



Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka obsahuje základní informace o používání a upgradu tohoto produktu, včetně témat, jako jsou komponenty, funkce, sítě a zdroje HP.

Právní informace

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je ochranná známka příslušného vlastníka a je používána společností HP Inc. v souladu s licencí. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích dceřiných společností ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. NVIDIA a logo NVIDIA jsou ochranné známky a/nebo registrované ochranné známky společnosti NVIDIA Corporation ve Spojených státech a dalších zemích. USB Type-C, USB-C, a také loga portů USB 5 Gb/s a USB 10 Gb/s jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum. Miracast, Wi-Fi a Wi-Fi Direct jsou registrované ochranné známky asociace Wi-Fi Alliance.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: prosinec 2025

Číslo dokumentu: P75290-221

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači dostupné.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Systémy mohou vyžadovat instalaci vylepšeného a/nebo dodatečně zakoupeného hardwaru, ovladačů, softwaru nebo aktualizaci systému BIOS, aby mohla být funkčnost systému Windows plně využita. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je vyžadován vysokorychlostní internet a účet Microsoft. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetových služeb a mohou existovat další požadavky na aktualizace. Další informace naleznete na webu <http://www.windows.com>. **Pokud je váš produkt dodáván se systémem Windows v režimu S:** Systém Windows v režimu S pracuje výhradně s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některé příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, tiskáren souborů PDF, nástrojů pro ovladače a aplikací pro usnadnění přístupu) a výkon se může lišit, a to i v případě, že vypnete režim S. Pokud přepnete do systému Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace naleznete na webu [Windows.com](http://www.windows.com)/SmodeFAQ.

Nejnovější verze uživatelských příruček naleznete na stránce <http://www.hp.com/support> a podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače se vyvarujte následujícím situacím.

 **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače si počítač nepokládejte přímo na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Počítač používejte pouze na pevném, rovném povrchu. Nedovolte, aby proudění vzduchu bránil jiný pevný povrch, například volitelná tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Nedovolte také, aby se adaptér střídavého proudu při provozu dostal do kontaktu s kůží nebo s měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Počítač a adaptér střídavého proudu dodané společností HP splňují limity pro teplotu užitelných povrchů, které jsou definovány v příslušných bezpečnostních normách.

Konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

Důležité informace o konfiguraci procesoru.



DŮLEŽITÉ: Vybrané počítačové produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte konfiguraci procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebudete moci váš počítač restartovat. Budete muset obnovit původní nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

Obsah

1 O této příručce.....	1
2 Začínáme	2
Hledání informací.....	2
3 Součásti.....	5
Zjištění hardwaru.....	5
Vyhledání softwaru.....	5
Pravá strana.....	5
Levá strana	9
Displej.....	13
Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)	13
Oblast klávesnice	15
Zařízení touchpad.....	16
Nastavení zařízení touchpad	16
Úprava nastavení zařízení touchpad	16
Zapnutí zařízení touchpad	16
Součásti zařízení touchpad	16
Kontrolky.....	17
Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů.....	19
Speciální klávesy.....	21
Akční klávesy.....	24
Spodní strana	26
Režim 360	27
Štítky	27
Používání SIM karty (pouze vybrané produkty)	29
Určení správné velikosti SIM karty pro váš počítač.....	29
Zasunutí karty nano SIM.....	29
4 Síťová připojení.....	31
Připojení k bezdrátové síti.....	31
Použití ovládání bezdrátového připojení.....	31
Tlačítko bezdrátového připojení.....	31
Ovládací prvky operačního systému	31
Připojení k síti WLAN.....	32
Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty).....	32
Vyhledání nastavení mobilního operátora	33
Připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP	33
Použití eSIM (pouze vybrané produkty)	33
Používání GPS (pouze vybrané produkty)	33
Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty).....	34

Připojení zařízení Bluetooth	34
Použití technologie NFC pro sdílení informací (pouze vybrané produkty)	34
Připojení ke kabelové síti	35
Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty)	35
Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty)	36
S pomocí HP MAC Address Pass Through (pouze vybrané produkty)	37
5 Navigace po obrazovce	38
Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky	38
Klepnutí	38
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů	38
Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)	39
Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)	39
Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)	39
Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad)	40
Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)	40
Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad)	40
Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)	41
Používání volitelné klávesnice nebo myši	41
Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)	41
6 Funkce zábavy	42
Použití kamery (pouze vybrané produkty)	42
Použití zvuku	42
Připojení reproduktorů	42
Připojení sluchátek	42
Připojení mikrofonu	43
Připojení náhlavní soupravy	43
Používání nastavení zvuku	43
Zobrazení nebo změna nastavení zvuku	43
Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel	43
Používání videa	44
Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)	44
Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)	45
Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI	45
Konfigurace zvuku HDMI	46
Zapnutí zvuku HDMI	46
Vypnutí zvuku HDMI	46
Připojení displejů k počítačům s grafikou AMD nebo NVIDIA (s volitelným rozbočovačem)	46
Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)	47
Použití přenosu dat	47
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)	47
7 Správa napájení	49
Použití režimů spánku a hibernace	49
Aktivace a ukončení režimu spánku	49

Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty).....	50
Vypnutí počítače.....	50
Použití ikony Napájení.....	51
Napájení z baterie	51
Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)	52
Zobrazení nabití baterie	52
Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).....	52
Úspora energie baterií	52
Identifikace stavů nízkého nabití baterie	52
Řešení stavu nízkého nabití baterie	53
Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení.....	53
Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení	53
Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace.....	53
Baterie zaplombovaná z výroby	53
Používání externího napájení	54
8 Zabezpečení.....	55
Ochrana počítače.....	55
Používání hesel.....	56
Nastavení hesel v systému Windows.....	56
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup.....	57
Správa hesla správce BIOS	57
Nastavení nového hesla správce systému BIOS.....	57
Změna hesla správce BIOS	58
Odstranění hesla správce systému BIOS	59
Zadání hesla správce systému BIOS.....	59
Použití možností zabezpečení funkce DriveLock.....	59
Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty).....	60
Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock).....	60
Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock).....	60
Zadání hesla automatické funkce DriveLock.....	61
Výběr ručního spouštění funkce DriveLock	61
Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock.....	62
Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock	62
Zakázání funkce DriveLock.....	63
Zadání hesla funkce DriveLock	64
Změna hesla funkce DriveLock.....	64
Windows Hello (pouze vybrané produkty).....	64
Používání antivirového softwaru	65
Používání softwaru brány firewall.....	65
Instalace aktualizací softwaru	66
Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty)	66
Použití platformy HP Workforce Experience Platform (pouze vybrané produkty).....	66
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)	67
Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)	67

9 Údržba.....	68
Zvyšování výkonu.....	68
Použití nástroje Defragmentace disku.....	68
Použití programu Vyčištění disku	68
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty).....	68
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard.....	69
Aktualizace programů a ovladačů.....	69
Čištění počítače.....	69
Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty).....	69
Odstranění nečistot a usazenin z počítače.....	70
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem.....	70
Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty).....	71
Cestování s počítačem a přeprava.....	72
10 Zálohování, obnovení a zotavení.....	73
Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení	73
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování.....	73
Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty).....	73
Obnovení systému	74
Vytvoření bodu obnovení systému.....	74
Metody obnovení a zotavení.....	74
Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery.....	74
Změna pořadí při spouštění počítače.....	75
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty).....	75
11 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start.....	76
Použití nástroje Computer Setup.....	76
Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup.....	76
Obnovení nastavení výrobce v nástroji Computer Setup.....	77
Aktualizace systému BIOS.....	77
Určení verze systému BIOS.....	77
Příprava aktualizace systému BIOS	78
Stažení aktualizace systému BIOS	78
Instalace aktualizace systému BIOS	79
Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9.....	79
Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty).....	79
Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty).....	80
12 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics.....	81
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty).....	81
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	81
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows	81
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).....	81
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty).....	82

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	82
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP	82
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store	82
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty).....	83
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	83
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	83
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	83
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	83
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty).....	84
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash	84
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	85
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty).....	85
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty).....	85
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	85
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	86
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu	86
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	86
13 Technické údaje.....	88
Vstupní napájení.....	88
Provozní prostředí.....	89
14 Výboj statické elektřiny.....	91
15 Usnadnění přístupu.....	92
HP a usnadnění přístupu	92
Získání potřebných technologických nástrojů	92
Závazek společnosti HP	92
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	93
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	93
Zhodnoťte své potřeby	93
Usnadnění přístupu pro produkty HP.....	93
Normy a legislativa	94
Normy.....	94
Mandát 376 - EN 301 549	94
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	94
Legislativa a předpisy.....	95
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu.....	95
Organizace	95
Vzdělávací instituce.....	95
Další zdroje o postiženích.....	96
Odkazy HP	96

Kontaktování podpory	96
----------------------------	----

Rejstřík	97
----------------	----

1 O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-



Tento produkt obsahuje technologii HDMI®.

2 Začínáme

Tento počítač je velmi výkonné zařízení, které vám dobře poslouží jak při práci, tak při zábavě. Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci vašeho počítače a také informacím o tom, kde naleznete další zdroje HP.

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, společnost HP doporučuje po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

 **TIP:** Pro rychlý návrat k Úvodní obrazovce počítače z některé z otevřených aplikací nebo z plochy Windows stiskněte na klávesnici klávesu Windows. Opětovným stisknutím klávesy Windows se vrátíte na předchozí obrazovku.

- **Připojení k internetu** – Nastavte kabelovou nebo bezdrátovou síť, abyste se mohli připojit k internetu. Další informace najdete v části [Síťová připojení na str. 31](#).
- **Aktualizujte antivirový software** – Chraňte počítač před případným poškozením způsobeným viry. Software je předinstalován v počítači. Další informace najdete v části [Používání antivirového softwaru na str. 65](#).
- **Poznejte svůj počítač** – Informace o funkcích vašeho počítače. Další informace najdete v části [Součásti na str. 5](#) a [Navigace po obrazovce na str. 38](#).
- **Seznámení s nainstalovaným softwarem** – Prohlédněte si seznam softwaru předinstalovaného v počítači provedením jednoho z těchto úkonů.
 - Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte **Všechny aplikace**.
 - Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Nainstalované aplikace**.
- **Vytvořte zálohu pevného disku** – Vytvořením disků pro obnovení nebo paměťové jednotky USB flash pro obnovení. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na str. 73](#).
- **Přístup k aplikaci HP Support Assistant** – Chcete-li získat rychlou online podporu, spusťte aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty). Aplikace HP Support Assistant optimalizuje výkon počítače a řeší problémy pomocí nejnovějších softwarových aktualizací, diagnostických nástrojů a odborné pomoci. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Hledání informací

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 2-1 Další informace

Zdroj	Obsah
<i>Pokyny k instalaci</i>	Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače

Tabulka 2-1 Další informace (pokračování)

Zdroj	Obsah
<i>Podpora HP</i> Proveďte jeden z těchto úkonů: • Pokud chcete získat podporu HP, přejděte na stránku https://www.hp.com/support a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. • Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>support</code> a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant. • Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).	• Online konverzace s technikem společnosti HP • Telefonní čísla podpory • Videá o náhradních dílech (pouze vybrané produkty) • Příručky údržby a servisu • Adresy servisních středisek HP
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Pro přístup k této příručce proveďte jeden z těchto úkonů: • Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation. • Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	• Správná instalace pracovní stanice • Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží • Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Přístup k tomuto dokumentu: ■ Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation.	Důležité informace o předpisech, včetně informací o omezení nebezpečných látek (RoHS) a řádné likvidaci baterie, dle potřeby
<i>Omezená záruka*</i> Pro přístup k tomuto dokumentu proveďte jeden z těchto úkonů: • Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation. • Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači

*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu a/nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat tištěnou záruku. V zemích nebo oblastech, kde není záruka poskytnuta v tištěné podobě,

si ji můžete vyžádat na stránce <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

3 Součásti

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zjištění hardwaru

Pro zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači postupujte dle těchto pokynů.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `správce zařízení` a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy `fn+esc` (pouze vybrané produkty).

Vyhledání softwaru

Pokud chcete zjistit, jaký software je v počítači instalovaný, postupujte následovně:

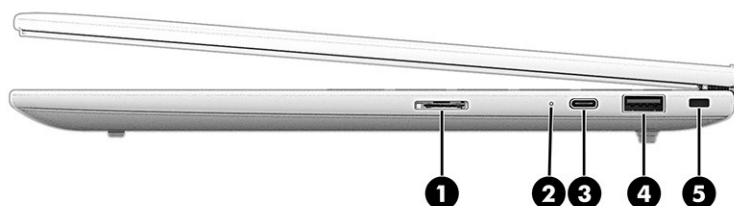
- Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Nainstalované aplikace**.

Pravá strana

K identifikaci součástí na pravé straně počítače použijte tyto ilustrace a tabulky.



POZNÁMKA: Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

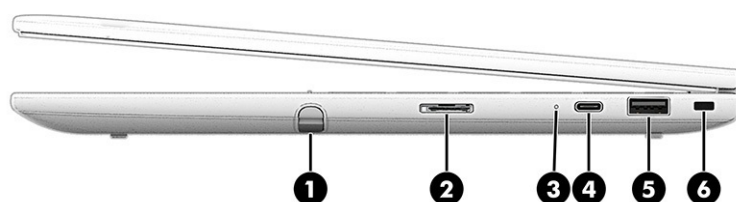


Tabulka 3-1 Součásti na pravé straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Zásuvka pro kartu nano SIM	Podporuje volitelné nano SIM karty.

Tabulka 3-1 Součásti na pravé straně a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(2)	Kontrolka baterie	Když je připojeno napájení střídavým proudem: • Bílá: Nabití baterie je vyšší než 90 %. • Oranžová: Nabití baterie je v rozmezí 0 až 90 %. • Nesvíí: Baterie se nenabíjí. Když je odpojeno napájení střídavým proudem (baterie se nenabíjí): • Blikající oranžová: Baterie dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabití, kontrolka baterie začne rychle blikat. • Nesvíí: Baterie se nenabíjí.
(3)	Port USB Type-C® 10 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(4)	Port USB 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB a zajišťuje vysokorychlostní přenos dat. POZNÁMKA: Port neposkytuje funkci nabíjení.
(5)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, neoprávněnému použití ani krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.

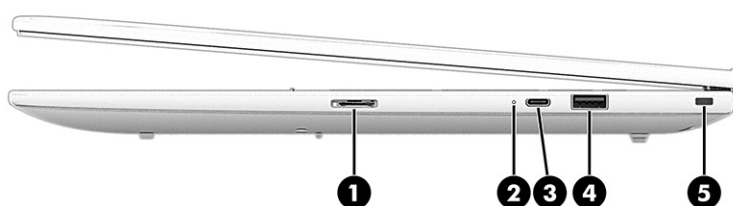


Tabulka 3-2 Součásti na pravé straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Zasunuté dotykové pero (pouze vybrané produkty)	Ukládací prostor pro dotykové pero.
(2)	Zásuvka pro kartu nano SIM	Podporuje volitelné nano SIM karty.

Tabulka 3-2 Součásti na pravé straně a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(3)	Kontrolka baterie	Když je připojeno napájení střídavým proudem: • Bílá: Nabití baterie je vyšší než 90 %. • Oranžová: Nabití baterie je v rozmezí 0 až 90 %. • Nesvítí: Baterie se nenabíjí. Když je odpojeno napájení střídavým proudem (baterie se nenabíjí): • Blikající oranžová: Baterie dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabití, kontrolka baterie začne rychle blikat. • Nesvítí: Baterie se nenabíjí.
(4)	Port USB Type-C 10 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(5)	Port USB 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB a zajišťuje vysokorychlostní přenos dat. POZNÁMKA: Port neposkytuje funkci nabíjení.
(6)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, neoprávněnému použití ani krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.

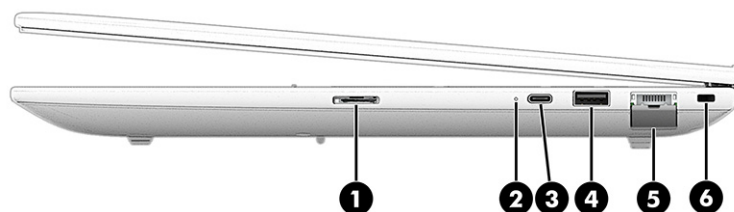


Tabulka 3-3 Součásti na pravé straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Zásuvka pro kartu nano SIM	Podporuje volitelné nano SIM karty.

