

acer



Aspire Go 15 / Aspire Go 16

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

© 2025. Všechna práva vyhrazena.

Aspire Go 15 / Aspire Go 16

Zahrnuje: AG15-43P / AG15-72P / AG16-71P / AG16-71PT

Tato revize: 07/2025



Důležité

Tato příručka obsahuje důvěrné informace, které jsou chráněny autorskými právy. Informace obsažené v této příručce se mohou měnit bez předchozího upozornění. Některé funkce popsané v této příručce nemusí být podporovány v závislosti na verzi operačního systému. Obsažené obrázky jsou pouze orientační a mohou obsahovat informace nebo funkce, které se nevztahují na váš počítač. Společnost Acer Group nenese zodpovědnost za technické nebo textové chyby nebo opomenutí v této příručce.

PROSTŘEDÍ

Teplota:

- Provozní: 5 °C až 35 °C
- Úložiště: -20 °C až 60 °C

Vlhkost (nekondenzující):

- Provozní: 20% až 80%
- Úložiště: 20% až 60%



Pojmy HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface a rovněž logo HDMI jsou ochranné známky nebo zapsané ochranné známky společnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. ve Spojených státech a dalších zemích.

OBSAH

Stručné pokyny	6	Acer My Key	43
Uživatelské příručky	6	Nastavení Acer My Key	43
Základní péče a tipy pro používání počítače	6	AcerSense	45
Vypnutí počítače	6	Hlavní obrazovka aplikace AcerSense ..	45
Péče o počítač	7	Karta widgetů	46
Péče o adaptér střídavého proudu	8	Nastavení AcerSense	46
Čištění a servis	8	Účet a podpora	47
Pokyny pro bezpečné používání baterie	8	Kontrola	48
Interní baterie	11	Osobní nastavení	50
Péče o zrak	11	Centrum aplikací	53
Seznámení s notebookem Acer	13	Zóna zážitků	54
Obrazovka	13	Zabezpečení počítače	56
Zobrazení klávesnice	14	Používání bezpečnostního zámku počítače	56
Pohled zleva	15	Použití hesla	56
Informace o USB typu A	15	Zadání hesel	57
Informace o USB typu C	15	Nástroj BIOS	58
Pohled zprava	16	Pořadí spouštění	58
Informace o USB typu A	16	Nastavení hesel	58
Pohled zespodu	17	Řízení spotřeby	59
Používání klávesnice	18	Úsporný režim	59
Zámkové klávesy	18	Jednotka bateriových zdrojů	61
Speciální klávesy	18	Vlastnosti baterie	61
Klávesové zkratky	19	Dobíjení baterie	61
Plocha Windows OS	20	Optimalizace životnosti baterie	62
Typy a pokyny pro používání Windows ..	21	Kontrola napájení z baterie	63
Kde jsou mé aplikace?	21	Upozornění na vybití baterie	63
Mohu vypnout oznámení?	22	S počítačem na cestách	64
Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace Windows?	22	Odpojení od stolního počítače	64
Kde mohu získat další informace?	22	Přenášení	64
Používání přesného touchpadu	23	Co si vzít s sebou	65
Gesta na touchpadu	23	Univerzální sériová sběrnice (USB)	67
Změna nastavení touchpadu	25	Port USB typu C	68
Obnovení	27	Video a zvukové konektory	69
Vytvoření zálohy historie souboru	27	Připojení monitoru	69
Obnovení počítače	29	Sluchátka a mikrofon	69
Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů	29	HDMI	70
Resetování tohoto počítače a odstranění všeho	33	Časté otázky	72
Používání připojení Bluetooth	36	Vyžádání služby	74
Povolení a zakázání Bluetooth	36	Řešení problémů	76
Povolte Bluetooth a přidejte zařízení	36	Tipy pro odstraňování poruch	76
Připojení k Internetu	39	Chybové zprávy	76
Připojeno k bezdrátové síti	39		
Připojení k bezdrátové síti LAN	39		

Internet a online zabezpečení	78
První krůčky na Internetu.....	78
Ochrana počítače.....	78
Výběr poskytovatele služeb internetu	78

Síťová připojení.....	80
Surfujte po Internetu!	81
Software pro zabezpečení na internetu	82

Začínáme...

V této části najdete:

- Užitečné informace o péči o váš počítač a vaše zdraví
- Kde najdete tlačítko napájení, porty a konektory
- Přehled rozhraní systému Windows 11
- Tipy a triky pro používání touchpadu a klávesnice
- Jak vytvořit zálohy pro obnovení
- Pokyny pro připojení k síti a používání Bluetooth
- Informace o používání dodávaného softwaru Acer

STRUČNÉ POKYNY

Děkujeme vám, že jste si k uspokojení svých potřeb v oblasti přenosných počítačů vybrali notebook Acer.

Uživatelské příručky

Abychom vám při používání notebooku Acer pomohli, vytvořili jsme pro vás sadu příruček:

Průvodce instalací vám pomůže při úvodním nastavení počítače.

Další informace o tom, jak můžete pomocí počítače zvýšit svou produktivitu, naleznete v **Uživatelské příručce**. Tato příručka obsahuje podrobné informace týkající se například systémových nástrojů, obnovování dat, možností rozšíření a odstraňování potíží.

Po připojení k internetu si můžete do počítače stáhnout aktualizace z této adresy:

<http://go.acer.com/support>

1. Odkaz otevře webovou stránku Acer [Support] (Podpora).
2. Přejděte na část *[Drivers and Manuals]* (*Ovladače a příručky*) a vyhledejte váš model tak, že vložením nebo ručně zadáte sériové číslo, SNID nebo model produktu.
3. Z této stránky si můžete stáhnout a nainstalovat identifikační nástroj Acer, který automaticky zjistí sériové číslo a SNID počítače a umožní vám kopírovat do schránky.
4. Jakmile najdete model produktu, zobrazí se aktualizace nebo dokumenty.

Základní péče a tipy pro používání počítače

Vypnutí počítače

Počítač můžete vypnout některým z následujících postupů:

- Pomocí příkazu Vypnout v systému Windows: Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Shut down] (Vypnout)**.

- Pravým tlačítkem myši klikněte na *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Shut down] (Vypnout)*.

Pokud potřebujete počítač na krátkou chvíli vypnout, ale nechcete jej vypnout úplně, můžete jej uvést do *[Sleep] (Režim spánku)* některým z následujících způsobů:

- Stiskněte tlačítko napájení.
- Stiskněte klávesovou zkratku pro režim spánku.
- Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Sleep] (Režim spánku)**.
- Pravým tlačítkem myši klikněte na *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Sleep] (Režim spánku)*.



Poznámka

Pokud nelze počítač vypnout normálně, stiskněte a podržte tlačítko napájení déle až deset sekund. Pokud vypnete počítač a chcete jej znovu zapnout, počkejte alespoň dvě sekundy.

Péče o počítač

Budete-li se o počítač dobře starat, bude vám dobře sloužit.

- Používejte pouze adaptér dodaný s vaším zařízením nebo adaptér schválený společností Acer pro napájení vašeho zařízení.
- Nevystavujte počítač přímému slunečnímu záření. Neumísťujte počítač v blízkosti zdrojů tepla, například radiátoru.
- Nevystavujte počítač teplotám pod 0 °C (32 °F) nebo nad 50 °C (122 °F).
- Nevystavujte počítač magnetickým polím.
- Nevystavujte počítač dešti nebo vlhku.
- Zabraňte potřísnění počítače vodou nebo jinými tekutinami.
- Nevystavujte počítač silným nárazům nebo vibracím.
- Nevystavujte počítač prachu nebo nečistotám.
- Nestavějte nic na horní stranu počítače.
- Displej počítače nezavírejte prudce.
- Neumísťujte počítač na nerovný povrch.

Péče o adaptér střídavého proudu

Několik pokynů k péči o adaptér střídavého proudu:

- Nepřipojujte adaptér k žádnému jinému zařízení.
- Na napájecí kabel nestoupejte ani nepokládejte těžké předměty. Napájecí kabel a jiné kabely umísťte mimo místa, kudy lidé chodí.
- Při vytahování napájecího kabelu netahejte za samotný kabel, ale za zástrčku.
- Používáte-li prodlužovací kabel, nesmí jmenovitá proudová kapacita napájeného zařízení překračovat jmenovitou proudovou kapacitu prodlužovacího kabelu. Celková jmenovitá kapacita všech zařízení připojených k jedné elektrické zásuvce dále nesmí překročit kapacitu pojistky.

Čištění a servis

Při čištění počítače dodržujte následující kroky:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte síťový adaptér.
3. Použijte měkký, lehce navlhčený hadřík. Nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čističe.

Pokud vám počítač upadne nebo je viditelně poškozený nebo normálně nepracuje, obraťte se na nejbližší autorizované servisní středisko Acer.

Pokyny pro bezpečné používání baterie



Upozornění

Pokud používáte nabíjecí vozík nebo malý prostor pro simultánní nabíjení nebo provoz více zařízení, musí být prostor dobře odvětrávaný a teplotu v něm je třeba udržovat mezi 0 °C (32 °F) až 35 °C (95 °F) a nabíjení baterie je nutné zastavit po dosažení kapacity 100 %. Trvalé nabíjení může vést k deformaci nebo poškození baterie/zařízení.

Bezpečnostní zásady při nabíjení baterií

Provozní životnost baterie mohou negativně ovlivnit následující způsoby používání:

- Trvalé nabíjení baterie/zařízení při plné kapacitě.
- Nabíjení baterie/zařízení při teplotách nad 35 °C (95 °F) nebo pod 0 °C (32 °F).

Aby nedošlo k poškození, dodržujte tyto bezpečnostní zásady:

- Zastavte nabíjení po dosažení 100% kapacity; pravidelné nebo časté nabíjení plně nabité baterie po delší dobu může vést k deformaci nebo poškození baterie. Doporučujeme vám, abyste baterii znovu nabili po tom, co úroveň baterie klesne pod kapacitu 70 %.
- Nenabíjejte baterii při teplotách nad 35 °C (95 °F) nebo pod 0 °C (32 °F). Nabíjení při neobvykle vysokých nebo nízkých teplotách může vést k deformaci nebo poškození baterie.
- Nabíjecí port musí být čistý a bez nečistot a měl by se používat pouze s nabíjecím vybavením Acer. Použití baterie nebo nabíjecího vybavení jiné značky než Acer může vést k poškození produktu a ke ztrátě platnosti záruky.
- Pokud zařízení plánujete uložit na delší dobu, vypněte je, odeberte síťové napájení a uložte produkt při pokojové teplotě (0 °C – 35 °C) na suchém (vlhkost: 45 % – 80 %), dobře odvětraném místě. Nevystavuje produkt přímému slunci, vysokým teplotám a vysoké vlhkosti. Nenechávejte baterii zařízení dlouhou dobu úplně vybitou; může to vést k deformaci nebo poškození baterie. Doporučujeme, abyste každých 6 měsíců kontrolovali, zda je baterie nabitá alespoň na kapacitu 50 %.
- BATERII NABÍJEJTE NA ČISTÉM, DOBŘE ODVĚTRANÉM MÍSTĚ.



Upozornění

Při nesprávné manipulaci s bateriemi hrozí nebezpečí výbuchu.

Je zakázáno baterie demontovat nebo vhadzovat do ohně.

Nezkratujte vnější kontakty, baterie nepromačkávejte, nepropichujte ani do nich jinak nezasahujte. Uchovávejte baterie mimo dosah dětí.

Použité baterie zlikvidujte podle místních nařízení.

Bezpečnostní zásady při výměně baterie

Nesprávná výměna nebo manipulace může baterii poškodit, způsobit přehřívání, vést ke zranění a riziku požáru nebo exploze.

- Zařízení s vestavěnou baterií: Vestavěnou baterii musí vyměnit autorizované servisní středisko. Nepokoušejte se baterii sami vyměnit nebo vyjmout.
- Zařízení s vyjímatelnou baterií: Baterie by se měla vyměnit pouze s použitím dílů schválených společností Acer. Nevyměňujte baterii s použitím jiných dílů než těch schválených.

Tento notebook používá lithiovou baterii. Nepoužívejte ji ve vlhkém, mokřém nebo korozivním prostředí. Nepokládejte, neukládejte ani neponechávejte výrobek v blízkosti zdroje vysoké teploty, silného přímého slunečního světla, v mikrovlnné troubě nebo v tlakové nádobě a nevystavujte jej teplotám přesahujícím 50 °C (122 °F).

Pokud nebudete dodržovat tyto pokyny, mohlo by to způsobit únik kyseliny z baterie, její výbuch nebo vzplanutí a zranění osob nebo poškození majetku. Nepropichujte baterii, neotevírejte ji ani nedemontujte. Pokud dojde k úniku elektrolytu z baterie a dostanete se do přímého styku s touto kapalinou, důkladně si omyjte ruce vodou a ihned vyhledejte lékařskou pomoc. Z bezpečnostních důvodů a pro prodloužení životnosti baterie nebude tato dobíjena v případě, že teplota poklesne pod 0 °C (32 °F) nebo přesáhne 35 °C (95 °F).

Plného výkonu nové baterie je dosaženo po dvou až třech úplných cyklech nabití a vybití. Baterii lze nabíjet a vybití řádově ve stovkách cyklů, ale nakonec se zcela opotřebuje. Když bude provozní doba počítače výrazně kratší než normálně, obraťte se na autorizovaného prodejce a kupte si novou baterii.

Baterii používejte pouze pro zamýšlený účel. Nikdy nepoužívejte žádnou nabíječku nebo baterii, která by byla poškozená. Baterii nezkratujte. Náhodné zkratování pólů může nastat, když se kladný (+) a záporný (-) pól baterie budou spojeny kovovými předměty, například mincemi, sponkami, perem atd. (Póly na baterii připomínají kovové proužky.) K tomu může dojít například v případě, že náhradní baterii přenášíte v kapse nebo tašce. Zkratování svorek může baterii nebo připojené zařízení poškodit.

Kapacita a životnost baterie se sníží v případě, že baterie bude ponechána na horkém nebo studeném místě, například v uzavřeném vozidlu v létě nebo v zimě. Vždy se pokoušejte udržovat teplotu baterie mezi 15 °C a 25 °C (59 °F a 77 °F). Zařízení se studenou nebo horkou baterií nemusí dočasně pracovat, i když by baterie byla plně nabitá. Výkonnost baterie je obzvláště omezena při teplotách pod bodem mrazu.

Nelikvidujte baterie v ohni, protože by mohly explodovat. Baterie mohou vybuchnout také v případě poškození. Baterie likvidujte podle místních předpisů. Pokud to je možné, recyklujte je. Nelikvidujte je jako běžný domácí odpad.

Bezdrátová zařízení mohou být náchylná k rušení vlivem baterie, což může ovlivnit jejich výkon.



Poznámka

Průvodní doklady k baterii najdete na adrese www.acer.com.

Interní baterie

- Nepokoušejte se vyměnit vestavěnou dobíjecí baterii, její výměnu musí provést opravné zařízení autorizované společností Acer.
- Baterii dobíjejte podle pokynů v produktové dokumentaci.

Péče o zrak

Dlouhodobé sledování počítače, nošení nesprávných brýlí nebo kontaktních čoček, odlesky, nadměrné osvětlení místnosti, neostrá obrazovka, velmi malé písmo a obrazovka s nízkým kontrastem mohou namáhat oči. V následujících částech naleznete doporučení, jak snížit únavu očí.

