Uživatelská příručka



HP Color LaserJet Pro MFP

2302, 3301 - 3304/3388 series

Upozornění společnosti HP

Autorská práva a licence

INFORMACE OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA. KOPÍROVÁNÍ, ÚPRAVY ČI PŘEKLAD TOHOTO DOKUMENTU BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU SPOLEČNOSTI HP JSOU AŽ NA VÝJIMKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONŮ O AUTORSKÉM PRÁVU ZAKÁZÁNY. JEDINÁ ZÁRUKA K PRODUKTŮM A SLUŽBÁM HP JE URČENA ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI PŘILOŽENÝMI K TĚMTO PRODUKTŮM A SLUŽBÁM. ŽÁDNÉ ZE ZDE UVEDENÝCH INFORMACÍ NEMOHOU BÝT POVAŽOVÁNY ZA ZÁKLAD PRO VZNIK JAKÉKOLI DALŠÍ ZÁRUKY. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA TECHNICKÉ NEBO TISKOVÉ CHYBY OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Ochranné známky

Microsoft® a Windows® jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Mac, macOS, iPadOS a AirPrint jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích.

Google Play je ochranná známka společnosti Google LLC.

ENERGY STAR® a značka ENERGY STAR® jsou registrované ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí.

Bezpečnostní informace

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně.

Dodržujte všechna varování a instrukce vyznačené na produktu.

Před čištěním produkt odpojte ze síťové zásuvky.

Tento produkt neinstalujte ani nepoužívejte blízko vody nebo když jste se namočili.

Produkt bezpečně umístěte na stabilní povrch.

Produkt umístěte na chráněném místě tak, aby nikdo nemohl šlápnout na kabely nebo přes ně klopýtnout, a aby nedošlo k jejich poškození.

Jestliže produkt nefunguje normálním způsobem, přečtěte si část Řešení problémů v této příručce.

Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by mohl uživatel sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

Obsah

1 Začínáme 1

Pohledy na tiskárnu 1

Pohled zepředu 1

Pohled zezadu 2

Funkce ovládacího panelu 2

Náklon ovládacího panelu 2

Displej ovládacího panelu (modely HP Color LaserJet Pro MFP 2301-2304 series) 3

Funkční tlačítka 3

Displej ovládacího panelu (modely HP Color LaserJet Pro MFP 3301 – 3304/3388 series) 4

Funkční tlačítka 5

Změna nastavení tiskárny 6

Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS) 6

2 Připojení tiskárny 8

Přihlášení správce 8

Přihlášení k tiskárně 8

Připojte se k síti Wi-Fi 8

Připojení k síti Wi-Fi / nastavení chráněné Wi-Fi pomocí ovládacího panelu 8

Připojení k síti Wi-Fi pomocí softwaru HP 9

Kontrola stavu Wi-Fi 9

Připojení k síti Ethernet 9

Připojení pomocí kabelu USB 10

Změna typu připojení 10

USB na Wi-Fi 10

Wi-Fi na USB 10

3 Vkládání médií 11

První kroky 11

Vložení papíru do zásobníku 1 podávacího otvoru pro jeden list papíru 11

Vložení hlavičkového papíru nebo předtištěného formuláře do zásobníku 1 12

Vložení papíru do zásobníku 2 13

Vložení hlavičkového papíru nebo předtištěného formuláře do zásobníku 2 16

Tisk na výšku 16

Tisk na šířku 17

Vložení a tisk obálek 19

Vložení obálek do zásobníku 19

Tisk obálek 19

Vložení a tisk štítků 20

Vložení štítků do zásobníku 20

Tisk štítků ... 21
Vložení předlohy na sklo skeneru ... 21
Vkládání předloh do podavače dokumentů ... 23
Změna výchozích nastavení papíru ... 24
4 Konfigurace tiskárny ... 25
Konfigurace pomocí serveru Embedded Web Server (EWS) ... 25
Otevření serveru Embedded Web Server (EWS) ... 25
Zobrazení nebo změna nastavení sítě ... 25
Ruční změna parametrů IPv4 a IPv6 TCP/IP ... 26
Přidělení nebo změna systémového hesla ... 26
Změna nastavení úspory energie ... 26
Aktualizace tiskárny ... 26
Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu ... 26
Aktualizace tiskárny pomocí serveru Embedded Web Server (EWS) ... 27
HP Web Jetadmin ... 27
5 Tisk ... 28
Tisk pomocí počítače se systémem Windows ... 28
Tisk z počítače Mac ... 28
Tisk z mobilních zařízení ... 28
Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct ... 29
Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze některé modely) ... 29
Otevření dokumentů z jednotky USB připojené k tiskárně ... 29
Tisk dokumentů ... 30
Prohlížení a tisk fotografií ... 30
Tipy pro úspěšný tisk ... 31
Tipy pro tonerové kazety ... 31
Tipy pro vkládání papíru ... 31
6 Kopírování, skenování a mobilní fax ... 32
Kopírování ... 32
Kopírování z tiskárny ... 32
Kopírování nebo skenování z mobilního zařízení ... 33
Další úlohy kopírování ... 33
Skenovat ... 33
Skenování a sdílení souborů z tiskárny ... 33
Nastavení funkce skenování do e-mailu pomocí integrovaného webového serveru Embedded Web Server (EWS) ... 34
Konfigurace výchozích možností úlohy (volitelné) ... 35
Konfigurace seznamu kontaktů (volitelné) ... 35
Konfigurace rychlých nastavení (volitelné) ... 35
Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí serveru Embedded Web Server (EWS) ... 35
Skenování z tiskárny do zařízení USB (pouze některé modely) ... 36
Nastavení skenování do služby SharePoint ... 37
Skenování do počítače z ovládacího panelu (Windows) ... 37

Instalace softwaru HP Universal Scan 37
Povolení skenování do počítače 38
Změna výchozího nastavení skenování v systému Windows (volitelné) 38
Skenování pomocí webového skenování 38
Povolení webového skenování 38
Skenování pomocí webového skenování 39
Tipy pro úspěšné kopírování a skenování 39
Další úlohy skenování 39
Mobilní fax 39
Používání mobilního faxu v aplikaci HP 40
7 Fax 41
Odeslání faxu 41
Odesílání standardního faxu 41
Odesílání standardního faxu z počítače (Windows) 42
Odeslání faxu z telefonu 42
Plánované odesílání faxu pomocí ovládacího panelu 42
Odeslání faxu z paměti tiskárny 43
Odeslání faxu několika příjemcům s použitím skupinového adresáře 43
Příjem faxu 44
Ruční příjem faxu 44
Opakovaný tisk faxu uloženého v paměti pomocí ovládacího panelu 45
Blokování nežádoucích faxových čísel 45
Přidání čísla do seznamu blokovaných faxových čísel 45
Odebrání čísel ze seznamu blokovaných faxových čísel 46
Tisk protokolu blokovaných faxů 46
Nastavení kontaktů adresáře 46
Vytvoření kontaktu v adresáři 46
Změna kontaktů v adresáři 47
Vytvoření a úprava skupinových kontaktů v adresáři 47
Nastavení skupinových kontaktů 47
Změna skupinových kontaktů adresáře 47
Odstranění kontaktů adresáře 48
Odstranění skupinových kontaktů adresáře 48
Změna nastavení faxu 48
Konfigurace nastavení vytáčení faxu 48
Povolení metody skenování a faxování 49
Nastavení ověření faxového čísla 49
Nastavení režimu opravy chyb (ECM) 50
Nastavení překryvného záhlaví faxu 50
Nastavení účtovacího kódu 51
Nastavení oznámení faxu (odesílání nebo příjem) 51
Konfigurace nastavení tisku faxu 51
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď) 52
Nastavení počtu zazvonění 52

Nastavení hlasitosti vyzvánění faxu (pouze modely s faxem) ... 52
Nastavení odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění ... 53
Nastavení oboustranného tisku faxů ... 53
Nastavení razítkování přijatých faxů ... 54
Nastavení přizpůsobení na stránku ... 54
Přidání čísla do seznamu blokovaných faxových čísel ... 54
Nastavení rychlosti faxu (odesílání nebo příjmu) ... 55
Nastavení typu volby ... 55
Nastavení předání faxů ... 56
Konfigurace archivování faxů ... 56
Požadavky na archivování faxů ... 56
Nastavení nebo změna konfigurace archivování faxů ... 56
Vypnutí archivování faxů ... 57
Služby faxu a digitálního telefonu ... 57
Fax pomocí protokolu VoIP ... 57
Protokoly faxu ... 58
Tisk protokolů potvrzení faxů ... 58
Nastavení ověření faxového čísla ... 58
Zahrnutí obrázku faxu do protokolu ... 59
Tisk protokolů faxů nebo sestav ... 59
Vymazání paměti/protokolu faxů ... 59
Sestava účtovacích kódů ... 59
Protokol ID volajících ... 60
Protokol blokovaných faxů ... 60
Protokol trasování faxu ... 60
Protokol činnosti faxu ... 60
Hlášení o faxovém volání ... 60
Další nastavení faxu ... 61
Nastavení faxu (telefonní systém s paralelním připojením) ... 61
Výběr správného nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář ... 62
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání) ... 63
Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou ... 64
Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL ... 64
Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL ... 65
Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN ... 65
Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince ... 65
Nastavení tiskárny pomocí služby rozlišovacího vyzvánění ... 66
Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka ... 67
Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou ... 67
Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou ... 68
Nastavení tiskárny pomocí hlasové pošty ... 69
Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání) ... 69
Nastavení tiskárny s vytáčecím modemem počítače ... 69
Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače ... 70
Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem ... 72
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro vytáčení ... 72
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL ... 74
Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem ... 75

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem ... 76
Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem ... 77
Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem pro vytáčení a se záznamníkem ... 77
Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem ... 79
Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou ... 81
Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty ... 82
Spusťte test faxu ... 82
Test nastavení faxu ... 83

8 Spotřební materiál, příslušenství a díly ... 84

Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů ... 84
Objednání ... 84
Spotřební materiál a příslušenství ... 84
Kontrola odhadovaných hladin toneru ... 85
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem ... 85
Konfigurace nastavení spotřebního materiálu pro ochranu tonerových kazet HP ... 86
Povolení nebo zakázání funkce Zásady kontroly původu kazet ... 86
Výměna tonerových kazet ... 87

Nízká hladina toneru/inkoustu ... 89
Dochází kazeta ... 89
Kazeta je téměř prázdná ... 90
Změna nastavení „Téměř prázdné“ ... 90
Objednání spotřebního materiálu ... 90

9 Řešení problémů ... 91

Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru ... 91
Možná místa uvíznutí ... 91
Odstranění uvíznutého papíru ... 92
Odstranění uvíznutého papíru ze zásobníku 1 podávacího otvoru pro jeden list papíru ... 92
Odstranění uvíznutého papíru ze zásobníku 2 ... 93
Odstranění uvíznutého papíru z podavače dokumentů ... 96
Odstranění uvíznutého papíru ze zadních přístupových dvířek ... 100
Odstranění uvíznutého papíru ve výstupní přihrádce ... 102

Řešení problémů s podáváním papíru ... 104

Problémy s tiskem ... 105
Řešení problémů s kvalitou tisku ... 105
Tisk z jiné aplikace ... 105
Kontrola nastavení typu papíru tiskové úlohy ... 105
Kontrola stavu tonerové kazety ... 106
Tisk čisticí stránky ... 106
Vizuální kontrola tonerové kazety ... 106
Kontrola papíru a prostředí tisku ... 106
Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev ... 108
Úprava nastavení barev (Windows) ... 108
Úprava hustoty tisku ... 109
Tisk a interpretace stránky kvality tisku ... 109
Řešení problémů s kvalitou tisku ... 109
Úvod ... 110

Řešení problémů s kvalitou tisku 110
Problémy s kopírováním a skenováním 115
Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů 115
Problémy s faxováním 117
Co dělat, když test faxu selže 117
„Test hardwarového rozhraní faxu“ selhal 117
„Test detekce aktivní telefonní linky“ selhal 118
Selhal test zjištění oznamovacího tónu 118
„Test linkového proudu“ selhal 119
Řešení problémů s faxem 119
Na displeji se vždy zobrazí zpráva Phone Off Hook 119
Tiskárna má potíže s odesíláním a příjmem faxů 119
Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat 121
Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat 122
Faxové tóny se nahrávají na záznamník 122
Protokoly faxu 123
Protokoly trasování faxu T.30 123
Protokol o testu faxu 123
Vymazání paměti/protokolu faxů 124
Detekce vyzvánění pobočkové ústředny 124
Problémy se sítí a připojením 124
Oprava připojení Wi-Fi 124
Kontrolní seznam připojení k síti Wi-Fi 125
Tiskárna netiskne po dokončení konfigurace připojení k síti Wi-Fi 125
Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovánu bránu firewall od jiného poskytovatele 126
Připojení k síti Wi-Fi nefunguje po přesunu Wi-Fi směrovače nebo tiskárny 126
K tiskárně s připojením Wi-Fi nelze připojit více zařízení (Wi-Fi Direct). 126
Tiskárna nemůže tisknout, když je počítač připojen k síti VPN 126
Síť se nezobrazuje v seznamu sítí Wi-Fi 126
Síť Wi-Fi nefunguje 127
Omezení rušení v síti Wi-Fi 127
Oprava připojení Wi-Fi Direct 127
Vyřešení problému s ethernetovým připojením 127
Špatné fyzické zapojení 128
Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny 128
Počítač nekomunikuje s tiskárnou 128
Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě 129
Nové softwarové programy mohou způsobovat problémy s kompatibilitou 129
Počítač nebo pracovní stanice mohou mít nesprávné nastavení 129
Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná 129
Obnovení původních nastavení sítě 129
Porozumění zprávám tiskárny 129
Tisk protokolu tiskárny 130
Tisk zprávy ze serveru EWS 130
Zprávy serveru EWS 130
Obnovení nastavení 130
Obnovení nastavení sítě 131

Podpora HP 131
Kontaktujte společnost HP 132
Registrace tiskárny 132
Další možnosti záruky 132
Další informace 133
10 HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí) 134
Správa napájení 134
Dodatek A Technické údaje tiskárny 135
Technické údaje 135
Systémové požadavky 135
Podporované operační systémy 135
Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru 136
Podporované pásmo Wi-Fi 137
Rozměry tiskárny 137
Spotřeba energie, elektrické údaje a akustické emise 137
Rozsah provozního prostředí 138
Výstražné ikony 138
Výstraha: Laserové záření 139
Dodatek B Servis a podpora 140
Prohlášení společnosti HP o omezené záruce 140
Podmínky platné v konkrétních zemích 141
Austrálie 141
Nový Zéland 142
Velká Británie, Irsko a Malta 143
Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko 143
Belgie, Francie a Lucembursko 144
Itálie 145
Španělsko 145
Dánsko 146
Norsko 146
Švédsko 146
Portugalsko 146
Řecko a Kypr 147
Maďarsko 147
Česká republika 147
Slovensko 148
Polsko 148
Bulharsko 148
Rumunsko 149
Belgie a Nizozemsko 149
Finsko 149
Slovinsko 149
Chorvatsko 150

Lotyšsko 150
Litva 150
Estonsko 151
Rusko 151
Georgia 151
Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety, zobrazovací válce a zobrazovací jednotky HP určené k použití s tiskárnami HP LaserJet, laserovými tiskárnami HP a laserovými tiskárnami Samsung 152
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu 152
Webová stránka HP zaměřená na ochranu proti padělatelství 153
Data uložená na tonerové kazetě 153
Licenční smlouva s koncovým uživatelem 153
Záruční servis pro opravy provedené zákazníkem 158
Zákaznická podpora 159
Dodatek C Program pro kontrolu ochrany životního prostředí 160
Ochrana životního prostředí 160
Tvorba ozónu 160
Spotřeba energie 160
Použití papíru 161
Plasty 161
India plastic waste management rule 161
Tiskové spotřební materiály HP LaserJet 161
Papír 161
Materiálová omezení 161
Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (pro území EU a Indie) 162
Recyklace elektronického hardwaru 162
Informace o recyklaci hardwaru (pro území Brazílie) 162
Chemické látky 163
Údaje o napájení produktu podle nařízení komise EU 1275/2008 163
Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu 163
Regulace zavedení štítku China Energy pro tiskárny a kopírky 163
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie) 164
WEEE (Turecko) 164
Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína) 164
Bezpečností list 165
EPEAT 165
Prohlášení o přítomnosti označení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan) 165
Více informací 166
Dodatek D Informace o předpisech 168

Prohlášení o bateriích 168
Reesův zákon 168
Informace o bateriích pro UK 168
India battery waste statement 169
Prohlášení týkající se předpisů 169
Regulační oznámení pro Evropskou unii (EU) a Spojené království (UK) 169
Zákonná identifikační čísla modelu 170
Nařízení FCC 170
Kanada – Prohlášení o souladu se standardem ICES-003 171
Pokyny k napájecímu kabelu 171
Bezpečnostní zásady při práci s laserem 171
Bezpečnostní prohlášení o laseru pro EMEA 171
Prohlášení o bezpečnostních zásadách používání laseru pro Finsko 171
Prohlášení o udělení značky GS (Německo) 172
Prohlášení pro Skandinávii (Dánsko, Finsko, Norsko, Švédsko) 172
Prohlášení o portu USB BSMI pro Tchaj-wan (pouze některé modely) 173
Eurásie (Arménie, Bělorusko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Rusko) 173
Производитель и дата производства 173
Өндіруші және өндіру мерзімі 173
Местные представители 173
Жергілікті өкілдіктері 173
Telekomunikační (fax) prohlášení 174
Prohlášení o faxovém kabelu 174
Prohlášení pro Bělorusko 174
Ustanovení ANATEL pro Brazílii 174
Kanada 174
Prohlášení EU pro provoz telekomunikačních zařízení 175
Nový Zéland 176
Další prohlášení FCC pro telekomunikační zařízení (USA) 176
Zákon o ochraně spotřebitelů v oblasti telefonních služeb 177
Prohlášení o bezdrátových sítích 177
Prohlášení o kompatibilitě se směrnicemi FCC pro Spojené státy americké 177
Prohlášení pro Austrálii 177
Prohlášení pro Bělorusko 177
Ustanovení ANATEL pro Brazílii 178
Kanadské prohlášení 178
Prohlášení o bezdrátovém připojení CMIIT pro Čínu 178
Prohlášení pro Koreu 178
Prohlášení pro Tchaj-wan (tradiční čínština) 178
Products with 5 GHz Operation Industry of Canada 178
Prohlášení NCC Tchaj-wan: (pouze pro 5 GHz) 179
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci (Kanada) 179
Oznámení o evropských předpisech 179
Upozornění pro použití v Rusku 179
Prohlášení pro Mexiko 179
Prohlášení pro Thajsko 180
Vietnamské telekomunikace 180
Tiskárna umožňující dynamické zabezpečení 180

1 Začínáme

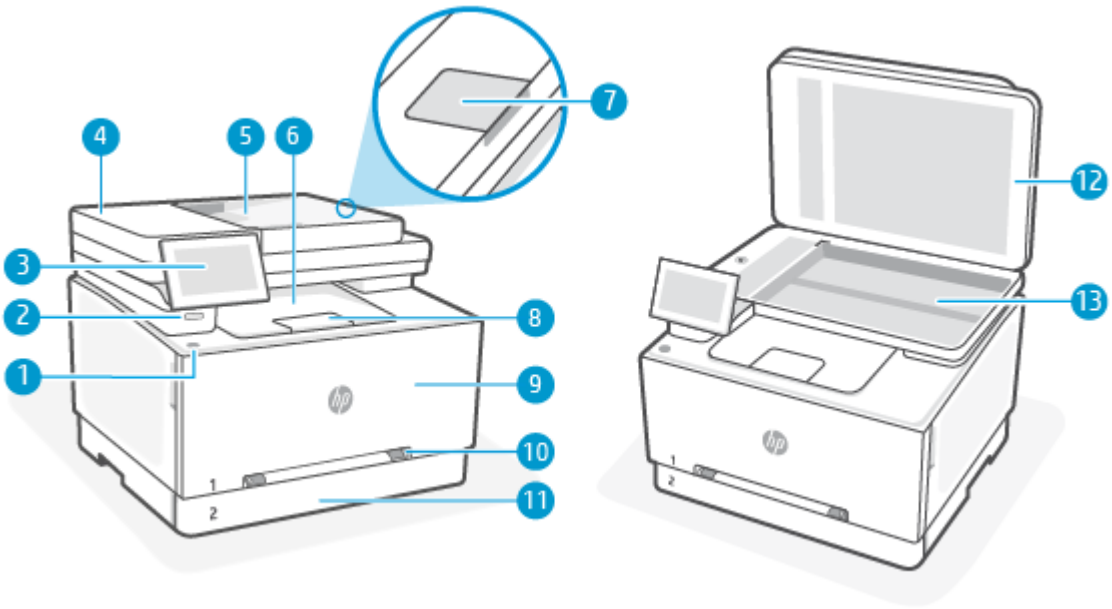
Popis součástí tiskárny, funkcí ovládacího panelu a dalších funkcí tiskárny.

Pohledy na tiskárnu

Součásti tiskárny a jejich popis.

Pohled zepředu

Součásti tiskárny na přední straně.



Pohled zepředu

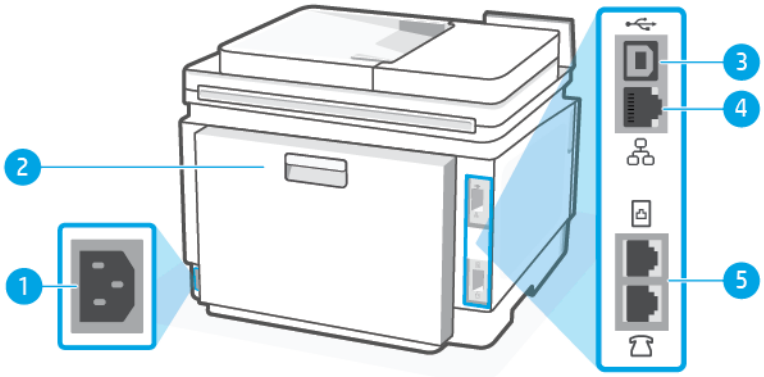
Funkce	Popis
1	Označuje, zda je tiskárna zapnutá.
2	Port USB pro okamžitý tisk (pouze některé modely)
3	Displej ovládacího panelu
4	Kryt Podavač dokumentů
5	Vstupní zásobník Podavač dokumentů
6	Výstupní zásobník
7	Rozšíření výstupu podavače dokumentů
8	Nástavec výstupního zásobníku
9	Dvířka pro přístup ke kazetě
10	Zásobník 1 prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru

Pohled zepředu (pokračování)

Funkce	Popis
11	Hlavní vstupní zásobník / zásobník 2
12	Víko skeneru
13	Pracovní plocha skeneru

Pohled zezadu

Součásti tiskárny na zadní straně.



Pohled zezadu

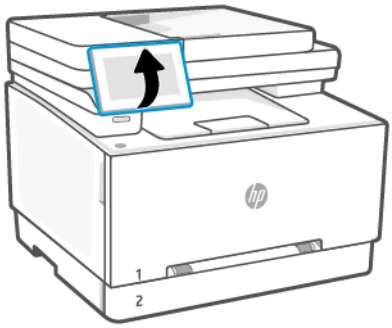
Funkce	Popis
1	Připojení ke zdroji napájení
2	Zadní přístupová dvířka
3	Zadní port USB
4	Síťový port sítě Ethernet
5	Faxové porty / (pouze modely s faxem)

Funkce ovládacího panelu

Ovládací panel umožňuje interakci prostřednictvím ovládacího panelu pro indikaci stavu, chyb a dalších informací.

Náklon ovládacího panelu

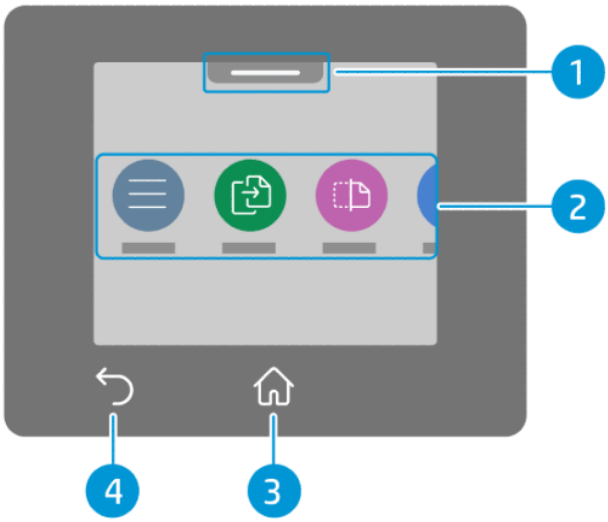
Pro lepší zobrazení upravte sklon ovládacího panelu. Zatlačte na horní část ovládacího panelu pro vyklopení nahoru a na jeho dolní část pro sklopení dolů.



Displej ovládacího panelu (modely HP Color LaserJet Pro MFP 2301-2304 series)

Zkontrolujte stav tiskárny, proveďte úlohy s tiskárnou a změňte její nastavení.

POZNÁMKA: Funkce zobrazené na domovské obrazovce se mohou lišit podle konfigurace tiskárny.



Displej ovládacího panelu

Funkce	Ikona	Popis
1	**Stavové centrum**	Stisknutím tohoto tlačítka zobrazíte stav tiskárny.
2	**Funkční tlačítka**	Stiskněte pro provedení běžných úloh.
3	**Tlačítko Domů**	Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
4	**Tlačítko Zpět**	Návrat k předchozí nabídce.

Funkční tlačítka

Proveďte úlohy s tiskárnou.

Funkční tlačítka

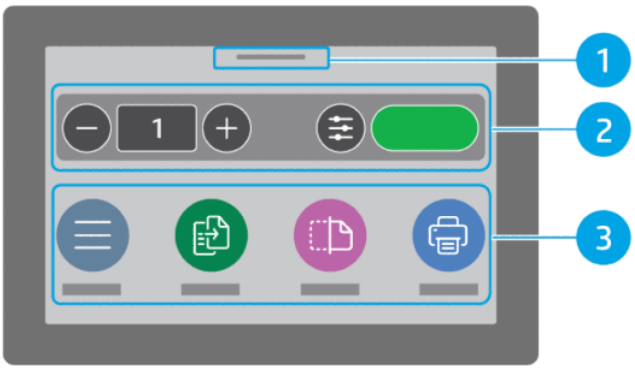
Funkční tlačítko	Popis
Menu 	Získejte přístup k funkcím tiskárny, zobrazte a změňte nastavení tiskárny, tiskněte sestavy a získejte informace o nápovědě.
Kopírování 	Zkopíruje dokument, průkaz totožnosti nebo fotografii.
Skenovat 	Naskenuje dokument.
Tisk 	Tiskněte ze zařízení USB (pouze některé modely) nebo z uložených úloh.
Fax 	Nastavení faxu, odeslání faxu nebo opětovné tisk přijatého faxu.
USB 	Skenujte do zařízení USB nebo z něj tiskněte (pouze některé modely).
Zásobníky 	Zkontrolujte vložený formát a typ papíru a v případě potřeby změňte nastavení papíru.
Spotřební materiál 	Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu a informace o kazetě.
Úlohy 	Zkontrolujte, zda se tiskové úlohy v paměti tiskárny vytisknout později.
Nápověda 	Zkontrolujte kontextový obsah nápovědy, pokud je k dispozici pro aktuální operaci.

Displej ovládacího panelu (modely HP Color LaserJet Pro MFP 3301 – 3304/3388 series)

Zkontrolujte stav tiskárny, proveďte úlohy s tiskárnou a změňte její nastavení.

POZNÁMKA: Funkce zobrazené na domovské obrazovce se mohou lišit podle konfigurace tiskárny.

Displej ovládacího panelu



Displej ovládacího panelu

Číslo	Položka	Popis
1	Stavové centrum	Stisknutím tohoto tlačítka zobrazíte stav tiskárny.
2	Widget kopírování	Rychlý přístup ke kopírování dokumentů a nastavení kopírování.
3	Funkční tlačítka	Stiskněte pro provedení běžných úloh.

Funkční tlačítka

Displej ovládacího panelu poskytuje velké ikony, které umožňují snadný přístup k základním funkcím tiskárny.

Funkční tlačítka

Funkční tlačítka	Popis
Menu	Získejte přístup k funkcím tiskárny, zobrazte a změňte nastavení tiskárny, tiskněte sestavy a získejte informace o nápovědě.
Přihlásit/odhlásit	Poskytuje kontrolu přístupu k tiskárně.
Kopírování	Zkopíruje dokument, průkaz totožnosti nebo fotografii.
Skenovat	Naskenuje dokument.
Tisk	Tiskněte ze zařízení USB (pouze některé modely) nebo z uložených úloh.

Funkční tlačítka (pokračování)

Funkční tlačítka	Popis
Fax 	Nastavení faxu, odeslání faxu nebo opakovaný tisk přijatého faxu (pouze u modelů s funkcí faxu).
USB 	Skenujte do zařízení USB nebo z něj tiskněte (pouze některé modely).
Zásobníky 	Zkontrolujte vložený formát a typ papíru a v případě potřeby změňte nastavení papíru.
Spotřební materiál 	Zkontrolujte odhadované hladiny toneru a informace o kazetě.
Úlohy 	Načtěte a vytiskněte uložené faxy.
Nápověda 	Zkontrolujte kontextový obsah nápovědy, pokud je k dispozici pro aktuální operaci.

Změna nastavení tiskárny

K zobrazení a změně nastavení tiskárny použijte ovládací panel. Nastavení tiskárny můžete změnit také pomocí softwaru HP nebo pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Stisknutím požadované možnosti proveďte potřebné změny.

TIP: Stisknutím tlačítka Domov se vrátíte na hlavní obrazovku.

Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS)

Tento software HP vám pomůže provádět různé úlohy tiskárny z mobilních zařízení a počítačů.

- Nastavení a připojení tiskárny.
- Tisk a skenování dokumentů a fotografií.
- Sdílení dokumentů přes e-mail a jiné aplikace.

- Správa nastavení tiskárny, kontrola stavu tiskárny a objednávání spotřebního materiálu.

POZNÁMKA:

- Tento software je podporován na mobilních zařízeních a počítačích s některými verzemi systémů iOS, Android, Windows a macOS.
- Je dostupný pouze v některých jazycích a podporuje pouze některé formáty souborů. Některé funkce jsou dostupné pouze u některých tiskáren nebo modelů.
- Aplikaci si můžete stáhnout z obchodů s aplikacemi pro příslušné zařízení.
- Další informace naleznete na webu podpory HP hp.com/support.

Pomocí těchto kroků nainstalujte software.

1. Chcete-li si stáhnout software a nainstalovat jej do svého zařízení, přejděte na jeden z následujících odkazů:
   - HP Color LaserJet Pro 2301-2304 series: hp.com/start/ljp2300
   - HP Color LaserJet Pro 3301-3304/3388 series: hp.com/start/ljp3300
2. Otevření softwaru.
3. Na vyzvání si vytvořte účet HP nebo se k němu přihlaste a zaregistrujte tiskárnu.
4. Připojení tiskárny.

   Informace naleznete v části Připojení tiskárny.

2 Připojení tiskárny

Různé způsoby připojení tiskárny.

Přihlášení správce

Při přístupu k určitým nastavením přes ovládací panel tiskárny může tiskárna požadovat zadání uživatelského jména a hesla. Některá nastavení na ovládacím panelu tiskárny jsou z bezpečnostních důvodů uzamčena. Chcete-li k těmto nastavením získat přístup, přihlaste se pomocí svého uživatelského jména a hesla (PIN).

Přihlášení k tiskárně

Pokud nejsou vytvořeny žádné uživatelské účty tiskárny, přihlaste se následovně:

1. Na domovské obrazovce ovládacího panelu vyberte možnost **Přihlásit**.
2. Stisknutím šipky v rozevíracím seznamu vyberte možnost **Způsob přihlášení**.
3. Jako způsob přihlášení vyberte **Správce zařízení**.
4. Stiskněte **Zadat heslo** a zadejte heslo (kód PIN je umístěn na nálepce zevnitř předních dvířek).

POZNÁMKA: Pokud správce tiskárny již uživatelské jméno a heslo nakonfiguroval nebo změnil výchozí kód PIN na vlastní, požádejte ho o přidělení uživatelského jména a hesla.

Připojte se k síti Wi-Fi

Před připojením tiskárny k síti Wi-Fi se ujistěte, že je vaše síť připravena.

- Tiskárna není připojena k síti pomocí Ethernetového kabelu.
- Funkce Wi-Fi tiskárny je zapnutá a síť Wi-Fi je nastavená a funguje správně.
- Tiskárna a zařízení, které tiskárnu využívají, se nachází ve stejné síti (podsíti). Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu sítě Wi-Fi (SSID) a hesla sítě Wi-Fi.

TIP:

- Další informace o nastavení a používání tiskárny v bezdrátovém režimu naleznete na stránce hpsmart.com/wirelessprinting.
- Pokud narazíte na jakýkoli problém s připojením Wi-Fi, přejděte k části Obnovení původních nastavení sítě.

Připojení k síti Wi-Fi / nastavení chráněné Wi-Fi pomocí ovládacího panelu

Pomocí **Nastavení Wi-Fi** nebo funkce **Wi-Fi Protected Setup** na ovládacím panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci.

POZNÁMKA: Pokud tiskárna nikdy nebyla nakonfigurována pro připojení k síti Wi-Fi, zapnutím funkce Wi-Fi se automaticky spustí **Nastavení Wi-Fi**.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. **Stiskněte Síť** a poté **Wi-Fi**.
4. Přepínačem vedle položky **Wi-Fi** zapněte režim Wi-Fi.
5. Vyberte možnost **Nastavení Wi-Fi** nebo **Nastavení chráněné Wi-Fi** a potom Podle pokynů na obrazovce přidejte tiskárnu do sítě.

Po bezdrátovém připojení tiskárny navštivte jeden z odkazů, abyste si stáhli software a nainstalovali jej do svého zařízení:

- HP Color LaserJet Pro 2301-2304 series: hp.com/start/ljp2300
- HP Color LaserJet Pro 3301-3304/3388 series: hp.com/start/ljp3300

Připojení k síti Wi-Fi pomocí softwaru HP

Použijte HP software v počítači nebo mobilním zařízení k nastavení nebo připojení tiskárny k síti Wi-Fi.

Informace naleznete v části Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).

POZNÁMKA:

- HP software Aplikace používá funkci Bluetooth k nastavení tiskárny. Nepodporuje tisk prostřednictvím Bluetooth.
- Zapněte v mobilním zařízení Bluetooth a služby zjišťování polohy.
- Ujistěte se, že je zapnuta funkce Wi-Fi tiskárny a tiskárna je v režimu nastavení Wi-Fi.
- Přesvědčte se, že počítač nebo mobilní zařízení je připojeno ke stejné síti Wi-Fi jako tiskárna.

1. Otevřete HP software na svém zařízení.

   Budete-li vyzváni, vytvořte účet HP nebo se přihlaste k jeho účtu a zaregistrujte tiskárnu.
2. V softwaru, Podle pokynů na obrazovce přidejte nebo připojte tiskárnu.

Kontrola stavu Wi-Fi

Stav připojení Wi-Fi tiskárny si můžete zobrazit na ovládacím panelu tiskárny.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. **Stiskněte Síť** a poté **Wi-Fi**.
4. Vyberte možnost **Zobrazit podrobnosti**.

Připojení k síti Ethernet

Tiskárnu můžete připojit k síti Ethernet.

POZNÁMKA: Připojení Wi-Fi se automaticky deaktivuje, když připojíte ethernetový kabel.

1. Připojení počítače ke směrovači.
2. Připojte tiskárnu a směrovač pomocí ethernetového kabelu.
3. Spusťte software HP v počítači.

   Budete-li vyzváni, vytvořte účet HP nebo se přihlaste k jeho účtu a zaregistrujte tiskárnu.
4. V softwaru HP přidejte tiskárnu a potom podle pokynů na obrazovce přidejte nebo připojte tiskárnu.

Připojení pomocí kabelu USB

Tiskárnu můžete připojit pomocí kabelu USB.

POZNÁMKA: Při prvním nastavení tiskárny a pro využití všech dostupných funkcí této tiskárny dokončete její nastavení pomocí softwaru HP a internetového připojení. Po nastavení můžete v případě potřeby tisknout přes kabel USB.

1. Pomocí kabelu USB připojte tiskárnu k počítači.
2. Spusťte software HP v počítači.

   Budete-li vyzváni, vytvořte účet HP nebo se přihlaste k jeho účtu a zaregistrujte tiskárnu.
3. V softwaru HP přidejte tiskárnu a potom podle pokynů na obrazovce přidejte nebo připojte tiskárnu.

Změna typu připojení

Pokud jste tiskárnu již připojili, můžete změnit způsob připojení z portu USB na síť Wi-Fi, anebo obráceně.

USB na Wi-Fi

Odpojte USB kabel od tiskárny a připojte tiskárnu k síti.

Informace naleznete v části Připojte se k síti Wi-Fi.

Wi-Fi na USB

Změňte připojení tiskárny ze sítě Wi-Fi na port USB.

1. Pomocí kabelu USB připojte tiskárnu k počítači.
2. Spusťte software HP v počítači.

   Budete-li vyzváni, vytvořte účet HP nebo se přihlaste k jeho účtu a zaregistrujte tiskárnu.
3. V softwaru HP přidejte tiskárnu a potom podle pokynů na obrazovce přidejte nebo připojte tiskárnu.

3 Vkládání médií

Vkládání papíru a změny nastavení.

První kroky

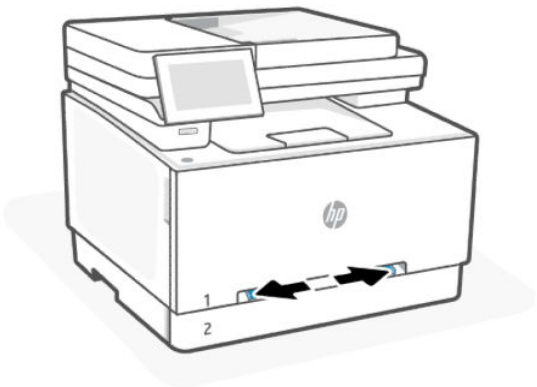
POZNÁMKA:

- Chcete-li tiskárnu chránit a vyhnout se problémům s tiskem, před tiskem v softwaru HP vyberte správné nastavení papíru.
- Kapacitu zásobníku a seznam podporovaných formátů papíru naleznete v části www.support.hp.com. Vyberte zemi/oblast a jazyk, vyhledejte svou tiskárnu, klikněte na možnost **Informace o produktu** a zkontrolujte technické údaje vaší tiskárny.
- Nevložte papír v době, kdy tiskárna tiskne.
- Před vložením jiného typu nebo jiného formátu papíru odstraňte veškerý papír.
- Při vkládání do zásobníku nelistujte stohem papíru.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.
- Používejte pouze jeden formát papíru. Například, nedávejte papír formátu A5 na papír formátu A4.
- Zarovnejte stoh papíru a nastavte vodítka papíru tak, aby při tisku nebyl papír šikmý nebo zešikmený.

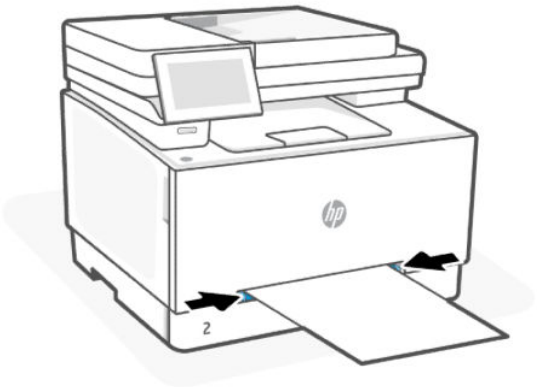
Vložení papíru do zásobníku 1 podávacího otvoru pro jeden list papíru

Tento zásobník pojme 1 list papíru, používejte jej pro tisk jednostránkových dokumentů, dokumentů vyžadujících použití více typů papíru nebo pro potisk obálek.

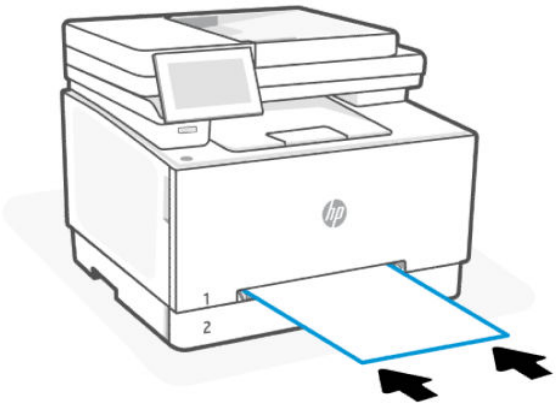
1. Vysuňte vodítka šířky papíru v prioritním podávacím otvoru pro jeden list papíru směrem ven.



2. Umístěte horní hranu papíru k okraji otvoru a poté upravte polohu vodítek tak, aby se papíru lehce dotýkaly, ale neohýbaly jej.



