



Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka obsahuje základní informace o používání a upgradu tohoto produktu, včetně témat, jako jsou komponenty, funkce a zdroje HP.

Právní informace

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. USB Type-C, USB-C, a také loga portů USB 10 Gb/s a USB 40 Gb/s jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Druhé vydání: únor 2026

První vydání: únor 2026

Číslo dokumentu: P63766-222

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Nejnovější verze uživatelských příruček naleznete na stránce <http://www.hp.com/support>, kde podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Obsah

1 O této příručce.....	1
2 Umístění prostředků společnosti HP	2
Informace o produktu	2
Podpora.....	2
Dokumentace k produktu.....	3
Diagnostika produktu.....	3
Aktualizace produktu	4
Recyklace produktu	4
3 Funkce počítače	5
Speciální klávesy.....	5
Kontrolky.....	6
Součásti na zadní straně.....	6
Součásti na přední straně	7
Součást na levé straně	8
Součásti na spodní straně.....	9
Volitelná vestavěná baterie.....	10
Součásti víceportového rozbočovače HDMI (pouze vybrané produkty)	10
Připojení rozbočovače.....	11
Tlačítko Copilot myši.....	12
Umístění sériového čísla.....	13
Volitelné plátěné pouzdro	13
4 Instalace počítače.....	14
Zajištění správného větrání	14
Připojení počítače k monitoru dodávajícímu napájení.....	14
Připojení k monitoru USB-C, který nemá napájení.....	15
Připojení počítače k monitoru bez portu USB-C.....	16
Připojení počítače ke dvěma monitorům pomocí rozbočovače	16
Připojení počítače ke zdroji napájení.....	17
Připojení počítače k rozbočovači (pouze vybrané produkty)	18
Připojení myši s duálním režimem pomocí bezdrátového přijímače nebo zařízení Bluetooth	19
Vypnutí počítače.....	21
Odstraňování potíží.....	21

5 Zálohování, obnovení a zotavení	23
Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení	23
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování	23
Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)	23
Obnovení systému	24
Vytvoření bodu obnovení systému	24
Metody obnovení a zotavení	24
Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery	24
Změna pořadí při spouštění počítače	25
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)	25
6 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics	26
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)	26
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)	26
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)	27
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP	27
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store	27
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	28
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	28
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)	29
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash	29
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	30
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)	30
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu	31
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
7 Technické údaje	33
Vstupní napájení	33
Provozní prostředí	34
8 Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici	36

Pokyny k použití počítače a běžná údržba	36
Čištění počítače	37
Odstranění nečistot a usazenin z počítače.....	37
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem.....	37
Příprava k expedici	38
9 Výboj statické elektřiny	39
10 Usnadnění přístupu.....	40
HP a usnadnění přístupu	40
Získání potřebných technologických nástrojů	40
Závazek společnosti HP	40
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	41
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	41
Zhodnoťte své potřeby	41
Usnadnění přístupu pro produkty HP.....	41
Normy a legislativa	42
Normy.....	42
Mandát 376 - EN 301 549	42
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	42
Legislativa a předpisy.....	43
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu.....	43
Organizace.....	43
Vzdělávací instituce.....	43
Další zdroje o postiženích.....	44
Odkazy HP.....	44
Kontaktování podpory	44
Rejstřík	45

1 O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-



Tento produkt obsahuje technologii HDMI®.

2 Umístění prostředků společnosti HP

Přečtěte si informace obsažené v této kapitole o tom, kde naleznete další zdroje HP.

Informace o produktu

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 2-1 Kde získat informace o produktu

Téma	Umístění
Technické údaje	Chcete-li získat QuickSpecs pro váš produkt, přejděte na http://www.hp.com/go/quickspecs a poté vyberte odkaz. Vyberte možnost Search all QuickSpecs (Vyhledat všechny specifikace QuickSpecs), do pole pro vyhledávání zadejte název modelu a poté vyberte možnost Go (Přejít).
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>	Informace o předpisech k produktu naleznete v dokumentu <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. Můžete se také podívat na štítek s informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí. Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte možnost HP Documentation.
Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem	Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem mohou být umístěny na spodní straně počítače, na zadním panelu počítače nebo pod servisním krytem.

Podpora

Pomocí této tabulky můžete vyhledat zdroje, které poskytují informace o podpoře a záruce.

Tabulka 2-2 Kde získat informace o podpoře

Téma	Umístění
Podpora produktu	Kontakty podpory HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support. Zde máte přístup k následujícím typům podpory: • Online konverzace s technikem společnosti HP • Telefonní čísla podpory • Adresy servisních středisek HP

Tabulka 2-2 Kde získat informace o podpoře (pokračování)

Téma	Umístění
Informace o záruce	Pro přístup k tomuto dokumentu provedte jeden z těchto úkonů: • Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte HP Documentation. • Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi dokumentu, musíte se připojit k internetu. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat tištěnou záruku. V zemích nebo oblastech, kde není záruka poskytnuta v tištěné podobě, si ji můžete vyžádat na stránce http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte své jméno, telefonní číslo, adresu a název produktu.

Dokumentace k produktu

Pomocí této tabulky můžete vyhledat zdroje poskytující dokumentaci produktu.

Tabulka 2-3 Kde najít dokumentaci k produktu

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, články a dokumentace jiných výrobců	Dokumentace pro uživatele je k dispozici na pevném disku. Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte HP Documentation . Pokud chcete získat nejnovější online dokumentaci, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a k vyhledání svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost Instalační a uživatelské příručky . Dokumentace zahrnuje tuto uživatelskou příručku a <i>Příručku údržby a servisu</i> .
Oznámení produktů	Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software, proaktivní upozornění na změny (PCN), bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších materiálů. Zaregistrujte se na adrese https://h41369.www4.hp.com/ .
Technické údaje	V aplikaci Bulletinu produktu najdete informace QuickSpecs o počítačích HP. Informace QuickSpecs obsahují informace o operačním systému, zdroji napájení, paměti, procesoru a řadě dalších komponent systému. Přístup ke Stručným specifikacím získáte na adrese http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bulletiny a upozornění	Chcete-li vyhledat bulletiny, upozornění, příručky a technické dokumenty: 1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support. 2. Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu. 3. Vyberte možnost Bulletiny a upozornění.

Diagnostika produktu

Použijte tuto tabulku k vyhledání prostředků, které poskytují diagnostické nástroje produktu.

