

Uživatelská příručka



Lenovo

IdeaCentre AIO

Toto čtěte nejdříve

Než použijete tuto dokumentaci a produkt, který popisuje, nezapomeňte si přečíst následující informace, kterým je třeba porozumět:

- *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*
- *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*
- *Návod k nastavení*

Druhé vydání (březen 2025)

© Copyright Lenovo 2024, 2025.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

Obsah

O této dokumentaci	iii
------------------------------	-----

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem	1
--	----------

Přehled	1
Pohled zezadu	2
Technické údaje	3
Technické údaje USB	4

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem	5
--	----------

Přístup k sítím	5
Nastavení stojanu počítače	5
Připojení externího displeje	6
Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)	6
Autentizace obličejem (u vybraných modelů)	8
Aplikace Vantage	8
Připojení k zařízení Bluetooth	9
Klasické párování	9
Rychlé párování	9
Nastavit schéma napájení	10
Režim vypnutí	10
Použití softwarových řešení zabezpečení	10

Kapitola 3. Výměna CRU	11
---	-----------

Seznam CRU	11
Odebrání nebo výměna jednotky CRU	11
Napájecí kabel a napájecí adaptér	11

Kapitola 4. Náповěda a podpora	13
---	-----------

Vyhledání sériového čísla	13
Diagnostika a odstraňování problémů s počítačem	13
Odstraňování problémů a diagnostika na webových stránkách podpory Lenovo	13
Kontrola hardwaru	14
Obnovení	14
Zavolejte Lenovo	15
Než budete kontaktovat Lenovo	15
Zdroje ke svépomoci	15
Zakoupení příslušenství	15
Zakoupit další služby	16
Funkce usnadnění	16

Dodatek A. Upozornění a ochranné známky	17
--	-----------

O této dokumentaci

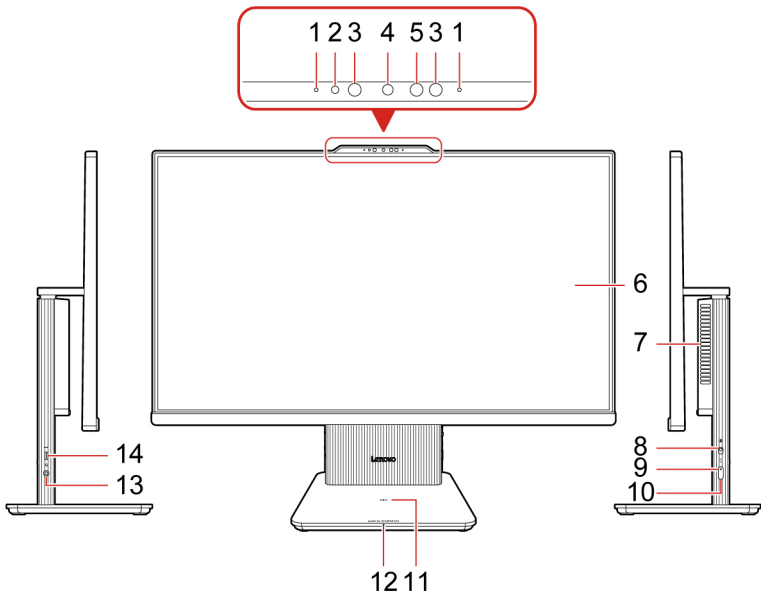
- Tato příručka se vztahuje na níže uvedené modely produktů Lenovo. Váš produktový model se může mírně lišit od obrázků v této uživatelské příručce.

Název modelu	Typy počítačů (MT)
IdeaCentre AIO 24ARR9	F0HR
IdeaCentre AIO 27ARR9	F0HQ
IdeaCentre AIO 24IRH9	F0HN
IdeaCentre AIO 27IRH9	F0HM

- Další informace o dodržování předpisů najdete v dokumentech *Upozornění na předpisy* na adrese <https://pcsupport.lenovo.com> a *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Podle modelu nemusí být některé z volitelných příslušenství, funkcí a softwarových programů v počítači dostupné.
- V závislosti na verzi operačního systému a programů nemusí být ve vašem počítači použitelné některé pokyny uživatelského rozhraní.
- Obsah dokumentace se může změnit bez předchozího upozornění. Společnost Lenovo průběžně vylepšuje dokumentaci k vašemu počítači včetně této *Uživatelské příručky*. Nejnovější dokumentaci najdete na adrese <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® provádí pravidelné změny funkcí operačního systému Windows® pomocí funkce automatických aktualizací Windows Update. V důsledku toho mohou být některé informace v této dokumentaci zastaralé. Nejnovější informace viz zdroje Microsoft.

