

SAMSUNG

Uživatelská příručka

S24HG31* S27HG31*

Barva a vzhled se mohou lišit v závislosti na výrobku. Obsah příručky může být za účelem zlepšení výkonu změněn bez předchozího upozornění.

© Samsung

Vlastníkem autorských práv k této příručce je společnost Samsung.

Používání nebo rozmnožování této příručky či jejích částí bez souhlasu společnosti Samsung je zakázáno.

Jiné ochranné známky než Samsung jsou majetkem příslušných vlastníků.

Obsah

Před použitím výrobku

Bezpečnostní opatření	4
Elektřina a bezpečnost	4
Instalace	5
Provoz	6
Čištění	8
Správné držení těla při používání monitoru	9

Přehled výrobku

Průvodce funkčními tlačítky	11
Konektory	12

Instalace

Přípevnění stojanu	13
Opatření při přesouvání výrobku	14
Kontrola místa okolo výrobku	14
Nastavení sklonu monitoru	15
Zámek proti krádeži	15
Parametry držáku pro montáž na stěnu (VESA)	16
Instalace softwaru	17
Samsung Display Manager	17
Instalace ovladače	17

Připojení

Před připojením výrobku si přečtěte následující pokyny.	18
Připojení a používání PC	18
Připojení pomocí kabelu HDMI	18
Připojení pomocí kabelu DP	19
Připojení sluchátek	19
Připojení napájení	19
Uspořádání kabelů	20
Nastavení optimálního rozlišení	20

Konfigurace nastavení nabídky

Game	21
Picture	23
OnScreen Display	25
System	25
Support	27

Průvodce odstraňováním potíží

Požadavky před kontaktováním centra služeb zákazníků společnosti Samsung	28
Kontrolní kroky.	28
Problémy při instalaci (režim počítače)	28
Problém s obrazem	29
Potíže se zvukem	30
Problém se vstupním zařízením	30
Jiný problém	30

Obsah

Specifikace

Obecné	31
Licence a další informace	32
Tabulka standardních režimů signálu	33

Příloha

Odpovědnost za placenou službu (náklady pro zákazníky)	35
FreeSync (pro grafickou kartu AMD)	36
Adaptive-Sync (pro grafickou kartu NVIDIA)	37

Před použitím výrobku

Bezpečnostní opatření

Varování

Při nedodržení pokynů může dojít k vážným nebo smrtelným úrazům.

Upozornění

Při nedodržení pokynů může dojít k poranění osob nebo poškození majetku.

UPOZORNĚNÍ			
NEBEZPEČÍ ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM. NEOTVÍREJTE.			
UPOZORNĚNÍ: ABYSTE ZAMEZILI NEBEZPEČÍ ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM, NEODSTRAŇUJTE KRYT (ANI ZADNÍ STRANU). UVNITŘ SE NENACHÁZEJÍ ŽÁDNÉ ČÁSTI, KTERÉ BY MOHL OPRAVOVAT UŽIVATEL. VEŠKEROU ÚDRŽBU PŘENECHTE KVALIFIKOVANÝM OSOBÁM.			
	Tento znak signalizuje, že je uvnitř vysoké napětí. Jakýkoli kontakt s vnitřními částmi výrobku je nebezpečný.		Střídavé napětí (AC): Jmenovité napětí označené tímto symbolem je napětí AC.
	Tento symbol označuje, že k tomuto výrobku byla přiložena důležitá dokumentace týkající se provozu a údržby.		Stejnoseměrné napětí (DC): Jmenovité napětí označené tímto symbolem je napětí DC.
	Výrobek třídy II: Tento symbol indikuje, že zařízení nevyžaduje ochranné elektrické uzemnění (ukostření). Pokud se na výrobku, který je napájen napájecím kabelem, nevyskytuje tento symbol, výrobek MUSÍ BÝT uzemněn (ukostřen) spolehlivým připojením.		Upozornění. Nahlédněte do návodu k použití: Tento symbol radí uživateli, aby nahlédl do uživatelské příručky, kde najde další informace související s bezpečností.

Elektřina a bezpečnost

Varování

-  Nepoužívejte poškozený napájecí kabel nebo zástrčku nebo uvolněnou elektrickou zásuvku.
-  Nezapojujte více výrobků do jedné elektrické zásuvky.
-  Nedotýkejte se napájecího konektoru mokrou částí těla.
-  Napájecí kabel neohýbejte ani jej nevytahujte silou. Dejte pozor, abyste napájecí kabel nenechali pod těžkým předmětem.
-  Nepokládejte napájecí kabel nebo výrobek do blízkosti zdrojů tepla.
-  Zasuňte zástrčku zcela do zásuvky tak, aby nebyla uvolněná.
-  Připojte elektrickou zástrčku do uzemněné elektrické zásuvky (pouze pro izolovaná zařízení typu 1).
-  Suchým hadříkem očistěte prach kolem kolíků elektrické zástrčky a zásuvky.

Upozornění

-  Neodpojujte napájecí kabel během používání výrobku.
-  Používejte pouze napájecí kabel dodaný s výrobkem společností Samsung. Nepoužívejte tento napájecí kabel s jinými výrobky.
-  Nechte elektrickou zásuvku, do které je zapojen napájecí kabel, volně přístupnou. V případě problému je třeba přerušit přísun elektrického proudu do výrobku odpojením napájecího kabelu.
-  Při odpojování napájecího kabelu z elektrické zásuvky držte zástrčku.

Instalace

Varování

-  NEUMÍSŤUJTE NA MONITOR SVÍČKY, ODPUSOVAČE HMYZU ANI CIGARETY. MONITOR NEINSTALUJTE DO BLÍZKOSTI ZDROJŮ TEPLA.
-  Neinstalujte výrobek do špatně větraných prostor, například do knihovny nebo do skříně.
-  Neumísťujte výrobek na nestabilní nebo chvějící se povrch (vratká police, nakloněný povrch, atd.)
 - Jinak může dojít k pádu monitoru a následně k jeho poškození nebo zranění osob.
 - Používání výrobku v oblasti se zvýšenou mírou vibrací jinak může způsobit jeho poškození nebo požár.
-  Nevystavujte výrobek přímému působení slunečního světla, tepla nebo horkých předmětů (např. Topení).
Jinak může dojít ke zkrácení životnosti výrobku nebo k požáru.
-  Jedlý tuk, např. sójový olej, může způsobit poškození nebo deformaci výrobku. Výrobek neinstalujte ani nepoužívejte v kuchyni nebo v blízkosti kuchyňské linky.
-  Výrobek umístěte minimálně 10 cm od zdi, aby se zajistilo proudění vzduchu.
-  Ihned po rozbalení vyhod'te plastové obaly, ve kterých je výrobek zabalen.
Plastový obalový materiál může způsobit udušení, pokud se s ním zachází nesprávně.
-  Výrobek neinstalujte ve vozidle nebo na místech vystavených prachu, vlhkosti (kapky vody atd.), oleji nebo kouři.

Upozornění

-  Nepokládejte výrobek na přední stranu.
-  Při instalaci výrobku na skříňku nebo na polici se ujistěte, že jeho přední spodní hrana nevyčnívá.
 - Jinak může dojít k pádu monitoru a následně k jeho poškození nebo zranění osob.
 - Výrobek instalujte pouze na skříňky a police správné velikosti.
-  Než výrobek sestavíte, položte jej na rovnou a stabilní plochu tak, aby obrazovka směřovala dolů.
-  V rámci stejné série se může barva lišit v závislosti na velikosti.
-  Při stěhování výrobek neupustěte.
-  Výrobek opatrně postavte.

Jinak může dojít k poruše výrobku nebo poranění osob.
-  Instalace výrobku na neobvyklá místa (místo vystavené velkému množství jemného prachu, chemickým látkám, extrémním teplotám a značné vlhkosti nebo umístění produktu na místo, kde by měl delší dobu nepřetržitě fungovat) může vážně ovlivnit jeho výkon.

Chcete-li výrobek instalovat na podobné místo, poraďte se s centrem služeb zákazníkům společnosti Samsung.

Provoz

Varování

-  Uvnitř výrobku je vysoké napětí. Produkt nikdy sami nerozebírejte, neopravujte ani neupravujte.

V případě nutnosti opravy kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung.
-  Na výrobek se nevěšete ani na něj nelezte.

Výrobek se může převrhnout nebo spadnout, což může způsobit zranění nebo smrt.
-  Pokud výrobek upustíte nebo dojde k poškození vnějšího pláště, vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Potom kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung.

Při dalším používání může dojít k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.
-  Nepokládejte na výrobek těžké předměty, hračky ani potraviny.

Zavěšení se na výrobek, abyste z něj sundali hračku nebo svačinu, může způsobit pád těžkých předmětů nebo převrácení produktu, což může způsobit zranění nebo smrt.
-  Nepřesunujte monitor taháním za napájecí nebo anténní kabel.
-  Nezvedejte ani nehýbejte s výrobkem tahem za napájecí ani žádný jiný kabel.
-  Ujistěte se, že větrací otvory výrobku nejsou blokovány ubrusem nebo závěsem.

Jinak může zvýšená vnitřní teplota způsobit požár.

 Nezasoubejte do výrobku (skrz větrací nebo vstupní/výstupní otvory) kovové předměty (tyčky, mince, vlásenky, atd) nebo snadno hořlavé předměty (papír, sirky, atd).