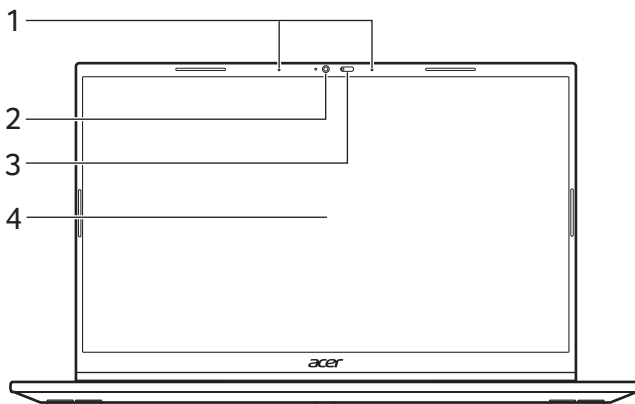
- Oči
 - Každou hodinu nechte oči 5-10 minut odpočinout.
 - Pravidelně se dívejte mimo obrazovku na vzdálený objekt.
 - Často mrkejte, aby se oči nevysoušely.
- Displej
 - Udržujte monitor čistý.

- Držte hlavu nad horním okrajem monitoru, abyste při pohledu doprostřed obrazovky hleděli očima mírně dolů.
- Upravte jas a kontrast monitoru na pohodlnou úroveň tak, aby byl text dobře čitelný a grafika zřetelná.
- Odstraňte odlesky a odrazy následujícími způsoby:
 - umístěte monitor bokem k oknu nebo zdroji světla,
 - minimalizujte přístup světla do místnosti pomocí závěsů, rolet nebo žaluzií,
 - používejte pracovní osvětlení,
 - změňte úhel sledování monitoru,
 - používejte filtr snižující odlesky,
 - na monitor umístěte stínítko, například kus kartonu přesahující přes horní přední okraj monitoru.
 - Nenastavujte monitor tak, abyste jej museli sledovat z nepohodlného úhlu.
 - Nedívejte se dlouhodobě do zdrojů jasného světla.

SEZNÁMENÍ S NOTEBOOKEM ACER

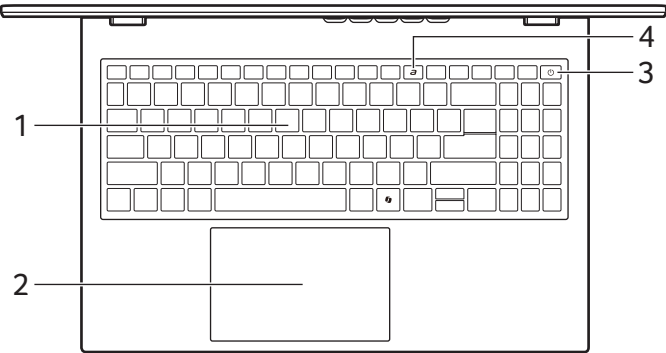
Po nastavení počítače podle Průvodce instalací vás seznámíme s vaším novým počítačem Acer.

Obrazovka



#	Ikona	Položka	Popis
1		Mikrofony	Interní digitální mikrofon pro nahrávání zvuku.
2		Kamera	Kamera pro obrazovou komunikaci nebo pro fotografování. <i>Kontrolka vedle kamery ukazuje, že je kamera aktivní.</i>
3		Závěrka fotoaparátu	Posunutím tohoto posuvníku zakryjete nebo odkryjete kameru.
4		Obrazovka	Zobrazí výstup počítače, podporuje dotykovou nebo nedotykovou volbu.

Zobrazení klávesnice

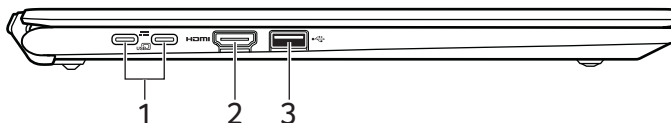


Poznámka

Tlačítko Copilot : Dostupnost funkcí se liší podle trhu, viz aka.ms/copilotpluspcs

#	Ikona	Položka	Popis
1		Klávesnice	Slouží k zadávání údajů do počítače. Viz "Používání klávesnice" na straně 18.
2		Touchpad	Polohovací zařízení citlivé na dotek. Touchpad a tlačítka výběru tvoří jeden povrch. Pevným stisknutím na povrchu touchpadu provedete levé klepnutí. Pevným stisknutím na spodním pravém rohu provedete pravé klepnutí.
3		Tlačítko napájení	Slouží k zapnutí a vypnutí počítače.
4		Tlačítko AcerSense	Spustí aplikaci AcerSense.

Pohled zleva



#	Ikona	Položka	Popis
1		Port USB typu C se vstupním napájecím konektorem	Slouží k připojení k dodanému síťovému adaptéru USB typu C a zařízením USB s konektorem USB typu C. Podporuje DisplayPort™ přes USB-C™.
2		Port HDMI	Podporuje připojení digitálního videa ve vysokém rozlišení.
3		Port USB	Připojení k zařízením USB.

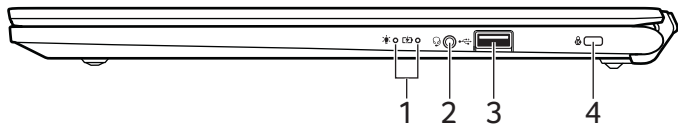
Informace o USB typu A

- Kompatibilní port(y) USB 3.2 Gen 1: modrý.
- Kompatibilní se zařízeními USB 3.2 Gen 1 a dřívějšími.
- Pro optimální výkon používejte zařízení certifikované pro USB 3.2 Gen 1.
- Definováno specifikací USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Informace o USB typu C

- Podporuje zvukový/video výstup DisplayPort™.
- Zajišťuje až 3 A při 5 V DC pro nabíjení USB.
- Vstupní napájení: vyžaduje síťový adaptér nebo zdroj napájení poskytující 65 W při 20 V.
Pro optimální výkon prosím používejte certifikovaný síťový adaptér Acer nebo napájecí zařízení USB.

Pohled zprava

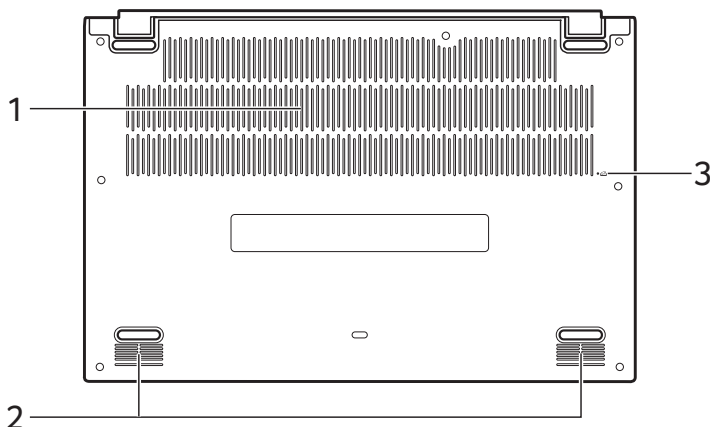


#	Ikona	Položka	Popis
		Indikátor napájení	Ukazuje stav napájení počítače.
1		Indikátor baterie	Indikuje stav baterie počítače. Nabíjení: Při nabíjení baterie svítí indikátor jantarově. Plné nabití: V režimu napájení ze sítě svítí indikátor modře.
2		Konektor pro připojení sluchátek / reproduktorů	Slouží k připojení zvukových zařízení (například reproduktorů nebo sluchátek) nebo sluchátek s mikrofonom.
3		Port USB	Připojení k zařízením USB.
4		Patice pro zámek Kensington (Typ Nano)	Umožňuje připojení bezpečnostního zámku kompatibilního s typem Kensington.

Informace o USB typu A

- Kompatibilní port(y) USB 3.2 Gen 1: modrý.
- Kompatibilní se zařízeními USB 3.2 Gen 1 a dřívějšími.
- Pro optimální výkon používejte zařízení certifikované pro USB 3.2 Gen 1.
- Definováno specifikací USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Pohled zespodu



#	Ikona	Položka	Popis
1		Ventilace a ventilátor	Umožňují chlazení počítače. <i>Nezakrývejte ani neblokuje otvory.</i>
2		Reproduktory	Zajišťují stereofonní zvukový výstup.
3		Otvor pro resetování baterie	Tento krok simuluje vyjmutí a opětné vložení baterie. <i>Vložte do otvoru kancelářskou sponu a stiskněte po dobu čtyř sekund.</i>

POUŽÍVÁNÍ KLÁVESNICE

Klávesnice obsahuje klávesy běžné velikosti, numerickou klávesnici, samostatné kurzorové klávesy, zámky, klávesy systému Windows, speciální klávesy a klávesové zkratky.

Zámkové klávesy

Klávesnice je vybavena zámkovými klávesami, které je možné funkce klávesnice zapínat a vypínat.

Zámková klávesa	Popis
Caps Lock	Je-li funkce Caps Lock zapnutá, budou se všechny abecední znaky psát velkými písmeny.
Num Lock	Je-li funkce Num Lock zapnutá, je možné používat numerickou klávesnici. Klávesy fungují podobně jako na kalkulačce (aritmetické operace +, -, * a /). Tento režim se používá v případě potřeby vkládání většího množství číselných dat.

Speciální klávesy

Klávesnice počítače zahrnuje klávesy, které aktivují speciální funkce. Funkce každé klávesy je jasně označena ikonou.

Ikona	Funkce	Popis
	Přepnutí reproduktoru	Slouží k zapnutí a vypnutí reproduktorů.
	Snížení hlasitosti	Slouží ke snížení hlasitosti zvuku.
	Zvýšit hlasitost	Slouží ke zvýšení hlasitosti zvuku.
	Přepínání mikrofону	Slouží k zapnutí a vypnutí mikrofónu.
	Snížení jasu	Slouží ke snížení jasu obrazovky.
	Zvýšení jasu	Zvýší jas obrazovky.

Ikona	Funkce	Popis
	Přepnutí displeje	Přepíná výstup zobrazení mezi displejem, externím monitorem (pokud je připojen) a oběma zařízeními.
	Uzamčení počítače	Uzamkne váš počítač a zabezpečí vaše informace. Pro pokračování v práci můžete zadat heslo.
	Režim v letadle	Zapíná / vypíná síťová zařízení počítače.
	Přepnutí zařízení touchpad	Slouží k zapnutí a vypnutí zabudovaného touchpadu.
	Výstřižky	Vystřihne obdélník, volný tvar, okno nebo celou obrazovku do vaší schránky.
	Acer My Key	Kliknutím spustíte přizpůsobenou akci. Dlouhým stisknutím otevřete aplikaci Acer My Key pro konfiguraci.
prt sc	Tisk obrazovky	Pořídíte rychlé snímky obrazovky.

Klávesové zkratky

Klávesovou zkratku aktivujete stisknutím a podržením klávesy **Fn** dříve, než stisknete druhou klávesu této kombinace.

Poznámka: Stisknutím kláves **Fn + esc** (FnLock ) se přepíná funkce a speciální priorita kláves **F1 až F12**.

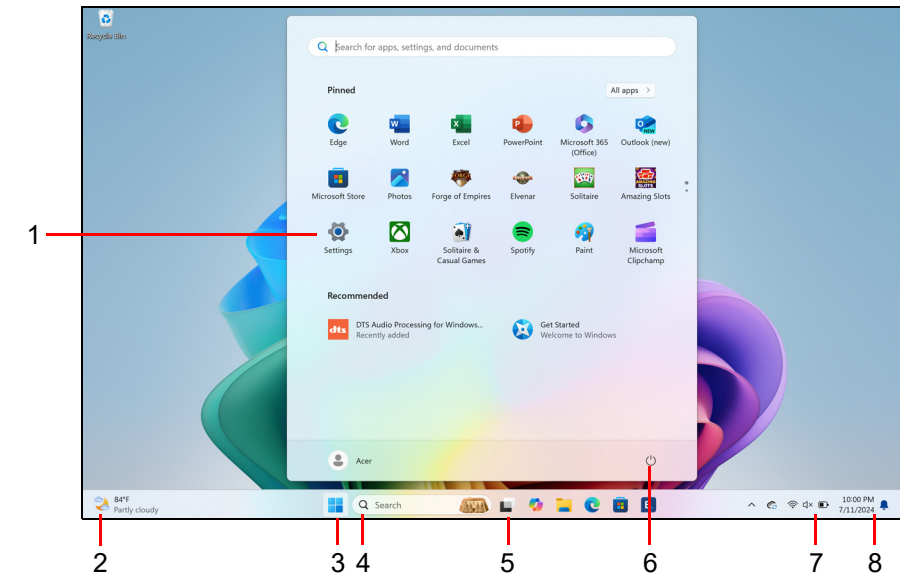
Klávesová zkratka	Ikona	Popis
Fn + F1-F12		Aktivuje klávesy F1 až F12 .
Fn + delete	ins	Zapnutí nebo vypnutí funkce Vložit.



Poznámka

*Chcete-li přepnout klávesovou zkratku a speciální funkci kláves **F1 až F12**, změňte nastavení funkční klávesy v systému BIOS (pro otevření systému BIOS stiskněte klávesu **F2**, když spouštíte počítač, potom vyberte nabídku **Main** a změňte **Function key behavior** na **Function keys**). (Specifikace se liší podle modelu.)*

PLOCHA WINDOWS OS



Poznámka

Obrazovka simulovaná, může se změnit. Dostupnost funkcí a načasování jejich zavedení se liší podle trhu a zařízení.

#	Položka	Popis
1	[Settings] (Nastavení)	Změní nastavení aplikací pro váš počítač.
2	[Widgets] (Widgety)	Poskytuje informace o počasí, zprávy, informace o akciích a sportovní informace.
3	[Start] (Start)	Spouští aplikace prostřednictvím aplikací označených jako [Pinned] (Připnuto), [Recommended] (Doporučeno) nebo [All apps] (Všechny aplikace).
4	[Search] (Hledat)	Zadejte texty pro vyhledávání v počítači a na internetu.
5	[Task View] (Zobrazení úloh)	Umožňuje přepínat mezi spuštěnými aplikacemi a přidat virtuální plochu.

#	Položka	Popis
6	[Power] (Napájení)	Vypněte, uspěte nebo restartujte počítač.
7	[Quick settings] (Rychlá nastavení)	Zobrazuje stav síťového připojení, úroveň nabití baterie a nastavení zvuku. Můžete přepínat rychlé akce, abyste mohli okamžitě upravit nebo otevřít nastavení.
8	[Notification] (Oznámení)	Zobrazí oznámení a kalendář.

Tipy a pokyny pro používání Windows

Víme, že jde o nový operační systém a že chvíli bude trvat, než si na něj zvyknete, a proto jsme vám do začátku vytvořili několik vodítek.

Kde jsou mé aplikace?

Přesuňte kurzor do dolní prostřední části obrazovky a klikněte na ikonu pro vyhledávání, začněte psát název aplikace, kterou chcete otevřít.

Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na [Start] (Úvodní) obrazovce?

Pokud jste v části všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na obrazovce [Start] (Úvodní), klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci a vyberte možnost **[Pin to Start] (Připnout na Úvodní obrazovku)**.

Jak mohu aplikaci vyjmout z obrazovky [Start] (Úvodní)?

Klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci, abyste ji vybrali, a vyberte možnost **[Unpin from Start] (Odepnout z Úvodní obrazovky)** pro odebrání aplikace z [Start] (Úvodní) obrazovky.

Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na hlavním panelu?

Pokud jste v seznamu všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na hlavním panelu, klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci a vyberte možnost **[More] (Další) > [Pin to taskbar] (Připnout na hlavní panel)**.

Mohu vypnout oznámení?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, vyberte možnosti **[Settings] (Nastavení) > [System] (Systém) > [Notifications] (Oznámení)**. Zde můžete povolit/zakázat oznámení pro všechny aplikace nebo zvolit, které aplikace chcete povolit/zakázat.

Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace Windows?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* > **[Settings] (Nastavení) > [Windows Update] (Windows Update)**. Vyberte položku **[Advanced options] (Upřesnit možnosti)** pro konfiguraci nastavení.

Kde mohu získat další informace?

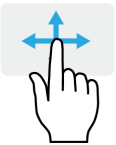
Další informace najdete na adrese:

- Informace o Windows 11: support.microsoft.com/Windows
- Časté otázky ohledně podpory: support.acer.com

POUŽÍVÁNÍ PŘESNÉHO TOUCHPADU

Touchpad ovládá šipku  (neboli kurzor) na obrazovce. Když prstem přejedete po touchpadu, kurzor bude váš pohyb sledovat. Přesný touchpad (PTP) je navržen tak, aby umožňovat uniformnější, plynulejší a přesnější práci s touchpadem. Mnoho aplikací podporuje gesta přesného touchpadu s využitím jednoho či více prstů, nicméně je možné, že určité aplikace či programy, které používáte, nebudou některá gesta podporovat.

Gesta na touchpadu



Přejetí jedním prstem

Přejedte prstem po touchpadu pro přesunutí kurzoru.



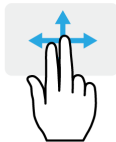
Stisknutí nebo klepnutí jedním prstem

Stiskněte touchpad nebo na něj prstem lehce klepněte pro provedení „kliknutí“, které vybere nebo spustí položku. Rychlým opakováním klepnutí provedete poklepání neboli „dvojitě kliknutí“.



Stisknutí dvěma prsty

Dvěma prsty lehce klepněte na touchpad pro provedení „kliknutí pravým tlačítkem myši“. Na obrazovce *[Start]* (Start) tímto přepnete příkazy aplikace. Ve většině aplikací tak otevřete kontextovou nabídku související s vybranou položkou.



Přejetí dvěma prsty

Rychle přejedte webové stránky, dokumenty a seznamy stop položením dvou prstů na touchpad a jejich posunutím libovolným směrem.



Stažení dvou prstů

Pomocí jednoduchého gesta prstem a palcem můžete přiblížit nebo oddálit fotografie, mapy a dokumenty.



Stisknutí třemi prsty

Třemi prsty lehce klepněte na touchpad pro otevření *[Search Windows]* (*Hledat v systému Windows*).

Potažení třemi prsty

Přejeďte přes touchpad třemi prsty.

- Potažením nahoru otevřete *[Task View]* (*Zobrazení úkolů*). Přesuňte kurzor na okno a klepnutím na touchpad toto okno vyberte nebo potažením dolů ukončete *[Task View]* (*Zobrazení úkolů*).
- Potažením dolů minimalizujete všechna otevřená okna a zobrazíte *[Desktop]* (*Plocha*); potažením nahoru minimalizovaná okna obnovíte.
- Potažením vlevo nebo vpravo můžete přepínat mezi otevřenými okny.



Stisknutí čtyřmi prsty

Lehce klepněte na touchpad čtyřmi prsty pro otevření *[Action Center]* (*Centra akcí*).

Potažení čtyřmi prsty

Přejeďte přes touchpad čtyřmi prsty.

- Potažením nahoru otevřete *[Task View]* (*Zobrazení úkolů*). Přesuňte kurzor na okno a klepnutím na touchpad toto okno vyberte nebo potažením dolů ukončete *[Task View]* (*Zobrazení úkolů*).
- Přesuňte prst dolů pro minimalizaci všech otevřených oken a zobrazení *[Desktop]* (*Plocha*); přesunutím prstu nahoru minimalizovaná okna obnovíte.



Přesný touchpad zahrnuje přidané technologické prvky, které pomáhají rozpoznat a zamezit nechtěným gestům, jako jsou náhodná klepnutí, gesta a pohyby ukazatele.



Poznámka

Zařízení touchpad je citlivé na pohyb prstu; čím jemněji se plochy dotýkáte, tím lépe reaguje. Dbejte na to, abyste touchpad a své prsty měli stále suché a čisté.

Změna nastavení touchpadu

Pro změnu nastavení touchpadu podle vašich osobních požadavků postupujte následovně.

1. V zásobníku ikon v pravém dolním rohu obrazovky vyberte ikonu [Network] (Síť), [Sound] (Zvuk) a [Battery] (Baterie) pro otevření podokna [Quick settings] (Rychlá nastavení).



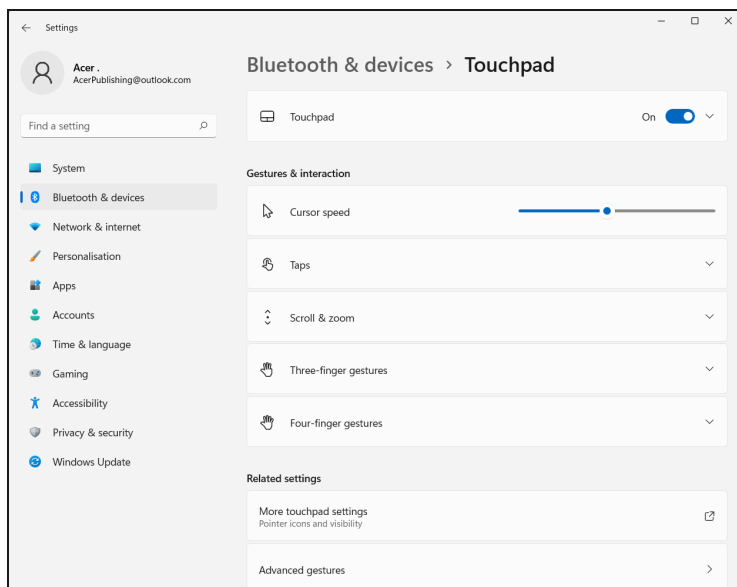
2. Vyberte možnost [All settings] (Všechna nastavení).



3. Vyberte možnost [Bluetooth & devices] (Bluetooth a zařízení) > [Touchpad] (Touchpad).



4. Nyní můžete změnit nastavení podle vašich potřeb. Touchpad lze vypnout, pokud preferujete myš. Nebo můžete přizpůsobit citlivost touchpadu podle svých potřeb. Přesunutím zobrazte další nastavení.



OBNOVENÍ

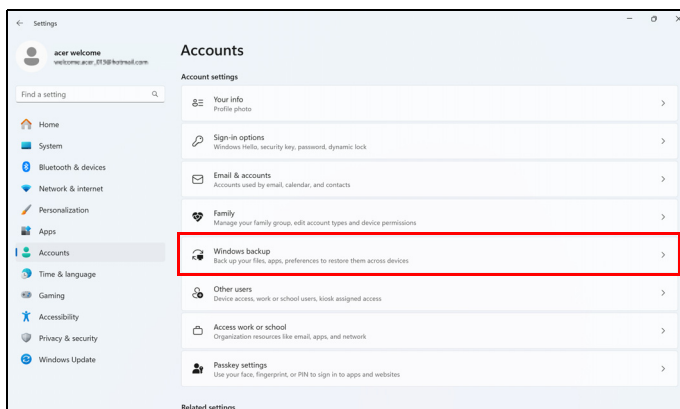
Pokud máte s počítačem potíže a často kladené otázky (**viz část Máte otázku? na straně 71**) vám nepomáhají, můžete počítač obnovit.

V této jsou popsány nástroje pro obnovení dostupné ve vašem počítači. Pomocí nástrojů pro obnovení můžete počítač resetovat nebo obnovit, zálohovat soubory/data nebo vytvořit zálohu továrního nastavení.

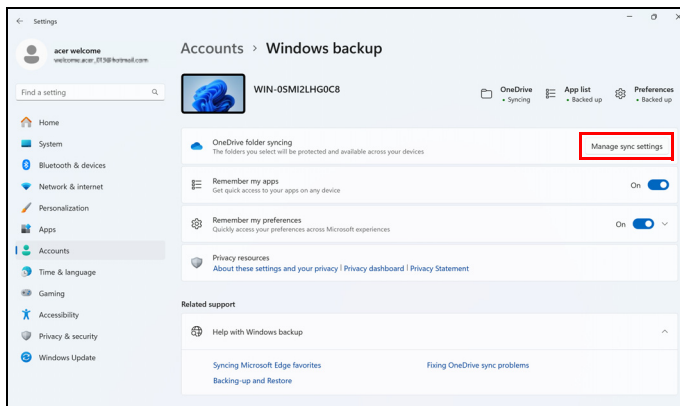
Vytvoření zálohy historie souboru

[Windows backup] (Zálohování systému Windows) vám umožňuje rychle a snadno zálohovat vaše soubory a obnovit je, pokud se originály ztratí, poškodí nebo odstraní.

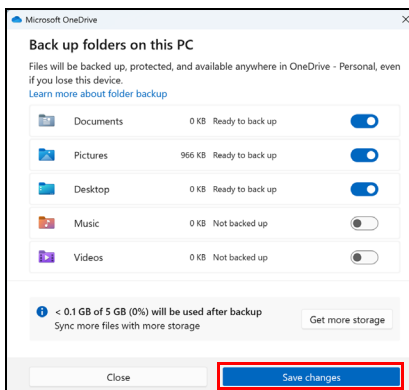
1. V nabídce **[Start] (Start)** klikněte na položku **[Settings] (Nastavení)** , vyberte možnost **[Accounts] (Účty)** a poté vyberte možnost **[Windows backup] (Zálohování systému Windows)**.



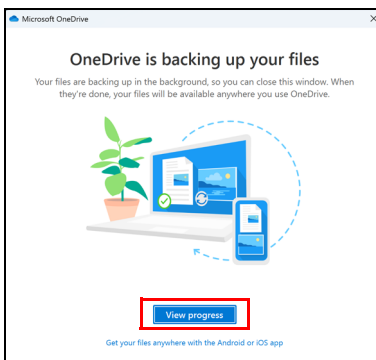
2. Klikněte na možnost **[Manage sync settings]** (Správa nastavení synchronizace), aby pokračovala *[OneDrive folder syncing]* (Synchronizace složek OneDrive).



3. Ujistěte se, že jsou vybrány složky, které chcete zálohovat, a pro pokračování klikněte na možnost **[Save changes]** (Uložit změny).



4. Chcete-li sledovat synchronizaci souborů až do jejího dokončení, můžete vybrat **[View progress] (Zobrazit průběh)**.



5. Chcete-li otevřít složku OneDrive, dvakrát klikněte na ikonu **[OneDrive] (OneDrive)** v oznamovací oblasti.

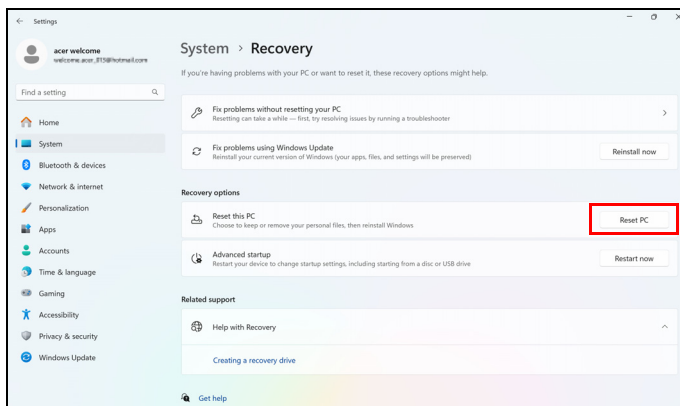
Obnovení počítače

[Recovery] (Obnovení) vám umožňuje rychle a snadno obnovit počítač zpět do výchozího stavu. Můžete si zvolit zachování souborů nebo jejich odebrání před opětnou instalací Windows.

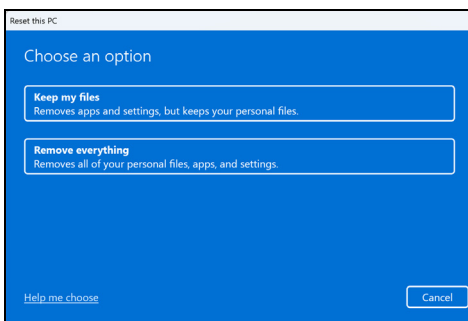
Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů

1. V nabídce **[Start] (Start)** klikněte na položku **[Settings] (Nastavení)** , vyberte možnost **[System] (Systém)** a poté vyberte možnost **[Recovery] (Obnovení)**.

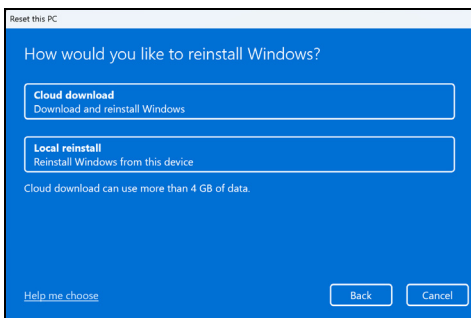
2. Klikněte na možnost **[Reset PC] (Resetovat počítač)**, abyste mohli **[Choose an option] (Zvolit možnost)**.



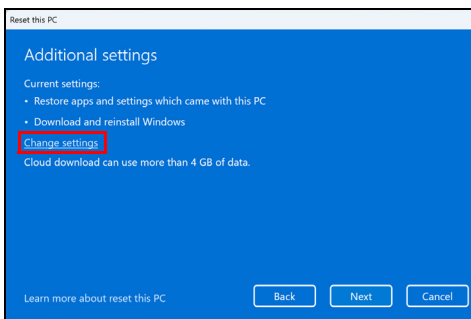
3. Vyberte možnost **[Keep my files] (Zachovat mé soubory)** pro obnovení počítače a opětovné nainstalování operačního systému bez odebrání osobních souborů.



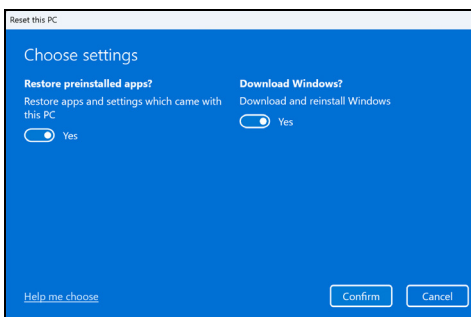
4. Vyberte si ze dvou možností – **[Cloud download] (Stažení z cloudu)** **[Local reinstall] (Místní přinstalování)** pro přinstalování systému Windows. (Při používání **[Cloud download] (Stažení z cloudu)** se ujistěte, že jste připojeni k internetu.)



5. Kliknutím na **[Change settings] (Změnit nastavení)** otevřete možnosti **[Choose settings] (Vybrat nastavení)**.



6. Vyberte možnosti nastavení a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokračujte kliknutím na tlačítko **[Confirm] (Potvrdit)** a pak **[Next] (Další)**.

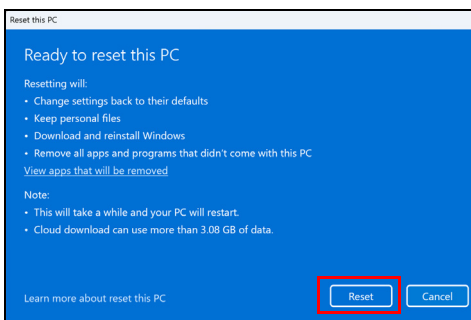




Důležité

Pokud máte v počítači nainstalované aplikace, budou odstraněny.