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem

Přehled



Položka	Popis	Položka	Popis
1	Mikrofony	2	Kontrolka integrované kamery
3	Infračervená kontrolka LED*	4	Integrovaná kamera
5	Infračervená kamera*	6	Vícedotyková obrazovka*
7	Větrací přívod	8	Přepnutí fotoaparátu
9	Hlavní vypínač s kontrolkou	10	Hlavní vypínač
11	Ploška pro bezdrátové nabíjení*	12	Kontrolka bezdrátového nabíjení*
13	Kombinovaný zvukový konektor	14	Konektor USB-C® (3.2 Gen 2)

* u vybraných modelů

Poznámka: Chcete-li aktivovat bezdrátové nabíjení, položte telefon vodorovně na střed plošky pro bezdrátové nabíjení.

Prohlášení k rychlosti přenosu přes USB

V závislosti na mnoha faktorech, jako je schopnost zpracování hostitelských a periferních zařízení, atributy souborů a další faktory týkající se konfigurace systému a operačních prostředí, se bude skutečná přenosová rychlost při použití různých konektorů USB na tomto zařízení lišit a bude pomalejší než níže uvedená rychlost přenosu dat pro jednotlivá odpovídající zařízení.

Zařízení USB	Rychlost přenosu dat (Gb/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Zařízení USB	Rychlost přenosu dat (Gb/s)
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indikátor napájení

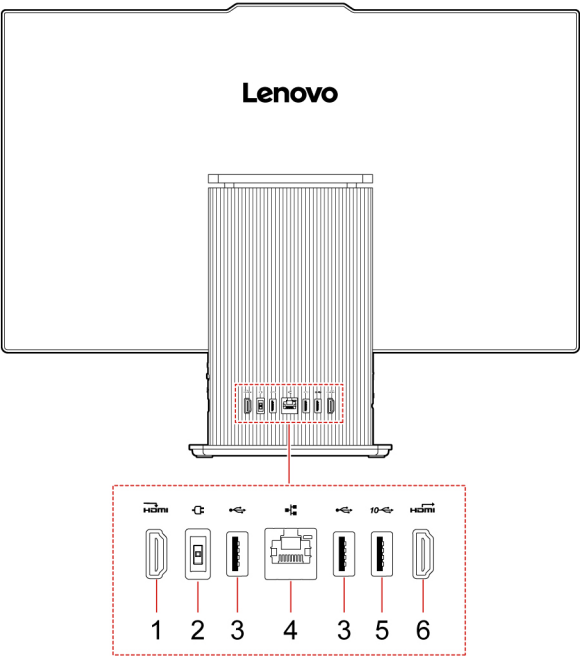
Ukazuje stav systému vašeho počítače.

- **Svítlí:** Počítač je zapnutý.
- **Vypnuto:** Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace.
- **Pomalů bliká:** Počítač je ve spánkovém režimu.

Související témata

- „Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)“ na stránce 6.
- „Technické údaje USB“ na stránce 4.

Pohled zezadu



Položka	Popis	Položka	Popis
1	Vstupní konektor HDMI™	2	Napájecí konektor
3	Konektory USB-A 2.0	4	Konektor Ethernet
5	Konektor USB-A 3.2 Gen 2	6	Výstupní konektor HDMI 2.1 TMDS

Související témata

- „Technické údaje USB“ na stránce 4.

Technické údaje

Technické údaje	Popis
Hardware	Chcete-li zobrazit typ hardwarové informace o vašem počítači, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte správce zařízení a stiskněte klávesu Enter.
Napájecí zdroj	• Napájecí zdroj 90 W s automatickým rozpoznáním napětí* • Napájecí zdroj 135 W s automatickým rozpoznáním napětí*
Elektrické napájení	• Vstupní napětí: 100 V až 240 V AC • Frekvence vstupního napětí: 50/60 Hz
Procesor	Chcete-li zobrazit informace o mikroprocesoru svého počítače, napište do vyhledávacího pole Windows informace o systému a stiskněte Enter.
Paměť	Paměťové moduly DDR5 SODIMM (double data rate 5 small outline dual in-line memory module)
Disková jednotka	• Jednotka SSD (solid-state drive) M.2 Chcete-li zobrazit kapacitu úložné jednotky svého počítače, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte text <i>Správa disků</i> a stiskněte klávesu Enter. Poznámka: Kapacita úložné jednotky uváděná systémem je menší než jmenovitá kapacita.
Grafické vlastnosti	Maximální rozlišení: • Výstupní konektor HDMI: 4096 × 2160 pixelů, 60 Hz • Vstupní konektor HDMI: - FHD: 1920 × 1080 pixelů, 100 Hz - QHD: 2560 × 1440 pixelů, 100 Hz
Rozšíření	Slot M.2 × 2 (1 pro kartu bezdrátové sítě LAN, 1 pro jednotku SSD)
Síťové funkce	• Bluetooth • Ethernetová síť LAN (maximální rychlost: 1000 Mb/s) • Bezdrátová síť LAN