Pokud do výrobku vnikne voda nebo jiná cizí látka, bezpodmínečně výrobek vypněte a odpojte napájecí kabel. Potom kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung.

 Nepokládejte na výrobek předměty obsahující tekutinu (vázy, nádoby, láhve, atd.) nebo kovové předměty.

Pokud do výrobku vnikne voda nebo jiná cizí látka, bezpodmínečně výrobek vypněte a odpojte napájecí kabel. Potom kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung.

 Nepoužívejte kolem výrobku kapalné fumigátory obsahující chemikálie, jako jsou repelenty proti komárům nebo osvěžovače vzduchu.

Pokud výpary přijdou do styku s povrchem výrobku nebo pokud do výrobku vniknou, mohou způsobit skvrny nebo poruchu.

 Chcete-li výrobek přesunout, nejprve od něj odpojte všechny kabely včetně napájecího.

 Pokud výrobek vydává nezvyklé zvuky, je cítit spáleninou nebo vydává kouř, okamžitě vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky a kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung.

 Za bouřky výrobek vypněte a odpojte napájecí kabel.

 Chraňte výrobek před padajícími předměty a nárazy.

 Pokud zjistíte, že uniká plyn, nedotýkejte se výrobku ani elektrické zástrčky. Prostor okamžitě vyvětrejte.

Upozornění

 Adaptéry AC/DC nenechávejte u sebe.

 Před použitím adaptéru AC/DC z něj odstraňte plastový sáček.

 Chraňte adaptér AC/DC před vniknutím vody a před vlhkostí.

- Jinak by mohlo dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.
- Výrobek nesmí být používán venku, kde může být vystaven dešti nebo sněhu.
- Při umývání podlahy dejte pozor, aby se do adaptéru AC/DC nedostala vlhkost.

 Adaptér AC/DC musí být umístěn na dobře větraném místě.
Jinak může dojít k požáru.

 Nedržte výrobek vzhůru nohama nebo pouze za stojan.
Jinak může dojít k pádu monitoru a následně k jeho poškození nebo zranění osob.

 V okolí výrobku nepoužívejte zvlhčovače nebo kamna.

 Pokud byl monitor zapnutý delší dobu a zahřeje se, nedotýkejte se jeho obrazovky.

 Nepokládejte na výrobek těžké předměty.
Jinak může dojít k poruše výrobku nebo poranění osob.

 Při používání sluchátek nezvyšujte příliš hlasitost.
Příliš vysoká hlasitost může poškodit váš sluch.

- ! Pokud se na obrazovce bude delší dobu zobrazovat statický obraz, může dojít k vypálení obrazu nebo vzniku vadných bodů.
Pokud neplánujete výrobek po delší dobu používat, uveďte obrazovku do úsporného režimu nebo zapněte spořič obrazovky.
- ! Pokud nebudete výrobek po delší dobu používat (dovolená atd.), vytáhněte napájecí kabel z elektrické zásuvky.
Jinak může hromadění prachu v kombinaci s horkem způsobit požár, úraz elektrickým proudem nebo únik elektrického proudu.
- ! Dodržujte doporučené rozlišení a frekvenci výrobku.
Jinak může dojít ke zhoršení zraku.
- ! Uchovávejte adaptér AC/DC v dobře větraném prostoru.
- ! Pokud napájecí adaptér AC/DC umístíte tak, aby visel a kabelový vstup směřoval nahoru, může do adaptéru vniknout voda nebo jiné cizí látky a způsobit jeho selhání.
Ujistěte se, že napájecí adaptér AC/DC leží na rovném stole nebo na podlaze.
- ! Při sledování obrazovky z příliš malé vzdálenosti po delší dobu může dojít ke zhoršení zraku.
- ! Po používání výrobku po dobu 1 hodiny si dejte přestávku alespoň na 5 minut.
- ! Při skladování baterií do dálkového ovladače a malého příslušenství buďte opatrní, aby je nikdo nespokl.
Pokud jsou spolknuty, okamžitě vyhledejte lékaře.
- ! Při nastavování úhlu výrobku dbejte opatrnosti.
 - Mohou se za něj zachytit části těla, což může způsobit zranění.
 - Při naklápění do příliš velkého úhlu může výrobek spadnout a způsobit zranění.
- ! Nepoužívejte ani neuchovávejte v blízkosti výrobku hořlavý sprej nebo vznětlivé látky.

Čištění

Na modelech s vysoce lesklým povrchem může dojít k vytváření bílých skvrn, pokud je v jejich blízkosti použit ultrazvukový zvlhčovač.

— Chcete-li provést čištění vnitřní části monitoru, kontaktujte zákaznické středisko společnosti Samsung (údržba je zpoplatněna).

Netlačte na obrazovku monitoru. Mohlo by dojít k jejímu poškození.

— Při čištění dbejte opatrnosti, panel a vnější části moderních LCD monitorů jsou náchylné k poškrábání.

Při čištění dodržujte následující kroky.

- 1 Vypněte monitor a počítač.
- 2 Odpojte napájecí kabel od televizoru.
 - Při odpojování napájecího kabelu ho držte za zástrčku. Nikdy zástrčku nedržte mokrou částí těla. Jinak může dojít k poranění elektrickým proudem.
- 3 Otřete výrobek čistým, měkkým, suchým hadříkem.
Namočte měkký hadřík do vody, důkladně jej vyždímejte a následně s ním otřete vnější části výrobku.
 - Na výrobek nepoužívejte čisticí prostředky, které obsahují povrchově aktivní činidla, alkohol nebo rozpouštědla.
 - Nestříkejte vodu a saponát přímo na výrobek.
- 4 Po dokončení čištění zapojte napájecí kabel zpět do televizoru.
- 5 Zapněte monitor a počítač.

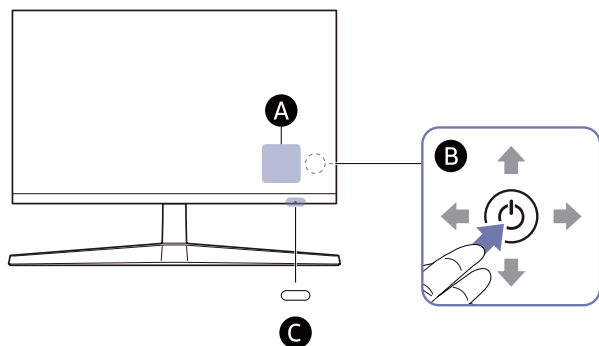
Správné držení těla při používání monitoru

Zde jsou pokyny pro správné držení těla při používání monitoru:

- Snažte se držet rovná záda.
- V režimu 2D mějte mezi svým okem a obrazovkou vzdálenost 45 až 50 cm a dívejte se na obrazovku mírně dolů.
- Mějte obrazovku přímo před očima.
- Nastavte úhel tak, aby obrazovka neodrážela světlo.
- Mějte lokty v pravém úhlu a udržujte paže v rovině s hřbetem ruky.
- Lokty by měly svírat zhruba pravý úhel.
- Nastavte výšku monitoru tak, aby byla chodidla položena na zemi a kolena udržujte v úhlu 90 stupňů nebo větším.
- Úlevy od únavy očí dosáhnete prováděním očních cviků nebo pravidelným mrkáním.

Přehled výrobku

- Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.
- Výrobek můžete zapnout tlačítkem  a poté použít průvodce funkčními tlačítky. Průvodce funkčními tlačítky se zobrazí, když stisknete tlačítko , zatímco je výrobek zapnutý.



Umístění	Popis
A	Když je obrazovka zapnutá, stisknutím tlačítka  zobrazíte průvodce funkčními tlačítky. - Viz část Průvodce funkčními tlačítky. - Umístění průvodce funkčními tlačítky se může lišit v závislosti na modelu.
B	: Pomocí tohoto vícesměrového tlačítka můžete výrobek zapnout nebo procházet nabídky. ↑: NAHORU / ↓: DOLŮ / ←: VLEVO / →: VPRAVO
C	Kontrolka LED napájení: Tato LED je kontrolka stavu napětí. Na obrazovce nabídky můžete vybrat, zda se má kontrolka LED napájení zapnout nebo vypnout. ( → System → Power LED On)

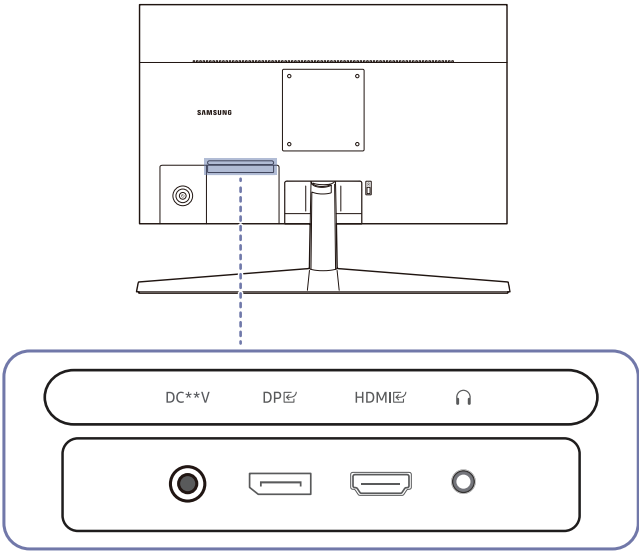
Průvodce funkčními tlačítky



Umístění	Popis
	Slouží k zobrazení hlavní nabídky na obrazovce.
	Změní vstupní zdroj. Pokud dojde ke změně vstupního zdroje, zobrazí se v levém horním rohu obrazovky zpráva.
	Slouží k ukončení stránky nabídky.
	Slouží k povolení možnosti Eye Saver Mode .
	Slouží k vypnutí výrobku.