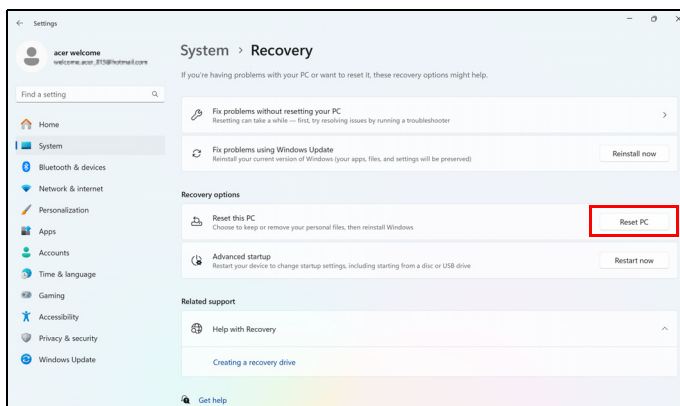
7. Při resetování počítače dojde k opětovné instalaci Windows, změní se nastavení na výchozí hodnoty z výroby a odstraní se všechny dříve nainstalované aplikace a programy bez odstranění osobních souborů. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**. Bude to chvíli trvat a počítač se restartuje.



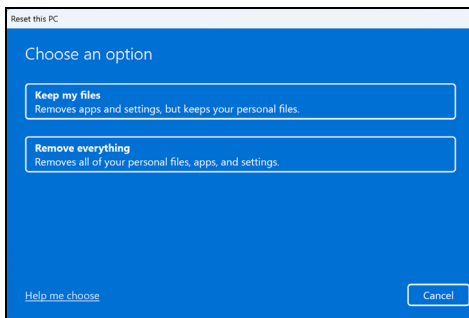
8. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
9. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
10. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
11. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows resetován na výchozí nastavení z výroby bez odstranění vašich osobních souborů.

Resetování tohoto počítače a odstranění všeho

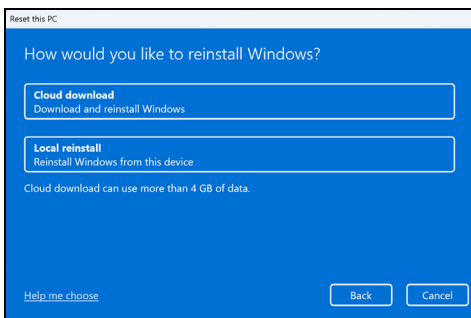
1. V nabídce *[Start] (Start)* klikněte na položku **[Settings] (Nastavení)** , vyberte možnost **[System] (Systém)** a poté vyberte možnost **[Recovery] (Obnovení)**.
2. Klikněte na možnost **[Reset PC] (Resetovat počítač)**, abyste mohli *[Choose an option] (Zvolit možnost)*.



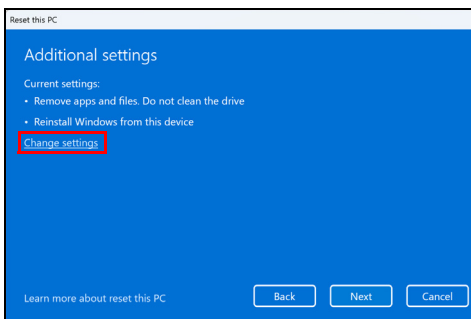
3. Vyberte možnost **[Remove everything] (Odstranit vše)** pro resetování počítače na výchozí nastavení z výroby.



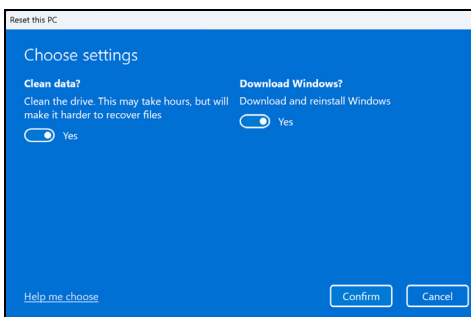
4. Vyberte si ze dvou možností – **[Cloud download] (Stažení z cloudu)** **[Local reinstall] (Místní přinstalování)** pro přeinstalování systému Windows. (Při používání **[Cloud download] (Stažení z cloudu)** se ujistěte, že jste připojeni k internetu.)



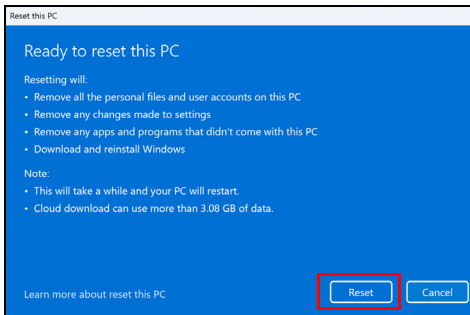
5. Kliknutím na **[Change settings] (Změnit nastavení)** otevřete možnosti **[Choose settings] (Vybrat nastavení)**.



6. Vyberte možnosti nastavení a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokračujte kliknutím na tlačítko **[Confirm] (Potvrdit)** a pak **[Next] (Další)**.



7. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**.



8. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
9. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
10. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
11. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows používat výchozí nastavení z výroby.

POUŽÍVÁNÍ PŘIPOJENÍ BLUETOOTH

Bluetooth je technologie, která vám umožňuje bezdrátově přenášet data na krátkou vzdálenost mezi mnoha typy zařízení. K zařízením, která jsou vybavena technologií Bluetooth, patří počítače, mobilní telefony, tablety, bezdrátová sluchátka a klávesnice.

Pokud chcete Bluetooth použít, zajistěte:

1. povolení Bluetooth na obou zařízeních.
2. „spárování“ (propojení) vašich zařízení.

Povolení a zakázání Bluetooth

Adaptér Bluetooth je nutné povolit na obou zařízeních. U vašeho počítače se může jednat o externí vypínač, softwarové nastavení nebo samostatný hardwarový klíč Bluetooth zapojený do portu USB počítače (pokud není k dispozici interní adaptér Bluetooth).



Poznámka

Chcete-li zjistit, jak zapnout adaptér Bluetooth, podívejte se do návodu k použití pro vaše zařízení.

Povolte Bluetooth a přidejte zařízení

Každé nové zařízení musí být nejprve „spárováno“ s adaptérem Bluetooth ve vašem počítači. To znamená, že jej musíte nejprve z bezpečnostních důvodů ověřit. Spárování se provede pouze jednou. Potom již pro spojení stačí zapnout adaptér Bluetooth v obou zařízeních.

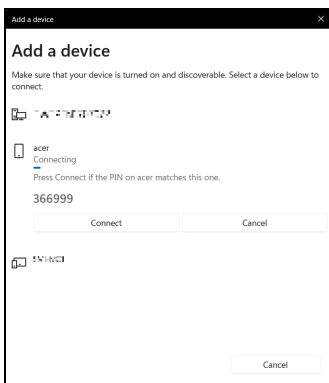
Bluetooth je ve vašem počítači ve výchozím nastavení zakázán. Chcete-li adaptér Bluetooth počítače povolit, proveďte následující:

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start)* *Windows > [Settings] (Nastavení) > [Bluetooth & devices] (Bluetooth a zařízení)* a klikněte na přepínač pod položkou **[Bluetooth] (Bluetooth)** pro povolení/zakázání funkce.
2. Klikněte na možnost **[Add device] (Přidat zařízení)** a pak vyberte zařízení, které chcete přidat.

3. Počítač automaticky začne hledat zařízení a bude viditelný pro ostatní zařízení.
4. Vyberte zařízení, které chcete spárovat, ze seznamu zjištěných zařízení.



5. Po spárování, pokud se na obrazovce zobrazuje kód, zadejte tento kód na zařízení, abyste provedli připojení.



Poznámka

Některá zařízení používají starší verze technologie Bluetooth, která vyžadují zadání kódu PIN na obou zařízeních. Pokud v případě některého zařízení není možné nic zadat (například u sluchátek), je v zařízení zakódováno heslo (obvykle „0000“ nebo „1234“). Další informace najdete v uživatelské příručce k vašemu zařízení.

Nastavení Bluetooth lze také zadat výběrem ikony *[Network] (Sít)*, *[Sound] (Zvuk)* a *[Battery] (Baterie)* v pravém dolním rohu obrazovky pro otevření podokna *[Quick settings] (Rychlá nastavení)*. Zde můžete povolit nebo zakázat Bluetooth nebo kliknutím pravým tlačítkem na **[Bluetooth] (Bluetooth) > [Go to Settings] (Přejít na Nastavení)** otevřít nastavení Bluetooth.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Tato kapitola obsahuje obecné informace o typech připojení a o připojení k Internetu. Podrobnější informace najdete v části **Síťová připojení na straně 80**.

Integrované možnosti síťového připojení ve vašem počítači vám usnadňují jeho připojení k Internetu.

Ale pro připojení k internetu z domova musíte požádat o registraci za účelem získání služeb internetu u poskytovatele služeb internetu (ISP) – což je obvykle telefonická nebo kabelová společnost – která svého zástupce pošle k vám domů nebo do kanceláře, aby služby internetu nastavil. ISP nainstaluje malou krabičku, která je označována jako směrovač (neboli router) či modem, který vám umožňuje připojení k internetu.

Připojeno k bezdrátové síti

Připojení k bezdrátové síti LAN

Bezdrátová síť LAN (nebo WLAN) je *bezdrátová místní síť*, kterou lze propojit dva nebo více počítačů bez použití kabelů. Po připojení k síti WLAN získáte přístup k internetu. Můžete také sdílet soubory, další zařízení a dokonce vaše internetové připojení.

Bezdrátové připojení je na počítači ve výchozím nastavení zapnuto a systém Windows během nastavení detekuje a zobrazí seznam dostupných sítí. Vyberte síť a zadejte heslo, pokud je vyžadováno.



Upozornění

Používání bezdrátových zařízení v letadle může být zakázáno. Všechna bezdrátová zařízení musí být před nastoupením do letadla a během vzletu vypnuta, neboť by mohlo dojít k ohrožení provozu letadla, narušení komunikace, a dokonce i porušení zákona. Bezdrátové zařízení počítače můžete zapnout, pouze pokud vás palubní personál informoval, že je to bezpečné.

Počítače Acer mají klávesovou zkratku *Režim v letadle*, která umožňuje zapnout nebo vypnout síťové připojení. Pro vypnutí/zapnutí bezdrátové sítě nebo správu sdíleného obsahu v síti můžete použít možnosti správy sítě.

Chcete-li získat připojení k bezdrátové síti, postupujte podle následujících pokynů:

1. Ujistěte se, že máte bezdrátový směrovač/přístupový bod a aktuální internetové připojení prostřednictvím ISP dle vaší volby. Poznamenejte si název a heslo bezdrátové sítě (pokud je to potřeba). Pokud se pokoušíte připojit k veřejné síti (například v kavárně), ujistěte se, že máte název bezdrátové sítě.



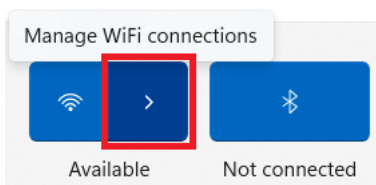
Poznámka

Obraťte se na svého ISP nebo se podívejte do dokumentace ke směrovači, abyste zjistili podrobnosti o připojení k internetu.

2. V oznamovací oblasti klikněte na ikonu **Sít**.



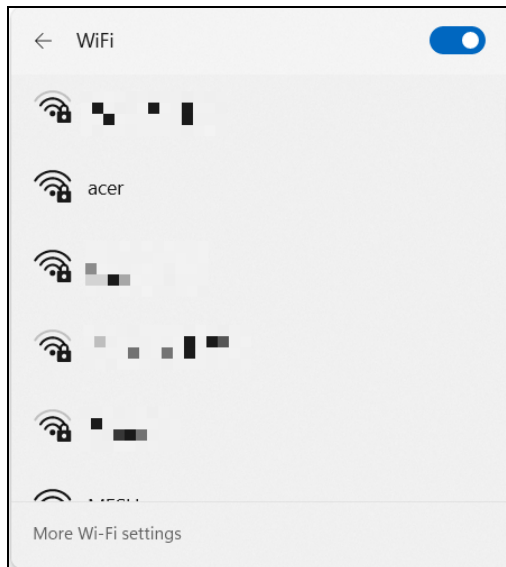
3. Vyberte možnost *[Manage WiFi connections]* (*Správa připojení WiFi*).



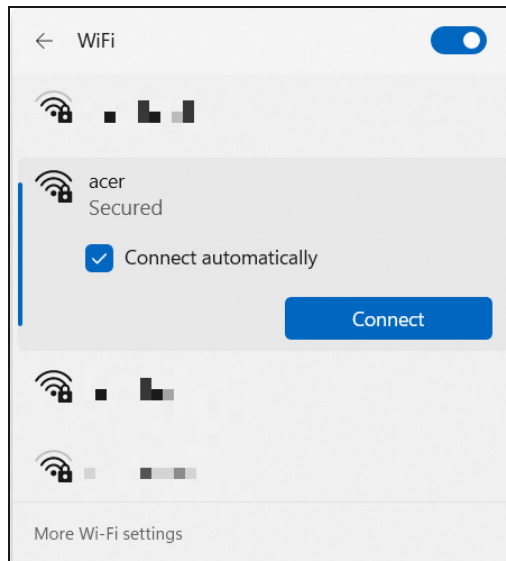
Poznámka

*Pokud je Wi-Fi vypnutá, klikněte na ikonu **[Wi-Fi]** (**Wi-Fi**) pro zapnutí.*

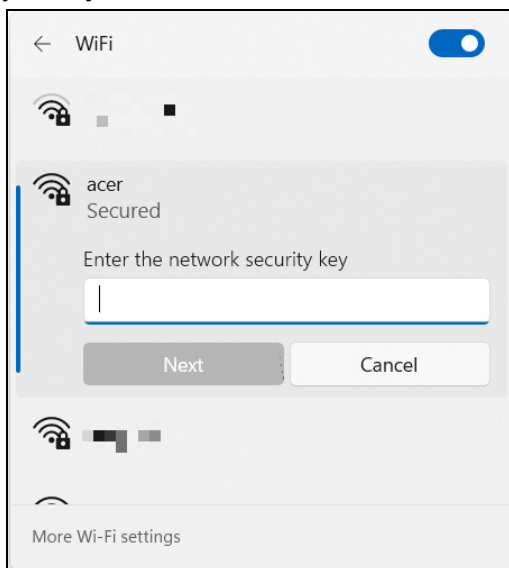
4. Potom se zobrazí seznam dostupných bezdrátových sítí. Vyberte síť, kterou chcete použít.



5. Po výběru bezdrátové sítě vyberte možnost **[Connect] (Připojit)**.



6. Podle potřeby zadejte heslo sítě.

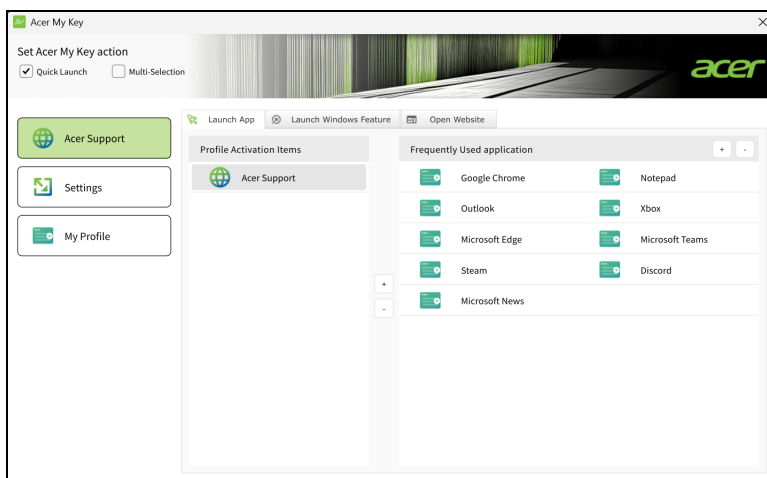


ACER MY KEY

Acer My Key (👉) je přizpůsobitelná klávesová zkratka, která umožňuje přiřadit konkrétní akce při stisknutí klávesy, například spouštění aplikací, aktivaci funkcí systému Windows nebo otevírání webových stránek, a poskytuje tak efektivnější a pohodlnější uživatelské prostředí.

