

BOSE

SLÚCHADLÁ DO UŠÍ **QUIETCOMFORT ULTRA 2.**
GENERÁCIE)

Prečítajte si a dodržiavajte všetky bezpečnostné pokyny a návod na .

Vyhľadanie o zhode nájdete na adrese: www.Bose.com/compliance.



Spoločnosť Bose Corporation týmto vyhlasuje, že tento výrobok spĺňa základné požiadavky a ďalšie príslušné ustanovenia smernice 2014/53/EÚ a všetky ostatné platné požiadavky smernice EÚ.

Dôležité bezpečnostné pokyny

Čistite len suchou handričkou.

Používajte len príslušenstvo určené výrobcom.

Všetky servisné práce zverte kvalifikovanému personálu. Servis je potrebný, ak prístroj nefunguje normálne alebo bol fyzicky poškodený.



UPOZORNENIA/OPATRENIA

- Aby ste zabránili náhodnému požitiu, uchovávajte výrobok mimo dosahu detí a . Výrobok obsahuje batériu a pri požití môže byť nebezpečný . V prípade požitia okamžite vyhľadajte lekársku . Ak výrobok nepoužívate, uchovávajte ho mimo dosahu detí a domácich zvierat.
- Výrobok nie je určený pre deti.
- Aby ste predišli poškodeniu sluchu, nepoužívajte slúchadlá pri vysokej hlasitosti. Pred nasadením slúchadiel do uší alebo na uši znížte hlasitosť na výrobku a ju postupne zvyšujte, kým pohodlnú, miernu úroveň počúvania.
- Používanie týchto slúchadiel počas jazdy sa neodporúča a na niektorých miestach môže byť zakázané zákonom. Buďte opatrní a dodržiavajte platné zákony týkajúce sa používania slúchadiel počas jazdy. Ak vám slúchadlá prekážajú v schopnosti venovať pozornosť alebo ak vám bránia vnímať okolité zvuky vrátane alarmov a varovných signálov počas , okamžite ich prestaňte používať.
- Pri používaní týchto slúchadiel počas akejkoľvek činnosti, ktorá si vyžaduje vašu pozornosť, dbajte na zvýšenú opatnosť. Slúchadlá nepoužívajte, ak by neschopnosť zreteľne počuť okolité zvuky mohla predstavovať nebezpečenstvo pre vás alebo pre ostatných, napríklad pri jazde na bicykli alebo pri chôdzi vo vozidlách alebo v ich , na staveniskách, na železnici atď.
- Nepoužívajte slúchadlá, ak vydávajú nezvyčajne hlasný zvuk. Ak sa tak stane, vyberte slúchadlá a kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Bose.
- Výrobok NEPONÁRAJTE do vody ani ho nevystavujte vode na dlhší čas.
- Ak zistíte, že teplo vychádza von, okamžite ho odstráňte.

⚠ WARNING	
• INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours. • KEEP new and used batteries OUT OF REACH OF CHILDREN • Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.	

- Použité batérie vyberte a okamžite recyklujte alebo zlikvidujte v súlade s miestnymi predpismi a uchovávajte ich mimo dosahu detí. Batérie NEVYHADZUJTE do domového odpadu alebo .
- Aj použité batérie môžu spôsobiť vážne zranenie alebo smrť.
- Informácie o liečbe získate od miestneho toxikologického centra.
- Nevypúšťajte násilne, , nerozoberajte, pri teplote vyššej ako 85 °C a. Ak tak urobíte, môže k poraneniu v dôsledku odvodu vzduchu, úniku alebo výbuchu s následkom chemických popálenín.
- Nenabíjateľné batérie sa nesmú nabíjať.
- Tento výrobok obsahuje nevymeniteľné batérie.
- Typ batérie: 1454| Menovité napätie batérie: 3,85 V



Obsahuje malé časti, ktoré môžu predstavovať nebezpečenstvo udusenia. Nevhodné pre deti do 3 .



Tento výrobok obsahuje magnetický materiál. Poradte sa so svojím lekárom, či môže mať vplyv na vaše implantovateľné zdravotnícke .

- Na tomto výrobku nevykonávajte neoprávnené úpravy.
- Výrobok uchovávajte mimo dosahu ohňa a zdrojov . Na výrobok ani do jeho blízkosti neumiestňujte zdroje otvoreného ohňa, napríklad zapálené sviečky.
- Nepoužívajte slúchadlá bez dodaných špuntov do uší.
- Tento výrobok používajte len s napájacím zdrojom LPS schváleným agentúrou, ktorý spĺňa miestne regulačné požiadavky (napr. UL, CSA, VDE, CCC).
- Batéria dodávaná s týmto výrobkom môže pri nesprávnej manipulácii, nesprávnej výmene alebo výmene za nesprávny typ predstavovať riziko požiaru alebo chemického popálenia.
- Ak batéria vytečie, nedovoľte, aby sa kvapalina dostala do kontaktu s pokožkou alebo očami. V prípade vyhľadajte lekársku pomoc.
- Výrobky obsahujúce batérie nevystavujte nadmernému teplu (napr. pri skladovaní na priamom slnku, v ohni atď.).
- Pred nabíjaním utrite pot zo slúchadiel a nabíjacieho puzdra.
- IPX4 nie je trvalý stav a odolnosť sa môže znížiť v dôsledku bežného opotrebovania.
- Aby ste sa vyhli nebezpečnému žiareniu z vnútornej laserovej súčasti, používajte výrobok len tak, ako je uvedené v návode. Náhlavnú súpravu by nemal nastavovať ani opravovať nikto iný ako riadne kvalifikovaný servisný personál.
- Neumiestňujte ani neinštalujte v blízkosti zdrojov tepla, ako sú krby, radiátory, kachle alebo iné zariadenia (vrátane zosilňovačov), ktoré produkujú teplo.
- Je v súlade s 21 CFR 1040.10 a 1040.11 s výnimkou zhody s IEC 60825-1 Ed. 3, ako je opísané v Oznámení o laseri 56 z 8. mája 2019.



Tento výrobok je klasifikovaný ako spotrebitel'ský laserový výrobok triedy 1 podľa noriem EN 50689:2021 a IEC 60825-1:2014.

POZNÁMKA: Toto zariadenie bolo testované a vyhovuje limitom pre digitálne zariadenia triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením v obytných inštaláciách. Toto zariadenie generuje, využíva a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu, a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že v konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rádiového alebo televízneho príjmu, ktoré možno zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča, aby sa pokúsil odstrániť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímací výrobok alebo anténu.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Pripojte zariadenie do zásuvky v inom obvode, ako je obvod, ku ktorému je pripojený prijímač.
- Poradte sa so svojím predajcom alebo skúseným rádiatechnikom.

Zmeny alebo úpravy, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou Bose Corporation, môžu mať za následok stratu oprávnenia používateľa prevádzkovať toto zariadenie.

Toto zariadenie je v súlade s časťou 15 pravidiel FCC a kanadskou normou (normami) RSS, ktorá je oslobodená od licencie ISSED. Prevádzka podlieha týmto dvom podmienkam: (1) Toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a 2) Nesmie spôsobovať škodlivé rušenie.

(2) zariadenie musí byť schopné prijímať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť neželanú prevádzku.

Toto zariadenie spĺňa limity FCC a ISSED Canada pre vystavenie žiareniu stanovené pre bežnú populáciu. Tento vysielač nesmie umiestnený spolu so žiadnou inou anténou alebo vysielačom, ani s nimi nesmie byť prevádzkovaný.

ID FCC: A94408L / A94408R| **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Model puzdra: 444965| **Model pravého slúchadla:** 408R| **Model ľavého slúchadla:** 408L

Slúchadlá v tomto systéme boli certifikované v súlade s ustanoveniami zákona o rozhlasovom vysielaní.



020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES (B) / NMB (B) CAN

RSS-216 / CNR-216

Pre Európu: Frekvencné pásmo 2400 až 2483,5 MHz. | Maximálny vysielač výkon menej ako 20 dBm EIRP|Frekvencné pásmo prevádzky: 111 kHz - 148 kHz. | Maximálny vysielač výkon menší ako 37,7 dBuA/m.

Informácie o SAR

Slúchadlá do uší	Merané podľa 1-g SAR W/kg	Nameraná hodnota 10-g SAR W/kg
Vľavo	0.18	0.08
Vpravo	0.13	0.06



Tento symbol znamená, že výrobok sa nesmie likvidovať ako domový odpad a mal by sa odovzdať do príslušného zberného zariadenia na recykliáciu. Správna likvidácia a recykliácia pomáha chrániť prírodné zdroje, ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o likvidácii a recyklácii tohto výrobku získate na miestnom obecnom úrade, v službe na likvidáciu odpadu alebo v obchode, kde ste tento výrobok zakúpili.

Technické predpisy pre nízkovýkonné rádiové frekvencie zariadenia

Žiadna spoločnosť, firma alebo užívateľ nesmie meniť frekvenciu, zvyšovať vysielač výkon alebo meniť pôvodné vlastnosti a výkon schváleného nízkovýkonného rádiového frekvencie zariadenia bez povolenia udeleného NCC. Rádiové frekvencie zariadenia s nízkym výkonom nesmú ovplyvňovať bezpečnosť lietadiel ani rušiť zákonnú komunikáciu; ak sa zistí, že sa rušenie vyskytuje, používateľ musí okamžite ukončiť prevádzku, kým nevyskytne. Uvedená zákonná komunikácia znamená, že rádiová komunikácia sa prevádzkuje v súlade so zákonom o riadení telekomunikácií. Rádiové zariadenia s nízkym výkonom sú citlivé na rušenie zo strany legálnej komunikácie alebo zariadení vysielačích rádiové vlny ISM.

Ak chcete tento výrobok vybrať nabíjateľnú lítium-iónovú batériu. V prípade demontáže sa obráťte na miestneho predajcu Bose alebo iného kvalifikovaného odborníka.



R-R-Bos-408L (L)
R-R-Bos-408R (R)
R-R-Bos-444965 (pripad)
보스코리아 유한회사

Názvy a obsah toxických alebo nebezpečných látok alebo prvkov										
	Toxické alebo nebezpečné látky a prvky									
Názov epizód y	Olovo (Pb)	Ortuť (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent (CR(VI))	Polybrómovaný bifenyly (PBB)	Polybrómovaný difenylylétery (PBDE)	Dibutylyftalát (DBP)	Diizobutylyftalát (DIBP)	Butylbenzylftalát (BBP)	Bis(s) ftalát (DEHP)
PCB	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Kovové diely	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Plastové diely	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Reprodukory	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Káble	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

Táto tabuľka je vypracovaná v súlade s ustanoveniami SJ/T 11364.

A: Označuje, že táto toxická alebo nebezpečná látka obsiahnutá vo všetkých homogénnych materiáloch pre túto časť je pod limitnou požiadavkou GB/T 26572.