3. Vložte list papíru do otvoru a přidržte jej. Tiskárna list papíru částečně vtáhne do dráhy papíru.



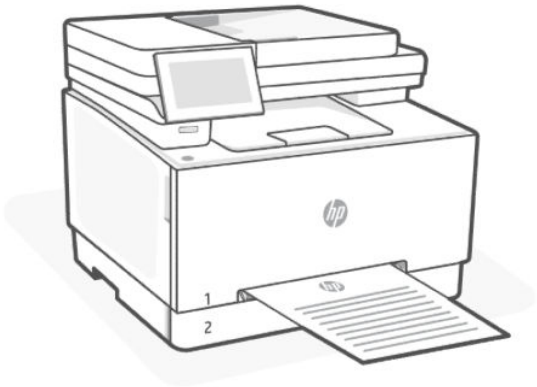
POZNÁMKA: V závislosti na formátu papíru může být nutné, abyste jej přidržovali oběma rukama, dokud není vtažen do tiskárny.

4. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je v tiskovém ovladači a v nastavení prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru vybrán správný formát papíru.

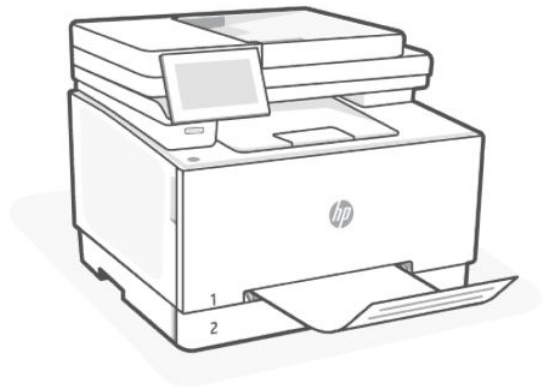
Vložení hlavičkového papíru nebo předtištěného formuláře do zásobníku 1

Proveďte následující kroky tisk na výšku.

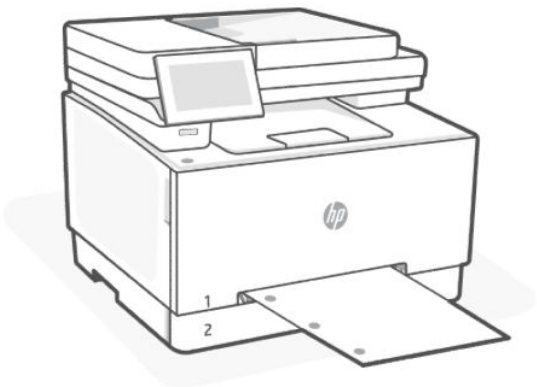
- Jednostranný tisk: Vložte papír lícem nahoru a horním okrajem směrem do tiskárny.



- **Oboustranný tisk**: Vložte papír lícem dolů a horním okrajem směrem do tiskárny.



- **Jednostranný nebo oboustranný tisk**: Vložte děrovaný papír otvory směrem k levé straně tiskárny.

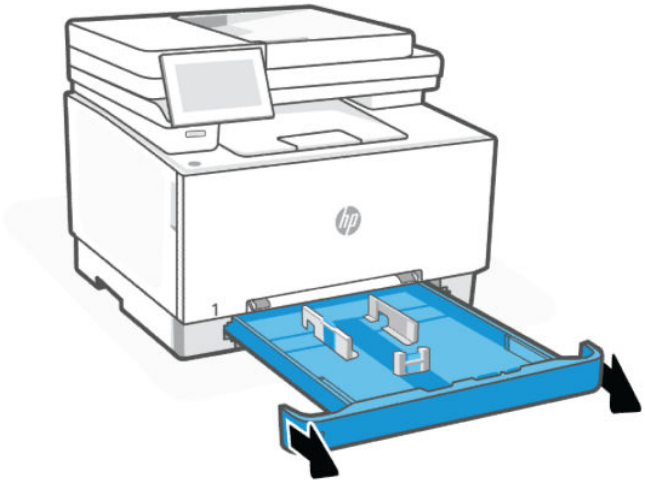


Vložení papíru do zásobníku 2

Tento zásobník pojme až 250 listů papíru gramáže 75 g/m2.

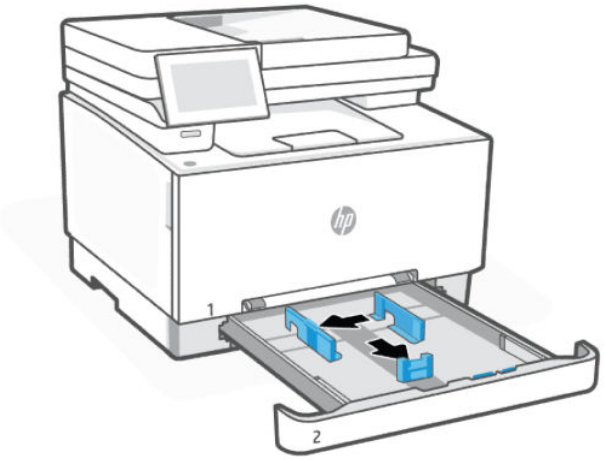
1. Otevřete zásobník.

POZNÁMKA: Tento zásobník neotvírejte, pokud se používá.

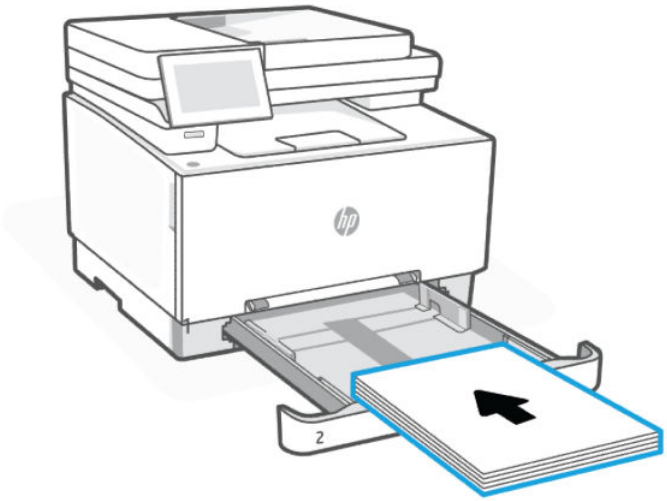


2. Upravte vodítka papíru stisknutím seřizovacích páček a posunutím vodítek do polohy odpovídající formátu používaného papíru.

POZNÁMKA: Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím modré západky a vytažením přední části zásobníku směrem dopředu. Je-li vložen papír formátu Legal, vyčnívá zásobník 2 z přední části tiskárny asi o 57,5 mm.



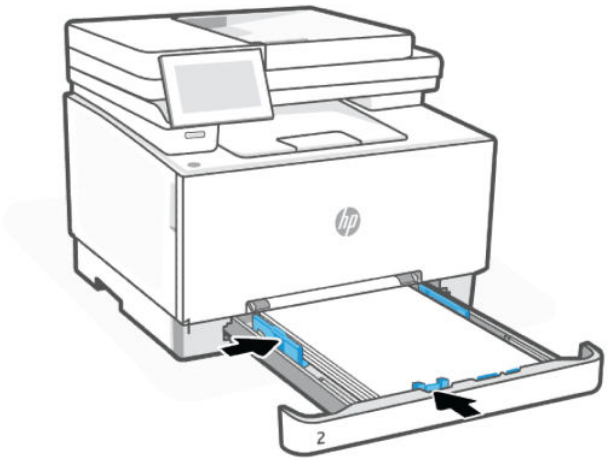
3. Vložte do zásobníku papír.



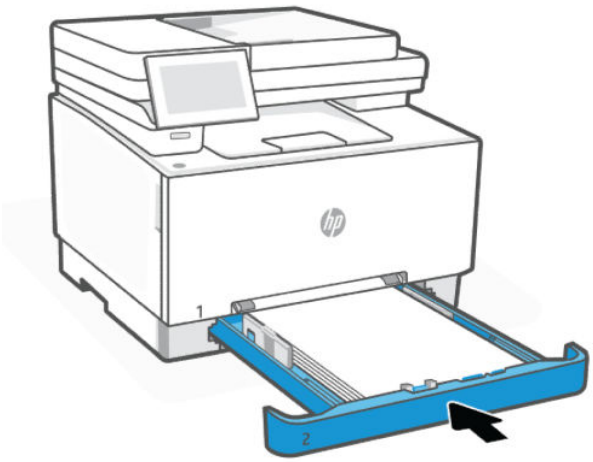
4. Nastavte vodítka tak, aby se stohu papíru lehce dotýkala, ale neohýbala ho.

POZNÁMKA:

- Neupravujte vodítka papíru tak, aby těsně přiléhala ke stohu papíru.
- Abyste předešli uvíznutí papíru, upravte vodítka papíru do správné polohy a nepřeplňujte zásobník.



5. Zavřete zásobník.



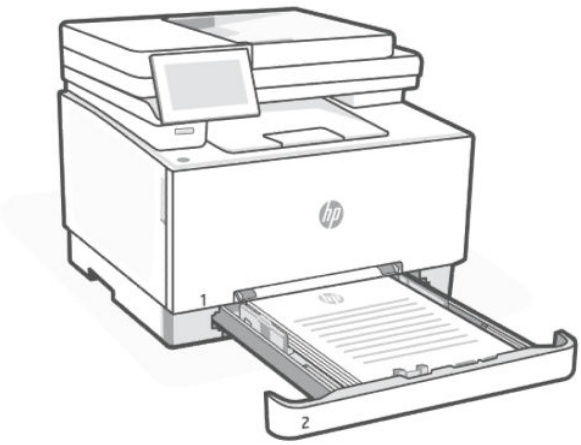
Vložení hlavičkového papíru nebo předtištěného formuláře do zásobníku 2

Zásobník 2 lze použít k tisku na hlavičkový papír nebo předtištěný formulář v režimu na výšku nebo na šířku.

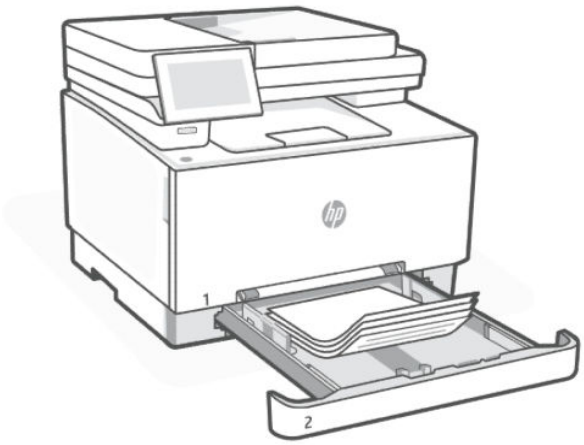
Tisk na výšku

Proveďte následující kroky tisk na výšku.

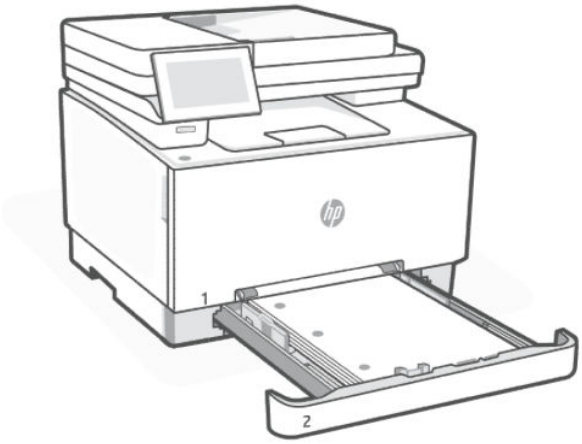
- **Jednostranný tisk**: Vložte papír lícem nahoru a horním okrajem směrem k zadní straně zásobníku.



- **Oboustranný tisk**: Vložte papír lícem dolů a horním okrajem směrem k zadní straně zásobníku.



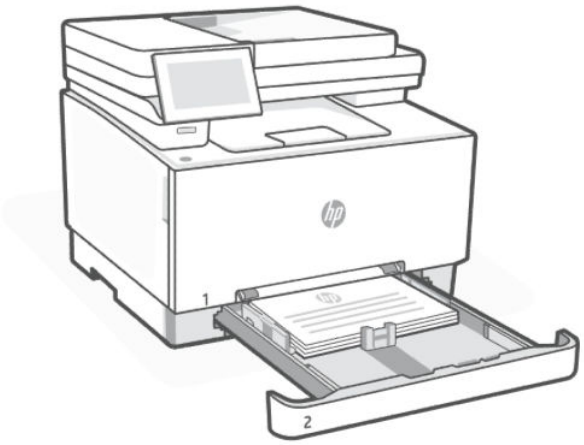
- **Jednostranný nebo oboustranný tisk**: Vložte děrovaný papír lícem nahoru a otvory směrem k levé straně zásobníku.



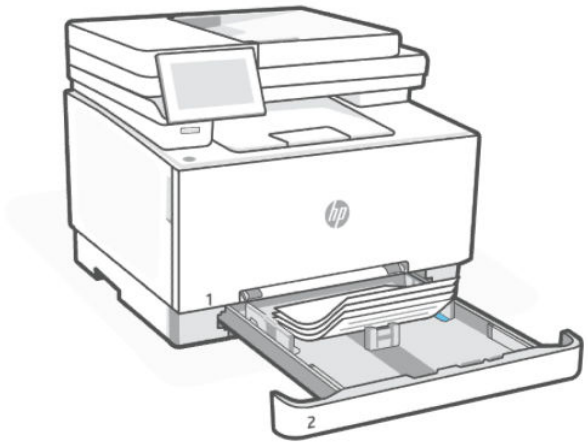
Tisk na šířku

Proveďte následující kroky tisk na šířku.

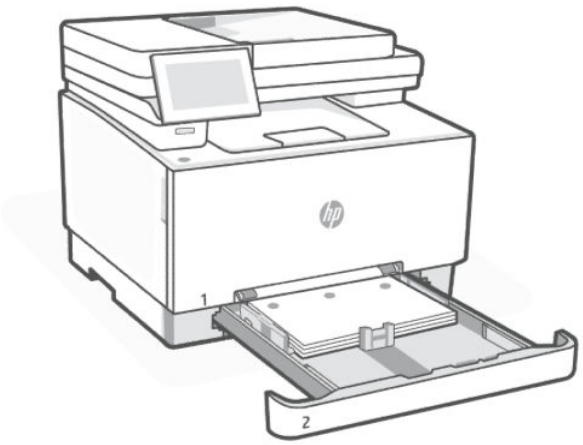
- **Jednostranný tisk**: Vložte papír lícem nahoru a horním okrajem směrem k zadní straně zásobníku.



- **Oboustranný tisk**: Vložte papír lícem dolů a horním okrajem směrem k zadní straně zásobníku.



- **Jednostranný nebo oboustranný tisk**: Vložte děrovaný papír lícem nahoru a otvory směrem k přední straně zásobníku.



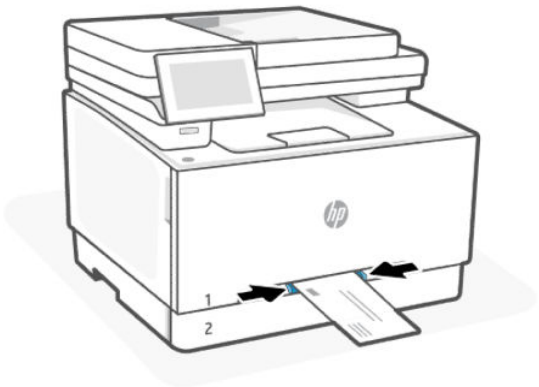
Vložení a tisk obálek

Vložte obálky do jednoho ze dvou dostupných zásobníků papíru. Zkontrolujte, zda jsou obálky vloženy lícem nahoru a krátkou stranou s poštovními informacemi směrem do tiskárny.

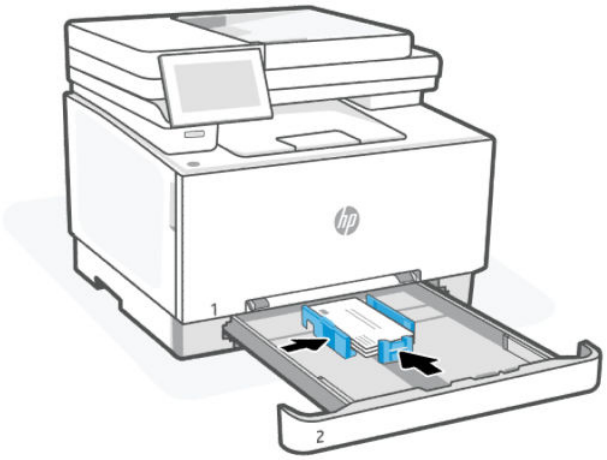
Vložení obálek do zásobníku

Vložte obálky do jednoho ze dvou dostupných zásobníků papíru. Zkontrolujte, zda jsou obálky vloženy lícem nahoru a krátkou stranou s poštovními informacemi směrem do tiskárny.

- **Zásobník 1**: Vložte jednu obálku do jednoho podávacího otvoru. Posuňte vodítka papíru tak, aby se dotýkala okrajů obálky.



- **Zásobník 2**: Vytáhněte zásobník 2 a vložte až deset obálek. Posuňte vodítka papíru tak, aby se dotýkala okrajů obálek, a pak zásobník zasuňte dovnitř.



Tisk obálek

Před odesláním tiskové úlohy do tiskárny vyberte v tiskovém ovladači správná nastavení.

1. V softwaru, ze kterého chcete tisknout, vyberte možnost **Tisk**.

2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu Formát papíru vyberte formát vašich obálek.
5. V rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte možnost **Obálka**.
6. V rozevíracím seznamu Zdroj papíru vyberte **Zásobník 1** nebo **Ruční podávání** (zásobník 2).
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

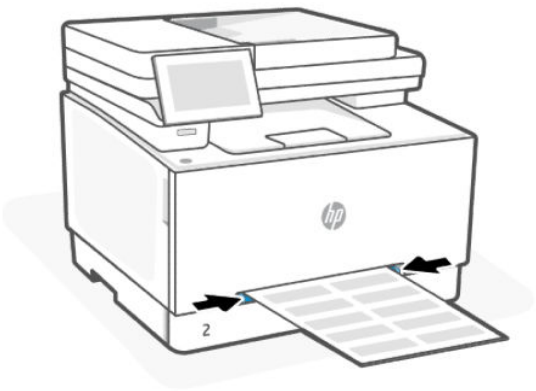
Vložení a tisk štítků

Vložte štítky do tiskárny a potiskněte štítky se správným nastavením tisku.

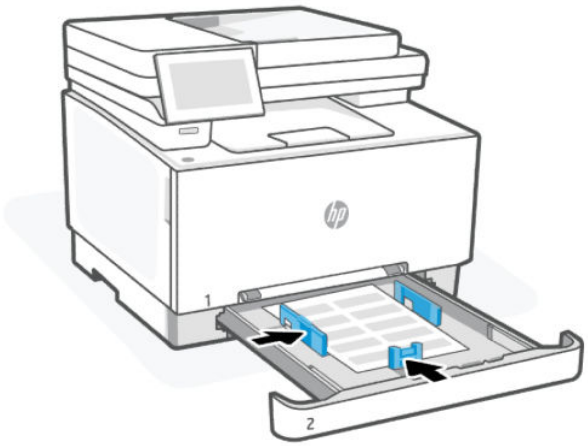
Vložení štítků do zásobníku

Vložte štítky do jednoho ze dvou dostupných zásobníků papíru. Zkontrolujte, zda jsou štítky vloženy lícem nahoru a horním okrajem směrem do tiskárny.

- **Zásobník 1**: Vložte jeden štítek do jednoho podávacího otvoru. Posuňte vodítka papíru tak, aby se dotýkala okrajů štítku.



- **Zásobník 2**: Vytáhněte zásobník 2 a vložte až padesát listů štítků. Posuňte vodítka papíru tak, aby se dotýkala okrajů štítků, a pak zásobník zasuňte dovnitř.



Tisk štítků

Před odesláním tiskové úlohy do tiskárny vyberte v tiskovém ovladači správná nastavení.

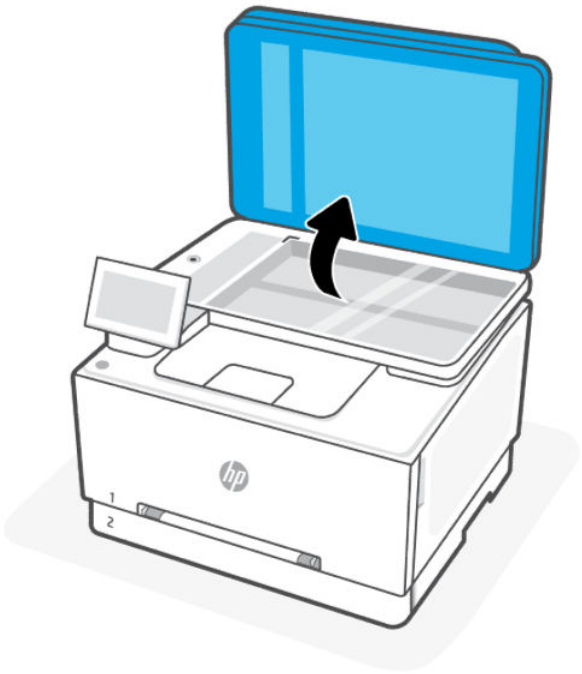
1. V softwaru, ze kterého chcete tisknout, vyberte možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu Formát papíru vyberte formát vašich štítků.
5. V rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte možnost **Štítek**.
6. V rozevíracím seznamu Zdroj papíru vyberte **Zásobník 1** nebo **Ruční podávání** (zásobník 2).
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Vložení předlohy na sklo skeneru

Kopírování nebo skenování předlohy pomocí skla skeneru.

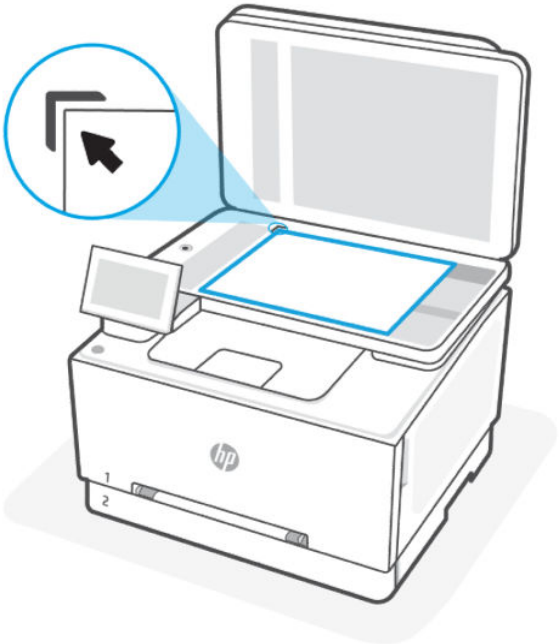
POZNÁMKA: Skener by nemusel fungovat správně, pokud skleněná deska a spodní strana víka nejsou čisté.

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Vložte předlohu tiskovou stranou dolů a zarovnejte ji se značkou v zadním levém rohu skla.

TIP: Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skla skeneru.



3. Zavřete víko.

Vkládání předloh do podavače dokumentů

Dokument můžete kopírovat nebo skenovat vložením do podavače dokumentů.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Do automatického podavače nevkládejte fotografie, mohlo by dojít k jejich poškození. Používejte jen papír, který podavač dokumentů podporuje.

POZNÁMKA: Některé funkce kopírování, například **Přizpůsobit na stránku**, nebudou dostupné při skenování z podavače dokumentů. Abyste tyto funkce mohli používat, pokládejte předlohy na sklo skeneru.

1. Otevřete nástavec výstupního zásobníku.

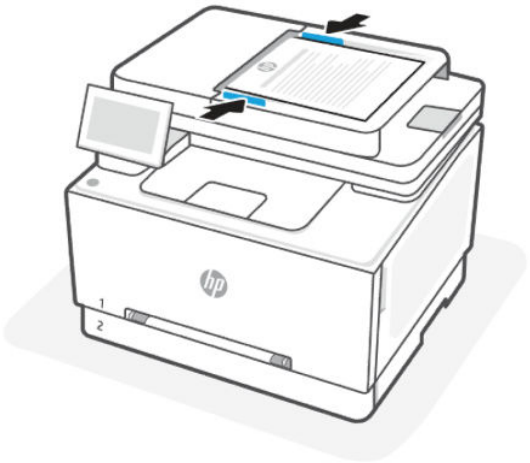


2. Vložte předlohu do podavače dokumentů potištěnou stranou nahoru.

   Papír do podavače dokumentů zasunujte, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji ovládacího panelu tiskárny nezobrazí zpráva oznamující, že byly rozpoznány vložené stránky.



3. Posuňte vodítka šířky papíru, aby se dotýkala okrajů papíru.



Změna výchozích nastavení papíru

Tiskárna dokáže automaticky zjišťovat, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír a zda je vložený papír velké, střední nebo malé šířky. Výchozí velký, střední nebo malý formát papíru zjišťovaný tiskárnou je možné změnit.

1. Na domovské obrazovce ovládacího panelu přejeďte doprava a poté vyberte možnost **Zásobníky**.
2. Vyberte zásobník a stisknutím tlačítka **Změnit** proveďte požadované změny.
3. Stiskněte tlačítko **Hotovo**.

4 Konfigurace tiskárny

Naučte se konfigurovat tiskárnu pomocí ovládacího panelu a serveru Embedded Web Server (EWS).

Konfigurace pomocí serveru Embedded Web Server (EWS)

Server EWS je domovská stránka tiskárny přístupná prostřednictvím webového prohlížeče. Server EWS lze použít ke správě funkcí tiskárny a nastavení z počítače nebo mobilního zařízení.

- Prohlížejte si informace o stavu tiskárny.
- Kontrolujte informace a stav tiskového spotřebního materiálu.
- Prohlížejte si a měňte nastavení sítě a tiskárny.

Poznámky týkající se přístupu k serveru EWS.

- Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na webovou stránku není bezpečný, vyberte možnost pro pokračování. Přístupem na webovou stránku nedojde k poškození vašeho zařízení.
- V závislosti na způsobu připojení tiskárny nemusejí být některé funkce serveru EWS dostupné.
- Z důvodu vaší bezpečnosti jsou některá nastavení v EWS chráněna heslem.

  Po výzvě k zadání hesla zadejte výchozí kód PIN tiskárny, který je k dispozici na štítku uvnitř přístupových dvířek tiskárny. Pokud jste změnili heslo, zadejte nové heslo.
- Server EWS není přístupný za síťovou bránou firewall.

Pomocí serveru EWS si můžete prohlížet nebo měnit nastavení konfigurace IP a ručně nastavit adresu IPv4, masku podsítě a výchozí bránu.

Otevření serveru Embedded Web Server (EWS)

Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu nebo název hostitele tiskárny.

- U tiskárny připojené pomocí funkce Wi-Fi Direct použijte tuto IP adresu: 192.168.223.1
- U tiskárny připojené pomocí připojení **Wi-Fi** vyberte na ovládacím panelu tiskárny možnost **Stavové centrum** pro zobrazení IP adresy.

  Alternativně na domovské obrazovce ovládacího panelu vyberte možnost **Nabídka**, sjeďte na **Nástroje** a vyberte **Nastavení**, potom **Síť**, potom **Wi-Fi/Ethernet** a nakonec **Zobrazit podrobnosti**.

Po výzvě k zadání hesla zadejte výchozí kód PIN tiskárny, který je k dispozici na štítku uvnitř přístupových dvířek tiskárny. Pokud jste změnili heslo, zadejte nové heslo.

POZNÁMKA: Server EWS můžete otevřít také pomocí HP software.

Zobrazení nebo změna nastavení sítě

Při řešení potíží nebo nastavování tiskárny může být nutné zobrazit nebo upravit její nastavení sítě.

1. Spusťte server EWS.
2. V levé nabídce klikněte na tlačítko **Síť**:
   - Chcete-li zobrazit informace o síti, vyberte možnost **Přehled sítě**.
   - Chcete-li změnit nastavení sítě, vyberte možnost **Nastavení sítě**.

Ruční změna parametrů IPv4 a IPv6 TCP/IP

Pokud tiskárna není v síti zjištěna, může být nutné ručně nakonfigurovat IP adresu tiskárny.

1. Spusťte server EWS.
2. V levé nabídce klikněte na tlačítko na kartu **Síť** a poté na kartu **Nastavení sítě**.
3. Klikněte na **Nastavení IP**.
4. Na stránce **Nastavení IP** klikněte na rozevírací nabídku **Protokoly** a vyberte jednu z následujících možností:
   - **Pouze IPv4**
   - **Pouze IPv6**
   - **IPv4 i IPv6**

Přidělení nebo změna systémového hesla

Pomocí serveru EWS přiřaďte heslo správce, abyste zabránili neoprávněným uživatelům měnit nastavení tiskárny.

1. Spusťte server EWS.
2. V levé nabídce klikněte na tlačítko **Zabezpečení** a potom klikněte na **Nastavení hesla**.
3. Na stránce **Heslo účtu správce** zadejte heslo do pole **Nové heslo***.
4. Zadejte heslo znovu do pole **Potvrzení hesla**.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

POZNÁMKA: Heslo si poznačte a uložte ho na bezpečné místo.

Změna nastavení úspory energie

Tiskárna obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii i spotřební materiál.

Aktualizace tiskárny

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace firmwaru, které zlepšují funkčnost produktu a opravují chyby. Když je tiskárna připojena k internetu, ve výchozím nastavení automaticky kontrolujte aktualizace v pravidelných intervalech.

Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu

Firmware tiskárny můžete aktualizovat ručně pomocí ovládacího panelu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Aktualizace firmwaru**, potom **Další** a nakonec vyberte jednu z požadovaných možností:
   - **Automatická aktualizace (doporučeno)**: Tiskárna automaticky kontroluje a instaluje nové aktualizace firmwaru.
   - **Oznámit**: Tiskárna automaticky kontroluje nové aktualizace firmwaru a zobrazí oznámení na ovládacím panelu, pokud je aktualizace k dispozici.
   - **Nekontrolovat**: Tiskárna automaticky nezkontroluje žádné aktualizace.

Aktualizace tiskárny pomocí serveru Embedded Web Server (EWS)

Firmware tiskárny můžete aktualizovat pomocí serveru EWS.

1. Spusťte server EWS.

   Informace naleznete v části Otevření serveru Embedded Web Server (EWS).

   Po výzvě k zadání hesla zadejte výchozí kód PIN tiskárny, který je k dispozici na štítku uvnitř přístupových dvířek tiskárny. Pokud jste změnili heslo, zadejte nové heslo.
2. V levé nabídce klikněte na tlačítko **Všeobecné** a potom klikněte na **Aktualizace firmwaru**.
3. Na stránce **Informace o firmwaru** klikněte na možnost **Zkontrolovat aktualizace**.

Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci nainstaluje a poté provede restart.

POZNÁMKA: Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních tiskáren a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce tiskárny. Více informací najdete na stránce www.hp.com/go/webjetadmin.

5 Tisk

Tisk z počítače nebo mobilního zařízení.

Nainstalujte si HP software do smartphonu, notebooku, stolního počítače nebo jiných zařízení, abyste mohli tisknout, skenovat a spravovat tiskárnu.

Tisk pomocí počítače se systémem Windows

Tisknout můžete z nabídky souborů u většiny aplikací.

Ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci HP software. Informace naleznete v části Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).

1. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
2. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu vyberte možnost **Tisk**.

> POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda je v seznamu dostupných tiskáren vybrána vaše tiskárna.

3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení** nebo **Předvolby**.
4. Podle potřeby změňte příslušná nastavení tisku a klikněte na **OK**.
5. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk z počítače Mac

Použijte příkaz Tisk z libovolného otevřeného souboru.

1. Tisknete-li poprvé, proveďte následující kroky.
   a. Otevřete **Systémové předvolby** a vyberte **Tiskárny a skenery**.
   b. Klikněte na tlačítko/ikonu **Přidat** +, vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a potom klikněte na **Přidat**.
2. Otevřete dokument, který chcete vytisknout, a použijte příkaz **Tisk**.

   Zkontrolujte, zda je v seznamu dostupných tiskáren vybrána vaše tiskárna.
3. V případě potřeby změňte nastavení tisku.
4. Kliknutím na tlačítko **Tisk** provedete tisk.

Tisk z mobilních zařízení

Dokumenty a fotografie můžete tisknout z mobilních zařízení pomocí Software HP, AirPrint nebo modulu HP Print Service Plugin.

- **Software HP**: Další informace o mobilním tisku najdete na stránce hp.com/mobileprinting.
- **iOS:** Služba AirPrint je předinstalována na zařízeních se systémem iOS verze 4.2 a novější.
- **Android:** Z Google Play Store si stáhněte aplikaci HP Print Service Plugin (podporováno většinou zařízení se systémem Android) a povolte jej na svém zařízení.

Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct

Funkce Wi-Fi Direct umožňuje přímé propojení počítače nebo mobilního zařízení s tiskárnou a bezdrátový tisk – bez nutnosti připojení k existující bezdrátové síti.

POZNÁMKA:

- Prostřednictvím připojení Wi-Fi Direct lze k tiskárně připojit až 5 počítačů a mobilních zařízení.
- Před tiskem ze svého zařízení zapněte funkci Wi-Fi Direct na tiskárně. Funkci Wi-Fi Direct můžete zapnout na ovládacím panelu tiskárny nebo přes server embedded web server (EWS).

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Stiskněte **Network (Síť)** a poté Wi-Fi Direct.
4. Stiskněte přepínací tlačítko vedle možnosti Výběrem možnosti Wi-Fi Direct funkci zapnete.

Na stránce hp.com/go/wifidirectprinting se dozvíte, jak používat funkci Wi-Fi Direct, a najdete zde také informace o řešení problémů.

Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze některé modely)

Tato tiskárna umožňuje přímý tisk USB pro rychlý tisk souborů bez nutnosti jejich odesílání z počítače. K portu USB tiskárny můžete připojit standardní jednotky USB flash. Jsou podporovány následující typy souborů:

- .pdf
- .png
- .prn a .PRN
- .cht a .CHT
- .pxl
- .pcl a.PCL
- .ps a .PS
- .doc a .docx
- .ppt a .pptx

Otevření dokumentů z jednotky USB připojené k tiskárně

Pro přístup k souborům z jednotky USB na tiskárně postupujte následovně:

1. Připojte jednotku USB flash k portu USB pro přímý tisk na tiskárně.

2. Otevře se nabídka **jednotky USB Flash** s těmito možnostmi:
    - Tisk dokumentů
    - Prohlížení a tisk fotografií
    - Skenování na jednotku USB

POZNÁMKA: Další informace naleznete v části Skenování z tiskárny do zařízení USB (pouze některé modely).

Tisk dokumentů

Pro tisk dokumentů postupujte následovně:

1. Chcete-li vytisknout dokument, vyberte možnost **Tisknout dokumenty**.
2. Vyberte název dokumentu, který chcete vytisknout. Pokud je dokument uložen do složky, nejprve vyberte složku a poté vyberte dokument, který chcete vytisknout.
3. Po otevření obrazovky s přehledem můžete upravit následující nastavení:
    - Počet kopií
    - Formát papíru
    - Typ papíru
    - Fit to Page (Přizpůsobit na stránku)
    - Třídění
    - Barva výstupu (pouze modely s barevným tiskem)
4. Výběrem možnosti **Tisk** vytiskněte dokument.
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

Prohlížení a tisk fotografií

Chcete-li zobrazit a vytisknout fotografie, postupujte následujícím způsobem.

1. Chcete-li tisknout fotografie, vyberte možnost **Zobrazit a tisknout fotografie**.
2. Vyberte náhled obrázku každé fotografie, která se má vytisknout, a poté vyberte možnost **Hotovo**.
3. Po otevření obrazovky s přehledem můžete upravit následující nastavení:
    - Velikost obrázku
    - Formát papíru
    - Typ papíru
    - Počet kopií
    - Barva výstupu (pouze barevné tiskárny)
    - Světlejší/tmavší

4. Pro tisk fotografií vyberte možnost **Tisk**.
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

Tipy pro úspěšný tisk

Aby tisk proběhl úspěšně, ujistěte se, že máte vhodné nastavení tiskárny, dostatek toneru v kazetách HP a správně vložený papír v zásobnících.

Nastavení tiskárny můžete zkontrolovat pomocí HP software, serveru embedded web server (EWS) a softwarových aplikací.

Tipy pro tonerové kazety

Níže jsou uvedeny rady pro úspěšný tisk:

- Pokud kvalita tisku není přijatelná, viz Řešení problémů s kvalitou tisku.
- Používejte originální tonerové kazety HP.

  Originální tonerové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.

POZNÁMKA:

- Společnost HP nemůže zaručit kvalitu ani spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití neoriginálního spotřebního materiálu se nevztahuje záruka.
- Chcete-li zjistit, zda jste zakoupili originální kazety HP, příslušné informace najdete na stránce hp.com/go/anticounterfeit.

- Zkontrolujte, zda je tonerová kazeta správně nainstalována.

  Další informace naleznete v tématu Výměna tonerových kazet.
- Zkontrolujte odhadovanou hladinu toneru a ujistěte se, že je v tiskárně dostatek toneru.

  Další informace naleznete v tématu Spotřební materiál a příslušenství.

Tipy pro vkládání papíru

Níže jsou uvedeny tipy pro vkládání papíru pro úspěšný tisk:

- Ujistěte se, že je papír vložen v hlavní zásobník správně, a nastavte správný formát a typ média. Při vkládání papíru do hlavní zásobník budete vyzváni k nastavení formátu a typu média na ovládacím panelu.

  Informace naleznete v části Vkládání médií.
- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechen papír ve stohu musí být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Vložte papír tak, aby strana určená pro tisk směřovala dolů.
- Ujistěte se, že papír vložený do hlavní zásobník leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Posuňte vodítka šířky papíru v hlavní zásobník tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, že vodítka papír v zásobníku neohýbají.

6 Kopírování, skenování a mobilní fax

Funkce kopírování, skenování a mobilního faxu.

Kopírování

Kopírování pomocí tiskárny, postup kopírování oboustranného dokumentu, vyhledání dalších úloh kopírování na webu.

DŮLEŽITÉ: Doporučená kapacita automatického podavače dokumentů při více oboustranných kopiích je 25 listů.

Další informace

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace naleznete na adrese www.support.hp.com.

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Kopírování z tiskárny

Pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete zkopírovat dokument nebo doklad totožnosti z tiskárny.

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.

   Informace naleznete v části Vkládání médií.

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte ikonu **Kopírovat**.
3. Vyberte možnost **Kopírování dokumentu** nebo **Kopírování dokladu**.
4. Nastavte počet kopií nebo změňte výchozí nastavení kopírování.

   POZNÁMKA: Tiskárna je standardně nastavena na barevné kopírování. Výběrem možnosti **Uložit** uložíte aktuální nastavení jako výchozí.

5. Chcete-li zkopírovat dokument, Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů. stiskněte tlačítko **Kopírovat**.

   Chcete-li zkopírovat doklad totožnosti, vložte předlohu dokladu na sklo skeneru, stiskněte tlačítko **Kopírovat** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce a vložte doklad nebo celou kopii na sklo skeneru.

Kopírování nebo skenování z mobilního zařízení

Pokud je vaše mobilní zařízení vybaveno kamerou/fotoaparátem, můžete použít aplikaci HP software pro kopírování nebo skenování tištěného dokumentu nebo fotky.

TIP: Pomocí aplikace HP software můžete zkopírovaný nebo naskenovaný snímek upravit, uložit, vytisknout nebo sdílet.

1. Otevřete aplikaci HP software ve svém mobilním zařízení.
2. Klepněte na ikonu **plus** + nebo na možnost **Přidat tiskárnu**.
3. Klepněte na možnost **Kopírovat**, **Skenování pomocí fotoaparátu** nebo **Skenování pomocí tiskárny**.
4. Umístěte dokument nebo fotografii před fotoaparát, vyberte možnost velikosti, která vám pomůže rozpoznat velikost předlohy, a klepnutím na kulaté tlačítko ve spodní části obrazovky pořiďte snímek.

   TIP: Nejlepších výsledků dosáhnete, když upravíte pozici fotoaparátu tak, aby byla předloha v rámci poskytnutého rámci na obrazovce s náhledem.
5. Zadejte další nastavení a dokončete kopírování nebo skenování podle pokynů na obrazovce.

Další úlohy kopírování

Vyhledání informací na webu týkajících se provádění běžných kopírovacích úloh.

Přejděte na stránku www.support.hp.com.

Jsou k dispozici pokyny pro konkrétní kopírovací úlohy, např.:

- Kopírování a skenování stránek z knih a jiných vázaných dokumentů
- Kopírování dokumentů různých formátů
- Kopírování nebo skenování dokumentu do formátu brožury

Skenovat

Dokumenty můžete skenovat a sdílet na e-mailové adresy, do síťových složek, do počítače nebo na stránky služby Microsoft SharePoint.

Skenování a sdílení souborů z tiskárny

Pro nastavení a používání těchto funkcí musí být tiskárna připojena ke stejné síti. Další informace získáte podle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

1. Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů.

   Viz téma Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů.
2. Na Hlavní obrazovka ovládacího panelu vyberte možnost **Skenovat** a potom vyberte požadovanou možnost.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a skenování dokončete.

Nastavení funkce skenování do e-mailu pomocí integrovaného webového serveru Embedded Web Server (EWS)

Konfigurace nastavení skenování do e-mailu pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k síti, ke které je připojen i váš počítač.

1. Chcete-li zobrazit IP adresu tiskárny, potáhněte prstem směrem dolů ze středu horní části ovládacího panelu tiskárny.
2. Ve svém počítači nebo mobilním zařízení otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu tiskárny.