Nastavení Acer My Key

Dlouhým stisknutím 👉 na 3 sekundy otevřete aplikaci Acer My Key pro konfiguraci.

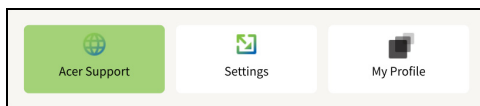


Nastavení akce pro Acer My Key

Vyberte možnost *[Quick Launch]* (Rychlé spuštění) nebo *[Multi-Selection]* (Vícenásobná volba), pokud chcete nakonfigurovat akci vyvolanou stisknutím tlačítka 👉.

- *[Quick Launch]* (Rychlé spuštění): Okamžitě provede akci spojenou s vybraným profilem.

- [Multi-Selection] (Vícenásobná volba): Zobrazí 3 možnosti profilu. Stisknutím tlačítka  procházíte a vybíráte profil. Pokud není do 3 sekund detekován žádný vstup, provede se akce pro vybraný profil automaticky.



Úprava profilu

- Dvakrát klikněte na profil, pokud chcete upravit jeho název.
- Chcete-li položku odebrat, vyberte ji v části *[Profile Activation Items] (Položky aktivace profilu)* a klikněte na  mezi oběma poli.
- Přepínáním mezi kartami *[Launch App] (Spustit aplikaci)*, *[Launch Windows Feature] (Spustit funkci systému Windows)* a *[Open Website] (Otevřít webovou stránku)* můžete vybírat běžně používané aplikace, funkce systému Windows a webové stránky. Vyberte položku a klikněte na  mezi obě pole pro její přidání mezi *[Profile Activation Items] (Položky aktivace profilu)*.



Poznámka

*Pokud profil obsahuje více než jednu položku nebo nemá žádné položky v sekci *[Profile Activation Items] (Položky aktivace profilu)*, ikona profilu se změní na .*

*Na kartách *[Launch App] (Spustit aplikaci)* a *[Open Website] (Otevřít webovou stránku)* můžete kliknutím na tlačítko Přidat/Odebrat  vpravo nahoře přidat nebo odebrat často používané aplikace a webové stránky.*

ACERSENSE

AcerSense je centrum konfigurace zařízení, které poskytuje komplexní možnosti sledování výkonu systému, kontroly stavu baterie a jejího nabíjení, úpravy rychlosti ventilátoru a nastavení plánu napájení a také přijímání živých oznámení o aktualizacích.

Umožňuje také rychle přepínat scénáře a přistupovat k aplikacím pomocí karty widgetů.

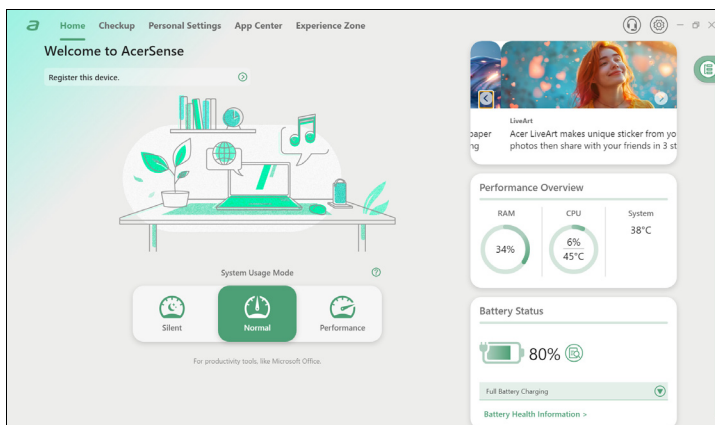


Poznámka

Funkce se liší v závislosti na konfiguraci.

Hlavní obrazovka aplikace AcerSense

Stránka **[Home] (Domů)** poskytuje ucelený přehled o výkonu systému, včetně teplot a stavu baterie. Uživatelé mají z tohoto rozhraní přímý přístup ke kartě widgetů a systémovým nastavením. Kromě toho dynamicky zobrazuje aktuální režim používání pomocí živých animací, které přesně odrážejí provozní stav.



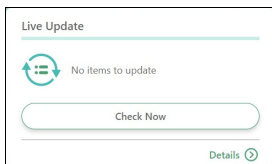
Poznámka

Uvedené parametry výkonu a teploty se mohou lišit v závislosti na konfiguraci vašeho počítače a výstupním výkonu CPU a GPU.

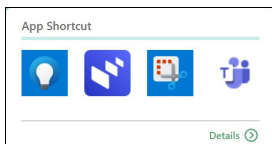
Karta widgetů

Karta widgetů  je ve výchozím nastavení vždy viditelná na všech obrazovkách AcerSense.

- Na kartě **[Live Update] (Aktivní aktualizace)** máte možnost kdykoli ručně zkontrolovat dostupné aktualizace kliknutím na tlačítko **[Check Now] (Zkontrolovat)**. Chcete-li získat podrobnější přehled dostupných aktualizací, jednoduše vyberte možnost **[Details] (Podrobnosti)** a přejděte do **[Update List] (Seznam aktualizací)**.

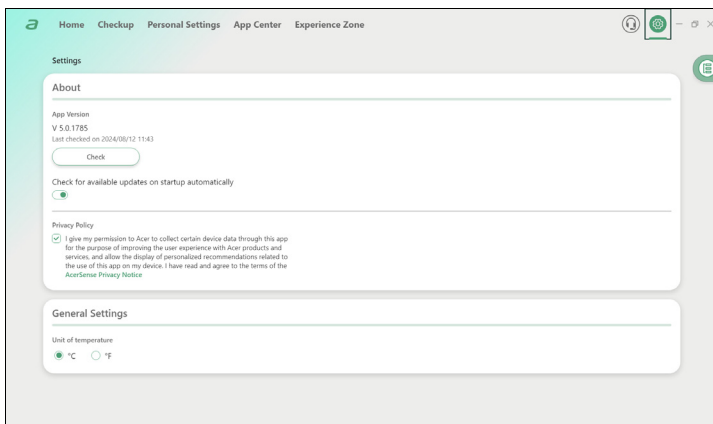


- Kliknutím na aplikaci na kartě **[App Shortcut] (Zástupce aplikace)** tuto aplikaci spustíte. Chcete-li získat rozšířenou nabídku dostupných aplikací, zvolte možnost **[Details] (Podrobnosti)** a přejděte do **[App Center] (Centrum aplikací)**.



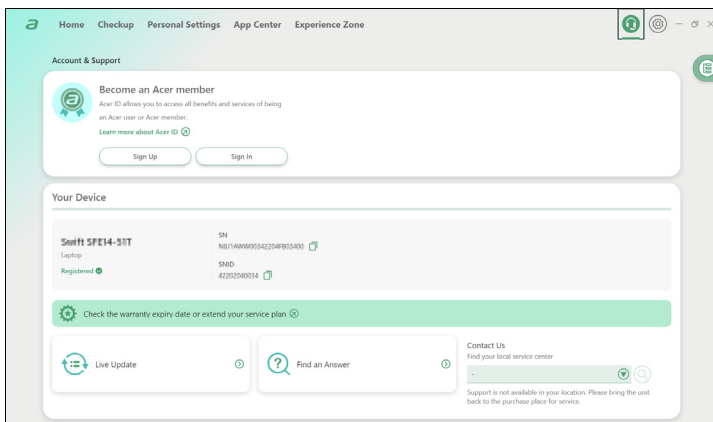
Nastavení AcerSense

Chcete-li ručně aktualizovat firmware a nakonfigurovat systém tak, aby při spuštění automaticky kontroloval dostupné aktualizace, vyberte ikonu **[Settings] (Nastavení)** . Kromě toho máte na této obrazovce možnost nastavit jednotky teploty podle potřeby.



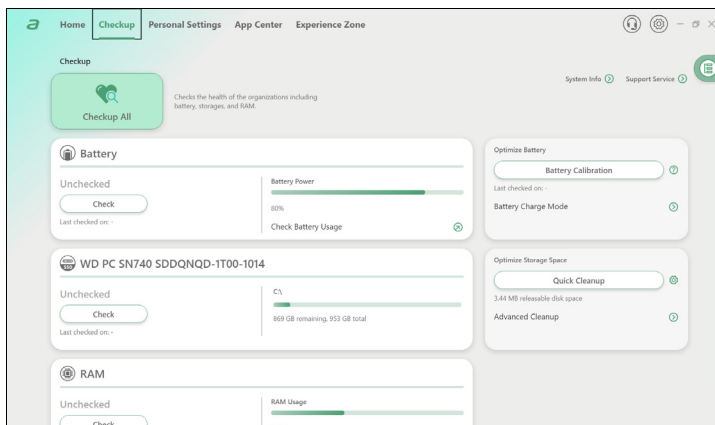
Účet a podpora

Vyberte ikonu **[Support]** (*Podpora*)  a buď se přihlaste, nebo si zaregistrujte pro Acer ID a zaregistrujte svůj produkt Acer. Jako vážený uživatel nebo člen společnosti Acer máte přístup k celé řadě výhod a služeb. V této části vám funkce **[Find an Answer]** (**Najít odpověď**) poskytuje plnou podporu při řešení běžných problémů prostřednictvím vyhledávání ve znalostní databázi nebo diskusí s ostatními majiteli a nadšenci produktů Acer. Pokud na svou otázku nemůžete najít odpověď, vyhledejte v části **[Contact Us]** (**Kontaktujte nás**) místní centrum služeb, kde vám poskytnou další pomoc.



Kontrola

Výběrem karty **[Checkup] (Kontrola)** můžete rychle vyhodnotit stav systémových komponent včetně baterie, úložišť a paměti RAM jediným kliknutím – **[Checkup All] (Zkontrolovat vše)**.



- [System Info] (Informace o systému): Kliknutím na **System Info** zobrazíte komplexní přehled systémových informací o notebooku.
- [Support Service] (Služba podpory): Klikněte na **Support Service** a přejděte na stránku [Account & Support] (Účet a podpora).

Baterie

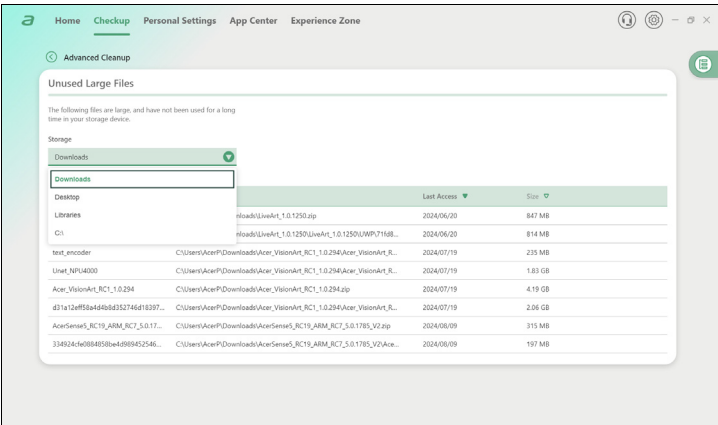
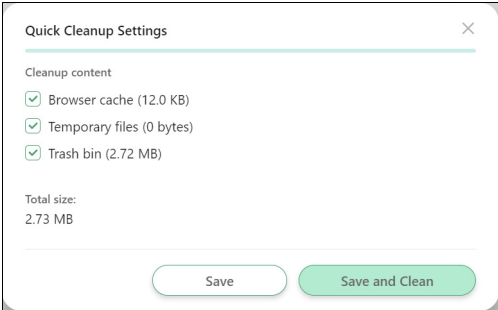
Stav baterie můžete zkontrolovat kliknutím na tlačítko **[Check] (Zkontrolovat)**. Pro komplexní zobrazení podrobností o používání baterie klikněte na ikonu . Kromě toho se na displeji **[Battery Power] (Napájení z baterie)** zobrazuje odhad zbývajících času nabití baterie spolu s procentuálním zobrazením.

Pro zajištění optimálního výkonu baterie se doporučuje pravidelně provádět **[Battery Calibration] (Kalibrace baterie)**.

Úložiště

Chcete-li posoudit stav úložiště, spusťte hodnocení kliknutím na tlačítko **[Check] (Zkontrolovat)**. Kromě toho můžete zobrazit aktuální využití úložiště aplikacemi i soubory a zkontrolovat dostupné místo v úložišti.

Chcete-li zlepšit výkon notebooku, použijte **[Quick Cleanup]** (Rychlé čištění) nebo **[Advanced Cleanup]** (Pokročilé čištění), které účinně odstraní dočasné a nepotřebné soubory a pomůže vám vyčistit úložný prostor a zrychlit notebook.



RAM

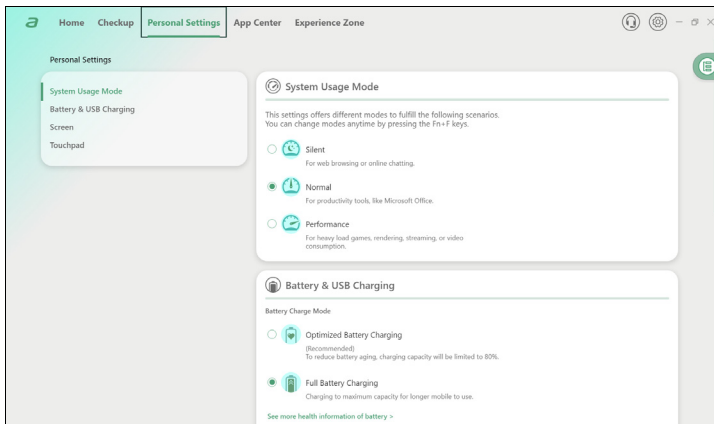
Chcete-li posoudit stav paměti RAM, klikněte na tlačítko **[Check]** (Zkontrolovat) a zobrazte aktuální využití paměti RAM.



Poznámka
Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.

Osobní nastavení

Na kartě *[Personal Settings] (Osobní nastavení)* můžete podle svých preferencí vybrat režim používání systémů, režim nabíjení baterie, nastavení obrazovky a dotykového panelu.



[System Usage Mode] (Režim použití systému)

Na výběr jsou tři dostupné režimy: **[Silent] (Tichý)**, **[Normal] (Normální)** a **[Performance] (Výkon)**. Vyberte si režim, který nejlépe vyhovuje vašemu konkrétnímu případu použití. Mezi režimy můžete kdykoli snadno přepínat stisknutím kláves Fn+F.

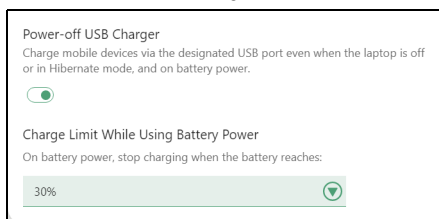
[Battery & USB Charging] (Baterie a nabíjení přes USB)

- **[Battery Charge Mode] (Režim nabíjení baterie)**

Na výběr máte dvě možnosti nabíjení baterie: **[Optimized Battery Charging] (Optimalizované nabíjení baterie)** a **[Full Battery Charging] (Plné nabíjení baterie)**. Doporučujeme zvolit režim **[Optimized Battery Charging] (Optimalizované nabíjení baterie)**. Když je zvolen tento režim, systém nabíjí baterii až na 80 % kapacity, čímž účinně zvyšuje celkovou životnost baterie.

