlačítko **Ano** vrátíte změny ovladače grafického adaptéru a restartujete počítač.

   Poznámka: Pokud není možnost **Vrátit změny ovladače** k dispozici, systém Windows nemá k dispozici předchozí ovladač, ke kterému by se mohl vrátit. V tomto případě můžete zkusit ovladač grafického adaptéru aktualizovat nebo odinstalovat na kartě **Ovladač**.
3. Pokud Správce úloh nebliká, zaktualizujte nebo odinstalujte nekompatibilní aplikace, které tento problém pravděpodobně způsobují. Postupujte následovně:
   a. Pravidelně aktualizujte všechny aplikace z obchodu Microsoft Store nebo webu výrobce.
   b. Zkontrolujte, zda obrazovka bliká v určité aplikaci. Pokud ano, aplikaci odinstalujte. Postupujte následovně:
      1) Klikněte na nabídku Start na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Nastavení**.
      2) Klikněte na možnost **Aplikace → Nainstalované aplikace**.
      3) Posuňte se v seznamu dolů, najděte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a klikněte na možnost **Odinstalovat**.
      4) V překryvném okně vyberte možnost **Odinstalovat**.
      5) Pokud budete vyzváni k potvrzení volby, vyberte možnost **Ano**.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Nefunguje externí displej

Problém: Co mám dělat, když nefunguje externí displej?

Řešení: Pokud nefunguje externí displej, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je externí displej správně připojený k počítači.
2. Připojte externí displej znovu k počítači.
3. Zaktualizujte ovladač grafického adaptéru. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.

c. Klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér, vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. Pokud se problém s displejem vyskytl po nedávné aktualizaci ovladače, vraťte se k předchozímu nainstalovanému ovladači. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač grafického adaptéru a vyberte možnost **Vlastnosti**.
   d. V části **Ovladač** vyberte možnost **Vrátit změny ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Displej je stále tmavý

Problém: Co mám dělat, pokud je displej stále tmavý?

Řešení: Pokud je displej stále tmavý, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Upravte jas displeje. Zvolte jeden z následujících způsobů:
   - Stiskněte funkční klávesu F6 pro zvýšení jasu displeje.
   - Přejděte na **Start** → **Nastavení** → **Systém** → **Displej** a posuňte posuvník **Jas** doprava.
   - Klikněte na oblast rychlého nastavení na pravé straně hlavního panelu otevřete panel rychlého nastavení a poté posuňte posuvník **Jas** doprava.
2. Zaktualizujte ovladač grafického adaptéru. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér, vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Pokud se problém vyskytl po nedávné aktualizaci ovladače, vraťte se k předchozímu nainstalovanému ovladači. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Grafické adaptéry** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač grafického adaptéru a vyberte možnost **Vlastnosti**.
   d. V části **Ovladač** vyberte možnost **Vrátit změny ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Přizpůsobení nastavení zobrazení

Problém: Jak přizpůsobit nastavení zobrazení?

Řešení: Chcete-li optimalizovat nastavení zobrazení, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Stisknutím funkčních kláves F5 nebo F6 upravte jas obrazovky.
2. Upravte měřítko a rozlišení displeje. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **nastavení obrazovky** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Měřítko a rozložení** vyberte doporučené měřítko a rozlišení zobrazení.
3. Zkalibrujte barvy displeje. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **kalibrovat barvy displeje** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Podle pokynů na obrazovce upravte nastavení barev displeje.
4. Povolte nastavení HDR, aby videa nebo aplikace měly živější barvy. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **nastavení obrazovky** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Jas a barva** povolte nastavení HDR.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Rozlišení obrazovky počítače je nesprávné

Problém: Jak nastavit rozlišení obrazovky počítače?

Řešení: Chcete-li nastavit rozlišení obrazovky počítače, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Zkontrolujte nastavení zobrazení. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **nastavení obrazovky** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Rozlišení obrazovky** vyberte doporučené rozlišení.
2. Zaktualizujte ovladače grafické karty. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Grafické adaptéry** klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér a vyberte **Aktualizovat ovladač**.
   c. Chcete-li ovladač grafické karty aktualizovat automaticky, klikněte na **Automaticky vyhledávat ovladače**.
3. Vraťte ovladače grafické karty zpět. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Grafické adaptéry** klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér a vyberte **Vlastnosti**.
   c. Přejděte na kartu **Ovladač** a klikněte na **Vrátit změny ovladače**, pokud je tato možnost dostupná.
4. Znovu nainstalujte ovladače grafické karty. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Grafické adaptéry** klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér a vyberte **Odinstalovat zařízení**.

c. Zrestartováním počítače znovu nainstalujte správný ovladač.

5. Upgradujte operační systém Windows. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klikněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček operačního systému, bude automaticky stažen a nainstalován.
   c. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy týkající se výkonu

Počítač nefunguje

Problém: Co mám dělat, když počítač nefunguje?

Řešení: Pokud počítač nefunguje, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Počkejte několik sekund a ověřte, jestli počítač nebude později reagovat správně.
2. Ukončete úlohy, které nereagují.
3. Restartujte počítač.
   - Restartování v systému Windows
     a. Stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.
     b. Klikněte na ikonu  a vyberte možnost **Restartovat**.
   - Vypněte počítač a znovu jej zapněte
     a. Vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund, dokud obrazovka nezhasne.
     b. Počkejte asi 1 minutu. Poté počítač znovu zapněte stisknutím hlavního vypínače.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Počítač reaguje pomalu

Problém: Co mám dělat, když počítač reaguje pomalu?

Řešení: Pokud počítač reaguje pomalu, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Restartujte počítač.
2. Ochlaďte počítač.

   Vypněte počítač, přeneste jej na chladnější místo a nechte jej alespoň pět minut vychladnout.
3. Vyčistěte disky v systému Windows.

   Odstraňte dočasné soubory a uvolněte více místa na disku počítače pomocí nástroje Vyčištění disku. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Odeberte nepotřebné programy z programů po spuštění.
   a. Otevřete nabídku **Start** a klikněte na **Nastavení → Aplikace → Po spuštění**.

b. V části **Po spuštění** vypněte přepínač programů, které není nutné automaticky spouštět po přihlášení do systému Windows.

5. Odinstalujte nepotřebný software.
6. Pomocí antivirového softwaru nainstalovaného v počítači zkontrolujte, zda neobsahuje viry a malware.
7. Přepněte na jiný režim výkonu s vyšším výkonem. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.
8. Opravte chybějící nebo poškozené systémové soubory pomocí nástroje Kontrola systémových souborů. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Zaktualizujte operační systém Windows.

   Získejte nejnovější aktualizace ze služby Windows Update. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Aktualizujte ovladače.

    Ovladače můžete aktualizovat ručně. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
11. Obnovte operační systém Windows.

    V závislosti na konkrétní situaci si můžete vybrat z různých možností obnovy. Informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows_recovery.
12. Použijte paměťové moduly s vyšší rychlostí.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s kamerou

Kameru nelze spustit nebo najít

Problém: Co mám dělat, když kameru nelze spustit nebo najít?

Řešení: Pokud kameru nelze spustit nebo najít, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Pokud používáte externí kameru, ujistěte se, že je připojená k funkčnímu konektoru USB v počítači.
2. Pokud používáte integrovanou kameru, ujistěte se, že není zakrytá a je povolená. Postupujte následovně:
   a. Otevřete záklopku kamery.
   b. Otevřete nabídku Start, klikněte na **Nastavení → Bluetooth a zařízení → Kamery** a kameru povolte.
3. Povolte aplikacím přístup ke kameře. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku **Start** a vyberte položky **Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Kamera**.
   b. Zapněte přepínač **Přístupu ke kameře** a přepínač **Povolit aplikacím přístup ke kameře**.
4. Odblokujte přístup ke kameře v nastaveních antivirového programu.
5. Zaktualizujte ovladač kamery. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.

b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Kamera** rozbalte tuto část.
d. Klikněte pravým tlačítkem myši na kameru, kterou chcete aktualizovat.
e. Vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

6. Spusťte automatické řešení problémů s kamerou v aplikaci Získat pomoc. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku **Start** a klikněte na položku **Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Kamera**.
   b. Přejděte až na konec. Klikněte na možnost **Získat pomoc** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy se zvukem

Nefunguje zvuk

Problém: Co mám dělat, když nefunguje zvuk?

Řešení: Pokud se vyskytnou problémy se zvukem, například není slyšet žádný zvuk nebo zvuk nefunguje správně, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Pokud používáte externí zvukové zařízení, ujistěte se, že je správně připojeno k počítači.
2. Ověřte nastavení zvuku. Postupujte následovně:
   a. Přejděte do nabídky **Start → Nastavení → Systém → Zvuk**.
   b. Zkontrolujte, zda jsou správně vybrány zvukový výstup a vstupní zařízení.
   c. Zkontrolujte, zda je správně nastavena hlasitost a zda počítač není ztlumen.
3. Spusťte nástroj pro řešení problémů se zvukem. Postupujte následovně:
   a. Přejděte do nabídky **Start → Nastavení → Systém → Zvuk**.
   b. V části **Pokročilé** vyhledejte položku **Řešení běžných problémů se zvukem** a klikněte na položku **Výstupní zařízení** nebo **Vstupní zařízení**, abyste problém vyřešili a odstranili.

Další řešení problémů se zvukem naleznete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s myší

Nefunguje myš

Problém: Co mám dělat, když nefunguje myš?

Řešení: Pokud narazíte na problémy s myší, například myš nereaguje nebo se ztrácí kurzor myši, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ujistěte se, že vypínač na myši je zapnutý.
2. Pokud používáte bezdrátovou myš, vyzkoušejte postupně následující řešení:

- Ujistěte se, že baterie má dostatek energie pro práci.
- Pokud je připojena prostřednictvím USB přijímače, ujistěte se, že je USB přijímač připojen k funkčnímu konektoru USB počítače. USB přijímač je obvykle uložen v prostoru pro baterii myši.
- Pokud se jedná o myš Bluetooth, zkontrolujte, zda je spojení Bluetooth s počítačem správné. Pokud se vyskytne problém s připojením Bluetooth, přečtěte si část „Problémy s připojením Bluetooth“ v této *Uživatelské příručce*.

3. Pokud používáte kabelovou myš, vyzkoušejte postupně následující řešení:
   - Připojte ji správně k funkčnímu konektoru USB v počítači.
   - Ke stejnému konektoru USB připojte jinou kabelovou myš. Pokud se správně připojí a funguje, může být něco v nepořádku s původní myší.
4. Zaktualizujte ovladač myši. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Myši a jiná polohovací zařízení** tuto část rozbalte.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač, klikněte na položku **Aktualizovat ovladač** a zaktualizujte ovladač podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s klávesnicí

Nefunguje klávesnice

Problém: Co mám dělat, když nefunguje klávesnice?

Řešení: Pokud klávesnice nefunguje nebo píše nesprávné znaky, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ujistěte se, že je klávesnice správně připojená.
   - Pokud používáte kabelovou klávesnici, zkontrolujte, zda je správně připojena k počítači, nebo zkuste připojit klávesnici k jinému kompatibilnímu konektoru v počítači.
   - Pokud používáte bezdrátovou klávesnici, ujistěte se, že je klávesnice zapnutá. Zkontrolujte, zda je přijímač správně připojen k počítači nebo zda je navázáno spojení Bluetooth s počítačem.
2. Ujistěte se, že používáte správné nastavení rozložení klávesnice. Postupujte následovně:
   a. Přejděte na **Nastavení → Čas a jazyk → Jazyk a oblast**.
   b. V části **Preferované jazyky** klikněte na tři vodorovné tečky vedle primárního jazyka a vyberte položku **Možnosti jazyka**.
   c. V části **Nainstalované klávesnice** zkontrolujte rozložení klávesnice, a pokud nepoužíváte správné rozložení, přidejte odpovídající klávesnici.
3. Ujistěte se, že klávesnice je v dobrém stavu. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Klávesnice** rozbalte tuto část.

d. Dvakrát klikněte na nefunkční klávesnici a zkontrolujte její stav.

e. Pokud nefunguje správně, vyberte na kartách nahoře položku **Ovladač** a kliknutím na tlačítko **Odinstalovat zařízení** klávesnici odinstalujte.

f. Použijte službu Windows Update pro automatickou instalaci nejnovějšího ovladače.

4. Zkontrolujte, zda jsou zakázané funkce Jedním prstem a Filtrování kláves. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku **Start** a klikněte na položku **Nastavení → Usnadnění → Klávesnice**.
   b. Vypněte přepínače **Funkce Jedním prstem** a **Funkce Filtrování kláves**.
5. Vyčistěte klávesnici.
   - V případě externí klávesnice proveďte následující kroky:
     a. Odpojte klávesnici.
     b. Otočte klávesnici spodní stranou nahoru a jemně s ní zatřeste.
     c. Pomocí stlačeného vzduchu vyfoukejte nečistoty a zbytky pod klávesami.
     d. Pomocí vatového tamponu namočeného v alkoholu odstraňte lepkavou hmotu kolem zaseknutých kláves a pod nimi.
   - V případě integrované klávesnice proveďte následující kroky:
     a. Vypněte počítač.
     b. Pomocí stlačeného vzduchu vyfoukejte nečistoty a zbytky pod klávesami.
     c. Pomocí vatového tamponu namočeného v alkoholu odstraňte lepkavou hmotu kolem zaseknutých kláves a pod nimi.
6. Restartujte počítač.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Nefunguje podsvícení klávesnice

Problém: Co mám dělat, když nefunguje podsvícení klávesnice?

Řešení: Pokud nefunguje podsvícení klávesnice, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zapněte nebo upravte podsvícení klávesnice stisknutím kombinace kláves Fn+mezerník.
2. Zaktualizujte ovladač klávesnice. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Klávesnice** rozbalte tuto část.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na klávesnici, kterou chcete aktualizovat.
   e. Vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy se snímačem otisku prstu

Rozpoznávání otisků prstů nelze nastavit

Problém: Co mám dělat, když nemohu nastavit rozpoznávání otisků prstů?