   Informace naleznete v části Otevření serveru Embedded Web Server (EWS).
3. V levém podokně rozbalte kartu **Obecné**, přejděte na **E-mailové servery** a klepněte na ikonu **Plus**.
   - Pokud vy nebo vaše organizace používáte pro e-maily jeden e-mailový server, vyberte možnost **Server SMTP**.
   - Pokud vy nebo vaše organizace používáte pro e-maily více e-mailových serverů, vyberte možnost **Uživatelem definovaný e-mailový profil**.
4. Zadejte své **Zobrazované jméno** a **E-mailovou adresu**.
5. Zadejte informace o serveru SMTP odchozí pošty. Informace o serveru SMTP získáte od poskytovatele e-mailových služeb nebo správce systému.
   - Název serveru SMTP: Adresa serveru poskytovatele e-mailu.
   - Číslo portu SMTP: Hodnota portu pro e-mailový server.
   - Maximální velikost emailu: Většina poskytovatelů e-mailových služeb nebo klientů omezuje velikost příloh e-mailů, obvykle v rozmezí od 10 do 50 MB u bezplatných účtů.
6. Pro účely zabezpečení povolte možnost **Vždy používat zabezpečené připojení (SSL/TLS)**.

   POZNÁMKA: Nepovolujte funkci ověřování certifikátů, pokud nebyl do tiskárny importován žádný certifikát.
7. Pokud server SMTP nebo uživatelem definovaný e-mailový profil vyžaduje pro odeslání e-mailu ověření, vyberte možnost **Server vyžaduje ověření**.
8. U e-mailových služeb, které vyžadují dvoufázové ověření, zadejte **Uživatelské jméno** (vaše e-mailová adresa) a **Heslo** (heslo služby Gmail/Hotmail/Outlook). Toto heslo je heslo, které jste vygenerovali prostřednictvím svého e-mailového účtu.
9. Chcete-li, aby tiskárna před odesláním naskenované položky vyžadovala zadání kódu PIN na ovládacím panelu tiskárny, povolte možnost **Použít bezpečnostní kód PIN**.
10. Zadejte kód PIN a poté jej potvrďte.

    Tento kód PIN je nutné zadat na ovládacím panelu tiskárny pokaždé, když se profil použije pro odeslání naskenovaného dokumentu do e-mailu.
11. Dokončete nastavení kliknutím na **Použít**.

    Otestujte e-mailový server s použitím nově vytvořeného e-mailového profilu. Zaškrtněte políčko nového e-mailového profilu, klepněte na ikonu **Test** a pak na tlačítko **Test**. Pokud test proběhl úspěšně, obdržíte e-mail.

Konfigurace výchozích možností úlohy (volitelné)

Nakonfiguruje výchozí možnosti úloh skenování do e-mailu pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

1. Na domovské stránce serveru EWS v levém navigačním panelu klikněte na **Skenovat do e-mailu**.
2. Vyberte možnosti, které chcete přiřadit jako výchozí nastavení.
3. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte nastavení.

Konfigurace seznamu kontaktů (volitelné)

Přidejte kontakty do adresáře pro úlohy skenování do e-mailu pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

1. Na domovské stránce serveru EWS v levém navigačním panelu klikněte na **Kontakty**.
2. V rozevíracím seznamu **Vybrat adresář** vyberte příslušnou možnost adresáře pro přidání kontaktů.
3. Pro nastavení seznamu kontaktů použijte jednu z následujících možností:
   - Kontakty můžete do seznamu kontaktů přidávat jednotlivě. Chcete-li přidat kontakty do seznamu, klikněte na **Přidat kontakt** nebo **Přidat skupinu**.
   - K vyhledávání uživatelů v rámci společnosti lze nastavit Server síťového adresáře (LDAP). Chcete-li nakonfigurovat protokol LDAP, klikněte na kartu **Adresáře** v horní části stránky Kontakty.
   - Na stránce **Adresáře** můžete také nastavit více než jeden seznam kontaktů. Na stránce **Spravovat adresáře** klikněte na ikonu **Plus** a přidejte další vlastní adresáře.

Konfigurace rychlých nastavení (volitelné)

Nakonfigurujte rychlá nastavení pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

Rychlá nastavení jsou volitelné zkratky úloh, které lze zpřístupnit na hlavní obrazovce tiskárny. Jsou vhodné pro ukládání nastavení skenování pro často prováděné úlohy.

1. Na domovské stránce serveru EWS v levém navigačním panelu klikněte na **Rychlá nastavení**.
2. Na stránce Rychlá nastavení klikněte na ikonu **Plus**.
3. V rozevíracím seznamu Typ rychlého nastavení vyberte možnost **E-mail** pro rychlé nastavení a poté klikněte na **Další**.
4. Podle pokynů změňte konfiguraci rychlého nastavení.

Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí serveru Embedded Web Server (EWS)

Nakonfigurujte složku pro síťové skenování pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k síti, ke které je připojen i váš počítač.

1. Chcete-li zobrazit IP adresu tiskárny, potáhněte prstem směrem dolů ze středu horní části ovládacího panelu tiskárny.
2. Ve svém počítači nebo mobilním zařízení otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu tiskárny.

   Informace naleznete v části Otevření serveru Embedded Web Server (EWS).

3. V levém podokně rozbalte kartu **Rychlé nastavení** a poté klikněte na ikonu **Plus**.
4. Klikněte na rozevírací seznam, jako typ rychlého nastavení vyberte **Síťová složka** a pak klikněte na **Další**.
5. Do pole **Název rychlého nastavení** zadejte název, který se zobrazí na ovládacím panelu.
6. Zadejte **Popis** a vyberte **Možnost spuštění rychlého nastavení** (volitelné).
7. Do pole Cesta k síťové složce zadejte cestu, kterou jste dříve vytvořili.
8. V části **Způsob přihlášení** vyberte možnost **Použít následující přihlašovací údaje**.
9. Zadejte své **Uživatelské jméno** a **Heslo**.
10. Kliknutím na **Ověřit přístup** potvrďte správnost přihlašovacích údajů.

    Pokud ověření přístupu proběhlo úspěšně, zobrazí se zpráva.
11. Chcete-li před odesláním naskenované úlohy vyžadovat zadání kódu PIN na ovládacím panelu tiskárny, povolte možnost **Použít bezpečnostní kód PIN**.
12. Zadejte kód PIN a poté jej potvrďte.

    Tento kód PIN je nutné zadat na ovládacím panelu tiskárny pokaždé, když se profil použije pro odeslání naskenovaného dokumentu do e-mailu.
13. Klikněte na tlačítko **Další**.
14. Vyberte výchozí nastavení pro budoucí skenování a klepněte na **Další**.

POZNÁMKA: Budete-li chtít výchozí nastavení skenování později změnit, přejděte v levém podokně na možnost **Skenování** a vyberte možnost **Skenování do síťové složky**. Proveďte změny požadovaných nastavení a poté klikněte na možnost **Použít**.

Skenování z tiskárny do zařízení USB (pouze některé modely)

Použijte ovládací panel tiskárny ke skenování souboru přímo do zařízení USB.

POZNÁMKA: Ke skenování do zařízení USB lze použít i Embedded Web Server (EWS).

1. Připojte zařízení USB do portu USB na tiskárně.
2. Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů.

    Viz téma Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte ikonu **Skenovat**.
4. Vyberte možnost **Skenovat na USB** a poté vyberte umístění na zařízení USB, kam chcete naskenovaný soubor uložit.
5. Vyberte možnost **Název souboru** a zadejte název souboru.
6. Stisknutím v jednotlivých rozevíracích seznamech nastavte další možnosti souboru, jako jsou **Strany předlohy**, **Typ souboru**, **Rozlišení** a **Barevný režim**.
7. Pro změnu nastavení stiskněte **Možnosti**.
8. Chcete-li zobrazit náhled naskenované fotky nebo dokumentu, vyberte možnost **Náhled**. Potom stisknutím tlačítka **Odeslat** naskenujte dokument a uložte jej do zařízení USB.

Nastavení skenování do služby SharePoint

Nakonfigurujte nastavení skenování do služby SharePoint pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k síti, ke které je připojen i váš počítač.

1. Chcete-li zobrazit IP adresu tiskárny, potáhněte prstem směrem dolů ze středu horní části ovládacího panelu tiskárny.
2. Ve svém počítači nebo mobilním zařízení otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu tiskárny.

   Informace naleznete v části Otevření serveru Embedded Web Server (EWS).
3. Ve svém počítači nebo mobilním zařízení otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu tiskárny. Pokud chcete získat další informace o přístupu k serveru EWS, přejděte k části Používání serveru Embedded Web Server (EWS) tiskárny HP.
4. V levém podokně rozbalte kartu **Rychlé nastavení** a poté klikněte na ikonu **Plus**.
5. Klikněte na rozevírací seznam, jako typ rychlého nastavení vyberte **SharePoint** a pak klikněte na **Další**.
6. Do pole Cesta SharePoint zadejte cestu ke službě SharePoint.
7. V části **Způsob přihlášení** vyberte možnost **Použít následující přihlašovací údaje**.
8. Zadejte údaje do polí **Doména Windows**, **Uživatelské jméno** a **Heslo**.
9. Kliknutím na **Ověřit přístup** potvrďte správnost přihlašovacích údajů.

   Pokud ověření přístupu proběhlo úspěšně, zobrazí se zpráva.
10. Chcete-li omezit skenování do služby SharePoint, během nastavení skenování přidejte nutnost zadání kódu PIN při výběru složky služby SharePoint. Pokud vytvoříte kód PIN, je nutné jej zadat na ovládacím panelu tiskárny pokaždé, když je profil použitý pro odeslání naskenovaného dokumentu do služby SharePoint.
11. Klikněte na tlačítko **Další**.
12. Vyberte výchozí nastavení pro budoucí skenování a klepněte na **Další**.

POZNÁMKA: Budete-li chtít výchozí nastavení skenování později změnit, přejděte v levém podokně na možnost **Skenování** a vyberte možnost **Skenování do SharePoint**. Proveďte změny požadovaných nastavení a poté klikněte na možnost **Použít**.

Skenování do počítače z ovládacího panelu (Windows)

Přímo z ovládacího panelu tiskárny skenujte do počítače se systémem Windows. K aktivaci funkce skenování do počítače je nutná instalace softwaru HP Universal Scan.

POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do počítačů se systémem macOS, použijte aplikaci HP Smart hpsmart.com.

Instalace softwaru HP Universal Scan

Nainstalujte software HP Universal Scan, který umožňuje skenování do počítače.

1. V počítači se systémem Windows přejděte na stránku hp.com/support a stáhněte si ovladač.

   POZNÁMKA: Stáhněte si a nainstalujte plnohodnotný ovladač, abyste mohli využívat co nejvíce funkcí při skenování. Pokud požadujete menší velikost souboru bez dalších pokročilých funkcí, jako je například optické rozpoznávání znaků (OCR), stáhněte si základní ovladač.

2. Otevřete stažený ovladač a podle pokynů nainstalujte software a připojte tiskárnu.

Povolení skenování do počítače

Chcete-li povolit funkci skenování do počítače z ovládacího panelu tiskárny, povolte v počítači se systémem Windows možnost skenování do počítače.

POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena ke stejné síti jako vaše zařízení.

1. V počítači otevřete nástroj **HP Scan Assistant**.
2. Vyberte tiskárnu a klikněte na **OK**.
3. V novém okně klikněte na **Spravovat skenování do počítače**.
4. Klikněte na možnost **Povolit**.

Změna výchozího nastavení skenování v systému Windows (volitelné)

Změňte výchozí nastavení skenování na ovládacím panelu v systému Windows pomocí aplikace HP Scan.

1. V počítači otevřete aplikaci **HP Scan** a poté vyberte zkratku pro skenování, kterou chcete změnit, například Skenovat jako **PDF** nebo Skenovat jako **JPEG**.
2. Změňte požadované nastavení skenování a klikněte na ikonu **Uložit**.

Skenování pomocí webového skenování

Webové skenování je funkce serveru embedded web server (EWS), která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.

POZNÁMKA: Ve výchozím nastavení je funkce webového skenování vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci webového skenování v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

Povolení webového skenování

Před skenováním z libovolného prohlížeče je nutné povolit funkci webového skenování.

1. Otevřete server embedded web server (EWS).
2. V levé nabídce klikněte na tlačítko **Síť** a potom klikněte na **Rozšířená nastavení**.
3. Na stránce **Rozšířená nastavení** klikněte na **Vzdálené skenování** a potom kliknutím na přepínací tlačítko vedle položky **Skenování WS** povolte webové skenování.

   Pokud webové skenování není povoleno, v levé nabídce klikněte na možnost **Síť** a **Rozšířená nastavení**, klikněte na **Webové služby (Microsoft)** na stránce Rozšířená nastavení a potom kliknutím na přepínací tlačítko vedle položky **Skenování WS** povolte webové skenování.

Skenování pomocí webového skenování

Webové skenování nabízí základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, použijte ke skenování HP software.

1. Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů.
2. Otevřete server embedded web server (EWS).
3. V levé nabídce klikněte na tlačítko **Skenovat**.
4. Klikněte na možnost **Webové skenování**, změňte požadovaná nastavení a potom klikněte na **Spustit skenování**.

Tipy pro úspěšné kopírování a skenování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Sklo a zadní stranu víka udržujte v čistotě. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu na sklo skeneru tiskovou stranou dolů a zarovnejte ji se značkou v zadním levém rohu skla.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Pokud chcete upravit formát nebo rozlišení skenování, typ výstupu nebo souboru či jiné parametry, spusťte skenování prostřednictvím HP software.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.
- Pokud chcete skenovat dokument s několika stránkami pouze do jednoho souboru namísto do několika, zahajte skenování pomocí možnosti HP software (namísto možnosti **Skenovat** na displeji tiskárny), nebo ke skenování použijte podavač dokumentů.
- Pokud skenujete pomocí fotoaparátu mobilního zařízení, ujistěte se, že skenujete na dobře osvětleném místě, aby byla předloha v dobrém kontrastu s povrchem, na kterém je položena.

Další úlohy skenování

Vyhledání informací na webu k provedení běžných úloh skenování.

Přejděte na stránku hp.com/support.

Jsou k dispozici pokyny pro konkrétní úlohy skenování, např.:

- Skenování běžné fotografie nebo dokumentu
- Skenování do upravitelného textu (OCR)
- Skenování více stránek do jediného souboru

Mobilní fax

Pomocí aplikace HP můžete rychle naskenovat a odfaxovat několik stránek najednou ze svého mobilního zařízení nebo počítače.

Více informací o funkci mobilního faxu naleznete na webu služby HP Smart.

Používání mobilního faxu v aplikaci HP

Ujistěte se, že vaše mobilní zařízení nebo počítač jsou připojeny k síti.

1. Otevřete aplikaci HP a přihlaste se nebo si vytvořte účet HP.
2. Přejděte dolů a klepněte nebo klikněte na funkci **Mobilní fax**.

   POZNÁMKA: Funkce mobilního faxu je dostupná ve vybraných zemích/oblastech. Pokud možnost Mobilní fax nevidíte v nabídce, tato funkce možná není dostupná ve vaší zemi/oblasti.

3. Zadejte potřebné informace k mobilnímu faxu.
4. Chcete-li přidat titulní stránku, klepněte na přepínací tlačítko **Přidat titulní stránku** a potom zadejte předmět a zprávu.
5. Naskenujte položku, kterou chcete faxovat, pomocí tiskárny nebo fotoaparátu mobilního zařízení, nebo přiložte soubor podporovaného typu. Odešlete fax, jakmile bude připraven.

   Váš fax bude spolehlivě doručen a jeho stav můžete sledovat v aplikaci HP.

7 Fax

Konfigurace funkcí faxu a odesílání a přijímání faxů pomocí tiskárny. Tato část platí pouze v případě, že tiskárna obsahuje faxový port.

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem faxů. Podle potřeby můžete plánovat odesílání faxů na pozdější dobu do 24 hodin a nastavit kontakty z adresáře ke snadnému a rychlému odesílání faxů na často používaná čísla. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.

POZNÁMKA:

- Před začátkem faxování se přesvědčte, zda jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny.

  Informace naleznete v části Protokol o testu faxu.

- Pomocí aplikace HP software a vašeho mobilního zařízení nebo počítače můžete odesílat zabezpečené faxy odkudkoliv a kdykoliv. Pomocí aplikace HP software můžete rychle naskenovat a odfaxovat několik stránek najednou ze svého mobilního zařízení nebo počítače.

  Informace naleznete v části Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).

Odeslání faxu

Fax je možné odeslat několika způsoby v závislosti na vašich potřebách.

Odesílání standardního faxu

Jednostránkový fax nebo vícestránkový fax lze odeslat pomocí ovládacího panelu.

POZNÁMKA:

- Jednostránkové faxy odesílejte vložením předlohy na skleněnou plochu. Vícestránkové faxy odesílejte pomocí podavače dokumentů.
- Potřebujete-li vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte potvrzování ještě před odesláním faxů.

  Informace naleznete v části Nastavení ověření faxového čísla.

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu potáhněte prstem doprava a stiskněte položku **Fax**.
3. Chcete-li zadat faxové číslo, postupujte takto:
   - **Stiskněte možnost Zadat faxové číslo** a poté zadejte číslo faxu.
   - Stisknutím ikony **Adresář** vedle pole **Zadat faxové číslo** otevřete adresář.

4. Stisknutím tlačítka **Vybrat** volbu potvrďte.
5. Odešlete fax stisknutím ikony **Odešlete**.

TIP: Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odesílání standardního faxu z počítače (Windows)

Dokument můžete odeslat faxem přímo z počítače bez nutnosti jej tisknout.

Pokud chcete tuto funkci použít, musíte mít v počítači nainstalovaný software HP software, tiskárna musí být připojena k funkční telefonní lince a funkce faxu musí být nastavena a správně fungovat.

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na možnost **Tisk**.
3. V seznamu Název vyberte tiskárnu, která v názvu obsahuje slovo „**fax**“.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo a další informace pro příjemce, změňte další nastavení faxu a poté klikněte na **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxovat dokument.

Odeslání faxu z telefonu

Fax můžete odeslat pomocí telefonní linky. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

1. Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů.
2. Vytočte číslo pomocí klávesnice na telefonu, který je připojen k tiskárně.

   Pokud příjemce telefon zvedne, informujte jej, že po zaznění faxových tónů jeho fax přijme faxovou zprávu. Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje.
3. Až budete připraveni k odeslání, stiskněte tlačítko **Odeslat fax** a pokračujte podle pokynů na obrazovce.

   Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud přenos faxu nebude dokončen. Pokud jste již s příjemcem dohovořili, můžete telefon zavěsit ihned poté, co bude přenos faxu zahájen.

Plánované odesílání faxu pomocí ovládacího panelu

Odesílání faxů můžete naplánovat na pozdější dobu.

1. Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu potáhněte prstem doprava a stiskněte položku **Fax**.

3. Vyberte **Možnosti**, sjeďte dolů na **Možnosti odesílání** a potom stiskněte **Naplánovat fax**.
4. Nastavte čas odeslání faxu a potom stiskněte **Hotovo**.
5. Chcete-li zadat faxové číslo, postupujte takto:
   - **Stiskněte možnost Zadat faxové číslo** a poté zadejte číslo faxu.
   - Stisknutím ikony **adresáře** vedle **pole Zadejte faxové číslo** otevřete adresář.
6. **Stiskněte tlačítko Odeslat**.

   Postupujte podle pokynů na obrazovce, které se mohou zobrazit.

Odeslání faxu z paměti tiskárny

Černobílý fax lze naskenovat do paměti a potom jej z ní odeslat. Tato funkce je užitečná tehdy, kdy je volané faxové číslo obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy z podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru okamžitě odstranit.

POZNÁMKA:

- Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.
- Ze skla skeneru můžete naskenovat několik stránek do paměti tiskárny a potom je odeslat faxem. Tuto funkci lze použít k odfaxování několika stránek z knihy nebo časopisu, pokud skenování nelze provést v automatickém podavači dokumentů.

1. Ujistěte se, že je zapnuta funkce **Metoda skenování a faxování**.
   a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
   b. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
   c. **Stiskněte možnost Nastavení faxu** a poté **stiskněte možnost Odeslání faxu**.
   d. Stiskněte přepínací tlačítko vedle možnosti **Metoda skenování a faxování** pro zapnutí nebo vypnutí funkce.
2. Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu potáhněte prstem doprava a stiskněte položku **Fax**.
4. Chcete-li zadat faxové číslo, postupujte takto:
   - **Stiskněte možnost Zadat faxové číslo** a poté zadejte číslo faxu.
   - Stisknutím ikony **adresáře** vedle **pole Zadejte faxové číslo** otevřete adresář.
5. **Stiskněte tlačítko Odeslat**.

   Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

Odeslání faxu několika příjemcům s použitím skupinového adresáře

Fax můžete odeslat více příjemcům použitím skupinového adresáře, který je tvořen dvěma nebo více samostatnými příjemci.

1. Vložte předlohu na skleněnou desku skeneru nebo tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu potáhněte prstem doprava a stiskněte položku **Fax**.
3. Vyberte možnost **Zadat faxové číslo** a potom zadejte faxové číslo.
4. Vyberte možnost **Telefonní seznam**, **Místní** a stiskněte tlačítko **Enter**, jakmile zadáte každé faxové číslo. Po zadání všech faxových čísel stiskněte **Hotovo**.
5. Stisknutím tlačítka **Skupina** vyberte skupinový adresář a potom stiskněte **Vybrat**.
6. Vyberte název skupiny, která obsahuje požadované příjemce.
7. Stiskněte **Odešlete**.

   Tiskárna odešle dokument všem členům vybrané skupiny.

TIP: Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky nebo ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, musíte faxy přijímat ručně. Pokud zapnete možnost **Automatická odpověď** (výchozí nastavení), tiskárna bude automaticky odpovídat na příchozí hovory a přijímat faxy po sérii zazvonění, která jsou specifikována v nastavení **Počet zazvonění před odpovědí** (Výchozí nastavení **Počet zazvonění před odpovědí** jsou dvě zazvonění).

Pokud obdržíte fax ve formátu Legal nebo větším a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zásadky** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

POZNÁMKA: Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno.

Ruční příjem faxu

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax bez přerušení telefonického spojení. Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

- Faxy můžete přijímat ručně prostřednictvím telefonu, který je přímo připojen k portu pro fax na zadní straně tiskárny.
- Potřebujete-li vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci **Oznámení faxu** (Příjem faxu).

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a ve vstupním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
4. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
5. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.

6. Nastavte pro parametr **Počet zazvonění před odpovědí** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna.

   - nebo -

   Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.

7. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko **Odeslat fax**.

8. Až uslyšíte faxové tóny od odesílajícího přístroje, použijte následující postup.

   a. Fax přijmete stisknutím tlačítka **Přijmout nyní** na domovské obrazovce ovládacího panelu tiskárny.

   b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Opakovaný tisk faxu uloženého v paměti pomocí ovládacího panelu

Můžete vytisknout až 100 naposledy přijatých faxů, pokud jsou ještě uloženy v paměti. Můžete například znovu vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

POZNÁMKA: Jakmile se paměť faxu zaplní, tiskárna nebude moci přijímat nové faxy, dokud obsah paměti nevytisknete nebo neodstraníte. Někdy může být vhodné z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany soukromí všechny faxy z paměti odstranit.

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.

   Informace naleznete v části Vkládání médií.

2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Tisk**.

3. Vyberte možnost **Úložiště úloh**, **Uložené faxy** a **Tisk**.

   Faxy se budou tisknout v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.

4. Vyberte fax a poté stiskněte tlačítko **Tisk**.

Blokování nežádoucích faxových čísel

Určitá faxová čísla lze zablokovat, aby tiskárna z těchto čísel nepřijímala faxy. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem blokovaných faxových čísel a určí, zda má být hovor zablokován. Pokud se číslo shoduje s číslem v seznamu blokovaných faxových čísel, fax nebude přijat (Maximální počet faxových čísel, která lze blokovat, se u jednotlivých modelů liší).

Určitá faxová čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokovaných faxových čísel, odblokovat je odebráním z tohoto seznamu a rovněž můžete vytisknout seznam blokovaných faxových čísel.

Přidání čísla do seznamu blokovaných faxových čísel

Chcete-li pomocí ovládacího panelu zablokovat a přidat číslo do seznamu blokovaných faxových čísel, postupujte následovně.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.

2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.

3. Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Příjem faxu** a **Blokovaná faxová čísla**.
4. Vyberte číslo, které chcete přidat, a potom stiskněte tlačítko **Přidat**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

   Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odebrání čísel ze seznamu blokovaných faxových čísel

Chcete-li pomocí ovládacího panelu odebrat čísla ze seznamu blokovaných faxových čísel, postupujte následovně.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Příjem faxu** a **Blokovaná faxová čísla**.
4. Vyberte číslo, které chcete odebrat, a potom stiskněte tlačítko **Odebrat**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

   Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tisk protokolu blokovaných faxů

Chcete-li pomocí ovládacího panelu vytisknout protokol blokovaných faxových čísel, postupujte následovně.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly**, **Protokoly faxu** a potom **Protokol blokovaných faxů**.
4. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

Nastavení kontaktů adresáře

Jako kontakty adresáře můžete nastavit často používaná faxová čísla. Díky tomu můžete tato čísla rychle vytáčet pomocí ovládacího panelu tiskárny.

TIP: Kromě vytváření a správy kontaktů adresáře pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, například HP software a embedded web server (EWS).

Informace naleznete v části Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).

Vytvoření kontaktu v adresáři

Faxová čísla můžete uložit jako kontakty adresáře.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **možnost Kontakty**.
3. Vyberte možnost **Přidat kontakt**.
4. Vyberte možnost **Zobrazované jméno*** a ručně zadejte své osobní nebo firemní zobrazované jméno a potom stiskněte **OK**.

5. Vyberte možnost **Zadat adresu** a ručně zadejte svou osobní nebo firemní e-mailovou adresu a potom stiskněte **OK**.
6. Vyberte možnost **Faxové číslo** a ručně zadejte faxové číslo a potom stiskněte **OK**.

> POZNÁMKA: Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

7. Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Změna kontaktů v adresáři

Kontakty v adresáři můžete měnit.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **možnost Kontakty**.
3. Vyberte možnost **Kontakt** pro úpravu podrobností u požadovaného kontaktu.
4. Vyberte možnost **Upravit** a změňte Zobrazované jméno*, E-mailovou adresu nebo Faxové číslo.

> POZNÁMKA: Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

5. Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Vytvoření a úprava skupinových kontaktů v adresáři

Skupiny faxových čísel můžete uložit jako skupinové kontakty adresáře.

Nastavení skupinových kontaktů

Můžete nastavit skupinové kontakty.

> POZNÁMKA: Abyste mohli vytvořit skupinový kontakt adresáře, musíte mít vytvořen alespoň jeden kontakt v adresáři.
>
> Informace naleznete v části Vytvoření kontaktu v adresáři.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **možnost Kontakty**.
3. Vyberte možnost **Přidat skupinu** a ručně zadejte název své osobní nebo firemní skupiny a potom stiskněte **OK**.
4. Vyberte možnost **Název skupiny*** a ručně pomocí klávesnice zadejte název skupiny a potom stiskněte **OK**.
5. Vyberte možnost **Členové**, vyberte kontakty, které chcete do této skupiny zahrnout, a stiskněte **Přidat**.
6. Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Změna skupinových kontaktů adresáře

Můžete změnit skupinové kontakty adresáře.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.

2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **možnost Kontakty**.
3. Vyberte možnost **Skupina** pro úpravu podrobností u požadovaného skupinového kontaktu.
4. Chcete-li ručně změnit název skupiny a vybrat členy skupiny, vyberte možnost **Upravit**.
5. Stiskněte tlačítko **Uložit**.

POZNÁMKA: Pokud chcete ze skupiny kontakt odebrat, stisknutím zrušte jeho výběr.

Odstranění kontaktů adresáře

Můžete odstranit kontakty adresáře.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na položku **Utilities (Nástroje)** a dotykem **Kontakty**.
3. Vyberte název kontaktu adresáře, který chcete odstranit.
4. Vyberte možnost **Upravit** a poté **Odstranit**.
5. Potvrďte stisknutím tlačítka **Delete** (Odstranit).

Odstranění skupinových kontaktů adresáře

Můžete odstranit skupinové kontakty adresáře.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **možnost Kontakty**.
3. Vyberte název skupinového kontaktu, který chcete odstranit.
4. Vyberte možnost **Upravit** a poté **Odstranit**.
5. Potvrďte stisknutím tlačítka **Delete** (Odstranit).

Změna nastavení faxu

Pomocí následujícího postupu můžete změnit počáteční nastavení nebo nakonfigurovat další možnosti faxování.

Konfigurace nastavení vytáčení faxu

Nastavení vytáčení faxu lze konfigurovat pomocí ovládacího panelu. Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení opakované volby.

Všechny možnosti opakovaného vytáčení fungují pouze při odesílání faxů z paměti se zapnutou metodou **skenování a faxování**.

- **Opakované vytáčení při chybě**: Opakované vytáčení proběhne automaticky, pokud došlo k potížím s komunikací s faxovým přístrojem příjemce.
- **Opakované vytáčení při pokusu bez odpovědi**: Opakované vytáčení proběhne automaticky, pokud faxový přístroj příjemce neodpovídá.
- **Opakované vytáčení na Zaneprázdněn**: Opakované vytáčení proběhne automaticky, pokud je obdržen signál obsazeno.

- **Interval opakování volby**: Opakované vytáčení v nastaveném časovém intervalu.
- **Rychlost odesílání faxů**: Nastavení rychlosti faxu, která se použije při komunikaci mezi vaší tiskárnou a jinými faxovými zařízeními při odesílání faxů.
- **Režim pulzní volby**: Změna na režim pulzní volby. Výchozí nastavení je Tónová. Toto nastavení neměňte, pokud nevíte, zda může telefonní linka používat tónovou volbu.
- **Předvolba vytáčení**: Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro čísla mimo systém pobočkové ústředny (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.
- **Detekce oznamovacího tónu**: Vytáčení proběhne ihned po detekování oznamovacího tónu.

Pro nastavení možností vytáčení faxu postupujte podle následujících pokynů.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. **Stiskněte možnost Nastavení faxu** a poté **stiskněte možnost Odeslání faxu**.
4. Vyberte možnost **Faxové vytáčení** a potom posunutím zvyšte nebo snižte hodnotu nastavení některé z následujících možností.
    - **Opakované vytáčení při chybě**
    - **Opakované vytáčení při pokusu bez odpovědi**
    - **Opakované vytáčení na Zaneprázdněn**
    - **Interval opakování volby**
    - **Rychlost odesílání faxů**
    - **Režim pulzní volby**
    - **Předvolba vytáčení**
    - **Detekce oznamovacího tónu**

Povolení metody skenování a faxování

Metodu skenování a faxování lze nastavit pomocí ovládacího panelu. Tato funkce je užitečná tehdy, kdy je volané faxové číslo obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy z podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru okamžitě odstranit.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. **Stiskněte možnost Nastavení faxu** a poté **stiskněte možnost Odeslání faxu**.
4. Stiskněte přepínací tlačítko vedle možnosti **Metoda skenování a faxování** pro zapnutí nebo vypnutí funkce.

Nastavení ověření faxového čísla

Tato funkce umožňuje znovu zadat faxové číslo pro ověření.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.

2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté **Odeslání faxu**.
4. Přepínacím tlačítkem vedle možnosti **Ověření faxového čísla** tuto funkci zapnete nebo vypnete.

Nastavení režimu opravy chyb (ECM)

Nastavení režimu opravy chyb (ECM) můžete zapnout nebo vypnout pomocí ovládacího panelu. Režimu opravy chyb (ECM) zabraňuje ztrátě dat způsobené špatnou kvalitou přenosu po telefonních linkách tím, že zjišťuje chyby, ke kterým dojde během přenosu, a automaticky požaduje opakování přenosu chybných bloků dat. U telefonních linek s kvalitním spojením nemá použití této funkce vliv na výši poplatků za spojení, dokonce může tyto poplatky snížit. U telefonních linek s méně kvalitním spojením dochází při použití této funkce k prodloužení doby faxových přenosů a tím i ke zvýšení poplatků za ně, avšak data jsou přenášena mnohem spolehlivěji. Výchozím nastavením je **Zapnuto**. Režim opravy chyb vypněte, pouze pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že budete za faxování platit méně.

Pokud je režim opravy chyb (ECM) vypnutý, bude ovlivněna kvalita a rychlost přenosu odesílaných a přijímaných faxů, a rychlost se automaticky nastaví na hodnotu **Střední**.

Nastavení režimu opravy chyb (ECM) můžete pomocí ovládacího panelu změnit buď v nastavení Odesílání faxu, anebo Příjem faxu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. **Stiskněte možnost Nastavení faxu** a poté **stiskněte možnost Odeslání faxu**.

   - nebo -

   Stiskněte možnost Nastavení faxu a poté **stiskněte možnost Příjem faxu**.
4. Stiskněte přepínací tlačítko vedle možnosti **Režim opravy chyb** pro zapnutí nebo vypnutí funkce.

Nastavení překryvného záhlaví faxu

Nastavení překryvného záhlaví faxu lze konfigurovat pomocí ovládacího panelu. Překryvné záhlaví faxu obsahuje jméno a číslo odesilatele faxu a bude vytištěno v horní části každého faxu, který odešlete. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP software. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího postupu.

POZNÁMKA: V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Nastavení faxu**.
4. Na obrazovce **Základní nastavení faxu** vyberte možnost **Země/oblast*** a posuvem v nabídce vyberte zemi/oblast.
5. Vyberte možnost **Název záhlaví faxu*** a ručně pomocí klávesnice zadejte svůj osobní nebo firemní název záhlaví faxu a potom stiskněte **OK**.

6. Vyberte možnost **Faxové číslo** a ručně pomocí klávesnice zadejte své faxové číslo a potom stiskněte **OK**.

   POZNÁMKA: Záhlaví faxu obsahuje jméno a číslo odesilatele faxu a bude vytištěno na začátku každého faxu, který odešlete.

7. Stiskněte tlačítko **Další**, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

8. Stiskněte tlačítko **OK**.

Nastavení účtovacího kódu

Tisk účtovacího kódu lze nastavit pomocí ovládacího panelu. Funkce účtovacích kódů vyzve uživatele k zadání účtovacího kódu u každého odesílaného faxu; účtovací kód bude poté přiřazen ke každé stránce faxu.

U skupinového vytáčení a odesílání faxu nedefinovaným skupinám se počet účtovacích kódů zvyšuje s každým faxem úspěšně odeslaným do každého místa určení. Ve výchozím nastavení je funkce účtovacích kódů vypnuta.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.

2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.

3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté **Odeslání faxu**.

4. Na obrazovce **Nastavení odesílání faxu** stisknutím přepínacího tlačítka vedle položky **Účtovací kód** funkci zapnete nebo vypnete.

Nastavení oznámení faxu (odesílání nebo příjem)

Na ovládacím panelu můžete nastavit, aby tiskárna vytiskla oznámení při odeslání nebo příjmu faxu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.

2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.

3. Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Odesílání faxu** a **Nastavení odesílání faxu**.

   - nebo -

   Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Příjem faxu** a **Nastavení příjmu faxu**.

4. Na stránce **Nastavení odesílání faxu** nebo **Nastavení příjmu faxu** vyberte možnost vedle položky **Oznámení faxu** pro nastavení požadované volby.

   - Neoznamovat
   - Oznámit při dokončení úlohy
   - Oznámit pouze při selhání úlohy

Konfigurace nastavení tisku faxu

Nastavení tisku faxu lze konfigurovat pomocí ovládacího panelu. V závislosti na vašich preferencích a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu pomocí ovládacího panelu nastavit tak, aby ukládala a tiskla všechny přijaté a odeslané faxy.

1. Chcete-li změnit nastavení ukládání a tisku, proveďte následující kroky.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.

2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.

3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.
4. Na obrazovce **Nastavení příjmu faxu** vyberte možnost **Uložit a vytisknout** vedle položky **Tisk faxu**.
5. Stiskněte jednu z následujících možností.

Uložit a vytisknout

Nastavení	Popis
Uložit a vytisknout	Tiskárna uloží všechny přijaté faxy do paměti. To umožňuje znovu vytisknout až 100 posledních faxů z paměti. Toto nastavení je výchozím nastavením. POZNÁMKA: Když se paměť tiskárny zaplní, přepíše se nejstarší položka. Pokud se paměť zcela naplní nevytištěnými faxy, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.
Vždy vytisknout	Je-li vybrána možnost **Vždy vytisknout**, tiskárna vytiskne přijaté faxy bez uložení do paměti.

Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim automatické odpovědi lze nastavit pomocí ovládacího panelu. Režim odpovědi určuje, zda má tiskárna odpovídat na příchozí hovory.

- Pokud chcete, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**, zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
- Pokud chcete přijímat faxy **ručně**, vypněte nastavení **Automatická odpověď**. Musíte být k dispozici pro osobní odpověď na příchozí faxové volání, jinak tiskárna nepřijímá faxy.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.
4. Přepínacím tlačítkem vedle možnosti **Automatická odpověď** tuto funkci zapnete nebo vypnete.

Nastavení počtu zazvonění

Počet zazvonění před přijetím lze nastavit pomocí ovládacího panelu. Pokud zapnete nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat, po kolika zazvoněních bude příchozí volání automaticky přijato.

Nastavení **Počet zazvonění před odpovědí** je důležité, pokud je ke stejné telefonní lince jako tiskárna připojen záznamník, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.
4. Stisknutím nastavte počet zazvonění.

Nastavení hlasitosti vyzvánění faxu (pouze modely s faxem)

Můžete změnit hlasitost vyzvánění faxu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Příjem faxu** a **Hlasitost vyzvánění**.
4. Vyberte nastavení **Vysoká**, **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.

Nastavení odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Můžete změnit odpověď podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění. Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího vyzvánění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojité zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

TIP: Pomocí funkce Rozpoznávání vyzváněcího tónu na ovládacím panelu tiskárny lze také nastavit rozlišovací vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ vyzvánění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ vyzvánění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna standardní zvonění**.

1. Ujistěte se, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.

   Informace naleznete v části Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď).
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
3. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
4. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.
5. Sjeďte dolů a vyberte možnost **Charakteristické vyzvánění**.
6. Stiskněte některou z následujících možností:
   - Single Ring (Jedno zazvonění)
   - Double Rings (Dvojité zazvonění)
   - Triple Rings (Trojité zazvonění)
   - Double and Triple Rings (Dvojité a trojité zazvonění)
   - Všechna standardní zvonění
   - Zaznamenat rozlišovací vyzvánění

POZNÁMKA: Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musí být faxové číslo voláno z externího čísla.

Nastavení oboustranného tisku faxů

Můžete nastavit oboustranný tisk faxů, aby se přijímané faxy vytiskly na obě strany papíru.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.
4. Sjeďte dolů a potom funkci zapněte nebo vypněte přepínacím tlačítkem vedle položky **Oboustranný tisk faxů**.

Nastavení razítkování přijatých faxů

Razítkování přijatých faxů lze nastavit pomocí ovládacího panelu. Příchozí faxy můžete razítkovat vlastními informacemi záhlaví a potvrdit tak datum a čas přijetí faxu. Ve výchozím stavu je tato funkce zakázána.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.
4. Sjeďte dolů a funkci zapněte nebo vypněte přepínacím tlačítkem vedle položky **Razítkování přijatých faxů**.

Nastavení přizpůsobení na stránku

Přizpůsobení na stránku lze nastavit pomocí ovládacího panelu.

Nastavení **Přizpůsobit na stránku** určuje reakci tiskárny na příjem faxu, který je příliš velký pro vložený formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Pokud nastavení není aktivováno, informace, které se nevejdou na první stránku, budou vytištěny na druhou stránku. Funkce **Přizpůsobit na stránku** je užitečná, pokud přijímáte fax ve formátu větším než A4/Letter a ve vstupním zásobníku je vložen papír formátu A4/Letter.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Příjem faxu**.
4. Posuňte se dolů a stiskněte přepínací tlačítko vedle možnosti **Přizpůsobit na stránku** pro zapnutí nebo vypnutí funkce.

Přidání čísla do seznamu blokovaných faxových čísel

Chcete-li pomocí ovládacího panelu zablokovat a přidat číslo do seznamu blokovaných faxových čísel, postupujte následovně.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Příjem faxu** a **Blokovaná faxová čísla**.
4. Vyberte číslo, které chcete přidat, a potom stiskněte tlačítko **Přidat**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

   Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení rychlosti faxu (odesílání nebo příjmu)

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX (pobočková ústředna)
- Faxování v rámci protokolu VoIP
- Systém ISDN (digitální síť integrovaných služeb)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti odesílání a příjmu

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33600 b/s)
Středně	v.17 (14400 b/s)
Pomalá	v.29 (9600 b/s)

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Odesílání faxu**, **Vytáčení faxu** a **Rychlost odesílání faxu**.

   - nebo -

   Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Příjem faxu**, **Vytáčení faxu** a **Rychlost příjmu faxu**.
4. Výběrem některé z následujících možností nastavte rychlost odesílání nebo příjmu faxů.
   - **Pomalu (9600 b/s)**
   - **Střední (14 400 b/s)**
   - **Rychle (33600 b/s)**

Nastavení typu volby

Pomocí tohoto postupu nastavte režim tónové volby nebo pulzní volby. Výchozí nastavení je **Tónová**. Toto nastavení neměňte, pokud nevíte, zda může telefonní linka používat tónovou volbu.