* u vybraných modelů

Provozní prostředí

Maximální nadmořská výška (bez vyrovnávání tlaku)

- Provoz: od 0 m (0 stop) do 3048 m (10 000 stop)
- Skladování: od 0 m (0 stop) do 12 192 m (40 000 stop)

Teplota

- Provoz: 5 °C až 35 °C
- Úložiště:
 - Pro běžné stolní počítače: -40 °C až 60 °C

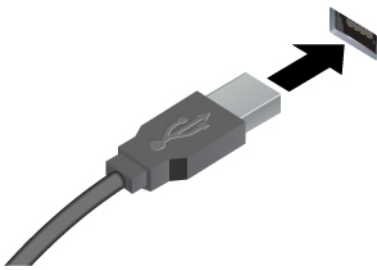
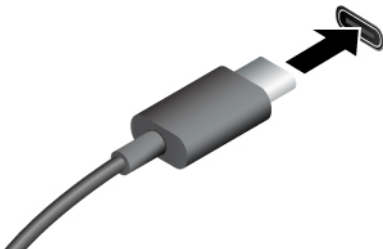
- Pro všechny stolní počítače typu all-in-one: Od -20 °C (-4 °F) do 60 °C (140 °F)

Relativní vlhkost

- Provoz: 20–80 % (nekondenzující)
- Skladování: 10–90 % (nekondenzující)

Technické údaje USB

Poznámka: V závislosti na modelu nemusí být některé konektory USB v počítači k dispozici.

Název konektoru	Popis
 •  Konektor USB-A 2.0 •  Konektor USB-A 3.2 Gen 2	Slouží k připojení zařízení kompatibilních s rozhraním USB, jako je například klávesnice USB, myš USB, úložné zařízení USB nebo tiskárna USB.
 •  Konektor USB-C (3.2 Gen 2)	• Nabíjejte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-C pomocí výstupního napětí 5 V a proudu 3 A. • Připojte zařízení s podporou USB-C, která vám pomohou rozšířit funkčnost počítače. Příslušenství USB-C lze zakoupit na stránkách https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem

Přístup k sítím

Tato část vám pomůže připojit se k bezdrátové nebo kabelové síti.

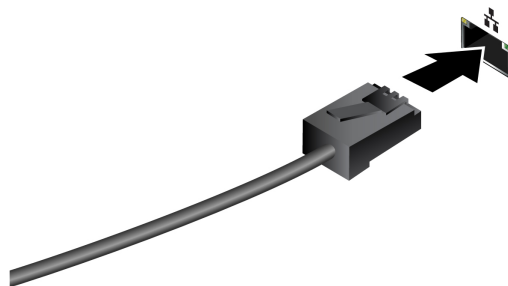
Připojení k sítím Wi-Fi

Chcete-li se připojit k dostupné síti, klikněte na ikonu sítě  vpravo dole na displeji. V případě potřeby zadejte požadované informace.

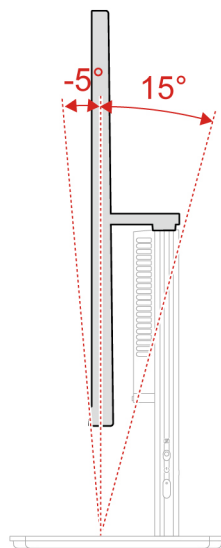
Poznámka: Bezdrátový modul sítě LAN může v počítači podporovat různé standardy. V některých zemích nebo regionech může být používání standardu 802.11ax zakázáno místními předpisy.

Připojení ke kabelové síti Ethernet

Počítač připojte k místní síti pomocí konektoru mini Ethernet počítače s kabelem sítě Ethernet.



Nastavení stojanu počítače



Připojení externího displeje

K počítači lze připojit projektor nebo monitor a použít jej při prezentacích nebo jako rozšíření pracovní plochy.

Změna nastavení zobrazení

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na pracovní plochu a vyberte nastavení zobrazení.
2. Vyberte displej, který chcete konfigurovat, a změňte nastavení zobrazení podle svých preferencí.

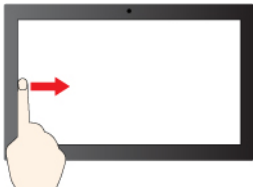
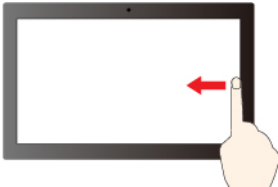
Použijte dotykovou obrazovku (u vybraných modelů)

U počítačů s dotykovou obrazovkou se můžete obrazovky dotýkat přímo prsty a ovládat počítač jednodušším způsobem. Následující části uvádí některá často používaná dotyková gesta.

