

Online manuals
in other languages



Scan the QR
code

Návod k použití

CZ

CARNEO

Dětský telefon s GPS – CARNEO GuardKid+ 4G Buddyphone

Před použitím si pečlivě přečtěte tento návod k použití!

Důležité upozornění!

Nepoužívejte telefon při koupání, sprchování nebo v horké lázni. Tlaková horká voda se může dostat do těla telefonu a poškodit elektroniku, na což se záruka nevztahuje. Odolnost proti stříkající vodě a prachu není trvalá a v důsledku běžného opotřebení se může snížit. Na škody způsobené tekutinou se záruka nevztahuje, protože není možné právně zjistit, jakým způsobem byl produkt používán.

Důležité zásady při používání produktu!

Nepoužívejte připojení k Wi-Fi jako náhradu za mobilní data 4G na SIM kartě! V určitých případech může internetový operátor blokovat některé IP adresy, což může znemožnit připojení k serveru, a tím vám znemožní komunikaci s nimi a také lokalizaci.

!!! Důležité !!!

Pokud SIM karta vložená do telefonu nemá k dispozici „internetová“ data, telefon se nepřipojí k serveru a aplikace CARNEO GUARD se nebude moci spojit s telefonem.

Ovládání gesty: Přejetím prstem po obrazovce zleva doprava se vrátíte o krok zpět. Chcete-li opustit jakoukoli část menu a vrátit se na hlavní obrazovku, položte prst na bílou čáru v dolní části displeje a přejeďte směrem nahoru. Pokud přiložíte prst níže, pod bílou čáru, „kde není dotyková plocha“, funkce návratu do hlavního menu se neaktivuje.

Baterie není z výroby zcela nabitá, nebo je z bezpečnostních důvodů při letecké přepravě zcela vybitá, proto je nutné ji nabít alespoň 2 hodiny předtím, než začnete telefon používat.

Baterie je navržena a vyrobena tak, aby ji bylo možné kdykoli dobít a používat velmi často. Stejně jako u všech lithiových baterií se jejich kapacita každým nabitím snižuje.

Stále se však můžete pokusit prodloužit životnost baterie pomocí těchto kroků:

- Používejte telefon alespoň jednou týdně.

- Baterii pravidelně dobíjejte.
- Nikdy nenechávejte baterii po dlouhou dobu zcela vybitou.
- Vždy chraňte přístroj a baterie před horkem a vlhkostí.

Příprava před použitím

1. Zkontrolujte obsah balení telefonu, které musí obsahovat napájecí kabel a jehlu na otevření krytu SIM karty.

2. Zakupte si SIM kartu, na které jsou aktivována data „internet“. Nedoporučujeme dobíjecí karty, protože po vyčerpání kreditu není možné komunikovat s aplikací, případně je nutné internet po každém vyčerpání kreditu znovu aktivovat. Před prvním použitím ji nejprve aktivujte v jakémkoli telefonu a deaktivujte na ní PIN kód „v nastavení telefonu“. Následně deaktivaci PIN kódu otestujte vypnutím a opětovným zapnutím telefonu. SIM karta se musí přihlásit bez nutnosti zadávat PIN kód. Nakonec otestujte dostupnost mobilního internetu na telefonu bez použití Wi-Fi. Spustíte v telefonu internetový prohlížeč a zkuste například www.carneo.eu.

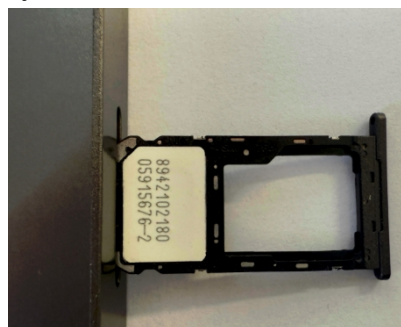
Upozornění: Předpokládaný přenos dat při běžném používání činí do 50 MB měsíčně bez využívání funkce videohovorů, která spotřebovává 5 MB na 1 minutu videohovoru, a bez využívání jakýchkoli aplikací. Je proto na každém uživateli, aby si podle svých potřeb zakoupil kartu s dostatečným objemem dat.