Tabulka 3-3 Součásti na pravé straně a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(2)	Kontrolka baterie	Když je připojeno napájení střídavým proudem: • Bílá: Nabití baterie je vyšší než 90 %. • Oranžová: Nabití baterie je v rozmezí 0 až 90 %. • Nesvíí: Baterie se nenabíjí. Když je odpojeno napájení střídavým proudem (baterie se nenabíjí): • Blikající oranžová: Baterie dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabití, kontrolka baterie začne rychle blikat. • Nesvíí: Baterie se nenabíjí.
(3)	Port USB Type-C 10 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(4)	Port USB 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB a zajišťuje vysokorychlostní přenos dat. POZNÁMKA: Port neposkytuje funkci nabíjení.
(5)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, neoprávněnému použití ani krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.



Tabulka 3-4 Součásti na pravé straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Zásuvka pro kartu nano SIM	Podporuje volitelné nano SIM karty.

Tabulka 3-4 Součásti na pravé straně a jejich popisy (pokračování)

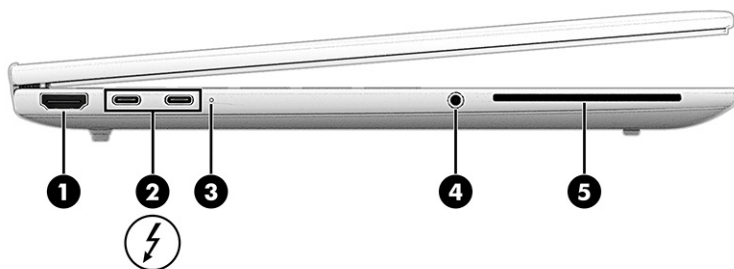
	Součást	Popis
(2)	Kontrolka baterie	Když je připojeno napájení střídavým proudem: • Bílá: Nabití baterie je vyšší než 90 %. • Oranžová: Nabití baterie je v rozmezí 0 až 90 %. • Nesvítí: Baterie se nenabíjí. Když je odpojeno napájení střídavým proudem (baterie se nenabíjí): • Blikající oranžová: Baterie dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabití, kontrolka baterie začne rychle blikat. • Nesvítí: Baterie se nenabíjí.
(3)	Port USB Type-C 10 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(4)	Port USB 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB a zajišťuje vysokorychlostní přenos dat. POZNÁMKA: Port neposkytuje funkci nabíjení.
(5)	Konektor RJ-45 (síťový) / kontrolky stavu	Slouží k připojení síťového kabelu. • Zelená (vlevo): Síť je připojena. • Oranžová (vpravo): Připojení k síti je aktivní.
(6)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, neoprávněnému použití ani krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.

Levá strana

K identifikaci součástí na levé straně počítače použijte tyto ilustrace a tabulky.



POZNÁMKA: Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

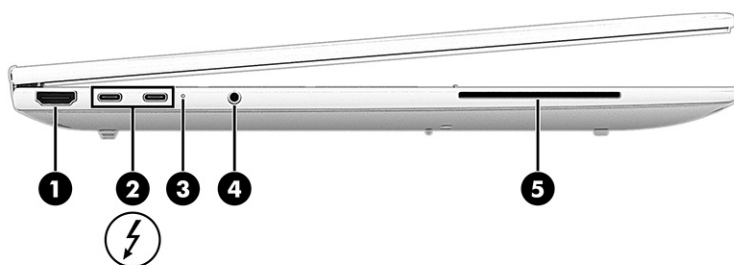


Tabulka 3-5 Součásti na levé straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	 Port HDMI	Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení High-Definition Multimedia Interface (HDMI) s vysokým rozlišením.
(2)	 Konektory napájení USB Type-C a porty Thunderbolt™ s funkcí HP Sleep and Charge a výstupem DisplayPort™ (2)	Připojte adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače. - a - Připojte zařízení USB, zajistíte vysokorychlostní přenos dat a i nabíjete malá zařízení (jako je chytrý telefon). POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). - a - Připojte zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort. POZNÁMKA: Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt.
(3)	Kontrolka baterie	Když je připojeno napájení střídavým proudem: • Bílá: Nabíjení baterie je vyšší než 90 %. • Oranžová: Nabíjení baterie je v rozmezí 0 až 90 %. • Nesvíti: Baterie se nenabíjí. Když je odpojeno napájení střídavým proudem (baterie se nenabíjí): • Blikající oranžová: Baterie dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabití, kontrolka baterie začne rychle blikat. • Nesvíti: Baterie se nenabíjí.

Tabulka 3-5 Součásti na levé straně a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(4)	 Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů, náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Také slouží k připojení volitelného mikrofonu náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony. VAROVÁNÍ Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace najdete v dokumentu <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte možnost HP Documentation. POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.
(5)	 Čtečka čipových karet	Podporuje volitelné čipové karty.



Tabulka 3-6 Součásti na levé straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	 Port HDMI	Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení High-Definition Multimedia Interface (HDMI) s vysokým rozlišením.

Tabulka 3-6 Součásti na levé straně a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(2)	 Konektory napájení USB Type-C a porty Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge a výstupem DisplayPort (2)	Připojte adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače. - a - Připojte zařízení USB, zajistěte vysokorychlostní přenos dat a i nabíjejte malá zařízení (jako je chytrý telefon). POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení použijte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). - a - Připojte zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort. POZNÁMKA: Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt.
(3)	Kontrolka baterie	Když je připojeno napájení střídavým proudem: • Bílá: Nabití baterie je vyšší než 90 %. • Oranžová: Nabití baterie je v rozmezí 0 až 90 %. • Nesvíti: Baterie se nenabíjí. Když je odpojeno napájení střídavým proudem (baterie se nenabíjí): • Blikající oranžová: Baterie dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabití, kontrolka baterie začne rychle blikat. • Nesvíti: Baterie se nenabíjí.
(4)	 Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů, náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Také slouží k připojení volitelného mikrofonu náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony. VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace najdete v dokumentu <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte možnost HP Documentation. POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.
(5)	 Čtečka čipových karet	Podporuje volitelné čipové karty.

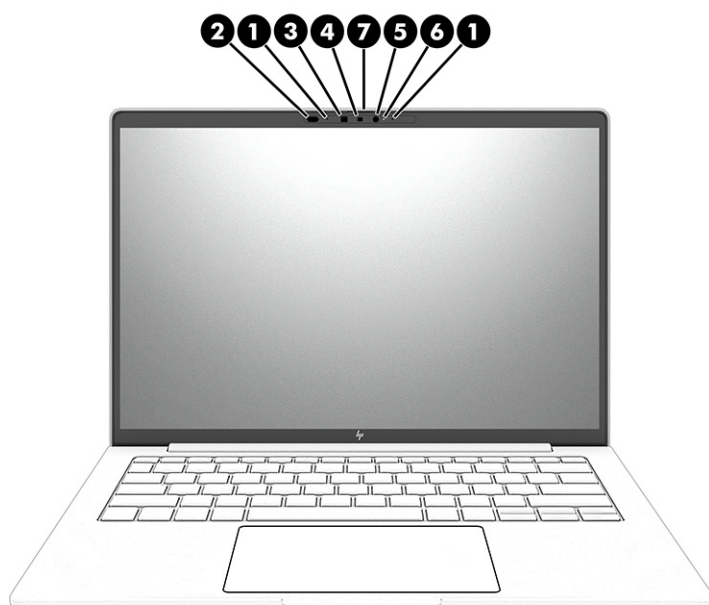
Displej

K identifikaci součástí displeje použijte tuto ilustraci a tabulku.

Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Displej počítače je dodáván z výroby v režimu slabého modrého světla pro větší pohodlí a bezpečnost očí. Režim modrého světla také automaticky upravuje emise modrého světla, pokud používáte počítač v noci nebo pro čtení.

VAROVÁNÍ! Riziko vážného úrazu sníte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla a také zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dále poskytuje důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* je k dispozici na webu na stránce <http://www.hp.com/ergo>.

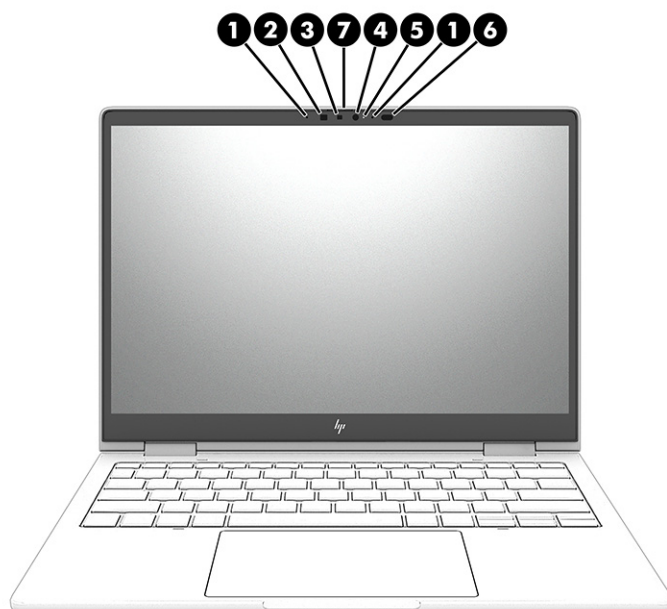


Tabulka 3-7 Součásti displeje a jejich popisy

Součást	Popis
(1) Vestavěné mikrofony (2)	Zaznamenávají zvuk.
(2) Snímač světla a barev okolí	Slouží k nastavení jasu displeje v závislosti na okolním světle a slouží ke správě a ovládání teploty barev. Teplota barev vám umožňuje změřit a upravit teplo nebo chlad světelného zdroje.
(3) Infračervená kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 42 . Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 64 . POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.

Tabulka 3-7 Součásti displeje a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(4)	Webová kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 42. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 64. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(5)	Kontrolka infračervené kamery	Svítil: Kamera je používána.
(6)	Kontrolka webové kamery	Svítil: Kamera je používána.
(7)	Kryt soukromí kamery (pouze vybrané produkty)	Ve výchozím nastavení je čočka kamery odkrytá, ale můžete posunout kryt soukromí kamery, čímž zablokujete pohled kamery. Chcete-li použít kameru, posuňte kryt soukromí kamery v opačném směru, abyste jej odkryli. POZNÁMKA: Máte-li přední a zadní kameru, pokud je objektiv jedné kamery odkrytý a připravený k použití, druhý je zakrytý.



Tabulka 3-8 Součásti displeje a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Vestavěné mikrofony (2)	Zaznamenávají zvuk.

Tabulka 3-8 Součásti displeje a jejich popisy (pokračování)

Součást	Popis
(2) Infračervená kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 42. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 64. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(3) Webová kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 42. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 64. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(4) Kontrolka infračervené kamery	Svíti: Kamera je používána.
(5) Kontrolka webové kamery	Svíti: Kamera je používána.
(6) Snímač světla a barev okolí	Slouží k nastavení jasu displeje v závislosti na okolním světle a slouží ke správě a ovládání teploty barev. Teplota barev vám umožňuje změřit a upravit teplo nebo chlad světelného zdroje.
(7) Kryt soukromí kamery (pouze vybrané produkty)	Ve výchozím nastavení je čočka kamery odkrytá, ale můžete posunout kryt soukromí kamery, čímž zablokujete pohled kamery. Chcete-li použít kameru, posuňte kryt soukromí kamery v opačném směru, abyste jej odkryli. POZNÁMKA: Máte-li přední a zadní kameru, pokud je objektiv jedné kamery odkrytý a připravený k použití, druhý je zakrytý.

*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén.

Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **HP Documentation** a poté vyberte možnost **HP Documentation**.

Oblast klávesnice

Klávesnice se mohou lišit v závislosti na jazyku.



POZNÁMKA: Klávesnice, včetně funkčních kláves a tlačítka napájení (pouze vybrané produkty), je v režimu podstavce, stojanu a tabletu deaktivována. Chcete-li aktivovat klávesnici, včetně tlačítka napájení, přepněte na režim vyklápění.

Zařízení touchpad

Zde jsou popsána nastavení a součásti zařízení touchpad.

Nastavení zařízení touchpad

Zde se dozvíte, jak upravit nastavení a součásti zařízení touchpad.

Úprava nastavení zařízení touchpad

Pomocí těchto kroků lze upravit nastavení a gesta zařízení touchpad.

- 1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `nastavení touchpadu` a poté stiskněte `enter`.
- 2. Vyberte nastavení.

Zapnutí zařízení touchpad

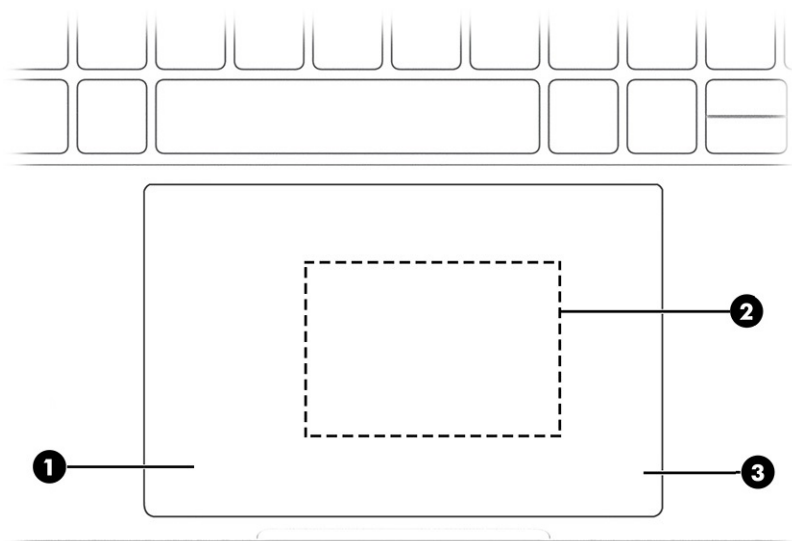
Chcete-li zařízení touchpad zapnout, postupujte následovně.

- 1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `nastavení touchpadu` a poté stiskněte `enter`.
- 2. Pokud používáte externí myš, klikněte na tlačítko **Touchpad**.

Pokud nepoužíváte externí myš, opakovaně tiskněte klávesu `tab`, dokud se na kurzor nepřesune na tlačítko **Touchpad**. Poté stiskněte `mezerník` a vyberte tlačítko.

Součásti zařízení touchpad

K identifikaci součástí zařízení touchpad použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 3-9 Součásti zařízení touchpad a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Levá ovládací oblast	Oblast s texturou, která umožňuje provádět další gesta.

Tabulka 3-9 Součásti zařízení touchpad a jejich popisy (pokračování)

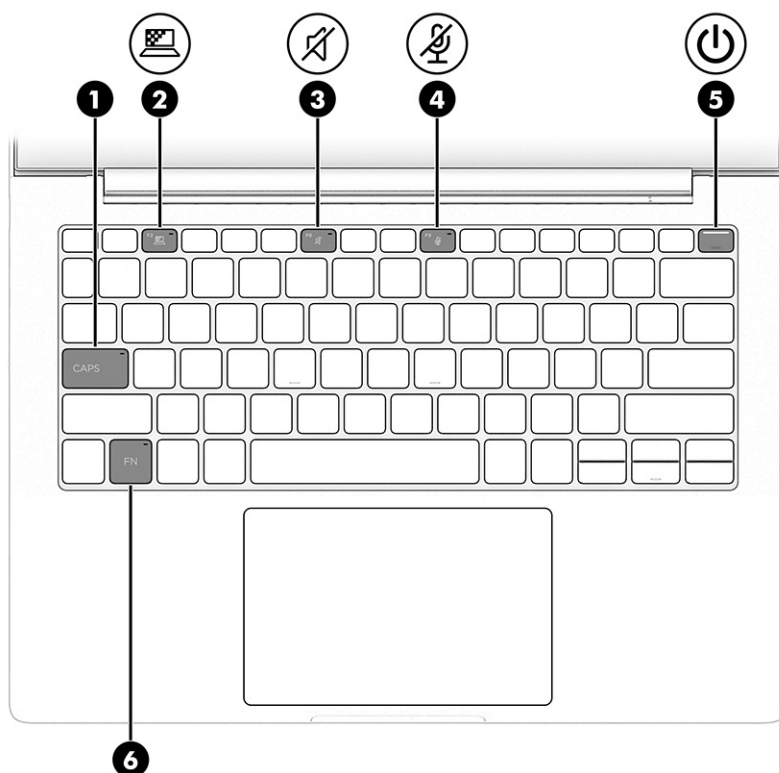
	Součást	Popis
(2)	Umístění oblasti zařízení touchpad / funkce Near Field Communication (NFC) (pouze vybrané produkty)	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. POZNÁMKA: Další informace najdete v části Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky na str. 38 . POZNÁMKA: Pro další informace o NFC viz Použití technologie NFC pro sdílení informací (pouze vybrané produkty) na str. 34 .
(3)	Pravá ovládací oblast	Oblast s texturou, která umožňuje provádět další gesta.