Poznámky:

- Některá gesta mohou být dostupná pouze v některých aplikacích.
- Dotykovou obrazovku nelze ovládat prsty v rukavici ani nekompatibilními pery. Dotyková obrazovka by v takovém případě nemusela být citlivá nebo by nemusela reagovat.
- Dotyková obrazovka je citlivé zařízení. Netlačte na obrazovku ani se obrazovky nedotýkejte žádným tvrdým nebo ostrým předmětem. Mohlo by dojít k poruše nebo poškození dotykového panelu.

Dotykové gesto jedním prstem

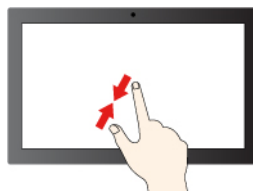
Akce, kterou chcete provést	Gesto
	Klepněte a podržte.
Otevření kontextové nabídky	
	Potáhněte prstem od levého okraje.
Otevření panelu s widgety	
	Potáhněte prstem od pravého okraje.
Otevření centra oznámení	

Dotykové gesto dvěma prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
-----------------------------	-------

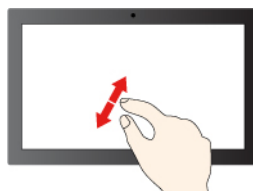
Zmenšení zobrazení

Posuňte dva prsty směrem k sobě.



Zvětšení zobrazení

Roztáhněte dva prsty od sebe.

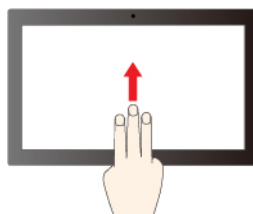


Dotykové gesto třemi a čtyřmi prsty

Akce, kterou chcete provést	Gesto
-----------------------------	-------

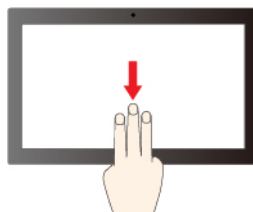
Zobrazení všech otevřených oken

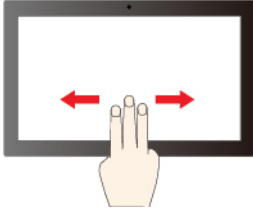
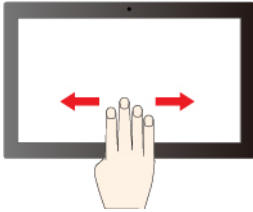
Potáhněte třemi prsty nahoru.



Zobrazení pracovní plochy

Potáhněte třemi prsty dolů.



Akce, kterou chcete provést	Gesto
Přepínání aplikací	Potáhněte třemi prsty doleva nebo doprava. 
Přepínání pracovních ploch	Potáhněte čtyřmi prsty doleva nebo doprava. 

Chcete-li povolit dotyková gesta třemi a čtyřmi prsty, postupujte následovně:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz `dotykové gesto` a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Zapněte přepínač `dotykových gest třemi a čtyřmi prsty`.

Poznámky: Pokud dotyková obrazovka není citlivá nebo nereaguje, postupujte následovně:

1. Vypněte počítač.
2. Otisky prstů nebo prach z dotykové obrazovky odstraňte pomocí suchého měkkého hadříku bez chlupů nebo kusem hygroskopické vaty. Nenamáchejte hadřík do čisticidel.
3. Restartujte počítač a zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.
4. Pokud dotyková obrazovka správně nefunguje, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz `Windows Update` a stiskněte klávesu Enter.
5. Aktualizujte systém Windows podle pokynů na obrazovce.
6. Po aktualizaci systému Windows zkontrolujte, zda dotyková obrazovka funguje správně.
7. Pokud dotyková obrazovka nadále nefunguje správně, mohlo dojít k jejímu poškození. Můžete zavolat do Střediska podpory Lenovo a vyžádat si další pomoc.

Autentizace obličejem (u vybraných modelů)

Vytvořte si ID obličeje a odemkněte počítač pomocí svého obličeje:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte `Sign-in options` a stiskněte klávesu Enter.
2. Vyberte nastavení ID obličeje a podle pokynů na obrazovce si vytvořte ID obličeje.

Aplikace Vantage

Aplikace Vantage je přizpůsobené univerzální řešení, které vám pomůže udržovat počítač pomocí automatických aktualizací a oprav, konfigurovat nastavení hardwaru a získat uživatelskou podporu.