3. Nainstalujte si aplikaci CARNEO GUARD do mobilního telefonu naskenováním QR kódu, který se nachází na spodní straně krabičky, nebo vyhledáním aplikace CARNEO GUARD v Google Play či App Store.

4. Zasuňte přiloženou jehlu do otvoru na boční straně, kde se nachází slot pro nano SIM kartu.

Zasunutím jehly vysunete slot pro SIM kartu. **Při vkládání SIM karty musí být telefon**

vypnutý! Vložte SIM kartu správným směrem, jak je znázorněno na obrázku:



Pokud máte SIM kartu správně vloženou do výřezu, zasuňte ji zpět do otvoru, kontakty směrem k displeji, jak je znázorněno na fotografii. Krytku dostatečně silně přitlačte, aby gumové těsnění otvor dostatečně utěsnilo. Telefon nyní můžete zapnout stisknutím tlačítka pro zapnutí.

Po instalaci aplikace a jejím spuštění vyberte svůj preferovaný jazyk v levé dolní části obrazovky.

Vyberte možnost registrace. Do pole „Zadejte svůj e-mail“ vložte svou e-mailovou adresu. Do pole „Zadejte ověřovací kód“ zkopírujte kód, který se nachází vpravo v šedém obdélníku. Do pole heslo vložte libovolné heslo, které si vymyslíte, v délce 8 až

16 znaků. Použijte heslo, které bude obsahovat jak písmena, tak čísla. **Nepoužívejte speciální znaky jako !/(<_?.** Potvrďte, že jste si přečetli uživatelskou smlouvu, a klikněte na Registrovat.

5. Přidání telefonu do aplikace: Klikněte na čtvereček s pomlčkou na pravé straně prvního pole. Na telefonu se spustí fotoaparát, kterým naskenujete QR kód, který se nachází na bílé štítku v balení. Registrační QR kód se nachází také v nabídce telefonu pod ikonou s názvem QR kód. Do pole přezdívkou zadejte např. jméno vašeho dítěte. V následujícím poli vyberte svůj vztah k dítěti. Potvrďte OK. Aplikace potvrdí připojení telefonu hláškou „uloženo“.

Poznámka: Bílou etiketu s registračním QR kódem si uschovejte.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!

5 minut před registrací telefonu umístěte zapnutý telefon s vloženou SIM kartou venku nebo na okenní parapet, aby se navázalo spojení s GPS satelity. První připojení, synchronizace telefonu a aplikace se serverem může trvat i několik minut, maximálně však cca 30 min. Proto v případě, že vám aplikace při nastavování jakýchkoli funkcí zobrazí hlášku, že zařízení není v síti nebo je offline, počkejte prosím chvíli, maximálně však 30 min. Rovněž aktivace / zobrazení různých funkcí, jako je odposlech a další, se v aplikaci zobrazí až po určité době, maximálně do 48 hodin. Je to způsobeno ověřováním legislativy země, ve které se telefon nachází.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.

Pokud vám aplikace i po 30 minutách hlásí, že je zařízení offline nebo že není připojeno k síti, je velmi pravděpodobné, že SIM karta nemá k dispozici data. Ověřte si prosím na zákaznické lince operátora, u kterého máte SIM kartu v telefonu, dostupnost dat na SIM kartě. Aktivace mobilních dat může u operátorů trvat různě dlouho, proto je důležité ověřit dostupnost internetu na SIM kartě u operátora.

Informace o výdrži baterie:

Výdrž baterie v závislosti na zvoleném provozním režimu:

Režim automatické lokalizace můžete změnit v aplikaci v nastavení Automatická lokalizace.

