

# EPSON

ET-1910 Series L1350 Series

## Uživatelská příručka



---

**Tisk**

---

**Údržba tiskárny**

---

**Řešení problémů**

# Obsah

## Průvodce k této příručce

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Úvod k příručkám. . . . .                                | 6  |
| Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka). . . . . | 6  |
| Začínáme (tištěná příručka). . . . .                     | 6  |
| Uživatelská příručka (digitální příručka). . . . .       | 6  |
| Informace o nejaktuálnějších příručkách. . . . .         | 6  |
| Vyhledávání informací. . . . .                           | 6  |
| Tisk pouze stránek, které potřebujete. . . . .           | 7  |
| O této příručce. . . . .                                 | 8  |
| Označení a symboly. . . . .                              | 8  |
| Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím. . . . .      | 8  |
| Odkazy na operační systémy. . . . .                      | 9  |
| Ochranné známky. . . . .                                 | 9  |
| Autorská práva. . . . .                                  | 10 |

## Důležité pokyny

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Bezpečnostní pokyny. . . . .                                                         | 12 |
| Bezpečnostní pokyny pro inkoust. . . . .                                             | 12 |
| Varování a důležité informace o tiskárně. . . . .                                    | 12 |
| Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny. . . . .                        | 13 |
| Důležité informace a varování pro používání tiskárny. . . . .                        | 13 |
| Důležité informace a varování pro připojení k internetu. . . . .                     | 14 |
| Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením. . . . . | 14 |
| Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny. . . . .        | 14 |
| Poznámky k heslu správce. . . . .                                                    | 14 |
| Ochrana osobních informací. . . . .                                                  | 15 |

## Názvy dílů a funkcí

|                        |    |
|------------------------|----|
| Přední strana. . . . . | 17 |
| Uvnitř. . . . .        | 17 |
| Zadní část. . . . .    | 18 |

## Průvodce ovládacím panelem

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tlačítka a funkce. . . . .                              | 20 |
| Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny. . . . . | 21 |

## Vkládání papíru

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Pokyny k manipulaci s papírem. . . . . | 26 |
|----------------------------------------|----|

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Seznam typů papíru. . . . .                                                   | 27 |
| Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config. . . . . | 28 |
| Vkládání papíru. . . . .                                                      | 28 |
| Vkládání papíru do zadního podavače papíru. . . . .                           | 28 |
| Vkládání různých papírů. . . . .                                              | 30 |
| Vkládání obálek. . . . .                                                      | 30 |
| Vkládání dlouhých papírů. . . . .                                             | 30 |

## Tisk

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Tisk dokumentů. . . . .                             | 33 |
| Tisk z počítače. . . . .                            | 33 |
| Tisk dokumentů z mobilních zařízení. . . . .        | 48 |
| Tisk na obálky. . . . .                             | 50 |
| Tisk na obálky z počítače (Windows). . . . .        | 50 |
| Tisk na obálky z počítače (Mac OS). . . . .         | 51 |
| Tisk webových stránek. . . . .                      | 51 |
| Tisk webových stránek z počítače. . . . .           | 51 |
| Tisk webových stránek z mobilních zařízení. . . . . | 51 |
| Tisk pomocí služby Cloud Service. . . . .           | 52 |

## Údržba tiskárny

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Kontrola hladiny inkoustu. . . . .                           | 55 |
| Zlepšení kvality tisku. . . . .                              | 55 |
| Nastavení kvality tisku. . . . .                             | 55 |
| Kontrola a čištění tiskové hlavy. . . . .                    | 56 |
| Spuštění funkce Výkonné čištění. . . . .                     | 58 |
| Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem. . . . .   | 59 |
| Zabránění ucpání trysek. . . . .                             | 61 |
| Nastavení tiskové hlavy. . . . .                             | 61 |
| Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu. . . . . | 61 |
| Čištění tiskárny. . . . .                                    | 62 |
| Odstraňování rozlitého inkoustu. . . . .                     | 63 |

## V těchto situacích

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Při výměně počítače. . . . .                                   | 65 |
| Úspora energie. . . . .                                        | 65 |
| Úspora energie — systém Windows. . . . .                       | 65 |
| Úspora energie — systém Mac OS. . . . .                        | 66 |
| Deaktivace připojení Wi-Fi. . . . .                            | 66 |
| Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně. . . . . | 66 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Samostatná instalace aplikací. . . . .                                             | 67 |
| Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows. . . . . | 68 |
| Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS. . . . .  | 69 |
| Opětovné nastavení síťového připojení. . . . .                                     | 70 |
| Úprava nastavení při připojení k počítači. . . . .                                 | 70 |
| Úprava nastavení při připojení k mobilnímu zařízení. . . . .                       | 71 |
| Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu. . . . .                                | 71 |
| Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení). . . . .       | 73 |
| Zprávy a řešení na zprávu o připojení sítě. . . . .                                | 74 |
| Přímé připojení mobilního zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct). . . . .              | 80 |
| O připojení Wi-Fi Direct. . . . .                                                  | 80 |
| Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct. . . . .                           | 80 |
| Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). . . . .                  | 81 |
| Přidání nebo změna připojení tiskárny. . . . .                                     | 82 |
| Nastavení tiskárny na více počítačích. . . . .                                     | 82 |
| Změna připojení z Wi-Fi na USB. . . . .                                            | 83 |
| Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu. . . . .                                 | 84 |
| Přeprava a skladování tiskárny. . . . .                                            | 85 |

## Řešení problémů

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nelze tisknout. . . . .                                                         | 90  |
| Řešení problémů. . . . .                                                        | 90  |
| Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně. . . . .                       | 91  |
| Tiskárna se nemůže připojit k síti. . . . .                                     | 95  |
| Papír není podáván správně. . . . .                                             | 98  |
| Kvalita tisku je nízká. . . . .                                                 | 100 |
| Objevují se pruhy nebo barvy neodpovídající očekávání nebo chybí barvy. . . . . | 100 |
| Špatná kvalita tisku černým inkoustem. . . . .                                  | 101 |
| Objevují se barevné pruhy v intervalech přibližně 2,5 cm (1,0 palce). . . . .   | 101 |
| Rozmazané výtisky, svislé pruhy nebo vychýlení. . . . .                         | 102 |
| Výtisk vychází jako prázdný list. . . . .                                       | 103 |
| Vytiskeno pod úhlem. . . . .                                                    | 104 |
| Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná. . . . .                  | 104 |
| Vytisknuté fotografie jsou lepkavé. . . . .                                     | 105 |
| Obrázky nebo fotografie byly vytisknuty v neočekávaných barvách. . . . .        | 105 |
| Barvy na výtisku se liší od barev na displeji. . . . .                          | 106 |
| Nelze tisknout bez okrajů. . . . .                                              | 107 |
| Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté                               | 108 |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje. . . . .               | 108 |
| Tisknou se nesprávné nebo porušené znaky. . . . .                        | 109 |
| Vytisknutý snímek je zrcadlově převrácený. . . . .                       | 109 |
| Mozaikové vzory na výtiscích. . . . .                                    | 110 |
| Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny. . . . .   | 110 |
| Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson. . . . .             | 110 |
| Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny. . . . .                  | 110 |
| Papír se zasekl. . . . .                                                 | 113 |
| Odstranění uvízlého papíru. . . . .                                      | 114 |
| Nelze odstranit chybu uvíznutí papíru. . . . .                           | 116 |
| Zabránění uvíznutí papíru. . . . .                                       | 116 |
| Je čas doplnit inkoust. . . . .                                          | 117 |
| Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem                              | 117 |
| Doplnění nádržek s inkoustem. . . . .                                    | 118 |
| Nyní je čas vyměnit krabici údržby. . . . .                              | 122 |
| Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby. . . . .                          | 122 |
| Výměna krabice údržby. . . . .                                           | 122 |
| Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou. . . . .                       | 126 |
| Tiskárna se nezapne nebo nevypne. . . . .                                | 126 |
| Postupy jsou příliš pomalé. . . . .                                      | 128 |
| Provoz tiskárny je hlučný. . . . .                                       | 129 |
| Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows). . . . .                     | 129 |
| Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS). . . . .                 | 130 |
| Pokud nemůžete odstranit uvíznutý papír nebo chybu „není papír“. . . . . | 130 |
| Problém nelze odstranit. . . . .                                         | 134 |
| Nelze vyřešit problémy s tiskem. . . . .                                 | 135 |

## Informace o výrobku

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Informace o papíru. . . . .                                                    | 137 |
| Dostupný papír a kapacita. . . . .                                             | 137 |
| Nedostupné typy papíru. . . . .                                                | 142 |
| Informace o spotřebním materiálu. . . . .                                      | 142 |
| Kódy nádobek s inkoustem. . . . .                                              | 142 |
| Kód krabice údržby. . . . .                                                    | 144 |
| Informace o softwaru. . . . .                                                  | 145 |
| Aplikace pro tisk z počítače (Windows). . . . .                                | 145 |
| Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS). . . . .                                 | 146 |
| Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config). . . . .                 | 146 |
| Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater). . . . . | 147 |
| Technické údaje produktu. . . . .                                              | 148 |
| Specifikace tiskárny. . . . .                                                  | 148 |

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Specifikace rozhraní. . . . .                     | 149 |
| Specifikace sítě. . . . .                         | 149 |
| Podporované služby dalších poskytovatelů. . . . . | 151 |
| Rozměry. . . . .                                  | 151 |
| Elektrické specifikace. . . . .                   | 152 |
| Specifikace provozního prostředí. . . . .         | 152 |
| Požadavky na systém. . . . .                      | 153 |
| Informace o normách a předpisech. . . . .         | 153 |
| Standardy a schválení. . . . .                    | 153 |
| Omezení týkající se kopírování. . . . .           | 156 |

## ***Kde najdete pomoc***

|                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Webové stránky technické podpory. . . . .                                                            | 158 |
| Kontaktování podpory společnosti Epson. . . . .                                                      | 158 |
| Než se obrátíte na společnost Epson. . . . .                                                         | 158 |
| Nápověda pro uživatele v USA a Kanadě. . . . .                                                       | 159 |
| Pomoc pro uživatele v Latinské Americe. . . . .                                                      | 159 |
| Pomoc pro uživatele v Evropě. . . . .                                                                | 161 |
| Nápověda pro uživatele na Středním<br>východě, v Turecku, Africe, Střední<br>a Západní Asii. . . . . | 161 |
| Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu. . . . .                                                           | 161 |
| Pomoc pro uživatele v Austrálii. . . . .                                                             | 161 |
| Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu. . . . .                                                        | 162 |
| Pomoc pro uživatele v Singapuru. . . . .                                                             | 162 |
| Pomoc pro uživatele v Thajsku. . . . .                                                               | 163 |
| Pomoc pro uživatele ve Vietnamu. . . . .                                                             | 163 |
| Pomoc pro uživatele v Indonésii. . . . .                                                             | 163 |
| Pomoc pro uživatele v Hongkongu. . . . .                                                             | 164 |
| Pomoc pro uživatele v Malajsii. . . . .                                                              | 164 |
| Pomoc pro uživatele v Indii. . . . .                                                                 | 165 |
| Pomoc pro uživatele na Filipínách. . . . .                                                           | 165 |
| Nápověda pro uživatele v Korejské republice. . . . .                                                 | 166 |

# Průvodce k této příručce

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Úvod k příručkám. . . . .                      | 6  |
| Vyhledávání informací. . . . .                 | 6  |
| Tisk pouze stránek, které potřebujete. . . . . | 7  |
| O této příručce. . . . .                       | 8  |
| Ochranné známky. . . . .                       | 9  |
| Autorská práva. . . . .                        | 10 |

## Úvod k příručkám

S vaší tiskárnou Epson jsou dodávány následující příručky. Informace najdete v příručkách a také v nápovědě dodávané v různých softwarových aplikacích společnosti Epson.

### Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka)

Poskytuje pokyny pro zajištění bezpečného používání této tiskárny.

### Začínáme (tištěná příručka)

Poskytuje informace o nastavení tiskárny a instalaci softwaru.

### Uživatelská příručka (digitální příručka)

Tato příručka. K dispozici ve formátu PDF a ve formě webové příručky. Poskytuje podrobné informace a pokyny k používání tiskárny a řešení problémů.

### Informace o nejaktuálnějších příručkách

#### USA, Kanada a Latinská Amerika

Chcete-li se podívat na nejnovější příručky, navštivte web <https://support.epson.com> a vyhledejte svůj produkt.

#### Ostatní oblasti

##### ☐ Tištěné příručky

Navštivte webové stránky evropské podpory Epson na adrese <https://www.epson.eu/support> nebo webové stránky celosvětové podpory Epson na adrese <https://support.epson.net/>.

##### ☐ Digitální příručka

Navštivte následující web, zadejte název produktu a přejděte na **Podpora**.

<https://epson.sn>

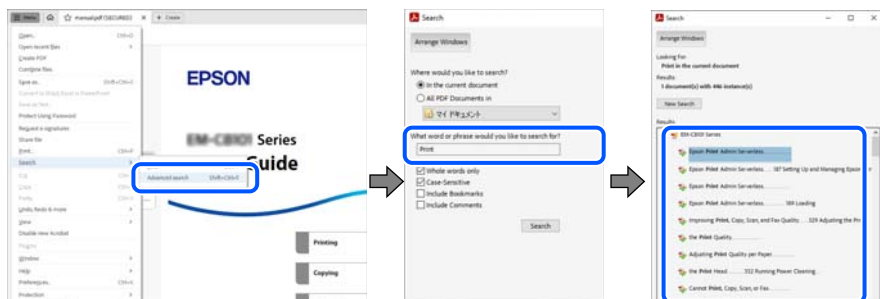
---

## Vyhledávání informací

V této příručce ve formátu PDF můžete vyhledat požadované informace podle klíčových slov nebo přejít přímo na určité části pomocí záložek. V této části je vysvětleno, jak používat příručku ve formátu PDF otevřenou v aplikaci Adobe Acrobat Reader v počítači.

## Vyhledávání pomocí klíčových slov

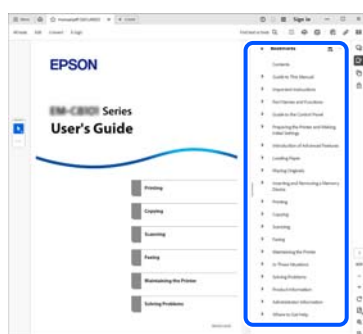
Klikněte na **Nabídka > Hledat > Rozšířené hledání**. Do okna hledání zadejte klíčové slovo (text) s požadovanými informacemi a poté klikněte na tlačítko **Hledat**. Zobrazí se seznam výsledků. Kliknutím na některý ze zobrazených výsledků přejdete na příslušnou stránku.



## Přechod na stránku přímo ze záložek

Kliknutím na název přejdete přímo na příslušnou stránku. Kliknutím na symbol + nebo > zobrazíte názvy nižších úrovní dané části. Chcete-li se vrátit na předchozí stránku, stiskněte na klávesnici následující zkratku.

- ❑ Windows: podržte klávesu **Alt** a poté stiskněte klávesu se symbolem **←**.
- ❑ Mac OS: podržte klávesu **Command** a poté stiskněte klávesu se symbolem **←**.



## Tisk pouze stránek, které potřebujete

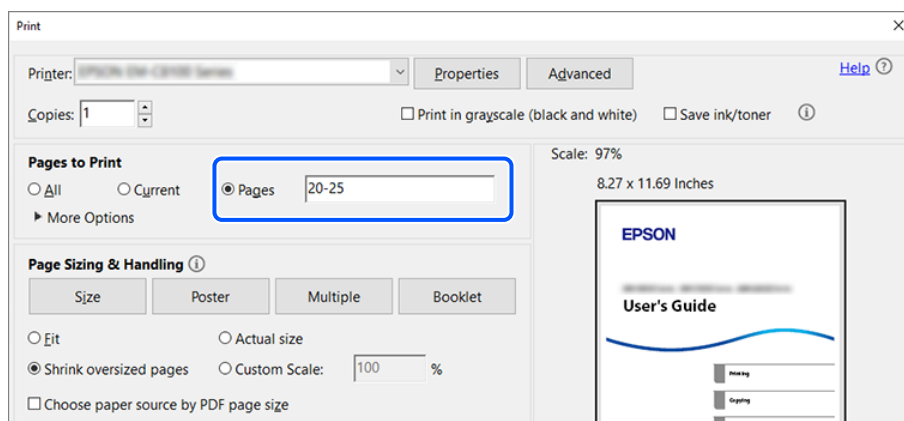
Můžete si také vybrat a vytisknout pouze stránky, které potřebujete. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisknout** a v poli **Stránky** v nabídce **Tisknuté stránky** vyberte stránky, které chcete vytisknout.

- ❑ Chcete-li zadat rozsah stránek, zadejte počáteční a koncovou stránku a oddělte je spojovníkem.

Příklad: 20-25

- ❑ Chcete-li zadat stránky, které nejsou součástí žádného rozsahu, oddělte je čárkami.

Příklad: 5, 10, 15



## O této příručce

Tato část vysvětluje význam značek a symbolů, poznámky k popisům a informace o odkazech na operační systémy použité v této příručce.

## Označení a symboly



### **Upozornění:**

*Pokyny je nutné pečlivě dodržovat, aby nedošlo ke zranění.*



### **Důležité:**

*Pokyny je nutné respektovat, aby nedošlo k poškození zařízení.*

### **Poznámka:**

*Poskytuje doplňkové a referenční informace.*

### **Související informace**

➔ Odkazy na související části.



Obsahuje Web. Videopříručky s informacemi k provozu. Viz odkaz na související informace.

## Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím

- ❑ Snímky obrazovky ovladače tiskárny pocházejí ze systému Windows 11 nebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na snímcích obrazovek se liší v závislosti na konkrétním modelu, situaci a oblasti.
- ❑ Ilustrace použité v této příručce jsou pouze příklady. I když v závislosti na modelu mohou existovat nepatrné rozdíly, pokyny jsou stejné.

## Odkazy na operační systémy

### Windows

Názvy v této příručce, jako jsou „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Server 2025“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“ a „Windows Server 2008“, odkazují na následující operační systémy. Kromě toho je použit termín „Windows“ jako odkaz na všechny verze.

- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 11
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2025
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008

### Mac OS

V této příručce odkazuje termín „Mac OS“ na operační systém Mac OS X 10.9.5 nebo novější a také na operační systém macOS 10.12 nebo novější.

---

## Ochranné známky

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows, Windows Server, Windows Vista and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ Obecné upozornění: všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků a používají se pouze pro účely identifikace.

---

## Autorská práva

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určeny pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nenese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.



---

# Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny. . . . . 12

Varování a důležité informace o tiskárně. . . . . 12

Ochrana osobních informací. . . . . 15

## Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si a dodržujte tyto pokyny, pomocí kterých zajistíte bezpečné používání tiskárny. Tento návod uchovejte pro budoucí použití. Kromě toho respektujte všechna varování a pokyny uvedené na tiskárně.

- ☐ Používejte výhradně napájecí kabel dodaný s tiskárnou. Nepoužívejte ho pro jiná zařízení. Použití jiného než dodaného napájecího kabelu s touto tiskárnou nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- ☐ Pokud napájecí kabel dodaný s tiskárnou obsahuje zemní kolík, připojte tiskárnu k uzemněné zásuvce. Nedodržení tohoto pokynu může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- ☐ Napájecí kabel musí splňovat místní bezpečnostní normy.
- ☐ Kromě konkrétních situací popsanych v příručkách k tiskárně se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy nebo opravy napájecího kabelu, zástrčky, tiskárny nebo doplňků.
- ☐ V následujících případech odpojte tiskárnu od elektrické sítě a předejte ji kvalifikovanému servisnímu technikovi:  
Napájecí kabel nebo zástrčka je poškozena; do tiskárny pronikla kapalina; tiskárna upadla nebo byla poškozena její skříň, tiskárna nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v pokynech k obsluze.
- ☐ Tiskárnu umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout napájecí kabel.
- ☐ Tiskárnu neumísťujte ani neskladujte venku, v silně znečištěném nebo prašném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystavených otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti.
- ☐ Dbejte na to, aby se na tiskárnu nevyhlila kapalina, a nemanipulujte s ní mokřými rukama.
- ☐ Udržujte minimální vzdálenost tiskárny od kardiostimulátorů 22 cm (8,7 palce). Rádiové vlny vysílané tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit činnost kardiostimulátorů.

## Bezpečnostní pokyny pro inkoust

- ☐ Dávejte pozor, abyste se při manipulaci s nádržkami na inkoust nedotkli inkoustu, víček nádržek s inkoustem a otevřených nádobek s inkoustem nebo víček nádobek s inkoustem.
  - ☐ Pokud si pokožku znečistíte inkoustem, důkladně umyjte příslušné místo mýdlem a vodou.
  - ☐ Dostane-li se vám inkoust do očí, vypláchněte je ihned vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.
  - ☐ Pokud vám inkoust vnikne do úst, okamžitě vyhledejte lékaře.
- ☐ Údržbovou kazetu nerozebírejte. Inkoust by se vám mohl dostat do očí nebo na pokožku.
- ☐ S nádobkou s inkoustem příliš netřeste, ani ji nevystavujte silným nárazům, protože by z ní mohl uniknout inkoust.
- ☐ Nádobky s inkoustem a krabici údržby uložte mimo dosah dětí. Inkoust nepijte.

---

## Varování a důležité informace o tiskárně

Pozorně si přečtěte tyto pokyny a řiďte se jimi, aby nedošlo k poškození tiskárny nebo škodám na majetku. Tuto příručku si uložte pro pozdější použití.

## Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny

- ☐ Neblokujte ani nezakrývejte ventilační a jiné otvory tiskárny.
- ☐ Používejte pouze typ napájecího zdroje, který je vyznačen na štítku tiskárny.
- ☐ Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo klimatizační systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- ☐ Nepoužívejte elektrické zásuvky ovládané pomocí nástěnných spínačů nebo automatických vypínačů.
- ☐ Nevystavujte žádnou ze součástí počítačového systému působení případných zdrojů elektromagnetického rušení, například reproduktorů nebo základnových jednotek bezdrátových telefonů.
- ☐ Napájecí kabely je nutno chránit proti odření, proříznutí, zkroucení, skřípnutí nebo zauzlení. Nepokládejte na napájecí kabely žádné předměty. Na napájecí kabely se nesmí šlapat ani přes ně přejíždět. Obzvláště dbejte na to, aby byly všechny napájecí kabely na obou koncích vedeny rovně.
- ☐ Jestliže tiskárnu napájíte prodlužovacím kabelem, zkontrolujte, zda celkový odběr všech zařízení zapojených přes prodlužovací kabel nepřesahuje povolenou hodnotu proudu pro tento kabel. Zkontrolujte také, zda celkový odběr všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální hodnotu proudu této zásuvky.
- ☐ Chcete-li tiskárnu používat v Německu, musí být instalace v budově chráněna 10 nebo 16ampérovými jističi, aby byla zajištěna odpovídající ochrana před zkratem a výrobek byl dostatečně chráněn.
- ☐ Při připojování tiskárny k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození propojených zařízení.
- ☐ Umístěte tiskárnu na rovný pevný povrch, který na všech stranách přesahuje její základnu. Pokud bude nakloněna nebo postavena našikmo, nebude tiskárna pracovat správně.
- ☐ Ponechte nad tiskárnou volný prostor, aby bylo možné zcela zvednout její horní kryt.
- ☐ Před tiskárnou ponechejte dostatek volného místa k vysunutí celého papíru.
- ☐ Nedávejte tiskárnu na místa vystavená náhlým změnám teploty a vlhkosti. Také nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, silnému světlu nebo tepelným zdrojům.

## Důležité informace a varování pro používání tiskárny

- ☐ Nezasouvejte do otvorů v tiskárně žádné předměty.
- ☐ Během tisku nedávejte do tiskárny ruce.
- ☐ Nedotýkejte se plochého bílého kabelu ani inkoustových hadiček uvnitř tiskárny.
- ☐ Uvnitř ani v blízkosti tiskárny nepoužívejte aerosolové čističe, které obsahují hořlavé plyny. Mohl by vzniknout požár.
- ☐ Nehýbejte tiskovou hlavou pomocí ruky, může dojít k poškození tiskárny.
- ☐ Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny. Naplňte nádobu s inkoustem po horní rysku. Při naplňování nesmí být tiskárna používána. Chcete-li zobrazovat správné odhadované hladiny inkoustu, po naplnění nádržky resetujte hladiny inkoustu.
- ☐ Tiskárnu vždy vypínejte tlačítkem . Neodpojujte tiskárnu od zdroje napájení ani nevypínejte přívod proudu k zásuvce, dokud indikátor  nepřestane blikat.
- ☐ Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

## Důležité informace a varování pro připojení k internetu

Nepřipojujte tento produkt přímo k internetu. Připojte jej k síti, která je chráněna směrovačem nebo branou firewall.

## Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením

- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci elektronických lékařských přístrojů a způsobit jejich selhání. Při používání této tiskárny ve zdravotnických zařízeních nebo v blízkosti lékařských přístrojů dodržujte pokyny autorizovaného personálu zdravotnických zařízení a dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na lékařských přístrojích.
- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci automaticky řízených zařízení, jako jsou automatické dveře nebo požární poplachová zařízení a mohly by způsobit nehody v důsledku selhání. Při používání této tiskárny v blízkosti automaticky řízených zařízení dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na těchto zařízeních.

## Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny

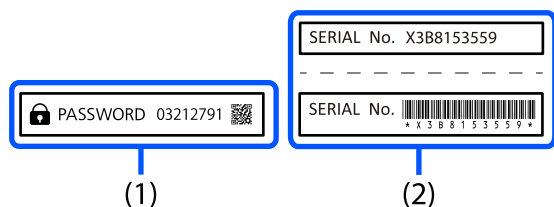
- ❑ Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Před přepravou tiskárny zkontrolujte, zda je tisková hlava v základní poloze (úplně vpravo).

## Poznámky k heslu správce

Tato tiskárna umožňuje nastavit heslo správce, které zabrání neoprávněnému přístupu nebo změnám nastavení zařízení a síťových nastavení uložených v produktu při připojování k síti.

## Výchozí hodnota hesla správce

Výchozí hodnota hesla správce je vytištěna na štítku na samotném produktu, jako je ten na obrázku.



Pokud jsou připojeny oba štítky (1) a (2), je hodnota vedle PASSWORD zapsaná na štítku v bodě (1) výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota 03212791.

### Poznámka:

Protože je štítek (1) připevněn na špatně viditelném místě, ověřte si jeho umístění podle informací v odkazu.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Pokud štítek (1) nenajdete, je výchozí hodnotou sériové číslo vytištěné na štítku v bodě (2). V tomto příkladu je výchozí hodnota X3B8153559.

## Změna hesla správce

Z bezpečnostních důvodů doporučujeme změnit výchozí heslo.

Lze jej změnit v nástroji Web Config. Při změně hesla použijte heslo obsahující alespoň 8 alfanumerických znaků a symbolů.

### Související informace

➔ [„Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 147](#)

## Operace, které vyžadují zadání hesla správce

Pokud jste při provádění následujících operací vyzváni k zadání hesla správce, zadejte heslo správce nastavené v tiskárně.

- ☐ Při aktualizování firmwaru tiskárny z počítače nebo mobilního zařízení
- ☐ Při přihlašování k pokročilým nastavením aplikace Web Config
- ☐ Při konfigurování nastavení pomocí aplikace, která dokáže měnit nastavení tiskárny.

## Inicializace hesla správce

Můžete obnovit výchozí nastavení hesla správce inicializováním síťových nastavení.

### Související informace

➔ [„Tlačítka a funkce“ na str. 20](#)

---

## Ochrana osobních informací

Pokud tiskárnu chcete předat někomu jinému nebo ji zlikvidovat, použijte nejprve tlačítka tiskárny k obnovení výchozích nastavení sítě.

