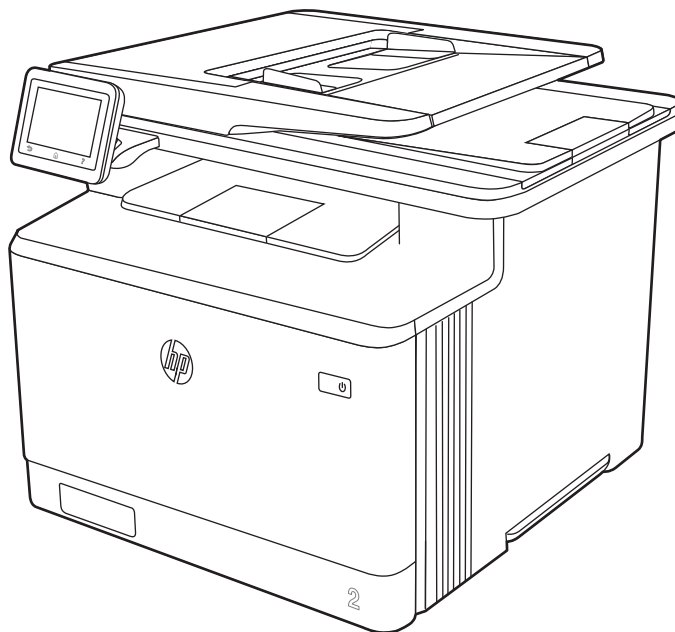




HP Color LaserJet Pro MFP M479

Uživatelská příručka



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM479MFP



HP Color LaserJet Pro M479

Uživatelská příručka

Copyright a licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Kopírování, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány, s výjimkou oprávnění vyplývajících z autorského zákona.

Informace zde uvedené mohou být změněny bez předchozího oznámení.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Žádné informace uvedené zde nelze považovat za vyjádření dodatečné záruky. Společnost HP není odpovědná za zde obsažené technické nebo vydavatelské chyby či opomenutí.

Edition 1, 4/2019

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

macOS je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Google™ je ochranná známka společnosti Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® UNIX® je registrovaná ochranná známka společnosti The Open Group.

Obsah

1 Přehled tiskárny	1
Varovné ikony	1
Nebezpečí zasažení elektrickým proudem	2
Licence Open source	3
Pohledy na tiskárnu	4
Pohled na tiskárnu zepředu	4
Pohled na tiskárnu zezadu	5
Pohled na ovládací panel	6
Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem	8
Technické parametry tiskárny	9
Technické údaje	9
Podporované operační systémy	10
Řešení mobilního tisku	12
Rozměry tiskárny	12
Spotřeba energie, elektrické specifikace a zvukové emise	14
Rozsah provozního prostředí	15
Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru	15
2 Zásobníky papíru	17
Úvod	17
Vložení papíru do zásobníku 1	18
Úvod	18
Vložení papíru do zásobníku 1 (víceúčelový zásobník)	18
Zásobník 1 – orientace papíru	20
Vložení papíru do zásobníku 2	22
Úvod	22
Vložení papíru do zásobníku 2	22
Zásobník 2 – orientace papíru	24
Vložení papíru do zásobníku 3	26
Úvod	26
Vložení papíru do zásobníku 3 (volitelný)	26
Zásobník 3 – orientace papíru	28

Vkládání a tisk obálek	30
Úvod	30
Tisk obálek	30
Orientace obálky	30
3 Spotřební materiál, příslušenství a díly	33
Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů	34
Objednávání	34
Spotřební materiál a příslušenství	34
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem	36
Dynamické zabezpečení	36
Konfigurace nastavení spotřebního materiálu pro ochranu tonerových kazet HP	38
Úvod	38
Povolení nebo zakázání funkce Zásady kontroly původu kazet	39
Použití ovládacího panelu tiskárny k povolení zásady kontroly původu kazet	39
Použití ovládacího panelu tiskárny k zákazu zásady kontroly původu kazet	39
Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k povolení funkce Zásady kontroly původu kazet	39
Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k zákazu funkce Zásady kontroly původu kazet	40
Řešení potíží s chybovými zprávami zásady kontroly původu kazet na ovládacím panelu	40
Povolení nebo zakázání funkce ochrany kazet	42
Použití ovládacího panelu tiskárny k povolení funkce ochrany kazet	42
Použití ovládacího panelu tiskárny k zákazu funkce ochrany kazet	42
Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k povolení funkce ochrany kazet	43
Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k zákazu funkce ochrany kazet	43
Řešení potíží s chybovými zprávami ochrany kazet na ovládacím panelu	44
Výměna tonerových kazet	45
Informace o tonerové kazetě	45
Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět	47
4 Tisk	53
Tiskové úlohy (Windows)	54
Tisk (Windows)	54
Automatický tisk na obě strany (Windows)	54
Ruční oboustranný tisk (Windows)	55
Tisk více stránek na list (Windows)	55
Výběr typu papíru (Windows)	56
Další tiskové úlohy	56
Tiskové úlohy (macOS)	57

Postup tisku (systém macOS)	57
Automatický oboustranný tisk (macOS)	57
Ruční oboustranný tisk (macOS)	58
Tisk více stránek na list (macOS)	58
Výběr typu papíru (macOS)	58
Další tiskové úlohy	59
Uložení tiskových úloh v tiskárně pro pozdější nebo osobní tisk	60
Úvod	60
Než začnete	60
Nastavení ukládání úloh	60
Zakázání nebo povolení funkce ukládání úloh	61
Vytvoření uložené úlohy (Windows)	62
Vytvoření uložené úlohy (macOS)	63
Tisk uložené úlohy	64
Odstranění uložené úlohy	65
Odstranění úlohy, která je uložena v tiskárně	65
Informace odesílané do tiskárny pro účely evidence úloh	65
Mobilní tisk	66
Úvod	66
Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)	67
Zapnutí funkce Wi-Fi Direct	67
Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny	68
Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP	68
Krok 2: Změna názvu Wi-Fi Direct	68
HP ePrint prostřednictvím e-mailu	68
AirPrint	69
Tisk integrovaný do systému Android	69
Tisk z jednotky USB flash	70
Úvod	70
Tisk dokumentů z jednotky USB	70
5 Kopie	71
Vytvoření kopie	71
Oboustranné kopírování (duplexní)	73
Automatické oboustranné kopírování	73
Ruční oboustranné kopírování	73
Kopírování identifikační karty	73
Další úlohy kopírování	74
6 Scan (Skenování)	75
Skenování pomocí softwaru Skenování HP (Windows)	76

Skenování pomocí softwaru HP Easy Scan (macOS)	76
Nastavení skenování do e-mailu	77
Úvod	77
Než začnete	77
Způsob 1: Použití Průvodce nastavením skenování do e-mailu (Windows)	77
Způsob 2: Nastavení funkce Skenování do e-mailu prostřednictvím integrovaného webového serveru HP	80
Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)	80
Krok 2: Nakonfigurujte funkci skenování do e-mailu	80
Nastavení skenování do síťové složky	81
Úvod	81
Než začnete	81
Způsob 1: Použití Průvodce nastavením skenování do síťové složky (Windows)	81
Způsob 2: Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí integrovaného webového serveru HP	84
Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)	84
Krok 2: Nastavení funkce skenování do síťové složky	84
Nastavení skenování na jednotku SharePoint	85
Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)	85
Krok 2: Nastavení skenování na jednotku SharePoint	85
Nastavení skenování do počítače (Windows)	86
Povolit skenování do počítače (Windows)	86
Skenování na jednotku USB flash	86
Skenování do e-mailu	87
Skenování do síťové složky	87
Skenování na server SharePoint	88
Skenování do počítače (Windows)	89
Další úlohy skenování	89

7 Fax 91

Připojení a konfigurace tiskárny pro faxování	92
Připojení tiskárny k telefonní lince	92
Konfigurace tiskárny pro faxování	93
Konfigurace času, data a záhlaví faxu pomocí Průvodce nastavením faxu HP	93
Konfigurace času, data a záhlaví pomocí ovládacího panelu tiskárny	93
Konfigurace času, data a záhlaví pomocí integrovaného webového serveru HP a Domovské stránky tiskárny (EWS)	94
Nastavení pro samostatný fax	95
Nastavení pro záznamník	95
Instalace softwaru HP Fax v systému Windows (volitelné)	96
Odeslání faxu	97

Odeslání faxu ručně z ovládacího panelu tiskárny	97
Faxování ze skleněné desky skeneru	97
Faxování z podavače dokumentů	98
Naplánování pozdějšího odeslání faxu	99
Použití položek telefonního seznamu	99
Odeslání faxu ze softwaru (Windows)	100
Odeslání faxu z aplikace jiného výrobce, například z aplikace Microsoft Word	101
Vytváření, úprava a odstranění položek telefonního seznamu	102
Vytváření a úpravy jednotlivých položek telefonního seznamu	102
Vytváření a úpravy položek telefonního seznamu skupiny	102
Odstranění položek z telefonního seznamu	103
Opakovaný tisk přijatého faxu z paměti tiskárny	103
Další úlohy faxování	103

8 Správa tiskárny 105

Použití aplikací Webových služeb HP	105
Změna typu připojení tiskárny (Windows)	106
Pokročilá konfigurace prostřednictvím integrovaného webového serveru HP a Domovské stránky tiskárny (EWS)	107
Způsob 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) ze softwaru	107
Způsob 2: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče	107
Konfigurace nastavení sítě IP	111
Úvod	111
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny	111
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	111
Přejmenování tiskárny v síti	111
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu	112
Nastavení rychlosti připojení a duplexu	112
Funkce zabezpečení tiskárny	114
Úvod	114
Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru	114
Nastavení úspory energie	115
Úvod	115
Tisk v režimu EconoMode	115
Nastavení režimu spánku	115
Nastavení režimu vypnutí	115
Nastavení Zakázat vypnutí	116
HP Web Jetadmin	116
Aktualizace firmwaru	117
Způsob 1: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu	117
Způsob 2: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci tiskárny HP	117

9 Řešení problémů	119
Zákaznická podpora	119
Systém nápovědy na ovládacím panelu	120
Obnovení výchozích nastavení z výroby	120
Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“	121
Změna nastavení „Téměř prázdné“	122
Změna nastavení Velmi nízké na ovládacím panelu	122
U tiskáren s faxovými funkcemi	122
Objednání spotřebního materiálu	122
Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám	124
Úvod	124
Tiskárna podává více listů papíru	124
Tiskárna nepodává papír	126
Uvznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru	128
Odstranění uvíznutého papíru	129
Úvod	129
Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?	129
Místa uvíznutí papíru	130
Odstranění papíru uvíznutého v podavači dokumentů	130
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1 – 13.02	133
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2 – 13.03	135
Odstranění uvíznutého papíru ve výstupní přihrádce – 13.10, 13.11, 13.12	137
Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze modely s duplexní jednotkou) – 13.14, 13.15	137
Odstranění papíru uvíznutého v oblasti tonerové kazety nebo fixační jednotky – 13.08, 13.09	138
Řešení problémů s kvalitou tisku	140
Úvod	140
Řešení potíží s kvalitou tisku	141
Aktualizace firmwaru tiskárny	141
Tisk pomocí jiného programu	141
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu	142
Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně	142
Kontrola nastavení typu papíru (Windows)	142
Kontrola nastavení typu papíru (macOS)	142
Kontrola stavu tonerové kazety	143
Krok 1: Tisk stránky se stavem spotřebního materiálu	143
Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu	143
Tisk čistící stránky	143
Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety	144
Kontrola papíru a tiskového prostředí	145
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP	145

Krok 2: Kontrola prostředí	145
Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru	145
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku	146
Řešení problémů s kvalitou barev	147
Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev	147
Úprava nastavení barev (Windows)	147
Tisk a interpretace stránky kvality tisku	147
Kontrola nastavení režimu EconoMode	148
Úprava hustoty tisku	149
Řešení vad obrazu	149
Zlepšení kvality kopírovaného a skenovaného obrazu	159
Úvod	159
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru	159
Kontrola nastavení papíru	160
Kontrola nastavení úpravy obrazu	160
Optimalizace pro text nebo obrázky	160
Kontrola nastavení rozlišení skeneru a barev na počítači	161
Pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti	161
Barva	162
Kopírování od okraje k okraji	162
Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů	162
Zlepšení kvality faxového obrazu	165
Úvod	165
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru	165
Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu	165
Změna nastavení režimu oprav chyb	166
Odeslání na jiný fax	166
Kontrola faxu odesílatele	166
Řešení potíží s kabelovou sítí	167
Úvod	167
Špatné fyzické připojení	167
Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny	167
Počítač nekomunikuje s tiskárnou	167
Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě	168
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou	168
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny	168
Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná	168
Řešení potíží s bezdrátovou sítí	169
Úvod	169
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity	169
Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne	170

Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany	170
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje	170
K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů	171
Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat	171
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí	171
Bezdrátová síť nefunguje	171
Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě	172
Redukce rušení v bezdrátové síti	172
Řešení problémů s faxem	173
Úvod	173
Kontrolní seznam před řešením potíží	173
Řešení obecných problémů s faxem	175
Odesílání faxů je pomalé	175
Kvalita faxu je nízká	175
Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách	176
Rejstřík	177

1 Přehled tiskárny

Zjištění umístění funkcí na tiskárně, fyzické a technické specifikace tiskárny a umístění informací o nastavení.

- [Varovné ikony](#)
- [Nebezpečí zasažení elektrickým proudem](#)
- [Licence Open source](#)
- [Pohledy na tiskárnu](#)
- [Technické parametry tiskárny](#)
- [Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru](#)

Další informace:

Podpůrné video naleznete na www.hp.com/videos/LaserJet.

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/colorljM479MFP.

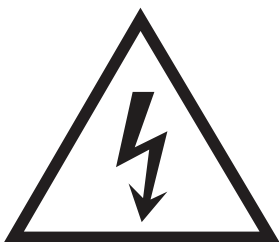
Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Varovné ikony

Pokud na tiskárně HP uvidíte varovnou ikonu, jak je uvedeno v definicích ikon, buďte opatrní.

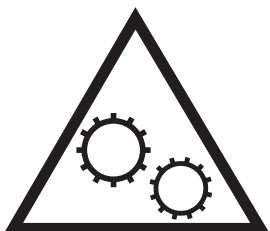
- Upozornění: Úraz elektrickým proudem



- Upozornění: Horký povrch



- Upozornění: Udržujte části těla mimo dosah pohyblivých částí



- Upozornění: V blízkosti jsou ostré hrany



- Upozornění



Nebezpečí zasažení elektrickým proudem

Přečtěte si tyto důležité bezpečnostní informace.

- Přečtěte si a pochopte tato prohlášení o bezpečnosti, aby nehrozilo zasažení elektrickým proudem.
- Při použití tohoto produktu vždy postupujte podle základních bezpečnostních opatření, abyste snížili riziko zranění v důsledku požáru nebo elektrického výboje.
- Je třeba, abyste si přečetli všechny pokyny v uživatelské příručce a porozuměli jim.
- Řiďte se všemi upozorněními a pokyny vyznačenými na produktu.
- Produkt lze zapojit jedině do uzemněné elektrické zásuvky, která slouží jako zdroj napájení. Pokud nevíte, zda je zásuvka uzemněná, požádejte o radu odborného elektrikáře.
- Nedotýkejte se kontaktů v žádných zásuvkách, které produkt obsahuje. Poškozené kabely ihned vyměňte.
- Před čištěním tento produkt vypojte ze zásuvek ve zdi.
- Tento produkt neinstalujte ani nepoužívejte v blízkosti vody nebo v případě, že jste mokří.
- Produkt nainstalujte pevně na stabilní povrch.
- Produkt nainstalujte na chráněném místě tak, aby nikdo nemohl šlápnout na napájecí kabel nebo o něj zakopnout.

Licence Open source

Informace o softwaru open source použitém v této tiskárně najdete na stránce www.hp.com/software/opensource.

Pohledy na tiskárnu

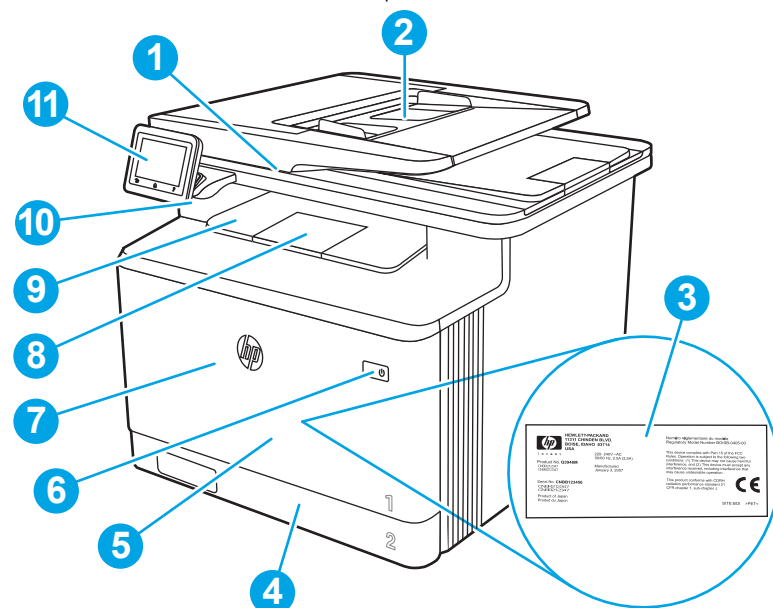
Popis jednotlivých částí tiskárny a tlačítek na ovládacím panelu.

- [Pohled na tiskárnu zepředu](#)
- [Pohled na tiskárnu zezadu](#)
- [Pohled na ovládací panel](#)

Pohled na tiskárnu zepředu

Popis částí na přední straně tiskárny.

Obrázek 1-1 Pohled na tiskárnu zepředu

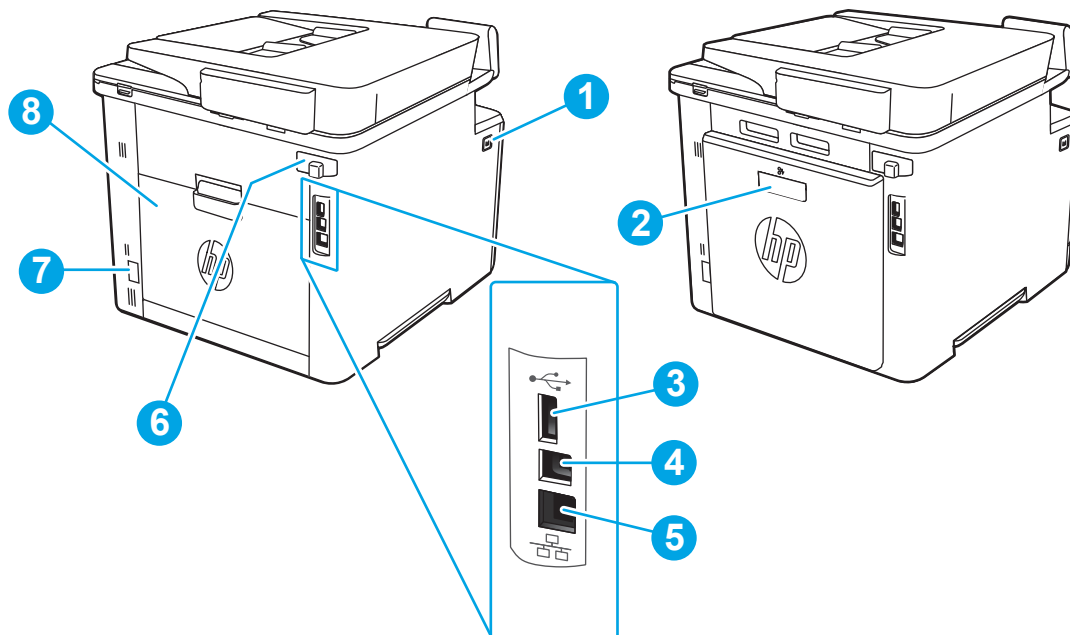


Číslo	Popis
1	Skener
2	Podavač dokumentů
3	Regulační štítek (na vnitřní straně předních dvířek)
4	Zásobník 2
5	Zásobník 1
6	Tlačítko zapnout/vypnout
7	Přední dvířka (umožňují přístup k tonerovým kazetám)
8	Nástavec výstupní přihrádky
9	Výstupní přihrádka
10	Port pro jednotku USB (tisk a skenování bez použití počítače)
11	Ovládací panel s dotykovým displejem (možnost vyklopit pro pohodlnější použití)

Pohled na tiskárnu zezadu

Popis částí na zadní straně tiskárny.

Obrázek 1-2 Pohled na tiskárnu zezadu



Číslo	Popis
1	Západka čelních dvířek
2	Jednotka pro oboustranný tisk (pouze modely dw, fdn a fdw)
3	Port USB pro ukládání úloh
4	Port USB pro přímé připojení k počítači
5	Port sítě Ethernet
6	Kryt portů faxu
POZNÁMKA: Porty faxu jsou umístěny za krytem.	
7	Přípojka pro napájení
8	Zadní dvířka (pouze model fnw) (zajišťují přístup pro odstraňování uvíznutých médií)

Pohled na ovládací panel

Popis tlačítek a funkcí na dotykovém ovládacím panelu.

- [Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem](#)

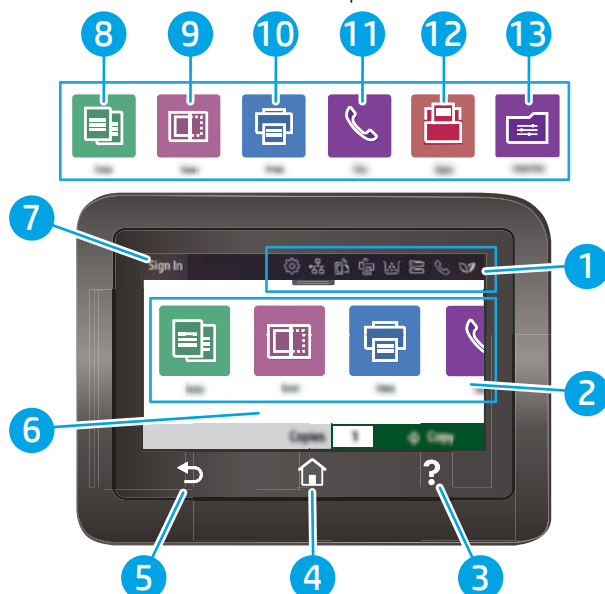
Domovská obrazovka nabízí přístup k funkcím tiskárny a indikuje její aktuální stav.

Na hlavní obrazovku se můžete kdykoli vrátit stisknutím tlačítka Domů v dolní části ovládacího panelu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Další informace o funkcích ovládacího panelu tiskárny najdete v části www.hp.com/support/colorljM479MFP.

 **POZNÁMKA:** Funkce zobrazené na domovské obrazovce se mohou lišit podle konfigurace tiskárny.

Obrázek 1-3 Pohled na ovládací panel



Číslo	Položka	Popis
1	Ikony na displeji ovládacího panelu hlavní obrazovky	Viz následující popis ikon v tabulce. Stažením této karty dolů otevřete nabídku Úlohy .
2	Ikony na hlavní obrazovce	Stisknutím těchto ikon otevřete nabídky pro následující funkce.
3	Tlačítko Nápověda	Poskytuje přístup k systému nápovědy ovládacího panelu.
4	Tlačítko Domů	Poskytuje přístup na hlavní obrazovku.
5	Tlačítko Zpět	Návrat na předchozí obrazovku.
6	Barevný dotykový displej	Umožňuje přístup k nabídkám, animacím nápovědy a informacím o tiskárně.
7	tlačítko Přihlásit	Stisknutím tohoto tlačítka se přihlásíte k tiskárně.
8		Ikona Kopírování : Klepnutím na tuto ikonu otevřete nabídku Kopírování .

Číslo	Položka	Popis
9		Ikona Skenování : Klepnutím na tuto ikonu otevřete nabídky Skenování : • Skenování na jednotku USB • Skenování do síťové složky • Skenování do e-mailu • Skenování do počítače • Skenování na server SharePoint
10		Ikona tisku : Klepnutím na tuto ikonu otevřete nabídky tisku .
11		Ikona Fax : Klepnutím na tuto ikonu otevřete nabídky Fax .
12		Ikona Aplikace : Klepnutím na tuto ikonu otevřete nabídku Aplikace umožňující tisk přímo z vybraných webových aplikací.
13		Ikona rychlých nastavení : Klepnutím na ikonu získáte přístup k zástupcům úloh, kteří jsou nastaveni pro často prováděné úlohy. Tato ikona se zobrazí po dokončení konfigurace rychlého nastavení. Rychlá nastavení jsou konfigurována v integrovaném webovém serveru (EWS) v nabídce Nastavení ► Přizpůsobení ovládacího panelu .

 **POZNÁMKA:** I když ovládací panel není vybaven standardním tlačítkem **Zrušit**, v průběhu mnohých úkonů tiskárny se na dotykovém displeji tlačítko **Zrušit** zobrazuje. To uživatelům umožňuje probíhající operaci přerušit dříve, než ji tiskárna dokončí.

Ikony na displeji ovládacího panelu hlavní obrazovky

Tabulka 1-1 Ikony na hlavní obrazovce

Ikona	Účel
	Ikona Nastavení : Otevře nabídku Nastavení , ve které můžete změnit předvolby a provádět funkce údržby.
	Ikona Bezdrátové připojení : Otevře nabídku Souhrn bezdrátové sítě , kde můžete zkontrolovat stav bezdrátové sítě a změnit její nastavení. Můžete vytisknout protokol bezdrátového testu, který pomáhá s diagnostikou problémů s připojením k síti.
	Ikona HP ePrint : Otevře nabídku Shrnutí webových služeb umožňující kontrolu údajů o stavu funkce ePrint, změnu nastavení funkce ePrint nebo tisk stránky s informacemi.
	Ikona funkce Wi-Fi Direct : Otevře nabídku Wi-Fi Direct , kde lze zapnout nebo vypnout funkci Wi-Fi Direct a zobrazit název a heslo Wi-Fi Direct.
	Ikona kazety : Otevře obrazovku s informacemi o kazetě, kde je možné zobrazit odhadovaný stav a počet zbývajících stránek podle množství toneru v kazetě.
	Ikona Nastavení papíru : Otevře nabídku nastavení papíru, kde můžete nastavit výchozí formát a typ papíru pro zásobníky papíru.

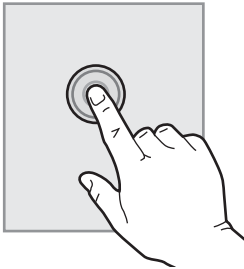
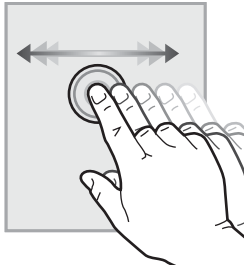
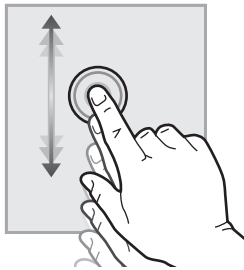
Tabulka 1-1 Ikony na hlavní obrazovce (pokračování)

Ikona	Účel
	Ikona Stav faxu : Zobrazí informace o stavu pro funkci Automatická odpověď, faxové protokoly a hlasitost zvuku faxu.
	Ikona ECO: Umožňuje konfigurovat některé ekologické funkce tiskárny.

Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem

Ovládací panel tiskárny s dotykovým displejem můžete používat následujícími způsoby.

Tabulka 1-2 Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem

Akce	Popis	Příklad
Dotyk (stisknutí) 	Pro výběr položky nebo otevření nabídky klepněte na displeji na příslušnou položku. Při procházení nabídkami můžete krátkým klepnutím na displej zastavit posouvání.	Klepnutím na ikonu Nastavení  otevřete nabídku Nastavení .
Potáhnutí prstem 	Dotkněte se displeje a poté vodorovným pohybem prstu posouvejte obrazovku do strany.	K dalším možnostem nabídky se dostanete potáhnutím prstu po domovské obrazovce.
Posouvání 	Dotkněte se displeje a poté svislým pohybem prstu posouvejte obrazovku nahoru a dolů. Při procházení nabídkami můžete zastavit posouvání krátkým klepnutím na displej.	Procházejte nabídku Nastavení .

Technické parametry tiskárny

Zkontrolujte technické parametry hardwaru, softwaru a prostředí tiskárny.

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Řešení mobilního tisku](#)
- [Rozměry tiskárny](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a zvukové emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)



DŮLEŽITÉ: Následující specifikace jsou platné v okamžiku vydání, podléhají však změnám. Aktuální informace viz www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Technické údaje

Zkontrolujte technické specifikace tiskárny.

Aktuální informace naleznete v části www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Tabulka 1-3 Technické údaje

Název modelu		M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Číslo produktu		W1A77A	W1A78A	W1A79A	W1A80A
Manipulace s papírem	Zásobník 1 (kapacita 50 listů)	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Manipulace s papírem	Zásobník 2 (kapacita 250 listů)	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Manipulace s papírem	Volitelný zásobník na 550 listů	Volitelně	Volitelně	Volitelně	Volitelně
Manipulace s papírem	Automatický oboustranný tisk	Zahrnuto	Není dostupné	Zahrnuto	Zahrnuto
Připojení	Připojení Ethernet LAN 10/100/1000 s protokolem IPv4 a IPv6	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Připojení	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Připojení	USB port pro přímé použití	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Připojení	Tiskový server pro bezdrátové připojení	Zahrnuto	Zahrnuto	Není dostupné	Zahrnuto
Připojení	Bluetooth Low Energy (BLE)	Zahrnuto	Zahrnuto	Není dostupné	Zahrnuto
Připojení	Funkce Wi-Fi Direct pro tisk z mobilních zařízení	Zahrnuto	Zahrnuto	Není dostupné	Zahrnuto
Displej a zadávání na ovládacím panelu	Barevný dotykový ovládací panel	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Tisk	Tisk až 27 stránek za minutu (str./min) na papír formátu A4 a 28 str./min na papír formátu Letter	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Tisk	Tisk z portu USB (není vyžadován počítač)	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto

Tabulka 1-3 Technické údaje (pokračování)

Název modelu		M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Číslo produktu		W1A77A	W1A78A	W1A79A	W1A80A
Tisk	Ukládání úloh a soukromý tisk (Vyžaduje 16 GB nebo více volného místa na jednotce USB flash.)	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Fax	Funkce faxu	Není dostupné	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Fax	Digitální Fax HP (možnosti Fax do e-mailu a Fax do síťové složky)	Není dostupné	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Kopírování a skenování	Kopírování 19 stran za minutu (str./min.) a skenování až 26 str./min. POZNÁMKA: Rychlosti kopírování a skenování se mohou změnit.	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Kopírování a skenování	Podavač dokumentů na 50 listů s dvojitým skenováním pro oboustranné kopírování a skenování při jednom průchodu	Není dostupné	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Kopírování a skenování	Podavač dokumentů na 50 listů s jednostranným kopírováním a skenováním	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto
Kopírování a skenování	Funkce skenování do e-mailu, skenování na jednotku USB a skenování do síťové složky	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto	Zahrnuto

Podporované operační systémy

Následující informace platí pro tiskové ovladače Windows a HP pro macOS daných tiskáren a pro instalační software.

Windows: Pokud z instalačního souboru spustíte instalaci plné verze softwaru, nainstaluje se v závislosti na používané verzi systému Windows ovladač tiskárny V3 nebo V4 PCL 6 spolu s dalším, volitelným softwarem. Další informace naleznete v instalační příručce softwaru.

macOS: Počítače Mac a mobilní zařízení Apple jsou u této tiskárny podporovány. Stáhněte si aplikaci HP Easy Start ze stránky 123.hp.com/laserjet nebo ze stránky Podpora tiskárny a poté pomocí aplikace HP Easy Start nainstalujte tiskový ovladač HP. Software HP Easy Start není součástí instalačního softwaru HP.

1. Přejděte na stránku 123.hp.com/laserjet.
2. Při stahování aplikace HP Easy Start postupujte podle uvedených kroků.

Linux: Informace a tiskové ovladače pro systém Linux najdete na stránce www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informace a tiskové ovladače pro operační systém UNIX najdete na stránce www.hp.com/go/unixmodelscrip.

Tabulka 1-4 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)
Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 (V3) dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 (V3) dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru. ¹
Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL-6 (V4) dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru. ²
Windows 10, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL-6 (V4) dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.
Windows Server 2008 R2, 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 (V3) dané tiskárny je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft. ³
Windows Server 2008 R2, SP1, 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 (V3) dané tiskárny je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.
Windows Server 2012	Tiskový ovladač HP PCL 6 (V3) dané tiskárny je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.
Windows Server 2012 R2	Tiskový ovladač HP PCL 6 (V3) dané tiskárny je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.
Windows Server 2016, 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 (V3) dané tiskárny je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.
macOS Sierra 10.12, macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	Chcete-li instalovat tiskový ovladač, stáhněte si software HP Easy Start z webu 123.hp.com/laserjet . Při instalaci softwaru tiskárny a tiskového ovladače postupujte podle uvedených kroků.

¹ Podpora pro systém Windows 8 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.

² Podpora pro systém Windows 8.1 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.

³ Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.

 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese www.hp.com/support/colorljM479MFP, kde také naleznete kompletní nápovědu společnosti HP k tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpoře klientských a serverových operačních systémů a ovladačů HP UPD PCL6 a UPD PS pro tuto tiskárnu najdete na adrese www.hp.com/go/upd po kliknutí na položku [Specifikace](#).

Tabulka 1-5 Minimální požadavky na systém

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Mobilní zařízení, iOS, Android
• 32bitová nebo 64bitová • 2 GB dostupného místa na pevném disku • Microsoft Internet Explorer • Internetové připojení • USB port	• 2 GB dostupného místa na pevném disku • Internetové připojení	Připojení směrovače není nutné www.hp.com/go/mobileprinting

Řešení mobilního tisku

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení.

Na adrese www.hp.com/go/MobilePrinting si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

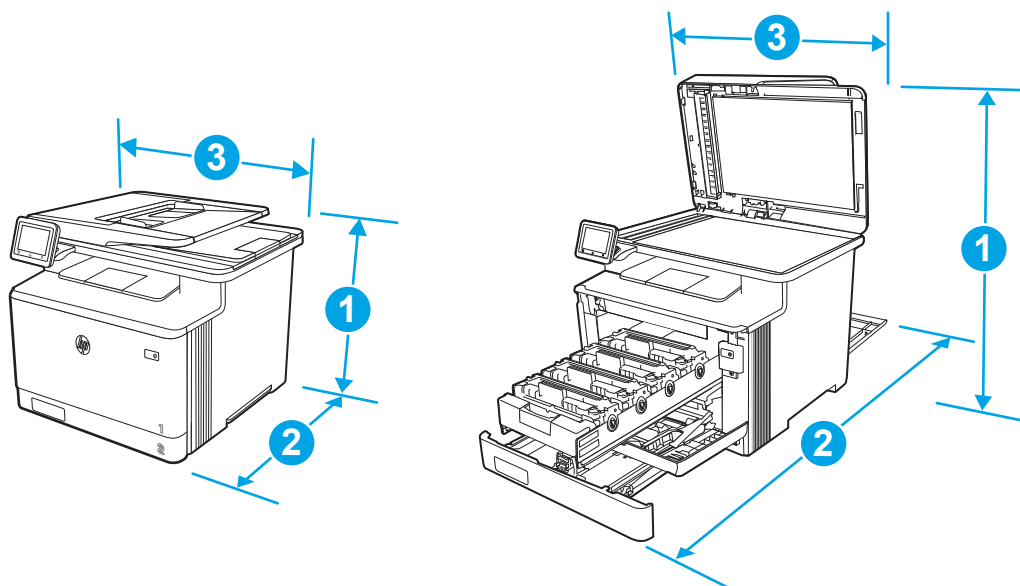
Tiskárna podporuje následující software pro mobilní tisk:

- Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)
- Bluetooth Low Energy
- Aplikace HP Smart pro zařízení se systémem iOS a Android
- Tisk Google Cloud Print
- AirPrint
- Tisk ze zařízení Android
- HP Roam

Rozměry tiskárny

Zkontrolujte, zda je prostředí tiskárny dostatečně velké pro danou tiskárnu.