Řešení: Pokud nemůžete nastavit rozpoznávání otisků prstů, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Restartujte počítač.
2. Dočasně přerušte napájení snímače otisku prstu. Odpojte napájecí adaptér a proveďte následující kroky:
   - Pokud vlastníte model s otvorem pro nouzový reset, zasuňte do něj narovnanou kancelářskou sponku. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
   - Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě.
3. Zkontrolujte ovladač snímače otisku prstu. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Biometrická zařízení** tuto část rozbalte.
      - Pokud není k dispozici žádné zařízení pro snímání otisků prstů, může se jednat o problém se selháním snímače otisku prstu a možná bude nutné nechat snímač otisku prstu opravit.
      - Pokud se u zařízení pro snímání otisků prstů zobrazí žlutý vykřičník, zaktualizujte ovladač snímače otisku prstu. Postupujte následovně:
        1) Stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky podpory Lenovo. Postup stažení ovladače získáte v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
        2) V části **Biometrická zařízení** ve Správci zařízení klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení pro snímání otisků prstů a poté klikněte na možnost **Aktualizovat ovladač**.
        3) V okně Aktualizovat ovladače klikněte na volbu **Vyhledat ovladače v počítači**.
        4) Přejděte do složky, kde je uložen nejnovější ovladač čtečky otisku prstu. Dvojitým kliknutím ovladač spusťte a aktualizujte jej podle pokynů na obrazovce.
        5) Restartujte počítač.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba rozpoznávání otisků prstů

Problém: Co dělat, když se neustále nedaří rozpoznávání otisků prstů?

Řešení: Pokud se rozpoznávání otisků prstů neustále nedaří, můžete tento problém vyřešit a odstranit výběrem jednoho z následujících řešení:

- Odeberte otisk prstu a znovu se zaregistrujte. Postupujte následovně:
  1. Klikněte na položky **Start → Nastavení → Účty → Možnosti přihlášení → Rozpoznávání otisků prstů (Windows Hello)**.
  2. Odeberte otisk prstu kliknutím na tlačítko **Odebrat**. Bez ohledu na počet nastavených prstů stačí odstranit pouze jeden.

3. Zaregistrujte otisk prstu znovu. Postup registrace otisku prstu naleznete v tématu rozpoznávání otisků prstů v této *Uživatelské příručce*.

   Poznámka: Při registraci doporučujeme postupovat podle pokynů na obrazovce a zaregistrovat celý obraz otisku prstu.

- Aktualizujte ovladač čtečky otisků prstů a zaregistrujte se znovu. Postupujte následovně:
  1. Stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky podpory Lenovo. Postup stažení ovladače získáte v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
  2. Odeberte otisk prstu. Postupujte následovně:
     a. Klikněte na položky **Start** → **Nastavení** → **Účty** → **Možnosti přihlášení** → **Rozpoznávání otisků prstů (Windows Hello)**.
     b. Odeberte otisk prstu kliknutím na tlačítko **Odebrat**. Bez ohledu na počet nastavených prstů stačí odstranit pouze jeden.
  3. Aktualizace ovladače čtečky otisku prstu. Postupujte následovně:
     a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
     b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
     c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Biometrická zařízení** tuto část rozbalte.
     d. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač čtečky otisku prstu a potom klikněte na příkaz **Aktualizovat ovladač**.
     e. Přejděte do složky, kde je uložen nejnovější ovladač čtečky otisku prstu. Dvojitým kliknutím ovladač spusťte a aktualizujte jej podle pokynů na obrazovce.
     f. Restartujte počítač.
  4. Zaregistrujte otisk prstu znovu. Postup registrace otisku prstu naleznete v tématu rozpoznávání otisků prstů v této *Uživatelské příručce*.

     Poznámka: Při registraci doporučujeme postupovat podle pokynů na obrazovce a zaregistrovat celý obraz otisku prstu.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba registrace otisku prstu

Problém: Co mám dělat, když při registraci otisků prstů dojde k chybě?

Řešení: Pokud při registraci otisků prstů dojde k chybě, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky podpory Lenovo. Postup stažení ovladače získáte v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
2. Aktualizujte ovladač snímače otisku prstu. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Biometrická zařízení** tuto část rozbalte.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač čtečky otisku prstu a potom klikněte na příkaz **Aktualizovat ovladač**.
   e. V okně Aktualizovat ovladače klikněte na volbu **Vyhledat ovladače v počítači**.

f. Přejděte do složky, kde je uložen nejnovější ovladač čtečky otisku prstu. Dvojitým kliknutím ovladač spusťte a aktualizujte jej podle pokynů na obrazovce.

3. Restartujte počítač a znovu jej zaregistrujte.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s dotykovou ploškou

Dotyková ploška nereaguje

Problém: Co mám dělat, když dotyková ploška nereaguje?

Řešení: Pokud dotyková ploška nereaguje, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zapněte dotykovou plošku. Postupujte následovně:
   a. Přejděte do nabídky **Start → Nastavení → Bluetooth a zařízení → Dotyková ploška**.
   b. Zapněte přepínač **Dotyková ploška**.

   Poznámka: U některých počítačů Lenovo můžete dotykovou plošku zapnout nebo vypnout také stisknutím klávesové zkratky dotykové plošky  nebo pomocí kombinace kláves Fn+M.
2. Zaktualizujte ovladač dotykové plošky. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na šipku vedle položky **Zařízení standardu HID** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na dotykovou plošku, vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Vraťte zpět změny ovladače dotykové plošky. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Zařízení standardu HID** tuto část rozbalte.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na dotykovou plošku a vyberte možnost **Vlastnosti**.
   d. V části **Ovladač** vyberte možnost **Vrátit změny ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Dotyková ploška reaguje pomalu

Problém: Co mám dělat, když dotyková ploška reaguje pomalu?

Řešení: Pokud dotyková ploška reaguje velmi pomalu, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že provedete následující kroky:

1. Přejděte do nabídky **Start → Nastavení → Bluetooth a zařízení → Dotyková ploška**.
2. Upravte rychlost kurzoru.

3. V části **Poklepání** upravte citlivost dotykové plošky.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s dotykovou obrazovkou

Dotyková obrazovka nereaguje

Problém: Co mám dělat, když dotyková obrazovka nereaguje?

Řešení: Pokud dotyková obrazovka nereaguje, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Očistěte dotykovou obrazovku. Postupujte následovně:
   a. Vypněte počítač.
   b. Otisky prstů nebo prach z dotykové obrazovky odstraňte pomocí suchého měkkého hadříku bez chlupů nebo kusem hygroskopické vaty. Nenamáčejte hadřík do čistidel.
   c. Restartujte počítač.
2. Povolte dotykovou obrazovku. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Zařízení standardu HID** klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Dotyková obrazovka kompatibilní s technologií HID**.
   c. Vyberte kartu **Ovladač**, vyberte možnost **Povolit zařízení** a potvrďte nastavení.

      Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení dotykové obrazovky kompatibilní s technologií HID, proveďte pro každé z nich kroky b–c.
   d. Pokud je v části **Zařízení standardu HID** uveden **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, vyberte možnost **Ovladač → Povolit zařízení** a akci potvrďte.

      Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C, proveďte pro každé z nich krok d.
3. Zaktualizujte ovladač dotykové obrazovky. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Zařízení standardu HID** klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Dotyková obrazovka kompatibilní s technologií HID**.
   c. Vyberte kartu **Ovladač** a poté vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.
   d. Vyberte možnost **Automaticky vyhledat ovladače** a podle pokynů na obrazovce potvrďte instalaci nejlepšího dostupného ovladače.

      Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení dotykové obrazovky kompatibilní s technologií HID, proveďte pro každé z nich kroky b–d.
   e. Pokud je v části **Zařízení standardu HID** uveden **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C**, vyberte možnost **Ovladač → Aktualizovat ovladač → Automaticky vyhledávat ovladače** a pak podle pokynů na obrazovce potvrďte, že je instalován nejvhodnější dostupný ovladač.

Poznámka: Pokud je v seznamu uvedeno více než jedno zařízení Hostitelský řadič Intel(R) Quick I2C, proveďte pro každé z nich krok e.

4. Upgradujte operační systém Windows. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **windows update** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klikněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček operačního systému, bude automaticky stažen a nainstalován.
   c. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s ventilátorem

Ventilátor je velmi hlučný

Problém: Co mám dělat, když je ventilátor velmi hlučný?

Řešení: Pokud je ventilátor velmi hlučný, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ukončete nepoužívané aplikace nebo procesy s vysokou spotřebou energie. Tím se může snížit hluk ventilátoru. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce úloh** a poté stiskněte klávesu Enter.
   b. Ukončete nepoužívané aplikace nebo procesy s vysokou spotřebou energie.
2. Nastavte vhodnější provozní režim počítače. Zvolte jedno z následujících řešení:
   - U modelů počítačů s funkcí inteligentního chlazení se upřednostňuje úsporný režim nebo režim rovnováha. Podrobnosti naleznete v části „Inteligentní chlazení“ v této *Uživatelské příručce*.
   - U modelů počítačů s funkcí režimů provozu systému se upřednostňuje úsporný (tichý) režim nebo automatický (vyvážený) režim. Podrobnosti naleznete v části „Provozní režimy systému“ v této *Uživatelské příručce*.
3. Zaktualizujte operační systém nebo ovladače zařízení na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s operačním systémem“ nebo „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Ventilátor počítače neustále běží

Problém: Co mám dělat, když ventilátor počítače neustále běží?

Řešení: Pokud ventilátor neustále běží, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ukončením energeticky náročných aplikací nebo procesů, které se nepoužívají, omezte zahřívání. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce úloh** a poté stiskněte klávesu Enter.
   b. Ukončete nepoužívané aplikace nebo procesy s vysokou spotřebou energie.
2. Nastavte vhodnější provozní režim počítače. Zvolte jedno z následujících řešení:

- U modelů počítačů s funkcí inteligentního chlazení se upřednostňuje úsporný režim nebo režim rovnováha. Podrobnosti najdete v části „Inteligentní chlazení“ v této *Uživatelské příručce*.
- U modelů počítačů s funkcí režimů provozu systému se upřednostňuje úsporný (tichý) režim nebo automatický (vyvážený) režim. Podrobnosti najdete v části „Provozní režimy systému“ v této *Uživatelské příručce*.

3. Zlepšete proudění vzduchu. Ujistěte se, že větrací otvory počítače nejsou zakryté a že je zajištěno dostatečné proudění vzduchu, aby počítač zůstal chladný. Nepoužívejte počítač na měkkém povrchu, jako je postel nebo pohovka. Doporučuje se používat počítač na stole nebo na klíně v chladné místnosti.
4. Vyčistěte větrací otvory nebo prachové filtry. Postupujte následovně:
   a. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
   b. Pomocí stlačeného vzduchu vyfoukejte prach a nečistoty z větracího otvoru nebo prachového filtru.
5. Zaktualizujte systém UEFI BIOS nebo ovladače zařízení na nejnovější verzi. Podrobnosti najdete v části „Problémy se systémem UEFI BIOS“ nebo „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s externími zařízeními

Nefunguje port HDMI

Problém: Co mám dělat, když nefunguje port HDMI?

Řešení: Chcete-li vyřešit problémy s portem HDMI v počítači, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Ověřte, že je kabel HDMI pevně připojen k počítači i externím zařízením.
2. Zkuste použít jiný kabel nebo port HDMI, pokud je k dispozici. Pokud je kabel HDMI viditelně poškozen, můžete si zakoupit nový na adrese https://www.lenovo.com/accessories.
3. Zaktualizujte ovladače grafické karty. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V části **Grafické adaptéry** klikněte pravým tlačítkem myši na grafický adaptér a vyberte **Aktualizovat ovladač**.
   c. Chcete-li ovladač grafické karty aktualizovat automaticky, klikněte na **Automaticky vyhledávat ovladače**.
4. Upgradujte operační systém Windows. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **windows update** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klikněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček operačního systému, bude automaticky stažen a nainstalován.
   c. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s dokovací stanicí

Špatné připojení dokovací stanice

Problém: Co mám dělat, když má dokovací stanice špatné připojení?

Řešení: Pokud má dokovací stanice špatné připojení, zkuste postupně následující řešení; tak můžete tento problém odstranit:

1. Zkontrolujte, zda je počítač kompatibilní s dokovací stanicí. Chcete-li zkontrolovat kompatibilitu, přejděte na adresu https://www.lenovo.com/accessoriesguide.
2. Otisky prstů nebo prach odstraňte z dotykové obrazovky suchou měkkou utěrkou, ze které se neuvolňují vlákna, nebo kusem hygroskopické vaty.
3. Použijte kabel dodaný s počítačem nebo dokovací stanicí a ujistěte se, že je zcela a pevně připojen k oběma zařízením. Pokud je kabel HDMI viditelně poškozený, můžete si zakoupit nový na adrese https://www.lenovo.com/accessories.

   Poznámka: Pokud má vaše dokovací stanice kontrolku LED, ujistěte se, že svítí nepřerušovaně bíle. Pokud ne, odpojte kabel a počkejte 15 sekund. Poté kabel znovu připojte k dokovací stanici.
4. Restartujte počítač a vytvořte nové připojení k dokovací stanici.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Moje dokovací stanice je dobře připojená, ale nefunguje

Problém: Co mám dělat, když je dokovací stanice dobře připojená, ale nefunguje?

Řešení: Pokud je dokovací stanice dobře připojena, ale nepracuje, vyzkoušejte postupně následující řešení; tím můžete problém vyřešit:

1. Aktualizujte ovladač na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
2. Aktualizujte firmware. Postupujte následovně:
   a. Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a hledejte podle názvu vaší dokovací stanice.
   b. Na kartě **Ovladače a software** nebo **Ovladače a firmware** vyberte a stáhněte si požadovaný aktualizační balíček.
   c. Firmware nainstalujete ručně podle pokynů na obrazovce.

   Poznámka: V závislosti na dokovací stanici nemusí být balíčky firmwaru k dispozici.
3. Pokud problém stále není vyřešen, aktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete v části „Problémy s UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s USB

Nefunguje konektor USB

Problém: Co mám dělat, když nefunguje konektor USB?

Řešení: Pokud nefunguje konektor USB, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ujistěte se, že je kabel správně připojený k počítači a že v konektoru USB nejsou žádné nečistoty.
2. Použijte jiný konektor USB v počítači.
3. Pokud používáte konektor USB k nabíjení, ujistěte se, že daný konektor USB podporuje funkci nabíjení.
4. Zakažte **nastavení selektivního pozastavení USB**. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole Windows napište **schéma napájení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Klikněte na položku **Změnit nastavení schématu → Změnit pokročilé nastavení napájení**.
   c. Rozbalte nabídku dvojitým kliknutím na **Nastavení USB → Nastavení selektivního pozastavení USB**.
   d. Zakažte položky **Baterie** a **Napájen ze sítě** a klikněte na tlačítko **Použít**.
   e. Restartujte počítač.
5. Restartujte počítač.
6. Aktualizujte ovladač. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Řadiče USB (Universal Serial Bus)** tuto část rozbalte.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení USB, které chcete aktualizovat.
   e. Vyberte možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Obnovení dat z jednotky USB

Problém: Jak obnovit data z jednotky USB?