Konektory

- Názvy, množství a umístění výrobku se mohou lišit v závislosti na modelu výrobku.
- Níže uvedené obrázky jsou pouze orientační a mohou se lišit od barev a vzhledu skutečného výrobku.



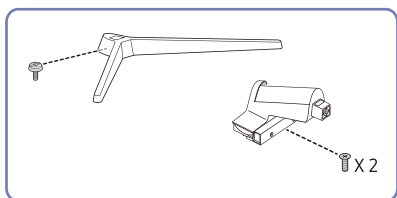
Konektor	Popis
DC **V	Připojení adaptéru AC/DC.
DP	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu DP.
HDMI	Připojení vstupního zařízení pomocí kabelu HDMI.
	Slouží k připojení zařízení zvukového výstupu, např. sluchátek.

Instalace

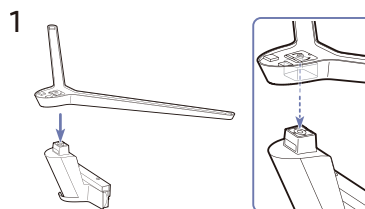
Přípevnění stojanu

- Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.
- Při rozebírání postupujte v opačném pořadí, než při sestavení.

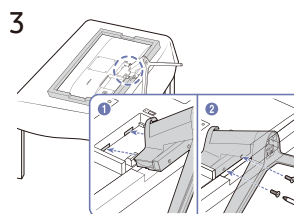
Součásti



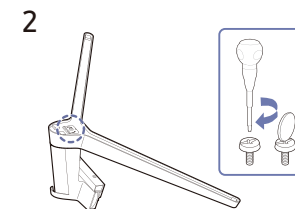
Pokyny



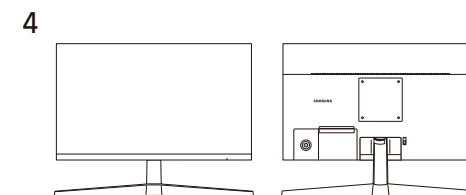
Vložte základnu stojanu do konektoru stojanu ve směru znázorněném na obrázku. Zkontrolujte, zda je konektor stojanu pevně připojen.



Zasuňte sestavený stojan do tělesa výrobku ve směru šipky znázorněné na obrázku. Pevně utáhněte spojovací šrouby uprostřed krku stojanu.



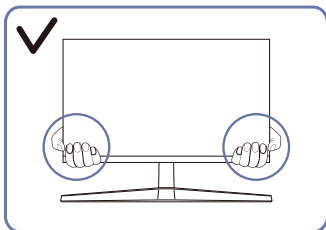
Otočte spojovacím šroubem na spodní straně stojanu nadoraz, aby byl stojan zcela upevněn.



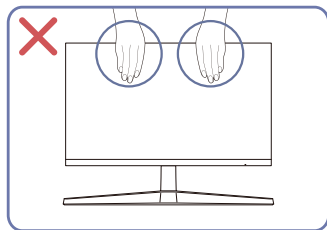
Po instalaci stojanu výrobek postavte do svislé polohy.

Opatření při přesouvání výrobku

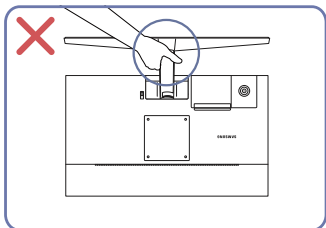
— Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.



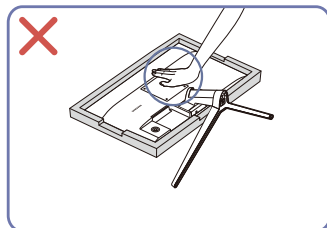
- Při přesouvání držte výrobek za spodní rohy nebo okraje.



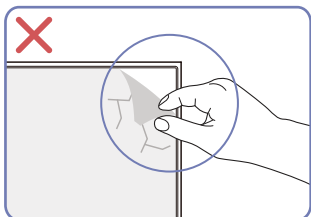
- Nevvíjejte přímý tlak na obrazovku.
- Při přesouvání výrobku se nedotýkejte obrazovky.



- Nedržte výrobek vzhůru nohama pouze za stojan.



- Na výrobek netlačte. Mohlo by dojít k poškození výrobku.

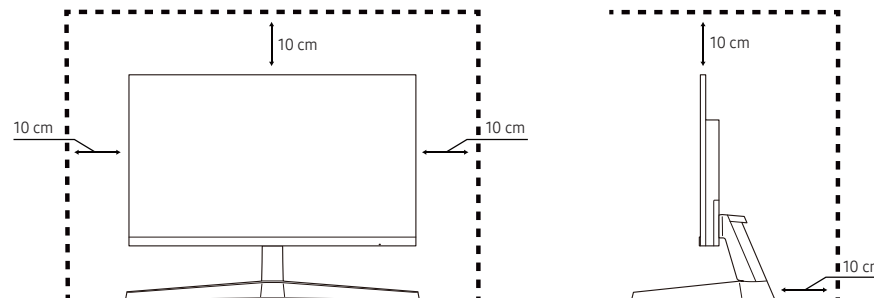


- Fólii panelu svévolně neodstraňujte. V případě nedodržení může dojít k omezení služby záruky.

Kontrola místa okolo výrobku

Při umísťování tohoto výrobku dbejte na dostatek místa pro odvětrávání. Nadměrný nárůst vnitřní teploty může způsobit požár nebo poškození výrobku. Při instalaci výrobku zajistěte v jeho okolí dostatek místa v souladu se schématem.

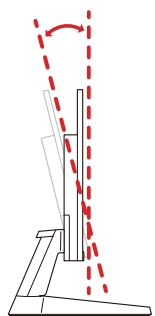
— Vzhled se může lišit v závislosti na výrobku.



Nastavení sklonu monitoru

Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.

-2,0° (-1,0° ~ +2,0°) ~ +20,0° (±2,0°)

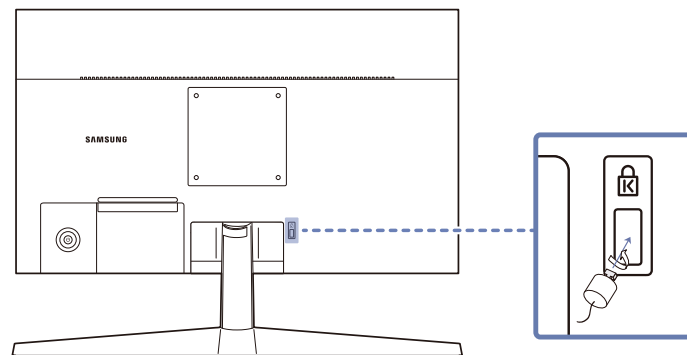


- Sklon výrobku lze nastavit.
- Uchopte horní střední část výrobku a opatrně nastavte sklon.

Zámek proti krádeži

- Zámek proti krádeži umožňuje výrobek zabezpečit při použití na veřejných místech.
- Tvar a zajišťovací mechanismus zámku je závislý na výrobci. Pokyny k použití naleznete v příručkách dodávaných se zámkem.

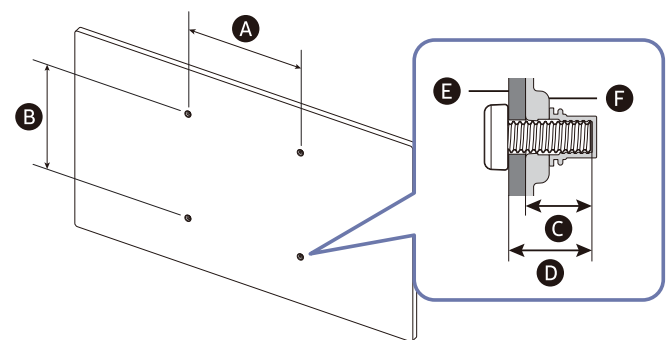
Postup instalace zámku:



- 1 Upevněte lanko zámku k těžkému předmětu, jako je například stůl.
- 2 Protáhněte jeden konec lanka okem na druhé straně lanka.
- 3 Vložte zámek do bezpečnostního slotu na zadní straně monitoru.
- 4 Uzamkněte zámek.
 - Zámek je třeba koupit zvlášť.
 - Pokyny k použití naleznete v příručkách dodávaných se zámkem.
 - Zámky proti krádeži je možné zakoupit u prodejců elektroniky nebo výpočetní techniky.