- [Power-off USB Charger] (Nabíjení přes USB při vypnutí)

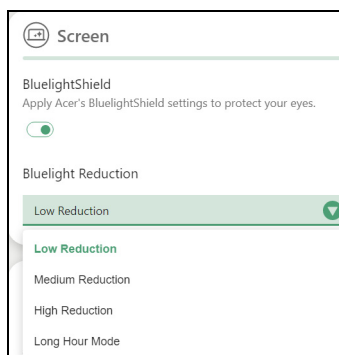
Využijte určený port USB k nabíjení mobilních zařízení, i když je notebook vypnutý nebo v režimu hibernace. Kromě toho můžete nastavit úroveň nabití baterie; když nabití baterie klesne pod tuto nastavenou úroveň, nabíjení se automaticky zastaví. Tato funkce slouží k optimalizaci spotřeby energie notebooku, zejména v situacích, kdy není k dispozici napájecí adaptér.



Obrazovka

- BluelightShield

BluelightShield lze povolit, pokud chcete omezit emise modrého světla z obrazovky kvůli ochraně zraku. Můžete flexibilně zapnout nebo vypnout funkci BluelightShield a vybrat si ze čtyř různých režimů podle svých potřeb.



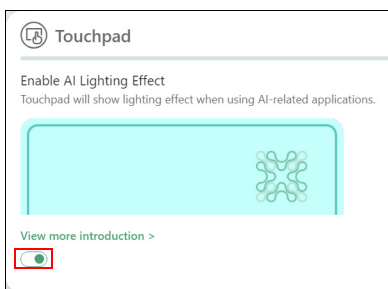
- [Low Reduction] (Nizká redukce): Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 10 až 25 % pro základní ochranu.
- [Medium Reduction] (Střední redukce): Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 26 až 45 % pro ochranu vašeho zraku.
- [High Reduction] (Vysoká redukce): Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 46 až 65 % pro maximální ochranu.
- [Long Hour Mode] (Dlouhodobý režim): Odborně nalaďeno tak, aby se snížilo zatížení zraku během dlouhé doby.

- [Acer OLED Care Settings] (Nastavení Acer OLED Care)

Obrazovka OLED je známá svou schopností zobrazovat téměř dokonalou černou a brilantní barvy a ve srovnání s panelem LED nabízí výjimečný vizuální zážitek bez nutnosti podsvícení. Je však nutné mít na paměti, že u obrazovky OLED hrozí vypálení obrazu. K tomu může dojít při použití maximálního nastavení podsvícení, jasu a kontrastu pro zobrazení statických obrázků, což může vést k trvalému poškození displeje OLED vypálením.

Touchpad

Můžete povolit nebo zakázat světelný efekt AI (**Indikátor aktivity**). Výběrem možnosti **[View more introduction]** (**Zobrazit další úvod**) si můžete prohlédnout popisy světelných efektů AI.

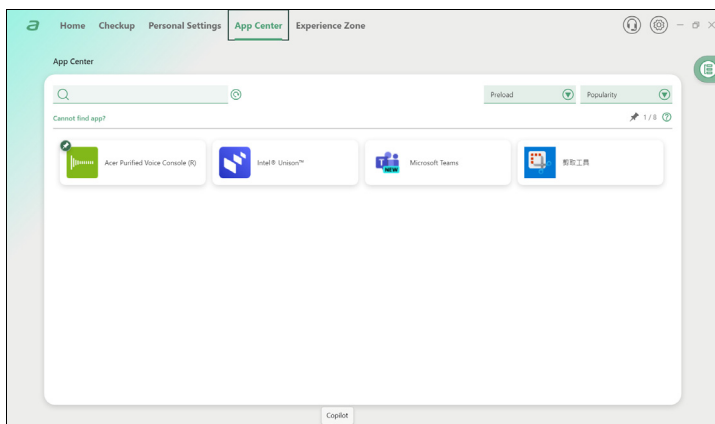


Poznámka

Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.

Centrum aplikací

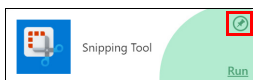
Výběrem karty **[App Center] (Centrum aplikací)** rychle spustíte nainstalovanou aplikaci v počítači. Pokud nemůžete aplikaci najít v úplném seznamu **[All Apps] (Všechny aplikace)**, použijte funkci vyhledávání. Kromě toho můžete zobrazení zpřesnit tak, že se zobrazí pouze předinstalované aplikace nebo hry, a uspořádat je podle **[Popularity] (Popularita)**, **[Alphabet] (Abecedně)** nebo **[Installation Date] (Datum instalace)**. Pokud je aplikace nově nainstalována, kliknutím na ikonu **[Refresh] (Aktualizovat)**  znovu načtete zobrazení.



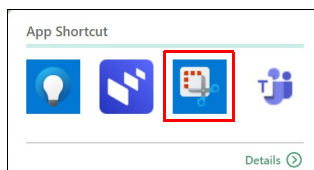
Poznámka

*Pro snadný přístup můžete připnout zástupce aplikace na kartu widgetů. V takovém případě umístěte kurzor na aplikaci a klikněte na ikonu **[Pin]** (Připnout). Chcete-li aplikaci odepnout z karty widgetů, proveďte tento krok znovu.*

Centrum aplikací



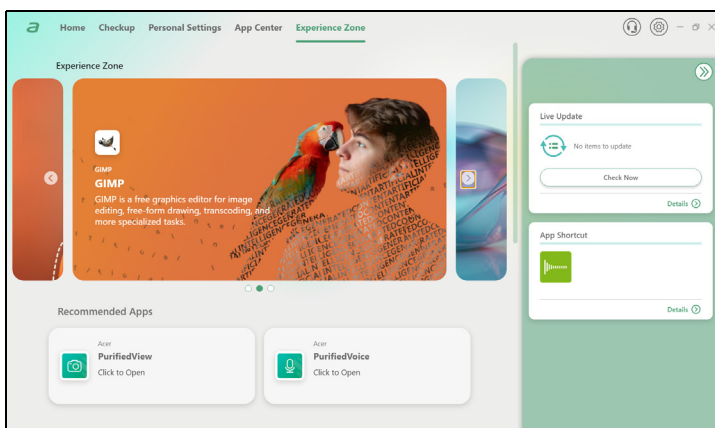
Karta widgetů



Zóna zážitků

Uživatelům poskytuje sadu funkcí pro spolupráci s využitím umělé inteligence.

[Experience Zone] (Zóna zážitků) nabízí zejména rychlý a snadný způsob, jak na jednom místě vyladit nastavení kamery Acer PurifiedView s podporou umělé inteligence, mikrofonu Acer PurifiedVoice a indikátoru aktivity (v závislosti na modelu). Je navržena tak, aby byla intuitivní, automaticky se zobrazí, když zařízení zjistí, že je zapnutá webová kamera nebo mikrofon, a po krátké době nečinnosti se chytře skryje.



Bezpečnost počítače i dat...

V této části najdete:

- Jak počítač zabezpečit
- Nastavení hesel
- Co si musíte připravit, když se chystáte na cesty
- Jak maximálně využívat baterii

ZABEZPEČENÍ POČÍTAČE

Počítač je cenná investice, o kterou je třeba pečovat. Dále v textu uvádíme informace o ochraně a péči o počítač.

Bezpečnostními funkcemi jsou hardwarové a softwarové zámky – drážka a hesla.

Používání bezpečnostního zámku počítače

Součástí počítače je otvor pro bezpečnostní zámek.

Přípevněte bezpečnostní kabel k nehybnému předmětu, například ke stolu nebo rukojeti uzamčené zásuvky. Vložte zámek do drážky a otočením klíče zámek zamkněte. K dispozici jsou rovněž modely bez klíče.

Použití hesla

Hesla chrání počítač před nepovoleným přístupem. Nastavením těchto hesel lze vytvořit několik různých úrovní ochrany počítače a dat:

- Supervisor Password zabraňuje nepovolenému přístupu k nástroji BIOS. Toto heslo je třeba po nastavení zadat vždy, když chcete získat přístup k nástroji BIOS. **Viz část Nastavení hesel na straně 58.**
- User Password chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.
- Password on Boot chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.



Důležité

Nezapomeňte Supervisor Password! Pokud heslo zapomenete, obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.

Zadání hesel

Po nastavení hesla se uprostřed obrazovky zobrazí výzva k zadání hesla.

- Po nastavení Supervisor Password se zobrazí výzva, pokud vstoupíte do nástroje BIOS.
- Chcete-li získat přístup k nástroji BIOS, zadejte Supervisor Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.
- Po nastavení User Password a povolení parametru Heslo při spuštění se při spuštění zobrazí výzva.
- Chcete-li používat počítač, napište User Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.



Důležité

Na zadání hesla máte tři pokusy. Pokud zadáte třikrát nesprávné heslo, systém se zastaví. Vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení déle než čtyři sekundy. Znovu zapněte počítač a opakujte zadání hesla.

NÁSTROJ BIOS

Nástroj BIOS je program pro konfigurování hardwaru, který je zabudován do systému BIOS počítače.

Váš počítač již byl správně nakonfigurován a optimalizován, takže tento nástroj normálně nemusíte spouštět. Můžete jej však spustit, jestliže budete mít problémy s konfigurací.

Chcete-li aktivovat nástroj BIOS, stiskněte klávesu **F2**, zatímco je na displeji zobrazeno logo počítače.

Pořadí spouštění

Chcete-li v nástroji BIOS nastavit pořadí spouštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Boot**.

Nastavení hesel

Chcete-li nastavit heslo při spuštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Security**.

Najděte položku **Set Supervisor Password** a zadejte heslo pro povolení této funkce. Po zadání hesla pro tuto funkci můžete povolit/zakázat **Password on Boot**.

Po provedení změn nezapomeňte vybrat klávesu **F10** pro řádné uložení a ukončení nástroje BIOS.

ŘÍZENÍ SPOTŘEBY

Tento počítač je vybaven zabudovaným systémem řízení spotřeby, který trvale sleduje aktivitu systému. Je sledována veškerá aktivita následujících zařízení: klávesnice, myš, pevný disk, periferie připojené k počítači a obrazová paměť. Pokud není po určitou dobu zjištěna žádná aktivita, počítač zastaví některá nebo všechna zařízení, aby ušetřil energii.

Úsporný režim

Zakázat Rychlé spuštění

Váš počítač používá funkci Rychlé spuštění, ale používá také malé množství energie pro kontrolu signálů ke spuštění. Tyto kontroly pomalu vyčerpají energii z baterie počítače.

Pokud chcete snížit napájecí požadavky počítače a jeho ekologický dopad, funkci Rychlé spuštění vypněte:



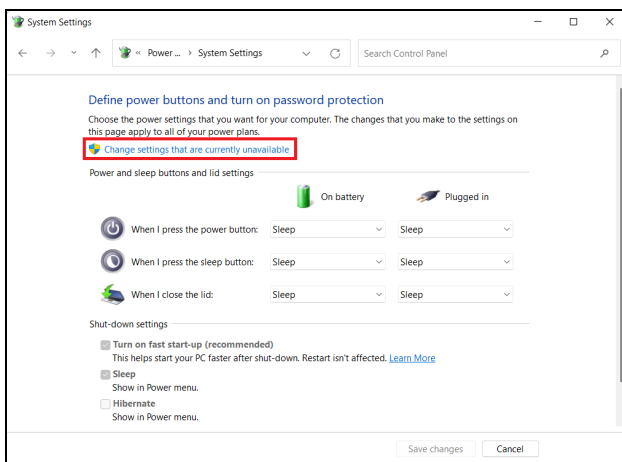
Poznámka

Pokud je funkce Rychlé spuštění vypnutá, bude počítači spuštění z [Sleep] (Režimu spánku) trvat déle.

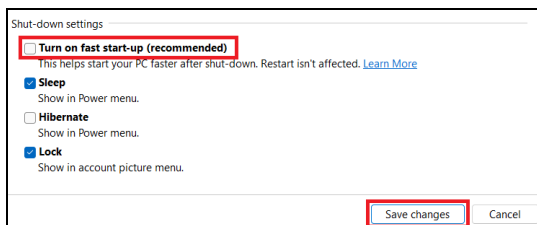
Váš počítač se také nespustí, pokud obdrží pokyn ke spuštění přes síť (Wake on LAN).

1. Stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start] (Start) Windows*, potom vyhledejte „**[Choose a power plan] (Vybrat schéma napájení)**“.
2. Vyberte položku **[Choose what the power buttons do] (Nastavení tlačítek napájení)**.

3. Vyberte položku **[Change settings that are currently unavailable]** (Změnit nastavení, které nyní není k dispozici).



4. Přejděte dolů a zakažte **[Turn on fast start-up]** (Zapnout rychlé spuštění).



5. Zvolte možnost **[Save changes]** (Uložit změny).

JEDNOTKA BATERIOVÝCH ZDROJŮ

Počítač využívá integrovanou lithiovou baterii zajišťující dlouhou dobu provozu mezi nabíjením.

Vlastnosti baterie

Baterie se nabíjí vždy, když je počítač připojen k síti prostřednictvím síťového adaptéru. Tento počítač podporuje dobíjení za provozu a umožňuje uživateli dobíjet baterii bez přerušení práce s počítačem. U vypnutého počítače je ovšem dobíjení podstatně rychlejší.

Baterie je výhodná při cestování nebo při výpadku elektrické energie.

Dobíjení baterie

Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a k elektrické zásuvce.



Poznámka

Na konci pracovního dne doporučujeme baterii dobít. Před cestováním lze nabíjením přes noc zajistit plné nabití baterie.

Příprava nové jednotky bateriových zdrojů

Před prvním použitím nové jednotky bateriových zdrojů je třeba provést následující postup přípravy:

1. Připojte síťový adaptér a baterii zcela dobijte.
 2. Zapněte počítač a proveďte nastavení operačního systému.
 3. Odpojte síťový adaptér.
 4. Používejte počítač s využitím napájení z baterie.
 5. Baterii zcela vybijte, dokud počítač nezačne signalizovat vybití baterie.
 6. Znovu připojte adaptér střídavého proudu a baterii zcela dobijte.
- Tímto postupem baterii třikrát vybijte a dobijte.

Tuto přípravu provádějte u všech nových baterií nebo u baterie, která nebyla delší dobu používána.



Upozornění

Nevystavujte jednotku bateriových zdrojů teplotám pod 0°C (32°F) nebo nad 45°C (113°F). Extrémní teploty mohou mít na jednotku bateriových zdrojů negativní vliv.

Díky procesu přípravy je možné baterii dobít na maximální kapacitu. Při nedodržení těchto pokynů nebude možné baterii dobít na maximální kapacitu a rovněž se tak zkracuje provozní životnost baterie.

Provozní životnost baterie mohou rovněž negativně ovlivnit následující způsoby používání:

- Trvalé napájení počítače střídavým proudem z elektrické zásuvky.
- Zanedbání úplného opakovaného vybití a dobití baterie (viz výše).
- Časté používání – čím častěji baterii používáte, tím se rychleji zkracuje provozní životnost. Integrovaná baterie má životnost více než 1 000 cyklů nabití a vybití.

Optimalizace životnosti baterie

Optimalizace životnosti baterie umožňuje maximálně využít provozních možností baterie, prodloužit cyklus dobíjení a zvýšit účinnost dobíjení. Doporučujeme dodržovat následující zásady:

- K napájení počítače používejte co nejčastěji střídavý proud z elektrické zásuvky a šetřete baterii pro mobilní použití.
- Odpojte příslušenství, které nepoužíváte (např. disk USB), protože může dále odebírat energii.
- Počítač uložte na chladném suchém místě. Doporučená teplota je 10°C (50°F) až 30°C (86°F). Při vyšších teplotách dochází k rychlejšímu samovolnému vybití baterie.
- Nadměrné dobíjení zkracuje životnost baterie.
- Pečujte o adaptér střídavého napětí a o baterii.

Kontrola napájení z baterie

Měřič napájení udává aktuální úroveň napájení z baterie. Chcete-li zjistit aktuální úroveň dobití baterie, umístěte kurzor nad ikonu baterie/napájení na hlavním panelu.