Chcete-li spustit aplikaci Vantage, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte `Vantage`.

Poznámky:

- Dostupné funkce se liší podle modelu počítače.
- Aplikace Vantage vylepšuje funkce počítače pomocí pravidelných aktualizací. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní. Nejnovější verzi aplikace Vantage si můžete stáhnout z obchodu Microsoft Store.

Aplikace Vantage umožňuje provádět tyto činnosti:

- Snadno se informovat o stavu zařízení a přizpůsobovat jeho nastavení
- Stahovat a instalovat systém UEFI BIOS, firmware a ovladače, aby byl počítač neustále v aktuálním stavu
- Monitorovat stav počítače a zabezpečit ho proti vnějším hrozbám
- Skenujte hardware počítače a diagnostikujte problémy s hardwarem.
- Vyhledat (online) stav záruky počítače
- Získat přístup k *Uživatelské příručce* a užitečným článkům

Připojení k zařízení Bluetooth

K počítači lze připojit všechny druhy zařízení s podporou Bluetooth – například klávesnici, myš, smartphone nebo reproduktory. Aby připojení proběhlo úspěšně, umístěte zařízení do vzdálenosti nejvýše 10 metrů (33 stop) od počítače.

Klasické párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí klasického párování.

- Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Bluetooth** a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjištěné.
- Krok 3. Vyberte zařízení, až se zobrazí v seznamu **Přidat zařízení**, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámky: Pokud se připojení Bluetooth nepodařilo navázat, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
2. Vyhledejte adaptér Bluetooth. Klikněte na položku pravým tlačítkem a vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.
3. Vyberte možnost **Automaticky vyhledávat ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rychlé párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí rychlého párování.

Pokud vaše zařízení Bluetooth podporuje rychlé párování, postupujte následovně:

- Krok 1. Na stránce nastavení Bluetooth povolte oznámení k připojení pomocí rychlého párování.
- Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjištěné.
- Krok 3. Jakmile se na počítači zobrazí oznámení k připojení pomocí rychlého párování, klikněte na **Připojit**.

Poznámky: Pokud se připojení Bluetooth nepodařilo navázat, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz *Správce zařízení* a stiskněte klávesu Enter.
2. Vyhledejte adaptér Bluetooth. Klikněte na položku pravým tlačítkem a vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.
3. Vyberte možnost **Automaticky vyhledávat ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavit schéma napájení

U počítačů kompatibilních se standardem ENERGY STAR® se po stanovené době nečinnosti počítače uplatní následující schéma úspory energie:

- Vypnutí obrazovky: po 10 minutách
- Přechod počítače do režimu spánku: po 10 minutách

Chcete-li probudit počítač z režimu spánku, na klávesnici stiskněte libovolnou klávesu.

Postup resetování schématu napájení:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte *Možnosti napájení* a stiskněte Enter.
2. Podle potřeby vyberte nebo upravte schéma úspory napájení.

Režim vypnutí

Za účelem splnění požadavku na režim vypnutí podle nařízení ErP/KES je třeba vypnout funkci Rychlé spuštění. Podrobnosti najdete níže.

1. Přejděte na **Ovládací panely** a zobrazte buďto velké, nebo malé ikony.
2. Klepněte na volbu **Možnosti napájení → Změnit akce tlačítek napájení → Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zapnout rychlé spuštění (doporučeno)** v části **Nastavení vypnutí → Uložit změny**.

Použití softwarových řešení zabezpečení

Následující softwarová řešení pomáhají se zajištěním počítače a informací.

- **Zabezpečení Windows**

Zabezpečení Windows je software integrovaný do operačního systému. Průběžně vyhledává škodlivý software, viry a další bezpečnostní hrozby. Kromě toho se automaticky stahují aktualizace systému Windows, které pomáhají udržovat počítač v bezpečí. Zabezpečení Windows také umožňuje spravovat nástroje včetně brány firewall, ochrany účtů, kontroly aplikací a prohlížečů apod.

- **Antivirové programy**

Společnost Lenovo na vybrané modely počítačů předinstaluje plnou verzi antivirového softwaru. Pomáhá chránit počítač před viry, chránit vaši identitu a zabezpečit vaše osobní údaje.

- **Absolute Persistence**

Technologie Absolute Persistence je zabudovaná ve firmwaru. Zjišťuje změny, ke kterým dochází v hardwaru, softwaru nebo v monitorovacím centru. Umožňuje vám vždy vědět, v jakém stavu je váš počítač. Chcete-li technologii aktivovat, musíte si zakoupit předplatné služby Absolute.

Poznámka: Další informace o používání těchto softwarových řešení naleznete v jejich nápovědě.