Kontrolky

K identifikaci kontrolky na počítači použijte tyto ilustrace a tabulky.



POZNÁMKA: Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

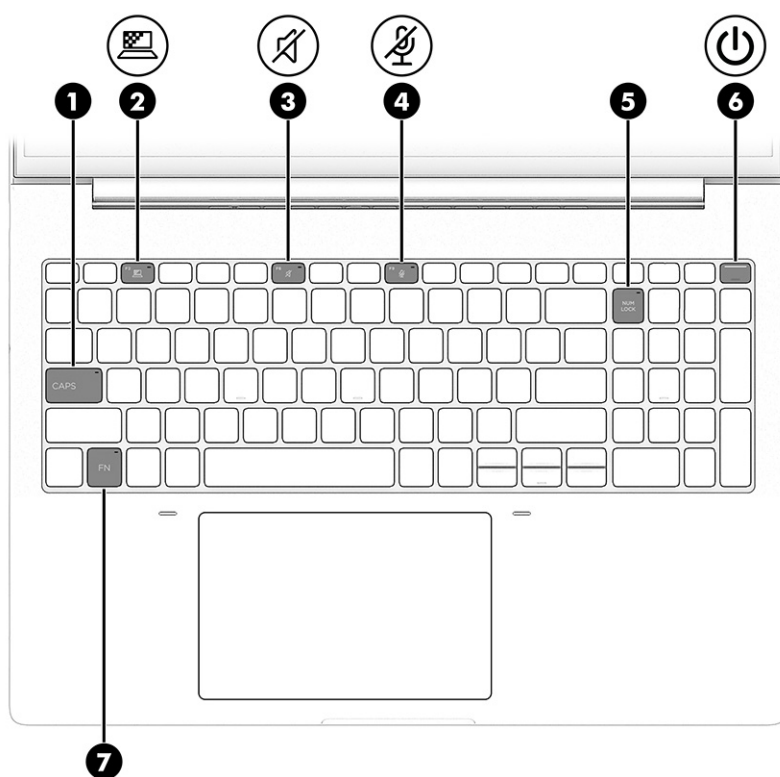


Tabulka 3-10 Kontrolky a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Kontrolka funkce caps lock	Svítil: Funkce caps lock je zapnutá, což přepíná vstup na všechna velká písmena.
(2)	 Kontrolka klávesy soukromí (pouze vybrané produkty)	Svítil: Obrazovka soukromí je zapnutá, což pomáhá zabránit sledování z bočního úhlu.

Tabulka 3-10 Kontrolky a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(3)	 Kontrolka ztlumení zvuku	- Svítlí: Zvuk počítače je vypnutý. - Nesvítlí: Zvuk počítače je zapnutý.
(4)	 Kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu	- Svítlí: Mikrofon je vypnutý. - Nesvítlí: Mikrofon je zapnutý.
(5)	 Kontrolka napájení	- Svítlí: Počítač je zapnutý. - Bliká (pouze vybrané produkty): Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. - Nesvítlí: V závislosti na modelu počítače je počítač vypnutý, v režimu hibernace nebo v režimu spánku. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.
(6)	Kontrolka funkce fn lock	Svítlí: Klávesa fn je uzamčena.



Tabulka 3-11 Kontrolky a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Kontrolka funkce caps lock	Svítlí: Funkce caps lock je zapnutá, což přepíná vstup na všechna velká písmena.

Tabulka 3-11 Kontrolky a jejich popisy (pokračování)

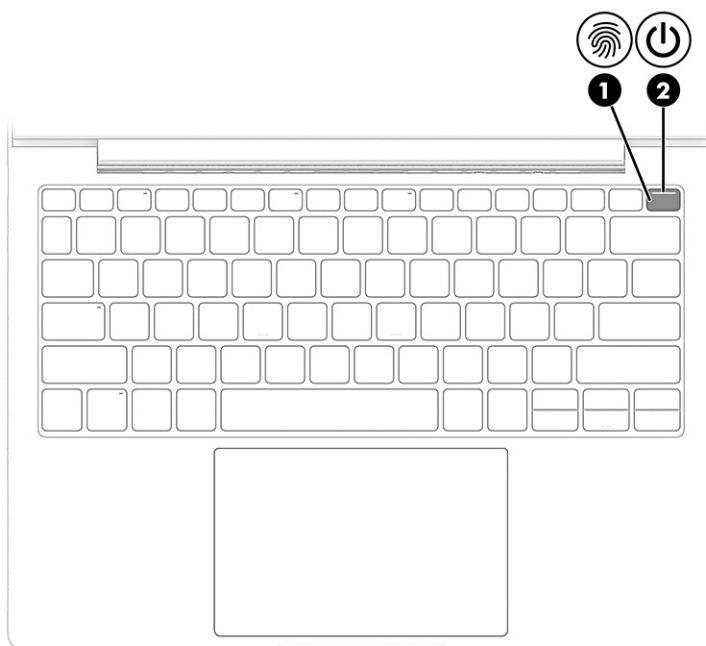
	Součást	Popis
(2)	 Kontrolka klávesy soukromí (pouze vybrané produkty)	Svíť: Obrazovka soukromí je zapnutá, což pomáhá zabránit sledování z bočního úhlu.
(3)	 Kontrolka ztlumení zvuku	• Svítí: Zvuk počítače je vypnutý. • Nesvíť: Zvuk počítače je zapnutý.
(4)	 Kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu	• Svítí: Mikrofon je vypnutý. • Nesvíť: Mikrofon je zapnutý.
(5)	 Kontrolka funkce num lk	Svíť: Funkce num lk je zapnutá.
(6)	 Kontrolka napájení	• Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká (pouze vybrané produkty): Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. • Nesvíť: V závislosti na modelu počítače je počítač vypnutý, v režimu hibernace nebo v režimu spánku. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.
(7)	Kontrolka funkce fn lock	Svíť: Klávesa fn je uzamčena.

Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů

Čtečky otisků prstů mohou být umístěny na zařízení touchpad, na postranním panelu počítače nebo na horním krytu pod klávesnicí.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li ověřit, zda váš počítač podporuje přihlášení pomocí otisků prstů, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **Možnosti přihlášení** a poté vyberte aplikaci **Možnosti přihlášení**. Pokud není **Rozpoznávání otisků prstů** uvedeno jako jedna z možností, váš notebook není vybaven čtečkou otisků prstů.



Tabulka 3-12 Tlačítko napájení a čtečka otisků prstů a jejich popisy

	Součást	Popis
(1) 	Tlačítko napájení	• Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. • Pokud je počítač zapnutý, krátkým stisknutím tlačítka přechod do režimu spánku. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a podržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení získáte pomocí ikony Napájení. • Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku.

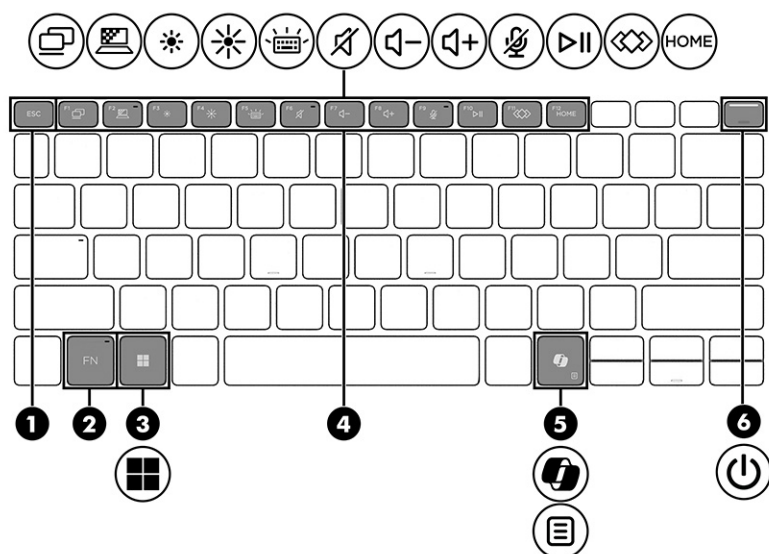
Tabulka 3-12 Tlačítko napájení a čtečka otisků prstů a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(2)	Čtečka otisků prstů (pouze vybrané produkty)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí otisků prstů namísto přihlašování heslem. Potáhněte tlačítko napájení. Podrobnosti naleznete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 64. DŮLEŽITÉ: Chcete-li se vyhnout problémům s přihlašováním pomocí otisků prstů, ujistěte se, že pomocí čtečky otisků prstů zaregistrujete všechny strany prstu.

Speciální klávesy

K identifikaci speciálních kláves použijte tuto ilustraci a tabulku.

 **POZNÁMKA:** Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

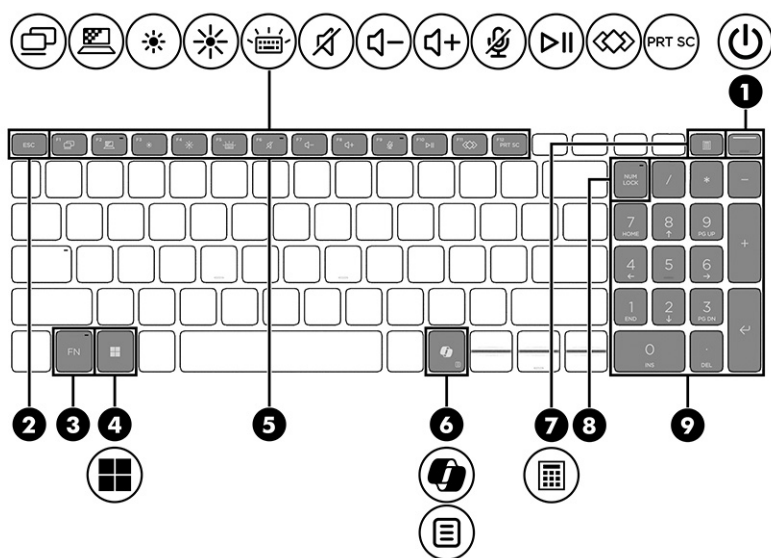


Tabulka 3-13 Speciální klávesy a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(2)	Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou aktivuje často používané systémové funkce. Tyto kombinace kláves se nazývají <i>klávesové zkratky</i> .
(3)	Klávesa Windows	Otevře nabídku Start. POZNÁMKA: Dalším stisknutím klávesy Windows nabídku Start zavřete.
(4)	Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce. Viz Akční klávesy na str. 24 .

Tabulka 3-13 Speciální klávesy a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(5)	 Klávesa Windows Copilot	Otevře Windows Copilot (pouze vybrané produkty). - Stisknutím pouze klávesy Copilot otevřete aplikaci Copilot. - Stisknutím klávesy Copilot + fn otevřete místní nabídku zobrazující sadu uživatelských možností. POZNÁMKA: Copilot v systému Windows (pouze vybrané produkty) vyžaduje systém Windows 11. Některé funkce vyžadují neuronovou procesorovou jednotku (NPU). Doba zpřístupnění a dostupnost této funkce se liší podle trhu a zařízení. Abyste mohli používat funkci Copilot, musíte mít účet Microsoft. Pokud funkce Copilot není dostupná, stisknutím klávesy Copilot se otevře vyhledávač Bing. Viz http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
(6)	 Tlačítko napájení	- Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. - Pokud je počítač zapnutý, krátkým stisknutím tlačítka přechod do režimu spánku. - Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). - Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a podržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení získáte pomocí ikony Napájení. - Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku.



Tabulka 3-14 Speciální klávesy a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	 Tlačítko napájení	- Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. - Pokud je počítač zapnutý, krátkým stisknutím tlačítka přechod do režimu spánku. - Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). - Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a podržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení získáte pomocí ikony Napájení. - Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku.
(2)	Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(3)	Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou aktivuje často používané systémové funkce. Tyto kombinace kláves se nazývají <i>klávesové zkratky</i> .
(4)	Klávesa Windows	Otevře nabídku Start.
		POZNÁMKA: Dalším stisknutím klávesy Windows nabídku Start zavřete.

Tabulka 3-14 Speciální klávesy a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(5)	Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce. Viz Akční klávesy na str. 24 .
(6)	 Klávesa Windows Copilot	Otevře Windows Copilot (pouze vybrané produkty). - Stisknutím pouze klávesy Copilot otevřete aplikaci Copilot. - Stisknutím klávesy Copilot + fn otevřete místní nabídku zobrazující sadu uživatelských možností. POZNÁMKA: Copilot v systému Windows (pouze vybrané produkty) vyžaduje systém Windows 11. Některé funkce vyžadují neuronovou procesorovou jednotku (NPU). Doba zpřístupnění a dostupnost této funkce se liší podle trhu a zařízení. Abyste mohli používat funkci Copilot, musíte mít účet Microsoft. Pokud funkce Copilot není dostupná, stisknutím klávesy Copilot se otevře vyhledávač Bing. Viz http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
(7)	 Tlačítko Kalkulačka	Otevře aplikaci kalkulačky. Tato aplikace funguje jako standardní kalkulačka.
(8)	Klávesa num lk	Provede jednu z následujících funkcí: - Zapíná a vypíná vestavěnou numerickou klávesnici, pokud je stisknuta v kombinaci s klávesou fn. - Slouží k zapnutí a vypnutí vestavěné numerické klávesnice. - Přepíná mezi navigačními a numerickými funkcemi kláves integrované numerické klávesnice.
(9)	Integrovaná číselná klávesnice	Samostatná číselná klávesnice vpravo od klávesnice s písmeny. Pokud byla stisknuta klávesa num lk , integrovanou klávesnici lze použít jako externí numerickou klávesnici. POZNÁMKA: Pokud je při vypnutí počítače aktivní funkce číselné klávesnice, bude tato funkce znovu aktivována při jeho zapnutí.

Akční klávesy

Akční klávesy provádějí specifické funkce a liší se v závislosti na počítači. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem počítači, podívejte se na ikony na klávesnici a porovnejte je s popisy v této tabulce.

- Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nezbytné stisknout spolu s akční klávesou také klávesu **fn**.

Tabulka 3-15 Akční klávesy a jejich popisy

Ikona	Popis
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem.
	Pomáhá chránit zobrazení před osobami přihlížejícími z boku. V případě potřeby snižuje či zvyšuje jas pro dobře osvětlené nebo tmavší prostředí. Opětovným stisknutím klávesy vypnete obrazovku soukromí. POZNÁMKA: Tato funkce je k dispozici pouze u vybraných produktů. Pokud funkce není ve vašem počítači dostupná, po stisknutí této klávesy se zobrazí zpráva. POZNÁMKA: Pokud chcete rychle přepnout na nejvyšší úroveň nastavení soukromí, stiskněte klávesy fn+p.
	Přidržením této klávesy postupně snižíte jas obrazovky.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze upravit jas od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po 30 sekundách nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Chcete-li podsvícení klávesnice znovu zapnout, stiskněte libovolnou klávesu nebo klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty). Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí mikrofon.
	Spouští přehrávání, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo disku Blu-ray (BD).

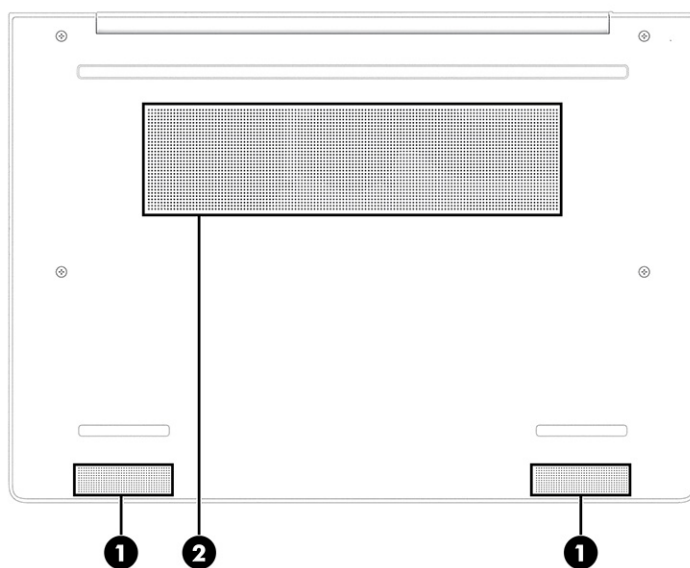
Tabulka 3-15 Akční klávesy a jejich popisy (pokračování)

Ikona	Popis
	Slouží k provádění často používaných úloh. Některé úlohy nemusí být pro všechny produkty dostupné. • Otevření aplikace, souboru nebo webové stránky • Zadáání často používaného textu do permanentní schránky • Umožňuje změnit systémové profily • Umožňuje změnit vlastnosti systému • Spuštění uživatelem definovaných kombinací kláves
HOME	Návrat na hlavní stránku nebo domovskou stránku aplikace nebo programu, který používáte.