Řešení: Chcete-li obnovit data z jednotky USB, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že zvolíte jedno z následujících řešení:

- Obnovte data s použitím příkazového řádku. Postupujte následovně:
  1. Připojte jednotku USB k počítači.
  2. Stisknutím kláves Windows+R otevřete dialogové okno Spustit.
  3. Do vyhledávacího pole zadejte výraz **CMD** a stiskněte klávesu Enter.
  4. Zadejte **chkdsk E: /f** a stiskněte klávesu Enter.

     Poznámka: Písmeno E nahraďte skutečným písmenem jednotky USB.

5. Zadejte **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*.*** a stiskněte klávesu Enter.

   Poznámka: Písmeno E nahraďte skutečným písmenem jednotky USB.

6. Počkejte na dokončení procesu.

Po dokončení procesu budou všechny obnovené soubory v nové složce na jednotce USB.

Poznámka: Názvy těchto souborů mohou mít příponu „.chk“. Můžete ji změnit na původní příponu, například „.jpg“, a soubory uložit do jiného umístění.

- Pokud jste vytvořili jednotku USB pro obnovení jako zálohu programů pro obnovení v systému Windows, obnovte data obnovením jejich předchozí verze. Postupujte následovně:
  1. Připojte jednotku USB k počítači a přejděte do položky **Tento počítač**.
  2. Klikněte pravým tlačítkem myši na jednotku USB a vyberte možnost **Vlastnosti**.
  3. Klikněte na položku **Předchozí verze** a vyberte dostupnou předchozí verzi.
  4. Klikněte na tlačítko **Obnovit do** a vyberte nové umístění pro uložení souborů.
- Obnovte data pomocí spolehlivého nástroje pro obnovení dat z jednotky USB.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Vytvoření jednotky pro obnovení

Problém: Jak vytvořit jednotku pro obnovení?

Řešení: Chcete-li vytvořit jednotku pro obnovení, proveďte následující kroky:

Upozornění: Proces vytvoření jednotky pro obnovení odstraní všechna data uložená na jednotce USB, včetně dat uložených ve skryté složce.

1. Připravte jednotku USB (s kapacitou alespoň 32 GB).
2. Do vyhledávacího pole systému Windows napište **Vytvořit jednotku pro obnovení** a poté ji vyberte.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána volba **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na tlačítko **Další**.
4. Připojte jednotku USB k počítači, vyberte ji a klikněte na tlačítko **Další**.
5. Kliknutím na tlačítko **Vytvořit** zahájíte proces vytváření jednotky pro obnovení.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s klávesou Copilot

Windows Copilot se nespustí stisknutím klávesy Copilot

Problém: Co mám dělat, když se Copilot ve Windows neotevře stisknutím klávesy Copilot na klávesnici?

Řešení: Pokud se Copilot ve Windows neotevře stisknutím klávesy Copilot na klávesnici, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je ve vaší zemi nebo oblasti tato funkce podporována. Copilot je v systému Windows k dispozici na vybraných globálních trzích. Pokud se po stisknutí klávesy Copilot

otevře vyhledávání Windows Search, znamená to, že ve vaší zemi nebo oblasti není tato funkce podporována.

2. Zaktualizujte operační systém Windows na verzi 23H2 nebo novější.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

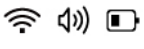
Problémy s připojením Bluetooth

Chyba připojení Bluetooth

Problém: Co mám dělat, když se nemohu připojit k Bluetooth?

Řešení: Pokud se nemůžete připojit k Bluetooth, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je v počítači i v zařízení Bluetooth podporováno a povoleno připojení Bluetooth. Chcete-li v počítači zapnout Bluetooth, postupujte takto:

   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.

   b. V rychlém nastavení Bluetooth se ujistěte, že je zapnuté. Pokud tomu tak není, kliknutím na ikonu Bluetooth ji zapněte.

2. Restartujte zařízení Bluetooth.
3. Ujistěte se, že je zařízení Bluetooth nabité nebo má dostatek energie.
4. Ujistěte se, že je zařízení Bluetooth umístěné v rámci požadované vzdálenosti od počítače pro připojení Bluetooth.
5. Zkontrolujte, zda je v počítači vypnutý režim V letadle. Postupujte následovně:

   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.

   b. V rychlém nastavení režimu V letadle se ujistěte, že je režim V letadle vypnutý. Pokud ne, vypněte jej kliknutím na ikonu režimu V letadle.

6. Ujistěte se, že zařízení Bluetooth není příliš blízko jiných zařízení USB připojených k počítači. Nestíněná zařízení USB mohou rušit připojení Bluetooth.
7. Odeberte zařízení Bluetooth a znovu jej přidejte. Postupujte následovně:

   a. Odeberte zařízení Bluetooth. Postupujte následovně:

      1) Klikněte na položky **Start** → **Nastavení** → **Bluetooth a zařízení** → **Zařízení**.

      2) Klikněte na **Další možnosti** zařízení Bluetooth, se kterým máte problém.

      3) Kliknutím na položku **Odebrat zařízení** odeberete zařízení Bluetooth.

      4) Zkontrolujte, zda je funkce Bluetooth v počítači i v zařízení Bluetooth zapnuta. Zkontrolujte, zda je zařízení zjistitelné.

   b. Přidejte zařízení Bluetooth. Postupujte následovně:

      1) Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.

      2) Kliknutím na položku **Spravovat zařízení Bluetooth** (>) v rychlém nastavení Bluetooth rozbalte tuto část.

      3) Klikněte na zařízení, až se zobrazí v seznamu **Nová zařízení**, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

8. Spusťte nástroj pro řešení problémů s Bluetooth. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na položky **Start** → **Nastavení** → **Systém** → **Odstraňování problémů** → **Další nástroje pro řešení problémů**.
   b. Najděte část Bluetooth, klikněte na položku **Spustit** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
9. Odinstalujte ovladač adaptéru Bluetooth. Systém Windows automaticky nainstaluje nejnovější ovladač. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Bluetooth** rozbalte tuto část.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení Bluetooth, se kterým máte problém, a potom klikněte na možnost **Odinstalovat zařízení**.
   e. V okně Odinstalovat zařízení potvrďte, že chcete toto zařízení odinstalovat ze systému, a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
   f. Po odinstalování ovladače restartujte počítač. Systém Windows automaticky nainstaluje nejnovější ovladač.
   g. Pokud systém Windows nenainstaluje ovladač znovu automaticky, otevřete správce zařízení a klikněte na možnost **Akce** → **Vyhledat změny hardwaru**.

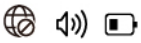
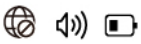
Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s připojením k síti

Chyba připojení Wi-Fi

Problém: Co mám dělat, když se nemohu připojit k Wi-Fi?

Řešení: Pokud se nemůžete připojit k Wi-Fi, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda je síť Wi-Fi zapnutá a režim V letadle je vypnutý. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.
   b. Zkontrolujte, zda je síť Wi-Fi zapnutá. Pokud tomu tak není, kliknutím na ikonu Wi-Fi ji zapněte.
   c. Zkontrolujte, zda je režim V letadle vypnutý. Pokud ne, vypněte jej kliknutím na ikonu režimu V letadle.
2. Znovu se připojte k síti Wi-Fi. Postupujte následovně:
   a. Klikněte na oblast rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.
   b. Kliknutím na položku **Správa připojení k síti Wi-Fi** (>) v rychlém nastavení sítě Wi-Fi rozbalte tuto část.
   c. Vyberte síť, ke které se chcete připojit, a klikněte na tlačítko **Připojit**.
3. Připojte se k síti s jiným frekvenčním pásmem. Většina směrovačů Wi-Fi podporuje síťová frekvenční pásma 2,4 GHz i 5 GHz. V seznamu sítí Wi-Fi se zobrazují jako dvě různé sítě. Pokud seznam sítí Wi-Fi obsahuje tyto dvě sítě, připojte se k síti s jiným frekvenčním pásmem.

4. Spusťte v počítači nástroj pro řešení problémů se sítí a diagnostikujte a vyřešte běžné problémy s připojením k síti. Postupujte následovně:
   a. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu sítě v oblasti rychlého nastavení  na pravé straně hlavního panelu.
   b. Klikněte na možnost **Diagnostikovat problémy se sítí** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Restartujte modem a bezdrátový směrovač. Postupujte následovně:
   a. Odpojte modem a bezdrátový směrovač od zdroje napájení.
   b. Pokud je modem vybaven záložní baterií, vyjměte ji.
   c. Počkejte alespoň 30 sekund.
   d. Pokud jste z modemu vyjmuli záložní baterii, vložte ji zpět.
   e. Připojte modem a bezdrátový směrovač ke zdroji napájení.
   f. Znovu se v počítači připojte k síti Wi-Fi.
6. Zakažte ovladač bezdrátového síťového adaptéru a znovu jej povolte. Postupujte následovně:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   c. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Síťové adaptéry** tuto část rozbalte.
   d. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač bezdrátového síťového adaptéru a potom klikněte na příkaz **Zakázat zařízení**.
   e. V zobrazeném okně klikněte na tlačítko **Ano**. Ovladač bezdrátového síťového adaptéru je zakázán.
   f. Znovu klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač bezdrátového síťového adaptéru a kliknutím na položku **Povolit zařízení** ovladač povolte.
7. Odinstalujte ovladač bezdrátového síťového adaptéru a restartujte počítač. Postupujte následovně:
   a. Před odinstalací si na jiném počítači stáhněte dostupný ovladač z webové stránky podpory Lenovo a uložte jej na USB flash disk. Postup stažení ovladače naleznete v části „Problémy s ovladači“ v této *Uživatelské příručce*.
   b. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**.
   c. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení.
   d. Kliknutím na ikonu šipky > vedle položky **Síťové adaptéry** tuto část rozbalte.
   e. Klikněte pravým tlačítkem myši na ovladač bezdrátového síťového adaptéru a potom klikněte na příkaz **Odinstalovat zařízení**.
   f. V okně Odinstalovat zařízení potvrďte, že chcete toto zařízení odinstalovat ze systému, a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
   g. Po odinstalování ovladače restartujte počítač.
   h. Nainstalujte stažený ovladač.
8. Obraťte se na poskytovatele internetových služeb a zjistěte, zda nemáte problémy s internetovým tarifem nebo připojením.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s pípáním

Počítač pípá

Problém: Co mám dělat, když počítač pípá?

Řešení: Pokud počítač pípá, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Zkontrolujte, zda se počítač nepřehřívá.
2. Proveďte hloubkový reset počítače. Postupujte následovně:
   a. Vypněte počítač.
   b. Odpojte počítač od napájecího adaptéru a všech periferních zařízení.
   c. Stisknutím a podržením hlavního vypínače po dobu 20 sekund proveďte úplné vybití.
3. Ověřte, že všechny interní hardwarové součásti, například paměť a grafická karta, jsou správně připojeny.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy se zabezpečením

Zlepšení zabezpečení počítače

Problém: Jak zlepšit zabezpečení počítače?

Řešení: Chcete-li zlepšit zabezpečení počítače, postupujte takto:

1. Používejte silná hesla. Silné heslo je tvořeno:
   - Nejméně 12 znaky, ale lepší je použít 14 nebo více.
   - Kombinací velkých písmen, malých písmen, číslic a symbolů.
2. Udržujte software a systém v aktualizovaném stavu. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku Start a klikněte na **Nastavení → Windows Update**.
   b. Klikněte na **Vyhledat aktualizace**. Systém Windows vyhledá nejnovější aktualizace a automaticky je nainstaluje.
3. Pravidelně zálohujte data. Vyberte jedno z následujících umístění, kam chcete data uložit:
   - Cloud
   - USB paměť
   - Externí pevný disk
   - Disk CD nebo DVD
4. Chraňte počítač a data pomocí Zabezpečení Windows. Postupujte následovně:
   a. Otevřete nabídku Start a klikněte na **Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Zabezpečení Windows**.
   b. V části **Oblasti ochrany** vyberte položku se žlutou výstražnou ikonou a podle pokynů na obrazovce nastavte nebo zapněte tuto nechráněnou kategorii.
5. Ověřte, že je v systému zapnutý firewall, který blokuje neoprávněný přístup. Postupujte následovně:

a. Otevřete nabídku Start a klikněte na **Nastavení → Soukromí a zabezpečení → Zabezpečení Windows → Firewall a ochrana sítě**.

b. Vyberte síťový profil **Doménová síť**, **Privátní síť** nebo **Veřejná síť**.

c. Zapněte přepínač v části **Firewall v programu Microsoft Defender**.

Poznámka: Pokud je zařízení připojeno k síti, může vám v dokončení tohoto kroku bránit nastavení síťových zásad.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s heslem

Změna hesla systému Windows

Problém: Jak změnit heslo systému Windows?

Řešení: Chcete-li změnit heslo systému Windows, proveďte následující kroky:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti přihlášení** a poté stiskněte klávesu Enter.
2. Vyberte možnost **Heslo → Změnit** a změňte heslo podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Reset hesla systému Windows

Problém: Jak zresetovat heslo systému Windows?

Řešení: Chcete-li zresetovat heslo systému Windows, zvolte jedno z následujících řešení:

- Pokud jste nastavili bezpečnostní otázky, proveďte následující kroky:
  1. Po zadání nesprávného hesla klikněte na přihlašovací obrazovce na možnost **Obnovit heslo**.

     Poznámka: Pokud nevidíte možnost obnovení hesla, obraťte se na správce.
  2. Obnovte nové heslo podle pokynů na obrazovce.
- Pokud jste vytvořili disk pro resetování hesla, proveďte následující kroky:
  1. Připojte disk pro resetování hesla ke konektoru kompatibilnímu s rozhraním USB v počítači.
  2. Obnovte heslo podle pokynů na obrazovce.
- Pokud máte účet správce, proveďte následující kroky:
  1. Přihlaste se k počítači pomocí účtu místního správce.
  2. Obnovte heslo podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Získání klíče pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows

Problém: Jak získat klíč pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows?