X: Označuje, že táto toxická alebo nebezpečná látka je prítomná aspoň v jednom z homogénnych materiálov použitých pre túto časť presahuje limitnú hodnotu požadovanú v norme GB/T 26572.

Názov zariadenia: Slúchadlá a nabíjacie puzdro Označenie typu: 444965						
Zakázané látky a ich chemické symboly						
Jednotka	Olovo (Pb)	Ortuť (Hg)	Kadmium (Cd)	Šesťmocný chróm (Cr ⁶⁺)	Polybrómované bifenylly (PBB)	Polybrómované difenylétery (PBDE)
PCB	-	b	b	b	b	b
Kovové diely	-	b	b	b	b	b
Plastové diely	b	b	b	b	b	b
Reprodukory	-	b	b	b	b	b
Káble	-	b	b	b	b	b

Poznámka 1: "b" znamená, že percentuálny podiel obmedzovanej látky nepresahuje percentuálny podiel referenčnej hodnoty prítomnosti.

Poznámka 2: Písmeno "-" znamená, že obmedzená látka zodpovedá výnimke.

Dátum výroby: 5" znamená rok 2015 alebo 2025. | **Miesto výroby:** siedma číslica sériového čísla označuje miesto výroby.

Dovozcovia: 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam/Netherlands| Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Telefónne číslo: 2. Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Tel: +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F: Bose Limited, 16 Dufour's Place, London W1F 7SP, Tel: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, London W1F 7SP

Vstupné napätie nabíjacieho puzdra: 5V p 1A| **Výstupné napätie:** 5VDC| **Výstupný prúd:** 160mA x 2| **Výstupná kapacita:** 680mAh| **Hodnotenie IPXX:** IPX4 (pre slúchadlá)

Hodnotenie príkonu Ľavé a pravé slúchadlo: ID CMIIT je na obale.

Na tento produkt sa vzťahujú **podmienky používania spoločnosti Bose:** [worldwide.Bose.com/termsfuse](https://www.worldwide.Bose.com/termsfuse)

Zverejnenie licencie: Pomocou aplikácie Bose si môžete pozrieť licenčné informácie, ktoré sa vzťahujú na softvérové balíky tretích strán dodávané so slúchadlami Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2nd) Gen). Prístup k týmto informáciám získate z ponuky Nastavenia.

Apple, logo Apple, iPad, iPhone a macOS sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách. Ochranná známka "iPhone" sa v Japonsku používa na základe licencie spoločnosti Aiphone K.K. App Store je ochranná známka Apple Inc.

Použitie odznaku Made for Apple znamená, že príslušenstvo bolo navrhnuté špeciálne na pripojenie k produktu(-om) Apple uvedenému(-ým) na odznaku a bolo certifikované vývojárom, aby spĺňalo výkonnostné normy spoločnosti Apple. Spoločnosť Apple nezodpovedá za prevádzku tohto zariadenia ani za jeho súlad s bezpečnostnými a regulačnými normami.

Slovná značka a logá **Bluetooth®** sú registrované ochranné známky spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a akékoľvek použitie týchto značiek spoločnosťou Bose Corporation podlieha licenci.

Google, Android a Google Play sú ochranné známky spoločnosti Google LLC. Microsoft

Teams je ochranná známka skupiny spoločností Microsoft.

Snapdragon Sound je produkt spoločnosti Qualcomm Technologies, Inc. a/alebo jej . Qualcomm, Snapdragon a Snapdragon Sound sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Qualcomm Incorporated.

Spotify je registrovaná ochranná známka spoločnosti Spotify AB.

USB Type-C® a USB-C® sú registrované ochranné známky spoločnosti USB Implementers Forum.

Bose, logo B, ActiveSense, SimpleSync a QuietComfort sú ochranné známky spoločnosti Bose Corporation. | Bose Headquarters: 1-877-230-5639| ©2025 Bose Corporation. Žiadna časť tohto diela sa nesmie reprodukovať, upravovať, šíriť alebo inak používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu.

Vyplňte a uschovajte pre svoje záznamy

Dátový kód slúchadla sa nachádza na slúchadle pod páskou. Sériové číslo nabíjacieho puzdra sa nachádza v nabíjacom puzdre v puzdre medzi slúchadlami. Číslo modelov sú umiestnené vo veku nabíjacieho puzdra.

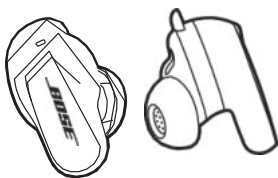
Sériové číslo _____

Číslo modelu: 444965

Prosím, uschovajte si potvrdenie o kúpe. Teraz je vhodný čas na registráciu vášho výrobku Bose. Môžete to jednoducho urobiť na stránke [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.Bose.com/ProductRegistration).

OBSAH

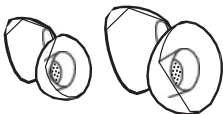
Skontrolujte, či sú súčasťou balenia nasledujúce diely:



Slúchadlá Bose QuietComfort Ultra 2. generácia)



Nabíjateľné
prípady



Štúple do uší (malé a veľké veľkosti)

POZNÁMKA: Slúchadlá sa dodávajú so stredne veľkými koncovkami .
Pomoc pri identifikácii veľkosti koncoviek do uší nájdete na strane 18.



Stabilizačné pásky (veľkosti 2 a 3)

POZNÁMKA: Súčasťou slúchadiel sú pásky veľkosti .
Pomoc pri určovaní veľkosti náramkov nájdete na strane 18.



Kábel USB Type-C® na USB-A

POZNÁMKA: Ak že niektorá časť výrobku chýba alebo je poškodená, nepoužívajte ju.
Navštívte stránku support.Bose.com/qcue2, kde nájdete články o riešení problémov, videá a informácie o oprave alebo výmene vášho produktu.

Aplikácia Bose umožňuje nastaviť a ovládať slúchadlá z akéhokolvek mobilného zariadenia i, napríklad zo smartfónu alebo tabletu.

Pomocou aplikácie môžete skontrolovať, či slúchadlá sedia, spravovať pripojenie *Bluetooth*, spravovať nastavenia slúchadiel, upravovať zvuk, vybrať jazyk hlasovej výzvy a získať všetky budúce aktualizácie a nové funkcie od spoločnosti Bose.

POZNÁMKA: Ak ste si už prevzali aplikáciu Bose pre iný produkt Bose, môžete pridať slúchadlá z obrazovky zoznamu produktov.

PREVZATIE APLIKÁCIE BOSE

1. Stiahnite si aplikáciu Bose do svojho zariadenia.

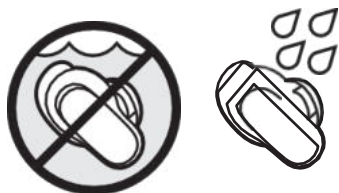


2. Podľa pokynov v aplikácii pridajte slúchadlá k ušiam.

Slúchadlá sú vodotesné podľa normy IPX4. Sú navrhnuté tak, aby boli odolné voči potu a poveternostným vplyvom, ale nie sú určené na ponorenie pod vodu.

VAROVANIE:

- NEPLAVTE ani sa nespρχujte so slúchadlami na ušiach.
- Slúchadlá NEponárajte.



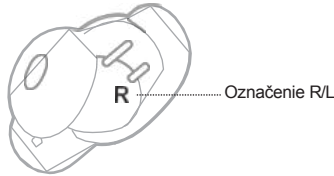
POZNÁMKY:

- Aby ste zabránili korózii, pravidelne čistite nabíjacie kontakty na slúchadlách suchým mäkkým vatovým tampónom alebo iným podobným .
- IPX4 nie je trvalý stav a odolnosť sa môže znížiť v dôsledku bežného opotrebovania.

NASAĎTE SI SLÚCHADLÁ DO UŠÍ

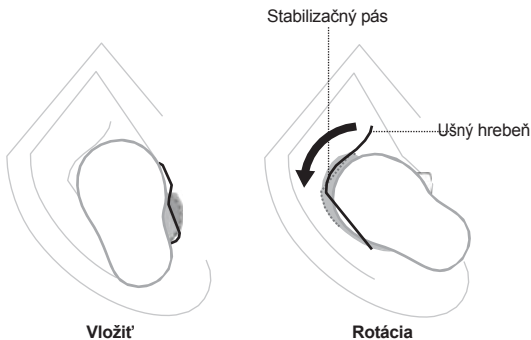
1. Umiestnite slúchadlo tak, aby sa jeho špička jemne opierala o otvor zvukovodu.

POZNÁMKA: Každý náušník je označený písmenom **R** (pravý) alebo **L** (ľavý).



2. Mierne otáčajte slúchadlom dozadu, až kým špička slúchadla nevytvorí pohodlnú tesnenie v ušnom kanáliku a stabilizačný pás nedolieha na hrebeň ucha.

POZNÁMKA: Možno bude potrebné otáčať slúchadlom dopredu a dozadu, aby slúchadlo pohodlne tesnilo. Prílišné otáčanie dozadu alebo dopredu však môže ovplyvniť kvalitu zvuku a mikrofónu.



3. Skontrolujte príľnavosť (pozri stranu 16).
4. Zopakujte kroky 1 - 3 a vložte druhé slúchadlo.

Po vložení slúchadiel do uší sa zvuk prispôsobí vašim ušiam, aby ste dosiahli čo najlepší zvukový výkon a potlačenie hluku.

POZNÁMKA: Ak slúchadlá zdieľate, vložte ich do nabíjacieho puzdra, aby ste vymazali personalizáciu zvuku medzi používateľmi.

SKONTROLUJTE SI ROLU

Aby vám slúchadlá čo najlepšie sedeli, mali čo najlepší zvukový výkon a potláčali hluk, pomocou zrkadla sa uistíte, že používate správnu veľkosť náušníkov a stabilizačných pásov. Možno bude potrebné vyskúšať pre každé ucho inú veľkosť náušníkov alebo stabilizačného pásu.

TIP: Svoje prispôsobenie môžete skontrolovať aj pomocou testu tesnosti náušníkov v aplikácii Bose. Túto možnosť nájdete v ponuke Nastavenia.

Predĺženie uší

FIT	ČO TREBA SKONTROLOVAŤ
Správne uloženie	 Náušník sa jemne opiera o otvor zvukovodu a vytvára pohodlné tesnenie. Hluk v pozadí by mal byť tlmený. POZNÁMKA: Potlačenie hluku môže ovplyvniť schopnosť počuť hluk z hluchých miestností.
Príliš veľký tlak	 Špička slúchadla je nepohodlná a stlačená vo zvukovode.
Príliš voľné	 Slúchadlo je príliš hlboko vo zvukovode, je v uchu voľné alebo pri pohybe hlavy vypadáva.