 **POZNÁMKA:** Funkce akčních kláves je v nastavení od výrobce povolena. U vybraných produktů můžete tuto funkci zakázat stisknutím a podržením klávesy **fn** a levé klávesy **shift**. Rozsvítí se kontrolka **fn lock**. Po zakázání funkce akčních kláves lze přesto provádět jednotlivé funkce stisknutím klávesy **fn** v kombinaci s příslušnou akční klávesou.

Spodní strana

K identifikaci součástí na spodní straně použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 3-16 Součásti na spodní straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Reproduktory (2)	Reprodukují zvuk.

Tabulka 3-16 Součásti na spodní straně a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(2)	Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vnitřních součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

Režim 360

Pokud váš počítač nabízí režim 360, následující obrázek ukazuje, jak můžete zařízení používat a skládat.



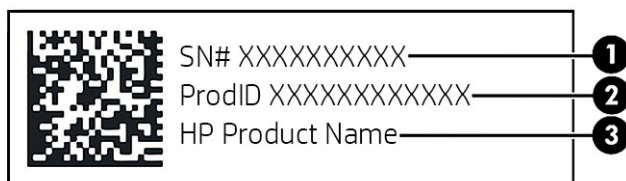
Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které by mohly být potřeba pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

DŮLEŽITÉ: Štítky popsané v této části můžete nalézt na následujících místech: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

- Servisní štítek - obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, můžete být požádáni, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu nebo číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítky budou vypadat jako jeden z níže uvedených příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.

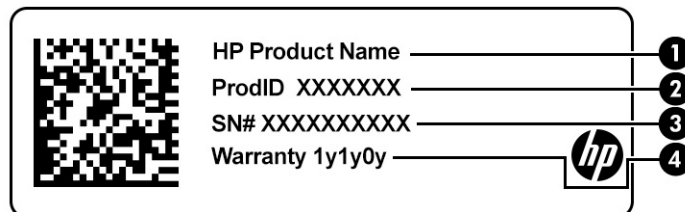


Tabulka 3-17 Součásti servisního štítku

	Součást
(1)	Sériové číslo

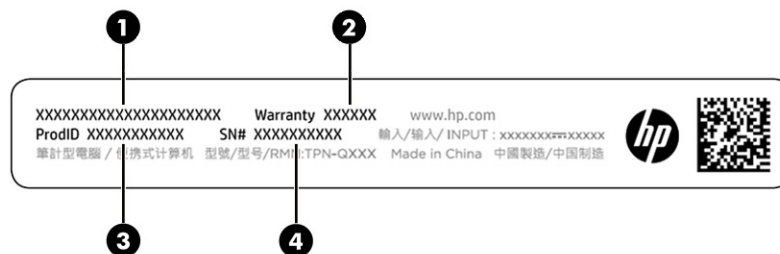
Tabulka 3-17 Součásti servisního štítku (pokračování)

Součást	
(2)	ID produktu
(3)	Název produktu HP



Tabulka 3-18 Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záruční doba



Tabulka 3-19 Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	Záruční doba
(3)	ID produktu
(4)	Sériové číslo



Provede vás s informacemi specifickými pro sériové číslo, které vám pomohou s nastavením a používáním produktu, a poskytuje přístup k informacím o podpoře.

- Štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

Používání SIM karty (pouze vybrané produkty)

Tyto pokyny použijte k vložení SIM karty.

 **DŮLEŽITÉ:** SIM kartu můžete poškodit, pokud vložíte kartu nesprávné velikosti, nebo ji vložíte nesprávným směrem. Karta také může v zásuvce uvíznout. Nepoužívejte adaptéry SIM karty. Abyste zabránili poškození SIM karty nebo konektorů, používejte při vkládání nebo vyjímání SIM karty minimální sílu.

Určení správné velikosti SIM karty pro váš počítač

Před nákupem SIM karty určete podle těchto pokynů správnou velikost SIM karty pro váš počítač.

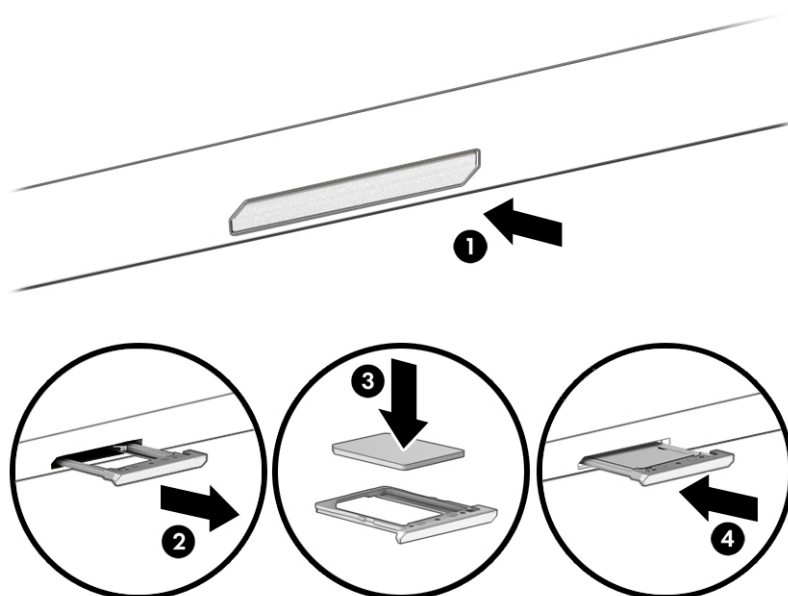
1. Přejděte na web <http://www.hp.com/support> a následně vyhledejte svůj počítač podle názvu nebo čísla produktu.
2. Vyberte položku **Product Information** (Informace o produktu).
3. Při rozhodnutí, kterou kartu koupit, postupujte dle možností na seznamu.

Zasunutí karty nano SIM

Chcete-li vložit kartu nano SIM, postupujte dle těchto kroků.

1. Vypněte počítač příkazem **Vypnout**.
2. Umístěte počítač stranou displeje vzhůru a položte jej na rovný povrch.
3. Jemně zatlačte na přihrádku pro přístup k kartě SIM, abyste uvolnili zámek karty SIM a přihrádka vyskočí ze zásuvky (1).
4. Vyjměte přihrádku (2) z počítače a vložte do ní kartu (3).

5. Zasuňte přihrádku zpět do počítače. Jemně zatlačte na přihrádku (4), aby byl řádně usazen.



Pokud chcete SIM kartu odebrat, jemně zatlačte na přihrádku pro přístup k kartě SIM, abyste uvolnili zámek karty SIM a přihrádka vyskočí ze zásuvky. Vyjměte kartu SIM. Vložte přihrádku zpět do počítače a jemně zatlačte na přihrádku, dokud zcela nezapadne.

4 Síťová připojení

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k tomuto světu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven jedním nebo více bezdrátovými zařízeními.

- Zařízení WLAN - připojuje počítač k bezdrátovým místním sítím, které se běžně označují jako sítě Wi-Fi, bezdrátové sítě LAN nebo WLAN. Tato připojení se obvykle vyskytují ve firemních kancelářích, u vás doma a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení (pouze vybrané produkty) - zařízení pro připojení k rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), které umožňuje bezdrátové připojení v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® - vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a kamery. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními a zařízení musí být v relativní blízkosti - obvykle do 10 m (přibližně 33 stop).

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo obou z následujících funkcí.

- Tlačítko bezdrátového připojení (označované také jako *klávesa režimu Letadlo* nebo *klávesa bezdrátového připojení*)
- Ovládací prvky operačního systému

Tlačítko bezdrátového připojení

Počítač může být vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

V závislosti na modelu počítače použijte k přístupu k ovládacím prvkům operačního systému jednu z následujících metod:

- Vyberte ikonu **Hledání** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **ovládací panel** a poté vyberte **Ovládací panel**.
- Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.

Připojení k síti WLAN

Před tím, než se budete moci připojit k síti WLAN pomocí tohoto postupu, je třeba nejprve nastavit přístup k internetu.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li se doma připojit k internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k internetu.

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a poté vyberte ikonu šipky vpravo vedle tlačítka Wi-Fi, abyste zobrazili dostupné sítě.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud se v závislosti na modelu počítače nezobrazí síť WLAN, ke které se chcete připojit, postupujte podle jednoho z těchto následujících způsobů:

- Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
- Vyberte možnost **Wi-Fi** a poté **Zobrazit dostupné sítě**.

Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové připojení k síti.

3. Připojte se k některé z dostupných sítí.

Po připojení vyberte ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač se širokopásmovým mobilním připojením HP má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo číslo MEID pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo může být vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače, v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

Vyhledání nastavení mobilního operátora

Postup vyhledání nastavení mobilního operátora:

1. Na hlavním panelu klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.
3. V části **Síť a Internet** vyberte možnost **Mobilní síť** a poté v části **Další mobilní nastavení** vyberte **Nastavení mobilního operátora**.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití SIM karty (Subscriber Identity Module). SIM karta obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou SIM kartu. Pokud není SIM karta předinstalována, měla by být součástí dokumentace širokopásmového mobilního připojení HP, která je dodána s vaším počítačem, nebo by vám ji měl poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP

K připojení pomocí mobilního širokopásmového připojení HP

1. Chcete-li otevřít nabídku Rychlá nastavení, vyberte ikonu sítě na hlavním panelu.
2. Chcete-li se připojit, vyberte šipku vedle ikony signálních pruhů.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

Použití eSIM (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven eSIM. eSIM je programovatelná verze běžně používané SIM karty, kterou můžete použít ke stažení různých profilů vybraných poskytovatelů připojení.

eSIM umožňuje připojení k internetu prostřednictvím mobilního datového připojení. V případě eSIM nepotřebujete od mobilního operátora získat SIM kartu a můžete rychle přepínat mezi mobilními operátory a datovými tarify. Můžete mít například jeden mobilní datový tarif pro práci a jiný plán s jiným mobilním operátorem pro osobní použití. Pokud cestujete, můžete se připojit na více místech a vyhledat mobilní operátory s plány v této oblasti.

Moduly eSIM můžete implementovat pomocí těchto metod:

- Vložte čip eSIM (eUICC). Notebook pak funguje jako Dual SIM, jeden jako eUICC a druhý jako standardní mikro nebo nano SIM karta na držáku SIM karty. Aktivní v jednu chvíli může být pouze jedna SIM.
- Umístěte vyměnitelnou fyzickou kartu eSIM do zásobníku karet SIM stejně jako standardní kartu micro nebo nano SIM. V tomto případě se eSIM neomezuje pouze na jediný nosič (fyzická prázdná eSIM).

Chcete-li se připojit k internetu pomocí mobilního datového připojení, musíte přidat profil eSIM. Chcete-li přidat profil, spravovat profily SIM a naučit se používat eSIM, přejděte na stránky <https://support.microsoft.com> a do pole pro vyhledávání napište text **Použití eSIM**.

Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li systém GPS aktivovat, ujistěte se, že je v nastavení soukromí systému Windows povoleno sdílení umístění.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `poloha` a poté vyberte **Nastavení ochrany osobních údajů pro zjištění polohy**. Ujistěte se, že jsou služby zjišťování polohy povoleny.
2. Povolte nastavení umístění, pokud ještě není povoleno.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Vyberte ikonu **Hledání** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `bluetooth` a poté vyberte **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Pokud již zařízení **Bluetooth** nejsou zapnutá, zapněte je.
3. Vyberte **Přidat zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** a poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte své zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.



POZNÁMKA: Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

Použití technologie NFC pro sdílení informací (pouze vybrané produkty)

Váš počítač disponuje technologií Near Field Communication (NFC – komunikace v blízkém poli), která vám umožňuje bezdrátové sdílení informací mezi dvěma zařízeními s funkcí NFC. Informace jsou přeneseny z oblasti pro klepnutí (antény) jednoho zařízení na druhé. Díky technologii NFC a podporovaným aplikacím můžete sdílet webové stránky, přenášet kontaktní informace, přenášet platby a tisknout na tiskárnách podporujících NFC.



POZNÁMKA: Informace o oblasti klepnutí na počítači jsou uvedeny v části [Součásti na str. 5](#).

1. Potvrďte, že je povolena funkce NFC.
 - a. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text **bezdrátové** a poté vyberte možnost **Vypnout nebo zapnout bezdrátové zařízení**.
 - b. Zkontrolujte, že výběr NFC je **Zapnutý**.
 2. Zařízením kompatibilním s NFC klepněte na oblast NFC. Po připojení zařízení uslyšíte zvuk.
-
-  **POZNÁMKA:** Chcete-li zjistit umístění antény na jiném zařízení NFC, informujte se v návodu ke svému zařízení.
-
3. Postupujte podle jakýchkoliv pokynů na obrazovce.

Připojení ke kabelové síti

Vybrané produkty mohou umožnit připojení k místní síti (LAN), která používá síťový kabel. Kabel se prodává samostatně.

 **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení nezapojte telefonní kabel do konektoru RJ-45 (síťový).

Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty)

Pro připojení počítače přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (bez využití bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

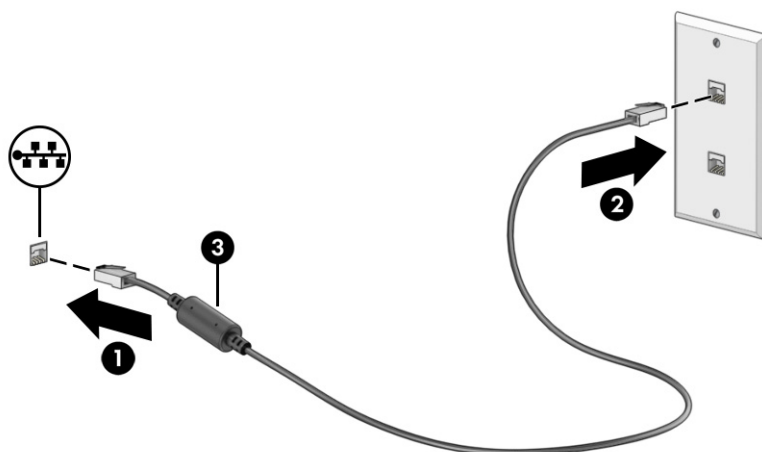
Postup připojení síťového kabelu:

 **POZNÁMKA:** V počítači může být povolena funkce HP LAN-Wireless Protection. Po připojení k místní síti LAN se ukončí vaše bezdrátové (Wi-Fi) nebo WWAN připojení. Více informací o funkci HP LAN-Wireless Protection naleznete v části [Používání funkce HP LAN-Wireless Protection \(pouze vybrané produkty\) na str. 36](#).

Pokud počítač není vybaven portem RJ-45, potřebujete k připojení k síti LAN síťový kabel a síťovou zásuvku nebo volitelné dokovací zařízení či rozšiřující produkt.

1. Zapojte síťový kabel do zásuvky pro síť **(1)** na počítači nebo na volitelném dokovacím zařízení nebo rozšiřujícím produktu.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do síťové zásuvky **(2)** nebo do směrovače.

 **POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty)

V prostředí s LAN lze nastavit funkci HP LAN-Wireless Protection pro hlídání místní sítě LAN před neoprávněným bezdrátovým přístupem. Když je funkce HP LAN-Wireless Protection povolena a počítač je připojen přímo k síti LAN, je připojení WLAN (Wi-Fi) nebo WWAN vypnuto.

Zapnutí a přizpůsobení funkce HP LAN-Wireless Protection:

1. Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
Zapněte nebo restartujte počítač a než se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Built-in Device Options** (Možnosti vestavěných zařízení).
3. Zaškrtněte políčko **Automatické přepínání LAN/WLAN** a/nebo **Automatické přepínání LAN/WWAN**. Tím vypnete připojení WLAN, WWAN nebo obě, pokud je počítač připojen k síti LAN.
4. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartu počítače.

S pomocí HP MAC Address Pass Through (pouze vybrané produkty)

Funkce předání adresy MAC poskytuje konfigurovatelný způsob identifikace vašeho počítače a jeho komunikace na sítích. Tato systémová adresa MAC poskytuje jedinečnou identifikaci, i když je počítač připojen prostřednictvím síťového adaptéru. Tato adresa je ve výchozím nastavení povolena.