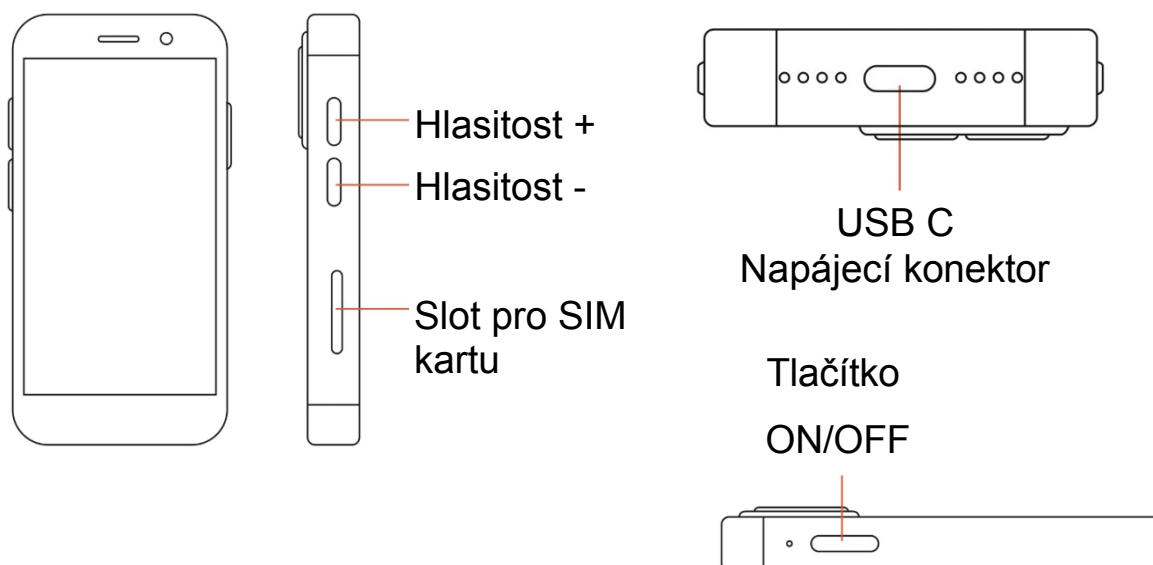
Normální režim / automatická lokalizace každých 10 minut = výdrž max. 0 – 24 hodin

Režim úspory energie / automatická lokalizace každou 1 hodinu = výdrž max. 1–2 dny

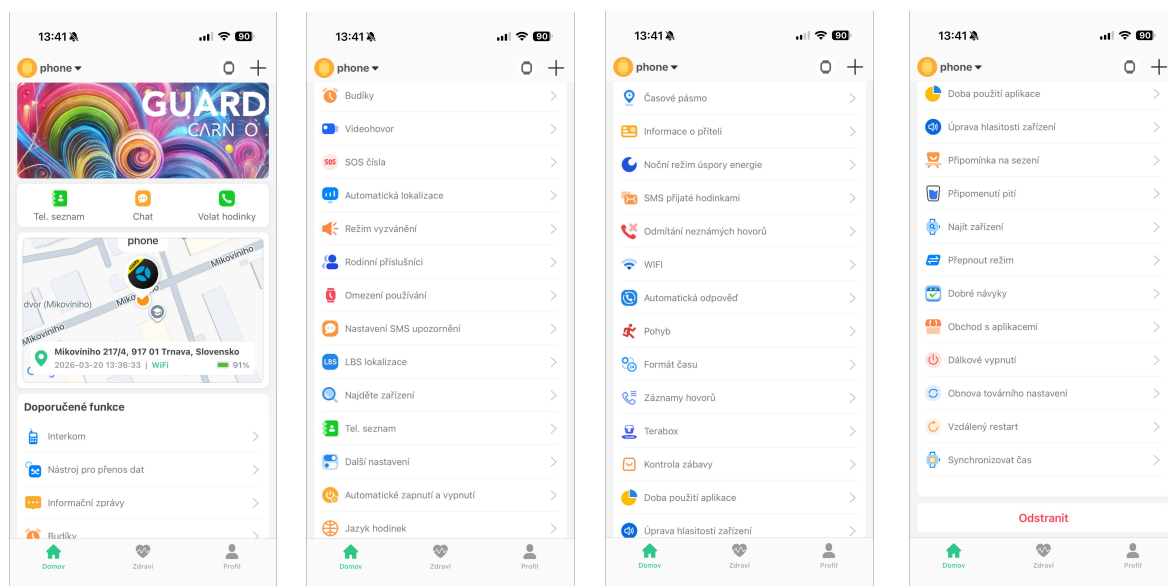
Režim spánku. Polohu GPS si můžete vyžádat ručně = výdrž max. cca 3 dny

Výdrž baterie je uváděna při 100% signálu 4G GSM. Pokud se telefon během dne nachází na místě se slabším signálem 4G GSM, výdrž baterie se rapidně zkracuje, protože se spotřebovává větší množství energie na zvýšení výkonu GSM vysílače/přijímače v telefonu. Například pouhých 50 % síly signálu 4G GSM může zkrátit výdrž baterie na méně než 50 %.