Stabilizačné pásy

FIT	ČO TREBA SKONTROLOVAŤ
Správne uloženie	 Popruh nevyčnieva ani netlačí na zadnú časť ucha.
Príliš veľký	 Pás vyčnieva alebo je pod ušným hrebeňom vtesnaný dovnútra.
Príliš malý	 Pás nedosahuje až k zadnej časti ucha.

VYSKÚŠAJTE INÚ VEĽKOSŤ

Používajte slúchadlá. Ak sa v slúchadlách necítite pohodlne alebo bezpečne, alebo ak potlačenie šumu či kvalita zvuku nespĺňa očakávania, vyskúšajte inú veľkosť náušníkov alebo stabilný pás.

Možno budete musieť vyskúšať všetky tri veľkosti náušníkov alebo čeleniek alebo použiť pre každé ucho inú veľkosť náušníka alebo čelenky.

Predĺženie uší

Súčasťou sú tri veľkosti nástavcov: malý, stredný a veľký.



Slúchadlá sú pripojené k stredne veľkým koncovkám do . Ak sa vám zdajú príliš malé, vyskúšajte veľké koncovky do . Ak sa vám zdajú príliš veľké, vyskúšajte malé náušníky.

Stabilizačné pásy

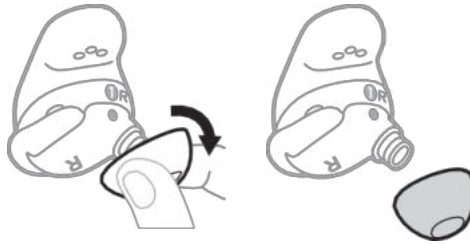
Pásma stability sú označené veľkosťou **1** (malé), **2** (stredné) alebo **3** (veľké) a **R** (vpravo) alebo **L** (vľavo).



K slúchadlám sú pripojené pásy veľkosti . Ak sa vám zdajú príliš malé, vyskúšajte náramky veľkosti 2.

VÝMENA ZÁŤOK DO UŠÍ

1. Držte slúchadlo, jemne stlačte koncovku ucha a odtiahnite ju od slúchadla.

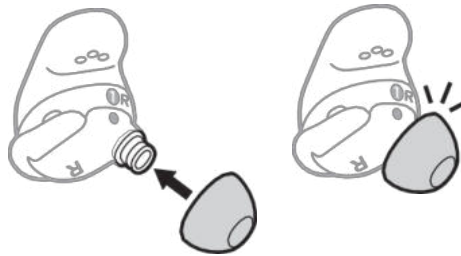


Stlačte a olúpte

Oddeľte

UPOZORNENIE: Aby ste zabránili roztrhnutiu, NETEĤÁVAJTE za okraj slúchadla.

2. Vyberte si novú veľkosť slúchadiel (pozri stranu 18).
3. Zarovnajte náušník s nastavcom a zatlačte ho na nastavec, až kým pevne zacvaknutie a nebudete počuť cvaknutie.



Zarovnajete

Stlačte

4. Zopakujte kroky 1 až 3 pre druhé slúchadlo.

POZNÁMKA: Pre každé ucho môže byť potrebné použiť inú veľkosť nastavca.

5. Vložte slúchadlá (pozri stranu 15).
6. Skontrolujte príhnavosť (pozri stranu 16).

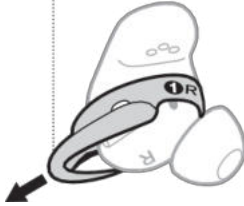
POZNÁMKY:

- Ak vymeníte náušník, možno bude potrebné vymeniť stabilizačný pásik, aby sa pohodlne priložil k zadnej časti ucha (pozri stranu 20).
- Ak si chcete pozrieť videá s pokynmi na výmenu, navštívte [stránku support.bose.com/qcue2](https://support.bose.com/qcue2).
- Ak potrebujete ďalšie veľkosti koncoviek do, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Bose alebo navštívte: support.bose.com/qcue2.

ZMENA PÁSIEM STABILITY

1. Držte slúchadlo, jemne uchopte ostré stabilizačné pásky a odlepte ho smerom k nad špičkou ucha a od ušného lalôčka.

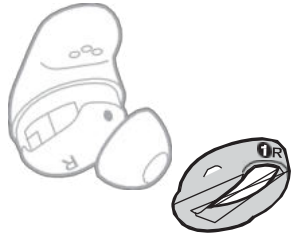
Naberáčka stabilizačného pásu



Stretch



Peeling



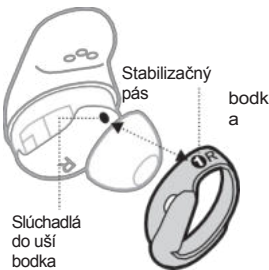
Oddeliť

UPOZORNENIE: Aby ste zabránili roztrhnutiu pásky, NETEHÁVAJTE za jej tenkú časť.

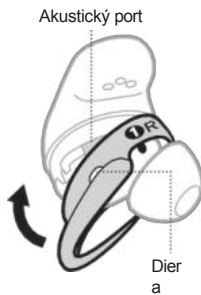
2. Vyberte novú veľkosť pásky (pozri stranu 18).
(vpravo) alebo L (vľavo), v závislosti od načúvacieho prístroja.
3. Značky na páske sú otočené smerom k vám a čepeľ pásky smeruje od vás, zarovnajte bod na páske so sivou bodkou na spodnej strane slúchadiel.
4. Opatrne pretiahnite náramok cez slúchadlo a uistite sa, že sú bodky zarovnané a že výstupok na náramku zapadá do výrezu na hornej strane slúchadla.

POZNÁMKA: Pri správnom zarovnávaní pásky sa uistite, že otvor na strane pásky je nad akustickým portom na slúchadle, aby nebol port blokovaný.

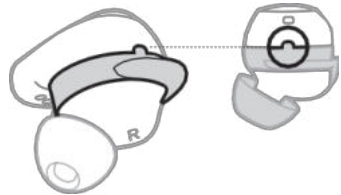
5. Zatlačte na pás, kým nie je pevne na , a potom skontrolujte, či je v rovine.



Zarovnaj te



Roztiahnuť



Pozrite si stránku .

6. Zopakujte kroky 1 až 5 pre druhé slúchadlo.

POZNÁMKA: Možno bude potrebné použiť pre každé ucho inú veľkosť pásky.

7. Vložte slúchadlá (pozri stranu 15).
8. Skontrolujte príľnavosť (pozri stranu 16).

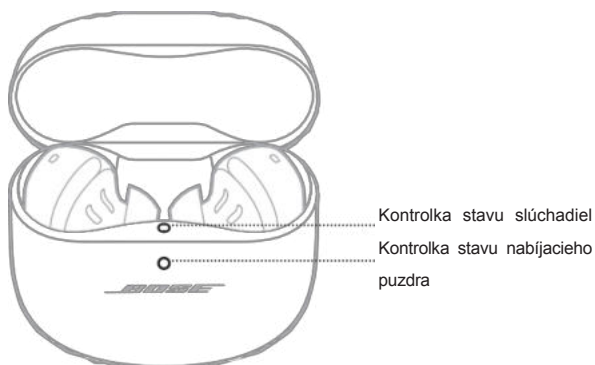
POZNÁMKY:

- Ak si chcete pozrieť videá s pokynmi na výmenu pásov, navštívte [stránku support.Bose.com/qcue2](https://support.Bose.com/qcue2).
- Ak potrebujete ďalšie veľkosti stabilizačných pásov, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Bose alebo navštívte stránku: support.Bose.com/qcue2.

ZAPNUTIE NAPÁJANIA

Otvorte nabíjacie puzdro.

Slúchadlá sa zapnú. Kontrolka stavu slúchadiel sa rozsvieti podľa stavu nabíjania (pozri stranu 42). Kontrolka stavu nabíjacieho puzdra sa rozsvieti podľa stavu nabitia batérie (pozri stranu 43).

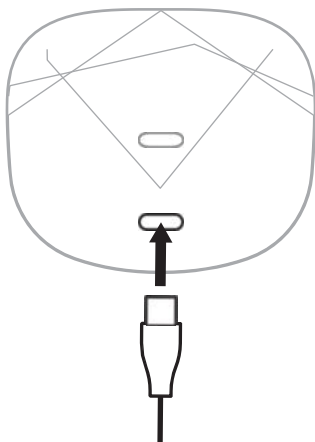


POZNÁMKA: Po vybratí slúchadiel z nabíjacieho puzdra puzdro zatvorte, aby ste zachovali životnosť batérie a zabránili vniknutiu nečistôt do puzdra.

NABÍJANIE NABÍJACIEHO PUZDRA

UPOZORNENIE: Tento výrobok používajte len s napájacím zdrojom LPS schváleným agentúrou, ktorý spĺňa miestne regulačné požiadavky (napr. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Pripojte malý koniec kábla USB k portu USB-C® na spodnej strane nabíjacieho puzdra.



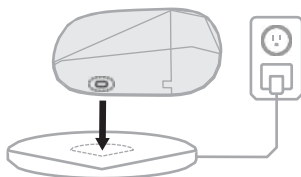
2. Druhý koniec pripojte k sieťovej nabíjačke USB-A (nie je) alebo k počítaču. Kontrolka stavu nabíjacieho puzdra bude pomaly pulzovať na oranžovo (pozri stranu 43).

POZNÁMKA: Pred nabíjaním sa uistite, že má puzdro izbovú teplotu od 8 °C do 39 °C.

Bezdrôtové nabíjanie

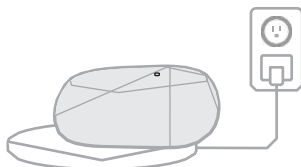
Na nabíjanie puzdra môžete použiť kompatibilnú bezdrôtovú nabíjačku tretej strany (nie je súčasťou balenia).

1. Ak chcete dosiahnuť čo najrýchlejšie nabíjanie, zarovnajajte tlačidlo na zadnej strane nabíjacieho puzdra so stredom bezdrôtovej nabíjačky.



2. Umiestnite puzdro na nabíjačku.

Kontrolka stavu nabíjania puzdra svieti podľa stavu nabíjania puzdra (pozri stranu 43).



POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v príručke k bezdrôtovej nabíjačke.

SKONTROLOVAŤ ÚROVEŇ NABITIA BATÉRIE V SLÚCHADLÁCH

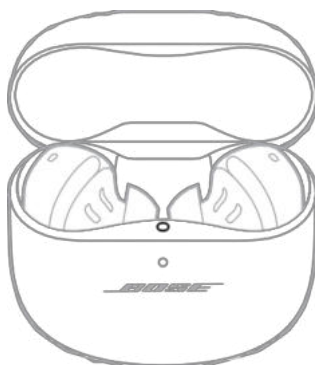
Pri používaní slúchadiel

- Keď vyberiete slúchadlá z nabíjacieho puzdra a vložíte si ich do uší, hlasová výzva oznámi úroveň nabitia batérie slúchadiel.
- Použijete aplikáciu Bose. Úroveň nabitia batérie slúchadiel sa zobrazuje na obrazovke ovládania produktu.