Parametry držáku pro montáž na stěnu (VESA)

- Držák pro montáž na stěnu namontujte na pevnou stěnu kolmo k podlaze. Před připevněním držáku na stěnu k jiným povrchům než k sádkartonovým deskám se obraťte na svého nejbližšího prodejce a vyžádejte si další informace. Pokud výrobek instalujete na šikmou zeď, může výrobek spadnout a způsobit vážné zranění. Držáky pro montáž na stěnu Samsung obsahují podrobný návod k instalaci a všechny součásti potřebné k montáži.
- Nepoužívejte šrouby, které jsou delší než standardní délka nebo které neodpovídají parametrům standardních šroubů VESA. Příliš dlouhé šrouby mohou vnitřek výrobku poškodit.
 - Při instalaci držáku pro montáž na stěnu jiného než specifikovaného výrobku může být jeho instalace obtížná.
 - U držáků pro montáž na stěnu, které neodpovídají parametrům standardních šroubů VESA, se délka šroubů může lišit podle parametrů držáku pro montáž na stěnu.
 - Šrouby příliš neutahujte. Mohlo by dojít k poškození výrobku nebo k jeho pádu, což by mohlo vést ke zranění osob. Společnost Samsung za tyto druhy nehod neodpovídá.
 - Společnost Samsung neodpovídá za poškození výrobku nebo zranění osob, pokud je použit jiný držák pro montáž na stěnu než VESA nebo držák na stěnu s jinými parametry nebo pokud spotřebitel nedodrží pokyny k instalaci výrobku.
 - Výrobek nepřipevňujte pod vyšším než 15stupňovým úhlem.
 - Použijte napájecí kabel dodaný s monitorem. (Konektor napájecího vstupu na monitoru je ve tvaru „L“.)
 - Chcete-li monitor nainstalovat na stojan, použijte dodaný stojan. Pokud používáte vlastní montážní zařízení (např. rameno monitoru, stojan nebo držák pro montáž na stěnu), nainstalujte kabely s dostatečnou rezervou, aby se monitor mohl naklánět nebo otáčet. V případě tahání za kabel nebo jeho stlačení může být vstupní konektor poškozen a jakékoli škody z toho vyplývající nejsou kryty zárukou.
 - Standardní rozměry pro držáky pro montáž na stěnu jsou v níže uvedené tabulce.



E: Držák pro montáž na stěnu

F: Výrobek

Název modelu	Specifikace otvorů pro šrouby VESA (A * B) v milimetrech	C	D	Standardní šroub	Množství
S24HG31* S27HG31*	100,0 x 100,0	7,0 ~ 9,0 mm	C + E	M4	4

— Sadu pro montáž na stěnu neinstalujte, když je televizor zapnutý. Jinak by mohlo dojít ke zranění osob elektrickým proudem.

Instalace softwaru

Samsung Display Manager

Samsung Display Manager je integrovaný program pro ovládání monitoru.

Chcete-li nainstalovat nejnovější verzi aplikace **Samsung Display Manager**, stáhněte ji z webu společnosti Samsung (<http://www.samsung.com>) nebo z obchodu Microsoft Store.

- V závislosti na operačním systému počítače a na specifikacích výrobku se nemusí zobrazit ikona **Samsung Display Manager**.
- Jestliže se nezobrazí ikona zástupce, stiskněte tlačítko F5.

Omezení a problémy s instalací

Instalaci softwaru **Samsung Display Manager** může ovlivnit grafická karta, základní deska počítače a síťové prostředí.

Instalace ovladače

Chcete-li nainstalovat nejnovější verzi ovladače produktu, stáhněte si ji z webu Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Instalace ovladače Nastavení optimálního rozlišení a frekvence monitoru zajistíte instalací příslušného ovladače zařízení.

Připojení

Před připojením výrobku si přečtěte následující pokyny.

- 1 Před připojením výrobku ověřte tvar obou portů dodaných signálových kabelů a tvar a umístění portů na výrobku a externím zařízení.
 - 2 Před připojením výrobku nezapomeňte z výrobku i z externího zařízení odpojit napájecí kabely. Zabráníte tím poškození výrobku v důsledku zkratu či nadproudu.
 - 3 Po správném zapojení všech signálových kabelů připojte napájecí kabely zpět k výrobku a externímu zařízení.
 - 4 Po dokončení při si v zájmu správného používání výrobku nezapomeňte přečíst příručky, které obsahují další informace o funkcích výrobku, bezpečnostních opatřeních aj.
 - 5 Chcete-li využít maximálních specifikací našich výrobků, zkontrolujte specifikace podpory verze kabelu, kterou používáte.
- Dostupné konektory a kabely se mohou u různých výrobků lišit.
 - Dostupné konektory se mohou lišit podle typu výrobku.

Připojení a používání PC

Použijte připojení vhodné pro váš počítač.

Připojení pomocí kabelu HDMI

HDMI



- Doporučujeme používat kabel HDMI, který je dodán jako součást. Pokud není k dispozici, ujistěte se, že pro připojení kabelu HDMI používáte autorizovaný kabel. Pokud použijete neautorizovaný kabel HDMI, může dojít ke zhoršení kvality obrazu.
- I když je kabel HDMI dodaný jako příslušenství správně zasunutý do přístroje nebo externího zařízení, může být místo zasunutí kabelu stále viditelné. Nicméně to není považováno za problém.

Připojení pomocí kabelu DP

DP



- Doporúčujeme používat kabel DP, který je dodán jako příslušenství. Pokud není k dispozici, ujistěte se, že používáte kabel DP o délce 1,5 m nebo kratší.
- Použijte kabel DP 1.2 nebo vyšší s certifikací VESA se správným konektorem.
- I když je přiložený kabel DP správně zasunutý do sestavy nebo externího zařízení, může i tak být část, kde je kabel zasunutý, viditelná. Nicméně to není považováno za problém.

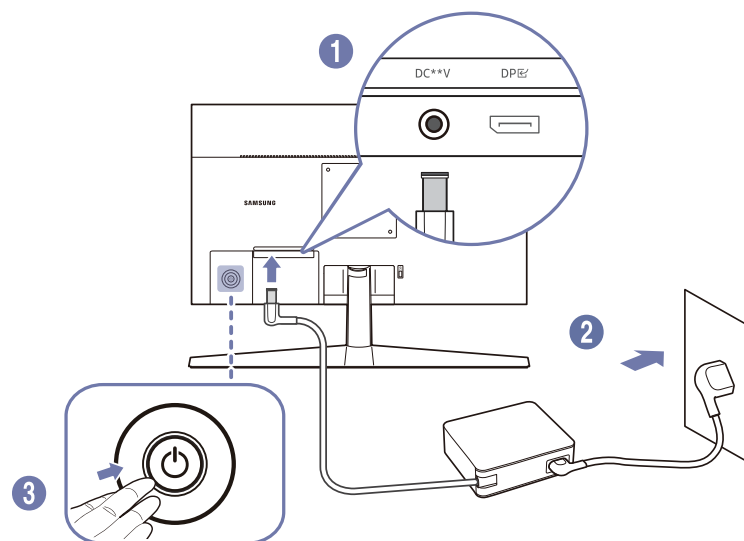
Připojení sluchátek



- Při aktivaci zvuku pomocí kabelu HDMI–HDMI nebo DP použijte sluchátka.
- Konektor pro sluchátka podporuje pouze typ se 3 vodiči – špička-kroužek-rukáv (TRS).

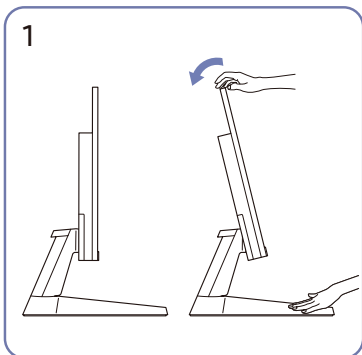
Připojení napájení

— Níže uvedené obrázky jsou pouze orientační a mohou se lišit od barev a vzhledu součástí skutečného výrobku.

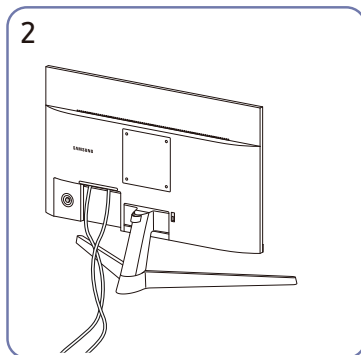


- 1 Připojte napájecí kabel k adaptéru AC/DC. Poté připojte adaptér AC/DC ke konektoru DC **V na zadní straně výrobku.
 - Jmenovitá spotřeba energie adaptérů se liší v závislosti na modelu. Používejte adaptér, který splňuje specifikaci spotřeby energie daného modelu.
 - 2 Poté připojte napájecí kabel do zásuvky.
 - 3 Zapněte výrobek stisknutím tlačítka .
- Výstupní napětí se přepne automaticky.

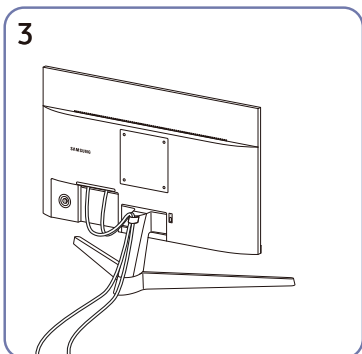
Uspořádání kabelů



Nakloňte displej, jak je znázorněno na obrázku.



Připojte příslušné kabely.



Oba kabely vložte do držáku kabelů na stojanu (KABEL DRŽÁK-STOJAN) a uspořádejte je tak, jak je znázorněno na obrázku.

Sestavení je dokončeno.

Nastavení optimálního rozlišení

Při prvním zapnutí monitoru po zakoupení se zobrazí informační zpráva o nastavení optimálního rozlišení.

Vyberte jazyk v informační zprávě a změňte rozlišení ve vašem počítači na optimální hodnotu.

