Uživatelská příručka



LOQ Tower 26ADR10

O této dokumentaci

Tato dokumentace se vztahuje na níže uvedené modely produktů Lenovo. Váš produktový model se může mírně lišit od obrázků v této dokumentaci.

Název modelu	Typy počítačů (MT)
LOQ Tower 26ADR10	91DE, 91DF

Než použijete tuto dokumentaci a produkt, který popisuje, nezapomeňte si přečíst následující informace, kterým je třeba porozumět:

- *Bezpečnostní pokyny a informace o záruce*
- *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě*
  - Pro počítače zakoupené v pevninské Číně: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Návod k nastavení (je-li dodán s počítačem)*

Poznámky:

- Váš produktový model se může mírně lišit od obrázků v této dokumentaci.
- Další informace o souladu s předpisy najdete v následujících dokumentech:
  - Pro počítače zakoupené v pevninské Číně:

    Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě na adrese https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu:

    Dokument Regulatory Notice na adrese https://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn a *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* na adrese https://www.lenovo.com/compliance
- Podle modelu nemusí být některé z volitelných příslušenství, funkcí a softwarových programů v počítači dostupné.
- V závislosti na verzi operačního systému a programů nemusí být ve vašem počítači použitelné některé pokyny uživatelského rozhraní.
- Obsah dokumentace se může změnit bez předchozího upozornění. Společnost Lenovo průběžně vylepšuje dokumentaci k vašemu počítači včetně této *Uživatelské příručky*. Nejnovější dokumentaci najdete na stránce:
  - Pro počítače zakoupené v pevninské Číně: https://newsupport.lenovo.com.cn

Druhé vydání (prosinec 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu: https://pcsupport.lenovo.com

- Microsoft® provádí pravidelné změny funkcí operačního systému Windows® pomocí funkce automatických aktualizací Windows Update. V důsledku toho mohou být některé informace v této dokumentaci zastaralé. Nejnovější informace viz zdroje Microsoft.

Obsah

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem 1
Pohled shora 1
Pohled zezadu 3
Technické údaje 4
Technické údaje USB 5
Aplikace Vantage 5

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem 7
Nastavení počítače 7
Vypnutí počítače 7
Změna nastavení zobrazení 8
Připojení k zařízení Bluetooth 8
Klasické párování 8
Rychlé párování 8
Nastavit schéma napájení 9
Bezpečnost 9
Zamknout počítač 9
Použití softwarových řešení zabezpečení . . 10

Kapitola 3. Inteligentní funkce . . . 11
Lenovo AI Now 11
Lenovo AI Turbo Engine 11

Kapitola 4. Výměna CRU 14
Seznam CRU 14
Napájecí kabel 15
Kryt konektoru HDMI 16
Pravý kryt počítače 16
Levý kryt počítače 17
Paměťový modul 18
Jednotka SSD M.2 s chladičem 20
Sestava chladiče a ventilátoru 22
Přední ventilátor 26
Zadní ventilátor 27
Karta PCI-Express a držák karty PCI-Express . . 28
Rámeček PCI-Express 33
Přihrádka jednotky pevného disku 34
Sestava napájecího zdroje 35
Horní protiprachový kryt 37
Horní ventilátor 38

Kapitola 5. Nápověda a podpora 40
Vyhledání sériového čísla 40
Diagnostika a odstraňování problémů s počítačem 40
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo 41
Kontrola hardwaru 41
Obnovení operačního systému Windows 42
Zavolejte Lenovo 42
Než budete kontaktovat Lenovo 42
Zdroje ke svépomoci 43
Zakoupení příslušenství nebo dalších služeb . . 43
Funkce usnadnění 44

Dodatek A. Doplňující informace . . 45

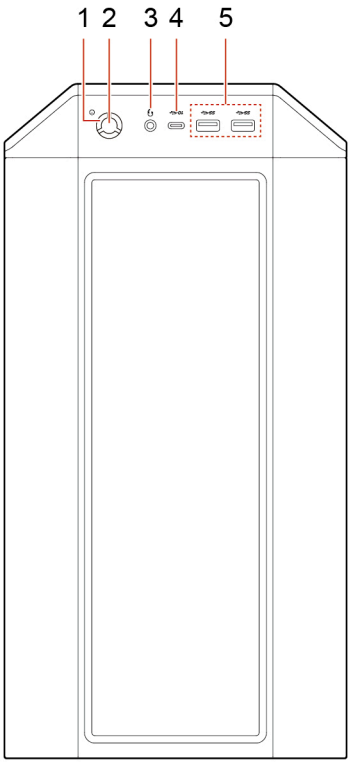
Dodatek B. Upozornění a ochranné známky 46

© Copyright Lenovo 2025

Kapitola 1. Seznamte se s počítačem

Tento počítač je vybaven širokou škálou portů, pomocí kterých je možné snadno připojit více zařízení současně.

Pohled shora



Položka	Popis	Položka	Popis
1	Indikátor napájení	2	Hlavní vypínač
3	Konektor pro sluchátka	4	Konektor USB-C® (USB 10 Gb/s)
5	Konektory USB-A (USB 5 Gb/s)		

Poznámka: Další informace o aktualizaci názvu konektoru USB naleznete v části Dodatek A „Doplňující informace“ na stránce 45.

Prohlášení k rychlosti přenosu přes USB

V závislosti na mnoha faktorech, jako je výpočetní výkon hostitelských a periferních zařízení, atributy souborů a další faktory týkající se konfigurace systému a provozních prostředí, se bude skutečná přenosová rychlost při používání různých konektorů USB na tomto zařízení lišit a bude pomalejší než rychlost přenosu dat uvedená u názvu konektoru nebo níže uvedená rychlost pro příslušná jednotlivá zařízení.

© Copyright Lenovo 2025

Zařízení USB	Rychlost přenosu dat (Gbit/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indikátor napájení

Zobrazení vlastností systému vašeho počítače

- **Svítí:** Počítač se spouští, pracuje nebo je v režimu hibernace.
- **Nesvítí:** Počítač je vypnutý.

Konektor pro sluchátka

Konektor sluchátek je kompatibilní s:

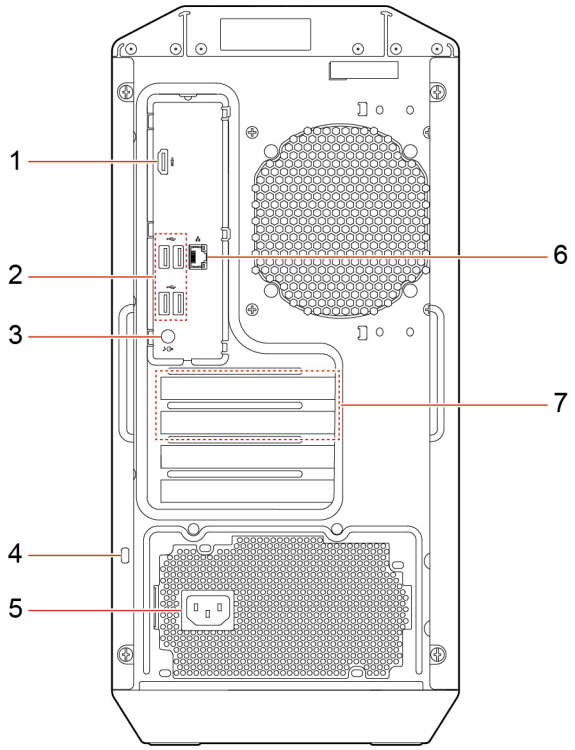
- Sluchátka se zástrčkou 3,5 mm (0,14"), TRS (3pólovou)
- Sluchátka se zástrčkou 3,5 mm (0,14"), TRRS (4 pólovou) vyhovuje standardu CTIA (Obchodní sdružení zastupující odvětví bezdrátových komunikací ve Spojených státech)

Poznámka: Tento konektor sluchátek nepodporuje samostatné externí mikrofony se zástrčkou TRS (3 pólová) nebo sluchátka se zástrčkou TRRS (4 pólová) vyhovující standardu OMTP.

Související témata

- „Technické údaje USB“ na stránce 5.

Pohled zezadu



Položka	Popis	Položka	Popis
1	Výstupní konektor HDMI™	2	Konektory USB-A (Hi-Speed USB)
3	Výstupní zvukový konektor	4	Slot pro bezpečnostní zámek
5	Napájecí konektor	6	Konektor Ethernet
7	Prostor pro karty PCI-Express		

Související témata

- „Zamknout počítač“ na stránce 9.
- „Změna nastavení zobrazení“ na stránce 8.
- „Technické údaje USB“ na stránce 5.

Technické údaje

Technické údaje	Popis
Hardwarová konfigurace	Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter. Budete-li k tomu vyzváni, zadejte heslo administrátora nebo akci potvrďte.
Napájecí zdroj	• Napájecí zdroj 500 W s automatickým rozpoznáním napětí • Napájecí zdroj 850 W s automatickým rozpoznáním napětí
Paměť	Paměťové moduly DDR5 SODIMM (double data rate 5 small outline dual in-line memory module)
Disková jednotka	• 3,5palcové jednotka pevného disku • Jednotka SSD M.2 Chcete-li zobrazit kapacitu úložné jednotky svého počítače, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte text **Správa Disků** a stiskněte klávesu Enter. **Poznámka:** Kapacita úložné jednotky uváděná systémem je menší než jmenovitá kapacita.
Grafické vlastnosti	• Integrovaná grafická karta podporuje výstupní konektor HDMI. • Volitelně dodávaná samostatná grafická karta nabízí rozšířené možnosti práce s obrazem a lepší uživatelský dojem.
Rozšíření	• Paměťové sloty • Slot jednotky SSD M.2 • Pozice pro úložnou jednotku • Sloty PCI Express
Síťové funkce	• Bluetooth • Ethernetová místní síť LAN • Bezdrátová síť LAN

Provozní prostředí

Maximální nadmořská výška (bez vyrovnávání tlaku)

- Provoz: Od -15,2 m (-50 stop) do 3048 m (10 000 stop)
- Skladování: Od -15,2 m (-50 stop) do 12 192 m (40 000 stop)

Teplota

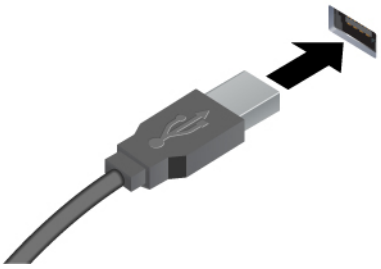
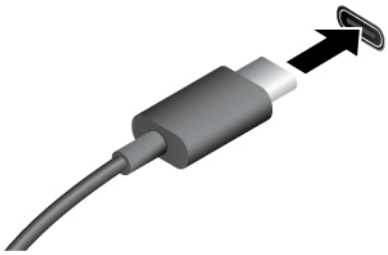
- Provoz: 10 °C až 35 °C
- Skladování: -40 °C až 60 °C

Relativní vlhkost

- Provoz: 20 %–80 % (nekondenzující)
- Skladování: 10 %–90 % (nekondenzující)

Technické údaje USB

Poznámka: V závislosti na modelu nemusí být u daného počítače některé konektory USB k dispozici.

Název konektoru	Popis
 • Konektor USB-A (Hi-Speed USB) • Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Připojte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-A, jako je například klávesnice USB-A, myš USB-A, úložné zařízení USB-A nebo tiskárna USB-A.
 • Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	• Nabíjejte zařízení kompatibilní s rozhraním USB-C pomocí výstupního napětí 5 V a proudu 3 A. • Připojte zařízení s podporou USB-C, která vám pomohou rozšířit funkčnost počítače. Příslušenství USB-C lze zakoupit na stránkách https://www.lenovo.com/accessories.

Aplikace Vantage

Aplikace Vantage je přizpůsobené univerzální řešení, které vám pomůže udržovat počítač pomocí automatických aktualizací a oprav, konfigurovat nastavení hardwaru a získat uživatelskou podporu.

Chcete-li spustit aplikaci Vantage, do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Vantage**.

Poznámky:

- Dostupné funkce se liší podle modelu počítače.
- Aplikace Vantage vylepšuje funkce počítače pomocí pravidelných aktualizací. Popis funkcí se může lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní. Nejnovější verzi aplikace Vantage si můžete stáhnout z obchodu Microsoft Store.