POZNÁMKA: Ak má jedno slúchadlo nižšiu úroveň nabitia batérie ako druhé, hlasová výzva oznámi nižšiu úroveň nabitia . Ak je batéria vybitá, budete počuť hlásenie "Battery low".

Počas nabíjania slúchadiel

Keď vložíte slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kontrolka stavu slúchadiel sa rozsvieti podľa stavu nabíjania (pozri stranu 42).

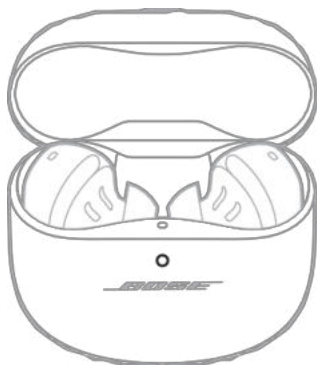


POZNÁMKA: Ak má jedno slúchadlo nižšiu úroveň nabitia batérie ako druhé, indikátor stavu slúchadla odráža nižšiu úroveň nabitia batérie.

KONTROLA STAVU BATÉRIE V NABÍJACOM PUZDRE

Otvorte nabíjacie puzdro.

Kontrolka stavu nabíjacieho puzdra svieti podľa stavu nabitia batérie (pozri stranu 43).



POZNÁMKA: Podrobnejšie informácie o stave batérie nájdete v aplikácii Bose. Úroveň nabitie batérie v puzdre sa zobrazí na obrazovke ovládania výrobku.

ČAS NABÍJANIA

KOMPONENT	ČAS NABÍJANIA
Slúchadlá do uší	Do 2 hodín ¹
Nabíjacie puzdro	Do 3 hodín

POZNÁMKY:

- Keď je batéria slúchadiel vybitá, 20-minútové nabíjanie so zatvoreným puzdrom zabezpečí napájanie slúchadiel až na 2 hodiny ⁽²⁾.
- Plné nabitie vydrží slúchadlá napájať až 6 hodín, keď je funkcia Immersive Audio nastavená na Off (4 hodiny, keď je funkcia Immersive Audio nastavená na On) ⁽³⁾.
- Keď je puzdro plne nabité, môžete slúchadlá plne nabiť až trikrát ⁽⁴⁾.
- Keď sú slúchadlá v puzdre, čas nabíjania puzdra .

¹ Testovanie vykonala spoločnosť Bose v januári 2025 s použitím reprezentatívnych slúchadiel Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2. generácie) a nabíjacieho puzdra Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2. generácie). Testovanie rýchleho nabíjania pozostávalo z umiestnenia slúchadiel s vybitou batériou (do bodu bez zvuku) do plne nabitého puzdra a nabíjania slúchadiel počas 20 minút, potom pokračovania v prehrávaní zvuku Bluetooth A2DP s hlasitosťou nastavenou na 75 dB SPL, 3-pásmovým ekvalizérom nastaveným na nulu, v tichom režime (úplné potlačenie šumu) s vypnutým funkciou Immersive Audio, čo viedlo k času prehrávania až 2 hodiny pred vybitím batérie. Čas do úplného nabitia sa určil tak, že sa slúchadlá s vybitou batériou (do bodu, keď sa neprehrával žiadny zvuk) vložili do plne nabitého puzdra a slúchadlá sa nabili na 100 % nabitia . Výdrž batérie sa líši v závislosti od nastavení a používania.

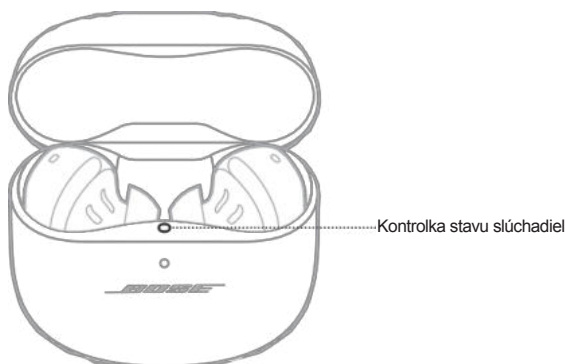
² Pozri 1.

³ Testovanie vykonala spoločnosť Bose v januári 2025 s použitím reprezentatívnych slúchadiel Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2.[™] Gen) a ružového šumu podľa normy IEC 60268-1 s použitím zvuku A2DP Bluetooth. Hlasitosť nastavená na hlasitosť prehrávania 75 dB SPL, 3-pásmový ekvalizér nastavený na nulu, v tichom režime (úplné potlačenie šumu). S funkciou Immersive Audio off bol čas prehrávania 6 hodín pred vybitím batérie. So zapnutým funkciou Immersive Audio bol čas prehrávania pred vybitím batérie až 4 hodiny. Výdrž batérie sa líši v závislosti od nastavení a .

⁴ Testovanie vykonala spoločnosť Bose v decembri 2024 vložiením reprezentatívnych slúchadiel Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2.[™] Gen) s vybitou batériou (do bodu, keď sa neprehráva zvuk) do plne nabitého nabíjacieho puzdra Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2.[™] Gen) a so slúchadlami na 100 %, potom obnovením prehrávania zvuku, kým sa batéria nevybijie. Výsledkom testovania boli tri úplné cykly nabíjania puzdra, sa už nedalo úplne nabiť.

KONTROLKA STAVU SLÚCHADIEL

Kontrolka stavu slúchadiel sa nachádza na vnútornej strane nabíjacieho puzdra.



Stav *Bluetooth*

Zobrazuje stav pripojení *Bluetooth* k zariadeniam.

SVETELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
Pomaly pulzujúca modrá	Pripravené na pripojenie
Rýchlo bliká na modro	Pripojenie
Stála modrá (5 sekúnd)	Pripojené
Blikne 2-krát bielo	Vymazanie zoznamu zariadení

Stav batérie, aktualizácie a chyby

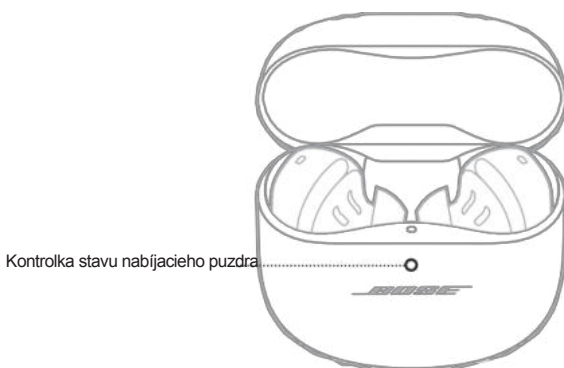
Zobrazuje stav batérie slúchadiel, aktualizáciu a chybu.

SVETELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
Pevná biela 10 minút)	Plne nabitý
Pomaly pulzujúca oranžová (10 minút)	Nabíjanie
Dvakrát zabliká bielo, pomaly pulzuje modro a vypne sa.	Reštart dokončený

SVETELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
3-krát blikne bielo (opakovane)	Aktualizácie softvéru
Bliká na oranžovo (3 sekundy), potom sa vypne.	Obnovenie továrenských nastavení
Bliká oranžovo a bielo	Chyba - kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Bose

KONTROLKA STAVU NABÍJACIEHO PUZDRA

Kontrolka stavu nabíjacieho puzdra sa nachádza na prednej strane nabíjacieho puzdra.



Stav batérie, aktualizácie a chyby

Zobrazuje stav batérie nabíjacieho puzdra, aktualizáciu a chybu.

SVETELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
Celá biela	Plne nabitý (100 %) a pripojený k napájaniu
Úplne biela (5 sekúnd)	Nabité (34% -)
Stála jantárová farba (5 sekúnd)	Nízky náboj (10 % -)
Dvakrát blikne na oranžovo	Požiadavka na nabíjanie (menej ako 10 %)
Pomaly pulzujúci jantár	Nabíjanie a pripojenie k napájaniu
3-krát blikne bielo (opakovane)	Aktualizácie softvéru
Bliká oranžovo a bielo	Chyba - kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Bose

Slúchadlá môžete k zariadeniu pripojiť pomocou aplikácie e Bose, ponuky *Bluetooth* v zariadení alebo Rýchle párovanie (len zariadenia so systémom Android).

V zozname zariadení slúchadiel môžete uložiť až šesť zariadení a slúchadlá môžu byť aktívne pripojené až k dvom zariadeniam súčasne (viacbodové pripojenie). V jednom okamihu môžete prehrávať zvuk len z jedného zariadenia.

POZNÁMKY:

- Aby ste dosiahli čo najlepší zážitok, použite na nastavenie a pripojenie zariadenia aplikáciu Bose (pozri stranu 13).
- Informácie o pripojení pomocou funkcie Fast Pair nájdete na strane 48.

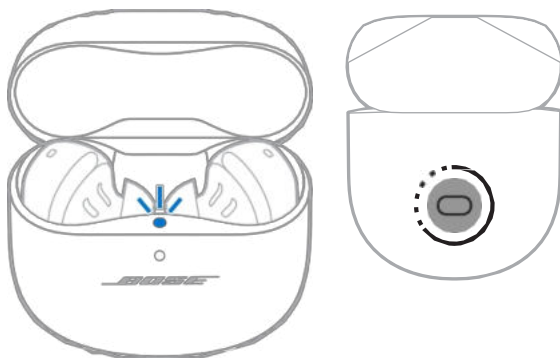
PRIPOJENIE K APLIKÁCII BOSE

Ak chcete pripojiť slúchadlá a spravovať nastavenia *Bluetooth* pomocou aplikácie Bose, pozrite si stranu 13.

PRIPOJTE SA POMOCOU PONUKY *BLUETOOTH* V ZARIADENÍ

1. Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro je otvorené, stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra, kým sa indikátor stavu slúchadiel pomaly nezmení na modrý.

POZNÁMKA: Uistite sa, že sú obe slúchadlá v puzdre a puzdro je otvorené.



2. V zariadení prejdite do nastavení *Bluetooth*.
3. Vyberte náhlavnú súpravu zo zoznamu dostupných produktov.

POZNÁMKA: V aplikácii Bose vyhľadajte názov, ktorý ste zadali pre svoje slúchadlá. Ak ste náhlavnú súpravu nepomenovali, zobrazí sa predvolený názov.



Náhlavná súprava sa zobrazí v zozname pripojených produktov. Kontrolka stavu slúchadiel je trvalo modrá (pozri stranu 42).

ODPOJENIE ZARIADENIA

Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.

TIP: Na odpojenie zariadenia môžete použiť aj aplikáciu Bose alebo nastavenia *Bluetooth*. Vypnite *Bluetooth* na svojom zariadení a odpojte slúchadlá a všetky ostatné zariadenia.

OPÄTOVNÉ PRIPOJENIE K ZARIADENIU

Opätovné pripojenie k poslednému pripojenému zariadeniu

Po vybratí slúchadiel z puzdra sa pripoja k dvom naposledy pripojeným zariadeniam.