- Pokud není vybráno optimální rozlišení, zpráva se během určité doby zobrazí až třikrát, a to i v případě, že dojde k vypnutí a opětovnému zapnutí monitoru.
- Chcete-li nastavit optimální rozlišení, přejděte do nabídky  → **System** → **Input Port Ver.** a nastavte HDMI na nejvyšší verzi.

Konfigurace nastavení nabídky

- Dostupné funkce se mohou lišit v závislosti na modelu výrobku. Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.

Game

Nabídka	Popis
Refresh Rate	Změňte obnovovací frekvenci obrazovky. Vyšší obnovovací frekvence může snížit únavu očí. • 60Hz / 120Hz / 144Hz — Tato možnost není k dispozici, pokud je funkce Adaptive-Sync nastavena na On. — Tato možnost není k dispozici, když je verze HDMI 1.4. — Změna funkce Refresh Rate může v závislosti na grafické kartě počítače způsobit blikání obrazovky. — Funkce je dostupná v počítači vybaveném grafickou kartou, která umožňuje změnu obnovovací frekvence. Není k dispozici u zařízení (např. AV zařízení) s pevnou obnovovací frekvencí. V případě použití funkce může selhávat obrazovka. — Pokud je funkce Refresh Rate aktivní a text zobrazený na obrazovce počítače vypadá rozmazaně nebo je deformovaný, vyřešíte problém tak, že změníte rozlišení obrazovky počítače na doporučené rozlišení.

Nabídka	Popis
Response Time	Zrychlením frekvence odezvy panelu získáte živější a přirozenější obraz videa. — Když nesledujete film nebo nehrajete hru, je nejlepší nastavit Response Time na Standard nebo Faster. — Tato možnost není k dispozici, pokud je funkce Adaptive-Sync nastavena na On. — Když je režim Eye Saver Mode nastaven na Low nebo High, je nabídka Extreme (MBR) deaktivovaná. — Nabídka Extreme (MBR) je k dispozici pouze tehdy, když je položka Refresh Rate nastavena na 144 Hz.
Adaptive-Sync	Technologie Adaptive-Sync je řešení eliminující trhání obrazovky bez obvyklého zpoždění a latence. — Tato možnost není k dispozici, když je verze HDMI 1.4.
FreeSync	Technologie FreeSync je řešení eliminující trhání obrazovky bez obvyklého zpoždění a latence. Technologii FreeSync lze ovládat, když použijete grafickou kartu společnosti AMD podporující řešení FreeSync. Další informace naleznete na stránce FreeSync (pro grafickou kartu AMD). — Tato možnost není k dispozici, když je verze HDMI 1.4. — Názvy a umístění položek nabídky OSD se mohou v závislosti na modelu lišit.

Nabídka	Popis
Black Equalizer	Upravte jas tmavých oblastí. Jak se hodnota blíží k 1, tmavší oblasti obrazovky se zesvětlí, což usnadňuje nalezení nepřátel při hraní hry. Pro snazší nalezení nepřátel ve hře použijte nižší hodnotu. Jak se hodnota blíží k 10, tmavší oblasti obrazovky ztmavnou a kontrast se zvýší. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je aktivována funkce Eye Saver Mode. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je funkce Picture Mode nastavena na režim Cinema. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je funkce Picture Mode nastavena na režim Dynamic Contrast. — Tato nabídka není k dispozici, když je vstupní signál v AV časování a monitor je v režimu AV.
Virtual Aim Point	• Off: Když je vybrána možnost Off, není funkce Virtual Aim Point k dispozici. •     : Slouží k výběru preferovaného stylu zaměřovacího bodu. • Reset Position: Slouží k obnovení výchozí polohy zaměřovacího bodu.

Nabídka	Popis
Screen Size	Slouží k výběru nejvhodnější velikosti obrazovky a poměru stran. — Tato možnost není k dispozici, pokud je funkce Adaptive-Sync nastavena na On. V režimu PC • Auto: Obraz se zobrazuje s poměrem stran odpovídajícím vstupnímu zdroji. • Wide: Obraz se zobrazuje na celou obrazovku bez ohledu na poměr stran vstupního zdroje. V režimu AV • 4:3: Zobrazí obraz v poměru 4:3. Vhodné pro videa a standardní vysílání. • 16:9: Obraz se zobrazuje v poměru 16:9. • Screen Fit: Zobrazte obrázek s původním poměrem stran bez oříznutí. — Tato funkce nemusí být v závislosti na konektorech monitoru podporována. — Změna parametru Screen Size je dostupná při splnění následujících podmínek. — Vstupní signál je 480p, 576p, 720p nebo 1080p a výrobek ho může normálně zobrazit. (Ne všechny modely podporují všechny tyto signály.) — Tyto možnosti lze nastavit pouze v případě, že je externí vstup připojen prostřednictvím portu HDMI/DP a položka PC/AV Mode je nastavena na hodnotu AV.

Picture

Nabídka	Popis
Picture Mode	Tato nabídka poskytuje optimální kvalitu obrazu vhodnou pro prostředí, kde bude výrobek používán. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je aktivována funkce Eco Saving Plus. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je aktivována funkce Eye Saver Mode. V režimu PC • Custom: Slouží k přizpůsobení nastavení obrazovky. • FPS: Slouží ke zvýšení jasu tmavších oblastí obrazovky při hrách FPS (First-Person Shooter). Tento režim zvyšuje viditelnost nepřátel při hraní hry FPS (First-Person Shooter). • RTS: Slouží ke zvýšení barevné teploty a kontrastního poměru pro lepší viditelnost při hrách RTS (Real-Time Strategy) a v minimapě. • RPG: Tento režim je optimalizovaný pro 3D grafiku a posílání zpráv ve hrách RPG (Role Playing Game). • AOS: Slouží ke zvýšení kontrastního poměru pro dosažení kvality obrazu optimalizované pro hru AOS (Aeon Of Strife). • Cinema: Umožňuje získat jas a ostrost monitorů vhodných pro sledování videa a obsahu disku DVD. • Dynamic Contrast: Umožňuje získat vyvážený jas prostřednictvím automatického nastavení kontrastu.

Nabídka	Popis
Picture Mode	V režimu AV Je-li externí vstup připojen prostřednictvím konektoru HDMI/DP a režim PC/AV Mode je nastaven na hodnotu AV, bude mít funkce Picture Mode k dispozici čtyři automatická nastavení obrazu (Dynamic, Standard, Movie a Custom), která jsou továrně přednastavena. Můžete zvolit nastavení Dynamic, Standard, Movie nebo Custom. Při zvolení možnosti Custom je obraz automaticky nastaven podle vašeho vlastního nastavení. • Dynamic: Volbou tohoto nastavení získáte ostřejší obraz než v režimu Standard. • Standard: Tento režim zvolte, pokud je okolí jasné. • Movie: Tento režim zvolte, pokud je okolí tmavé. Režim je energeticky úsporný a šetří vaše oči. • Custom: Tento režim zvolte, pokud chcete nastavit obraz podle vlastní volby. — Funkce Picture Mode se aktivuje pouze při určitém AV rozlišení, například 720p při 60 Hz a 1080p při 60 Hz.
Brightness	Nastavení celkového jasu obrazu. (Rozsah: 0~100) Čím vyšší bude hodnota jasu, tím bude obraz světlejší. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je funkce Picture Mode nastavena na režim Dynamic Contrast. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je aktivována funkce Eco Saving Plus. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je aktivována funkce Eye Saver Mode. — Toto menu není dostupné, když je možnost Response Time nastavena na režim Extreme (MBR).
Contrast	Nastavení kontrastu mezi objekty a pozadím. (Rozsah: 0~100) Čím vyšší bude hodnota kontrastu, tím budou objekty na obrazovce zřetelnější. — Tato možnost není k dispozici, pokud je funkce Picture Mode v režimu Cinema nebo Dynamic Contrast.

Nabídka	Popis
Sharpness	Zvýrazňuje nebo rozmazává obrysy objektů. (Rozsah: 0~100) Čím bude hodnota vyšší, tím budou obrysy objektů výraznější. — Tato možnost není k dispozici, pokud je funkce Picture Mode v režimu Cinema nebo Dynamic Contrast.
Color	Nastavte odstín obrazovky. • Color Tone: Vyberte barevný odstín, který nejlépe odpovídá vašim požadavkům na zobrazení. — Pokud je externí vstup připojen prostřednictvím rozhraní HDMI/DP a režim PC/AV Mode je nastaven na hodnotu AV (720p při 60 Hz a 1080p při 60 Hz), funkce Color Tone má čtyři možnosti nastavení teploty barev (Cool, Normal, Warm a Custom). • Red: Nastavení úrovně sytosti červené. Hodnoty blíží se 100 znamenají větší intenzitu barvy. • Green: Nastavení úrovně sytosti zelené. Hodnoty blíží se 100 znamenají větší intenzitu barvy. • Blue: Nastavení úrovně sytosti modré. Hodnoty blíží se 100 znamenají větší intenzitu barvy. • Gamma: Nastavení střední úrovně jasu. • Saturation: Nastavení úrovně sytosti. Hodnoty blíží se 100 znamenají větší intenzitu barvy. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je funkce Picture Mode nastavena na režim Cinema nebo Dynamic Contrast. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je aktivována funkce Eye Saver Mode.