Pro přizpůsobení MAC Address Pass Through:

1. Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **F10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **MAC Address Pass Through** (Předání adresy MAC).
3. Do pole napravo od **Host Based MAC Address** (Hostitelská adresa MAC) vyberte buď **System address** (Systémová adresa) pro povolení předání adresy MAC, nebo **Custom Address** (Vlastní adresa) pro přizpůsobení adresy.
4. Pokud jste vybrali možnost Custom (Vlastní), vyberte **MAC ADDRESS** (ADRESA MAC) a zadejte svou vlastní systémovou adresu MAC a poté adresu uložte stisknutím **enter**.
5. Proved'te jeden z následujících úkonů:
 - Pokud má počítač vestavěné rozhraní LAN a jako systémovou adresu MAC chcete použít vestavěnou adresu MAC, vyberte možnost **Reuse Embedded LAN Address** (Znovu použít vestavěnou adresu LAN).
 - Vyberte **Main** (Hlavní), vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartu počítače.

5 Navigace po obrazovce

V závislosti na modelu počítače můžete na obrazovce počítače navigovat jednou nebo více z následujících metod.

- Použijte dotyková gesta přímo na obrazovce počítače.
- Použijte dotyková gesta na zařízení touchpad.
- Použijte volitelnou myš a klávesnici (zakoupeny samostatně).
- Použijte klávesnici na obrazovce.
- Použijte ukazovátko.

Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky

Touchpad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Levé a pravé tlačítko zařízení touchpad můžete použít i jako odpovídající tlačítka externí myši.

Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole. Chcete-li přizpůsobit gesta a prohlédnout si videa, jak fungují, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte **Ovládací panel** a potom vyberte **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

Chcete-li se dozvědět více o svém touchpadu a zjistit další informace, vyberte volbu **Start**, možnost **Nastavení**, volbu **Bluetooth a zařízení** a následně vyberte možnost **Zařízení Touchpad**.



POZNÁMKA: Pokud není uvedeno jinak, gesta lze použít jak na zařízení touchpad, tak na dotykové obrazovce.

Klepnutí

Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku provedte výběr. Dvojím klepnutím položku otevřete.

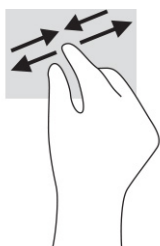


Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů

Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

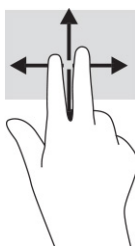
- Obraz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete k sobě.

- Obraz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete směrem od sebe.



Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení touchpad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava pro posun na stránce či v obrázku nahoru, dolů nebo do stran.



Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

Klepněte dvěma prsty na oblast zařízení touchpad a otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.

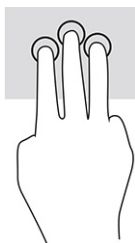


POZNÁMKA: Klepnutí dvěma prsty vyvolá stejnou akci jako kliknutí pravým tlačítkem myši.



Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

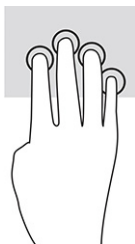
Ve výchozím nastavení se klepnutím třemi prsty otevře pole pro vyhledávání. Pro provedení gesta klepněte třemi prsty na oblast zařízení touchpad.



Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta třemi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení klepnutím čtyřmi prsty otevřete centrum akcí. Pro provedení gesta klepněte čtyřmi prsty na oblast zařízení touchpad.

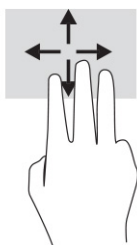


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí třemi prsty přepíná mezi spuštěnými aplikacemi a plochou.

- Přejetím třemi prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím třemi prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím třemi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými okny.

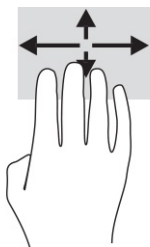


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta třemi prsty**, v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí čtyřmi prsty přepíná mezi otevřenými plochami.

- Přejetím čtyřmi prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím čtyřmi prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím čtyřmi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými plochami.

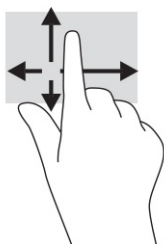


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)

Pomocí posunutí jedním prstem se posunujete v seznamu nebo stránce, nebo přesuňte objekt.

- Obsah obrazovky posunete lehkým přejetím prstem po obrazovce v požadovaném směru.
- Chcete-li posunout objekt, stiskněte a přidržte prst na objektu a přetáhněte ho prstem.



Používání volitelné klávesnice nebo myši

Volitelná klávesnice nebo myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako pomocí dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratk sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)

Tyto pokyny vám pomohou naučit se používat klávesnici na obrazovce.

K zobrazení klávesnice na obrazovce použijte jeden z následujících způsobů:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **klávesnice na obrazovce** a poté vyberte **Klávesnice na obrazovce**.
- Stiskněte klávesy Windows + **ctrl** + **o**.



POZNÁMKA: Navrhovaná slova se mohou zobrazovat nad klávesnicí na obrazovce. Klepnutím slovo vyberete.



POZNÁMKA: Akční klávesy a klávesové zkratky se nezobrazují ani nefungují na klávesnici na obrazovce.

6 Funkce zábavy

Používejte počítač HP pro práci i zábavu a setkávejte se s ostatními pomocí kamery, kombinujte zvuk a video nebo připojte externí zařízení, jako je projektor, monitor, televizor nebo reproduktory.

Informace, kde nalézt funkce zvuku, videa a kamery v počítači, najdete v části [Součásti na str. 5](#).

Použití kamery (pouze vybrané produkty)

Váš počítač má jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Většina kamer umožňuje video chat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Kamera může být přední nebo zadní.

Chcete-li zjistit, která kamera nebo kamery jsou ve vašem produktu, viz [Součásti na str. 5](#). Pokud chcete získat přístup ke kameře, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `kamera` a poté vyberte možnost **Kamera**. Některé kamery také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličeje, např. Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v části [Zabezpečení na str. 55](#).

Ochranu soukromí počítače můžete posílit zakrytím čoček krytem soukromí kamery. Ve výchozím nastavení je čočka kamery odkrytá, ale můžete posunout kryt soukromí kamery, čímž zablokuje pohled kamery. Chcete-li použít kameru, posuňte kryt soukromí kamery v opačném směru, abyste jej odkryli.

Použití zvuku

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (na vybraných produktech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD.

Chcete-li vylepšit svůj zážitek z poslechu hudby, připojte sluchátka nebo reproduktory.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit reproduktory připojené pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokým rozlišením k počítači naleznete v části [Konfigurace zvuku HDMI na str. 46](#). Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek

Kabelová sluchátka lze k počítači zapojit do konektoru sluchátek nebo do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.
-

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení mikrofonu

Chcete-li nahrát zvuk, připojte mikrofon k zásuvce pro mikrofon na počítači. Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, když budete mluvit přímo do mikrofonu a zaznamenávat zvuk v prostředí, kde není žádný šum na pozadí.

Připojení náhlavní soupravy

Náhlavní soupravu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Samostatný mikrofon lze zapojit do portu USB. Informace naleznete v pokynech výrobce.

-  **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Regulatory, Safety, and Environmental Notices* (Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí).

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.
-

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají náhlavní souprava. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátovou náhlavní soupravu připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Zobrazení nebo změna nastavení zvuku

Tyto pokyny použijte pro zobrazení nebo změnu nastavení zvuku.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte možnost **Ovládací panel**, vyberte možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel

Nastavení zvuku můžete zobrazit nebo změnit pomocí ovládacího panelu zvuku.

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen, DTS, Beats audio nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte **Ovládací panel**, vyberte **Hardware a zvuk**, vyberte volbu **Zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku pro svůj systém.

Používání videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Další informace o použití funkcí videa poskytuje HP Support Assistant.

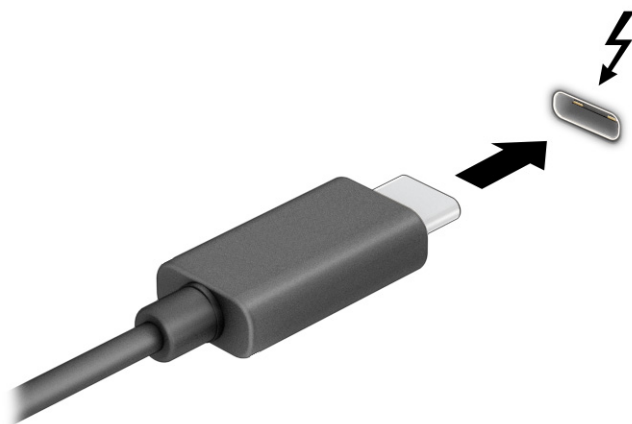
Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Chcete-li zobrazit výstup videa nebo displeje s vysokým rozlišením na externím zařízení Thunderbolt, postupujte následovně.

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt k počítači je potřebný kabel USB Type-C, který se prodává samostatně.

Připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C k portu USB Type-C Thunderbolt na počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stisknutím klávesy **f4** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
 - **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
 - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.

- **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení**, možnost **Systém** a poté možnost **Obrazovka**. V části **Škála a rozložení** vyberte příslušné rozlišení a poté možnost **Ponechat změny**.

Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)

HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení.

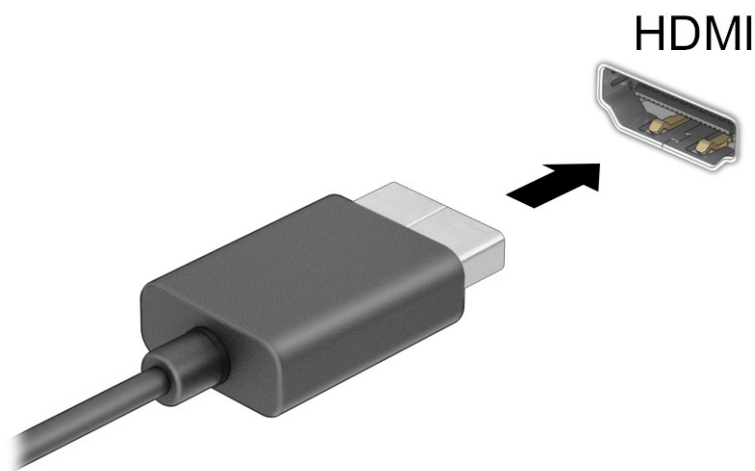
Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI

Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení s vysokým rozlišením podle níže uvedených pokynů.

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.

 **POZNÁMKA:** Tvar portu HDMI se může lišit podle produktu.



2. Druhý konec kabelu zapojte do televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stisknutím klávesy **f4** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
 - **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
 - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.



POZNÁMKA: Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšířit). Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnosti **Nastavení**, **Systém** a poté **Obrazovka**. V části **Scale & layout** (Škála a rozložení) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

Konfigurace zvuku HDMI

Tyto pokyny použijte k nastavení zvuku HDMI.

Zapnutí zvuku HDMI

Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI.

V závislosti na konfiguraci počítače použijete jeden z těchto postupů.

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Nastavení zvuku**.
2. Vyberte **Další nastavení zvuku**.
3. Na kartě **Přehrávání** vyberte položku **Digitální zvuk (HDMI)**.
4. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

Vypnutí zvuku HDMI

Pro vrácení přehrávání zvuků do reproduktorů počítače postupujte dle těchto pokynů.

V závislosti na konfiguraci počítače použijete jeden z těchto postupů.

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Nastavení zvuku**.
2. Vyberte **Další nastavení zvuku**.
3. Na kartě **Přehrávání** vyberte položku **Reproduktory**.
4. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

Připojení displejů k počítačům s grafikou AMD nebo NVIDIA (s volitelným rozbočovačem)

Pro nastavení více displejů postupujte následovně.



POZNÁMKA: Prostřednictvím ovladače grafiky AMD® a volitelného rozbočovače můžete v závislosti na modelu počítače připojit až šest externí zobrazovacích zařízení.



POZNÁMKA: Prostřednictvím ovladače grafiky NVIDIA® a volitelného rozbočovače můžete v závislosti na modelu počítače připojit až čtyři externí zobrazovací zařízení.

1. Připojte externí rozbočovač (prodáváný samostatně) k portu DisplayPort (DP) na svém počítači pomocí kabelu DP-na-DP (prodáváný samostatně). Ujistěte se, že je napájecí adaptér rozbočovače připojen k napájení střídavým proudem.
2. Externí zobrazovací zařízení připojte k portům VGA nebo konektorům DisplayPort na rozbočovači.

3. Pro zobrazení všech připojených zobrazovacích zařízení vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **správce zařízení** a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**. Pokud se nezobrazují všechny připojené displeje, ujistěte se, že je každý z nich připojen ke správnému portu na rozbočovači.



POZNÁMKA: Mezi možnosti více displejů patří režim **Duplikovat**, který zrcadlí obrazovku vašeho počítače na všech povolených zobrazovacích zařízeních, nebo **Rozšířit**, který rozšíří obrazovku vašeho počítače na všechna povolená zobrazovací zařízení.

Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast®, aniž byste opustili otevřenou aplikaci, postupujte následovně.



POZNÁMKA: Informace o tom, jaký typ obrazovky máte (podporující technologii Miracast nebo Intel WiDi), naleznete v dokumentaci dodané s televizorem nebo se sekundárním displejem.

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast, aniž byste opustili otevřenou aplikaci, postupujte následovně.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **vysílat** a poté vyberte možnost **Připojit k bezdrátovému monitoru**. Vyberte možnost **Připojit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití přenosu dat

Váš počítač je výkonným zábavním zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si dopřát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení s rozhraním USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.



DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Další informace o použití funkcí USB Type-C poskytuje aplikace HP Support Assistant.

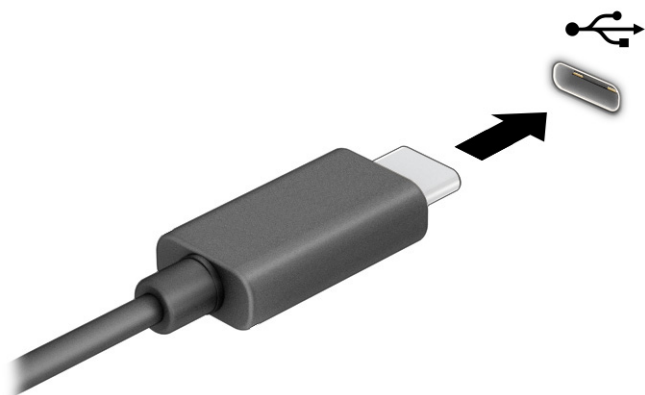
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Chcete-li připojit zařízení k portu USB Type-C, postupujte následovně.



POZNÁMKA: K připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

7 Správa napájení

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

Některé funkce řízení spotřeby popsané v této kapitole nemusí být na vašem počítači k dispozici.

Použití režimů spánku a hibernace

Systém Windows má dva úsporné režimy, režim spánku a režim hibernace.

- Režim spánku – režim spánku se aktivuje automaticky po určité době nečinnosti. Vaše práce se uloží do paměti, což vám umožní rychlé pokračování v práci. Režim spánku můžete aktivovat také ručně. V závislosti na modelu vašeho počítače může režim spánku také podporovat moderní pohotovostní režim. Tento režim zachovává některé vnitřní operace vzhůru a umožňuje počítači přijímat webová upozornění, například e-maily, zatímco je v režimu spánku. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu spánku na str. 49](#).
- Režim hibernace – tento režim se aktivuje automaticky, pokud baterie dosáhne kritické úrovně nebo byl počítač v režimu spánku delší dobu. Při přechodu do režimu hibernace se práce uloží do souboru režimu hibernace na pevném disku a počítač se vypne. Režim hibernace můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu hibernace \(pouze vybrané produkty\) na str. 50](#).



DŮLEŽITÉ: Pokud se počítač nachází v režimu spánku, existuje několik známých ohrožení zabezpečení. Chcete-li zabránit neoprávněnému uživateli v přístupu k datům v počítači, dokonce i šifrovaným datům, doporučuje společnost HP aktivovat režim hibernace namísto režimu spánku vždy, když nebudete mít počítač fyzicky pod kontrolou. Tento způsob je obzvláště důležitý, když s počítačem cestujete.



DŮLEŽITÉ: Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku a videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí kartu médií.

Aktivace a ukončení režimu spánku

Režim spánku lze aktivovat několika způsoby.

- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.
- Zavřete displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesovou zkratku režimu spánku (pouze vybrané produkty); například **fn+f1** nebo **fn+f12**.
- Stiskněte krátce tlačítko napájení (pouze vybrané produkty).