### Související informace

➔ [„Tlačítka a funkce“ na str. 20](#)

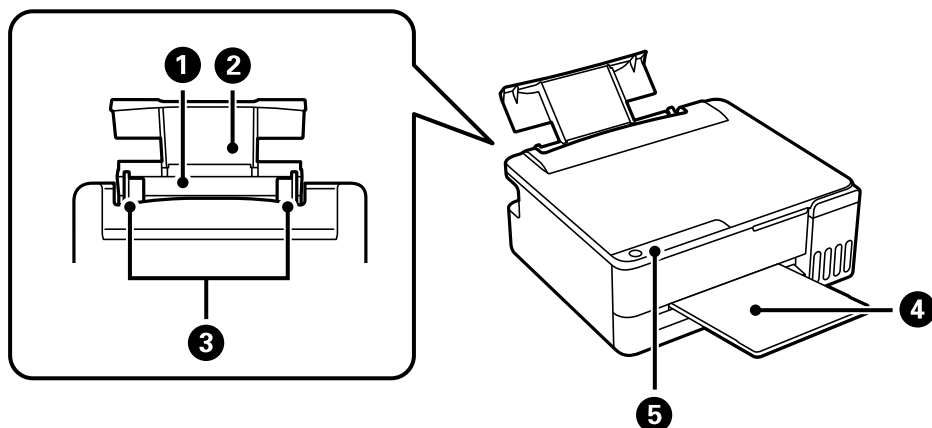
# Názvy dílů a funkcí

Přední strana. . . . . 17

Uvnitř. . . . . 17

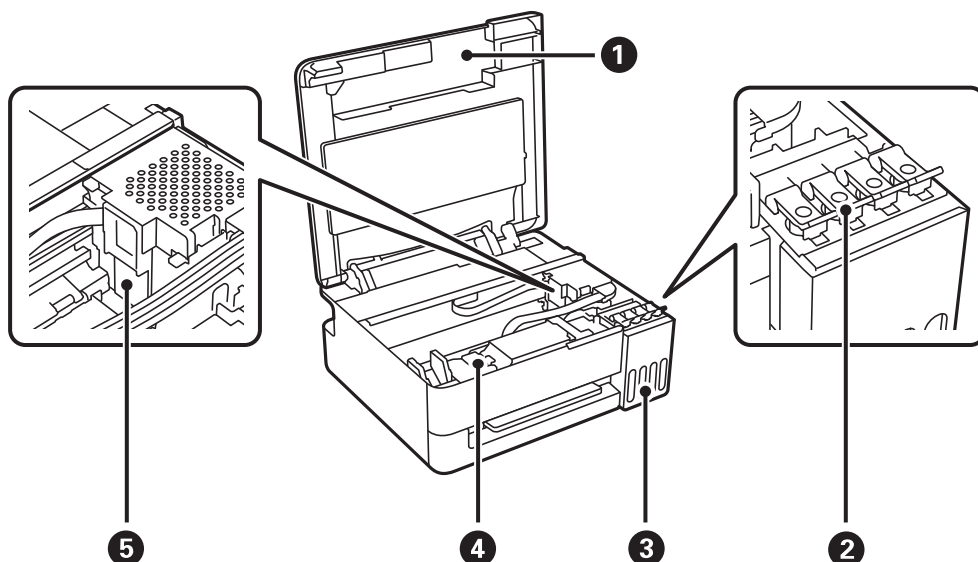
Zadní část. . . . .18

## Přední strana



|   |                      |                                                             |
|---|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| ❶ | Zadní podavač papíru | Slouží k vkládání papíru.                                   |
| ❷ | Podpora papíru       | Podepírá vložený papír.                                     |
| ❸ | Vodítka okrajů       | Posuňte k okrajům papíru, aby se do tiskárny podával rovně. |
| ❹ | Výstupní zásobník    | Drží vysunutý papír.                                        |
| ❺ | Ovládací panel       | Umožňuje používání tiskárny a udává stav tiskárny.          |

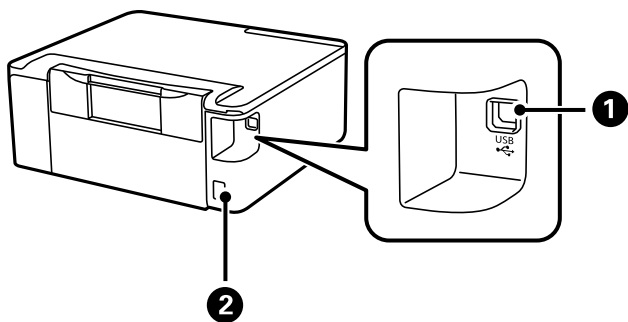
## Uvnitř



|   |                            |                                                                                                                                                                                 |
|---|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Kryt tiskárny              | Otevřete při odstraňování uvízlého papíru uvnitř tiskárny.<br>Pokud se tiskárna nepoužívá, udržujte tento kryt v uzavřeném stavu, aby se do tiskárny nedostávaly cizí předměty. |
| ❷ | Krytka nádržky s inkoustem | Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.                                                                                                                                     |

|   |                                          |                                                                                                                                                                   |
|---|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Nádržka s inkoustem (nádržka na inkoust) | Dodává inkoust do tiskové hlavy.                                                                                                                                  |
| 4 | Kryt krabice údržby                      | Tuto část otevřete při výměně krabice údržby. Krabice údržby je nádoba, ve které se při čištění nebo tisku shromažďuje velmi malé množství přebytečného inkoustu. |
| 5 | Tisková hlava                            | Inkoust vystupuje z trysek tiskové hlavy na spodní straně.                                                                                                        |

## Zadní část



|   |          |                                                         |
|---|----------|---------------------------------------------------------|
| 1 | Port USB | Slouží k připojení kabelu USB pro připojení k počítači. |
| 2 | Vstup AC | Připojte napájecí kabel.                                |

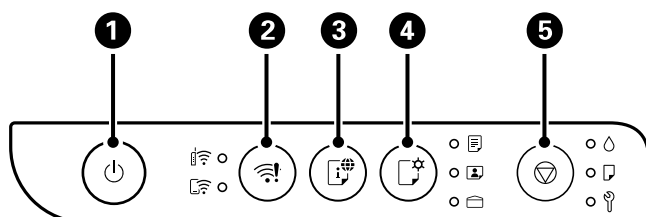


---

# Průvodce ovládacím panelem

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Tlačítka a funkce. . . . .                            | 20 |
| Kontrola světelných kontrol a stavu tiskárny. . . . . | 21 |

## Tlačítka a funkce



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Zapíná a vypíná tiskárnu.<br>Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, že je zhasnutá kontrolka napájení.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | Dojde-li k chybě sítě, stisknutím tohoto tlačítka chybu zrušíte. Pokud chcete provést automatické nastavení Wi-Fi, stiskněte toto tlačítko alespoň na 5 sekund a potom stiskněte tlačítko WPS na směrovači.                                                                                                                                                                 |
| 3 | Stisknutím tohoto tlačítka můžete vytisknout zprávu o síťovém připojení, podle které můžete určit příčiny problémů při používání tiskárny v síti. Pokud potřebujete podrobnější nastavení sítě a stav připojení, podržte toto tlačítko po dobu nejméně 5 sekund, a vytiskněte tak stavový list sítě.                                                                        |
| 4 | Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, stiskněte toto tlačítko pro výběr velikosti a typu papíru. Rozsvítí se kontrolka (📄/👤/🏠) pro vybraný papír. Před prvním použitím tohoto tlačítka nastavte pomocí nástroje Web Config formát a typ papíru spojený s (📄/👤/🏠).<br><a href="#">„Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28</a> |
| 5 | Zastaví aktuální operaci.<br>Slouží také k provedení čištění tiskové hlavy.<br><a href="#">„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56</a>                                                                                                                                                                                                                                |

### Kombinace funkcí a tlačítek

Stisknutím kombinací tlačítek lze použít další funkce.

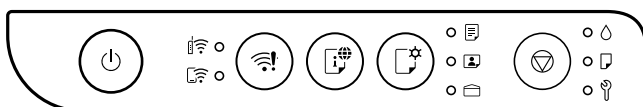
|       |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 📶 + ⏻ | <b>Nastavení kódu PIN (WPS)</b><br>Současným podržením tlačítek 📶 a ⏻ spustíte nastavení kódu PIN (WPS).                                                                                                           |
| 📶 + 📶 | <b>Nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)</b><br>Současným podržením tlačítek 📶 a 📶 spustíte nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).                                             |
| 📶 + ⏻ | <b>Vypnout síťové služby</b><br>Při zapnutí tiskárny stiskněte a podržte tlačítko 📶; nastavení Epson Connect budou deaktivována.                                                                                   |
| 📶 + ⏻ | <b>Obnova výchozího nastavení sítě</b><br>Zapnutím tiskárny při stisknutí tlačítka 📶 obnovíte výchozí nastavení sítě. Když se obnoví nastavení sítě, stavové kontrolky sítě budou střídavě blikat a potom zhasnou. |
| ⏻ + ⏻ | <b>Tisk vzorku pro kontrolu trysek</b><br>Vzorek pro kontrolu trysek vytisknete tak, že zapnete tiskárnu, zatímco budete držet stisknuté tlačítko ⏻.                                                               |

## Související informace

➔ „Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28

# Kontrola světelných kontrolkek a stavu tiskárny

Kontrolky na ovládacím panelu indikují stav tiskárny.



## Normální stav

●: Svítí

| Kontrolka                                                                                                                                                                                                                                                               | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  ●                                                                                                                                                                                     | Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  ●                                                                                                                                                                                     | Tiskárna je připojená k bezdrátové síti (Wi-Fi) v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  ●<br> ●<br> ● | Tiskárna je nastavena na tisk na papír indikovaný kontrolkou. Toto nastavení se používá pouze při tisku pomocí AirPrint nebo Mopria, takže při tisku jinými metodami můžete kontrolku ignorovat. Další podrobnosti naleznete ve vysvětlení tlačítka  .<br><a href="#">„Tlačítka a funkce“ na str. 20</a> |

## Chybový stav

Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Pokud používáte tiskárnu s počítačem, podrobnosti o chybě se zobrazí na obrazovce počítače.

●/●: Svítí

●/●: Bliká

| Kontrolka                                                                                                                                                                      | Stav                                                          | Řešení                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  ●<br> ● | Došlo k chybě připojení Wi-Fi.                                | Stisknutím tlačítka  vymažte chybu a opakujte akci. |
| ●                                                                                           | Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.     | Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .                                                 |
| ●                                                                                           | Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou. | Vložte papír a stiskněte tlačítko  .                |

| Kontrolka                                                                                                                                                                  | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | Uvázl papír.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Vyjměte papír a stiskněte tlačítko .</p> <p>Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může být uvnitř tiskárny stále uvíznutý papír. Odstraňte papír uvnitř tak, že vložíte papír formátu A4 nebo Letter krátkým okrajem napřed do podavače zadní podávání papíru a poté stisknete tlačítko .</p> <p><a href="#">„Odstranění uvízlého papíru“ na str. 114</a></p> <p>Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.</p>                    |
|                                                                                           | Blíží se konec funkční životnosti krabice údržby.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Kontrolka bliká, dokud nebude krabice údržby vyměněna.</p> <p>Dokud kontrolky  a  nezačnou střídavě blikat, můžete pokračovat v tisku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <br>     | <p><input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.*</p> <p><input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.</p> <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p> | <p><input type="checkbox"/> Stisknutím tlačítka  vymažte chybu. Doporučujeme provést kontrolu trysek. Zrušte všechny tiskové úlohy, které čekají na vytištění.</p> <p><a href="#">„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56</a></p> <p><input type="checkbox"/> Nezapomeňte stisknutím tlačítka  vypnout tiskárnu.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| <br> | <p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Je třeba vyměnit podložku pro tisk bez okrajů<sup>*1*2</sup>.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko Epson kvůli výměně podložky pro tisk bez okrajů. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači nebo mobilním zařízení zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p> |
|                                                                                                                                                                            | <p>Blikají současně:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Houbičku pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit. Požádejte společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb Epson o výměnu inkoustové houbičky. Houbičky pro zachytávání inkoustu nejsou díly, které může uživatel opravit sám.</p> <p>Zkontrolujte zprávu zobrazenou v počítači nebo mobilním zařízení a poté stisknutím tlačítka  vymažte chybu nebo pokračujte v čištění.</p> <p>Pokud houbička pro zachytávání inkoustu dosáhla konce své životnosti, nelze již provádět čištění. Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků.</p>                                                        |

| Kontrolka                                                                                                                                | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p>Blikají střídavě:</p> <p>Nastala jedna z následujících situací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Proplachování inkoustu pod tlakem nebo čištění nelze provést, protože v krabici údržby není dostatek volného místa.</li> <li><input type="checkbox"/> Krabice údržby není nainstalovaná správně.</li> <li><input type="checkbox"/> Skončila funkční životnost krabice údržby.</li> </ul> | <p>Provedte jednu z následujících akcí.</p> <p><b>V případě použití funkce Proplachování inkoustu pod tlakem nebo čištění:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vyměňte krabici údržby, stisknutím tlačítka  vymažte chybu a potom opakujte akci.</li> <li><input type="checkbox"/> Pokud nemůžete okamžitě vyměnit krabici údržby, vymažte chybu stisknutím tlačítka . Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků. Pokud problém přetrvává, vyměňte krabici údržby a potom stiskněte tlačítko .</li> </ul> <p><b>Jiné případy:</b></p> <p>Znovu řádně nainstalujte krabici údržby a poté stiskněte tlačítko . Pokud problém přetrvává, vyměňte krabici údržby a potom stiskněte tlačítko .</p> |
| <p>Rozsvítí se všechny kontrolky kromě kontrolky .</p> | <p>Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <p>1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB.</p> <p><b>! Důležité:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware přes síťové připojení. Lze využít pouze připojení USB.</li> <li><input type="checkbox"/> Použijte kabel USB 2.0 typ A-B. U některých modelů lze také použít kabel USB 3.0.</li> </ul> <p>2. Stáhněte do počítače nejnovější firmware z místních webových stránek Epson a potom zahajte aktualizaci.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Blikají všechny kontrolky včetně kontrolky .</p>   | <p>Došlo k chybě tiskárny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Vyjměte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

- \*1: **Poznámka pro uživatele mimo USA, Kanadu a Latinskou Ameriku:** Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů zachytit velmi malé množství přebytkového inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.
- \*2: **Poznámka pro uživatele v USA, Kanadě a Latinské Americe:** Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů zachytit velmi malé množství přebytkového inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Pokud se to stane během standardní záruční lhůty produktu, výměna inkoustových podložek pro tisk bez okrajů může být v závislosti na regionálních záručních podmínkách kryta standardní zárukou. Podrobnosti naleznete v místních záručních podmínkách společnosti Epson.

### **Související informace**

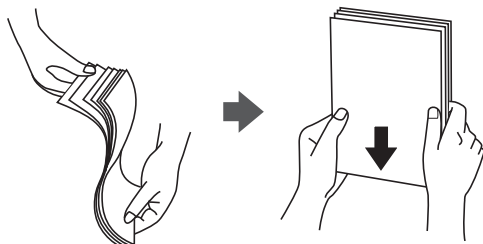
- ➡ „Nyní je čas vyměnit krabici údržby“ na str. 122
- ➡ „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 114
- ➡ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 158

# Vkládání papíru

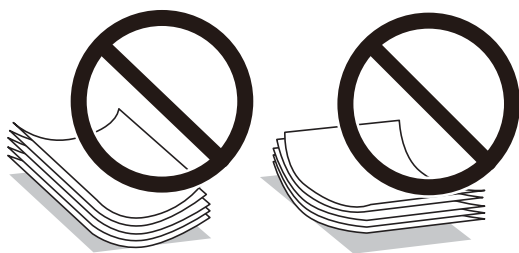
|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Pokyny k manipulaci s papírem. . . . .                                        | 26 |
| Seznam typů papíru. . . . .                                                   | 27 |
| Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config. . . . . | 28 |
| Vkládání papíru. . . . .                                                      | 28 |
| Vkládání různých papírů. . . . .                                              | 30 |

## Pokyny k manipulaci s papírem

- ❑ Přečtěte si pokyny dodávané s papírem.
- ❑ Chcete-li dosáhnout vysoce kvalitních výtisků s originálním papírem Epson, použijte papír v prostředí uvedeném na dokumentech dodaných s papírem.
- ❑ Před vložením papíru prolistujte rychlým pohybem mezi prsty a srovnejte okraje. Fotografickým papírem nelistujte ani jej neohýbejte. Mohlo by dojít k poškození tisknutelné strany.



- ❑ Je-li papír zvlněný nebo ohnutý, před vložením jej vyrovnejte nebo jej lehce prohněte v opačném směru. Při tisku na zvlněný nebo ohnutý papír může dojít k potížím s podáváním a k rozmazání na výtiscích.



- ❑ Problémy s podáváním papíru se mohou často vyskytovat při ručním oboustranném tisku při tisku na jednu stranu předtištěného papíru. Snižte počet listů na polovinu nebo méně, nebo v případě opakovaného uvíznutí papíru vkládejte v daném okamžiku jen jeden list papíru.
- ❑ Zkontrolujte, zda používáte papír s podélnými vlákny. Pokud si nejste jisti typem použitého papíru, podívejte se na obal papíru nebo se obraťte na výrobce za účelem zjištění specifikace papíru.
- ❑ Před vložením prolistujte obálky rychlým pohybem mezi prsty a zarovnejte okraje. Jsou-li naskládané obálky nafouknuté vzduchem, před vložením je stisknutím smáčkněte.



### Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 142

## Seznam typů papíru

Chcete-li při tisku dosáhnout optimálních výsledků, vyberte typ vhodný pro daný papír.

### USA, Kanada a Latinská Amerika

| Název média                                                                         | Typ média                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                                    | Obyčejný papír              |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                    | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                 | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy                                                            | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

\* V případě mobilních zařízení lze tyto typy médií vybírat při tisku pomocí aplikace Epson Smart Panel.

### Ostatní oblasti

| Název média                                                                         | Typ média                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                                    | Obyčejný papír              |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                    | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                 | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy                                                            | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

\* V případě mobilních zařízení lze tyto typy médií vybírat při tisku pomocí aplikace Epson Smart Panel.

## Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config

Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, pomocí nástroje Web Config můžete zkontrolovat nebo změnit formát a typ papíru spojený s tlačítky ,  a .

1. Spusťte nástroj Web Config.
2. Vyberte možnost **Upřesnit nastavení > Nastavení tiskárny > Předvolby médií**.
3. Zkontrolujte nebo změňte nastavení formátu papíru a typu spojený s tlačítky ,  a .

### Související informace

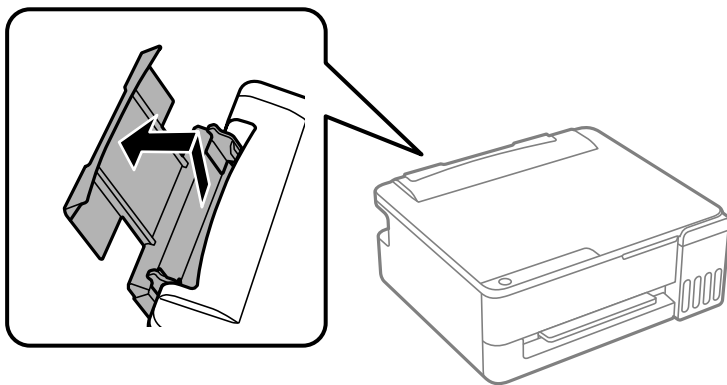
- ➔ „Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 147
- ➔ „Tlačítka a funkce“ na str. 20

---

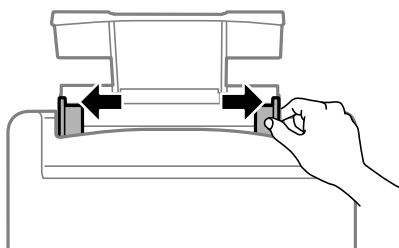
## Vkládání papíru

### Vkládání papíru do zadního podavače papíru

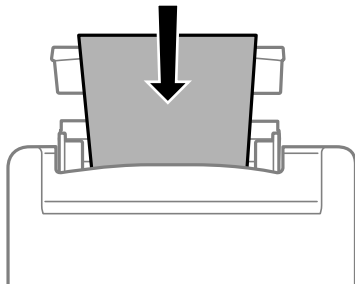
1. Vysuňte podporu papíru.



2. Vysuňte vodítka okrajů.



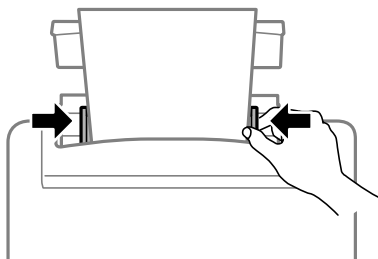
3. Vložte papír do středu podpory papíru tiskovou stranou nahoru.



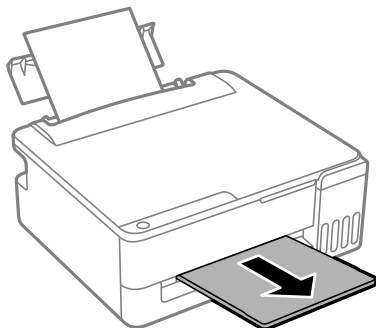
**Důležité:**

- ☐ Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Nevkládejte obyčejný papír nad rysku, která se nachází pod symboly ▼ na vodítkách okrajů.
- ☐ Vložte papír krátkou stranou dopředu. Pokud jste však nastavili jako šířku dlouhou stranu, vložte papír dlouhou stranou dopředu.

4. Posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.



5. Při vkládání papíru se rozsvítí kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo ). Když tisknete pomocí ovladače tiskárny nebo vytváříte kopii, můžete kontrolku ignorovat. Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.
6. Vysuňte výstupní zásobník.



**Poznámka:**

Zbývající papír vraťte do obalu. Ponecháte-li papír v tiskárně, může se papír zkroutit nebo se může zhoršit kvalita tisku.

**Související informace**

➡ „Tisk dokumentů pomocí aplikace AirPrint“ na str. 49

- ➔ „Tisk pomocí funkce Mopria Print Service“ na str. 50
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 142

---

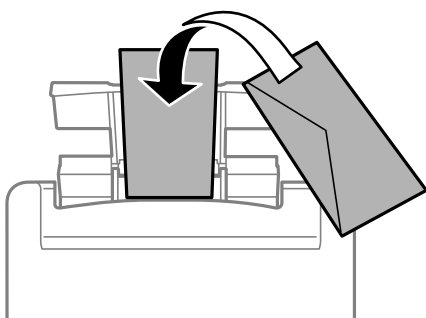
## Vkládání různých papírů

### Vkládání obálek

Vložte obálky doprostřed podpěry papíru, kratší stranou napřed, chlopní dolů a posuňte vodítka okrajů k okrajům obálek.

**Poznámka:**

Při vkládání papíru se rozsvítí kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo ). Když tisknete pomocí ovladače tiskárny nebo vytváříte kopii, můžete kontrolku ignorovat. Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.

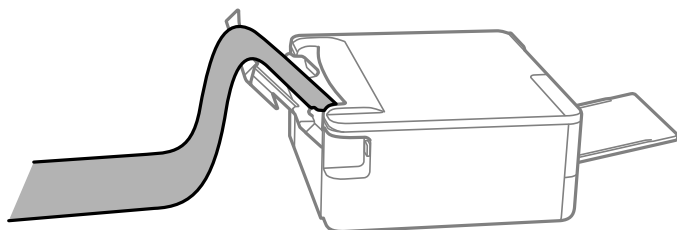


### Související informace

- ➔ „Tisk dokumentů pomocí aplikace AirPrint“ na str. 49
- ➔ „Tisk pomocí funkce Mopria Print Service“ na str. 50
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 142
- ➔ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 26

### Vkládání dlouhých papírů

Při vkládání papíru delšího než formát Legal zasuněte podpěru papíru a narovnejte horní okraj papíru.



- ☐ Dejte pozor, abyste papír odřízli kolmo. Kdybyste ho odřízli šikmo, mohlo by dojít k problémům s podáváním papíru.
- ☐ Výstupní zásobník nepojme dlouhý papír. Zajistěte, aby papír nepadal na zem.
- ☐ Nedotýkejte se papíru, který se podává do tiskárny nebo vysunuje ven. Mohli byste si poranit ruku nebo zhoršit kvalitu tisku.

**Související informace**

- ➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 137](#)
- ➔ [„Nedostupné typy papíru“ na str. 142](#)

# Tisk

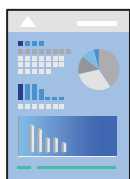
|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Tisk dokumentů. . . . .                   | 33 |
| Tisk na obálky. . . . .                   | 50 |
| Tisk webových stránek. . . . .            | 51 |
| Tisk pomocí služby Cloud Service. . . . . | 52 |

## Tisk dokumentů

### Tisk z počítače

Tato část obsahuje pokyny pro tisk dokumentu z počítače; jako příklad je použit počítač s operačním systémem Windows. V operačním systému Mac OS se tento postup může lišit nebo nemusí být podporovány některé funkce.

### Tisk pomocí snadného nastavení

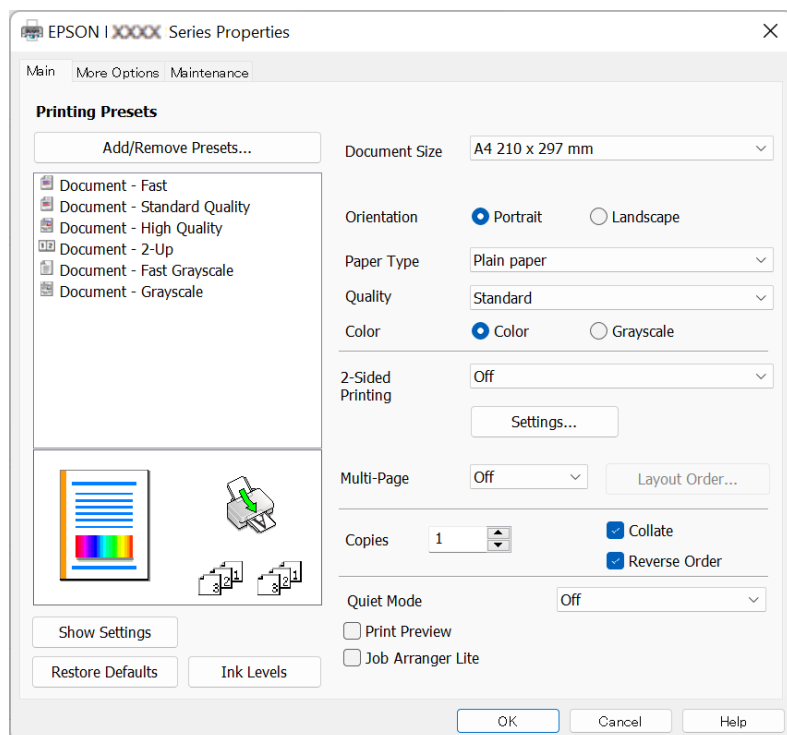


**Poznámka:**

Operace se může lišit v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Vložte papír do tiskárny.  
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**.
4. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.

5. Okno ovladače tiskárny otevřete pomocí možnosti **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.



6. Podle potřeby změňte nastavení.

Vysvětlení jednotlivých položek nastavení naleznete v online nápovědě. Kliknutím pravým tlačítkem na položku zobrazíte nabídku **Nápověda**.

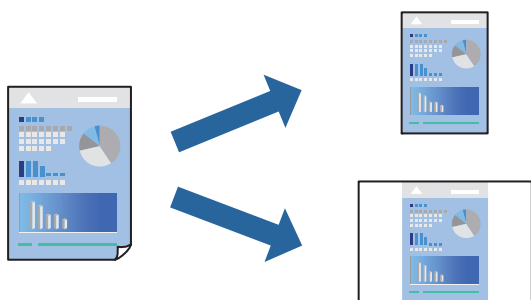
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Související informace

- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 27
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137

## Přidání předvoleb tisku pro snadný tisk

Když si vytvoříte vlastní sadu předvoleb obsahující často používaná nastavení tisku v ovladači tiskárny, můžete ji při tisku jednoduše vybrat ze seznamu a použít.



1. V ovladači tiskárny na kartě **Hlavní** nebo **Další možnosti** nastavte všechny položky (například **Velikost papíru** a **Typ papíru**).
2. Klikněte na možnost **Přidat/Odebrat předvolby** v **Předvolby tisku**.
3. Zadejte **Název** a v případě potřeby zadejte komentář.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

**Poznámka:**

Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na tlačítko **Přidat/Odebrat předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.

5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

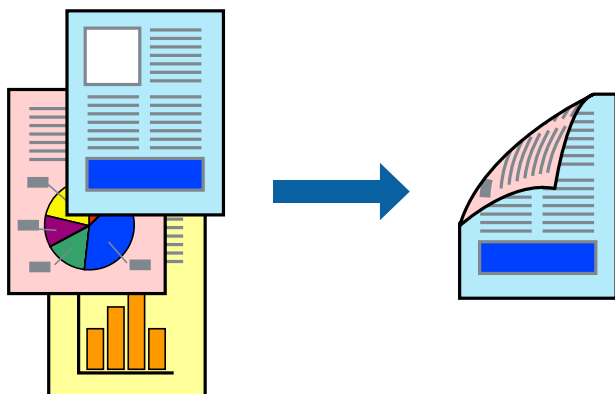
Když budete chtít příště tisknout s použitím stejného nastavení, vyberte uložený název předvolby nastavení z položky **Předvolby tisku** a klikněte na tlačítko **OK**.

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk po obou stranách

Ovladač tiskárny automaticky vytiskne liché stránky a sudé stránky zvlášť. Po vytištění lichých stránek obraťte papír podle pokynů a vytiskněte sudé stránky.



**Poznámka:**

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

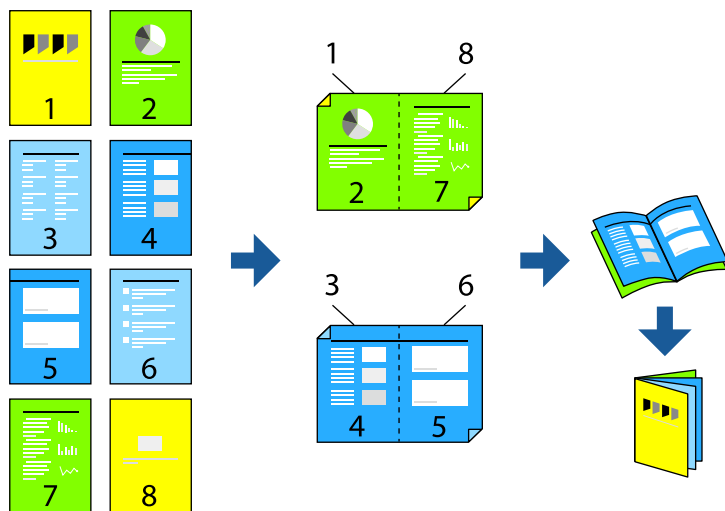
Karta **Hlavní** > **Oboustranný tisk**

### Související informace

- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 141
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 129

## Tisk brožury

Můžete vytisknout také brožuru, kterou lze vytvořit změnou pořadí stránek a složením výtisku.