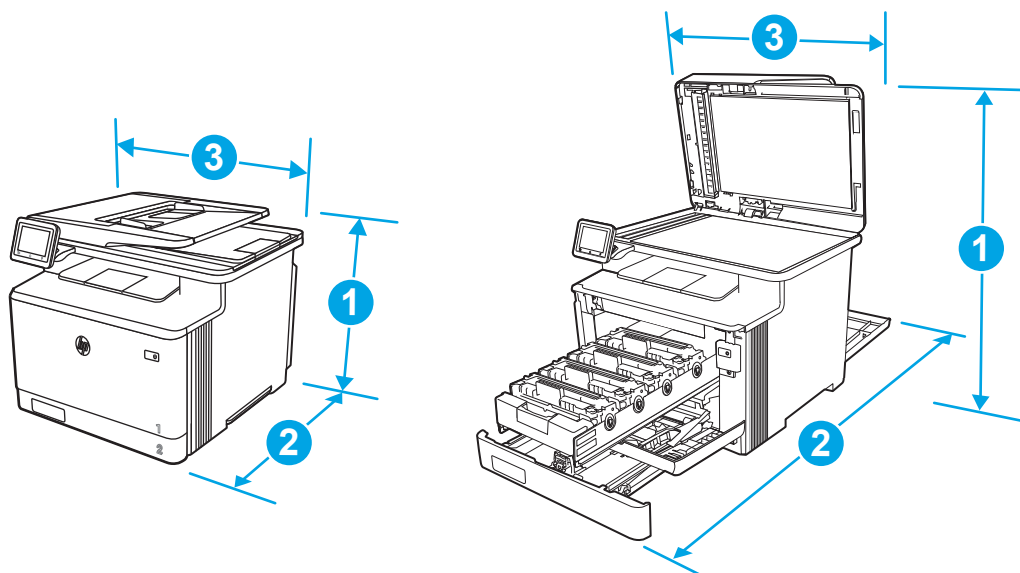
Rozměry modelu M479fnw



Tabulka 1-6 Rozměry modelu M479fnw

Měření	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1 – Výška	399,8 mm	656 mm
2 – Hloubka	461 mm	1025 mm
3 – Šířka	415,4 mm	415,4 mm
Hmotnost (včetně kazet)	21,8 kg	21,8 kg

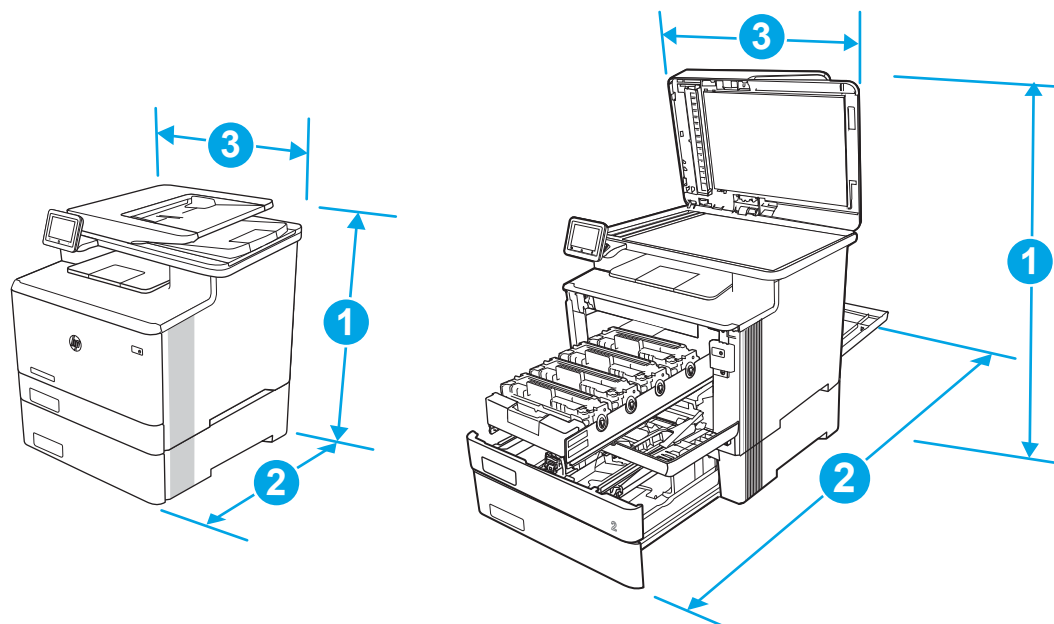
Rozměry modelů M479dw, M479fdn a M479fdw



Tabulka 1-7 Rozměry modelů M479dw, M479fdn a M479fdw

Měření	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1 – Výška	399,8 mm	656 mm
2 – Hloubka	472 mm	1124,4 mm
3 – Šířka	415,4 mm	415,4 mm
Hmotnost (včetně kazet)	23,2 kg	23,2 kg

Rozměry modelů s volitelným zásobníkem 3



Tabulka 1-8 Rozměry tiskárny s volitelným zásobníkem 3

Měření	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1 – Výška	531,8 mm	788 mm
2 – Hloubka	461 mm (model fnw)	1025 mm (model fnw)
	472,3 mm (modely dw, fdn a fdw)	1124,4 mm (modely dw, fdn a fdw)
3 – Šířka	415,4 mm	415,4 mm
Hmotnost (včetně kazety)	27 kg (model fnw)	27 kg (model fnw)
	28,4 kg (modely dw, fdn a fdw)	28,4 kg (modely dw, fdn a fdw)

Spotřeba energie, elektrické specifikace a zvukové emise

Aby tiskárna řádně fungovala, musí být v prostředí, které splňuje určité specifikace napájení.

Aktuální informace naleznete na domovské stránce podpory pro vaši tiskárnu: www.hp.com/support/colorljM479MFP.

 **UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení vycházejí z podmínek země/oblasti, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Hrozí poškození tiskárny a ztráta nároku na záruční opravu.

Rozsah provozního prostředí

Projděte si doporučené specifikace provozního prostředí pro vaši tiskárnu.

Tabulka 1-9 Provozní parametry prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	15 až 27 °C	15 až 30 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 20 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %

Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací hardwaru dodávaném s tiskárnou. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Na adrese www.hp.com/support/colorljM479MFP získáte kompletní podporu společnosti HP pro tiskárnu, která zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech
- Vyhledání pokynů k používání nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft

2 Zásobníky papíru

Zjistěte, jak plnit a používat zásobníky papíru, včetně vkládání speciálních položek, jako jsou obálky.

- [Úvod](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 1](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 2](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 3](#)
- [Vkládání a tisk obálek](#)

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Úvod

Přečtěte si následující informace o zásobnících papíru.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nevytahujte současně více než jeden zásobník papíru.

Na zásobníky papíru nikdy nestoupejte.

Při zavírání zásobníků papíru do nich nevkládejte ruce.

Při přenášení tiskárny musí být všechny zásobníky zavřené.

Vložení papíru do zásobníku 1

Přečtěte si následující informace o vkládání papíru do zásobníku 1.

- [Úvod](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 1 \(víceúčelový zásobník\)](#)
- [Zásobník 1 – orientace papíru](#)

Úvod

Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 1.

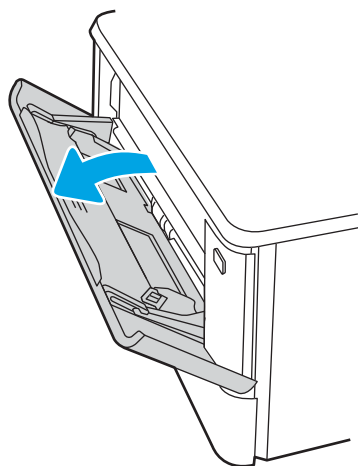
Vložení papíru do zásobníku 1 (víceúčelový zásobník)

Při vkládání papíru do zásobníku 1 postupujte podle těchto pokynů.

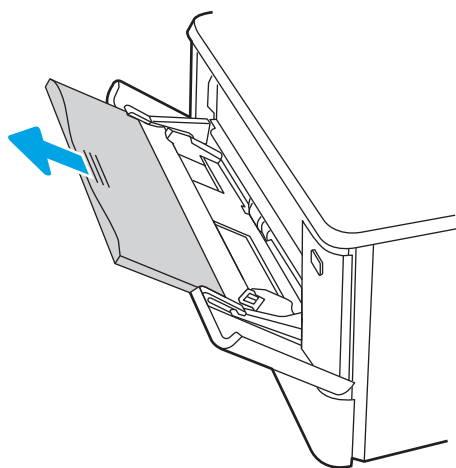
Tento zásobník pojme až 50 listů papíru gramáže 75 g/m².

 **UPOZORNĚNÍ:** Abyste předešli uvíznutí papíru, nikdy nepřidávejte nebo nevyjímejte papír ze zásobníku 1 během tisku.

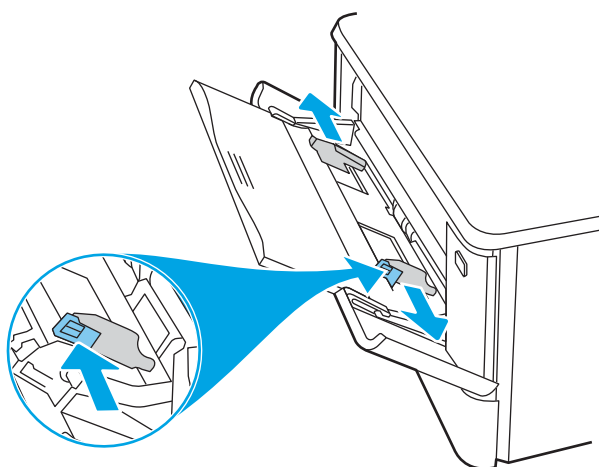
1. Otevřete zásobník 1 tak, že uchopíte páčky na levé a pravé straně zásobníku a zatáhnete směrem dolů.



2. Vysuňte nástavec zásobníku.

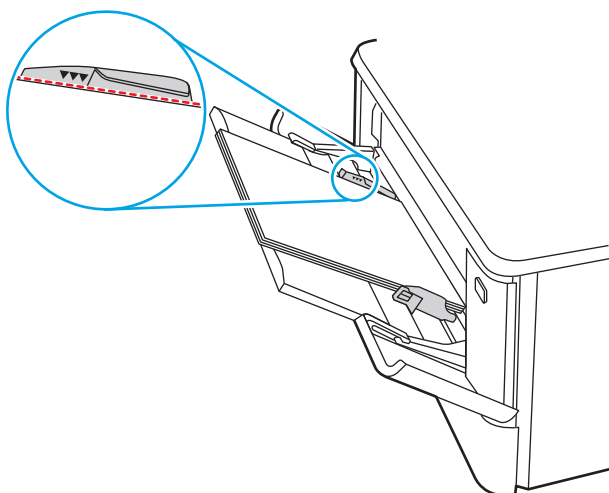


3. Zatlačte na zarážku na pravém vodičku papíru směrem dolů a poté rozevřete vodička papíru na správný formát.



4. Vložte do zásobníku papír. Zkontrolujte, zda je papír umístěn pod zarážkami a pod značkami maximální výšky.

Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 1 – orientace papíru na stránce 20.](#)



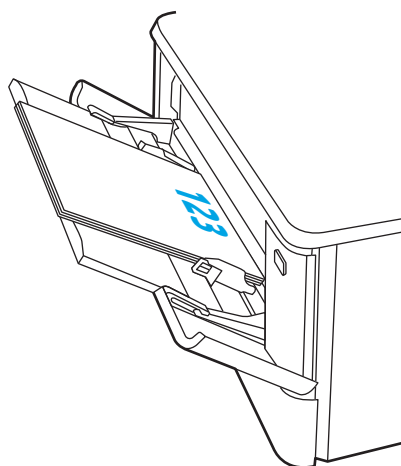
5. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je pro papír tisknutý ze zásobníku v ovladači nastaven správný typ a formát papíru.

Zásobník 1 – orientace papíru

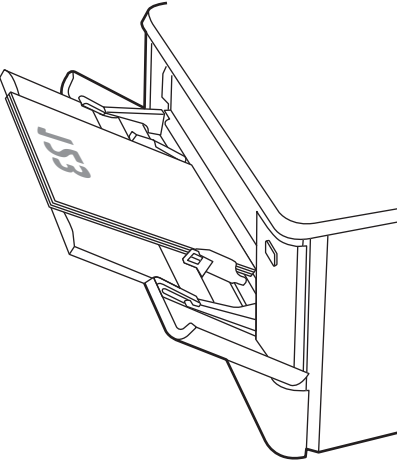
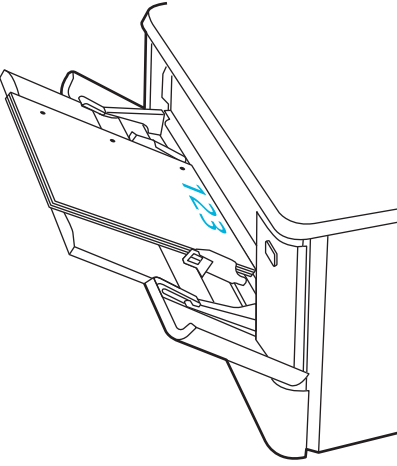
Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Tabulka 2-1 Zásobník 1 – orientace papíru

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní stranou napřed



Tabulka 2-1 Zásobník 1 – orientace papíru (pokračování)

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní hranou směrem ven z tiskárny 
Děrovaný papír	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru Otvory na levou stranu tiskárny 

Vložení papíru do zásobníku 2

Přečtěte si následující informace o vkládání papíru do zásobníku 2.

- [Úvod](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 2](#)
- [Zásobník 2 – orientace papíru](#)

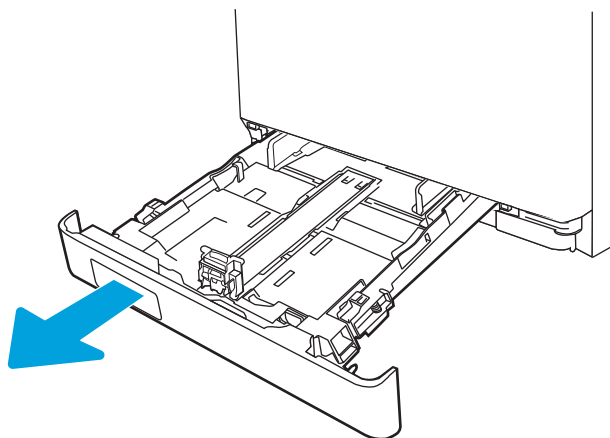
Úvod

Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 2.

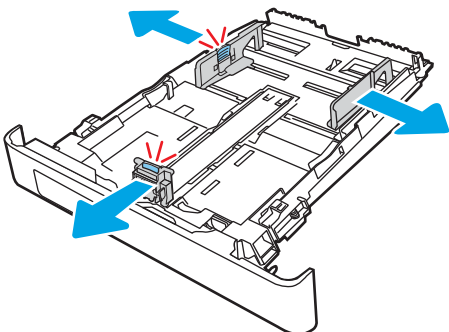
Vložení papíru do zásobníku 2

Tento zásobník pojme až 250 listů papíru gramáže 75 g/m².

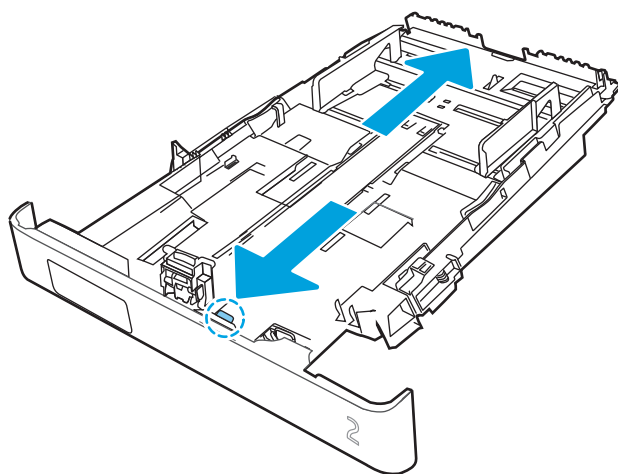
1. Otevřete zásobník 2.



2. Upravte vodítka šířky papíru stisknutím seřizovacích páček na vodítkách a posunutím vodítek na hodnotu formátu používaného papíru.



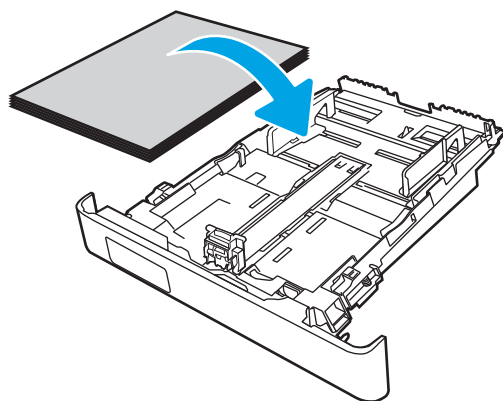
3. Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím přední západky a vytažením přední části zásobníku směrem dopředu.



 **POZNÁMKA:** Je-li vložen papír formátu Legal, vyčnívá zásobník 2 z přední části tiskárny asi o 51 mm.

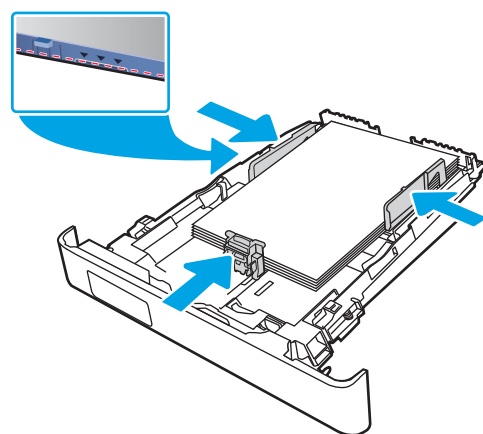
4. Vložte do zásobníku papír.

Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 2 – orientace papíru na stránce 24](#).

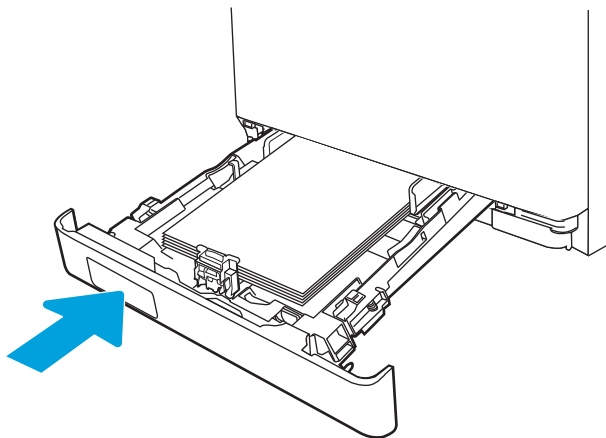


5. Ujistěte se, že je stoh papíru ve všech čtyřech rozích rovný. Nastavte vodítka délky a šířky papíru tak, aby těsně přiléhala ke stohu papíru.

 **POZNÁMKA:** Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku.



6. Ujistěte se, že je horní úroveň stohu papíru pod indikátorem plného zásobníku a zásobník zavřete.



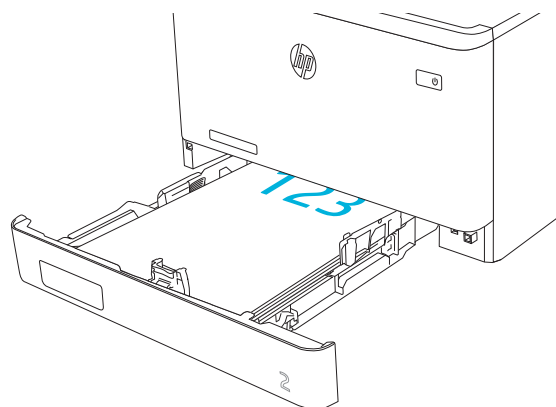
7. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je pro papír tisknutý ze zásobníku v ovladači nastaven správný typ a formát papíru.

Zásobník 2 – orientace papíru

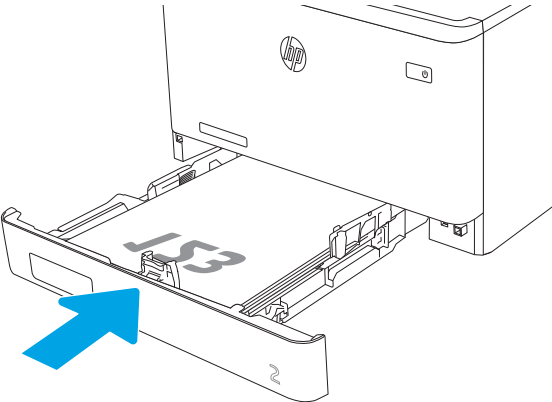
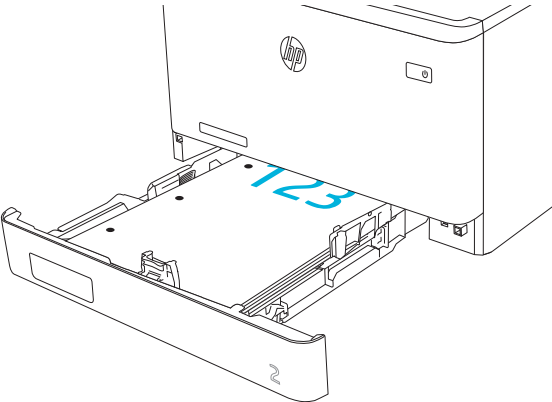
Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Tabulka 2-2 Zásobník 2 – orientace papíru

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní hranou směrem k tiskárně.



Tabulka 2-2 Zásobník 2 – orientace papíru (pokračování)

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní hranou směrem ven z tiskárny 
Děrovaný	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru Otvory na levou stranu tiskárny 

Informace o tom, jak umísťovat a orientovat obálky v zásobníku 2, naleznete v části [Orientace obálky na stránce 30](#).

Vložení papíru do zásobníku 3

Přečtěte si následující informace o vkládání papíru do zásobníku 3.

- [Úvod](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 3 \(volitelný\)](#)
- [Zásobník 3 – orientace papíru](#)

Úvod

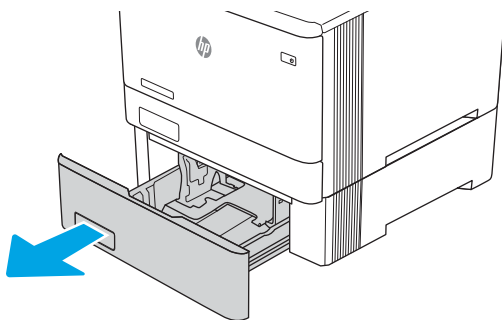
Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 3.

Vložení papíru do zásobníku 3 (volitelný)

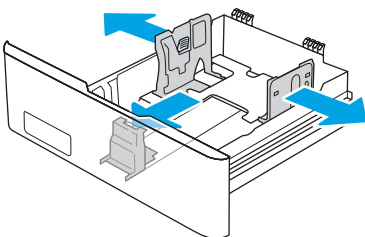
Tento zásobník pojme až 550 listů papíru gramáže 75 g/m².

Ze zásobníku 3 netiskněte obálky, štítky ani nepodporované formáty papíru. Na tyto typy papíru tiskněte pouze ze zásobníku 1.

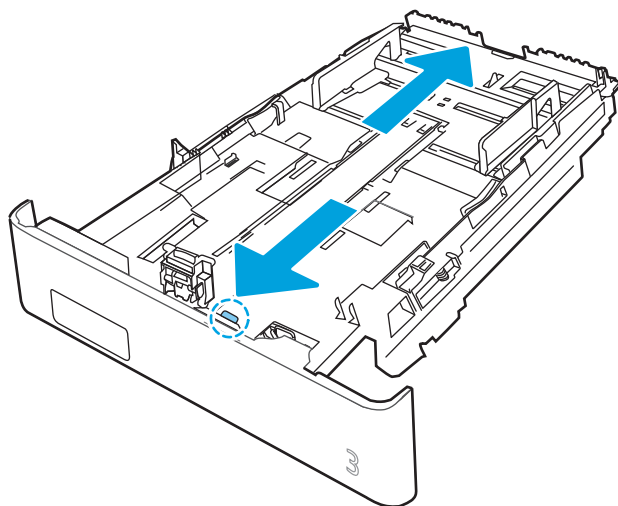
1. Otevřete zásobník 3.



2. Upravte vodítka šířky papíru stisknutím seřizovacích páček na vodítkách a posunutím vodítek na hodnotu formátu používaného papíru.



3. Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím přední západky a vytažením přední části zásobníku směrem dopředu.

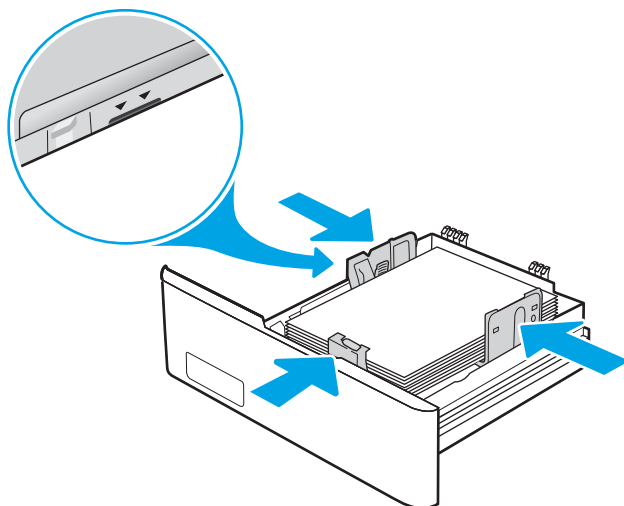


4. Vložte papír do zásobníku.

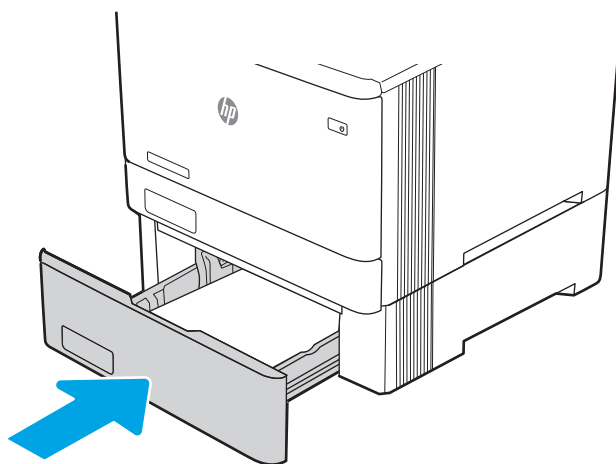
Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 3 – orientace papíru na stránce 28](#).

5. Ujistěte se, že je stoh papíru ve všech čtyřech rozích rovný. Nastavte vodítka délky a šířky papíru tak, aby těsně přiléhala ke stohu papíru.

 **POZNÁMKA:** Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku.



6. Ujistěte se, že je horní úroveň stohu papíru pod indikátorem plného zásobníku a zásobník zavřete.



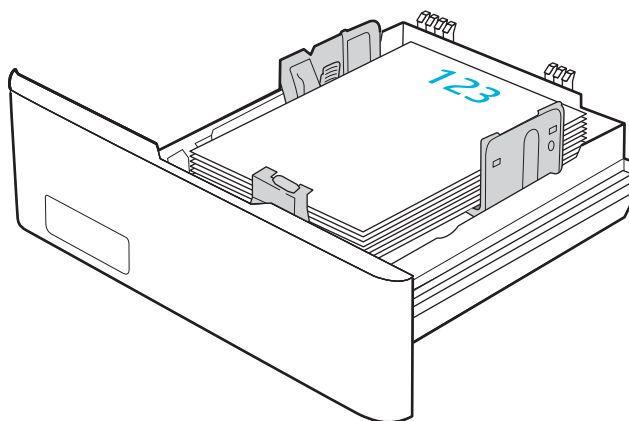
7. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je pro papír tisknutý ze zásobníku v ovladači nastaven správný typ a formát papíru.

Zásobník 3 – orientace papíru

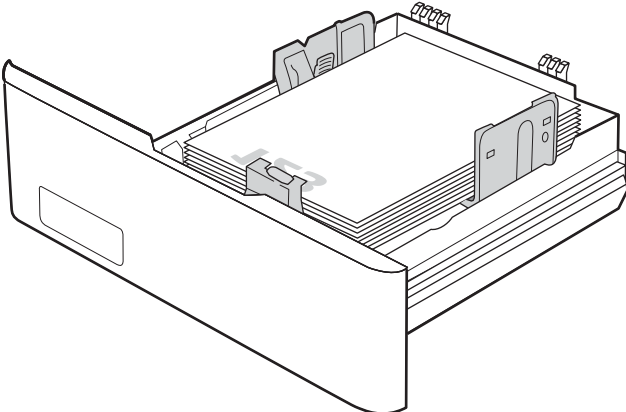
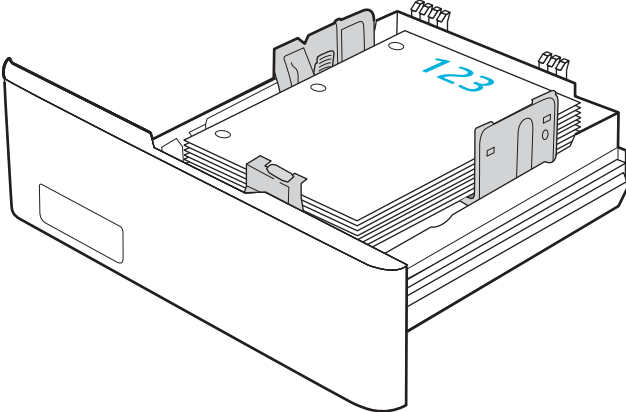
Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Tabulka 2-3 Zásobník 3 – orientace papíru

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní hranou směrem k tiskárně.



Tabulka 2-3 Zásobník 3 – orientace papíru (pokračování)

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní hranou směrem ven z tiskárny
		
Děrovaný	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru Děrování na levé straně tiskárny
		

Vkládání a tisk obálek

Přečtěte si následující informace o vkládání a tisku obálek.

- [Úvod](#)
- [Tisk obálek](#)
- [Orientace obálky](#)

Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat obálky.

Tisk obálek

Při tisku obálek za použití zásobníku 1 nebo zásobníku 2 dodržujte tento postup volby správných nastavení v ovladači tiskárny. Zásobník 1 pojme až 10 obálek.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



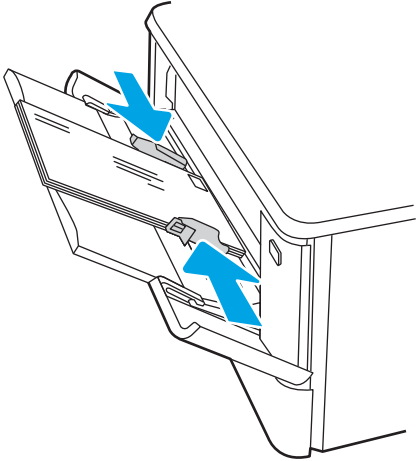
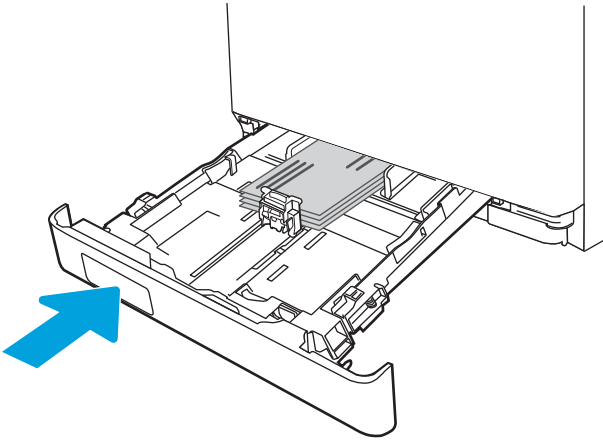
POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro obálky.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Obálka**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Orientace obálky

Pokud používáte obálky, vkládejte je podle informací v následující tabulce.

Tabulka 2-4 Orientace obálky

Zásobník	Pokyny pro vkládání
Zásobník 1	Lícem nahoru Krátkou stranou určenou pro známku směrem do tiskárny 
Zásobník 2	Lícem nahoru Krátkou stranou určenou pro známku směrem do tiskárny 

3 Spotřební materiál, příslušenství a díly

Objednávka spotřebního materiálu nebo příslušenství, výměna tonerových kazet nebo vyjmutí a nahrazení jiných součástí.

- [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#)
- [Dynamické zabezpečení](#)
- [Konfigurace nastavení spotřebního materiálu pro ochranu tonerových kazet HP](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

Podpůrné video naleznete na www.hp.com/videos/LaserJet.

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

Souhrn podrobností o objednávání spotřebního materiálu, příslušenství a dílů pro danou tiskárnu.

- [Objednávání](#)
- [Spotřební materiál a příslušenství](#)
- [Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem](#)

Objednávání

Informace a odkazy pro objednávání spotřebního materiálu, dílů a příslušenství pro vaši tiskárnu.

Možnost objednání	Informace o objednávání
Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Přístup v podporovaném webovém prohlížeči v počítači zajistíte zadáním IP adresy tiskárny nebo názvu hostitele do adresního řádku. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na web HP SureSupply, který obsahuje informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Spotřební materiál a příslušenství

Vyhledejte informace o spotřebním materiálu a příslušenstvích, které jsou k dispozici pro vaši tiskárnu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Kazety jsou určeny pro distribuci a použití pouze v rámci určené oblasti, mimo tuto určenou oblast nebudou fungovat.

Tabulka 3-1 Spotřební materiál

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Spotřební materiál			
Pro použití pouze v regionech Severní Amerika a Latinská Amerika			
Originální černá tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2020A
Originální azurová tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2021A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2022A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2023A
Originální černá tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	414X	W2020X

Tabulka 3-1 Spotřební materiál (pokračování)

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální azurová tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	414X	W2021X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	414X	W2022X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	414X	W2023X
Pro použití pouze v regionech Evropa, Blízký východ, Rusko, CIS a Afrika			
Originální černá tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2030A
Originální azurová tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2031A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2032A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2033A
Originální černá tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	415X	W2030X
Originální azurová tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	415X	W2031X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	415X	W2032X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	415X	W2033X
Pro použití pouze v regionu Asie-Tichomoří			
Originální černá tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2040A
Originální azurová tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2041A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2042A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2043A
Originální černá tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	416X	W2040X
Originální azurová tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	416X	W2041X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	416X	W2042X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	416X	W2043X

Tabulka 3-2 Příslušenství

Položka	Popis	Číslo dílu
Příslušenství		
Volitelný podavač na 550 listů papíru	Volitelný zásobník 3	CF404A
Kabel tiskárny USB 2.0	Kabel s konektory A do B (standardní dvoumetrový)	DT2738

Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Kvůli zkrácení doby opravy jsou pro mnoho tiskáren HP LaserJet dostupné díly pro vlastní opravu zákazníkem (CSR).

Podrobnější informace o programu CSR a jeho výhodách najdete na stránkách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originální náhradní díly HP lze objednat na webu www.hp.com/buy/parts nebo prostřednictvím autorizovaného servisu nebo poskytovatele podpory HP. Při objednávání budete potřebovat jeden z následujících údajů: číslo dílu, sériové číslo (naleznete je na zadní tiskárny), číslo produktu nebo název tiskárny.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinně**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na tiskárnu HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelně**, mohou po dobu trvání záruční lhůty tiskárny na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

Tabulka 3-3 Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Číslo dílu
Vstupní zásobník na 150 listů	Náhradní kazeta pro zásobník 2	Povinně	RM2-6377-000CN
Podavač na 550 listů papíru	Náhradní volitelný zásobník 3	Povinně	CF404-67901

Dynamické zabezpečení

Získejte informace o tiskárnách s podporou dynamického zabezpečení.

Některé tiskárny HP používají kazety vybavené bezpečnostními čipy nebo elektronickými obvody. Kazety používající čipy nebo obvody*, které jsou modifikované nebo pocházejí od jiného výrobce než HP, nemusí fungovat. A ty, které fungují dnes, nemusí fungovat v budoucnu.

Společnost HP používá proces pro ověření kazet, což je v oblasti tisku standardní postup. Společnost HP i nadále používá bezpečnostní opatření pro zajištění vysoké míry spokojenosti zákazníka, zachování integrity našich tiskových systémů a ochranu našeho duševního vlastnictví. Tato opatření zahrnují metody ověřování, které se pravidelně mění a mohou způsobit, že některý spotřební materiál jiných výrobců přestane nyní nebo v budoucnu fungovat. Tiskárny HP a originální kazety HP zaručují nejlepší kvalitu, zabezpečení a spolehlivost. Pokud jsou kazety klonovány nebo falšovány, zákazník je vystaven potenciálním rizikům ohledně kvality a bezpečnosti a může být s tiskem méně spokojený.