Aplikace Vantage umožňuje provádět tyto činnosti:

- Snadno se informovat o stavu zařízení a přizpůsobovat jeho nastavení
- Stahovat a instalovat systém UEFI BIOS, firmware a ovladače, aby byl počítač neustále v aktuálním stavu
- Monitorovat stav počítače a zabezpečit ho proti vnějším hrozbám
- Kontrolovat hardware počítače a diagnostikovat problémy s hardwarem

- Vyhledat (online) stav záruky počítače
- Získat přístup k *Uživatelské příručce* a užitečným článkům

Kapitola 2. Seznámit se s počítačem

Nastavení počítače

Krok 1. Kabelem nebo bezdrátově k počítači připojte externí displeje.

- **Externí displeje připojené kabelem:** Připojte kabely externích displejů k výstupnímu konektoru HDMI na počítači:
- **Bezdrátové externí displeje:** Stiskněte klávesy Windows+K a vyberte bezdrátový displej, který chcete připojit. Zkontrolujte, zda počítač i externí bezdrátový displej podporují technologii Miracast®.

Chcete-li změnit nastavení zobrazení, přečtěte si informace v části „Změna nastavení zobrazení“ na stránce 8.

Krok 2. Připojte k počítači následující periferní zařízení, pokud je máte.

- Klávesnice a myš
- Prachová clona
- Deflektor vzduchu
- Vertikální stojan

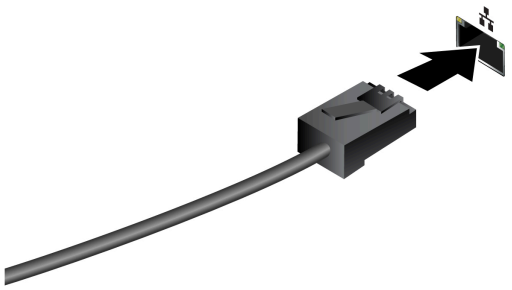
Krok 3. Připojte napájecí kabel ke konektoru napájecího kabelu v počítači a poté ho zapojte do řádně uzemněné elektrické zásuvky.

Krok 4. Zapněte počítač stisknutím hlavního vypínače.

Krok 5. Dokončete postupy nastavení podle pokynů na obrazovce.

Krok 6. Připojte se ke kabelové nebo bezdrátové síti.

- **Kabelová síť:** Připojte ethernetový kabel místní sítě k ethernetovému konektoru na počítači.



- **Bezdrátová síť:** Chcete-li se připojit k dostupné síti, klikněte na vpravo dole na displeji. V případě potřeby zadejte požadované informace.

  Poznámka: Bezdrátový modul sítě LAN může v počítači podporovat různé standardy. V některých zemích nebo regionech může být používání standardu 802.11ax zakázáno místními předpisy.

Vypnutí počítače

Aby se předešlo poškození hardwarových a softwarových systémů nebo ztrátě dat, nevypínejte počítač nahodile pomocí hlavního vypínače. Namísto toho vypněte počítač následujícím způsobem.

© Copyright Lenovo 2025

1. Klikněte na  →  →  **Vypnout**.
2. Počkejte, dokud se počítač nevypne, a pak vypněte monitor a další periferní zařízení.

Poznámka: Po vypnutí systému počkejte alespoň 20 sekund, než počítač znovu zapnete, aby se předešlo chybám hardwaru.

Změna nastavení zobrazení

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na pracovní plochu a vyberte nastavení zobrazení.
2. Vyberte displej, který chcete konfigurovat, a změňte nastavení zobrazení podle svých preferencí.

Připojení k zařízení Bluetooth

K počítači lze připojit všechny druhy zařízení s podporou Bluetooth – například klávesnici, myš, smartphone nebo reproduktory. Chcete-li zajistit úspěšné připojení, umístěte zařízení do vzdálenosti nejvýše 10 metrů (33 stop) od počítače.

Klasické párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí klasického párování.

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Bluetooth** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Vyberte zařízení, až se zobrazí v seznamu **Přidat zařízení**, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámky: Pokud se připojení Bluetooth nepodařilo navázat, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
2. Vyhledejte adaptér Bluetooth. Klikněte na položku pravým tlačítkem a vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.
3. Vyberte možnost **Automaticky vyhledávat ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rychlé párování

Informace v této části vám pomohou připojit se k zařízení Bluetooth pomocí rychlého párování.

Pokud vaše zařízení Bluetooth podporuje rychlé párování, postupujte následovně:

Krok 1. Na stránce nastavení Bluetooth povolte oznámení k připojení pomocí rychlého párování.

Krok 2. Zapněte funkci Bluetooth na počítači i na zařízení Bluetooth. Ujistěte se, že zařízení je zjistitelné.

Krok 3. Jakmile se na počítači zobrazí oznámení k připojení pomocí rychlého párování, klikněte na **Připojit**.

Poznámky: Pokud se připojení Bluetooth nepodařilo navázat, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte výraz **Správce zařízení** a stiskněte klávesu Enter.
2. Vyhledejte adaptér Bluetooth. Klikněte na položku pravým tlačítkem a vyberte možnost **Aktualizovat ovladač**.

3. Vyberte možnost **Automaticky vyhledávat ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavit schéma napájení

U počítačů kompatibilních se standardem ENERGY STAR® se po stanovené době nečinnosti počítače uplatní následující schéma úspory energie:

- Vypnutí displeje: Po 5 minutách
- Přechod počítače do režimu spánku: Po 5 minutách

Chcete-li probudit počítač z režimu spánku, na klávesnici stiskněte libovolnou klávesu.

Postup nastavení schématu napájení:

1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Možnosti napájení** a stiskněte klávesu Enter.
2. Podle potřeby vyberte nebo upravte schéma úspory napájení.

Bezpečnost

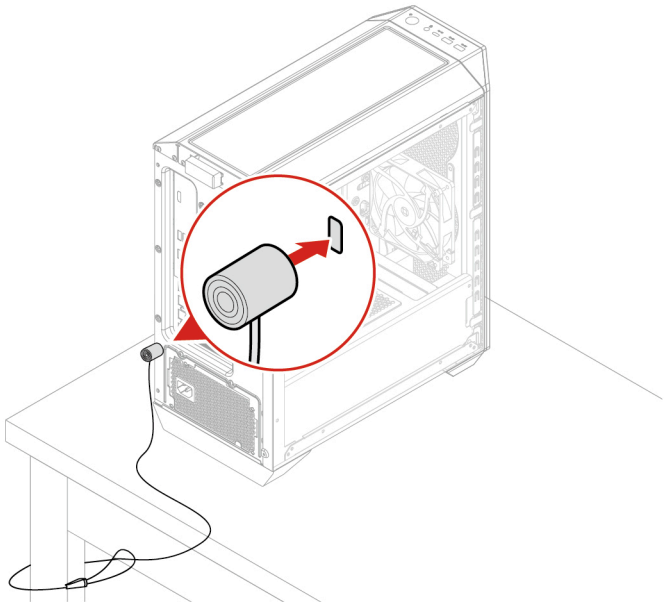
Tento počítač nabízí celou řadu bezpečnostních opatření na ochranu zařízení i dat.

Zamknout počítač

Poznámka: Společnost Lenovo neposkytuje žádný komentář, posouzení ani záruku na funkce, kvalitu a výkon zámkového zařízení a bezpečnostních funkcí. Zámky počítače si můžete zakoupit od společnosti Lenovo.

Bezpečnostní zámek

Uzamkněte počítač ke stolu, lavici nebo jinému pevnému objektu pomocí bezpečnostního zámku.



Použití softwarových řešení zabezpečení

Následující softwarová řešení pomáhají se zajištěním počítače a informací.

- **Zabezpečení Windows**

  Zabezpečení Windows je software integrovaný do operačního systému. Průběžně vyhledává škodlivý software, viry a další bezpečnostní hrozby. Kromě toho se automaticky stahují aktualizace systému Windows, které pomáhají udržovat počítač v bezpečí. Zabezpečení Windows také umožňuje spravovat nástroje včetně brány firewall, ochrany účtů, kontroly aplikací a prohlížečů apod.

- **Antivirové programy**

  Společnost Lenovo na vybrané modely počítačů předinstaluje plnou verzi antivirového softwaru. Pomáhá chránit počítač před viry, chránit vaši identitu a zabezpečit vaše osobní údaje.

Poznámka: Další informace o používání těchto softwarových řešení naleznete v jejich nápovědě.

Kapitola 3. Inteligentní funkce

Pro počítače Lenovo neustále vyvíjíme praktické a inteligentní funkce, které uživatelům vylepšují možnosti práce s počítačem. Tato část se zabývá inteligentními funkcemi nebo softwarem, které může počítač případně nabízet.

Lenovo AI Now

Lenovo AI Now je osobní a soukromý asistent s umělou inteligencí, který vám pomůže s inspirací, psaním, shrnutím a rychlým nastavením počítače. Jeho dostupnost se může lišit v závislosti na zemi nebo oblasti.

Přístup k aplikacím

- Pokud se na hlavním panelu nachází ikona Lenovo AI Now, klikněte na ni.
- Můžete také zadat název aplikace do vyhledávacího pole systému Windows a stisknout klávesu Enter.

Prozkoumejte klíčové funkce

- Nejprve je nutné naimportovat soubory, ze kterých si vytvoříte osobní znalostní bázi. Na jejím základě pak můžete začít vyhledávat, získávat odpovědi na dotazy, vytvářet shrnutí dokumentů a generovat obsah.
- Asistent vám poradí i s nastavením počítače nebo vyhledáváním informací o podpoře. Můžete jej například požádat, aby vám pomohl zapnout režim Péče o oči nebo najít nejbližší servisní centrum.

Poznámky:

- Další informace o Lenovo AI Now najdete v uživatelské příručce v centru nápovědy aplikací.
- Funkce softwaru se mohou lišit podle modelu počítače a mohou se měnit. Doporučujeme seznámit se s aplikacemi přímo ve skutečném uživatelském rozhraní vašeho počítače.

Lenovo AI Turbo Engine

Lenovo AI Turbo Engine je inteligentní software, který slouží k vylepšování kvality zvuku a videí. Jeho základem jsou rozmanité snímací a výpočetní technologie, které přizpůsobují a optimalizují snímání a přehrávání videa a zvuku.

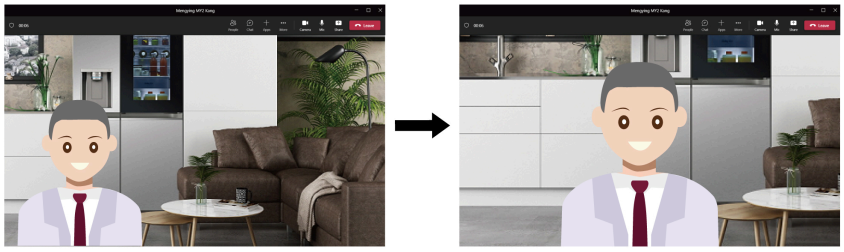
Přístup k aplikaci

- Pokud se na hlavním panelu nachází ikona Lenovo AI Turbo Engine, klikněte na ni.
- Můžete také zadat název aplikace do vyhledávacího pole systému Windows a stisknout klávesu Enter.

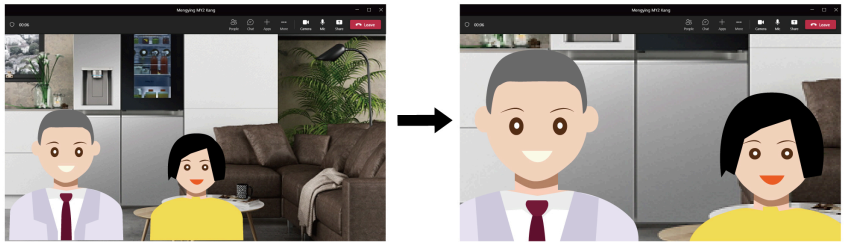
Prozkoumejte klíčové funkce

- **Vylepšení videa**
  - **Režim automatického udržování v záběru** (pro jednu osobu): Automaticky sleduje váš obličej a udržuje jej uprostřed záběru videa.

© Copyright Lenovo 2025

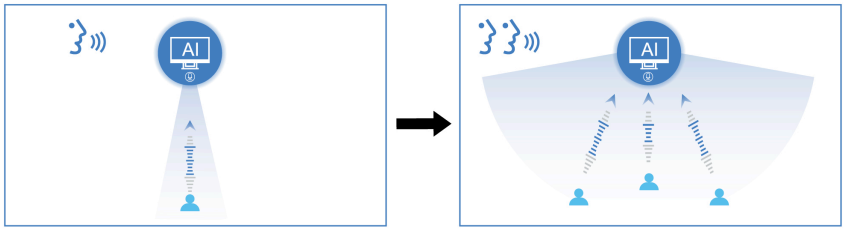


- **Režim automatického udržování v záběru** (pro více osob): Automaticky ořízne video tak, aby v záběru byly tváře všech osob.