Upozornění na vybití baterie

Když používáte napájení z baterie, věnujte pozornost měření napájení.



Důležité

Jakmile začne počítač upozorňovat na vybití baterie, připojte co nejdříve adaptér střídavého proudu. Pokud se po úplném vybití baterie počítač vypne, hrozí ztráta dat.

Když se zobrazí upozornění na vybití baterie, závisí doporučený postup na aktuální situaci uživatele:

Situace	Doporučená akce
Je k dispozici síťový adaptér i elektrická zásuvka.	1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a potom k elektrické zásuvce. 2. Uložte všechny nezbytné soubory. 3. Pokračujte v práci. Chcete-li, aby se baterie dobýjela rychleji, vypněte počítač.
Není k dispozici síťový adaptér nebo elektrická zásuvka.	1. Uložte všechny nezbytné soubory. 2. Ukončete všechny spuštěné aplikace. 3. Vypněte počítač.

S POČÍTAČEM NA CESTÁCH

Tato část obsahuje tipy a rady, o kterých byste měli uvažovat, jestliže svůj počítač přenášíte nebo s ním cestujete.

Odpojení od stolního počítače

Při odpojování počítače od externích zařízení postupujte následovně:

1. Uložte všechny otevřené soubory.
2. Vyjměte disky z optické jednotky.
3. Počítač vypněte nebo jej uveďte do [Sleep] (Režimu spánku) nebo [Hibernate] (Režimu hibernace).
4. Zavřete kryt displeje.
5. Odpojte šňůru od adaptéru střídavého proudu.
6. Odpojte klávesnici, ukazovací zařízení, tiskárnu, externí monitor a další externí zařízení.
7. Odpojte zámek Kensington / Noble, pokud jej používáte k zabezpečení počítače.



Poznámka

Specifikace se liší podle modelu.

Přenášení

Přenášení pouze na krátké vzdálenosti, například z pracovního stolu do konferenční místnosti.

Před přenášením počítače zavřete a zaklapněte víko displeje a uveďte tak počítač do [Sleep] (Režimu spánku). Počítač nyní můžete bezpečně přenášet kdekoli po budově.

Pokud máte před sebou větší vzdálenost, můžete počítač vypnout.



Poznámka

Počítač může být v [Hibernation] (Režimu hibernace) nebo v [Deep Sleep] (Režimu hlubokého spánku) po tom, co byl v [Sleep] (Režimu spánku).

Co si vzít s sebou

Pokud se pohybujete jen na krátkou vzdálenost, pravděpodobně s sebou nepotřebujete kromě počítače nic jiného. Pokud není baterie plně nabitá, můžete si s sebou vzít síťový adaptér, abyste mohli počítač připojit. Pokud nemůžete najít elektrickou zásuvku, snižte zatížení baterie přepnutím počítače do [Sleep] (Režimu spánku). Kdykoli nebudete počítač aktivně používat, stiskněte klávesovou zkratku [Sleep] (Režimu spánku) nebo zavřete displej.

Pokud máte před sebou cestu na větší vzdálenost, například cestujete místně nebo do zahraničí, po vypnutí počítače a odpojení všech externích zařízení zabalte počítač do ochranného pouzdra, které zabrání jeho klouzání a v případě pádu jej ochrání.

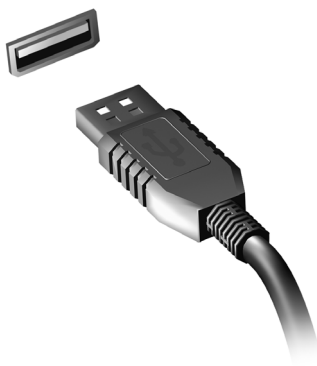
Porty a konektory...

V této části najdete:

- Informace o portech a konektorech ve vašem počítači

UNIVERZÁLNÍ SÉRIOVÁ SBĚRNICE (USB)

Port USB je vysokorychlostní port, který umožňuje připojení periférií USB, jako je myš, externí klávesnice, další úložiště (externí pevné disky) nebo jiná kompatibilní zařízení.



Poznámka

Počítače Acer nyní disponují dvěma standardy USB: USB 2.0 (High-speed USB) a USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 na počítačích Acer mají v portu černý jazýček, porty USB 3.2 Gen 1 mají modrý jazýček. Pro zajištění nejlepší výkonnosti by se zařízení USB 3.2 Gen 1 měla vždy zapojovat do portů USB 3.2 Gen 1. Podívejte se do dokumentace ke svému zařízení, abyste zjistili, jaký standard podporuje.

Pomocí portu USB můžete také nabíjet zařízení, jako jsou tablety, smartphony nebo další zařízení. Některé porty USB 3.2 Gen 1 podporují nabíjení zařízení, i když je počítač v režimu [Hibernace] (Hibernace) nebo když je vypnutý. Dále je možné použít rozbočovač USB k připojení více zařízení k jednomu portu USB.



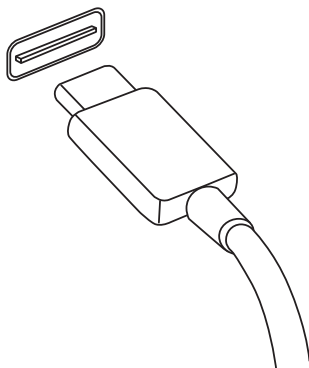
Důležité

Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

PORT USB TYPU C

Port USB typu C je konektor, který umožňuje snadné připojení periferních zařízení s konektorem USB typu C, například dalšího úložiště (jako je externí disk) nebo jiného kompatibilního zařízení.

Port typu C je oboustranný; konektory lze vložit oběma stranami nahoru.



Poznámka

U počítačů Acer porty USB typu C podporují až USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbps).

Další zařízení USB s konektorem USB typu C jsou podporována, ale přenosové rychlosti mohou být nižší a některé funkce mohou být zakázány (například podpora pro video Thunderbolt).



Důležité

Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

VIDEO A ZVUKOVÉ KONEKTORY

Přidejte k počítači externí monitor přes video port. Typ dostupného portu závisí na konfiguraci počítače.

Připojení monitoru

1. Ujistěte se, že je počítač vypnutý a monitor má vypnutý vypínač.
2. Připojte kabel videa do portu pro monitor na počítači.
3. Zapojte napájecí kabel monitoru a zasuňte jej do řádně uzemněné síťové zásuvky.
4. Postupujte podle pokynů pro instalaci v uživatelské příručce pro monitor.
5. Zapněte napájení monitoru a potom počítače.
6. Správné rozlišení a obnovovací frekvence by měly být zjištěny automaticky. V případě potřeby změňte nastavení zobrazení, které počítač využívá.



Poznámka

*Pro přístup na ovládací prvky zobrazení klikněte pravým tlačítkem myši na libovolné místo na ploše a vyberte **[Display settings] (Nastavení zobrazení)**.*

Sluchátka a mikrofon

Jeden nebo více 3,5 mm konektorů na vašem počítači umožňuje připojit zvuková zařízení.

Pomocí portu pro sluchátka můžete připojit stereofonní sluchátka nebo aktivní reproduktory; připojením zvukového zařízení do portu pro sluchátka se vypnou vestavěné reproduktory.

Do portu pro mikrofon můžete připojit externí mikrofon; připojením mikrofonu se vypne vestavěný mikrofon.



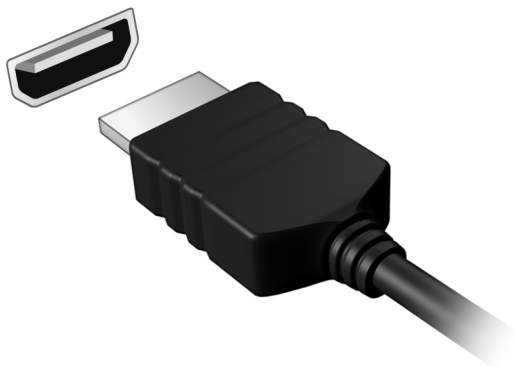
Poznámka

Některé počítače mají jeden „kombinovaný“ port, který vám umožňuje používat jednokolíková sluchátka s integrovaným mikrofonem. Tato sluchátka se nejčastěji používají se smartphony.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) je vysoce kvalitní rozhraní pro přenos digitálního zvuku a obrazu. Rozhraní HDMI umožňuje propojit jakýkoli kompatibilní zdroj digitálního zvuku a obrazu, jako například počítač, zařízení set-top box, přehrávač DVD či přijímač A/V, a kompatibilní monitor pro digitální zvuk anebo obraz, jako například digitální televizor (DTV), pomocí jediného kabelu.

Díky jednomu kabelu je vše uspořádané, propojení je snadné a výsledkem je vynikající kvalita zvuku a obrazu.



Máte otázku?

V této části najdete:

- Časté otázky
- Informace o odstraňování problémů
- Jak se chránit, když jste online
- Kde najít kontaktní údaje servisního střediska Acer

ČASTÉ OTÁZKY

V následujícím seznamu jsou uvedeny situace, ke kterým může dojít při používání počítače. Ke každé situaci jsou uvedena snadná řešení.

Po zapnutí napájení se počítač nespustí ani nenastartuje.

Zkontrolujte, zda má počítač napájení (pokud má váš počítač indikátor napájení, bude zhasnutý); pokud nemá napájení, zkontrolujte následující:

- Pokud používáte jako zdroj napájení baterii, je baterie pravděpodobně vybitá a nelze pomocí ní počítač napájet. Připojte adaptér střídavého proudu a dobijte baterii. Možná bude nutné několik minut počkat, než se pokusíte zapnout počítač znovu.
- Přesvědčte se, zda je adaptér střídavého proudu řádně zapojen do počítače a do zásuvky.

Pokud počítač napájení má, zkontrolujte následující:

- Máte do počítače zapojené úložné zařízení USB (jednotka USB, jednotka CD nebo smartphone)? Odpojte jej a stisknutím **Ctrl + Alt + Del** systém restartujte.

Na obrazovce nejsou zobrazeny žádné položky.

Systém řízení spotřeby počítače automaticky vypíná obrazovku za účelem úspory energie. Zobrazení obnovíte stisknutím libovolné klávesy.

Pokud zobrazení nelze obnovit stisknutím libovolné klávesy, může to být způsobeno třemi příčinami:

- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň jasu. Pomocí klávesové zkratky *Zvýšení jasu* upravte úroveň jasu.
- Jako zobrazovací zařízení je pravděpodobně nastaven externí monitor. Stisknutím klávesové zkratky pro přepnutí zobrazení přepněte zobrazení zpět na počítač.
- Počítač může být v [Sleep] (Režimu spánku) nebo [Hibernate] (Hibernace) (pokud má LED napájení, bude blikat). Aktivujte počítač stisknutím a uvolněním tlačítka napájení.

Z počítače není slyšet žádný zvuk.

Zkontrolujte následující možnosti:

- Pravděpodobně je ztlumená hlasitost. Podívejte se na ikonu ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Když je přeškrtnut, klikněte na ikonu a přetáhněte posuvník vpravo pro zvýšení hlasitosti.
- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň hlasitosti. Zjistěte hlasitost pomocí ikony ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Hlasitost můžete také nastavit pomocí klávesových zkratk pro nastavení hlasitosti.
- Pokud jsou ke konektoru sluchátek počítače připojena sluchátka, náhlavní sluchátka nebo externí reproduktory, interní reproduktory budou automaticky vypnuty.

Klávesnice nereaguje.

Zkuste připojit externí klávesnici k portu USB počítače. Pokud funguje, obraťte se na prodejce nebo autorizované servisní středisko, protože může být uvolněn kabel interní klávesnice.

Tiskárna nefunguje.

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena do elektrické zásuvky a je zapnutá.
- Ověřte, zda je kabel tiskárny pevně připojen k portu USB a příslušnému portu na tiskárně.

Chci obnovit původní nastavení počítače.



Poznámka

Jestliže používáte vícejazyčnou verzi systému, bude při dalších operacích obnovení k dispozici pouze operační systém a jazyk, který zvolíte při prvním zapnutí systému.

Zotavení systému vám pomůže obnovit disk C: s původním softwarem, který byl nainstalován v okamžiku zakoupení počítače.



Upozornění

Disk C: bude přeformátován a všechna data smazána. Před použitím této možnosti je velmi důležité vytvořit zálohu všech datových souborů.

Před provedením obnovy systému zkontrolujte nastavení systému BIOS.

1. Pokud je nastavení **D2D Recovery** v nabídce **Main**, ujistěte se, že je nastaveno na hodnotu **Enabled**.
2. Ukončete nástroj BIOS a uložte provedené změny. Systém se restartuje.



Poznámka

*Pokud chcete přístup k nástroji BIOS, stiskněte **F2**, až se během spouštění zobrazí logo Acer.*

Pro další informace viz část **Obnovení počítače na straně 29**.

Vyžádání služby

Mezinárodní záruka pro cestovatele (International Travelers Warranty; ITW)

Váš počítač je pokryt mezinárodní zárukou pro cestovatele (ITW), která vám poskytne bezpečí a volnou mysl při cestování. Spolu s počítačem je dodáván pas ITW a obsahuje vše, co potřebujete vědět o programu ITW. Tato praktická příručka rovněž obsahuje seznam dostupných autorizovaných středisek. Pečlivě si tento pas přečtěte.

Vždy mějte svůj pas ITW po ruce, zejména na cestách, protože budete získávat výhody od našich středisek podpory. K pasu ITW připojte doklad o koupi.

V případě, že se v zemi vašeho pobytu nenachází autorizované servisní středisko ITW společnosti Acer, můžete se stále obrátit na naše střediska po celém světě. Navštivte stránky **www.acer.com**.

Než zavoláte

Voláte-li službu online společnosti Acer, připravte si následující informace a buďte u svého počítače. S vaší podporou můžeme zkrátit trvání hovoru a efektivně vyřešit váš problém. Pokud se na displeji počítače zobrazují chybové zprávy nebo se ozývá pípání, zapište si zprávy tak, jak se objevují na displeji (nebo zapište počet a pořadí pípání).

Musíte poskytnout následující informace:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Přístroj a model:

Sériové číslo:

Datum zakoupení:

Řešení problémů

V této kapitole jsou uvedeny pokyny pro řešení běžných problémů systému. Dojde-li k problému, přečtete si tyto pokyny dříve, než se obrátíte na servisního technika. K řešení závažnějších problémů bude pravděpodobně třeba počítač otevřít. Nepokoušejte se počítač otevřít sami, požádejte o pomoc prodejce nebo autorizované servisní středisko.

Tipy pro odstraňování poruch

Tento počítač disponuje pokročilými funkcemi, které zobrazují chybové zprávy na displeji a pomáhají řešit případné problémy.

Pokud systém zobrazí chybovou zprávu nebo se projeví příznaky chyby, postupujte podle pokynů v části „Chybové zprávy“. Pokud problém nelze vyřešit, obraťte se na prodejce.

Chybové zprávy

Pokud se zobrazí chybová zpráva, запиšte si ji a proveďte nápravné opatření. Následující tabulka uvádí chybové zprávy v abecedním pořadí včetně doporučeného nápravného opatření.

Chybové zprávy	Nápravné opatření
CMOS battery bad	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
CMOS checksum error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Disk boot failure	Vložte systémový (spouštěcí) disk a potom stisknutím klávesy Enter restartujte počítač.
Equipment configuration error	Stisknutím klávesy F2 (během testu POST) spusťte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy Exit ukončete a tím počítač restartujte.
Hard disk 0 error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Hard disk 0 extended type error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.

Chybové zprávy	Nápravné opatření
I/O parity error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard error or no keyboard connected	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard interface error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Memory size mismatch	Stisknutím klávesy F2 (během testu POST) spustíte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy Exit ukončete a tím počítač restartujete.
Pokud po provedení nápravných opatření dané problémy stále přetrvávají, požádejte o asistenci prodejce nebo autorizované servisní středisko.	