### **Poznámka:**

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Na kartě **Hlavní** vyberte metodu 2stranného tisku z **Oboustranný tisk** a potom vyberte **Nastavení** > **Brožura**.

### **Související informace**

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137
- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33
- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 141
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 129

## Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



**Poznámka:**

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2 na list** atd.

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk odpovídající velikosti papíru

Můžete tisknout tak, aby výstup odpovídal velikosti papíru vloženého do tiskárny.



**Poznámka:**

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Na kartě **Další možnosti** > **Výstupní papír** vyberte velikost vloženého papíru.

#### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu při libovolném zvětšení

Velikost dokumentu můžete při tisku zmenšit nebo zvětšit o zadané procento.



#### **Poznámka:**

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

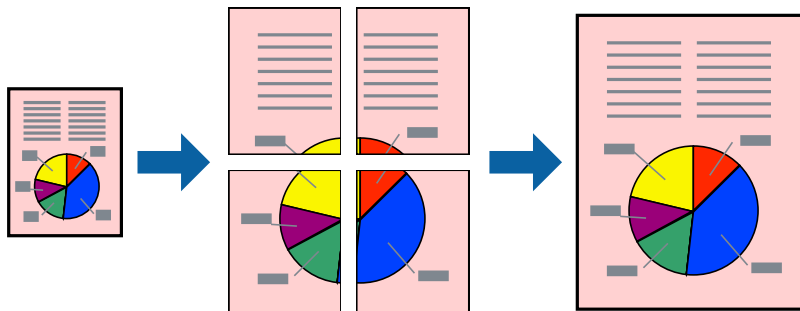
1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte v nastavení **Velikost papíru** formát dokumentu.
2. V nastavení **Výstupní papír** vyberte formát papíru, na který chcete tisknout.
3. Vyberte možnost **Zmenšit nebo zvětšit dokument**, **Změnit vel. na** a zadejte hodnotu změny velikosti v procentech.

#### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk jednoho zvětšeného snímku na více listů (tvorba plakátu)

Tato funkce umožňuje vytisknout jeden snímek na více listů papíru. Splením vytištěných listů můžete vytvořit plakát.



### Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při 2stranném tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

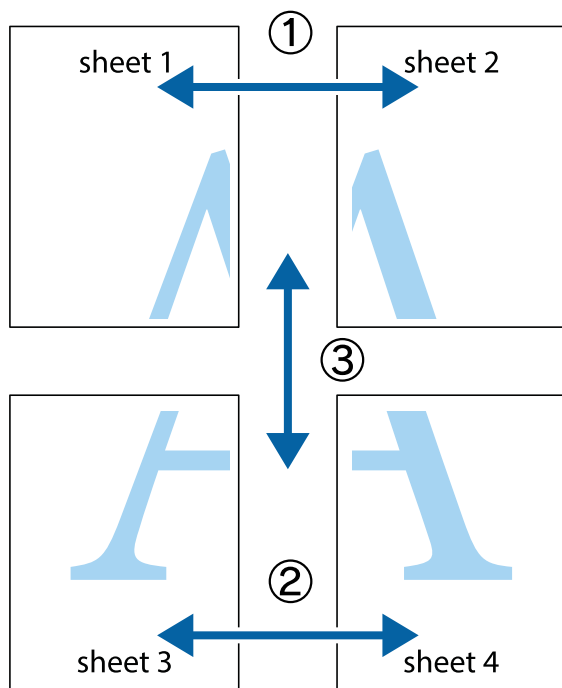
Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2x2 Plakát** atd.

### Související informace

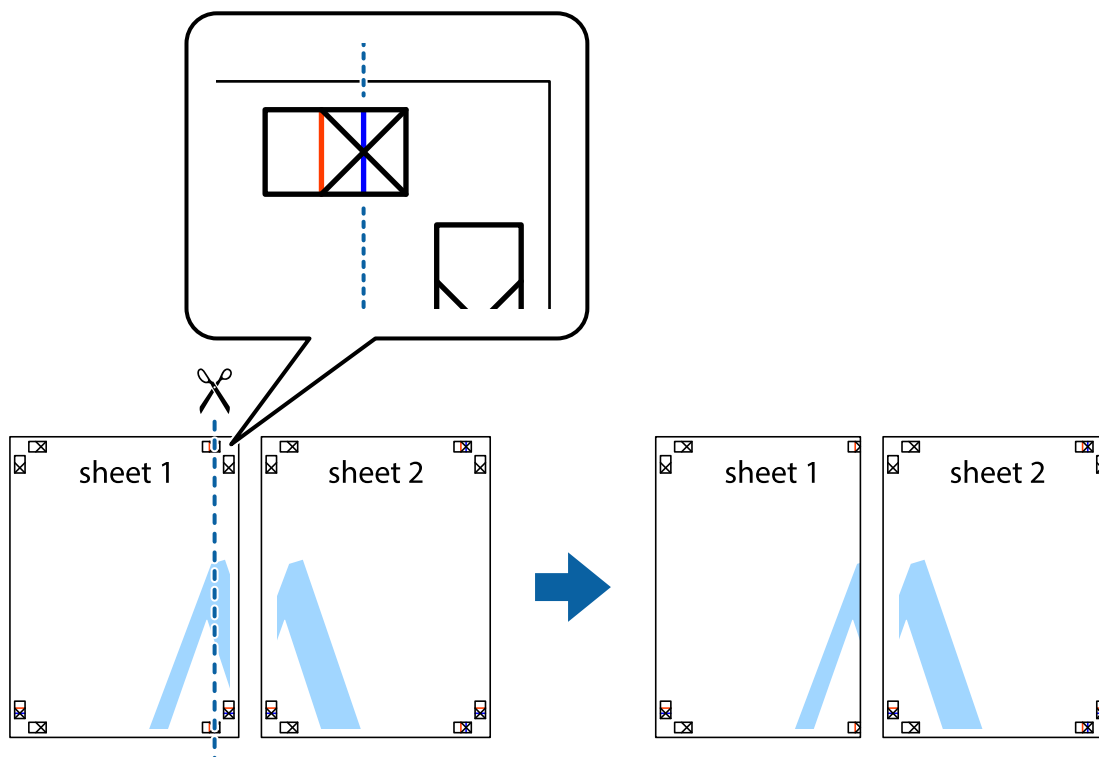
- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

### Vytváření plakátů pomocí překrývajících se značek zarovnání

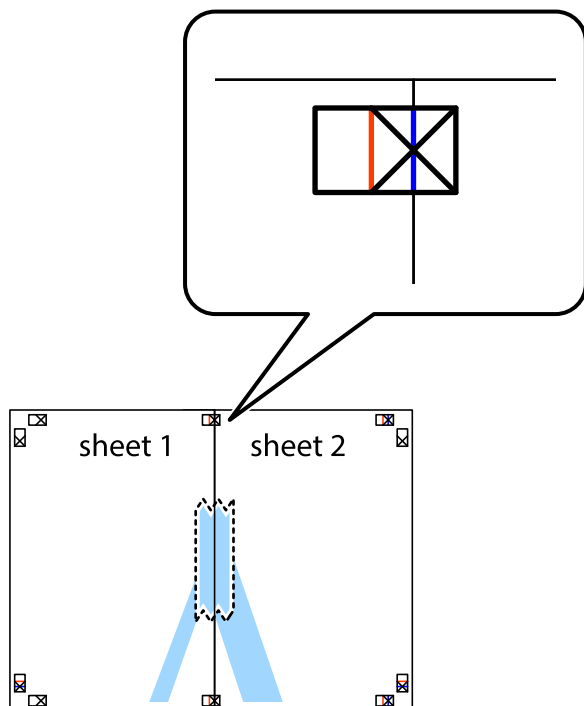
Následující příklad ukazuje postup vytvoření plakátu při výběru možnosti **2x2 Plakát** a výběru možnosti **Překrývající se značky nastavení** v části **Vytisknout čáry pro oříznutí**.



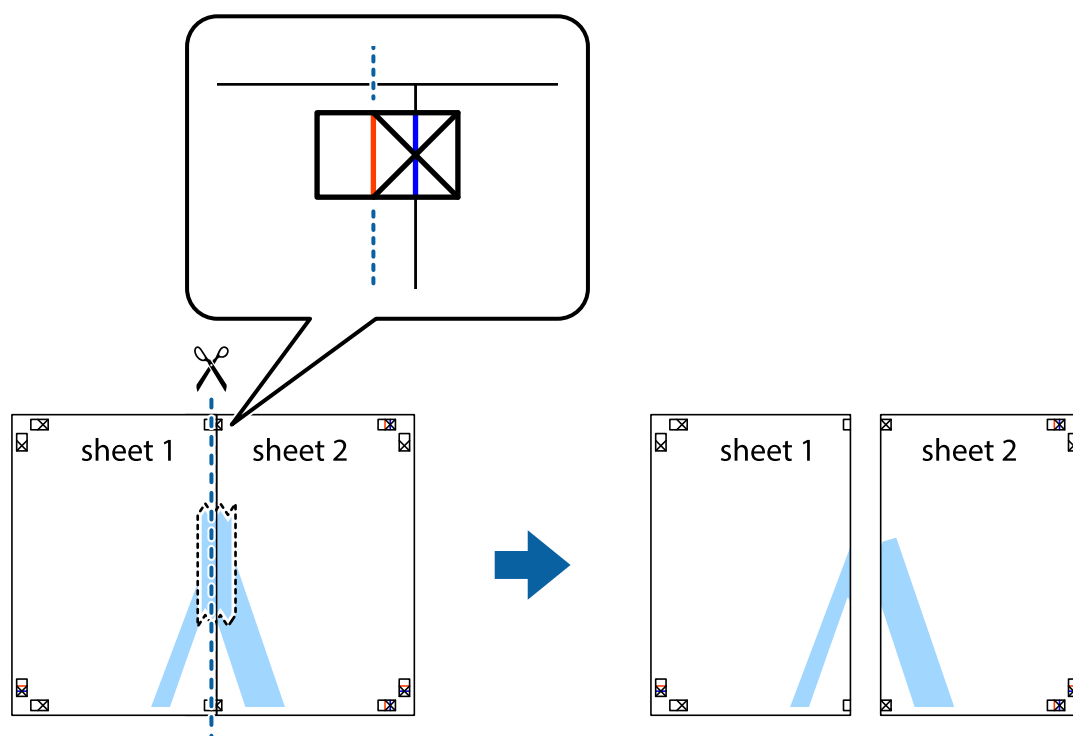
1. Připravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstříhnete okraje Sheet 1 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek nahoře a dole.



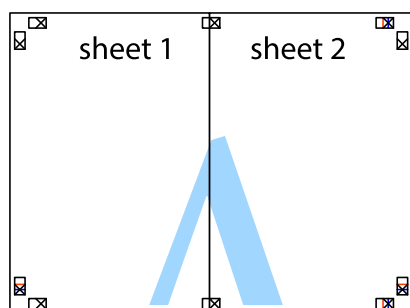
2. Umístěte okraj Sheet 1 na horní část Sheet 2 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



3. Spleené listy rozřízněte na dvě části podél svislé červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru vlevo od křížových značek).

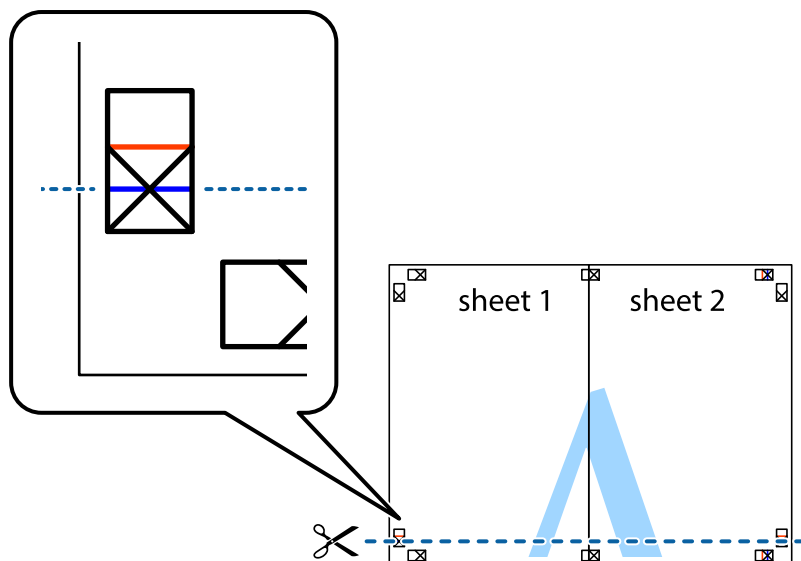


4. Listy zezadu spojte lepicí páskou.

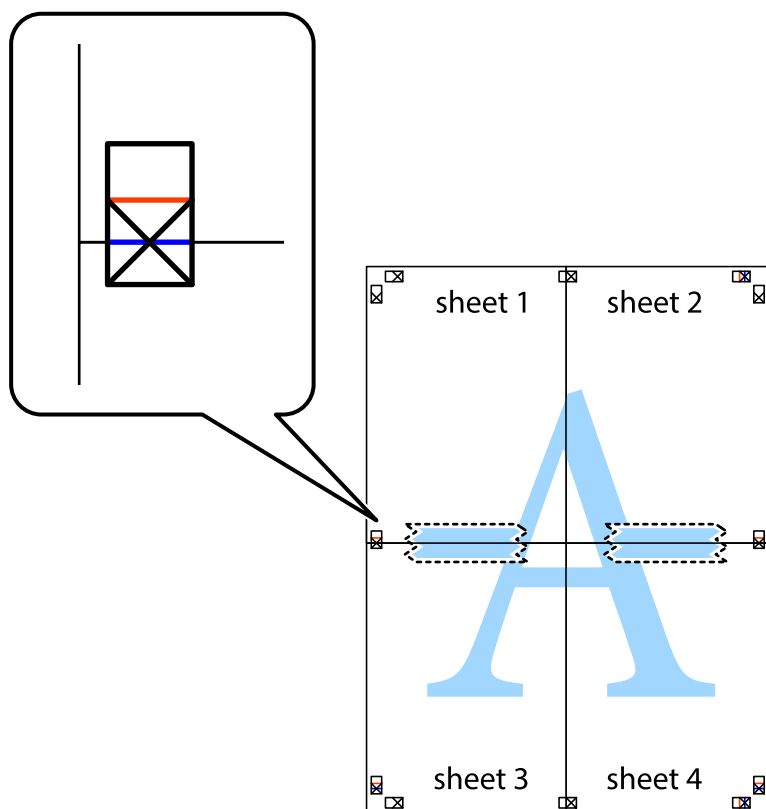


5. Zopakujte kroky 1 až 4, až jsou Sheet 3 a Sheet 4 spleené k sobě.

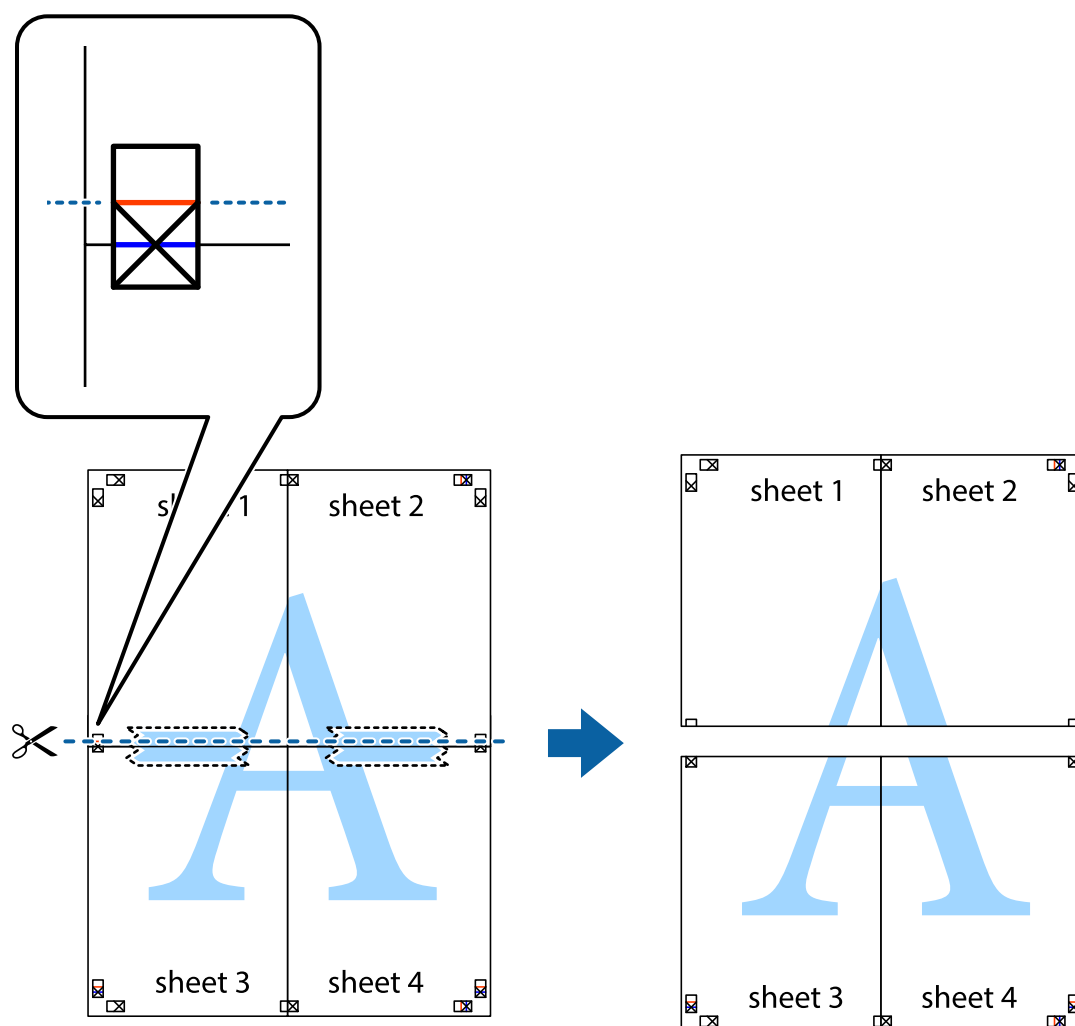
6. Odstříhnete okraje Sheet 1 a Sheet 2 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek vlevo a vpravo.



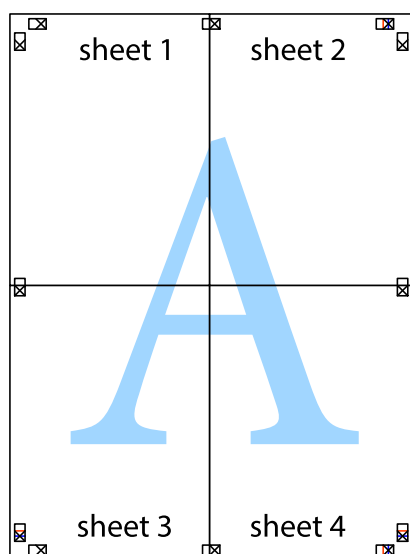
7. Umístíte okraj Sheet 1 a Sheet 2 na horní část Sheet 3 a Sheet 4 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



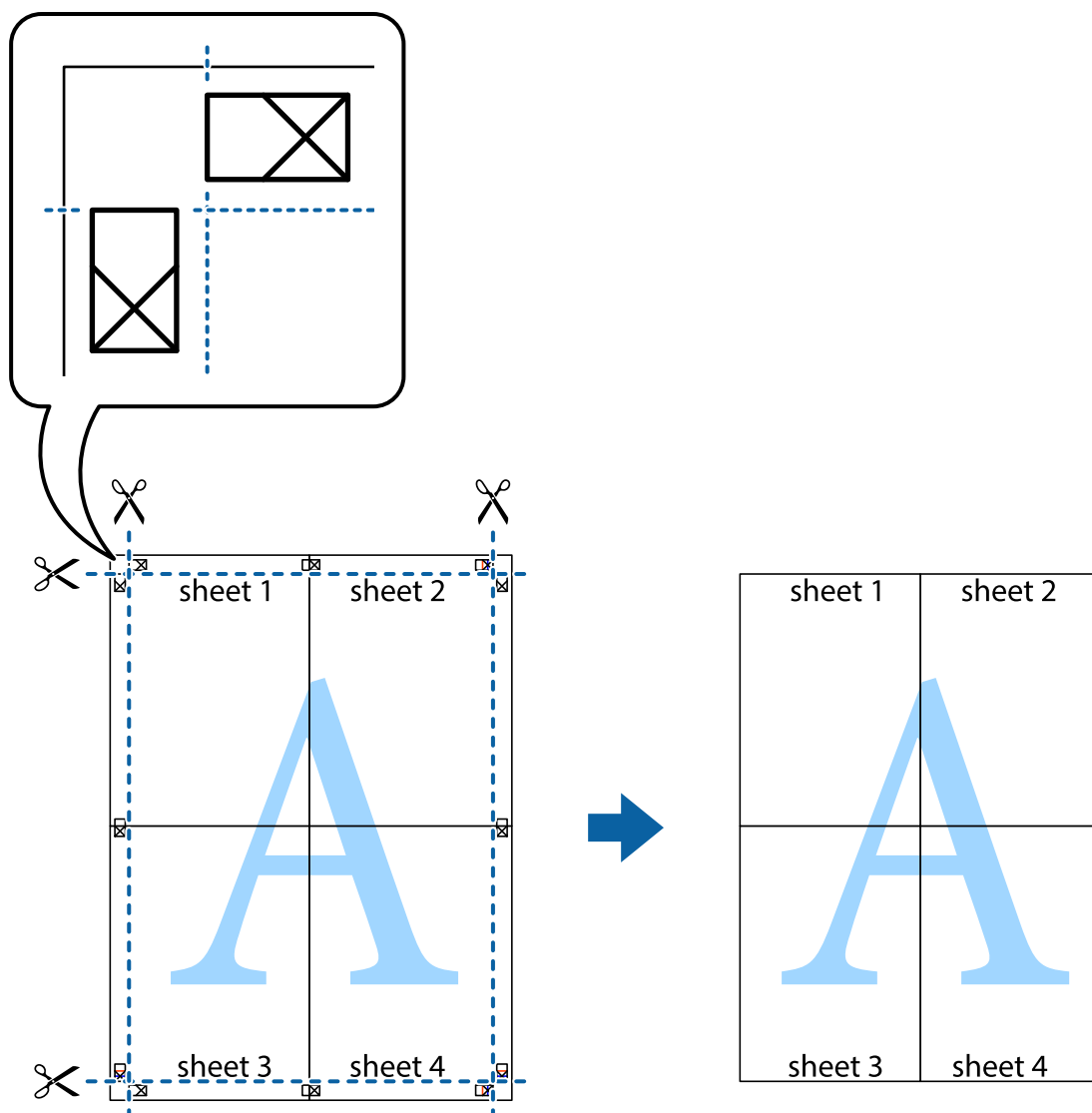
8. Spleené listy rozřízněte na dvě části podél vodorovné červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru nad křížovými značkami).



9. Listy zezadu spojte lepicí páskou.



10. Odřízněte přebytečné okraje podél vnějších vodítek.

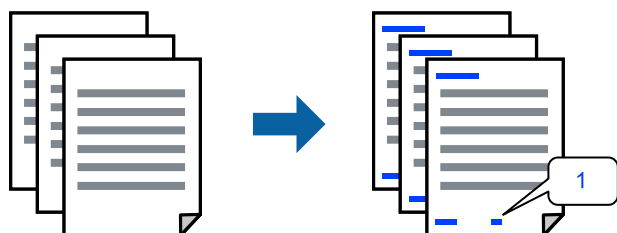


### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk se záhlavím a zápatím

V záhlaví a zápatí můžete vytisknout informace, například uživatelské jméno a datum tisku.



Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlaví/zápatí**

#### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk ochranného vzorku proti kopírování

Své vytištěné dokumenty můžete opatřit ochranným vzorkem proti kopírování. Při tisku se samotná písmena nevytisknou a celý tisk má světlejší tón. Skrytá písmena se zobrazí při kopírování a díky tomu lze snadno odlišit originál od kopie.



Možnost Ochranný vzorek proti kopírování je k dispozici, pokud jsou splněny následující podmínky:

- ☐ Typ papíru: Obyčejný papír
- ☐ Kvalita: Standardní
- ☐ Bez okrajů: nevybráno
- ☐ Korekce barev: Automatický

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

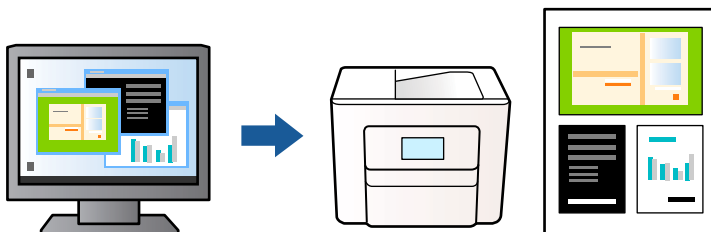
Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Ochranný vzorek proti kopírování**

#### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk více souborů najednou

Nástroj Organizátor tiskových úloh Lite umožňuje spojit do jedné tiskové úlohy několik souborů vytvořených v různých aplikacích. Můžete zadat nastavení tisku spojených souborů, například uspořádání více stránek a oboustranný tisk.



1. Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** a poté klikněte na **OK**.
2. Klikněte na tlačítko **Tisk**.  
Po zahájení tisku se zobrazí okno Organizátor tiskových úloh Lite.
3. V otevřeném okně Organizátor tiskových úloh Lite otevřete soubor, který chcete zkombinovat s aktuálním souborem, a poté zopakujte výše uvedené kroky.
4. Po výběru tiskové úlohy přidané do nastavení Tisk projektu v okně Organizátor tiskových úloh Lite můžete upravit rozvržení stránky.
5. Kliknutím na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** zahájíte tisk.

**Poznámka:**

*Pokud zavřete okno Organizátor tiskových úloh Lite před přidáním všech tiskových dat do nabídky Tisk projektu, bude aktuální tisková úloha zrušena. Kliknutím na tlačítko **Uložit** v nabídce **Soubor** uložíte aktuální úlohu. Přípona uložených souborů je „.ecl“.*

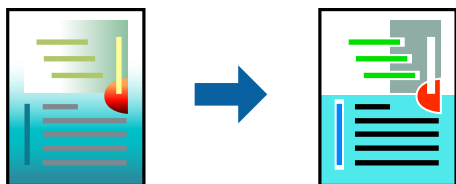
*Chcete-li otevřít nabídku Print Project, kliknutím na možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny otevřete okno Organizátor tiskových úloh Lite. Poté pomocí příkazu **Otevřít** z nabídky **Soubor** vyberte požadovaný soubor.*

**Související informace**

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk pomocí funkce univerzálního barevného tisku

Můžete vylepšit viditelnost textů a obrázků ve výtiscích.



Funkce Barevný univerzální tisk je dostupná, pouze pokud jsou vybrána následující nastavení.

- ☐ Typ papíru: Obyčejný papír
- ☐ Kvalita: Standardní nebo vyšší kvalita
- ☐ Barva: Barva
- ☐ Aplikace: Microsoft® Office 2007 nebo novější
- ☐ Velikost textu: 96 bodů nebo menší

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

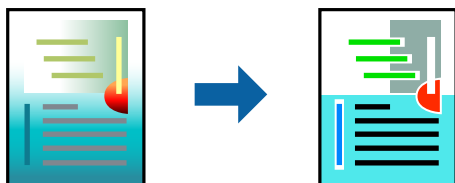
Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Barevný univerzální tisk**

**Související informace**

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Nastavení barvy tisku

Můžete nastavit barvy používané v tiskové úloze. Tyto úpravy se nepoužijí na původní data.



Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

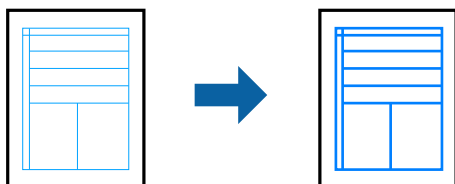
Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Vlastní** > **Upřesnit** atd.

### Související informace

- ➡ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➡ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk ke zdůraznění tenkých čar

Čáry, které jsou příliš tenké, než aby mohly být vytištěny, můžete zesílit.



Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

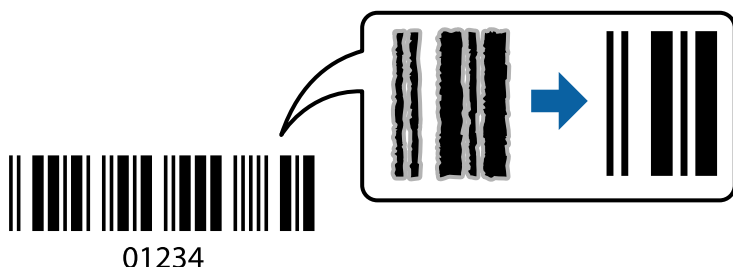
Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Zdůraznit tenké čáry**

### Související informace

- ➡ „Vkládání papíru“ na str. 28
- ➡ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk jasných čárových kódů

Pokud vytištěné čárové kódy nelze správně přečíst, můžete je vytisknout zřetelněji tak, že se omezí prosakování inkoustu. Tuto funkci zapnete pouze v případě, že vaše vytisknuté čárové kódy nelze skenovat. Zostření nemusí být vždy možné v závislosti na okolnostech.



Tuto funkci můžete používat s následujícími typy papíru a kvalitou tisku.

☐ Typ papíru: Obyčejný papír nebo Obálka

☐ Kvalita: Standardní

Otevřete ovladač tiskárny a potom vyberte následující nastavení.