Řešení: Chcete-li získat klíč pro obnovení nástroje BitLocker v systému Windows, zvolte jedno z následujících řešení:

- V účtu Microsoft:
  1. Otevřete webový prohlížeč v jakémkoli zařízení, například v mobilním telefonu s přístupem k internetu.
  2. Přihlaste se ke svému účtu Microsoft na adrese https://account.microsoft.com/devices/recoverykey.
  3. Vyhledejte klíč pro obnovení podle pokynů na obrazovce.
- Vytištěný na papíru:

  Vyhledejte papír se záznamem informací o obnovení nástroje BitLocker, pokud jste vytiskli nebo zaznamenali klíč pro obnovení na papír.
- Na USB flash disku:
  1. Připojte USB flash disk ke konektoru kompatibilnímu s rozhraním USB v počítači.
  2. Vyhledejte klíč pro obnovení podle pokynů na obrazovce.
- S pomocí správce:

  Pokud je počítač připojen k doméně nebo je přihlášen k organizaci pomocí pracovního nebo školního e-mailového účtu, obraťte se na správce, aby vám poskytl klíč pro obnovení.

Další informace naleznete na adrese https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s operačním systémem

Instalace operačního systému Windows

Problém: Jak nainstalovat operační systém Windows?

Řešení: Chcete-li nainstalovat operační systém Windows, proveďte následující kroky:

Upozornění:

- Operační systém počítače doporučujeme aktualizovat prostřednictvím oficiálních zdrojů. Neoficiální aktualizace totiž představují bezpečnostní riziko.
- Proces instalace nového operačního systému smaže všechna data na interní úložné jednotce včetně dat uložených ve skrytém adresáři.
- Před instalací nebo upgradem na určitou verzi systému Windows si vytvořte záložní kopii všech dat, která chcete zachovat.
- Zajistěte, aby byl počítač během celého procesu připojen k síti a napájen z elektrické sítě.

1. Připravte počítač na instalaci operačního systému Windows. Postupujte následovně:
   a. Společnost Microsoft® operační systém Windows neustále aktualizuje. Před instalací konkrétní verze systému Windows zkontrolujte seznam kompatibilních zařízení a minimální systémové požadavky pro danou verzi systému Windows. Podrobnosti najdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Pokud u modelů s Trusted Platform Module využíváte funkci Windows BitLocker® Drive Encryption, tuto funkci deaktivujte. Po dokončení instalace operačního systému můžete tuto funkci znovu zaktivovat.

c. Povolte funkce související se zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Postupujte následovně:

1) Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem zvolte v závislosti na modelu počítače jedno z následujících řešení pro vyvolání nabídky UEFI BIOS:

- U počítačů ThinkPad a ThinkBook: stiskněte klávesu F1.
- U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.

2) Vyberte možnost **Security** a vyberte funkce související se zabezpečením. Poté stiskněte klávesu Enter. Ujistěte se, že funkce související se zabezpečením jsou povoleny.

3) Stisknutím klávesy F10 uložte nastavení a ukončete nabídku.

2. Připojte k počítači jednotku obsahující instalační program operačního systému.

   Vytvořte instalační médium podle pokynů na adrese https://support.microsoft.com/windows.

3. Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem zvolte v závislosti na modelu počítače jedno z následujících řešení pro vyvolání nabídky UEFI BIOS:

   - U počítačů ThinkPad a ThinkBook: stiskněte klávesu F1.
   - U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.

4. V závislosti na modelu počítače zvolte jedno z následujících řešení:

   - U počítačů ThinkPad: Pomocí možnosti **Startup** → **Boot** otevřete podnabídku **Boot Priority Order**.
   - U počítačů ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Vyberte možnost **Boot**.

5. Změňte spouštěcí sekvenci. Postupujte následovně:

   a. Vyberte jednotku s instalačním programem operačního systému. V závislosti na modelu počítače zvolte jedno z následujících řešení:

      - U počítačů ThinkPad: Například **USB HDD**. Poté stiskněte klávesu Esc.
      - U počítačů ThinkBook, Yoga a IdeaPad: Například **USB Boot**. Poté stiskněte klávesu Esc.

   b. Stisknutím klávesy F10 uložte nastavení a ukončete nabídku.

      Upozornění: Po změně spouštěcí sekvence je nutné během kopírování, ukládání či formátování vybrat správné zařízení. Pokud zvolíte nesprávné zařízení, data v zařízení by mohla být přepsána nebo smazána.

      Poznámka: Pokud se systém nemůže z vybrané jednotky spustit, deaktivujte funkci **Secure Boot** a zkuste to znovu. Po dokončení instalace operačního systému nezapomeňte tuto funkci znovu zaktivovat.

6. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba při instalaci operačního systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se instalace operačního systému Windows nezdaří?

Řešení: Pokud se instalace operačního systému Windows nezdaří, proveďte následující kroky:

1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu.
2. Ujistěte se, že verze systému UEFI BIOS v zařízení je aktuální.
3. Ujistěte se, že dostupné místo na disku počítače splňuje požadavky nového operačního systému Windows.

4. Pokud byl v předchozím systému nainstalovaný antivirový program nebo brána firewall, před instalací systému dočasně vypněte antivirovou funkci v systému BIOS.
5. Znovu nainstalujte systém Windows.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Upgrade operačního systému Windows

Problém: Jak upgradovat operační systém Windows?

Řešení: Chcete-li upgradovat operační systém Windows, proveďte následující kroky:

Upozornění:

- Operační systém počítače doporučujeme upgradovat prostřednictvím oficiálních zdrojů. Neoficiální aktualizace totiž představují bezpečnostní riziko.
- Před upgradem na určitou verzi systému Windows si vytvořte záložní kopii všech dat, která chcete zachovat.
- Zajistěte, aby byl počítač během celého procesu připojen k síti a napájen z elektrické sítě.

1. Připravte počítač na aktualizaci operačního systému Windows. Postupujte následovně:
   a. Společnost Microsoft operační systém Windows neustále aktualizuje. Před upgradem na konkrétní verzi systému Windows zkontrolujte seznam kompatibilních zařízení a minimální systémové požadavky pro danou verzi systému Windows. Podrobnosti najdete na adrese https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Pokud u modelů s Trusted Platform Module využíváte funkci Windows BitLocker® Drive Encryption, tuto funkci deaktivujte. Po dokončení instalace operačního systému můžete tuto funkci znovu zaktivovat.
   c. Povolte funkce související se zabezpečením (Security Chip, Virtualization a Secure Boot). Postupujte následovně:
      1) Restartujte počítač. Po zobrazení obrazovky s logem zvolte v závislosti na modelu počítače jeden z následujících způsobů vyvolání nabídky UEFI BIOS:
         - U počítačů ThinkPad a ThinkBook: stiskněte klávesu F1.
         - U počítačů Yoga a IdeaPad: stiskněte klávesu F2.
      2) Vyberte možnost **Security** a vyberte funkce související se zabezpečením. Poté stiskněte klávesu Enter. Ujistěte se, že funkce související se zabezpečením jsou povoleny.
      3) Stisknutím klávesy F10 uložte nastavení a ukončete nabídku.
2. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
3. Klikněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček operačního systému, bude automaticky stažen a nainstalován.
4. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače zařízení a nezbytné programy.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba při upgradu operačního systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se upgrade operačního systému Windows nezdaří?

Řešení: Pokud se upgrade operačního systému Windows nezdaří, proveďte následující kroky:

1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu.
2. Ujistěte se, že verze systému UEFI BIOS v zařízení je aktuální.
3. Ujistěte se, že dostupné místo na disku počítače splňuje požadavky nového operačního systému Windows.
4. Proveďte upgrade systému znovu.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Obnovení operačního systému Windows

Problém: Jak obnovit operační systém Windows?

Řešení: Chcete-li obnovit operační systém Windows, zvolte jednu z následujících možností obnovení:

- **Obnovení systému do stavu z výroby:**
  - Resetujte počítač z Nastavení. Postupujte následovně:
    1. Otevřete nabídku Start a klepněte na položku **Nastavení** → **Systém** → **Obnovení**.
    2. Na stránce **Možnosti obnovení** vyberte možnost **Obnovit počítač do továrního nastavení**.
    3. Chcete-li resetovat systém, podle potřeby vyberte možnost **Zachovat moje soubory** nebo **Odebrat všechno**.
  - Resetujte počítač z prostředí Windows Recovery Environment. Postupujte následovně:
    1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem stiskněte klávesu F11 a přejděte do prostředí Windows Recovery Environment.
    2. Klikněte na volbu **Odstranit potíže** → **Obnovit počítač do továrního nastavení** → **Obnovení systému**.
    3. Chcete-li resetovat systém, podle potřeby vyberte možnost **Zachovat moje soubory** nebo **Odebrat všechno**.
  - Postupujte podle pokynů na adrese https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.
- **Další možnosti obnovení, jako je obnovení systému do předchozího bodu obnovení:**

  Postupujte podle pokynů v článku Populární témata: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590.

Níže uvádíme několik často řešených případů a jejich řešení:

Případy	Řešení
Počítač nefunguje dobře a nedávno jste nainstalovali zařízení ze služby Windows Update.	Odeberte nainstalované aktualizované zařízení.
Počítač nefunguje dobře a už uplynul nějaký čas od instalace aplikace nebo změny nastavení systému.	Obnovte systém.
Počítač nelze spustit nebo se systém stále načítá.	Použijte funkci Oprava spouštění systému.
Počítač nelze spustit, nevytvořili jste jednotku pro obnovení a obnovení počítače nefunguje.	Přeinstalujte operační systém Windows s použitím instalačního média.
Počítač nelze spustit a nevytvořili jste jednotku pro obnovení.	Obnovte počítač s použitím instalačního média.
Počítač nelze spustit a vytvořili jste jednotku pro obnovení.	Obnovte počítač pomocí jednotky pro obnovení.
Chcete znovu nainstalovat předchozí operační systém.	Vraťte se k předchozí verzi operačního systému Windows.

Případy	Řešení
Počítač nefunguje dobře a nedávno jste nainstalovali nějakou aplikaci.	Obnovte z bodu obnovení systému.
Máte podezření, že zařízení bylo nakaženo virem.	Přeinstalujte operační systém Windows s použitím instalačního média.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba při obnovení operačního systému Windows

Problém: Co mám dělat, když se obnovení operačního systému Windows nezdaří?

Řešení: Pokud se obnovení operačního systému Windows nezdaří, proveďte následující kroky:

1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu.
2. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti a napájen z elektrické sítě.
3. Ujistěte se, že verze systému UEFI BIOS v zařízení je aktuální.
4. Ujistěte se, že dostupné místo na disku počítače splňuje požadavky nového operačního systému Windows.
5. Přeinstalujte operační systém Windows.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s ovladači

Aktualizace nebo instalace nejnovějšího ovladače zařízení

Problém: Jak zaktualizovat nebo nainstalovat nejnovější ovladač zařízení?

Řešení: Pokud zjistíte, že některá součást počítače špatně funguje, nebo pokud do počítače přidáte novou součást, stáhněte si nejnovější ovladač.

Upozornění:

- Před aktualizací nebo instalací ovladače:
  - Zkontrolujte, zda je s počítačem kompatibilní. Chcete-li předejít problémům s kompatibilitou, ujistěte se, že stažený ovladač odpovídá verzi vašeho počítače a systému.
  - Vytvořte si záložní kopii všech důležitých dat, abyste předešli jejich ztrátě, zejména ovladačů, jako je grafická karta, zvuková karta, síťová karta atd. Tyto ovladače mohou ovlivnit stabilitu a výkon počítače.
- Zajistěte, aby během procesu aktualizace nebo instalace ovladače byl počítač připojený k síti.
- Po dokončení procesu aktualizace nebo instalace ovladače zrestartujte počítač, aby se nový ovladač zaktivoval.
- Doporučenou volbou z následujících řešení je stažení ovladačů ověřených společností Lenovo z webové stránky podpory Lenovo.

Chcete-li zaktualizovat nebo nainstalovat nejnovější ovladač, vyzkoušejte jedno z následujících řešení:

- Z webových stránek podpory Lenovo:

1. Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com, do vyhledávacího pole zadejte název produktu nebo sériové číslo počítače a z rozevíracího seznamu vyberte svůj produkt.
2. Klikněte na položku **Drivers & Software (Ovladače a software)**. Na kartě **Manual Update (Manuální aktualizace)** klikněte na tlačítko **Select Drivers (Vybrat ovladače)**. Vyberte a stáhněte požadovaný aktualizační balíček.
3. Při ruční instalaci ovladače postupujte podle pokynů na webové stránce https://support.lenovo.com/solutions/HT074189.

- Ze služby Windows Update:
  1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
  2. Klepněte na **Vyhledat aktualizace**. Pokud je k dispozici aktualizační balíček, bude automaticky stažen a nainstalován.
- Z aplikace Vantage:

  Poznámka: Ujistěte se, že aplikace Vantage je v aktuální verzi, aby poskytovala nejlepší dostupné funkce a co nejlépe fungovala.
  1. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení → Aktualizace systému → VYHLEDAT AKTUALIZACE**.
  2. Pokud je k dispozici balíček aktualizace, stáhněte a nainstalujte jej podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba instalace ovladače

Problém: Co mám dělat, když dojde k chybě při instalaci ovladače?

Řešení: Pokud při instalaci ovladače dojde k chybám, můžete se pokusit problém vyřešit a odstranit tak, že vyzkoušíte následující řešení odpovídající danému případu:

Případy	Řešení
Systém nemůže zařízení rozpoznat.	Vyzkoušejte postupně následující řešení: 1. Na webové stránce podpory Lenovo se ujistěte, že právě nainstalovaný ovladač odpovídá verzi počítače a systému. 2. Restartujte počítač. 3. Nainstalujte ovladač znovu. Postupujte následovně: a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **správce zařízení**. b. V seznamu výsledků klikněte na položku **Správce zařízení**. Otevře se okno Správce zařízení. c. Klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení, které nelze rozpoznat. Poté vyberte možnost **Odinstalovat zařízení**. d. Po odinstalování ovladače restartujte počítač. Systém Windows automaticky nainstaluje nejnovější ovladač.
Zobrazí se chybová zpráva.	Postupujte následovně:

Případy	Řešení
	1. Přečtěte si chybovou zprávu a zjistěte konkrétní příčinu. 2. Z webové stránky podpory Lenovo si stáhněte příslušnou verzi ovladače podle chybové zprávy. 3. Nainstalujte ovladač znovu.
Ve Správci zařízení se objevila výjimka.	Vyzkoušejte postupně následující řešení: 1. Nainstalujte ovladač znovu. 2. Vraťte se k dříve nainstalovanému ovladači.
Objevují se některé problémy se stabilitou systému, například: • Systém často selhává. • Zobrazuje se modrá obrazovka smrti.	Podrobné informace o operacích naleznete v části „Problémy s displejem“ v této *Uživatelské příručce*.
Zhoršení výkonu	Podrobné informace o operacích naleznete v části „Problémy týkající se výkonu“ v této *Uživatelské příručce*.
Průběh instalace se zastavil.	Vyzkoušejte postupně následující řešení: 1. Restartujte počítač. 2. Nainstalujte ovladač znovu.