POZNÁMKY:

- Zariadenie musí byť v dosahu (30 stôp alebo 9 metrov) a zapnuté.
- Skontrolujte, či je v zariadení povolená funkcia *Bluetooth*.
- Ak je funkcia viacbodového pripojenia vypnutá, náhlavná súprava sa pokúsi znova pripojiť sa k poslednému pripojenému zariadeniu.

Opätovné pripojenie k inému zariadeniu

V zozname zariadení so slúchadlami môžete nastaviť skratku na opätovné pripojenie k inému zariadeniu.

POZNÁMKA: Ak sa chcete znovu pripojiť k inému zariadeniu pomocou náhlavnej súpravy, musíte nastaviť skratku Prepnúť zariadenie (pozri stranu 28).

1. Dotknite sa slúchadla priradeného k skratke a podržte ho.



Hlasová výzva oznámi názov prvého pripojeného zariadenia, potom druhého pripojeného zariadenia (ak existuje) a potom názvy ostatných zariadení v zozname zariadení so slúchadlami.

2. Keď počujete správny názov zariadenia, uvoľnite slúchadlo.

Ozve sa tón, ktorý signalizuje, že zariadenie je pripojené.

TIP: K inému zariadeniu sa môžete znovu pripojiť aj pomocou aplikácie Bose (pozri stranu 13) alebo v nastaveniach *Bluetooth* zariadenia.

POZNÁMKA: Ak sú k náhlavnej súprave už pripojené dve zariadenia, novo pripojené zariadenie nahradí staršie z týchto dvoch pripojení.

PRIPOJENIE ĎALŠÍCH ZARIADENÍ

V predvolenom nastavení môže byť náhlavná súprava aktívne pripojená až k dvom zariadeniam (viacbodové pripojenie).

Ak chcete pripojiť iné zariadenie, pripojte sa pomocou aplikácie Bose (pozri stranu 13), ponuky *Bluetooth* na zariadení (pozri stranu 44) alebo funkcie Fast Pair (len zariadenia so systémom Android) (pozri stranu 48).

POZNÁMKY:

- Zvuk môžete prehrávať len z jedného zariadenia.
- Pomocou aplikácie Bose môžete spravovať alebo zakázať funkciu multipoint. Prístup k tejto možnosti získate z ponuky Nastavenia.
- Zakázaním funkcie viacbodového pripojenia sa druhé pripojené zariadenie odpojenia.

PREPÍNANIE MEDZI DVOMA PRIPOJENÝMI ZARIADENIAMÍ

1. Pozastavte zvuk na prvom zariadení.
2. Prehrávanie zvuku na druhom zariadení.

Slúchadlá sa prepnú na zvukový tok druhého zariadenia.

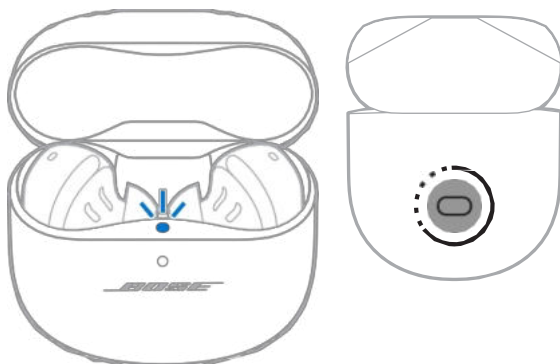
POZNÁMKY:

- Náhlavná súprava prijíma telefónne hovory z oboch zariadení bez ohľadu na to, ktoré zariadenie prehráva zvuk.
- Prepínanie medzi zariadeniami počas telefonických hovorov je zakázané.

VYMAZAŤ ZOZNAM ZARIADENÍ SLÚCHADIEL

1. Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro je otvorené, stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra na 15 sekúnd, kým indikátor stavu slúchadiel dvakrát bielo nezabliká a potom pomaly nezapulzuje na modro.

POZNÁMKA: Uistite sa, že sú obe slúchadlá v puzdre a puzdro je otvorené.



2. Odstráňte náhlavnú súpravu zo zoznamu *Bluetooth* v zariadeniach.

Všetky zariadenia sú vymazané a náhlavná súprava je pripravená na pripojenie (pozri stranu 13).

IBA ZARIADENIA SO SYSTÉMOM ANDROID

Ak máte zariadenie so systémom Android, môžete používať nasledujúce ďalšie funkcie pripojenia.

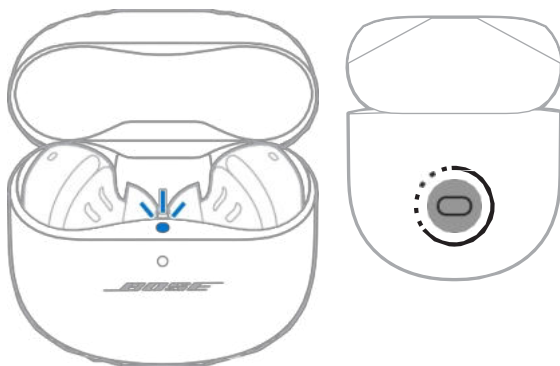
Pripojenie pomocou funkcie Fast Pair

Slúchadlá sa rýchlo a bezproblémovo spárujú cez *Bluetooth* jedným ťuknutím. Zariadenia so .

POZNÁMKY:

- Ak chcete používať funkciu Fast Pair, potrebujete zariadenie so systémom Android 6.0 alebo novším.
 - Zariadenia so systémom Android musia mať povolené funkcie *Bluetooth* a Lokalizácia.
1. Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro je otvorené, stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra, kým sa indikátor stavu slúchadiel pomaly nezmení na modrý.

POZNÁMKA: Uistite sa, že sú obe slúchadlá v puzdre a puzdro je otvorené.



2. Umiestnite puzdro vedľa zariadenia so .

Na zariadení sa zobrazí oznámenie s výzvou na spárovanie slúchadiel.

POZNÁMKA: Ak sa oznámenia nezobrazujú, skontrolujte, či sú povolené oznámenia pre aplikáciu Služby Google Play.

3. Ťuknite na oznámenia.

Po pripojení slúchadiel sa zobrazí oznámenie potvrdzujúce dokončenie pripojenia.

POZNÁMKA: Ťuknutím na tlačidlo v oznámení môžete prevziať aj aplikáciu Bose a dokončiť nastavenie slúchadiel.

Technológia zvuku Snapdragon

Slúchadlá Bose QuietComfort Ultra (2. generácia) sú vybavené technológiou Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimalizuje zvukové technológie Qualcomm® v pripojených zariadeniach, aby sa zabezpečila najlepšia kvalita zvuku, stabilita pripojenia a latencia pri streamovaní zvuku.

Ak chcete používať technológiu Snapdragon Sound, potrebujete zariadenie s Snapdragon , napríklad kompatibilné zariadenie so . Po pripojení slúchadiel bude zariadenie automaticky streamovať zvuk pomocou adaptívneho kodeku *Bluetooth* aptX.

POZNÁMKA: Ak zistiť, ktoré funkcie Snapdragon Sound vaše slúchadlá podporujú, a skontrolovať, či je vaše zariadenie kompatibilné, navštívte [stránku support.bose.com/qcue2](https://support.bose.com/qcue2).

PRIPOJENIE K INTELIGENTNÉMU REPRODUKTORU ALEBO SOUNDBARU BOSE

Vďaka technológii SimpleSync môžete slúchadlá pripojiť k reproduktoru Bose Smart Speaker alebo Bose Smart Soundbar a vychutnať si osobný zážitok z počúvania.

Výhody

- Vďaka nezávislému ovládaniu hlasitosti na každom produkte môžete zvuk na zariadení Bose Smart Soundbar sľmiť alebo zvýšiť a zároveň ponechať slúchadlá tak hlasné, ako chcete.
- Pripojením slúchadiel k reproduktoru Bose Smart Speaker môžete počúvať hudbu aj z vedľajšej miestnosti.

POZNÁMKA: Technológia SimpleSync má dosah *Bluetooth* do 9 m. Steny a stavebné materiály môžu rušiť príjem.

Kompatibilné produkty

Slúchadlá môžete pripojiť k akémukoľvek inteligentnému reproduktoru Bose Smart Speaker alebo k inteligentnému reproduktoru Bose Smart Soundbar.

Medzi obľúbené kompatibilné produkty patria:

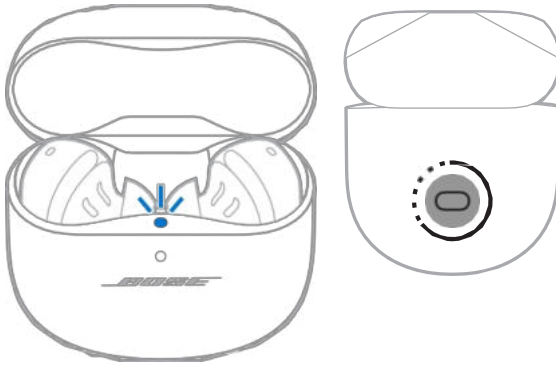
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Domáci reproduktor Bose 300
- Prenosný domáci reproduktor Bose/Bose

Pravidelne pridávame nové . Úplný zoznam a ďalšie informácie nájdete na stránke support.Bose.com/Groups.

Pripojenie k aplikácii Bose

1. Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro je otvorené, stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra, kým sa indikátor stavu slúchadiel pomaly nezmení na modrý.

POZNÁMKA: Uistite sa, že sú obe slúchadlá v puzdre a puzdro je otvorené.



2. Pomocou aplikácie Bose pripojte slúchadlá ku kompatibilnému produktu Bose. Ďalšie informácie nájdete na adrese: support.Bose.com/Groups

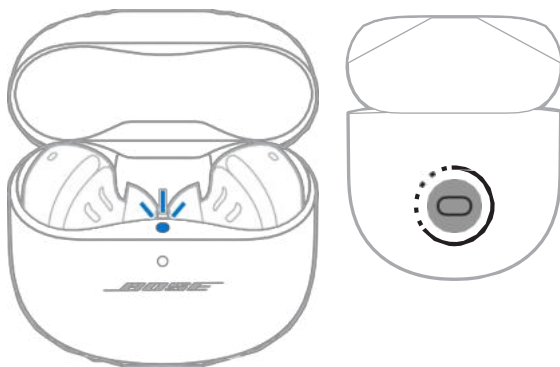
POZNÁMKY:

- Pripojenie môže trvať až 30 sekúnd.
- Uistite sa, že sa slúchadlá nachádzajú vo vzdialenosti do 9 m od soundbaru alebo reproduktora.
- Náhlavnú súpravu môžete pripojiť len k jednému produktu.

Pripojenie prostredníctvom ovládacích prvkov produktu

1. Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro je otvorené, stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra, kým sa indikátor stavu slúchadiel pomaly nezmení na modrý.