Karta **Údržba** > **Rozšířená nastavení** > **Režim čárového kódu**

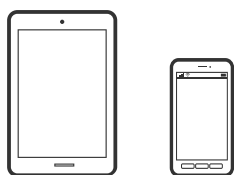
### Související informace

➔ „Vkládání papíru“ na str. 28

➔ „Tisk pomocí snadného nastavení“ na str. 33

## Tisk dokumentů z mobilních zařízení

Dokumenty můžete tisknout z mobilního zařízení.



## Tisk pomocí funkce Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikace, která vám umožňuje snadno provádět operace tiskárny včetně tisku z mobilního zařízení. Tiskárnu a mobilní zařízení můžete propojit prostřednictvím bezdrátové sítě, zkontrolovat hladiny inkoustu a stav tiskárny a vyhledat řešení, pokud dojde k chybě.



Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spusťte nástroj Epson Smart Panel a potom vyberte nabídku tisku na hlavní obrazovce.

## Tisk dokumentů pomocí aplikace AirPrint

AirPrint umožňuje okamžitý bezdrátový tisk z iPhone, iPad, iPod Touch a Mac bez nutnosti instalace ovladačů nebo stahování softwaru.



### **Poznámka:**

*Pokud jste deaktivovali zprávy o konfiguraci na ovládacím panelu vaší tiskárny, nemůžete použít AirPrint. V případě potřeby použijte níže uvedený odkaz, kterým zprávy aktivujete.*

1. Nastavte tiskárnu na bezdrátový tisk. Viz následující odkaz.

#### **USA a Kanada**

[„Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 70](#)

#### **Ostatní oblasti**

<https://epson.sn>

2. Připojte své zařízení Apple ke stejné bezdrátové síti, kterou používá vaše tiskárna.

3. Pomocí Web Config vyberte předvolby velikosti a typu papíru pro tiskárnu.

Informace o vybraném typu papíru můžete zjistit a měnit v části **Upřesnit nastavení > Nastavení tiskárny > Předvolby médií**. Podrobnosti naleznete v souvisejících informacích níže.

4. Vložte papír do tiskárny.

Rozsvítí se kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo .

[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28](#)

5. Opakovaným stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.

6. Tiskněte ze zařízení do tiskárny.

### **Poznámka:**

*Podrobnosti viz stránka AirPrint na webu společnosti Apple.*

## Související informace

➔ [„Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení \(iOS\)“ na str. 94](#)

➔ „Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28

## Tisk pomocí funkce Mopria Print Service

Mopria Print Service umožňuje tisk na tiskárnách s certifikací Mopria a multifunkčních tiskárnách od mnoha výrobců. Mobilní tisk z telefonu nebo tabletu Android lze provádět pomocí aplikace Mopria Print Service z obchodu Google Play.



Další informace získáte na webu Mopria na adrese <https://mopria.org>.

Pomocí Web Config vyberte předvolby velikosti a typu papíru pro tiskárnu. Informace o vybraném typu papíru můžete zjistit a měnit v části **Upřesnit nastavení** > **Nastavení tiskárny** > **Předvolby médií**. Podrobnosti naleznete v souvisejících informacích níže.

Když vložíte papír do tiskárny, rozsvítí se kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo .

Opakovaným stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.

### Související informace

➔ „Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (iOS)“ na str. 94

➔ „Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28

## Tisk pomocí zásuvného modulu Epson Print Enabler

Dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky můžete bezdrátově tisknout přímo z telefonu nebo tabletu se systémem Android (Android v7.0 nebo novější). Pomocí pár klepnutí najde vaše zařízení se systémem Android tiskárnu společnosti Epson, která je připojena ke stejné bezdrátové síti.

Vyhledejte a nainstalujte nástroj Epson Print Enabler ze služby Google Play.

V zařízení se systémem Android přejděte do **Nastavení**, vyberte možnost **Tisk**, a poté povolte zásuvný modul Epson Print Enabler. V aplikaci v systému Android, například v prohlížeči Chrome, klepněte na ikonu nabídku a vytiskněte data na zobrazené stránce.

### Poznámka:

Pokud nevidíte svou tiskárnu, klepněte na možnost **Všechny tiskárny** a vyberte svou tiskárnu.

---

## Tisk na obálky

### Tisk na obálky z počítače (Windows)

1. Vložte obálky do tiskárny.

„Vkládání obálek“ na str. 30

2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte velikost obálky z nabídky **Velikost papíru** na kartě **Hlavní** a potom vyberte možnost **Obálka** z nabídky **Typ papíru**.
5. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk na obálky z počítače (Mac OS)

1. Vložte obálky do tiskárny.  
„Vkládání obálek“ na str. 30
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.
4. Vyberte velikost jako nastavení **Velikost papíru**.
5. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.
6. Vyberte možnost **Obálka** jako nastavení **Typ média**.
7. Podle potřeby nastavte také další položky.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

---

## Tisk webových stránek

### Tisk webových stránek z počítače

Aplikace Epson Photo+ vám umožňuje zobrazit webové stránky, oříznout zadanou oblast a poté je upravit a vytisknout. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

### Tisk webových stránek z mobilních zařízení

Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

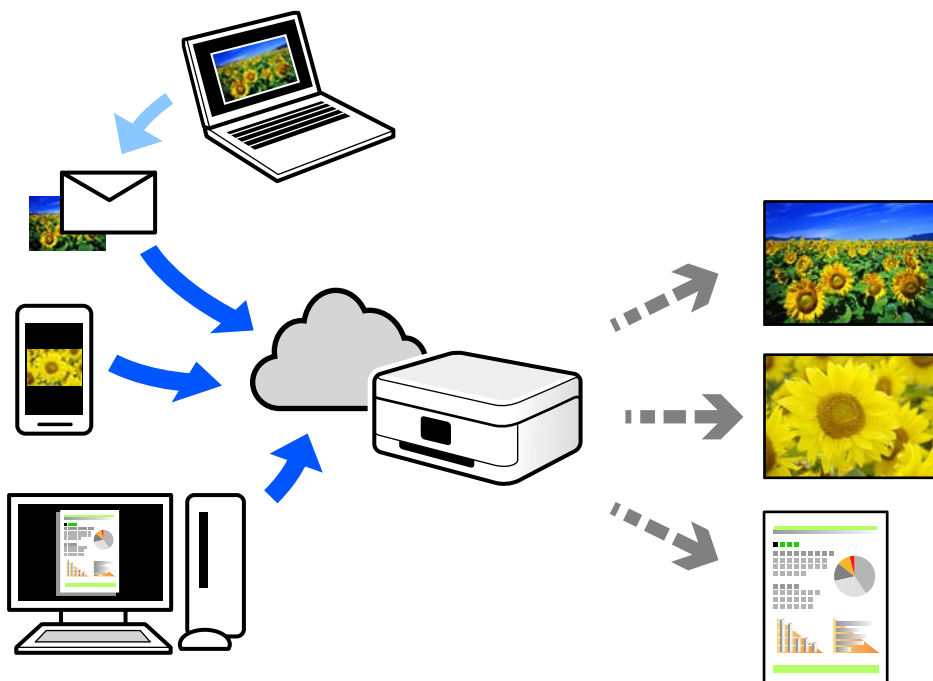
<https://support.epson.net/smpdl/>



Otevřete webovou stránku, kterou chcete vytisknout v aplikaci webového prohlížeče. Klepněte na **Sdílet** v nabídce aplikace webového prohlížeče, vyberte možnost **Chytrý panel** a potom začněte tisknout.

## Tisk pomocí služby Cloud Service

Pomocí služby Epson Connect, která je k dispozici na internetu, můžete tisknout z chytrého telefonu, tabletu nebo notebooku prakticky kdykoliv a kdekoliv. Chcete-li použít tuto službu, je třeba zaregistrovat uživatele a tiskárnu ve službě Epson Connect.



Na internetu jsou k dispozici následující funkce.

☐ Email Print

E-mail s přílohami, například s dokumenty nebo obrázky, můžete odeslat na e-mailovou adresu přiřazenou k tiskárně a tento e-mail poté vytisknout ze vzdáleného umístění, například na domácí tiskárně nebo na tiskárně v práci.

☐ Epson Smart Panel

Tato aplikace je určena pro systémy iOS a Android a umožňuje tisknout nebo skenovat z chytrého telefonu nebo tabletu. Dokumenty, obrázky a webové stránky můžete tisknout přímo odesláním do tiskárny ve stejné bezdrátové síti LAN.

☐ Remote Print Driver

Jedná se o sdílený ovladač podporovaný ovladačem Remote Print Driver. Tisknout můžete i na tiskárně ve vzdáleném umístění, pokud v okně obvykle používaných aplikací změníte tiskárnu.

Podrobnosti o nastavení nebo tisku naleznete na webovém portálu společnosti Epson Connect.

<https://epson.com/connect> (USA)

<https://epson.ca/connect> (Kanada)

<https://latin.epson.com/connect> (Latinská Amerika)

<https://www.epsonconnect.eu> (Evropa)

<https://www.epsonconnect.ae> (Střední východ, Turecko, Afrika, Střední a Západní Asie)

<https://www.epsonconnect.com> (Ostatní oblasti)

# Údržba tiskárny

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Kontrola hladiny inkoustu. . . . .       | 55 |
| Zlepšení kvality tisku. . . . .          | 55 |
| Čištění tiskárny. . . . .                | 62 |
| Odstraňování rozlitého inkoustu. . . . . | 63 |

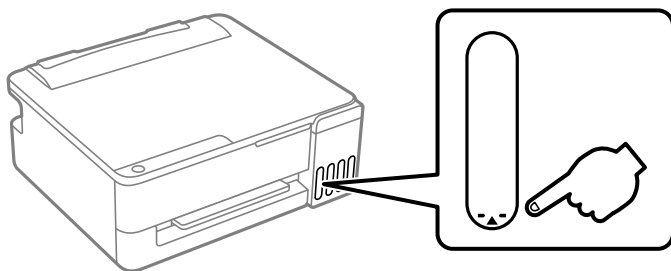
## Kontrola hladiny inkoustu

Chcete-li ověřit aktuální množství zbývajících inkoustu, pohledem zkontrolujte hladiny inkoustu ve všech nádržkách tiskárny.



**Důležité:**

*Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.*



### Související informace

➔ „Doplnění nádržek s inkoustem“ na str. 118

## Zlepšení kvality tisku

### Nastavení kvality tisku

Pokud se vysouvají prázdné stránky, jsou nezarovnané svislé čáry, výtisky jsou rozmazané nebo se objevují vodorovné pruhy, zkuste použít funkci **Úpravy kvality tisku**.



**Důležité:**

*Po použití funkce **Úpravy kvality tisku** může být nutné vyčistit tiskovou hlavu. Při čištění tiskové hlavy zkontrolujte následující položky.*

- ☐ Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.
- ☐ Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.
- ☐ Během čištění hlavy nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.

1. Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

<https://support.epson.net/smpdl/>



2. Spusťte aplikaci Epson Smart Panel.

3. Připojte tiskárnu k mobilnímu zařízení podle pokynů v aplikaci Epson Smart Panel.
4. Po dokončení připojení vyberte ikonu tiskárny na domovské obrazovce.
5. Vyberte **Nastavení kvality tisku (automatické nastavení kvality tisku)** v **Nabídka údržby**.
6. Podle zobrazených pokynů vytiskněte seřizovací vzor a zaznamenejte jej mobilním zařízením.  
Nastavení se provádí automaticky.

**Poznámka:**

- ☐ V závislosti na výkonu zařízení může automatické nastavení selhat.
- ☐ Dobré zaznamenání seřizovacího vzoru může pomoci procesu automatického nastavení. Zajistěte následující podmínky:
  - ☐ Vhodné prostředí pro záznam (dostatečný jas, žádné stíny a vzor se nachází na povrchu bez vzorování).
  - ☐ Mobilní zařízení je drženo pevně, aby nedocházelo k chvění fotoaparátu. Použití detekce rozmazání nezaručuje 100% přesnost.
  - ☐ Mobilní zařízení má při zpracování dostatek paměti a místa v úložišti.
- ☐ V závislosti na používané verzi aplikace se mohou rozvržení obrazovky, názvy tlačítek a postupy lišit od popisu v této příručce.

## Kontrola a čištění tiskové hlavy

 Tento postup můžete také sledovat v Web. Videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7668>

Při ucpání trysek budou dokumenty vytištěny slabě, na výtiscích se objeví pruhy nebo barvy neodpovídají očekávání. Pokud jsou trysky silně ucpané, vytiskne se prázdný list. Pokud se kvalita tisku zhoršila, ověřte pomocí funkce kontroly trysek, zda nejsou trysky ucpané. Při ucpání trysek vyčistěte tiskovou hlavu.



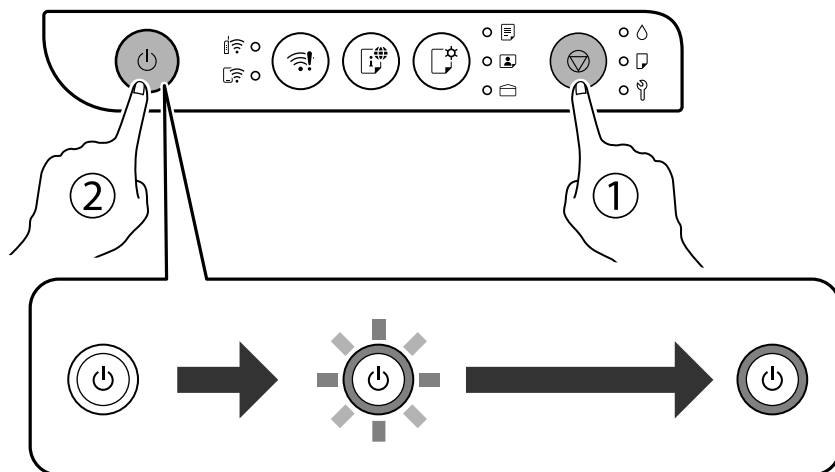
**Důležité:**

- ☐ Při čištění krytu tiskárny neotevírejte jednotku skeneru ani nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.
- ☐ Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.
- ☐ Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.
- ☐ Pokud se kvalita tisku nezlepší poté, co 3krát provedete střídavě kontrolu trysek a funkci Čištění nebo jednou funkci Výkonné čištění, přestaňte alespoň na 12 hodin tisknout (doporučujeme tiskárnu vypnout) a poté proveďte kontrolu trysek. Pokud se kvalita tisku stále nezlepšila, proveďte znovu Čištění a kontrolu trysek. Pokud se situace stále nezlepšila, použijte funkci Proplachování inkoustu pod tlakem.
- ☐ Aby se zabránilo vyschnutí tiskové hlavy, neodpojujte tiskárnu, když je zapnuté napájení.

Tiskovou hlavu můžete zkontrolovat a vyčistit pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.

3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapněte tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.



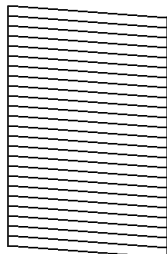
Bude vytištěn vzorek pro kontrolu trysek.

**Poznámka:**

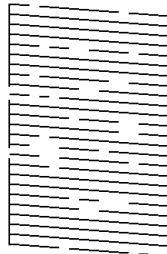
*Zahájení tisku vzorku pro kontrolu trysek může nějakou dobu trvat.*

4. Zkontrolujte, zda vytištěný vzorek vykazuje znaky ucpání trysek tiskové hlavy.

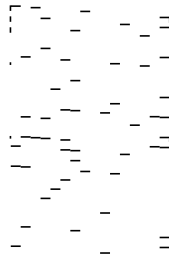
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



☐ A:

Vytiskly se všechny linky. Nejsou potřebné žádné další kroky.

☐ B nebo blízko B

Některé trysky jsou ucpané. Stiskněte a podržte tlačítko  pět sekund, dokud indikátor napájení nezačne blikat.

Bude zahájeno čištění tiskové hlavy.

**Poznámka:**

*Zahájení čištění tiskové hlavy může nějakou dobu trvat.*

☐ C nebo blízko C

Pokud výtisk vychází jako prázdný list nebo víc než polovina tisku chybí, znamená to, že jsou ucpané trysky. Spusťte nástroj **Výkonné čištění**. Podrobnosti naleznete v souvisejících informacích níže.

5. Když indikátor napájení přestane blikat, znovu vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek. Opakujte čištění a tisk vzorce, dokud nejsou všechny čáry vytištěny úplné.



**Důležité:**

*Pokud se kvalita tisku nezlepší poté, co 3krát provedete střídavě kontrolu trysek a funkci Čistění nebo jednou funkci Výkonné čištění, přestaňte alespoň na 12 hodin tisknout (doporučujeme tiskárnu vypnout) a poté proveďte kontrolu trysek. Pokud se kvalita tisku stále nezlepšila, proveďte znovu Čistění a kontrolu trysek. Pokud se situace stále nezlepšila, použijte funkci Proplachování inkoustu pod tlakem.*

**Poznámka:**

Tiskovou hlavu můžete také zkontrolovat a vyčistit pomocí ovladače tiskárny.

☐ Windows

Klikněte na položku **Údržba** na kartě **Údržba** a potom vyberte **Kontr. trysek tisk. hl.**

☐ Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Kontr. trysek tisk. hl.**

**Související informace**

- ➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 58
- ➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění (Windows)“ na str. 58
- ➔ „Spuštění funkce Intenzivní čištění (Mac OS)“ na str. 59
- ➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 59
- ➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem (Windows)“ na str. 60
- ➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu (Mac OS)“ na str. 60

## Spuštění funkce Výkonné čištění

Funkce **Výkonné čištění** může zlepšit kvalitu tisku v následujících případech.

- ☐ Když je ucpaná většina trysek.
- ☐ Když výtisk vychází jako prázdný list.

Před použitím této funkce zkontrolujte pomocí funkce kontroly trysek, zda není většina trysek ucpaná. Poté si přečtěte následující pokyny.



**Důležité:**

*Funkce Výkonné čištění používá více inkoustu než funkce Čistění.*

**Související informace**

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56

## Spuštění funkce Výkonné čištění (Windows)

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na kartu **Údržba** > **Údržba** > **Čištění tiskové hlavy** > **Výkonné čištění**.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



**Důležité:**

*Pokud se kvalita tisku po použití funkce Výkonné čištění nezlepší, přestaňte alespoň na 12 hodin tisknout (doporučujeme tiskárnu vypnout) a poté proveďte kontrolu trysek. Pokud se kvalita tisku stále nezlepšila, proveďte znovu Čištění a kontrolu trysek. Pokud se situace stále nezlepšila, použijte funkci Proplachování inkoustu pod tlakem.*

**Související informace**

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56
- ➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 59

## Spuštění funkce Intenzivní čištění (Mac OS)

1. Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na **Čištění tiskové hlavy** > **Intenzivní čištění**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



**Důležité:**

*Pokud se kvalita tisku po použití funkce Intenzivní čištění nezlepší, přestaňte alespoň na 12 hodin tisknout (doporučujeme tiskárnu vypnout) a poté proveďte kontrolu trysek. Pokud se kvalita tisku stále nezlepšila, proveďte znovu Čištění a kontrolu trysek. Pokud se situace stále nezlepšila, použijte funkci Proplachování inkoustu.*

**Související informace**

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56
- ➔ „Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 59

## Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem

Pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** lze nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem. V následujících situacích může být nutné použít ke zlepšení kvality tisku tuto funkci.

- ☐ Provedli jste tisk nebo čištění hlavy, když byly hladiny inkoustu příliš nízké a nebyly vidět v oknech nádržek s inkoustem.
- ☐ Provedli jste třikrát kontrolu trysek a funkci čištění nebo jednou funkci Výkonné čištění, počkali alespoň 12 hodin bez tisku, provedli jste znovu funkci čištění, ale stále nejsou zcela vytisknuté všechny čáry pro kontrolu trysek.

Před zahájením tohoto postupu si přečtěte následující pokyny.



**Důležité:**

Ujistěte se, zda je v nádržkách s inkoustem dostatek inkoustu.

Pohledem zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem alespoň do třetiny plné. Nízké hladiny inkoustu během čištění Proplachování inkoustu pod tlakem by mohly poškodit produkt.



**Důležité:**

Inkoust se ukládá do krabice údržby. Pokud se krabice údržby naplní, je nutné připravit novou krabici údržby a před dalším tiskem ji vyměnit.

**Poznámka:**

Pokud nejsou hladiny inkoustu dostatečné nebo v krabici údržby není dostatek volného místa pro funkci Proplachování inkoustu pod tlakem, nelze tento proces spustit. I v takovém případě může zbývat dostatek inkoustu a v krabici údržby být dostatek místa na to, aby bylo možné pokračovat v tisku.

## Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem (Windows)

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na položku **Údržba** na kartě **Údržba** a potom vyberte **Proplachování inkoustu pod tlakem**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



**Důležité:**

Pokud se po použití funkce Proplachování inkoustu pod tlakem stále kompletně nevytiskly všechny čáry pro kontrolu trysek, kontaktujte podporu společnosti Epson.

### Související informace

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56

## Spuštění funkce Proplachování inkoustu (Mac OS)

1. Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Proplachování inkoustu**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



**Důležité:**

Pokud se po použití funkce Proplachování inkoustu stále kompletně nevytiskly všechny čáry pro kontrolu trysek, kontaktujte podporu společnosti Epson.

## Související informace

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56

## Zabránění ucpání trysek

Pokud je síťový kabel odpojen nebo pokud dojde k výpadku proudu v době, když je tiskárna v provozu, nemusí být tisková hlava správně kryta. Pokud je tisková hlava ponechána v tomto stavu, vyschne a trysky (výstupy inkoustu) se ucpou.

Při zapínání a vypínání tiskárny vždy používejte tlačítko napájení.

Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda nesvítí příslušná kontrolka.

Pokud se neprovede krytí, může inkoust vyschnout. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně kryta, aby se zabránilo vysychání inkoustu. Postup se podobá umístění víčka na plnicí pero nebo olejové pero na ochranu proti vysychání.

V těchto případech co nejrychleji zapněte a vypněte tiskárnu, aby bylo možné provést krytí tiskové hlavy.

## Nastavení tiskové hlavy

Jestliže jsou svislé nebo vodorovné čáry nezarovnané nebo tiskárna tiskne rozmazaně, zarovnejte tiskovou hlavu.

### Zarovnání tiskové hlavy — Windows

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4 nebo Letter.
2. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
3. Klikněte na položku **Údržba** na kartě **Údržba** a potom vyberte **Nastavení tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Zarovnání tiskové hlavy — Mac OS

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4 nebo Letter.
2. Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
4. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu

Když jsou výtisky rozmazané nebo vykazují známky otěru, očistěte válec uvnitř.

**Důležité:**

*K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.*

### Čištění dráhy papíru — Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Čištění vodítka papíru** na kartě **Údržba**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

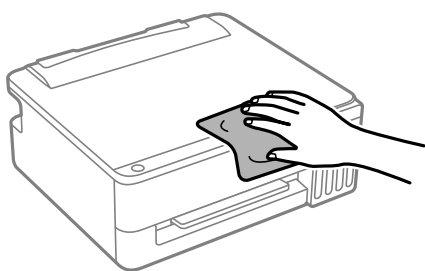
### Čištění dráhy papíru — Mac OS

1. Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Paper Guide Cleaning**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

## Čištění tiskárny

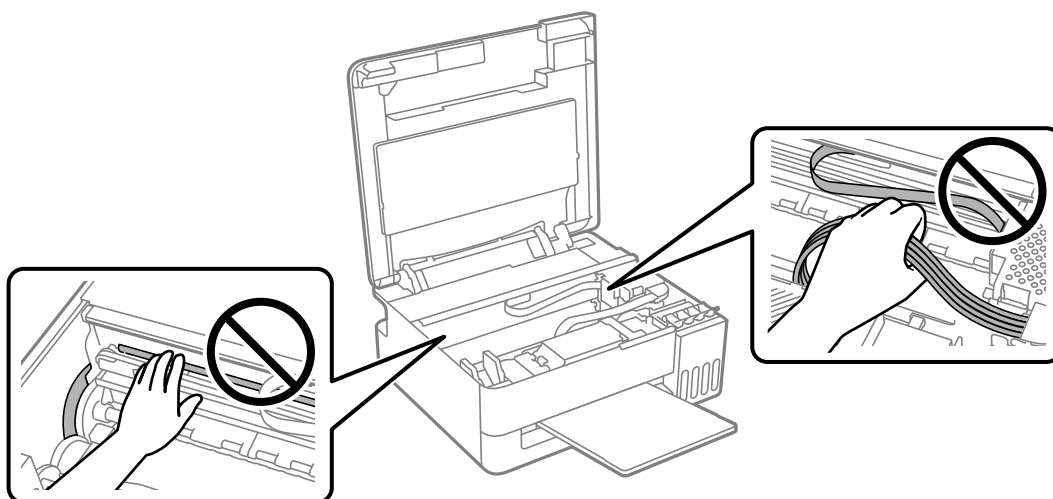
Pokud jsou komponenty a kryt špinavé nebo zaprášené, vypněte tiskárnu a díly očistěte měkkým a čistým hadříkem navlhčeným vodou. Pokud se vám nedaří nečistoty odstranit, zkuste hadřík navlhčit slabým roztokem saponátu.





**Důležité:**

- ☐ Dbejte na to, aby se do mechanismu tiskárny nebo elektrických součástí nedostala voda. Jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny.
- ☐ K čištění komponent a krytu tiskárny nikdy nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemikálie by jej mohly poškodit.
- ☐ Nedotýkejte se dílů zobrazených na následujícím obrázku. Mohlo by to způsobit poruchu.



## Odstraňování rozlitého inkoustu

Pokud se inkoust rozlije, odstraňte jej následujícími způsoby.

- ☐ Pokud se inkoust rozlije okolo nádržky, utřete ho ubrouskem, čistým hadříkem nebo ho vysušte vatovým tampónem.
- ☐ Pokud se rozlije na stůl nebo na podlahu, okamžitě jej utřete. Po zaschnutí je inkoustovou skvrnu těžké odstranit. Na okraj inkoustové skvrny položte suchý hadřík, aby se nerozlila, a poté skvrnu utřete vlhkým hadříkem.
- ☐ Pokud si potřísníte ruce inkoustem, umyjte si je vodou a mýdlem.

# V těchto situacích

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Při výměně počítače. . . . .                                          | 65 |
| Úspora energie. . . . .                                               | 65 |
| Deaktivace připojení Wi-Fi. . . . .                                   | 66 |
| Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně. . . . .        | 66 |
| Samostatná instalace aplikací. . . . .                                | 67 |
| Opětovné nastavení síťového připojení. . . . .                        | 70 |
| Přímé připojení mobilního zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct). . . . . | 80 |
| Přidání nebo změna připojení tiskárny. . . . .                        | 82 |
| Přeprava a skladování tiskárny. . . . .                               | 85 |

---

## Při výměně počítače

Je třeba nainstalovat ovladač tiskárny a další software do nového počítače.

### USA, Kanada a Latinská Amerika

Otevřete následující web a vyhledejte svůj produkt. Stáhněte a spusťte softwarový balíček produktu a poté podle pokynů na obrazovce počítače spusťte instalační program.

<https://support.epson.com>

### Ostatní oblasti

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

<https://epson.sn>

---

## Úspora energie

Není-li po nastavené době provedena žádná operace, tiskárna automaticky přejde do úsporného režimu nebo se vypne. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

V závislosti na místě zakoupení může být tiskárna vybavena funkcí, která ji automaticky vypne, pokud není po stanovenou dobu připojena k síti.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Úspora energie — systém Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplncích** na kartě **Údržba**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí.

### **Poznámka:**

*Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.*

- ☐ Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Odeslat**.
- ☐ Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a poté klikněte na možnost **Odeslat**.

4. Klikněte na možnost **OK**.

### Související informace

➡ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 145

## Úspora energie — systém Mac OS

1. Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.
4. Proveďte jednu z následujících akcí.

**Poznámka:**

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

- ☐ Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Použít**.
- ☐ Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a poté klikněte na možnost **Použít**.

---

## Deaktivace připojení Wi-Fi

Pokud už s tiskárnou nepotřebujete používat připojení Wi-Fi (bezdrátová síť LAN), můžete jej deaktivovat. Odstraněním nepotřebných signálů Wi-Fi můžete rovněž snížit příkon v pohotovostním režimu.

1. Vypněte tiskárnu, pokud je zapnutá.
  2. Zapněte tiskárnu při stisknutí a podržení tlačítka .
- Obnoví se výchozí nastavení sítě a připojení Wi-Fi se deaktivuje.

**Poznámka:**

Chcete-li znovu použít Wi-Fi, musíte znovu nakonfigurovat síťové nastavení.

### Související informace

➔ „Tlačítka a funkce“ na str. 20

---

## Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně

Můžete zjistit celkový počet stran vytištěných v tiskárně. Informace jsou uvedeny na vzorku pro kontrolu trysek.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapněte tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.

### Poznámka:

Můžete zjistit celkový počet podaných stran z ovladače tiskárny.

#### ☐ Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplncích** na kartě **Údržba**.

#### ☐ Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Printer and Option Information**

## Samostatná instalace aplikací

Připojte počítač k síti a nainstalujte nejnovější verzi aplikací z webu. Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.