Obecná řešení naleznete na webové stránce https://support.lenovo.com/solutions/HT105331

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s UEFI BIOS

Aktualizace systému UEFI BIOS

Problém: Jak zaktualizovat systém UEFI BIOS?

Řešení: Chcete-li zaktualizovat systém UEFI BIOS, zvolte jedno z následujících řešení:

Poznámka: Během procesu aktualizace systému UEFI BIOS může změna MRC způsobit trénink paměti. Trénink paměti je proces, který inicializuje paměťový modul a spouští diagnostické testy paměťového modulu v počítači. Při tréninku paměti může být obrazovka prázdná. U některých modelů počítačů můžete na klávesách Esc, F1 a F4 sledovat postupně blikající LED kontrolky, které znázorňují průběh. **Nepřerušujte tento proces stisknutím hlavního vypínače.** Počkejte několik minut, dokud se nezobrazí obrazovka s logem.

- Z webových stránek podpory Lenovo:
  1. Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a vyhledejte podle názvu produktu.
  2. Klikněte na položku **Drivers & Software (Ovladače a software)**. Na kartě **Manual Update (Manuální aktualizace)** klikněte na tlačítko **Select Drivers (Vybrat ovladače)**. Vyberte **BIOS/UEFI**.
  3. Podle pokynů na obrazovce stáhněte a nainstalujte nejnovější balíček aktualizace systému UEFI BIOS.
- Ze služby Windows Update:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Windows Update** a stiskněte klávesu Enter.
2. Klikněte na **Vyhledat aktualizace**.
3. Pokud je k dispozici balíček aktualizace systému UEFI BIOS, bude automaticky stažen a nainstalován.

- Z aplikace Vantage (u některých modelů počítačů):
  1. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení → Aktualizace systému → VYHLEDAT AKTUALIZACE**.
  2. Je-li k dispozici nejnovější balíček aktualizací systému UEFI BIOS, stáhněte ho a instalujte poté podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba při aktualizaci systému UEFI BIOS

Problém: Co mám dělat, pokud se aktualizace systému UEFI BIOS nezdaří?

Řešení: Pokud se aktualizace systému UEFI BIOS nezdaří, postupujte takto:

1. Kontrolou případných chybových zpráv zjistěte konkrétní příčinu.
2. Ověřte, že stažený balíček pochází z webové stránky podpory Lenovo.
3. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k funkční zásuvce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Obnova systému UEFI BIOS

Problém: Jak obnovit systém UEFI BIOS?

Řešení: Pokud dojde k poškození nebo napadení systému UEFI BIOS, za účelem ochrany dat počítač se automaticky obnoví z poslední nepoškozené a zabezpečené zálohy.

Během automatického obnovení systému UEFI BIOS bude obrazovka prázdná. Nepřerušujte tento proces stisknutím hlavního vypínače. Počkejte několik minut, dokud se nezobrazí obrazovka s logem.

Poznámka: U některých modelů počítačů můžete průběh kontrolovat na základě režimů blikání kontrolek LED na klávesách Esc, F1 a F4. Podrobnosti naleznete v následující tabulce.

Režimy blikání	Postup samoobnovení
Bliká kontrolka LED na klávese Esc	0 % až 32 %
Současně blikají kontrolky LED na klávesách Esc a F1	33 % až 65 %
Současně blikají kontrolky LED na klávesách Esc, F1 a F4	66 % až 100 %

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Obnovení systému do stavu z výroby

Problém: Jak obnovit systém do stavu z výroby?

Řešení: U některých modelů počítačů lze obnovit systém UEFI BIOS do výchozího stavu z výroby, včetně všech jeho nastavení a interních dat systému. Tím dojde k vymazání uživatelských dat pro případ, že chcete počítač vyhodit nebo znovu použít.

Vymazání uživatelských dat se provádí u následujících komponent:

- UEFI BIOS
- Bezpečnostní modul
- Vestavěný řadič
- Fingerprint Reader
- Modul TPM

Chcete-li obnovit systém do stavu z výroby, proveďte následující kroky:

1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.
2. Vyberte položky **Security → Reset System to Factory Defaults** a stiskněte klávesu Enter.
3. Může se zobrazit několik oken s upozorněním. Při přípravě na resetování postupujte podle pokynů.
4. Znovu vyberte možnost **Reset System to Factory Defaults** a výběrem možnosti **Yes** proveďte obnovení.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s úložným zařízením

Jednotka SSD není rozpoznána

Problém: Co mám dělat, když počítač nerozpozná jednotku SSD?

Řešení: Pokud počítač nedokáže rozpoznat jednotku SSD, můžete tento problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Restartujte počítač.
2. Je možné, že písmeno jednotky SSD chybí nebo koliduje s písmenem jiného disku. V takovém případě můžete jednotce SSD přiřadit nové písmeno jednotky:
   a. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Windows a pak klikněte na položku **Správa disků**.
   b. Klikněte pravým tlačítkem myši na jednotku SSD a pak klikněte na **Změnit písmeno jednotky a cestu**.
   c. Klikněte na tlačítko **Změnit**. V seznamu vyberte nové písmeno jednotky a kliknutím na tlačítko **OK** uložte konfiguraci.
3. Povolte diskovou jednotku:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Diskové jednotky** rozbalte tuto část.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na diskovou jednotku a pak klikněte na možnost **Povolit zařízení**.

Poznámka: Pokud možnost **Povolit zařízení** není zobrazena, znamená to, že disková jednotka je již povolena.

4. Znovu nainstalujte diskovou jednotku:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Diskové jednotky** rozbalte tuto část.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na diskovou jednotku a pak klikněte na **Odinstalovat zařízení**.
   d. Restartujte počítač. Ovladač se automaticky nainstaluje po zrestartování počítače. Ověřte, zda počítač nyní dokáže úložné zařízení rozpoznat.
5. Zaktualizujte systém UEFI BIOS na nejnovější verzi. Podrobnosti najdete v části „Problémy se systémem UEFI BIOS“ v této *Uživatelské příručce*.
6. Zaktualizujte firmware jednotky SSD:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení → Aktualizace systému → VYHLEDAT AKTUALIZACE**.
   b. Pokud je k dispozici balíček s aktualizací firmwaru jednotky SSD, stáhněte a nainstalujte jej podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Externí úložné zařízení není rozpoznáno

Problém: Co mám dělat, když počítač nerozpozná externí úložné zařízení?

Řešení: Pokud počítač nerozpozná externí úložné zařízení, můžete problém vyřešit a odstranit tak, že postupně vyzkoušíte následující řešení:

1. Ověřte, že je externí úložné zařízení správně připojeno k funkčnímu a kompatibilnímu konektoru v počítači.
2. Odinstalujte externí úložné zařízení a znovu jej připojte:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Diskové jednotky** rozbalte tuto část.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na externí úložné zařízení a pak klikněte na možnost **Odinstalovat zařízení**.
   d. Odpojte externí úložné zařízení.
   e. Počkejte minutu a pak externí úložné zařízení znovu připojte.
3. Kliknutím na **Start → Nastavení → Windows Update → Vyhledat aktualizace** nainstalujte nejnovější aktualizace systému Windows.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Chyba při čtení nebo zápisu na úložné zařízení

Problém: Co mám dělat, když dojde k chybě při čtení nebo zápisu na úložné zařízení? Nelze například otevřít soubor.

Řešení: Chcete-li odstranit a vyřešit chybu při čtení nebo zápisu na úložné zařízení, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Zaktualizujte ovladač úložného zařízení:
   a. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
   b. Kliknutím na tlačítko šipky > vedle položky **Diskové jednotky** rozbalte tuto část.
   c. Klikněte pravým tlačítkem myši na úložné zařízení, klikněte na možnost **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Spusťte kontrolu chyb disku:
   a. Přejděte na **Tento počítač**.
   b. Klikněte pravým tlačítkem myši na diskovou jednotku, kterou chcete zkontrolovat, a pak klikněte na **Vlastnosti** → **Nástroje**.
   c. V části Kontrola chyb klikněte na tlačítko **Zkontrolovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Zaktualizujte firmware jednotky SSD:
   a. Spusťte aplikaci Vantage a klikněte na položky **Zařízení** → **Aktualizace systému** → **VYHLEDAT AKTUALIZACE**.
   b. Pokud je k dispozici balíček s aktualizací firmwaru jednotky SSD, stáhněte a nainstalujte jej podle pokynů na obrazovce.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problémy s obnovením

Obnovení odstraněných souborů v počítači

Problém: Jak obnovit odstraněné soubory v počítači?

Řešení: Chcete-li obnovit odstraněné soubory v počítači, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Zkontrolujte Koš. Postupujte následovně:
   a. Otevřete **Koš** na ploše a vyhledejte odstraněné soubory.
   b. Pokud se odstraněné soubory nacházejí v **Koši**, klikněte na ně pravým tlačítkem myši a výběrem možnosti **Obnovit** je obnovíte do původního umístění.
2. Použijte **Historii souborů**. Pokud máte zapnutou **Historii souborů**, můžete obnovit soubory z předchozí verze. Postupujte následovně:
   a. Přejděte do složky, ve které byly soubory původně uloženy.
   b. Klikněte pravým tlačítkem myši na složku a vyberte možnost **Vlastnosti**.
   c. Vyberte kartu **Předchozí verze**, zvolte verzi, kterou potřebujete, a klikněte na tlačítko **Obnovit**.
3. Pokud k synchronizaci souborů používáte **OneDrive**, přejděte na web OneDrive, přihlaste se a zkontrolujte **Koš** na tomto webu.
4. Pokud chybí důležité systémové soubory, postupujte takto:
   a. Přejděte na **Nastavení** → **Systém** → **Obnovení**.
   b. Podle svých potřeb vyberte jednu z následujících možností:

- **Řešení problémů bez resetování počítače**
- **Opravit problémy se službou Windows Update**
- **Obnovit tovární nastavení počítače**

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Obnovení počítače

Problém: Jak obnovit počítač?

Řešení: Chcete-li obnovit počítač, vyzkoušejte postupně následující řešení:

1. Obnovte počítač do továrního nastavení. Postupujte následovně:
   a. Přejděte na **Nastavení** → **Systém** → **Obnovení** → **Obnovit tovární nastavení počítače**.
   b. Vyberte možnost **Zachovat moje soubory** nebo **Odebrat všechno**.
   c. Podle pokynů na obrazovce dokončete obnovení do továrního nastavení.
2. Obnovte počítač do dřívějšího funkčního stavu. Přejděte na stránku https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows a postupujte podle pokynů.
3. Pokud se počítač nespustí správně, obnovte ho následujícím postupem:
   a. Zrestartujte počítač a stisknutím klávesy F8 přejděte na **Rozšířené možnosti spuštění**.
   b. Přejděte na **Odstraňování problémů** → **Resetovat tento počítač**.
   c. Vyberte možnost **Zachovat moje soubory** nebo **Odebrat všechno**.
   d. Podle pokynů na obrazovce dokončete obnovení do továrního nastavení.

Pokud problém přetrvává, neváhejte kontaktovat společnost Lenovo. Podrobnosti najdete zde: https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Zdroje ke svépomoci

Další informace o svém zařízení naleznete v následujících zdrojích ke svépomoci.

Informace o produktu

- Specifikace produktů: https://psref.lenovo.com
- Technické specifikace pracovních stanic Lenovo: https://thinkstation-specs.com

Zdroje podpory Lenovo

- Webová stránka technické podpory osobních počítačů Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com. Můžete získat následující informace a zdroje:
  - Ovladače a software
  - Dokumentační centrum
  - Řešení problémů a diagnostika
  - Návody
  - Příručky a návody
  - Vyhledávání záruky
  - Vyhledávání součástí
  - Příslušenství

  - Kontaktujte nás
  - Kontrola stavu oprav
  - Zdroje pro zobrazování a zabezpečení
  - Slovníček
- Aplikace Vantage: do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **vantage**. Možnosti využití aplikace:
  - Konfigurace nastavení zařízení
  - Stahování a instalace aktualizací UEFI BIOS, nejnovějších ovladačů a firmwaru
  - Zabezpečení zařízení před vnějšími hrozbami
  - Diagnostika problémů s hardwarem
  - Kontrola stavu záruky na zařízení
  - Získat přístup k *Uživatelské příručce* a užitečným článkům
- Tipy pro odstraňování problémů: https://www.lenovo.com/tips

Informace o servisu

- Vyhledávání záruky: https://support.lenovo.com/warranty-lookup. Můžete si ověřit stavy záruky na zařízení.
- Kontrola stavu opravy: https://support.lenovo.com/track-repair-status. Stav opravy zařízení můžete zkontrolovat podle ticketu opravy, sériového čísla nebo čísla IMEI.
- Vyhledávání a zakoupení součástí: https://support.lenovo.com/parts-lookup. Servisní díly můžete vyhledat podle sériového čísla nebo typu zařízení.
- Centrum simulátoru Lenovo systému BIOS: https://download.lenovo.com/bsco/index.html. Můžete prozkoumat nastavení systému BIOS svého zařízení.
- Zakoupení dalších služeb: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade. Své zařízení můžete chránit prodlouženou zárukou, ochranou před náhodným poškozením, prémiovou péčí a podporou nebo službou Vantage Smart Performance.

Dokumentace k produktům

Název dokumentace	Obsažené informace	Jak získat přístup
Návod k nastavení	Informace o počátečním nastavení a přehledu	• Použijte tištěnou verzi z balení produktu. • Přejděte na webovou stránku https://support.lenovo.com/documentation a hledejte podle názvu produktu. Poté vyberte Návod k nastavení produktu.
Uživatelská příručka	Pokyny, návody, zdroje a kontaktní informace	• Naskenujte kód QR v *Návodu k nastavení*. • V nabídce Start systému Windows klikněte na položku **Uživatelská příručka**  . • Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **vantage** a stiskněte klávesu Enter. Pak v aplikaci vyhledejte *Uživatelskou příručku*. • Přejděte na webovou stránku https://support.lenovo.com/documentation a hledejte podle názvu produktu. Poté vyberte Uživatelskou příručku k produktu.
Příručka pro údržbu hardwaru	Informace o diagnostice a výměně hardwaru pro techniky	Přejděte na webovou stránku https://support.lenovo.com/documentation a hledejte podle názvu produktu. Poté vyberte Příručku pro údržbu hardwaru produktu.