- **Režim sledování jedné osoby:** Pokud ručně zvolíte tento režim, bude záběr sledovat pouze obličej jedné osoby, i když jsou přítomny další.

- **Vylepšení zvuku**
  - **Automatická úprava efektu při záznamu mikrofonem:** Rozsah oblasti, ze které mikrofon zaznamenává zvuk, se mění podle toho, kolik osob zabírá kamera.

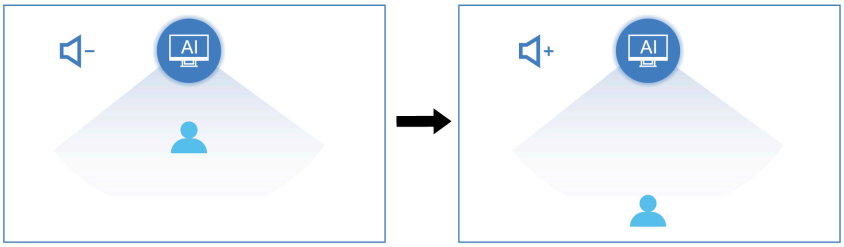


Poznámka: Navíc můžete podle potřeby ručně přepínat mezi osobním, sdíleným nebo hudebním režimem.

- **Automatická úprava efektu při přehrávání z reproduktorů:** Efekt použitý při přehrávání zvuku z reproduktorů se může měnit podle typu zvuku.



- **Automatická úprava hlasitosti reproduktorů** (u modelů s radarovou kartou): Hlasitost systému se může měnit podle vzdálenosti uživatele od reproduktoru.



Poznámky:

- Dostupné funkce se liší podle modelu počítače.
- Tato aplikace nemusí být ve vaší zemi nebo oblasti dostupná.
- Funkce této aplikace se pravidelně aktualizují. Doporučujeme seznámit se s aplikací přímo ve skutečném uživatelském rozhraní vašeho počítače.

Kapitola 4. Výměna CRU

Důležité: V případě uživatelů v pevninské Číně jsou informace uvedené v této kapitole určeny pouze pro profesionální poskytovatele služeb údržby nebo techniky autorizované společností Lenovo. Uživatelé nesmí provádět údržbu sami. Na jakékoli závady nebo poškození způsobené nesprávným provozem, úpravami nebo nepoužitím dílů od společnosti Lenovo se nevztahuje záruka poskytovaná na tento produkt. Informace o záruce na produkt najdete v záručním dokumentu dodaném s produktem nebo na oficiálních webových stránkách Lenovo na adrese https://newsupport.lenovo.com.cn.

CRU (Customer Replaceable Unit) jsou díly, které může vyměnit sám zákazník. Počítače Lenovo obsahují tyto typy součástí CRU:

- **Samoobslužné servisní díly CRU:** Označuje díly, které si může snadno vyměnit samotný zákazník, případně je za příplatek vymění nebo nainstaluje proškolený servisní technik.
- **Volitelné díly CRU:** Jedná se o díly, které zvládne vyměnit trochu šikovnější zákazník. Výměnu součástí mohou provádět i školení servisní technici na základě záruky navržené pro počítač zákazníka.

Pokud hodláte instalovat součást CRU, Lenovo vám ji zašle. Informace o jednotce CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od Lenovo. Je možné, že vadný díl, který součást CRU nahrazuje, budete muset vrátit. Pokud se požaduje vrácení: (1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a (2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud Lenovo vadný díl neobdrží do třiceti (30) dní ode dne, kdy vám byla náhradní součást CRU dodána. Úplné informace o omezené záruce Lenovo najdete v dokumentaci na adrese: https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Seznam CRU

Následující seznam obsahuje výčet součástí CRU tohoto počítače.

Součásti CRU typu Self-service

- Přihrádka jednotky pevného disku
- Kryt konektoru HDMI
- Klávesnice
- Levý kryt počítače
- Paměťový modul
- Myš
- Napájecí kabel
- Rámeček PCI-Express
- Pravý kryt počítače
- Horní protiprachový kryt

Jednotky CRU typu Optional-service

- Přední ventilátor
- Sestava chladiče a větráku
- Jednotka SSD M.2

© Copyright Lenovo 2025

- Chladič jednotky SSD M.2
- Karta PCI-Express
- Držák karty PCI Express
- Sestava napájecího zdroje
- Zadní větrák*
- Horní ventilátor

* U vybraných modelů

Napájecí kabel

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

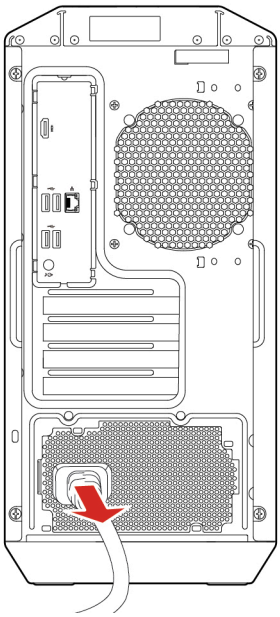


Před odpojením napájecího kabelu vypněte počítač a počkejte několik minut, než vychladne.

Pro přístup k zařízení vypněte počítač a odpojte všechna připojená zařízení a kabely.

Krok odebrání

Položte počítač na rovný povrch a odpojte napájecí kabel.



Kryt konektoru HDMI

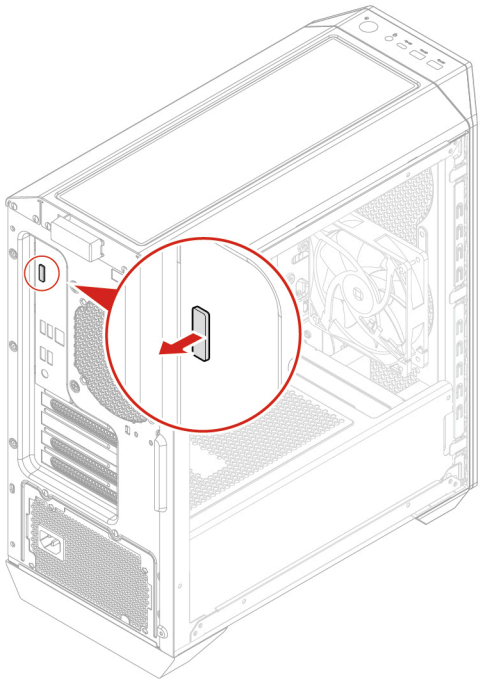
Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

Pro získání přístupu odpojte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.

Krok odebrání

Položte počítač na rovný povrch a sejměte kryt konektoru HDMI.



Pravý kryt počítače

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.



Než otevřete pravý kryt počítače, vypněte počítač a počkejte několik minut, než vychladne.

Přístup si zajistíte provedením tohoto postupu:

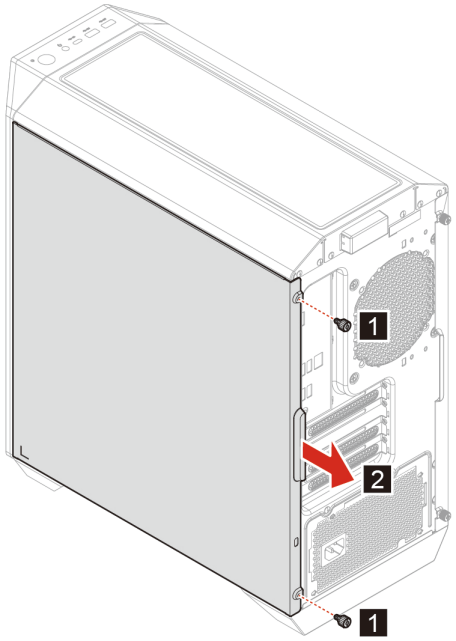
1. Vypněte počítač a odpojte všechna připojená zařízení a kabely.
2. Pokud je kryt počítače zajištěn zámkovým zařízením, odemkněte jej.
3. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.

Postup odebrání

1. Vyšroubujte dva šrouby, kterými je pravý kryt počítače uchycen ke skříni, jeden šroub na každém okraji skříně. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L16,5, pozinkovaný (2)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

   Poznámka: Šrouby lze pohodlně vyjmout ručně bez použití speciálního nářadí.
2. Sejměte pravý kryt počítače tak, že za něj zatáhnete.



Levý kryt počítače

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.



Než otevřete levý kryt počítače, vypněte počítač a počkejte několik minut, než vychladne.

Přístup si zajistíte provedením tohoto postupu:

1. Vypněte počítač a odpojte všechna připojená zařízení a kabely.
2. Pokud je kryt počítače zajištěn zámkovým zařízením, odemkněte jej.
3. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.

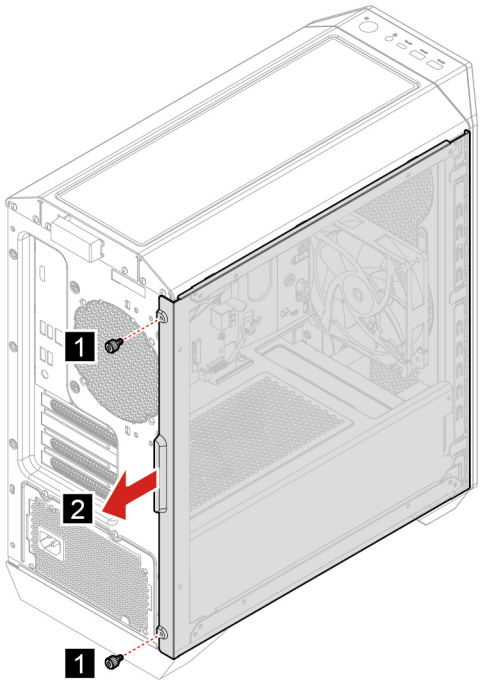
Postup odebrání

1. Vyšroubujte dva šrouby, kterými je levý kryt počítače uchycen ke skříni, jeden šroub na každém okraji skříně. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L16,5, pozinkovaný (2)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

   Poznámka: Šrouby lze pohodlně vyjmout ručně bez použití speciálního nářadí.

2. Sejměte levý kryt počítače tak, že za něj zatáhnete.



Paměťový modul

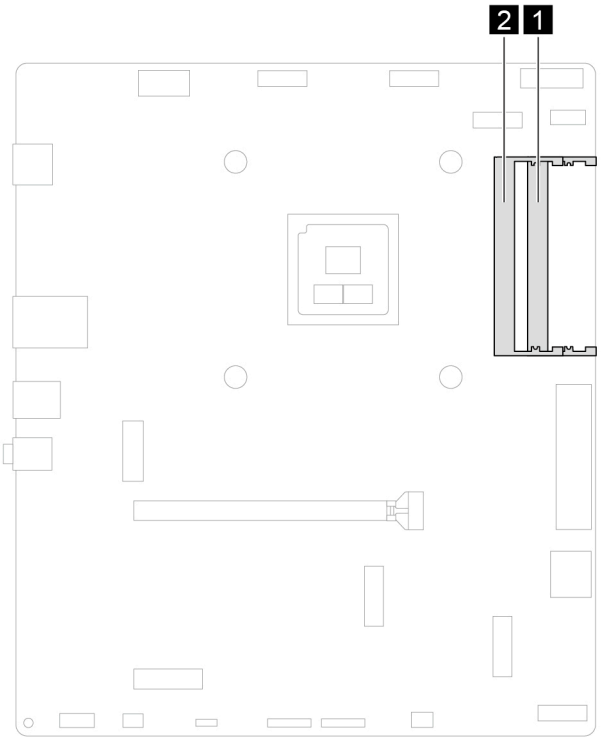
Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.



Paměťový modul může být velmi horký. Než otevřete kryt počítače, vypněte počítač a počkejte několik minut, než vychladne.

Dodržujte pořadí instalace paměťových modulů, jak je ukázáno na následujícím obrázku.