Tabulka 2-4 Kde najít diagnostické nástroje

Téma	Umístění
Diagnostické nástroje	Další informace viz <i>Příručka údržby a servisu</i> pro počítače na stránce http://www.hp.com/support . Podle pokynů vyhledejte svůj produkt a poté vyberte Instalační a uživatelské příručky .
Definice akustických a světelných signálů	Prostudujte si <i>Příručku údržby a servisu</i> na adrese http://www.hp.com/support . Podle pokynů vyhledejte svůj produkt a poté vyberte Instalační a uživatelské příručky .
Chybové kódy POST	Prostudujte si <i>Příručku údržby a servisu</i> na adrese http://www.hp.com/support . Podle pokynů vyhledejte svůj produkt a poté vyberte Instalační a uživatelské příručky .

Aktualizace produktu

Chcete-li vyhledat zdroje, které poskytují aktualizace produktu, použijte tuto tabulku.

Tabulka 2-5 Kde hledat aktualizace produktu

Téma	Umístění
Aktualizace ovladačů a BIOSu	Přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte možnost Software a ovladače , abyste ověřili, zda máte nejnovější ovladače pro daný počítač.
Operační systémy	Informace o operačních systémech Windows® viz https://support.microsoft.com/ .

Recyklace produktu

Společnost HP vyzývá zákazníky, aby použitou elektroniku, originální tiskové kazety HP a dobíjecí baterie recyklovali.

Informace o recyklaci součástí či produktů společnosti HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.

3 Funkce počítače

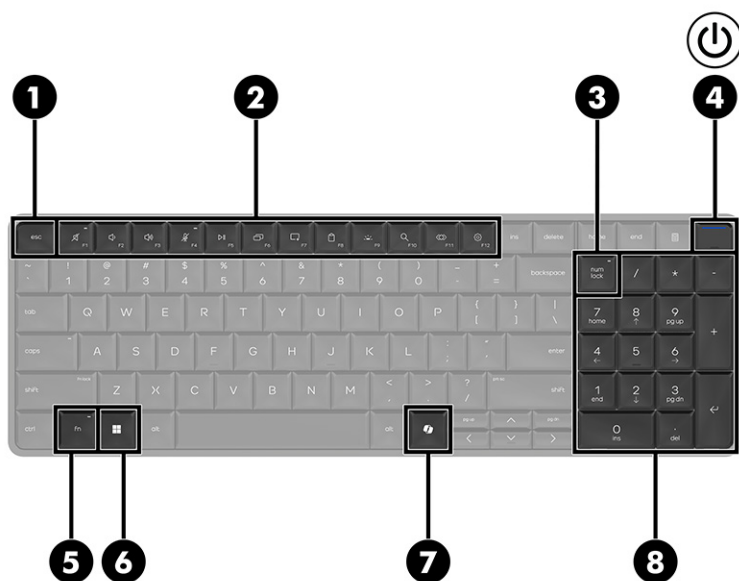
V této kapitole jsou uvedeny informace o funkcích počítače.



DŮLEŽITÉ: Klávesnice obsahuje klávesu Copilot. Copilot v systému Windows vyžaduje systém Windows® 11. Některé funkce vyžadují neuronovou procesorovou jednotku (NPU). Doba zpřístupnění a dostupnost této funkce se liší podle trhu a zařízení. Abyste mohli používat funkci Copilot, musíte mít účet Microsoft. Pokud funkce Copilot není dostupná, stisknutím klávesy Copilot se otevře vyhledávač Bing. Viz <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

Speciální klávesy

Identifikujte speciální klávesy na klávesnici.



Tabulka 3-1 Identifikace speciálních kláves

Součást			
(1)	Klávesa esc	(5)	Klávesa fn
(2)	Akční klávesy	(6)	 Klávesa aplikací systému Windows
(3)	Klávesa num lk numík	(7)	 Klávesa Windows Copilot

Tabulka 3-1 Identifikace speciálních kláves (pokračování)

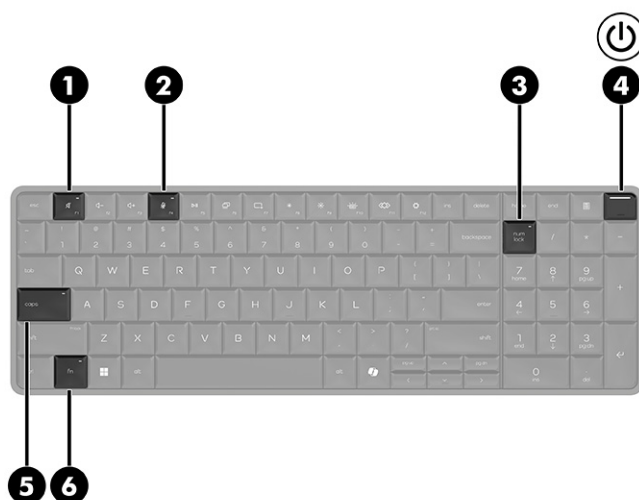
Součást	
(4)	 Tlačítko napájení*
(8)	Integrovaná číselná klávesnice



POZNÁMKA: *U vybraných modelů je na tlačítku napájení umístěn snímač otisků prstů.

Kontrolky

Identifikujte kontrolky na klávesnici.



Tabulka 3-2 Identifikace kontrolkek

Součást	
(1)	 Kontrolka ztlumení zvuku reproduktoru
(2)	 Kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu
(3)	 Kontrolka funkce num lk numlk
(4)	 Kontrolka napájení
(5)	Kontrolka funkce caps lock
(6)	Kontrolka funkce fn lock

Součásti na zadní straně

Identifikujte součásti na zadní straně počítače.



Tabulka 3-3 Identifikace součástí na zadní straně

Součást			
(1)	Větrací otvory	(3)	Kontrolka stavu nabíjení • Bílá: Připojení k napájení • Oranžová: Nabíjení • Blikající oranžová: Úroveň nabití baterie je nízká
(2)	 Port USB Type-C® 40 Gb/s*	(4)	Port USB Type-C 10 Gb/s** 

*Podporuje výstup videa pro dva připojené monitory až do 4 K při 120 Hz nebo 5 K při 60 Hz a napájení až 65 W.