Kapitola 3. Výměna CRU

Díly vyměnitelné uživatelem (CRU) jsou díly, které může vyměnit sám zákazník. Počítače Lenovo obsahují tyto typy součástí CRU:

- **Samoobslužné servisní díly CRU:** Označuje díly, které si může snadno vyměnit samotný zákazník, případně je za příplatek vymění nebo nainstaluje proškolený servisní technik.
- **Volitelné díly CRU:** Jedná se o díly, které zvládne vyměnit trochu šikovnější zákazník. Výměnu součástí mohou na základě typu záruky stanoveného pro počítač zákazníka provádět i školení servisní technici.

Pokud hodláte instalovat součást CRU, Lenovo vám ji zašle. Informace o jednotce CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od Lenovo. Je možné, že vadný díl, který součást CRU nahrazuje, budete muset vrátit. Pokud se požaduje vrácení: (1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a (2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud Lenovo vadný díl neobdrží do třiceti (30) dní ode dne, kdy vám byla náhradní součást CRU dodána. Všechny informace naleznete v dokumentaci Omezená záruka Lenovo na adrese:

https://www.lenovo.com/warranty/ilw_02

Seznam CRU

Následující seznam obsahuje výčet součástí CRU tohoto počítače.

Jednotky CRU typu Self-service

- Napájecí adaptér
- Klávesnice
- Myš
- Napájecí kabel

Odebrání nebo výměna jednotky CRU

Tato část popisuje odebrání nebo výměnu jednotky CRU.

Napájecí kabel a napájecí adaptér

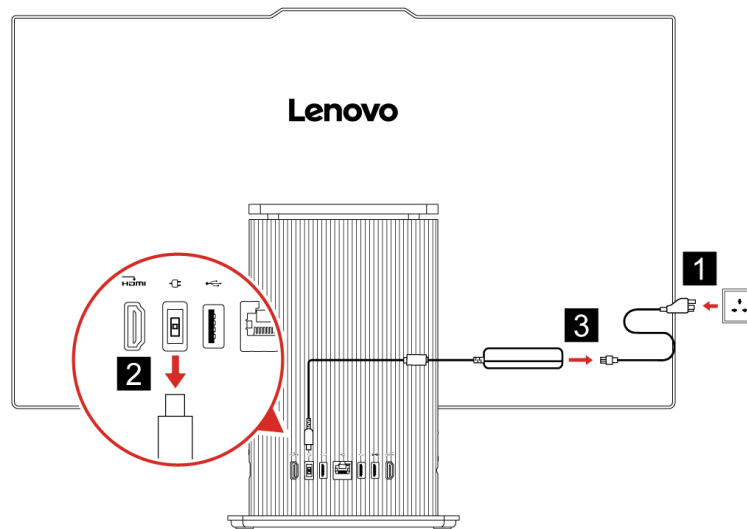
Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

Poznámka: Pokud je počítač připojen k elektrické síti, neodpojujte napájecí kabel. Mohlo by hrozit riziko zkratů.

Postup odebrání

1. Vypněte počítač a odpojte všechna připojená zařízení a kabely.
2. Odpojte od počítače napájecí adaptér.
3. Odpojte napájecí kabel od napájecího adaptéru.



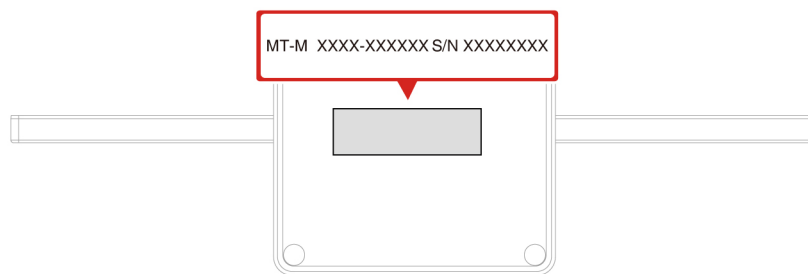
Kapitola 4. Návod a podpora

Vyhledání sériového čísla

Informace v této části vám pomohou najít sériové číslo počítače.

Sériové číslo najdete na následujících místech:

- **Ovládací panel** nebo část **Zařízení** v aplikaci **Vantage**
- Štítek se sériovým číslem počítače a typem počítače (viz obrázek níže)



Diagnostika a odstraňování problémů s počítačem

Tato část představuje sadu nástrojů pro diagnostiku a odstraňování problémů na webových stránkách podpory Lenovo a aplikaci Vantage. Mohou vám pomoci diagnostikovat běžné problémy se softwarem a hardwarem.

Následující tabulka uvádí seznam těchto diagnostických nástrojů a doporučených podmínek použití jednotlivých nástrojů.