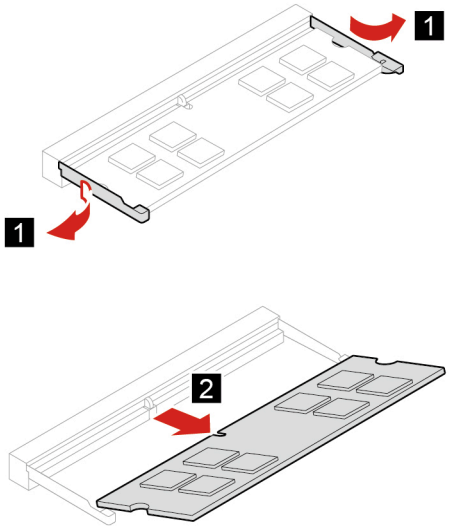


K získání přístupu je potřeba odebrat následující součásti v uvedeném pořadí:

- „Napájecí kabel“ na stránce 15.
- „Levý kryt počítače“ na stránce 17.

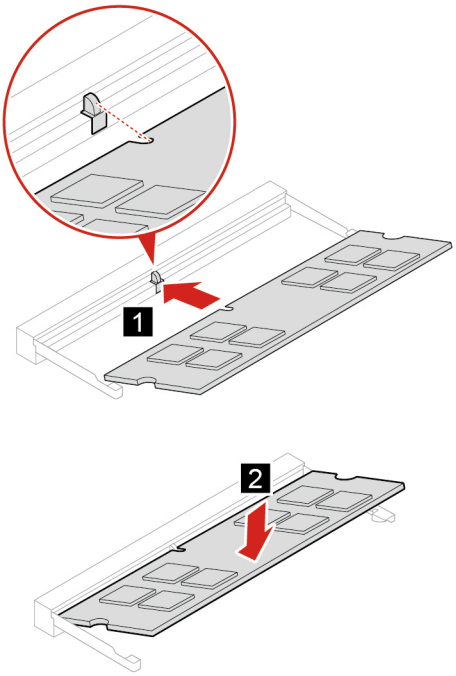
Postup odebrání

1. Otevřete dvě zajišťovací západky.
2. Opatrně vytáhněte paměťový modul ze slotu.



Postup instalace

1. Zarovnejte paměťový modul se slotem a zasuňte jej diagonálně.
2. Zatlačte na obou koncích, dokud západky s cvaknutím zcela nezapadnou.



Jednotka SSD M.2 s chladičem

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.



Chladič může být velmi horký. Než otevřete kryt počítače, vypněte počítač a počkejte několik minut, než vychladne.

Upozornění: Vnitřní úložná jednotka je citlivá. Nesprávné zacházení může způsobit poškození a trvalou ztrátu dat. Při manipulaci s interní úložnou jednotkou se řiďte následujícími pokyny:

- Interní úložnou jednotku vyměňte pouze tehdy, pokud provádíte opravu. Interní úložná jednotka není navržena pro časté výměny.
- Před výměnou interní úložné jednotky si vytvořte záložní kopii všech dat, která chcete zachovat.
- Nedotýkejte se okraje interní úložné jednotky s kontakty. Jinak by mohlo dojít k poškození interní úložné jednotky.
- Netlačte na interní úložnou jednotku.
- Interní úložnou jednotku nevystavujte nárazům či otřesům. Položte interní úložnou jednotku na měkký materiál, který absorbuje nárazy.

K získání přístupu je potřeba odebrat následující součásti v uvedeném pořadí:

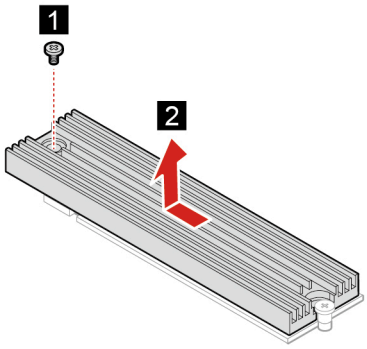
- „Napájecí kabel“ na stránce 15.
- „Levý kryt počítače“ na stránce 17.

Postup odebrání

1. Vyšroubujte šroub, kterým je chladič uchycen k jednotce SSD M.2. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M2 × L6,5 mm, pozinkovaný (1)	Černý	1,5 ± 0,5 lb/in

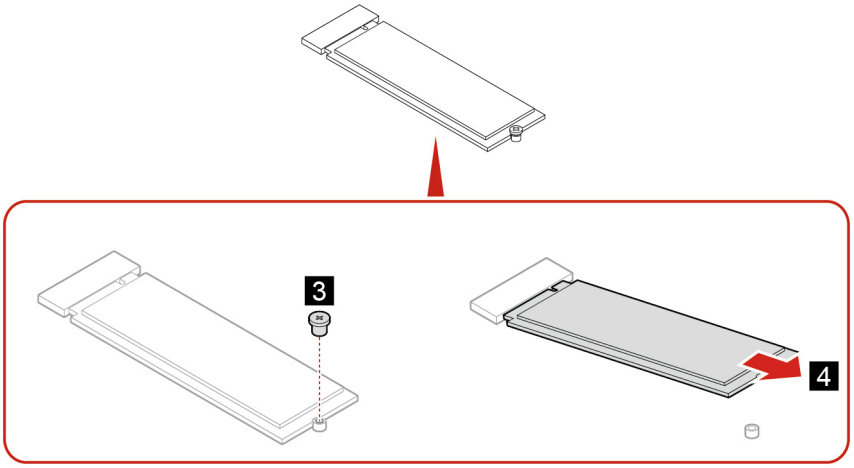
2. Vyjměte chladič tak, že jej zvednete od jednotky SSD M.2.



3. Vyšroubujte šroub, který upevňuje jednotku SSD M.2 k základní desce. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M2 × L4 mm, pozinkovaný (1)	Černý	1,5 ± 0,5 lb/in

4. Vyjměte jednotku SSD M.2 tak, že ji vytáhnete ze slotu.



Sestava chladiče a ventilátoru

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.



Chladič může být velmi horký. Než otevřete kryt počítače, vypněte počítač a počkejte několik minut, než vychladne.

K získání přístupu je potřeba odebrat následující součásti v uvedeném pořadí:

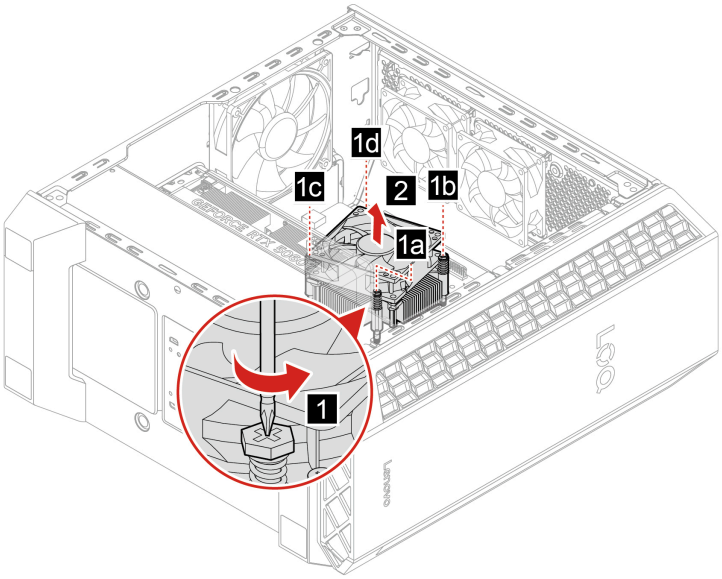
- „Napájecí kabel“ na stránce 15.
- „Levý kryt počítače“ na stránce 17.

Poznámky:

- Opatrně vyšroubujte šrouby ze základní desky, abyste předešli možnému poškození základní desky. Šrouby z chladiče nelze vytáhnout.
- Pokud to bude nutné, uvolněte chladič z procesoru jemným otáčením.
- Při manipulaci s chladičem se nedotýkejte tepelně vodivé pasty.

Postup demontáže u počítačů s 55W chladičem

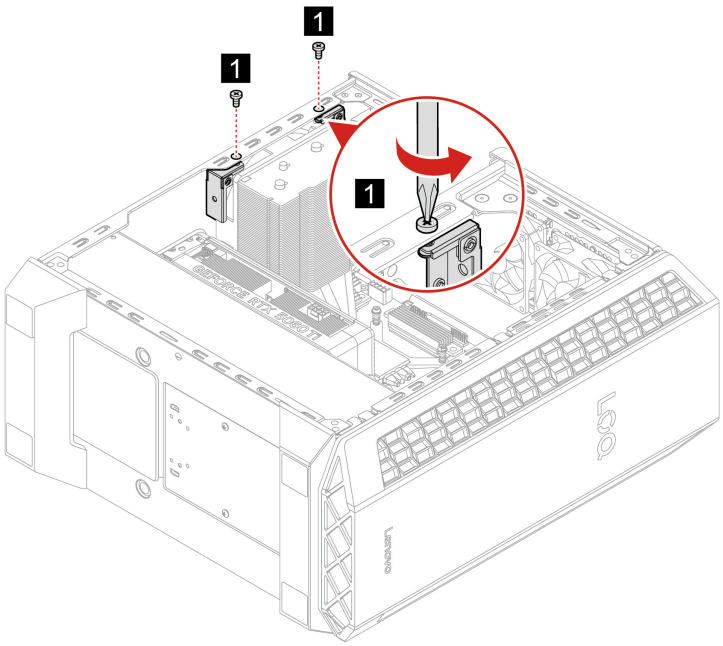
1. Povolte čtyři šrouby, kterými je sestava chladiče a ventilátoru uchycena k základní desce, dva šrouby na každé straně sestavy chladiče a ventilátoru. Povolte čtyři šrouby v tomto pořadí: vpravo dole, vpravo nahoře, vlevo dole a vlevo nahoře.
2. Vyjměte sestavu chladiče a ventilátoru.



Postup demontáže u počítačů se 140W chladičem

1. Vyšroubujte dva šrouby, kterými jsou rámečky ventilátoru uchyceny ke skříni. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

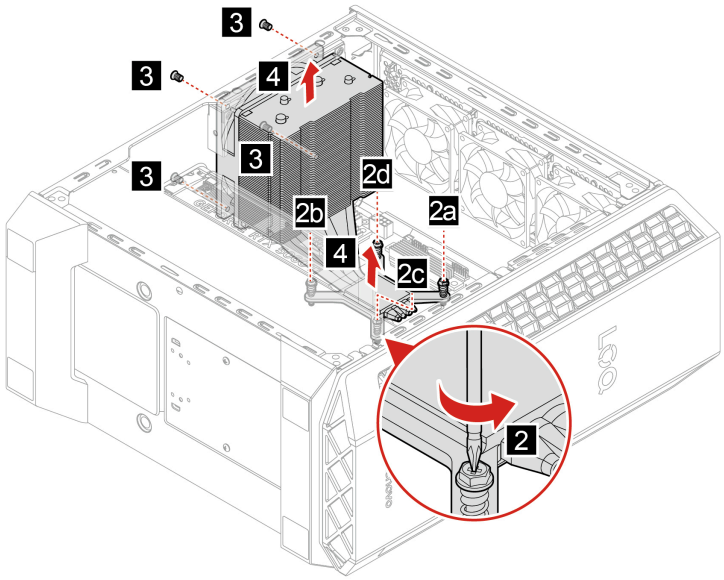
Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M4 x L8,5, pozinkovaný (2)	Černý	1,5 ± 0,5 lb/in



2. Povolte čtyři šrouby, kterými je sestava chladiče a ventilátoru uchycena k základní desce, dva šrouby na každé straně sestavy chladiče a ventilátoru. Povolte čtyři šrouby v tomto pořadí: vpravo nahoře, vlevo dole, vpravo dole a vlevo nahoře.
3. Vyšroubujte čtyři šrouby, kterými je sestava chladiče a ventilátoru uchycena ke skříni. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

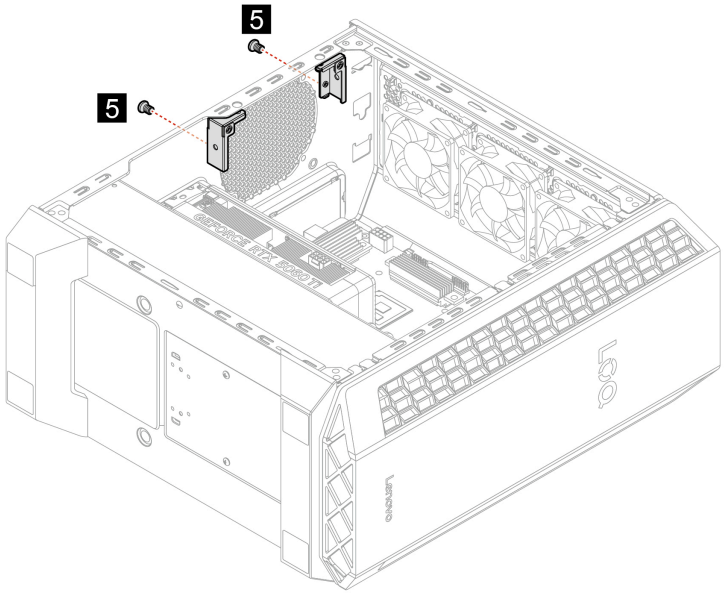
Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M7 × L10 mm, pozinkovaný (4)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