***Čipy nebo obvody, které jsou modifikované nebo pocházejí od jiného výrobce než HP,** nejsou vyráběny ani ověřeny společností HP. Společnost HP nemůže zaručit, že tyto čipy nebo obvody budou nyní nebo v budoucnu

v tiskárně fungovat. Pokud používáte neoriginální kazetu HP, zjistěte u svého dodavatele, zda je kazeta vybavena originálním bezpečnostním čipem HP nebo neupraveným elektronickým obvodem HP.

Konfigurace nastavení spotřebního materiálu pro ochranu tonerových kazet HP

Správce sítě může nakonfigurovat nastavení ochrany tonerové kazety pomocí ovládacího panelu tiskárny nebo integrovaného webového serveru (EWS) HP.

- [Úvod](#)
- [Povolení nebo zakázání funkce Zásady kontroly původu kazet](#)
- [Povolení nebo zakázání funkce ochrany kazet](#)

Úvod

Zásady kontroly původu kazet a ochrana kazet společnosti HP slouží ke kontrole, jaké kazety jsou nainstalovány v tiskárně, a k ochraně nainstalovaných kazet před krádeží.

- **Zásady kontroly původu kazet:** Tato funkce chrání tiskárnu před padělanými tonerovými kazetami a umožní u tiskárny používat pouze originální kazety HP. Použití originálních tiskových kazet HP zajišťuje nejlepší možnou kvalitu tisku. Pokud někdo nainstaluje kazetu, která není originální kazetou HP, na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva, že kazeta není autorizovaná, a uvedou se informace o tom, jak postupovat.
- **Ochrana kazet:** Tato funkce trvale přidruží tonerové kazety ke konkrétní tiskárně nebo skupině tiskáren, takže je není možné použít na ostatních tiskárnách. Ochrana kazet chrání vaše investice. Jestliže je tato funkce povolena, potom pokud se uživatel pokusí přenést chráněnou kazetu z původní tiskárny na neoprávněnou tiskárnu, daná tiskárna nebude s chráněnou kazetou tisknout. Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva, že je kazeta chráněna, a uvedou se informace o tom, jak postupovat.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po povolení ochrany kazet u tiskárny budou všechny následující tonerové kazety nainstalované do tiskárny automaticky a *trvale* chráněny. Chcete-li ochraně nových kazet zabránit, zakažte funkci *před* instalací nové kazety.

Vypnutí funkce nevypne ochranu kazet, které jsou aktuálně nainstalovány.

Ve výchozím nastavení jsou obě funkce vypnuté. Při jejich povolení nebo zákazu postupujte podle těchto pokynů.

Povolení nebo zakázání funkce Zásady kontroly původu kazet

Funkci Zásady kontroly původu kazet lze také povolit nebo zakázat pomocí ovládacího panelu nebo integrovaného webového serveru (EWS).

- [Použití ovládacího panelu tiskárny k povolení zásady kontroly původu kazet](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny k zákazu zásady kontroly původu kazet](#)
- [Použití integrovaného webového serveru HP \(EWS\) k povolení funkce Zásady kontroly původu kazet](#)
- [Použití integrovaného webového serveru HP \(EWS\) k zákazu funkce Zásady kontroly původu kazet](#)
- [Řešení potíží s chybovými zprávami zásady kontroly původu kazet na ovládacím panelu](#)



POZNÁMKA: Povolení nebo zákaz této funkce může vyžadovat zadání hesla správce.

Pokud chcete zkontrolovat, zda bylo nastaveno heslo správce, obraťte se na správce. Hesla EWS nelze obnovit.

Použití ovládacího panelu tiskárny k povolení zásady kontroly původu kazet

Správce sítě může z ovládacího panelu tiskárny povolit funkci Zásady kontroly původu kazet. Tato funkce umožňuje používat s tiskárnou pouze originální kazety HP.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Otevřete následující nabídky:
 1. [Nastavení spotřebního materiálu](#)
 2. [Zásady kontroly původu kazet](#)
3. Stisknutím položky [Autorizované HP](#) funkci povolíte.

Použití ovládacího panelu tiskárny k zákazu zásady kontroly původu kazet

Správce sítě může z ovládacího panelu tiskárny zakázat funkci Zásady kontroly původu kazet. Tímto způsobem se odebere omezení, které umožňuje používat pouze originální kazety HP.

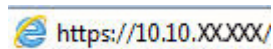
1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Otevřete následující nabídky:
 1. [Nastavení spotřebního materiálu](#)
 2. [Zásady kontroly původu kazet](#)
3. Stisknutím tlačítka [Vypnout](#) funkci zakážete.

Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k povolení funkce Zásady kontroly původu kazet

Ze serveru EWS může správce sítě povolit funkci Zásady kontroly původu kazet. Tato funkce umožňuje používat v tiskárně pouze originální tiskové kazety HP.

1. Spusťte integrovaný webový server HP (EWS):

- a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



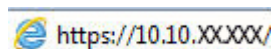
 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V levém navigačním panelu kliknutím na položku **Spotřební materiál** rozbalte možnosti a poté klikněte na možnost **Nastavení spotřebního materiálu**.
4. V oblasti **Zásady kontroly původu kazet** klikněte na rozevírací nabídku a vyberte položku **Autorizované HP**.
5. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k zázahu funkce Zásady kontroly původu kazet

V serveru EWS může správce sítě zakázat funkci Zásady kontroly původu kazet. Tímto způsobem odstraníte omezení umožňující použít pouze originální kazety HP.

1. Spustíte integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V levém navigačním panelu kliknutím na položku **Spotřební materiál** rozbalte možnosti a poté klikněte na možnost **Nastavení spotřebního materiálu**.
4. V oblasti **Zásady kontroly původu kazet** klikněte na rozevírací nabídku a vyberte položku **Vypnuto**.
5. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

Řešení potíží s chybovými zprávami zásady kontroly původu kazet na ovládacím panelu

Přečtěte si doporučené akce pro chybové zprávy zásady kontroly původu kazet.

Tabulka 3-4 Chybové zprávy zásad kontroly původu kazet na ovládacím panelu

Chybová zpráva	Popis	Doporučená akce
10.0X.30 Neautorizovaná <barva> kazeta	Správce nakonfiguroval tuto tiskárnu tak, aby používala pouze originální spotřební materiál HP, který je stále v záruce. Aby mohl tisk pokračovat, je třeba kazetu vyměnit.	Vyměňte kazetu za originální tonerovou kazetu HP. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, zkontrolujte na stránce www.hp.com/go/anticounterfeit, zda je tonerová kazeta originální kazetou HP, a přečtěte si, co máte udělat, pokud kazeta nebude originální kazetou HP.

Povolení nebo zakázání funkce ochrany kazet

Funkci ochrany kazety lze také povolit nebo zakázat pomocí ovládacího panelu nebo integrovaného webového serveru (EWS).

- [Použití ovládacího panelu tiskárny k povolení funkce ochrany kazet](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny k zákazu funkce ochrany kazet](#)
- [Použití integrovaného webového serveru HP \(EWS\) k povolení funkce ochrany kazet](#)
- [Použití integrovaného webového serveru HP \(EWS\) k zákazu funkce ochrany kazet](#)
- [Řešení potíží s chybovými zprávami ochrany kazet na ovládacím panelu](#)



POZNÁMKA: Povolení nebo zákaz této funkce může vyžadovat zadání hesla správce.

Pokud chcete zkontrolovat, zda bylo nastaveno heslo správce, obraťte se na správce. Hesla EWS nelze obnovit.

Použití ovládacího panelu tiskárny k povolení funkce ochrany kazet

Správce sítě může z ovládacího panelu tiskárny aktivovat funkci Ochrana kazet. Ta chrání kazety přiřazené k tiskárně před odcizením a jejich používáním v jiných tiskárnách.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Otevřete následující nabídky:
 1. [Nastavení spotřebního materiálu](#)
 2. [Ochrana kazety](#)
3. Stisknutím položky [Chránit kazety](#) funkci povolíte.



UPOZORNĚNÍ: Po povolení ochrany kazet u tiskárny budou všechny následující tonerové kazety nainstalované do tiskárny automaticky a *trvale* chráněny. Chcete-li ochraně nových kazet zabránit, zakažte funkci *před* instalací nové kazety.

Vypnutí funkce nevypne ochranu kazet, které jsou aktuálně nainstalovány.

Použití ovládacího panelu tiskárny k zákazu funkce ochrany kazet

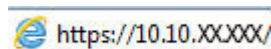
Správce sítě může z ovládacího panelu tiskárny zakázat funkci Ochrana kazet. Tímto způsobem se odebere ochrana jakékoli nové kazety nainstalované v tiskárně.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Otevřete následující nabídky:
 1. [Nastavení spotřebního materiálu](#)
 2. [Ochrana kazety](#)
3. Stisknutím tlačítka [Vypnout](#) funkci zakážete.

Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k povolení funkce ochrany kazet

Ze serveru EWS může správce sítě povolit funkci Ochrana kazet. Ta chrání kazety, které jsou přiřazené k tiskárně před odcizením a použitím v jiných tiskárnách.

1. Spusťte integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V levém navigačním panelu kliknutím na položku **Spotřební materiál** rozbalte možnosti a poté klikněte na možnost **Nastavení spotřebního materiálu**.
4. V oblasti **Ochrana kazet** klikněte na rozevírací nabídku a vyberte položku **Zapnuto**.
5. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.



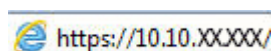
UPOZORNĚNÍ: Po povolení ochrany kazet u tiskárny budou všechny následující tonerové kazety nainstalované do tiskárny automaticky a *trvale* chráněny. Chcete-li ochraně nových kazet zabránit, zakažte funkci *před* instalací nové kazety.

Vypnutí funkce nevypne ochranu kazet, které jsou aktuálně nainstalovány.

Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k zákazu funkce ochrany kazet

V serveru EWS může správce sítě zakázat funkci Ochrana kazet. Tímto způsobem odstraníte ochranu všech nových kazet nainstalovaných v tiskárně.

1. Spusťte integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Nastavení**.

3. V levém navigačním panelu kliknutím na položku **Spotřební materiál** rozbalte možnosti a poté klikněte na možnost **Nastavení spotřebního materiálu**.
4. V oblasti **Ochrana kazet** klikněte na rozevírací nabídku a vyberte položku **Vypnuto**.
5. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte změny.

Řešení potíží s chybovými zprávami ochrany kazet na ovládacím panelu

Přečtěte si doporučené akce pro chybové zprávy ochrany kazet.

Tabulka 3-5 Chybové zprávy ochrany kazet na ovládacím panelu

Chybová zpráva	Popis	Doporučená akce
10.OX.57 Chráněná <barva> kazeta	Kazetu lze použít pouze v tiskárně nebo skupině tiskáren, které ji původně chránily pomocí ochrany kazet HP. Funkce ochrany kazet umožňuje správci omezit kazety, se kterými je možné pracovat, pouze na jednu tiskárnu nebo skupinu tiskáren. Aby mohl tisk pokračovat, je třeba kazetu vyměnit.	Vyměňte kazetu za novou tonerovou kazetu.

Výměna tonerových kazet

Pokud se v tiskárně zobrazí zpráva nebo máte problémy s kvalitou tisku, vyměňte tonerové kazety.

- [Informace o tonerové kazetě](#)
- [Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět](#)

Informace o tonerové kazetě

Zkontrolujte informace o objednávkách náhradních tonerových kazet.

Tiskárna signalizuje nedostatek toneru v kazetě. Skutečná výdrž tiskové kazety se může lišit. Doporučujeme mít k dispozici náhradní tiskovou kazetu pro případ, kdy už by kvalita tisku nebyla přijatelná.

Pokud chcete zakoupit kazety nebo zkontrolovat kompatibilitu kazet s příslušnou tiskárnou, přejděte na web HP SureSupply: www.hp.com/go/suresupply. Přejděte na konec stránky a zkontrolujte, zda je správně vybrána země/oblast.

Tiskárna používá čtyři barvy a pro každou barvu má zvláštní tonerovou kazetu: žlutá (Y), purpurová (M), Azurová (C) a černá (K). Tonerové kazety jsou umístěny na vnitřní straně předních dvířek.

UPOZORNĚNÍ: Kazety jsou určeny pro distribuci a použití pouze v rámci určené oblasti, mimo tuto určenou oblast nebudou fungovat.

Tabulka 3-6 Spotřební materiál

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Spotřební materiál			
Pro použití pouze v regionech Severní Amerika a Latinská Amerika			
Originální černá tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2020A
Originální azurová tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2021A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2022A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	414A	W2023A
Originální černá tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	414X	W2020X
Originální azurová tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	414X	W2021X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	414X	W2022X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 414X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	414X	W2023X
Pro použití pouze v regionech Evropa, Blízký východ, Rusko, CIS a Afrika			
Originální černá tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2030A

Tabulka 3-6 Spotřební materiál (pokračování)

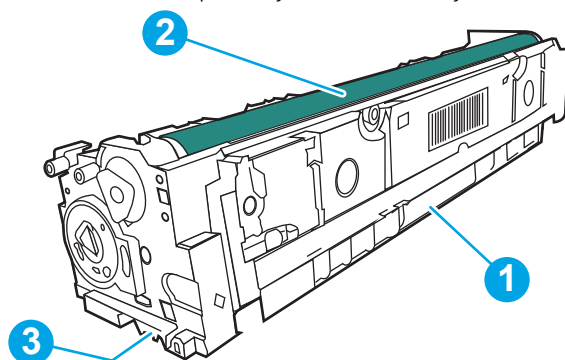
Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální azurová tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2031A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2032A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	415A	W2033A
Originální černá tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	415X	W2030X
Originální azurová tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	415X	W2031X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	415X	W2032X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 415X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	415X	W2033X
Pro použití pouze v regionu Asie-Tichomoří			
Originální černá tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2040A
Originální azurová tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2041A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2042A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	416A	W2043A
Originální černá tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	416X	W2040X
Originální azurová tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	416X	W2041X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	416X	W2042X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 416X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	416X	W2043X

Nevytahujte tonerovou kazetu z balení dříve, než ji budete měnit.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Tonerovou kazetu nevystavujte světlu na více než několik minut, aby nedošlo k jejímu poškození. Pokud je nezbytné tonerovou kazetu vyjmout z tiskárny na delší dobu, vložte ji do originálního plastového obalu nebo ji zakryjte lehkým, neprůsvitným materiálem.

Na následujícím obrázku jsou zobrazeny komponenty tonerové kazety.

Obrázek 3-1 Komponenty tonerové kazety



Číslo	Popis
1	Držadlo
2	Zobrazovací válec
3	Paměťový čip

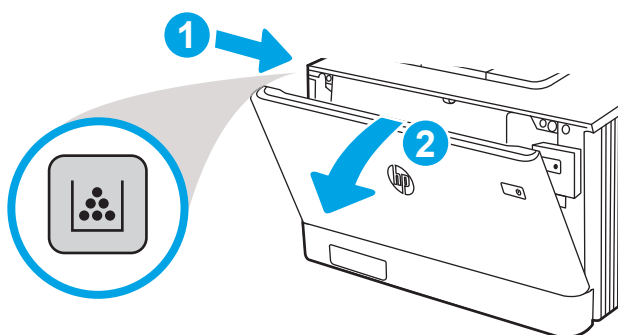
⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud toner zašpiní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapuštění toneru do tkaniny.

📝 POZNÁMKA: Informace o recyklaci použitých tonerových kazet najdete na krabici od tonerové kazety.

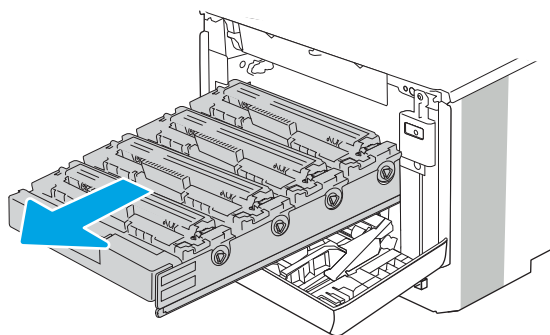
Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět

Pomocí tohoto postupu vyměňte tonerovou kazetu.

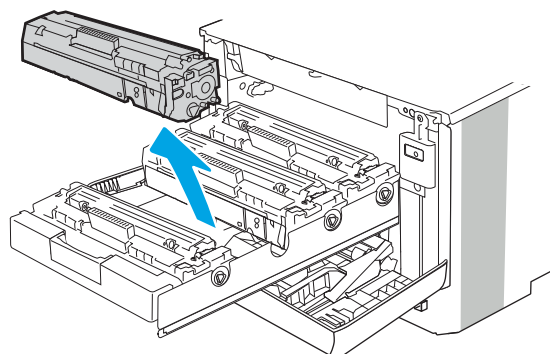
1. Stisknutím tlačítka na levém panelu otevřete přední dvířka.



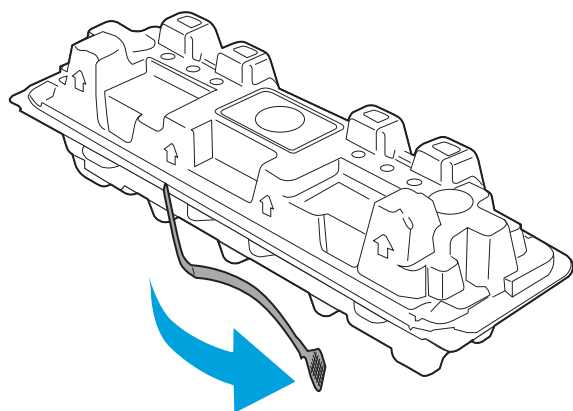
2. Uchopte modrou rukojeť zásuvky s tonerovou kazetou a zásuvku vytáhněte.



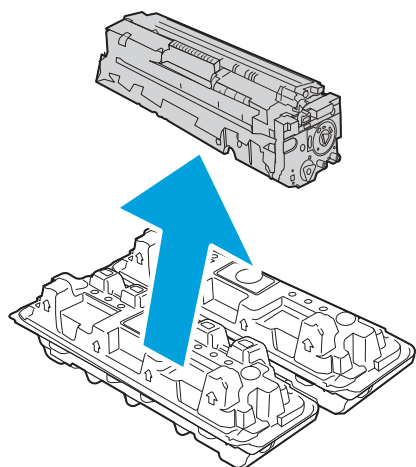
3. Uchopte držadlo tonerové kazety a vytažením nahoru tonerovou kazetu vyjměte.



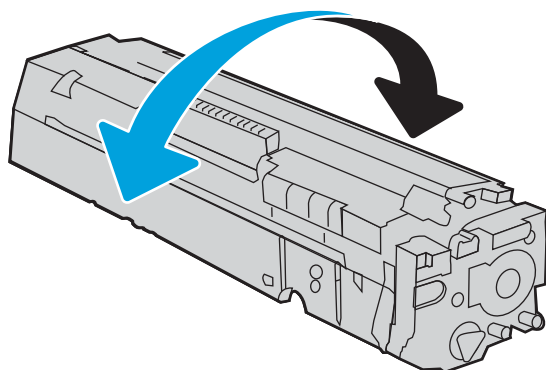
4. Vyměňte obal s novou tonerovou kazetou z krabice a poté zatáhnutím za proužek obal otevřete.



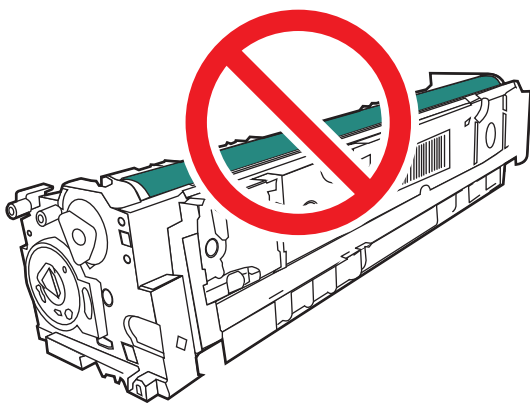
5. Vyjměte tonerovou kazetu z otevřeného obalu. Použitou tonerovou kazetu vložte do pouzdra pro recyklaci.



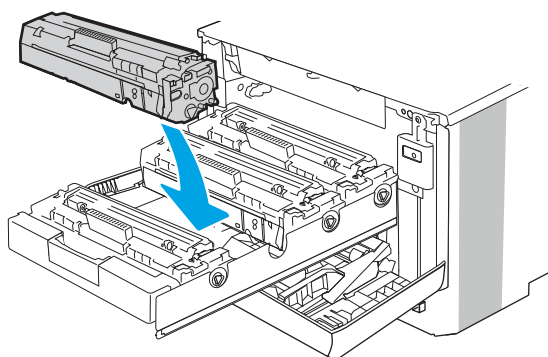
6. Tonerovou kazetu chyťte za obě strany a 5krát až 6krát s ní zatřeste.



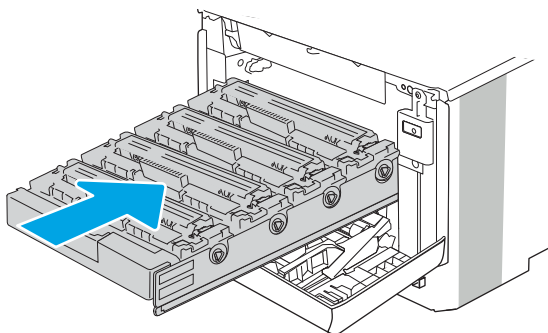
7. Nedotýkejte se obrazového válce na spodní straně tonerové kazety. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku. Tonerovou kazetu také zbytečně nevystavujte světlu.



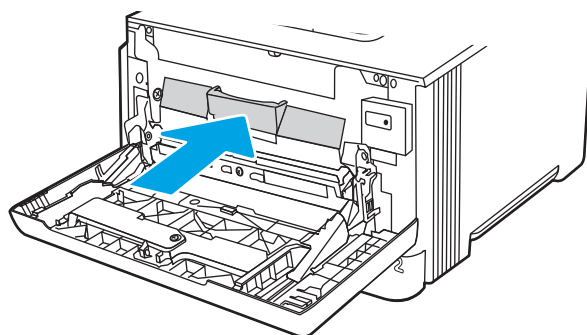
8. Vložte novou tonerovou kazetu do zásuvky. Zkontrolujte, zda barevná značka na kazetě odpovídá barevné značce na zásuvce.



9. Zavřete zásuvku s tonerovými kazetami.



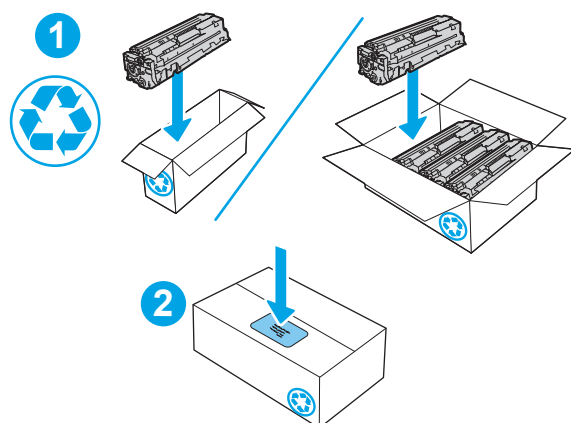
10. Zavřete přední dvířka.



11. Použitou tonerovou kazetu zabalte do krabice, ve které přišla nová kazeta, nebo dejte do velké lepenkové krabice více kazet, které je třeba zrecyklovat. Informace o recyklaci naleznete v příložené recyklační příručce.

V USA je součástí balení předplacený přepravní štítek. V jiných zemích/oblastech přejděte na web www.hp.com/recycle a vytiskněte si předplacený přepravní štítek.

Přilepte předplacený štítek ke krabici a vraťte použitou tonerovou kazetu k recyklaci do společnosti HP.



<http://www.hp.com/recycle>

4 Tisk

Tisk pomocí softwaru, případně tisk z mobilního zařízení nebo jednotky USB flash.

- [Tiskové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(macOS\)](#)
- [Uložení tiskových úloh v tiskárně pro pozdější nebo osobní tisk](#)
- [Mobilní tisk](#)
- [Tisk z jednotky USB flash](#)

Podpůrné video naleznete na www.hp.com/videos/LaserJet.

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Tiskové úlohy (Windows)

Informace o běžných tiskových úlohách pro uživatele systému Windows.

- [Tisk \(Windows\)](#)
- [Automatický tisk na obě strany \(Windows\)](#)
- [Ruční oboustranný tisk \(Windows\)](#)
- [Tisk více stránek na list \(Windows\)](#)
- [Výběr typu papíru \(Windows\)](#)
- [Další tiskové úlohy](#)

Tisk (Windows)

Použijte možnost **Print** (Tisk) v softwarové aplikaci k výběru tiskárny a základních možností pro danou tiskovou úlohu.

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte tiskárnu. Nastavení změníte tak, že kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.



POZNÁMKA:

- Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.
 - Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.
 - Další informace získáte kliknutím na tlačítko **Nápověda (?)** v ovladači tiskárny.
3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změníte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změníte na kartě **Papír/Kvalita**.
 4. Do dialogového okna **Tisk** se vrátíte kliknutím na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k vytištění.
 5. Kliknutím na tlačítko **Tisk** spustíte tisk úlohy.

Automatický tisk na obě strany (Windows)

Pokud je tiskárna vybavena automatickou duplexní jednotkou, lze automaticky tisknout z obou stran papíru. Použijte formát a typ papíru podporovaný duplexní jednotkou.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.

 POZNÁMKA:

- Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.
 - Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.
-

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. Zvolte možnost **Tisk na obě strany**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u tiskáren, ve kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 POZNÁMKA:

- Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.
 - Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.
-

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. Vyberte možnost **Tisk na obě strany (ručně)** a poté kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a vytiskněte první stranu úlohy.
6. Vyjměte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
7. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte výběrem příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (Windows)

Při tisku ze softwarové aplikace pomocí možnosti **Tisk** lze vybrat možnost tisku více stránek na jeden list papíru. To například můžete použít, pokud tisknete velmi velký dokument a chcete uspořit papír.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 POZNÁMKA:

- Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.
 - Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.
-

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.

4. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Výběr typu papíru (Windows)

Při tisku ze softwarové aplikace pomocí možnosti **Tisk** lze nastavit typ papíru, který pro tiskovou úlohu použijete. Například pokud je výchozí typ papíru Letter, ale vy pro tiskovou úlohu používáte jiný typ papíru, vyberte tento konkrétní typ papíru.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



POZNÁMKA:

- Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.
- Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a poté klikněte na tlačítko **OK**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Další tiskové úlohy

Vyhledání informací na webu k provedení běžných tiskových úloh.

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Jsou k dispozici pokyny pro konkrétní tiskové úlohy, např.:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

Tiskové úlohy (macOS)

Tisk pomocí tiskového programu HP pro macOS, včetně pokynů pro tisk na obě strany nebo tisku více stránek na list.

- [Postup tisku \(systém macOS\)](#)
- [Automatický oboustranný tisk \(macOS\)](#)
- [Ruční oboustranný tisk \(macOS\)](#)
- [Tisk více stránek na list \(macOS\)](#)
- [Výběr typu papíru \(macOS\)](#)
- [Další tiskové úlohy](#)

Postup tisku (systém macOS)

Použijte možnost **Print** (Tisk) v softwarové aplikaci k výběru tiskárny a základních možností pro danou tiskovou úlohu.

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému macOS.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Automatický oboustranný tisk (macOS)

Pokud je tiskárna vybavena automatickou duplexní jednotkou, lze automaticky tisknout z obou stran papíru. Použijte formát a typ papíru podporovaný duplexní jednotkou.

Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Vyberte nastavení vazby z rozevíracího seznamu **Two-Sided** (Oboustranný).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Ruční oboustranný tisk (macOS)

Pokud tiskárna nemá nainstalovanou automatickou duplexní jednotku nebo pokud používáte formát nebo typ papíru nepodporované duplexní jednotkou, lze na obě strany papíru tisknout pomocí ručního postupu. Při tisku druhých stran bude třeba vložit stránky znovu.

Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Zaškrtněte políčko **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Přejděte k tiskárně a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotíštěný papír.
6. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potíštěných papírů a vložte jej potíštěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (macOS)

Při tisku ze softwarové aplikace pomocí možnosti **Tisk** lze vybrat možnost tisku více stránek na jeden list papíru. To například můžete použít, pokud tisknete velmi velký dokument a chcete uspořit papír.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Border** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Výběr typu papíru (macOS)

Při tisku ze softwarové aplikace pomocí možnosti **Print** (Tisk) lze nastavit typ papíru, který pro tiskovou úlohu použijete. Například pokud je výchozí typ papíru Letter, ale vy pro tiskovou úlohu používáte jiný typ papíru, vyberte tento konkrétní typ papíru.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Vyberte z možností **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Tento seznam obsahuje hlavní možnosti, které jsou k dispozici. Některé možnosti nejsou k dispozici pro všechny tiskárny.

- **Media Type** (Typ média): Vyberte možnost odpovídající typu papíru pro tiskovou úlohu.
 - **Kvalita tisku:** Vyberte úroveň rozlišení pro tiskovou úlohu.
 - **EconoMode** (Ekonomický režim): Výběrem této možnosti můžete při tisku konceptů nebo dokumentů šetřit toner.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Další tiskové úlohy

Vyhledání informací na webu k provedení běžných tiskových úloh.

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Jsou k dispozici pokyny pro konkrétní tiskové úlohy, např.:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

Uložení tiskových úloh v tiskárně pro pozdější nebo osobní tisk

Ukládejte tiskové úlohy do paměti tiskárny pro pozdější tisk.

- [Úvod](#)
- [Než začnete](#)
- [Nastavení ukládání úloh](#)
- [Zakázání nebo povolení funkce ukládání úloh](#)
- [Vytvoření uložené úlohy \(Windows\)](#)
- [Vytvoření uložené úlohy \(macOS\)](#)
- [Tisk uložené úlohy](#)
- [Odstranění uložené úlohy](#)
- [Informace odesílané do tiskárny pro účely evidence úloh](#)

Úvod

Tato část obsahuje postupy pro vytváření a tisk dokumentů, které jsou uloženy na jednotce USB flash. Tyto úlohy lze vytisknout později nebo vytisknout soukromě.

Než začnete

Přečtěte si požadavky pro používání funkce ukládání úloh.

Funkce ukládání úloh obsahuje následující požadavky:

- K zadnímu hostitelskému portu USB musí být připojeno vyhrazené paměťové zařízení standardu USB 2.0 s alespoň 16 GB volného místa. Na toto paměťové zařízení USB se budou ukládat úlohy odeslané do tiskárny. Odpojením paměťového zařízení USB od tiskárny dojde k deaktivaci funkce ukládání úloh.
- Pokud používáte univerzální tiskový ovladač HP (UPD), je nutné použít jeho verzi 5.9.0 nebo novější.

Nastavení ukládání úloh

Nastavení ukládání úloh v ovladači tiskárny, vložení úložného média (jednotka USB flash) do tiskárny a ověření, zda je tato funkce připravena k použití.

Než začnete, nainstalujte software tiskárny, pokud již není nainstalován. Přejděte na stránky www.hp.com/support, klikněte na položku **Software a ovladače** a podle pokynů na obrazovce stáhněte nejnovější software HP.

Pokud je tiskový ovladač nainstalován, ve výchozím nastavení je ukládání úloh nastaveno na možnost **Automatically**. Tato možnost je umístěna následovně:

- Windows: **Zařízení a tiskárny ► Vlastnosti tiskárny ► Nastavení zařízení**
- macOS: **Printers & Scanners (Tiskárny a skenery) ► Options & Supplies (Možnosti a spotřební materiál)**

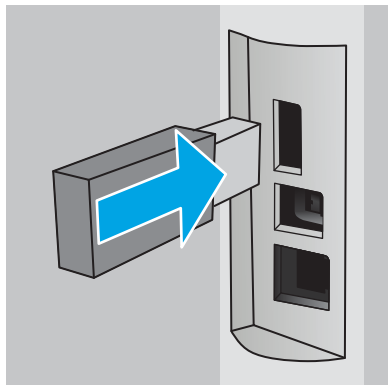
Dokončení nastavení ukládání úloh:

1. Najděte zadní port USB.

U některých modelů je zadní port USB zakrytý. Před pokračováním je nutné odstranit kryt zadního portu USB.

2. Připojte jednotku USB flash k zadnímu portu USB.

Obrázek 4-1 Zapojte jednotku USB flash



Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva s upozorněním, že bude jednotka USB flash zformátována. Pro dokončení formátování stiskněte tlačítko **OK**.

3. Otevřete ovladač tiskárny a zkontrolujte, zda je viditelná karta **Ukládání úloh**. Pokud je viditelná, tato funkce není připravena k použití.

V softwarovém programu vyberte možnost **Tisk**, v seznamu tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a proveďte následující kroky:

- **Windows:** Vyberte položku **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. Klikněte na kartu **Uložení úlohy**.

Pokud není karta **Ukládání úloh** zobrazena, aktivujete ji následujícím způsobem:

V nabídce Start otevřete **Nastavení**, klikněte na položku **Zařízení** a potom klikněte na položku **Zařízení a tiskárny**. Klikněte pravým tlačítkem na název tiskárny a poté na možnost **Vlastnosti tiskárny**. Klikněte na kartu **Nastavení zařízení**, klikněte na položku **Ukládání úloh** a poté zaškrtněte položku **Automaticky**. Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

- **macOS:** V tiskovém ovladači se zobrazí nabídka **Copies & Pages** (Kopie a stránky). Otevřete rozevírací seznam a poté klikněte na položku **Uložení úlohy**.

Pokud není položka **Job Storage** (Uložení úlohy) v nabídce uvedena, zavřete okno Print (Tisk) a nabídku aktivujte jeho opětovným otevřením.

Zakázání nebo povolení funkce ukládání úloh

Zakázání funkce ukládání úloh tak, aby nebyla dostupná, i když je k tiskárně připojena jednotka USB. Povolení funkce tak, aby byla znovu dostupná.

1. Otevřete **Vlastnosti tiskárny**:

- **Windows:** V nabídce Start otevřete **Nastavení**, klikněte na položku **Zařízení** a potom klikněte na položku **Zařízení a tiskárny**. Klikněte pravým tlačítkem myši na tiskárnu a potom na možnost **Vlastnosti tiskárny**.
- **macOS:** V nabídce Apple klikněte na položky **System Preferences** (Předvolby systému) a **Printers & Scanners** (Tiskárny a skenery). Vyberte tiskárnu a klikněte na položku **Options & Supplies** (Možnosti a spotřební materiál).

2. Možnost Ukládání úloh zakázete následujícím způsobem:

- **Windows:** Klikněte na kartu **Nastavení zařízení**, klikněte na položku **Ukládání úloh** a poté zaškrtněte položku **Deaktivovat**.
- **macOS:** Na kartě **Options** (Možnosti) zrušte zaškrtnutí políčka **Job Storage** (Ukládání úloh).

Chcete-li tuto funkci povolit, nastavte možnost ukládání úloh zpět na **Automatické** (Windows), nebo zaškrtněte políčko **Job Storage** (Ukládání úloh; macOS).

Vytvoření uložené úlohy (Windows)

Ukládání úloh na jednotku USB flash pro soukromý nebo zpožděný tisk.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Ze seznamu tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a potom vyberte položku **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



POZNÁMKA:

- Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.
- Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.

3. Klikněte na kartu **Uložení úlohy**.



POZNÁMKA: Pokud se nezobrazuje karta **Uložení úlohy**, aktivujte kartu podle pokynů v části „Zakázání nebo povolení funkce ukládání úloh“.

4. Vyberte možnost **Režim uložení úlohy**:

- **Kontrola a přidržení:** Vytiskněte kopii úlohy a udělejte na ni korekturu, pak vytiskněte další kopie. První kopie se vytiskne okamžitě. Tisk následných kopií musí být spuštěn z předního ovládacího panelu zařízení. Pokud je například odesíláno 10 kopií, jedna kopie se vytiskne okamžitě a zbývajících devět kopií se vytiskne po načtení úlohy. Po vytištění všech kopií se úloha odstraní.
- **Osobní úloha:** Úloha se nevytiskne, dokud si nevyžádáte její tisk na ovládacím panelu tiskárny. Pro tento režim uložení tiskových úloh můžete vybrat možnost **Změnit úlohu na soukromou/zabezpečenou**. Pokud přiřadíte osobní identifikační číslo (PIN) k úloze, musíte zadat požadované číslo PIN na ovládacím panelu. Pokud byla úloha zašifrována, je nutné zadat příslušné heslo na ovládacím panelu. Tisková úloha se po vytištění odstraní z paměti.
- **Rychlá kopie:** Vytiskne se požadovaný počet kopií úlohy a kopie úlohy se uloží v paměti tiskárny. Bude ji tak možné vytisknout později. Úloha se odstraní ručně nebo podle plánu uchování úlohy.
- **Uložená úloha:** Úloha se uloží v tiskárně a ostatní uživatelé budou mít možnost úlohu kdykoli vytisknout. Pro tento režim uložení tiskových úloh můžete vybrat možnost **Změnit úlohu na soukromou/zabezpečenou**. Pokud bude mít úloha přiřazeno osobní identifikační číslo (PIN), bude při tisku úlohy potřeba zadat příslušné číslo PIN na ovládacím panelu. Pokud bude úloha zašifrována,

bude při tisku úlohy potřeba zadat příslušné heslo na ovládacím panelu. Úloha se odstraní ručně nebo podle plánu uchování úlohy.