3. Popis tlačítek:



Úvodní obrazovka aplikace



Popis funkcí aplikace

Zelená ikona telefonního seznamu – nad mapou: Můžete nastavit více než 100 kontaktů na osoby ve vašem okolí. Tyto kontakty se po uložení přenesou do telefonu. Kontakt je nutné zadat v mezinárodním formátu +4207XXXXXXX.

Oranžová ikona Chat: Během nahrávání stiskněte a podržte bílé tlačítko ve spodní části obrazovky a mluvte do mikrofону, po dokončení nahrávání tlačítko uvolněte a zpráva se odešle do telefonu. Délka zprávy max. 15 sekund. Můžete také poslat textovou zprávu o délce max. 30 znaků.

Zelená ikona Volat na hodinky: Můžete zadat telefonní číslo SIM karty, která je v telefonu, a následně se snadno spojit s telefonem standardním telefonním hovorem.

Šedá ikona domečku / domova: Kliknutím na ikonu domečku se vždy zobrazí základní obrazovka aplikace.

Šedá ikona srdce / zdraví: V tomto menu si můžete prohlédnout celkovou ušlou vzdálenost. Správné měření krokoměru závisí do značné míry na způsobu chůze uživatele, takže celkový počet kroků může být vyšší nebo nižší než ve skutečnosti. Mnoho uživatelů chodí lehce nebo po špičkách a tyto kroky nemusí G-senzor zaznamenat.

Poznámka: Krokoměr v telefonu je nutné aktivovat v aplikaci v sekci zdraví / chůze. Aktivace krokoměru způsobí vyšší spotřebu energie telefonu a může zkrátit výdrž baterie až o 30 %.

Šedá ikona postavy / profil: V profilu můžete změnit své osobní údaje, zobrazit seznam propojených telefonů, změnit jazyk, formát data a podobně.

Interkom: Tato funkce slouží k propojení rodičovské aplikace a více telefonů/hodinek CARNEO, díky čemuž mohou uživatelé, kteří jsou součástí jedné skupiny, komunikovat mezi sebou stejně jako přes vysílačky s neomezeným dosahem.

Nástroj pro přenos dat: Tato funkce se používá k přenosu všech dat ze starého telefonu do nového, pokud si zakoupíte jiný, nový telefon CARNEO.

Informace: Zde je k dispozici historie upozornění přijatých na telefonu.

Budíky: Možnost nastavení až 3 budíků.

Videohovor: Funkce videohovoru s telefonem.

Rozvrh hodin: Můžete vyplnit týdenní rozvrh hodin dítěte.

SOS čísla: Můžete zadat až 3 telefonní čísla, na která telefon zavolá v případě stisknutí tlačítka SOS, dlouhým podržením tlačítka pro zapnutí a přejetím prstem po tlačítku SOS na displeji, přičemž se telefon pokusí spojit se všemi 3 čísly „postupně“. Pokud se hovor neuskuteční, telefon se bude opakovaně pokoušet dovolat na další SOS čísla.

Automatická lokalizace: Vyberte si požadovanou frekvenci automatické GPS lokalizace telefonu, díky čemuž můžete šetřit přenesená data a baterii telefonu. Doporučujeme úsporný režim. **Režim vyzvánění:** Výběr režimu vyzvánění / tichého režimu / vibrací.

Členové rodiny: Jedná se o seznam uživatelů, kteří mají nainstalovanou aplikaci a spárovaný stejný telefon jako vy. Uživatel, který jako první zaregistruje telefon, se stává správcem. Při registraci dalšího uživatele musí správce potvrdit žádost o přiřazení dalšího účtu k již registrovanému telefonu. Tato žádost mu bude doručena do aplikace během několika minut poté, co další uživatel požádá o přístup k telefonu.

Omezení používání: Zvolte časové rozmezí, ve kterém nechcete, aby byla osoba používající telefon rušena. Například když spí atd.