Režim spánku lze ukončit jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Pokud je počítač zavřený, zvedněte displej (pouze vybrané produkty).

- Stiskněte klávesu na klávesnici (pouze vybrané produkty).
- Klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty).

Když počítač ukončí režim spánku, na obrazovce se zobrazí rozpracovaná práce.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu spánku má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **napájení** a poté vyberte **Vybrat schéma napájení**.
2. V levém podokně vyberte možnost **Nastavení tlačítek napájení** (přesný název se může lišit podle produktu).
3. V závislosti na vašem produktu můžete povolit režim hibernace při napájení z baterie nebo externím napájení jedním z následujících způsobů:
 - **Tlačítko napájení** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka napájení** a poté **Režim hibernace**.
 - **Tlačítko spánku** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka spánku** a poté **Režim hibernace**.
 - **Víko** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po zavření víka** a poté **Režim hibernace**.
 - **Nabídka napájení** – Vyberte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici** a poté v nabídce **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Režim hibernace**.

Nabídku Napájení můžete otevřít kliknutím na tlačítko **Start**.

4. Vyberte **Uložit změny**.

Chcete-li aktivovat režim hibernace, použijte způsob, podle kterého jste postupovali v kroku 3.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu hibernace má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Vypnutí počítače

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač. Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.

 **DŮLEŽITÉ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

1. Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.
2. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 10 sekund.
3. Pokud je počítač vybaven uživatelem vyměnitelnou baterií (pouze vybrané produkty), odpojte počítač od externího napájení a poté vyjměte baterii.

Použití ikony Napájení

Ikona Napájení se nachází na hlavním panelu systému Windows. Ikona Napájení vám poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .
- Pro zobrazení nastavení napájení klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení**  a poté vyberte možnost **Nastavení napájení a režimu spánku**.

Různé ikony napájení znázorňují, zda je počítač napájen z baterie nebo z externího napájení. Po přesunutí ukazatele myši nad ikonu se zobrazí zpráva v případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití.

Napájení z baterie

Pokud je počítač vybaven nabitou baterií a není připojen k externímu zdroji napájení, bude počítač napájen z baterie. Když je počítač vypnutý a odpojený od externího napájení, baterie se v počítači pomalu vybíjí. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se na počítači zpráva.



VAROVÁNÍ! Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Výdrž baterie počítače se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných na počítači, jasů obrazu, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech.



POZNÁMKA: Vybrané počítačové produkty jsou schopny za účelem šetření nabití baterie přepínat grafické ovladače.

Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)

Funkce HP Fast Charge umožňuje rychlé nabíjení baterie počítače. Doba nabíjení se může lišit o $\pm 10\%$. Když se zbývajících nabití baterie pohybuje mezi 0 a 50 %, bude se baterie nabíjet na 50 % plné kapacity maximálně 30 až 45 minut v závislosti na modelu vašeho počítače.

Chcete-li použít funkci HP Fast Charge, vypněte počítač a poté připojte adaptér střídavého proudu, který splňuje maximální specifikaci nabíjení, k počítači a k externímu napájení.

Zobrazení nabití baterie

Chcete-li zobrazit procento zbývajících nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .

Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Chcete-li získat přístup k informacím o baterii, postupujte následovně.

1. Náповědu otevřete provedením jednoho z následujících úkolů:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
 - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte možnost **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika), vyberte možnost **Check your battery** (Zkontrolovat baterii) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit). Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Aplikace HP Support Assistant poskytuje následující nástroje a informace o baterii:

- Kontrola baterie HP
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Úspora energie baterií

Uspořte napájení z baterie a maximalizujte životnosti baterie.

- Snižte jas displeje.
- Pokud nepoužíváte bezdrátová zařízení, vypněte je.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu zdroji napájení. Takovým zařízením může být externí pevný disk připojený k portu USB.
- Ukončete činnost, zakažte nebo odeberte nepoužívané externí karty médií.
- Pokud chcete od počítače odejít, aktivujte režim spánku nebo počítač vypněte.

Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, počítač vás upozorní jedním z těchto způsobů.

- Kontrolka baterie (pouze vybrané produkty) informuje o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

- Ikona **Napájení**  zobrazuje oznámení o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

 **POZNÁMKA:** Další informace o ikoně Napájení naleznete v části [Použití ikony Napájení na str. 51](#).

Je-li baterie téměř vybitá, provede počítač tyto akce:

- Je-li režim hibernace zakázán a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku, potom se vypne a veškerá neuložená data budou ztracena.
- Pokud je povolen režim hibernace a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, přejde počítač do režimu hibernace.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Stav nízkého nabití baterie můžete rychle vyřešit.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

Připojte jedno z následujících zařízení k počítači a externímu napájení:

- adaptér střídavého proudu HP dodaný s počítačem (pouze vybrané produkty)
- adaptér střídavého proudu s jmenovitým příkonem uvedeným na štítku produktu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt
- volitelný napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Uložte data a vypněte počítač.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace

Pokud je úroveň nabití baterie nízká a počítač nelze probudit z režimu hibernace, může být nutné provést další kroky. Připojte adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem (pouze vybrané produkty) nebo adaptér střídavého proudu s jmenovitým proudem uvedeným na štítku produktu a poté dokončete tyto kroky.

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.
2. Ukončete režim hibernace stisknutím tlačítka napájení.

Baterie zaplombovaná z výroby

Chcete-li sledovat stav baterie, nebo pokud již baterie nevydrží nabitá, podle následujících kroků spusťte nástroj Kontrola baterie HP v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).

1. Náповědu otevřete provedením jednoho z následujících úkolů:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
 - Vyberte ikonu otazníku (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu.

2. Vyberte možnost **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika), vyberte možnost **Check your battery** (Zkontrolovat baterii) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit). Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Baterie v tomto produktu nemůže být jednoduše vyměněna samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

Používání externího napájení

Informace o připojení k externímu napájení naleznete v letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Počítač nevyužívá napájení z baterie, pokud je připojen k externímu napájení jedním z následujících způsobů:

- adaptér střídavého proudu značky HP
- adaptér střídavého proudu s jmenovitým příkonem uvedeným na štítku produktu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt

VAROVÁNÍ! Pro snížení možných bezpečnostních rizik společnost HP doporučuje používat pouze adaptéry střídavého proudu značky HP.

VAROVÁNÍ! Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.

Počítač připojte k externímu napájení v těchto situacích:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo aktualizaci systémového softwaru
- při aktualizaci systému BIOS
- při zápisu informací na disky (pouze vybrané produkty)
- při spuštění defragmentaci disku na vestavěných pevných discích počítače
- při zálohování nebo obnovování

Po připojení počítače k externímu napájení:

- Baterie se začne nabíjet.
- Ikona **Napájení**  změní vzhled.

Po odpojení externího napájení:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Ikona **Napájení**  změní vzhled.

8 Zabezpečení

Zabezpečení počítače je nezbytné pro ochranu důvěrnosti, neporušenosti a dostupnosti vašich dat. Standardní řešení zabezpečení poskytované operačním systémem Windows, aplikacemi HP, nástrojem Computer Setup (BIOS) a dalším softwarem třetích stran vám může pomoci chránit počítač před různými riziky, jako jsou viry, červi a další typy škodlivého kódu.



POZNÁMKA: Některé funkce zabezpečení popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS, který lze spustit pod jakýmkoli operačním systémem), mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.



POZNÁMKA: Zabezpečovací řešení slouží jako odrazující prvek. Nemohou však zabránit zneužití nebo krádeži produktu.



POZNÁMKA: Předtím, než odešlete počítač do servisu, zálohujte a odstraňte důvěrné soubory a odeberte všechna nastavení hesel.



POZNÁMKA: Některé funkce popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.



POZNÁMKA: Počítač podporuje službu Computrace, která v některých oblastech umožňuje bezpečnostní sledování online a získání počítače zpět. Pokud je počítač odcizen, může jej služba Computrace lokalizovat ve chvíli, kdy se neoprávněný uživatel připojí k internetu. Chcete-li používat službu Computrace, je nutné zakoupit související software a zaregistrovat se. Informace o objednání softwaru Computrace naleznete na adrese <http://www.hp.com>.

Tabulka 8-1 Řešení zabezpečení

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné používání počítače	- Software nástroje HP Client Security v kombinaci s heslem, čipovou kartou, bezkontaktní kartou, zaregistrovanými otisky prstů nebo jinými přihlašovacími údaji pro ověřování - Zadání hesla po zapnutí systému BIOS
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (BIOS)	Heslo správce systému BIOS v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k obsahu pevného disku	Heslo nástroje DriveLock (pouze vybrané produkty) v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné spuštění z volitelné externí optické jednotky (pouze vybrané produkty), volitelného externího pevného disku (pouze vybrané produkty) nebo vestavěného síťového adaptéru	Funkce Možnosti spuštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k datům	Soubor WMB (Windows BitLocker)

Tabulka 8-1 Řešení zabezpečení (pokračování)

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka pro bezpečnostní kabel (pro připojení volitelného bezpečnostního kabelu pouze u vybraných produktů)

*Nástroj Computer Setup je nástroj uložený v paměti ROM, který můžete použít, i když operační systém nefunguje nebo není zaveden. Pro navigaci a výběr položek v nástroji Computer Setup můžete použít polohovací zařízení (TouchPad, ukazovátka nebo myš USB) nebo klávesnici.



POZNÁMKA: Na tabletech bez klávesnice můžete použít dotykovou obrazovku.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla lze nastavit v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup, který je předinstalován v počítači.

- Hesla správce systému BIOS, heslo po zapnutí a heslo funkce DriveLock se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.
- Pokud zapomenete uživatelské i hlavní heslo funkce DriveLock nastavené v nástroji Computer Setup, bude pevný disk chráněn těmito hesly trvale uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Při zadávání a uchovávání hesel se řiďte následujícími pravidly:

- Při tvorbě hesel se řiďte požadavky programu.
- Stejné heslo nepoužívejte pro více aplikací nebo webových stránek a heslo systému Windows nepoužívejte pro žádnou jinou aplikaci ani webovou stránku.
- Pro uložení vašich uživatelských jmen a hesel pro všechny weby a aplikace, které používáte, použijte funkci Password Manager aplikace HP Client Security. Později je můžete přecházet zabezpečeným způsobem, pokud si na ně nebudete moci vzpomenout.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.

Následující tabulky uvádějí přehled běžně používaných hesel správce systému BIOS a Windows a dále obsahují popis jejich funkcí.

Nastavení hesel v systému Windows

Hesla systému Windows vám mohou pomoci chránit počítač před neoprávněným přístupem.

Tabulka 8-2 Typy hesel systému Windows a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Chrání přístup k účtu na úrovni správce systému Windows.
POZNÁMKA: Pokud nastavíte heslo správce systému Windows, nenastavíte tím heslo správce systému BIOS.	

Tabulka 8-2 Typy hesel systému Windows a jejich funkce (pokračování)

Heslo	Funkce
Heslo uživatele*	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

*Pro informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, do pole vyhledávání napište **podpora** a následně vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

Hesla nástroje Computer Setup poskytují další vrstvy zabezpečení pro váš počítač.

Tabulka 8-3 Typy hesel nástroje Computer Setup a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce systému BIOS*	Chrání přístup k nástroji Computer Setup. POZNÁMKA: Pokud jsou povoleny funkce, které brání odebrání hesla správce systému BIOS, nebudete moci odebrat toto heslo, dokud nebudou tyto funkce zakázány.
Heslo po zapnutí	- Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače. - Pokud heslo po zapnutí zapomenete, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat.
Hlavní heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce. Toto heslo se též používá pro odebrání ochrany funkcí DriveLock.
Uživatelské heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce.

*Podrobnosti o jednotlivých heslech naleznete v následujících tématech.

Správa hesla správce BIOS

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit toto heslo, postupujte následovně.

Nastavení nového hesla správce systému BIOS

Heslo správce systému BIOS pomáhá zabránit neoprávněnému přístupu k nástroji Computer Setup. Tyto pokyny použijte k nastavení nového hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.

- Počítače nebo tablety s klávesnicí:

Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.

- Tablety bez klávesnice:

Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **F10**.

2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Create BIOS administrator password** (Vytvořit heslo správce systému BIOS) nebo **Set Up BIOS administrator Password** (Nastavit heslo správce systému BIOS) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Po vyzvání zadejte heslo.
4. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
5. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Změna hesla správce BIOS

Tyto pokyny použijte pro změnu hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **F10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání zadejte nové heslo.
6. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Odstranění hesla správce systému BIOS

Tyto pokyny použijte k odstranění hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **F10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání k zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Zadání hesla správce systému BIOS

Do pole **BIOS administrator password** (Heslo správce systému BIOS) zadejte heslo (pomocí stejných kláves jako při jeho nastavení) a stiskněte klávesu **enter**. Po dvou neúspěšných pokusech o zadání hesla správce systému BIOS je nutné restartovat počítač a pokusit se o zadání znovu.

Použití možností zabezpečení funkce DriveLock

Funkce DriveLock chrání před neoprávněným přístupem k obsahu pevného disku.

Funkci DriveLock lze použít pouze pro vestavěné pevné disky počítače. Po aplikaci funkce DriveLock na disk bude při přístupu k disku vyžadováno příslušné heslo. Aby bylo možné disk odemknout, musí být vložený do počítače nebo rozšířeného replikátoru portů.

Možnosti zabezpečení funkce DriveLock nabízí následující funkce:

- **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock) – viz [Výběr funkce Automatic DriveLock \(Automatická funkce DriveLock\) \(pouze vybrané produkty\) na str. 60](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock) – viz [Výběr ručního spuštění funkce DriveLock na str. 61](#).

- **Enable DriveLock** (Povolení funkce DriveLock) – viz [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na str. 62](#).

Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty)

Než budete moci povolit funkci Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) je nutné zadat heslo správce systému BIOS.

Pokud je povolena automatická funkce DriveLock, vytvoří se náhodné uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock odvozené od hesla správce systému BIOS. Když je počítač zapnutý, náhodné uživatelské heslo automaticky uvolní jednotku. Je-li jednotka se přesunuta na jiný počítač, po zobrazení výzvy hesla funkce DriveLock pro odemknutí disku musíte zadat heslo správce systému BIOS.

Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Pro povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky vyberte zaškrtnutí políčko **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
5. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Postup zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock).

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.

- b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
- 2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
- 3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
- 4. Vyberte vestavěný pevný disk a poté stiskněte klávesu **enter**.
- 5. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky zrušte výběr možnosti **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
- 6. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zadání hesla automatické funkce DriveLock

Pokud je funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) povolena a jednotka zůstane připojená k původnímu počítači, nebudete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock pro odemknutí jednotky.

Pokud je však jednotka přesunuta do jiného počítače nebo je na původním počítači vyměněna systémová deska, budete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock. Pokud se tak stane, po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte heslo správce systému BIOS pro původní počítač (pomocí stejného typu kláves, které jste použili při vytváření hesla) a poté odemkněte disk stisknutím klávesy **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

Výběr ručního spouštění funkce DriveLock

Pokud chcete zapnout funkci DriveLock pro vestavěný pevný disk ručně, je nutné nastavit hlavní heslo a v nástroji Computer Setup musí být povolena funkce DriveLock.



DŮLEŽITÉ: Aby se nestalo, že pevný disk chráněný funkcí DriveLock bude trvale nepoužitelný, uložte uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock na bezpečném místě mimo počítač. Pokud zapomenete obě hesla funkce DriveLock, bude pevný disk natrvalo uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Důležité informace o použití ochrany pomocí funkce DriveLock:

- Po zavedení funkce DriveLock lze k pevnému disku přistupovat pouze po zadání uživatelského nebo hlavního hesla DriveLock.
- Vlastníkem uživatelského hesla DriveLock by měl být každodenní uživatel chráněného pevného disku. Vlastníkem hlavního hesla DriveLock může být správce systému nebo každodenní uživatel.
- Uživatelské i hlavní heslo DriveLock může být shodné.

Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock

Pokud chcete nastavit hlavní heslo funkce DriveLock, postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte potřebné položky pro **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastavit hlavní heslo DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pečlivě si přečtěte varování.
6. Při nastavování hlavního hesla DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Můžete povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock před ukončením nástroje Computer Setup. Další informace naleznete v části [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na str. 62](#).

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock

Chcete-li povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock, postupujte podle následujících kroků.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Enable DriveLock** (Povolit funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pečlivě si přečtěte varování.
6. Při nastavování uživatelského hesla a povolení funkce DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zakázání funkce DriveLock

Pro zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.

3. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Disable DriveLock** (Zakázat funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Chcete-li zakázat funkci DriveLock, postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zadání hesla funkce DriveLock

Ujistěte se, že je pevný disk vložen v počítači (ne v doplňkovém dokovacím zařízení nebo v externím zařízení MultiBay).

V dialogovém okně **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte uživatelské nebo hlavní heslo (pomocí stejné kombinace kláves, jaká byla použita při vytváření hesla) a stiskněte klávesu **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

Změna hesla funkce DriveLock

Pro změnu hesla funkce DriveLock v nástroji Computer Setup postupujte následovně.

1. Vypněte počítač.
2. Stiskněte tlačítko napájení.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte aktuální uživatelské nebo hlavní heslo funkce DriveLock, které chcete změnit, poté stiskněte klávesu **enter** a poté stiskněte nebo klepněte na klávesu **F10**. Spustí se nástroj Computer Setup.
4. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Proveďte výběr hesla funkce DriveLock, které chcete změnit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Možnost **Change DriveLock Master Password** (Změnit hlavní heslo funkce DriveLock) je viditelná, pouze pokud bylo zadáno hlavní heslo po výzvě k zadání hesla funkce DriveLock v kroku 3.

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou umožňuje funkce Windows Hello registraci otisků prstů, ID obličeje a nastavení osobního identifikačního čísla (PIN). Po registraci

můžete pro přihlášení do systému Windows použít čtečku otisků prstů, ID obličeje nebo osobní identifikační číslo (PIN).

Nastavení Windows Hello:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. Nemáte-li nastavené heslo, musíte jej přidat předtím, než budete moci používat další možnosti přihlášení. Vyberte možnost **Heslo** a poté **Přidat**.
3. V části **Rozpoznávání obličeje (Windows Hello)** nebo **Rozpoznání otisků prstů (Windows Hello)** vyberte možnost **Nastavit**.
4. Vyberte možnost **Začněte** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit potížím při přihlašování pomocí otisků prstů, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisků prstů registrovány všechny strany prstu.



POZNÁMKA: Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslice. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte zaškrťovací políčko **vč. písmen a symbolů**.

Používání antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo internetu, vystavujete jej možnému nebezpečí napadení počítačovými viry. Počítačové viry mohou deaktivovat operační systém, programy nebo nástroje, nebo způsobit, že nebudou fungovat správně.

Antivirový software dokáže rozpoznat většinu virů, zničit je a ve většině případů opravit jakékoliv škody, které byly způsobeny. Chcete-li zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je třeba pravidelně aktualizovat antivirový software.

V počítači je předinstalován program Windows Defender. Společnost HP důrazně doporučuje, abyste i nadále používali antivirový program, který plně chrání váš počítač.

Potřebujete-li získat další informace o počítačových virech, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může být softwarový program, který instalujete do počítače, na síť nebo oboje, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru i softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Váš počítač či síťové zařízení již mohou mít instalovanou bránu firewall. Pokud tomu tak není, jsou k dispozici softwarové brány firewall.



POZNÁMKA: Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup k internetovým hrám, ovlivňovat sdílení tiskáren nebo souborů v síti nebo blokovat autorizované e-mailové přílohy. Chcete-li problém dočasně vyřešit, zakažte bránu firewall, proveďte požadovanou činnost a znovu ji povolte. Chcete-li problém vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.

Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru. Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.



DŮLEŽITÉ: Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizací systému Windows, které mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení upozornění všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

1. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nastavení** a poté **Windows Update**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty)

Software HP Client Security je předinstalován v počítači. K tomuto softwaru můžete získat přístup prostřednictvím ikony HP Client Security na pravé straně hlavního panelu nebo v Ovládacích panelech systému Windows. Software poskytuje funkce zabezpečení, které pomáhají chránit před neoprávněným přístupem k počítači, síti a důležitým datům.

Další informace naleznete v softwarové nápovědě k aplikaci HP Client Security.

Použití platformy HP Workforce Experience Platform (pouze vybrané produkty)

HP Workforce Experience Platform je cloudové IT řešení, které podnikům umožňuje efektivně spravovat a zabezpečovat své prostředky.

HP Workforce Experience Platform pomáhá chránit zařízení proti malwaru a jiným útokům, monitoruje stav zařízení a pomáhá zkrátit čas strávený řešením problémů a zabezpečením. Můžete si software rychle stáhnout a nainstalovat, což v porovnání s tradičními řešeními v obchodech velmi snižuje náklady. Další informace naleznete v <https://www.hpdaas.com/>.

Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici na vybraných produktech. Pokud chcete používat čtečku otisků prstů, musíte otisky vašich prstů zaregistrovat v nástroji HP Client Security's Credential Manager. Další informace naleznete v softwarové nápovědě k aplikaci HP Client Security.

Poté, co zaregistrujete vaše otisky prstů v nástroji Credential Manager, můžete použít modul Password Manager nástroje HP Client Security pro uložení a zadání vašich uživatelských jmen a hesel do podporovaných webů a aplikací.

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který je umístěn v jedné z následujících oblastí vašeho počítače:

- poblíž dolní části zařízení touchpad
- na pravé straně klávesnice
- v horní části na pravé straně displeje
- na levé straně displeje
- na zadní straně displeje

V závislosti na produktu může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle.

9 Údržba

Pravidelné provádění údržby pomáhá udržovat váš počítač v optimálním stavu. Tato kapitola popisuje, jak se používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně navýšit.

Použití nástroje Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění nástroje Defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Vyberte ikonu **Hledání** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **defragmentace** a poté vyberte **Defragmentace a optimalizace jednotek**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text **disk** a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v některých podmínkách zaparkuje a zamezí přístupu k datům.

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní nástroj HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.



POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.



POZNÁMKA: Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) nebo oba jsou zaparkovány.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k vyřešení potíží a obohacení dokovací stanice o nové funkce a možnosti. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své zařízení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Navíc se také můžete zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.

Pro aktualizaci programů a ovladačů postupujte podle těchto kroků.

1. Použijte jednu z těchto možností:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
 - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. V části **Můj notebook** vyberte možnost **Aktualizace**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujete nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrchů počítače použijte následující informace.

Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)

Aplikace HP Easy Clean vám pomáhá zabránit nechtěnému zadání znaků během čištění povrchů počítače. Tato aplikace vypne zařízení, jako jsou klávesnice, dotyková obrazovka a touchpad, na předem nastavenou dobu, takže můžete očistit všechny povrchy počítače.

1. Spusťte aplikaci HP Easy Clean jedním z dále popsanych způsobů:
 - Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **HP Easy Clean**.
 - Vyberte ikonu **HP Easy Clean** na hlavním panelu.
 - Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte dlaždici **HP Easy Clean**.

2. Nyní, když je vaše zařízení po krátkou dobu deaktivováno, postupujte dle doporučených kroků pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 70](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 70](#).

Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

Čištění počítačů s povrchem z dřevěné dýhy je popsáno v [Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy \(pouze vybrané produkty\) na str. 71](#).

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergie na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoli z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní prostředky ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 70](#).

Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 70](#), [Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy \(pouze vybrané produkty\) na str. 71](#) či obou, se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje jako masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci intenzivně používaných vnějších povrchů počítače postupujte následovně:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergie na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Navlhčete hadřík z mikrovlákna směsí 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, líh, metylenchlorid chlorid nebo jakékoliv materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnější produkt.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní prostředky ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven vysoce kvalitní dřevěnou dýhou. Stejně jako všechny ostatní produkty z přírodního dřeva vyžaduje tento produkt správnou péči, aby bylo dosaženo nejlepších výsledků po celou dobu jeho životnosti. Vzhledem k povaze přírodního dřeva se můžete setkat s jedinečnými variacemi ve vzorcích zrn nebo jemnými variacemi barev, které jsou normální.

- Dřevo čistěte suchým hadrem z mikrovláken, který nevytváří statickou elektřinu, nebo jelenicí.
- Vyhněte se čištění produktů látkami, jako jsou amoniak, methylenchlorid, aceton, terpentýn nebo jiná rozpouštědla na bázi ropy.
- Nevystavujte dřevo na dlouhou dobu slunci nebo vlhkosti.
- Pokud se dřevo namočí, vysušte jej savým hadříkem nepouštějícím vlákna.
- Zamezte kontaktu s jakoukoliv látkou, která by mohla obarvit nebo odbarvit dřevo.
- Zabraňte kontaktu s ostrými předměty nebo drsnými povrchy, které mohou poškrábat povrch dřeva.

Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 70](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Pokyny pro sanitaci, které pomohou v zabránění šíření škodlivých bakterií a virů, najdete v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 70](#).

Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, dodržujte následující tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
 - Provedte zálohu dat na externí jednotku.
 - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Zálohujte vaše informace. Záložní kopii přepравujte odděleně od počítače.
- Pokud cestujete letadlem, převázejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajícími zavazadly.



DŮLEŽITÉ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchajte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepравujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“ (KŘEHKÉ).
- V některých prostředích by mohlo být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zákaz by se mohl vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
 - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo oblasti, do které se chystáte cestovat.
 - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.



VAROVÁNÍ Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

10 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud na tabletu spouštíte procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

 **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření spouštěcí jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- Přejděte na stránky <http://www.hp.com>, vyhledejte položku HP Cloud Recovery, potom vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 74](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být instalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší první koupě zdlouhavá.

Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí [Metody obnovení a zotavení na str. 74](#).

Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.



POZNÁMKA: Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Proveďte obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery na str. 74](#).

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získání pomoci:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace**, vyberte aplikaci **Získat nápovědu** a poté zadejte úkol, který chcete provést.



POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získání pomoci, musíte být připojeni k internetu.

Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery

Jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a ovladačů, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit médium pro obnovení na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na str. 73](#).



POZNÁMKA: Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery a potom restartujte počítač.



POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 74](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS.



DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění systému**.
 - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
 - V případě tabletů bez klávesnice zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte jedno z následujících tlačítek:
 - Zvýšení hlasitosti
 - Snížení hlasitosti

Poté vyberte tlačítko **f9**.
3. Vyberte jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verze OS
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

11 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start

Společnost HP poskytuje několik nástrojů, které pomáhají s nastavením a ochranou počítače.

Použití nástroje Computer Setup

Nástroj Computer Setup neboli systém BIOS (Basic Input/Output System), ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. pevné disky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Computer Setup obsahuje nastavení typů instalovaných zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a množství systémové a rozšířené paměti.



POZNÁMKA: Při změnách v nástroji Computer Setup buďte velmi opatrní. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

Pro spuštění nástroje Computer Setup zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.

Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup

V nástroji Computer Setup se můžete pohybovat a provádět výběr pomocí jedné nebo několika metod.

- Pro výběr nabídky nebo položky nabídky použijte klávesu **tab** a klávesy se šipkami a poté stiskněte klávesu **enter**, nebo pro výběr položky použijte polohovací zařízení.
- Pro posouvání nahoru a dolů vyberte šipku nahoru nebo dolů v pravém horním rohu obrazovky nebo použijte na klávesnici klávesu se šipkou nahoru nebo dolů.
- Chcete-li zavřít dialogová okna a vrátit se na hlavní obrazovku nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **esc** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li nástroj Computer Setup ukončit, zvolte jeden z následujících způsobů:

- Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položku **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

- Chcete-li uložit změny a ukončit nabídky nástroje Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Obnovení nastavení výrobce v nástroji Computer Setup

Postup obnovení veškerých nastavení nástroje Computer Setup na hodnoty nastavené výrobcem.

 **POZNÁMKA:** Obnovení výchozích nastavení nezmění režim pevného disku.

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 76](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

 **POZNÁMKA:** Na vybraných produktech se může zobrazit **Restore Defaults** (Obnovit výchozí nastavení) místo **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit).

Změny se projeví po restartování počítače.

 **POZNÁMKA:** Při obnově nastavení výrobce se stávající heslo a nastavení zabezpečení nezmění.

Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webových stránkách společnosti HP. Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech, zvaných *SoftPak*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který zahrnuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Pro rozhodnutí, zda je třeba aktualizovat Computer Setup (BIOS), nejprve určete verzi systému BIOS v počítači.

Pokud jste již v systému Windows, můžete stisknutím klávesy **fn+esc** (pouze vybrané produkty) přistupovat k informacím o verzi systému BIOS (také známé jako *Datum paměti ROM* a *Systém BIOS*). Nebo můžete použít nástroj Computer Setup.

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 76](#).
2. Vyberte možnost **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **System Information** (Systémové informace).
3. Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položku **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Informace o kontrole dostupnosti novějších verzí systému BIOS jsou uvedeny v části [Příprava aktualizace systému BIOS na str. 78](#).

Příprava aktualizace systému BIOS

Před stažením a instalací aktualizace systému BIOS se ujistěte, že jsou splněny všechny předpoklady.



DŮLEŽITÉ: Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, aktualizaci systému BIOS si stáhněte a nainstalujte pouze za předpokladu, že počítač je připojen k následujícím typům spolehlivého externího napájení:

- Adaptér střídavého proudu HP dodaný s počítačem (pouze vybrané produkty)
- Náhradní adaptér střídavého proudu od společnosti HP
- Adaptér střídavého proudu s jmenovitým příkonem uvedeným na štítku produktu

Nestahujte ani neinstalujte aktualizaci systému BIOS, pokud je počítač v provozu za těchto podmínek:

- Napájení z baterie
- Připojen k volitelnému dokovacím zařízení
- Připojen k doplňkovému dokovacím zdroji napájení

Během stahování a instalace postupujte podle těchto pokynů:

- Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

Stažení aktualizace systému BIOS

Po kontrole požadovaných předpokladů můžete vyhledat a stáhnout aktualizace systému BIOS.

1. Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).

2. Vyberte položku **Aktualizace** a poté vyberte položku **Vyhledat aktualizace a zprávy**.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. V oblasti pro stahování postupujte následovně:

- a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Poznamenejte si datum, název nebo jiné identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
- b. Podle pokynů na obrazovce stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.



POZNÁMKA: Pokud je počítač připojen k síti, poraďte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Instalace aktualizace systému BIOS

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte dle těchto kroků.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `soubor` a poté vyberte **Průzkumník souborů**.
2. Vyberte označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenal dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou `.exe` (například `název_souboru.exe`).
Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9

Pro dynamickou volbu zařízení pro spuštění pro aktuální pořadí jednotek při spouštění počítače postupujte následovně.

1. Přístup do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění):
 - Do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění) vstoupíte tak, že zapnete nebo restartujete počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknete klávesu **f9**.
2. Vyberte své zařízení pro zavedení systému, stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty)

Trusted Platform Module (TPM) poskytuje další zabezpečení pro váš počítač. Nastavení modulu TPM lze upravit v nástroji Computer Setup (BIOS).



DŮLEŽITÉ: Před povolením funkcionality TPM v tomto systému si musíte být jisti, že vaše zamýšlené použití TPM je v souladu s místními zákony, předpisy a pravidly. Pokud je to vyžadováno, je také nutné získat schválení nebo licence. Nesete úplnou a výlučnou odpovědnost za jakékoliv záležitosti týkající se provozu/použití TPM, které není ve shodě s výše uvedeným požadavkem. Společnost HP není odpovědná za jakékoliv z toho vyplývajících závazky.



POZNÁMKA: Pokud změníte nastavení modulu TPM na Hidden (Skrytý), modul TPM nebude viditelný pro operační systém.

Přístup k nastavení modulu TPM v nástroji Computer Setup:

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 76](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **TPM Embedded Security** (Vestavěné zabezpečení TPM) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou konfigurovány s technologií HP Sure Start, která monitoruje systém BIOS vašeho počítače na případné útoky nebo poškození. Pokud dojde k poškození systému BIOS nebo je napaden, funkce HP Sure Start obnoví systém BIOS do předchozího stavu bez zásahu uživatele.

Technologie HP Sure Start je nakonfigurována a povolena, aby většina uživatelů mohla použít výchozí konfiguraci HP Sure Start. Zkušení uživatelé mohou přizpůsobit výchozí konfiguraci.

Poslední dokumentaci k HP Sure Start najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

12 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 82](#).

Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kódu závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

Po obdržení ID závady máte několik možností:

- Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
- Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
- Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujete kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástroje HP Support Assistant nebo nabídky Start.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
 3. Vyberte možnost **Run hardware diagnostics** (Spustit diagnostiku hardwaru) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit).
 4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky Start.

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace**.
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika problémů s hardwarem počítače v systému Windows**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a potom vyberte možnost **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store.

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store nebo na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat** a do pole pro vyhledávání zadejte `Microsoft Store`.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stahování nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics – rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.