5. Chcete-li použít vlastní uživatelské jméno nebo název úlohy, klikněte na tlačítko **Vlastní** a zadejte uživatelské jméno nebo název úlohy.

Vyberte, která možnost se má použít v případě, že některá jiná uložená úloha již má stejný název:

- **Použít název úlohy + (1–99):** Přidejte jedinečné číslo na konec názvu úlohy.
 - **Nahradiť stávající soubor:** Přepište stávající uloženou úlohu novou úlohou.
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Vytvoření uložené úlohy (macOS)

Ukládání úloh na jednotku USB flash pro soukromý nebo zpožděný tisk.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Job Storage** (Uložení úlohy).



POZNÁMKA: Pokud se nezobrazuje nabídka **Uložení úlohy**, aktivujte nabídku podle pokynů v části „Zakázání nebo povolení funkce ukládání úloh“.

4. V rozevíracím seznamu **Mode** (Režim) vyberte typ ukládané úlohy.
 - **Kontrola a přidržení:** Vytiskněte kopii úlohy a udělejte na ni korekturu, pak vytiskněte další kopie. První kopie se vytiskne okamžitě. Tisk následných kopií musí být spuštěn z předního ovládacího panelu zařízení. Pokud je například odesíláno 10 kopií, jedna kopie se vytiskne okamžitě a zbývajících devět kopií se vytiskne po načtení úlohy. Po vytištění všech kopií se úloha odstraní.
 - **Osobní úloha:** Úloha se nevytiskne, dokud její tisk není vyžádán na ovládacím panelu tiskárny. Pokud má úloha přiřazené osobní identifikační číslo (PIN), zadejte požadovaný kód PIN na ovládacím panelu. Tisková úloha se po vytištění odstraní z paměti.
 - **Rychlá kopie:** Vytiskne se požadovaný počet kopií úlohy a kopie úlohy se uloží v paměti tiskárny pro pozdější opakovaný tisk. Úloha se odstraní ručně nebo podle plánu uchování úlohy.
 - **Uložená úloha:** Úloha se uloží v tiskárně a ostatní uživatelé budou mít možnost úlohu kdykoli vytisknout. Pokud má úloha přiřazené osobní identifikační číslo (PIN), musí osoba provádějící tisk zadat požadovaný kód PIN na ovládacím panelu. Úloha se odstraní ručně nebo podle plánu uchování úlohy.
5. Chcete-li použít vlastní uživatelské jméno nebo název úlohy, klikněte na tlačítko **Vlastní** a zadejte uživatelské jméno nebo název úlohy.



POZNÁMKA: macOS 10.14 Mojave a novější: Tiskový ovladač již neobsahuje tlačítko **Custom** (Vlastní). Uložené úlohy nastavte pomocí možností v rozevíracím seznamu **Mode** (Režim).

Vyberte, která možnost se má použít v případě, že některá jiná uložená úloha již má stejný název.

- **Použít název úlohy + (1–99):** Přidejte jedinečné číslo na konec názvu úlohy.
 - **Nahradit stávající soubor:** Přepište stávající uloženou úlohu novou úlohou.
6. Pokud jste v rozevíracím seznamu **Mode** (Režim) vybrali možnost **Stored Job** (Uložená úloha) nebo **Personal Job** (Osobní úloha), můžete úlohu ochránit pomocí kódu PIN. Do pole **Use PIN to Print** (Použít pro tisk kód PIN) zadejte čtyřciferné číslo. Pokud se o tisk této úlohy pokusí další lidé, tiskárna je vyzve k zadání tohoto kódu PIN.
 7. Kliknutím na tlačítko **Print** (Tisk) spustíte zpracování úlohy.

Tisk uložené úlohy

Tisk úlohy uložené na jednotce USB flash.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny stiskněte ikonu **Tisk**, a poté stiskněte možnost **Uložení úlohy**.
2. Přejděte k názvu složky, v níž je úloha uložena, a stiskněte jej.
3. Přejděte k názvu úlohy, kterou chcete vytisknout, a stiskněte jej.

Pokud je úloha soukromá nebo zašifrovaná, zadejte kód PIN nebo heslo, a poté stiskněte položku **Hotovo**.
4. Chcete-li upravit počet kopií, stiskněte pole nalevo od tlačítka **Tisknout** a poté zadejte počet kopií pomocí dotykové klávesnice. Stisknutím tlačítka **Hotovo** klávesnici zavřete.
5. Stiskem tlačítka **Tisk** úlohu vytisknete.

Odstranění uložené úlohy

Když je nová úloha uložena na jednotku USB flash, všechny předchozí úlohy se stejným uživatelem a názvem úlohy jsou přepsány. Pokud je plná paměť jednotky USB flash, na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí následující zpráva: **Paměťové zařízení USB flash nemá dostatek paměti. Odstraňte nepoužívané úlohy a opakujte akci.** Před uložením dalších tiskových úloh musí být stávající uložené úlohy odstraněny.

- [Odstranění úlohy, která je uložena v tiskárně](#)

Odstranění úlohy, která je uložena v tiskárně

Odstranění úlohy, která je uložena na jednotce USB flash.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny stiskněte ikonu **Tisk**, a poté stiskněte možnost **Uložení úlohy**.
2. Přejděte k názvu složky, v níž je úloha uložena, a stiskněte jej.
3. Přejděte k názvu úlohy, kterou chcete odstranit, a stiskněte jej.

Pokud je úloha soukromá nebo zašifrovaná, zadejte kód PIN nebo heslo, a poté stiskněte položku **Hotovo**.

4. Stiskněte ikonu Koš  a poté stisknutím **Odstranit** úlohu odstraňte.

Informace odesílané do tiskárny pro účely evidence úloh

Tiskové úlohy odeslané z ovladačů na klientovi (např. počítači) mohou na tisková a zobrazovací zařízení společnosti HP odesílat osobně přiřaditelné informace. Tyto informace mohou zahrnovat mimo jiné uživatelské jméno a název klienta, z něhož úloha pochází. Informace mohou být využity pro účely evidence úloh, jak ji stanovil správce tiskového zařízení. Ty samé informace se mohou při použití funkce ukládání úloh s úlohou ukládat také na velkokapacitní paměťové zařízení (např. diskovou jednotku) tiskového zařízení.

Mobilní tisk

Řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint umožňují snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení.

- [Úvod](#)
- [Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [HP ePrint prostřednictvím e-mailu](#)
- [AirPrint](#)
- [Tisk integrovaný do systému Android](#)

Úvod

Přečtěte si následující informace o mobilním tisku.

Na adrese www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting si prohlédněte celý seznam mobilních řešení a řešení ePrint a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)

Funkce Wi-Fi Direct umožňuje tisk z bezdrátového mobilního zařízení bez nutnosti připojení k síti nebo internetu.

- [Zapnutí funkce Wi-Fi Direct](#)
- [Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny](#)

 **POZNÁMKA:** Funkci Wi-Fi Direct v současné době nepodporují všechny mobilní operační systémy.

Funkce **Wi-Fi Direct** umožňuje bezdrátový tisk z těchto zařízení:

- Mobilní zařízení se systémem Android kompatibilní s tiskovým řešením integrovaným v systému Android
- iPhone, iPad nebo iPod touch za použití aplikace Apple AirPrint nebo HP Smart
- Mobilní zařízení se systémem Android za použití aplikace HP Smart nebo tiskového řešení integrovaného do systému Android
- osobní počítače a počítače Mac za použití softwaru HP ePrint.
- HP Roam

Další informace o tisku prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct najdete na stránce www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkce Wi-Fi Direct se zapíná a vypíná na ovládacím panelu tiskárny.

Zapnutí funkce Wi-Fi Direct

Chcete-li bezdrátově tisknout z mobilních zařízení, musí být zapnuta funkce Wi-Fi Direct.

Podle následujících kroků zapněte funkci Wi-Fi Direct z ovládacího panelu tiskárny.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem kartu po obrazovce shora dolů, otevřete řídicí panel a pak stiskněte ikonu Wi-Fi Direct .
2. Stiskněte ikonu Nastavení .
3. Pokud je možnost **Wi-Fi Direct** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, stisknutím vypínače ji zapněte.

 **POZNÁMKA:** V prostředích, kde je nainstalován více než jeden model stejné tiskárny, může být vhodné přidělit v rámci funkce Wi-Fi Direct každé tiskárně jedinečný název. Zajistíte tím jednodušší identifikaci tiskárny při tisku pomocí funkce Wi-Fi Direct.

Chcete-li zobrazit název sítě Wi-Fi Direct na ovládacím panelu tiskárny, přejděte na hlavní obrazovku, potáhněte prstem přes kartu Řídicí panel směrem dolů a stiskněte ikonu Wi-Fi Direct .

Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny

Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS):

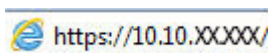
- [Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP](#)
- [Krok 2: Změna názvu Wi-Fi Direct](#)

Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

Používání serveru EWS ke správě tiskových funkcí z počítače místo z ovládacího panelu tiskárny.

Přístup k serveru EWS je možný, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazíte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Krok 2: Změna názvu Wi-Fi Direct

Název Wi-Fi Direct můžete změnit následujícím způsobem.

1. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Sít**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na položku **Wi-Fi Direct**.
3. V poli **Stav** klikněte na položku **Upravit nastavení**.
4. Do pole **Název Wi-Fi Direct** zadejte nový název, potom klikněte na položku **Použít**.

HP ePrint prostřednictvím e-mailu

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu tiskárny.

Pro použití funkce HP ePrint musí tiskárna splňovat tyto požadavky:

- Tiskárna musí být připojena ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup k internetu.
- V tiskárně musí být povoleny Webové služby HP a tiskárna musí být registrována ve službě HP Connected.

Postup povolení webových služeb HP a registrace ve službě HP Connected:

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem po obrazovce shora dolů, otevřete řídicí panel, a pak stiskněte ikonu HP ePrint .
2. Na obrazovce HP ePrint stiskněte **Nastavení** v pravém spodním rohu.

3. Na obrazovce Nastavení webových služeb si přečtete smluvní podmínky pro použití a poté stisknutím [Ano](#) podmínky odsouhlaste a povolte Webové služby HP.

Tiskárna povolí webové služby a vytiskne informační stránku. Informační stránka obsahuje kód tiskárny potřebný k její registraci ve službě HP Connected.

4. Přejděte na web www.hpconnected.com, vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

AirPrint

S funkcí Apple AirPrint lze tisknout přímo na tiskárně ze zařízení se systémem iOS nebo počítače Mac, aniž by bylo nutné instalovat tiskový ovladač.

AirPrint je podporován pro systém iOS a z počítačů Mac se systémy macOS (10.7 Lion a novějšími).

Prostřednictvím funkce AirPrint můžete na tiskárně tisknout přímo ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících mobilních aplikacích:

- Mail
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být tiskárna připojena ke stejné síti (podsíti) jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které tiskárny společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



POZNÁMKA: Před použitím funkce AirPrint přes připojení USB ověřte verzi funkce. Funkce AirPrint verze 1.3 a starší nepodporuje připojení USB.

Tisk integrovaný do systému Android

Integrované řešení tisku společnosti HP pro zařízení Android a Kindle umožňuje mobilním zařízením automaticky nalézt tiskárny HP dostupné v síti, nebo umístěné v dosahu bezdrátové sítě pro tisk prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct, a tisknout na nich.

Tiskárna musí být připojena ke stejné síti (podsíti) jako zařízení Android.

Řešení tisku je integrované do podporovaných operačních systémů, takže není potřeba instalace ovladačů nebo stahování softwaru.

Více informací o používání tiskového řešení integrovaného v systému Android a seznam podporovaných zařízení se systémem Android naleznete na stránce www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Tisk z jednotky USB flash

Informace o tisku přímo z jednotky USB flash.

- [Úvod](#)
- [Tisk dokumentů z jednotky USB](#)

Úvod

Tato tiskárna umožňuje přímý tisk USB pro rychlý tisk souborů bez nutnosti jejich odesílání z počítače. K portu USB, který je umístěn pod ovládacím panelem, můžete připojit standardní jednotku USB flash. Jsou podporovány následující typy souborů:

- .pdf
- .jpg
- .prn a .PRN
- .pcl a .PCL
- .ps a .PS
- .doc a .docx
- .ppt a .pptx

Tisk dokumentů z jednotky USB

Při tisku dokumentů USB postupujte následujícím způsobem.

1. Připojte jednotku USB flash k portu USB na přední straně tiskárny.
Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Načítání...**
2. Na obrazovce Možnosti paměťového zařízení stiskněte položku [Tisk dokumentů](#).
3. Přejděte k názvu souboru, který chcete vytisknout, a stiskněte jej. Pokud je soubor uložen ve složce, stiskněte název dané složky a poté přejděte k názvu souboru a stiskněte jej.
4. Když se zobrazí nabídka Tisk z USB, nastavení tiskové úlohy změňte stisknutím některé z následujících položek nabídky:
 - [Oboustranně](#)
 - [Výběr zásobníku](#)
 - [Kopie](#)
 - [Kvalita](#)Další možnosti zobrazte stisknutím ikony Nastavení .
5. Stiskem tlačítka [Tisk](#) úlohu vytisknete.
6. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a poté vyjměte jednotku USB flash z portu USB.

5 Kopie

Kopírování pomocí tiskárny, postup kopírování oboustranného dokumentu, vyhledání dalších úloh kopírování na webu.

- [Vytvoření kopie](#)
- [Oboustranné kopírování \(duplexní\)](#)
- [Kopírování identifikační karty](#)
- [Další úlohy kopírování](#)

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Vytvoření kopie

Kopírování dokumentu nebo obrázku ze skla skeneru nebo automatického podavače dokumentů.

1. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů na sklo skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu [Kopírovat](#).
3. Stiskněte ikonu [Dokument](#).
4. V nabídce Kopírovat dokument vyberte nastavení pro úlohu kopírování.

Další možnosti kopírování zobrazíte stisknutím ikony Nastavení .

5. Chcete-li upravit počet kopií, stiskněte pole nalevo od tlačítka **Kopírovat** a poté zadejte počet kopií pomocí dotykové klávesnice. Stisknutím **Hotovo**  klávesnici zavřete.
6. Stisknutím možnosti **Kopírování** zahajte kopírování.

Oboustranné kopírování (duplexní)

Tiskárna umožňuje kopírovat oboustranný dokument. Můžete vybrat automatický nebo ruční způsob, v závislosti na tom, zda kopírujete z podavače dokumentů nebo ze skla skeneru.

- [Automatické oboustranné kopírování](#)
- [Ruční oboustranné kopírování](#)

Automatické oboustranné kopírování

Použití automatického podavače dokumentů ke kopírování oboustranného dokumentu bez nutnosti ručního zásahu.

1. Zložte originální dokumenty do podavače dokumentů s první stranou lícem nahoru a horním okrajem stránky napřed.
2. Nastavte vodítka papíru podle formátu předlohy.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu [Kopírovat](#).
4. Stiskněte ikonu [Dokument](#).
5. Stiskněte [Oboustranný](#) a poté stiskněte možnost, kterou chcete použít pro úlohu kopírování.
6. Stisknutím tlačítka [Kopírovat](#) zahajte kopírování.

Ruční oboustranné kopírování

Použití skeneru k ručnímu kopírování oboustranného dokumentu. Tiskárna vyzve k umístění a zkopírování každé strany.

1. Položte dokument lícem dolů na sklo skeneru tak, aby byl levý horní roh stránky v levém horním rohu skla skeneru, a zavřete víko skeneru.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu [Kopírovat](#).
3. Stiskněte ikonu [Dokument](#).
4. Stiskněte [Oboustranný](#) a poté stiskněte možnost, kterou chcete použít pro úlohu kopírování.
5. Stisknutím tlačítka [Kopírovat](#) zahajte kopírování.
6. Tiskárna zobrazí výzvu k vložení dalšího dokumentu. Umístěte jej na pracovní plochu skeneru a stiskněte tlačítko [OK](#).
7. Opakujte postup, dokud nenaskenujete všechny stránky. Po dokončení tisku kopií stiskněte tlačítko [Hotovo](#)



Kopírování identifikační karty

Pomocí této funkce můžete kopírovat obě strany identifikačních karet nebo jiných malých dokumentů na stejnou stranu jednoho listu papíru. Tiskárna vás vyzve ke zkopírování první strany, potom kartu obraťte a zkopírujte druhou stranu.

1. Položte identifikační kartu na pracovní plochu skeneru poblíž ikony v zadním levém rohu a mírně od okraje skleněné desky skeneru.
2. Zavřete víko skeneru.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu **Kopírovat**.
4. Stiskněte ikonu **Identifikační karta**.
5. Vyberte orientaci kopírování a nastavení zásobníku a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
6. Podle pokynů na obrazovce ovládacího panelu zkopírujte první stranu identifikační karty a potom kartu otočte a zkopírujte druhou stranu.

Další úlohy kopírování

Vyhledání informací na webu týkajících se provádění běžných kopírovacích úloh.

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Jsou k dispozici pokyny pro konkrétní kopírovací úlohy, např.:

- Kopírování a skenování stránek z knih a jiných vázaných dokumentů
- Kopírování dokumentů různých formátů
- Kopírování nebo skenování dokumentu do formátu brožury

6 Scan (Skenování)

Skenování prostřednictvím softwaru, nebo skenování přímo do e-mailu, na jednotku USB flash, do síťové složky nebo do jiného cíle.

- [Skenování pomocí softwaru Skenování HP \(Windows\)](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP Easy Scan \(macOS\)](#)
- [Nastavení skenování do e-mailu](#)
- [Nastavení skenování do síťové složky](#)
- [Nastavení skenování na jednotku SharePoint](#)
- [Nastavení skenování do počítače \(Windows\)](#)
- [Skenování na jednotku USB flash](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Skenování do síťové složky](#)
- [Skenování na server SharePoint](#)
- [Skenování do počítače \(Windows\)](#)
- [Další úlohy skenování](#)

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Skenování pomocí softwaru Skenování HP (Windows)

Pomocí softwaru HP Scan zahajte skenování ze softwaru v počítači. Naskenovaný obrázek můžete uložit jako soubor nebo jej odeslat do jiné softwarové aplikace.

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V softwaru HP Printer Assistant vyberte možnost **Skenovat** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Podle potřeby upravte nastavení.
4. Klikněte na položku **Skenovat**.

Skenování pomocí softwaru HP Easy Scan (macOS)

Pomocí softwaru HP Easy Scan zahajte skenování ze softwaru v počítači.

1. Umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na tiskárně.
2. V počítači spusťte software **HP Easy Scan**, nacházející se ve složce **Aplikace**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a naskenujte dokument.
4. Po naskenování všech stránek klikněte na tlačítko **Soubor** a poté na tlačítko **Uložit**, tím je uložíte do souboru.

Nastavení skenování do e-mailu

Funkce skenování do e-mailu umožňuje odesílat naskenované dokumenty přímo na jednu nebo více e-mailových adres. Pokud chcete tuto funkci využít, správce sítě musí připojit tiskárnu k síti a musí být nastavena funkce skenování do e-mailu.

- [Úvod](#)
- [Než začnete](#)
- [Způsob 1: Použití Průvodce nastavením skenování do e-mailu \(Windows\)](#)
- [Způsob 2: Nastavení funkce Skenování do e-mailu prostřednictvím integrovaného webového serveru HP](#)

Úvod

Existují dva způsoby nastavení skenování do e-mailu – průvodce nastavením skenování do e-mailu (systém Windows), který je nainstalován ve skupině programů HP pro tiskárnu jako součást úplné instalace softwaru, a nastavení skenování do e-mailu v integrovaném webovém serveru (EWS) HP.

Než začnete

Aby mohl nastavit funkci Skenování do e-mailu, potřebuje správce sítě přístup k tiskárně a informace o službě SMTP, včetně serveru, portu a požadavků na ověření serveru. Tiskárna musí mít aktivní síťové připojení ke stejné síti jako počítač, ve kterém se spustí proces nastavení.

Správci musí před zahájením procesu konfigurace znát následující informace.

- Práva správce tiskárny
- Server SMTP (např. smtp.mojefirma.com)



POZNÁMKA: Pokud neznáte název serveru SMTP, číslo portu serveru SMTP a ověřovací údaje, obraťte se na poskytovatele e-mailové služby nebo internetového připojení nebo na správce systému. Názvy serveru SMTP a portu obvykle snadno najdete na internetu. Zadejte do vyhledávače například řetězec „název serveru smtp gmail“ nebo „název serveru smtp yahoo“ atd.

- Číslo portu SMTP
- Požadavky na ověřování serverem SMTP pro odchozí e-mailové zprávy, včetně uživatelského jména a hesla použitého pro ověření (jsou-li nastaveny).



POZNÁMKA: Prostudujte dokumentaci poskytovatele e-mailových služeb, kde najdete informace o omezení velikosti odesílaných dat pro svůj e-mailový účet. Někteří poskytovatelé při překročení datového limitu mohou účet dočasně zablokovat.

Způsob 1: Použití Průvodce nastavením skenování do e-mailu (Windows)

Chcete-li nastavit funkci skenování do e-mailu, použijte Průvodce nastavením skenování do e-mailu v aplikaci HP Printer Assistant (Windows).

Některé operační systémy Průvodce skenováním do e-mailu nepodporují.

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V softwaru HP Printer Assistant vyberte možnost **Skenovat** a poté vyberte možnost **Průvodce skenováním do e-mailu**.
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud možnost **Průvodce skenováním do e-mailu** není k dispozici, použijte [Způsob 2: Nastavení funkce Skenování do e-mailu prostřednictvím integrovaného webového serveru HP na stránce 80](#).
-
3. V dialogovém okně **Profily odchozích e-mailů** klikněte na tlačítko **Nový**. Otevře se dialogové okno **Nastavení skenování do e-mailu**.
4. Na stránce **1. Start** zadejte do pole **E-mailová adresa** e-mailovou adresu odesílatele.
5. Do pole **Zobrazované jméno** zadejte jméno odesílatele. Toto je jméno, které bude zobrazeno na ovládacím panelu tiskárny.
6. Pokud chcete, aby bylo před odesláním e-mailu z tiskárny vyžadováno zadání kódu PIN na ovládacím panelu tiskárny, zadejte 4místný kód PIN do pole **Bezpečnostní kód PIN**, poté znovu zadejte kód PIN do pole **Potvrdit bezpečnostní kód PIN** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
- Společnost HP doporučuje pro zabezpečení e-mailového profilu vytvořit kód PIN. Pokud vytvoříte kód PIN, je nutné jej zadat na ovládacím panelu tiskárny pokaždé, když je profil použitý pro odeslání naskenovaného dokumentu do e-mailu.
7. Na stránce **2. Ověření** zadejte hodnoty názvu **serveru SMTP** a čísla **portu SMTP**.
-
-  **POZNÁMKA:** Ve většině případů není nutné měnit výchozí číslo portu.
-  **POZNÁMKA:** Pokud používáte službu SMTP s hostitelem, například Gmail, ověřte nastavení adresy SMTP, čísla portu a SSL na webových stránkách poskytovatele služby nebo z jiného zdroje. U služby Gmail je adresa serveru SMTP obvykle smtp.gmail.com, číslo portu 465 a možnost SSL by měla být povolena.
- Ověřte si tato nastavení serveru z online zdrojů, abyste měli při konfiguraci aktuální a platné údaje.
-
8. Pokud jako e-mailovou službu používáte Google™ Gmail, zaškrtněte políčko **Vždy používat zabezpečené připojení (SSL/TLS)**.
9. Z rozevírací nabídky vyberte možnost **Maximální velikost e-mailu**.
- Společnost HP pro dosažení maximální velikosti souboru doporučuje použít výchozí nastavení **Automaticky**.
10. Pokud server SMTP vyžaduje pro odesílání e-mailu ověření, zaškrtněte políčko **Ověření přihlášení k e-mailu**, zadejte **ID uživatele** a **Heslo** a klikněte na tlačítko **Další**.
11. Na stránce **3. Konfigurace** můžete nastavit, aby byl byla kopie e-mailových zpráv odeslaných z profilu automaticky odeslána také odesílateli. Vyberte možnost **Zahrnout odesílatele do všech e-mailových zpráv úspěšně odeslaných z tiskárny** a poté klikněte na tlačítko **Další**.

12. Na stránce **4. Dokončení** zkontrolujte údaje a ověřte správnost všech nastavení. Pokud najdete chybu, klikněte na tlačítko **Zpět** a chybu opravte. Pokud jsou nastavení správná, klikněte na tlačítko **Uložit a vyzkoušet** pro ověření konfigurace.
13. Jakmile se zobrazí zpráva **Gratulujeme**, klikněte na tlačítko **Dokončit** a dokončete konfiguraci.
14. V dialogovém okně **Profily odchozích e-mailů** se nyní zobrazí nově přidaný profil odesílatele e-mailu. Průvodce ukončíte kliknutím na možnost **Zavřít**.

Způsob 2: Nastavení funkce Skenování do e-mailu prostřednictvím integrovaného webového serveru HP

K nastavení funkce Skenování do e-mailu použijte integrovaný webový server HP (EWS). Tato metoda je k dispozici pro všechny podporované operační systémy.

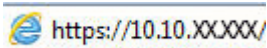
- [Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Krok 2: Nakonfigurujte funkci skenování do e-mailu](#)

Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Vyhledejte IP adresu tiskárny a poté ji zadejte do webového prohlížeče pro přístup k serveru EWS.

Přístup k serveru EWS je možný, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Krok 2: Nakonfigurujte funkci skenování do e-mailu

K nastavení funkce Skenování do e-mailu použijte integrovaný webový server (EWS). Definovat nastavení e-mailu a výchozí možnosti skenování a souboru, poté přidejte kontakty do adresáře.

1. Na kartě **Hlavní** v serveru EWS klikněte na **Skenovat do e-mailu**.
2. Na stránce **Nastavení odchozích e-mailů**, která se zobrazí, postupujte následovně:
 - Pokud vaše organizace používá jeden e-mailový server pro všechny e-maily: Nastavte vaše e-mailové adresy a informace o serveru SMTP. Klikněte na tlačítko **Použít**.
 - Pokud vaše organizace používá více e-mailových serverů pro e-maily: Nastavte e-mailové adresy, názvy a bezpečnostní kódy PIN pro každý e-mailový profil. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Po dokončení nastavení e-mailu server EWS zobrazí kartu **Skenování**.

3. Na kartě **Skenování** klikněte na možnost **Skenovat do e-mailu**, a poté klikněte na **Výchozí nastavení**. Vyberte výchozí nastavení skenování a souboru a poté klikněte na tlačítko **Použít**.
4. Nastavení seznamu nebo seznamů kontaktů. Na kartě **Skenování** klikněte na možnost **Adresář**.
 - Na zařízení lze nastavit místní adresář. Klikněte na **Kontakty** a nakonfigurujte místní adresář.
 - K vyhledávání uživatelů v rámci společnosti lze nastavit Server síťového adresáře (LDAP). Klikněte na **Nastavení adresáře adresy** pro nastavení protokolu LDAP.
5. Po nastavení kontaktů klikněte na **Použít**.

Nastavení skenování do síťové složky

Funkce Skenování do složky slouží k naskenování dokumentu přímo do síťové složky. Pokud chcete tuto funkci využít, správce sítě musí připojit tiskárnu k síti a musí být nastavena funkce Skenování do složky.

- [Úvod](#)
- [Než začnete](#)
- [Způsob 1: Použití Průvodce nastavením skenování do síťové složky \(Windows\)](#)
- [Způsob 2: Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí integrovaného webového serveru HP](#)

Úvod

Existují dva způsoby nastavení skenování do síťové složky – průvodce nastavením skenování do síťové složky (systém Windows), který je nainstalován ve skupině programů HP pro tiskárnu jako součást úplné instalace softwaru, a nastavení síťové složky v integrovaném webovém serveru (EWS) HP.

Než začnete

Aby mohl nastavit funkci Skenování do složky, potřebuje správce sítě přístup k tiskárně a informace o cestě a cílové složce v síti. Tiskárna musí mít aktivní síťové připojení ke stejné síti jako počítač, ve kterém se spustí proces nastavení.

Správci musí před zahájením procesu konfigurace znát následující informace.

- Práva správce tiskárny
- Síťovou cestu cílové složky (např. \\servername.us.companyname.net\scans)



POZNÁMKA: Aby mohla funkce skenování do síťové složky fungovat, musí být síťová složka nastavena jako sdílená složka.

Způsob 1: Použití Průvodce nastavením skenování do síťové složky (Windows)

Chcete-li nastavit funkci skenování do síťové složky, použijte Průvodce nastavením skenování do síťové složky v aplikaci HP Printer Assistant (Windows).

Některé operační systémy Průvodce skenováním do síťové složky nepodporují.

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.

- **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V softwaru HP Printer Assistant vyberte možnost **Skenovat** a potom vyberte možnost **Průvodce skenováním do síťové složky**.
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud možnost **Průvodce skenováním do síťové složky** není k dispozici, použijte [Způsob 2: Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí integrovaného webového serveru HP na stránce 84](#).
-
3. V dialogovém okně **Profily síťových složek** klikněte na tlačítko **Nový**. Otevře se dialogové okno **Nastavení skenování do síťové složky**.
4. Na stránce **1. Start** zadejte do pole **Zobrazované jméno** název složky. Toto je jméno, které bude zobrazeno na ovládacím panelu tiskárny.
5. Pole **Cílová složka** vyplňte jedním z následujících způsobů:
- a. Zadejte ručně cestu k souboru.
 - b. Klikněte na tlačítko **Procházet** a vyhledejte cílovou složku.
 - c. Pro vytvoření sdílené složky postupujte následovně:
 - 1. Klikněte na tlačítko **Sdílet cestu**.
 - 2. V dialogovém okně **Správa síťového sdílení** klikněte na tlačítko **Nové**.
 - 3. Do pole **Název sdílené položky** zadejte název, který se bude zobrazovat u sdílené složky.
 - 4. Pro vyplnění pole **Cesta ke složce** klikněte na tlačítko **Procházet** a poté vyberte jednu z následujících možností. Jakmile budete hotovi, klikněte na tlačítko **OK**.
 - Vyhledejte existující složku v počítači.
 - Pro vytvoření nové složky klikněte na tlačítko **Vytvořit novou složku**.
 - 5. Pokud sdílená cesta vyžaduje popis, zadejte jej do pole **Popis**.
 - 6. V poli **Typ sdílení** vyberte jednu z následujících možností a poté klikněte na tlačítko **Použít**.
 - **Veřejné**
 - **Soukromé**
-
-  **POZNÁMKA:** Společnost HP z bezpečnostních důvodů doporučuje vybrat typ sdílení **Soukromé**.
-
7. Jakmile se zobrazí zpráva **Sdílená položka byla úspěšně vytvořena**, klikněte na tlačítko **OK**.
8. Zaškrtněte políčko u cílové složky a poté klikněte na tlačítko **OK**.
6. Chcete-li na ploše počítače vytvořit zástupce síťové složky, zaškrtněte políčko **Vytvořit na ploše zástupce síťové složky**.

7. Pokud chcete, aby bylo před odesláním naskenovaného dokumentu do síťové složky vyžadováno zadání kódu PIN na ovládacím panelu tiskárny, zadejte 4místný kód PIN do pole **Bezpečnostní kód PIN** a poté znovu zadejte kód PIN do pole **Potvrdit bezpečnostní kód PIN**. Klikněte na tlačítko **Next** (Další).

Společnost HP doporučuje pro zabezpečení cílové složky vytvořit kód PIN. Pokud vytvoříte kód PIN, je nutné jej zadat na ovládacím panelu tiskárny pokaždé, když je naskenovaný dokument odeslán do síťové složky.

8. Na stránce **2. Ověření** zadejte **Jméno uživatele** systému Windows a **Heslo** používané pro přihlášení k počítači a poté klikněte na tlačítko **Další**.
9. Na stránce **3. Konfigurace** následujícím způsobem vyberte výchozí nastavení skenování a poté klikněte na tlačítko **Další**.
- a. V rozevíracím seznamu **Typ dokumentu** vyberte výchozí formát pro naskenované soubory.
 - b. V rozevíracím seznamu **Předvolba barev** vyberte možnost Černobíle nebo Barevně.
 - c. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte výchozí formát papíru pro naskenované soubory.
 - d. V rozevíracím seznamu **Nastavení kvality** vyberte výchozí rozlišení pro naskenované soubory.



POZNÁMKA: Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.

- e. Do pole **Předpona názvu souboru** zadejte předponu názvu souboru (například MyScan).
10. Na stránce **4. Dokončení** zkontrolujte údaje a ověřte správnost všech nastavení. Pokud najdete chybu, klikněte na tlačítko **Zpět** a chybu opravte. Pokud jsou nastavení správná, klikněte na tlačítko **Uložit a vyzkoušet** pro ověření konfigurace.
11. Jakmile se zobrazí zpráva **Gratulujeme**, klikněte na tlačítko **Dokončit** a dokončete konfiguraci.
12. V dialogovém okně **Profily síťových složek** se nyní zobrazí nově přidáný profil odesílatele e-mailu. Průvodce ukončíte kliknutím na možnost **Zavřít**.

Způsob 2: Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí integrovaného webového serveru HP

Pro nastavení funkce Skenování do síťové složky použijte integrovaný webový server HP (EWS). Tato metoda je k dispozici pro všechny podporované operační systémy.

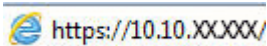
- [Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Krok 2: Nastavení funkce skenování do síťové složky](#)

Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Vyhledejte IP adresu tiskárny a poté ji zadejte do webového prohlížeče pro přístup k serveru EWS.

Přístup k serveru EWS je možný, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Krok 2: Nastavení funkce skenování do síťové složky

K nastavení funkce Skenování do složky použijte rozhraní integrovaného webového serveru (EWS).

1. Na kartě **Nastavení** serveru EWS klikněte na **Přizpůsobení ovládacího panelu** a klikněte na **Rychlá nastavení**.
2. Klikněte na **+** (**Přidat**), pro **Typ** vyberte možnost **Skenovat do síťové složky** a postupujte podle pokynů na obrazovce pro přidání profilu Rychlé nastavení pro síťovou složku. Až budete hotovi, klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na této stránce postupujte podle pokynů na obrazovce pro nastavení síťové složky, požadavků na ověření a konfigurace skenování a souboru. Až budete hotovi, klikněte na položku **Použít**.
4. Na stránce Nastavení postupujte podle pokynů na obrazovce pro konfiguraci nastavení skenování, jako je velikost papíru a rozlišení skenování. Až budete hotovi, klikněte na možnost **Uložit**.

 **POZNÁMKA:** Můžete změnit výchozí nastavení skenování a souboru pro budoucí Rychlá nastavení Skenování do síťové složky. V serveru EWS klikněte na kartu **Skenovat**, klikněte na možnost **Skenovat do síťové složky**, a poté klikněte na **Výchozí nastavení**.

Nastavení skenování na jednotku SharePoint

Informace o nastavení funkce Skenování do SharePoint v integrovaném webovém serveru (EWS) tak, aby bylo možno skenovat a soubory z tiskárny ukládat do umístění SharePoint.

- [Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Krok 2: Nastavení skenování na jednotku SharePoint](#)



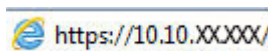
POZNÁMKA: Funkce Skenování na server SharePoint není podporována v rámci služby SharePoint 365.

Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Vyhledejte IP adresu tiskárny a poté ji zadejte do webového prohlížeče pro přístup k serveru EWS.

Přístup k serveru EWS je možný, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Krok 2: Nastavení skenování na jednotku SharePoint

K nastavení funkce Skenování do SharePoint použijte rozhraní integrovaného webového serveru (EWS).

