

classbach®

Záruka

Podmínky záruky

1. Nabízíme spotřebitelům záruku 24 měsíců od data nákupu pro soukromé použití zařízení .

Pokud je zařízení vhodné pro komerční použití, poskytujeme záruku 12 měsíců při nákupu podnikateli.

Záruční doba pro spotřebitele se zkracuje na 12 měsíců, za předpokladu, že použijí zařízení vhodné pro komerční použití – byť jen částečně – komerčně.

2. Podmínkou našich záručních služeb je nákup zařízení v Německu a elektronické odeslání kopie dokladu o koupi (bude automaticky požadováno při registraci k záručnímu zpracování, viz sekce Zpracování záruky).

Pokud je zařízení v době uplatnění záruky umístěno v zahraničí, musí být na náklady kupujícího poskytnuto pro poskytnutí záručních služeb .

3. Vady nám musí být písemně nahlášeny do 14 dnů od jejich zjištění. Pokud je reklamáce oprávněná, rozhodujeme, jak by měla být škoda nebo vada odstraněna, ať už opravou nebo výměnou ekvivalentního zařízení.
4. Záruční servis není poskytován u vad způsobených nedodržením pokynů k použití, nesprávným zacházením nebo běžným opotřebením zařízení. Reklamáce na záruku jsou také vyloučeny u snadno roztíratelných dílů, jako je sklo nebo plast. Nakonec jsou reklamáce na záruku vyloučeny, pokud na zařízení neprovedou práce orgány, které nejsou námi autorizované.
5. Záruční služby neprodlužují záruční dobu. Také neexistuje nárok na nové garantované dávky. Toto prohlášení o záruce je dobrovolnou službou z naší strany jako distributora zařízení. Zákonná záruková práva (následné provedení, odstoupení, škody a snížení) touto zárukou nejsou ovlivněna.

Pro skladovací nádoby

C-VD 4026 — Číslo položky 414028

C-VD 4027 — Číslo položky 414029

C-VD 4028 — Číslo položky 414030

C-VD 4029 — Číslo položky 414031

C-VD 4030 — Číslo položky 414032

C-VD 4031 — Číslo položky 414033

Vážený zákazníku,

Děkujeme, že jste si vybrali náš výrobek.

Věnujte prosím pozornost následujícím informacím.

Upozornění

 **Varování! Nebezpečí udušení!**

- Uchovávejte obalový materiál mimo dosah dětí a zvířat!

Hygiena a čištění

- Před prvním použitím skladovací nádoby opláchněte.
- Oplachujte běžným způsobem ručně nebo v myčce nádobí.
- **Zabraňte tvorbě bakterií.** Nádoby po použití ihned opláchněte.
- Nepoužívejte abrazivní ani korozivní čisticí prostředky.

- Výrobky jsou určeny pro použití v domácnostech. Nepoužívejte je ke komerčním účelům.
- Vhodné pro styk s potravinami.
- Obal zlikvidujte v souladu s místními předpisy. Po skončení životnosti odevzdejte výrobek do sběrného místa k recyklaci.

Zpracování záruky

Pokud má vaše zařízení vadu během záruční lhůty, lze jej zaregistrovat v našem servisním portálu pro bezplatné zpracování záruky.

Navštivte prosím naši stránku služeb www.classbach.de/service a klikněte na Zákaznický servis. Postupujte prosím podle pokynů pro zpracování záruky.

Po dokončení registrace obdržíte poštovní lístek e-mailem a další informace o zpracování vaší stížnosti.

Prosím, přilepte přepravní lístek na krabici vašeho dobře zabaleného zařízení a odevzdejte ho na nejbližší příjímací místo u našeho poskytovatele balíkových služeb.

Při registraci na zpracování záruky prosím nahrajte kopii dokladu o koupi (účtenka, faktura, dodací list) jako důkaz záruky, jinak nebudeme moci poskytovat bezplatné záruční služby.

Další informace naleznete pod www.classbach.de/service

- oblast ke stažení s návodem k použití, Katalogy a stahování specifické pro produkt (např. technické listy EU)
- Přístup k našim náhradním dílům a příslušenství
Obchod
- Přehled aktuálních informací o zákaznících

K 8. 2021

K 8. 2021