POZNÁMKA: Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu**, **Odesílání faxu** a **Vytáčení faxu**.
4. Na obrazovce **Vytáčení faxu** stisknutím přepínacího tlačítka vedle položky **Režim pulzní volby** funkci zapnete nebo vypnete.

Nastavení předání faxů

Pomocí ovládacího panelu můžete nastavit tiskárnu tak, aby předávala faxy na jiné faxové číslo. Všechny faxy budou předávány černobíle bez ohledu na to, jak byly zaslány původně.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a potom **Předávání faxu**.
4. Pro zapnutí funkce předávání faxů proveďte jeden z následujících postupů:
   - Stiskněte přepínací tlačítko vedle položky **Předávání faxu** pro zapnutí funkce předávání faxů.
   - Stiskněte přepínací tlačítko vedle položky **Předávání + tisk faxu** pro vytištění a předání faxu.
   - Vyberte možnost **Zadat faxové číslo** a ručně zadejte faxové číslo faxového zařízení, které má předávané faxy přijímat.

POZNÁMKA:

- Pokud je nastaveno předávání faxů a přeruší se napájení tiskárny, nastavení předávání faxů a telefonní číslo pro předávání se uloží do paměti. Po obnově napájení tiskárny je předávání faxů stále nastaveno na **Zapnuto**.
- Předávání faxů můžete zrušit výběrem **Vypnuto** z nabídky **Předávání faxů**.

Konfigurace archivování faxů

K automatickému příjmu faxů a jejich ukládání přímo do vašeho počítače můžete použít funkci archivování faxů. Ušetříte tak papír i inkoust.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF (Tagged Image File Format) nebo PDF (Portable Document Format).

POZNÁMKA: Faxování do počítače je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy tisknout nelze.

Požadavky na archivování faxů

Dále jsou uvedeny požadavky na archivování faxů.

- Cílová složka počítače musí být neustále dostupná. Faxy se nebudou ukládat, pokud je počítač v režimu spánku nebo hibernace.
- Abyste mohli vytisknout archivované přijaté faxy, musí být ve vstupním zásobníku vložen papír.

  Informace naleznete v části Vkládání médií.

Nastavení nebo změna konfigurace archivování faxů

Konfiguraci archivování faxů můžete nastavit nebo upravit pomocí embedded web server (EWS).

1. Spusťte server EWS.

   Informace naleznete v části Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).

2. V levé nabídce klikněte na **Fax** a potom na **Archivování a předávání faxů**.
3. Klikněte na kartu **Archivace** a z rozevírací nabídky **Archivace faxů** vyberte požadovaná nastavení.
   - Do not archive (print only) (Nearchivovat (pouze vytisknout))
   - Archive and print (Archivovat a vytisknout)
   - Archive only (Pouze archivovat)

Vypnutí archivování faxů

Archivování faxů můžete vypnout pomocí embedded web server (EWS).

1. Spusťte server EWS.

   Informace naleznete v části Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).
2. V levé nabídce klikněte na **Fax** a potom na **Archivování a předávání faxů**.
3. Klikněte na kartu **Archivace** a vyberte možnost **Nearchivovat (pouze vytisknout)** z rozevírací nabídky **Archivace faxů**.

Služby faxu a digitálního telefonu

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, například následující:

- DSL: služba DSL (Digital Subscriber Line) od vaší telefonní společnosti (v některých zemích/oblastech se můžete setkat s názvem ADSL).
- PBX: telefonní systém pobočkové ústředny PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím internetu. Tato metoda se nazývá Faxování v rámci protokolu VoIP.

  Informace naleznete v části Fax pomocí protokolu VoIP.

Tiskárny HP jsou navrženy speciálně pro použití s tradičními analogovými službami. Pokud používáte digitální telefonní prostředí (např. DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), může být nutné k nastavení tiskárny pro faxování použít digitálně-analogové filtry či převodníky.

POZNÁMKA: Společnost HP nezaručuje, že tiskárna bude kompatibilní se všemi linkami nebo poskytovateli digitálních služeb, ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převodníky digitálního signálu na analogový. Vždy doporučujeme, abyste si s telefonními společnostmi promluvili přímo o správných možnostech nastavení na základě poskytovaných služeb linky.

Fax pomocí protokolu VoIP

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení prostřednictvím internetu. Tato metoda se nazývá Faxování v rámci protokolu VoIP.

Podle následujících ukazatelů zjistíte, že pravděpodobně využíváte službu VoIP.

- Spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód.

- Připravte si box pro převodník IP, který se připojuje k internetu a poskytuje analogové telefonní porty pro faxové připojení.

POZNÁMKA: Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k vstupu s označením na zadní straně tiskárny. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

TIP: Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy.

Máte-li dotazy ohledně internetového faxování, obraťte se na oddělení podpory internetových faxových služeb nebo na místního poskytovatele služeb.

Protokoly faxu

Protokoly faxu můžete podle potřeby vytisknout ručně, abyste získali informace o odeslaných a přijatých faxových voláních.

Ve výchozím nastavení tiskárna nevytiskne informační protokol. Abyste mohli odeslat nebo přijmout zprávu s oznámením, zda byl fax úspěšně odeslán nebo přijat, musíte nejprve povolit funkci **Oznámení o odeslání faxu** nebo **Oznámení o přijetí faxu**.

Informace naleznete v části Nastavení oznámení faxu (odesílání nebo příjem).

POZNÁMKA:

- Upozornění a kontrolky týkající se stavu toneru poskytují pouze odhady za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo toneru, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety nemusíte měnit, dokud nedojde k nepřijatelnému poklesu kvality tisku.
- Ujistěte se, že jsou kazety v dobrém stavu a řádně vloženy.

  Informace naleznete v části Spotřební materiál, příslušenství a díly.

Tisk protokolů potvrzení faxů

Při odeslání faxu nebo při odeslání či přijetí jakéhokoli faxu je možné vytisknout potvrzení o příjmu. Výchozím nastavením je hodnota **Zapnuto (odeslání faxu)**. Pokud je tato funkce vypnuta, na ovládacím panelu se po každém odeslání nebo přijetí faxu zobrazí potvrzující zpráva.

Nastavení ověření faxového čísla

Tato funkce umožňuje znovu zadat faxové číslo pro ověření.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté **Odeslání faxu**.
4. Přepínacím tlačítkem vedle možnosti **Ověření faxového čísla** tuto funkci zapnete nebo vypnete.

Zahrnutí obrázku faxu do protokolu

Do protokolu můžete zahrnout obrázek faxu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu potáhněte prstem doprava a stiskněte položku **Fax**.
2. Vyberte **Možnosti**.
3. Sjeďte dolů a funkci zapněte nebo vypněte přepínacím tlačítkem vedle položky **Zahrnout úvodní stránku**.

Tisk protokolů faxů nebo sestav

Můžete vytisknout protokol faxů nebo sestavy faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly** a potom **Protokoly faxů**.
4. Vyberte kterýkoli nebo všechny z následujících protokolů:
   - Sestava účtovacích kódů
   - Protokol blokovaných faxů
   - Protokol trasování faxu
   - Protokol činnosti faxu
   - Hlášení o faxovém volání
5. Stisknutím tlačítka **Print (Tisk**) spusťte tisk.

Vymazání paměti/protokolu faxů

Při vymazání protokolu faxů dojde k vymazání záznamů faxových volání.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Řešení problémů** a poté **Fax**.
4. Na obrazovce **Fax** vyberte možnost **Vymazat protokoly/paměť faxů**.
5. Stiskněte tlačítko **Vymazat**.

Sestava účtovacích kódů

Můžete vytisknout seznam všech účtovacích kódů faxu a celkový počet faxů, které byly naúčtovány k jednotlivým kódům.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly**, **Protokoly faxu** a potom **Sestava účtovacích kódů**.
4. Stisknutím tlačítka **Print (Tisk**) spusťte tisk.

Protokol ID volajících

Můžete si vytisknout seznam faxových čísel ID volajících.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly**, **Protokoly faxu** a potom **Protokol ID volajících**.
4. Stisknutím tlačítka **Print (Tisk**) spusťte tisk.

Protokol blokovaných faxů

Můžete si vytisknout seznam blokovaných faxových čísel.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly**, **Protokoly faxu** a potom **Protokol blokovaných faxů**.
4. Stisknutím tlačítka **Print (Tisk**) spusťte tisk.

Protokol trasování faxu

Protokol trasování faxů obsahuje informace, které mohou pomoci vyřešit problémy s přenosem faxů.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly**, **Protokoly faxu** a potom **Protokol trasování faxu**.
4. Stisknutím tlačítka **Print (Tisk**) spusťte tisk.

Protokol činnosti faxu

V protokolu činnosti faxu můžete zkontrolovat nejnovější záznamy o faxových voláních.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly**, **Protokoly faxu** a potom **Protokol činnosti faxu**.
4. Stisknutím tlačítka **Print (Tisk**) spusťte tisk.

Hlášení o faxovém volání

Chcete-li zjistit stav volání, můžete si vytisknout protokol posledních faxových volání.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly**, **Protokoly faxu** a potom **Protokol faxových volání**.
4. Stisknutím tlačítka **Print (Tisk**) spusťte tisk.

Další nastavení faxu

Jakmile provedete všechny kroky uvedené v průvodci nastavením, dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části. Příručku Začínáme si uchovejte pro budoucí použití.

V této části se dozvíte, jak nastavit tiskárnu tak, aby faxování úspěšně fungovalo se zařízením a službami, které již máte na stejné telefonní lince.

TIP: Můžete také použít program Průvodce nastavením faxu (Windows), který vám pomůže rychle provést některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi a záhlaví faxu. K těmto nástrojům lze přistupovat prostřednictvím HP software. Po spuštění těchto nástrojů dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části.

Nastavení faxu (telefonní systém s paralelním připojením)

Předtím než začnete s nastavením tiskárny pro faxování, je třeba určit, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda používáte telefonní systém sériového nebo paralelního typu:

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U telefonního systému sériového typu nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit do faxového portu na zadní straně tiskárny. V tomto případě musí být všechna telefonní zařízení připojena k telefonní zásuvce ve zdi.

POZNÁMKA: Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v tabulce, využíváte pravděpodobně telefonní systém s paralelním připojením. U telefonního systému s paralelním připojením lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince pomocí faxového portu na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Pokud máte telefonní systém paralelního typu, společnost HP doporučuje pro připojení zařízení k telefonní zásuvce použít dvouvodičový telefonní kabel.

Země/oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Země	Země	Země	Země
Argentina	Austrálie	Brazílie	Kanada
Chile	Čína	Kolumbie	Řecko
Indie	Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie	Mexiko
Filipíny	Polsko	Portugalsko	Rusko
Saúdská Arábie	Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela	Vietnam

Pokud si nejste jisti, jaký typ telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na svou telefonní společnost.

Výběr správného nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář

K úspěšnému faxování potřebujete vědět, jaké typy zařízení a služeb (pokud existují) sdílejí s tiskárnou stejnou telefonní linku. To je důležité, protože možná budete muset připojit některé ze svých stávajících kancelářských zařízení přímo k tiskárně a také budete muset změnit některá nastavení faxu, abyste mohli úspěšně faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní.

   Informace naleznete v části Nastavení faxu (telefonní systém s paralelním připojením).

   a. Sériový typ telefonního systému.

   b. Paralelní telefonní systém – Přejděte ke kroku 2.

2. Vyberte kombinaci zařízení a služeb sdílejících vaši faxovou linku.

   - **DSL**: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
   - **PBX**: Telefonní systém pobočkové ústředny (PBX – Private Branch Exchange).
   - **ISDN**: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
   - **Služba charakteristického vyzvánění**: Služba charakteristického vyzvánění prostřednictvím vaší telefonní společnosti poskytuje více telefonních čísel s různými vzory vyzvánění.
   - **Hlasové hovory**: Hlasová volání jsou přijímána na stejné telefonní číslo, jaké používáte pro faxová volání na tiskárně.
   - **Počítačový modem pro vytáčené připojení**: Počítačový telefonický modem je na stejné telefonní lince jako tiskárna. Pokud na některou z následujících otázek odpovíte Ano, používáte počítačový telefonický modem:
     - Odesíláte a přijímáte faxy přímo do a z počítačových softwarových aplikací prostřednictvím telefonického připojení?
     - Odesíláte a přijímáte e-mailové zprávy do počítače prostřednictvím telefonického připojení?
     - Přistupujete k internetu z počítače prostřednictvím telefonického připojení?
   - **Záznamník**: Záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, jaké používáte pro faxová volání na tiskárně.
   - **Služba hlasové pošty**: Předplatné hlasové pošty prostřednictvím vaší telefonní společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.

3. V následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služeb, která se vztahuje na vaše domácí nebo kancelářské nastavení. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. V následujících částech jsou pro každý případ zahrnuty podrobné pokyny.

POZNÁMKA: Pokud nastavení pro vaši domácnost nebo kancelář není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a druhý konec do vstupu s označením na zadní straně tiskárny.

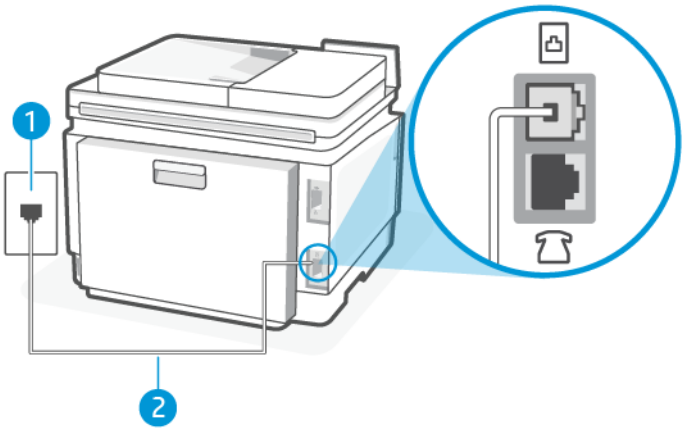
Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

Kombinace zařízení a služeb sdílejících vaši faxovou linku

Doporučené nastavení faxu	Kombinace sdílení vaší faxové linky
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)	Faxová linka
Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL	DSL
Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN	PBX
Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince	Služba rozlišovacího vyzvánění
Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka	Hlasové hovory
Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou	Hlasové hovory nebo služba hlasové pošty
Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání)	Počítačový telefonický modem
Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem	Hlasové hovory nebo modem pro telefonické připojení počítače
Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem	Hlasové hovory nebo záznamník
Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem	Hlasové hovory, modem pro telefonické připojení počítače nebo záznamník
Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou	Hlasové hovory, modem pro telefonické připojení počítače nebo služba hlasové pošty

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte samostatnou telefonní linku, na kterou nepřijímáte žádné hlasové hovory, a na této telefonní lince nemáte připojeno žádné další zařízení, nastavte tiskárnu podle popisu v této části.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

Pomocí následujících kroků nastavte tiskárnu se samostatnou faxovou linkou.

1. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

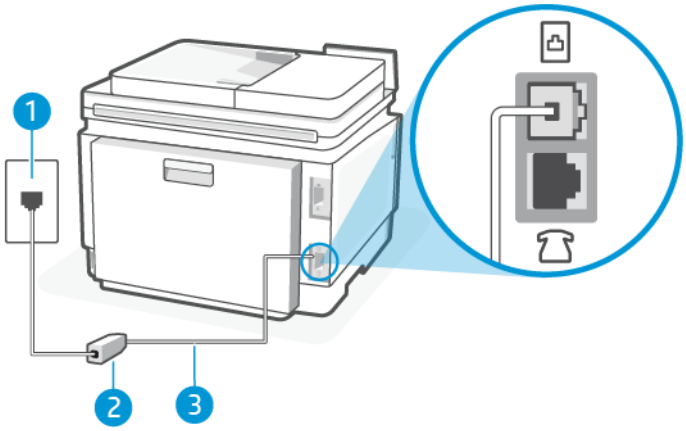
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
3. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
4. Vyberte možnost **Příjem faxu** a poté **Nastavení příjmu faxu**.
5. Stisknutím přepínacího tlačítka vedle **možnosti Automatická odpověď** funkci zapnete nebo vypnete.
6. (Volitelné) Nastavte **možnost Počet zazvonění před odpovědí** na nejnižší nastavení (dvě zazvonění).

Když telefon zazvoní, tiskárna automaticky odpoví po počtu zazvonění nastavených v nastavení **Počet zazvonění před odpovědí**. Tiskárna začne vydávat tóny k příjmu faxových zpráv k odesílacímu zařízení a bude přijata faxová zpráva.

Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL

Pokud máte prostřednictvím své telefonní společnosti službu DSL a nepřipojujete k tiskárně žádné zařízení, pomocí pokynů v této části připojte filtr DSL mezi telefonní zásuvku ve zdi a tiskárnu. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který může rušit tiskárnu, takže tiskárna může správně komunikovat s telefonní linkou. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

POZNÁMKA: Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete s tiskárnou odesílat a přijímat faxy.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL.
3	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL

Proveďte následující kroky nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL.

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

   V případě potřeby použijte další telefonní kabely. Telefonní kabely můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

3. Připojte další telefonní kabel z filtru DSL do telefonní zásuvky ve zdi.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN

Pokud používáte telefonní systém PBX nebo převodník/koncový adaptér ISDN, proveďte následující postup:

- Pokud používáte převodník/koncový adaptér PBX nebo ISDN, připojte tiskárnu k portu, který je určen pro použití s faxem a telefonem. Pokud je to možné, zkontrolujte také, zda je koncový adaptér nastaven na správný typ přepínače pro vaši zemi/oblast.

POZNÁMKA: Některé systémy ISDN umožňují konfigurovat porty pro konkrétní telefonní zařízení. Můžete například přiřadit jeden port pro telefon a fax skupiny 3 a další port pro více účelů. Pokud máte problémy s připojením k faxovému/telefonnímu portu převaděče ISDN, zkuste použít port určený pro více účelů; může mít označení „multi-combi“ nebo něco podobného.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího hovoru na „vypnuto“.

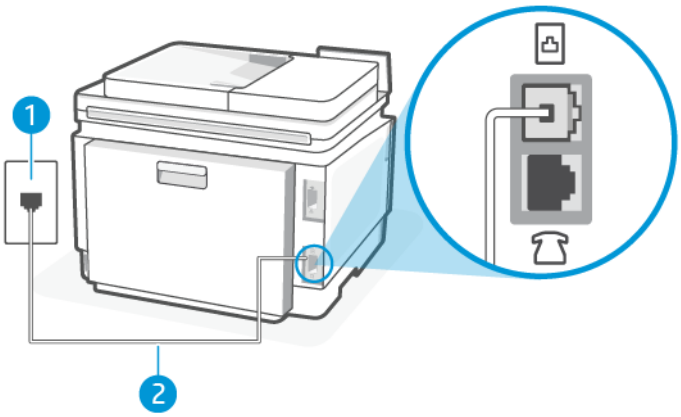
POZNÁMKA: Mnoho systémů digitální pobočkové ústředny PBX obsahuje tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení nastaven na „zapnuto“. Tón čekajícího hovoru narušuje jakýkoli faxový přenos a nemůžete na tiskárně odesílat ani přijímat faxy. Pokyny k vypnutí tónu čekajícího hovoru najdete v dokumentaci dodané s telefonním systémem PBX.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, před vytočením faxového čísla vytočte číslo na vnější linku.
- Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince

Pokud si objednáte službu rozlišovacího vyzvánění (prostřednictvím vaší telefonní společnosti), která vám umožní mít na jedné telefonní lince více telefonních čísel, každé s jiným vzorem vyzvánění, nastavte tiskárnu podle popisu v této části.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

Nastavení tiskárny pomocí služby rozlišovacího vyzvánění

Proveďte následující kroky nastavení tiskárny pomocí služby rozlišovacího vyzvánění.

1. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
3. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Příjem faxu** a poté stiskněte **tlačítko Nastavení příjmu faxu**.
5. Stiskněte **možnost Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Nastavte **možnost Počet zazvonění před odpovědí** na nejnižší nastavení (dvě zazvonění).

   POZNÁMKA: Ve výchozím nastavení je tiskárna nastavena tak, aby odpovídala na všechny vzory vyzvánění. Pokud nenastavíte **Charakteristické vyzvánění** tak, aby odpovídalo vzoru vyzvánění přiřazenému k vašemu faxovému číslu, tiskárna může odpovídat na hlasová i faxová volání nebo nemusí odpovídat vůbec.

   TIP: Pomocí funkce Rozpoznávání vyzváněcího tónu na ovládacím panelu tiskárny lze také nastavit rozlišovací vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ vyzvánění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ vyzvánění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

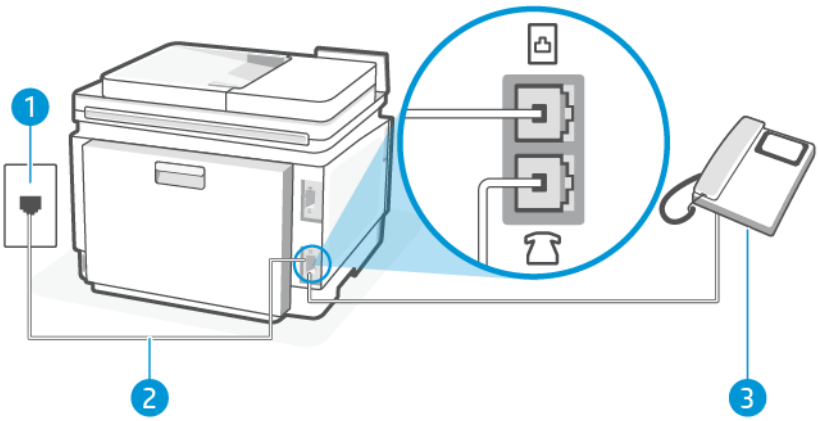
   Informace naleznete v části Nastavení odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.

Tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory se vzorem vyzvánění, který jste vybrali (nastavení **Charakteristické vyzvánění**) po počtu vyzváněcích tónů, které jste vybrali (nastavení **Počet zazvonění před odpovědí**). Tiskárna začne vydávat tóny k příjmu faxových zpráv k odesílacímu zařízení a bude přijata faxová zpráva.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud nemáte žádné další kancelářské zařízení připojené k této lince (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu následujícím způsobem.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.
3	Telefon (volitelný).

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

Proveďte následující kroky Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou.

1. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

2. Proveďte jeden z následujících kroků:

   - Pokud máte telefonní systém s paralelním připojením, zapojte telefon do portu faxu na zadní straně tiskárny.

- Používáte-li telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k hornímu kabelu tiskárny, ke kterému je připojena nástěnná zástrčka.

3. Nyní se musíte rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na hovory, automaticky nebo manuálně:

   - Pokud v tiskárně nastavíte **automatický** příjem volání, zařízení bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nebude v takovém případě schopná rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že příchozí volání je hlasové, bude nutné ho přijmout dříve, než ho přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu, aby automaticky odpovídala na příchozí volání.

   - Pokud nastavíte tiskárnu tak, aby odpovídala na faxové zprávy **manuálně**, musíte být k dispozici, abyste mohli osobně reagovat na příchozí faxové hovory, jinak nemůže tiskárna přijímat faxové zprávy. Pro nastavení tiskárny na manuální odpovědi na hovory vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

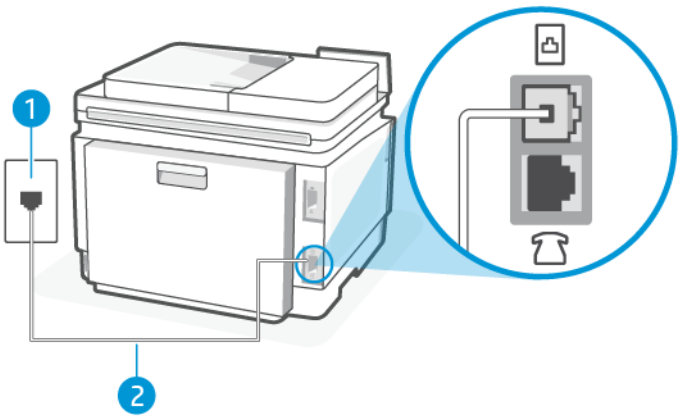
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud odebíráte službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

POZNÁMKA: Pokud máte nastavenu službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při příjmu příchozích faxů musíte být u tiskárny osobně přítomni. Chce-li namísto toho přijímat faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

Nastavení tiskárny pomocí hlasové pošty

Proveďte následující kroky nastavení tiskárny pomocí hlasové pošty.

1. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
3. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Příjem faxu** a poté stiskněte **tlačítko Nastavení příjmu faxu**.
5. Vypněte funkci **Automatická odpověď**.

Musíte být osobně k dispozici pro odpovědi na příchozí faxové zprávy, jinak tiskárna nemůže tyto faxové zprávy přijímat. Ruční fax musíte převzít dříve, než linku zvedne hlasová schránka.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

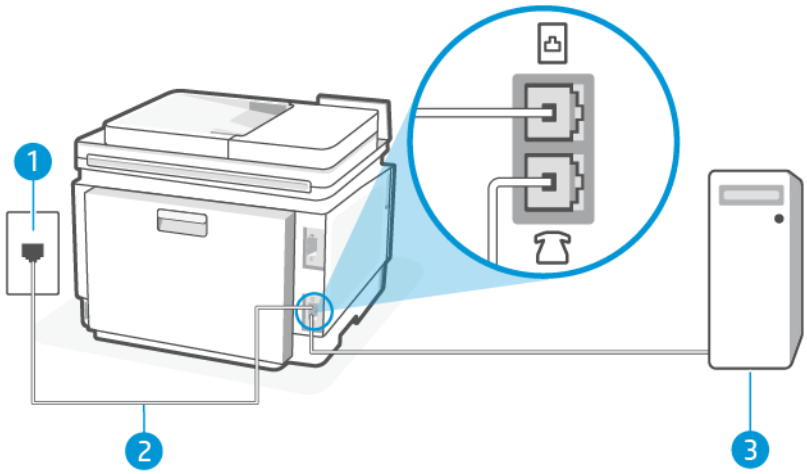
Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání)

Pokud máte faxovou linku, na kterou nepřijímáte žádná hlasová volání, a máte k ní připojený počítačový modem, nastavte tiskárnu podle popisu v této části.

POZNÁMKA: Pokud máte počítačový telefonický modem, váš počítačový modem sdílí telefonní linku s tiskárnou. Modem i tiskárnu nelze používat současně. Nemůžete například používat tiskárnu pro odesílání faxů, když právě používáte vytáčecí modem počítače, a odesílat e-mail nebo otevírat internet.

Nastavení tiskárny s vytáčecím modemem počítače

Pokud pro odesílání faxů a pro počítačový telefonický modem používáte stejnou telefonní linku, při nastavování tiskárny postupujte podle těchto pokynů.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.
3	Počítač s modemem.

Nastavení tiskárny s vytáčecím modemem počítače

Proveďte následující kroky nastavení tiskárny s vytáčecím modemem počítače.

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro vytáčené spojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu faxu na zadní straně tiskárny.
2. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

3. Pokud máte nastavený software modemu tak, aby přijímal faxové zprávy v počítači automaticky, vypněte toto nastavení.

   POZNÁMKA: Jestliže nevypnete nastavení pro automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

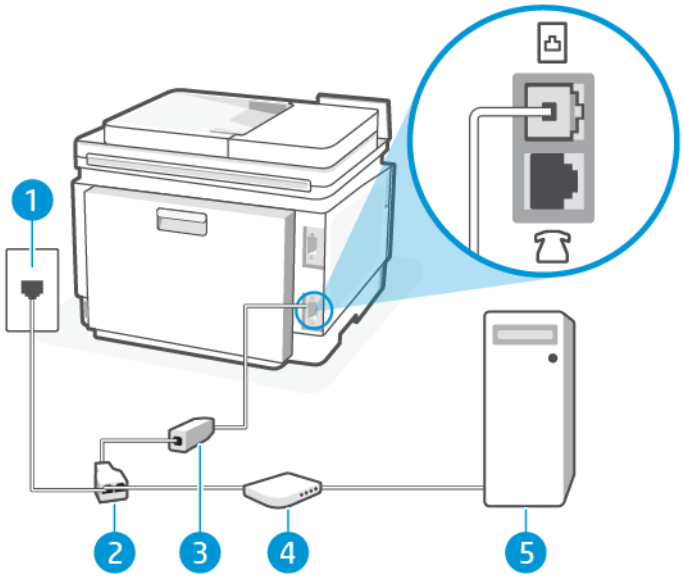
4. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
5. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
6. Stiskněte tlačítko **Příjem faxu** a poté stiskněte **tlačítko Nastavení příjmu faxu**.
7. Zapněte možnost **Automatická odpověď**.
8. (Volitelné) Nastavte **možnost Počet zazvonění před odpovědí** na nejnižší nastavení (dvě zazvonění).

Když telefon zvoní, tiskárna automaticky reaguje po určitém počtu zazvonění, který jste nastavili v **Počet zazvonění před odpovědí**. Tiskárna začne vydávat tóny k příjmu faxových zpráv k odesílacímu zařízení a bude přijata faxová zpráva.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku k odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Paralelní rozdělovač.
3	Filtr DSL/ADSL. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do faxového portu na zadní straně tiskárny. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.
4	Počítač.
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače.

POZNÁMKA: Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Ukázka paralelního rozbočovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Proveďte následující kroky Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače.

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

2. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do filtru DSL a potom zapojte druhý konec do portu faxu na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

3. Připojte DSL filtr k paralelnímu rozbočovači.

4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.

5. Připojte paralelní rozdělovač k zásuvce na stěně.

Když telefon zvoní, tiskárna automaticky reaguje po určitém počtu zazvonění, který jste nastavili v **Počet zazvonění před odpovědí**. Tiskárna začne vydávat tóny k příjmu faxových zpráv k odesílacímu zařízení a bude přijata faxová zpráva.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem

Existují dva různé způsoby pro nastavení tiskárny s počítačem podle počtu telefonních portů u počítače. Než začnete, zkontrolujte počítač, zda má jeden nebo dva telefonní porty.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro vytáčení

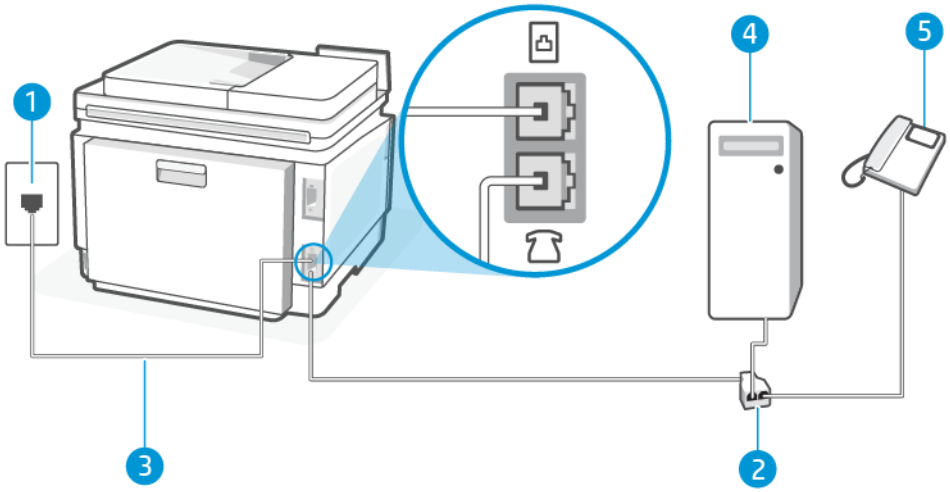
Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování i fax, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Existují dva různé způsoby pro nastavení tiskárny s počítačem podle počtu telefonních portů u počítače. Než začnete, zkontrolujte počítač, zda má jeden nebo dva telefonní porty.

POZNÁMKA: Pokud je počítač vybaven pouze jedním telefonním portem, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také propojovací člen), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozbočovače





Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Paralelní rozdělovač.
3	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně.
4	Počítač s modemem.
5	Telefon.

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Proveďte následující kroky Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty.

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro vytáčené spojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu faxu na zadní straně tiskárny.
2. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
3. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

4. Pokud máte nastavený software modemu tak, aby přijímal faxové zprávy v počítači automaticky, vypněte toto nastavení.

POZNÁMKA: Jestliže nevypnete nastavení pro automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

5. Nyní se musíte rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na hovory, automaticky nebo manuálně:
   - Pokud v tiskárně nastavíte **automatický** příjem volání, zařízení bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nebude v takovém případě schopná rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že příchozí volání je hlasové, bude nutné ho přijmout dříve, než ho přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu, aby automaticky odpovídala na příchozí volání.
   - Pokud nastavíte tiskárnu tak, aby odpovídala na faxové zprávy **manuálně**, musíte být k dispozici, abyste mohli osobně reagovat na příchozí faxové hovory, jinak nemůže tiskárna přijímat faxové zprávy. Pro nastavení tiskárny na manuální odpovědi na hovory vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

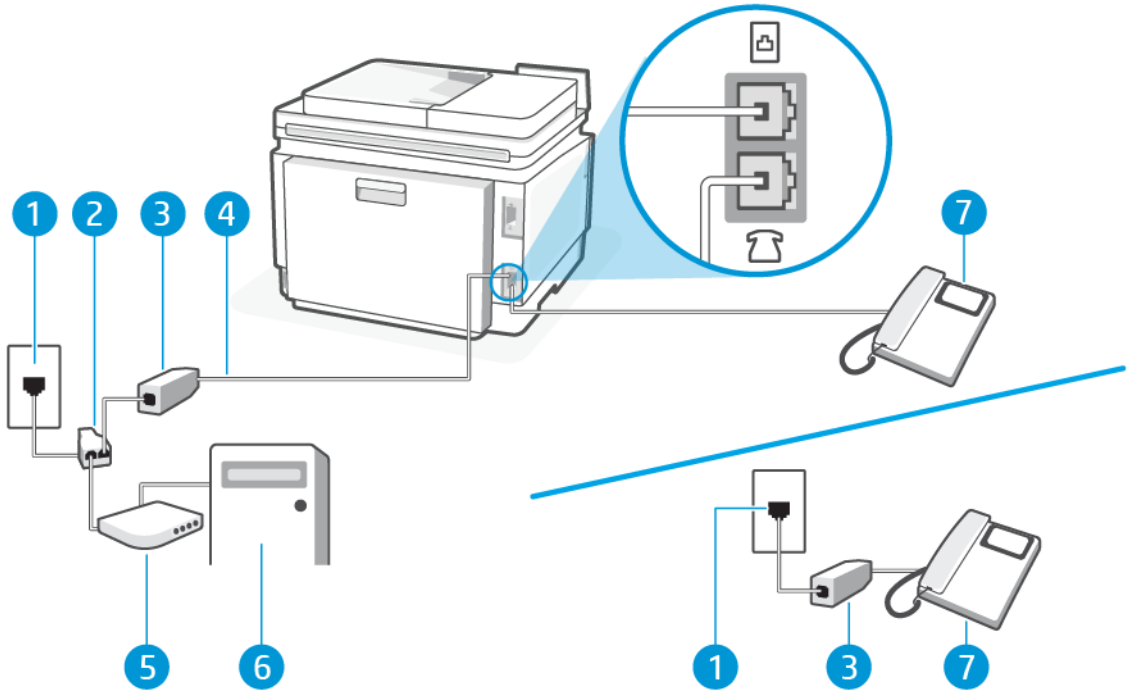
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro vytáčecí modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Paralelní rozdělovač.
3	Filtr DSL/ADSL.
4	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Počítač.
7	Telefon.

POZNÁMKA: Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozbočovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Ukázka paralelního rozbočovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Proveďte následující kroky Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače.

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

   POZNÁMKA: Telefony v jiných částech domácnosti/kanceláře, které sdílejí stejné telefonní číslo se službou DSL, musí být připojeny k dalším filtrům DSL, aby se při hlasových hovorech zabránilo hluku.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

3. Pokud máte telefonní systém s paralelním připojením, zapojte telefon do portu faxu na zadní straně tiskárny.

4. Připojte DSL filtr k paralelnímu rozbočovači.

5. Připojte DSL modem k paralelnímu rozbočovači.

6. Připojte paralelní rozdělovač k zásuvce na stěně.

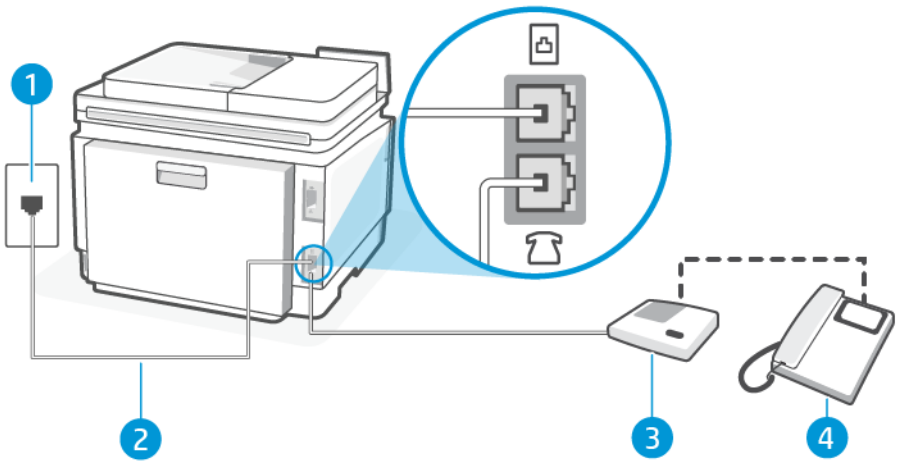
Když telefon zvoní, tiskárna automaticky reaguje po určitém počtu zazvonění, který jste nastavili v **Počet zazvonění před odpovědí**. Tiskárna začne vydávat tóny k příjmu faxových zpráv k odesílacímu zařízení a bude přijata faxová zpráva.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem

Toto téma popisuje sdílenou hlasovou/faxovou linku se záznamníkem.

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen telefonní záznamník, nastavte tiskárnu podle postupu v tomto odstavci.



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.
3	Záznamník.
4	Telefon (volitelný).

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

Proveďte následující kroky nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem.

1. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej do portu faxu na zadní straně tiskárny.

   POZNÁMKA: Pokud záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, mohou být tóny faxu z odesílajícího faxového zařízení zaznamenány do záznamníku a vy nemusíte přijímat faxy z tiskárny.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

   POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

3. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu "OUT" na zadní části záznamníku.

   POZNÁMKA: Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozbočovač (známý také jako propojovací člen) a připojit pomocí něj k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

4. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
5. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
6. Stiskněte tlačítko **Příjem faxu** a poté stiskněte **tlačítko Nastavení příjmu faxu**.
7. Zapněte možnost **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby hovor přijal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění podporovaných tiskárnou (Maximální počet zazvonění se liší podle umístění).

Když telefon zazvoní, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu vyzvánění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

POZNÁMKA: Vzhledem k tomu, že váš vytáčecí modem počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nemůžete používat modem i tiskárnu najednou. Nemůžete například používat tiskárnu pro odesílání faxů, když právě používáte vytáčecí modem počítače, a odesílat e-mail nebo otevírat internet.

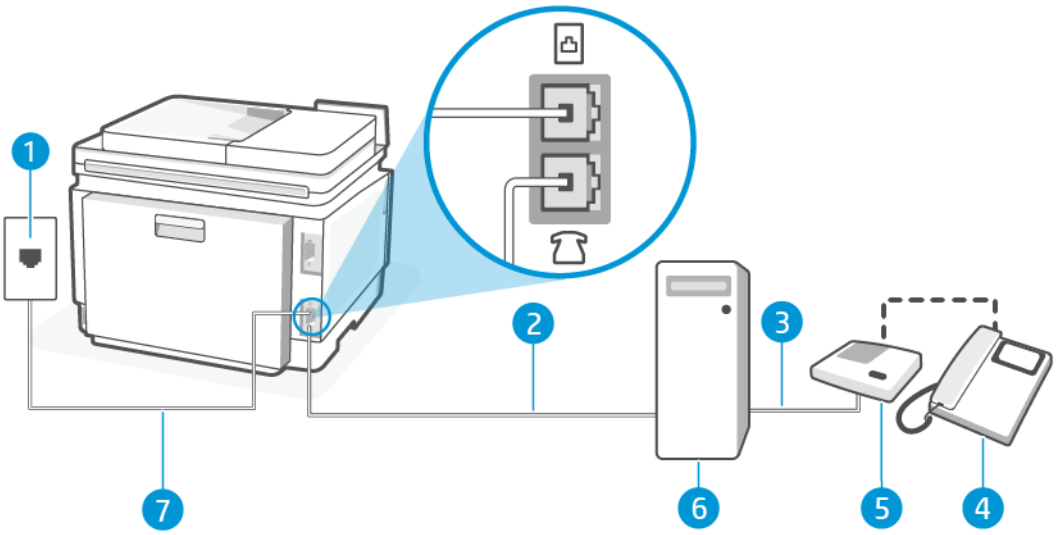
Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem pro vytáčení a se záznamníkem

Existují dva různé způsoby pro nastavení tiskárny s počítačem podle počtu telefonních portů u počítače. Než začnete, zkontrolujte počítač, zda má jeden nebo dva telefonní porty.

POZNÁMKA: Pokud je počítač vybaven pouze jedním telefonním portem, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také propojovací člen), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozbočovače





Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Telefonní port „IN“ na počítači.
3	Telefonní port „OUT“ na počítači.
4	Telefon (volitelný).
5	Záznamník.
6	Počítač s modemem.

Zadní pohled na tiskárnu (pokračování)

Funkce	Popis
7	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.

Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Proveďte následující kroky Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače.

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.

POZNÁMKA: Telefony v jiných částech domova/kanceláře, které sdílejí stejné telefonní číslo se službou DSL/ADSL, musí být připojeny k dalším filtrům DSL/ADSL, aby se při hlasových hovorech zabránilo hluku.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k rozbočovači.

4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej do portu faxu na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Pokud záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, mohou být tóny faxu z odesílajícího faxového zařízení zaznamenány do záznamníku a vy nemusíte přijímat faxy z tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.

6. Zapojte paralelní rozdělovač do zásuvky ve zdi.

7. Nastavte záznamník tak, aby hovor přijal po nízkém počtu zazvonění.

8. Změňte nastavení **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění podporovaných tiskárnou.

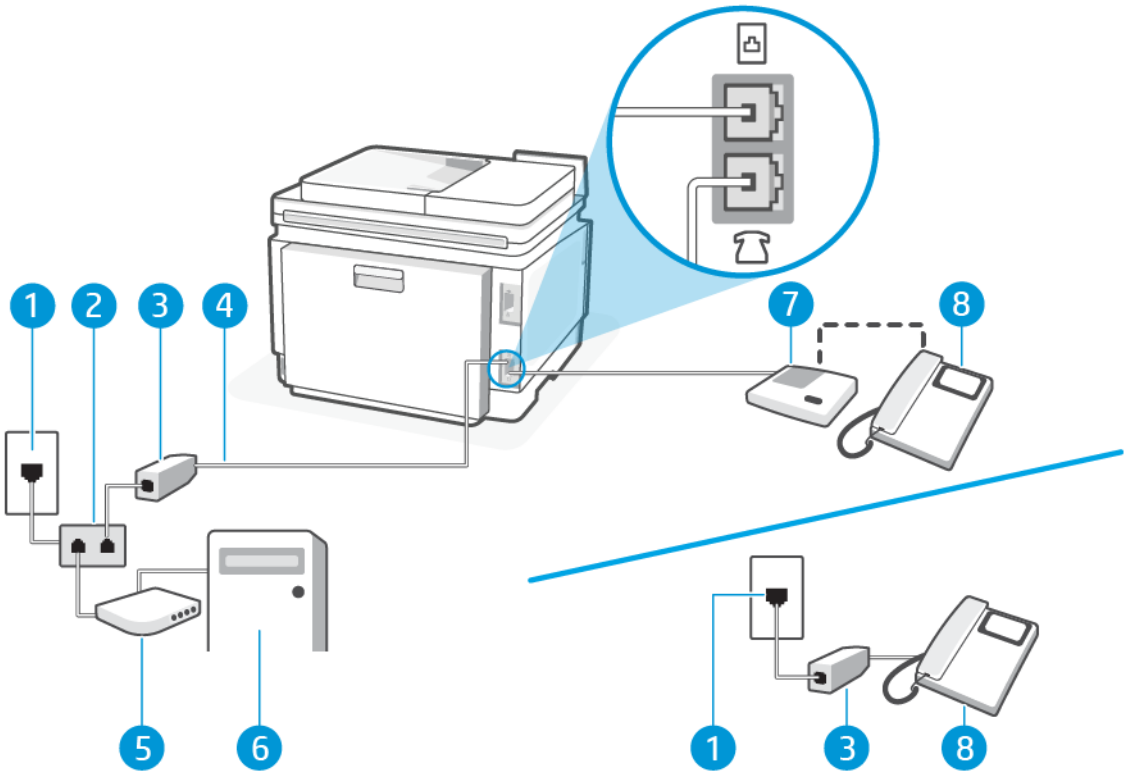
POZNÁMKA: Maximální počet zazvonění se liší podle umístění

Když telefon zazvoní, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu vyzvánění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Paralelní rozdělovač.
3	Filtr DSL/ADSL.
4	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Počítač.
7	Záznamník.
8	Telefon (volitelný).

POZNÁMKA: Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozbočovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Ukázka paralelního rozbočovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Proveďte následující kroky Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače.

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.

POZNÁMKA: Telefony v jiných částech domova/kanceláře, které sdílejí stejné telefonní číslo se službou DSL/ADSL, musí být připojeny k dalším filtrům DSL/ADSL, aby se při hlasových hovorech zabránilo hluku.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k rozbočovači.

4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej do portu faxu na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Pokud záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, mohou být tóny faxu z odesílajícího faxového zařízení zaznamenány do záznamníku a vy nemusíte přijímat faxy z tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.

6. Zapojte paralelní rozdělovač do zásuvky ve zdi.

7. Nastavte záznamník tak, aby hovor přijal po nízkém počtu zazvonění.

8. Změňte nastavení **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění podporovaných tiskárnou.

POZNÁMKA: Maximální počet zazvonění se liší podle umístění

Když telefon zazvoní, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu vyzvánění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

POZNÁMKA: Pokud máte nastavenu službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při příjmu příchozích faxů musíte být u tiskárny osobně přítomni. Chce-li namísto toho přijímat faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

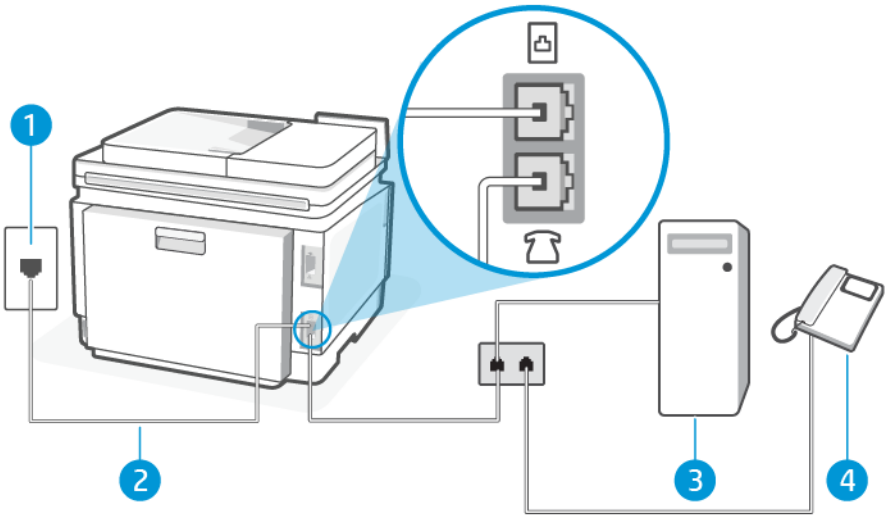
Vzhledem k tomu, že váš vytáčecí modem počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nemůžete používat modem i tiskárnu najednou. Pokud například používáte modem pro telefonické připojení k počítači k odesílání e-mailů nebo připojení k internetu, nemůžete tiskárnu používat například k faxování.

Existují dva různé způsoby pro nastavení tiskárny s počítačem podle počtu telefonních portů u počítače. Než začnete, zkontrolujte počítač, zda má jeden nebo dva telefonní porty.

- Pokud je počítač vybaven pouze jedním telefonním portem, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také propojovací člen), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)



- Pokud má váš počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu následovně:



Zadní pohled na tiskárnu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.

Zadní pohled na tiskárnu (pokračování)

Funkce	Popis
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení k portu faxu na tiskárně. Patrně bude nutné připojit telefonní kabel k lokálnímu adaptéru používanému v dané zemi/oblasti.
3	Počítač s modemem.
4	Telefon.

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Proveďte následující kroky Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty.

1. Vyhledejte telefonní kabel, který je připojený od zadní části počítače (modem pro telefonické připojení počítače) do telefonní zásuvky ve zdi. Odpojte kabel od telefonní zásuvky ve zdi a zapojte jej do faxu na zadní straně tiskárny.
2. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
3. Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.

POZNÁMKA: Může být nutné připojit telefonní kabel k adaptéru umístění.

4. Pokud máte nastavený software modemu tak, aby přijímal faxové zprávy v počítači automaticky, vypněte toto nastavení.

POZNÁMKA: Jestliže nevypnete nastavení pro automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

5. Stiskněte položky **Fax**, **Nastavení** a **Předvolby**.
6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

Musíte být osobně k dispozici pro odpovědi na příchozí faxové zprávy, jinak tiskárna nemůže tyto faxové zprávy přijímat.

Pokud při seřizování tiskárny volitelným zařízením nastanou problémy, kontaktujte místního poskytovatele služeb a požádejte o další asistenci.

Spusťte test faxu

Spusťte nejprve zprávu o testu faxu, která zjistí, zda problém nespočívá v nastavení faxu. Pokud test proběhne úspěšně a problémy s faxováním přetrvávají, kontrolou nastavení faxu uvedených ve zprávě ověřte jejich správnost.

Informace naleznete v části Protokol o testu faxu.

Nastavení faxu můžete otestovat. Tím zjistíte stav tiskárny a ujistíte se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte až po nastavení faxu v tiskárně. Test provede následující ověření:

- Test hardwarového rozhraní faxu

- Test detekce aktivní telefonní linky
- Test linkového proudu
- Test tónu vytáčení

Test nastavení faxu

Proveďte následující kroky nastavení pomocí ovládacího panelu tiskárny.

POZNÁMKA: Před zahájením testu se ujistěte, že jsou nainstalovány kazety a zda je ve vstupním zásobníku vložen papír plné velikosti.

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
3. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
4. Vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení**.
5. Na obrazovce **Základní nastavení faxu** postupujte podle pokynů na obrazovce.

8 Spotřební materiál, příslušenství a díly

Tato část popisuje, jak objednat spotřební materiál a spravovat příslušenství.

Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

Toto téma popisuje, jak objednat spotřební materiál, příslušenství a součásti.

Objednání

Objednání

Objednání spotřebního materiálu	Stránky podpory
Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních dílů nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím poskytovatelů servisu nebo podpory	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele servisu nebo podpory společnosti HP.
Objednání prostřednictvím rozhraní HP Embedded Web Server (EWS)	V podporovaném webovém prohlížeči v počítači zadejte adresu IP do pole Adresa/URL. V EWS je odkaz na webovou stránku HP SureSupply, která nabízí možnost nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

POZNÁMKA: Objednávat můžete také pomocí aplikace HP. Informace o této aplikaci najdete v Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).

Spotřební materiál a příslušenství

- Odpověď: Tonerová kazeta se standardní kapacitou.
- X: Vysokokapacitní tonerová kazeta.

Seznam spotřebního materiálu a příslušenství

Název/číslo kazety	Číslo dílu	Země používání
HP 218A Originální černá tonerová kazeta LaserJet	W2180A	Pouze Severní Amerika a Velká Asie
HP 218X Originální černá tonerová kazeta LaserJet	W2180X	Pouze Severní Amerika a Velká Asie
HP 218A Originální azurová tonerová kazeta LaserJet	W2181A	Pouze Severní Amerika a Velká Asie
HP 218X Originální azurová tonerová kazeta LaserJet	W2181X	Pouze Severní Amerika a Velká Asie
HP 218A Originální žlutá tonerová kazeta LaserJet	W2182A	Pouze Severní Amerika a Velká Asie
HP 218X Originální žlutá tonerová kazeta LaserJet	W2182X	Pouze Severní Amerika a Velká Asie
HP 218A Originální purpurová tonerová kazeta LaserJet	W2183A	Pouze Severní Amerika a Velká Asie
HP 218X Originální purpurová tonerová kazeta LaserJet	W2183X	Pouze Severní Amerika a Velká Asie

Seznam spotřebního materiálu a příslušenství (pokračování)

Název/číslo kazety	Číslo dílu	Země používání
HP 219A Originální černá tonerová kazeta LaserJet	W2190A	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 219X Originální černá tonerová kazeta LaserJet	W2190X	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 219A Originální azurová tonerová kazeta LaserJet	W2191A	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 219X Originální azurová tonerová kazeta LaserJet	W2191X	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 219A Originální žlutá tonerová kazeta LaserJet	W2192A	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 219X Originální žlutá tonerová kazeta LaserJet	W2192X	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 219A Originální purpurová tonerová kazeta LaserJet	W2193A	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 219X Originální purpurová tonerová kazeta LaserJet	W2193X	Pouze Velká Británie, Irsko a Evropa*
HP 222A Originální černá tonerová kazeta LaserJet	W2220A	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína
HP 222X Originální černá tonerová kazeta LaserJet	W2220X	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína
HP 222A Originální azurová tonerová kazeta LaserJet	W2221A	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína
HP 222X Originální azurová tonerová kazeta LaserJet	W2221X	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína
HP 222A Originální žlutá tonerová kazeta LaserJet	W2222A	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína
HP 222X Originální žlutá tonerová kazeta LaserJet	W2222X	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína
HP 222A Originální purpurová tonerová kazeta LaserJet	W2223A	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína
HP 222X Originální purpurová tonerová kazeta LaserJet	W2223X	Pouze Latinská Amerika, ISE, Větší Asie, Indie a Čína

*Výrobek je přizpůsoben pro regiony a země uvedené výše. Nicméně žádné ze zde uvedených informací nesmí být považovány za schválení společnosti HP dovážet výrobky do Evropského hospodářského společenství, Irska a Spojeného království z jakéhokoli jiné země mimo tento region.

Kontrola odhadovaných hladin toneru

Níže jsou uvedeny rady pro úspěšný tisk:

Alternativně můžete hladiny toneru kontrolovat také pomocí Software HP a embedded web server (EWS).

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu potáhněte prstem doprava a stiskněte tlačítko **Příslušenství**.
2. Vyberte možnost **Kazety**.

POZNÁMKA: Upozornění a kontrolky týkající se stavu toneru poskytují pouze odhady za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo toneru, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není třeba měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Kvůli zkrácení doby opravy jsou pro mnoho tiskáren HP LaserJet dostupné díly pro vlastní opravu zákazníkem (CSR). Podrobnější informace o programu CSR a jeho výhodách najdete na stránkách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originální náhradní díly HP lze objednat na webu www.hp.com/buy/parts nebo prostřednictvím autorizovaného servisu nebo poskytovatele podpory HP. Při objednávání budete potřebovat jeden z následujících údajů: číslo dílu, sériové číslo (naleznete je na zadní tiskárny), číslo produktu nebo název tiskárny.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinně**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na tiskárnu HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelně**, mohou po dobu trvání záruční lhůty tiskárny na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Číslo dílu
Zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru	Náhradní zásobník pro prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)	Povinně	RM2-3080-000
Vstupní zásobník na 250 listů	Náhradní kazeta pro zásobník 2	Povinně	RM2-3072-000

Konfigurace nastavení spotřebního materiálu pro ochranu tonerových kazet HP

Zásady kontroly původu kazet a ochrana kazet společnosti HP slouží ke kontrole, jaké kazety jsou nainstalovány v tiskárně, a k ochraně nainstalovaných kazet před krádeží.

- **Zásady kontroly původu kazet**: Tato funkce chrání tiskárnu před padělanými tonerovými kazetami a umožní u tiskárny používat pouze originální kazety HP. Použití originálních tiskových kazet HP zajišťuje nejlepší možnou kvalitu tisku. Pokud někdo nainstaluje kazetu, která není originální kazetou HP, na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva, že kazeta není schválená, a zobrazí se informace o tom, jak postupovat.
- **Ochrana kazety**: Tato funkce trvale přidruží tonerové kazety ke konkrétní tiskárně nebo skupině tiskáren, takže je není možné použít na jiných tiskárnách. Ochrana kazet chrání vaše investice. Jestliže je tato funkce povolena, potom pokud se uživatel pokusí přenést chráněnou kazetu z původní tiskárny na neoprávněnou tiskárnu, daná tiskárna nebude s chráněnou kazetou tisknout. Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva, že je kazeta chráněna, a zobrazí se informace o tom, jak postupovat.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Po povolení funkce ochrany kazet u tiskárny budou všechny následující tonerové kazety nainstalované do tiskárny automaticky a *trvale* chráněny. Chcete-li funkci ochrany nových kazet vypnout, zakažte funkci *před* instalací nové kazety.

Vypnutí funkce nevypne ochranu kazet, které jsou aktuálně nainstalovány.

Ve výchozím nastavení jsou obě funkce vypnuté. Při jejich povolení nebo zákazu postupujte podle těchto pokynů.

Povolení nebo zakázání funkce Zásady kontroly původu kazet

Funkci Zásady kontroly původu kazet lze povolit nebo zakázat pomocí serveru Embedded Web Server (EWS).

POZNÁMKA: Povolení nebo zakázání této funkce může vyžadovat zadání hesla správce.

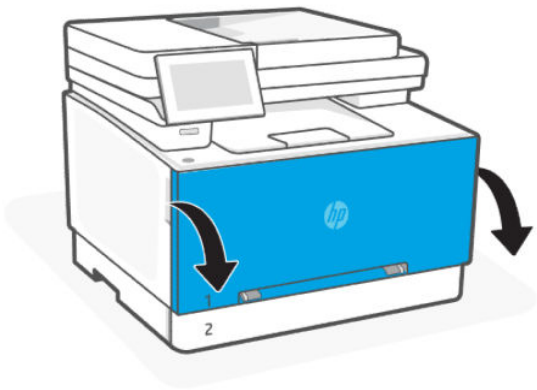
1. Otevřete server EWS.
2. V levé nabídce klikněte na **Spotřební materiál** a potom na **Nastavení spotřebního materiálu**.
3. Vyberte požadovanou možnost v části **Schválené zásady pro kazety HP**.

Výměna tonerových kazet

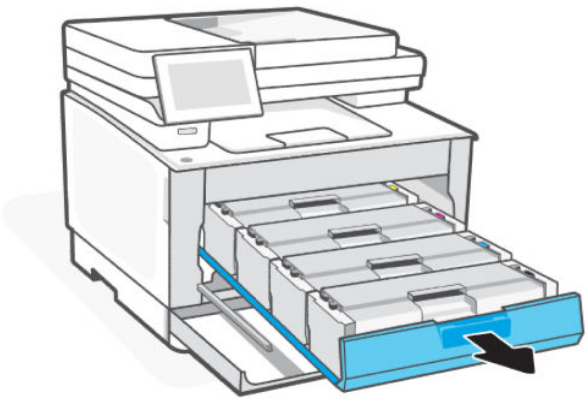
Vyměňte kazety za nové originální kazety HP, pokud jsou hladiny toneru příliš nízké a již neposkytují dobrou kvalitu tisku.

POZNÁMKA: Když se životnost tonerové kazety blíží ke konci, může protřepání toneru v kazetě zlepšit kvalitu tisku a umožnit pokračování v tisku. Chcete-li toner v kazetě protřepat, vyjměte tonerovou kazetu z tiskárny, opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu a poté ji vložte zpět do tiskárny.

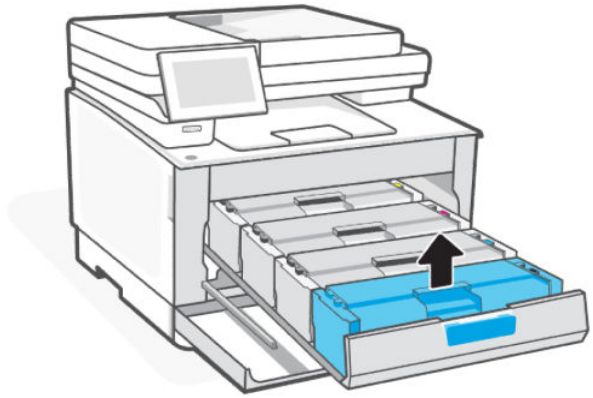
1. Otevřete přístupová dvířka kazety.



2. Uchopte modrou rukojeť zásuvky s tonerovou kazetou a zásuvku vytáhněte.



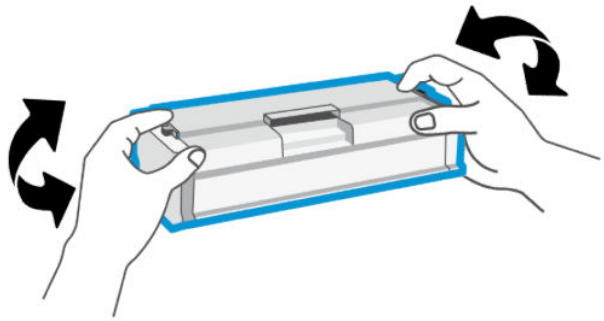
3. Uchopte držadlo tonerové kazety a vytažením nahoru tonerovou kazetu vyjměte.



4. Recyklace použité tonerové kazety. Informace o recyklaci použité tonerové kazety najdete na stránce hp.com/recycle.

5. Vyjměte novou kazetu z obalu a opatrně s ní zatřepejte do stran, nahoru a dolů, aby se toner uvnitř kazety rovnoměrně rozmístil.

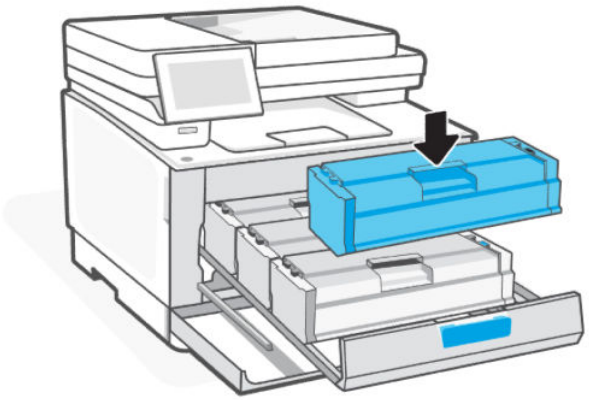
⚠ UPOZORNĚNÍ: Poškození kazety předejdete tím, že ji budete držet za oba konce. Nedotýkejte se ochranného krytu ani povrchu válce.



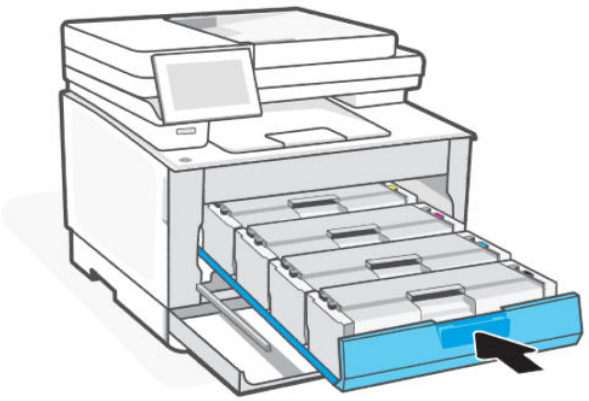
6. Nainstalujte tonerovou kazetu. Zkontrolujte, zda barevná značka na kazetě odpovídá barevné značce na zásuvce.

⚠ UPOZORNĚNÍ:

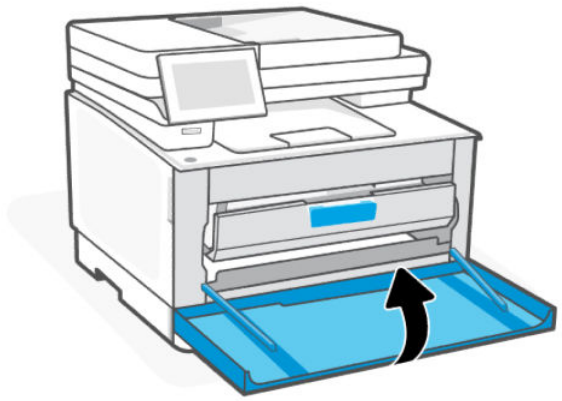
- Když se životnost tonerové kazety blíží ke konci, může protřepání toneru v kazetě zlepšit kvalitu tisku a umožnit pokračování v tisku. Chcete-li toner v kazetě protřepat, vyjměte tonerovou kazetu z tiskárny, opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu a poté ji vložte zpět do tiskárny.
- Pokud jste si tonerem ušpinili šaty, otřete je suchým hadříkem a vyperte je ve studené vodě. *Horká voda zapouští toner do látky.*



7. Vložte kazetu do zásuvky a zavřete zásuvku s tonerovými kazetami.



8. Zavření přístupových dvířek inkoustu.



Nízká hladina toneru/inkoustu

Toto téma popisuje, jak spravovat kazety při nastavení nízké a velmi nízké hladiny.

Dochází kazeta

Skutečná doba zbývající životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné kazetu vyměnit.

V tisku pokračujte se stávající kazetou, dokud toner poskytuje přijatelnou kvalitu tisku. Pokud chcete, aby byl toner rovnoměrně rozložen, vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny a opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu. Grafické znázornění naleznete v pokynech k výměně kazety. Tonerovou kazetu vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt.

Kazeta je téměř prázdná

Skutečná doba zbývající životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva Téměř prázdné, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Změna nastavení „Téměř prázdné“

Změna nastavení spotřebního materiálu tiskárny pomocí serveru Embedded Web Server (EWS)

Můžete změnit způsob reakce tiskárny, když je stav spotřebního materiálu Téměř prázdná. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

1. Otevřete server EWS.
2. V levém navigačním panelu klikněte na **Spotřební materiál**.
3. Klikněte na kartu **Nastavení spotřebního materiálu** a vyberte požadované možnosti.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu

Objednání	Podpora HP
Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání prostřednictvím poskytovatelů servisu nebo podpory	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele servisu nebo podpory společnosti HP.

9 Řešení problémů

Tato část doporučuje způsoby řešení běžných problémů.

Nápovědu získáte také v aplikaci HP. Aplikace HP Aplikace vás upozorní na problémy s tiskárnou (uvíznutí papíru a jiné problémy), odkáže na obsah nápovědy a zobrazí možnosti kontaktování podpory pro další asistenci. Další informace najdete v části Používání aplikace HP (iOS, Android, Windows a macOS).

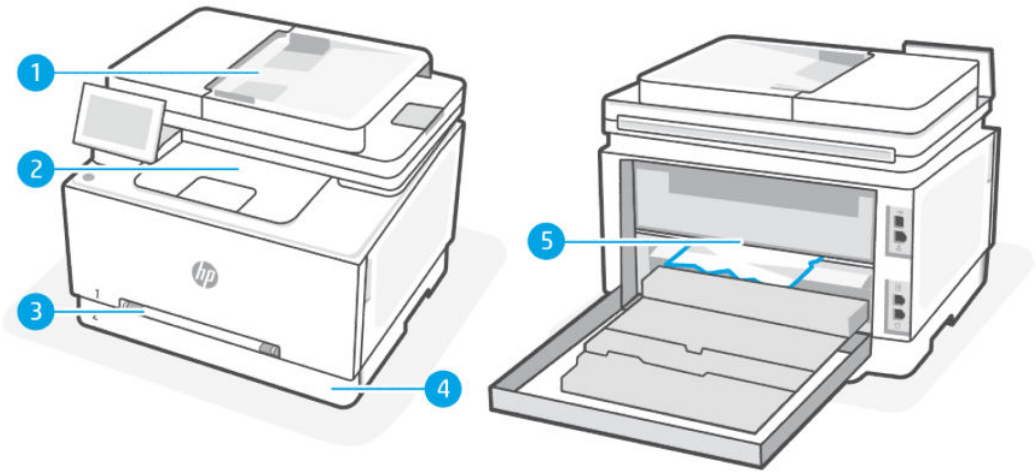
Pokud navrhované postupy problémy nevyřeší, vyzkoušejte pomoc od některé ze služeb podpory, viz Podpora HP.

Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Zjistěte, jak řešit problémy s uvíznutým papírem a podáváním papíru.

Možná místa uvíznutí

K uvíznutí papíru zpravidla dochází v následujících oblastech tiskárny.



Možná místa uvíznutí

Funkce	Popis
1	Podavač dokumentů vstupní zásobník
2	Výstupní zásobník
3	Zásobník 1 prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru
4	Vstupní zásobník / zásobník 2
5	Zadní přístupová dvířka

Odstranění uvíznutého papíru

Podívejte se do všech míst, kde může dojít k uvíznutí, a odstraňte nalezený uvíznutý papír nebo cizí předměty.

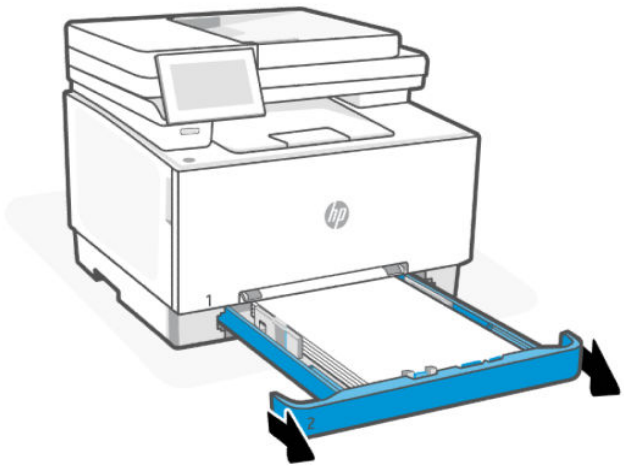
⚠ UPOZORNĚNÍ:

- K odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště.
- Při odstraňování uvíznutého papíru vytáhněte papír v přímém směru z tiskárny oběma rukama.
- Abyste zabránili dalšímu uvíznutí papíru, odstraňte všechny malé kousky papíru a cizí předměty.
- Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit.

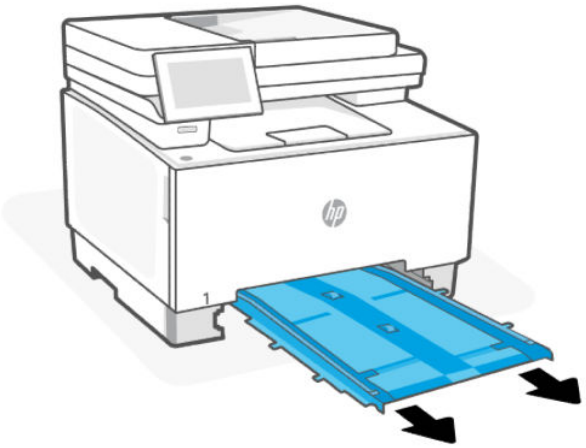
Odstranění uvíznutého papíru ze zásobníku 1 podávacího otvoru pro jeden list papíru

Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zásobníku.

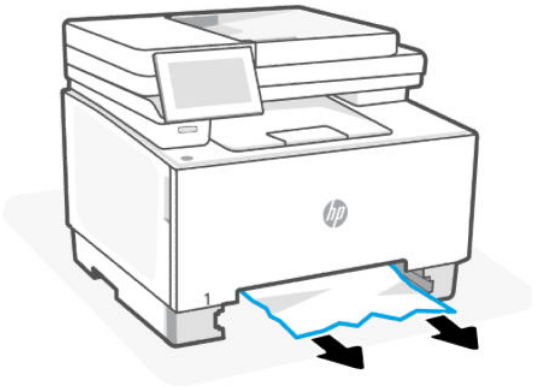
1. Ujistěte se, že je tiskárna vypnutá.
2. Zcela vytáhněte zásobník 2 z tiskárny.



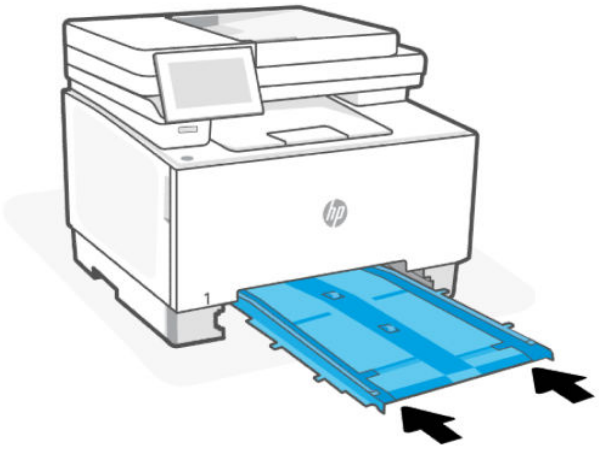
3. Stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



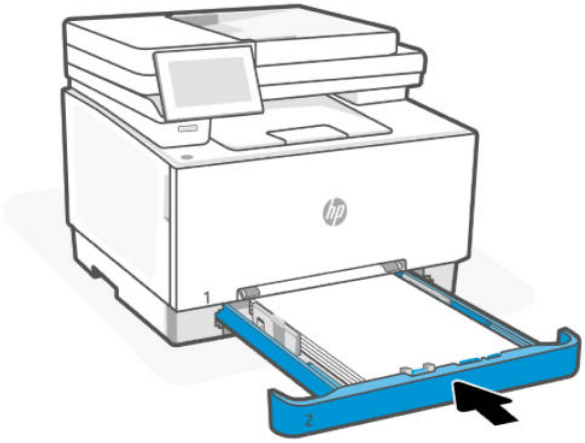
4. Opatrně z prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru přímo vytáhněte jakýkoli uvíznutý papír.



5. Zasuňte zásobník 1 prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru do tiskárny.



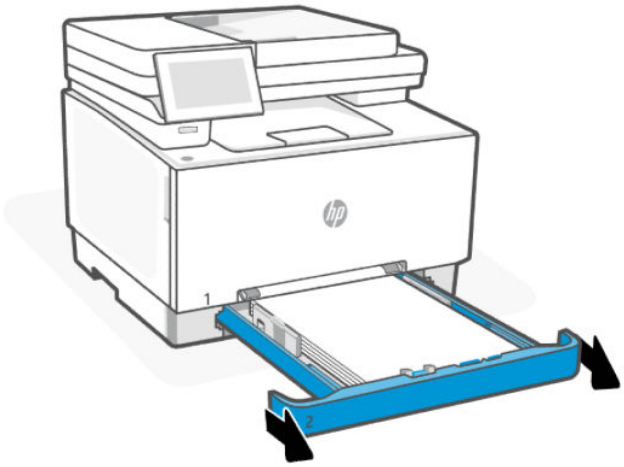
6. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.



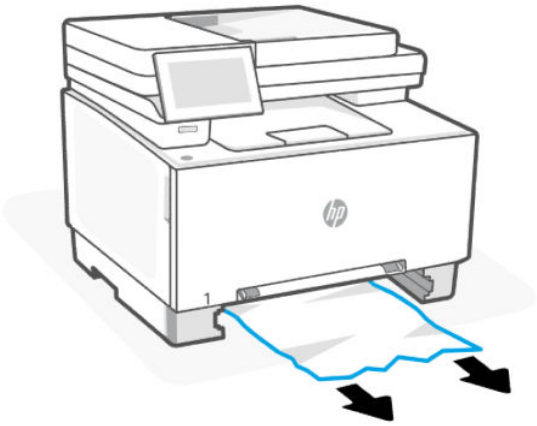
Odstranění uvíznutého papíru ze zásobníku 2

Vyjměte vstupní a výstupní zásobníky a odstraňte všechen uvíznutý papír uvnitř oblasti zásobníku.

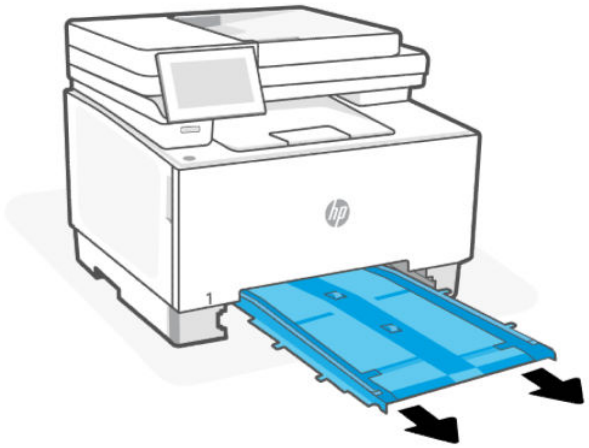
1. Ujistěte se, že je tiskárna vypnutá.
2. Zcela vytáhněte zásobník 2 z tiskárny.



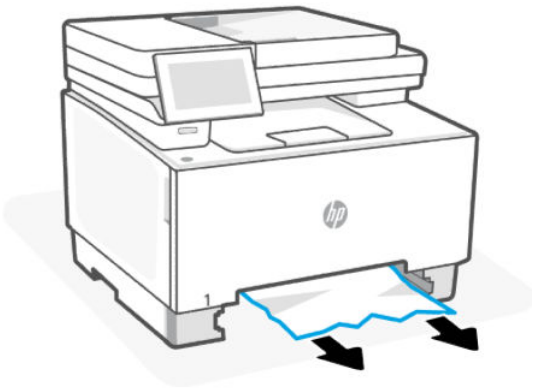
3. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



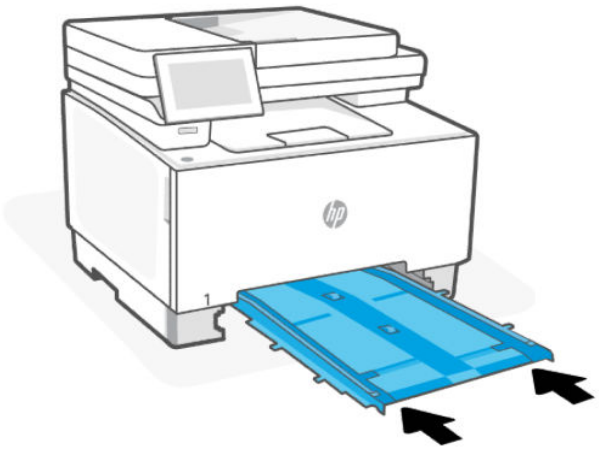
4. Pokud nevidíte žádný uvíznutý papír nebo pokud papír uvízl v oblasti podavače zásobníku 2 tak hluboko, že je obtížné jej odstranit, stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



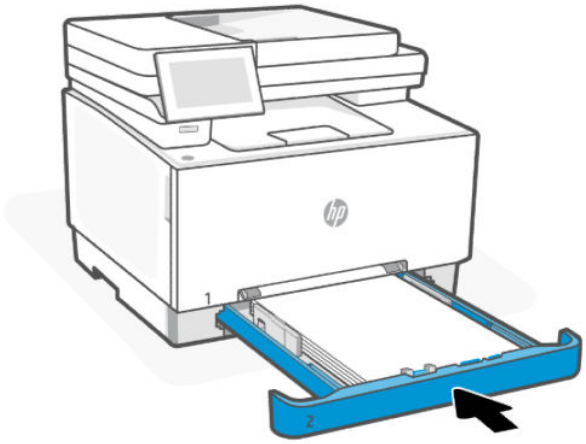
5. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



6. Pokud byl prioritní zásobník pro jeden list papíru vytažen, vraťte jej zpět zasunutím do tiskárny.



7. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.



Odstranění uvíznutého papíru z podavače dokumentů

Otevřete kryt a odstraňte všechen papír z podavače.

1. Ujistěte se, že je tiskárna vypnutá.
2. Otevřete kryt podavače dokumentů.



3. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



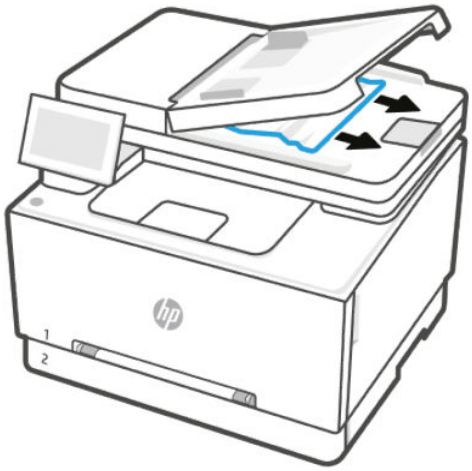
4. Zavřete víko podavače dokumentů.



5. Zvednutím vstupního zásobníku podavače dokumentů zajistíte lepší přístup k výstupní přihrádce podavače dokumentů.



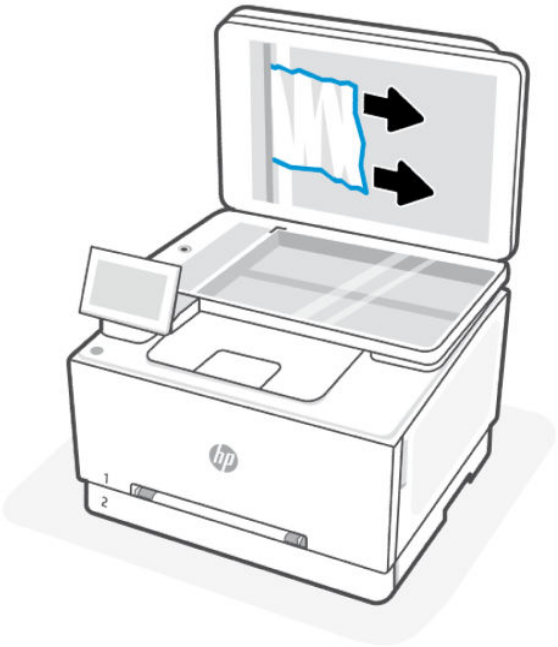
6. Z výstupní oblasti vyjměte všechny uvízlé papíry.



7. Zavřete vstupní zásobník podavače dokumentů.



8. Otevřete víko skeneru. Pokud papír uvízl za bílým zadním plastovým krytem, jemně jej vytáhněte.



9. Zavřete víko skeneru.



POZNÁMKA:

- Chcete-li předejít uvíznutím, umístěte vodítka ve vstupním zásobníku podavače dokumentů těsně k dokumentu. Sejměte z předloh všechny svorky a spony papíru.
- Předlohy vytištěné na těžkém lesklém papíru mohou uvíznout častěji než předlohy vytištěné na běžném papíru.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních přístupových dvířek

Odstraňte zadní přístupová dvířka a odstraňte veškerý uvíznutý papír v této oblasti.