1. Na kartě **Nastavení** klikněte na možnost **Přizpůsobení ovládacího panelu** a klikněte na **Rychlá nastavení**.
2. Klikněte na možnost **+** (**Přidat**), pro **Typ** vyberte možnost **Skenovat do SharePoint** a postupujte podle pokynů na obrazovce pro přidání profilu Rychlé nastavení pro cíl SharePoint. Až budete hotovi, klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na této stránce postupujte podle pokynů na obrazovce pro nastavení cíle SharePoint, požadavků na ověření a konfigurace skenování a souboru. Až budete hotovi, klikněte na položku **Použít**.



POZNÁMKA: Můžete změnit výchozí nastavení skenování a souboru pro budoucí Rychlá nastavení Skenování do SharePoint. V serveru EWS klikněte na kartu **Skenovat**, klikněte na možnost **Skenovat do SharePoint**, a poté klikněte na **Výchozí nastavení**.

Nastavení skenování do počítače (Windows)

Pokud byla tato funkce vypnuta a pokud ji chcete zapnout, postupujte podle těchto pokynů.

- [Povolit skenování do počítače \(Windows\)](#)

Tato funkce je k dispozici pouze pro systém Windows.



DŮLEŽITÉ: Z bezpečnostních důvodů je vzdálené skenování ve výchozím nastavení zakázáno. Chcete-li tuto funkci zapnout, v integrovaném webovém serveru otevřete kartu **Nastavení**, klikněte na položky **Zabezpečení**, **Nastavení správce**, zaškrtněte políčko **Povolit** vedle položky **Skenování z počítače nebo mobilního zařízení** a klikněte na tlačítko **Použít**.

Po aktivaci této funkce může každý s přístupem k tiskárně skenovat libovolný materiál na skle skeneru.

Povolit skenování do počítače (Windows)

Použijte aplikaci HP Printer Assistant, chcete-li povolit skenování do počítače, pokud bylo vypnuto.

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. Přejděte k části **Skenování**.
3. Vyberte položku **Spravovat skenování do počítače**.
4. Klikněte na možnost **Povolit**.

Skenování na jednotku USB flash

Použití ovládacího panelu tiskárny ke skenování souboru přímo na jednotku USB flash.

1. Umístěte dokument na sklo skeneru nebo do podavače dokumentů podle indikátorů na tiskárně.
2. Připojte jednotku USB flash k portu USB na přední straně tiskárny.

Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Načítání....**
3. Na obrazovce Možnosti paměťového zařízení stiskněte **Skenovat do**.
4. Vyberte typ souboru ze seznamu **Uložit jako**.
5. Stiskněte **<Název souboru>** a poté pomocí klávesnice přiřadte název pro naskenovaný soubor. Stiskněte **Uložit** .
6. Pokud chcete zobrazit náhled skenování nebo změnit možnosti snímání, postupujte následovně:

- Chcete-li zobrazit náhled skenování, stiskněte ikonu **Náhled**  nebo **Náhled stisknutím** (možnosti náhledu skenování se liší v závislosti na modelu tiskárny).
- Další možnosti skenování zobrazíte stisknutím ikony **Nastavení** .

7. Stiskněte **Uložit** .

Skenování do e-mailu

Pomocí ovládacího panelu tiskárny lze skenovat soubor přímo na e-mailovou adresu nebo seznam kontaktů. Naskenovaný soubor je na e-mailovou adresu odeslán jako příloha zprávy.

Pro použití této funkce musí být tiskárna připojena k síti a pomocí aplikace Průvodce nastavením skenování do e-mailu (systém Windows) nebo integrovaného webového serveru HP musí být nastavena funkce Skenování do e-mailu.

1. Umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.
2. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny stiskněte ikonu **Skenování**, a poté stiskněte možnost **E-mail**.
3. Budete-li vyzváni, zadejte své přihlašovací údaje na obrazovce **Přihlásit**.
Tím se nastaví adresa **Od** (nebo odesílatel) na e-mailovou adresu spojenou s vaším přihlášením.
4. Zadejte jednoho nebo více příjemců e-mailu:
 - Stisknutím volby **Zadat e-mailovou adresu** zadejte e-mailovou adresu pomocí klávesnice. Dotkněte se tlačítka **Hotovo**.
 - Stiskněte ikonu **Adresář**  a vyberte v adresáři položku jednotlivého nebo skupinového kontaktu.
 1. Vyberte ze seznamu adresář, který chcete použít, a v případě potřeby zadejte heslo.
 2. Vyberte položku jednotlivého nebo skupinového kontaktu, kterému chcete e-mail odeslat.
 3. Stiskněte ikonu **Pokračovat**.
5. Pro zadání řádku předmětu stiskněte tlačítko **Předmět**.
6. Pokud chcete zobrazit náhled skenování nebo změnit možnosti snímání, postupujte následovně:
 - Chcete-li zobrazit náhled skenování, stiskněte ikonu **Náhled**  nebo **Náhled stisknutím** (možnosti náhledu skenování se liší v závislosti na modelu tiskárny).
 - Další možnosti skenování zobrazíte stisknutím ikony **Nastavení** .
7. Stiskněte **Odeslat** nebo **Spustit skenování** .

Skenování do síťové složky

Pomocí ovládacího panelu tiskárny lze skenovat dokument a uložit jej do síťové složky.

Pro použití této funkce musí být tiskárna připojena k síti a pomocí aplikace Průvodce nastavením skenování do síťové složky (systém Windows) nebo integrovaného webového serveru HP musí být nastavena funkce Skenování do síťové složky.

1. Umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.
2. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny stiskněte ikonu [Skenovat](#) a poté stiskněte ikonu [Síťová složka](#).
3. V seznamu síťových složek vyberte složku, do které chcete dokument uložit.
4. Jestliže budete vyzváni, zadejte kód PIN.
5. Vyberte typ souboru ze seznamu [Uložit jako](#).
6. Stiskněte [<Název souboru>](#) a pomocí klávesnice přiřadte název pro naskenovaný soubor. Dotkněte se tlačítka [Hotovo](#).
7. Pokud chcete zobrazit náhled skenování nebo změnit možnosti snímání, postupujte následovně:
 - Chcete-li zobrazit náhled skenování, stiskněte ikonu [Náhled](#)  nebo [Náhled stisknutím](#) (možnosti náhledu skenování se liší v závislosti na modelu tiskárny).
 - Další možnosti skenování zobrazíte stisknutím ikony [Nastavení](#) .
8. Stiskněte [Odeslat](#) nebo [Spustit skenování](#) .

Skenování na server SharePoint

Použití ovládacího panelu tiskárny ke skenování dokumentu přímo na web SharePoint.



POZNÁMKA: Funkce Skenování na server SharePoint není podporována v rámci služby SharePoint 365.

1. Umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.
2. Stiskněte ikonu [Skenovat](#), ikonu [SharePoint](#) a poté zvolte složku SharePoint.
3. Jestliže budete vyzváni, zadejte kód PIN.
4. Vyberte typ souboru ze seznamu [Uložit jako](#).
5. Stiskněte [<Název souboru>](#) a pomocí klávesnice přiřadte název pro naskenovaný soubor. Dotkněte se tlačítka [Hotovo](#).
6. Pokud chcete zobrazit náhled skenování nebo změnit možnosti snímání, postupujte následovně:
 - Chcete-li zobrazit náhled skenování, stiskněte ikonu [Náhled](#)  nebo [Náhled stisknutím](#) (možnosti náhledu skenování se liší v závislosti na modelu tiskárny).
 - Další možnosti skenování zobrazíte stisknutím ikony [Nastavení](#) .
7. Stiskněte [Odeslat](#) nebo [Spustit skenování](#) .

Skenování do počítače (Windows)

Tato funkce slouží ke skenování přímo do počítače pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Tato funkce je k dispozici pouze pro systém Windows.

Před zahájením skenování do počítače se ujistěte, že jste již nainstalovali doporučený software tiskárny HP. Musí být připojena a zapnuta tiskárna i počítač. Software tiskárny musí být spuštěn ještě před skenováním.

1. Umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte ikonu [Skenovat](#).
3. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Počítač](#).
4. Vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.
5. Zkontrolujte, zda [Zkratka pro skenování](#) je možnost, kterou chcete použít, nebo stiskněte [Zkratka pro skenování](#) a vyberte jinou možnost skenování.
6. Pokud používáte automatický podavač dokumentů (ADF) a předloha je jednostranná, stiskněte levou stranu posuvníku [Oboustranná předloha](#) a přesuňte ji do polohy Vypnuto.
7. Chcete-li vybrat jakékoliv další možnosti skenování, stiskněte ikonu Nastavení .
8. Stiskněte [Odeslat](#) nebo [Spustit skenování](#) .

Další úlohy skenování

Vyhledání informací na webu k provedení běžných úloh skenování.

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Jsou k dispozici pokyny pro konkrétní úlohy skenování, např.:

- Skenování běžné fotografie nebo dokumentu
- Skenování do upravitelného textu (OCR)
- Skenování více stránek do jediného souboru

7 Fax

Konfigurace funkcí faxu a odesílání a přijímání faxů pomocí tiskárny.

- [Připojení a konfigurace tiskárny pro faxování](#)
- [Odeslání faxu](#)
- [Vytváření, úprava a odstranění položek telefonního seznamu](#)
- [Opakovaný tisk přijatého faxu z paměti tiskárny](#)
- [Další úlohy faxování](#)

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Připojení a konfigurace tiskárny pro faxování

Před použitím tiskárny k faxování připojte tiskárnu k telefonní lince a nakonfigurujte nastavení faxu.

- [Připojení tiskárny k telefonní lince](#)
- [Konfigurace tiskárny pro faxování](#)

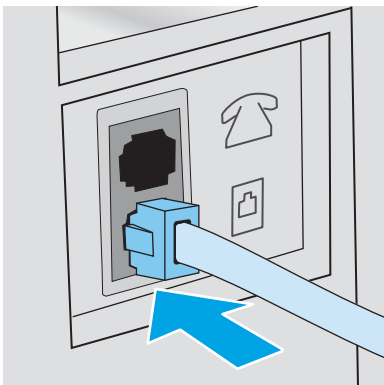
Připojení tiskárny k telefonní lince

Tato tiskárna je analogové faxové zařízení. Společnost HP doporučuje používat tuto tiskárnu s vyhrazenou analogovou telefonní linkou.

- ▲ Připojte telefonní kabel k portu faxu na tiskárně a k telefonní zásuvce ve stěně.

 **POZNÁMKA:** U některých tiskáren se může port faxu vyskytovat nad telefonním portem. Pro orientaci použijte ikony na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech může být vyžadován adaptér k telefonnímu kabelu, který byl dodán s tiskárnou.



Konfigurace tiskárny pro faxování

Tyto informace použijte ke konfiguraci nastavení faxu po připojení tiskárny k telefonní lince.

- [Konfigurace času, data a záhlaví faxu pomocí Průvodce nastavením faxu HP](#)
- [Konfigurace času, data a záhlaví pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Konfigurace času, data a záhlaví pomocí integrovaného webového serveru HP a Domovské stránky tiskárny \(EWS\)](#)
- [Nastavení pro samostatný fax](#)
- [Nastavení pro záznamník](#)
- [Instalace softwaru HP Fax v systému Windows \(volitelné\)](#)

Začněte pomocí jednoho z následujících postupů:

- [Konfigurace času, data a záhlaví faxu pomocí Průvodce nastavením faxu HP na stránce 93](#) (doporučená metoda)
- [Konfigurace času, data a záhlaví pomocí ovládacího panelu tiskárny na stránce 93](#)
- [Konfigurace času, data a záhlaví pomocí integrovaného webového serveru HP a Domovské stránky tiskárny \(EWS\) na stránce 94](#) (pokud je software nainstalovaný)



POZNÁMKA: Ve Spojených státech a mnoha dalších zemích/oblastech je nastavení času, data a dalších informací v hlavičce faxu zákonem stanovenou povinností.

Konfigurace času, data a záhlaví faxu pomocí Průvodce nastavením faxu HP

Konfigurace nastavení faxu v systému Windows pomocí Průvodce nastavením faxu HP.

Po *úvodním* nastavení a instalaci softwaru spusťte pomocí následujícího postupu Průvodce nastavením faxu.



POZNÁMKA: Některé operační systémy Průvodce nastavením faxu nepodporují.

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Fax** a poté vyberte možnost **Průvodce nastavením faxu**.
3. Podle pokynů na obrazovce Průvodce nastavením faxu HP nakonfigurujte nastavení faxu.

Konfigurace času, data a záhlaví pomocí ovládacího panelu tiskárny

Změna nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny (po první instalaci pomocí Průvodce nastavením faxu).

1. Z domovské obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes záložku v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte .
2. Stiskněte položku **Předvolby** a potom položku **Datum a čas**.
3. Stiskněte položku **Nastavení data**, potažením prstem po jednotlivých sloupcích nastavte měsíc, den a rok a pak stiskněte položku **Hotovo**.
4. Stiskněte položku **Nastavení času**, potažením prstem po jednotlivých sloupcích nastavte hodinu, minutu a AM/PM a potom stiskněte položku **Hotovo**.
5. Stisknutím tlačítka Zpět  se vraťte do nabídky nastavení a potom přejděte na položku **Nastavení faxu** a stiskněte ji.
6. Stiskněte položku **Předvolby** a potom přejděte na položku **Hlavička faxu** a stiskněte ji.
7. Pomocí dotykové klávesnice zadejte své jméno nebo název společnost a potom stiskněte tlačítko **Hotovo**.



POZNÁMKA: Maximální počet znaků pro hlavičku faxu je 25.

8. Pomocí dotykové klávesnice zadejte své faxové číslo a potom stiskněte tlačítko **Hotovo**.



POZNÁMKA: Maximální počet znaků pro číslo faxu je 20.

Konfigurace času, data a záhlaví pomocí integrovaného webového serveru HP a Domovské stránky tiskárny (EWS)

Konfigurace nastavení faxu pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS).

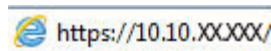
1. K serveru EWS přistupte jedním z následujících způsobů:

Přístup k serveru EWS ze softwaru:

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant:
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **Domovská stránka tiskárny (EWS)**. Spustí se server EWS.

Přístup k serveru EWS z webového prohlížeče:

- a. **Vyhledejte IP adresu tiskárny:** Na domovské obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo adresu IP tiskárny.
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Fax**.
3. Nastavení faxu nakonfigurujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení pro samostatný fax

Konfigurace tiskárny jako samostatný fax bez připojení k počítači nebo síti.

1. Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a potom klepněte na ikonu **Fax**.
2. Potáhněte prstem doprava a stiskněte ikonu **Nastavení** a potom tlačítko **Průvodce nastavením**.
3. Nastavení faxu nakonfigurujte podle pokynů na obrazovce.

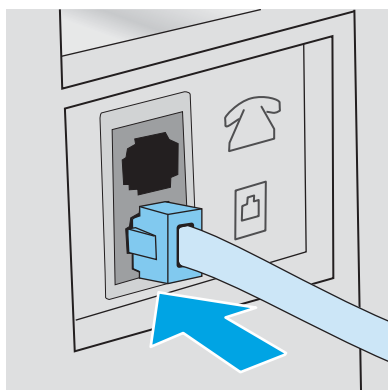
Nastavení pro záznamník

Pomocí následujících kroků nastavíte tiskárnu na sdílené hlasové/faxové lince se záznamníkem.

1. Odpojte zařízení, která jsou připojená do telefonní zásuvky.
2. Vyjměte záslepku z portu výstupu telefonní linky v zadní části tiskárny.
3. Připojte telefonní kabel k portu faxu na tiskárně a k telefonní zásuvce ve stěně.

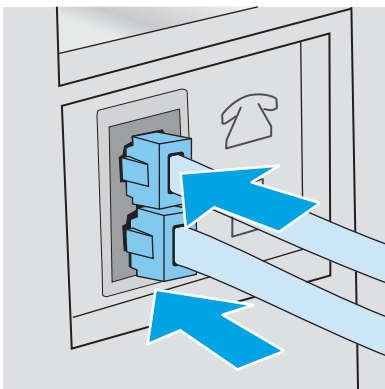
V některých zemích/oblastech může být vyžadován adaptér k telefonnímu kabelu, který byl dodán s tiskárnou.

 **POZNÁMKA:** U některých tiskáren se může port faxu vyskytovat nad telefonním portem. Pro orientaci použijte ikony na tiskárně.



4. Připojte telefonní kabel záznamníku do portu výstupu telefonní linky v zadní části tiskárny.

Pokud nepřipojíte záznamník přímo k tiskárně, mohl by záznamník nahrávat tóny faxového volání z odesílajícího faxového přístroje a tiskárna by tak nepřijímala faxy. Pokud záznamník nemá vestavěný telefon, připojte telefon do výstupního (OUT) portu na záznamníku.



5. Nastavte na tiskárně počet zazvonění před odpovědí:
- Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
 - Vyhledejte a stiskněte **Nastavení faxu** a poté stiskněte **Předvolby**.
 - Vyhledejte a stiskněte **Počet zazvonění před odpovědí**, vyberte počet zazvonění a stisknutím tlačítka **Hotovo** se vraťte do nabídky Předvolby.
6. Nakonfigurujte tiskárnu, aby automaticky přijímala faxová volání:
- ▲ V nabídce Předvolby stisknutím možnosti **Automatická odpověď** zapněte nastavení.

Instalace softwaru HP Fax v systému Windows (volitelné)

Pomocí softwaru HP Fax můžete pomocí tiskárny faxovat elektronické dokumenty z počítače.

Chcete-li používat software HP Fax, je vyžadováno splnění následujících podmínek:

- Tiskárna je připojena přímo k počítači nebo k síti, k níž je počítač připojen
- V počítači je nainstalován software tiskárny
- Operační systém počítače je tiskárnou podporován

 **POZNÁMKA:** Software HP Fax dodaný s tiskárnou je jediným počítačovým programem pro faxování, který lze s tiskárnou použít. Tiskárna není kompatibilní se softwarem pro faxování jiných výrobců.

Stahování z webových stránek: Přejděte na stránky www.hp.com/support, klikněte na položku **Software a ovladače** a podle pokynů na obrazovce stáhněte nejnovější software HP.

Po výzvě instalátoru softwaru vyberte jako jednu ze součástí k instalaci **Software HP Fax**.

Odeslání faxu

Odeslání faxu z tiskárny nebo softwarového programu jiných výrobců. Informace o používání tlačítek rychlé volby a voleb skupinového vytáčení.

- [Odeslání faxu ručně z ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Faxování ze skleněné desky skeneru](#)
- [Faxování z podavače dokumentů](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Použití položek telefonního seznamu](#)
- [Odeslání faxu ze softwaru \(Windows\)](#)
- [Odeslání faxu z aplikace jiného výrobce, například z aplikace Microsoft Word](#)

Odeslání faxu ručně z ovládacího panelu tiskárny

Odeslání faxu ručně pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Založte dokument:

- Pokud vkládáte předlohu na sklo skeneru, položte ji na sklo skeneru lícem dolů do zadního levého rohu.
- Pokud vkládáte několik stránek do podavače dokumentů, vložte stránky lícem nahoru a nastavte vodítka papíru tak, aby přiléhala k papíru.

Pokud se budou dokumenty nacházet současně v podavači dokumentů a na skle skeneru, zařízení zpracuje pouze dokument v podavači dokumentů.

2. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu **Fax**.
3. Stiskněte **Odeslat nyní**.
4. Zadejte faxové číslo pomocí dotykové klávesnice.

Chcete-li použít přístupové kódy, kreditní karty nebo volací karty, provedte vytáčení faxového čísla ručně – tímto způsobem můžete zadat pauzy a volací kódy. Chcete-li odeslat fax do zahraničí, provedte vytáčení ručně – tímto způsobem můžete zadat pauzy a volací kódy. S přístupovými kódy, kreditními kartami a volacími kartami nelze použít rychlé volby nebo vytáčet mezinárodní destinace.

5. Stisknutím tlačítka **Odeslat** fax odešlete.

Pokud fax odesíláte z pracovní plochy skeneru a váš dokument se skládá z několika stran, potvrďte a založte další stránky podle pokynů na ovládacím panelu.

Faxování ze skleněné desky skeneru

Faxování dokumentu pomocí skla skeneru.

1. Dokument umístěte přední stranou dolů na sklo skeneru.



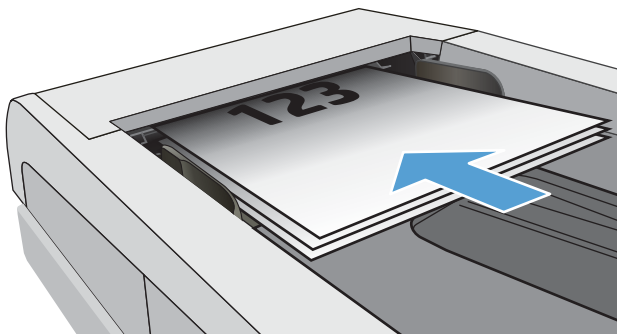
2. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
3. Stiskněte tlačítko [Odeslat nyní](#).
4. Pomocí dotykové klávesnice zadejte faxové číslo a poté stiskněte tlačítko [Odeslat](#).

Faxování z podavače dokumentů

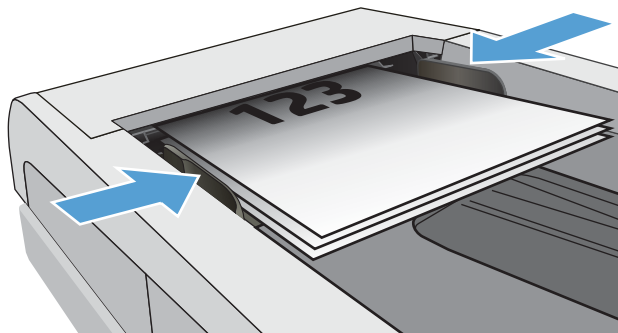
Faxování dokumentu z podavače dokumentů.

1. Umístěte předlohy do podavače dokumentů lícem nahoru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození tiskárny, nepoužívejte předlohy opravované korekční páskou nebo barvou, obsahující kancelářské sponky nebo sešité svorkami. Do podavače dokumentů nevkládejte ani fotografie, malé nebo křehké předlohy.



2. Nastavte vodítka papíru tak, aby přiléhala k papíru.



3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu **Fax**.
4. Stiskněte **Odeslat nyní**.
5. Pomocí dotykové klávesnice zadejte faxové číslo a poté stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Tiskárna odešle fax.

Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Použití ovládacího panelu tiskárny k naplánování automatického odeslání faxu později během příštích 24 hodin. Pokud použijete tuto možnost, tiskárna naskenuje dokument do paměti a poté se vrátí do stavu Připraveno, aby odfaxovala dokument v zadaný čas.

1. Založte dokument:
 - Pokud vkládáte předlohu na sklo skeneru, položte ji na sklo skeneru lícem dolů do zadního levého rohu.
 - Pokud vkládáte několik stránek do podavače dokumentů, vložte stránky lícem nahoru a nastavte vodítka papíru tak, aby přiléhala k papíru.

Pokud se budou dokumenty nacházet současně v podavači dokumentů a na skle skeneru, zařízení zpracuje pouze dokument v podavači dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu **Fax**.
3. Stiskněte **Odeslat později**.
4. Potáhnutím sloupce na obrazovce prstem lze nastavit hodinu a minutu na určitou dobu, kdy chcete odeslat fax.
5. Pomocí dotykové klávesnice zadejte faxové číslo a poté stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Tiskárna naskenuje dokument a uloží jej do paměti tiskárny, v naplánovaný čas pak automaticky odešle fax.

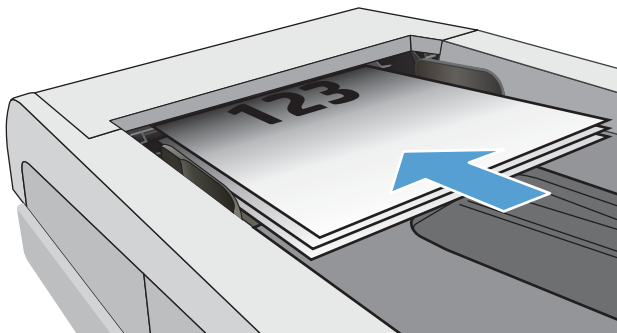
Použití položek telefonního seznamu

Odeslání faxu jednotlivci nebo skupině, která již byla přidána do telefonního seznamu.



POZNÁMKA: Před odesláním faxu pomocí položky telefonního seznamu musíte nejprve do telefonního seznamu přidat kontakty.

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu **Fax**.
3. Stiskněte **Odeslat nyní**.
4. Stiskněte ikonu Telefonní seznam .
5. Stiskněte místní telefonní seznam, stiskněte název záznamu jednotlivce nebo skupiny, který chcete použít, a poté stiskněte **Vybrat**.
6. Stisknutím tlačítka **Odeslat** fax odešlete.

Odeslání faxu ze softwaru (Windows)

Faxování dokumentu pomocí softwaru HP Fax v systému Windows.

Postup pro odesílání faxů se liší v závislosti na daných specifikacích. Nejtypičtější postup je následující.

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Fax** a poté vyberte možnost **Odeslat fax**.

Otevře se software pro faxování.
3. Zadejte faxové číslo jednoho či více příjemců.
4. Umístěte dokument na sklo skeneru nebo jej vložte do podavače dokumentů.
5. Klikněte na možnost **Přidat skenování**.
6. Klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Odeslání faxu z aplikace jiného výrobce, například z aplikace Microsoft Word

Pokud jste vytvořili dokument pomocí softwarového programu jiných výrobců, například programu Microsoft Word, můžete faxovat dokument přímo ze softwaru.

1. Otevřete dokument v aplikaci jiného výrobce.
2. V nabídce **Soubor** zvolte příkaz **Tisk**.
3. Z rozevíracího seznamu ovladačů tisku vyberte tiskový ovladač faxu.
Otevře se software pro faxování.
4. Zadejte faxové číslo jednoho či více příjemců.
5. Zahrňte všechny stránky načtené do tiskárny. Tento krok je nepovinný.
6. Klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Vytváření, úprava a odstranění položek telefonního seznamu

Můžete uložit často volaná faxová čísla v telefonním seznamu buď jako samostatné položky, nebo jako skupiny položek.

- [Vytváření a úpravy jednotlivých položek telefonního seznamu](#)
- [Vytváření a úpravy položek telefonního seznamu skupiny](#)
- [Odstranění položek z telefonního seznamu](#)

Vytváření a úpravy jednotlivých položek telefonního seznamu

Přidání nové jednotlivé položky do telefonního seznamu nebo úprava stávající položky.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
2. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Telefonní seznam](#).
3. Stiskněte [Místní telefonní seznam](#) a poté pokračujte jednou z následujících možností:
 - **Přidat nový kontakt:** Stiskněte ikonu Přidat kontakt .
 - **Úprava stávajících kontaktů:** Stiskněte jméno kontaktu v seznamu.
4. Stiskněte [Jméno](#), zadejte (nebo upravte) jméno kontaktu pomocí dotykové klávesnice a stiskněte tlačítko [Hotovo](#).
5. Stiskněte [Faxové číslo](#), zadejte (nebo upravte) faxové číslo pomocí dotykové klávesnice a stiskněte tlačítko [Hotovo](#).
6. Stisknutím tlačítka [Přidat](#) uložte nový kontakt, nebo stisknutím tlačítka [Hotovo](#) uložte změny provedené na stávající kontaktu.

Vytváření a úpravy položek telefonního seznamu skupiny

Vytváření nebo úprava položek v adresáři.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
2. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Telefonní seznam](#).
3. Stiskněte [Místní telefonní seznam](#).
4. Stiskněte ikonu Telefonní seznam  a poté stiskněte ikonu Skupina .

Chcete-li upravit stávající skupinu, stiskněte název skupiny a poté proveďte potřebné změny v nabídce [Upravit skupinu](#).

5. Stiskněte ikonu [Přidat novou skupinu](#) .
6. Stiskněte [Název](#), zadejte název skupiny pomocí dotykové klávesnice a poté stiskněte [Hotovo](#).
7. Stiskněte položku [Počet členů](#), stiskněte názvy kontaktů, které chcete přidat do skupiny, a poté stiskněte [Vybrat](#).
8. Stisknutím položky [Vytvořit](#) novou skupinu uložte.

Odstranění položek z telefonního seznamu

Odebrání položek z telefonního seznamu.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
2. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Telefonní seznam](#).
3. Stiskněte položku [Místní telefonní seznam](#) a poté přejděte na položku s názvem kontaktu nebo skupiny, kterou chcete odstranit, a stiskněte ji.
4. Na obrazovce Upravit kontakt nebo Upravit skupinu stiskněte možnost [Odstranit](#) a poté stisknutím možnosti [Ano](#) potvrďte, že chcete kontakt odstranit.

Opakovaný tisk přijatého faxu z paměti tiskárny

Přijaté faxy, které nejsou vytištěny, jsou uloženy v paměti tiskárny. Opakovaný tisk přijatého faxu, které je uložen v paměti.

Po zaplnění paměti tiskárna nemůže přijímat nové faxy, dokud faxy z paměti nevytisknete nebo neodstraníte. Můžete také potřebovat odstranit faxy z paměti z důvodu zabezpečení nebo ochrany osobních údajů.

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku papír.
2. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
3. Stiskněte [Vytisknout znovu](#).
4. Vyhledejte a stiskněte název přijatého faxu, který chcete vytisknout, a poté stiskněte [Tisk](#).

Další úlohy faxování

Vyhledání informací na webu týkajících se provádění běžných úloh faxování.

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Jsou k dispozici pokyny pro konkrétní faxové úlohy, např.:

- Vytvoření a správa seznamů rychlých voleb faxu
- Konfigurace účtovacích kódů faxu
- Použití plánu tisku faxů
- Blokování příchozích faxů
- Archivace a přeposílání faxů

8 Správa tiskárny

Využití nástrojů pro správu, zabezpečení a nastavení úspory energie a pro aktualizace firmwaru tiskárny.

- [Použití aplikací Webových služeb HP](#)
- [Změna typu připojení tiskárny \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace prostřednictvím integrovaného webového serveru HP a Domovské stránky tiskárny \(EWS\)](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Funkce zabezpečení tiskárny](#)
- [Nastavení úspory energie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizace firmwaru](#)

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Použití aplikací Webových služeb HP

S použitím Webových služeb můžete přidat tiskové aplikace do tiskárny pomocí softwaru HP Connected. Tiskové aplikace je platforma pro dodávání obsahu na vyžádání, která slouží k vyhledávání a zobrazení oblíbených webových cílů a tisku ve formátu pro snadné čtení.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte [Aplikace](#).
2. Stiskněte tiskovou aplikaci, kterou chcete použít.

Chcete-li získat další informace o jednotlivých tiskových aplikacích a vytvořit účet služby, přejděte na web [HP Connected](#). Pomocí účtu služby HP Connected lze přidávat, konfigurovat nebo odebírat tiskové aplikace a nastavovat pořadí, ve kterém se aplikace zobrazují na ovládacím panelu vaší tiskárny.



POZNÁMKA: Web HP Connected nemusí být dostupný ve všech zemích/oblastech.

Tiskové aplikace můžete také vypnout pomocí serveru EWS. To provedete tak, že otevřete server EWS (viz Otevření Integrovaného webového serveru), kliknete na kartu **Nastavení**, kliknete na **Zabezpečení** a poté kliknete na **Nastavení správce**. Zakažte možnost **Pouze tiskové aplikace**.

Změna typu připojení tiskárny (Windows)

Pokud tiskárnu již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení nabídku **Nastavení a software zařízení**. Například jestliže chcete k počítači připojit novou tiskárnu pomocí rozhraní USB nebo síťového připojení, případně změnit připojení z rozhraní USB na bezdrátové připojení.

Chcete-li otevřít nabídku **Nastavení a software zařízení**, proveďte následující postup:

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte z navigační lišty možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Nastavení a software zařízení**.

Pokročilá konfigurace prostřednictvím integrovaného webového serveru HP a Domovské stránky tiskárny (EWS)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače místo z ovládacího panelu tiskárny.

- [Způsob 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP \(EWS\) ze softwaru](#)
- [Způsob 2: Spuštění integrovaného webového serveru HP \(EWS\) z webového prohlížeče](#)
- Zobrazení informací o stavu tiskárny
- Určení zbývajících životností spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků (typy a formáty papíru)
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení tiskárny používající protokol IPX. Použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na internet.

Integrovaný webový server je automaticky k dispozici během připojení tiskárny k síti.

 **POZNÁMKA:** Domovská stránka tiskárny (EWS) je software, který se používá pro připojení k integrovanému webovému serveru HP, když je tiskárna připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB. Je k dispozici pouze v případě, že byla provedena úplná instalace tiskárny v počítači. V závislosti na tom, jak je tiskárna připojena, nemusí být některé funkce k dispozici.

 **POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

Způsob 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) ze softwaru

Pomocí tohoto postupu otevřete server EWS pomocí softwaru HP Printer Assistant.

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panel aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **Domovská stránka tiskárny (EWS)**.

Způsob 2: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče

Používání serveru EWS ke správě tiskových funkcí z počítače místo z ovládacího panelu tiskárny.

Přístup k serveru EWS je možný, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazíte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Tabulka 8-1 Karty integrovaného webového serveru HP

Karta nebo část	Popis
Karta Domů	• Skenovat do e-mailu: Skenování dokumentů a jejich odeslání jako přílohy e-mailu.
Poskytuje informace o tiskárně, jejím stavu a konfiguraci.	• Digitální fax HP: Konfigurace tiskárny k ukládání faxů do síťové složky nebo přeposílání faxů na e-mailovou adresu. • Režim spánku: Konfigurace nastavení režimu spánku. • Webové služby: Nastavení a správa webových služeb, např. HP ePrint, a tiskových aplikací. • Aktualizace tiskárny: Vyhledání nových aktualizací tiskárny. • Odhadovaný stav kazety: Zobrazení stavu tiskových kazet a odhadovaného množství toneru. • Přehled sítě: Zobrazení souhrnných informací o síťových nastaveních tiskárny. • Nástroje kvality tisku: Nástroje pro údržbu, které vylepšují kvalitu výtisků. • Průvodce instalací bezdrátové sítě: Připojení tiskárny k bezdrátové síti. • Wi-Fi Direct: Zobrazení a úprava nastavení Wi-Fi Direct. • AirPrint: Zobrazení a úprava nastavení AirPrint. • Informace o tiskárně: Zobrazení obecných informací o tiskárně: • Správce: Nastavení a správa pokročilého ovládání zabezpečení a využití tiskárny. • Režim vypnutí: Konfigurace nastavení režimu vypnutí. • Hlášení o využití: Zobrazení podrobných informací o využití tiskárny. • Protokol faxu: Zobrazení protokolu faxu tiskárny. • Průvodce nastavením faxu: Nastavení faxu. • Firewall: Nastavení a správa brány firewall tiskárny. • Hlášení tiskárny: Zobrazení hlášení, která jsou k dispozici pro tiskárnu. • Webscan: Skenování dokumentů z webového prohlížeče. • Zálohování: Zálohování nastavení tiskárny do heslem šifrovaného souboru. • Přizpůsobení: Přidání nebo odebrání funkcí, které se zobrazují na kartě Domů.

Tabulka 8-1 Karty integrovaného webového serveru HP (pokračování)

Karta nebo část	Popis
Karta Skenování (pouze modely MFP)	• Skenování do počítače • Skenování do e-mailu • Skenování do síťové složky • Skenování do Sharepoint • Skenování do USB • Adresář
Karta Kopírování/Tisk Umožňuje změnit výchozí nastavení kopírování a tisku z počítače.	• Kopírování • Tisk
Karta Fax (pouze modely s faxem).	• Nastavení • Informace • Digitální fax HP
Karta Webové služby	• Nastavení webových služeb
Karta Síť (pouze tiskárny připojené k síti) Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.	• Obecné • Kabelové připojení (802.3) • Bezdrátové připojení (802.11) • Wi-Fi Direct • Bluetooth Smart • AirPrint • Tisk Google Cloud Print • Protokol IPP (Internet Printing Protocol) • Zabezpečení • Pokročilá nastavení

Tabulka 8-1 Karty integrovaného webového serveru HP (pokračování)

Karta nebo část	Popis
Karta Nástroje	• Informace o produktu • Hlášení • Nástroje • Zálohování a obnovení • Restart tiskárny • Aktualizace tiskárny
Karta Nastavení	• Řízení spotřeby • Předvolby • Spotřební materiál • Přizpůsobení ovládacího panelu • Zabezpečení • E-mailová upozornění • Obnovit výchozí hodnoty • Systém firewall

Konfigurace nastavení sítě IP

Přečtěte si následující informace o konfiguraci nastavení sítě IP.