Nabídka	Popis
Black Level	Je-li přehrávač DVD nebo set-top box připojen k výrobku prostřednictvím rozhraní HDMI, může v závislosti na připojeném vstupním zařízení docházet ke snižování kvality obrazu (snižování kvality kontrastu/barev, úrovně černé atd.). V takovém případě je možné použít k úpravě kvality obrazu funkci Black Level. • Auto: Vyberte tento režim, pokud chcete, aby se v závislosti na signálu automaticky vybrala možnost Normal nebo Low. • Normal: Tento režim vyberte, pokud nedochází ke snižování úrovně kontrastu. • Low: Tento režim vyberte k omezení úrovně černé a zvýšení úrovně bílé, pokud dochází ke snižování úrovně kontrastu. — Tato funkce je dostupná pouze v režimu HDMI. — Black Level nemusí být kompatibilní s některými zdrojovými zařízeními. — Funkce Black Level je aktivována pouze při určitém AV rozlišení, například 720p při 60 Hz a 1080p při 60 Hz. — Funkci Black Level je třeba upravit, protože kvalita obrazu se může lišit v závislosti na externím zařízení.
Eye Saver Mode	V tomto režimu je nastavena optimální kvalita obrazu, která snižuje námahu očí.

OnScreen Display

Nabídka	Popis
Language	Nastavuje jazyk nabídky. — Nastavení jazyka má vliv pouze na jazyk nabídky na obrazovce. — Nemá vliv na fungování aplikací v počítači.
Display Time	Umožňuje nastavení nabídky OSD tak, aby automaticky zmizela, pokud není tato nabídka po určitou dobu používána. Funkci Display Time lze použít k nastavení doby, po jejímž uplynutí má nabídka OSD zmizet.

System

Nabídka	Popis
 Volume	Možnost Volume upravíte pohybem tlačítka  VLEVO/VPRAVO. — Chcete-li použít funkci Mute, přejděte na obrazovku ovládání hlasitosti Volume, poté pomocí tlačítka  snižte úroveň. — Chcete-li deaktivovat funkci Mute, přejděte na obrazovku ovládání hlasitosti Volume a zvýšte nebo snižte hodnotu Volume.
Eco Saving Plus	Funkce Eco Saving Plus snižuje spotřebu energie řízením přívodu elektrického proudu, který využívá panel monitoru. • Off: Deaktivuje funkci Eco Saving Plus. • Auto: Spotřeba energie automaticky klesne o 10 % oproti aktuálnímu nastavení. (Míra snížení spotřeby energie závisí na jasu obrazovky.) • Low: Šetří až 25 % energie ve srovnání s maximálním jasem. • High: Šetří až 50 % energie ve srovnání s maximálním jasem. — Tato možnost není k dispozici, pokud je funkce Picture Mode v režimu Dynamic Contrast. — Tato nabídka není k dispozici, pokud je aktivována funkce Eye Saver Mode.

Nabídka	Popis
Off Timer Plus	Off Timer • Off Timer: Zapněte režim Off Timer. • Turn Off After: Časovač vypnutí lze nastavit v rozsahu 1 až 23 hodin. Monitor se automaticky vypne po určitém počtu hodin. — Tato možnost je k dispozici, pouze pokud je funkce Off Timer nastavena na On. — U produktů určených pro trh v některých oblastech je funkce Off Timer nastavena tak, aby byla automaticky aktivována 4 hodiny po zapnutí monitoru. K tomu dochází v souladu s předpisy ohledně napájení. Pokud si nepřejete, aby se časovač aktivoval, přejděte na položku  → System → Off Timer Plus a nastavte položku Off Timer na Off. Eco Timer • Eco Timer: Zapněte režim Eco Timer. • Eco Off After: Časovač Eco Timer lze nastavit mezi 10 a 180 minutami. Monitor se po uplynutí určité doby automaticky vypne. — Tato možnost je k dispozici, pouze pokud je funkce Eco Timer nastavena na On.
PC/AV Mode	Nastavte PC/AV Mode na hodnotu AV. Velikost obrazu se zvětší. Tato možnost je užitečná při sledování filmů. — Podporovány jsou pouze výrobky s oblastí zobrazení 16:9 nebo 16:10. — Pokud je výrobek v režimu HDMI, DisplayPort a na obrazovce je napsáno Check the cable connection and the settings of the source device, zobrazte stisknutím tlačítka  obrazovku průvodce funkčními tlačítky a poté vyberte možnost  → System → PC/AV Mode → HDMI, DisplayPort → PC nebo AV.

Nabídka	Popis
Input Port Ver.	Slouží k výběru verze HDMI. (1.4 / 2.0) — V závislosti na verzi se může lišit podporované zařízení a rozlišení. — Při změně verze může obrazovka blikat. — Pokud nastavíte režim HDMI na 1.4, nemusí být některá vysoká rozlišení podporována kvůli omezení šířky pásma protokolu HDMI 1.4. — Pokud nastavení není vhodné, může se zobrazit prázdná obrazovka. V takovém případě zkontrolujte specifikace zařízení. — Pokud je monitor připojený k zařízení HDMI a nezobrazuje obraz správně, zobrazuje prázdnou obrazovku nebo vůbec nepřehrává zvuk, nastavte režim HDMI na 1.4.
Auto Source Switch	Po aktivaci se automaticky zobrazí nový připojený zdroj. — Tato funkce nemusí být v závislosti na modelu nebo geografické oblasti podporována.
Key Repeat Time	Umožňuje řídit frekvenci odezvy tlačítka, pokud je toto tlačítko stisknuto. Lze vybrat hodnoty Acceleration, 1 sec nebo 2 sec. Je-li vybrána hodnota No Repeat, příkaz bude reagovat jen jednou, pokud je tlačítko stisknuto.
Power LED On	Konfigurací nastavení zapněte nebo vypněte LED napájení ve spodní části produktu. • Working: LED svítí, když je produkt zapnutý. • Stand-by: LED svítí, když je produkt vypnutý.

Support

Nabídka	Popis
Self Diagnosis	Tento test proveďte, když zaznamenáte potíže s obrazem monitoru. — Během autodiagnostiky nikdy nevypínejte napájení ani neměňte vstupní zdroj. Testování pokud možno nepřerušujte.
Information	Slouží k zobrazení informací o výrobku, jako je název modelu.
Reset All	Umožňuje vrátit veškerá nastavení monitoru na výchozí tovární nastavení.

Průvodce odstraňováním potíží

Požadavky před kontaktováním centra služeb zákazníkům společnosti Samsung

— Předtím, než se obrátíte na zákaznické středisko společnosti Samsung, ověřte následujícím způsobem funkci výrobku. Pokud se problém nevyřeší, kontaktujte zákaznické středisko společnosti Samsung.

Diagnostika produktu (problém s obrazem)

Pokud se u produktu projeví problém s obrazem, spusťte funkci [Self Diagnosis](#) pro ověření správné funkčnosti produktu.

Kontrola rozlišení a frekvence

Pokud není rozlišení podporováno (viz [Tabulka standardních režimů signálu](#)), může se na krátkou dobu objevit zpráva **Not Optimum Mode**, případně se obrazovka nemusí zobrazovat správně.

— Zobrazené rozlišení se může lišit v závislosti na nastavení systému počítače a kabelech.

Kontrolní kroky.

Problémy při instalaci (režim počítače)

Když výrobek propojíte s počítačem pomocí kabelu HDMI, na všech čtyřech stranách obrazovky jsou prázdná místa.

Prázdná místa na obrazovce nesouvisí s funkcí výrobku.

Prázdná místa na obrazovce jsou způsobována počítačem nebo grafickou kartou. Problém vyřešíte tak, že upravíte velikost obrazu v nastaveních HDMI grafické karty.

Pokud nabídka nastavení grafické karty neobsahuje část s úpravou velikosti obrazu, aktualizujte ovladač grafické karty na nejnovější verzi.

(Další podrobnosti ohledně nastavení obrazu získáte od výrobce grafické karty nebo počítače.)

Problém s obrazem

Indikátor napájení nesvítí. Obrazovka se nezapne.

Zkontrolujte, zda je řádně zapojen napájecí kabel.

Pokud se u produktu projeví problém s obrazem, spusťte funkci [Self Diagnosis](#) pro ověření správné funkčnosti produktu.

Zobrazí se zpráva **Check the cable connection and the settings of the source device..**

Zkontrolujte, zda je kabel správně připojen k monitoru.

Pokud je monitor v režimu **HDMI** nebo **DisplayPort**, zobrazte stisknutím tlačítka  obrazovku průvodce funkčními tlačítky a vyberte možnost  → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** nebo **AV**.

Zobrazí se zpráva **Not Optimum Mode.**

Tato zpráva se zobrazí v případě, že signál z grafické karty přesahuje maximální rozlišení nebo frekvenci monitoru.

Změňte maximální rozlišení a obnovovací frekvenci tak, aby odpovídaly výkonu výrobku, viz [Tabulka standardních režimů signálu](#).

Obraz je deformovaný.

Zkontrolujte připojení kabelu k výrobku.

Obraz je neostrý. Obraz je rozmazaný.

Odpojte příslušenství (prodlužovací kabely apod.) a zkuste to znovu.

Nastavte doporučené rozlišení a frekvenci.

Obraz je nestabilní a roztřesený. V obrazu se zobrazují duchy nebo zdvojené obrysy.