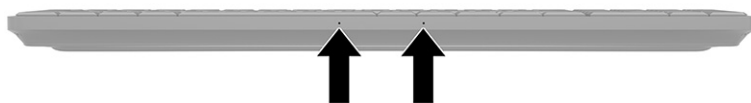
**Podporuje výstup videa pro dva připojené monitory až do 4 K při 60 Hz.



POZNÁMKA: Vzhledem k omezení dostupného výkonu napájení portů USB-C mohou některá připojená zařízení při připojení pomocí kabelu USB4 nebo Thunderbolt zaznamenat pomalejší nabíjení nebo odpojení. Porty USB podporují nabíjení napájení až do 7,5 W.

Součásti na přední straně

Identifikujte součásti na přední straně počítače.

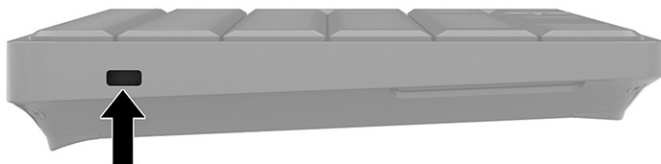


Tabulka 3-4 Identifikace součástí na přední straně

Součást
Duální mikrofony

Součást na levé straně

Identifikujte součást na levé straně počítače.



Tabulka 3-5 Identifikace součástí na levé straně

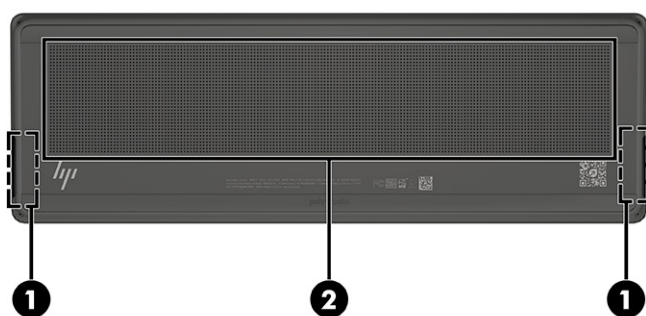
Součást
Zásuvka pro bezpečnostní zámek

Součásti na spodní straně

Identifikujte součásti na spodní straně počítače.

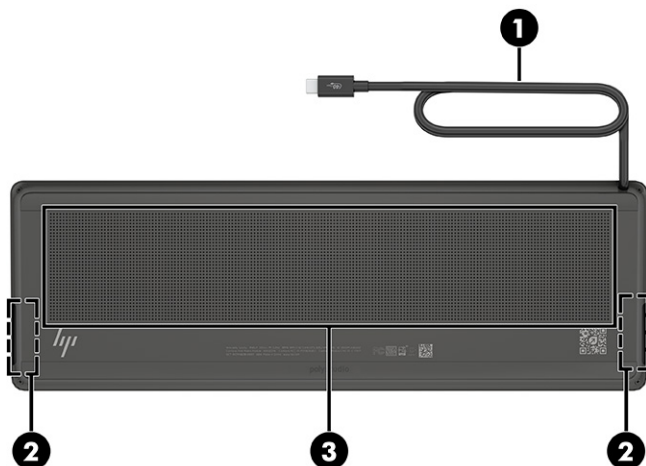


POZNÁMKA: Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.



Tabulka 3-6 Identifikace součástí na spodní straně

Součásti	
(1)	Reproduktory
(2)	Větrací otvor



Tabulka 3-7 Identifikace součástí na spodní straně

Součásti			
(1)	Kabel USB Type-C 40 Gb/s	(2)	Reproduktory
(3)	Větrací otvor		

Volitelná vestavěná baterie

Tato část obsahuje přehled baterie vašeho počítače, která je k dispozici pouze u vybraných modelů.

Počítače vybavené baterií poskytují bezproblémový přechod a konektivitu s monitory bez napájení nebo přenosnými monitory. Baterie nabízí následující funkce:

- Napájecí baterie 32 Wh
- Životnost baterie až 3,5 hodiny pro standardní kancelářskou produktivitu s monitory na napájení střídavým proudem
- Průměrná třídní životnost baterie v režimu hibernace (S4)
- Přechod z moderního pohotovostního režimu do režimu hibernace (S4), jakmile baterie dosáhne stavu nabití 5 %
- Nabíjejte pomocí jakéhokoli kompatibilního kabelu USB Type-C a adaptéru 65 W
- Rychlé nabíjení 0 až 50 % za 30 minut
- Kontrolka stavu nabíjení (viz [Součásti na zadní straně na str. 6](#))
- Pokud je baterie téměř vybitá, tlačítko napájení bliká oranžově

Součásti víceportového rozbočovače HDMI (pouze vybrané produkty)

Identifikujte součásti víceportového rozbočovače HDMI.



Tabulka 3-8 Identifikace součástí rozbočovače

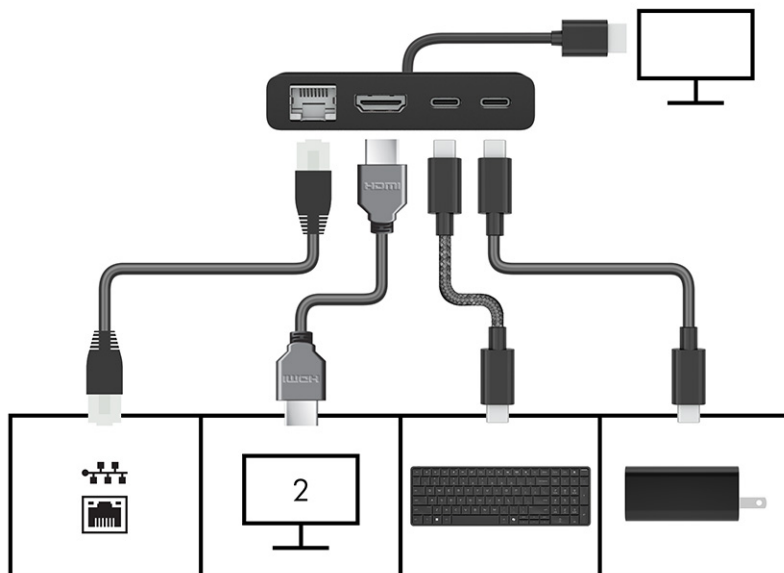
Součásti	
(1)	Konektor HDMI
(2)	Konektor RJ-45 (síťový) s 1 Gb/s
(3)	Port HDMI
(4)	Port USB Type-C 10 Gb/s*
(5)	Konektor napájení USB Type-C**

*Připojuje počítače k rozbočovači.