- [Úvod](#)
- [Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování tiskárny v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu](#)
- [Nastavení rychlosti připojení a duplexu](#)

Úvod

Při konfiguraci síťových nastavení tiskárny postupujte podle informací v následujících částech.

Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

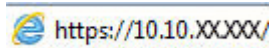
Společnost HP nepodporuje síť peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP.

Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.

Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

1. Spusťte integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

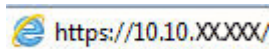
2. Informace o síti zobrazte kliknutím na kartu **Sít** na domovské stránce serveru EWS. Podle přání změňte nastavení.

Přejmenování tiskárny v síti

Použití integrovaného webového serveru HP (EWS) k přejmenování tiskárny v síti tak, aby měla jedinečný název.

1. Spusťte integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Sít**.
3. V levém navigačním panelu kliknutím na položku **Obecné** rozbalte možnosti a poté klikněte na možnost **Identifikace v síti**.
4. Do textového pole **Název hostitele** zadejte jedinečný název tiskárny a změny uložte kliknutím na tlačítko **Použít**.

Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu **Nastavení** .
2. Stiskněte položku **Nastavení sítě**, a poté vyhledejte a stiskněte jednu z následujících nabídek:
 - **Nastavení sítě Ethernet** (pro kabelovou síť)
 - **Nastavení bezdrátové sítě** (pro bezdrátovou síť)
3. Stiskněte **Nastavení IP**.
4. Stiskněte **Ručně**, a poté stiskněte **Adresa IP**.
5. Stiskněte každou z následujících položek nabídky a poté zadejte informace pomocí dotykové klávesnice:
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsítě**
 - **Výchozí brána**
6. Stisknutím tlačítka **Použít** nastavení uložte.

Nastavení rychlosti připojení a duplexu

Rychlost připojení a režim komunikace tiskového serveru musí odpovídat rozbočovači sítě. Ve většině situací ponechejte tiskárnu v automatickém režimu. Nesprávné změny rychlosti připojení a nastavení duplexního režimu mohou tiskárně bránit v komunikaci s ostatními síťovými zařízeními. Pokud je nutné provést změny, použijte ovládací panel tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Tyto informace platí pouze pro síť Ethernet (kabelové). Neplatí pro bezdrátové síť.

 **POZNÁMKA:** Nastavení tiskárny musí odpovídat nastavení síťového zařízení (síťový rozbočovač, přepínač, brána, směrovač či počítač).

 **POZNÁMKA:** Provedením změn tohoto nastavení dojde k vypnutí a následnému zapnutí tiskárny. Změny provádějte, pouze pokud je tiskárna v nečinnosti.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Stiskněte položku [Nastavení sítě](#).
3. Stiskněte položku [Nastavení sítě Ethernet](#) a poté stiskněte volbu [Rychlost připojení](#).
4. Vyberte jednu z následujících možností:

Nastavení	Popis
Automaticky	Tiskový server se automaticky nakonfiguruje na nejvyšší přenosovou rychlost a režim komunikace povolený v síti.
10T Plný	10 Mb/s, duplexní provoz
10T Poloviční	10 Mb/s, poloduplexní provoz
100TX Plný	100 Mb/s, duplexní provoz
100TX Poloviční	100 Mb/s, poloduplexní provoz
1000T Plný	1000 Mb/s, duplexní provoz

Po provedení změny nastavení se tiskárna vypne a znovu zapne.

Funkce zabezpečení tiskárny

Přečtěte si následující informace o funkcích zabezpečení tiskárny.

- [Úvod](#)
- [Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru](#)

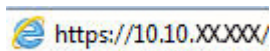
Úvod

Tiskárna obsahuje několik funkcí zabezpečení, které omezují přístup k nastavením konfigurace a k zabezpečeným datům a také zabráňují přístupu k cenným hardwarovým součástem.

Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru

Přiřadte heslo správce pro přístup k tiskárně a integrovanému webovému serveru HP, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení tiskárny.

1. Spustíte integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazíte název hostitele nebo IP adresu tiskárny.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V levém navigačním panelu kliknutím na položku **Zabezpečení** rozbalte možnosti a poté klikněte na možnost **Obecné zabezpečení**.
4. Zadejte heslo.
5. Znovu zadejte heslo do pole **Ověřit heslo** a klepněte na tlačítko **Použít**.

Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

Nastavení úspory energie

Informace o nastavení úspor energie, které v tiskárně jsou k dispozici.

- [Úvod](#)
- [Tisk v režimu EconoMode](#)
- [Nastavení režimu spánku](#)
- [Nastavení režimu vypnutí](#)
- [Nastavení Zakázat vypnutí](#)

Úvod

Tato tiskárna obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii a spotřební materiál.

Tisk v režimu EconoMode

Tato tiskárna je vybavena možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



POZNÁMKA: Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **EconoMode**.

Nastavení režimu spánku

Pomocí nabídek ovládacího panelu můžete nastavit dobu, po kterou musí být tiskárna neaktivní, než přejde do režimu spánku.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:
 1. [Řízení spotřeby](#)
 2. [Režim spánku](#)
3. Stiskněte možnost k zadání doby, po kterou musí být tiskárna neaktivní předtím, než přejde do režimu spánku.

Nastavení režimu vypnutí

Pomocí nabídek ovládacího panelu můžete nastavit dobu, po kterou musí být tiskárna neaktivní, než se vypne.



POZNÁMKA: Jakmile se tiskárna vypne, spotřeba energie bude 1 watt nebo méně.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:
 1. [Řízení spotřeby](#)
 2. [Režim vypnutí](#)
3. Stiskněte možnost k zadání doby, po kterou musí být tiskárna neaktivní předtím, než se vypne.

Nastavení Zakázat vypnutí

Použití nabídek ovládacího panelu k zakázání, aby se tiskárna po určitém období nečinnosti vypnula.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:
 1. [Řízení spotřeby](#)
 2. [Zakázat vypnutí](#)
3. Stiskněte jednu z následujících možností:
 - **Když jsou porty aktivní:** Tiskárna se nevypne, dokud nebudou všechny porty neaktivní. Aktivní připojení k síti nebo faxové připojení zabrání vypnutí tiskárny.
 - **Nezakazovat:** Tiskárna se vypne po určité době neaktivity určené pomocí nastavení [Režim vypnutí](#).



POZNÁMKA: Výchozí nastavení je [Když jsou porty aktivní](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních tiskáren a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce tiskárny. Více informací najdete na stránce www.hp.com/go/webjetadmin.

Aktualizace firmwaru

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace tiskáren, nové aplikace webových služeb a nové funkce pro existující aplikace webových služeb. Podle následujících kroků aktualizujte firmware tiskárny pro jednu tiskárnu. Při aktualizaci firmwaru se automaticky aktualizují i aplikace webových služeb.

- [Způsob 1: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu](#)
- [Způsob 2: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci tiskárny HP](#)

Aktualizaci firmwaru tiskárny lze provést pomocí jednoho ze dvou podporovaných způsobů. K aktualizaci firmwaru tiskárny použijte pouze jednu z těchto metod.

Způsob 1: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu

Pro aktualizaci firmwaru z ovládacího panelu tiskárny (platí pouze pro tiskárny připojené k síti) anebo nastavení tiskárny, aby automaticky instalovala budoucí aktualizace firmwaru, použijte tento postup. V případě tiskárny připojené pomocí kabelu USB přejděte k části Způsob 2.

1. Ujistěte se, že tiskárna je připojena k síti Ethernet prostřednictvím kabelu nebo k bezdrátové síti s aktivním připojením k internetu.

 **POZNÁMKA:** Aby bylo možno aktualizovat firmware přes připojení k síti, tiskárna musí být připojena k internetu.

2. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
3. Vyhledejte a stiskněte možnost [Údržba tiskárny](#) a poté stiskněte [Aktualizace tiskárny](#).
Pokud nenajdete možnost [Aktualizace tiskárny](#), přejděte k části Způsob 2.
4. Pro kontrolu aktualizací stiskněte [Vyhledat aktualizace tiskárny](#).

 **POZNÁMKA:** Tiskárna automaticky zkontroluje aktualizace a zjistí-li novější verzi, automaticky se spustí proces aktualizace.

5. Nastavte tiskárnu tak, aby automaticky aktualizovala firmware, jakmile bude aktualizace k dispozici:
 - a. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
 - b. Vyhledejte a stiskněte [Údržba tiskárny](#) a poté stiskněte [Aktualizace tiskárny](#).
 - c. Stiskněte možnost [Správa aktualizací](#), stiskněte možnost [Povolit aktualizace](#) a poté stiskněte možnost [Ano](#).
 - d. Stiskněte tlačítko Zpět , stiskněte [Možnosti aktualizace tiskárny](#) a poté [Instalovat automaticky \(doporučeno\)](#).

Způsob 2: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci tiskárny HP

Pomocí tohoto postupu si stáhnete a nainstalujete nástroj pro aktualizaci tiskárny HP.

 **POZNÁMKA:** Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro tiskárny připojené k počítači kabelem USB. Tento způsob platí i pro tiskárny připojené k síti.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li použít tuto metodu, je nutné mít nainstalovaný tiskový ovladač.

1. Přejděte na stránku www.hp.com/go/support, klikněte na **Software a ovladače** a pak klikněte na položku **Tiskárna**.
2. Do textového pole zadejte název tiskárny, klikněte na tlačítko **Odeslat** a potom v seznamu výsledků vyhledávání klikněte na daný model tiskárny.
3. V části **Firmware** vyhledejte soubor **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
4. Klikněte na tlačítko **Stáhnout** a poté na tlačítko **Spustit**.
5. Po spuštění nástroje pro aktualizaci tiskárny HP vyberte tiskárnu, kterou chcete aktualizovat, a klikněte na tlačítko **Aktualizovat**.
6. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **OK** zavřete nástroj.

9 Řešení problémů

Odstranění potíží s tiskárnou. Vyhledání dalších prostředků pro nápovědu a technické podpory.

- [Zákaznická podpora](#)
- [Systém nápovědy na ovládacím panelu](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)
- [Zlepšení kvality kopírovaného a skenovaného obrazu](#)
- [Zlepšení kvality faxového obrazu](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)
- [Řešení problémů s faxem](#)

Další informace:

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Zákaznická podpora

Vyhledání kontaktních možností podpory pro danou tiskárnu HP.

Tabulka 9-1 Možnosti podpory HP

Možnost podpory	Kontaktní informace
Získejte telefonickou podporu pro svou zemi/oblast	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s tiskárnou nebo je zjistíte na webových stránkách www.hp.com/support .
Připravte si název tiskárny, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	www.hp.com/support/colorljM479MFP
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace tiskárny	www.register.hp.com

Systém nápovědy na ovládacím panelu

Tiskárna obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky.

Systém Nápovědy otevřete stisknutím ikony Nápověda  v levém dolním rohu obrazovky.

Tipy pro používání online nápovědy:

- Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž lze hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky lze procházet stisknutím tlačítek v nabídce.
- Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.
- Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh otevře nápověda téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.
- Pokud vás tiskárna upozorní na chybu nebo varování, stiskněte ikonu Nápověda  k zobrazení zprávy s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.

Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení tiskárny a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek ani velikost zásobníku.

Výchozí nastavení tiskárny obnovíte podle následujících pokynů.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:
 1. [Údržba tiskárny](#)
 2. [Obnovit](#)
 3. [Obnovit hodnoty z výroby](#)

Tiskárna se automaticky restartuje.

Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“

Vysvětlení zpráv na ovládacím panelu souvisejících s kazetou a jaká opatření lze přijmout.

- [Změna nastavení „Téměř prázdné“](#)
- [Objednání spotřebního materiálu](#)

Dochází kazeta: Tiskárna signalizuje nedostatek toneru v kazetě. Skutečná doba zbývajících životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné tonerovou kazetu vyměnit.

V tisku pokračujte se stávající kazetou, dokud toner poskytuje přijatelnou kvalitu tisku. Pokud chcete, aby byl toner rovnoměrně rozložen, vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny a opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu. Grafické znázornění naleznete v pokynech k výměně kazety. Tonerovou kazetu vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt.

Kazeta je téměř prázdná: Tiskárna signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu tonerové kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývajících životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepříjemnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.

Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce tiskárny při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

- [Změna nastavení Velmi nízké na ovládacím panelu](#)
- [U tiskáren s faxovými funkcemi](#)

Změna nastavení Velmi nízké na ovládacím panelu

Určení, jak vás bude tiskárna informovat o velmi nízkém obsahu toneru v kazetách.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:
 1. [Nastavení spotřebního materiálu](#)
 2. [Černobílá kazeta](#) nebo [barevná kazeta](#)
 3. [Nastavení při velmi nízké úrovni](#)
3. Vyberte jednu z následujících možností:
 - Volbou možnosti [Zastavit](#) lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout až do výměny tonerové kazety.
 - Volbou možnosti [Výzva](#) lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout a zobrazila výzvu k výměně tonerové kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku.
 - Pokud vyberete možnost [Pokračovat](#), tiskárna vás upozorní, že je tonerová kazeta téměř prázdná, ale tisk bude pokračovat.
 - (Pro barevné kazety) Výběrem možnosti [Tisknout černě](#) nastavíte, aby vás tiskárna upozornila, pokud je tonerová kazeta téměř prázdná, ale aby tisk pokračoval.



POZNÁMKA: Možnost [Mezní hodnota nízkého stavu](#) umožňuje definovat hladinu inkoustu, která je považována za velmi nízkou.

U tiskáren s faxovými funkcemi

Je-li tiskárna nastavena na možnost [Zastavit](#) nebo [Výzva](#), existuje určité riziko, že se faxy po obnovení tisku nevytisknou. Tento případ může nastat, pokud tiskárna během čekání přijala více faxů, než je její paměť schopna pojmout.

Vyberete-li pro tonerovou kazetu možnost [Pokračovat](#), může tiskárna po dosažení hodnoty Téměř prázdné dále bez přerušení tisknout faxy, může však dojít ke snížení kvality tisku.

Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru pro tiskárnu HP.

Tabulka 9-2 Možnosti objednání spotřebního materiálu

Možnosti objednání	Kontaktní informace
Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obratťe se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Přístup v podporovaném webovém prohlížeči v počítači zajistíte zadáním IP adresy tiskárny nebo názvu hostitele do adresního řádku. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám

Přečtěte si následující informace pro případ, že tiskárna nepodává papír nebo jej podává nesprávně.

- [Úvod](#)
- [Tiskárna podává více listů papíru](#)
- [Tiskárna nepodává papír](#)
- [Uváznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru](#)

Úvod

Následující řešení pomohou vyřešit problémy v těchto případech: tiskárna nepodává papír ze zásobníku nebo podává více listů papíru najednou. V jakémkoli z těchto případů může dojít k uváznutí papíru.

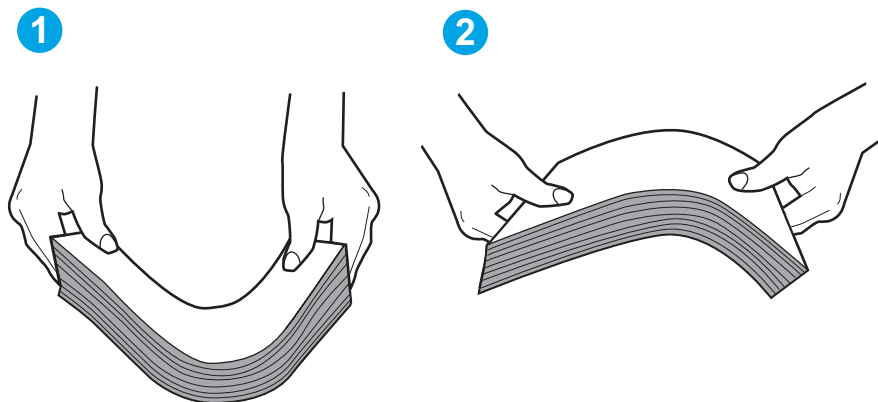
Tiskárna podává více listů papíru

Pokud tiskárna podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku, ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Nepřerovnávejte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.

 **POZNÁMKA:** Otevřením listů papíru do tvaru vějíře vzniká statická elektřina. Namísto otevření listů papíru do tvaru vějíře ohněte stoh jeho uchopením za oba konce a ohnutím do tvaru písmene U. Poté ohněte konce směrem dolů do tvaru obráceného písmene U. Stále držte oba konce stohu a proces opakujte. Tímto způsobem se uvolní jednotlivé listy, aniž by se uvolnila statická elektřina. Před vrácením stohu papíru do zásobníku jej vyrovnejte o desku stolu.

Obrázek 9-1 Technika ohýbání stohu papíru



2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tuto tiskárnu společností HP.
3. Zkontrolujte, zda vlhkost v místnosti odpovídá specifikacím pro tuto tiskárnu a že je papír skladován v neotevřeném balení. Většina papíru je dodávána v balení odolném proti vlhkosti, aby bylo zajištěno, že papír zůstane suchý.

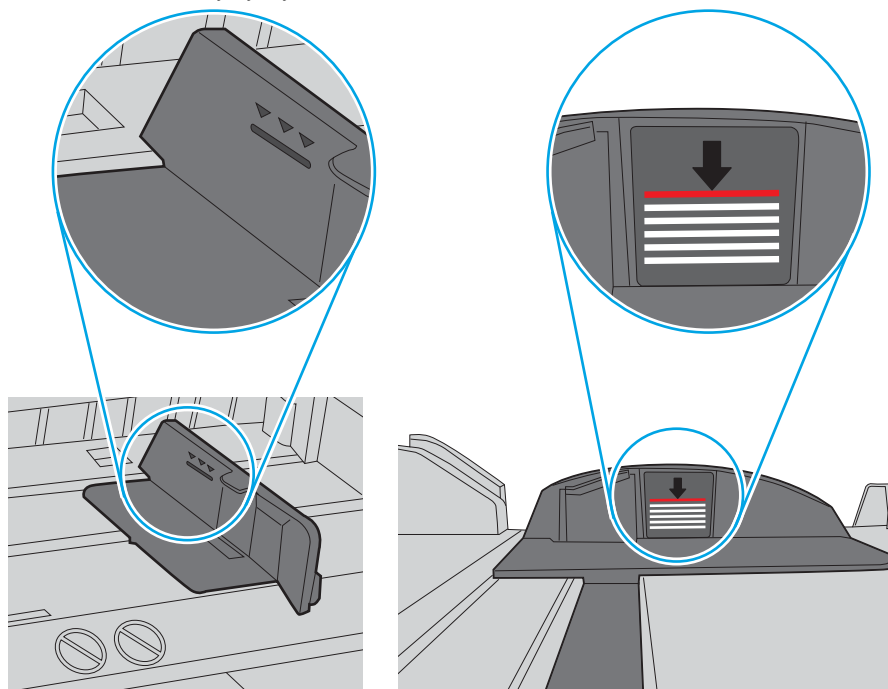
V prostředích s vysokou vlhkostí může papír v horní části stohu v zásobníku absorbovat vlhkost a mít zvlněný nebo nerovný povrch. V takovém případě sejměte ze stohu horních 5 až 10 listů papíru.

V prostředích s nízkou vlhkostí může nadměrná statická elektřina způsobit slepení listů papíru. V takovém případě vyjměte papír ze zásobníku a ohněte stoh podle výše uvedených pokynů.

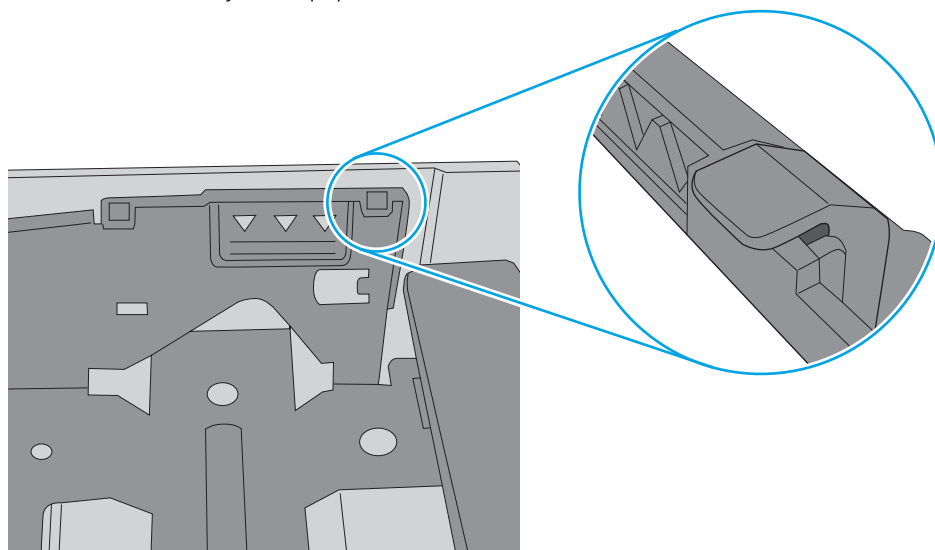
4. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
5. Zkontrolujte značky výšky stohu v zásobníku a ujistěte se, že zásobník není přeplněný. Pokud ano, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru zpět do zásobníku.

Následující obrázky zobrazují příklady značek výšky stohu v zásobnících různých tiskáren. Většina tiskáren HP je vybavena podobnými značkami. Ujistěte se také, že jsou všechny listy papíru pod zarážkami poblíž značek výšky stohu. Tyto zarážky pomáhají papír při vkládání do tiskárny udržovat ve správné poloze.

Obrázek 9-2 Značky výšky stohu



Obrázek 9-3 Zarážky stohu papíru



6. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zářázky zásobníku.
7. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

Tiskárna nepodává papír

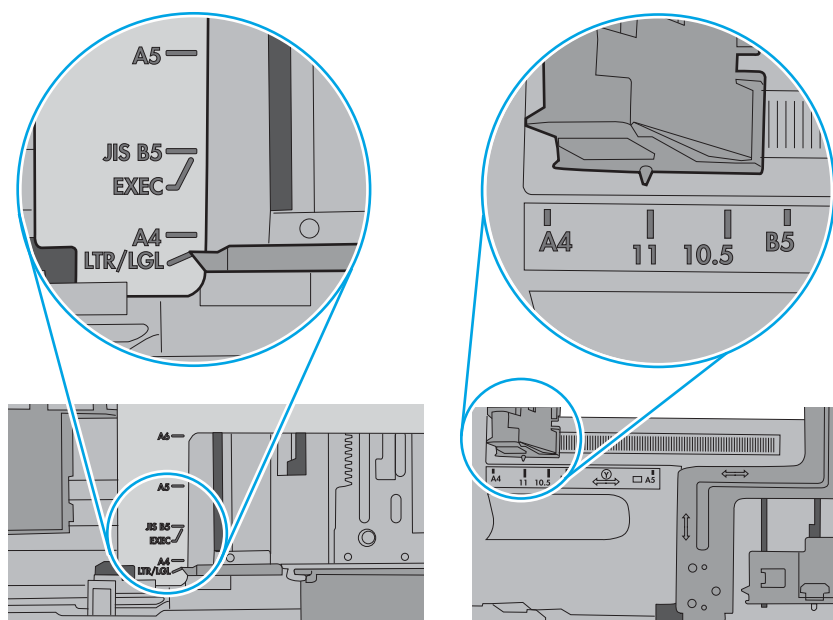
Pokud tiskárna nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete tiskárnu a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru. Ověřte, že v tiskárně nezůstaly žádné potrhane zbytky papíru.
2. Do zásobníku vložte správný formát papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu tiskárny správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zářázky zásobníku. Šipka na vodítku zásobníku by měla být přesně zarovnaná se značkou na zásobníku.

 **POZNÁMKA:** Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku.

Následující obrázky zobrazují příklady značek formátu papíru v zásobnících. Většina tiskáren HP je vybavena podobnými značkami.

Obrázek 9-4 Příklady značek formátu papíru

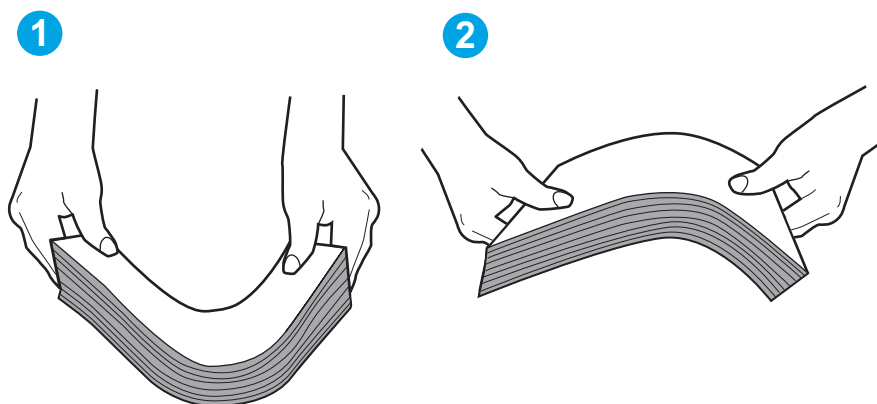


5. Zkontrolujte, zda vlhkost v místnosti odpovídá specifikacím pro tuto tiskárnu a že je papír skladován v neotevřeném balení. Většina papíru je dodávána v balení odolném proti vlhkosti, aby bylo zajištěno, že papír zůstane suchý.

V prostředích s vysokou vlhkostí může papír v horní části stohu v zásobníku absorbovat vlhkost a mít zvlněný nebo nerovný povrch. V takovém případě sejměte ze stohu horních 5 až 10 listů papíru.

V prostředích s nízkou vlhkostí může nadměrná statická elektřina způsobit slepení listů papíru. V takovém případě vyjměte papír ze zásobníku, uchopte stoh za oba konce a ohněte jej do tvaru písmene U. Poté ohněte konce směrem dolů do tvaru obráceného písmene U. Stále držte oba konce stohu a proces opakujte. Tímto způsobem se uvolní jednotlivé listy, aniž by se uvolnila statická elektřina. Před vrácením stohu papíru do zásobníku jej vyrovnejte o desku stolu.

Obrázek 9-5 Technika ohýbání stohu papíru

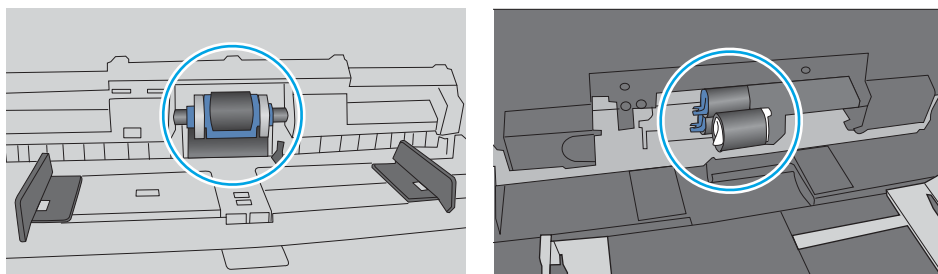


6. Na ovládacím panelu tiskárny ověřte, zda zobrazuje výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
7. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě. Pokud máte k dispozici destilovanou vodu, použijte ji.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nestříkejte vodu přímo na tiskárnu. Nastříkejte vodu na hadřík nebo jej vodou navlhčete a před čištěním válců hadřík vyždímejte.

Následující obrázek zobrazuje příklady umístění válců v různých tiskárnách.

Obrázek 9-6 Umístění válců v zásobníku 1 nebo ve víceúčelovém zásobníku



Uvíznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru

Zkuste navrhované opravy, pokud dochází k uvíznutí papíru v podavači dokumentů, zavádění papíru zešikma nebo k podávání více listů papíru najednou.



POZNÁMKA: Tato informace se vztahuje pouze k multifunkčním tiskárnám.

- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, že jsou všechny válce na svých místech a že je uzavřen otvor pro přístup k válcům v podavači dokumentů.
- Zkontrolujte, že je zavřené horní víko podavače dokumentů.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítka na střed.
- Aby fungovala správně, musejí se vodítka papíru dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovný a aby byla vodítka přisunuta ke stohu papíru.
- Vstupní nebo výstupní zásobník podavače dokumentů pravděpodobně obsahuje větší než maximální povolený počet stran. Ujistěte se, že se stoh papíru vejde pod vodítka vstupního zásobníku, a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru nenachází kousky papíru, sponky, či jiné drobné předměty.
- Očistěte podávací válečky a oddělovací podložku podavače dokumentů. Použijte stlačený vzduch nebo čistý hadřík nepouštějící vlákna, navlhčený v teplé vodě. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

Odstranění uvíznutého papíru

Přečtěte si následující informace o odstraňování uvíznutého papíru.

- [Úvod](#)
- [Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?](#)
- [Místa uvíznutí papíru](#)
- [Odstranění papíru uvíznutého v podavači dokumentů](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1 – 13.02](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2 – 13.03](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru ve výstupní přihrádce – 13.10, 13.11, 13.12](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce \(pouze modely s duplexní jednotkou\) – 13.14, 13.15](#)
- [Odstranění papíru uvíznutého v oblasti tonerové kazety nebo fixační jednotky – 13.08, 13.09](#)

Úvod

Následující informace zahrnují pokyny pro odstranění zaseknutého papíru z tiskárny.

Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

Při řešení problémů s častým uvíznutím papíru proveďte následující kroky. Pokud první krok problém nevyřeší, pokračujte k dalšímu až do vyřešení problému.

1. Pokud papír uvízl v tiskárně, vyjměte jej a vytiskněte pro test tiskárny konfigurační stránku.
2. Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte, zda je zásobník nastaven na správný formát a typ papíru. Podle potřeby upravte nastavení papíru.
 - a. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
 - b. Stiskněte možnost [Nastavení papíru](#).
 - c. Ze seznamu vyberte zásobník.
 - d. Vyberte položku [Typ papíru](#) a poté vyberte typ papíru, který se nachází v zásobníku.
 - e. Vyberte položku [Formát papíru](#) a poté vyberte formát papíru, který se nachází v zásobníku.
3. Vypněte tiskárnu, vyčkejte 30 sekund a znovu ji zapněte.
4. Abyste odstranili nadbytečný toner z vnitřních částí tiskárny, vytiskněte čisticí stránku:
 - a. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
 - b. Otevřete následující nabídky:

1. [Údržba tiskárny](#)
2. [Nástroje kvality tisku](#)
3. [Čistící stránka](#)

5. Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost tiskárny:

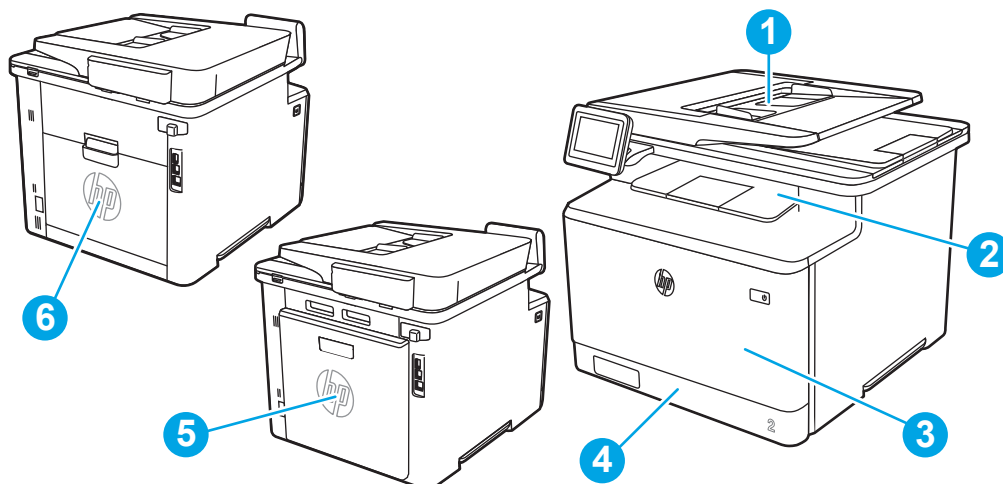
- a. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
- b. Otevřete následující nabídky:
 1. [Hlášení](#)
 2. [Hlášení o konfiguraci tiskárny](#)

Pokud žádný z těchto kroků problém nevyřeší, je možné, že je třeba provést servis tiskárny. Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Místa uvíznutí papíru

V těchto místech může docházet k uvíznutí.

Obrázek 9-7 Místa uvíznutí



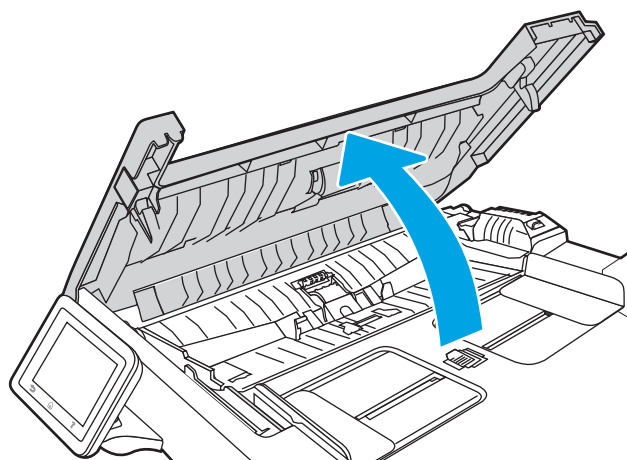
Číslo	Popis
1	Podavač dokumentů
2	Výstupní přihrádka
3	Zásobník 1
4	Zásobník 2
5	Zadní dvířka a oblast fixační jednotky
6	Duplexní jednotka (pouze duplexní modely)

Odstranění papíru uvíznutého v podavači dokumentů

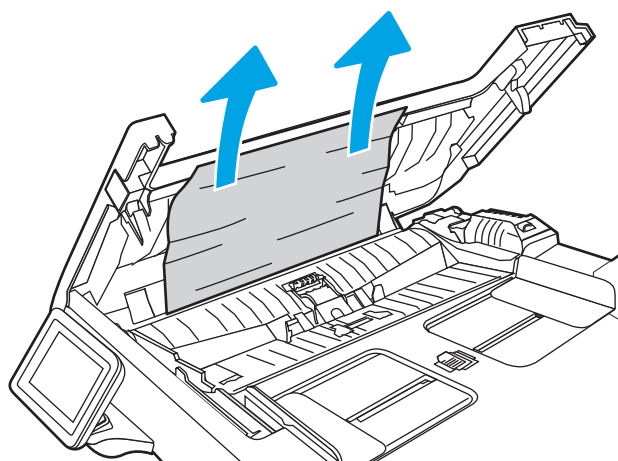
Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících s podavačem dokumentů.

Dojde-li k uvíznutí svorky, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které ji můžete odstranit.

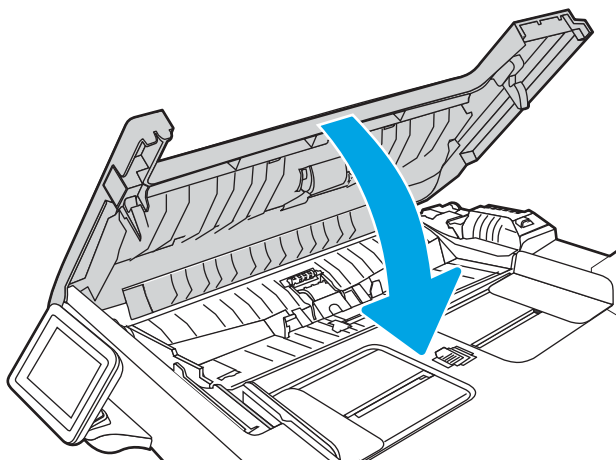
1. Otevřete kryt podavače dokumentů.



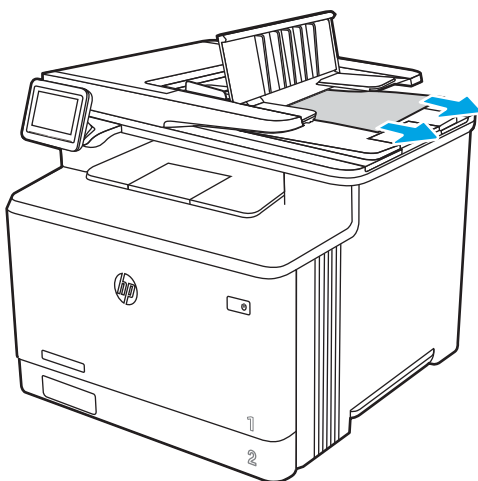
2. Odstraňte uvíznutý papír.