Zdroje podpory operačního systému

- Informace nápovědy systému Windows
  - Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **získat pomoc**
  - Použijte vyhledání Windows Search
  - Webové stránky technické podpory Microsoft: https://support.microsoft.com
- Obnovení systému Windows do továrního nastavení nebo z bodu obnovení
  - Použijte možnosti obnovení od společnosti Lenovo: https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
  - Použijte možnosti obnovení systému Windows: Přejděte na webovou stránku https://pcsupport.lenovo.com a hledejte podle názvu produktu nebo sériového čísla. Pak přejděte do nabídky řešení problémů a proveďte diagnostiku operačního systému, v rámci které získáte pokyny pro obnovení.

Informace o příslušenství

- Zakoupení příslušenství: https://www.lenovo.com/accessories
- Doporučení pro servis a konfigurátor příslušenství: https://smartfind.lenovo.com
- Příslušenství a matice Option Compatibility Matrix: https://www.lenovo.com/accessoriesguide

Právní informace a informace o dodržování předpisů

- Prohlášení o shodě produktů: https://www.lenovo.com/compliance

- Právní informace: https://www.lenovo.com/us/en/legal
- Dokumentace v souladu předpisy: Přejděte na webovou stránku https://support.lenovo.com/documentation a hledejte podle názvu produktu. Poté vyberte Uživatelskou příručku produktu a v části **Další zdroje** vyberte v Obsahu požadovanou příručku.
  - *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*: bezpečnost, záruka, recyklace a další informace
  - *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*: informace o souladu, přístupnosti, RoHS a další informace
  - *Regulatory Notice*: normativní oznámení pro bezdrátové moduly

Odpovědnost společnosti Lenovo

- Informace o usnadnění: https://www.lenovo.com/accessibility
- Informace o životním prostředí: https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact
- Zabezpečení produktů: https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/

Kapitola 7. Nápověda a podpora

Tato část popisuje možnosti řešení některých problémů s hardwarem a softwarem.

Chybové zprávy

Pro každou chybu zjištěnou během testu POST nebo při provozu systému se zobrazí chybová zpráva. Při řešení problémů s počítačem si chybové zprávy vyhledejte v níže uvedené tabulce.

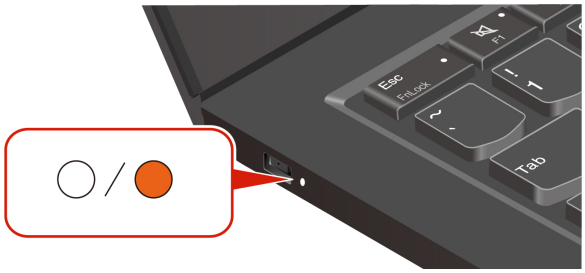
Pokud se zobrazí zpráva, která není obsažena v následující tabulce, nejprve si zapište chybovou zprávu, pak vypněte počítač a požádáte o pomoc Lenovo. Viz „Středisko podpory Lenovo“ na stránce 97.

Zpráva	Řešení
0190: Chyba - kriticky nízký stav baterie	Počítač se vypnul, protože baterie je téměř vybitá. Připojte k počítači napájecí adaptér a nechejte baterii nabít.
0191: Zabezpečení systému – Požadována neplatná vzdálená změna	Selhala změna nastavení počítače. Potvrďte operaci a opakujte.
0199: Zabezpečení systému – Překročen počet opakování pokusů o zadání bezpečnostního hesla IBM.	Tato zpráva se zobrazí, pokud zadáte chybné heslo administrátora více než třikrát. Ověřte si, že znáte správné heslo správce, a akci opakujte.
0271: Zkontrolujte nastavení data a času.	V počítači není nastaveno datum nebo čas. Vyvolejte nabídku systému UEFI BIOS a nastavte datum a čas.
210x/211x: Chyba detekce/čtení disku HDDx/SSDx	Úložná jednotka nefunguje. Znovu instalujte úložnou jednotku. Jestliže problém přetrvává, vyměňte úložnou jednotku.
Chyba: Úložiště proměnných ve stálé paměti systému UEFI je téměř plné.	**Poznámka:** Tato chyba znamená, že operační systém a programy nemohou vytvářet, měnit ani mazat data v úložišti systémové proměnné UEFI ve stálé paměti, neboť během testu POST bylo zjištěno, že v něm není dostatek prostoru. Úložiště systémové proměnné UEFI ve stálé paměti je používáno systémem UEFI BIOS, operačním systémem a programy. K této chybě dochází v případě, že operační systém nebo programy uloží do této proměnné velké množství dat. Do samostatného úložiště proměnných systému UEFI se ukládají všechna data potřebná pro test POST, například nastavení systému UEFI BIOS, údaje čipového setu nebo konfigurační údaje platformy. Po zobrazení chybové zprávy stisknutím klávesy F1 vyvolejte nabídku systému UEFI BIOS. Zobrazí se dialogové okno požadující potvrzení, že má být úložiště vyčištěno. Pokud zvolíte „Yes“, budou vymazány všechny údaje vytvořené operačním systémem nebo programy kromě globálních proměnných definovaných specifikací Unified Extensible Firmware Interface. Pokud zvolíte „No“, budou všechna data zachována, ovšem operační systém ani programy nebudou moci vytvářet, měnit ani mazat údaje v úložišti. Pokud tato chyba nastane v servisním středisku, autorizovaný technik společnosti Lenovo pomocí výše uvedeného postupu vyčistí stálé úložiště proměnných systému UEFI.

© Copyright Lenovo 2026

Diagnostika podle kontrolky LED nabíjení baterie

Blikání kontrolky LED nabíjení baterie (dále jen kontrolka LED) pomáhá diagnostikovat a vyřešit některé problémy s počítačem.



Schémata blikání kontrolky

Kontrolka LED nepřetržitě bliká nejprve oranžově a poté bíle, přičemž blikání vytváří různá schémata. Každé schéma blikání odpovídá určitému chybovému kódu. Například když kontrolka LED jednou blikne oranžově ● a pak dvakrát blikne bíle ○○, schéma blikání ●○○ odpovídá chybovému kódu 0001.

Poznámky:

- Kontrolka LED automaticky bliká, pouze když nastane chyba uvedená v následující tabulce.
- Kontrolka LED bliká nepřetržitě, dokud se počítač nevypne. Pokud potřebujete tento proces přerušit, stiskněte na několik sekund hlavní vypínač.
- Než se pokusíte opravit počítač sami, doporučujeme vám promluvit si s naším střediskem podpory, které vás může odkázat na správnou dokumentaci a informace o opravách. V závislosti na složitosti chyby nebo závady může být vhodné svěřit opravu počítače autorizovanému poskytovateli služeb společnosti Lenovo.

Při řešení problémů s počítačem se řiďte schématy blikání a chybovými kódy v tabulce níže.

Schémata blikání	Chybové kódy	Řešení
	0001: Chyba resetu (nebyl dokončen reset platformy)	1. Odpojte napájecí adaptér a vyjměte výměnnou baterii, pokud je počítač takovou baterií vybaven. Pak počítač zresetujte jedním z následujících způsobů: • U modelů s otvorem pro nouzový reset vsuňte narovnanou kancelářskou sponku do otvoru pro nouzový reset, tím se dočasně přeruší napájení. Poté počítač restartujte s připojeným napájením z elektrické sítě. • Pokud vlastníte model bez otvoru pro nouzový reset, stiskněte hlavní vypínač a podržte jej asi sedm sekund. Poté k počítači znovu připojte všechny zdroje napájení a restartujte počítač. 2. Pokud krok 1 nepomůže, vyměňte základní desku (pouze poskytovatel služeb).
	0002: Vnitřní chyba sběrnice	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).
	0283: Chyba prostředku PCI	1. Vyjměte všechna zařízení PCIe (kartu M.2, kartu PCIe atd.) (pouze poskytovatel služeb). 2. Pokud krok 1 nepomůže, vyměňte základní desku (pouze poskytovatel služeb).
	0284: Chyba související s funkcemi kompatibilními s TCG (může jít o selhání ověření kódu systému BIOS)	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).
	0285: Chyba související s funkcemi kompatibilními s TCG (může jít o selhání inicializace TPM)	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).

Schémata blikání	Chybové kódy	Řešení
	0286: Chyba integrované grafické karty	Vyměňte základní desku (pouze poskytovatelé služeb).
	0288: Chyba displeje počítače	1. Odpojte a znovu připojte kabel displeje na straně základní desky i na straně displeje počítače (pouze poskytovatel služeb) a zkontrolujte panel LCD. 2. Pokud krok 1 nepomohl, připojte k počítači externí displej a zkontrolujte stav (zákazník nebo poskytovatel služeb). • Pokud externí displej funguje, vyměňte panel LCD (pouze poskytovatel služeb). • Pokud externí displej nefunguje, vyměňte základní desku (pouze poskytovatel služeb).

Diagnostický nástroj

Tato část poskytuje přehled sady nástrojů pro diagnostiku a odstraňování problémů na webových stránkách podpory Lenovo, v aplikaci Vantage a ve vašem počítači. Mohou vám pomoci diagnostikovat běžné problémy se softwarem a hardwarem.

Následující tabulka uvádí seznam těchto diagnostických nástrojů a doporučených podmínek pro jednotlivé nástroje.

Diagnostický nástroj	Doporučené situace
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo	Chcete online odstranit problémy nebo zkontrolovat hardware a ovladače v počítači.
Kontrola hardwaru	• V počítači je nainstalovaná aplikace Vantage. • Chcete provést základní kontroly hardwarových součástí.
Nástroj UEFI Diagnostics	• Nemůžete se přihlásit k operačnímu systému. • Počítač se nemůže připojit k síti.

Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo

Společnost Lenovo poskytuje dvě různé možnosti diagnostiky, které vám pomohou při identifikaci a řešení problémů s počítačem.

Krok 1. Přejděte na adresu https://www.pcsupport.lenovo.com/ a do vyhledávacího pole zadejte název svého produktu.

Krok 2. Klikněte na **Troubleshoot & Diagnose (Řešení potíží a diagnostika)** a podle svých potřeb vyberte jednu z následujících dvou možností.

Pokud si nejste jisti problémem s počítačem, doporučujeme vybrat volbu **Easy** a podle pokynů na obrazovce aktualizovat firmware a získat informace o stavu hardwaru.

Pokud již víte, v čem problém s počítačem spočívá, můžete vybrat možnost **Custom** a podle pokynů na obrazovce ho vyřešit.

Poznámky:

- Před zahájením jakéhokoli automatického diagnostického procesu se zobrazí překryvné okno s výzvou k instalaci programu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáhá propojit váš počítač s diagnostickými nástroji Lenovo.
- Jednotlivé části webové stránky podpory Lenovo se pravidelně aktualizují s cílem zlepšovat vaše možnosti při práci s počítačem. Rozhraní webových stránek a popisy jednotlivých částí se mohou lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.

Pokud se vám pomocí dostupných řešení nepodaří problémy s počítačem odstranit, můžete podle pokynů na obrazovce odeslat e-ticket nebo kontaktovat společnost Lenovo a vyžádat si odbornou pomoc.

Kontrola hardwaru

Kontrola hardwaru je efektivní nástroj pro testování hardwaru, který vám pomůže identifikovat stávající problémy s hardwarem.

Postup spuštění kontroly hardwaru:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Vantage** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Klikněte na možnost **Kontrola hardwaru** nebo **Podpora → Kontrola hardwaru**.

Krok 3. Vyberte možnost **RYCHLÁ KONTROLA** nebo **PŘIZPŮSOBENÍ** a pak spusťte kontrolu hardwaru podle pokynů na obrazovce.

Poznámky:

- Nástroj Rychlá kontrola zahrnuje předem vybranou sadu testů, která provádí základní kontroly hardwarových součástí nalezených v počítači. Nástroj Přizpůsobení umožňuje vybrat jednu nebo více hardwarových součástí, pro které se mají kontroly provést.
- Než vyberete možnost **RYCHLÁ KONTROLA**, kliknutím na volbu **Aktualizovat moduly** se ujistěte, že seznam hardwarových součástí obsahuje součásti, které jsou pro počítač aktuálně dostupné.

Krok 4. V případě detekování selhání hardwaru se výsledky liší v závislosti na stavu záruky a také podle země či oblasti. Při řešení problému postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj UEFI Diagnostics

UEFI Diagnostics Nástroj umožňuje zobrazit si informace o systému a identifikovat hardwarové problémy, pokud se nemůžete přihlásit k operačnímu systému nebo se počítač nemůže připojit k síti.

Chcete-li použít nástroj UEFI Diagnostics, postupujte následovně:

Krok 1. Připojte počítač ke zdroji napájení.

Krok 2. Zapněte počítač a okamžitě stiskněte klávesu F10 pro spuštění nástroje UEFI Diagnostics.

Krok 3. Spusťte test podle pokynů na obrazovce.

Krok 4. Nástroj opustíte stisknutím klávesy Esc. Počítač se okamžitě restartuje.

Krok 5. Je-li detekováno selhání hardwaru a problém nedokážete lokalizovat a vyřešit, můžete zavolat do Střediska podpory Lenovo. Viz část „Zavolejte Lenovo“ na stránce 96.

Lenovo Memory Self Repair (pouze pro modely s procesorem Intel)

Lenovo Memory Self Repair (dále jen nástroj pro opravu) umožňuje opravit chybu jednoho bitu nebo jednoho řádku paměti pomocí interních redundantních prostředků.

Doporučujeme použít nástroj pro opravu v následujících situacích:

- Operační systém je nestabilní, například došlo k chybě na modré obrazovce nebo k chybě systému.
- Některá aplikace nefunguje tak, jak by měla, například skončí chybou nebo se nečekaně ukončí.
- Výsledky jakéhokoli testu signalizují chyby související s pamětí.

Poznámka: Nástroj pro opravu lze použít pouze v případě, že počítač lze normálně zapnout.

Krok 1. Restartujte počítač.

Krok 2. Když se zobrazí obrazovka s logem, aktivujte nástroj pro opravu jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte klávesu F4.
- Stisknutím klávesy Enter přejděte do nabídky **Startup Interrupt Menu** a poté stiskněte klávesu F4.
- Stisknutím klávesy F12 přejděte do **App Menu** a poté vyberte možnost **Lenovo Memory Self Repair**.

Krok 3. V okně, které se otevře, si přečtěte důležité informace a klepnutím na **Yes**spusťte nástroj.

Krok 4. Zkontrolujte výsledek opravy ve vyskakovacím dialogovém okně. Můžete se setkat se třemi typy výsledků.