### Poznámka:

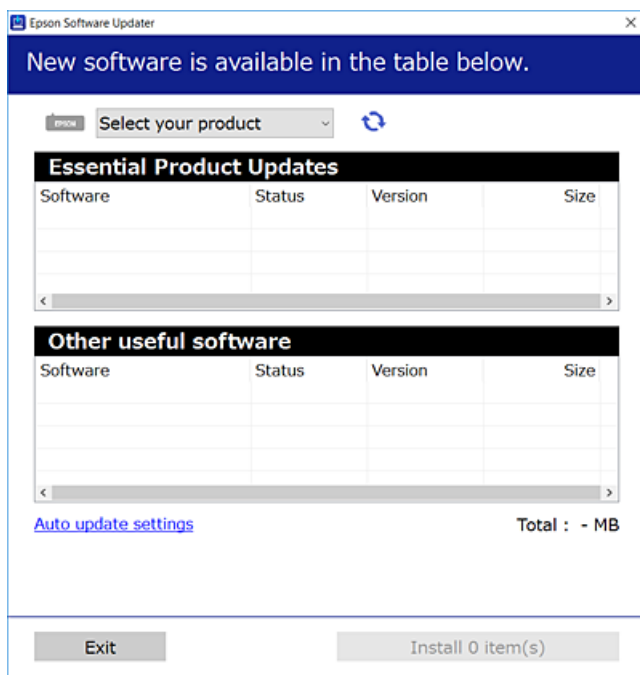
☐ Při opětovné instalaci aplikace je nutné aplikaci nejdříve odinstalovat.

☐ Nejnovější aplikace si můžete stáhnout z webu společnosti Epson.

<https://www.epson.com>

☐ Pokud používáte operační systémy Windows Server, nemůžete použít nástroj Epson Software Updater. Nejnovější aplikace si stáhněte z webu společnosti Epson.

1. Ujistěte se, zda jsou tiskárna a počítač dostupné a zda je tiskárna připojena k internetu.
2. Spusťte aplikaci Epson Software Updater.  
Snímek obrazovky je příkladem ze systému Windows.



3. Vyberte svou tiskárnu a poté klikněte na ikonu  a zkontrolujte, zda jsou dostupné nejnovější aplikace.

4. Vyberte položky, které chcete nainstalovat nebo aktualizovat, a poté klikněte na tlačítko instalace.



**Důležité:**

*V průběhu aktualizace tiskárny nevypínejte ani neodpojujte, dokud nebude aktualizace dokončena.  
V opačném případě by mohlo dojít k poruše tiskárny.*

**Související informace**

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 147

## Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows

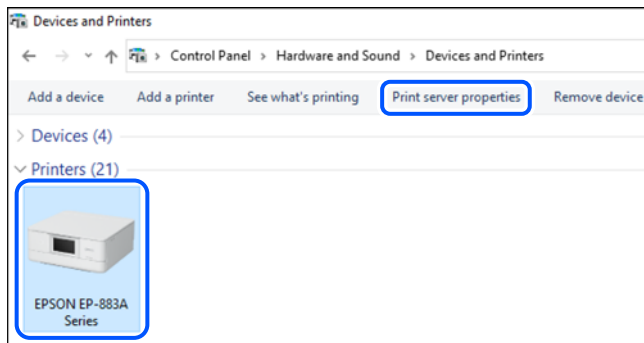
Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klikněte na tlačítko Start, potom vyberte **Nastavení** > **Bluetooth a zařízení** > **Tiskárny a skenery** a potom v části **Související nastavení** klikněte na **Vlastnosti tiskového serveru**.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

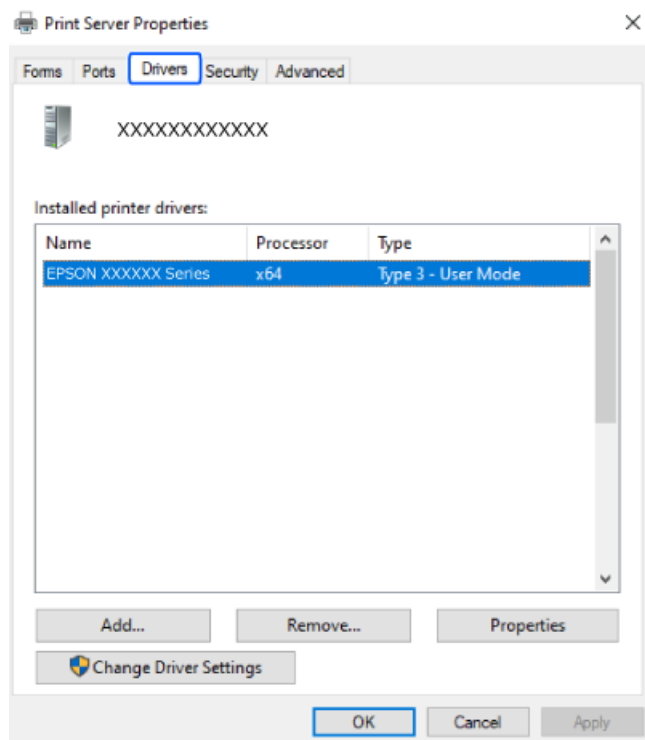
Vyberte **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** (**Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) v části **Hardware a zvuk**, klikněte na ikonu tiskárny a poté klikněte v horní části okna na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.



- ☐ Windows Server 2008

Pravým tlačítkem klikněte na složku **Tiskárny** a pak klikněte na položku **Spustit jako správce** > **Vlastnosti serveru**.

Klikněte na kartu **Ovladače**. Pokud se váš název tiskárny zobrazí v seznamu, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



#### Související informace

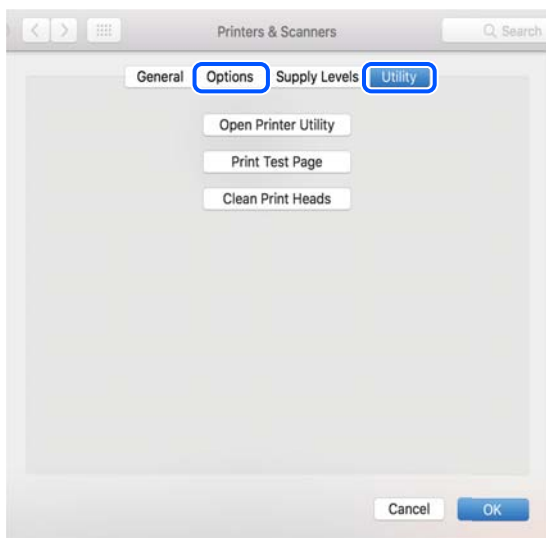
➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 67

## Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Pokud jsou zobrazeny karty **Možnosti** a **Programy** po kliknutí

na **Možnosti a spotřební materiál**, a pokud je zobrazeno tlačítko **Otevřít program tiskárny** po kliknutí na kartu **Programy**, pak je v počítači již nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



#### Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 67

---

## Opětovné nastavení síťového připojení

V následujících případech je nutné nakonfigurovat síť tiskárny.

- ☐ Když používáte tiskárnu se síťovým připojením
- ☐ Když došlo ke změně vašeho síťového prostředí
- ☐ Při výměně bezdrátového směrovače
- ☐ Změna metody připojení k počítači

## Úprava nastavení při připojení k počítači

Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

#### Nastavení z webu

##### USA, Kanada a Latinská Amerika

Otevřete následující web a vyhledejte svůj produkt. Stáhněte a spusťte softwarový balíček produktu a poté podle pokynů na obrazovce počítače spusťte instalační program.

<https://support.epson.com>

##### Ostatní oblasti

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<https://epson.sn>

 Tento postup můžete také sledovat v Web. Videopříručky. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

### Instalace s použitím disku se softwarem

Pokud byla tiskárna dodána s diskem se softwarem a používáte počítač s operačním systémem Windows s jednotkou na disky, vložte disk do počítače a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

## Úprava nastavení při připojení k mobilnímu zařízení

Tiskárnu lze používat z mobilního zařízení, když jsou obě zařízení připojena ke stejné bezdrátové síti.

### USA, Kanada a Latinská Amerika

Potřebujete následující:

- ☐ Mobilní zařízení, které je připojené k bezdrátové síti, má aktivní rozhraní Bluetooth a ve kterém je nainstalována aplikace Epson Smart Panel (Epson Smart Panel je k dispozici pro zařízení se systémem iOS a Android).
- ☐ Název bezdrátové sítě (SSID) a heslo.

#### **Poznámka:**

*Mobilní zařízení musí být dost blízko k tiskárně, aby bylo možné navázat a udržovat připojení Bluetooth.*

Zkontrolujte, že je produkt zapnutý a připravený k tisku.

#### **Poznámka:**

*Před konfigurací bezdrátového tisku je nutné provést úvodní nastavení a nainstalovat inkoust.*

Otevřete aplikaci Epson Smart Panel.

Postupujte jedním z následujících způsobů:

- ☐ Pokud aplikace automaticky rozpozná produkt, nastavte bezdrátové připojení podle zobrazených pokynů.
- ☐ Pokud aplikace automaticky nerozpozná produkt, vyberte ikonu +, vyberte možnost pro nastavení nového produktu a postupujte podle zobrazených pokynů.

### Ostatní oblasti

Pokud chcete nastavit nové připojení, přejděte na následující webovou stránku z mobilního zařízení, které chcete k tiskárně připojit. Zadejte název produktu, přejděte na Instalace a potom spusťte instalaci.

<https://epson.sn>

 Tento postup můžete sledovat v Web. Videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Poznámka:**

*Pokud jste již nastavili připojení mezi mobilním zařízením a tiskárnou, ale chcete jej překonfigurovat, můžete tak učinit v aplikaci, například v aplikaci Epson Smart Panel.*

## Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu

Pokud připojení tiskárny nekonfigurujete pomocí počítače nebo mobilního zařízení, můžete tak učinit na ovládacím panelu.

Nastavení sítě můžete provádět pomocí ovládacího panelu tiskárny, a to několika způsoby. Vyberte způsob připojení, který odpovídá použitému síťovému prostředí a podmínkám.

## Konfigurace nastavení Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka (WPS)

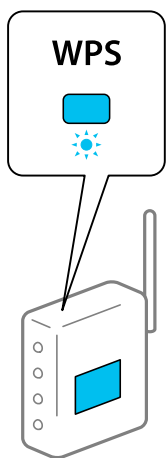
Síť Wi-Fi můžete automaticky nastavit stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači. Pokud jsou splněny následující podmínky, můžete provést nastavení pomocí této metody.

- ☐ Bezdrátový směrovač je kompatibilní se standardem WPS (chráněné nastavení Wi-Fi).
- ☐ Aktuální připojení Wi-Fi bylo navázáno stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači.

### Poznámka:

*Pokud nemůžete tlačítko najít nebo provádíte nastavení pomocí softwaru, zobrazte si dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.*

1. Podržte tlačítko [WPS] na bezdrátovém směrovači, dokud nezačne blikat tlačítko zabezpečení.



Pokud nevíte, kde se nachází tlačítko [WPS] nebo na bezdrátovém směrovači nejsou žádná tlačítka, projděte si podrobnosti v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

2. Stiskněte a podržte tlačítko  na tiskárně na dobu alespoň 5 sekund, dokud kontrolka napájení  a kontrolka  nezačnou střídavě blikat.

Spustí se nastavení připojení. Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



### Poznámka:

Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Pokud se to stane, stiskněte tlačítko  na tiskárně, restartujte bezdrátový směrovač, přesuňte jej blíže k tiskárně a zkuste to znovu. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.



## Konfigurace nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)

K bezdrátovému směrovači se můžete připojit pomocí kódu PIN, který je vytištěn na stavovém listu sítě. Tuto metodu můžete použít k nastavení, pokud je bezdrátový směrovač kompatibilní s nastavením WPS (chráněné nastavení Wi-Fi). Kód PIN zadejte do bezdrátového směrovače v počítači.

1. Vložte papír do tiskárny.  
„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28
2. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na tiskárně.

Vytiskne se stavový list sítě.

### Poznámka:

Pokud uvolníte tlačítko  do 5 sekund, vytiskne se zpráva o síťovém připojení. Na tomto listu nejsou uvedeny informace o kódu PIN.

3. Se stisknutým tlačítkem  stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a .
4. Do dvou minut pomocí počítače odešlete do bezdrátového směrovače kód PIN (osmiciferné číslo) uvedený ve sloupci [WPS-PIN Code] na stavovém listu sítě.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



### Poznámka:

☐ Podrobnosti o zadávání kódu PIN naleznete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

☐ Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Pokud se to stane, stiskněte tlačítko  na tiskárně, restartujte bezdrátový směrovač, přesuňte jej blíže k tiskárně a zkuste to znovu. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.



## Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)

Můžete vytisknout zprávu o stavu síťového připojení mezi tiskárnou a směrovačem.

1. Vložte papír do tiskárny.
  2. Stiskněte tlačítko .
- Vytiskne se zpráva o připojení sítě.

Pokud došlo k chybě, zkontrolujte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte možné příčiny a řešení.

### Související informace

➔ „Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě“ na str. 74

## Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě

Zkontrolujte zprávy a kódy chyb na zprávě o připojení sítě a postupujte podle řešení.

The screenshot shows a 'Check Network Connection' screen. At the top, it says 'Check Result' is 'FAIL'. Below that, 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this is a section 'Checked Items' with a table of checks. At the bottom is a 'Network Status' section with a table of printer and network details. A blue arrow labeled 'a' points to the 'Error code' field.

| Checked Items                      |           |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL      |
| Communication Mode Check           | Unchecked |
| Security Mode Check                | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check        | Unchecked |
| Security Key/Password Check        | Unchecked |
| IP Address Check                   | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check            | Unchecked |

| Network Status      |                   |
|---------------------|-------------------|
| Printer Name        | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model       | XX-XXX Series     |
| IP Address          | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask         | 255.255.0.0       |
| Default Gateway     |                   |
| Network Name (SSID) | EpsonNet          |
| Security            | None              |
| Signal Strength     | Poor              |
| MAC Address         | F8:D0:27:40:C0:AC |

a. Kód chyby

b. Zprávy ohledně síťového prostředí

### Související informace

➔ „E-1“ na str. 75

➔ „E-2, E-3, E-7“ na str. 75

➔ „E-5“ na str. 76

➔ „E-6“ na str. 76

➔ „E-8“ na str. 76

➔ „E-9“ na str. 77

➔ „E-10“ na str. 77

- ➔ „E-11“ na str. 78
- ➔ „E-12“ na str. 78
- ➔ „E-13“ na str. 79
- ➔ „Zprávy ohledně síťového prostředí“ na str. 79

## E-1

### Řešení:

- ☐ Zkontrolujte, zda jsou rozbočovač nebo jiné síťové zařízení zapnuty.
- ☐ Pokud chcete připojit tiskárnu pomocí připojení Wi-Fi, znovu nastavte připojení Wi-Fi pro tiskárnu, protože nastavení je zakázáno.

### Související informace

- ➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 71

## E-2, E-3, E-7

### Řešení:

- ☐ Zkontrolujte, zda je váš bezdrátový směrovač zapnutý.
- ☐ Ověřte, zda je váš počítač nebo zařízení správně připojeno k bezdrátovému směrovači.
- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Umístěte tiskárnu blíže ke svému bezdrátovému směrovači a odstraňte všechny překážky mezi nimi.
- ☐ Pokud jste identifikátor SSID zadali ručně, ověřte, zda je správný. Zkontrolujte SSID v části **Stav sítě** zprávy o síťovém připojení.
- ☐ Pokud má bezdrátový směrovač více názvů SSID, vyberte zobrazený název SSID. Pokud SSID používá nekompatibilní frekvenci, tiskárna jej nezobrazí.
- ☐ Pokud vytváříte síťového připojení stisknutím tlačítka, zkontrolujte, zda váš bezdrátový směrovač podporuje WPS. Metodu stisknutí tlačítka nelze použít, pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje WPS.
- ☐ Před připojením k bezdrátovému směrovači zkontrolujte, zda znáte svůj název SSID a heslo. Používáte-li výchozí nastavení bezdrátového směrovače, jsou název SSID a heslo uvedené na štítku na bezdrátovém směrovači. Pokud neznáte svůj název SSID a heslo, kontaktujte osobu, která instalovala bezdrátový směrovač, nebo si prostudujte dokumentaci k bezdrátovému směrovači.
- ☐ Pokud se připojujete k SSID generovanému z tetheringového mobilního zařízení, zkontrolujte SSID a heslo v dokumentaci dodané s mobilním zařízením.
- ☐ Pokud dojde k náhlému odpojení připojení Wi-Fi, zkontrolujte následující možnosti. Pokud platí některá z následujících možností, stáhněte z následujícího webu software a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.  
<https://support.epson.com> (USA, Kanada a Latinská Amerika)  
<https://epson.sn> > **Instalace** (Ostatní oblasti)
- ☐ Do sítě bylo přidáno mobilní zařízení pomocí funkce konfigurace stisknutím tlačítka.
- ☐ Tiskárna byla připojena k síti jiným způsobem než stisknutím tlačítka.
- ☐ Byl vyměněn bezdrátový směrovač.

### Související informace

- ➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 70
- ➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 71

## E-5

### Řešení:

- ☐ Zkontrolujte, zda je nastaven některý z následujících typů zabezpečení bezdrátového směrovače. Pokud je nastaveno něco jiného, změňte typ zabezpečení na bezdrátovém směrovači.
  - ☐ WEP-64 bitů (40 bitů)
  - ☐ WEP-128 bitů (104 bitů)
  - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
  - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
  - ☐ WPA3-SAE (AES)

\* Typ WPA PSK je rovněž nám jako WPA Personal. Typ WPA2 PSK je rovněž znám jako WPA2 Personal.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Znovu pro tiskárnu nakonfigurujte nastavení sítě.

## E-6

### Řešení:

- ☐ Pokud je aktivováno filtrování adres MAC, zaregistrujte adresu MAC tiskárny, aby nebyla filtrována. Podrobnosti najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem. Adresu MAC tiskárny můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** ve zprávě o připojení k síti.
- ☐ Pokud bezdrátový směrovač používá sdílené ověřování se zabezpečením WEP, ujistěte se, že jsou ověřovací klíč a index správné.
- ☐ Pokud je počet zařízení, která lze připojit k bezdrátovému směrovači, menší než počet síťových zařízení, která chcete připojit, překonfigurujte nastavení bezdrátového směrovače tak, aby bylo možné připojit větší počet zařízení. Podrobnosti najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.
- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Překonfigurujte síťová nastavení tiskárny.

### Související informace

- ➔ „Úprava nastavení při připojení k počítači“ na str. 70

## E-8

### Řešení:

- ☐ Pokud je aktivní DHCP bezdrátového směrovače, pro nastavení TCP/IP tiskárny zvolte hodnotu Auto.

- ☐ Pokud je nastavení získání IP adresy tiskárny nastaveno na ruční nastavení, je ručně zadaná IP adresa neplatná, protože je mimo rozsah (příklad: 0.0.0.0). Nastavte platnou IP adresu z ovládacího panelu tiskárny.
- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Překonfiguruje síťová nastavení tiskárny.

#### **Související informace**

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 84

## **E-9**

#### **Řešení:**

Potvrďte následující možnosti.

- ☐ Zařízení jsou zapnutá.
- ☐ Ze zařízení, která chcete připojit k tiskárně, můžete přistupovat na internet a jiné počítače nebo síťová zařízení na stejné síti.

Pokud se tiskárna a síťové zařízení stále nepřipojují po potvrzení výše uvedených možností, zkuste následující postup.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nakonfigurujte nastavení sítě na počítači, který je ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete si ho stáhnout z následujícího webu.

<https://support.epson.com> (USA, Kanada a Latinská Amerika)

<https://epson.sn> > **Instalace** (Ostatní oblasti)

Pokud problém přetrvává, zkontrolujte IP adresu tiskárny uvedenou ve zprávě o síťovém připojení a obraťte se na výrobce směrovače.

#### **Související informace**

➔ „Úprava nastavení při připojení k počítači“ na str. 70

## **E-10**

#### **Řešení:**

Potvrďte následující možnosti.

- ☐ Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- ☐ Pokud jste nastavili položku Získat IP adresu tiskárny na ruční nastavení, jsou síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) správné.

Pokud nejsou síťové adresy správné, resetujte je. IP adresu tiskárny, masku podsítě a výchozí bránu můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o síťovém připojení.

Pokud je povolena funkce DHCP, změňte nastavení Získat IP adresu tiskárny na možnost Automaticky. Chcete-li IP adresu zadat ručně, zkontrolujte IP adresu v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení a poté na obrazovce nastavení sítě vyberte možnost Ručně. Nastavte masku podsítě na hodnotu [255.255.255.0].

Pokud se tiskárna a síťové zařízení stále nepřipojují po potvrzení výše uvedených možností, zkuste následující postup.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nakonfigurujte nastavení sítě na počítači, který je ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

<https://support.epson.com> (USA, Kanada a Latinská Amerika)

<https://epson.sn> > **Instalace** (Ostatní oblasti)

### **Související informace**

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 84

## **E-11**

### **Řešení:**

Potvrďte následující možnosti.

- ☐ Adresa výchozí brány je správná, když nastavíte nastavení tiskárny TCP/IP na možnost Ručně.
- ☐ Zařízení, které je nastaveno jako výchozí brána, je zapnuté.

Nastavte správnou adresu výchozí brány. Adresu výchozí brány můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o síťovém připojení.

Pokud se tiskárna a síťové zařízení stále nepřipojují po potvrzení výše uvedených možností, zkuste následující postup.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nakonfigurujte nastavení sítě na počítači, který je ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

<https://support.epson.com> (USA, Kanada a Latinská Amerika)

<https://epson.sn> > **Instalace** (Ostatní oblasti)

### **Související informace**

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 84

## **E-12**

### **Řešení:**

Potvrďte následující možnosti.

- ☐ Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- ☐ Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud je zadáváte ručně.
- ☐ Síťové adresy pro ostatní zařízení (maska podsítě a výchozí brána) jsou stejné.
- ☐ IP adresa není v konfliktu s adresami jiných zařízení.

Pokud se tiskárna a síťové zařízení stále nepřipojují po potvrzení výše uvedených možností, zkuste následující postup.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nakonfigurujte nastavení sítě znovu pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.  
<https://support.epson.com> (USA, Kanada a Latinská Amerika)  
<https://epson.sn> > **Instalace** (Ostatní oblasti)
- ☐ V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo zadáno v tiskárně.

### Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 84

## E-13

### Řešení:

Potvrďte následující možnosti.

- ☐ Síťová zařízení, například bezdrátový směrovač, rozbočovač a směrovač, jsou zapnutá.
- ☐ Nastavení TCP/IP pro síťová zařízení nebylo provedeno ručně. (Pokud je nastavení TCP/IP provedeno automaticky, zatímco nastavení TCP/IP pro ostatní síťová zařízení je provedeno ručně, síť tiskárny se může lišit od sítě pro ostatní zařízení.)

Pokud po kontrole výše uvedených možností připojení stále nefunguje, zkuste následující možnosti.

- ☐ Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ☐ Nakonfigurujte síťová nastavení v počítači, který je ve stejné síti jako tiskárna, stažením a spuštěním softwaru z následujícího webu.  
<https://support.epson.com> (USA, Kanada a Latinská Amerika)  
<https://epson.sn> > **Instalace** (Ostatní oblasti)
- ☐ V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo zadáno v tiskárně.

### Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 84

➔ „Úprava nastavení při připojení k počítači“ na str. 70

## Zprávy ohledně síťového prostředí

| Zpráva                                                                                                                                                            | Řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prostředí Wi-Fi je třeba vylepšit. Vypněte a znovu zapněte bezdrátový směrovač. Pokud se připojení nezlepší, prostudujte si dokumentaci k bezdrátovému směrovači. | Po přesunutí tiskárny blíž ke směrovači bezdrátové sítě a odstranění jakýchkoliv překážek mezi nimi vypněte směrovač bezdrátové sítě. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se stále nepřipojuje, podívejte se do dokumentace dodané společně se směrovačem bezdrátové sítě. |

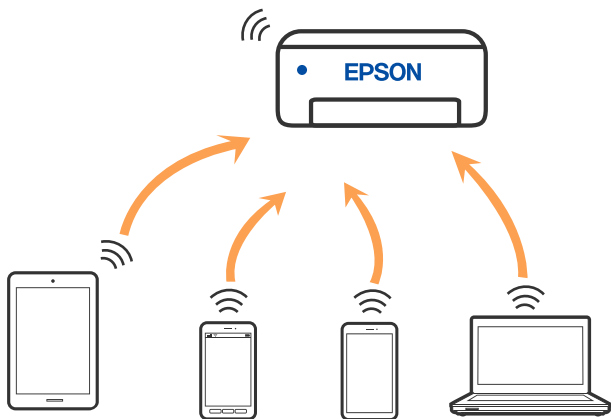
| Zpráva                                                                                                         | Řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *Nelze připojit žádná další zařízení. Chcete-li přidat další zařízení, odpojte některé z připojených zařízení. | V režimu připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) je připojen maximální počet počítačů a mobilních zařízení, která lze připojit současně. Chcete-li přidat další počítač nebo mobilní zařízení, nejprve odpojte jedno z připojených zařízení nebo jej připojte k jiné síti.<br><br>Můžete potvrdit počet bezdrátových zařízení, která mohou být připojena současně, a počet připojených zařízení, a to zkontrolováním stavového listu sítě. |

## Přímé připojení mobilního zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct)

Funkce Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) umožňuje připojit mobilní zařízení přímo k tiskárně bez bezdrátového směrovače a tisknout z mobilních zařízení.

### O připojení Wi-Fi Direct

Tento způsob připojení použijte, když nepoužíváte Wi-Fi doma nebo v kanceláři nebo když chcete přímo propojit tiskárnu a počítač nebo mobilní zařízení. V tomto režimu pracuje tiskárna jako směrovač bezdrátové sítě a můžete k ní zařízení připojit bez nutnosti použít standardní směrovač bezdrátové sítě. Nicméně zařízení přímo připojená k tiskárně nemohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím tiskárny.



Tiskárna může být současně připojena k síti Wi-Fi a Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Pokud ale zahájíte síťové připojení v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), když je tiskárna připojena pomocí sítě Wi-Fi, dojde k dočasnému odpojení sítě Wi-Fi.

### Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct

Tato metoda umožňuje připojit tiskárnu přímo k zařízením bez bezdrátového směrovače. Tiskárna funguje jako bezdrátový směrovač.

- Se stisknutým tlačítkem  stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a .
- Počkejte na dokončení procesu.

Když se zapne Wi-Fi Direct, rozsvítí se kontrolka .



**Poznámka:**

Po aktivaci připojení Wi-Fi Direct zůstává systém aktivní, pokud neobnovíte výchozí nastavení sítě.

2. Vložte papír do tiskárny.  
„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28
3. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na tiskárně.  
Vytiskne se stavový list sítě. V tomto listu můžete zkontrolovat, jaký je identifikátor SSID a heslo pro připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
4. Na obrazovce připojení sítě v počítači nebo na obrazovce Wi-Fi v mobilním zařízení vyberte identifikátor SSID ze stavového listu sítě, ke kterému se chcete připojit.

|                     |                                        |
|---------------------|----------------------------------------|
| <Wi-Fi Direct>      |                                        |
| Wi-Fi Direct Mode   | On                                     |
| Communication Mode  | Simple AP                              |
| Operation Mode      | IEEE802.11g/n                          |
| Communication Speed | Auto                                   |
| SSID                | DIRECT-77304088                        |
| Password            | 88888888                               |
| Channel             | 11                                     |
| Security Level      | WPA2-PSK(AES)                          |
| Link Status         | Unknown                                |
| Connected Devices   | 2(Max 4)                               |
| Client MAC List     | 9C:5C:F9:38:C3:74<br>20:02:AF:C1:92:6B |

5. V počítači nebo mobilním zařízení zadejte heslo ze stavového listu sítě.

Strav připojení Wi-Fi Direct můžete potvrdit ve stavovém listu sítě.

**Poznámka:**

Pokud používáte zařízení se systémem Android a připojíte se k tiskárně pomocí připojení Wi-Fi Direct, na tiskárně začnou současně blikat kontrolky  a .

Stisknutím tlačítka  povolte žádost o připojení.

Pokud chcete žádost o připojení odmítnout, stiskněte tlačítko .

## Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)

Když je povoleno připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), můžete změnit nastavení Wi-Fi Direct, jako je například název sítě a heslo.

1. Otevřete aplikaci Web Config.

2. Přihlaste se jako správce z **Upřesnit nastavení**.

**Poznámka:**

Heslo správce je nastaveno předem pro pokročilá nastavení ve Web Config. Na následujícím odkazu jsou uvedeny podrobnosti k heslu správce.

3. Vyberte kartu **Síť > Wi-Fi Direct**.

4. Vyberte položky, které chcete změnit.

☐ **Wi-Fi Direct:**

Slouží k zapnutí nebo vypnutí Wi-Fi Direct.

V případě vypnutí se odpojí všechna zařízení připojená k tiskárně přes Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

☐ **SSID:**

Změňte název sítě (SSID) Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) na požadovaný název.

Při změně názvu sítě (SSID) jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, zadejte nový název sítě (SSID).

☐ **Heslo:**

Změňte heslo Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) na požadované heslo.

Při změně hesla jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, použijte nové heslo.

5. Klikněte na tlačítko **Další**.

Pokud chcete obnovit všechna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) na výchozí hodnoty, klikněte na **Obnovit výchozí nastavení**. Informace o připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) pro zařízení uložené v tiskárně budou odstraněny.