POZNÁMKA: Uistite sa, že sú obe slúchadlá v puzdre a puzdro je otvorené.



2. Stlačte a podržte tlačidlo *Bluetooth* na diaľkovom ovládači soundbaru alebo na hornej strane reproduktora, kým svetelný pruh alebo svetelný krúžok nezačne pulzovať na modro.

Pripojte slúchadlá k soundbaru alebo reproduktoru a budete počuť rovnaký zvuk z oboch zariadení.

POZNÁMKY:

- Pripojenie môže trvať až 30 sekúnd.
- Uistite sa, že sa slúchadlá nachádzajú vo vzdialenosti do 9 m od soundbaru alebo reproduktora.
- Náhlavnú súpravu môžete pripojiť len k jednému produktu.

OPĀTOVNÉ PRIPOJENIE K INTELENTNÉMU REPRODUKTORU ALEBO SOUNDBARU BOSE

Pomocou aplikácie Bose môžete slúchadlá znovu pripojiť k predtým pripojenému kompatibilnému produktu Bose. Ďalšie informácie nájdete na adrese:
support.Bose.com/Groups

POZNÁMKY:

- Soundbar alebo reproduktor musí byť v dosahu (30 stôp alebo 9 metrov) a musí byť zapnutý.
- Ak sa slúchadlá opätovne nepripoja, pozrite si časť "Slúchadlá sa opätovne nepripoja k predchádzajúcemu k pripojenému zariadeniu Bose Smart Soundbar alebo reproduktoru" na strane 66.

UKLADANIE SLÚCHADIEL

Ak slúchadlá nepoužívate, vložte ich do nabíjacieho puzdra. Nabíjacie puzdro zatvorte, aby sa zachovala životnosť batérie, a udržiavajte nabíjacie puzdro bez nečistôt.

VYČISTITE SLÚCHADLÁ A NABÍJACIE PUZDRO.

KOMPONENT	POSTUP
Náušníky a stabilizačné pásky	Odstráňte náušníky a remienky zo slúchadiel a jemne ich ručne umyte jemným čistiacim prostriedkom a vodou. VAROVANIE: Do slúchadiel nikdy nekladajte žiadne čistiace nástroje. POZNÁMKA: Pred opätovným nasadením a náušníky dôkladne opláchnite a osušte.
Prídavné zariadenia pre sluchovo postihnutých	Otvor dýzy jemne utrite iba suchým mäkkým vatovým tampónom alebo podobným materiálom. VAROVANIE: Do trysky nikdy nekladajte žiadne čistiace nástroje.
Nabíjacie kontakty (na slúchadlách)	Aby ste predišli korózii, utrite ich suchým mäkkým vatovým tampónom alebo podobným prostriedkom.
Nabíjacie puzdro	Utrite iba suchým mäkkým vatovým tampónom alebo podobným prostriedkom.

NÁHRADNÉ DIELY A PRÍSLUŠENSTVO

Náhradné diely a príslušenstvo si môžete objednať prostredníctvom zákazníckeho servisu spoločnosti Bose. Navštívte: support.Bose.com/qcue2

OBMEDZENÁ ZÁRUKA

Na slúchadlá sa vzťahuje obmedzená záruka. Podrobnosti o obmedzenej záruke nájdete na našej webovej stránke worldwide.Bose.com/Warranty.

Pokyny na registráciu produktu nájdete na stránke worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Ak sa nezaregistrujete, neovplyvní to vaše práva na obmedzenú záruku.

AKTUALIZÁCIE SLÚCHADIEL

Slúchadlá sa začnú automaticky aktualizovať po pripojení k aplikácii Bose, keď je k dispozícii aktualizácia. Postupujte podľa pokynov v aplikácii.

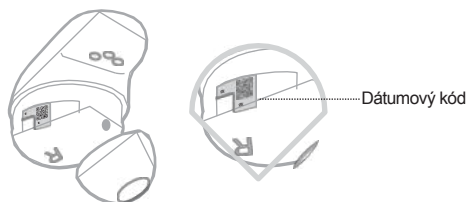
AKTUALIZÁCIA PRÍPADU NABÍJANIA

Aktualizujte nabíjacie puzdro pomocou webovej stránky Bose updater. V počítači navštívte: btu.Bose.com a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

ZOBRAZIŤ DÁTOVÝ KÓD SLÚCHADIEL

Odstráňte stabilizačný remienok zo slúchadla (pozri stranu 20).

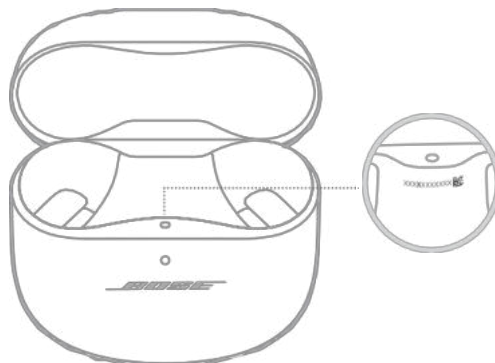
Dátový kód sa nachádza na slúchadle v širokej oblasti v blízkosti akustického portu.



ZOBRAZENIE SÉRIOVÉHO ČÍSLA NABÍJACIEHO PUZDRA

Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra.

Sériové číslo nabíjacieho puzdra sa nachádza pod kontrolkou stavu slúchadiel vo vnútri priehradky na slúchadlá.



NAJPRV VYSKÚŠAJTE TIETO RIEŠENIA

Ak máte načúvacími prístrojmi, vyskúšajte najprv tieto riešenia:

- Nabite slúchadlá a nabíjacie puzdro (pozri stranu 36).
- Zapnite slúchadlá (pozri stranu 22).
- Skontrolujte kontrolku stavu slúchadiel (pozri stranu 42) a kontrolku stavu nabíjacieho puzdra (pozri stranu 43).
- Skontrolujte, či vaše zariadenie podporuje pripojenie *Bluetooth* (pozri stranu 44).
- Stiahnite si aplikáciu Bose a spustíte dostupné aktualizácie softvéru (pozri stranu 13).
- Presuňte zariadenie bližšie k náhlavnej súprave (30 stôp alebo 9 m) a mimo dosahu rušenia alebo prekážok.
- Zvýšte hlasitosť slúchadiel, zariadenia a hudobnej aplikácie.
- Pripojte ďalšie zariadenia (pozri stranu 13).

INÉ RIEŠENIA

Ak sa vám problém nepodarilo vyriešiť, pozrite si nasledujúcu tabuľku, v ktorej nájdete príznaky a riešenia bežných problémov. Prístup k článkom o , videám a ďalším zdrojom máte aj na stránke support.Bose.com/qcue2.

Ak sa vám problém nepodarí vyriešiť, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti

Bose. Navštívte: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Slúchadlá sa nezapínajú	slúchadlá nie sú v pohotovostnom režime. Ak chcete slúchadlá prebudiť, vložte si ich do uší. Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým magneticky nezacvaknú na svoje miesto. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Ak boli slúchadlá vystavené vysokým alebo nízkym teplotám, nechajte slúchadlá vrátiť na izbovú teplotu. Pozrite si časť "Slúchadlá sa nenabíjajú" na strane 65.

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Slúchadlá sa k zariadeniu nepripájajú	Pripojte sa pomocou ponuky <i>Bluetooth</i> v zariadení (pozri stranu 44). Vypnite <i>funkciu Bluetooth</i> v zariadení a potom ju znova zapnite. Vymažte zoznam zariadení so slúchadlami (pozri stranu 47). Vymažte slúchadlá zo zoznamu <i>Bluetooth</i> v zariadení vrátane všetkých duplicitných zoznamov označených LE (Low Energy). Opätovne sa pripojte (pozri stranu 13). Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým magneticky nezacvaknú na svoje miesto. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Opätovne pripojte slúchadlá (pozri stranu 13). že sú obe slúchadlá bezpečne uložené v nabíjacom puzdre (pozri stranu 36). Navštívte stránku support.bose.com/qcue2 a pozrite si videá s návodmi na použitie. Resetujte slúchadlá a nabíjacie puzdro (pozri stranu 67).
Slúchadlá sa v systéme macOS nepripájajú	Skúste opätovne pripojiť slúchadlá pomocou ponuky <i>Bluetooth</i> v počítači. Vyberte si slúchadlá pomocou aplikácie Bose. Na obrazovke ovládania produktu klepnite na Zdroj a potom pomocou zoznamu Spárované zariadenia pripojte slúchadlá k počítaču.
Slúchadlá počas nastavenia aplikácie nereagujú	Odiinštalujte aplikáciu Bose zo zariadenia. Znovu nainštalujte aplikáciu (pozri stranu 13). Na nastavenie použite aplikáciu Bose (pozri stranu 13). Uistite sa, že ste v aplikácii Bose povolili prístup k pripojeniu <i>Bluetooth</i> v ponuke Nastavenia zariadenia. Skontrolujte, či je v ponuke Nastavenia zariadenia povolená funkcia <i>Bluetooth</i>.

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Aplikácia Bose nie je nainštalovaná	Odinštalujte aplikáciu Bose zo zariadenia. Znovu nainštalujte aplikáciu (pozri stranu 13). Uistite sa, že ste v aplikácii Bose povolili prístup k pripojeniu <i>Bluetooth</i> v ponuke Nastavenia zariadenia. Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým magneticky nezacvaknú na svoje miesto. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Vyberte slúchadlá. Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro , stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra, kým sa indikátor stavu slúchadiel pomaly nezmení na modrý. Ak bola náhľavná súprava predtým pripojená k počítaču, v ktorom je aktuálne spustená služba Microsoft Teams, ukončíte službu Microsoft Teams. Ak sa tým problém nevyrieši, vypnite na počítači funkciu <i>Bluetooth</i> alebo opustíte dosah <i>Bluetooth</i> počítača (zvyčajne približne 30 metrov). Pozrite si časť "Slúchadlá sa nepripájajú k zariadeniu" na strane 56.
Aplikácia Bose vo vašom zariadení nefunguje	Uistite sa, že je vaše zariadenie kompatibilné s aplikáciou Bose a spĺňa minimálne systémové požiadavky. Ďalšie informácie nájdete v obchode s aplikáciami vo svojom zariadení. Odinštalujte aplikáciu Bose zo zariadenia. Znovu nainštalujte aplikáciu (pozri stranu 13).
Štuple do uší nie sú v ušnom kanáliku pohodlné	Uistite sa, že slúchadlo nie je príliš hlboko v ušnom kanáliku (pozri stranu 16). Vyskúšajte väčšie slúchadlo. Ak to nepomôže, vyskúšajte menšie slúchadlo (pozri stranu 19). Skúste použiť menší stabilizačný pás (pozri stranu 20). Pomocou zrkadla skontrolujte, či slúchadlá správne sedia (pozri stranu 16). Pomocou testu tesnosti náušníkov v aplikácii Bose skontrolujte, či náušníky správne sedia. K tejto možnosti sa dostanete z ponuky Nastavenia. Kontaktujte zákaznický servis spoločnosti Bose alebo navštívte stránku support.bose.com/qcue2, kde nájdete ďalšie veľkosti nástavcov do uší a stabilizačných pásov alebo si pozrite videá s návodom na použitie.