Diagnostický nástroj	Doporučená situace
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo	Chcete online odstranit problémy nebo zkontrolovat hardware a ovladače v počítači.
Kontrola hardwaru	• V počítači je nainstalovaná aplikace Vantage. • Chcete provést základní kontroly hardwarových součástí.

Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo

Společnost Lenovo poskytuje dvě různá diagnostická řešení, která vám pomohou při identifikaci a řešení problémů s počítačem.

- Krok 1. Přejděte na adresu <https://www.pcsupport.lenovo.com/> a do vyhledávacího pole zadejte název svého produktu.
- Krok 2. Klikněte na možnost **Troubleshoot & Diagnose (Řešení potíží a diagnostika)** a vyberte možnost, jakou potřebujete.

Poznámky:

- Před zahájením jakéhokoli automatického diagnostického procesu se zobrazí překryvné okno s výzvou k instalaci programu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáhá propojit váš počítač s diagnostickými nástroji Lenovo.
- Jednotlivé části webové stránky podpory Lenovo se pravidelně aktualizují s cílem zlepšovat vaše možnosti při práci s počítačem. Rozhraní webových stránek a popisy jednotlivých částí se mohou lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.
- Pokud nevíte, jaký problém s počítačem máte, doporučujeme vybrat volbu **Easy** a podle pokynů na obrazovce aktualizovat firmware a získat informace o stavu hardwaru.
- Pokud již víte, v čem problém s počítačem spočívá, můžete vybrat možnost **Custom** a podle pokynů na obrazovce ho vyřešit.

Pokud se vám pomocí dostupných řešení nepodaří problémy s počítačem odstranit, můžete podle pokynů na obrazovce odeslat e-ticket nebo kontaktovat společnost Lenovo a vyžádat si odbornou pomoc.

Kontrola hardwaru

Kontrola hardwaru je efektivní nástroj pro testování hardwaru, který vám pomůže identifikovat stávající problémy s hardwarem.

Postup spuštění kontroly hardwaru:

- Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte *Vantage* a stiskněte klávesu Enter.
- Krok 2. Klikněte na možnost **Kontrola hardwaru** nebo **Podpora → Kontrola hardwaru**.
- Krok 3. Vyberte možnost **RYCHLÁ KONTROLA** nebo **PŘÍZPŮSOBENÍ** a pak spusťte kontrolu hardwaru podle pokynů na obrazovce.

Poznámky:

- Nástroj Rychlá kontrola zahrnuje předem vybranou sadu testů, která provádí základní kontroly hardwarových součástí nalezených v počítači. Nástroj Přízpůsobení umožňuje vybrat jednu nebo více hardwarových součástí, pro které se mají kontroly provést.
 - Než vyberete možnost **RYCHLÁ KONTROLA**, kliknutím na volbu **Aktualizovat moduly** se ujistěte, že seznam hardwarových součástí obsahuje součásti, které jsou pro počítač aktuálně dostupné.
- Krok 4. V případě detekování selhání hardwaru se výsledky liší v závislosti na stavu záruky a také podle země či oblasti. Při řešení problému postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení

V případě problémů s počítačem resetujte nebo obnovte počítač pomocí následujících možností obnovení.

- Použijte možnosti obnovení od společnosti Lenovo.
 1. Přejděte na stránku <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
 2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Použijte možnosti obnovení systému Windows.
 1. Přejděte na webovou stránku <https://pcsupport.lenovo.com>.
 2. Detekujte svůj počítač nebo ručně vyberte model svého počítače.

3. Přejděte do nabídky řešení problémů a proveďte diagnostiku operačního systému podle pokynů pro obnovení.

Zavolejte Lenovo

Pokud jste se pokusili vyřešit problém sami a stále potřebujete pomoc, můžete zavolat zákaznické středisko technické podpory společnosti Lenovo.

Než budete kontaktovat Lenovo

Než budete kontaktovat Lenovo, připravte si potřebné informace:

1. Záznam příznaků problémů a podrobnosti k nim:
 - Jaký máte problém? Jedná se o problém stálý, nebo dočasný?
 - Existují nějaké chybové zprávy nebo kódy chyb?
 - Jaký operační systém používáte? Jakou máte verzi operačního systému?
 - Jaké softwarové aplikace běžely v době výskytu problému?
 - Lze problém cíleně vyvolat? Pokud ano, jak?
2. Záznam informací o systému:
 - Název výrobku
 - Typ a sériové číslo počítače.

Zdroje ke svépomoci

Pomocí následujících zdrojů svépomoci získáte další informace o počítači a odstraňování problémů.