Zkontrolujte, zda jsou rozlišení a frekvence počítače v rozsahu rozlišení a frekvence kompatibilní s výrobkem. Dále v případě potřeby změňte nastavení podle části [Tabulka standardních režimů signálu](#) v této příručce a podle nabídky **Information** na výrobku.

— Dostupné funkce se mohou lišit v závislosti na modelu.

Obraz je příliš světlý. Obraz je příliš tmavý.

Upravte možnosti **Brightness** a **Contrast**.

Barva obrazu je nerovnoměrná.

Změňte nastavení **Color**.

Barvy jsou zešedlé nebo zkreslené.

Změňte nastavení **Color**.

Bílá barva není skutečně bílá.

Změňte nastavení **Color**.

Nezobrazuje se žádný obraz a indikátor napájení bliká přibližně v půlsekundových až v sekundových intervalech.

Zkontrolujte, zda je kabel správně připojen k monitoru a počítači a zda jsou konektory správně zajištěny.

Po stisknutí libovolné klávesy na klávesnici nebo pohybu myši se obrazovka znovu zapne.

Výrobek se nachází v úsporném režimu.

Text je rozmazaný.

Při použití operačního systému Windows (například Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 nebo Windows 10): Přejděte na **Ovládací panely** → **Písmo** → **Upravit text ClearType** a změňte na **Zapnout technologii ClearType**.

Přehrávání videa se zasekává.

Přehrávání velkých video souborů ve vysokém rozlišení se může zasekávat. Příčinou může být to, že videopřehrávač není optimalizován pro PC zdroj.

Zkuste soubor přehrát v jiném videopřehrávači.

Když je vybrána nabídka **Extreme (MBR)**, obrazovka bliká.

Potvrďte, že obnovovací frekvence počítače je 144 Hz.

Potíže se zvukem

Chybí zvuk.

Překontrolujte stav připojených sluchátek nebo upravte hlasitost.

Zkontrolujte hlasitost.

Zkontrolujte, zda není hlasitost výrobku nebo zdrojového zařízení ztlumena.

Hlasitost je příliš nízká.

Nastavte hlasitost.

Pokud je hlasitost i po nastavení maximální úrovně stále nízká, upravte hlasitost na zvukové kartě počítače nebo v softwaru.

Video je k dispozici, ale není slyšet žádný zvuk.

Zvuk není slyšet, pokud je k připojení vstupního zařízení používán kabel HDMI-DVI.

Připojte zařízení pomocí kabelu HDMI nebo DP.

Problém se vstupním zařízením

Při spouštění počítače je slyšet pípání.

Pokud se při spouštění počítače ozývá pípání, doneste počítač do servisu.

Jiný problém

Když výrobek vydává zvuk praskání.

Zvuk může být způsoben smršťováním nebo rozpínáním v důsledku změny teploty vnějších součástí nebo vnitřního obvodu výrobku.

NEJDŇÁ SE o vadu výrobku a neovlivňuje to jeho životnost.

Výrobek se zahřívá.

Je normální, že výrobek při používání generuje určité množství tepla. Výrobek byl testován a prokázáno, že je bezpečný. Můžete jej bez obav používat. Teplo generované výrobkem při používání neovlivňuje jeho výkon ani životnost.

Specifikace

Obecné

Název modelu	S24HG31*
Velikost	Třída 24 (23,8 palce / 60,4 cm)
Oblast zobrazení	527,04 mm (V) x 296,46 mm (Š)
Rozteč bodů	0,2745 mm (V) x 0,2745 mm (Š)
Maximální hodinová frekvence	335,76 MHz

Název modelu	S27HG31*
Velikost	Třída 27 (27,0 palce / 68,6 cm)
Oblast zobrazení	597,888 mm (V) x 336,312 mm (Š)
Rozteč bodů	0,3114 mm (V) x 0,3114 mm (Š)
Maximální hodinová frekvence	335,76 MHz

Napájení	AC 100 - 240 V~, 50/60 Hz Podle střídavého napětí adaptéru. Informace o stejnosměrném napětí monitoru najdete na výrobním štítku.
Konektory signálu	HDMI, DisplayPort
Podmínky prostředí	Provozní Teplota: 10 °C až 40 °C (50 °F až 104 °F) Vlhkost: 10 % až 80 %, bez kondenzace Skladovací Teplota: -20 °C až 45 °C (-4 °F až 113 °F) Vlhkost: 5 % až 95 %, bez kondenzace

- Plug-and-Play

Tento výrobek lze instalovat a používat se všemi systémy kompatibilními s funkcí Plug & Play. Tato funkce pro oboustrannou komunikaci mezi výrobkem a počítačovým systémem slouží k optimalizaci nastavení výrobku. Instalace výrobku probíhá automaticky. Instalační nastavení lze v případě potřeby zvolit manuálně.

- Počet bodů panelu (v pixelech)

Z důvodu technického postupu výroby tohoto výrobku může být u tohoto panelu LCD přibližně 1 pixel z milionu jasnější nebo tmavší. Tato skutečnost nemá vliv na funkci výrobku.

- Zvuk se přehrává se stejnými nastaveními zvuku, jaká má připojené zařízení. Nastavení zvuku (např. bitová a vzorkovací frekvence) lze změnit na připojeném zařízení.

- Změna uvedených technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.

- Podrobné specifikace telefonu naleznete na webu Samsung.

Licence a další informace



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



— Tato licence nemusí být v závislosti na modelu nebo geografické oblasti podporována. Podrobné informace o funkci FreeSync naleznete na webu samsung.com.

- Open Source Licence Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

- Informace o energetickém značení tohoto výrobku v Evropském registru výrobků pro označování energetickými štítky (EPREL) naleznete na adrese https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****, kde ***** je registrační číslo výrobku v registru EPREL. Registrační číslo najdete na typovém štítku výrobku.

- V následujících situacích může být účtován správní poplatek:

(a) Na vaši žádost je přivolán technik, ale zjistí se, že na výrobku není žádná závada (např. v případě, že si uživatel nepřečetl uživatelskou příručku).

(b) Přinesete výrobek do opravárenského střediska, ale zjistí se, že na výrobku není žádná závada (např. v případě, že si uživatel nepřečetl uživatelskou příručku).

O výši správního poplatku budete informováni předtím, než dojde k návštěvě technika.

Tabulka standardních režimů signálu

Název modelu S24HG31*		
Synchronizace (parametry PANELU)	Horizontální frekvence	52,42 ~ 157,2 kHz
	Vertikální frekvence	48 ~ 144 Hz
Rozlišení	Optimální rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
	Maximální rozlišení	1920 x 1080 při 144 Hz

Název modelu S27HG31*		
Synchronizace (parametry PANELU)	Horizontální frekvence	52,9 ~ 169,78 kHz
	Vertikální frekvence	48 ~ 144 Hz
Rozlišení	Optimální rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
	Maximální rozlišení	1920 x 1080 při 144 Hz

Pokud je signál, který je součástí standardních režimů signálů, přenášen z počítače, bude nastavení obrazovky provedeno automaticky. Pokud signál z počítače nebude používat standardní režim, může se zobrazovat prázdná obrazovka a indikátor napájení bude svítit. V takovém případě změňte nastavení podle následující tabulky s přihlédnutím k uživatelské příručce grafické karty.

Rozlišení	Horizontální frekvence (kHz)	Vertikální frekvence (Hz)	Hodinová frekvence (MHz)	Synchronizační polarita (V/Š)	Konektor	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,720	74,550	57,280	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	44,955	59,940	74,176	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	64,674	59,883	119,000	+/-	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0

Rozlišení	Horizontální frekvence (kHz)	Vertikální frekvence (Hz)	Hodinová frekvence (MHz)	Synchronizační polarita (V/Š)	Konektor	
					HDMI IN	DP IN
CVT, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	0	0
CVT, 1920 x 1080	161,420	144,000	335,760	+/+	0	0

— Horizontální frekvence

Doba potřebná k vykreslení jednoho řádku obrazu ve směru zleva doprava se nazývá horizontální cyklus. Převrácená hodnota horizontálního cyklu se označuje jako horizontální frekvence. Horizontální frekvence se udává v kHz.

— Vertikální frekvence

Opakování stejného obrazu několikrát za sekundu umožňuje zobrazení přirozeného obrazu. Frekvence opakování se nazývá „vertikální frekvence“ nebo „obnovovací frekvence“ a je uváděna v Hz.

- Tento výrobek z důvodu své konstrukce dokáže poskytovat optimální kvalitu obrazu pouze v jediném rozlišení obrazovky. Při nastavení jiného než specifikovaného rozlišení dochází ke snížení kvality obrazu. Nejvyšší kvality obrazu dosáhnete při použití doporučeného optimálního rozlišení televizoru.

Odpovědnost za placenou službu (náklady pro zákazníky)

— Je-li tato služba požadována, můžeme vám v následujících případech bez ohledu na záruku účtovat za návštěvu servisního technika poplatek.

Nejedná se o vadu výrobku

Pokud je potřeba u monitoru provést čištění, nastavení, vysvětlení, opakovanou montáž atd.