- **Memory Repaired**: Tento výsledek znamená, že byla zjištěna chyba paměti a tato chyba byla opravena.
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: Tento výsledek znamená, že byla zjištěna chyba paměti, ale nepodařilo se ji opravit.
- **No failure detected**: Tento výsledek znamená, že nebyla zjištěna žádná chyba paměti.

Pokud problém přetrvává, můžete to zkusit znovu nebo se obraťte na společnost Lenovo a vyžádejte si další podporu.

Krok 5. Klepnutím na **Continue** spusťte počítač.

Související témata

„Zavolejte Lenovo“ na stránce 96

Štítek Windows

Štítek Windows Genuine Microsoft uvádí edici systému Windows předinstalovanou v počítači a to, zda je v zařízení předinstalován originální systém Windows nebo je pro ně licencován.

Na krytu počítače může být štítek Windows Genuine Microsoft; závisí to na následujících faktorech:

- Vaše zeměpisná poloha
- Předinstalované vydání systému Windows

Obrázky různých druhů štítku Genuine Microsoft naleznete na adrese https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx.

- V Čínské lidové republice musí být štítek GML (Genuine Microsoft) na všech modelech počítačů, na nichž je předinstalována jakákoli edice operačního systému Windows.
- V jiných zemích a oblastech musí být štítek GML (Genuine Microsoft) pouze na modelech počítačů, které mají licenci na používání edic systému Windows Pro.

Nepřítomnost štítku Genuine Microsoft neznamená, že předinstalovaná verze systému Windows není pravá. Podrobnosti ohledně určení pravosti předinstalovaného produktu Windows naleznete na webu společnosti Microsoft na adrese https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx.

Nepoužívají se vnější viditelné štítky s identifikačním číslem produktu a s verzí systému Windows. Identifikační číslo je namísto toho zaznamenáno ve firmwaru počítače. Při každé instalaci operačního systému Windows instalační program v rámci aktivace vyhledá ve firmwaru počítače odpovídající platné identifikační číslo produktu.

V některých případech může být v rámci licence na edici operačního systému Windows Pro, která umožňuje provedení downgradu, instalována i starší verze Windows.

Zavolejte Lenovo

Pokud jste se pokusili vyřešit problém sami a stále potřebujete pomoc, můžete zavolat zákaznické středisko technické podpory společnosti Lenovo.

Než budete kontaktovat Lenovo

Než budete kontaktovat Lenovo, připravte si potřebné informace:

1. Záznam příznaků problémů a podrobnosti k nim:
   - Jaký máte problém? Jedná se o problém stálý, nebo dočasný?
   - Existují nějaké chybové zprávy nebo kódy chyb?
   - Jaký operační systém používáte? Jakou máte verzi operačního systému?
   - Jaké softwarové aplikace běžely v době výskytu problému?
   - Lze problém cíleně vyvolat? Pokud ano, jak?
2. Záznam informací o systému:
   - Název výrobku
   - Typ a „sériové číslo“ na stránce 96 počítače

Vyhledání servisního kódu QR a sériového čísla

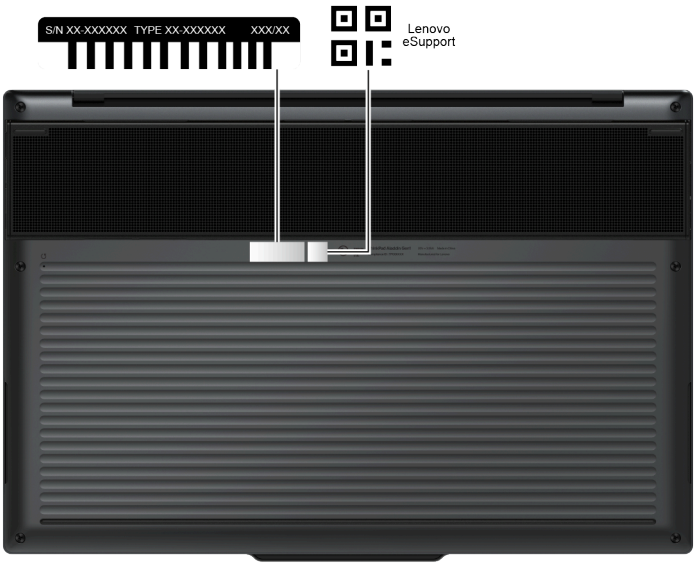
Informace v této části vám pomohou vyhledat servisní kód QR a sériové číslo.

Naskenováním kódu QR na sestavě zadního krytu si můžete zobrazit následující informace:

- Informace o výrobku a stav záruky
- Nejnovější ovladače a software ověřený společností Lenovo
- Řešení pro odstraňování problémů a diagnostiku v případě problémů s hardwarem nebo softwarem
- Středisko podpory a vytvoření lístku e-ticket pro získání odborné podpory

Sériové číslo najdete na následujících místech:

- **Ovládací panel** nebo část **Zařízení** v aplikaci **Vantage**
- Štítek se sériovým číslem počítače (viz obrázek níže)



Středisko podpory Lenovo

Během záruční lhůty můžete požádat o pomoc uživatelské středisko technické podpory Lenovo.

Telefonní čísla

Seznam telefonních čísel podpory společnosti Lenovo ve vaší zemi nebo regionu naleznete na adrese https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist, kde jsou uvedena nejnovější telefonní čísla.

Poznámka: Telefonní čísla se mohou měnit bez předchozího upozornění. Není-li číslo pro vaši zemi či oblast uvedeno v seznamu, obraťte se na příslušného prodejce produktů Lenovo nebo obchodního zástupce společnosti Lenovo.

Služby dostupné během záruční doby

- Zjištění problému – k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- Oprava hardwaru Lenovo – v případě zjištění problému způsobeného hardwarem Lenovo v záruční době Vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří Vám poskytnou služby odpovídající úrovně.
- Řízení změn EC – příležitostně se mohou po prodeji produktu vyskytnout nezbytné změny. Lenovo nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností Lenovo, v takovém případě poskytne vybrané aktualizace EC (Engineering Changes).

Neposkytované služby

- Výměnu nebo použití jiných součástí než od Lenovo nebo součástí bez záruky
- Identifikaci příčiny softwarových problémů
- Konfigurace systému UEFI BIOS při instalaci nebo upgradu
- Změny, úpravy nebo aktualizace ovladačů zařízení
- Instalaci a správu síťových operačních systémů (NOS)
- Instalaci a správu programů

Podmínky omezené záruky Lenovo, které se vztahují na váš hardwarový produkt od společnosti Lenovo viz adresa:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

Kapitola 8. Výměna CRU

V této části najdete pokyny k výměně součástí CRU (Customer Replaceable Unit).

Co jsou jednotky CRU

Součásti CRU (Customer Replaceable Unit) jsou součásti, které může vyměnit sám zákazník. Počítače obsahují tyto typy součástí CRU:

- **Samoobslužné servisní díly CRU**: Označuje díly, které si může snadno vyměnit samotný zákazník, případně je za příplatek vymění nebo nainstaluje proškolený servisní technik.
- **Volitelné součásti CRU**: Jedná se o části, které zvládne vyměnit trochu šikovnější zákazník. Výměnu součástí mohou provádět i školení servisní technici na základě záruky navržené pro počítač zákazníka.

Pokud hodláte instalovat součást CRU, Lenovo vám ji zašle. Informace o jednotce CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od Lenovo. Je možné, že vadný díl, který součást CRU nahrazuje, budete muset vrátit. Pokud se požaduje vrácení: (1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a (2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud Lenovo vadný díl neobdrží do třiceti (30) dní ode dne, kdy vám byla náhradní součást CRU dodána. Úplné informace o omezené záruce Lenovo najdete v dokumentaci na adrese https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Seznam CRU

V této části najdete seznam součástí CRU počítače.

Jednotky CRU typu Self-service

- Napájecí adaptér*
- Napájecí kabel*
- Sestava zadního krytu
- Jednotka SSD M.2
- Rámeček jednotky SSD M.2
- Reproduktory

Jednotky CRU typu Optional-service

- Vestavěná baterie

* u vybraných modelů

Poznámka: Výměnu jakéhokoli dílu, který není uveden výše, by měl provést kvalifikovaný technik nebo ji případně můžete provést sami, pokud se budete důsledně řídit všemi pokyny společnosti Lenovo. Můžete si také vyhledat autorizované servisy společnosti Lenovo na adrese https://support.lenovo.com/partnerlocator, kde najdete další informace.

Před výměnou jakékoli součásti CRU

Před výměnou jakékoli součásti CRU se ujistěte, že jste nejprve zakázali funkci Rychlé spuštění a poté jste vypnuli vestavěnou baterii.

© Copyright Lenovo 2026

Vypnutí rychlého spuštění

Chcete-li vypnout rychlé spuštění, postupujte podle následujících pokynů.

Krok 1. Přejděte na **Ovládací panely** a zobrazte buď velké nebo malé ikony.

Krok 2. Klepněte na ikonu **Možnosti napájení** a v levé části okna zvolte možnost **Nastavení tlačítek napájení**.

Krok 3. V horní části klepněte na **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.

Krok 4. Pokud budete funkcí Řízení uživatelských účtů (UAC) vyzváni, klepněte na tlačítko **Ano**.

Krok 5. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zapnout rychlé spuštění** a klepněte na tlačítko **Uložit změny**.

Vypnutí vestavěné baterie

Vestavěnou baterii vypněte podle následujících pokynů.

Krok 1. Restartujte počítač. Při zobrazení obrazovky s logem vyvolejte bezprostředním stisknutím klávesy F1 nabídku systému UEFI BIOS.

Krok 2. Zvolte možnost **Config → Power**. Zobrazí se nabídka **Power**.

Krok 3. Vyberte volbu **Disable Built-in Battery** a stiskněte Enter.

Krok 4. V okně Potvrzení nastavení vyberte volbu **Yes**.

Vestavěná baterie je deaktivována a počítač se automaticky vypne.

Počkejte tři až pět minut, aby se počítač ochladil.

Poznámka: Pokud na počítači nelze nabídku UEFI BIOS vyvolat, nemůžete vestavěnou baterii deaktivovat. Pro zajištění bezpečnosti při výměně součásti CRU doporučujeme postupovat následovně:

- V případě vestavěné baterie připojené k základní desce pomocí kabelů: Odpojte kabely baterie.
- V případě vestavěné baterie, která je připojená k základní desce pomocí hřebenového konektoru a je součástí CRU: Vyjměte baterii. Postup vyjmutí najdete v pokynech pro výměnu vestavěné baterie v této dokumentaci.
- V případě vestavěné baterie, která je připojená k základní desce pomocí hřebenového konektoru a není součástí CRU: Vyžádejte si pomoc od střediska podpory Lenovo.

Zda je vestavěná baterie v počítači součástí CRU, si můžete ověřit v seznamu součástí CRU, který najdete v části Kapitola 8 „Výměna CRU“ na stránce 99.

Vyměnit jednotku CRU

Při výměně součásti CRU postupujte podle příslušných pokynů.

Sestava zadního krytu

Při výměně sestavy zadního krytu postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

Poznámky: V následujících situacích nesnímejte sestavu zadního krytu. Mohlo by hrozit riziko zkratů.

- Když je v počítači nainstalována výměnná baterie
- Když je počítač připojen k napájecímu adaptéru

Chcete-li k ní získat přístup, postupujte takto:

1. Vypněte funkci Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 99.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.

Potřebné nástroje:

- Křížový šroubovák Phillips

Krok 1. Povolte šest upevňovacích šroubů a sejměte sestavu spodního krytu, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Nainstalujte sestavu zadního krytu v opačném pořadí.

Pokud se počítač nespustí po opětovné instalaci sestavy zadního krytu, odpojte napájecí adaptér a poté ho znovu připojte k počítači.

Vestavěná baterie

Při výměně vestavěné baterie postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

POZOR:
Použijte pouze baterii schválenou společností Lenovo a určenou pro váš počítač. Jakákoli jiná baterie by se mohla vznítit nebo explodovat.

Baterie, které společnost Lenovo k vašemu produktu dodala, jsou testovány z hlediska kompatibility s ním a měly by být nahrazeny pouze schválenými bateriemi. Na jinou baterii než baterii specifikovanou společností Lenovo ani na baterii rozebranou či upravenou se nemusí vztahovat záruka.

Nesprávné či nedovolené nakládání s baterií může způsobit její přehřátí, únik tekutiny z baterie nebo její výbuch. Abyste vyloučili riziko úrazu:

- **Baterie neotevírejte, nerozebírejte ani se je nepokoušejte opravit, pokud k tomu nejste kompetentní, a důsledně dodržujte všechny pokyny poskytnuté společností Lenovo.**
- **Baterii neprorážejte ani nedrťte.**
- **Nezkratujte baterii ani ji nevystavujte vodě nebo jiným kapalinám.**
- **Udržujte baterii mimo dosah dětí.**
- **Chraňte baterii před ohněm.**
- **Je-li baterie poškozena nebo zjistíte-li, že teče nebo že se na jejích kontaktech usazuje cizí materiál, přestaňte takovou baterii používat.**
- **Akumulátorové baterie a výrobky je obsahující skladujte při pokojové teplotě, nabité přibližně na 30 až 50 % kapacity. Doporučujeme baterie přibližně jednou ročně nabít, aby nedošlo k přílišnému vybití.**
- **Nevyhazujte baterii do odpadu, který je vyvážen na skládku. Při likvidaci baterie dodržujte místní nařízení a předpisy.**
- **Nesprávná výměna baterie může vést k nebezpečí výbuchu. Baterie obsahuje malé množství škodlivých látek.**

Společnost Lenovo doporučuje využít služeb kvalifikovaného technika nebo pečlivě dodržet všechny pokyny poskytnuté společností Lenovo. Specializované servisy nebo technici s autorizací Lenovo recyklují baterie Lenovo v souladu s místními zákony a nařízeními. Baterii nevhazujte do odpadu z domácností. Informace o recyklaci najdete na adrese https://www.lenovo.com/recycling.

Upozornění: Společnost Lenovo nenese žádnou odpovědnost za výkonnost nebo bezpečnost neschválených baterií a neposkytuje žádný druh záruky na selhání nebo škody způsobené jejich použitím.

V aplikaci Vantage je k dispozici automatický diagnostický test baterie umožňující zjistit, zda je vestavěná baterie vadná. Vestavěnou baterii nevyměňujte, pokud diagnostický test neukazuje, že je baterie vadná. Jedinou výjimkou z tohoto pravidla je fyzické poškození vestavěné baterie nebo oznámení možného bezpečnostního problému zákazníkem.