Zdroje	Jak získat přístup?
Webová stránka podpory Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Rady	https://www.lenovo.com/tips
Komunita Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informace o usnadnění	https://www.lenovo.com/accessibility
Informace nápovědy systému Windows	• Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Získat pomoc nebo Tipy. • Použijte vyhledávání Windows Search nebo osobní asistentku Cortana®. • Webová stránka technické podpory Microsoft: https://support.microsoft.com

Zakoupení příslušenství

Chcete-li rozšířit možnosti svého počítače, nabízí společnost Lenovo velké množství hardwarového příslušenství a doplňků. Patří mezi ně paměťové moduly, úložná zařízení, síťové karty, napájecí adaptéry, klávesnice, myši a další.

Chcete-li nakupovat u společnosti Lenovo, přejděte na stránku <https://www.lenovo.com/accessories>.

Zakoupit další služby

Během období platnosti záruky i po něm můžete zakoupit další služby od společnosti Lenovo na adrese:

<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Dostupnost konkrétní služby a její název se v různých zemích nebo regionech může lišit.

Funkce usnadnění

Společnost Lenovo usiluje o zpřístupnění informačních technologií všem, včetně osob se sluchovým, zrakovým, pohybovým, kognitivním nebo řečovým postižením. Nejaktuálnější a nejpodrobnější informace k funkcím usnadnění používání produktu najdete na adrese https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Dodatek A. Upozornění a ochranné známky

Upozornění

Společnost Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve Vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti Lenovo pro Vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby společnosti Lenovo neznámá, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba společnosti Lenovo. Použit lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva společnosti Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Společnost Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Právní řady některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk výslovně vyjádřených nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Aby společnost Lenovo mohla poskytovat lepší služby, vyhrazuje si právo vylepšovat a/nebo měnit produkty a programy popsané v příručkách, které jsou součástí vašeho počítače, a měnit obsah příručky kdykoliv a bez dalšího upozornění.

Softwarové rozhraní a funkce a hardwarová konfigurace počítače, který si zakoupíte, nemusí nutně odpovídat rozhraní a vlastnostem popsaným v příručkách přiložených k počítači. Konfiguraci produktu naleznete v části příslušné smlouvy (je-li k dispozici) nebo seznamu obsahu balení produktu, nebo se poraďte s distributorem pro prodej produktu. Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Produkty popsané v tomto dokumentu nejsou určeny pro použití v implantátech nebo jiných aplikacích pro podporu životních funkcí, kde by selhání mohlo způsobit úraz nebo usmrcení osob. Údaje obsažené v tomto dokumentu neovlivňují a nemění specifikace produktů Lenovo nebo záruky, které jsou k nim poskytovány. Nic v tomto dokumentu nepředstavuje vyjádření ani odvozené licence nebo odškodnění podle práv na duševní vlastnictví společnosti Lenovo nebo třetích stran. Všechny informace v tomto dokumentu byly získány ve specifických prostředích a jsou uváděny jako příklady. Výsledky získané v jiných prostředích se mohou lišit.

Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Jakékoliv odkazy v této publikaci na webové stránky jiných společností než Lenovo jsou poskytovány pouze pro pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako doporučení těchto webových stránek. Materiály obsažené na těchto webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu Lenovo a mohou být používány pouze na Vaše vlastní riziko.

Veškeré údaje o výkonu, které jsou v tomto dokumentu uvedeny, byly stanoveny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se proto mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna v systémech na úrovni vývoje a v těchto případech nelze zaručit, že tato měření budou stejná ve všeobecně dostupných systémech. Kromě toho mohla být některá měření odhadnuta prostřednictvím extrapolace. Skutečné výsledky se mohou lišit. Uživatelé tohoto dokumentu by si měli ověřit použitelnost dat pro svoje specifické prostředí.

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Lenovo a nevztahuje se na něj žádná open source licence, a to včetně jakýchkoli dohod Linux, které se mohou týkat softwaru instalovaného jako součást tohoto produktu. Společnost Lenovo má právo tento dokument kdykoliv bez upozornění aktualizovat.

Nejnovější informace si můžete vyžádat nebo s jakýmkoli otázkami a komentáři se můžete obrátit na společnost Lenovo nebo můžete navštívit webové stránky Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, IdeaCentre a logo IdeaCentre jsou ochranné známky společnosti Lenovo. Thunderbolt je ochrannou známkou společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček v USA a/nebo v jiných zemích. Microsoft, Windows a Cortana jsou ochranné známky skupiny Microsoft. Názvy HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing LLC ve Spojených státech a případně v dalších jiných zemích. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance a Miracast jsou registrované ochranné známky organizace Wi-Fi Alliance. USB-C je ochranná známka organizace USB Implementers Forum. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Lenovo