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Stabilizačný pásik nie je pohodlný na ušnom hrebeni	Skúste použiť menší stabilizačný pás (pozri stranu 20). Ak už používate najmenší stabilizačný pás, vyskúšajte menší náušník (pozri stranu 19). Pomocou zrkadla skontrolujte, či slúchadlá správne sedia (pozri stranu 16). Pomocou testu tesnosti náušníkov v aplikácii Bose skontrolujte, či slúchadlá dobre sedia. Tento postup je dostupný v ponuke Nastavenia. Kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Bose alebo navštívte stránku support.bose.com/qcue2, kde nájdete ďalšie veľkosti nastavcov do uší a stabilizačných pásikov alebo si pozrite videá s návodom na použitie.
nie sú bezpečné	že slúchadlo jemne prilieha k otvoru zvukovodu (pozri stranu 15). Vyskúšajte väčší stabilizačný pás, pozri stranu 20). Vyskúšajte väčšie slúchadlo (pozri stranu 19). Kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Bose alebo navštívte stránku support.bose.com/qcue2, kde nájdete ďalšie veľkosti nastavcov do uší a stabilizačných pásikov alebo si pozrite videá s návodom na použitie.
Padajú slúchadlá do uší	Uistite sa, že sú koncovky do uší pevne pripojené k slúchadlám (pozri stranu 19).
Stabilizačné pásky odpadávajú	Skontrolujte, či sú remienky bezpečne pripevnené k slúchadlám (pozri stranu 20). Skontrolujte, či sú remienky slúchadiel správne umiestnené (pozri stranu 20).

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Prerušované pripojenie Bluetooth Pripojenie	Vymažte zoznam zariadení so slúchadlami (pozri stranu 47). Vymažte slúchadlá zo zoznamu <i>Bluetooth</i> v zariadení vrátane všetkých duplicitných zoznamov označených LE (Low Energy). Opätovne sa pripojíte (pozri stranu 13). Priblížte zariadenie k slúchadlám. Resetujte náhlavnú súpravu a nabíjacie puzdro (pozri stranu 67).
Žiadny zvuk	Uistite sa, že používate správnu veľkosť štipľov do uší a náramkov pre každé ucho (pozri stranu 18). Pomocou zrkadla skontrolujte, či slúchadlá správne sedia (pozri stranu 16). Pomocou testu tesnosti náušníkov v aplikácii Bose skontrolujte, či náušníky správne sedia. K tejto možnosti sa dostanete z ponuky Nastavenia. Navštívte stránku support.Bose.com/qcue2 a pozrite si videá s návodmi na použitie. Uistite sa, že je hlasitosť zvýšená (pozri stranu 24). že obe slúchadlá dobre sedia v uchu a nie sú príliš vzadu (pozri stranu 15). Pri nasadzovaní slúchadiel sa uistite, že máte hlavu vo vzpriamenej polohe. Stlačte tlačidlo prehrávania na zariadení, aby ste sa uistili, že sa zvuk prehráva. Prehrávanie zvuku z inej aplikácie alebo hudobnej služby. Prehrávanie zvuku z obsahu uloženého priamo v zariadení. Ak sú pripojené dve zariadenia, najprv pozastavte druhé . Z náušníkov a ušných lalôčikov odstráňte všetky nečistoty alebo nánosy vosku (pozri stranu 53). Reštartujte zariadenie. Pomocou aplikácie Bose vypnite funkcie detekcie v uchu (pozri stranu 29).

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Žiadny zvuk z jedného slúchadla	Uistite sa, že používate správnu veľkosť štipľov do uší a náramkov pre každé ucho (pozri stranu 18). Pomocou zrkadla skontrolujte, či slúchadlá správne sedia (pozri stranu 16). Pomocou testu tesnosti náušníkov v aplikácii Bose skontrolujte, či náušníky správne sedia. K tejto možnosti sa dostanete z ponuky Nastavenia. Navštívte stránku support.Bose.com/qcue2 a pozrite si videá s návodmi na použitie. Skontrolujte, či je softvér v aplikácii Bose aktuálny (pozri stranu 54). že obe slúchadlá dobre sedia v uchu a nie sú príliš vzadu (pozri stranu 15). Pri nasadzovaní slúchadiel sa uistite, že máte hlavu vo vzpriamenej polohe. Z náušníkov a ušných lalôčikov odstráňte všetky nečistoty alebo usadený vosk (pozri stranu 53). Ak sú pripojené dve zariadenia, odpojte druhé zariadenie. Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým magneticky nezacvaknú na svoje miesto. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Vyberte slúchadlá.
Zvuk a video nie sú synchronizované	Zatvorte a znovu otvorte aplikáciu alebo hudobnú službu. Prehrávanie zvuku z inej aplikácie alebo hudobnej služby. Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým magneticky nezacvaknú na svoje miesto. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Vyberte slúchadlá.

SYMPTÓM

RIEŠENIA

Zlá kvalita zvuku

Pomocou zrkadla skontrolujte, či slúchadlá správne sedia (pozri stranu 16).

Pomocou testu tesnosti náušníkov v aplikácii Bose skontrolujte, či slúchadlá dobre sedia. Tento postup je dostupný v ponuke Nastavenia.

Uistite sa, že používate správnu veľkosť štipľov do uší a náramkov pre každé ucho (pozri stranu 18).

Navštívte [stránku support.Bose.com/qcue2](https://support.Bose.com/qcue2) a pozrite si videá s návodmi na použitie.

Na nastavenie použite aplikáciu Bose (pozri stranu 13).

Vyskúšajte inú zvukovú stopu.

Prehrávanie zvuku z inej aplikácie alebo hudobnej služby.

Z náušníkov a ušných lalôčikov odstráňte všetky nečistoty alebo usadený vosk (pozri stranu 53).

Ak sú pripojené dve zariadenia, odpojte druhé zariadenie.

Vypnite všetky funkcie vylepšenia zvuku v zariadení alebo hudobnej aplikácii.

Skontrolujte, či sú slúchadlá pripojené prostredníctvom správneho profilu *Bluetooth*: stereo A2DP. Skontrolujte, či je v ponuke *Bluetooth/nastavenia zvuku* zariadenia vybraný správny zvukový profil.

Vypnite *funkciu Bluetooth* v zariadení a potom ju znova zapnite.

Vymažte zoznam zariadení so slúchadlami (pozri stranu 47). Vymažte slúchadlá zo zoznamu *Bluetooth* v zariadení vrátane všetkých duplicitných zoznamov označených LE (Low Energy). Opätovne sa pripojte (pozri stranu 13).

Ak slúchadlá zdieľate, vložte ich do nabíjacieho puzdra, aby ste vymazali personalizáciu zvuku medzi používateľmi.

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Mikrofón nezachytáva zvuk	Uistite sa, že slúchadlá nie sú otočené príliš dozadu alebo dopredu (pozri stranu 15). Na dosiahnutie najlepšej kvality zvuku mikrofónu by mali byť slúchadlá otočené tak, aby smerovali k ústam alebo brade. Skúste zavolať znova. Skúste iné kompatibilné zariadenie. Vypnite <i>funkciu Bluetooth</i> v zariadení a potom ju znova zapnite. Uistite sa, že stabilizačné pásiky sú správne umiestnené tak, aby bol otvor na strane pásika zarovnaný s akustickým otvorom na slúchadle (pozri stranu 20). Vymažte zoznam zariadení so slúchadlami (pozri stranu 47). Vymažte slúchadlá zo zoznamu <i>Bluetooth</i> v zariadení vrátane všetkých duplicitných zoznamov označených LE (Low Energy). Opätovne sa pripojte (pozri stranu 13).
Nie je možné nastaviť režim	Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým sa magneticky nezapoja. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Vyberte slúchadlá. Ak ste si prispôbilibi skratku pre konkrétne slúchadlo, uistite sa, že ste sa dotkli a podržali správne slúchadlo. Pozrite časť "Nereaguje na dotyk" na strane 64. Režim môžete nastaviť pomocou aplikácie Bose. Túto možnosť môžete otvoriť na obrazovke ovládania výrobku (pozri stranu 13).

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Slabé potlačenie hluku	Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým sa magneticky nezapoja. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Vyberte slúchadlá. Skontrolujte, či je zapnutá funkcia ActiveSense (pozri stranu 33). Pomocou zrkadla skontrolujte, či náhlavná súprava správne sedí (pozri stranu 16). Pomocou testu tesnosti náušníkov v aplikácii Bose skontrolujte, či náušníky správne sedia. K tejto možnosti sa dostanete z ponuky Nastavenia. Skontrolujte režim (pozri stranu 33). Vyberte si slúchadlá z uší a nasadte si ich späť do uší. Z náušníkov a ušných lalôčikov odstráňte všetky nečistoty alebo usadený vosk (pozri stranu 53). Ak máte hovor alebo používate hlasové ovládanie na zariadení, stlňte alebo prispôbte svoj hlas pomocou aplikácie Bose (pozri stranu 30). Ak slúchadlá zdieľate, vložte ich do nabíjacieho puzdra, aby ste vymazali personalizáciu zvuku medzi používateľmi. Resetujte náhlavnú súpravu a nabíjacie puzdro (pozri stranu 67). Ak to nepomôže, obnovte výrobné nastavenia slúchadiel (pozri stranu 68).
Problémy s počúvaním volajúceho počas telefonického hovoru	Zvýšte hlasitosť pomocou zariadenia. že hovor prebieha cez náhlavnú súpravu, a nie cez reproduktory zariadenia. Vyskúšajte iný režim (pozri stranu 33). Z náušníkov a ušných lalôčikov odstráňte všetky nečistoty alebo usadený vosk (pozri stranu 53).
Problémy s počúvaním vlastného hlasu počas telefonického hovoru	Zmeňte režim na režim Aware (pozri stranu 34). Pomocou aplikácie Bose si môžete nastaviť vlastný hlas. Túto možnosť môžete otvoriť v ponuke Nastavenia.
Slúchadlá nereagujú	Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým sa magneticky nezapoja. Zatvorte a znovu otvorte puzdro. Kontrolka stavu slúchadiel zobrazuje stav nabíjania (pozri stranu 42). Vyberte slúchadlá. Resetujte náhlavnú súpravu a nabíjacie puzdro (pozri stranu 67). Ak to nepomôže, obnovte výrobné nastavenia slúchadiel (pozri stranu 68).