4. Vyjměte sestavu chladiče a ventilátoru.



5. Vyšroubujte dva šrouby, kterými jsou rámečky ventilátoru uchyceny ke skříni, a rámečky vyjměte. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

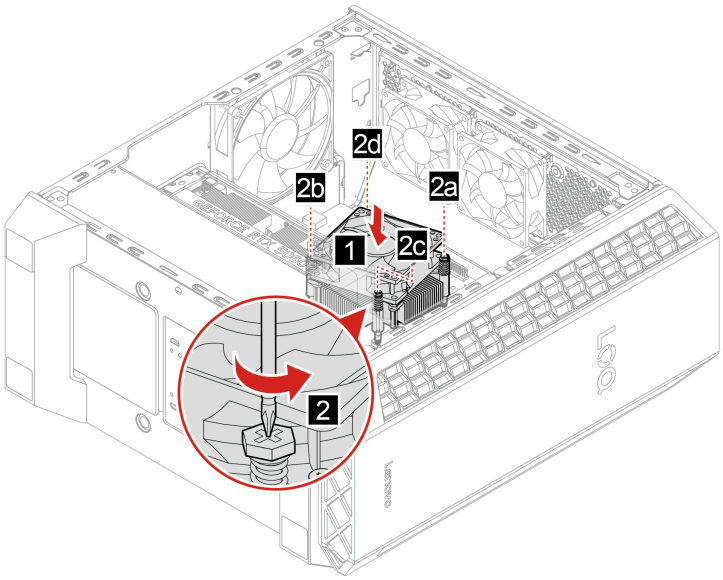
Šroub (počet)	**Barva**	**Utahovací moment**
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (2)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in



Postup instalace u počítačů s 55W chladičem

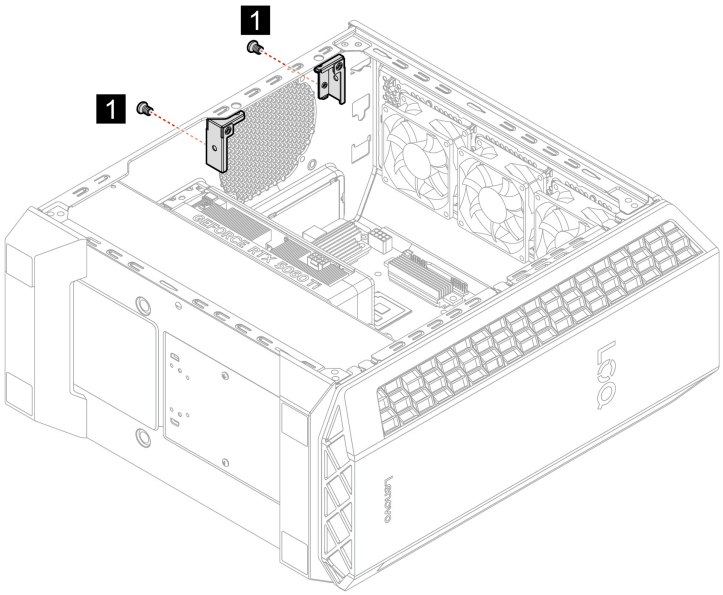
1. Opatrně nainstalujte sestavu chladiče a ventilátoru na CPU.

2. Utáhněte čtyři šrouby v tomto pořadí: vpravo nahoře, vlevo dole, vpravo dole a vlevo nahoře.

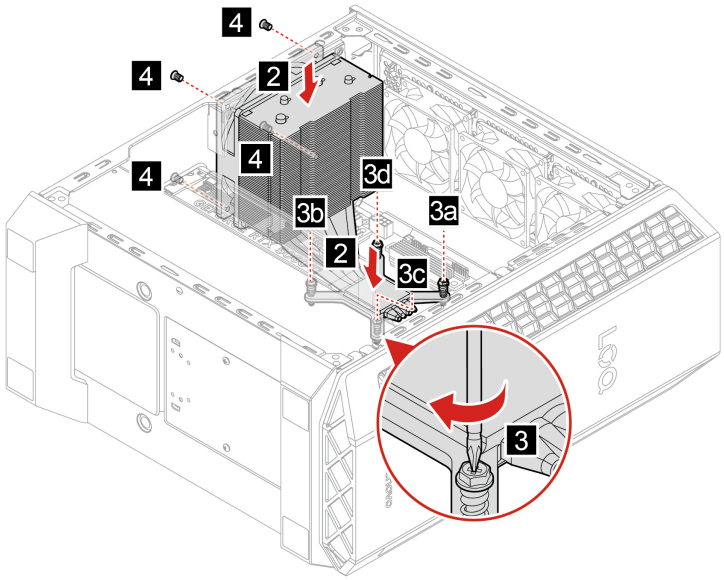


Postup instalace u počítačů se 140W chladičem

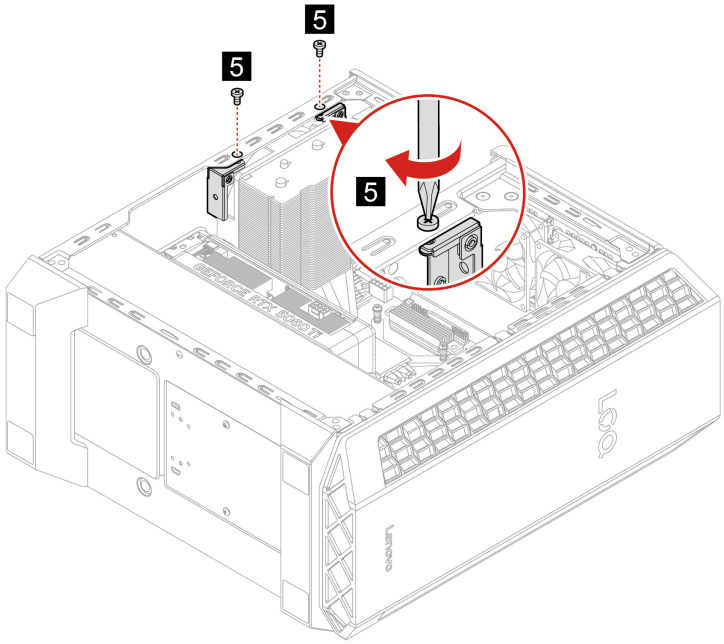
1. Zašroubujte dva šrouby, kterými jsou rámečky ventilátoru uchyceny ke skříni.



2. Opatrně nainstalujte sestavu chladiče a ventilátoru na CPU.
3. Zašroubujte čtyři šrouby, kterými je sestava chladiče a ventilátoru uchycena k základní desce, a to v tomto pořadí: pravý horní, levý dolní, pravý dolní, levý horní.
4. Zašroubujte čtyři šrouby, kterými je sestava chladiče a ventilátoru uchycena ke skříni.



5. Zašroubujte dva šrouby, kterými jsou rámečky ventilátoru uchyceny ke skříni.



Přední ventilátor

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

Přístup si zajistíte provedením tohoto postupu:

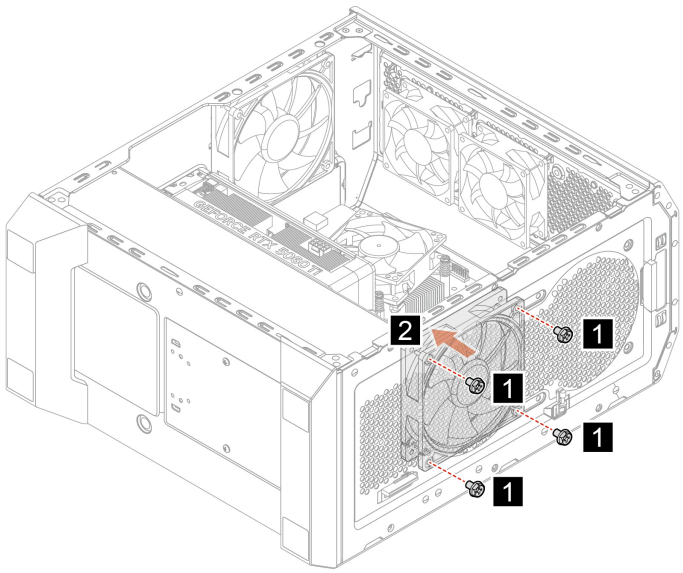
1. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.
2. Sejměte levý kryt počítače. Viz „Levý kryt počítače“ na stránce 17.
3. Sejměte pravý kryt počítače a přední kryt.
4. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.

Postup odebrání

1. Vyšroubujte čtyři šrouby, kterými je přední ventilátor uchycen ke skříni, po jednom šroubu v každém rohu předního ventilátoru. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
T5 × L10 mm, pozinkovaný (4)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

2. Vyjměte přední větrák.



Zadní ventilátor

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

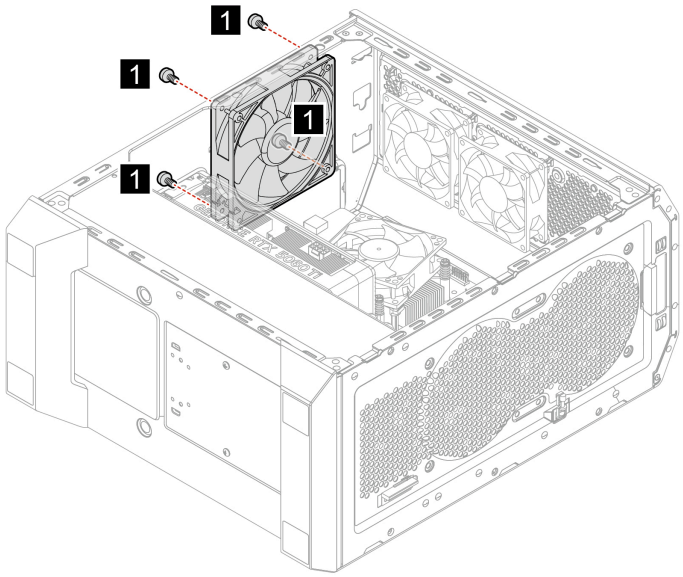
Přístup si zajistíte provedením tohoto postupu:

1. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.
2. Sejměte levý kryt počítače. Viz „Levý kryt počítače“ na stránce 17.
3. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.

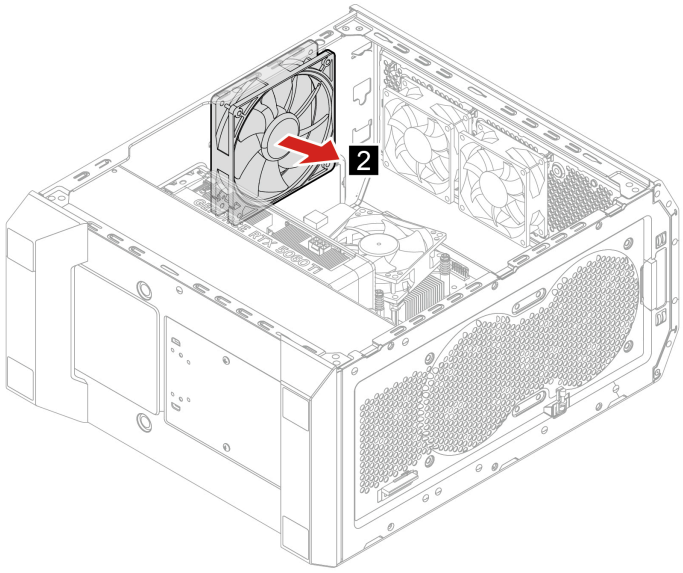
Postup odebrání

1. Vyšroubujte čtyři šrouby, které upevňují zadní ventilátor ke skříni. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
T5 × L10 mm, pozinkovaný (4)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in



2. Vyjměte zadní větrák.



Karta PCI-Express a držák karty PCI-Express

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.



Než otevřete kryt počítače, vypněte počítač a počkejte několik minut, než vychladne.