Nastavení SMS upozornění: Zvolte telefonní číslo, na které chcete být informováni prostřednictvím SMS o blížícím se vybití baterie a SOS upozornění, které můžete zapnout nebo vypnout. Tato funkce je důležitá, pokud se telefon nachází v místě se slabým 4G signálem, kdy je informace o slabé baterii nebo SOS odeslána přímo v textové zprávě na váš telefon, k čemuž stačí i slabý signál, případně 2G signál.

LBS lokalizace: Zapnutí / vypnutí lokalizace pomocí vysílačů operátora. Pokud tuto možnost vypnete, nebude možná lokalizace telefonu, pokud telefon nebude mít k dispozici GPS nebo Wi-Fi.

Vyhledání zařízení: Funkce vyhledání telefonu. Po kliknutí na tlačítko telefon zazvoní. **Telefonní seznam:** Můžete nastavit více než 100 kontaktů na blízké osoby. Tyto kontakty se po uložení přenesou do telefonu. Kontakt je nutné zadat v mezinárodním formátu +4207XXXXXXX.

Omezení funkcí: Funkce volání umožňuje osobě, která telefon používá, povolit nebo zakázat volání jakýchkoli telefonních čísel pomocí numerické klávesnice, aby například omylem nezavolala cizím lidem nebo na číslo 112.

Automatické zapnutí a vypnutí: Můžete nastavit automatické zapnutí a vypnutí telefonu v požadovaném čase a tím šetřit baterii zařízení.

Jazyk: Možnost změny jazyka menu telefonu.

Časové pásmo: Změna časového pásma. V případě, že se na telefonu zobrazuje nesprávný čas „posunutý o několik hodin“, vyberte prosím správné časové pásmo a čas v telefonu se upraví.

Karta přátel: Telefony CARNEO lze navzájem propojit, čímž si mohou přátelé mezi sebou volat, posílat zprávy nebo využívat funkci videohovorů. Telefony můžete propojit tak, že je přiblížíte k sobě a silně je o sebe navzájem přitlačíte boční stranou telefonů.

Noční úsporný režim: Možnost odhlásit telefon ze sítě od 22:00 do 6:00, díky čemuž šetříte baterii telefonu. V tomto režimu nejsou aktivní datové přenosy.

SMS přijaté telefonem/hodinkami: Tato volba umožňuje povolit nebo zakázat přijímání textových zpráv telefonem. Všechny textové zprávy přijaté telefonem se také zobrazují pro vaši kontrolu v seznamu v aplikaci.

Odmítnout neznámé hovory: Tato funkce umožňuje zapnout nebo vypnout přijímání hovorů na telefonu od jakýchkoli neznámých čísel. Pokud tuto funkci zapnete, telefon bude přijímat pouze hovory od čísel, která jste vložili do kontaktů telefonu.

WIFI: Možnost připojit telefon k síti WIFI.

(Doporučujeme používat Wi-Fi pouze při aktualizaci. Nepoužívejte Wi-Fi jako náhradu za mobilní internet 4G.)

Automatická odpověď: Můžete nastavit automatické přijetí telefonního hovoru z určitých čísel. Pokud je uživatel imobilní a nemůže sám přijmout telefonní hovor. „Pouze některé modely“

Pohyb: Funkce pro sledování sportovních aktivit dítěte.

Formát času: Možnost zvolit 12hodinový / 24hodinový formát času

Záznamy hovorů: Funkce zobrazuje seznam hovorů uskutečněných telefonem.

Terabox: Funkce slouží jako vzdálené úložiště typu iCloud pro ukládání souborů.

Kontrola zábavy: Tato funkce slouží k časovému omezení nebo úplnému zakázání používání aplikací a funkcí v telefonu.

Doba používání aplikace: Tato funkce umožňuje rodičům podrobně sledovat v grafech dobu používání aplikací nainstalovaných v telefonu.

Nastavení hlasitosti zařízení: Můžete na dálku nastavit hlasitost při přehrávání médií nebo hlasitost sluchátek. „Pouze některé modely“

Připomenutí k sezení: Můžete nastavit, aby telefon během dne upozorňoval dítě na nutnosti vstát a projít se.

Připomenutí pití: Můžete nastavit, aby telefon během dne připomínal dítěti pitný režim.