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Slúchadlá nereagujú na dotykové ovládanie	Uistite sa, že sa dotýkate správnej dotykovkej ovládacej plochy (pozri stranu 24). Uistite sa, že sa váš prst dotýka dotykovkej ovládacej plochy (pozri stranu 24). Pri funkciách s viacerými kohútikmi môžete meniť tlak v kohútiku. Uistite sa, že máte suché prsty. Ak máte mokré vlasy, uistite sa, že neprekážajú dotykovej podložke. Ak nosíte rukavice, pred dotykom dotykovkej plochy si ich odstráňte. Pomocou aplikácie Bose vypnite funkcie detekcie v uchu (pozri stranu 29). Ak boli slúchadlá vystavené vysokým alebo nízkym teplotám, nechajte slúchadlá vrátiť na izbovú teplotu. Resetujte slúchadlá a nabijacie puzdro (pozri stranu 67). Skontrolujte, či aplikácii Bose povolená touch.
Neúmyselne aktivované dotykové ovládanie	Pomocou aplikácie Bose vypnite dotykové ovládanie. Túto možnosť môžete otvoriť v ponuke Nastavenia.
Nemožno nastaviť hlasitosť	Skontrolujte, či je povolené ovládanie hlasitosti pomocou aplikácie Bose (pozri stranu 24). ste dotykový ovládací panel posunuli správnym smerom (pozri stranu 24). Pozri "nereaguje na dotykové ovládanie".
Nemožnosť prístupu k zástupcovi	Uistite sa, že ste nastavili skratku pomocou aplikácie Bose (pozri stranu 28). Ak ste skratku prispôbili konkrétnemu slúchadlu, uistite sa, že ste sa dotkli a podržali správne slúchadlo.

SYMPTÓM	RIEŠENIA
Slúchadlá sa nenabijajú	Skontrolujte, či sú slúchadlá správne umiestnené v nabíjacom puzdre. Aby sa zachovala životnosť batérie, malo by byť puzdro počas nabíjania slúchadiel zatvorené (pozri stranu 36). že nabíjacie kontakty na náhlavnej súprave alebo nabíjacie kolíky v puzdre nie sú pokryté nečistotami alebo úlomkami. Skontrolujte, či sú stabilizačné remienky na slúchadlách správne umiestnené (pozri stranu 20). Ak sú pásiky umiestnené nesprávne, nabíjacie kontakty na slúchadlách nemusia byť zarovnané s nabíjacími kolíkmi v puzdre. Skontrolujte, či je kábel USB správne zarovnaný s portom na nabíjacom puzdre. Zabezpečte oba konce kábla USB. Vyskúšajte iný kábel USB. Vyskúšajte inú nabíjačku. Ak používate bezdrôtovú nabíjačku, uistite sa, že ste tlačidlo na zadnej strane nabíjacieho puzdra zarovnali so stredom bezdrôtovej nabíjačky, aby ste dosiahli úplné bezdrôtové pripojenie (pozri stranu 38). Ak boli slúchadlá alebo nabíjacie puzdro vystavené vysokým alebo nízkym teplotám, vráťte slúchadlá alebo puzdro na izbovú teplotu. Opäť ich nabíte (pozri stranu 36).
Nabíjacie puzdro sa nenabíja	Skontrolujte, či je kábel USB správne zarovnaný s portom na nabíjacom puzdre. Ak je batéria v nabíjacom puzdre úplne vybitá, uistite sa, že je kábel USB pripojený dostatočne dlho na to, aby puzdro mohlo prvýkrát . Ak odpojíte kábel a kontrolka stavu nabíjacieho puzdra zhasne, znovu pripojte kábel USB. Zabezpečte oba konce kábla USB. Vyskúšajte iný kábel USB. Uistite sa, že je nabíjacie puzdro zatvorené. Aby sa zachovala životnosť batérie, malo by byť puzdro počas nabíjania zatvorené. Vyskúšajte inú nabíjačku. Ak bolo nabíjacie puzdro vystavené vysokým alebo nízkym teplotám, nechajte puzdro vrátiť na izbovú teplotu. Opätovne nabíjajte (pozri stranu 37). Skontrolujte, či je všetko príslušenstvo nabíjacieho puzdra správne nainštalované a či nebráni bezpečnému pripojeniu kábla USB k portu nabíjacieho puzdra. Ak používate bezdrôtovú nabíjačku, uistite sa, že ste tlačidlo na zadnej strane nabíjacieho puzdra zarovnali so stredom bezdrôtovej nabíjačky, aby ste dosiahli úplné bezdrôtové pripojenie (pozri stranu 38).

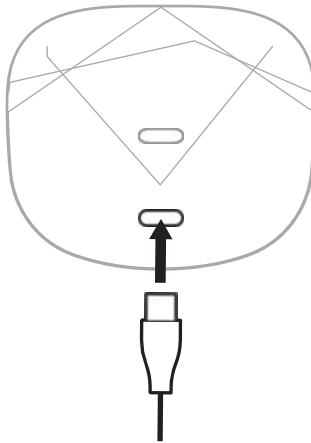
SYMPTÓM	RIEŠENIA
Jazyk hlasovej výzvy je nesprávny	Zmeňte jazyk hlasových pokynov pomocou aplikácie Bose (pozri stranu 13).
Neprijímanie oznámení o hovoroch	Uistite sa, že vaše zariadenie nie je nastavené na . Skontrolujte, či sú v aplikácii Bose povolené hlasové výzvy (pozri stranu 13). ste náhlavnej súprave udelili prístup ku kontaktom v ponuke zariadenia <i>Bluetooth</i> .
Slúchadlá do uší vydávajú škripavý zvuk	že nadstavce slúchadiel nie sú zablokované (pozri stranu 19). Z náušníkov a ušných lalôčikov odstráňte všetky nečistoty alebo usadený vosk (pozri stranu 53).
Slúchadlá sa nepripoja k zariadeniu Bose Smart Soundbar alebo reproduktor	Uistite sa, že sa pripájate ku kompatibilnému produktu Bose. Zoznam kompatibilných produktov nájdete na adrese: support.Bose.com/Groups . Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro , stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra, kým sa indikátor stavu slúchadiel pomaly nezmení na modrý. Uistite sa, že sú slúchadlá vo vzdialenosti do 9 m od soundbaru alebo reproduktora
Slúchadlá sa znovu nepripoja k predtým pripojenému zariadeniu Bose Smart Soundbar alebo reproduktor	Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro , stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra, kým sa indikátor stavu slúchadiel pomaly nezmení na modrý. Pomocou aplikácie Bose pripojte slúchadlá ku kompatibilnému produktu Bose. Ďalšie informácie nájdete na adrese: support.Bose.com/Groups
Oneskorený zvuk po pripojení k inteligentnému reproduktoru Bose Smart Soundbar alebo reproduktoru	Stiahnite si aplikáciu Bose a spustíte dostupné aktualizácie softvéru.

RESETOVANIE SLÚCHADIEL A NABÍJACIEHO PUZDRA

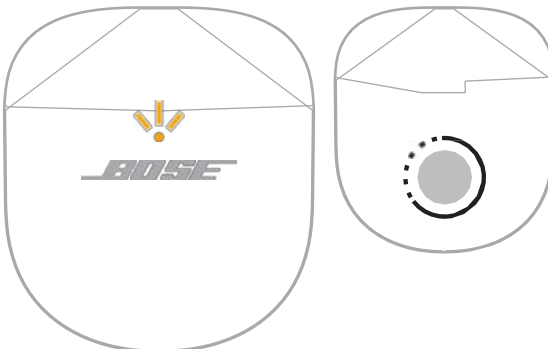
slúchadlá alebo nabíjacie puzdro nereagujú, môžete ich resetovať.

Resetovanie slúchadiel a nabíjacieho puzdra resetuje ovládacie prvky produktu a reštartuje slúchadlá a puzdro. Nevymaže žiadne nastavenia zariadenia.

1. Vložte obidve slúchadlá do nabíjacieho puzdra, kým magneticky nezapadnú na miesto a kontrolka stavu slúchadiel nezobrazí stav nabíjania (pozri stranu 42).
2. Zatvorte veko puzdra a pripojte malý koniec kábla USB k portu USB-C® na spodnej strane puzdra.



3. Druhý koniec pripojte k sieťovej nabíjačke USB-A (nie je) alebo k počítaču. Kontrolka stavu nabíjacieho puzdra bude pomaly pulzovať na oranžovo (pozri stranu 43).
4. Stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra do 30 sekúnd, kým nerozsvieti kontrolka stavu nabíjania puzdra.



OBNOVENIE VÝROBNÝCH NASTAVENÍ SLÚCHADIEL

Obnovenie továrenských nastavení vymaže všetky nastavenia a vráti náhlavnú súpravu do pôvodného stavu po vybalení. Slúchadlá potom môžete nastaviť, ako keby ste ich nastavovali prvýkrát.

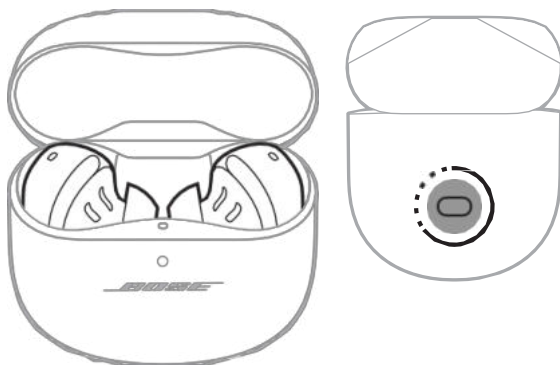
Obnovenie továrenských nastavení sa odporúča len v prípade problémov so slúchadlami alebo ak vám to nariadil zákaznícky servis spoločnosti Bose.

1. Odstráňte náhlavnú súpravu zo zoznamu *Bluetooth* v zariadení.
2. Pomocou aplikácie Bose odstráňte slúchadlá z konta Bose.

POZNÁMKA: Ďalšie informácie o tom, ako odstrániť slúchadlá z konta Bose pomocou aplikácie Bose, nájdete na adrese: support.Bose.com/qcue2.

3. Keď sú slúchadlá v nabíjacom puzdre a puzdro je otvorené, stlačte a podržte tlačidlo na zadnej strane puzdra na 25 sekúnd, kým kontrolka stavu slúchadiel nezačne blikať bielo, pomaly pulzovať modro a potom sa vypne.

POZNÁMKA: Uistite sa, že sú obe slúchadlá v puzdre a puzdro je otvorené.



4. Predchádzajúci krok zopakujte ešte 2-krát.

Po treťom stlačení blikať stavová kontrolka 3 sekundy na oranžovo, čo signalizuje obnovenie výrobných nastavení.

Po dokončení obnovy stavová kontrolka pomaly blikať na modro. Náhlavná súprava je teraz v pôvodný stav po vybalení z krabice.

POZNÁMKA: Ak sa vám problém nepodarí vyriešiť, ďalšie riešenie problémov a podpora sú k dispozícii na stránke support.Bose.com/qcue2.



898447-0010