Pokud aplikace Vantage není v počítači nainstalovaná, před výměnou vestavěné baterie, která není fyzicky poškozená, by si zákazník měl tento program stáhnout a nainstalovat, aby mohl spustit diagnostiku vestavěné baterie. Upozorňujeme, že na výměnu fyzicky poškozené vestavěné baterie se nevztahuje záruka.

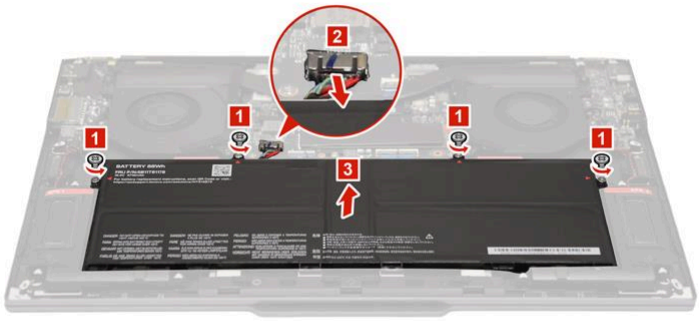
Chcete-li k ní získat přístup, postupujte takto:

1. Vypněte funkci Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 99.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
4. Sejměte sestavu zadního krytu. Viz „Sestava zadního krytu“ na stránce 100.

Potřebný nástroj: křížový šroubovák Phillips

Krok 1. Vyjměte vestavěnou baterii, jak je znázorněno níže.

a. Povolte čtyři upevňovací šrouby, odpojte konektor a vyjměte baterii, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Před instalací vestavěné baterie zkontrolujte prostor pro baterii a ujistěte se, že v něm nejsou žádné cizí ani ostré předměty, které by mohly způsobit její poškození.

Krok 3. Nainstalujte vestavěnou baterii v opačném pořadí.

Při instalaci:

- Ujistěte se, že je konektor pevně připevněn.
- Zkontrolujte, zda sestava zadního krytu pevně drží na místě. Jinak by mohlo dojít k odpojení baterie.

Jednotka SSD M.2

Při výměně jednotky SSD 2242 M.2 postupujte podle pokynů.

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

Upozornění:

- Pokud jsou v počítači nainstalovány barevné profily, je třeba je po instalaci nového operačního systému nainstalovat znovu, viz „Použití funkce kalibrace barev z výroby (u vybraných modelů)“ na stránce 28.
- Pokud je váš počítač vybaven hybridní jednotkou SSD (s pamětí Intel Optane), přejděte na stránku https://support.lenovo.com/docs/tg_ssd, kde najdete podrobné informace o postupu při její výměně.

Jednotka M.2 SSD je velmi citlivá. Nesprávné zacházení může způsobit poškození a trvalou ztrátu dat.

Při manipulaci s jednotkou SSD M.2 se řiďte následujícími pokyny:

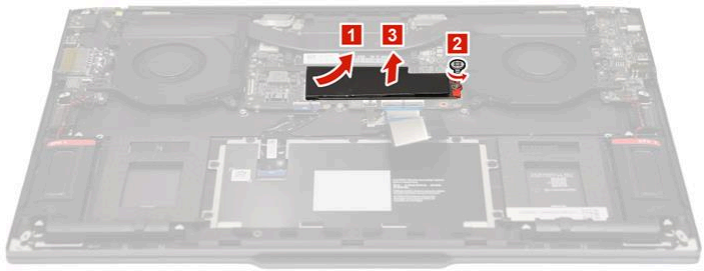
- Jednotku SSD M.2 vyměňte pouze tehdy, pokud provádíte opravu. Jednotka SSD M.2 není navržena pro časté výměny.
- Před výměnou jednotky SSD M.2 si vytvořte záložní kopii všech dat, která chcete zachovat.
- Netlačte na jednotku SSD M.2.

- Nedotýkejte se okraje s kontakty ani obvodové desky jednotky SSD M.2. Jinak by se jednotka SSD M.2 mohla poškodit.
- Nevystavujte jednotku SSD M.2 nárazům ani vibracím. Položte jednotku SSD M.2 na měkký materiál, který absorbuje fyzické nárazy.

1. Vypněte funkci Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 99.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
4. Sejměte sestavu zadního krytu. Viz „Sestava zadního krytu“ na stránce 100.

Potřebný nástroj: křížový šroubovák Phillips

Krok 1. Sloupněte fólii SSD disku, povolte jeden upevňovací šroub a vyjměte disk M.2 SSD, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Nainstalujte jednotku SSD M.2 a rámeček jednotky SSD M.2 v opačném pořadí.

Sestava reproduktoru

Při výměně sestavy reproduktoru postupujte podle níže uvedených pokynů.

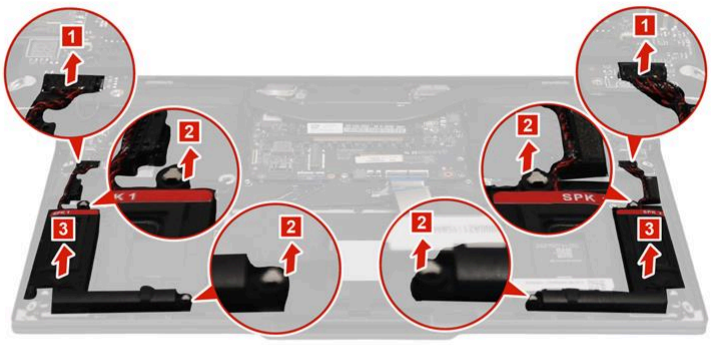
Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*.

Chcete-li k ní získat přístup, postupujte takto:

1. Vypněte funkci Rychlé spuštění a vestavěnou baterii. Viz „Před výměnou jakékoli součásti CRU“ na stránce 99.
2. Vypněte počítač a odpojte od něj napájecí adaptér a všechny připojené kabely.
3. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
4. Sejměte sestavu zadního krytu. Viz „Sestava zadního krytu“ na stránce 100.

Potřebné nástroje: křížový šroubovák Phillips

Krok 1. Demontujte sestavu reproduktoru, jak je znázorněno níže.



Krok 2. Nainstalujte sestavu v opačném pořadí kroků.

Dodatek A. Informace o souladu s předpisy

V této části najdete informace o souladu počítače s předpisy.

Další informace o dodržování předpisů najdete v dokumentech Předpisy *Regulatory Notice* na adrese https://pcsupport.lenovo.com a *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informace o certifikaci

Tato část uvádí informace o certifikaci, jako je název výrobku a typ počítače.

Název produktu: ThinkPad X9-15p Gen 1

Číslo prohlášení o shodě: TP00180A

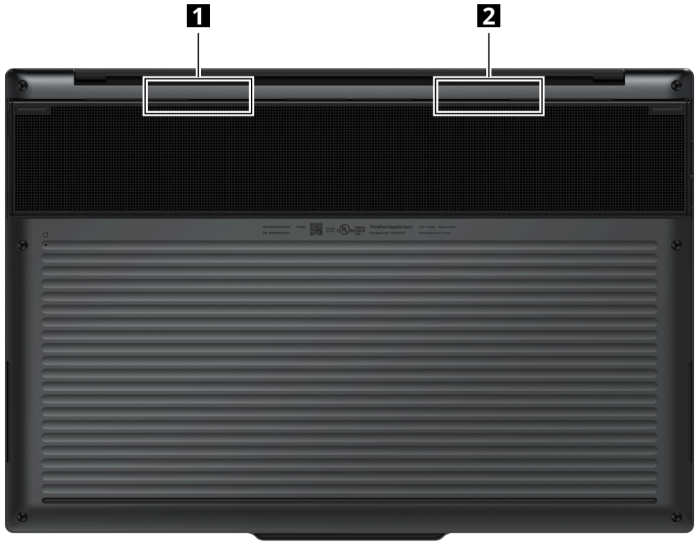
Typy počítačů: 21VV a 21VW

Další informace o souladu s předpisy týkající se vašeho výrobku jsou k dispozici na adrese https://www.lenovo.com/compliance.

Vyhledejte bezdrátové antény UltraConnect

Váš počítač je vybaven systémem bezdrátových antén UltraConnect™. Můžete povolit bezdrátovou komunikaci, ať jste kdekoliv.

Následující obrázek ukazuje umístění antén v počítači:



1 Bezdrátová anténa LAN (přídavná)
2 Bezdrátová anténa LAN (hlavní)

Provozní prostředí

V této části jsou obsaženy informace o provozním prostředí počítače.

Maximální nadmořská výška (bez vyrovnávání tlaku)

3048 m (10 000 stop)

Teplota

- Provozní teplota: 5 °C až 35 °C
- Skladování a přeprava v originálním obalu: -20 °C až 60 °C
- Skladovací teplota bez obalu: 5 °C až 43 °C

Poznámka: Při nabíjení baterie nesmí její teplota klesnout pod 10 °C.

Relativní vlhkost

- Provozní: 8 % až 95 % při teplotě mokrého teploměru 23 °C
- Skladování a přeprava: 5 % až 95 % při teplotě mokrého teploměru 27 °C

Informace o bezpečnosti při používání laserových výrobků

Toto zařízení je klasifikováno jako laserové zařízení třídy 1 pro spotřebitele podle norem *IEC 60825-1:2014*, *EN 60825-1:2014+A11:2021* a *EN 50689:2021*. Toto zařízení je v souladu se standardy FDA o výkonu laserových výrobků s výjimkou shody s *IEC 60825-1 Ed. 3*, jak je popsáno ve *vyhlášce o laseru č. 56* ze dne 8. května 2019.



POZOR:
Toto zařízení obsahuje laser, který by mohl být poškozen během oprav nebo demontáže, což by mohlo vést k nebezpečné expozici infračervenému laserovému záření. V tomto zařízení nejsou žádné díly, které by mohl opravit uživatel. Zařízení nerozebírejte ani se nepokoušejte o jeho servis.

Dodatek B. Funkce usnadnění

Společnost Lenovo usiluje o zpřístupnění informačních technologií všem, včetně osob se sluchovým, zrakovým, pohybovým, kognitivním nebo řečovým postižením. Nejnovější a nejpodrobnější informace o funkcích usnadnění produktu najdete na stránce https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Dodatek C. Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB

Organizace USB Implementers Forum zveřejnila v září 2022 revizi pokynů pro názvy konektorů USB. Společnost Lenovo se revidovanými pokyny řídí a mění názvy konektorů USB odpovídajícím způsobem. Podrobnosti o aktualizovaných názvech naleznete v tabulce níže.

Aktuální název	**Dřívější název**
Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	Konektor USB-A 2.0
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-C (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 1)
Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 2)
Konektor USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s)	Konektor USB-C (USB 4)
Konektor USB-C (Thunderbolt 3)	Konektor USB-C (Thunderbolt 3)
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Konektor USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek D. Upozornění a ochranné známky

Upozornění

Společnost Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve Vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti Lenovo pro Vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby společnosti Lenovo neznamená, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba společnosti Lenovo. Použít lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva společnosti Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Společnost Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Právní řády některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk výslovně vyjádřených nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Aby společnost Lenovo mohla poskytovat lepší služby, vyhrazuje si právo vylepšovat a/nebo měnit produkty a programy popsané v příručkách, které jsou součástí vašeho počítače, a měnit obsah příručky kdykoliv a bez dalšího upozornění.

Softwarové rozhraní a funkce a hardwarová konfigurace počítače, který si zakoupíte, nemusí nutně odpovídat rozhraní a vlastnostem popsaným v příručkách přiložených k počítači. Konfiguraci produktu naleznete v části příslušné smlouvy (je-li k dispozici) nebo seznamu obsahu balení produktu, nebo se poraďte s distributorem pro prodej produktu. Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Produkty popsané v tomto dokumentu nejsou určeny pro použití v implantátech nebo jiných aplikacích pro podporu životních funkcí, kde by selhání mohlo způsobit úraz nebo usmrcení osob. Údaje obsažené v tomto dokumentu neovlivňují a nemění specifikace produktů Lenovo nebo záruky, které jsou k nim poskytovány. Nic v tomto dokumentu nepředstavuje vyjádřené ani odvozené licence nebo odškodnění podle práv na duševní vlastnictví společnosti Lenovo nebo třetích stran. Všechny informace v tomto dokumentu byly získány ve specifických prostředích a jsou uváděny jako příklady. Výsledky získané v jiných prostředích se mohou lišit.

Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Jakékoliv odkazy v této publikaci na webové stránky jiných společností než Lenovo jsou poskytovány pouze pro pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako doporučení těchto webových stránek. Materiály obsažené na těchto webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu Lenovo a mohou být používány pouze na Vaše vlastní riziko.

Veškeré údaje o výkonu, které jsou v tomto dokumentu uvedeny, byly stanoveny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se proto mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna v systémech na úrovni vývoje a v těchto případech nelze zaručit, že tato měření budou stejná ve všeobecně dostupných systémech. Kromě toho mohla být některá měření odhadnuta prostřednictvím extrapolace. Skutečné výsledky se mohou lišit. Uživatelé tohoto dokumentu by si měli ověřit použitelnost dat pro svoje specifické prostředí.

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Lenovo a nevztahuje se na něj žádná open source licence, a to včetně jakýchkoli dohod Linux®, které se mohou týkat softwaru instalovaného jako součást tohoto produktu. Společnost Lenovo má právo tento dokument kdykoliv bez upozornění aktualizovat.

Nejnovější informace si můžete vyžádat nebo s jakýmikoli otázkami a komentáři se můžete obrátit na společnost Lenovo nebo můžete navštívit webové stránky Lenovo:

https://pcsupport.lenovo.com

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, ThinkPad, logo ThinkPad a TrackPoint jsou ochranné známky společnosti Lenovo. Intel, Intel Optane a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček ve Spojených státech nebo jiných zemích. Linux je ochrannou známkou společnosti Linus Torvalds registrovanou v USA a dalších zemích. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D, BitLocker a jsou ochranné známky společností skupiny Microsoft. Mini DisplayPort (mDP) a DisplayPort jsou ochranné známky sdružení Video Electronics Standards Association. NVIDIA je registrovaná ochranná známka společnosti NVIDIA Corporation. Dolby, Dolby Voice, Dolby Audio a Dolby Atmos jsou ochranné známky společnosti Dolby Laboratories Licensing Corporation. Názvy HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Lincensing LLC ve Spojených státech a případně v dalších jiných zemích. USB4® a USB-C® jsou registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum. Wi-Fi a Miracast jsou registrované ochranné známky organizace Wi-Fi Alliance. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.