POZNÁMKA: U některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 84](#).

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash



POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 85](#).

- b. pevný disk
- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)

Tato část popisuje, jak spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support.



POZNÁMKA: Pro přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikace HP System Information (Systémové informace HP) je třeba zakázat rychlé spuštění.

Zakázání rychlého spuštění:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Boot Options** (Možnosti spuštění).
3. Vymažte **Fast Boot** (Rychlé spuštění).
4. Vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a potom vyberte **Yes** (Ano).

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support, postupujte podle tohoto postupu:

1. V nabídce **Start** otevřete aplikaci HP System Information (Systémové informace HP) nebo stlačte **fn+esc**.
2. V obrazovce HP System Information (Systémové informace HP) vyberte **Spusťte diagnostiku systému**, vyberte možnost **Ano**, aby se spustila aplikace, a potom vyberte **Restart** pro restart.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit ztrátě dat, uložte před restartováním počítače svou práci ve všech otevřených aplikacích.



POZNÁMKA: Po dokončení restartu počítač otevře aplikaci HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testech odstraňování problémů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postupujte podle těchto kroků pro stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může spustit diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Chcete-li získat další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, vyberte možnost **Diagnostikovat další potenciální problémy**, přejděte dolů k nástroji **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** a potom vyberte možnost **Další informace**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPak, který lze stáhnout na server.

Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spustíte nástroj Computer Setup.

2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté vyberte možnost **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

13 Technické údaje

Při cestování s počítačem nebo při jeho skladování poskytují užitečné informace o jmenovitém vstupním napájení a provozních technických údajích.

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným proudem ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50/60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje napájení stejnosměrným proudem. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Tabulka 13-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 2,5 A / 15 V SS při 2 A - 30 W USB-C®
	5 V SS při 2 A / 12 V SS při 3 A / 15 V SS při 3 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A - 100 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 3,75 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A / 20 V SS při 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A / 5 V SS USB-A port při 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A / 28 V SS při 5 A - 140 W USB-C
	19,5 V SS při 2,31 A - 45 W
	19,5 V SS při 3,33 A - 65 W
	19,5 V SS při 4,62 A - 90 W
	19,5 V SS při 6,15 A - 120 W
	19,5 V SS při 6,9 A - 135 W
	19,5 V SS při 7,70 A - 150 W
	19,5 V SS při 9,23 A - 180 W
	19,5 V SS při 10,3 A - 200 W
	19,5 V SS při 11,8 A - 230 W
	19,5 V SSSS při 16,92 A - 330 W
	20 V SS při 14 A - 280 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

Provozní prostředí

Pro cestování s počítačem nebo při jeho skladování naleznete užitečné informace v provozních specifikacích.

Tabulka 13-2 Technické údaje provozního prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprovozní	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprovozní	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

14 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

15 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 93](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolmi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhnout, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu (AT), která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie AT odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie AT pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a AT (pomocných technologiích), jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na <http://www.hp.com>, do pole pro vyhledávání napište **usnadnění přístupu**. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na <http://www.hp.com/support> a zadejte **Možnosti usnadnění přístupu systému Windows** do pole **Hledat v knihovně znalostí**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.

- Nákupy HP – periférie pro produkty HP: Přejděte na <http://store.hp.com>, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na str. 96](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí.

Webové stránky [HP o politickém prostředí](#) poskytují informace o klíčových právních předpisech, nařízeních a normách na následujících místech:

- USA
- Kanada
- Evropa
- Austrálie

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

akční klávesa obrazovky soukromí,
 identifikace 25
akční klávesy 24
 domů 26
 hlasitost reproduktorů 25
 identifikace 24
 jas obrazu 25
 obrazovka soukromí 25
 podsvícení klávesnice 25
 použití 24
 programovatelné 26
 přehrát 25
 přepnutí obrazu 25
 přerušení 25
 ztlumení mikrofonu 25
 ztlumení zvuku 25
aktivace režimu spánku
 a hibernace 49
aktualizace programů
 a ovladačů 69
aktualizace softwaru,
 instalace 66
antivirový software 65
AT (technologie usnadnění
 přístupu)
 hledání 93
 účel 92
Automatic DriveLock (Automatická
 funkce DriveLock)
 povolení 60
 výběr 60
 zakázání 60

B

baterie
 hledání informací 52
 řešení stavu nízkého nabití
 baterie 53
 stavy nízkého nabití
 baterie 52
 úspora energie 52
 vybití 52
 zaplombovaná z výroby 53
baterie zaplombovaná
 z výroby 53

bezdrátová síť (WLAN)
 funkční dosah 32
 připojení 32
 připojení k podnikové síti
 WLAN 32
 připojení k veřejné síti
 WLAN 32
bezpečnostní kabel 67
BIOS
 aktualizace 77
 příprava aktualizace 78
 stažení aktualizace 78, 79
 určení verze 77
Bluetooth, štítek 27
bod obnovení systému,
 vytvoření 73

C

cestování s počítačem 27, 72
Computer Setup
 heslo správce systému
 BIOS 57-59
 navigace a výběr položek 76
 obnovení nastavení
 výrobce 77
 spuštění 76

Č

číslo IMEI 32
číslo MEID 32
čištění počítače 69
 dezinfekce 70
 HP Easy Clean 69
 odstranění nečistot a
 usazenin 70
 péče o dřevěnou dýhu 71
čtečka otisků prstů 67
čtečka otisků prstů,
 identifikace 21

D

Defragmentace disku,
 software 68
displej, součásti 13
DriveLock
 popis 61
 povolení 62

zakázání 63

E

eSIM 33
externí napájení, použití 54

F

Funkce HP MAC Address Pass
 Through 37

G

gesta dotykové obrazovky
 posunutí jedním prstem 41
gesta zařízení přesný touchpad
 klepnutí čtyřmi prsty 40
 klepnutí dvěma prsty 39
 klepnutí třemi prsty 39
 posunutí dvěma prsty 39
 přejetí čtyřmi prsty 40
 přejetí třemi prsty 40
gesta zařízení touchpad
 klepnutí čtyřmi prsty 40
 klepnutí dvěma prsty 39
 klepnutí třemi prsty 39
 posunutí dvěma prsty 39
 přejetí čtyřmi prsty 40
 přejetí třemi prsty 40
gesta zařízení touchpad
 a dotykové obrazovky
 klepnutí 38
 přiblížení/oddálení sevřením
 dvou prstů 38
gesto 40
GPS 33

H

hardware, umístění 5
hesla
 správce 56
 správce systému BIOS 57-59
 uživatel 56
heslo automatické funkce
 DriveLock
 zadání 61
heslo funkce DriveLock
 nastavení 62
 zadání 64

- změna 64
- heslo správce 56
- hlasitost
 - nastavení 25
 - ztlumení zvuku 25
- hlasitost reproduktoru, akční klávesy 25
- hlavní heslo funkce DriveLock změna 64
- HP 3D DriveGuard 68
- HP Client Security 66
- HP LAN-Wireless Protection 36
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - přístup 81, 82
 - stažení 82
- HP Sure Recover 75
- HP Workforce Experience Platform 66

I

- ikona Napájení, použití 51
- informace o baterii, vyhledání 52
- informace o směrnících
 - certifikace bezdrátové komunikace, štítky 27
 - štítek se směrníci 27
- instalovaný software, vyhledání 5
- integrováná číselná klávesnice, identifikace 24

J

- jas obrazu, akční klávesy 25

K

- kamera 13-15
 - identifikace 13-15
 - použití 42
- karta nano SIM, zasunutí 29
- klávesa bezdrátového připojení 31
- klávesa Domů 26
- klávesa esc, identifikace 21, 23
- klávesa fn, identifikace 21, 23
- klávesa Windows, identifikace 21, 23
- klávesnice
 - integrováná číselná 24
- klávesnice a volitelná myš
 - použití 41
- klávesy
 - akční 24
 - domů 26

- esc 21, 23
- fn 21, 23
- num lk 24
- Windows 21, 23
- klepnutí čtyřmi prsty, gesto zařízení touchpad 40
- klepnutí dvěma prsty, gesto zařízení touchpad 39
- klepnutí třemi prsty, gesto zařízení touchpad 39
- klepnutí, gesto zařízení touchpad a dotykové obrazovky 38
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 11, 12
- konektor napájení
 - identifikace portu USB Type-C 10, 12
- konektor napájení USB Type-C a port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 10, 12
- konektor, napájení 10, 12
- konektory
 - kombinovaný zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 11, 12
- kontrolka baterie 6-10, 12
- kontrolka bezdrátového připojení 31
- kontrolka funkce caps lock, identifikace 17, 18
- kontrolka funkce fn lock, identifikace 18, 19
- kontrolka funkce num lk 19
- kontrolka kamery, identifikace 14, 15
- kontrolka klávesy soukromí 17, 19
- kontrolka num lk, identifikace 19
- kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu, identifikace 18, 19
- kontrolka ztlumení zvuku, identifikace 18, 19
- kontrolky
 - adaptér střídavého proudu a baterie 6-10, 12
 - baterie 6-10, 12
 - caps lock 17, 18
 - fn lock 18, 19
 - kamera 14, 15
 - klávesa soukromí 17, 19
 - napájení 18, 19
 - num lk 19
 - ztlumení mikrofonu 18, 19

- kontrolky napájení 18, 19
- kontrolky, num lk 19
- kontrolky, ztlumení 18, 19
- kryt soukromí kamery
 - použití 42
- kryt soukromí kamery, identifikace 14, 15

L

- levá ovládací oblast, identifikace 16

M

- média HP Recovery
 - zotavení 74
- médium pro obnovení 73
- vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 73
- vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 73
- metody obnovení a zotavení 74
- Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 93
- mikrofon, připojení 43
- Miracast 47
- mobilní širokopásmové připojení
 - aktivace 32, 33
 - číslo IMEI 32
 - číslo MEID 32
- mobilní širokopásmové připojení HP
 - aktivace 32, 33
 - číslo IMEI 32
 - číslo MEID 32
- Možnosti zabezpečení funkce DriveLock 59

N

- nabití baterie 52
- náhlavní souprava, připojení 43
- napájení
 - baterie 51
 - externí 54
- napájení z baterie 51
- nastavení mobilního operátora
 - vyhledání 33
- nastavení napájení, použití 51

- nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI použití 85
- přízpusobení 86
- Nastavení TPM 79
- nastavení zvuku, použití 43
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI použití 83
- Software HP Hotkey Support 84
- spuštění 83, 84
- stažení 84
- závada, ID kód 83
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows instalace 83
- použití 81
- přístup 81
- stažení 82
- závada, ID kód 81
- nástroj obnovení systému 74
- nástroj Setup
 - navigace a výběr položek 76
 - obnovení nastavení výrobce 77
- nástroje systému Windows, používání 73
- název a číslo produktu, počítač 27
- nereagující systém 50
- NFC 34
- normy a legislativa, usnadnění přístupu 94

O

- oblast zařízení touchpad, identifikace 17
- obnovení 73, 74
- Oddíl 508 norem o usnadnění přístupu 94
- otisky prstů, registrace 64
- ovládací oblast 16, 17
- ovládání bezdrátového připojení operační systém 31
- tlačítko 31

P

- péče o počítač 69
- podsvícení klávesnice akční klávesa 25
- Port HDMI připojení 45

- port HDMI, identifikace 10, 11
- port USB Type-C, identifikace 6-9
- port USB Type-C, připojení 44, 47
- port USB, identifikace 6-9
- ports
 - HDMI 10, 11, 45
 - konektor napájení USB Type-C a port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge 10, 12
 - USB SuperSpeed 6-9
 - USB Type-C 47
 - USB Type-C SuperSpeed 6-9
 - USB Type-C Thunderbolt 44
- pořadí při spouštění
 - změna s použitím výzvy f9 79
- pořadí při spouštění, změna 75
- posunutí dvěma prsty, gesto zařízení touchpad 39
- posunutí jedním prstem, gesto dotykové obrazovky 41
- používání hesel 56
- používání klávesnice a volitelné myši 41
- používání zařízení touchpad 38
- pravá ovládací oblast, identifikace 17
- programovatelná akční klávesa 26
- provozní prostředí 89
- přehrávání, akční klávesa 25
- přejetí čtyřmi prsty, gesto zařízení touchpad 40
- přejetí třemi prsty, gesto zařízení touchpad 40
- přenos dat 47
- přepnutí obrazu, akční klávesa 25
- přeprava počítače 72
- přerušování, akční klávesa 25
- přesné zařízení touchpad použití 38
- přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů, gesto zařízení touchpad a dotykové obrazovky 38
- připojení k podnikové síti WLAN 32
- připojení k síti WLAN 32
- připojení k veřejné síti WLAN 32

R

- reproduktory
 - připojení 42
- reproduktory, identifikace 26
- režim 360, identifikace 27

- režim hibernace
 - aktivace 50
 - aktivován ve stavu velmi nízkého nabití baterie 52
 - ukončení 50
- režim Letadlo, klávesa 31
- režim slabého modrého světla 13
- režim spánku
 - aktivace 49
 - ukončení 49
- režim spánku a hibernace, aktivace 49
- rychlé nabíjení HP 52

S

- sériové číslo, počítač 27
- servisní štítky, umístění 27
- SIM karta, správná velikost 29
- SIM karta, vložení 29
- sluchátka, připojení 42
- snímač světla a barev okolí, identifikace 13, 15
- software
 - antivirus 65
 - brána firewall 65
 - nástroj Defragmentace disku 68
 - Vyčištění disku 68
- software brány firewall 65
- software Vyčištění disku 68
- součásti
 - displej 13
 - levá strana 9
 - oblast klávesnice 15
 - pravá strana 5
 - spodní strana 26
- součásti displeje 13
- součásti na levé straně 9
- součásti na pravé straně 5
- speciální klávesy, použití 21
- správa napájení 49
- stav nízkého nabití baterie 52
- stav velmi nízkého nabití baterie 52
- stavy zobrazení 45
- Sure Start
 - použití 80

Š

- štítek certifikace bezdrátové komunikace 27
- štítky
 - Bluetooth 27

- certifikace bezdrátové komunikace 27
- sériové číslo 27
- servisní 27
- směrnice 27
- WLAN 27

T

- technické údaje 88
- technologie usnadnění přístupu (AT)
 - hledání 93
 - účel 92
- Thunderbolt, připojení USB Type-C 44
- tlačítka
 - kalkulačka 24
 - napájení 20, 22, 23
- tlačítko bezdrátového připojení 31
- tlačítko kalkulačka, identifikace 24
- tlačítko napájení, identifikace 20, 22, 23
- touchpad
 - nastavení 16
 - použití 38

U

- údržba
 - aktualizace programů a ovladačů 69
 - nástroj Defragmentace disku 68
 - Vyčištění disku 68
- usnadnění přístupu 92, 93, 95, 96
- usnadnění přístupu, zhodnocení potřeb 93
- uživatelské heslo 56

V

- vestavěné mikrofony, identifikace 13, 14
- větrací otvor, identifikace 27
- video 44
 - bezdrátové displeje 47
 - Port HDMI 45
 - USB Type-C 44
 - zařízení portu Thunderbolt 44
- vstupní napájení 88
- výboj statické elektřiny 91
- vypnutí 50
- vypnutí počítače 50

W

- Windows
 - bod obnovení systému 73
 - médium pro obnovení 73
 - záloha 73
- Windows Hello
 - použití 64
- WLAN, štítek 27

Z

- zákaznická podpora, usnadnění přístupu 96
- záloha, vytvoření 73
- zálohy 73
- zařízení Bluetooth 31, 34
- zařízení s vysokým rozlišením, připojení 45, 47
- zařízení sítě WLAN 27
- zařízení sítě WWAN 31-33
- Zásady HP pro usnadnění přístupu 92
- zásuvka pro bezpečnostní kabel, identifikace 6-9
- zásuvka pro čipovou kartu, identifikace 11, 12
- zásuvka pro kartu nano SIM, identifikace 5-8
- zásuvky
 - bezpečnostní kabel 6-9
 - čipová karta 11, 12
 - karta nano SIM 5-8
- zdroje HP 2
- zdroje, usnadnění přístupu 95
- zotavení 73
 - disky 74
 - jednotka USB flash 74
 - média 74
- ztlumení hlasitosti, akční klávesa 25
- ztlumení mikrofonu, akční klávesa 25
- zvuk 42
 - V/zaudio
 - HDMI 46
 - mikrofon 43
 - náhlavní souprava 43
 - nastavení hlasitosti 25
 - nastavení zvuku 43
 - reproduktory 42
 - sluchátka 42
- zvuk HDMI, konfigurace 46