Přístup si zajistíte tímto postupem:

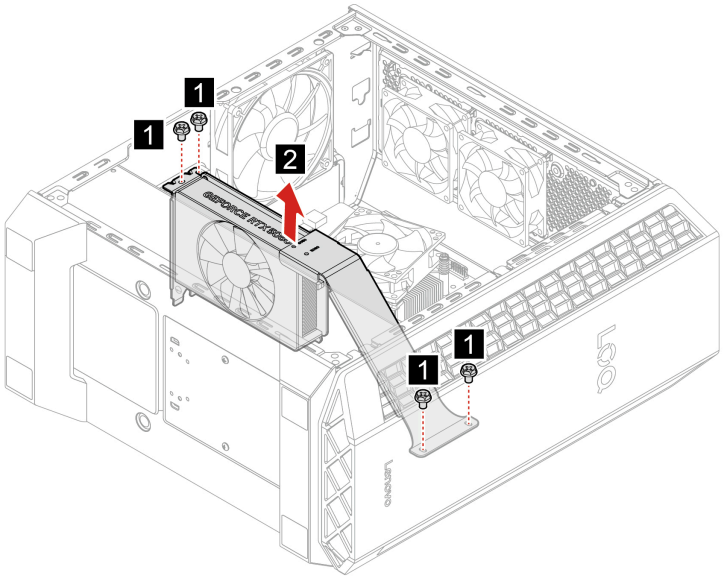
1. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.
2. Sejměte levý kryt počítače. Viz „Levý kryt počítače“ na stránce 17.
3. Odpojte kabely konektoru PCI Express od základní desky (jsou-li zapojené).

Postup vyjmutí karty PCI-Express typu 1 a držáku karty PCI-Express

1. Vyšroubujte čtyři šrouby, kterými jsou karta PCI-Express a držák karty PCI-Express uchyceny ke skříni a základní desce. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (4)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

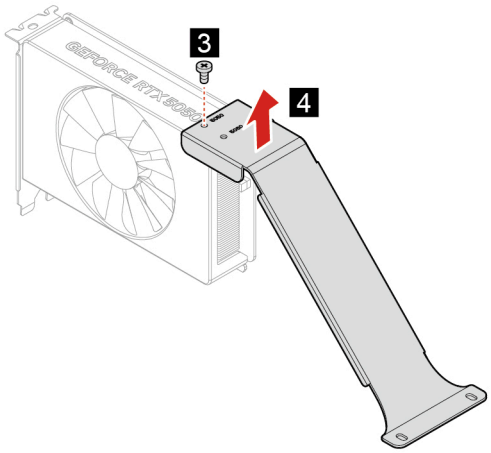
2. Opatrně zvedněte kartu PCI-Express a držák karty PCI-Express a vyjměte je.



3. Vyšroubujte šroub, kterým je držák karty PCI-Express uchycen ke kartě PCI-Express. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M3 × L5 mm, poniklovaný (1)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

4. Vyjměte držák karty PCI-Express.

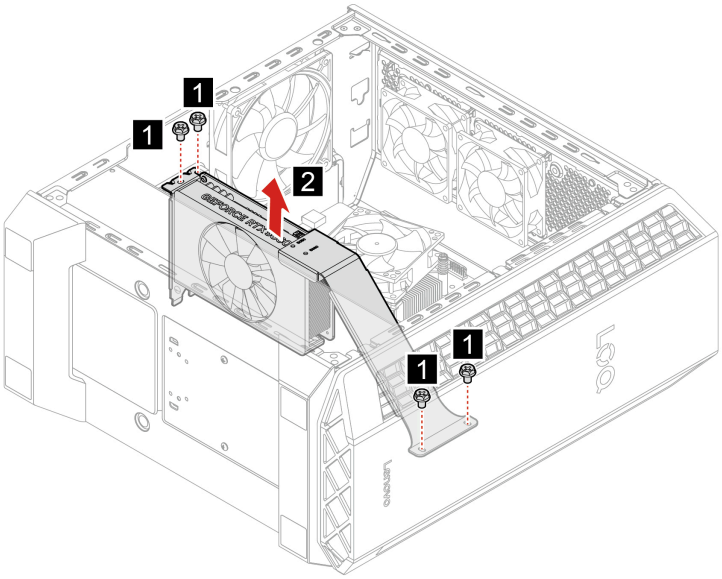


Postup vyjmutí karty PCI-Express typu 2 a držáku karty PCI-Express

1. Vyšroubujte čtyři šrouby, kterými jsou karta PCI-Express a držák karty PCI-Express uchyceny ke skříni a základní desce. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (4)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

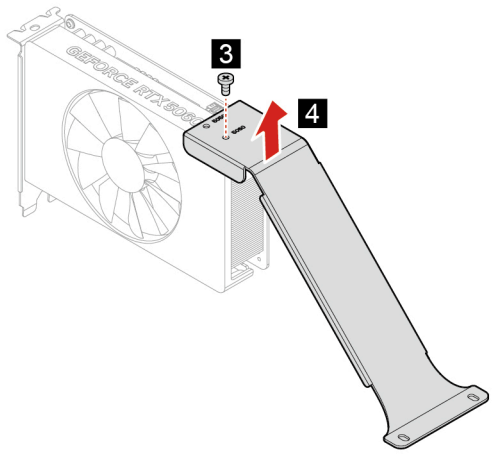
2. Opatrně zvedněte kartu PCI-Express a držák karty PCI-Express a vyjměte je.



3. Vyšroubujte šroub, kterým je držák karty PCI-Express uchycen ke kartě PCI-Express. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M3 × L5 mm, poniklovaný (1)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

4. Vyjměte držák karty PCI-Express.

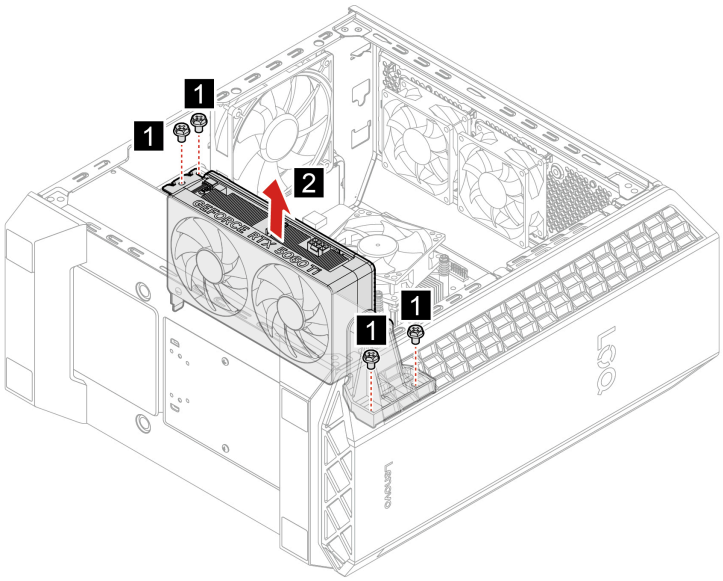


Postup vyjmutí karty PCI-Express typu 3 a držáku karty PCI-Express

1. Vyšroubujte čtyři šrouby, kterými jsou karta PCI-Express a držák karty PCI-Express uchyceny ke skříni a základní desce. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (4)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

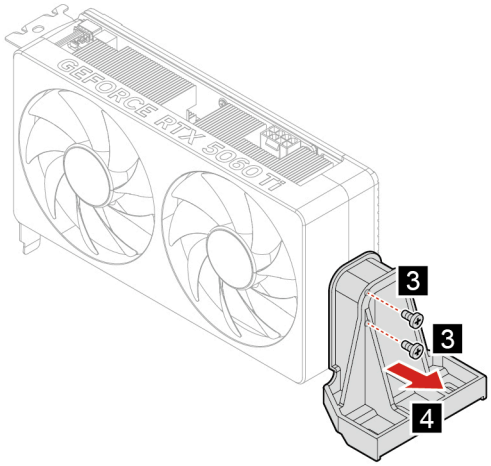
2. Opatrně zvedněte kartu PCI-Express a držák karty PCI-Express a vyjměte je.



3. Vyšroubujte dva šrouby, kterými je držák karty PCI-Express uchycen ke kartě PCI-Express. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M3 × L5 mm, poniklovaný (2)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

4. Vyjměte držák karty PCI-Express.

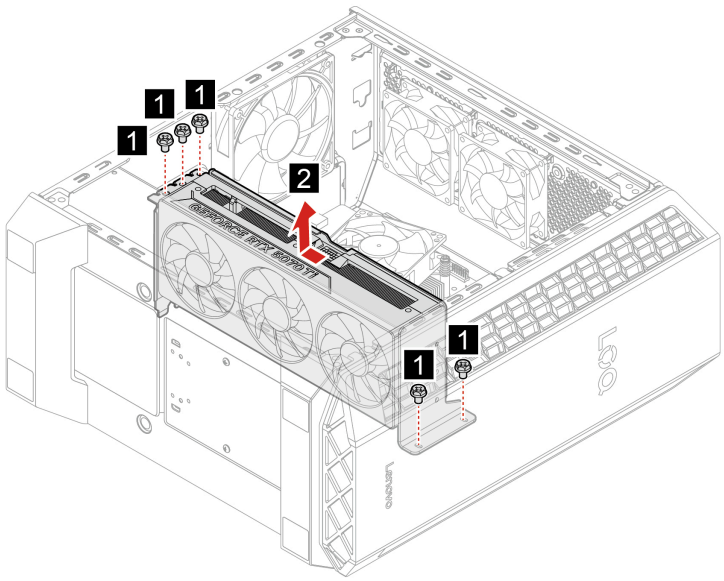


Postup vyjmutí karty PCI-Express typu 4 a držáku karty PCI-Express

1. Vyšroubujte pět šroubů, kterými jsou karta PCI-Express a držák karty PCI-Express uchyceny ke skříni a základní desce. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (5)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

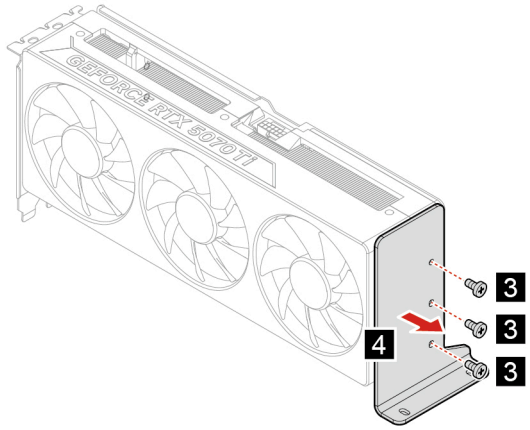
2. Opatrně zvedněte kartu PCI-Express a držák karty PCI-Express a vyjměte je.



3. Vyšroubujte tři šrouby, kterými je držák karty PCI-Express uchycen ke kartě PCI-Express. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
M3 × L5 mm, poniklovaný (3)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

4. Vyjměte držák karty PCI-Express.



Rámeček PCI-Express

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

K získání přístupu je potřeba odebrat následující součásti v uvedeném pořadí:

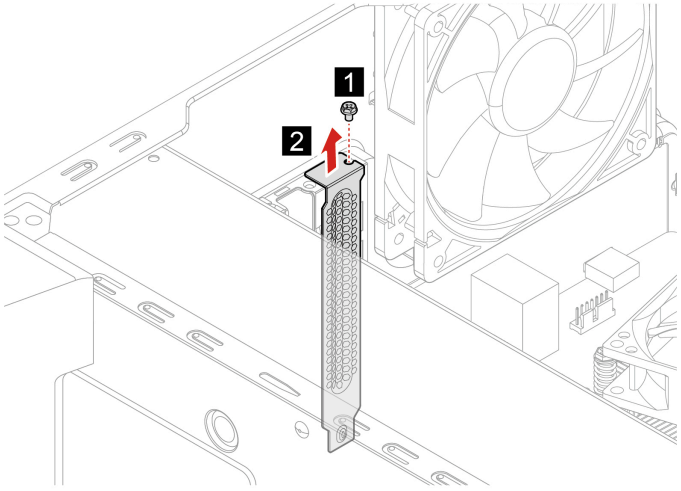
- „Napájecí kabel“ na stránce 15.
- „Levý kryt počítače“ na stránce 17.
- „Karta PCI-Express a držák karty PCI-Express“ na stránce 28.