Vyhledání zařízení „v případě ztráty“: V případě ztráty zařízení jej můžete okamžitě zablokovat. Po zablokování se na telefonu zobrazí oznámení, že je zařízení v režimu ztráty. V případě, že zařízení někdo najde a probudí ho, okamžitě se pořídí fotografie předním fotoaparátem pro identifikaci nálezce. Nálezce má také možnost vás kontaktovat telefonicky stisknutím tlačítka „kontaktovat majitele“.

Změnit režim: Zde se zobrazuje informace o tom, že vás dítě požádalo o přepnutí telefonu do režimu „dospělý“, díky čemuž může využívat všechny funkce bez omezení.

Dobré návyky: Rodič může dítěti nastavit různá upozornění během dne, jako například čas, kdy se má učit, kdy má jíst, kdy spát atd.

Obchod s aplikacemi: Pomocí obchodu s aplikacemi můžete na dálku nainstalovat do telefonu dítěte různé aplikace a hry. K dispozici je omezené množství aplikací z důvodu kompatibility s malým displejem telefonu.

Vzdálené vypnutí: Možnost vzdáleného vypnutí telefonu.

Obnovení továrního nastavení: Obnovení továrního nastavení telefonu. Z telefonu se odstraní všechna nastavení a data.

Vzdálený restart: Vzdálený restart telefonu.

Synchronizace času: Funkce synchronizuje čas mezi aplikací a telefonem. Používá se v případě, že je na telefonu zobrazen jiný, nepřesný čas.

Další funkce na mapě.

Kliknutím na plochu mapy na úvodní obrazovce se otevře nové okno s mapou.

Ikonky v pravé části obrazovky:

Ikona postavy člověka: Možnost zobrazení polohy více telefonů najednou, pokud je máte zaregistrované.

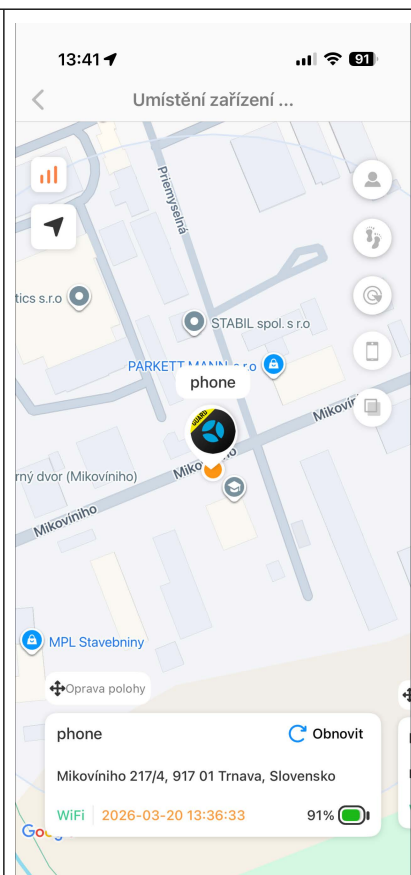
Ikona nohou: Zobrazí trasu telefonu ve vámi zvoleném časovém úseku. Jednotlivé body trasy jsou určeny vámi nastaveným pracovním režimem „10 min, 1 hodina“.

Ikona radaru / Geofence: Tato funkce umožňuje nastavit virtuální ohraničení v metrech, které v případě překročení odešle do aplikace informaci o opuštění oblasti. Klikněte na místo, které zvolíte jako střed kruhové oblasti, kde by se měl telefon zdržovat. Následně pomocí tlačítek + a – nastavte požadovaný průměr kruhové oblasti a ozubeným kolečkem toto nastavení uložte. Ikona koše toto nastavení / funkci zruší / deaktivuje.

Ikona telefonu: Zobrazí se poloha vašeho telefonu na mapě.

Ikona mapy: Možnost zobrazení normální, satelitní a dopravní mapy.

Ikona obnovit  : Po kliknutí na ikonu se do telefonu odešle požadavek na okamžitou lokalizaci. Výsledek bude k dispozici nejpozději do 58 sekund.



TEXT: GPS, WIFI, LBS, který se zobrazuje vedle času a data lokalizace.