INTERNET A ONLINE ZABEZPEČENÍ

První krůčky na Internetu

Ochrana počítače

Je důležité, abyste svůj počítač chránili před viry a útoky přes internet (**viz část Software pro zabezpečení na internetu na straně 82**). Když poprvé počítač spustíte, představí se návrh komplexního programu zabezpečení sítě internet. Tuto ochranu byste měli aktivovat co nejdříve, určitě předtím, než se k internetu připojíte.

Výběr poskytovatele služeb internetu



Používání internetu se stalo běžnou součástí každodenní práce s počítačem. Několika jednoduchými kroky se můžete připojit k obrovské sbírce vědomostí a komunikačních nástrojů. Nejdříve si musíte vybrat *poskytovatele služeb internetu*, který zajišťuje připojení počítače k internetu. Měli byste zjistit, jací poskytovatelé jsou k dispozici ve vaší oblasti, zeptat se na zkušenosti přátel a rodiny nebo se podívat na recenze a hodnocení zákazníků. Poskytovatel, kterého si vyberete, vám poskytne informace k tomu, jak se připojit k internetu (může být nutný dodatečný software nebo speciální „krabička“, pomocí které se připojíte k telefonní lince).

Typy připojení

V závislosti na modelu počítače, oblasti, ve které žijete, a komunikačních potřebách můžete využít několik způsobů připojení k internetu.

Telefonické připojení

Některé počítače mají konektor pro telefonní vytáčení („modem“). Ten umožňuje připojení k internetu pomocí telefonní linky. Při vytáčeném připojení na jedné telefonní lince není možné zároveň používat telefon a modem. Tento typ připojení je doporučen jen pokud používáte internet v omezené míře, neboť jeho rychlost je nízká a připojení je účtováno podle času.

DSL (např. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) je trvalé připojení fungující přes telefonní linku. DSL a telefon nepoužívají stejné frekvence, a je proto možné zároveň telefonovat a být připojen k internetu (to vyžaduje „mikrofiltr“ u každé telefonní zásuvky pro zabránění rušení). Aby bylo možné DSL využívat, musíte se nacházet dostatečně blízko k telefonní ústředně (služba někdy není dostupná ve venkovských oblastech). Rychlosti připojení se liší v závislosti na lokalitě, ale všeobecně DSL poskytuje velmi rychlé a spolehlivé připojení k internetu. Jedná se o trvalé připojení a je obvykle účtováno měsíčním paušálem.



Poznámka

Připojení DSL vyžaduje vhodný modem. Modem obvykle dodává poskytovatel při registraci. Mnoho z těchto modemů obsahuje směrovač, který nabízí síťový a Wi-Fi přístup.

Kabelové připojení

Kabelové připojení poskytuje rychlé trvalé připojení k internetu přes rozvod kabelové televize. Tato služba je obvykle dostupná ve velkých městech. Zatímco jste připojeni k internetu, můžete sledovat televizi a používat telefon.

Mobilní připojení

Mobilní připojení umožňuje využívání mobilních sítí (jako jsou sítě pro mobilní telefony) pro připojení k internetu, když jste mimo domov. V počítači může být vestavěná patice pro kartu SIM nebo je možná zapotřebí externí zařízení, například modem USB, nebo dokonce patřičně vybavený mobilní telefon.



Poznámka

Pokud váš počítač disponuje patičkou pro kartu SIM, potřebujete kompatibilní kartu SIM a smlouvu s mobilním operátorem.

Než začnete mobilní funkce využívat, zjistěte si u svého poskytovatele služeb, zda se na vás budou vztahovat nějaké dodatečné poplatky, zejména poplatky za roaming.

Sít'ová připojení

LAN (Local Area Network) je skupina počítačů (např. v jedné budově nebo domácnosti), které sdílí společné komunikační linky a zdroje. Pokud vytvoříte síť, můžete sdílet soubory, periferní zařízení (jako jsou tiskárny) i připojení k internetu. Síť LAN můžete vytvořit pomocí kabelových technologií (jako je Ethernet) nebo bezdrátově (např. Wi-Fi nebo Bluetooth).

Bezdrátové sítě

Bezdrátová síť LAN, nebo-li WLAN, je bezdrátová místní síť, která spojuje dva nebo více počítačů bez kabelů. Vytvoření Wi-Fi sítě je snadné a umožňuje sdílení souborů, periferních zařízení a připojení k internetu.

Jaké jsou výhody bezdrátové sítě?

Mobilita

Systémy bezdrátové sítě LAN umožňují vám a dalším uživatelům domácí sítě sdílet přístup k souborům a zařízením připojeným k síti, například k tiskárně nebo skeneru.

S ostatními počítači v domácnosti můžete také sdílet připojení k Internetu.

Rychlost a jednoduchost instalace

Instalace systému bezdrátové sítě LAN může být rychlá a není při ní nutné protahovat kabely přes zdi a stropy.

Součásti bezdrátové sítě LAN

Pro nastavení bezdrátové sítě v domácnosti potřebujete následující položky:

Přístupový bod (směrovač)

Přístupové body (směrovače) jsou dvoucestné přijímací a vysílací jednotky, které vysílají data do okolního prostředí. Přístupové body fungují jako prostředník mezi klasickou a bezdrátovou sítí. Většina směrovačů má zabudovaný DSL modem, který umožňuje přístup k vysokorychlostnímu DSL připojení k Internetu. Poskytovatel ISP (poskytovatel internetových služeb) obvykle poskytuje modem nebo směrovač s předplacením služeb. Podrobné pokyny k instalaci

naleznete v dokumentaci dodané s přístupovým bodem nebo směrovačem.

Bezdrátový adaptér

Většina počítačů obsahuje bezdrátový modul a tlačítko Wi-Fi, které zapíná a vypíná síťové připojení. Vypnout nebo zapnout bezdrátovou síť nebo spravovat sdílený obsah v síti můžete také pomocí možností správy sítě.



Upozornění

Používání bezdrátových zařízení v letadle může být zakázáno. Všechna zařízení vypněte před příchodem na palubu letadla; mohou ohrožovat provoz letadla, rušit komunikaci a dokonce mohou být protizákonné. Po vzletu se zeptejte posádky, zda můžete povolit Wi-Fi.

Surfujte po Internetu!

Pro procházení internetu potřebujete program nazývaný internetový prohlížeč. Aplikace *[Microsoft Edge]* (*Microsoft Edge*) umožňuje snazší a bezpečnější procházení Internetu. Jakmile bude k dispozici přístup k internetu a budete připojeni, v nabídce [Start] (Start) klikněte na aplikaci Microsoft Edge nebo na ikonu na panelu nástrojů a přeneste se na novou úroveň procházení internetu!



Web Acer

Pro začátek můžete navštívit náš web **www.acer.com**.

Společnost Acer se snaží poskytovat neustálou osobní podporu. Podporu ušitou na míru podle vašich potřeb naleznete v sekci *[Support]* (*Podpora*).

Stránka **www.acer.com** je váš portál do světa online aktivit a služeb: navštěvujte nás pravidelně, abyste měli nejnovější informace a nástroje ke stažení!

Software pro zabezpečení na internetu

Společnost Acer se spojila se značkou McAfee, aby vám mohla nabídnout zabezpečení všech vašich zařízení a zajistit vám ochranu před kyberzločinci.

Součástí vybraných počítačů společnosti Acer je ochrana pomocí produktu McAfee

Ve vybraných počítačích společnosti Acer je předinstalován produkt McAfee, který chrání vaši identitu a finanční data před viry, spywarem, malwarem a dalšími online hrozbami. Přečtěte si, jak se můžete chránit na internetu a jak si zajistíte ochranu i po skončení přihlášení k odběru dostupného v rámci zaváděcí nabídky.



Poznámka

Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.

Bud'te o krok napřed před kyberzločinci

Zjistěte, jakým způsobem se hackeři a kyberzločinci snaží získat vaše soukromá data, abyste před nimi byli o krok napřed.

Pravidelně aktualizujte software

Kyberzločinci velmi často využívají zranitelná místa softwaru nebo platformy, protože představují nejjednodušší způsob, jak do zařízení nepozorovaně přenést malware, mnohdy s minimálním zapojením uživatele. Když výrobce softwaru zveřejní aktualizaci, hackeři mají ihned připraven malware, jenž dokáže využít chyby softwaru, které by byly opraveny při instalaci aktualizace.

Zajištění ochrany: Instalujte všechny aktualizace softwaru ihned po jejich zpřístupnění.

Mějte se na pozoru před falešnými a phishingovými zprávami

Dávejte si pozor na e-mailové zprávy, které vám zdánlivě přišly od přítele nebo kolegy, ale působí poněkud zvláště, například pokud vaše jméno začíná malým písmenem nebo zpráva obsahuje chyby. Je možné, že e-mail odeslali kyberzločinci a snaží se z vás vylákat údaje o platební kartě nebo rodné číslo, případně vás chtějí přimět, abyste se přihlásili k falešnému webu banky, který se vydává za web vaší banky.

Zajištění ochrany: Používejte účinný filtr nevyžádané pošty. Pokud e-mail působí zvláštně, na nic neklikejte a ihned jej odstraňte. Raději ručně spusťte prohlížeč, zadejte adresu webu banky a přihlaste se přímo.

Nenechte se oklamat po telefonu

Při tomto typu podvodu online se útočníci vydávají za technickou podporu. Do telefonu se představí jako pracovníci technické podpory důvěryhodné společnosti, například značky McAfee nebo společnosti Microsoft, a oznámí vám, že je vaše zařízení nakaženo virem. Hlavním cílem těchto podvodů je vylákat z oběti peníze. Kyberzločinci mohou do zařízení rovněž nainstalovat malware, jako například software pro zaznamenávání stisků kláves nebo trojské koně typu backdoor, aby získali osobní údaje.

Zajištění ochrany: Nenechte se oklamat telefonáty, při kterých vám volající tvrdí, že váš počítač nebo software nefunguje správně. Neznámým osobám po telefonu nikdy nesdělujte osobní údaje, jako je rodné číslo, ani čísla platebních karet.

Nejčastější typy hrozeb využívané kyberzločinci

Nyní už víte, jakými způsoby se kyberzločinci obvykle snaží získat přístup k zařízení nebo z vás přímo vylákat soukromé informace. Níže jsou popsány některé typy malwaru, které se útočníci snaží do zařízení přenést, když k němu získají přístup, a také rady, jak postupovat v případě infekce.

Ransomware

Jedná se o typ malwaru, který šifruje soukromé datové soubory v počítači a na připojených zařízeních. Při šifrování jsou soubory převedeny do podoby, ve které je nelze přečíst bez znalosti příslušného dešifrovacího klíče. Po dokončení instalace zobrazí ransomware zprávu s upozorněním, že je počítač uzamknut. Uživatelé je sdělena částka, kterou má zaplatit jako „výkupné“, a termín, do kdy musí platbu provést. Je však možné, že podvodníci soubory nedešifrují ani po zaplacení.

Postup v případě infekce: Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt McAfee. Také byste měli pravidelně zálohovat data, a to buď online, nebo na samostatný externí disk, který je k počítači *připojen pouze* po dobu zálohování.

Vyskytly se případy, kdy ransomware uzamknul soubory na externích discích připojených k počítači.

Pokud je vaše zařízení infikováno ransomwarem, dobře si rozmyslete, zda výkupné zaplatíte. Nemáte žádnou záruku, že kyberzločinec soubory dešifruje, a poskytnete mu prostředky k tomu, aby mohl napadnout další nevinnou oběť.

Botnety

Botnet je skupina propojených infikovaných počítačů, které společně provádí určitou úlohu. Botnety mohou získat přístup k počítači prostřednictvím škodlivého kódu. Po stažení příslušného softwaru kontaktuje botnet řídicí počítač a informuje jej, že je vše připraveno. Váš počítač, telefon, tablet nebo zařízení IoT tak bude plně pod kontrolou vlastníka botnetu. Většina uživatelů napadených botnetem často ani netuší, že došlo k narušení zabezpečení jejich zařízení.

Postup v případě infekce: O infekci nejspíš ani nebudete vědět, protože boti bývají velmi nenápadní. Poskytovatel služeb internetu vás může upozornit, že byla v síti nalezena hrozba a je potřeba bota odstranit. V případě napadení botem nainstalujte do všech svých zařízení software pro zabezpečení na internetu, například produkt McAfee.

Viry a malware

Slovo „virus“ se již dlouho používá jako obecné označení pro všechny škodlivé programy. Ve skutečnosti však viry představují pouze jeden z typů nebezpečných hrozeb. Virus lze definovat jako škodlivý kód, který vytváří kopie sebe sama a šíří se vkládáním do souborů nebo programů.

Postup v případě infekce: Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt McAfee.

Bud'te obezřetní při používání veřejných sítí Wi-Fi

Veřejné sítě Wi-Fi jsou dnes téměř všude, ať už v kavárně za rohem nebo v hotelech a na letištích, která navštívíte při svých cestách. Veřejné sítě Wi-Fi nám sice na jednu stranu usnadňují život, ale zároveň představují bezpečnostní riziko pro osobní údaje uložené v noteboocích a chytrých telefonech. Virtuální privátní síť (VPN) zajišťuje ochranu osobních údajů a anonymitu na webu vytvořením soukromé sítě z veřejného internetového připojení. Síť VPN

zamaskuje vaši adresu IP (Internet Protocol), čímž prakticky znemožní sledování vaší aktivity online a zároveň vás ochrání. Jedním z největších bezpečnostních rizik ve veřejných sítích Wi-Fi jsou útoky typu MITM (Man In The Middle), které se podobají odposlouchávání. Když jsou odesílána data z bodu A (počítač) do bodu B (server nebo webové stránky), útočník může do těchto přenosů vstoupit jako prostředník. Následně si vytvoří nástroje, pomocí kterých může odposlouchávat přenosy, zachytit požadovaná data, například přihlašovací údaje nebo hesla, a zaznamenat je.

Pokud chcete při používání veřejné sítě Wi-Fi chránit své soukromí a zachovat si anonymitu, používejte síť VPN. Služby sítě VPN mohou zašifrovat všechna data odesílaná a přijímaná prostřednictvím veřejného přístupového bodu sítě Wi-Fi, čímž ochrání vaše informace před hackery i ostatními uživateli dané sítě.

Další tipy k zajištění ochrany

Díky správným bezpečnostním návykům se můžete chránit před internetovou kriminalitou. Když si osvojíte několik základních způsobů chování, můžete výrazně snížit riziko, že se stanete obětí počítačové kriminality:

- Chraňte své účty pomocí silných a jedinečných hesel, která jsou tvořena kombinací nejméně 10 velkých a malých písmen, symbolů a číslic.
- Neklikejte na náhodné odkazy ani neotevírejte nevyžádané zprávy a přílohy, zejména pak od uživatelů, které neznáte.
- Nepřístupujte k osobním údajům ani účtům sociálních sítí v nechráněných sítích Wi-Fi.
- Používejte v zařízeních bezpečnostní software, abyste si zajistili ochranu před nejnovějšími hrozbami.

Chraňte svůj počítač bezpečnostními nástroji systému Windows

Systém Windows nabízí řadu ochranných aplikací.

[Windows Updates] (Aktualizace systému Windows)

Pokud máte aktivní připojení k internetu, systém Windows může zjišťovat, jestli jsou k dispozici důležité aktualizace pro váš počítač a automaticky je nainstalovat. Tyto aktualizace zahrnují bezpečnostní záplaty a aktualizace programů, které mohou zpříjemnit práci s počítačem a pomáhají chránit počítač proti novým virům a útokům.