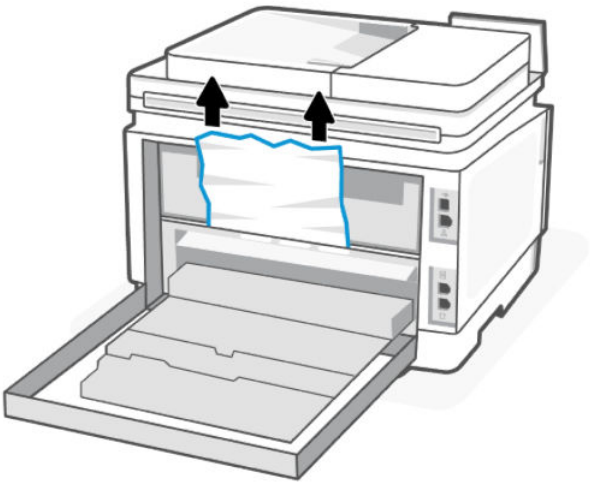
1. Ujistěte se, že je tiskárna vypnutá.

2. V zadní části tiskárny otevřete zadní přístupová dvířka.

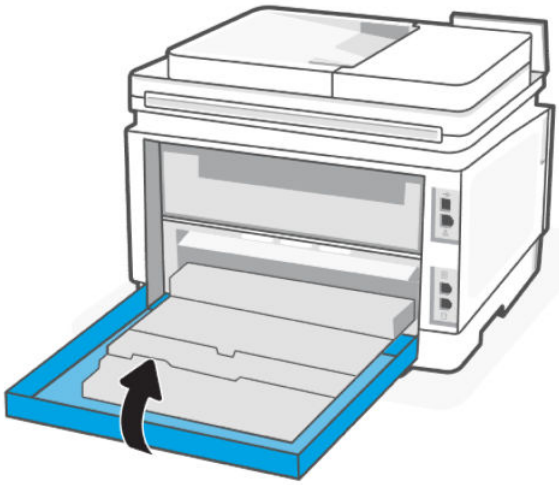


3. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.



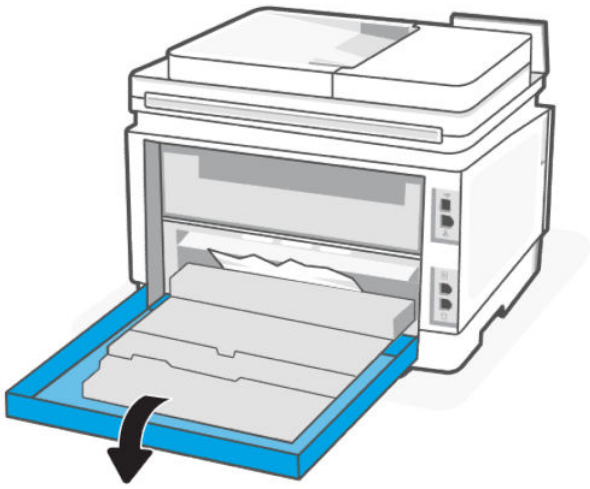
4. Zavřete zadní přístupová dvířka.



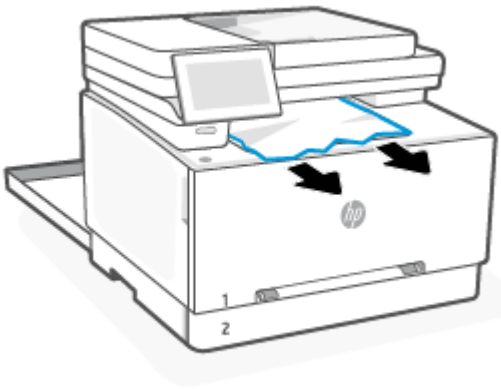
Odstranění uvíznutého papíru ve výstupní přihrádce

Odstraňte papír uvíznutý ve všech možných místech souvisejících s výstupní přihrádkou.

1. Ujistěte se, že je tiskárna vypnutá.
2. V zadní části tiskárny otevřete zadní přístupová dvířka.

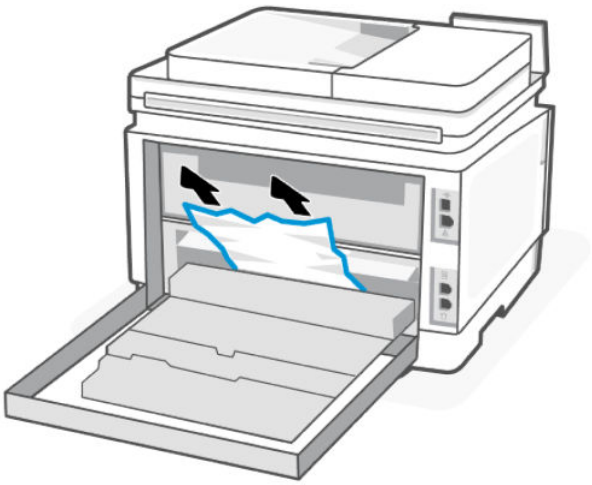


3. Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj a vyjměte jej. Uvíznutý papír vytahujte oběma rukama, aby se neroztrhl.

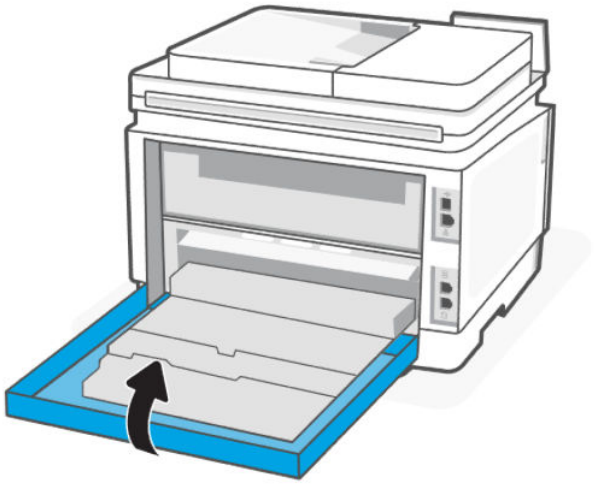


4. Opatrně odstraňte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních přístupových dvířek.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.



5. Zavřete zadní přístupová dvířka.



Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- Tiskárna neodebírá papír ze zásobníku
  - Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen papír.

    Informace naleznete v části Vkládání médií.
  - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
  - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnán k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značky po stranách zásobníku nebo vodítka šířky papíru.
  - Zkontrolujte, zda papír není v zásobníku zkroucený. Vyrovnejte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
  - Před vložením papíru oddělte jednotlivé listy
- Stránky se krčí
  - Přesvědčte se, že je papír ve vstupním zásobníku založen těsně mezi vodítky šířky papíru. Dle potřeby vstupní zásobník z tiskárny vytáhněte a vložte papír znovu správným způsobem. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně zarovnána s papírem.
  - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
  - Ujistěte se, že zadní přístupová dvířka jsou bezpečně zavřena.
- Je odebíráno více stránek
  - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka šířky doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.

- Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnán k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značky po stranách zásobníku nebo vodítka šířky papíru.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a efektivity při tisku používejte papír HP.

Problémy s tiskem

Zjistěte, jak řešit problémy s tiskem.

Řešení problémů s kvalitou tisku

Zjistěte, jak řešit problémy s kvalitou tisku.

POZNÁMKA: Aby nedocházelo k potížím s kvalitou tisku, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka (tlačítko napájení) a před odpojením ze zásuvky nebo vypnutím prodlužovacího kabelu vyčkejte, dokud nezhasne kontrolka (tlačítko napájení). Tiskárna tak bude mít dostatek času na přesunutí kazet do stabilních pozic, kde budou chráněny před vyschnutím.

Tisk z jiné aplikace

Zkuste tisknout z jiné aplikace. Pokud se stránka vytiskne správně, problém je v aplikaci, ze které tisknete.

Pokud se stránka nevytiskne správně, zkuste aktualizovat tiskárnu a potom stránku vytisknout znovu. Informace naleznete v části Aktualizace tiskárny.

Kontrola nastavení typu papíru tiskové úlohy

Zkontrolujte nastavení typu papíru, pokud tisknete z aplikace a na vytištěných stránkách jsou šmouhy, neostrý nebo tmavý tisk, zkroucený papír, rozptýlené tečky toneru, uvolněný toner nebo malé oblasti chybějícího toneru.

Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně

Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen správný typ papíru.

Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. V aplikaci vyberte volbu **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Nastavit předvolby**.
3. Zkontrolujte nastavení papíru.

Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a poté na volbu **Tisk**.
2. V nabídce **Tiskárna** vyberte tiskárnu.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na nabídku **Finishing** (Úpravy).
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media Type** (Typ média).

Kontrola stavu tonerové kazety

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Zpráva konfigurace ukazuje velmi nízký stav spotřebního materiálu.

Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva Téměř prázdné, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

Informační stránka poskytuje informace o tiskárně, jejím připojení, stavu spotřebního materiálu a čísle náhradní kazety.

1. Otevřete server EWS.
2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

   Originální tonerová kazeta HP má na sobě označení „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Tisk čisticí stránky

Během tisku se mohou uvnitř tiskárny usazovat částečky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čisticí stránky ze serveru EWS postupujte následujícím způsobem.

1. Otevřete server EWS.
2. V levém navigačním panelu klikněte na **Kvalita tisku**.
3. V rozevírací nabídce vyberte možnost **Nástroje**.

   POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání kódu PIN, otevřete přístupová dvířka kazet a zadejte kód PIN zobrazený na produktovém štítku.

4. V oblasti **Čištění fixační jednotky** kliknutím na možnost **Tisk** spusťte proces čištění.

Vizuální kontrola tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte tonerovou kazetu.

1. Vyjměte tonerovou kazetu z tiskárny a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte možné poškození paměťového čipu.
3. Pokud je tonerová kazeta nějak poškozená, vyměňte ji.
4. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

Kontrola papíru a prostředí tisku

Toto téma popisuje, jak řešit problémy s kvalitou papíru a tiskovým prostředím.

1. krok: Používejte papír, který vyhovuje specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku vycházejí z používání papíru, který nesplňuje specifikace společnosti HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tato tiskárna podporuje.

- Použijte kvalitní papír bez řezů, zubů, natržení, skvrn, volných částí, prachu, záhybů, hologramů a sponek, který nemá zvlněné ani ohnuté okraje.
- Použijte papír, na který se ještě netisklo.
- Použijte papír, který neobsahuje kovový materiál, jako jsou třpytky.
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pro inkoustové tiskárny.
- Používejte papír, který není příliš hrubý. Použití jemnějšího papíru obvykle vede k lepší kvalitě tisku.

2. krok: Kontrola prostředí

Prostředí může přímo ovlivnit kvalitu tisku a představuje běžnou příčinu potíží s kvalitou tisku nebo podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Přesuňte tiskárnu pryč z míst, kde je průvan, jako jsou otevřená okna nebo dveře nebo průduchy klimatizace.
- Ujistěte se, že tiskárna není vystavena teplotám nebo vlhkosti mimo specifikace tiskárny.
- Neumisťujte tiskárnu do stísněných prostor, jako jsou skříňky.
- Umístěte tiskárnu na pevný a rovný povrch.
- Odstraňte vše, co by blokovalo průduchy na tiskárně. Tiskárna vyžaduje dostatečné proudění vzduchu ze všech stran, i shora.
- Chraňte tiskárnu před nečistotami ze vzduchu, prachem, parou, mastnotou nebo jinými látkami, které se mohou zachytit uvnitř tiskárny.

Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru

Pokud není text či obrázky při tisku z konkrétního zásobníku správně vystředěn nebo zarovnán, postupujte podle následujícího postupu.

1. Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny vyberte nabídku **Setup** (Nastavení).
2. Vyberte následující nabídky:
   - Nastavení systému
   - Kvalita tisku
   - Úprava zarovnání
   - Tisk zkušební stránky
3. Vyberte zásobník pro úpravu a postupujte podle pokynů na vytištěných stránkách.
4. Vytiskněte zkušební stránku znovu a ověřte výsledek. V případě potřeby nastavení upravujte dále.
5. Výběrem možnosti **OK** uložte nová nastavení.

Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: www.support.hp.com.

Tiskové ovladače

Ovladač	Popis
Ovladač HP PCL-6	Tento ovladač podporuje Windows 10 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 4. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu www.hp.com/go/support.
Ovladač HP UPD PS	• Doporučuje se pro tisk pomocí programů Adobe® nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů • Poskytuje podporu tisku na základě potřeb emulace PostScript nebo podporu písem PS flash
HP PCL 6	• Doporučuje se pro tisk ve všech prostředích systému Windows • Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů • Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows • Nebude pravděpodobně plně kompatibilní se softwarovými programy jiných výrobců a přizpůsobenými programy založenými na jazyce PCL 5

Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce tiskárny, která optimalizuje kvalitu tisku.

Tímto způsobem se pokuste vyřešit problémy s kvalitou tisku, například neseřízené barvy, barevné stíny, neostré obrázky nebo jiné potíže s kvalitou tisku.

1. Na domovské obrazovce ovládacího panelu vyberte možnost **Menu**.
2. Přejděte na položku **Nástroje** a vyberte možnost **Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Řešení problémů** a poté **Barva**.
4. Proces kalibrace spustíte stisknutím tlačítka **Start**.
5. Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Nevypínejte tiskárnu, dokud se kalibrace nedokončí. Počkejte na dokončení kalibrace tiskárny a poté se znovu pokuste tisknout.

Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud tisknete ze softwaru a barvený výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte následovně.

1. V aplikaci vyberte volbu **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klepněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** vytiskněte úlohu kliknutím na tlačítko **OK**.

Úprava hustoty tisku

Proveďte následující kroky pro úpravu hustoty tisku.

1. Otevřete server EWS.
2. Klikněte na kartu **Kvalita tisku**.
3. Klikněte na **Nastavit barvu**.
4. Proveďte potřebné změny a poté klikněte na možnost **Použít**.

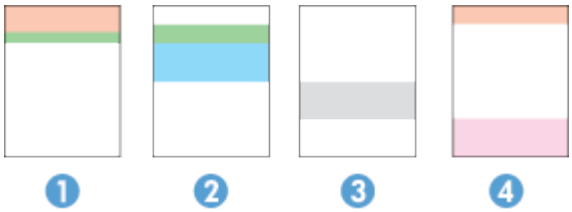
Tisk a interpretace stránky kvality tisku

Proveďte následující kroky:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Stiskněte možnost **Řešení problémů**.
4. Vyberte možnost **Tisk stránky pro řešení problémů s kvalitou**.

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problém způsobuje.

Tisk stránek kvality



Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černobílé
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestli se tím problém nevyřeší, zkontrolujte, zda mají tečky vždy stejnou barvu; například zda se ve všech pěti barevných pruzích objevují purpurové tečky. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

Řešení problémů s kvalitou tisku

Toto téma popisuje, jak řešit problémy s obrazovými vadami, včetně následujících vad:

- Světlý tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý tisk
- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Tmavé nebo světlé pruhy
- Tmavé nebo světlé šmouhy
- Chybějící toner
- Šikmé obrázky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zkroucený papír

Úvod

Následující informace poskytují kroky k řešení problémů s vadami obrazu, včetně následujících problémů:

- Světlý tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý tisk
- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Tmavé nebo světlé pruhy
- Tmavé nebo světlé šmouhy
- Chybějící toner
- Šikmé obrázky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zkroucený papír

Řešení problémů s kvalitou tisku

Informace uvádějí časté postupy při řešení problémů s vadami obrazu, příklady konkrétních vad obrazu a kroky k jejich nápravě.

1. Znovu vytiskněte dokument. Vady kvality tisku se mohou vyskytovat periodicky anebo zcela zmizet při soustavném tisku.
2. Zkontrolujte stav kazety. Pokud má kazeta **velmi nízkou** hladinu inkoustu (vypočtená životnost vypršela), kazetu vyměňte.
3. Ujistěte se, že nastavení režimu tisku z ovladače a zásobníku odpovídají médiím, která jsou v zásobníku vložena. Zkuste použít jiný balík médií nebo jiný zásobník. Zkuste použít jiný režim tisku.
4. Ujistěte se, že tiskárna je v rozsahu podporované provozní teploty / vlhkosti.

5. Ujistěte se, že tiskárna podporuje typ, formát a hmotnost papíru. Seznam podporovaných formátů a typů papíru pro tiskárnu najdete na stránce www.support.hp.com a vyhledejte svou tiskárnu.

POZNÁMKA: Výraz „fúze“ odkazuje na část tiskového procesu, kdy se toner fixuje na papír.

Následující příklady uvádějí papír velikosti Letter, který prošel tiskárnou nejprve po kratší straně.

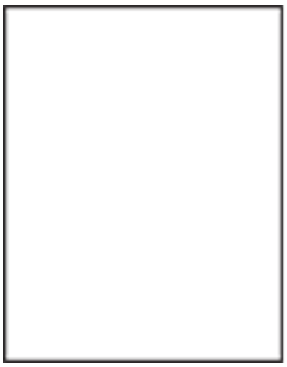
Světlý tisk

Popis	Ukázka	Možná řešení
Světlý tisk: Vytištěný obsah na celé stránce je světlý nebo vybledlý.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 4. Zkontrolujte stav spotřebního materiálu na serveru EWS nebo na ovládacím panelu tiskárny. 5. Výměna tonerových kazet. 6. Navštivte www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

Šedé pozadí nebo tmavý tisk

Popis	Ukázka	Možná řešení
Šedé pozadí nebo tmavý tisk: Obraz nebo text jsou tmavší, než očekáváte.		1. Ujistěte se, že papír v zásobnících již jednou neprošel tiskárnou. 2. Použijte jiný typ papíru. 3. Znovu vytiskněte dokument. 4. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti. 5. Výměna tonerových kazet. 6. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

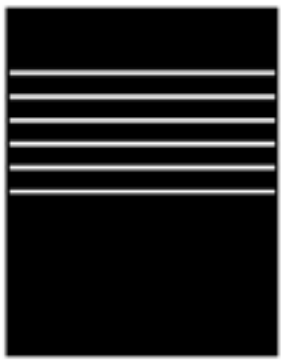
Prázdná stránka – bez tisku

Popis	Ukázka	Možná řešení
Prázdná stránka – bez tisku: Stránka je zcela prázdná a není na ní žádný tištěný obsah.		1. Ujistěte se, zda je kazeta originální kazeta HP. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Tiskněte s jinou kazetou. 4. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby zvolte lehčí typ papíru. 5. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

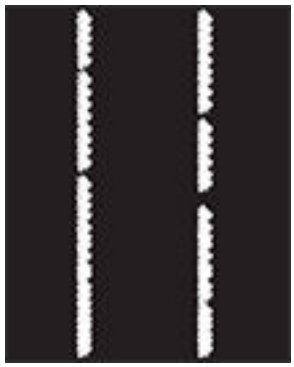
Černá stránka

Popis	Ukázka	Možná řešení
Černá stránka: Celá stránka je potištěna černě.		1. Vizuální kontrola tonerové kazety pro kontrolu poškození. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Výměna tonerových kazet. 4. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

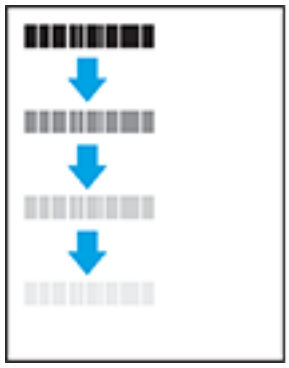
Tvorba pruhů

Popis	Ukázka	Možná řešení
Opakující se široké pásy a náhodné pásy: Tmavé nebo světlé čáry, které se opakují po délce stránky. Mohou být ostré nebo rozmazané. Vada se zobrazuje pouze v místě plnění, ne v části textu nebo úsecích bez tištěného obsahu.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Výměna tonerových kazet. 3. Použijte jiný typ papíru. 4. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

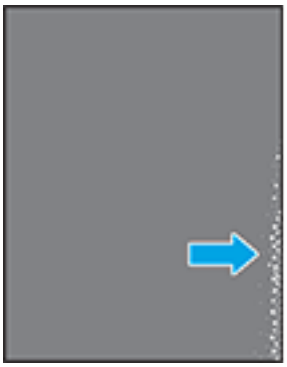
Vady – šmouhy

Popis	Ukázka	Možná řešení
Světlé svislé šmouhy. Světlé šmouhy zpravidla přecházejí po délce stránky. Vada se zobrazuje pouze v místě plnění, ne v části textu nebo úsecích bez tištěného obsahu.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává. **POZNÁMKA:** Světlé i tmavé svislé šmouhy se mohou objevit v případě, že prostředí tisku je mimo uvedený rozsah teploty nebo vlhkosti. Nahlédněte do podrobností o prostředí tiskárny, kde naleznete přípustné hodnoty teploty a vlhkosti.
Tmavé svislé pruhy a čisticí pruhy ITB: Tmavé čáry, které se vyskytují po délce stránky. Tato vada se může objevit kdekoli na stránce – ve vyplněných oblastech i oblastech bez tištěného obsahu.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Tisk čisticí stránky. 4. Zkontrolujte množství toneru v kazetě. 5. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

Vady fixování / zapékací jednotky

Popis	Fixování / zapékací jednotka	Možná řešení
Posun horké zapékací jednotky (stín): Lehké stíny nebo posuny v obraze opakující se na stránce. Opakovaný obraz může slábnout s každým opakovaným výskytem.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby zvolte lehčí typ papíru. 3. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

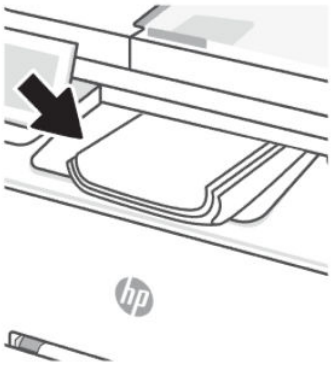
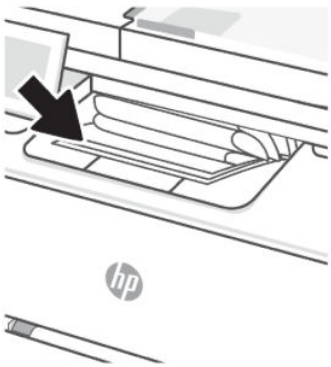
Vady fixování / zapékací jednotky (pokračování)

Popis	Fixování / zapékací jednotka	Možná řešení
Špatné zapékání: Toner se otírá po okrajích stránky. Tato vada je běžnější na okrajích úloh s vysokým krytím a u lehkých typů médií, ale může se vyskytnout kdekoli na stránce.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby zvolte těžší typ papíru. 3. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

Vady umístění obrazu

Popis	Ukázka	Možná řešení
Okraje a zešikmení: Obrázek není vystředěný nebo je na stránce zkosený. K závadě dochází v případě, že papír není při vytahování ze zásobníku a pohybu po dráze papíru správně umístěn.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Vyjměte papír a zásobník znovu naplňte. Ujistěte se, že jsou všechny hrany papíru na všech stranách zarovnané. 3. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku. Zásobník nepřeplňujte. 4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru správně přizpůsobena velikosti papíru. Neupravujte vodítka papíru tak, aby těsně přiléhala ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku. 5. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

Výstupní vady

Popis	Ukázka	Možná řešení
Zkroucení výstupu: Vytištěný papír má zkroucené hrany. Zkroucená hrana může být na krátké nebo dlouhé straně papíru. Existují dva druhy zkroucení: • **Kladné zkroucení:** Papír se kroutí směrem k potištěné straně. K této vadě dochází v suchém prostředí nebo u stránek s vysokým krytím. • **Záporné zkroucení:** Papír se kroutí směrem od potištěné strany. K této vadě dochází v prostředí s vysokou vlhkostí nebo při tisku stránek s nízkým krytím.		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. **Kladné zkroucení:** V EWS tiskárny vyberte těžší typ papíru. Těžší typ papíru vytvoří vyšší teplotu pro tisk. **Záporné zkroucení:** V EWS tiskárny vyberte lehčí typ papíru. Lehčí typ papíru vytvoří nižší teplotu pro tisk. Vyzkoušejte skladovat papír před použitím v suchém prostředí anebo použít čerstvě rozbalený papír. 3. Tiskněte v režimu oboustranného tisku. 4. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.
Výstupní stohování: Papír se ve výstupním zásobníku správně nestohuje. Stohování může být nerovné, pokroucené nebo se stránky mohou ze zásobníku vytlačit a spadnout na podlahu. Tuto vadu může způsobit kterákoli z následujících podmínek: • Extrémní zkroucení papíru • Papír v zásobníku je zvrásněný nebo deformovaný • Papír je nestandardního typu, například obálky • Výstupní zásobník je přeplněný		1. Znovu vytiskněte dokument. 2. Vysuňte nástavec výstupní přihrádky. 3. Pokud je vada způsobena extrémním zkroucením papíru, proveďte kroky řešení problémů pro zkroucení výstupu. 4. Použijte jiný typ papíru. 5. Použijte čerstvě rozbalený papír. 6. Odeberte papír z výstupního zásobníku, než se zásobník přeplní. 7. Navštívit www.support.hp.com pokud problém přetrvává.

Problémy s kopírováním a skenováním

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

- Použijte online nástroj HP pro řešení problémů k vyřešení vašich potíží s kopírováním a skenováním.
- Stáhněte a spusťte nástroj HP Print and Scan Doctor , který slouží k automatické diagnostice a řešení problémů.

POZNÁMKA: Tento nástroj je určen pro operační systém Windows a je k dispozici pouze v některých jazycích.

Další informace naleznete v tématu Tipy pro úspěšné kopírování a skenování.

Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů

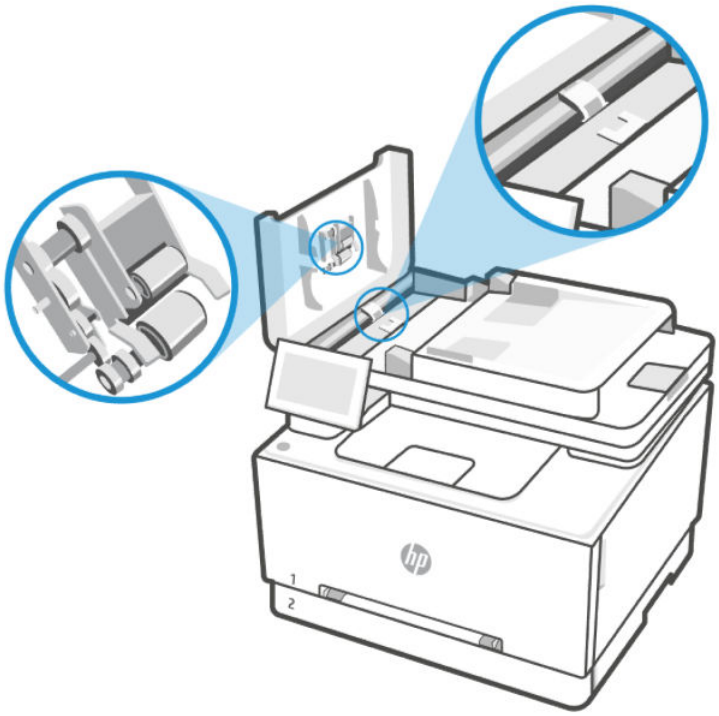
Má-li podavač dokumentů problémy s manipulací s papírem, například dochází-li k uvíznutí nebo podávání více stránek, vyčistěte jeho válečky a oddělovací podložky.

1. Otevřete kryt přístupu k podavači dokumentů.



2. Navlhčenou utěrkou nepouštící vlákna setřete z podávacích válečků a oddělovacích podložek nečistotu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte abraziva, aceton, benzín, čpavek, etylalkohol nebo chlorid uhličitý na žádnou část tiskárny. Mohlo by dojít k jejímu poškození.



3. Zavřete kryt přístupu k podavači dokumentů.



Problémy s faxováním

Spusťte nejprve zprávu o testu faxu, která zjistí, zda problém nespočívá v nastavení faxu. Pokud test proběhne úspěšně a problémy s faxováním přetrvávají, kontrolou nastavení faxu uvedených ve zprávě ověřte jejich správnost.

Co dělat, když test faxu selže

Pokud jste spustili test faxu a test se nezdařil, zkontrolujte ve zprávě základní informace o chybě. Chcete-li získat podrobnější informace, podívejte se do sestavy, abyste zjistili, která část testu se nezdařila, a poté si v příslušném tématu v této části vyhledejte řešení, která můžete vyzkoušet.

„Test hardwarového rozhraní faxu“ selhal

Proveďte následující kroky opravit, pokud test hardwarového rozhraní faxu selže.

- Vypněte tiskárnu stisknutím (tlačítko napájení) na přední levé straně tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud můžete fax úspěšně odesílat nebo přijímat, nemusí být problém.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to mít za následek problémy s faxem (rozdělovač je dvoukaňový konektor, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi). Zkuste odebrat rozbočovač a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po odstranění nalezených problémů spusťte test faxu znovu, abyste se ujistili, že proběhne úspěšně a tiskárna je připravena k faxování. Pokud je **Test hardwarového rozhraní faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Další informace najdete na stránce hp.com/support. - Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na možnost **Všechny kontakty společnosti HP** zobrazte informace týkající se volání technické podpory.

„Test detekce aktivní telefonní linky“ selhal

Proveďte následující kroky pokud test detekce aktivního telefonu selže.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Připojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky ve zdi a druhý do portu faxu v zadní části tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to mít za následek problémy s faxem (rozdělovač je dvoukaňový konektor, který se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi). Zkuste odebrat rozbočovač a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste připojit funkční telefon a telefonní kabel k telefonní zdířce ve zdi, kterou používáte pro tiskárnu, a zkontrolujte, zda uslyšíte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na poskytovatele telefonních služeb a požádejte je o kontrolu linky.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud můžete fax úspěšně odesílat nebo přijímat, nemusí být problém.

Po odstranění nalezených problémů spusťte test faxu znovu, abyste se ujistili, že proběhne úspěšně a tiskárna je připravena k faxování.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

Proveďte následující kroky opravit, pokud test zjištění oznamovacího tónu selže.

- Pokud jiné zařízení používá stejnou telefonní linku jako tiskárna, může to být příčinou nevyhovujícího testu faxu. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud test **Test detekce oznamovacího tónu** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
- Zkuste připojit pracovní telefon a telefonní kabel do telefonní nástěnné zásuvky; telefon, který používáte pro tiskárnu; zkontrolujte tón při vytáčení. Pokud neslyšíte tón vytáčení, kontaktujte telefonickou společnost a nechte si zkontrolovat linku.
- Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do portu faxu na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozbočovač, může to způsobit problémy s faxováním (rozbočovač je dvoušňůrový konektor, který se zapojuje do telefonní zásuvky). Zkuste odstranit rozbočovač a připojit tiskárnu přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé soukromé systémy pobočkových ústředen (PBX), může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda je nastavení země/oblasti správně nastaveno pro vaši zemi/oblast. Pokud nastavení země/oblasti není nastaveno nebo je nastaveno nesprávně, test může selhat a můžete mít problémy s odesíláním a přijímáním faxů.
- Musíte připojit tiskárnu k analogové telefonní lince, jinak nemůžete odesílat nebo přijímat faxové zprávy. Pokud chcete zkontrolovat, zda používáte digitální telefonní linku, připojte běžný analogový telefon k lince a poslouchejte tón při vytáčení. Pokud neslyšíte běžný zvuk tónu při vytáčení, může se jednat o telefonní linku nastavenou pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a zkuste odeslat nebo přijmout faxovou zprávu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud test **Detekce vytáčecího tónu** nadále selhává, obraťte se na svou telefonní společnost a nechte ji zkontrolovat telefonní linku.

„Test linkového proudu“ selhal

Proveďte následující kroky opravit, pokud test linkového proudu selže.

- Musíte připojit tiskárnu k analogové telefonní lince, jinak nemůžete odesílat nebo přijímat faxové zprávy. Pokud chcete zkontrolovat, zda používáte digitální telefonní linku, připojte běžný analogový telefon k lince a poslouchejte tón při vytáčení. Pokud neslyšíte běžný zvuk tónu při vytáčení, může se jednat o telefonní linku nastavenou pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a zkuste odeslat nebo přijmout faxovou zprávu.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do portu faxu na zadní straně tiskárny.
- Pokud jiné zařízení používá stejnou telefonní linku jako tiskárna, může to být příčinou nevyhovujícího testu faxu. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
  - Pokud **Test stavu faxové linky** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
  - Pokud **Test stavu faxové linky** selže bez dalšího zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v prohlížení informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozbočovač, může to způsobit problémy s faxováním (rozbočovač je dvoušňůrový konektor, který se zapojuje do telefonní zásuvky). Zkuste odstranit rozbočovač a připojit tiskárnu přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud test **Test stavu faxové linky** nadále selhává a máte problémy s faxováním, kontaktujte svou telefonní společnost a nechte si zkontrolovat telefonní linku.

Řešení problémů s faxem

Jaký problém s faxováním máte?

Na displeji se vždy zobrazí zpráva Phone Off Hook

Možná se používá jiné zařízení, které používá stejnou telefonní linku jako tiskárna. Zajistěte, aby nebyly používány telefony s rozšířením (telefony na stejné telefonní lince, ale nepřipojené k tiskárně) nebo jiné zařízení, nebo aby nebyly telefony vyvěšeny. Například nemůžete používat tiskárnu pro faxování, pokud je externí telefon vyvěšený nebo pokud používáte počítačový modem pro odesílání e-mailů nebo přístup k internetu.

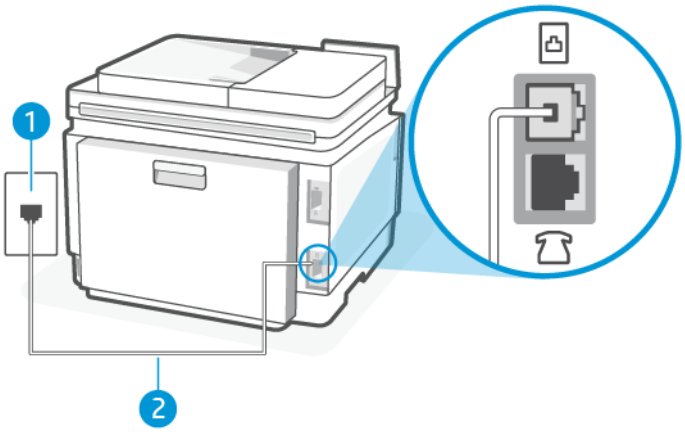
Tiskárna má potíže s odesíláním a příjmem faxů

Pokud má tiskárna problémy s odesíláním a příjmem faxů, postupujte následovně:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka (tlačítko napájení), potom je tiskárna vypnutá. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím tlačítka (tlačítko napájení) zapněte tiskárnu.

Po zapnutí tiskárny společnost HP doporučuje počkat pět minut, než odešlete nebo přijmete fax. Tiskárna nemůže odesílat ani přijímat faxy během inicializace po zapnutí.

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do vstupu s označením na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.



Pohled na tiskárnu zezadu

Funkce	Popis
1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	K připojení k portu na tiskárně použijte telefonní kabel AWG minimálně 26. UPOZORNĚNÍ: Chcete-li snížit riziko požáru, používejte pouze kabel č. 26 AWG nebo větší (například 24 AWG) UL uvedený nebo certifikovaný telekomunikační kabel ČSA.

- Zkuste připojit pracovní telefon a telefonní kabel do telefonní nástěnné zásuvky; telefon, který používáte pro tiskárnu; zkontrolujte tón při vytáčení. Pokud neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na místní telefonní společnost.
- Je možné, že se používá jiné zařízení, které používá stejnou telefonní linku jako tiskárna. Například nemůžete používat tiskárnu pro faxování, pokud je externí telefon vyvěšený nebo pokud používáte počítačový modem pro odesílání e-mailů nebo přístup k internetu.
- Zkontrolujte, zda jiný proces nezpůsobil chybu. Zkontrolujte, zda na displeji nebo v počítači není chybová zpráva poskytující informace o problému a jeho řešení. Pokud dojde k chybě, tiskárna nemůže odesílat ani přijímat fax, dokud se chybový stav nevyřeší.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Zkontrolujte kvalitu signálu telefonní linky tak, že do telefonní zásuvky ve zdi připojíte telefon a poslechnete si statické nebo jiné šumy na lince. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** a znovu se pokuste o faxování. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat.

- Zkontrolujte, zda není tiskárna připojena k telefonní zásuvce ve zdi, která je nastavena pro digitální telefony. Pokud chcete zkontrolovat, zda používáte digitální telefonní linku, připojte běžný analogový telefon k lince a poslouchejte tón při vytáčení. Pokud neslyšíte běžný zvuk tónu při vytáčení, může se jednat o telefonní linku nastavenou pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti.
- Pokud tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL nemusí být správně uzemněn. Pokud modem DSL není správně uzemněn, může se na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Můžete zkontrolovat kvalitu signálu telefonní linky tak, že do telefonní zásuvky ve zdi připojíte telefon a poslechem zjistíte statické nebo jiné šumy na lince. Pokud uslyšíte hluk, vypněte modem DSL a alespoň na 15 minut zcela odpojte napájení. Znovu zapněte modem DSL a poslouchejte oznamovací tón.

  POZNÁMKA: V budoucnu si můžete na telefonní lince znovu všimnout statické elektřiny. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, opakujte tento postup.

  Pokud je telefonní linka stále hlučná, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypnutí modemu DSL získáte od svého poskytovatele DSL.
- Pokud používáte telefonní rozbočovač, může to způsobit problémy s faxováním (rozbočovač je dvoušňůrový konektor, který se zapojuje do telefonní zásuvky). Zkuste odstranit rozbočovač a připojit tiskárnu přímo k telefonní zásuvce ve zdi.

Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

Pokud tiskárna nemůže přijímat faxy, ale může je odesílat, postupujte následovně:

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Charakteristické vyzvánění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna standardní zvonění**.
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě tiskárna fax nepřijme.
- Pokud je v části Nastavení příjmu faxu povolena funkce **Uložit a vytisknout** a tisk je zablokován z důvodu vyčerpání papíru ze zásobníku, uvíznutí papíru apod., ujistěte se, že jste vyjmuli uvíznutý papír nebo že jste začali tisknout faxy, abyste mohli přijímat další faxy.
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při příjmu příchozích faxů musíte být u tiskárny osobně přítomni.
- Pokud máte počítačový telefonický modem na stejné telefonní lince jako tiskárnu, zkontrolujte, zda software dodaný s modemem není nastaven na automatické přijímání faxů. Modemy, které jsou nastaveny pro příjem faxů, automaticky převezmou telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně přijímat faxová volání.
- Pokud máte záznamník na stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete mít jeden z následujících problémů:
  - Váš záznamník zřejmě není s tiskárnou správně nastaven.
  - Vaše odchozí zpráva může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, aby tiskárna mohla detekovat faxové tóny a odesílající faxové zařízení se mohlo odpojit.
  - Váš záznamník nemusí mít po odchozí zprávě dostatečný klid, aby tiskárna mohla detekovat faxové tóny. Tento problém je nejčastější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud máte na stejné telefonní lince, kterou používáte pro faxová volání, také záznamník, zkuste jej připojit přímo k tiskárně.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů.
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Počet zazvonění před odpovědí** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku.
- Odpojte záznamník a zkuste přijmout fax. Pokud je faxování úspěšné bez záznamníku, může být příčinou problému záznamník.
- Znovu připojte záznamník a nahrajte svou odchozí zprávu znovu. Nahrajte zprávu, která trvá přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy mluvte pomalu a potichu. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň 5 sekund ticha. Při nahrávání této tiché doby by neměl být žádný hluk na pozadí. Zkuste znovu přijmout fax.

POZNÁMKA: Některé digitální záznamníky nemusí zachovat zaznamenané ticho na konci vaší odchozí zprávy. Přehrajte si odchozí zprávu a zkontrolujte ji.

- Pokud tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s jinými typy telefonních zařízení, jako je záznamník, modem pro telefonické připojení k počítači nebo přepínač s více porty, může dojít ke snížení úrovně faxového signálu. Úroveň signálu může být také snížen, pokud použijete rozdělovač nebo připojíte další kabely k prodloužení délky telefonu. Snížený faxový signál může způsobit problémy při příjmu faxu.

  Abyste mohli zjistit, zda není problém způsoben jiným zařízením, odpojte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a poté zkuste přijmout fax. Pokud můžete úspěšně přijímat faxy bez dalšího zařízení, způsobuje problémy jeden nebo více kusů druhého zařízení; Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a přijímejte faxové zprávy, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.

- Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Charakteristické vyzvánění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem.

Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat

Pokud tiskárna nemůže odesílat faxy, ale může je přijímat, postupujte následovně:

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9 555 5555. Na klávesnici stiskněte klávesu **Pause** (Pozastavit).
- Číslo, které jste zadali při odesílání faxu, nemá správný formát, nebo má přijímající faxové zařízení problémy. Chcete-li to zkontrolovat, zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslouchat faxové tóny. Pokud faxové tóny neslyšíte, přijímací faxový přístroj nemusí být zapnutý nebo připojený, nebo služba hlasové pošty může rušit telefonní linku příjemce. Také můžete příjemce požádat, aby zkontroloval přijímací faxové zařízení, zda nemá nějaké problémy.

Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Pokud jsou na záznamníku zaznamenány faxové tóny, postupujte podle následujících kroků:

- Pokud máte na stejné telefonní lince, kterou používáte pro faxová volání, také záznamník, zkuste jej připojit přímo k tiskárně. Pokud neprovedete připojení záznamníku podle doporučení, může docházet k nahrávání faxových tónů na záznamník.

- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je nastavení **Počet zazvonění před odpovědí** správné. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, obě zařízení odpoví na volání a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Protokoly faxu

Zjistěte, jak řešit problémy s faxovými zprávami.

Protokoly trasování faxu T.30

Pro řešení problémů s přenosem faxů použijte protokol trasování T.30.

Pomocí následujících nastavení nakonfigurujte, kdy se má protokol vytisknout.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Řešení problémů** a poté **Fax**.
4. Vyberete některou z následujících možností vedle položky **Protokoly trasování faxu T.30**.
   - Nikdy netisknout automaticky
   - Tisknout po každém faxu
   - Tisknout pouze po odeslání faxu
   - Tisknout pouze po přijetí faxu
   - Tisknout pouze po problémech s odesíláním faxů
   - Tisknout pouze po problémech s příjmem faxů
   - Tisknout po jakýchkoli problémech s faxem

Protokol o testu faxu

Vytiskněte protokol o testu faxu a vyzkoušejte nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny.

POZNÁMKA: Před zahájením testu se ujistěte, že jsou nainstalovány kazety a zda je ve vstupním zásobníku vložen papír plné velikosti.

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
3. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
4. Vyberte možnost **Řešení problémů** a poté **Fax**.

5. Vyberte položku **Protokol o testu faxu**, kterou chcete vytisknout.

   Tiskárna vytiskne protokol testu.

6. Přečtěte si zprávu.

   - Pokud test proběhl úspěšně a problémy s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedená v protokolu a ověřte jejich správnost. Chybějící nebo nesprávná nastavení faxu mohou při faxování způsobit problémy.

     Informace naleznete v části Změna nastavení faxu.

   - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte ve zprávě informace, jak zjištěné problémy odstranit.

Vymazání paměti/protokolu faxů

Při vymazání protokolu faxů dojde k vymazání záznamů faxových volání.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Řešení problémů** a poté **Fax**.
4. Na obrazovce **Fax** vyberte možnost **Vymazat protokoly/paměť faxů**.
5. Stiskněte tlačítko **Vymazat**.

Detekce vyzvánění pobočkové ústředny

Tuto funkci povolte, abyste zabránili falešné detekci zvednutí externího telefonu, pokud se v určitých prostředích pobočkové ústředny mění napětí mezi vyzváněními.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Řešení problémů** a poté **Fax**.
4. Na obrazovce **Fax** stisknutím přepínacího tlačítka vedle položky **Detekce vyzvánění pobočkové ústředny** funkci zapnete nebo vypnete.

Problémy se sítí a připojením

Zjistěte, jak řešit problémy se sítí a připojením.

Oprava připojení Wi-Fi

Vyberte jednu z následujících možností pro řešení problémů:

- Obnovte nastavení sítě a znovu připojte tiskárnu.

  Informace naleznete v části Obnovení nastavení.

- Při diagnostice problémů s připojením k síti vám pomůže kontrola konfigurace sítě nebo vytištění výsledků testu připojení Wi-Fi.

  1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
  2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.

3. Vyberte možnost **Protokoly** a potom **Zprávy o stavu**.
4. Vyberte možnost **Protokol o konfiguraci sítě** a potom **Tisk**.

Zkontrolujte protokol testu sítě Wi-Fi, zda při testu nedošlo k nějaké chybě.

- Zkontrolujte část **VÝSLEDKY DIAGNOSTIKY** pro všechny provedené testy a určete, zda jimi tiskárna prošla úspěšně.
- Vyhledejte v části **AKTUÁLNÍ KONFIGURACE** název sítě (SSID), ke které je tiskárna právě připojená. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená ke stejné síti jako počítač nebo mobilní zařízení.

- Použijte online nástroj HP pro řešení problémů k vyřešení potíží s vaší tiskárnou.

Kontrolní seznam připojení k síti Wi-Fi

- Ověřte, že tiskárna i Wi-Fi směrovač jsou zapnuty a připojeny k napájení. Bezdrátové rádio v tiskárně je rovněž zapnuto.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID (Service Set Identifier) správný. Vytiskněte stránku konfigurace sítě a určete tak SSID. Viz Porozumění zprávám tiskárny.
  Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, proveďte nastavení připojení k síti Wi-Fi znovu.
- U zabezpečených sítí zkontrolujte, zda jsou údaje zabezpečení správné. Pokud jsou nesprávné, znovu spusťte nastavení připojení k síti Wi-Fi.
- Jestliže Wi-Fi síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je síť vybavena přístupem k internetu, zkuste se k němu připojit přes Wi-Fi síť.
- Ověřte, že je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro tiskárnu jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, zda je tiskárna v dosahu Wi-Fi sítě. U většiny sítí musí být tiskárna 30 m (100 stop) od bezdrátového přístupového bodu (Wi-Fi směrovač).
- Ověřte, že signál Wi-Fi neblokují překážky. Odstraňte veškeré velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zkontrolujte, že se mezi tiskárnou a bezdrátovým přístupovým bodem nenacházejí žádné tyče, zdi ani nosné sloupy.
- Ověřte, že je tiskárna umístěna v dostatečné vzdálenosti od elektronických zařízení, která by mohla rušit signál Wi-Fi. Signál Wi-Fi může narušovat řada zařízení, například motory, bezdrátové telefony, bezpečnostní kamery, jiné bezdrátové sítě a některá zařízení Bluetooth.
- Ověřte, že je v počítači nainstalován ovladač tiskárny.
- Ověřte, že máte vybrán správný port tiskárny.
- Ověřte, že se počítač i tiskárna připojují ke stejné síti Wi-Fi.
- V systému OS X ověřte, že Wi-Fi směrovač podporuje službu Bonjour.

Tiskárna netiskne po dokončení konfigurace připojení k síti Wi-Fi

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
- Pokud jsou v počítači brány firewall od jiných poskytovatelů, vypněte je.
- Zkontrolujte, zda Wi-Fi síť funguje správně.

- Zkontrolujte, zda počítač funguje správně. V případě potřeby restartujte počítač.
- Ověřte, že můžete otevřít server EWS tiskárny z počítače připojeného v síti.

Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovánu bránu firewall od jiného poskytovatele

- Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací, která je od výrobce k dispozici.
- Pokud programy při instalaci tiskárny nebo pokusu o tisk vyžadují přístup k bráně firewall, musíte programům povolit fungování.
- Na přechodnou dobu vypněte bránu firewall a poté nainstalujte Wi-Fi tiskárnu do počítače. Po dokončení instalace Wi-Fi produktu bránu firewall povolte.

Připojení k síti Wi-Fi nefunguje po přesunu Wi-Fi směrovače nebo tiskárny

- Zkontrolujte, zda se směrovač nebo tiskárna připojují do stejné sítě, k níž je připojen počítač.
- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě.
- Porovnejte identifikátor SSID ve zprávě s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny pro počítač.
- Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Překonfigurujte nastavení připojení tiskárny k síti Wi-Fi.

K tiskárně s připojením Wi-Fi nelze připojit více zařízení (Wi-Fi Direct).

- Zkontrolujte, zda jsou další počítače v dosahu sítě Wi-Fi a že signál neblokují žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m (100 stop) od bezdrátového přístupového bodu.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
- Ujistěte se, že funkci Wi-Fi Direct současně nepoužívá více než 5 uživatelů.
- Pokud jsou v počítači brány firewall od jiných poskytovatelů, vypněte je.
- Zkontrolujte, zda Wi-Fi síť funguje správně.
- Zkontrolujte, zda počítač funguje správně. V případě potřeby restartujte počítač.

Tiskárna nemůže tisknout, když je počítač připojen k síti VPN

- Když se počítač přepne na virtuální privátní síť (VPN), tiskárna může ztratit připojení.

Síť se nezobrazuje v seznamu sítí Wi-Fi

- Zkontrolujte, zda je Wi-Fi směrovač zapnutý a připojený k napájení.
- Síť může být skrytá.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna v dosahu Wi-Fi směrovače a že signál sítě Wi-Fi neblokují žádné překážky.
- Tiskárna používá Wi-Fi připojení v pásmu 2,4 a 5 GHz.
- Znovu načtěte seznam Wi-Fi sítí.
- Pokuste se tiskárnu restartovat.

Síť Wi-Fi nefunguje

- Jestliže chcete ověřit, zda u sítě došlo ke ztrátě komunikace, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
- Ověřte síťovou komunikaci otestováním sítě pomocí příkazu Ping.
  1. Na počítači otevřete výzvu na příkazovém řádku.
     a. V systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na volbu **Spustit**, zapište výraz `cmd` a poté stiskněte klávesu **Enter**.
     b. V systému OS X přejděte do nabídky **Aplikace**, poté **Utility** a otevřete položku **Terminál**.
  2. Zapište výraz `ping` následovaný adresou IP směrovače.
  3. Pokud se v okně zobrazí doba odezvy, znamená to, že síť funguje.
     a. Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Viz Porozumění zprávám tiskárny.
     b. Porovnejte identifikátor SSID ve zprávě s identifikátorem SSID v informacích o tiskárně pro počítač.
     c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Překonfigurujte nastavení připojení tiskárny k síti Wi-Fi.

Omezení rušení v síti Wi-Fi

Následující rady vám pomohou omezit rušení v síti Wi-Fi:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů. Tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných a jiných stavebních struktur. Takové objekty mohou pohlcovat rádiové vlny a snižovat sílu signálu.
- Wi-Fi směrovač umístěte na centrální místo tak, aby byl v dosahu Wi-Fi tiskáren v síti.

Oprava připojení Wi-Fi Direct

Pro vyřešení problémů s připojením Wi-Fi Direct postupujte následovně.

1. Zkontrolujte tiskárnu, zda je funkce Wi-Fi Direct zapnutá.

   V části Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct najdete postup zapnutí funkce Wi-Fi Direct.

2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout připojení Wi-Fi, vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.

3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

   Název a heslo Wi-Fi Direct najdete v protokolu o konfiguraci sítě.

   Informace naleznete v části Tisk protokolu tiskárny.

Pokud používáte mobilní zařízení, další informace o tisku z mobilních zařízení najdete na stránce hp.com/mobileprinting.

Vyřešení problému s ethernetovým připojením

Ověřte si následující:

- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- Kabel sítě Ethernet je správně připojen k tiskárně i ke směrovači. Kabel sítě Ethernet je připojen k portu Ethernet na tiskárně a kontrolka vedle konektoru se po připojení rozsvítí.
- Antivirové programy, včetně programů na ochranu před spywarem, nemají vliv na síťové připojení k tiskárně. Pokud víte, že antivirový program a software brány firewall brání v připojení počítače k tiskárně, problém vyřešte pomocí online pokynů k řešení problémů s branou firewall od společnosti HP.
- HP Print and Scan Doctor: Stáhněte a spusťte nástroj HP Print and Scan Doctor , který slouží k automatické diagnostice a řešení problémů.

POZNÁMKA: Tento nástroj je určen pro operační systém Windows a je k dispozici pouze v některých jazycích.

Špatné fyzické zapojení

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
- Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
- Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně tiskárny a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity bliká, což znamená aktivitu sítě, a zelený indikátor stavu připojení aktivity souvisle svítí, což znamená připojení k síti.
- Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny

- Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedená na konfigurační stránce tiskárny.
- Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
- Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
- Pokud je IP adresa správná, odeberte tiskárnu a znovu ji přidejte.

Počítač nekomunikuje s tiskárnou

- Ověřte síťovou komunikaci otestováním sítě pomocí příkazu Ping.
  1. Na počítači otevřete výzvu na příkazovém řádku.
     a. V systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na volbu **Spustit**, zapište výraz `cmd` a poté stiskněte klávesu Enter.
     b. V systému macOS vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
  2. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou tiskárny.
  3. Pokud se v okně zobrazí doba odezvy, znamená to, že síť funguje.
- Jestliže se provedení příkazu ping nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, tiskárna a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť (označuje se také jako podsíť).

- Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedená na konfigurační stránce tiskárny.
- Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
- Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele tiskárny.
- Pokud je IP adresa správná, odeberte tiskárnu a znovu ji přidejte.

Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, musíte je změnit i pro síť.

Nové softwarové programy mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

Počítač nebo pracovní stanice mohou mít nesprávné nastavení

- Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
- Ověřte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

- Na stránkách konfigurace tiskárny/připojení k síti zkontrolujte stav nastavení sítě a protokoly.
- V případě potřeby rekonfigurujte nastavení sítě.

Obnovení původních nastavení sítě

Chcete-li znovu spustit **Wi-Fi režim nastavení** nebo odstranit potíže související se sítí, můžete obnovit původní nastavení sítě tiskárny.

POZNÁMKA:

- Po obnovení nastavení sítě bude nutné tiskárnu znovu připojit k síti pomocí HP software.
- V případě problémů se sítí vyzkoušejte před obnovením nastavení sítě následující postup.
  - Spusťte nástroj HP Print and Scan Doctor , který automaticky slouží k diagnostice a opravě problémů.
  - Na stránce hp.com/support najdete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Informace naleznete v části Obnovení nastavení.

Porozumění zprávám tiskárny

Přečtěte si více informací o tom, jak vytisknout některé užitečné zprávy o tiskárně.

- **Protokol o konfiguraci sítě**

  Obsahuje důležitá nastavení sítě, jako je stav sítě a IP adresa tiskárny.

- **Výsledky testu sítě Wi-Fi**

  Obsahuje informace o připojení tiskárny k síti nebo o řešení problémů s připojením.

- **Protokol testu přístupu k internetu**

  Obsahuje informace o stavu tiskárny, nastavení DNS a IP adrese. Pokud je tiskárna připojena k síti Wi-Fi, protokol testu obsahuje podrobnosti o nastavení sítě. Upozorňuje také na případné problémy s připojením Wi-Fi.

Tisk protokolu tiskárny

Proveďte následující kroky tisk protokolu tiskárny.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Protokoly** a potom **Zprávy o stavu**.
4. Vyberte protokol tiskárny, který chcete vytisknout, a stiskněte tlačítko **Tisk**.

Tisk zprávy ze serveru EWS

Proveďte následující kroky tisk zprávy ze serveru EWS

1. Otevřete server EWS.
2. Klikněte na kartu **Nástroje podpory**.
3. V nabídce vlevo klikněte na **Zprávy a stránky**.
4. Klikněte na **Tisk** pro vytištění požadované zprávy.

Zprávy serveru EWS

Přečtěte si více informací o tom, jak vytisknout některé užitečné zprávy o tiskárně ze serveru EWS.

Zprávy serveru EWS tiskárny

Protokoly tiskárny	Popis	Jak tisknout
Zkušební stránka se změnou zarovnání	Tiskárna vytiskne stránku pro zarovnání kazet.	1. Otevřete server EWS. 2. Klikněte na kartu **Kvalita tisku**. 3. Klikněte na **Registrace obrázku** a proveďte potřebné změny. 4. Klepněte na volbu **Použít**.

Obnovení nastavení

Pokud změníte některá nastavení nebo vypnete některé funkce a chcete je vrátit zpět, můžete nastavení obnovit nebo resetovat.

- **Obnovení uživatelských nastavení**

Pokud chcete zrušit změny, které jste provedli v uživatelském nastavení tiskárny, můžete obnovit výchozí uživatelská nastavení tiskárny.

- **Obnovení uživatelských dat**

  Pokud chcete zrušit změny, které jste provedli v uživatelských datech tiskárny, můžete obnovit původní výchozí data tiskárny.

- **Obnovení všech výchozích nastavení z výroby**

  Pokud chcete zrušit změny, které jste provedli v nastavení tiskárny, můžete obnovit veškerá nastavení tiskárny na původní výchozí nastavení z výroby.

Chcete-li obnovit nastavení, postupujte podle následujících pokynů.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte k **položce Nástroje** a klepněte na **položku Nástroje**.
3. Stiskněte možnost **Údržba** a poté **možnost Obnovit nastavení**.
4. Vyberte funkci a změňte požadovaná nastavení.

Obnovení nastavení sítě

Chcete-li zrušit změny provedené u nastavení sítě tiskárny, můžete obnovit původní nastavení sítě.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Network (Síť)** a změňte požadovaná nastavení.

Podpora HP

Online podpora HP obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- **Prohlédnout výuková videa**

  Naučte se nastavit tiskárnu a provádět běžné úlohy.

- **Pomoc s odstraňováním problémů**

  Najděte informace k řešení uvíznutého papíru, problémů se síťovým připojením, problémů s kvalitou tisku, chyb tiskárny apod.

- **Získání softwaru a ovladačů**

  Stáhněte si software, ovladače a firmware, které pro tiskárnu potřebujete.

- **Zeptejte se komunity**

  Připojte se ke komunitním fórům, abyste mohli vyhledávat řešení, klást otázky a sdílet tipy.

- **Diagnostika a řešení HP**

  K zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

Stáhněte a spusťte nástroj HP Print and Scan Doctor , který slouží k automatické diagnostice a řešení problémů.

Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP.

Další informace najdete na stránce hp.com/support.

Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna).

- **Chat**

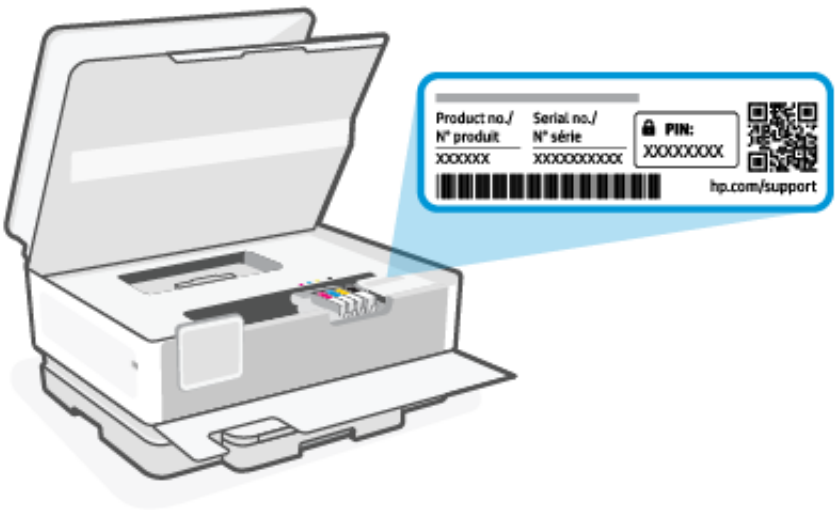
  Chatujte se zástupcem podpory HP nebo virtuálním asistentem online.

- **Hovor**

  Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP poskytněte následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně)
- Číslo a sériové číslo produktu (nachází se vedle přístupové oblasti ke kazetám)



Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt.

Pokud jste tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru tiskárny, můžete se kdykoli zaregistrovat na webové stránce register.hp.com.

Další možnosti záruky

Za dodatečné poplatky můžete k tiskárně získat rozšířený servis.

Na stránce hp.com/support zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

Další informace

Přejděte na stránku www.support.hp.com. Vyberte svoji zemi/oblast. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.

K dispozici jsou pokyny pro provádění různých úkolů, jako je:

- Řešení problémů s tiskárnou
- Tisk z různých aplikací a zařízení
- Získání podpory

Naleznete zde dokumenty, videa a mnoho dalších zdrojů, které vám pomohou plně využít možnosti vaší tiskárny.

10 HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost HP se zavázala pomáhat vám snižovat vliv na životní prostředí a podporovat vás v zodpovědném tisku, v domácnosti i v kanceláři.

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu Program pro kontrolu ochrany životního prostředí.

Správa napájení

K úspoře elektrické energie používejte funkci režim spánku a vypnutí při nečinnosti.

- **Úsporný režim**

  Po dokončení prvotního nastavení tiskárna ve výchozím nastavení přejde do režimu spánku po 5 minutách nečinnosti.

- **Vypnutí při nečinnosti**

  Z důvodu úspory energie se tiskárna po výchozí době nečinnosti zcela vypne. Stisknutím tlačítka (tlačítko napájení) tiskárnu znovu zapnete.

Proveďte následující kroky změna nastavení:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte **možnost Nabídka**.
2. Přejděte na **položku Nástroje** a stiskněte **nastavení**.
3. Vyberte možnost **Všeobecné** a potom **Energie**.
4. Vyberte funkci a změňte požadovaná nastavení.

A Technické údaje tiskárny

Informace obsažené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Některá prohlášení nemusí platit pro vaši tiskárnu nebo pro všechny země/oblasti. Aktuální informace naleznete na stránce www.support.hp.com. Vyberte svou zemi/oblast a jazyk, vyhledejte tiskárnu, klikněte na **položku Informace o produktu** a zkontrolujte specifikace produktu pro vaši tiskárnu.

Technické údaje

Další informace naleznete na webových stránkách www.support.hp.com, vyberte svou zemi/oblast a jazyk, vyhledejte svou tiskárnu, klikněte na položku **Informace o produktu** a pak vyberte specifikace produktu.

Systémové požadavky

Informace o softwarových a systémových požadavcích nebo o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na stránce www.support.hp.com, kde vyhledejte svoji tiskárnu.

Podporované operační systémy

Následující informace platí pro tiskový ovladač Windows PCL 6 a instalační program softwaru.

Windows: Instalační program softwaru HP nainstaluje tiskový ovladač HP PCL.6 verze 3, tiskový ovladač HP PCL 6 verze 3 nebo tiskový ovladač „HP PCL-6“ verze 4 (v závislosti na operačním systému Windows) spolu s volitelným softwarem při použití instalačního programu softwaru. Stažení tiskového ovladače „HP PCL.6“ verze 3, „HP PCL 6“ verze 3 a „HP PCL-6“ verze 4 z webu podpory tiskáren pro tuto tiskárnu: www.support.hp.com.

macOS: Tato tiskárna podporuje počítače Mac. Stáhněte si software ze stránky podpory tiskárny a nainstalujte tiskový ovladač HP. Aplikace HP není součástí instalačního softwaru HP.

Chcete-li si stáhnout software a nainstalovat jej do svého zařízení, přejděte na jeden z následujících odkazů:

- HP Color LaserJet Pro 2301-2304 series: hp.com/start/ljp2300
- HP Color LaserJet Pro 3301-3304/3388 series: hp.com/start/ljp3300

Linux: Informace společně s tiskovými ovladači pro systém Linux najdete na adrese www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informace a tiskové ovladače pro operační systém UNIX® najdete na webové stránce www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Podporované operační systémy a tiskové ovladače

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows 11, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL-6“ V7 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.

Podporované operační systémy a tiskové ovladače (pokračování)

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows 10, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL-6“ V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
Windows 10 server (Server 2016, 2019, 2022), 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL-6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Chcete-li nainstalovat tiskový ovladač, stáhněte si aplikace HP z jednoho z následujících odkazů: • HP Color LaserJet Pro 2301-2304 series: hp.com/start/ljp2300 • HP Color LaserJet Pro 3301-3304/3388 series: hp.com/start/ljp3300	Tento operační systém je plně podporován.

POZNÁMKA:

- Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese www.support.hp.com, kde také naleznete kompletní nápovědu společnosti HP k tiskárně.
- Informace o podpoře ovladačů HP UPD pro tuto tiskárnu najdete na stránkách www.hp.com/go/upd. V části **Další informace** klikněte na odkazy.

Minimální požadavky na systém

Windows	macOS
• Internetové připojení	• Internetové připojení
• 2 GB volného místa na pevném disku	• 2 GB dostupného místa na pevném disku

Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v instalačním letáku a příručce Začínáme, které jsou dodávány společně s tiskárnou. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro tiskárnu, přejděte na adresu www.support.hp.com. Vyhledejte podporu:

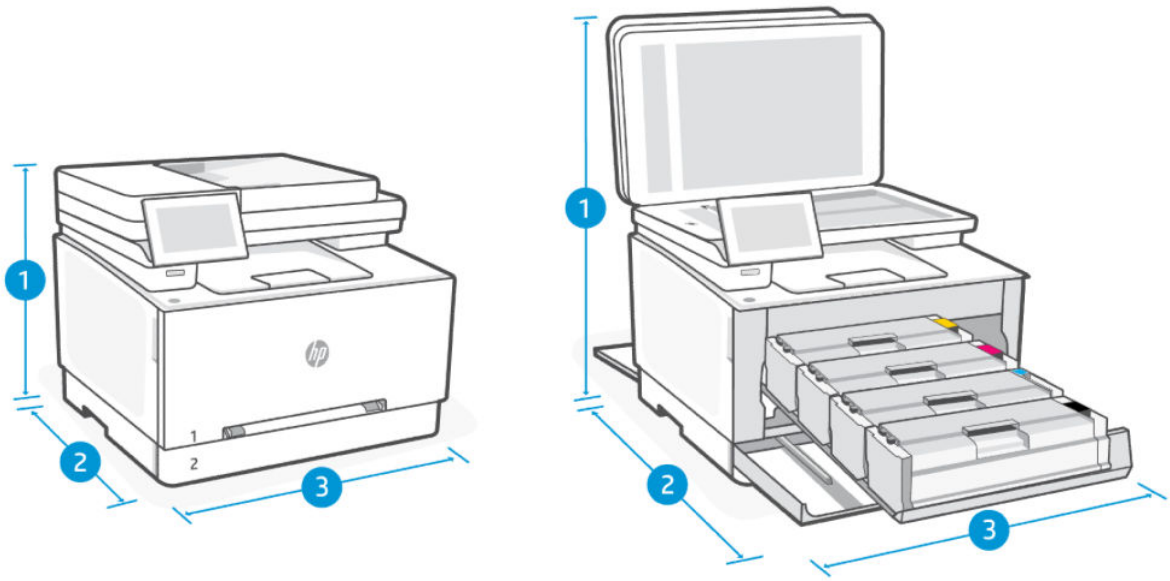
- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Podporované pásmo Wi-Fi

Tiskárna podporuje dvoupásmové rozhraní Wi-Fi 802.11 ac.

Rozměry tiskárny

Toto téma popisuje rozměry tiskárny.



Rozměry tiskárny

Rozměry	Zcela zavřená tiskárna	Zcela otevřená tiskárna
1. Výška	341,32 mm	550 mm
2. Hloubka	419,12 mm	990 mm
3. Šířka	418 mm	418 mm
Hmotnost (včetně kazet)	17,32 kg	17,32 kg

Spotřeba energie, elektrické údaje a akustické emise

Aktuální informace naleznete na stránce www.support.hp.com, kde si vyhledejte svoji tiskárnu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Požadavky na napájení vycházejí z podmínek země/regionu, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Mohli byste tím poškodit tiskárnu a zneplatnit záruku.

Rozsah provozního prostředí

Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučené	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	15 až 30 °C
Provozní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %, bez kondenzace	10 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace

Výstražné ikony

Definice výstražných ikon: V zařízení HP se mohou zobrazit následující výstražné ikony. Dle situace dbejte vhodných bezpečnostních opatření.

- 

  Upozornění: úraz elektrickým proudem

- 

  Upozornění: horký povrch

- 

  Upozornění: nepřibližujte se k pohyblivým částem zařízení

- 

  Upozornění: v blízkosti jsou ostré hrany

- 

  Varování

Výstraha: Laserové záření



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의 - 열리면 클래 3B 비가시레이저발사선이발출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 – ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Servis a podpora

Tato část popisuje podrobnosti o službách a podpoře.

Prohlášení společnosti HP o omezené záruce

Prohlášení společnosti HP o omezené záruce

PRODUKT HP	TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY*
HP Color LaserJet Pro 2302, 3301-3304/3388 series	Jednoletá omezená záruka

POZNÁMKA: Možnosti záruky a podpory se u různých produktů a v závislosti na zemi a znění místních zákonů liší. Chcete-li se dozvědět více o oceňovaných službách podpory a servisu společnosti HP, které jsou dostupné ve vaší oblasti, navštivte stránku www.support.hp.com. Podrobnosti o zásadách omezené záruky HP na spotřební materiál naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Společnost HP vám jako koncovému uživateli garantuje tuto omezenou záruku společnosti HP, která se vztahuje pouze na produkty značky HP prodané nebo pronajaté a) společností HP Inc., jejími dceřinými společnostmi, přidruženými společnostmi, autorizovanými prodejci, autorizovanými distributory nebo distributory pro danou zemi; a b) s touto omezenou zárukou HP, že hardware a doplňky HP budou bez vady materiálu a zpracování po výše uvedenou dobu od data jejich zakoupení. Pokud společnost HP obdrží oznámení o tom, že k takovým závadám došlo během záruční lhůty, opraví nebo vymění podle svého uvážení produkt HP, u kterého se závada prokáže. Závadný produkt může být vyměněn za produkt nový nebo za takový, jehož výkon odpovídá novému produktu. Produkty HP předané k opravě mohou být nahrazeny repasovaným zbožím stejného typu namísto provedení opravy. Repasované součásti mohou být použity k opravě produktů. V důsledku opravy zboží může dojít ke ztrátě uživatelsky vytvořených dat.

Společnost HP zaručuje, že v případě dodržení správné instalace a používání bude software HP správně fungovat podle programových instrukcí po výše uvedenou dobu ode dne nákupu a neselže vinou vady materiálu či zpracování. Pokud bude taková závada společnosti HP oznámena v průběhu záruční doby, provede společnost HP výměnu softwaru, který v důsledku těchto závad neprovádí programové příkazy.

Na nepřerušovaný nebo bezchybný provoz produktů HP společnost HP záruku neposkytuje. Pokud společnost HP nebude v přiměřené době schopna opravit nebo vyměnit jakýkoli produkt dle podmínek uvedených v záruce, zákazník je oprávněn po bezodkladném vrácení produktu získat zpět pořizovací částku.

Produkty HP mohou obsahovat repasované součástky, jejichž vlastnosti odpovídají vlastnostem nových součástek, nebo součástky, které mohly být použity v omezeném rozsahu.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé (a) nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou nebo kalibrací, (b) softwarem, rozhraním, díly nebo materiálem, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněnou úpravou nebo nesprávným použitím, (d) provozováním mimo uveřejněné specifikace prostředí pro produkt nebo (e) nesprávnou přípravou místa nebo údržbou.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI, ŽÁDNÁ DALŠÍ ZÁRUKA ČI PODMÍNKA, ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÁ, JIMI NENÍ VYJÁDŘENA ANI Z NICH NEVYPLÝVÁ. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU. Některé země/oblasti, státy nebo provincie neumožňují omezení trvání záruky vyplývající ze zákona. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení a vyloučení nemusí vztahovat.

Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která mohou platit v některých zemích/oblastech, státech nebo provinciích. Podrobnosti naleznete v prohlášeních pro konkrétní zemi na konci tohoto dokumentu.

Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech nebo lokalitách, ve kterých je k dispozici podpora společnosti HP pro tento produkt a kde společnost HP tento produkt prodává. Úroveň záručního servisu se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude upravovat tvar, způsobilost ani funkce produktu tak, aby umožnila jeho provoz v zemi/oblasti, ve které nebylo jeho provozování z právních či regulačních důvodů zamýšleno.

V ROZSAHU URČENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU PRÁVA NA NÁHRADU UVEDENÁ V TÉTO ZÁRUCE VAŠIMI VÝHRADNÍMI PRÁVY. KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ NEJSOU SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÍ ZA ZTRÁTU DAT ANI ZA POŠKOZENÍ PŘÍMÁ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÁ ČI NÁSLEDNÁ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT) Z DŮVODU SMLOUVY, PŘEČINU ČI JINÉHO DŮVODU. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, v takovém případě se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti netýká.

PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, KROMĚ ZÁKONEM POVOLENÝCH, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ČI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA A JSOU DODATKEM K ZÁVAZNÝM ZÁKONNÝM PRÁVŮM KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍM SE PRODEJE TOHOTO VÝROBKU. DALŠÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH PRÁVECH NALEZNETE V PROHLÁŠENÍCH PRO KONKRÉTNÍ ZEMI NA KONCI TOHOTO DOKUMENTU (POKUD EXISTUJÍ).

Podmínky platné v konkrétních zemích

V některých jurisdikcích můžete mít i další zákonná práva. Viz níže.

Austrálie

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

   Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. Quality — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:

- safe, durable, and free from defects;
- acceptable in appearance and finish; and
- fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

  This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Nový Zéland

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New

Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Velká Británie, Irsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (commission.europa.eu) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgie, Francie a Lucembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Itálie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (commission.europa.eu). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Španělsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios

factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (commission.europa.eu). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (commission.europa.eu). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (commission.europa.eu). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (commission.europa.eu). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (commission.europa.eu). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Řecko a Kypr

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (commission.europa.eu). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Maďarsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (commission.europa.eu). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (commission.europa.eu). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (commission.europa.eu). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (commission.europa.eu). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на

потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (commission.europa.eu). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (commission.europa.eu). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgie a Nizozemsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (commission.europa.eu). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (commission.europa.eu). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovinsko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (commission.europa.eu). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Chorvatsko

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (commission.europa.eu). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (commission.europa.eu). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (commission.europa.eu). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (commission.europa.eu). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusko

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Georgia

HP-ის შეზღუდული გარანტია

ერთწლიანი შეზღუდული გარანტია აპარატურულ უზრუნველყოფაზე. გარანტიის და მხარდაჭერის ვარიანტების ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია პროდუქტზე, ქვეყანასა და ადგილობრივ სამართლებრივ მოთხოვნებზე. წესების და პირობების სრული ტექსტი იხილეთ ვებგვერდზე hp.com/go/orderdocuments.

კომპანია HP-ის შეტყობინებები

აქ წარმოდგენილი ინფორმაცია შეიძლება შეიცვალოს შეტყობინების გარეშე. ზოგიერთი განაცხადი შეიძლება არ ეხებოდეს თქვენს პრინტერს ან ყველა ქვეყანას/რეგიონს.

ინფორმაცია Windows®-ის მომხმარებლებისთვის: თქვენ ასევე შეგიძლიათ შეუკვეთოთ პრინტერის პროგრამული უზრუნველყოფის CD ვებსაიტზე www.support.hp.com პრინტერის რეგისტრაცია: register.hp.com

პრინტერის პრობლემების აღმოფხვრისთვის გამოიყენეთ HP-ის სადიაგნოსტიკო ინსტრუმენტები: www.hp.com/go/tools

დამატებითი დახმარების მისაღებად და შეტყობინებების მოსაძებნად, ასევე გარემოს დაცვასთან და რეგულაციებთან დაკავშირებული ინფორმაციის, მათ შორის ევროკავშირის რეგულაციებთან შესაბამისობის ინფორმაციის, ჩრდილოეთ ამერიკის ელექტრომაგნიტური თავსებადობის ეგულაციების, უსადენო და სატელეკომუნიკაციო კავშირის რეგულაციების და სხვა შესაბამისობის დოკუმენტების სანახავად, გაეცანით მომხმარებლის ონლაინ სახელმძღვანელოს: http://www.support.hp.com

შესაბამისობის დეკლარაცია: www.hp.eu/certificates ინფორმაცია პრინტერში გამოყენებული, ღია კოდზე დაფუძნებული პროგრამული უზრუნველყოფის შესახებ: www.hp.com/software/opensource

მელნის გამოყენება: www.hp.com/go/inkusage

გამოიყენეთ მხოლოდ HP-ის მიერ მოწოდებული დენის კაბელი და ადაპტერი (თუ შედის კომპლექტში).

მოდელის რეგულაციის ნომერი

შესაბამისი რეგულაციის იდენტიფიკაციის მიზნით, თქვენს პროდუქტს მინიჭებული აქვს მოდელის რეგულაციის ნომერი. აღნიშნული მოდელის რეგულაციის ნომერი არ უნდა აგერიოთ მარკეტინგულ დასახელებაში ან პროდუქტის ნომერში.

ქიმიური ნივთიერებები

HP ვალდებულებას იღებს საკუთარ მომხმარებლებს მიაწოდოს ინფორმაცია მის პროდუქტებში შემავალი ქიმიური ნივთიერებების შესახებ, რაც საჭიროა სამართლებრივი მოთხოვნების, მაგალითად REACH-ის *(ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს რეგულაცია EC No 1907/2006)* პირობების შესრულებისთვის. ამ პროდუქტში შემავალი ქიმიური ნივთიერებების შესახებ ინფორმაციის ანგარიში მოცემულია აქ: www.hp.com/go/reach

ექსპლუატაციიდან ამოღებული აღჭურვილობის უტილიზაცია მომხმარებლების მიერ



ეს სიმბოლო აღნიშნავს, რომ არ შეიძლება ამ პროდუქტის უტილიზაცია საყოფაცხოვრებო ნარჩენებთან ერთად. თქვენ ვალდებული ხართ გაუფრთხილდეთ ადამიანის ჯანმრთელობას და გარემოს, ამიტომ აღჭურვილობის ნარჩენები უნდა მიიტანოთ ელექტრო და ელექტრონული აღჭურვილობის ნარჩენების გადამუშავების სპეციალურ პუნქტში. დამატებითი ინფორმაციისთვის დაუკავშირდით საყოფაცხოვრებო ნარჩენების უტილიზაციის ადგილობრივ ცენტრს ან გადადით ვებგვერდზე www.hp.com/recycle

Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety, zobrazovací válce a zobrazovací jednotky HP určené k použití s tiskárnami HP LaserJet, laserovými tiskárnami HP a laserovými tiskárnami Samsung

Na tento produkt se vztahuje komerční/omezená záruka HP v zemích/oblastech autorizovaných k používání/distribuci.

Kompletní informace o záruce najdete na adrese: hp.com/toner/info

Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost HP nedoporučuje použití neoriginálních tonerových kazet od jiných výrobců, ať už se jedná o kazety nové či recyklované.

POZNÁMKA: U tiskáren HP nemá použití jiné než originální tonerové kazety HP nebo doplněné kazety vliv na záruku pro zákazníka ani na jakoukoli smlouvu o podpoře uzavřenou mezi společností HP a zákazníkem. Jestliže však poruchu nebo poškození produktu lze považovat za následek použití tonerové kazety od jiného

výrobce než HP nebo doplněné tonerové kazety, bude společnost HP účtovat standardní poplatky za vynaložený čas a materiál pro servis produktu, potřebné pro vyřešení této konkrétní poruchy nebo poškození.

Webová stránka HP zaměřená na ochranu proti padělatelství

Pokud se při instalaci tonerové kazety od společnosti HP na ovládacím panelu zobrazí zpráva, že se nejedná o originální kazetu HP, přejděte na stránku www.hp.com/go/anticounterfeit. Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tonerová kazeta pravděpodobně není originální tonerovou kazetou HP.

- Na stránce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje informace, že se používá neoriginální spotřební materiál.
- Nastává příliš mnoho problémů s kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (například obal se liší od obalu společnosti HP).

Data uložená na tonerové kazetě

Tonerové kazety HP používané s tímto produktem obsahují paměťový čip využívaný při provozování produktu.

Dále tento paměťový čip shromažďuje omezený soubor informací o používání produktu, což může zahrnovat následující: datum, kdy byla tonerová kazeta poprvé nainstalována, datum, kdy byla tonerová kazeta naposledy použita, počet stránek vytisknutých pomocí tonerové kazety, pokrytí stránek, použité režimy tisku, jakékoli případné tiskové chyby a model produktu. Tyto informace pomáhají společnosti HP v návrhu dalších produktů tak, aby tyto produkty splňovaly požadavky zákazníků na tisk.

Data shromážděná z paměťového čipu tonerové kazety neobsahují informace, pomocí kterých by bylo možné identifikovat zákazníka nebo uživatele tonerové kazety či konkrétního produktu.

Společnost HP shromažďuje informace o paměťových čipech z tonerových kazet vrácených společnosti HP v rámci programu bezplatného vracení a recyklace spotřebního materiálu (recyklační program HP Planet Partners:www.hp.com/recycle). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto datům mohou mít přístup také partneři HP, kteří se účastní programu recyklace tonerových kazet.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup všechny ostatní společnosti, které vlastní dané tonerové kazety.

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

PŘED POUŽITÍM TOHOTO SOFTWARU SI POZORNĚ PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ TEXT:

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem („EULA“) představuje právní dohodu mezi (a) vámi (jednotlivcem nebo subjektem) a (b) společností HP Inc. („HP“), podle které se řídí vaše používání softwarového produktu, který je nainstalován nebo zpřístupněn společností HP pro použití s vaším produktem od společnosti HP („produkt HP“), který nepodléhá samostatné licenční smlouvě mezi vámi a společností HP nebo jejími dodavateli. Smlouva EULA pro jiný software může být součástí dokumentace online. Termín „softwarový produkt“ znamená počítačový software a může zahrnovat příslušná média, tištěné materiály a dokumentaci v tzv. online nebo elektronické formě.

K tomuto produktu HP může být přiložen doplněk nebo dodatek k této smlouvě EULA.

PRÁVA OBSAŽENÁ V TOMTO SOFTWAROVÉM PRODUKTU JSOU POSKYTOVÁNA POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO JINÝM POUŽITÍM SOFTWAROVÉHO PRODUKTU POTVRZUJETE, ŽE SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. POKUD TYTO LICENČNÍ PODMÍNKY NEPŘIJMETE, VAŠÍM JEDINÝM PRÁVEM JE VRÁCENÍ CELÉHO NEPOUŽITÉHO PRODUKTU (HARDWARE A SOFTWARE) DO 14 DNÍ, ABY BYLO MOŽNÉ UPLATNIT REFUNDACI NA ZÁKLADĚ PŘÍSLUŠNÝCH ZÁSAD V MÍSTĚ ZAKOUPENÍ PRODUKTU.