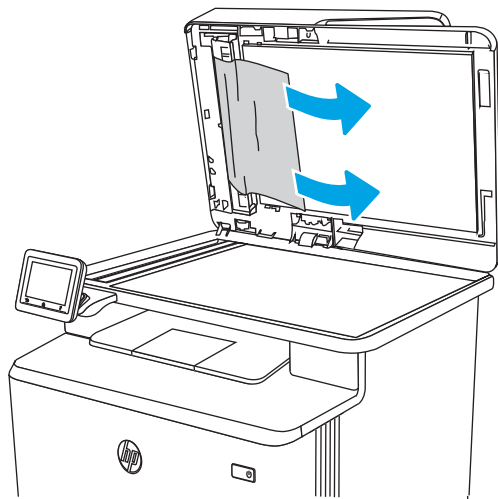
3. Zavřete kryt podavače dokumentů.



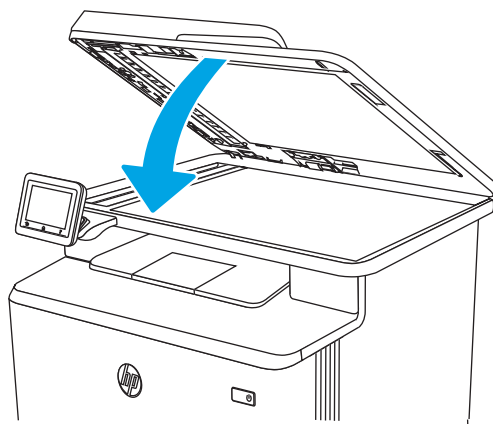
4. Pro lepší přístup k výstupnímu zásobníku podavače dokumentů zvedněte vstupní zásobník podavače dokumentů a poté z výstupní oblasti odstraňte uvíznutý papír.



5. Otevřete víko skeneru. Pokud papír uvízl za bílým zadním plastovým krytem, jemně jej vytáhněte.



6. Zavřete víko skeneru.



 **POZNÁMKA:** Chcete-li předejít uvíznutím, umístěte vodítka ve vstupním zásobníku podavače dokumentů těsně k dokumentu. Sejměte z předloh všechny svorky a spony papíru.

 **POZNÁMKA:** Předlohy vytištěné na těžkém lesklém papíru mohou uvíznout častěji než předlohy vytištěné na běžném papíru.

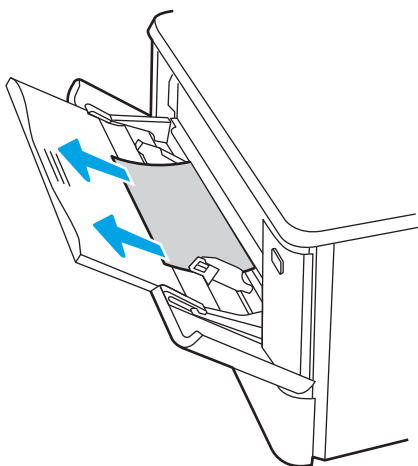
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1 – 13.02

Při odstraňování papíru uvíznutého v zásobníku 1 postupujte podle následujících pokynů.

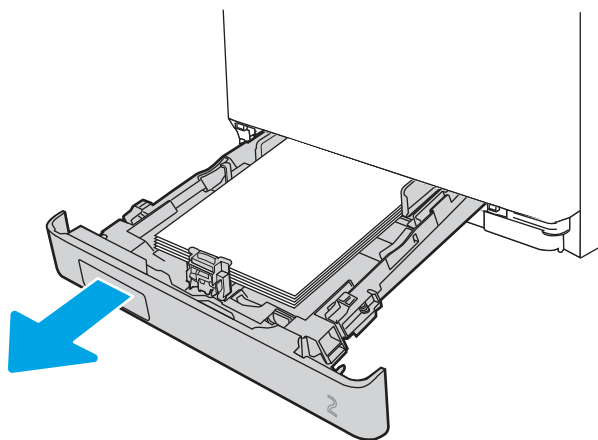
Dojde-li k uvíznutí svorky, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které ji můžete odstranit.

 **POZNÁMKA:** Pokud se list trhá, vyjměte před obnovením tisku všechny části.

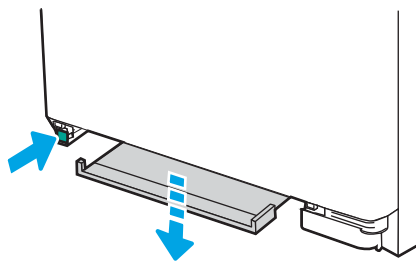
1. Pokud uvidíte uvíznutý papír v zásobníku 1, vytáhněte jej přímo ven.



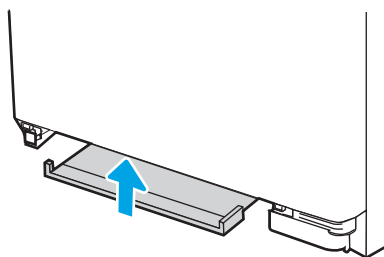
2. Pokud uvíznutý papír nevidíte, zavřete zásobník 1 a poté vyjměte zásobník 2.



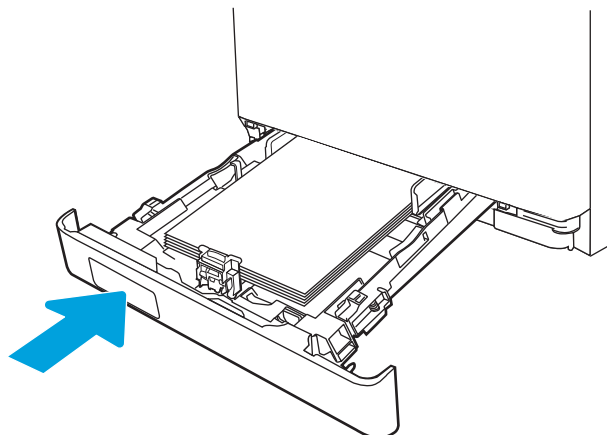
3. Na levé straně prostoru zásobníku 2 stisknutím výstupku zatlačte desku zásobníku dolů a poté vyjměte veškerý papír. Odstraňte uvíznutý papír tak, že jej vytáhnete přímo ven.



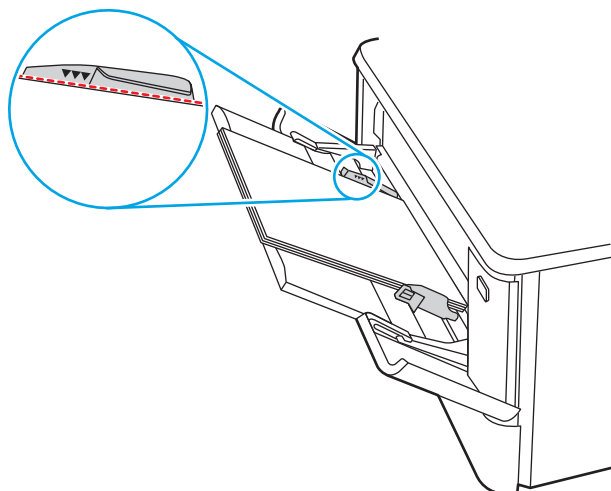
4. Zatlačte desku zásobníku zpět na místo.



5. Znovu vložte zásobník 2.



6. Opět otevřete zásobník 1 a vložte do něj papír.

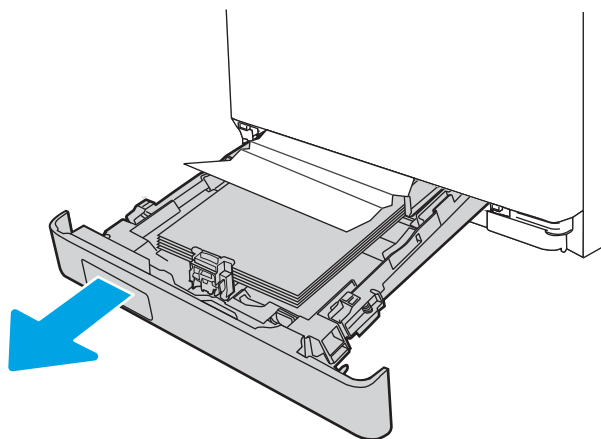


Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2 – 13.03

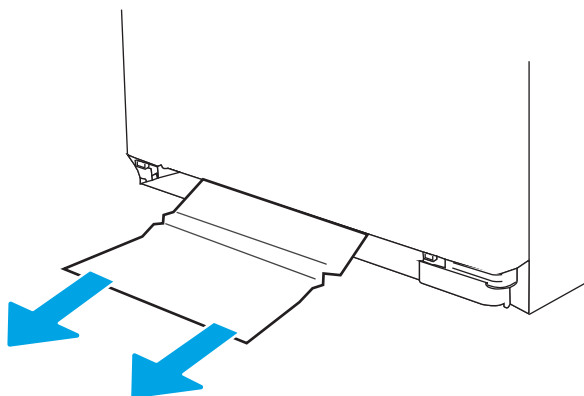
Podle následujícího postupu zkontrolujete, zda v zásobníku 2 neuvízl papír.

Dojde-li k uvíznutí svorky, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které ji můžete odstranit.

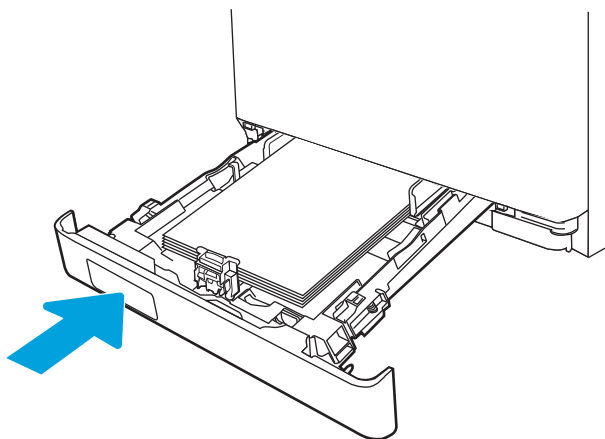
1. Zcela vytáhněte zásobník z tiskárny.



2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



3. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.



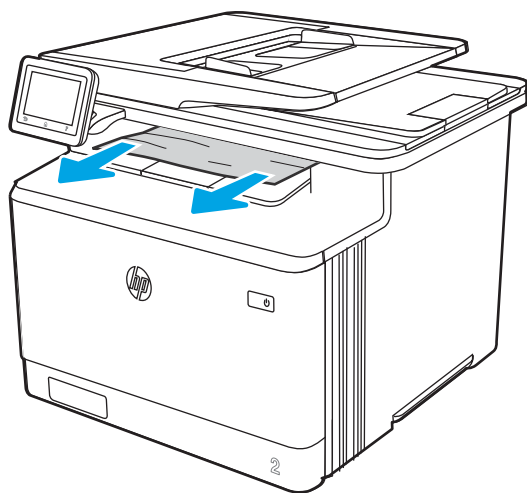
 **POZNÁMKA:** Při vkládání papíru zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně nastavena podle formátu papíru. Další informace najdete v části [Vložení papíru do zásobníku 2 na stránce 22](#).

Odstranění uvíznutého papíru ve výstupní přihrádce – 13.10, 13.11, 13.12

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících s výstupní přihrádkou.

Dojde-li k uvíznutí svorky, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které ji můžete odstranit.

- ▲ Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj a vyjměte jej.

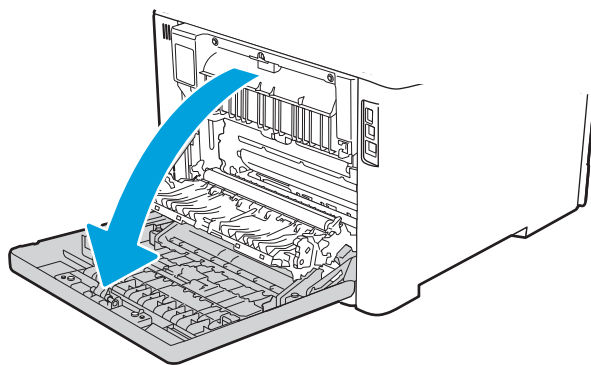


Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze modely s duplexní jednotkou) – 13.14, 13.15

Podle následujícího postupu zkontrolujete všechna kritická místa automatické duplexní jednotky, zda v nich neuvízl papír.

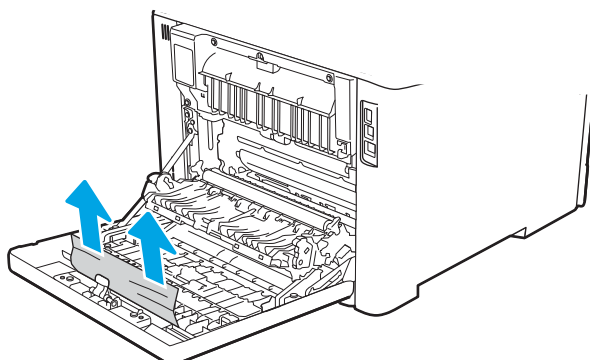
Dojde-li k uvíznutí svorky, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které ji můžete odstranit.

1. Otevřete jednotku pro oboustranný tisk umístěnou v zadní části tiskárny.

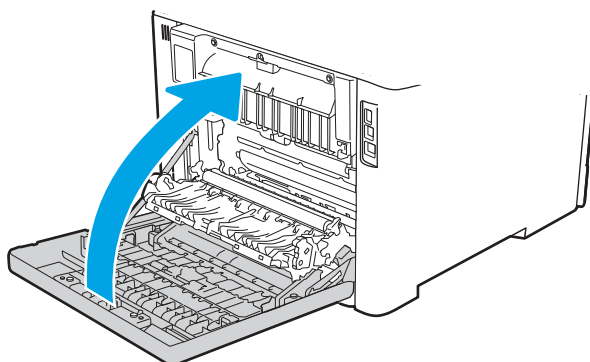


2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Fixační jednotka je umístěna nad zadními dvířky a je horká. Dokud fixační jednotka nevychladne, nesahejte do oblasti nad zadními dvířky.



3. Zavřete duplexní jednotku.

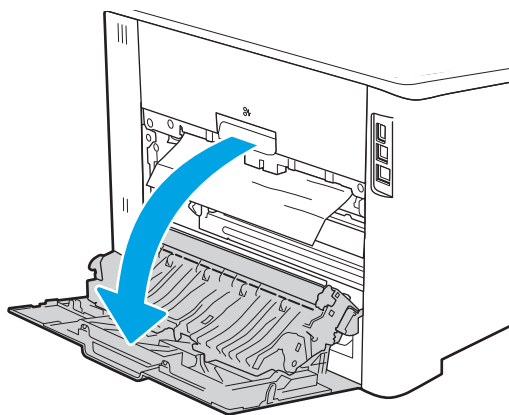


Odstranění papíru uvíznutého v oblasti tonerové kazety nebo fixační jednotky – 13.08, 13.09

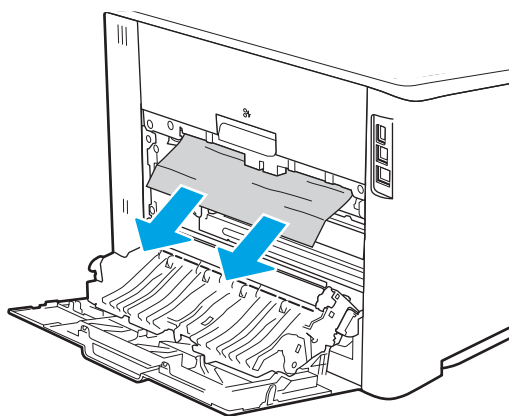
Podle následujícího postupu zkontrolujete všechna kritická místa v oblasti tonerové kazety nebo fixační jednotky, zda v nich neuvízl papír.

Dojde-li k uvíznutí svorky, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které ji můžete odstranit.

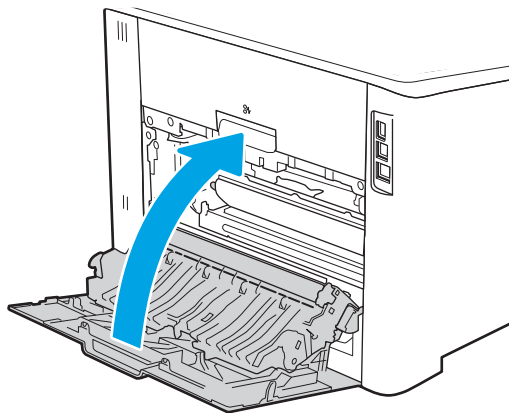
1. Otevřete zadní dvířka.



2. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.



3. Zavřete zadní dvířka.



Řešení problémů s kvalitou tisku

Přečtěte si následující informace o řešení problémů s kvalitou tisku.

- [Úvod](#)
- [Řešení potíží s kvalitou tisku](#)
- [Řešení vad obrazu](#)

Úvod

Pomocí níže uvedených informací lze odstranit problémy s kvalitou tisku, včetně potíží s kvalitou obrazu a barev.

Postupy řešení potíží mohou pomoci vyřešit následující závady:

- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zvlněný papír
- Tmavé či světlé proužky
- Tmavé či světlé pruhy
- Rozmazaný tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý výtisk
- Světlý tisk
- Nepřichycený toner
- Chybějící toner
- Rozptýlené tečky toneru
- Zešikmené obrázky
- Rozmazané skvrny
- Pruhy

Řešení potíží s kvalitou tisku

Chcete-li vyřešit problémy s kvalitou tisku, vyzkoušejte tyto kroky v uvedeném pořadí.

- [Aktualizace firmwaru tiskárny](#)
- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Tisk čistící stránky](#)
- [Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)
- [Řešení problémů s kvalitou barev](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Úprava hustoty tisku](#)

Řešení konkrétních vad obrazu naleznete v části Řešení vad obrazu.

Aktualizace firmwaru tiskárny

Zkuste aktualizovat firmware tiskárny.

Další informace najdete na stránce www.hp.com/support.

Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu.

Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

- [Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru \(Windows\)](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru \(macOS\)](#)

Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně

Kontrola nastavení typu papíru na ovládacím panelu tiskárny a změna nastavení podle potřeby.

1. Otevřete zásobník.
2. Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen správný typ papíru.
3. Zavřete zásobník.
4. Postupujte podle pokynů na ovládacím panelu a potvrďte nebo změňte nastavení typu papíru pro zásobník.

Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

Kontrola nastavení typu papíru pro systém Windows a změna nastavení podle potřeby.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
5. Rozbalte seznam množností **Typ**.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Kontrola nastavení typu papíru (macOS)

Kontrola nastavení typu papíru pro systém macOS a změna nastavení podle potřeby.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky).
4. Otevřete rozevírací seznam nabídky a poté klikněte na nabídku **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).
5. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media Type** (Typ média).
6. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Kontrola stavu tonerové kazety

Podle tohoto postupu můžete zkontrolovat zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízení také stav jiných vyměnitelných dílů.

- [Krok 1: Tisk stránky se stavem spotřebního materiálu](#)
- [Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu](#)

Krok 1: Tisk stránky se stavem spotřebního materiálu

Použití nabídky ovládacího panelu k tisku stránky se stavem spotřebního materiálu.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Přejděte na možnost [Sestavy](#) a stiskněte ji.
3. Přejděte na možnost [Stránka stavu spotřebního materiálu](#) a stisknutím vytiskněte sestavu.

Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu

Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje informace o tiskových kazetách a jiných vyměnitelných dílech.

1. Zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízení také stav jiných vyměnitelných dílů můžete zkontrolovat na stránce stavu spotřebního materiálu.
 - Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál.
 - Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.
 - Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Doporučujeme mít k dispozici náhradní tiskovou kazetu pro případ, kdy už by kvalita tisku nebyla přijatelná.
 - Pokud se rozhodnete, že je třeba tonerovou kazetu nebo jiný vyměnitelný díl vyměnit, čísla originálních dílů HP jsou uvedena na stránce stavu spotřebního materiálu.
2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

Na originální tonerové kazetě HP je uveden výraz „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tisk čistící stránky

Během tisku se mohou uvnitř tiskárny usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čistící stránky postupujte následujícím způsobem:

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Přejděte k následujícím nabídkám a stiskněte je:

1. [Údržba tiskárny](#)
2. [Nástroje kvality tisku](#)
3. [Čisticí stránka](#)
3. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4 a stiskněte [OK](#).

Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Čištění**. Počkejte na dokončení procesu. Vytiskněte stránku vyhodte.

Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte každou tonerovou kazetu:

1. Vyjměte tonerové kazety z tiskárny a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zeleného zobrazovacího válce.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zobrazovacího válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

Kontrola papíru a tiskového prostředí

Pomocí následujících informací zkontrolujte výběr papíru a tiskové prostředí.

- [Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP](#)
- [Krok 2: Kontrola prostředí](#)
- [Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru](#)

Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tato tiskárna podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se tiskárna nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte ji.
- Ujistěte se, že tiskárna není vystavena teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace.
- Tiskárna nesmí být umístěna v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Tiskárnu umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory tiskárny. Tiskárna vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte tiskárnu před polétavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanechat vnitřek tiskárny.

Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru

Pokud není text či obrázky při tisku z konkrétního zásobníku správně vystředěny nebo zarovnány, postupujte podle následujícího postupu.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:

1. [Správa zásobníku](#)
2. [Úprava obrazu](#)
3. Vyberte zásobník, který chcete upravit, a stisknutím možnosti [Tisk zkušební stránky](#) vytiskněte sestavu.
4. Postupujte podle pokynů na vytištěných stránkách.
5. Stiskněte znovu položku [Tisk zkušební stránky](#) a ověřte výsledek. V případě potřeby proveďte další úpravy nastavení.

Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Tabulka 9-3 Tiskové ovladače

Ovladač	Popis
Ovladač HP PCL-6	Pokud je k dispozici tiskový ovladač dané tiskárny, podporuje starší operační systémy, jako jsou například systém Windows XP a Windows Vista. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu www.hp.com/go/support .
Ovladač HP PCL 6	Tiskový ovladač dané tiskárny podporuje Windows 7 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 3. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu www.hp.com/go/support .
Ovladač HP PCL-6	Tiskový ovladač daného produktu podporuje Windows 8 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 4. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu www.hp.com/go/support .
Ovladač HP UPD PS	• Doporučeno pro tisk pomocí programů společnosti Adobe nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů. • Poskytuje podporu tisku na základě potřeb emulace Postscript nebo podporu písem Postscript flash
Ovladač HP UPD PCL 6	• Doporučuje se pro tisk ve všech prostředích systému Windows • Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů • Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows • Nebude pravděpodobně plně kompatibilní se softwarovými programy jiných výrobců a přizpůsobenými programy založenými na jazyce PCL 5

Řešení problémů s kvalitou barev

Pokud máte potíže se zarovnáním barev nebo kvalitou barevných obrázků, zkuste navržené kroky.

- [Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev](#)
- [Úprava nastavení barev \(Windows\)](#)
- [Tisk a interpretace stránky kvality tisku](#)

Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce tiskárny, která optimalizuje kvalitu tisku a může pomoci vyřešit problémy s kvalitou tisku, například neseřížené barvy, barevné stíny, neostře obrázky nebo jiné potíže s kvalitou tisku.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Přejděte k následujícím nabídkám a stiskněte je:
 1. [Údržba tiskárny](#)
 2. [Kalibrace barev](#)

Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Tiskárnu nevypínejte, dokud se kalibrace nedokončí.

3. Počkejte na dokončení kalibrace tiskárny a poté se znovu pokuste tisknout.

Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud tisknete ze softwaru a barvený výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte následovně.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Tisk a interpretace stránky kvality tisku

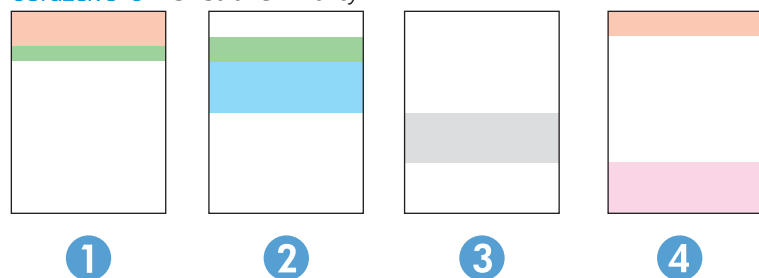
Následující postup popisuje tisk a interpretaci stránky kvality tisku.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:

1. [Hlášení](#)
2. [Zpráva o kvalitě tisku](#)
3. Stránku vytiskněte stisknutím položky **OK**.

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problém způsobuje.

Obrázek 9-8 Tisk stránek kvality



Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

Kontrola nastavení režimu **EconoMode**

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu **EconoMode**. Při trvalém provozu tiskárny v režimu **EconoMode** hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



POZNÁMKA: Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, můžete tuto funkci povolit prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků:

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.

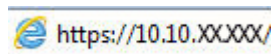
4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:
 - Vyberte možnost **600 dpi**, pokud je k dispozici.
 - Povolte ji zaškrtnutím políčka **EconoMode**.Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:
 - Vyberte možnost **FastRes 1200**, pokud je k dispozici.
 - Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka **EconoMode**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Úprava hustoty tisku

Úprava sytosti tisku, pokud jsou vytištěné stránky příliš syté nebo příliš světlé.

Úpravu sytosti tisku provedete následovně:

1. Spustíte integrovaný webový server HP:
 - a. Na domovské obrazovce ovládacího panelu tiskárny stisknutím ikony Bezdrátové připojení  nebo ikony Ethernet  zobrazíte název hostitele nebo adresu IP tiskárny.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



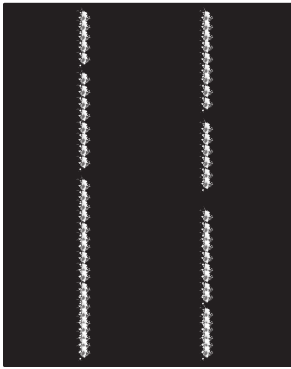
POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva oznamující, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na domovské stránce serveru EWS klikněte na kartu **Nástroje**.
3. V levém navigačním panelu kliknutím na položku **Nástroje** rozbalte možnosti a poté klikněte na možnost **Sytost tisku**.
4. V části **Hustota tisku** upravte nastavení podle potřeby.
5. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

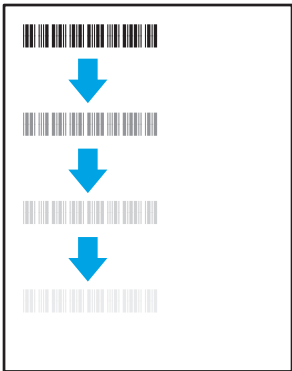
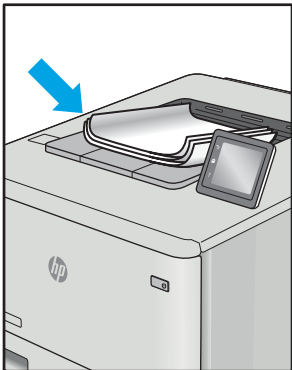
Řešení vad obrazu

Příklady kontroly vad obrazu a kroky k vyřešení těchto vad.

Tabulka 9-4 Stručná referenční tabulka vad obrazu

Vada	Vada	Vada
Tabulka 9-12 Světlý tisk na stránce 156 	Tabulka 9-10 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk na stránce 155 	Tabulka 9-7 Prázdná stránka – žádný výtisk na stránce 153 
Tabulka 9-6 Černá stránka na stránce 152 	Tabulka 9-5 Vady s čarami na stránce 152 	Tabulka 9-14 Vady s pruhy na stránce 158 

Tabulka 9-4 Stručná referenční tabulka vad obrazu (pokračování)

Vada	Vada	Vada
Tabulka 9-9 Vady fixování / fixační jednotky na stránce 154	Tabulka 9-11 Vady umístění obrazu na stránce 155	Tabulka 9-8 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely) na stránce 153
		
Tabulka 9-13 Vady výstupu na stránce 157		
		

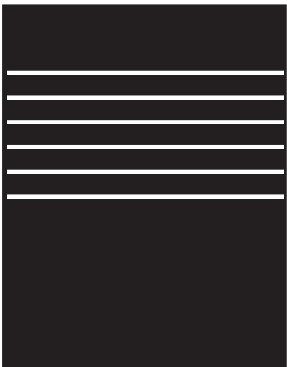
Vady obrazu, nezávisle na příčině, lze často vyřešit stejným postupem. Následující postup použijte jako výchozí bod pro řešení problémů s vadami obrazu.

1. Vytiskněte dokument znovu. Vady kvality tisku mohou být ve své podstatě občasné nebo mohou během dalšího tisku zcela vymizet.
2. Zkontrolujte stav kazety nebo kazet. Pokud má kazeta **velmi nízkou** hladinu inkoustu (vypočtená životnost vypršela), kazetu vyměňte.
3. Ujistěte se, že nastavení režimu tisku z ovladače a zásobníku odpovídají médiím, která jsou v zásobníku vložena. Zkuste použít jiný balík médií nebo jiný zásobník. Zkuste použít jiný režim tisku.
4. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti.
5. Ujistěte se, že tiskárna podporuje typ, formát a hmotnost papíru. Seznam podporovaných formátů a typů papíru pro tiskárnu najdete na stránce podpory tiskárny support.hp.com.

 **POZNÁMKA:** Pojem „fixace“ označuje součást proces tisku, kdy se toner přenáší na papír.

Následující příklady zachycují papír formátu Letter, který prošel tiskárnou kratší hranou napřed.

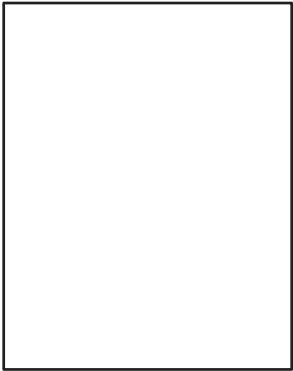
Tabulka 9-5 Vady s čarami

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Tmavé nebo světlé čáry, které se opakují směrem dolů po celé délce stránky; jedná se o čáry se širokou roztečí nebo o náhodné proužky. Mohou být ostré nebo měkké. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyzkoušejte tisk z jiného zásobníku. 3. Vyměňte kazetu. 4. Použijte jiný typ papíru. 5. Pouze modely Enterprise: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky Nastavení typů papíru a pak zvolte režim tisku, který je určen pro mírně těžší média, než která používáte. Tím se zpomalí rychlost tisku a může se zlepšit kvalita tisku. 6. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 9-6 Černá stránka

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Celá vytisknutá stránka je černá.	1. Vizually zkontrolujte, zda není kazeta poškozená. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Vyměňte kazetu. 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

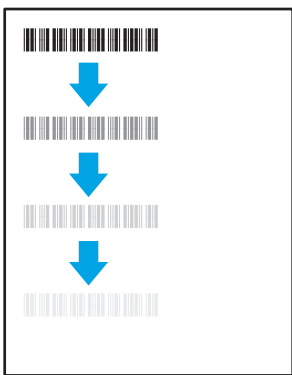
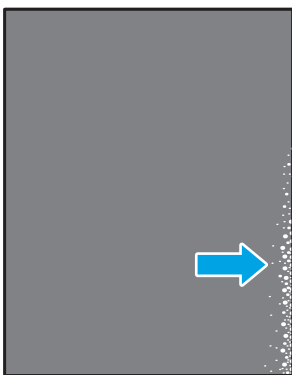
Tabulka 9-7 Prázdná stránka – žádný výtisk

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Stránka je zcela prázdná a nemá žádný vytištěný obsah.	1. Ujistěte se, že kazety jsou originálními kazetami HP. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Tiskněte s jinou kazetou. 4. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 9-8 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely)

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Jedna nebo více barevných rovin není zarovnána s ostatními barevnými rovinami. Tato chyba registrace se obvykle objevuje u žluté kazety.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Na ovládacím panelu tiskárny proveďte kalibraci tiskárny. 3. Pokud kazeta dosáhla velmi nízké úrovně nebo je vytištěný výstup silně vybledlý, vyměňte kazetu. 4. Z ovládacího panelu tiskárny pomocí funkce Obnovení kalibrace obnovte nastavení kalibrace tiskárny na hodnoty z výroby. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 9-9 Vady fixování / fixační jednotky

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Lehké stíny nebo posunutí obrázku se opakují po celé stránce. Opakovaný obraz může být s každým opakováním světlejší.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.
	Toner se rozmazává podél některého okraje stránky. Tato vada je běžnější na okrajích úloh s hustým pokrytím a u lehčích typů médií, ale může se vyskytnout kdekoli na stránce.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. Pokud je to nutné, vyberte těžší typ papíru. 3. Pouze modely Enterprise: Z ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky Od okraje k okraji a potom vyberte možnost Normální. Vytiskněte dokument znovu. 4. Pouze modely Enterprise: Z ovládacího panelu tiskárny vyberte možnost Automaticky zahrnout okraje a potom vytiskněte dokument znovu. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 9-10 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Obrázek nebo text je oproti očekávání tmavší nebo je šedé pozadí.	1. Ujistěte se, že papír v zásobnících již jednou neprošel tiskárnou. 2. Použijte jiný typ papíru. 3. Vytiskněte dokument znovu. 4. Pouze černobílé modely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky Úprava sytosti toneru a nastavte sytost toneru na nižší úroveň. 5. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti. 6. Vyměňte kazetu. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

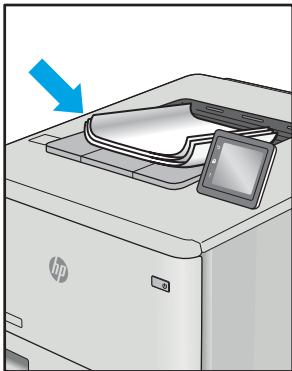
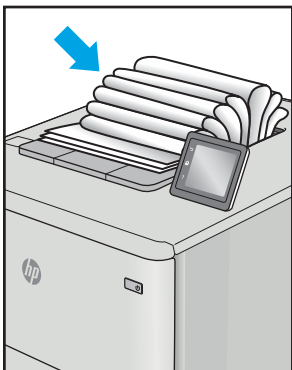
Tabulka 9-11 Vady umístění obrazu

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Obrázek není vystředěný nebo je na stránce zkosený. K závadě dochází v případě, že papír není při vytahování ze zásobníku a pohybu po dráze papíru správně umístěn.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte papír a zásobník znovu naplňte. Ujistěte se, zda jsou všechny hrany papíru na všech stranách stejnoměrné. 3. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku. Zásobník nepřepĺňujte. 4. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru nastavena na správný formát papíru. Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

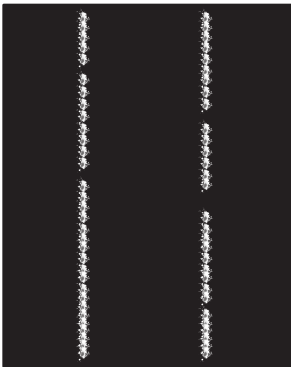
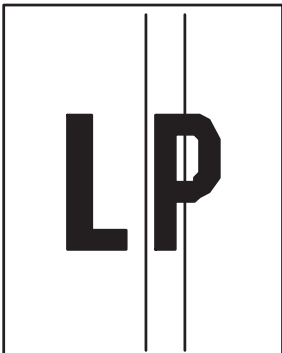
Tabulka 9-12 Světlý tisk

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Vytištěný obsah je na celé stránce světlý nebo vybledlý.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Pouze černobílé modely: Ujistěte se, že je nastavení ekonomického režimu zakázáno na ovládacím panelu tiskárny i v ovladači tiskárny. 4. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 5. Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte životnost a spotřebu kazety. 6. Vyměňte kazetu. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 9-13 Vady výstupu

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Vytištěné stránky mají zvlněné okraje. Zvlněný okraj může být podél dlouhé nebo krátké strany papíru. Jsou možné dva typy kroucení: • Pozitivní kroucení: Papír se kroutí směrem k potištěné straně. K závadě dochází v suchém prostředí nebo při tisku s vysokým pokrytím stránky. • Záporné kroucení: Papír se kroutí směrem od potištěné strany. K závadě dochází v prostředí s vysokou vlhkostí nebo při tisku s nízkým pokrytím stránky.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Pozitivní kroucení: Z ovládacího panelu tiskárny vyberte těžší typ papíru. Těžší typ papíru vytvoří vyšší teplotou pro tisk. Záporné kroucení: Z ovládacího panelu tiskárny vyberte lehčí typ papíru. Lehčí typ papíru vytvoří nižší teplotou pro tisk. Zkuste papír před použitím skladovat v suchém prostředí nebo použijte čerstvě otevřený papír. 3. Tiskněte v oboustranném režimu 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.
	Papír ve výstupním zásobníku se neskládá dobře. Stoh může být nerovnoměrný, zkosený nebo se stránky mohou vysunovat mimo zásobník a na podlahu. Vadu může způsobovat kterákoli z následujících podmínek: • Extrémní kroucení papíru • Papír v zásobníku je pokrčený nebo deformovaný • Papír je nestandardního typu, například obálky • Výstupní zásobník je přeplněný	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vysuňte nástavec výstupní přihrádky. 3. Pokud je závada způsobena extrémním kroucením papíru, proveďte postup řešení potíží pro kroucení výstupu. 4. Použijte jiný typ papíru. 5. Použijte čerstvě otevřený papír. 6. Vyjměte papír z výstupního zásobníku, než se zásobník přeplní. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 9-14 Vady s pruhy

Vzorek	Popis	Možná řešení
	Světlé svislé pruhy, které se obvykle táhnou po celé délce stránky. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com. POZNÁMKA: Světlé a tmavé svislé pruhy se mohou objevit v tiskovém prostředí mimo určený rozsah pro teploty nebo vlhkost. Ve specifikacích požadavků na okolní prostředí tiskárny najdete přípustné úrovně teploty a vlhkosti.
	Tmavé svislé čáry, které se objevují po celé délce stránky. Vada se může objevit kdekoli na stránce, v oblastech výplně nebo v částech bez vytištěného obsahu. U barevných modelů budou tyto čáry nebo pruhy viditelné také na stránce čištění ITB.	1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Vytiskněte čisticí stránku. 4. Zkontrolujte množství toneru v kazetě. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Zlepšení kvality kopírovaného a skenovaného obrazu

Informace o zlepšení kvality kopírovaných a skenovaných obrázků a správném čištění skla skeneru.