Tento symbol označuje, jakou technologií byl telefon lokalizován, z čehož vyplývá i přesnost lokalizace. Telefon vám v co nejkratším čase poskytne informaci o poloze pomocí technologie, která mu jako první předá informaci o poloze, což je nejčastěji LBS nebo WIFI, a v případě, že jsou dostupné satelity GPS „otevřený prostor“, do max. 58 sekund se automaticky změní čas lokalizace a také symbol typu lokalizace, například na GPS „pokud je telefon venku“



QR kód aplikace

Videonávod k připojení telefonu a používání aplikace najdete na <https://www.youtube.com/@carneo.sk>. V seznamu videí najdete také videa s návody k instalaci a používání hodinek.

Důležité informace o přesnosti lokalizace a zabezpečení!

Telefon využívá primárně svou polohu pomocí vestavěného GPS přijímače „přesnost je několik metrů“. Pokud se však telefon nachází na místě s nízkým nebo žádným GPS signálem (budova, podzemní garáž, škola atd.), využívá k lokalizaci dostupné Wi-Fi sítě, přičemž přesnost lokalizace závisí na přesnosti geolokačních informací Wi-Fi sítí v okolí telefonu. Přesnost se může pohybovat od 5 m do 300 m. V extrémních případech, kdy provozovatel Wi-Fi sítě má

Pokud je nesprávně identifikován nejbližší přístupový bod, ke kterému je připojen Wi-Fi router v blízkosti telefonu, může být přesnost ještě horší. Pokud nejsou k dispozici ani žádné Wi-Fi sítě, ani signál GPS ze satelitů, telefon se lokalizuje pomocí BTS „LBS“ vysílačů operátora, jehož SIM karta je vložena v telefonu. V tomto případě je přesnost lokalizace ovlivněna počtem BTS vysílačů operátora v dané oblasti „až do několika km“. Ve větších městech je počet BTS vysílačů vyšší, proto je přesnost lokalizace LBS vyšší než v obcích a na venkově.

Poznámka:

Pokud ani po přečtení návodu a zhlédnutí návodů na YouTube telefon nefunguje správně, kontaktujte prosím technickou podporu, kde váš problém vyřeší: info@carneo.cz, 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 do 16:00.

Videonávody: <https://www.youtube.com/@carneoocr/videos>

Tento výrobek splňuje všechny základní požadavky směrnic EU, které se na něj vztahují. Vyhněte se místům se silným magnetickým polem a nevystavujte zařízení přímému ohni. Zařízení nerozebírejte a nepokoušejte se jej opravovat svépomocí. Nevystavujte jej teplotám vyšším než 45 °C.

Prohlášení o shodě:

Tímto společnost TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prohlašuje, že typ rádiového zařízení CARNEO GuardKid+ 4G Buddyphone je v souladu se směrnicemi 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2014/35/EU a 2011/65/EU. Úplné znění prohlášení o shodě je k dispozici na internetové stránce www.carneo.sk

Elektromagnetický výkon: Maximální specifická absorpční míra (SAR) tohoto produktu je 2,0 W/kg, což splňuje požadavky normy GB 21288-2022.

Vliv na zdravotnické prostředky: Ve zdravotnických zařízeních, kde je používání bezdrátových zařízení výslovně zakázáno, dodržujte místní předpisy a zařízení vypněte. Rádiové vlny generované zařízením mohou ovlivnit normální fungování implantovaných zdravotnických prostředků nebo osobních zdravotnických zařízení, jako jsou kardiostimulátory, kochleární implantáty a naslouchadla. Pokud používáte takové zdravotnické zařízení, poraďte se s jeho výrobcem o případných omezeních týkajících se používání tohoto zařízení. Při používání tohoto zařízení dodržujte vzdálenost nejméně 15 cm od implantovaných zdravotnických prostředků (jako jsou kardiostimulátory, kochleární implantáty atd.).

Technické specifikace:

Čipová sada: ASR8601
Displej: 3,4" TFT displej, rozlišení 480*854
Paměť: 2+16 GB
Fotoaparát: Přední: 2 MP (GC2385); Zadní: 5 MP (GC5025)
Frekvenční pásma: 4G-LTE B1,3,5,7,8,20; TDD
Rozměry: 96,5 × 48,3 × 12,5
mm Hmotnost: 87 g

Chyby v tisku vyhrazeny.

TRUST System s.r.o.

www.carneo.sk