### Související informace

➔ „[Applikace ke konfiguraci operací tiskárny \(Web Config\)](#)“ na str. 146

➔ „[Výchozí hodnota hesla správce](#)“ na str. 14

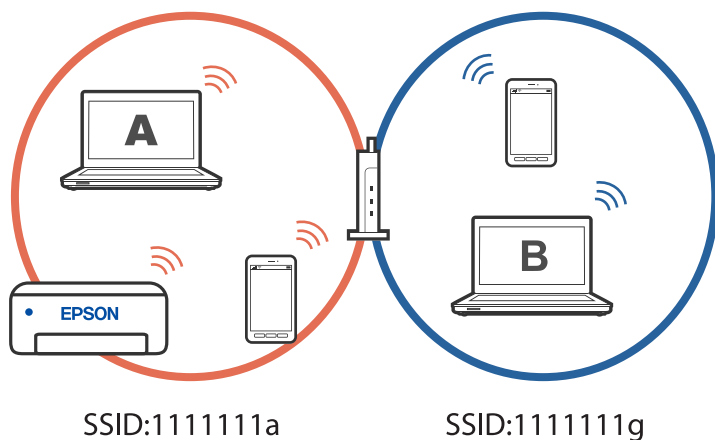
---

## Přidání nebo změna připojení tiskárny

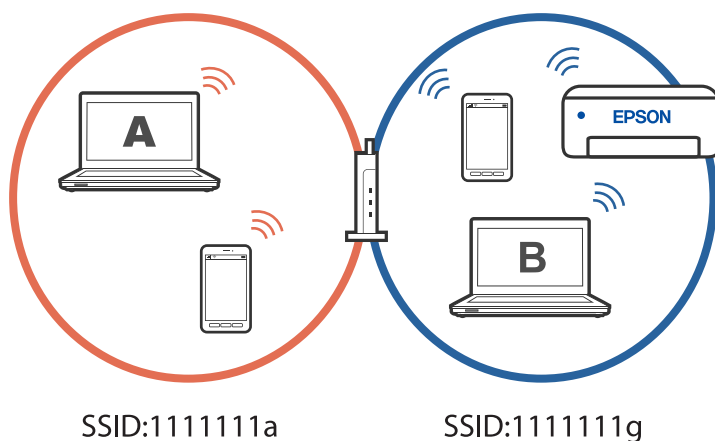
### Nastavení tiskárny na více počítačích

Ačkoli může být ke stejnému bezdrátovému směrovači připojeno více počítačů, každému počítači může být přiřazen jiný SSID.

Pokud se SSID přiřazené bezdrátovým směrovačem nezpracovávají jako jedna síť, pak je každý počítač účinně připojen k jiné síti. Když začnete konfigurovat tiskárnu z počítače A, tiskárna se přidá do stejné sítě jako počítač A a umožní počítači A z této sítě tisknout.



Pokud navíc začnete konfigurovat tiskárnu z počítače B ve výše uvedené konfiguraci, tiskárna se nastaví v síti počítače B a umožní počítači B tisknout, ale ne počítači A.



Abyste tomu zabránili, když chcete konfigurovat síťovou tiskárnu z druhého počítače, spusťte instalační program na počítači, který je připojen ke stejné síti, jako tiskárna. Pokud je tiskárna nalezena ve stejné síti, nebude překonfigurována pro síť a bude nakonfigurována jako připravená k použití.

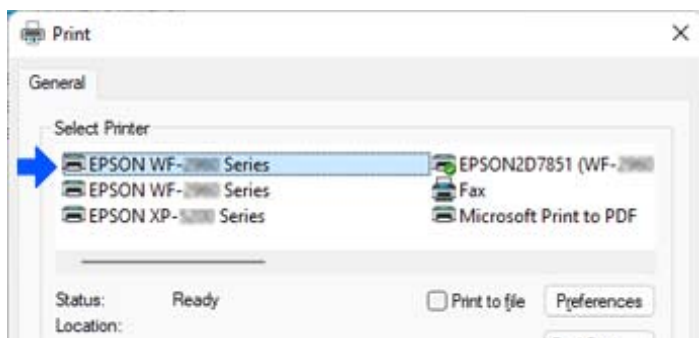
## Změna připojení z Wi-Fi na USB

Postupujte podle následujících kroků, pokud síť Wi-Fi, kterou používáte, není stabilní, nebo pokud chcete přejít na stabilnější připojení USB.

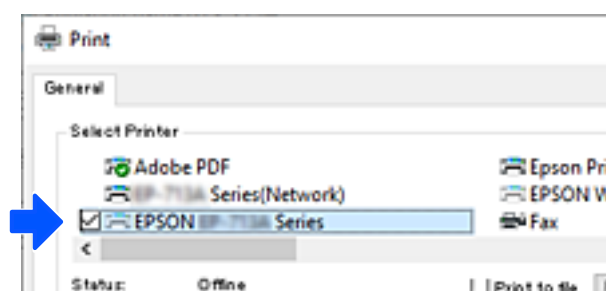
1. Připojte tiskárnu k počítači pomocí kabelu USB.
2. Vyberte tiskárnu, která není označena (XXXXX) při tisku pomocí připojení USB.

Název vaší tiskárny nebo „Síť“ se zobrazí ve formátu XXXX v závislosti na verzi operačního systému.

Příklad Windows 11



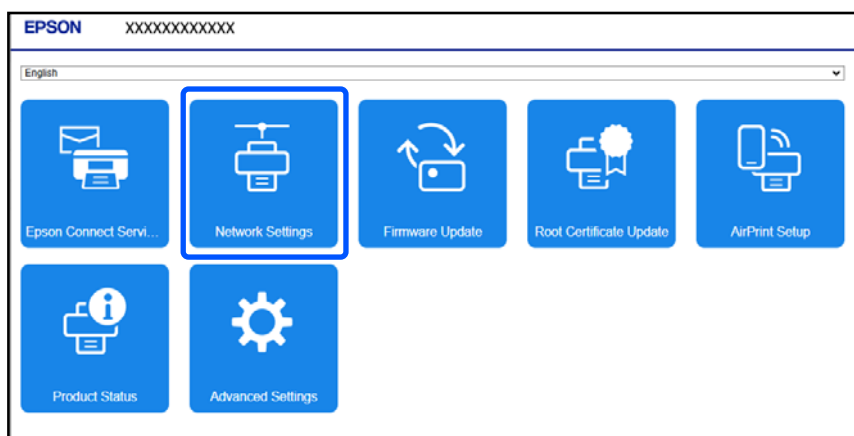
Příklad Windows 10



## Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu

Statickou IP adresu můžete pro tiskárnu nakonfigurovat pomocí nástroje Web Config.

1. Přejděte do aplikace Web Config.  
Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči
2. Vyberte možnost **Síťová nastavení**.



Obsah displeje a položky pro Web Config se liší v závislosti na modelu.

3. Vyberte **Ruční** pro **Získat IP adresu**.

4. Zadejte IP adresu, kterou nastavujete, do **IP adresy**.

Nastavte masku podsítě, výchozí bránu, server DNS a další síťová nastavení podle vašeho síťového prostředí.

5. Klikněte na možnost **OK**.

Pokud se zobrazí obrazovka pro zadání hesla, zadejte heslo a klikněte na **OK**.

Nastavení budou použita.

Chcete-li znovu získat přístup k Web Config, zadejte IP adresu, kterou jste nastavili.

### Související informace

➔ „Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)“ na str. 146

➔ „Výchozí hodnota hesla správce“ na str. 14

---

## Přeprava a skladování tiskárny

Potřebujete-li tiskárnu uložit nebo přepravit kvůli stěhování nebo opravám, postupem podle níže uvedených pokynů tiskárnu zabalte.

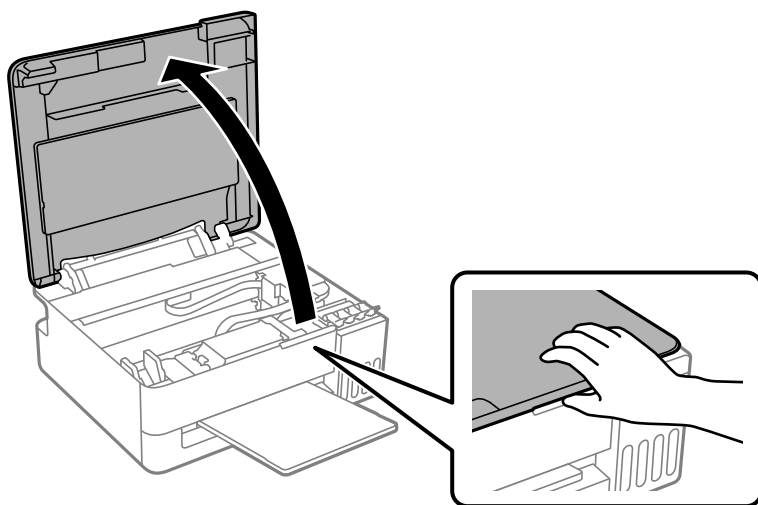
1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Zkontrolujte, zda kontrolka napájení zhasla, a poté odpojte napájecí kabel.



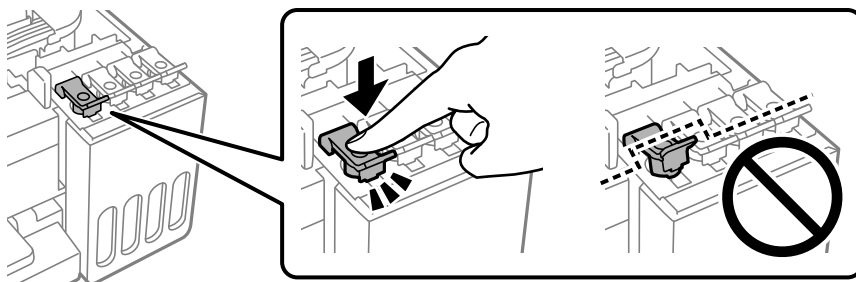
**Důležité:**

*Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což může způsobit zaschnutí inkoustu a tisk pak nemusí být možný.*

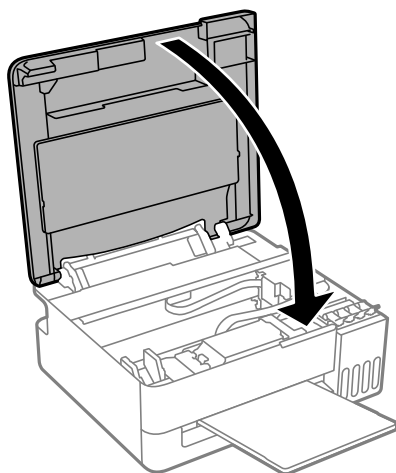
3. Odpojte všechny kabely, např. napájecí kabel a kabel USB.
4. Z tiskárny vyjměte veškerý papír.
5. Otevřete kryt tiskárny.



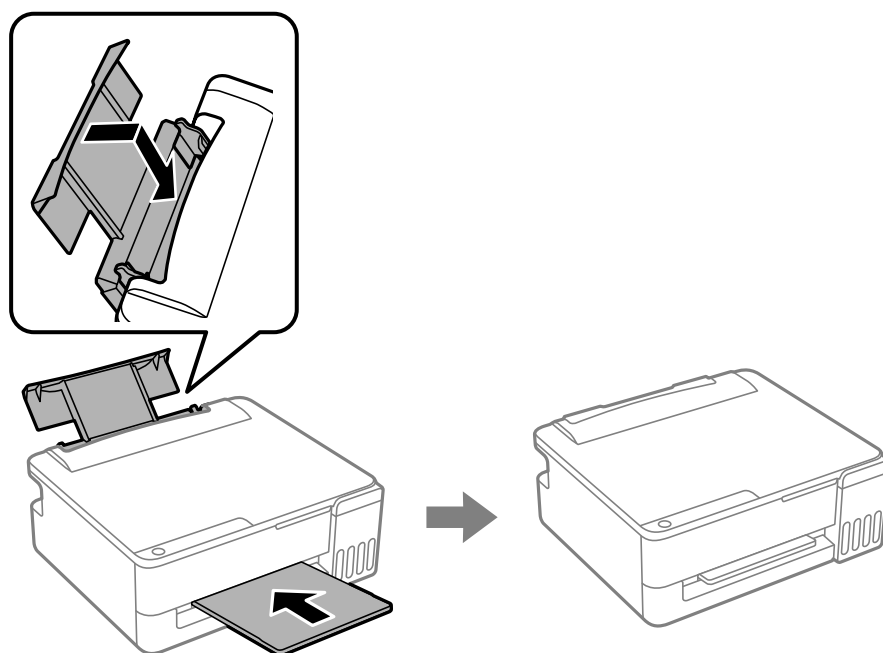
6. Ujistěte se, že jsou krytky nádrží s inkoustem řádně uzavřené.



7. Zavřete kryt tiskárny.

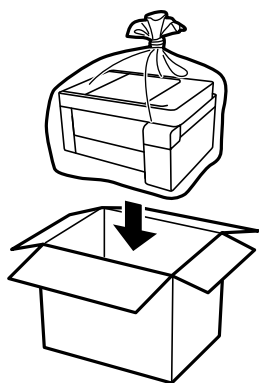


8. Připravte tiskárnu k přepravě, jak je uvedeno níže.



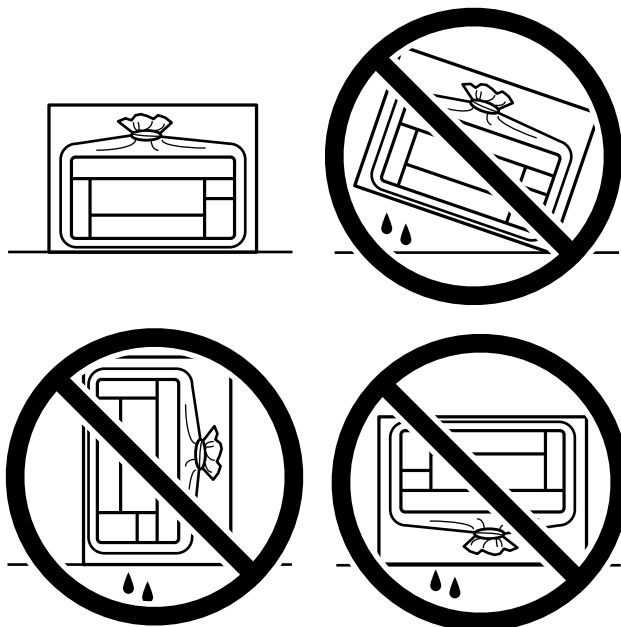
9. Vložte tiskárnu do plastového pytle a pytel utěsněte.

10. Zabalte tiskárnu do její krabice, přičemž použijte ochranné materiály.



**! Důležité:**

- ❑ Při skladování nebo přepravě zabalte tiskárnu do plastového vaku a vak zavřete. Tiskárnu neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracujte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.



- ❑ Při skladování nebo přepravě nádoby s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádoby během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- ❑ Otevřené nádoby s inkoustem nekládejte do krabice spolu s tiskárnou.



Pokud se při dalším tisku sníží kvalita tisku, upravte kvalitu tisku. Podrobnosti naleznete pomocí odkazu na související informace níže.

**Související informace**

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 61

# Řešení problémů

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nelze tisknout. . . . .                                                  | 90  |
| Kvalita tisku je nízká. . . . .                                          | 100 |
| Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny. . . . .   | 110 |
| Kontrola světelných kontrollek a stavu tiskárny. . . . .                 | 110 |
| Papír se zasekl. . . . .                                                 | 113 |
| Je čas doplnit inkoust. . . . .                                          | 117 |
| Nyní je čas vyměnit krabici údržby. . . . .                              | 122 |
| Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou. . . . .                       | 126 |
| Pokud nemůžete odstranit uvíznutý papír nebo chybu „není papír“. . . . . | 130 |
| Problém nelze odstranit. . . . .                                         | 134 |

# Nelze tisknout

## Řešení problémů

Přečtěte si tuto část, pokud nemůžete tisknout podle svých představ nebo pokud při tisku dochází k problémům. V následující části jsou uvedena řešení některých běžných problémů.

### ■ Je tiskárna zapnutá?

#### Řešení

- ☐ Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
- ☐ Zkontrolujte, zda je správně připojen napájecí kabel.
- ➔ „Tiskárna se nezapne“ na str. 126
- ➔ „Problém nelze odstranit“ na str. 134

### ■ Není v tiskárně uvíznutý papír?

#### Řešení

Pokud je v tiskárně uvíznutý papír, nelze zahájit tisk. Odstraňte uvíznutý papír z tiskárny.

- ➔ „Papír se zasekl“ na str. 113

### ■ Funguje samotná tiskárna správně?

#### Řešení

- ☐ Pokud indikátory na ovládacím panelu svítí nebo blikají, zjistěte chybu.
- ☐ Vytiskněte stavový list a použijte jej ke kontrole, zda samotná tiskárna může tisknout správně.
- ➔ „Kontrola světelných kontrol a stavu tiskárny“ na str. 21

### ■ Máte problémy s připojením?

#### Řešení

- ☐ Zkontrolujte, zda jsou všechna zapojení kabelů správně provedena.
- ☐ Zkontrolujte, zda síťové zařízení a USB rozbočovač fungují normálně.
- ☐ Máte-li připojení Wi-Fi, zkontrolujte, zda jsou nastavení připojení Wi-Fi správná.
- ☐ Zkontrolujte síť, ke které jsou připojeny váš počítač a tiskárna, a ujistěte se, že se názvy sítí shodují.
- ➔ „Tiskárna se nemůže připojit k síti“ na str. 95
- ➔ „Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 94
- ➔ „Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 73

### ■ Byla tisková data odeslána správně?

#### Řešení

- ☐ Zkontrolujte, zda nezůstala žádná tisková data z předchozí úlohy.

☐ Pomocí ovladače tiskárny zkontrolujte, zda tiskárna není offline.

➔ „Byla přijata tisková úloha, která čeká.“ na str. 92

➔ „Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.“ na str. 92

## Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně

### Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)

V úvahu připadají následující příčiny.

#### ■ **Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.**

##### Řešení

Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson (EPSON XXXXX), jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

#### ■ **Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.**

##### Řešení

☐ Zkontrolujte, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson (EPSON XXXXX). Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

☐ Pokud tisknete obraz velkého formátu, v počítači nemusí být dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.

☐ Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.

☐ Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 68

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 69

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 67

#### ■ **Došlo k problému se stavem tiskárny.**

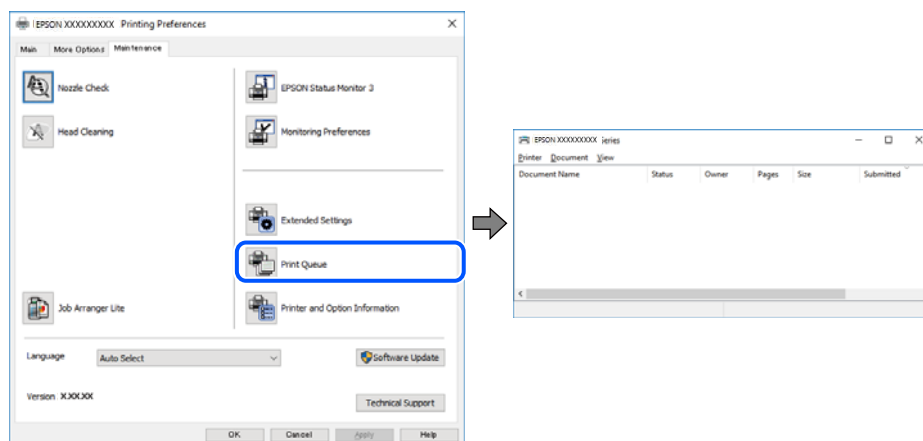
##### Řešení

Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté zkontrolujte stav tiskárny. Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

## Byla přijata tisková úloha, která čeká.

### Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

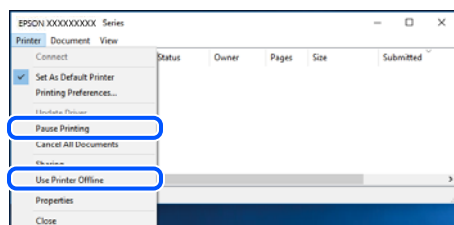


## Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.

### Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



## Tiskárna není vybrána jako výchozí tiskárna.

### Řešení

Klikněte pravým tlačítkem myši ikonu tiskárny v nabídce **Ovládací panel > Zobrazit zařízení a tiskárny** (nebo **Tiskárny, Tiskárny a faxy**) a klikněte na položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

#### Poznámka:

*Pokud je k dispozici více ikon tiskárny, viz následující k výběru správné tiskárny.*

#### Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (sít)

Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače. Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

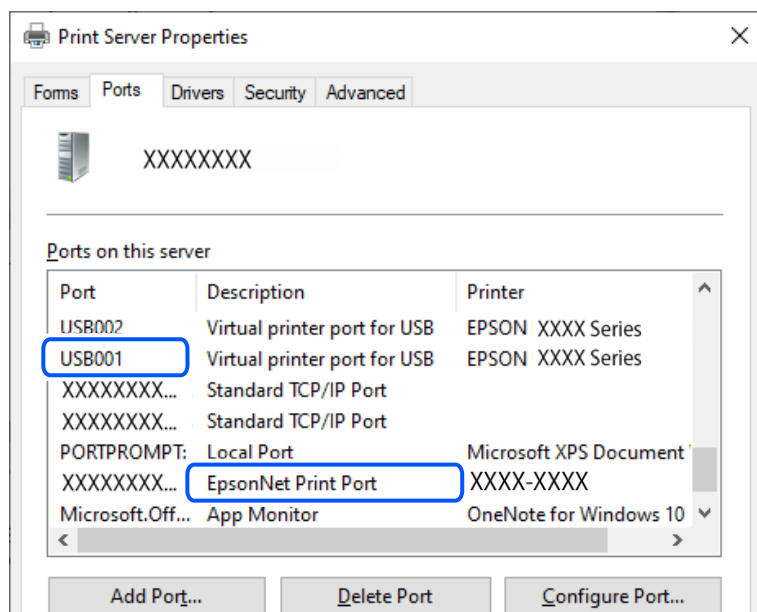
## Port tiskárny není správně nastaven.

### Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zkontrolujte, zda je v dialogu **Vlastnosti** > **Porty** v nabídce **Tiskárna** správně nastaven port tiskárny, jak je uvedeno níže.

Připojení USB: **USBXXX**, Síťové připojení: **EpsonNet Print Port**



## Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)

V úvahu připadají následující příčiny.

## Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.

### Řešení

- ☐ Zkontrolujte, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson (EPSON XXXXX). Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.
  - ☐ Pokud tisknete obraz velkého formátu, v počítači nemusí být dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.
  - ☐ Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.
  - ☐ Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 68
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 69
- ➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 67

## ■ Vyskytl se problém se stavem tiskárny.

### Řešení

Zkontrolujte, že se tiskárna nenachází ve stavu **Pozastaveno**.

Vyberte **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce **Apple > Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom dvakrát klikněte na tiskárnu. Jestliže je tiskárna pozastavená, klikněte na možnost **Pokračovat**.

## Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (iOS)

V úvahu připadají následující příčiny.

## ■ Nastavení AirPrint je deaktivováno.

### Řešení

Povolte nastavení AirPrint v části Web Config.

➔ [„Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny \(Web Config\)“ na str. 146](#)

## ■ Nebyla zvolena velikost a typ papíru.

### Řešení

Vyberte velikost a typ papíru pomocí Web Config.

➔ [„Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28](#)

## Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB

V úvahu připadají následující příčiny.

## ■ Kabel USB není správně zapojen do USB zásuvky.

### Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

## ■ Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.

### Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

## ■ Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.

### Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

## Tiskárna se nemůže připojit k síti

### Hlavní příčiny a řešení problémů se síťovým připojením

Zkontrolujte následující položky a zjistěte, zda nedošlo k problému s provozem nebo nastavením připojeného zařízení.

#### ■ Zjistěte příčinu selhání síťového připojení tiskárny.

##### Řešení

Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení s uvedeným problémem a zjistěte doporučené řešení.

Podrobnosti o interpretaci zprávy o kontrole síťového připojení najdete v následujících souvisejících informacích.

##### *Poznámka:*

*Chcete-li zjistit další informace o síťových nastaveních, vytiskněte zprávu o stavu sítě.*

#### ■ Ke zlepšení připojení k počítači použijte nástroj Epson Printer Connection Checker. (Windows)

##### Řešení

Tento problém můžete vyřešit v závislosti na výsledcích kontroly.

1. Dvakrát klikněte na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na ploše.

Spustí se aplikace Epson Printer Connection Checker.

Pokud na ploše není žádná ikona, spusťte nástroj Epson Printer Connection Checker podle níže uvedených metod.

##### ☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### ☐ Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

##### ☐ Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Při kontrole postupujte podle pokynů na obrazovce.

##### *Poznámka:*

*Pokud se název tiskárny nezobrazuje, nainstalujte originální ovladač tiskárny Epson.*

*[„Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 68](#)*

Po zjištění problému postupujte podle řešení zobrazeného na obrazovce.

Pokud nemůžete problém vyřešit, zkontrolujte následující možnosti podle vaší situace.

- ☐ Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím síťového připojení

*[„Kontrola stavu připojení sítě tiskárny \(Zpráva o síťovém připojení\)“ na str. 73](#)*

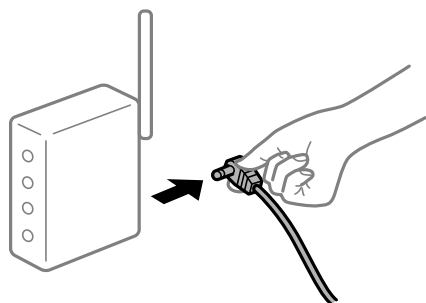
- ☐ Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB  
„Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 94
- ☐ Tiskárna je rozpoznána, ale tisk nelze provést.  
„Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)“ na str. 91

## **Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.**

### **Řešení**

Pokud můžete resetovat směrovač bezdrátové sítě LAN ve vašem prostředí, zkuste následující postup.

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a poté zapněte zařízení v následujícím pořadí; bezdrátový směrovač, počítač nebo mobilní zařízení a poté tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo mobilní zařízení blíže k bezdrátovému směrovači, abyste si usnadnili komunikaci pomocí rádiových vln, a poté zkuste znovu provést nastavení sítě.



## **Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.**

### **Řešení**

Po přesunutí počítače nebo mobilních zařízení a tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

## **Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.**

### **Řešení**

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

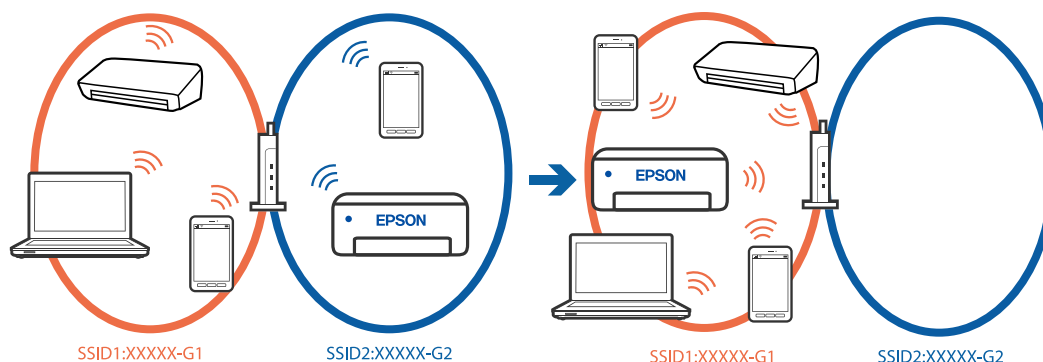
➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 70

## **SSID připojené z počítače nebo mobilních zařízení a počítače se liší.**

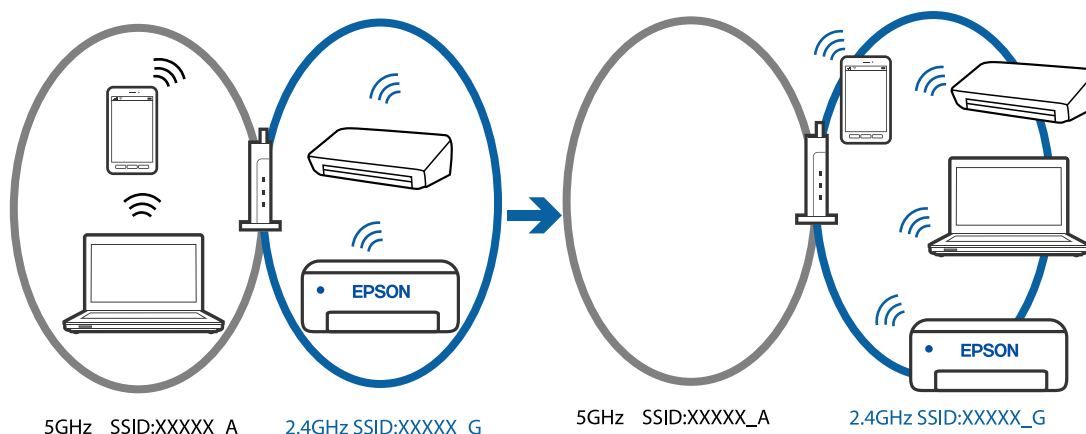
### **Řešení**

Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

❑ Příklad připojení k různým SSID



❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Připojte počítač nebo mobilní zařízení ke stejnému SSID jako tiskárnu.

- ❑ Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení a ověřte SSID, ke kterému je tiskárna připojena.
- ❑ Na všech počítačích a mobilních zařízeních, které chcete k tiskárně připojit, zkontrolujte název Wi-Fi nebo síť, ke které jste připojeni.
- ❑ Pokud jsou tiskárna a váš počítač nebo mobilní zařízení připojeny k různým sítím, znovu připojte zařízení k SSID, ke kterému je tiskárna připojena.

## Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

### Řešení

Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud nemůžete komunikovat mezi tiskárnou a počítačem nebo mobilními zařízeními, i když jsou připojena ke stejné síti, vypněte funkci oddělovače na bezdrátovém směrovači. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

## Adresa IP je nesprávně přiřazena.

### Řešení

Pokud je IP adresa přiřazena k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně. Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 84

## ■ Zařízení připojené k portu USB 3.0 způsobuje rádiové rušení.

### Řešení

Když na počítači Mac připojíte zařízení k portu USB 3.0, může dojít k rušení rádiových kmitočtů. Pokud se vám nedaří připojit se k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nebo je provoz nestabilní, zkuste následující postup.

- ☐ Zařízení, které je připojené k portu USB 3.0, umístěte dál od počítače.

## ■ Existuje problém s nastavením sítě v počítači nebo mobilních zařízeních.

### Řešení

Zkuste z počítače nebo mobilních zařízení otevřít libovolnou webovou stránku, abyste se ujistili, že jsou nastavení sítě zařízení správná. Pokud nemůžete otevřít žádné webové stránky, existuje problém v počítači nebo mobilních zařízeních.

Zkontrolujte připojení k síti v počítači nebo mobilních zařízeních. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s počítačem nebo mobilními zařízeními.

## Papír není podáván správně

### Body kontroly

Zkontrolujte následující položky a potom vyzkoušejte řešení podle problému.

## ■ Místo instalace je nevhodné.

### Řešení

Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

➔ „Specifikace provozního prostředí“ na str. 152

## ■ Používá se nepodporovaný papír.

### Řešení

Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137

➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 142

## ■ Manipulace s papírem je nevhodná.

### Řešení

Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.

➔ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 26

### ■ V tiskárně je vloženo příliš mnoho listů.

#### Řešení

Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodítku.

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137

### ■ Nastavení papíru v ovladači tiskárny není správné.

#### Řešení

Zajistěte, aby nastavení formátu a typu papíru v ovladači tiskárny odpovídala skutečnému formátu a typu papíru vloženého v tiskárně.

## Papír se nepodává rovně

V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Papír je zvlněný.

#### Řešení

Pokud je papír zvlněný nebo pokud jsou okraje papíru ohnuté, může se papír dotýkat tiskové hlavy může být podáván pod úhlem.

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

### ■ Papír je vložen nesprávně.

#### Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

## Je podáno více listů papírů najednou

V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Papír je vlhký nebo mokrý.

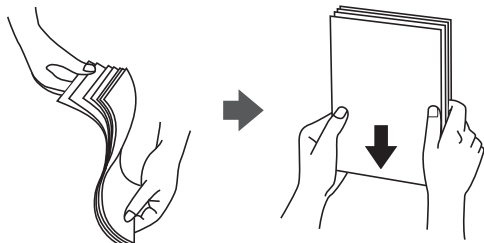
#### Řešení

Vložte nový papír.

■ **Statická elektřina způsobuje, že se listy papíru lepí k sobě.**

**Řešení**

Před vložením papír provětrejte. Pokud se papír stále nepodává, vkládejte po jednom listu papíru.



■ **Během ručního oboustranného tisku lze současně podávat více listů papíru.**

**Řešení**

Před opětovným vložením papíru vyjměte veškerý papír vložený do zdroje papíru.

**Došlo chybě — došel papír**

■ **Papír není vložen na středu zadního podávání papíru.**

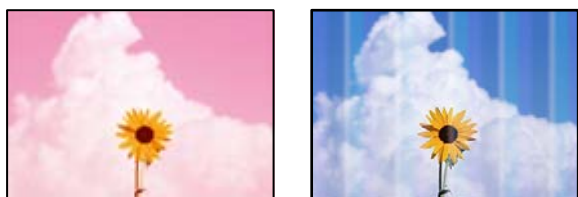
**Řešení**

Když tiskárna hlásí, že došel papír, ale papír je vložený v zadním podávání papíru, znovu vložte papír doprostřed zadního podávání papíru.

---

## Kvalita tisku je nízká

**Objevují se pruhy nebo barvy neodpovídající očekávání nebo chybí barvy**



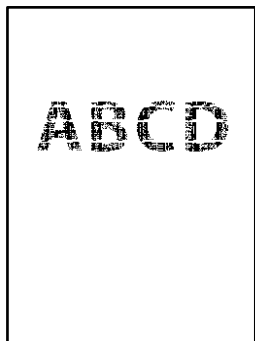
■ **Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.**

**Řešení**

- ☐ Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.
- ☐ Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržku s inkoustem až po horní čáru a poté pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** vyměňte inkoust uvnitř hadiček na inkoust. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56

## Špatná kvalita tisku černým inkoustem



### Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

#### Řešení

- ☐ Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.

[„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56](#)

- ☐ Pokud se vám nepodaří problém vyřešit vyčištěním hlavy, můžete okamžitě tisknout za vytvoření černé barvy pomocí směsi barev, k tomu je však nutné provést následující nastavení v systému Windows.

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud je vybrána možnost **Použít směs barevných inkoustů k vytvoření černé**, můžete tisknout v tiskové kvalitě **Standardní**, když je jako **Typ papíru** vybrána možnost **Obyčejný papír** nebo **Obálka**.

Upozorňujeme, že tato funkce nevyřeší problém s ucpanou tryskou. Kvůli vyřešení ucpání trysek se obraťte na podporu společnosti Epson.

➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 158](#)

## Objevují se barevné pruhy v intervalech přibližně 2.5 cm (1.0 palce)



Může to být způsobeno jednou z následujících příčin.

### Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

#### Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

### Kvalita tisku je nastavena na nízkou.

#### Řešení

Tisknete-li na obyčejný papír, použijte nastavení vyšší kvality.

### ☐ Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Vysoký** z nabídky **Kvalita**.

### ☐ Mac OS

V nabídce dialogového okna nastavení tisku **Nastavení tisku** vyberte jako **Kvalita tisku** možnost **Jemné**.

## ■ Tisková hlava není zarovnaná.

### Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

### ☐ Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

### ☐ Mac OS

Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

## Rozmazané výtisky, svislé prhy nebo vychýlení



enthalten alle  
Aufdruck. W  
J 5008 "Regel

V úvahu připadají následující příčiny. Zjistěte příčiny a vyzkoušejte řešení v pořadí odshora.

## ■ Tisková hlava není zarovnaná.

### Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

### ☐ Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

### ☐ Mac OS

Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

## ■ Nastavení obousměrného tisku je povoleno.

### Řešení

Pokud se kvalita tisku nezlepší ani po zarovnání tiskové hlavy, zakažte obousměrné nastavení.

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk, ale zlepšit kvalitu tisku.

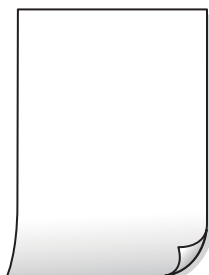
### ☐ Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Dvousměrový tisk** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

### ☐ Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Vypnuto**.

## Výtisk vychází jako prázdný list



### Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

#### Řešení

- ☐ Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.
- ☐ Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržku s inkoustem až po horní čáru a poté pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** vyměňte inkoust uvnitř hadiček na inkoust. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56

### Nastavení tisku a velikost papíru vloženého v tiskárně jsou odlišné.

#### Řešení

Změňte nastavení tisku podle formátu papíru vloženého v tiskárně. Vložte do tiskárny papír, který odpovídá nastavení tisku.

### Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

#### Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 99

## Vytištěno pod úhlem



### ■ Papír je zvlněný.

#### Řešení

Pokud je papír zvlněný nebo pokud jsou okraje papíru ohnuté, může se papír dotýkat tiskové hlavy může být podáván pod úhlem.

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

### ■ Papír je vložen nesprávně.

#### Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

## Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Papír je vložen nesprávně.

#### Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28

### ■ Dráha papíru je rozmazána.

#### Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

## ■ Papír je zvlněný.

### Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

## ■ Tisková hlava se odírá o povrch papíru.

### Řešení

Při tisku na tlustý papír je tisková hlava blízko povrchu papíru a papír se může odřít. V takovém případě zapněte funkci snížení odření. Jestliže zapnete tuto funkci, kvalita tisku se může zhoršit nebo se může tisk zpomalit.

Windows

☐ Windows

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté vyberte možnost **Papír s krátkým zrnem**.

☐ Mac OS

Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Silný papír a obálky** na hodnotu **Zapnuto**.

## ■ Zadní strana papíru byla vytištěna dříve, než byla vysušena strana, která již byla vytištěna.

### Řešení

Při ručním oboustranném tisku před opětovným vložením papíru zkontrolujte, zda je inkoust zcela suchý.

## Vytištěné fotografie jsou lepkavé



## ■ Tisk byl proveden na nesprávné straně fotografického papíru.

### Řešení

Ujistěte se, že tisknete na tiskovou stranu. Při tisku na nesprávnou stranu fotografického papíru je nutné vyčistit dráhu papíru.

## Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách



V úvahu připadají následující příčiny.

### Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

#### Řešení

- ☐ Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.
- ☐ Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržku s inkoustem až po horní čáru a poté pomocí nástroje **Proplachování inkoustu pod tlakem** vyměňte inkoust uvnitř hadiček na inkoust. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56

### Byla použita korekce barev.

#### Řešení

Při tisku z ovladače tiskárny pro systém Windows se ve výchozím nastavení použije automatické nastavení úpravy fotografií zařízení Epson. Zkuste nastavení změnit.

Na kartě **Další možnosti** vyberte položku **Vlastní** v nabídce **Korekce barev** a potom klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavení **Korekce scény** změňte z hodnoty **Automaticky** na jakoukoli jinou. Pokud změna nastavení nefunguje, použijte jakoukoli metodu korekce barev kromě **PhotoEnhance** v nabídce **Správa barev**.

➔ „Nastavení barvy tisku“ na str. 47

### Barvy na výtisku se liší od barev na displeji



### Vlastnosti barev pro zobrazovací zařízení, které používáte, nebyly správně nastaveny.

#### Řešení

Zobrazení na zařízeních s displejem, jako jsou počítačové monitory, má určité vlastnosti. Je-li zobrazení nevyvážené, obraz na displeji nemá odpovídající jas a barvy. Upravte vlastnosti zařízení. Poté proveďte následující akce.

- ☐ Windows

Otevřete okno ovladače tiskárny, nastavte položku **Korekce barev** na kartě **Další možnosti** na hodnotu **Vlastní** a poté klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavte položku **Barevný režim** na hodnotu **EPSON Standard**.

☐ Mac OS

Otevřete dialogové okno Tisk. V místní nabídce vyberte možnost **Možnosti barev** a poté klikněte na šipku vedle možnosti **Upřesnit nastavení**. Nastavte položku **Režim** na hodnotu **EPSON Standard**.

**Zobrazovací zařízení odráží vnější světlo.**

**Řešení**

Vyhnete se přímému slunečnímu světlu a obraz kontrolujte za odpovídajícího osvětlení.

**Zobrazovací zařízení má vysoké rozlišení.**

**Řešení**

Barvy se mohou lišit od barev zobrazených na mobilních zařízeních s displeji s vysokým rozlišením.

**Zobrazovací zařízení a tiskárna mají jiný způsob vytváření barev.**

**Řešení**

Barvy na displeji zcela neodpovídají barvám na papíře, protože zobrazovací zařízení a tiskárna mají odlišný proces vytváření barev. Upravte vlastnosti barev tak, aby byly barvy shodné.

## Nelze tisknout bez okrajů



**V nastavení tisku není nastavena možnost Bez okrajů.**

**Řešení**

V nastavení tisku zapněte možnost tisku bez okrajů. Vyberete-li typ papíru, u něhož není podporován tisk bez okrajů, nelze vybrat možnost **Bez ohraničení**. Vyberte typ papíru, u něhož je podporován tisk bez okrajů.

☐ Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Bez ohraničení**.

☐ Mac OS

Vyberte velikost papíru bez okrajů z nabídky **Velikost papíru**.

➔ „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 141

## Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté



■ **Protože obraz je mírně zvětšený, vyčnívající oblast je oříznuta.**

### Řešení

Vyberte nižší nastavení zvětšení.

☐ Windows

Klepněte na **Nastavení** vedle políčka **Bez ohraničení** na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny a poté změňte nastavení.

☐ Mac OS

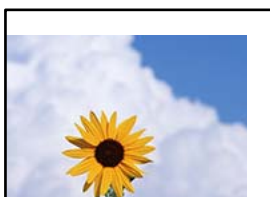
Změňte nastavení **Rozšíření** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna tisku.

■ **Poměr stran dat obrázku a velikosti papíru se liší.**

### Řešení

Pokud se liší poměr stran dat obrázku a velikosti papíru, bude delší strana obrázku oříznuta, pokud přesahuje mimo dlouhou stranu papíru.

## Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje



V úvahu připadají následující příčiny.

■ **Papír je vložen nesprávně.**

### Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ [„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28](#)

■ **Velikost papíru je nesprávně nastavena.**

### Řešení

Slouží k výběru odpovídajícího nastavení formátu papíru.

**V aplikačním softwaru není provedeno nastavení okrajů v oblasti tisku.**

### Řešení

Upravte nastavení okrajů v aplikaci tak, aby se okraje nacházely v oblasti tisku.

➡ „Oblast tisku“ na str. 148

## Tisknou se nesprávné nebo porušené znaky

[illegible]

V úvahu připadají následující příčiny.

**■ USB kabel není správně připojen.**

### Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

**Byla přijata tisková úloha, která čeká.**

### Řešení

Zrušte případné pozastavení tiskové úlohy.

**V průběhu tisku byl počítač ručně uveden do režimu Hibernace nebo Spánku.**

### Řešení

V průběhu tisku neuvádějte ručně počítač do režimu **Hibernace** nebo **Spánku**. Při příštím spuštění počítače se mohou tisknout stránky se zmateným textem.

**Používáte ovladač tiskárny pro jinou tiskárnu.**

### Řešení

Ujistěte se, že používáte ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu. Zkontrolujte název tiskárny zobrazený v horní části okna ovladače tiskárny.

**Vytištěný snímek je zrcadlově převrácený**



## Obrázek je nastaven tak, aby se v nastavení tisku horizontálně invertoval.

### Řešení

Zrušte veškerá nastavení zrcadlového snímku v ovladači tiskárny nebo v aplikaci.

#### ☐ Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Zrcadlový obraz** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

#### ☐ Mac OS

Zrušte zaškrtnutí políčka **Zrcadlový obraz** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna Tisk.

## Mozaikové vzory na výtiscích



## Vytiskly se snímky nebo fotografie s nízkým rozlišením.

### Řešení

Při tisku snímků nebo fotografií tiskněte s využitím dat o vysokém rozlišení. Obrázky na webových stránkách mívají často nízké rozlišení, i když na displeji vypadají docela dobře. Tím může dojít ke zhoršení kvality tisku.

## Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny

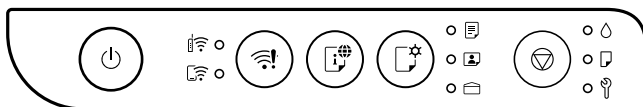
## Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.

### Řešení

Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson (EPSON XXXXX), jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

# Kontrola světelných kontrolek a stavu tiskárny

Kontrolky na ovládacím panelu indikují stav tiskárny.



### Normální stav

●: Svítí

| Kontrolka | Stav                                              |
|-----------|---------------------------------------------------|
|           | Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi). |

| Kontrolka                                                                                                                                                                                                                                                   | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            | Tiskárna je připojená k bezdrátové síti (Wi-Fi) v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <br><br> | <p>Tiskárna je nastavena na tisk na papír indikovaný kontrolkou. Toto nastavení se používá pouze při tisku pomocí AirPrint nebo Mopria, takže při tisku jinými metodami můžete kontrolku ignorovat. Další podrobnosti naleznete ve vysvětlení tlačítka .</p> <p><a href="#">„Tlačítka a funkce“ na str. 20</a></p> |

## Chybový stav

Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Pokud používáte tiskárnu s počítačem, podrobnosti o chybě se zobrazí na obrazovce počítače.

 : Svítí

 : Bliká

| Kontrolka                                                                                                                                                                  | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | Došlo k chybě připojení Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Stisknutím tlačítka  vymažte chybu a opakujte akci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                         | Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                         | Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vložte papír a stiskněte tlačítko  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                         | Uvázl papír.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Vyjměte papír a stiskněte tlačítko .</p> <p>Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může být uvnitř tiskárny stále uvíznutý papír. Odstraňte papír uvnitř tak, že vložíte papír formátu A4 nebo Letter krátkým okrajem napřed do podavače zadní podávání papíru a poté stisknete tlačítko .</p> <p><a href="#">„Odstranění uvízlého papíru“ na str. 114</a></p> <p>Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.</p> |
|                                                                                         | Blíží se konec funkční životnosti krabice údržby.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Kontrolka bliká, dokud nebude krabice údržby vyměněna.</p> <p>Dokud kontrolky  a  nezačnou střídavě blikat, můžete pokračovat v tisku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <br> | <p><input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.*</p> <p><input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.</p> <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p> | <p><input type="checkbox"/> Stisknutím tlačítka  vymažte chybu. Doporučujeme provést kontrolu trysek. Zrušte všechny tiskové úlohy, které čekají na vytištění.</p> <p><a href="#">„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56</a></p> <p><input type="checkbox"/> Nezapomeňte stisknutím tlačítka  vypnout tiskárnu.</p>                                                                                                                                                                                   |

| Kontrolka                                                                           | Stav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Je třeba vyměnit podložku pro tisk bez okrajů*1*2.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko Epson kvůli výměně podložky pro tisk bez okrajů. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači nebo mobilním zařízení zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                     | <p>Blikají současně:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Houbičku pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit. Požádejte společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb Epson o výměnu inkoustové houbičky. Houbičky pro zachytávání inkoustu nejsou díly, které může uživatel opravit sám.</p> <p>Zkontrolujte zprávu zobrazenou v počítači nebo mobilním zařízení a poté stisknutím tlačítka  vymažte chybu nebo pokračujte v čištění.</p> <p>Pokud houbička pro zachytávání inkoustu dosáhla konce své životnosti, nelze již provádět čištění. Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <p>Blikají střídavě:</p> <p>Nastala jedna z následujících situací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Proplachování inkoustu pod tlakem nebo čištění nelze provést, protože v krabici údržby není dostatek volného místa.</li> <li><input type="checkbox"/> Krabice údržby není nainstalovaná správně.</li> <li><input type="checkbox"/> Skončila funkční životnost krabice údržby.</li> </ul> | <p>Proveďte jednu z následujících akcí.</p> <p><b>V případě použití funkce Proplachování inkoustu pod tlakem nebo čištění:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vyměňte krabici údržby, stisknutím tlačítka  vymažte chybu a potom opakujte akci.</li> <li><input type="checkbox"/> Pokud nemůžete okamžitě vyměnit krabici údržby, vymažte chybu stisknutím tlačítka . Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků. Pokud problém přetrvává, vyměňte krabici údržby a potom stiskněte tlačítko .</li> </ul> <p><b>Jiné případy:</b></p> <p>Znovu řádně nainstalujte krabici údržby a poté stiskněte tlačítko . Pokud problém přetrvává, vyměňte krabici údržby a potom stiskněte tlačítko .</p> |

| Kontrolka                                                                                                                         | Stav                                                                                 | Řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rozsvítí se všechny kontrolky kromě kontrolky  . | Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru. | <p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <p>1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB.</p> <p><b>! Důležité:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware přes síťové připojení. Lze využít pouze připojení USB.</li> <li><input type="checkbox"/> Použijte kabel USB 2.0 typ A-B. U některých modelů lze také použít kabel USB 3.0.</li> </ul> <p>2. Stáhněte do počítače nejnovější firmware z místních webových stránek Epson a potom zahajte aktualizaci.</p> |
| Blikají všechny kontrolky včetně kontrolky  .    | Došlo k chybě tiskárny.                                                              | <p>Vyjměte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

- \*1: **Poznámka pro uživatele mimo USA, Kanadu a Latinskou Ameriku:** Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů zachytit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.
- \*2: **Poznámka pro uživatele v USA, Kanadě a Latinské Americe:** Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů zachytit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Pokud se to stane během standardní záruční lhůty produktu, výměna inkoustových podložek pro tisk bez okrajů může být v závislosti na regionálních záručních podmínkách kryta standardní zárukou. Podrobnosti naleznete v místních záručních podmínkách společnosti Epson.

### Související informace

- ➔ „Nyní je čas vyměnit krabici údržby“ na str. 122
- ➔ „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 114
- ➔ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 158

## Papír se zasekl

Zkontrolujte chybu zobrazenou na ovládacím panelu, postupujte podle pokynů a odstraňte uvízlý papír včetně případných útržků. Poté odstraňte chybu.



**Důležité:**

- ☐ Opatrně vyjměte uvízlý papír. Jestliže papír odstraníte prudkým pohybem, může dojít k poškození tiskárny.
- ☐ Tiskárnu při odstraňování uvíznutého papíru neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.

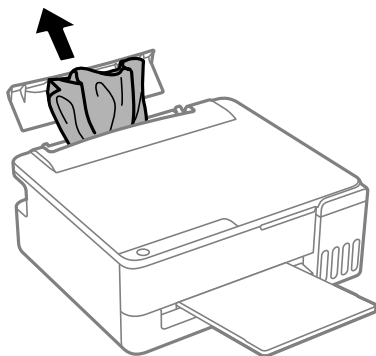
## Odstranění uvízlého papíru



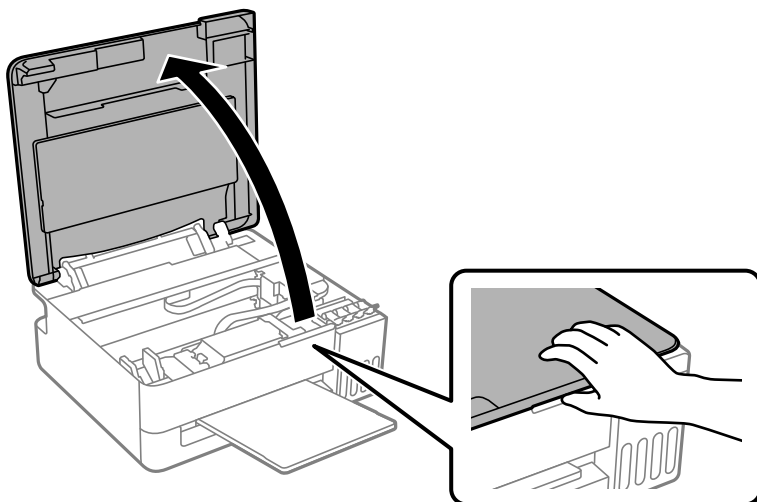
**Upozornění:**

Máte-li ruku v tiskárně, v žádném případě se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu. Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění. Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí. Mohlo by tak dojít ke zranění.

1. Odstraňte uvízlý papír.



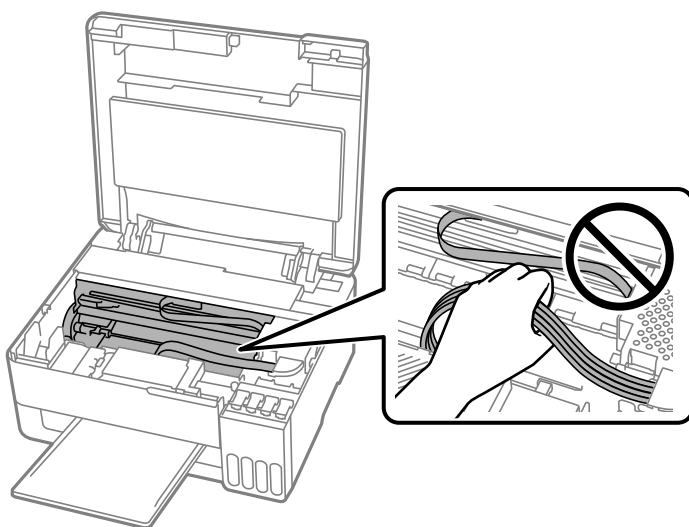
2. Otevřete kryt tiskárny.



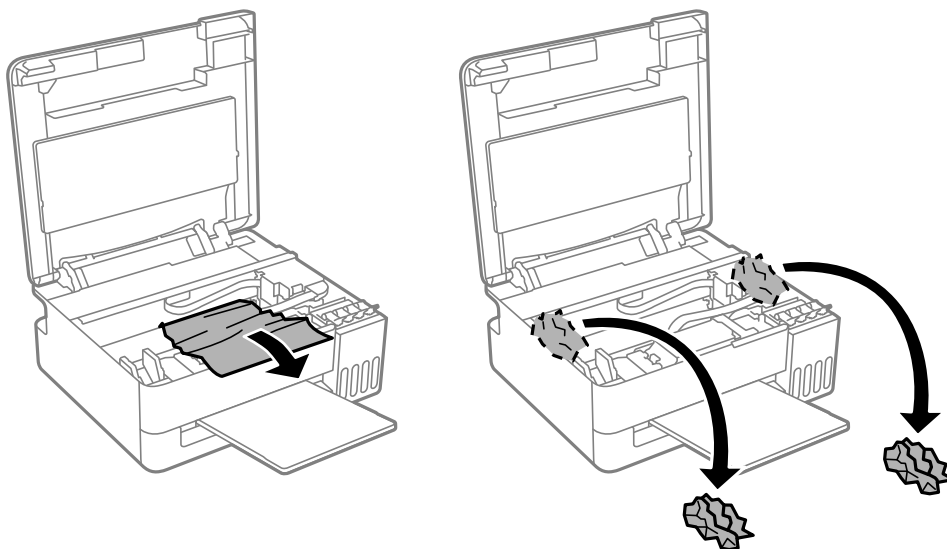


**Důležité:**

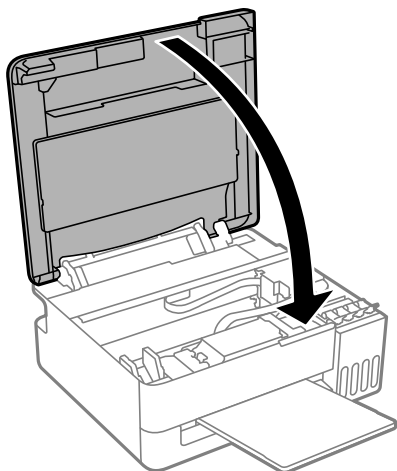
*Nedotýkejte se součástí zobrazených na obrázku uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.*



3. Odstraňte uvízlý papír.

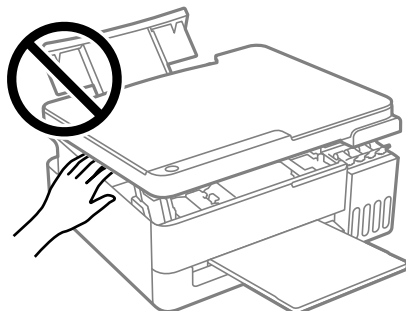


4. Zavřete kryt tiskárny.



**Důležité:**

*Nedotýkejte se součástí zobrazených na obrázku uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.*



## Nelze odstranit chybu uvíznutí papíru

Vyjměte papír a stiskněte tlačítko  nebo .

Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může být uvnitř tiskárny stále uvíznutý papír. Papír z vnitřku tiskárny odstraníte tak, že vložíte papír formátu A4 nebo Letter krátkým okrajem napřed do zadního podavače papíru a stisknete tlačítko  nebo .

[„Odstranění uvízlého papíru“ na str. 114](#)

Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.

## Zabránění uvíznutí papíru

Pokud dochází k častému uvíznutí papíru, zkontrolujte následující.

- ☐ Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

[„Specifikace provozního prostředí“ na str. 152](#)

- ☐ Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 137](#)

- ☐ Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.  
[„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 26](#)
- ☐ Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.  
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 28](#)
- ☐ Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.  
[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 137](#)
- ☐ Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.
- ☐ Uvnitř tiskárny může být cizí předmět.  
[„Pokud nemůžete odstranit uvíznutý papír nebo chybu „není papír““ na str. 130](#)

---

## Je čas doplnit inkoust

### Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem

Před doplňováním inkoustu si přečtěte následující pokyny.

#### Opatření při skladování inkoustu

- ☐ Uchovávejte nádobky s inkoustem mimo přímé sluneční záření.
- ☐ Nádobky s inkoustem neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.
- ☐ Společnost Epson doporučuje použít nádobku na inkoust před datem vytištěným na obalu.
- ☐ Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- ☐ Po přenesení nádobky s inkoustem z chladného prostředí nechte nádobku před použitím zahřát na pokojovou teplotu po dobu nejméně tří hodin.
- ☐ Neotvírejte balení nádobky s inkoustem, dokud nebudete připraveni naplnit nádrážku s inkoustem. Nádobka s inkoustem je vakuově balená pro zachování spolehlivosti. Ponecháte-li nádobku s inkoustem před použitím rozbalenou po delší dobu, je možné, že již nepůjde normálně tisknout.
- ☐ Po otevření nádobky s inkoustem ji doporučujeme použít co nejdříve.