**Dodává napájení počítači i rozbočovači pomocí kabelu USB-C a dodaného napájecího adaptéru 65 W.

Připojení rozbočovače

Pomocí rozbočovače můžete připojit počítač k síti RJ-45, monitoru a různým zařízením.



Tlačítko Copilot myši

Identifikujte tlačítko Copilot myši.



Tabulka 3-9 Identifikace tlačítka Copilot myši

Součást		
(1)		Tlačítko Windows Copilot*

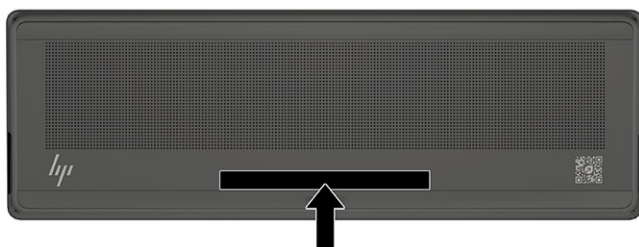
*Otevře Windows Copilot.

 **POZNÁMKA:** Copilot v systému Windows (pouze vybrané produkty) vyžaduje systém Windows 11. Některé funkce vyžadují neuronovou procesorovou jednotku (NPU). Doba zpřístupnění a dostupnost

této funkce se liší podle trhu a zařízení. Abyste mohli používat funkci Copilot, musíte mít účet Microsoft. Pokud funkce Copilot není dostupná, stisknutím klávesy Copilot se otevře vyhledávač Bing. Viz <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

Umístění sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a číslo ID produktu, která se nachází na horní části skříně počítače. Tato čísla mějte k dispozici, pokud kontaktujete zákaznickou podporu s žádostí o pomoc.



Volitelné plátěné pouzdro

Počítač můžete vsunout do volitelného plátěného pouzdra, čímž ho ochráníte a udržíte při přepravě čistý.

4 Instalace počítače

Tato kapitola popisuje, jak nastavit váš počítač.

Zajištění správného větrání

Pro řádnou funkci počítače je nezbytné správné větrání. Postupujte podle následujícího návodu.

- Počítač používejte na pevném a rovném povrchu.
- Zajistěte, aby teplota okolního vzduchu zůstala v uvedených mezích. Informace o technických údajích vašeho počítače viz [Provozní prostředí na str. 34](#).
- Neblokujte vstup a výstup vzduchu počítače.



Připojení počítače k monitoru dodávajícímu napájení

Pro nejčistší nastavení můžete počítač připojit přímo k monitoru, který je schopen dodávat napájení 65 W nebo více, aniž byste počítač připojili ke samostatnému napájecímu adaptéru.

Připojení počítače k monitoru u modelů bez sdíleného kabelu:

1. Připojte dodaný opletený kabel USB Type-C (1) k portu USB Type-C 40 Gbit/s na počítači.

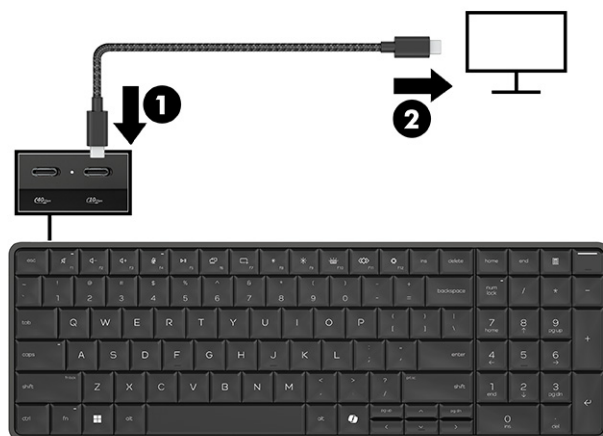


POZNÁMKA: Porty jsou umístěny v horní části počítače.

2. Připojte opletený kabel (2) k napájecímu portu USB Type-C na monitoru.



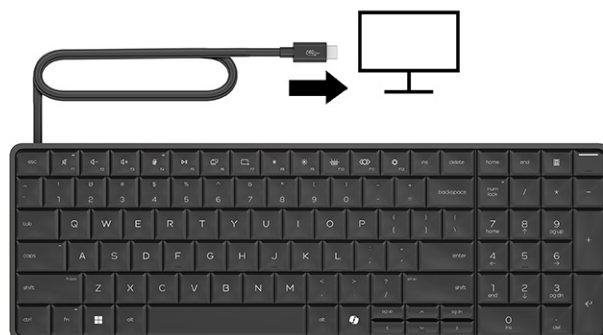
POZNÁMKA: Opletený kabel je určen především pro připojení monitoru. Můžete jej také použít pro napájení.



3. Monitor můžete připojit ke druhému monitoru pomocí kabelu HDMI nebo DisplayPort.

Připojení počítače k monitoru u modelů se sdíleným kabelem USB Type-C:

1. Připojte kabel k portu USB Type-C na monitoru.



2. Monitor můžete připojit ke druhému monitoru pomocí kabelu HDMI nebo DisplayPort.



POZNÁMKA: Pokud připojujete počítač k monitorům prostřednictvím dokovací stanice podporované společností HP, připojte integrovaný kabel USB-C dokovací stanice k externímu portu 40 Gbit/s Type-C počítače.

Připojení k monitoru USB-C, který nemá napájení

Počítač můžete připojit k monitoru a samostatnému napájecímu adaptéru.

Připojení počítače k monitoru a zdroji střídavého proudu:

1. Připojte černý kabel USB Type-C k portu USB Type-C 10 Gbit/s (1) počítače a napájecímu adaptéru (2).

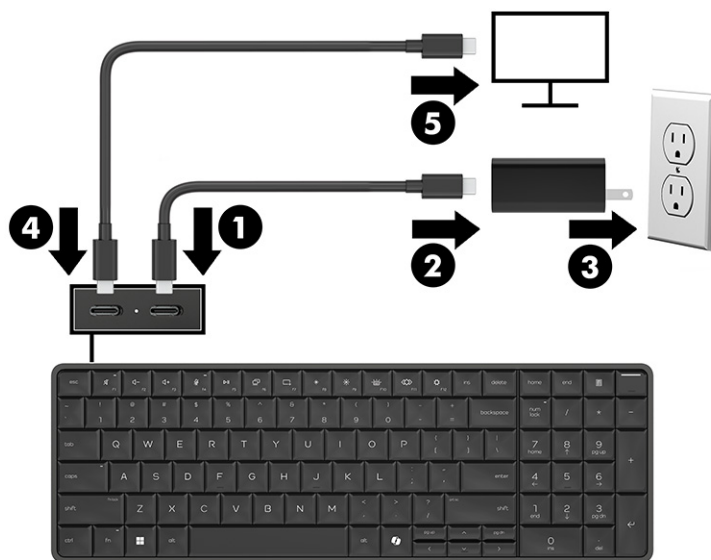


POZNÁMKA: Porty jsou umístěny v horní části počítače.