Postup odebrání

1. Vyšroubujte šroub, kterým je rámeček PCI-Express uchycen ke skříni. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (1)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

2. Vyjměte rámeček PCI-Express.



Přihrádka jednotky pevného disku

Předpoklady

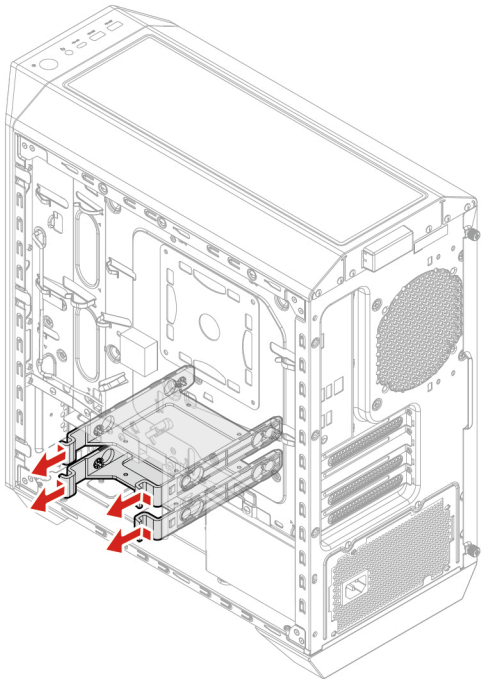
Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

Přístup si zajistíte provedením tohoto postupu:

1. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.
2. Odeberte pravý kryt počítače. Viz „Pravý kryt počítače“ na stránce 16.
3. Od jednotky pevného disku odpojte datový a napájecí kabel.

Krok odebrání

Vytáhněte přihrádku jednotky pevného disku ze skříně.



Sestava napájecího zdroje

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

Ačkoliv po odpojení napájecího kabelu nejsou v počítači žádné pohyblivé díly, pro vaši bezpečnost jsou nutná následující varování.



Nedotýkejte se prsty ani jinými částmi těla nebezpečných pohybujících se částí. Pokud utrpíte zranění, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc. Nikdy neodstraňujte kryt na napájecím zdroji ani žádný díl, na kterém je následující štítek.



Uvnitř komponent, na kterých je připevněn tento štítek, je nebezpečné napětí, proud a úroveň energie. Uvnitř takových komponent nejsou žádné opravitelné díly. Máte-li podezření, že takový díl způsobuje problém, obraťte se na servisního technika.

Přístup si zajistíte provedením tohoto postupu:

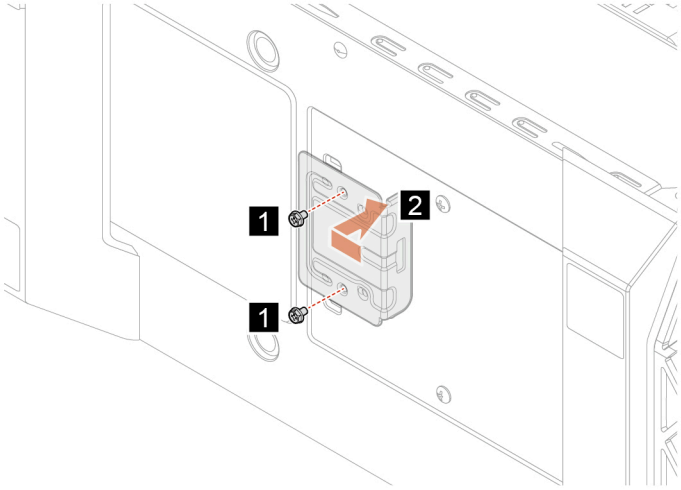
1. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.
2. Odeberte pravý kryt počítače. Viz „Pravý kryt počítače“ na stránce 16.
3. Odpojte kabely sestavy napájecího zdroje od základní desky.

Postup odebrání

1. Vyšroubujte dva šrouby, kterými je držák sestavy napájecího zdroje uchycen ke skříni, jeden šroub na každé straně držáku sestavy napájecího zdroje. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (2)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

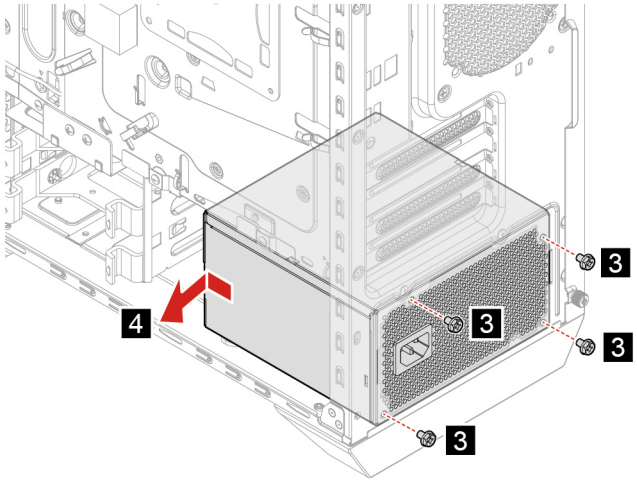
2. Vyjměte držák sestavy napájecího zdroje.



3. Vyšroubujte čtyři šrouby, kterými je sestava napájecího zdroje uchycena ke skříni, jeden šroub v každém rohu sestavy napájecího zdroje. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
Šroub, #6-32 × L5, pozinkovaný (4)	Černý	5,0 ± 0,5 lb/in

4. Zatáhněte za stranu blíže přednímu panelu směrem ven a vyjměte sestavu napájecího zdroje.



Horní protiprachový kryt

Předpoklady

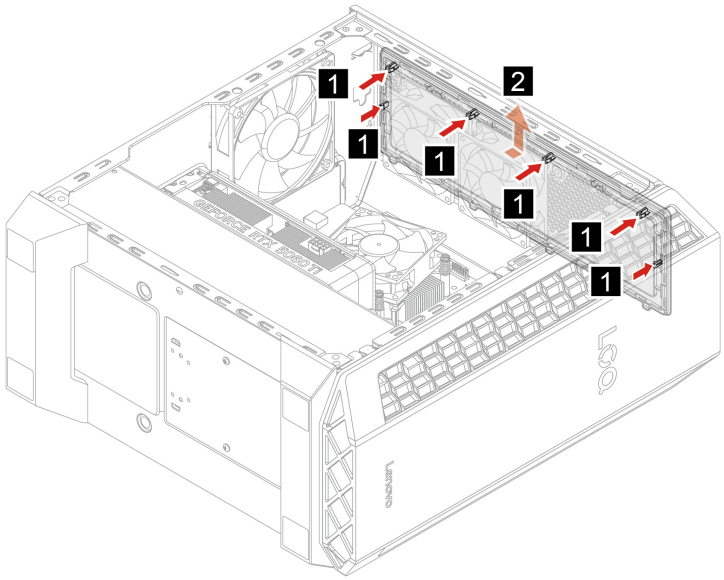
Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

K získání přístupu je potřeba odebrat následující součásti v uvedeném pořadí:

- „Napájecí kabel“ na stránce 15.
- „Levý kryt počítače“ na stránce 17.

Postup odebrání

1. Zatlačte západky horního protiprachového krytu směrem k hornímu panelu počítače.
2. Sejměte horní protiprachový kryt jeho vytažením směrem nahoru.



Horní ventilátor

Předpoklady

Než začnete, přečtěte si *Obecná bezpečnostní upozornění a prohlášení o shodě* a vytiskněte si níže uvedené pokyny.

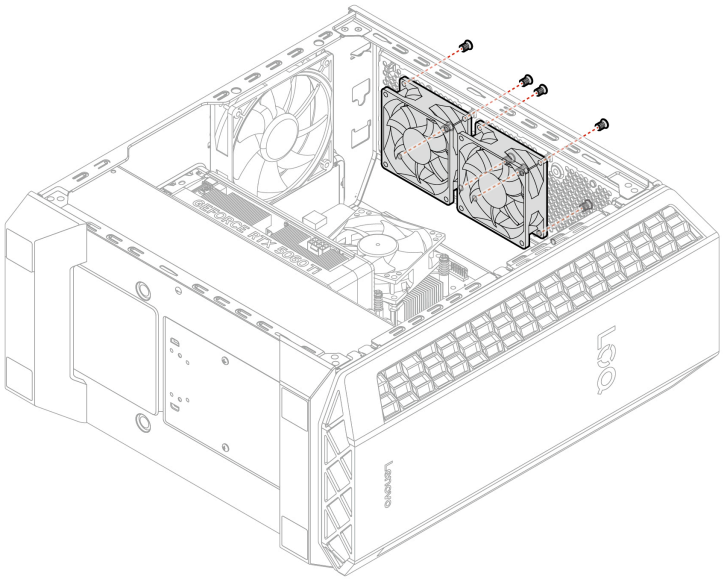
Přístup si zajistíte provedením tohoto postupu:

1. Odeberte napájecí kabel. Viz „Napájecí kabel“ na stránce 15.
2. Sejměte levý kryt počítače. Viz „Levý kryt počítače“ na stránce 17.
3. Sejměte horní rámeček. Viz „Horní protiprachový kryt“ na stránce 37.
4. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.

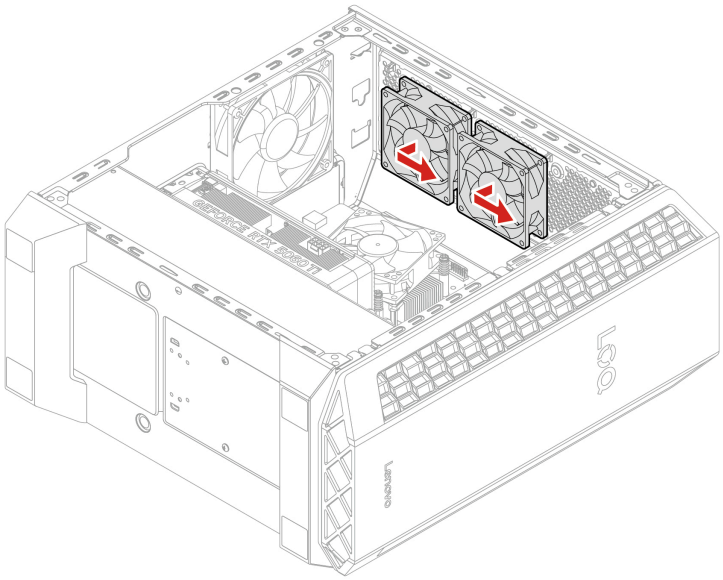
Postup odebrání

1. Vyšroubujte osm šroubů, kterými jsou horní ventilátory uchyceny ke skříni. Specifikaci šroubů, jako je utahovací moment, najdete v následující tabulce šroubů.

Šroub (počet)	Barva	Utahovací moment
T5 × L10 mm, pozinkovaný (8)	Černý	5 ± 0,5 lb/in



2. Vyjměte horní ventilátory.



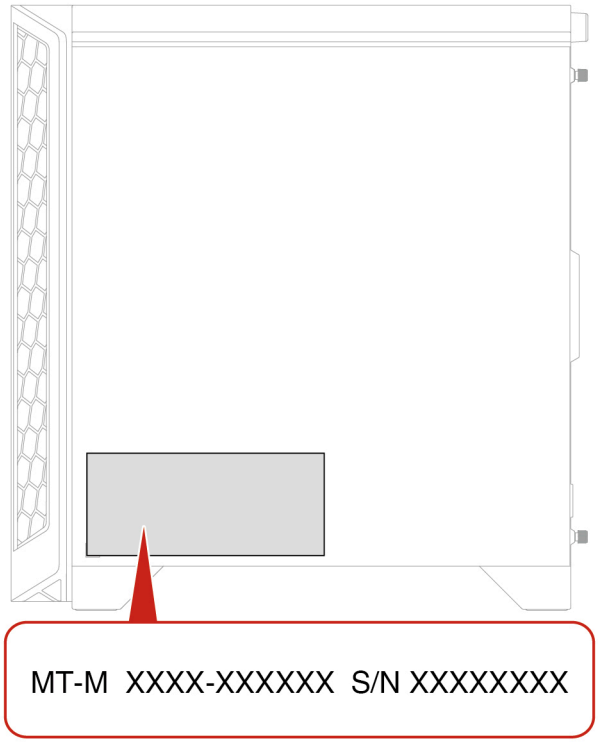
Kapitola 5. Nápověda a podpora

Vyhledání sériového čísla

Informace v této části vám pomohou najít sériové číslo počítače.