TATO SMLOUVA EULA PŘEDSTAVUJE GLOBÁLNÍ DOHODU A NENÍ SPECIFICKÁ PRO ŽÁDNOU KONKRÉTNÍ ZEMI/OBLAST, STÁT NEBO ÚZEMÍ. POKUD JSTE ZÍSKALI SOFTWARE JAKO SPOTŘEBITEL PODLE PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ O SPOTŘEBITELÍCH PLATNÝCH VE VAŠÍ ZEMI/OBLASTI, STÁTĚ NEBO NA VAŠEM ÚZEMÍ, PAK NIC V TÉTO SMLOUVĚ EULA, A TO NAVZDORY ČEMUKOLI, CO JE V TÉTO SMLOUVĚ EULA UVEDENO, NEMÁ VLIV NA JAKÁKOLI NEODEJMUTELNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA NEBO NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY, KTERÉ VÁM PODLE TAKOVÝCHTO PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ O SPOTŘEBITELÍCH MOHOU NÁLEŽET, A TATO SMLOUVA EULA JE PŘEDMĚTEM TĚCHTO PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ A NÁPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ. PRO VÍCE INFORMACÍ O VAŠICH PRÁVECH SPOTŘEBITELE SI PŘEČTĚTE ODDÍL 16.

1. UDĚLENÍ LICENCE. Společnost HP vám uděluje následující práva za předpokladu, že splníte veškeré podmínky této smlouvy EULA:

    a. Použití. Softwarový produkt můžete používat pouze v jednom počítači („váš počítač“). Pokud vám je softwarový produkt poskytován prostřednictvím internetu a byl původně licencován pro použití ve více počítačích, softwarový produkt smíte instalovat a používat jen v těchto počítačích. Samostatné součásti softwarového produktu nelze oddělovat za účelem použití ve více než jednom počítači. Softwarový produkt nemáte právo distribuovat, upravovat ani u něj deaktivovat jakoukoli licenční nebo kontrolní funkci. Softwarový produkt můžete pro účely jeho použití načíst do dočasné paměti (RAM).

    b. Uložení. Softwarový produkt můžete zkopírovat do místní paměti nebo paměťového zařízení produktu HP.

    c. Zkopírování. Můžete vytvářet archivní nebo záložní kopie softwarového produktu pod podmínkou, že takováto kopie bude obsahovat veškeré vlastnické doložky původního softwarového produktu a že bude využívána pouze k účelům zálohování.

    d. Vyhrazení práv. Společnost HP a její dodavatelé si vyhrazují všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA.

    e. Freeware. Bez ohledu na podmínky této smlouvy EULA je vám udělena licence na celý softwarový produkt nebo jakoukoli jeho část představující software, který není vlastnictvím společnosti HP, nebo na software poskytovaný třetí stranou v rámci veřejné licence („freeware“). Tato licence podléhá podmínkám licenční smlouvy na software přiložené k tomuto freewaru, a to buď ve formě diskrétní dohody, přiložené tištěné licence, nebo jako podmínky licence v elektronické podobě, se kterými souhlasíte při stahování. Použití tohoto freewaru plně podléhá podmínkám této licence.

    f. Řešení obnovy. Jakékoli řešení obnovy softwaru poskytované s produktem HP nebo pro něj, ať už ve formě řešení s pevným diskem, externího řešení založeného na externích médiích (např. disketa, CD nebo DVD), nebo ekvivalentního řešení poskytovaného v jakékoli formě, lze používat jen k obnovení pevného disku produktu HP, se kterým nebo pro který bylo dané řešení obnovy původně zakoupeno. Použití jakéhokoli softwaru operačního systému společnosti Microsoft, které je součástí takového řešení obnovy, podléhá podmínkám licenční smlouvy společnosti Microsoft.

2. UPGRADY. Chcete-li používat softwarový produkt označený jako upgrade, musíte být nejprve držitelem licence na původní softwarový produkt označený společností HP jako produkt, na který se upgrade vztahuje. Po upgradu již nesmíte původní softwarový produkt, z něhož vyplývá váš nárok na používání upgradu, používat. Používáním softwarového produktu také vyjadřujete souhlas, že společnost HP může automaticky přistupovat k vašemu produktu HP připojenému k internetu za účelem ověření verze a stavu určitých softwarových produktů a může automaticky stahovat a instalovat upgrady nebo aktualizace pro takový softwarový produkt na vašem produktu HP za účelem poskytnutí nových verzí a aktualizací požadovaných pro zachování funkčnosti, výkonu a zabezpečení softwarového produktu a vašeho produktu HP a usnadnění poskytnutí podpory a dalších poskytovaných služeb. V některých případech a podle typu upgradu nebo aktualizace vám budou nabízena oznámení (přes místní okno nebo pomocí jiných prostředků), která po vás budou vyžadovat spuštění upgradu nebo aktualizace.

3. DALŠÍ SOFTWARE. Tato smlouva EULA se vztahuje na aktualizace nebo doplňky původního softwarového produktu, který vám společnost HP poskytla, pokud nejsou s aktualizací nebo doplňkem spojené další podmínky. V případě konfliktů těchto podmínek budu platit ty druhé podmínky.

4. PŘEVOD.

    a. Třetí strana. Původní uživatel softwarového produktu může jednorázově převést tento softwarový produkt na jiného koncového uživatele. Jakýkoli převod se musí týkat všech součástí, médií, tištěných materiálů, této smlouvy EULA a případného certifikátu pravosti. Převod nesmí být nepřímým převodem, jako je například komisní prodej. Koncový uživatel, na kterého se produkt převádí, musí souhlasit se všemi podmínkami smlouvy EULA. Při převodu softwarového produktu je vaše licence automaticky ukončena.

    b. Omezení. Softwarový produkt nelze pronajímat, poskytovat na leasing ani půjčovat nebo jinak komerčně využívat. Pokud není v této smlouvě EULA výslovně uvedeno jinak, nesmíte licenci či softwarový produkt postoupit nebo převést nebo na ně udělit dílčí licenci.

5. VLASTNICKÁ PRÁVA. Veškerá práva na duševní vlastnictví týkající se softwarového produktu a uživatelské dokumentace jsou majetkem společnosti HP nebo jejích dodavatelů a jsou chráněny zákony, což se mimo jiné vztahuje na autorská práva ve Spojených státech amerických, obchodní tajemství, zákony o ochranných známkách a další příslušné zákony a ustanovení mezinárodních dohod. Ze softwarového produktu nesmíte odstranit identifikaci produktu, autorské doložky nebo omezení vlastnictví.

6. OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE ZPĚTNÉ ANALÝZY. Nejste oprávněni provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod ze strojového kódu softwarového produktu, s výjimkou a v rozsahu toho, co je oficiálně výslovně povoleno příslušným zákonem rozhodného práva, které má přednost před tímto omezením, nebo je výslovně uvedeno v této smlouvě EULA.

7. PLATNOST SMLOUVY. Platnost této smlouvy EULA bude trvat, dokud nebude zrušena nebo zamítnuta. Bude zrušena také za podmínek uvedených na jiném místě této smlouvy EULA nebo v případě, že nesplníte její podmínky.

8. OZNÁMENÍ O SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT.

    SVOLENÍ KE SHROMAŽĎOVÁNÍ/VYUŽITÍ DAT.

    a. Souhlasíte s tím, že společnost HP a její přidružené společnosti mohou shromažďovat, spojovat a používat zařízení a informace o jednotlivých uživatelích, které poskytnete v souvislosti se službami podpory týkajícími se softwarového produktu. Společnost HP tyto informace nepoužije pro zasílání obchodních nabídek, aniž by k tomu získala váš souhlas. Více informací o způsobu, jakým společnost HP shromažďuje data, naleznete na www.hp.com/go/privacy

b. Společnost HP bude používat soubory cookie a jiné webové nástroje ke shromažďování anonymních technických informací, které souvisejí se softwarem HP a vaším produktem HP. Tato data budou použita k poskytnutí upgradů a související podpory nebo dalších služeb popsaných v Části 2. Společnost HP také shromažďuje osobní údaje včetně vaší IP adresy a dalších jedinečných identifikátorů souvisejících s vaším produktem HP a data, která poskytnete při registraci svého produktu HP. Kromě toho, že tato data umožňují poskytovat upgrady a související podporu či jiné služby, budou používána také k zasílání marketingových zpráv (v každém případě s vaším výslovným souhlasem, pokud to vyžaduje platný zákon).

   Když v rozsahu povoleném rozhodným právem tyto podmínky přijmete, vyslovujete tím také souhlas se shromažďováním a využitím anonymních a osobních dat společností HP, dceřinými společnostmi a přidruženými společnostmi, jak je popsáno v této smlouvě EULA a dále popsáno v zásadách společnosti HP na ochranu osobních údajů: www.hp.com/go/privacy

c. Shromažďování/využití dat třetími stranami. Některé softwarové programy dodávané s vaším produktem HP jsou vám poskytovány a samostatně licencovány třetími stranami („software třetí strany“). Software třetí strany může být nainstalován a připravený k použití ve vašem produktu HP, i když se rozhodnete, že takový software nechcete aktivovat/zakoupit. Software třetí strany může shromažďovat a odesílat technické informace o vašem systému (např. adresa IP, jedinečný identifikátor zařízení, verze nainstalovaného softwaru atd.) a jiná systémová data. Třetí strana tyto informace používá k identifikaci technických atributů systému a zasílání a instalaci softwaru aktuální verze do vašeho systému. Pokud nechcete, aby software třetí strany tyto technické informace shromažďoval nebo vám automaticky odesílal aktualizace softwaru, před připojením k internetu tento software odinstalujte.

9. ZŘEKNUTÍ SE ZÁRUK. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČNOST HP A JEJÍ DODAVATELÉ POSKYTUJÍ SOFTWAROVÝ PRODUKT TAK, „JAK JE“, A S VEŠKERÝMI VADAMI A TÍMTO ODMÍTAJÍ JAKÉKOLI VÝSLOVNÉ, PŘEDPOKLÁDANÉ NEBO ZÁKONNÉ ZÁRUKY, POVINNOSTI NEBO PODMÍNKY VČETNĚ NAPŘÍKLAD ZÁRUK: (i) PRÁVNÍHO TITULU A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB; (ii) PRODEJNOSTI; (iii) VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL; (iv) ŽE SOFTWAROVÝ PRODUKT BUDE FUNGOVAT SE SPOTŘEBNÍM MATERIÁLEM NEBO PŘÍSLUŠENSTVÍM JINÝM NEŽ HP; A (v), NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ VE VZTAHU K SOFTWAROVÉMU PRODUKTU. Vzhledem k tomu, že některé země a právní řády neumožňují vyloučení předpokládaných záruk nebo omezení trvání předpokládaných záruk, nemusí se na vás výše uvedené omezení plně vztahovat.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V závislosti na zákonech Čínské lidové republiky a bez ohledu na jakékoli škody, které jste z jakéhokoli důvodu utrpěli, nesmějí veškeré náhrady společnosti HP a jejích dodavatelů podle ustanovení této smlouvy EULA a vaše odškodné za všechny zmíněné škody přesáhnout skutečně vámi zaplacenou částku zvlášť za softwarový produkt nebo částku 5 USD, přičemž určující je vyšší z obou částek. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE POVOLENÉ PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NENESE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, VEDLEJŠÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (MIMO JINÉ VČETNĚ ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZTRÁTY ZISKŮ NEBO DŮVĚRNÝCH ČI JINÝCH ÚDAJŮ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ÚJMY NA ZDRAVÍ NEBO ZTRÁTY SOUKROMÍ), KTERÉ JAKKOLI SOUVISÍ S POUŽITÍM SOFTWAROVÉHO PRODUKTU NEBO S NEMOŽNOSTÍ JEHO POUŽITÍ, NEBO SE JINÝM ZPŮSOBEM TÝKAJÍ KTERÉHOKOLI USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY EULA, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JAKÝKOLI JEJÍ DODAVATEL BYLI UPOZORNĚNI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD, NEBO V PŘÍPADĚ, ŽE VÝŠE UVEDENÝ NÁPRAVNÝ PROSTŘEDEK NEDOSÁHNE SVÉHO HLAVNÍHO ÚČELU. Některé státy nebo jurisdikce neumožňují výjimky z omezení náhodných nebo následných škod či jejich omezení, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.

11. ZÁKAZNÍCI VLÁDY SPOJENÝCH STÁTŮ. Ve shodě se směrnicemi FAR 12.211 a 12.212 jsou licence na komerční počítačový software, dokumentaci k počítačovému softwaru a technické údaje o komerčních položkách udělovány vládě Spojených států amerických v rámci standardních komerčních licencí společnosti HP.

12. DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ O VÝVOZU. Máte povinnost postupovat v souladu se všemi zákony a ustanoveními ve Spojených státech amerických a jiných zemích („zákony o vývozu“) a zajistit tak, že softwarový produkt nebude (1) exportován, ať již přímo, nebo nepřímo, v rozporu se zákony o vývozu, ani (2) používán k jiným účelům zakázaným těmito zákony o vývozu, což se mimo jiné týká šíření nukleárních, chemických nebo biologických zbraní.

13. ZPŮSOBILOST A OPRÁVNĚNÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY. Zavazujete se, že máte právní způsobilost ve státě, ve kterém pobýváte, a že vám zaměstnavatel v příslušném případě udělil řádné oprávnění uzavřít tuto smlouvu.

14. ROZHODNÉ PRÁVO. Tato smlouva EULA se řídí zákony země, ve které bylo vybavení zakoupeno.

15. VEŠKERÉ DOHODY. Tato smlouva EULA (včetně všech jejích dodatků a doplňků, jež jsou dodávány s produktem HP) tvoří veškeré dohody mezi vámi a společností HP týkající se softwarového produktu a nahrazuje všechny dřívější nebo současné ústní či písemné dohody, návrhy a prohlášení týkající se softwarového produktu nebo jakýchkoli jiných záležitostí, kterých se tato smlouva EULA týká. V případě, že jsou jakékoli zásady nebo programy společnosti HP v rozporu s podmínkami této smlouvy EULA, platí podmínky této smlouvy EULA.

16. PRÁVA SPOTŘEBITELE. Spotřebitelé v některých zemích, státech nebo územích mohou mít k dobru určitá zákonná práva a ochranné prostředky zakotvené v legislativě na ochranu spotřebitelů, na jejichž základě nelze zákonně vyloučit nebo omezit odpovědnost společnosti HP. Pokud jste si pořídili Software jako spotřebitel ve smyslu příslušné legislativy na ochranu spotřebitelů ve vaší zemi, státu nebo území, musíte si přečíst ustanovení této licenční smlouvy s koncovým uživatelem (včetně odmítnutí záruk, omezení a vyloučení odpovědnosti), která jsou v souladu s platnými zákonnými předpisy a platí pouze v maximálním rozsahu, jaký povoluje příslušný zákon.

    Spotřebitelé v Austrálii: Pokud si pořídíte Software jako spotřebitel ve smyslu „Australského zákona na ochranu spotřebitelů“ v rámci Australského zákona 2010 (Cth) o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele, potom navzdory jakýmkoli jiným ustanovením této licenční smlouvy s koncovým uživatelem:

    a. Software je poskytován se zárukami, které nelze vyloučit v souladu s Australským zákonem na ochranu spotřebitelů, včetně skutečnosti, že zboží bude mít přijatelnou kvalitu a služby budou poskytovány s patřičnou péčí a dovedností. Máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz v případě závažného selhání a na kompenzaci jiných přiměřených předvídatelných ztrát nebo škod. Rovněž máte nárok na opravu softwaru nebo jeho výměnu, pokud nedosahuje přijatelné kvality a nejedná se o zásadní selhání.

    b. nic v této licenční smlouvě s koncovým uživatelem nevylučuje, neomezuje nebo nemění žádná práva nebo ochranné prostředky, ani žádnou záruku nebo jiné podmínky, které stanovuje Australský zákon na ochranu spotřebitelů, který nelze zákonně vyloučit nebo omezit; a

    c. výhody, které vám poskytují výslovné záruky v této licenční smlouvě s koncovým uživatelem, jsou navíc k jiným zákonům a ochranným prostředkům, na které máte nárok v rámci Australského zákona o ochraně spotřebitelů. Vaše práva v rámci Australského zákona na ochranu spotřebitelů mají přednost v rozsahu, kdy nejsou v souladu s jakýmikoli omezeními obsaženými ve výslovné záruce.

    d. Software může mít funkci uchovávání uživatelsky generovaných dat. Tímto vám společnost HP oznamuje, že když bude společnost HP opravovat váš Software, tak může dojít ke ztrátě těchto dat. V úplném rozsahu, jak dovolují právní předpisy, omezení a vyloučení odpovědnosti společnosti HP obsažená v této licenční smlouvě s koncovým uživatelem se použijí na jakékoli takové ztráty dat.

    Pokud si myslíte, že máte nárok na uplatnění jakékoli záruky v rámci této dohody nebo jakýchkoli ochranných opatření uvedených výše, kontaktujte společnost HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Chcete-li si vyžádat podporu nebo uplatnit záruku, zavolejte na tel. č. 13 10 47 (v Austrálii) nebo +61 2 8278 1039 (mimo Austrálii) nebo navštivte stránku www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html, kde naleznete aktuální seznam telefonních čísel podpory.

Pokud jste spotřebitel ve smyslu Australského zákona na ochranu spotřebitelů a kupujete si Software nebo služby záruky a podpory pro Software, který není běžně pořizován pro osobní, domácí nebo domovské použití nebo spotřebu, potom, navzdory jakýmkoli ustanovením této licenční smlouvy s koncovým uživatelem, společnost HP omezuje svou odpovědnost za selhání, v rámci souladu se spotřebitelskou zárukou, následovně:

a. poskytnutí služeb záruky nebo podpory pro Software: na jednu nebo více z těchto událostí: opakované dodání služeb nebo úhrada nákladů za opakované dodání služeb;

b. poskytnutí Softwaru: na jednu nebo více z těchto událostí: výměna Softwaru nebo dodání rovnocenného softwaru; oprava Softwaru; úhrada nákladů na výměnu Softwaru nebo pořízení rovnocenného softwaru; nebo úhrada nákladů na zajištění opravy Softwaru; a

c. v ostatních případech, v maximálním rozsahu, jak dovolují právní předpisy.

Spotřebitelé na Novém Zélandu: Na Novém Zélandu je software dodáván se zárukami, které nelze vyloučit podle zákona o zárukách spotřebitelů z roku 1993. Na Novém Zélandu se spotřebitelskou transakcí rozumí transakce zahrnující osobu, která kupuje zboží pro osobní nebo domácí použití nebo spotřebu a nikoliv za účelem podnikání. Novozélandští spotřebitelé, kteří si zakoupí zboží k osobnímu, domácímu nebo domovskému použití nebo spotřebě, a ne pro účely podnikání („Novozélandští spotřebitelé“), mají nárok na opravu, výměnu nebo vrácení peněz při selhání a na kompenzaci jiných přiměřených předvídatelných ztrát nebo škod. Novozélandský spotřebitel (dle výše uvedené definice) může vymáhat úhradu nákladů na vrácení produktu do místa koupě, pokud došlo k porušení Novozélandského zákona na ochranu spotřebitelů; navíc, pokud novozélandskému spotřebiteli vzniknou významné náklady s vrácením zboží společnosti HP, potom společnost HP vyzvedne toto zboží na své vlastní náklady. Pokud je dodávka produktů nebo služeb určena pro účely podnikání, souhlasíte s tím, že Zákon 1993 o spotřebitelských zárukách v takovém případě neplatí a že s ohledem na charakter a hodnotu transakce je takové jednání spravedlivé a přiměřené.

© Copyright 2023 Vývojová společnost HP, L.P.

Informace obsažené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Všechny ostatní názvy produktů zmíněné v této příručce mohou být ochrannými známkami příslušných společností. V rozsahu povoleném rozhodným právem je jediná záruka na produkty a služby HP určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. V rozsahu povoleném rozhodným právem není společnost HP zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí v tomto dokumentu.

Záruční servis pro opravy provedené zákazníkem

Produkty HP obsahují mnoho dílů umožňujících provedení opravy zákazníkem (díly CSR), které minimalizují dobu opravy a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných dílů. Pokud společnosti HP během diagnostiky zjistí, že opravu lze provést za použití dílu CSR, společnost HP tento náhradní díl zašle přímo vám. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava ze strany zákazníka povinná. Pokud požádáte společnost

HP o výměnu těchto dílů, budou vám účtovány náklady na cestu a práci v rámci této servisní činnosti. 2) Díly, u kterých je oprava ze strany zákazníka volitelná. I tyto díly jsou navržené pro opravu provedenou zákazníkem. Pokud však o jejich výměnu požádáte společnost HP, může to být provedeno bez dalších poplatků na základě typu záručního servisu, který platí pro váš produkt.

Na základě dostupnosti a podle toho, zda to umožňuje daná zeměpisná oblast, budou díly CSR expedovány k doručení následující pracovní den. V případě, že to daná zeměpisná oblast umožňuje, může být za příplatek nabídnuto doručení ve stejný den nebo do čtyř hodin. Pokud požadujete pomoc, můžete zavolat na středisko technické podpory společnosti HP a dostupný technik poskytne pomoc po telefonu. Společnost HP uvádí v materiálech zaslaných s náhradním dílem CSR, zda je nutno společnosti HP vrátit vadný díl. V případech, kdy je nutno vadný díl společnosti HP vrátit, musíte tento vadný díl odeslat společnosti HP v rámci definovaného časového období, což je obvykle pět (5) pracovních dní. Vadný díl musí být vrácen společně se související dokumentací vloženou do poskytnutého přepravního materiálu. Pokud vadný díl nevrátíte, společnost HP vám může účtovat poplatek za výměnu. Společnost HP v případě oprav provedených zákazníkem uhradí veškeré náklady spojené se zasláním a vrácením dílů a vybere zásilkovou službu/přepravní společnost.

Zákaznická podpora

Zákaznická podpora

Podpora	Odkazy URL
Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast Mějte po ruce název produktu, sériové číslo, datum nákupu a popis problému.	Telefonní čísla pro vaši zemi jsou uvedena na letáku, který byl dodán v balení s produktem, nebo na webu www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303
Získání 24hodinové internetové podpory a stažení softwarových nástrojů a ovladačů	www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě společnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace produktu	www.register.hp.com

C Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Tato část popisuje program výrobků zohledňujících životní prostředí ve spol. HP.

Ochrana životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Do vývoje tohoto výrobku bylo zahrnuto několik atributů, které minimalizují dopady na životní prostředí.

Tvorba ozónu

Emise ozónu šířeného vzduchem u tohoto produktu byly měřeny v souladu se standardizovaným protokolem, a pokud jde o emisní údaje platné pro předpokládaný scénář vysokého využívání v kancelářích, společnost HP stanovila, že v průběhu tisku není generováno znatelné množství ozónu a že tyto úrovně s rezervou splňují aktuální standardy a směrnice pro kvalitu vzduchu ve vnitřních prostorách.

Reference:

Zkušební metoda pro určení emisí tiskových zařízení s ohledem na přidělení ekoznačky pro kancelářská zařízení s funkcí tisku; DE-UZ 205 – BAM; leden 2018

Na základě koncentrace ozónu při tisku 2 hodiny denně v místnosti o objemu 30,6 krychlových metrů a rychlostí ventilace s výměnou vzduchu 0,68krát za hodinu, při použití tiskového spotřebního materiálu HP.

Spotřeba energie

Spotřeba energie výrazně klesne v režimu Připraveno, Spánek nebo při vypnutí, což šetří přírodní zdroje a peníze, aniž by byl nějak snížen vysoký výkon tohoto produktu. Tiskárny a zařízení pro digitální zpracování obrazu od společnosti HP označené logem ENERGY STAR® vyhovují specifikacím ENERGY STAR americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA) pro zařízení pro digitální zpracování obrazu. Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

www.hp.com/go/energystar

Použití papíru

Funkce oboustranného tisku (ruční nebo automatický) a tisku více stránek na jednu stránku v tomto zařízení mohou snižovat spotřebu papíru, a tudíž i snižovat využití přírodních zdrojů.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti produktu.

India plastic waste management rule

HP Inc.

Importer EPR registration No: IM-31-000-01-AAACC9862F-23

Brand Owner EPR Registration No: BO-16-000-07-AAACC9862F-22

(Under India PWM Rules, 2016, as amended)

May contain: Plastic bag 50-100µm, Outer film 50µm, Cushions, Shipping Locks

Tiskové spotřební materiály HP LaserJet

Originální spotřební materiál HP byl vytvořen tak, aby byl šetrný k životnímu prostředí. S produkty společnosti HP je snadné při tisku šetřit zdroje a papír. A jakmile skončíte, recyklace je snadná a zdarma.[1]

Všechny kazety HP navrácené v rámci programu HP Planet Partners procházejí vícefázovým recyklačním procesem, při kterém jsou materiály odděleny a rafinovány k použití jako suroviny do nových originálních kazet HP a spotřebních produktů. Žádné originální kazety HP vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners neskončí na skládce. Společnost HP nikdy použité kazety nedoplňuje ani znovu neprodává.

Chcete-li se zapojit do programu pro vracení a recyklaci produktů HP Planet Partners, navštivte adresu www.hp.com/recycle. Informace o vracení spotřebního tiskového materiálu HP naleznete po výběru země/oblasti. U každého balení s novou tiskovou kazetou HP LaserJet jsou přiloženy také vícejazyčné informace o programu a související pokyny.

[1] Dostupnost programu není všude stejná. Další informace naleznete na webových stránkách www.hp.com/recycle

Papír

Tento produkt může používat recyklovaný papír a papír s nízkou gramáží (EcoFFICIENT™), pokud tento papír splňuje požadavky uvedené v *Průvodci tiskovými médii pro laserové tiskárny HP*. Tento produkt je vhodný pro použití recyklovaného papíru a papíru s nízkou gramáží podle normy EN12281:2002.

Materiálová omezení

Tento produkt HP neobsahuje rtuť.

Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (pro území EU a Indie)



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším domovním odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Více informací získáte, když se obrátíte na příslušnou organizaci zajišťující likvidaci domovního odpadu nebo navštívíte stránky: www.hp.com/recycle

Recyklace elektronického hardwaru

Společnost HP doporučuje zákazníkům recyklovat použitý elektronický hardware. Další informace o recyklaci naleznete zde: www.hp.com/recycle

Informace o recyklaci hardwaru (pro území Brazílie)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html

Chemické látky



Společnost HP se zavázala informovat své zákazníky o chemických látkách obsažených ve svých výrobcích, jak vyžadují předpisy jako například REACH (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Údaje o napájení produktu podle nařízení komise EU 1275/2008

Údaje o napájení zařízení, včetně spotřeby zařízení v pohotovostním síťovém režimu, pokud jsou všechny porty kabelové sítě připojeny a všechny porty bezdrátové sítě jsou aktivovány, jsou uvedeny v části P14 „Další informace“ v prohlášení produktu IT ECO na https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html

Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Regulace zavedení štítku China Energy pro tiskárny a kopírky

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh) 。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products

产品中有害物质的名称及含有的信息表

Table of names and content information of hazardous substances in the products

部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 (DEHP)
打印引擎	×	o	o	o	o	o	o	o	o	o
复印机组件	×	o	o	o	o	o	o	o	o	o
控制面板	×	o	o	o	o	o	o	o	o	o
塑料外壳	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
格式化板组件	×	o	o	o	o	o	o	o	o	o
碳粉盒	×	o	o	o	o	o	o	o	o	o

注 1：o：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 1: o : denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

× ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

× : denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Bezpečností list

Bezpečností list pro spotřební materiál, který uvádí chemické látky (například toner), lze získat prostřednictvím webu společnosti HP na adrese www.hp.com/go/msds

EPEAT

Mnoho produktů HP je navrženo tak, aby splňovalo požadavky systému hodnocení EPEAT. EPEAT představuje komplexní systém hodnocení z hlediska životního prostředí, který umožňuje určit ekologičtější elektronická zařízení. Více informací o normě EPEAT naleznete na stránkách www.epeat.net. Informace o produktech HP s registrací EPEAT naleznete na https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html

Prohlášení o přítomnosti označení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. 〝—〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Více informací

Získání informací o těchto environmentálních tématech:

- List environmentálního profilu produktu pro tento a mnoho souvisejících produktů HP
- Důraz společnosti HP na ekologický přístup
- Environmentální systém správy společnosti HP
- Program společnosti HP na podporu vracení produktů po skončení jejich životnosti a recyklace

- Bezpečností listy

Navštivte stránku www.hp.com/go/environment

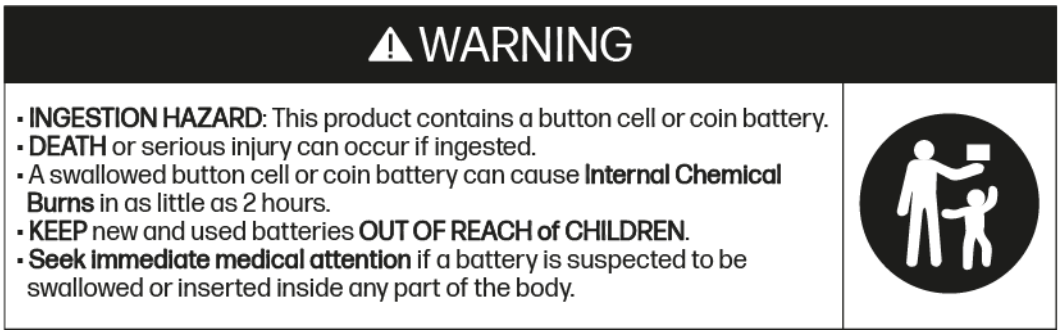
Také navštivte stránku www.hp.com/recycle

D Informace o předpisech

Tato část popisuje regulační prohlášení.

Prohlášení o bateriích

Reesův zákon



- Použité baterie vyjměte a ihned recyklujte nebo zlikvidujte v souladu s místními předpisy a uchovávejte je mimo dosah dětí. Baterie NEVHAZUJTE do domácího odpadu ani je nespalujte.
- I použité baterie mohou způsobit vážné zranění nebo smrt.
- Informace o léčbě vám sdělí místní toxikologické středisko.
- Nenabíjecí baterie se nesmí dobíjet.
- Baterie násilně nevybíjejte, nenabíjejte, nerozebírejte, nezahřívejte nad teplotu stanovenou výrobcem a nespalujte. V takovém případě může dojít ke zranění v důsledku odvětrání, úniku nebo výbuchu s následkem chemických popálenin.
- Tento výrobek obsahuje nevyměnitelnou baterii. NENÍ určen k výměně.
- Tento výrobek používá NEVYMĚNITELNOU baterii. Typ/model knoflíkové baterie může být buď: CR1632, CR1225 nebo CR2032.
- Jmenovité napětí této baterie je 3 V DC.

Informace o bateriích pro UK

Bohužel není na první pohled zřejmé, pokud dojde k uvíznutí knoflíkové baterie v jícnu dítěte. S tímto případem nejsou spojeny žádné specifické příznaky. Dítě může:

- Kašlat, dávit se nebo slintat
- Vypadat, že má žaludeční potíže nebo virózu

- Necítit se dobře
- Ukazovat na žaludek nebo krk
- Mít bolesti břicha, hrudníku nebo krku
- Trpět únavou nebo letargií
- Být tišší nebo přítulnější než obvykle nebo jinak „nebýt samo sebou“
- Ztratit chuť k jídlu nebo mít sníženou chuť k jídlu
- Odmítat nebo nemoci jíst pevnou stravu

Tyto příznaky se mění nebo jejich intenzita kolísá, bolest se zvyšuje a pak zase ustupuje.

Specifickým příznakem požití knoflíkové baterie je zvracení čerstvé (jasně červené) krve. Pokud se to stane dítěti, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.

Nedostatek jasných příznaků je důvodem, proč je důležité mít se na pozoru před vybitými nebo náhradními knoflíkovými bateriemi v domácnosti a před výrobky, které je obsahují.

India battery waste statement

India Battery Waste Management (BWM) Rules
EPR Registration No: 141163

Prohlášení týkající se předpisů

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Regulační oznámení pro Evropskou unii (EU) a Spojené království (UK)

Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: reg@hp.com

Zákonná identifikační čísla modelu

Za účelem identifikace souladu s předpisy je produktu přiřazeno kontrolní identifikační číslo modelu. Tato kontrolní identifikační čísla nelze zaměňovat s obchodními názvy ani s čísly produktu.

Zákonná identifikační čísla modelu

Číslo modelu produktu	Předpisové identifikační číslo modelu
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	
HP Color LaserJet Pro MFP 2302sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 2302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3304fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

Nařízení FCC

Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje omezením pro digitální zařízení třídy B na základě části 15 směrnic úřadu FCC. Tato omezení jsou navržena tak, aby zajišťovala přiměřenou ochranu proti nežádoucímu rušení při instalaci v domácnostech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii. Pokud toto zařízení není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může rušit rádiovou komunikaci. Nelze však vyloučit, že u konkrétní instalace k rušení nedojde. Pokud k rušení rozhlasového či televizního příjmu, jehož vznik lze jednoznačně určit vypnutím a zapnutím zařízení, skutečně dojde, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení omezit některým z následujících opatření:

- Změňte polohu nebo orientaci příjmové antény.
- Zvětšete vzdálenost mezi daným zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky na jiném obvodu, než do kterého je zapojen přijímač.

- V případě potřeby se poraďte se svým prodejcem nebo zkušeným rádiovým/televizním technikem.

POZNÁMKA: Jakékoli změny či úpravy této tiskárny, které nebyly výslovně schváleny společností HP, mohou odebrat uživateli právo toto zařízení používat.

Podle omezení třídy B v dílčí části bodu 15 pravidel FCC je vyžadováno použití stíněného kabelu pro přenos dat.

Kanada – Prohlášení o souladu se standardem ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Pokyny k napájecímu kabelu

Zkontrolujte, zda je zdroj napájení dostačující pro jmenovité napětí zařízení. Jmenovité napětí naleznete na štítku produktu. Produkt využívá buď 100 nebo 220–240 V stř. při 50/60 Hz.

Propojte napájecím kabelem produkt s uzemněnou zásuvku střídavého proudu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Používejte pouze napájecí kabel dodaný s produktem, jinak může dojít k poškození zařízení.

Bezpečnostní zásady při práci s laserem

Centrum pro zařízení a radiologické zdraví (CDRH) Správy potravin a léčiv USA implementovalo předpisy pro laserová zařízení vyrobená od 1. srpna 1976. Shoda je povinná pro produkty prodávané v USA. Zařízení je certifikováno jako laserový produkt „1. třídy“ v rámci normy výkonu záření ministerstva zdravotnictví a veřejných služeb (DHHS) USA v souladu se zákonem o kontrole záření a zdraví a bezpečnosti z roku 1968. Jelikož záření vyzařované uvnitř zařízení je zcela uzavřeno v ochranném krytu a externích krytech, laserový paprsek nemůže uniknout během žádné fáze normální činnosti uživatele.

⚠ VAROVÁNÍ! Použití jiných ovládacích prvků a provádění jiných úprav nebo jiných postupů než těch, které jsou uvedené v této uživatelské příručce, může způsobit vystavení účinkům nebezpečného záření.

V ostatních záležitostech týkajících se regulací USA a Kanady, kontaktujte:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mail: (techregshelp@hp.com), telefon: +1 (650) 857-1501

Bezpečnostní prohlášení o laseru pro EMEA

SPOTŘEBITELSKÝ PRODUKT S LASEROVÝM ZÁŘENÍM TŘÍDY 1

EN: 50689:2021

Prohlášení o bezpečnostních zásadách používání laseru pro Finsko

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro 2302, 3301-3304/3388 series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro 2302, 3301-3304/3388 series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Prohlášení o udělení značky GS (Německo)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Prohlášení pro Skandinávii (Dánsko, Finsko, Norsko, Švédsko)

Dánsko:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finsko:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norsko:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Švédsko:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Prohlášení o portu USB BSMI pro Tchaj-wan (pouze některé modely)

Přední port USB (port pro okamžitý tisk) umístěný na přední, horní nebo boční straně produktu se obvykle používá s flash diskem.

Eurásie (Arménie, Bělorusko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Rusko)

Производитель и дата производства

HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г . Москва, Ленингра дское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандык ауданы, Әл- Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Telekomunikační (fax) prohlášení

Toto téma popisuje prohlášení o faxu.

Prohlášení o faxovém kabelu

Některé produkty mohou, ale nemusejí být dodány s faxovým/telefonním kabelem. Pokud není součástí dodávky, používejte pouze telekomunikační linkový kabel č. 26 AWG nebo větší, aby se snížilo riziko požáru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Abyste snížili riziko požáru, používejte pouze telekomunikační kabel č. 26 AWG nebo větší (např. 24 AWG).

Prohlášení pro Bělorusko

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Ustanovení ANATEL pro Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Kanada

Industry Canada CS-03 requirements:

UPOZORNĚNÍ: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the

power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

UPOZORNĚNÍ: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

UPOZORNĚNÍ: l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ UPOZORNĚNÍ: L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

UPOZORNĚNÍ: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Prohlášení EU pro provoz telekomunikačních zařízení

Tiskárna splňuje příslušné právní předpisy EU a UK a je držitelem označení CE a UKCA. Podrobnosti naleznete v jiné části této příručky v EU a UK prohlášení o shodě vydaném výrobcem.

Pro tiskárny s funkcí pro připojení k analogovým sítím PSTN:

Vzhledem k rozdílům mezi evropskými národními sítěmi PSTN nelze bezpodmínečně zaručit, že bude produkt správně fungovat na každém koncovém bodu sítě PSTN. Kompatibilita sítě závisí na výběru správného nastavení zákazníkem při přípravě na připojení k síti PSTN. Postupujte podle pokynů, které naleznete v uživatelské příručce. V případě potíží s kompatibilitou sítě kontaktujte dodavatele zařízení nebo technickou podporu společnosti HP pro příslušnou zemi, kde se zařízení používá. Připojení do koncového bodu sítě PSTN může podléhat dalším požadavkům, stanoveným místním operátorem sítě PSTN.

Nový Zéland

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Další prohlášení FCC pro telekomunikační zařízení (USA)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided).

It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Zákon o ochraně spotřebitelů v oblasti telefonních služeb

Zákon o ochraně spotřebitelů v oblasti telefonních služeb z roku 1991 zakazuje osobám používat počítač nebo jiné elektronické zařízení, včetně faxových přístrojů, k odeslání zprávy, jestliže tato zpráva zjevně neobsahuje, na horním nebo dolním okraji každé přenesené stránky nebo na první straně přenesené zprávy, datum a čas odeslání a identifikaci společnosti, jiné entity nebo jednotlivce odesílajícího zprávu a telefonní číslo odesílajícího přístroje nebo příslušné společnosti, jiné entity nebo jednotlivce. (Poskytnuté telefonní číslo nemůže být číslo 900 ani žádné jiné číslo, za které jsou účtovány poplatky vyšší než za místní nebo meziměstské volání.)

Prohlášení o bezdrátových sítích

Prohlášení v této části se týkají pouze modelů tiskáren s funkcí bezdrátového připojení.

Prohlášení o kompatibilitě se směrnicemi FCC pro Spojené státy americké

Exposure to radio frequency radiation

⚠ UPOZORNĚNÍ: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Prohlášení pro Austrálii

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Prohlášení pro Bělorusko

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Ustanovení ANATEL pro Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Kanadské prohlášení

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour lusage d´intérieur. Le présent appareil numérique ńémet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Prohlášení o bezdrátovém připojení CMIIT pro Čínu

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Prohlášení pro Koreu

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Prohlášení pro Tchaj-wan (tradiční čínština)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Products with 5 GHz Operation Industry of Canada

⚠ UPOZORNĚNÍ: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation

en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Prohlášení NCC Tchaj-wan: (pouze pro 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci (Kanada)

⚠ VAROVÁNÍ! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠ VAROVÁNÍ! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Oznámení o evropských předpisech

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Upozornění pro použití v Rusku

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Prohlášení pro Mexiko

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Prohlášení pro Thajsko

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnamské telekomunikace



POZNÁMKA: Označení bezdrátové telekomunikace pro schválené produkty typu ICTQC.

Tiskárna umožňující dynamické zabezpečení

Tato tiskárna je určená k použití pouze s kazetami, které mají nový nebo opakovaně použitý čip HP. Opakovaně použitý čip HP umožňuje využívat opakovaně použité, recyklované a znovu naplněné kazety.

Tiskárna využívá dynamická bezpečnostní opatření k blokování kazet s čipem jiného výrobce než HP. Pravidelné aktualizace firmwaru doručené přes internet zajistí zachování účinnosti dynamických bezpečnostních opatření a zablokování kazet, které dříve fungovaly.

Aktualizace mohou zlepšit nebo rozšířit funkce tiskárny, chránit před bezpečnostními hrozbami a sloužit k jiným účelům, ale mohou také zabraňovat fungování kazet využívajících čip jiného výrobce než HP v tiskárně, a to včetně kazet, které aktuálně fungují. Pokud nejste zaregistrováni v některých programech HP, jako je Instant Ink, nebo nevyužíváte jiné služby, které vyžadují automatické aktualizace firmwaru online, lze většinu tiskáren HP nakonfigurovat tak, aby buď automaticky přijímaly aktualizace, nebo zobrazovaly oznámení, které vám umožní zvolit, zda se mají aktualizovat či nikoli. Další informace o dynamickém zabezpečení a konfiguraci online aktualizací firmwaru naleznete na adrese www.hp.com/learn/ds.