2. Připojte napájecí adaptér (3) do zásuvky střídavého napájení.
3. Připojte oplétaný kabel USB-C k portu USB Type-C 40 Gbit/s (4) v počítači a k portu USB Type-C (5) monitoru.



POZNÁMKA: Pokud má počítač sdílený kabel, přeskočte krok (4) na následujícím obrázku.



4. Monitor můžete připojit ke druhému monitoru pomocí kabelu HDMI nebo DisplayPort.

Připojení počítače k monitoru bez portu USB-C

Pro připojení počítače k monitoru bez USB-C můžete použít adaptéry pro připojení počítače k monitoru, jako je USB-C na počítači k HDMI nebo DisplayPort na monitoru.

Druhý monitor můžete připojit jeho připojením k portu HDMI na volitelném rozbočovači.

Připojení počítače ke dvěma monitorům pomocí rozbočovače

Počítač můžete připojit ke dvěma monitorům.



POZNÁMKA: Rozbočovač není nutné používat k připojení dvou monitorů, pokud žádný z monitorů nemá konektor USB-C. U monitoru s portem USB-C můžete k prvnímu monitoru připojit druhý monitor pomocí kabelu HDMI nebo DisplayPort (není součástí dodávky). U monitoru bez portu USB-C připojte druhý monitor k portu HDMI rozbočovače.

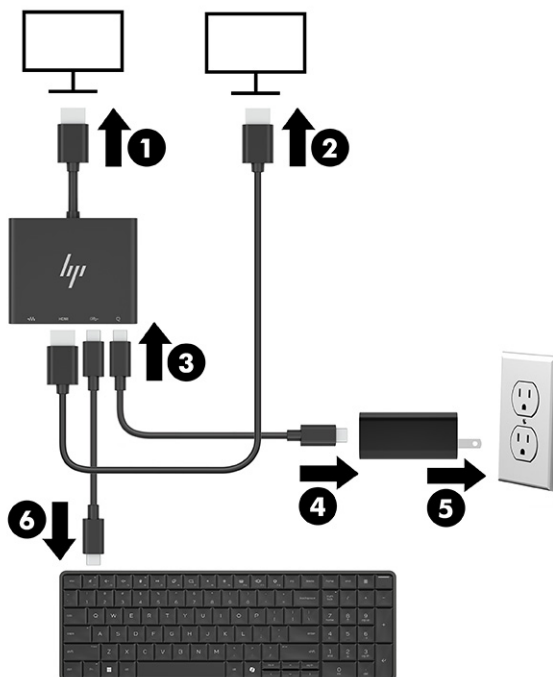
Připojení počítače ke dvěma monitorům:

1. Připojte kabel HDMI rozbočovače (1) k prvnímu monitoru.
2. Připojte kabel HDMI z portu HDMI na rozbočovači k druhému monitoru (2).

3. Černý kabel USB Type-C zapojte do napájeného portu USB Type-C (3) rozbočovače a do napájecího adaptéru (4).
4. Připojte napájecí adaptér (5) do zásuvky střídavého napájení.
5. Připojte oplétaný kabel USB-C k portu klávesnice na rozbočovači a k portu USB Type-C (6) na počítači.



POZNÁMKA: Pokud má počítač sdílený kabel, přeskočte krok (6) na následujícím obrázku.



Připojení počítače ke zdroji napájení

Přečtěte si informace uvedené v této části, abyste se dozvěděli, jak připojit počítač k napájení, pokud nepoužíváte monitor pro napájení.



VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem:

- Zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu, která je za každé situace snadno dostupná.
- Má-li napájecí kabel tříkolíkovou zástrčku, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce.



DŮLEŽITÉ: Počítač musíte napájet střídavým proudem ze síťové zásuvky nebo z monitoru pro napájení.

Pokud používáte rozbočovač, nezapomeňte jej připojit k napájení střídavým proudem.

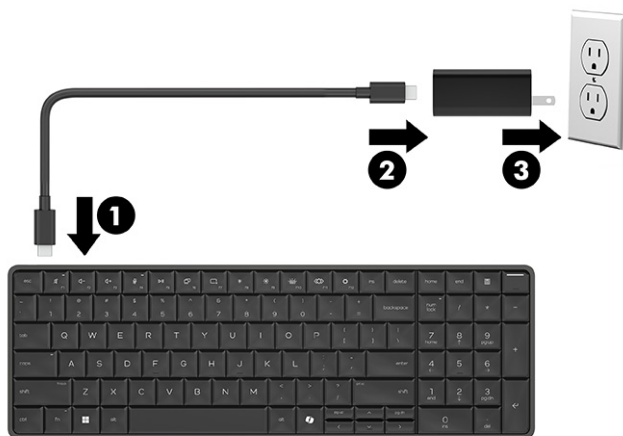
Připojení počítače k napájení, pokud nepoužíváte monitor pro napájení:



POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje zajistit napájení systému pomocí volitelného napájecího adaptéru 65 W a černého kabelu USB Type-C 2.0.

Nezapomeňte udržovat připojení k napájení modelů bez baterie.

1. Připojte černý kabel USB Type-C (1) k dostupnému portu na počítači. Pokud jsou k dispozici oba porty, společnost HP doporučuje použít port 10 Gb/s.
2. Připojte kabel (2) do napájecího adaptéru.
3. Připojte napájecí adaptér (3) do zásuvky střídavého napájení.



4. Další informace o připojení monitoru naleznete v části [Připojení k monitoru USB-C, který nemá napájení na str. 15](#).

Připojení počítače k rozbočovači (pouze vybrané produkty)

Přečtěte si tuto část, abyste se dozvěděli, jak připojit počítač k volitelnému víceportovému rozbočovači HDMI.

VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem:

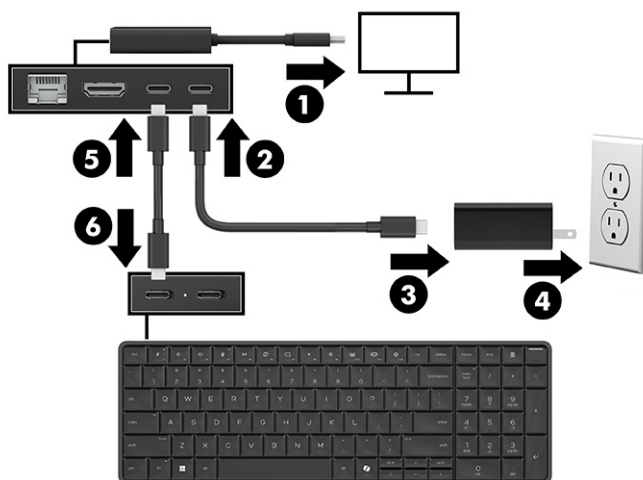
- Zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu, která je za každé situace snadno dostupná.
- Má-li napájecí kabel tříkolíkovou zástrčku, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce.

Připojení počítače k rozbočovači se zdrojem střídavého proudu:

1. Zapojte kabel rozbočovače (1) do monitoru.
2. Černý kabel USB Type-C (2) zapojte do napájeného konektoru USB Type-C na rozbočovači.
3. Černý kabel USB Type-C (3) zapojte do napájecího adaptéru.
4. Zapojte napájecí adaptér (4) přímo do zásuvky ve zdi.
5. Černý kabel USB Type-C zapojte do rozbočovače (5).



POZNÁMKA: Porty jsou umístěny v horní části počítače.



6. Zapojte do počítače opletený kabel USB Type-C (6).



POZNÁMKA: Pokud je již k počítači připojen opletený kabel, přeskočte tento krok.

Připojení myši s duálním režimem pomocí bezdrátového přijímače nebo zařízení Bluetooth

Dodaná myš je předem spárována s počítačem prostřednictvím technologie Bluetooth. Máte také možnost připojit myš k počítači nebo jiný systém pomocí dodaného bezdrátového přijímače USB-C uvnitř myši.

Připojení myši k počítači:

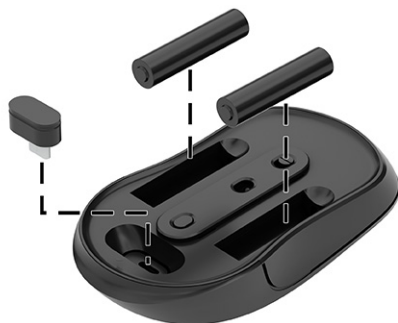
1. Zapněte počítač.
2. Otevřete dolní kryt zvednutím v uvolňovacím bodu (1) v dolní části myši a sejmutím krytu (2).



3. Nainstalujte baterie.



POZNÁMKA: Pokud chcete k připojení myši používat bezdrátový přijímač (uložený v dolní části myši) namísto připojení prostřednictvím Bluetooth, vyjměte přijímač z myši.



4. Nacvakněte dolní kryt zpět do myši.



POZNÁMKA: Ujistěte se, že pryž na zadním krytu směřuje ven.

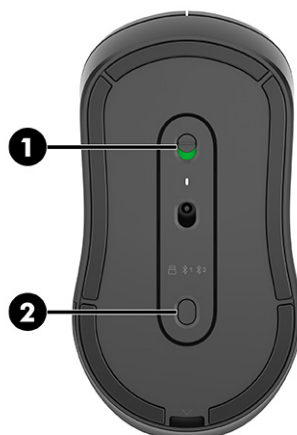


5. Posunutím spínače **(1)** zapněte myš.

6. Bezdrátový přijímač můžete buď připojit k portu USB počítače, rozbočovače nebo monitoru a spárovat s jiným kanálem nebo zařízením, nebo můžete použít předpřipravený kanál Bluetooth
1. Pokud chcete provést spárování s jiným kanálem nebo zařízením, postupujte následujícím způsobem:

- a. Stisknutím tlačítka režimu **(1)** vyberte kanál Bluetooth.
- b. Stiskněte a podržte střední tlačítko **(2)** na dobu 3 sekund.

- c. Po zobrazení okna párování klikněte na tlačítko **Připojit**.



Vypnutí počítače

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač. Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.



DŮLEŽITÉ: Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

1. Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.
2. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 18 sekund.

Odstraňování potíží

Tyto informace použijte k opravě menších problémů.

Který kabel mám použít pro připojení počítače přímo k monitoru?

V případě připojování přímo k monitoru použijte kratší kabel USB (0,9 m [3 stop]).

Ke kterým portům mám připojit kabely, když nepoužívám dokovací stanici a počítač není vybaven sdíleným kabelem?

Připojte opletený kabel k portu USB 40 Gb/s.

Připojte adaptér střídavého proudu k vnějšímu portu 10 Gb/s.



POZNÁMKA: Vestavěná baterie umožňuje počítači zůstat v režimu spánku, ale nelze s počítačem pracovat pouze s baterií. K jeho použití je třeba připojit počítač k externímu zdroji napájení.

Kdy musím použít delší kabel USB-C a napájecí adaptér?

Pokud nepoužíváte dokovací stanici, použijte kabel o výšce 2 m (6 ft) a kdykoli se z monitoru nedostanete k napájení.

Co když nefunguje myš?

Myš je předem spárována s počítačem z výroby, takže by měla fungovat ihned po vybalení z krabice. Alternativní způsob připojení myši k počítači je však k dispozici pomocí bezdrátového adaptéru, který je s myší také dodáván. Další informace najdete v části [Připojení myši s duálním režimem pomocí bezdrátového přijímače nebo zařízení Bluetooth na str. 19](#).

5 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud na tabletu spouštíte procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

 **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření spouštěcí jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- Přejděte na stránky <http://www.hp.com>, vyhledejte položku HP Cloud Recovery, potom vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 24](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být instalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší první koupě zdlouhavá.

Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí [Metody obnovení a zotavení na str. 24](#).

Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.



POZNÁMKA: Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Provedte obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery na str. 24](#).