Sériové číslo najdete na následujících místech:

- **Ovládací panel** nebo část **Zařízení** v aplikaci **Vantage**
- Spodní část počítače (viz obrázek níže)



Diagnostika a odstraňování problémů s počítačem

Tato část představuje sadu nástrojů pro diagnostiku a odstraňování problémů na webových stránkách podpory Lenovo a aplikaci Vantage. Mohou vám pomoci diagnostikovat běžné problémy se softwarem a hardwarem.

Následující tabulka uvádí seznam těchto diagnostických nástrojů a doporučených podmínek pro jednotlivé nástroje.

© Copyright Lenovo 2025

Diagnostický nástroj	Doporučené situace
Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo	Chcete online odstranit problémy nebo zkontrolovat hardware a ovladače v počítači.
Kontrola hardwaru	• V počítači je nainstalovaná aplikace Vantage. • Chcete provést základní kontroly hardwarových součástí.

Odstraňování problémů a diagnostika na webové stránce podpory Lenovo

Společnost Lenovo poskytuje dvě různá diagnostická řešení, která vám pomohou při identifikaci a řešení problémů s počítačem.

Pro počítače zakoupené v pevninské Číně

1. Přejděte na adresu https://newsupport.lenovo.com.cn/.
2. Přejděte do části pro řešení problémů a vyhledejte problém, se kterým se potýkáte.

Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu

1. Přejděte na adresu https://www.pcsupport.lenovo.com/ a do vyhledávacího pole zadejte název svého produktu.
2. Klikněte na možnost **Troubleshoot & Diagnose (Řešení potíží a diagnostika)** a vyberte možnost, jakou potřebujete.

Poznámky:

- Před zahájením jakéhokoli automatického diagnostického procesu se zobrazí překryvné okno s výzvou k instalaci programu Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge pomáhá propojit váš počítač s diagnostickými nástroji Lenovo.
- Jednotlivé části webové stránky podpory Lenovo se pravidelně aktualizují s cílem zlepšovat vaše možnosti při práci s počítačem. Rozhraní webových stránek a popisy jednotlivých částí se mohou lišit od vašeho skutečného uživatelského rozhraní.
- Pokud nevíte, jaký problém s počítačem máte, doporučujeme vybrat volbu **Easy** a podle pokynů na obrazovce aktualizovat firmware a získat informace o stavu hardwaru.
- Pokud již víte, v čem problém s počítačem spočívá, můžete vybrat možnost **Custom** a podle pokynů na obrazovce ho vyřešit.

Pokud se vám pomocí dostupných řešení nepodaří problémy s počítačem odstranit, můžete podle pokynů na obrazovce odeslat e-ticket nebo kontaktovat společnost Lenovo a vyžádat si odbornou pomoc.

Kontrola hardwaru

Kontrola hardwaru je efektivní nástroj pro testování hardwaru, který vám pomůže identifikovat stávající problémy s hardwarem.

Postup spuštění kontroly hardwaru:

Krok 1. Do vyhledávacího pole systému Windows zadejte **Vantage** a stiskněte klávesu Enter.

Krok 2. Klikněte na možnost **Kontrola hardwaru** nebo **Podpora → Kontrola hardwaru**.

Krok 3. Vyberte možnost **RYCHLÁ KONTROLA** nebo **PŘIZPŮSOBENÍ** a pak spusťte kontrolu hardwaru podle pokynů na obrazovce.

Poznámky:

- Nástroj Rychlá kontrola zahrnuje předem vybranou sadu testů, která provádí základní kontroly hardwarových součástí nalezených v počítači. Nástroj Přizpůsobení umožňuje vybrat jednu nebo více hardwarových součástí, pro které se mají kontroly provést.
- Než vyberete možnost **RYCHLÁ KONTROLA**, kliknutím na volbu **Aktualizovat moduly** se ujistěte, že seznam hardwarových součástí obsahuje součásti, které jsou pro počítač aktuálně dostupné.

Krok 4. V případě detekování selhání hardwaru se výsledky liší v závislosti na stavu záruky a také podle země či oblasti. Při řešení problému postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení operačního systému Windows

Pokud dojde k neočekávaným problémům s operačním systémem, můžete ho vlastními silami obnovit nebo zavolat do střediska podpory Lenovo.

Poznámka: Microsoft neustále vytváří aktualizace operačního systému Windows. Před instalací konkrétní verze systému Windows zkontrolujte seznam kompatibilních zařízení verze systému Windows. Podrobnosti najdete na adrese https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575.

Pro počítače zakoupené v pevninské Číně

Přejděte na adresu https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu

Obnovení operačního systému do...	Viz.
Stavu z výroby	Postupujte podle pokynů na adrese https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Dřívějšího bodu obnovení systému	Postupujte podle pokynů v článku Populární témata na adrese: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Zavolejte Lenovo

Pokud jste se pokusili vyřešit problém sami a stále potřebujete pomoc, můžete zavolat zákaznické středisko technické podpory společnosti Lenovo.

Než budete kontaktovat Lenovo

Než budete kontaktovat Lenovo, připravte si potřebné informace:

1. Záznam příznaků problémů a podrobnosti k nim:
   - Jaký máte problém? Jedná se o problém stálý, nebo dočasný?
   - Existují nějaké chybové zprávy nebo kódy chyb?
   - Jaký operační systém používáte? Jakou máte verzi operačního systému?
   - Jaké softwarové aplikace běžely v době výskytu problému?
   - Lze problém cíleně vyvolat? Pokud ano, jak?
2. Záznam informací o systému:

- Název výrobku
- Typ a sériové číslo počítače.

Zdroje ke svépomoci

Pomocí následujících zdrojů svépomoci získejte další informace o počítači a odstraňování problémů.

Zdroje	Jak získat přístup?
Webová stránka podpory Lenovo	• Pro počítače zakoupené v pevninské Číně https://www.lenovo.com.cn • Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu https://pcsupport.lenovo.com
Rady	• Pro počítače zakoupené v pevninské Číně https://iknow.lenovo.com.cn • Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu https://www.lenovo.com/tips
Komunita Lenovo	• Pro počítače zakoupené v pevninské Číně https://iknow.lenovo.com.cn • Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu https://forums.lenovo.com
Informace o usnadnění (pro počítače zakoupené mimo Čínu)	https://www.lenovo.com/accessibility
Informace nápovědy systému Windows	• Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu **Získat pomoc** nebo **Tipy**. • Použijte vyhledání Windows Search. • Webová stránka technické podpory Microsoft: https://support.microsoft.com

Zakoupení příslušenství nebo dalších služeb

V této části najdete pokyny, jak zakoupit příslušenství nebo další služby.

Příslušenství

Společnost Lenovo nabízí velké množství hardwarového příslušenství a doplňků, pomocí kterých můžete rozšířit funkčnost počítače. Mezi příslušenství patří paměťové moduly, úložná zařízení, síťové karty, napájecí adaptéry, klávesnice, myši a další.

Chcete-li nakupovat u společnosti Lenovo, přejděte na adresu:

- Pro počítače zakoupené v pevninské Číně https://www.lenovo.com.cn
- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu https://www.lenovo.com/accessories

Další služby

Během období platnosti záruky i po něm můžete zakoupit další služby od společnosti Lenovo na adrese:

- Pro počítače zakoupené v pevninské Číně
  https://newsupport.lenovo.com.cn
- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu
  https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade

Dostupnost konkrétní služby a její název se v různých zemích nebo regionech může lišit.

Funkce usnadnění

Společnost Lenovo usiluje o zpřístupnění informačních technologií všem, včetně osob se sluchovým, zrakovým, pohybovým, kognitivním nebo řečovým postižením. Nejaktuálnější a nejpodrobnější informace k funkcím usnadnění používání produktu najdete na adrese https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Dodatek A. Doplňující informace

Tato část dokumentace upozorňuje na změny v názvech konektorů USB. Organizace USB Implementers Forum zveřejnila v září 2022 revidované pokyny k názvům konektorů USB. Společnost Lenovo v souladu s těmito revidovanými pokyny příslušným způsobem aktualizuje názvy konektorů USB. Podrobnosti o aktualizovaných názvech naleznete v tabulce níže.

Upozornění na aktualizaci názvů konektorů USB

Aktuální název	Dřívější název
Konektor USB-A (Hi-Speed USB)	Konektor USB-A 2.0
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 1
Konektor USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Konektor Always on USB-A 3.2 Gen 2
Konektor USB-C (USB 5 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 1)
Konektor USB-C (USB 10 Gb/s)	Konektor USB-C (3.2 Gen 2)
Konektor USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2 × 2
Konektor USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2 × 2
Konektor USB-C (USB4 40 Gb/s)	Konektor USB-C (USB 4)
Konektor USB-C (Thunderbolt 3)	Konektor USB-C (Thunderbolt 3)
Konektor USB-C (Thunderbolt 4)	Konektor USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek B. Upozornění a ochranné známky

Upozornění

Společnost Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve Vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti Lenovo pro Vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby společnosti Lenovo neznamená, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba společnosti Lenovo. Použít lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva společnosti Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Společnost Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Právní řády některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk výslovně vyjádřených nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Aby společnost Lenovo mohla poskytovat lepší služby, vyhrazuje si právo vylepšovat a/nebo měnit produkty a programy popsané v příručkách, které jsou součástí vašeho počítače, a měnit obsah příručky kdykoliv a bez dalšího upozornění.

Softwarové rozhraní a funkce a hardwarová konfigurace počítače, který si zakoupíte, nemusí nutně odpovídat rozhraní a vlastnostem popsaným v příručkách přiložených k počítači. Konfiguraci produktu naleznete v části příslušné smlouvy (je-li k dispozici) nebo seznamu obsahu balení produktu, nebo se poraďte s distributorem pro prodej produktu. Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Produkty popsané v tomto dokumentu nejsou určeny pro použití v implantátech nebo jiných aplikacích pro podporu životních funkcí, kde by selhání mohlo způsobit úraz nebo usmrcení osob. Údaje obsažené v tomto dokumentu neovlivňují a nemění specifikace produktů Lenovo nebo záruky, které jsou k nim poskytovány. Nic v tomto dokumentu nepředstavuje vyjádřené ani odvozené licence nebo odškodnění podle práv na duševní vlastnictví společnosti Lenovo nebo třetích stran. Všechny informace v tomto dokumentu byly získány ve specifických prostředích a jsou uváděny jako příklady. Výsledky získané v jiných prostředích se mohou lišit.

Společnost Lenovo může používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, podle vlastního uvážení, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek vůči Vám.

Jakékoliv odkazy v této publikaci na webové stránky jiných společností než Lenovo jsou poskytovány pouze pro pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako doporučení těchto webových stránek. Materiály obsažené na těchto webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu Lenovo a mohou být používány pouze na Vaše vlastní riziko.

Veškeré údaje o výkonu, které jsou v tomto dokumentu uvedeny, byly stanoveny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se proto mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna v systémech na úrovni vývoje a v těchto případech nelze zaručit, že tato měření budou stejná ve všeobecně dostupných systémech. Kromě toho mohla být některá měření odhadnuta prostřednictvím extrapolace. Skutečné výsledky se mohou lišit. Uživatelé tohoto dokumentu by si měli ověřit použitelnost dat pro svoje specifické prostředí.

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Lenovo a nevztahuje se na něj žádná open source licence, a to včetně jakýchkoli dohod Linux®, které se mohou týkat softwaru instalovaného jako součást tohoto produktu. Společnost Lenovo má právo tento dokument kdykoliv bez upozornění aktualizovat.

Nejnovější informace si můžete vyžádat nebo s jakýmikoli otázkami a komentáři se můžete obrátit na společnost Lenovo nebo můžete navštívit webové stránky Lenovo:

- Pro počítače zakoupené v pevninské Číně
  https://newsupport.lenovo.com.cn
- Pro počítače zakoupené mimo pevninskou Čínu
  https://pcsupport.lenovo.com

Ochranné známky

Lenovo, logo Lenovo, LOQ a logo LOQ jsou ochranné známky společnosti Lenovo. Microsoft a Windows jsou ochranné známky společností skupiny Microsoft. Thunderbolt je ochrannou známkou společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček v USA a/nebo v jiných zemích. Názvy HDMI a HDMI High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing LLC ve Spojených státech a případně v dalších jiných zemích. USB-C je ochranná známka organizace USB Implementers Forum. Wi-Fi a Miracast jsou registrované ochranné známky organizace Wi-Fi Alliance. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.


Lenovo