- [Úvod](#)
- [Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru](#)
- [Kontrola nastavení papíru](#)
- [Kontrola nastavení úpravy obrazu](#)
- [Optimalizace pro text nebo obrázky](#)
- [Kontrola nastavení rozlišení skeneru a barev na počítači](#)
- [Kopírování od okraje k okraji](#)
- [Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů](#)

Úvod

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

Nejprve vyzkoušejte toto jednoduché řešení:

- Namísto podavače dokumentů použijte plochý skener.
- Používejte kvalitní předlohy.
- Pokud používáte podavač dokumentů, vkládejte do něj předlohu pečlivě. Používejte vodítka papíru, aby se předloha nezmačkala a výsledné obrázky nebyly rozostřené.

Pokud potíže přetrvávají, zkuste další řešení. Pokud se problém ani tak nevyřeší, přečtěte si část „Zlepšení kvality tisku“.

Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače tiskárnu vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru a bílou plastovou podložku pod jeho víkem měkkým hadříkem nebo hubkou lehce navlhčenou prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.

 **UPOZORNĚNÍ:** Na žádnou součást tiskárny nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol nebo chlorid uhličitý. Tyto látky mohou tiskárnu poškodit. Zabraňte přímému kontaktu skla nebo desky s tekutinami. Mohly by zatéct do tiskárny a poškodit ji.

4. Osušte sklo a bílé plastové části jelenicí nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel do zásuvky a stisknutím vypínače tiskárnu zapněte.

Kontrola nastavení papíru

Pomocí následujícího postupu zkontrolujte nastavení tiskárny na ovládacím panelu tiskárny.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Přejděte na možnost **Nastavení papíru** a stiskněte ji, poté stiskněte název zásobníku, ze kterého chcete tisknout.
3. Stiskněte položku **Formát papíru** a poté stiskněte možnost formátu papíru, který odpovídá formátu papíru v zásobníku.
4. Stiskněte položku **Typ papíru** a poté stiskněte možnost typu papíru, který odpovídá typu papíru v zásobníku.

Kontrola nastavení úpravy obrazu

Chcete-li zvýšit kvalitu kopií, upravte nastavení obrázku pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu **Kopírovat**.
2. Stiskněte ikonu **Dokument** nebo **Identifikační karta**.
3. Stiskněte ikonu nastavení  a poté přejděte k následujícím položkám nabídky a stisknutím upravte nastavení:
 - **Kvalita**: Vyberte kvalitu výstupu pro obrázek.
 - **Světlejší/tmavší**: Upravte nastavení světlosti nebo tmavosti.
 - **Vylepšení**: Zvolte možnost vylepšení obrazu.
 - **Vazba podél okrajů**: Zapněte nebo vypněte funkci nastavení okraje vazby.
4. Stisknutím tlačítka Zpět  se vraťte do hlavní nabídky kopírování a poté stisknutím **Kopírování** zahájíte kopírování.

Optimalizace pro text nebo obrázky

Tento postup slouží k optimalizaci skenování nebo kopírování textu či obrázků.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte ikonu **Kopírovat**.
2. Stiskněte ikonu **Dokument** nebo **Identifikační karta**.
3. Stiskněte ikonu Nastavení  a poté přejděte k možnosti **Vylepšení** a stiskněte ji.
4. Stiskněte jedno z následujících možností v závislosti na typu dokumentu, který kopírujete:
 - **Žádné**: Toto nastavení použijte, pokud nemáte pochybnosti o kvalitě kopírování. Toto je výchozí nastavení.
 - **Text**: Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně text.
 - **Fotografie**: Toto nastavení vyberte u fotografií nebo dokumentů obsahujících převážně obrázky.
 - **Kombinovaná**: Toto nastavení použijte u dokumentů obsahujících kombinaci textu a grafiky.

Kontrola nastavení rozlišení skeneru a barev na počítači

Tisknete-li skenovaný obraz a kvalita neodpovídá očekávání, zřejmě jste v programovém vybavení skeneru zvolili rozlišení nebo nastavení barev, které neodpovídá vašim potřebám. Rozlišení a barevnost má vliv na následující kvality skenovaných obrázků:

- [Pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti](#)
- [Barva](#)
- Čistota obrazu
- Textura odstupňování (hladká nebo hrubá)
- Doba skenování
- Velikost souboru

Rozlišení skenování se měří v pixelech na palec (ppi).



POZNÁMKA: Hodnoty skenování v jednotkách ppi nelze zaměňovat s hodnotami tisku v jednotkách dpi (body na palec).

Barvy, odstíny šedé a černobílá definují počet možných barev. Hardwarové rozlišení skeneru lze nastavit až na hodnotu 1200 ppi.

V tabulce s pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti naleznete jednoduché tipy, pomocí kterých dosáhnete požadované kvality při skenování.



POZNÁMKA: Nastavení vysokých hodnot rozlišení a barevnosti vede k vytváření velkých souborů na disku a zpomaluje proces skenování. Dříve, než nastavíte rozlišení a barevnost, určete, jak naskenovaný obrázek použijete.

Pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti

V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení rozlišení a barev pro různé typy úloh skenování.



POZNÁMKA: Výchozí velikost písma je 200 ppi.

Tabulka 9-15 Pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti

Účel	Doporučené rozlišení	Doporučená barevnost
Fax	150 ppi	• Černobílý
E-mail	150 ppi	• Černobíle, pokud obraz nevyžaduje jemné barevné přechody • Stupně šedi, pokud obraz vyžaduje jemné barevné přechody • Barevně, pokud je obraz barevný
Úpravy textu	300 ppi	• Černobílý

Tabulka 9-15 Pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti (pokračování)

Účel	Doporučené rozlišení	Doporučená barevnost
Tisk (grafika nebo text)	600 ppi pro složité grafiky nebo pokud chcete výrazně zvětšit dokument	- Černobíle pro text a čárovou grafiku - Stupně šedi pro grafiky se stínováním, barevné grafiky a fotografie - Barevně, pokud je obraz barevný
	300 ppi pro normální grafiku a text	
	150 ppi pro fotografie	
Zobrazení na obrazovce	75 ppi	- Černobíle pro text - Stupně šedi pro grafiku a fotografie - Barevně, pokud je obraz barevný

Barva

Při skenování můžete nastavit barevné hodnoty následovně.

Tabulka 9-16 Nastavení barev

Nastavení	Doporučené použití
Barva	Toto nastavení použijte pro vysoce kvalitní barevné fotografie nebo dokumenty, ve kterých hraje barva důležitou roli.
Černobílý	Toto nastavení použijte pro textové dokumenty.
Odstíny šedi	Toto nastavení použijte v případech, kdy jde o velikost souboru nebo když chcete rychle naskenovat dokument či fotografii.

Kopírování od okraje k okraji

Tiskárna nedokáže tisknout zcela od okraje k okraji. Kolem stránky je prázdný okraj o velikosti 4 mm.

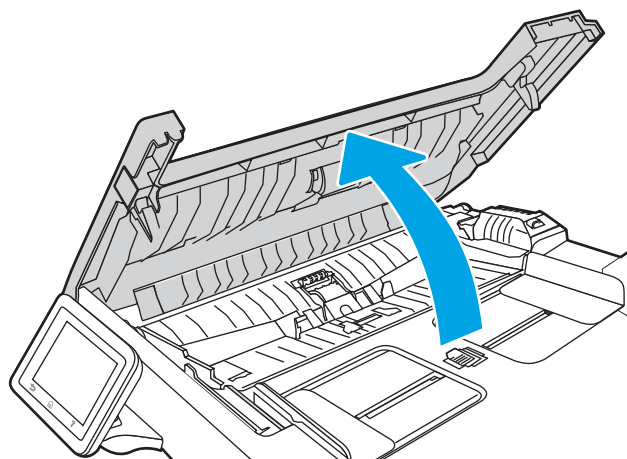
Rady pro tisk nebo skenování dokumentů s oříznutými okraji:

- Pokud je předloha menší než výstupní velikost kopie, posuňte předlohu 4 mm od rohu naznačeného ikonou na skeneru. Opakujte kopírování nebo skenování v nové poloze.
- Pokud má předloha stejný formát jako požadovaný tištěný výstup, pomocí funkce [Zmenšit/zvětšit](#) zmenšíte obrázek tak, aby kopie nebyla oříznutá.

Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů

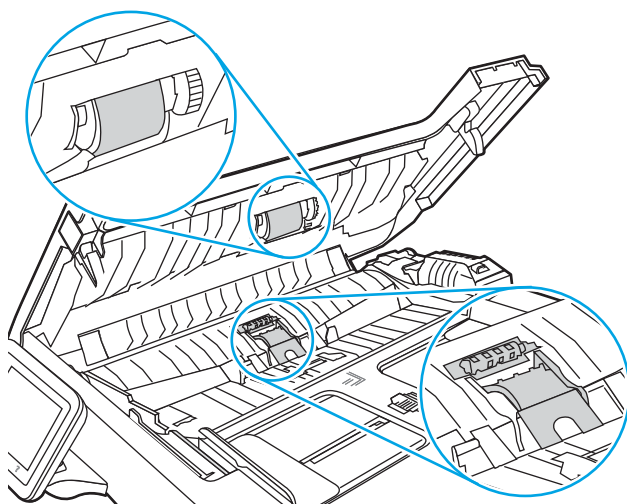
Má-li podavač dokumentů problémy s manipulací s papírem, například dochází-li k uvíznutí nebo podávání více stránek, vyčistěte jeho válečky a oddělovací podložky.

- Otevřete kryt přístupu k podavači dokumentů.

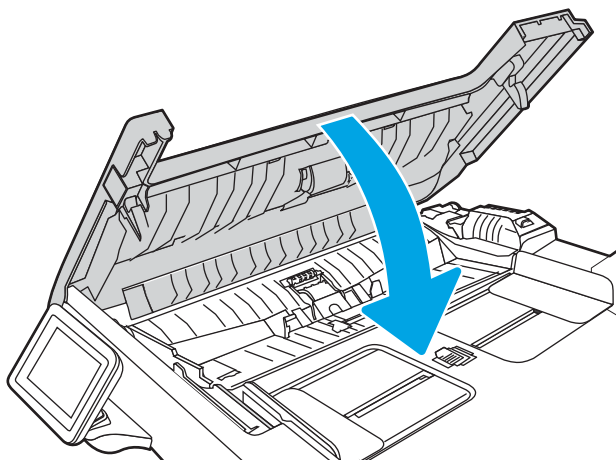


2. Navlhčenou utěrkou nepouštíte vlákna setřete z podávacích válečků a oddělovacích podložek nečistotu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Na žádnou součást tiskárny nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol nebo chlorid uhličitý. Tyto látky mohou tiskárnu poškodit.



3. Zavřete kryt přístupu k podavači dokumentů.



Zlepšení kvality faxového obrazu

Přečtěte si následující informace o vylepšení kvality faxového obrázku.

- [Úvod](#)
- [Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru](#)
- [Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu](#)
- [Změna nastavení režimu oprav chyb](#)
- [Odeslání na jiný fax](#)
- [Kontrola faxu odesílatele](#)

Úvod

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

Nejprve vyzkoušejte toto jednoduché řešení:

- Namísto podavače dokumentů použijte plochý skener.
- Používejte kvalitní předlohy.
- Pokud používáte podavač dokumentů, vkládejte do něj předlohu pečlivě. Používejte vodítka papíru, aby se předloha nezmačkala a výsledné obrázky nebyly rozostřené.

Pokud potíže přetrvávají, zkuste další řešení. Pokud se problém ani tak nevyřeší, přečtěte si část „Zlepšení kvality tisku“.

Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače tiskárnu vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru a bílou plastovou podložku pod jeho víkem měkkým hadříkem nebo hubkou lehce navlhčenou prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Na žádnou součást tiskárny nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol nebo chlorid uhličitý. Tyto látky mohou tiskárnu poškodit. Zabraňte přímému kontaktu skla nebo desky s tekutinami. Mohly by zatéct do tiskárny a poškodit ji.

4. Osušte sklo a bílé plastové části jelenicí nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel do zásuvky a stisknutím vypínače tiskárnu zapněte.

Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu

Pokud se ze tiskárny nepodaří odeslat fax, protože volaný faxový přístroj je obsazen nebo neodpovídá, pokusí se tiskárna opakovat vytáčení na základě možností opakování při obsazovacím tónu, opakování při nereagování volané stanice a opakování při chybě komunikace.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
2. Stiskněte položku [Odeslat nyní](#) a poté stiskněte ikonu Nastavení .
3. Stiskněte položku [Rozlišení](#) a poté stiskněte požadované nastavení.

Pokud nebudou odesílány faxy s vyšším rozlišením, zkuste nastavit **Standardní** rozlišení.

Změna nastavení režimu oprav chyb

Při odesílání a příjmu faxů tiskárna standardně monitoruje signály na telefonní lince. Zjistí-li tiskárna během přenosu chybu a nastavení Režim opravy chyb má přitom hodnotu [Zapnuto](#), může si tiskárna vyžádat opakované odeslání dané části faxu. Výchozí hodnota opravy chyb nastavená výrobcem je [Zapnout](#).

Opravu chyb byste měli vypnout pouze v případě, že máte problémy s odesíláním nebo příjmem faxů a jste ochotni akceptovat chyby v přenosu. Vypnutí tohoto nastavení může být užitečné, pokud odesíláte nebo přijímáte fax ze zámorí nebo pokud používáte satelitní telefonní spojení.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
2. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Nastavení](#).
3. Stiskněte tlačítko [Předvolby](#).
4. Přejděte na [Režim opravy chyb](#) a poté stiskněte tlačítko, chcete-li nastavení vypnout nebo zapnout.

Odeslání na jiný fax

Zkuste odeslat fax do jiného faxového přístroje. Pokud bude kvalita faxu lepší, problém se týká faxového přístroje původního příjemce, případně stavu jeho spotřebního materiálu.

Kontrola faxu odesílatele

Požádejte odesílatele, aby fax poslal z jiného faxového zařízení. Pokud bude kvalita faxu lepší, je problém způsoben faxovým zařízením odesílatele. Pokud není k dispozici jiný faxový přístroj, zkuste odesílatele požádat o provedení těchto činností:

- Ujistit se, že je předloha na bílém (nikoli barevném) papíru.
- Zvýšit rozlišení faxu, kvalitu nebo změnit nastavení kontrastu.
- Pokud to lze, provést odeslání faxu z jiného počítačového programu.

Řešení potíží s kabelovou sítí

Problémy s kabelovou sítí vyřešíte pomocí následujících informací.

- [Úvod](#)
- [Špatné fyzické připojení](#)
- [Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny](#)
- [Počítač nekomunikuje s tiskárnou](#)
- [Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny](#)
- [Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná](#)

Úvod

Některé typy potíží mohou znamenat, že nastal problém komunikace se sítí. Mezi tyto problémy patří následující potíže:

Špatné fyzické připojení

Zkontrolujte kabelové připojení.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně tiskárny a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity bliká, což znamená aktivitu sítě, a zelený indikátor stavu připojení aktivity souvisle svítí, což znamená připojení k síti.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny

Pokud počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedena na konfigurační stránce tiskárny.
2. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, vyberte zaškrtnutí políčko vedle možnosti **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
3. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
4. Pokud je IP adresa správná, odeberte tiskárnu a znovu ji přidejte.

Počítač nekomunikuje s tiskárnou

Zkontrolujte, zda tiskárna komunikuje se sítí a s počítačem.

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
 - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko [Enter](#).
 - V systému macOS vyberte možnosti **Applications (Aplikace)**, **Utilities (Nástroje)** a poté **Terminal (Terminál)**.
 - b. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou tiskárny.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu ping nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, tiskárna a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť (označuje se také jako podsít).
3. Pokud síť funguje, ujistěte se, zda počítač používá správnou adresu IP tiskárny.
 - a. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedena na konfigurační stránce tiskárny.
 - b. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
 - c. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele tiskárny.
 - d. Pokud je IP adresa správná, odeberte tiskárnu a znovu ji přidejte.

Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

Nesprávně nakonfigurovaný počítač může způsobit problémy s tiskem.

1. Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

Zkontrolujte nastavení sítě.

1. Na stránkách konfigurace tiskárny/připojení k síti zkontrolujte stav nastavení sítě a protokoly.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

Řešení potíží s bezdrátovou sítí

Chcete-li vyřešit problémy se sítí, vyzkoušejte tyto kroky v uvedeném pořadí.

- [Úvod](#)
- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje](#)
- [K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

Úvod

Informace v této části můžete využít při řešení potíží.



POZNÁMKA: Abyste zjistili, zda má tiskárna povoleny funkce přímého tisku pomocí Wi-Fi, vytiskněte z ovládacího panelu tiskárny stránku konfigurace

Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

Přečtěte si následující informace o kontrole bezdrátového připojení.

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, že jsou tiskárna a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v tiskárně zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jisti, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro tiskárnu jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je tiskárna v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být tiskárna 30 metrů od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátového směrovače).

- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly tiskárnu od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je tiskárna umístěna mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, že se počítač a tiskárna připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému macOS ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

Pokud tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne, vyzkoušejte následující řešení.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

Pokud tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany, vyzkoušejte následující řešení.

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci tiskárny nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátovou tiskárnu do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje

Pokud po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje bezdrátové připojení, vyzkoušejte následující řešení.

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů

Pokud se nemohou k bezdrátové tiskárně připojit další počítače, vyzkoušejte následující řešení.

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
3. Ujistěte se, že funkci Wi-Fi Direct současně nepoužívá více než 5 uživatelů.
4. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
5. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
6. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat

Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí

Pokud není síť uvedena v seznamu bezdrátových sítí, vyzkoušejte následující řešení.

- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

Bezdrátová síť nefunguje

Pokud nefunguje bezdrátová síť, vyzkoušejte následující řešení.

1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
 - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko [Enter](#).
 - V systému macOS vyberte možnosti **Applications (Aplikace)**, **Utilities (Nástroje)** a poté **Terminal (Terminál)**.
 - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.

- a. Vytiskněte konfigurační stránku.
- b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
- c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu tiskárny lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
2. Přejděte na možnost [Sestavy](#) a stiskněte ji.
3. Přejděte na možnost [Zpráva o testu bezdrátové sítě](#) a stiskněte ji.

Tiskárna vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění s přímou viditelností bezdrátových tiskáren v síti.

Řešení problémů s faxem

Následující informace vám pomohou vyřešit problémy s faxem.

- [Úvod](#)
- [Kontrolní seznam před řešením potíží](#)
- [Řešení obecných problémů s faxem](#)

Úvod

Informace v této části využijete při řešení potíží s faxem.

Kontrolní seznam před řešením potíží

Po každé doporučené akci zkuste faxování zopakovat, abyste ověřili, zda byl problém vyřešen.

Nejllepších výsledků při řešení potíží s faxem dosáhnete připojením linky z tiskárny přímo do telefonního portu ve zdi. Odpojte veškerá další zařízení připojená k tiskárně.

1. Ujistěte se, zda je telefonní kabel připojen do správného portu v zadní části tiskárny.
2. Zkontrolujte telefonní linku pomocí testu faxu:
 - a. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
 - b. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:
 1. [Nastavení faxu](#)
 2. [Nástroje](#)
 3. [Spustit test faxu](#)

Tiskárna vytiskne zprávu o testu faxu. Zpráva obsahuje jeden z následujících možných výsledků:

- **Test úspěšný:** Zpráva obsahuje přehled všech aktuálních nastavení faxu.
- **Test selhal:** Zpráva indikuje povahu chyby a obsahuje návrhy k řešení problému.

3. Ověřte, zda je firmware tiskárny aktuální:



POZNÁMKA: Chcete-li zjistit aktuální verzi firmwaru v tiskárně, vytiskněte z ovládacího panelu tiskárny Protokol o stavu tiskárny a v protokolu vyhledejte datový kód firmwaru. Potom na stránce podpory produktů (pomocí níže uvedeného postupu) porovnejte datový kód firmwaru s nejnovější verzí firmwaru, který je k dispozici od společnosti HP. Pokud je k dispozici novější verze, aktualizujte firmware tiskárny podle pokynů níže.

- a. Přejděte na stránku www.hp.com/go/support, klikněte na odkaz **Drivers & Software** (Ovladače a software), do pole pro hledání napište název tiskárny, stiskněte klávesu **ENTER** a v seznamu výsledků vyberte vaši tiskárnu.
- b. Vyberte operační systém.
- c. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).



POZNÁMKA: Ujistěte se, že používáte nástroj pro aktualizaci firmwaru, který odpovídá konkrétnímu modelu tiskárny.

- d. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
 - e. Po spuštění nástroje vyberte z rozevíracího seznamu tiskárnu a klikněte na položku **Send Firmware** (Odeslat firmware).
 - f. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.
4. Ověřte, že byl fax nastaven při instalaci softwaru tiskárny.
- V počítači spusťte ve složce programu HP nástroj Fax Setup Utility.
5. Ověřte, zda telefonní služba podporuje analogový fax.
- Pokud používáte linku ISDN nebo digitální pobočkovou ústřednu, požádejte poskytovatele služeb o informace o konfiguraci na analogovou faxovou linku.
 - Používáte-li službu VoIP, změňte nastavení **Rychlost faxu** na **Nízká rychlost (9 600 b/s)**. Na domovské obrazovce ovládacího panelu postupně vyberte položky **Fax**, **Nastavení** a **Předvolby**.
 - Informujte se u poskytovatele služeb, zda podporuje fax a jaká je doporučená rychlost faxového modemu. Některé společnosti mohou vyžadovat adaptér.
 - Pokud používáte službu DSL, ujistěte se, zda připojení telefonní linky k tiskárně obsahuje filtr. Pokud filtr nemáte, obraťte se na poskytovatele služeb DSL nebo si filtr DSL zakupte. Je-li filtr DSL nainstalován, vyzkoušejte jiný, protože filtry mohou být vadné.

Řešení obecných problémů s faxem

Přečtěte si doporučení a tipy pro řešení různých potíží týkajících se faxu.

- [Odesílání faxů je pomalé](#)
- [Kvalita faxu je nízká](#)
- [Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách](#)

Odesílání faxů je pomalé

U tiskárny došlo ke zhoršení kvality telefonní linky.

Pro vyřešení problému zkuste použít následující možnosti:

- Pokuste se fax znovu odeslat, jakmile dojde ke zlepšení stavu linky.
- Zeptejte se poskytovatele telefonních služeb, zda linka podporuje posílání faxů.
- Vypněte nastavení [Režim opravy chyb](#).
 1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
 2. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Nastavení](#).
 3. Stiskněte tlačítko [Předvolby](#).
 4. Přejděte na [Režim opravy chyb](#) a poté stiskněte tlačítko, chcete-li nastavení vypnout.



POZNÁMKA: Tím může dojít ke snížení kvality obrázku.

- Pro originál používejte bílý papír. Nepoužívejte barvy, jako je šedá, žlutá nebo růžová.
- Zvyšte hodnotu nastavení [Rychlost faxu](#).
 1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
 2. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Nastavení](#).
 3. Stiskněte položku [Předvolby](#), a poté přejděte na položku [Rychlost](#) a stiskněte ji.
 4. Stiskněte požadované nastavení rychlosti.
- Rozdělte velké faxové úlohy na menší části a odešlete je samostatně.

Kvalita faxu je nízká

Faxy jsou rozmazané nebo příliš světlé.

Pro vyřešení problému zkuste použít následující možnosti:

- Při odesílání faxů zvyšte rozlišení faxu:



POZNÁMKA: Rozlišení nemá vliv na odeslané faxy.

1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
2. Stiskněte ikonu [Odeslat teď](#).
3. Stiskněte ikonu Nastavení  a poté [Rozlišení](#).
4. Stiskněte požadované nastavení rozlišení.



POZNÁMKA: Zvýšení rozlišení zpomaluje přenosovou rychlost.

- Zapněte nastavení [Režim opravy chyb](#).
 1. Na hlavní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Fax](#).
 2. Potáhněte prstem doprava a poté stiskněte ikonu [Nastavení](#).
 3. Stiskněte tlačítko [Předvolby](#).
 4. Přejděte na [Režim opravy chyb](#) a poté stiskněte tlačítko, chcete-li nastavení zapnout.
- Zkontrolujte tonerové kazety a v případě potřeby je vyměňte.
- Požádejte odesílatele o ztmavení nastavení kontrastu ve faxovém zařízení a odešlete fax znovu.

Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách

Pokud se nastavení formátu papíru v tiskárně neshoduje s formátem papíru dokumentu odesílaného faxem, může u přijatého faxu chybět obsah nebo může být vytištěn na dvě stránky.

Pro vyřešení problému zkuste použít následující možnosti:

- Proveďte nastavení [Výchozí formát papíru](#):



POZNÁMKA: Faxy se tisknou na jediný formát papíru podle nastavení [Výchozího formátu papíru](#).

1. Z hlavní obrazovky na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem přes kartu v horní části obrazovky shora dolů a otevřete řídicí panel. Pak stiskněte ikonu Nastavení .
 2. Vyhledejte a otevřete následující nabídky:
 1. [Správa zásobníku](#)
 2. [Přiřazení zásobníku](#)
 3. [Výchozí formát papíru](#)
 3. V seznamu možností stisknutím vyberte požadovaný formát papíru.
- Nastavte typ a formát papíru pro zásobník určený pro faxy.

Rejstřík

A

Adresář
nastavení 80
AirPrint 66, 69
akustické specifikace 14
aplikace
stahování 105

B

barevný motiv
změna, Windows 147
barvy
kalibrovat 147
bezdrátová síť
odstraňování problémů 169

Č

čísla dílů
náhradní díly 36
příslušenství 34
spotřební materiál 34
tonerové kazety 34
číslo produktu
umístění 4
čištění
cesta papíru 141
pracovní plocha skeneru 159,
165

D

Domovská stránka tiskárny HP,
použití 107
dotyková obrazovka
umístění prvků 6
duplex 73
duplexní jednotka
uvolnění uvíznutého papíru 137
duplexní tisk
Počítače Mac 57

duplexní tisk (oboustranný)
nastavení (Windows) 54
Windows 54
dynamické zabezpečení
toneru v kazetě 36

E

elektrické specifikace 14
elektronické faxy
odesílání 97
Ethernet (RJ-45)
umístění 5

F

fax
odeslání ze softwaru 97
rychlé vytáčení 97, 102
řešení obecných problémů 173,
175
faxování
ze skleněné desky skeneru 97
z počítače (Windows) 97
z podavače dokumentů 97
firmware
aktualizace 117
fixační jednotka
uvíznutý papír 138
funkce zabezpečení 114

H

hmotnost, tiskárna 12
HP ePrint 68
HP EWS, použití 107
HP Web Jetadmin 116

CH

chránit kazety 38, 42

I

Integrovaný webový server HP
funkce 107
přiřazení hesel 114
Integrovaný webový server HP (EWS)
funkce 107

J

jednotky USB flash
tisk z 70
Jetadmin, HP Web 116

K

kalibrovat
barvy 147
kazeta
dynamické zabezpečení 36
výměna 45
kazety
čísla objednávek 45
kontrolní seznam
bezdrátové připojení 169
řešení potíží s faxem 173
kopírování
jednotlivé kopie 71
nastavení formátu a typu papíru
159
oboustranné dokumenty 73
okraje dokumentů 159, 162
optimalizace pro text nebo
obrázky 159
více kopií 71
kvalita obrazu
kontrola stavu tonerové kazety
141, 143

L

LAN port
umístění 5

Licence Open source 3

M

Microsoft Word, faxování z aplikace 97

místní síť (LAN)

umístění 5

mobilní tisk

Zařízení Android 66, 69

mobilní tisk, podporovaný software 12

možnosti barev

změna, Windows 147

N

Nabídka Aplikace 105

náhradní díly

čísla dílů 36

napájení

spotřeba 14

nápověda, ovládací panel 120

nápověda online, ovládací panel 120

nastavení EconoMode 115, 141

nastavení ovladače Mac

Uložení úlohy 60

nastavení sítě 111

nastavení sítě IP

konfigurace 111

nastavení skenování

skenování do e-mailu 77

skenování do počítače 86

skenování do SharePoint 85

skenování do síťové složky 81

nebezpečí zasažení elektrickým proudem 2

O

obálky

orientace 20, 30

obálky, plnění 30

objednávání

spotřební materiál

a příslušenství 34

oboustranné kopírování 73

oboustranný tisk

automaticky (Windows) 54

nastavení (Windows) 54

Počítače Mac 57

ručně (Mac) 57

ruční (Windows) 54

Windows 54

odesílání faxů

ze softwaru 97

odstranění

uložené úlohy 60, 65

odstraňování problémů

bezdrátová síť 169

faxy 173

kabelová síť 167

kontrola stavu tonerové kazety 141, 143

kvalita barev 147

kvalita tisku 141

problémy se sítí 167

problémy s podáváním papíru 124

uvíznutý papír 129

ochrana kazet 38, 42

online podpora 119

operační systémy, podporované 10

originální tiskové kazety HP 38, 39

ovládací panel

nápověda 120

umístění 4

umístění prvků 6

ovladače, podporované 10

P

paměť

zahrnuto 9

paměťový čip (toner)

umístění 45

papír

orientace zásobníku 2 24

plnění zásobníku 1 18

plnění zásobníku 2 22

plnění zásobníku 3 26

uvíznutý papír 129

výběr 141, 145

zásobník 1 orientace 20

zásobník 3 orientace 28

papír, objednávání 34

Péče o zákazníky HP 119

plnění

papír v zásobníku 1 18

papír v zásobníku 2 22

papír v zásobníku 3 26

počet kopií, změna 71

počet stránek za minutu 9

podavač dokumentů 73

faxování z 97

kopírování oboustranných

dokumentů 73

problémy s podáváním papíru 128

uvíznutý papír 130

podpora

online 119

podporované operační systémy 10

port faxu

umístění 5

Port tiskárny USB 2.0

umístění 5

porty

umístění 5

porty rozhraní

umístění 5

požadavky na prohlížeč

Integrovaný webový server HP 107

požadavky na systém

Integrovaný webový server HP 107

minimální 9

požadavky na webový prohlížeč

Integrovaný webový server HP 107

problémy s kvalitou obrazu

příklady a řešení 140

problémy s vyjímáním papíru

řešení 124, 126

prodleva automatického vypnutí

nastavení 115

příhrádka, výstupní

umístění 4

přímý tisk z portu USB 70

přípojka pro napájení

umístění 5

příslušenství

čísla dílů 34

objednávání 34

R

RJ-45 port

umístění 5

rozměry, tiskárna 12

ruční oboustranný tisk

Počítače Mac 57

Windows 54

rušení bezdrátové sítě 169, 172

rychlé vytáčení
odstranění položek 102
programování 97
úprava položek 102

Ř

řešení potíží s faxem
kontrolní seznam 173
řešení problémů
fax 173, 175

S

sériové číslo
umístění 4
Seznamy kontaktů
nastavení 80
sítě
HP Web Jetadmin 116
podporováno 9
skener
čištění skla 159, 165
faxování z 97
skenování
do e-mailu 87
do počítače 89
do SharePoint 88
do síťové složky 87
na jednotku USB 86
pomocí softwaru HP Easy Scan
(macOS) 76
ze softwaru HP Scan (Windows)
76
Skenovat do e-mailu
nastavit pomocí serveru EWS 80
sklo, čištění 159, 165
Software HP Easy Scan (macOS) 76
Software Skenování HP (Windows)
76
softwaru
odesílání faxů 97
soukromý tisk 60
specifikace
elektrické a akustické 14
tiskárna 9
spotřební materiál
čísla dílů 34
nastavení při nízké prahové
hodnotě 121
objednávání 34

použití při nedostatku 121
výměna tonerových kazet 45
stránky na list
výběr (Mac) 57
výběr (Windows) 54

T

technická podpora
online 119
telefonní seznam, fax
přidání položek 97, 102
tisk
uložené úlohy 60
z jednotek USB flash 70
tisk na obě strany
nastavení (Windows) 54
Počítače Mac 57
ruční, Windows 54
Windows 54
tiskové ovladače, podporované 10
Tisk pomocí protokolu Wi-Fi Direct
66, 67
Tlačítko Domů
umístění 6
Tlačítko Náповěda
umístění 6
tlačítko Odhlásit
umístění 6
tlačítko Přihlásit
umístění 6
Tlačítko Spustit kopírování
umístění 6
tonerová kazeta
nastavení při nízké prahové
hodnotě 121
použití při nedostatku 121
tonerové kazety
čísla dílů 34
čísla objednávek 45
součásti 45
výměna 45
toneru v kazetě
dynamické zabezpečení 36
typ papíru
výběr (Windows) 54
typy papíru
výběr (Mac) 57

U

ukládání úloh
se systémem Windows 60
úlohy, uložené
Nastavení systému Mac 60
odstranění 60, 65
tisk 60
vytváření (Windows) 60
uložené úlohy
odstranění 60, 65
tisk 60
vytváření (Mac) 60
vytváření (Windows) 60
uložení tiskových úloh 60
úložiště, úloha
Nastavení systému Mac 60
USB port
umístění 5
úsporná nastavení 115
uvíznutí papíru
duplexní jednotka 137
fixační jednotka 138
místa 130
podavač dokumentů 130
výstupní přihrádka 130, 137
Zásobník 1 133
Zásobník 2 135
uvíznutý papír
duplexní jednotka 137
fixační jednotka 138
místa 130
podavač dokumentů 130
příčiny 129
výstupní přihrádka 130, 137
Zásobník 1 133
Zásobník 2 135

V

více stránek na list
tisk (Mac) 57
tisk (Windows) 54
výměna
tonerové kazety 45
vypínač
umístění 4
vypínač napájení
umístění 4

- výstupní přihrádka
 - umístění 4
 - uvolnění uvíznutého papíru 130, 137

W

- Webové služby
 - aktivace 105
 - aplikace 105
- Webové služby HP
 - aktivace 105
 - aplikace 105
- Webové stránky
 - HP Web Jetadmin, stažení 116
 - zákaznická podpora 119
- Wi-Fi Direct Print 12
- Windows
 - faxování z 97
- Word, faxování z aplikace 97

Z

- zákaznická podpora
 - online 119
- Zařízení Android
 - tisk z 66, 69
- zásady kontroly původu kazet 38, 39
- Zásobník 1
 - orientace papíru 20
 - plnění 18
 - uvíznutý papír 133
 - ukládání obálek 30
- Zásobník 2
 - orientace papíru 24
 - plnění 22
 - uvíznutý papír 135
- Zásobník 3
 - orientace papíru 28
 - plnění 26
- zásobníky
 - kapacita 9
 - umístění 4
 - zahrnuto 9
- zásobníky na 550 listů papíru
 - čísla dílů 34
- zásobníky papíru
 - čísla dílů 34
- zpoždění spánku
 - nastavení 115