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získání pomoci:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace**, vyberte aplikaci **Získat nápovědu** a poté zadejte úkol, který chcete provést.



POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získání pomoci, musíte být připojeni k internetu.

Obnovení s použitím jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery

Jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a ovladačů, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit médium pro obnovení na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření jednotky USB flash pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na str. 23](#).



POZNÁMKA: Pokud nemůžete sami vytvořit jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery, ve vybraných zemích můžete kontaktovat podporu. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery a potom restartujte počítač.



POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 24](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete jednotku USB flash HP. Pokud použijete poslední zálohu, můžete vrátit počítač do provozuschopného stavu dříve, než použijete jednotku USB flash HP. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z jednotky USB flash pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS.



DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte jednotku USB flash pro obnovení HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění systému**.
 - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
 - V případě tabletů bez klávesnice zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte jedno z následujících tlačítek:
 - Zvýšení hlasitosti
 - Snížení hlasitosti

Poté vyberte tlačítko **f9**.
3. Vyberte jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verze OS
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

6 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 27](#).

Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

Po obdržení ID závady máte několik možností:

- Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
- Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
- Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujte kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástroje HP Support Assistant nebo nabídky Start.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
 3. Vyberte možnost **Run hardware diagnostics** (Spustit diagnostiku hardwaru) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit).
 4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky Start.

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace**.
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika problémů s hardwarem počítače v systému Windows**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a potom vyberte možnost **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store.

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store nebo na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat** a do pole pro vyhledávání zadejte **Microsoft Store**.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics – rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.



POZNÁMKA: U některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 29](#).

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Obratě se na podporu a poskytněte ID kód závady.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash



POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 30](#).

- b. pevný disk
- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)

Tato část popisuje, jak spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support.



POZNÁMKA: Pro přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikace HP System Information (Systémové informace HP) je třeba zakázat rychlé spuštění.

Zakázání rychlého spuštění:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Boot Options** (Možnosti spuštění).
3. Vymažte **Fast Boot** (Rychlé spuštění).
4. Vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a potom vyberte **Yes** (Ano).

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support, postupujte podle tohoto postupu:

1. V nabídce **Start** otevřete aplikaci HP System Information (Systémové informace HP) nebo stlačte **fn+esc**.
2. V obrazovce HP System Information (Systémové informace HP) vyberte **Spuštění diagnostiku systému**, vyberte možnost **Ano**, aby se spustila aplikace, a potom vyberte **Restart** pro restart.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit ztrátě dat, uložte před restartováním počítače svou práci ve všech otevřených aplikacích.



POZNÁMKA: Po dokončení restartu počítač otevře aplikaci HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testech odstraňování problémů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postupujte podle těchto kroků pro stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může spustit diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Chcete-li získat další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, vyberte možnost **Diagnostikovat další potenciální problémy**, přejděte dolů k nástroji **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** a potom vyberte možnost **Další informace**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stahování nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Diagnostika hardwarových problémů s počítačem mimo operační systém**, přejděte dolů do rozbaleného okna, které se zobrazí, a poté vyberte **Stáhnout**.
3. Otevře se místní okno s dotazem, co chcete provést se souborem. Vyberte možnost **Otevřít** nebo **Uložit jako**. Nejnovější verze diagnostického nástroje se otevře nebo stáhne do vybraného umístění.

Stahování nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.

2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté vyberte možnost **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

7 Technické údaje

Při cestování s počítačem nebo při jeho skladování poskytují užitečné informace o jmenovitém vstupním napájení a provozních technických údajích.

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným proudem ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50/60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje napájení stejnosměrným proudem. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Tabulka 7-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 2,5 A / 15 V SS při 2 A - 30 W USB-C®
	5 V SS při 2 A / 12 V SS při 3 A / 15 V SS při 3 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A - 100 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 3,75 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A / 20 V SS při 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A / 5 V SS USB-A port při 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A / 28 V SS při 5 A - 140 W USB-C
	19,5 V SS při 2,31 A - 45 W
	19,5 V SS při 3,33 A - 65 W
	19,5 V SS při 4,62 A - 90 W
	19,5 V SS při 6,15 A - 120 W
	19,5 V SS při 6,9 A - 135 W
	19,5 V SS při 7,70 A - 150 W
	19,5 V SS při 9,23 A - 180 W
	19,5 V SS při 10,3 A - 200 W
	19,5 V SS při 11,8 A - 230 W
	19,5 V SS při 16,92 A - 330 W
	20 V SS při 14 A - 280 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

Provozní prostředí

Pro cestování s počítačem nebo při jeho skladování naleznete užitečné informace v provozních specifikacích.

Tabulka 7-2 Technické údaje provozního prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprovozní	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprovozní	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

8 Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici

Chcete-li zajistit nejlepší výkon a životnost počítače, postupujte podle těchto pokynů.

Pokyny k použití počítače a běžná údržba

Společnost HP vyvinula pokyny, které vám pomohou se správnou instalací a údržbou počítače a monitoru:

- Chraňte počítač před nadměrnou vlhkostí, přímým slunečním světlem a extrémním teplem nebo chladem.
- Počítač provozujte na pevném a rovném povrchu. Na všech odvětrávaných stranách počítače a nad monitorem ponechejte 10,2 cm (4 palce) volného místa, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.
- Nikdy neomezujte proudění vzduchu do počítače zablokováním větracích otvorů nebo přívodů vzduchu. Nepokládejte klávesnici se schovanými nožkami přímo k přední části jednotky stolního počítače, neboť byste tím také omezili proudění vzduchu.
- Nikdy nezapínejte počítač s odkrytým přístupovým krytem nebo jakýmkoli krytem rozšiřovacích slotů.
- Neskládejte více počítačů na sebe, ani je neumísťujte příliš blízko vedle sebe, aby se navzájem nezahřívaly prouděním teplého vzduchu.
- Pokud chcete počítač umístit do samostatné přihrádky, musí mít přihrádka větrací otvory pro přívod a odvod vzduchu a musí být dodrženy stejné provozní pokyny, které jsou uvedeny výše.
- Zabraňte vniknutí tekutin do počítače a klávesnice.
- Nezakrývejte ničím větrací otvory monitoru.
- V operačním systému nainstalujte nebo zapněte funkce řízení spotřeby nebo jiný software, včetně úsporného režimu.
- Před prováděním následujících úkolů počítač vždy vypněte:
 - Pokud chcete otřít vnější povrch počítače, použijte měkkou, navlhčenou prachovku. Při použití čisticích prostředků může dojít k poškození barvy nebo povrchu. Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 37](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 37](#).
 - Občas vyčistěte všechny větrací otvory na všech stranách počítače. Vlákna, prach a jiné nečistoty je mohou zablokovat a omezit proudění vzduchu.

Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujete nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrchů počítače použijte následující informace.

Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký ale ne mokrý.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnější část produktu.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoli otvoru. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 37](#).

Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 37](#) se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů společnosti HP pro čištění, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje za masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci intenzivně používaných vnějších povrchů počítače:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).

2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Navlhčete hadřík z mikrovlákna směsí 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký ale ne mokrý.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, líh, metylenchlorid chlorid nebo jakékoliv materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnější produkt.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoli z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Příprava k expedici

Pokud se chystáte počítač někam přepravovat, měli byste se řídit následujícími tipy, aby byl v bezpečí.

1. Provedte zálohu souborů z pevného disku na externí paměťové zařízení. Zajistěte, aby nebyla záložní média při uložení či přepravě vystavena elektrickým či magnetickým impulsům.

 **POZNÁMKA:** Pevný disk se při odpojení napájení systému automaticky zamkne.

2. Vyjměte a uschovejte veškerá vyměnitelná média.
3. Vypněte počítač a externí zařízení.
4. Odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky střídavého proudu a poté od počítače.
5. Odpojte součásti systému a externí zařízení od příslušných zdrojů napájení a poté od počítače.

 **POZNÁMKA:** Před přepravou počítače zkontrolujte, zda jsou všechny desky správně umístěny a zajištěny ve slotech pro desky.

6. Zabalte součásti systému a externí zařízení do původních nebo podobných obalů a dostatečným množstvím výplňového materiálu je zabezpečte před nárazy.

9 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

10 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 41](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolmi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhnout, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu (AT), která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie AT odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie AT pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a AT (pomocných technologiích), jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na <http://www.hp.com>, do pole pro vyhledávání napište **usnadnění přístupu**. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na <http://www.hp.com/support> a zadejte **Možnosti usnadnění přístupu systému Windows** do pole **Hledat v knihovně znalostí**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.

- Nákupy HP – periférie pro produkty HP: Přejděte na <http://store.hp.com>, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na str. 44](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí.

Webové stránky [HP o politickém prostředí](#) poskytují informace o klíčových právních předpisech, nařízeních a normách na následujících místech:

- USA
- Kanada
- Evropa
- Austrálie

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tento specifický odkaz HP poskytuje informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Accessibility at HP \(Usnadnění přístupu u HP\)](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

aktualizace 4
AT (technologie usnadnění
přístupu)
hledání 41
účel 40

B

baterie 10
bod obnovení systému,
vytvoření 23

Č

čištění počítače 37
dezinfekce 37
odstranění nečistot a
usazenin 37

D

diagnostika 3
dokumentace 3

H

HP PC Hardware Diagnostics
Windows
přístup 26, 27
stažení 27
HP Sure Recover 25

I

informace o produktu 2
integrováná číselná klávesnice,
identifikace 6

K

kabely, které se používají 21
klávesa aplikací systému Windows,
identifikace 5
klávesa esc, identifikace 5
klávesa fn, identifikace 5
klávesnice
integrováná číselná 6
klávesy
aplikace systému Windows 5
esc 5

fn 5
num lk 5
kontrolka funkce caps lock 6
kontrolka funkce fn lock,
identifikace 6
kontrolka napájení, identifikace 6
kontrolka num lk, identifikace 6
kontrolka ztlumení zvuku
mikrofonu, identifikace 6
kontrolka ztlumení zvuku
reproduktoru, identifikace 6
kontrolky 6
caps lock 6
fn lock 6
napájení 6
ztlumení mikrofonu 6
ztlumení zvuku 6
kontrolky, num lk 6

M

média HP Recovery
zotavení 24
médium pro obnovení 23
vytvoření pomocí nástroje HP
Cloud Recovery Download
Tool 23
vytvoření pomocí nástrojů
systému Windows 23
metody obnovení a zotavení 24
Mezinárodní asociace IAAP
(International Association of
Accessibility Professionals) 41

N

nastavení nástroje vzdálené
diagnostiky Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
použití 30
přízpusobení 31
nastavení počítače 11, 14
postupy nastavení 14-16
recyklace produktu 4
nastavení počítače pomocí
rozbočovače 18
nástroj HP PC Hardware
Diagnostics UEFI
použití 28

Software HP Hotkey
Support 29
spuštění 28, 29
stažení 29
závada, ID kód 28
nástroj HP PC Hardware
Diagnostics Windows
instalace 28
použití 26
přístup 26
stažení 27
závada, ID kód 26
nástroj obnovení systému 24
nástroje systému Windows,
používání 23
nereagující systém 21
normy a legislativa, usnadnění
přístupu 42

O

obnovení 23, 24
Oddíl 508 norem o usnadnění
přístupu 42
odstraňování potíží 21

P

péče o počítač 37
podpora
obecné zdroje 2
zdroje HP 2
pokyny k použití počítače 36
pokyny pro ventilaci 36
pořadí při spouštění, změna 25
pouzdro 13
provozní prostředí 34
připojení myši 19
připojení napájení 17
příprava k expedici 38

S

součást na levé straně 8
součásti na přední straně 7
součásti na spodní straně 9
součásti na zadní straně 6
součásti rozbočovače 10
speciální klávesy 5
správné větrání, zajištění 14

T

technické údaje 33
technologie usnadnění přístupu
(AT)
hledání 41
účel 40
tlačítko myši 12

U

umístění ID produktu 13
umístění sériového čísla 13
usnadnění přístupu 40, 41, 43, 44
usnadnění přístupu, zhodnocení
potřeb 41

V

vstupní napájení 33
výboj statické elektřiny 39
vypnutí 21
vypnutí počítače 21

W

Windows
bod obnovení systému 23
médium pro obnovení 23
záloha 23

Z

zákaznická podpora, usnadnění
přístupu 44
záloha, vytvoření 23
zálohy 23
Zásady HP pro usnadnění
přístupu 40
zdroje HP 2
zdroje, usnadnění přístupu 43
zotavení 23
disky 24
jednotka USB flash 24
média 24