- Pokud je třeba, aby servisní technik poskytl pokyny ohledně používání výrobku nebo jednoduše nastavil volby bez nutnosti demontáže výrobku.
- Je-li závada způsobena faktory vnějšího prostředí (internetem, anténou, signálem kabelu atd.).
- Pokud dojde k opakované montáži výrobku nebo k dodatečnému připojení zařízení po první montáži zakoupeného výrobku.
- Pokud dojde k opakované montáži výrobku při přesunutí na jiné místo nebo do jiného domu.
- Pokud zákazník požaduje pokyny ohledně použití výrobku jiné společnosti.
- Pokud zákazník požaduje pokyny ohledně použití sítě nebo programu jiné společnosti.
- Pokud zákazník požaduje instalaci softwaru a nastavení výrobku.
- Pokud servisní technik odstraňuje (čistí) nečistoty nebo cizí částice uvnitř výrobku.
- Pokud zákazník požaduje dodatečnou instalaci po zakoupení výrobku prostřednictvím televizního vysílání nebo online.

Pokud dojde k poškození výrobku vinou zákazníka

Pokud dojde k poškození výrobku v důsledku nesprávné manipulace nebo opravy prováděné zákazníkem.

Pokud došlo k poškození výrobku v důsledku:

- vnějšího nárazu nebo pádu;
- použití zařízení nebo samostatně zakoupeného výrobku, který nemůže společnost Samsung specifikovat;
- opravy osobou, která není technikem externí servisní společnosti nebo partnerem společnosti Samsung Electronics Co., Ltd.;
- úprav nebo oprav výrobku zákazníkem;
- používání výrobku při nesprávném napětí nebo neschválené elektrické instalaci;
- nedodržení upozornění v uživatelské příručce.

Jiné důvody

- Pokud dojde k poruše výrobku v důsledku přírodní katastrofy. (bouřka, požár, zemětřesení, povodně atd.)
- Pokud dojde k opotřebení spotřebních součástí. (baterie, toner, zářivka, hlava, vibrační zařízení, lampa, filtr, páska atd.)

— Pokud si zákazník vyžádá službu a výrobek nemá žádnou závadu, může mu být účtován servisní poplatek. Z tohoto důvodu si prosím nejprve přečtěte uživatelskou příručku.

FreeSync (pro grafickou kartu AMD)

— Tato funkce nemusí být v závislosti na modelu podporována.

Technologie FreeSync je řešení eliminující trhání obrazovky bez obvyklého zpoždění a latence. Tato funkce eliminuje trhání a zpoždění obrazovky v průběhu hry. Získejte lepší zážitek ze hry. Zobrazené položky nabídky parametru FreeSync na monitoru se mohou lišit v závislosti na modelu monitoru a kompatibilitě s grafickou kartou AMD.

- **Off:** Slouží k deaktivaci funkce FreeSync.
- **On:** Zapněte funkci FreeSync grafické karty společnosti AMD. Při hraní některých her může docházet k přerušovanému blikání.

Při použití funkce FreeSync použijte optimální rozlišení.

— Tato nabídka není k dispozici, když je možnost **PC/AV Mode** nastavena na **AV**.

— Funkce FreeSync je povolena pouze v režimu **HDMI** nebo **DisplayPort**.

Používáte-li funkci FreeSync, použijte dodávaný kabel HDMI/DP.

— Pokud je funkce FreeSync aktivní a text zobrazený na obrazovce počítače vypadá rozmazaně nebo je deformovaný, vyřešíte problém tak, že změníte rozlišení obrazovky počítače na doporučené rozlišení.

— Pokud nastavíte **HDMI Mode** na **1.4**, režim **FreeSync** se deaktivuje.

Pokud používáte funkci FreeSync při hraní her, může dojít k následujícím problémům:

- V závislosti na typu grafické karty, nastavení možností hry nebo přehráváném videu může obrazovka blikat. Zkuste následující akce: snižte hodnoty nastavení hry, změňte aktuální režim **FreeSync** na hodnotu **Off** nebo navštivte webové stránky společnosti AMD a zkontrolujte verzi ovladače grafické karty a ovladač aktualizujte na nejnovější verzi.
- Při používání funkce FreeSync může obrazovka z důvodu kolísání výstupní frekvence z grafické karty blikat.
- Frekvence odezvy se může v závislosti na rozlišení během hraní hry měnit. Vyšší rozlišení obecně snižuje frekvenci odezvy.
- Může docházet k poklesu kvality zvuku monitoru.

— Pokud při používání této funkce narazíte na problémy, kontaktujte servisní středisko společnosti Samsung.

— Pokud změníte rozlišení obrazovky, když je funkce nastavena na hodnotu **On**, může kvůli grafické kartě dojít k občasnému výpadku obrazovky. Nastavte funkci **FreeSync** na **Off** a změňte rozlišení.

— Funkce je nedostupná u zařízení (např. AV zařízení), která neobsahují žádnou grafickou kartu AMD. V případě použití funkce může selhávat obrazovka.

Modely v seznamu grafických karet podporují FreeSync

Technologii FreeSync lze použít pouze ve spojení s určitými grafickými kartami AMD. Podporované grafické karty naleznete na následujícím seznamu:

Nainstalujte nejnovější oficiální grafické ovladače společnosti AMD podporující technologii FreeSync.

— Další modely grafických karet AMD, které podporují funkci FreeSync, najdete na webu společnosti AMD.

— Používáte-li grafickou kartu jiného výrobce, vyberte možnost **FreeSync Off**.

— Při použití funkce FreeSync prostřednictvím kabelu HDMI nemusí tato funkce fungovat z důvodu omezení šířky pásma určitými grafickými kartami AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (verze z roku 2016) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series
(s výjimkou R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series
(s výjimkou R9 270/X, R9 280/X) |

Adaptive-Sync (pro grafickou kartu NVIDIA)

— Tato funkce nemusí být v závislosti na modelu podporována.

Technologie **Adaptive-Sync** je řešení eliminující trhání obrazovky bez obvyklého zpoždění a latence.

Tato funkce eliminuje trhání a zpoždění obrazovky v průběhu hry. Získejte lepší zážitek ze hry.

Zobrazené položky nabídky parametru **Adaptive-Sync** na monitoru se mohou lišit v závislosti na modelu monitoru a kompatibilitě s grafickou kartou NVIDIA.

- **Off:** Vypněte **Adaptive-Sync**.
- **On:** Povolte funkci **Adaptive-Sync** s vyšší snímkovou frekvencí obrazovky. V tomto režimu je sníženo trhání obrazovky (abnormální synchronizace mezi obrazovkou a obsahem). Při hraní her se může objevit problikávání.

Pokud používáte funkci **Adaptive-Sync** při hraní her, může dojít k následujícím problémům:

- V závislosti na typu grafické karty, nastavení možností hry nebo přehrávaném videu může obrazovka blikat. Zkuste provést tyto akce: snižte hodnoty nastavení hry nebo na webu společnosti NVIDIA zkontrolujte verzi ovladače vaší grafické karty a ovladač aktualizujte na nejnovější verzi.
- Při použití parametru **Adaptive-Sync** může obrazovka blikat z důvodu kolísání výstupní frekvence z grafické karty.
- Frekvence odezvy se může v závislosti na rozlišení během hraní hry měnit. Vyšší rozlišení obecně snižuje frekvenci odezvy.
- Může docházet k poklesu kvality zvuku monitoru.

— Pokud při používání této funkce narazíte na problémy, kontaktujte servisní středisko společnosti Samsung.

— Při změně rozlišení během nastavení **Adaptive-Sync** může dojít k přerušovanému trhání obrazovky. Nastavte **Adaptive-Sync** na **Off** a změňte rozlišení.

— Funkce je nedostupná u zařízení (např. AV zařízení), která neobsahují žádnou grafickou kartu NVIDIA. V případě použití funkce může selhávat obrazovka.

— V závislosti na zdrojovém zařízení je 4K výstup z AV zařízení podporován pouze tehdy, když je **Adaptive-Sync Off**.

— Používáte-li funkci **Adaptive-Sync**, používejte dodávaný kabel DisplayPort.

— Nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty NVIDIA, aby bylo možné povolit **Adaptive-Sync**.

— K povolení funkce **Adaptive-Sync** použijte systém Windows 10 nebo vyšší.

— Pokud je funkce **Adaptive-Sync** aktivní a text zobrazený na obrazovce počítače vypadá rozmazaně nebo je deformovaný, vyřešíte problém tak, že změníte rozlišení obrazovky počítače na doporučené rozlišení.

— Pokud nastavíte **HDMI Mode** na **1.4**, režim **Adaptive-Sync** se deaktivuje.

Modely v seznamu grafických karet podporují Adaptive-Sync

Technologii **Adaptive-Sync** lze použít pouze ve spojení s určitými grafickými kartami NVIDIA.

Podporované grafické karty naleznete na následujícím seznamu:

Nainstalujte nejnovější oficiální grafické ovladače společnosti NVIDIA podporující technologii **Adaptive-Sync**.

— Další modely grafických karet NVIDIA, které podporují funkci **Adaptive-Sync**, najdete na webu společnosti NVIDIA.

— Používáte-li grafickou kartu jiného výrobce, vyberte možnost **Adaptive-Sync Off**.

— Při použití funkce **Adaptive-Sync** prostřednictvím kabelu DisplayPort nemusí tato funkce fungovat z důvodu omezení šířky pásma určitými grafickými kartami NVIDIA.

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| • Řada GeForce GTX 10 | • Řada GeForce RTX 20 |
| • Řada GeForce RTX 30 | • Řada GeForce RTX 40 |