#### Opatření pro manipulaci při doplňování inkoustu

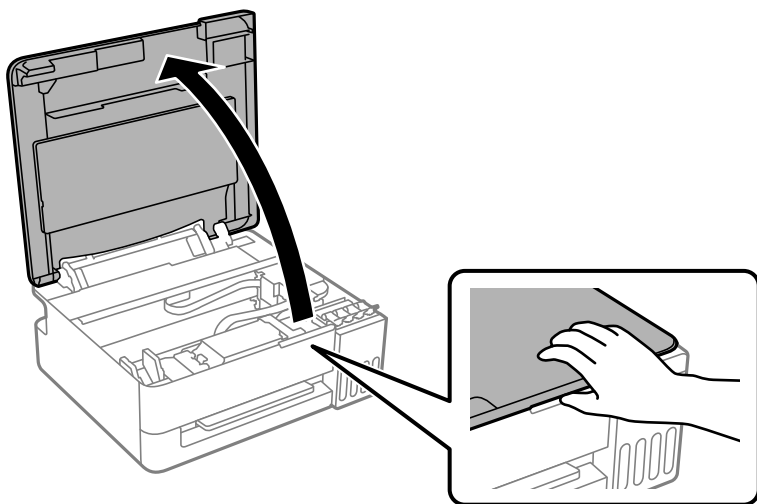
- ☐ Pokud chcete dosáhnout optimálních tiskových výsledků, doplňte inkoust, jakmile budou jeho hladiny nízké.
- ☐ Používejte nádobky na inkoust se správným kódem pro tuto tiskárnu.
- ☐ Při výměně inkoustu v této tiskárně je třeba postupovat opatrně. Při plnění či doplňování nádržek na inkoust může dojít k vystříknutí inkoustu. Potřísní-li inkoust oblečení nebo jiné věci, je možné, že nepůjde dolů.
- ☐ Nádobky s inkoustem nemačkejte ani s nimi příliš netřeste.
- ☐ Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny. Naplňte nádobu s inkoustem po horní rysku. Při naplňování nesmí být tiskárna používána. Chcete-li zobrazovat správné odhadované hladiny inkoustu, po naplnění nádrážky resetujte hladiny inkoustu.

### Spotřeba inkoustu

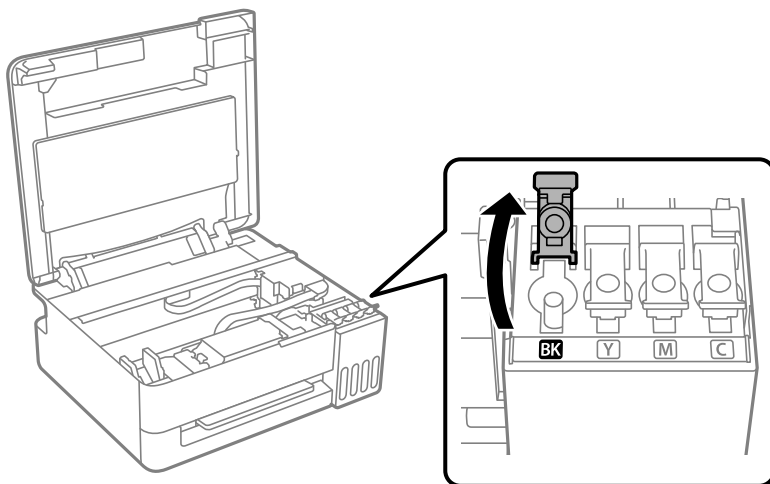
- ❑ Aby byla zachována optimální výkonnost tiskové hlavy, spotřebovává se ze všech nádržek s inkoustem určité množství inkoustu při provádění údržby, např. při čištění tiskové hlavy. Inkoust se může spotřebovávat také po zapnutí tiskárny.
- ❑ Při černobílém tisku nebo tisku ve stupních šedi mohou být v závislosti na nastaveném typu papíru nebo kvalitě tisku místo černého inkoustu používány barevné inkousty. Důvodem je to, že se k vytvoření černé barvy používá směs barevných inkoustů.
- ❑ Inkoust v nádobkách s inkoustem dodávaných s tiskárnou se částečně vypotřebuje během počátečního nastavení. Aby bylo dosaženo kvalitního tisku, tisková hlava tiskárny bude zcela naplněna inkoustem. Tento jednorázový proces spotřebovává určité množství inkoustu, a je proto možné, že s těmito nádobkami s inkoustem bude v porovnání s následnými nádobkami s inkoustem vytištěno méně stránek.
- ❑ Uvedené hodnoty se mohou lišit v závislosti na tištěných obrazech, typu používaného papíru, frekvenci tisku a podmínkách prostředí, jako je například teplota.

## Doplnění nádržek s inkoustem

1. Otevřete kryt tiskárny.



2. Otevřete krytku nádržky s inkoustem.

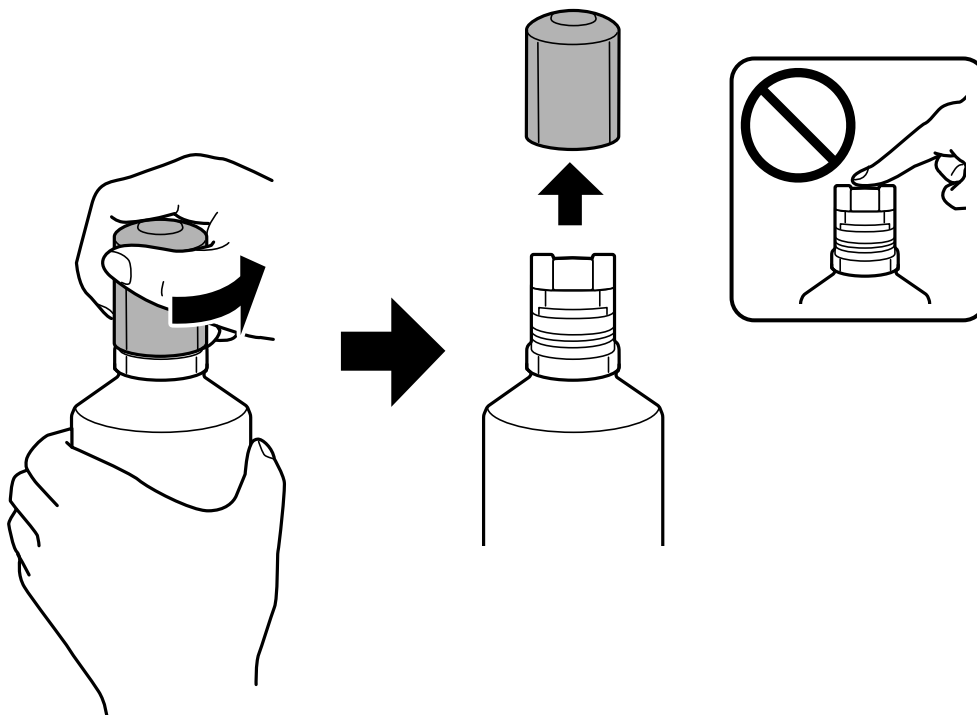




**Důležité:**

*Zkontrolujte, zda barva nádržky s inkoustem odpovídá barvě inkoustu, který chcete doplnit.*

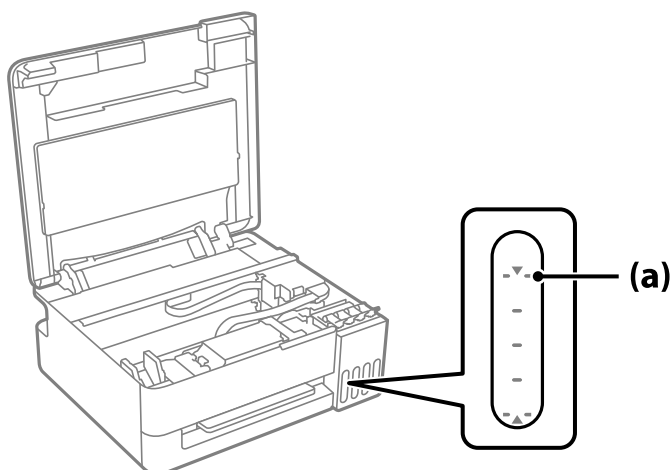
3. Nádobku s inkoustem držte ve svislé pozici, pomalu otáčejte víčkem a nakonec jej sundejte.



**Důležité:**

- ☐ Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.
- ☐ Dávejte pozor, abyste inkoust nerozlili.
- ☐ Po sundání víčka se nedotýkejte vrchní části nádobky s inkoustem, jinak byste si mohli umazat ruce inkoustem.

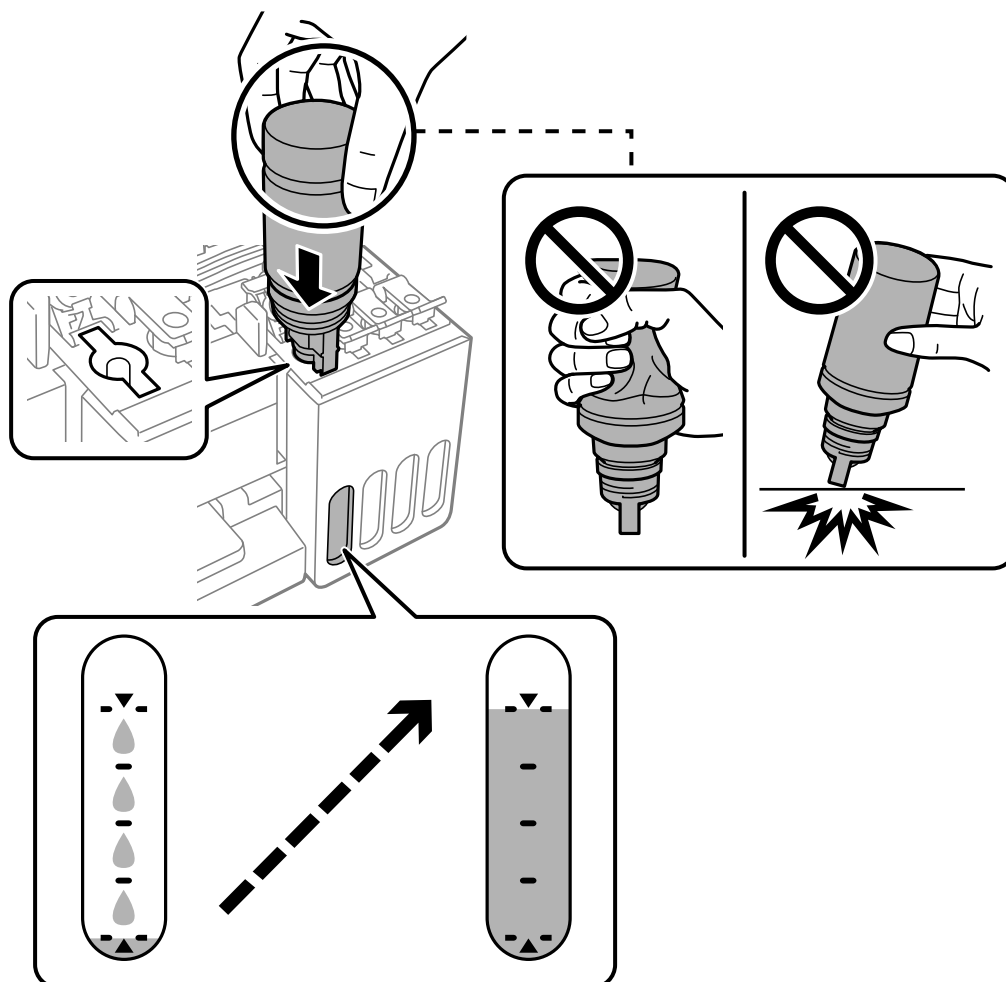
4. Zkontrolujte horní linku (a) na nádržce s inkoustem.



5. Zarovnejte horní část inkoustové lahvičky s plnicím otvorem a poté ji vložte rovnou do otvoru, abyste mohli naplnit inkoust k horní rysce, kdy se automaticky zastaví.

Když vložíte inkoustovou lahvičku do plnicího otvoru pro správnou barvu, inkoust začne vytékat a tok se automaticky zastaví, jakmile inkoust dosáhne horní rysky.

Nevyjímejte a znovu nevkládejte lahvičku s inkoustem, když inkoust dosáhl horní rysky; pokud inkoust překoná horní rysku, může vytéct nebo může dojít k poškození tiskárny.



6. Po dokončení plnění inkoustu odstraňte nádobku s inkoustem.



**Důležité:**

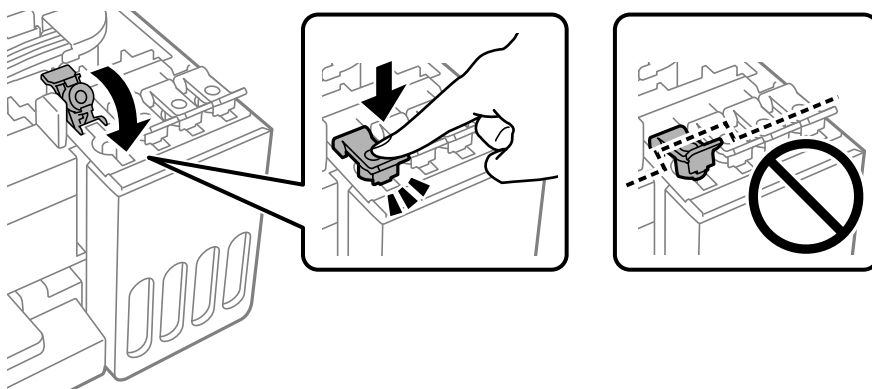
*Po dolití inkoustu neponechávejte nádobku s inkoustem nahnutou do nádržky, protože by se mohla poškodit nebo by se mohl rozlít inkoust.*

**Poznámka:**

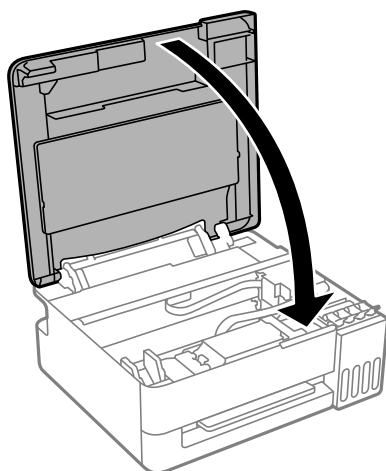
*Pokud v nádobce zůstane inkoust, zavřete víčko a uložte nádobku pro pozdější použití.*



7. Zavřete pevně krytku nádržky s inkoustem.



8. Zavřete kryt tiskárny.



**Související informace**

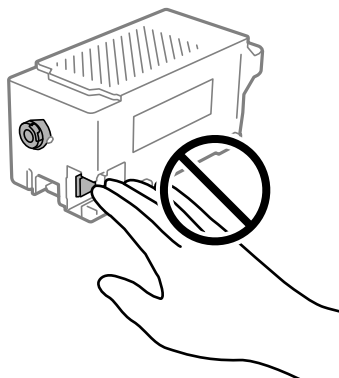
- ➔ „Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem“ na str. 117
- ➔ „Kódy nádobek s inkoustem“ na str. 142

## Nyní je čas vyměnit krabici údržby

### Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby

Před výměnou krabice údržby si přečtěte následující pokyny.

- ❑ Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Pokud tak učiníte, můžete tím znemožnit normální provoz a potřísnit se inkoustem.



- ❑ Zabraňte pádu údržbové sady a nevystavujte ji silným nárazům.
- ❑ Údržbovou sadu nevyměňujte během tisku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Nevyjímejte údržbovou kazetu a kryt s výjimkou výměny údržbové kazety — může dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Pokud kryt nelze nasadit zpět, údržbová sada pravděpodobně není nainstalována správně. Údržbovou sadu vyjměte a znovu nainstalujte.
- ❑ Nenaklánějte údržbovou sadu, dokud není uzavřena v přiloženém igelitovém sáčku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Nedotýkejte se otvorů v údržbové sadě, jelikož byste se mohli potřísnit inkoustem.
- ❑ Nepoužívejte znovu údržbovou sadu, která byla vyjmuta a ponechána delší dobu odpojena. Inkoust uvnitř sady by zatvrdl a nebylo by možné nasávat další inkoust.
- ❑ Uchovávejte údržbovou sadu mimo přímé sluneční záření.
- ❑ Údržbovou sadu neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.

### Výměna krabice údržby

V některých tiskových cyklech může krabice údržby zachytit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby se předešlo úniku inkoustu z krabice údržby, zastaví tiskárna tisk, jakmile absorpční kapacita krabice údržby dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čistících cyklů tiskárny. Údržbovou sadu vyměňte, jakmile se zobrazí výzva, abyste tak učinili. Nutnost vyměnit tuto součást signalizuje Epson Status Monitor nebo kontrolky na ovládacím panelu. Nutnost výměny krabice údržby neznamená, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje. Jedná se o součást, jejíž servis zajišťuje uživatel.

#### **Poznámka:**

*Pokud je krabice údržby plná, nebude možné tisknout ani čistit tiskovou hlavu, dokud nebude krabice údržby vyměněna, aby nedocházelo k úniku inkoustu.*

1. Vyjměte novou krabici údržby z obalu.



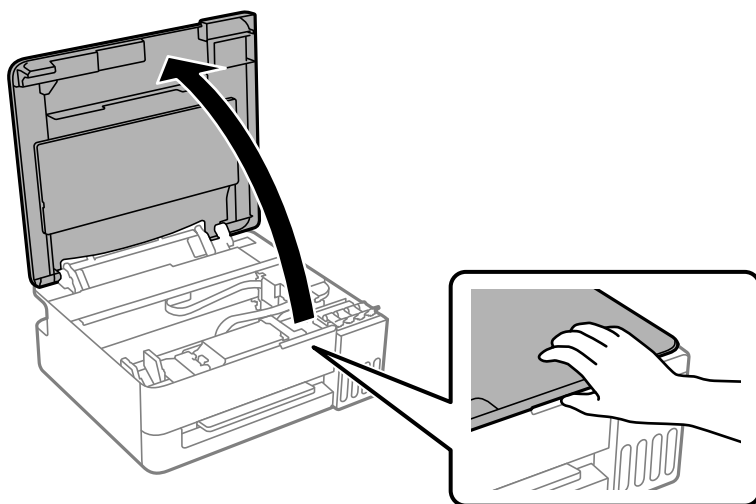
**Důležité:**

*Nedotýkejte se zeleného čipu na boční straně údržbové sady. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.*

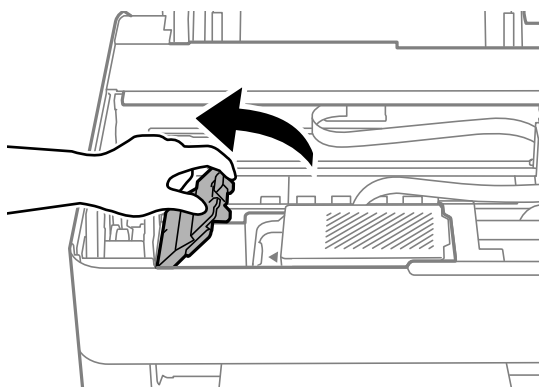
**Poznámka:**

*S novou krabicí údržby je dodáván průhledný sáček na použitou krabici údržby.*

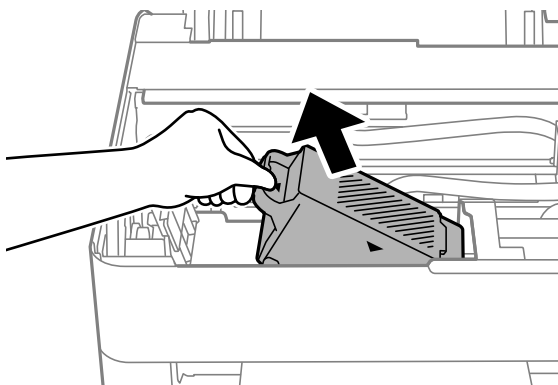
2. Otevřete kryt tiskárny.



3. Sundejte kryt.

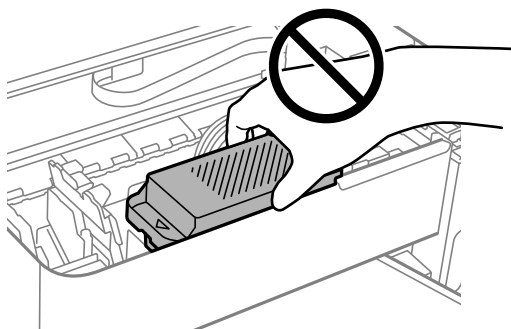


4. Vyjměte použitou krabici údržby.



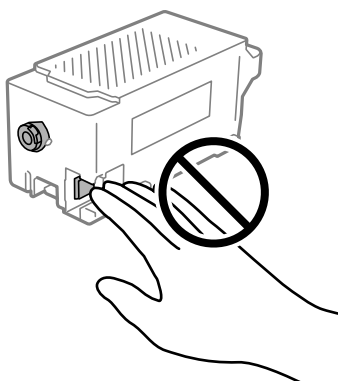
**Poznámka:**

*Nedržte krabici údržby, jak je znázorněno na následujícím obrázku.*

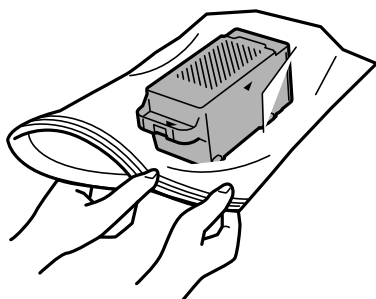


**! Důležité:**

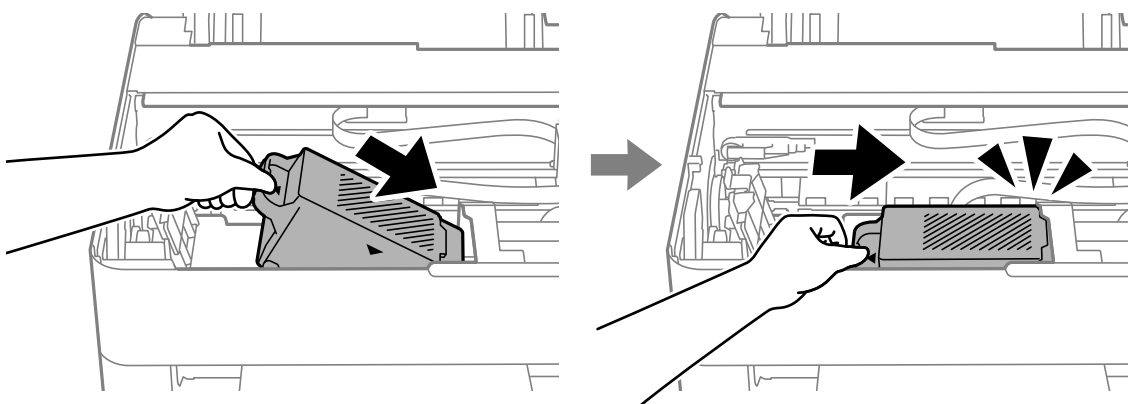
*Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Pokud tak učiníte, můžete tím znemožnit normální provoz a potřísnit se inkoustem.*



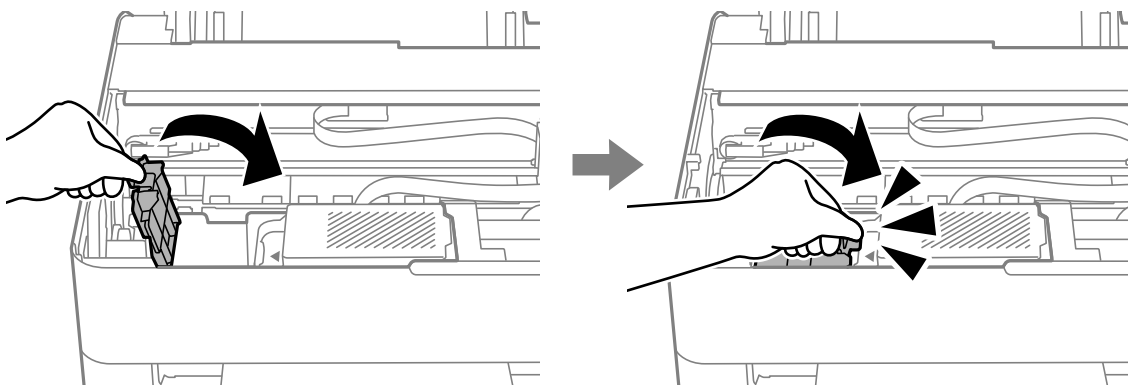
5. Použitou krabici údržby vložte do průhledného sáčku, který byl dodán s novou krabicí údržby, a sáček uzavřete.



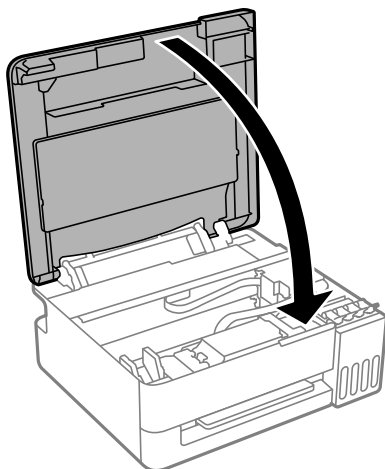
6. Zasuňte novou krabici údržby zcela do tiskárny. Ujistěte se, zda jste sadu vložili správným směrem.



7. Připevněte z pět kryt.



8. Zavřete kryt tiskárny.



---

## Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou

### Tiskárna se nezapne nebo nevypne

#### Tiskárna se nezapne

V úvahu připadají následující příčiny.

- **Napájecí kabel není řádně zapojen do elektrické zásuvky.**

##### Řešení

Ujistěte se, že je napájecí kabel bezpečně zapojený.

- **Tlačítko  nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.**

##### Řešení

Přidrželte tlačítko  o něco déle.

- **Tiskárna je v provozu.**

##### Řešení

Před zapnutím napájení zkontrolujte, zda nesvíí kontrolka napájení.

## Tiskárna se nezapne automaticky

### Nastavení Automatické zapnutí je vypnuto.

#### Řešení

- ☐ Povolte nastavení **Automatické zapnutí**.

- ☐ Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Povolte nastavení **Automatické zapnutí**.

- ☐ Mac OS

Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**. Povolte nastavení **Automatické zapnutí**.

- ☐ Při připojování pomocí kabelu USB se ujistěte, že je kabel USB pevně připojen k tiskárně a k počítači.
- ☐ Při připojování přes síť zkontrolujte kontrolky na tiskárně, abyste se ujistili, že je tiskárna správně připojena k síti.

## Tiskárna se nevypne

### Tlačítko nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.

#### Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle. Pokud se vám stále nedaří tiskárnu vypnout, odpojte napájecí kabel. Abyste předešli vysychání tiskové hlavy, znovu tiskárnu zapněte a vypněte ji tlačítkem .

## Napájení se automaticky vypne

### Je aktivní funkce Časovač vypnutí, Vypnout při nečinnosti nebo Vypnout při odpojení.

#### Řešení

- ☐ Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

- ☐ Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.
- ☐ Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

- ☐ Mac OS

Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.

- ☐ Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.
- ☐ Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

**Poznámka:**

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

## Postupy jsou příliš pomalé

### Tisk je příliš pomalý

V úvahu připadají následující příčiny.

#### ■ Jsou spuštěny nepotřebné aplikace.

**Řešení**

Zavřete všechny nepotřebné aplikace v počítači nebo mobilních zařízeních.

#### ■ Kvalita tisku je nastavena na vysokou.

**Řešení**

Snižte nastavení kvality.

#### ■ Obousměrný tisk je zakázán.

**Řešení**

Povolte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Je-li toto nastavení povoleno, tisková hlava tiskne při pohybu v obou směrech, čímž se zvyšuje rychlost tisku.

☐ Windows

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte možnost **Dvousměrový tisk**.

☐ Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Zapnuto**.

#### ■ Skrytý režim je povolen.

**Řešení**

Zakažte **Skrytý režim**. Rychlost tisku se zpomaluje, když tiskárna běží v **Skrytý režim**.

☐ Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

☐ Mac OS

Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

### ■ U bezdrátového směrovače mohou nastat problémy se síťovým připojením.

#### Řešení

Bezdrátový směrovač restartujte s ohledem na ostatní uživatele připojené k síti. Pokud se tím problém nevyřeší, umístěte tiskárnu blíže k bezdrátovému směrovači nebo si prostudujte dokumentaci dodanou s přístupovým bodem.

### ■ Tiskárna tiskne data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír.

#### Řešení

Pokud tisknete data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír, tisk může být pomalejší, aby byla zachována kvalita tisku. Nejedná se o závadu.

## Tisk se značně zpomalí během nepřetržitého tisku

### ■ Funkce, která zabráňuje přehřátí a poškození mechanismu tiskárny, funguje.

#### Řešení

Můžete pokračovat v tisku. Chcete-li se vrátit k normální rychlosti tisku, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut v nečinnosti. Pokud je vypnuté napájení, normální rychlost tisku se neobnoví.

## Provoz tiskárny je hlučný

### ■ Nastavení Skrytý režim je vypnuto.

#### Řešení

Jestliže je tiskárna příliš hlučná, aktivujte **Skrytý režim**. Povoláním této funkce se sníží rychlost tisku.

#### ☐ Ovladač tiskárny Windows

Aktivujte volbu **Skrytý režim** na kartě **Hlavní**.

#### ☐ Ovladač tiskárny Mac OS

Vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování** nebo **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Povolte nastavení **Skrytý režim**.

## Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)

### ■ Nastavení EPSON Status Monitor 3 je vypnuto.

#### Řešení

Na kartě **Údržba** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** a poté vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

Možnost ručního oboustranného tisku nemusí být k dispozici při použití tiskárny jako síťové nebo sdílené.

## Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS)

### Ovladač tiskárny Epson nebyl instalován správně.

#### Řešení

Pokud se nabídka **Nastavení tisku** nezobrazí v systému macOS Catalina (10.15) nebo novějším, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovladač tiskárny Epson není nainstalován správně. Povolte ji z následující nabídky.

V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**), odeberte tiskárnu a poté tiskárnu znovu přidejte.

macOS Mojave (10.14) nemá přístup k **Nastavení tisku** v aplikacích vytvořených společností Apple, například TextEdit.

---

## Pokud nemůžete odstranit uvíznutý papír nebo chybu „není papír“

Uvnitř tiskárny mohou být cizí předměty. Vyndejte je podle následujících pokynů.

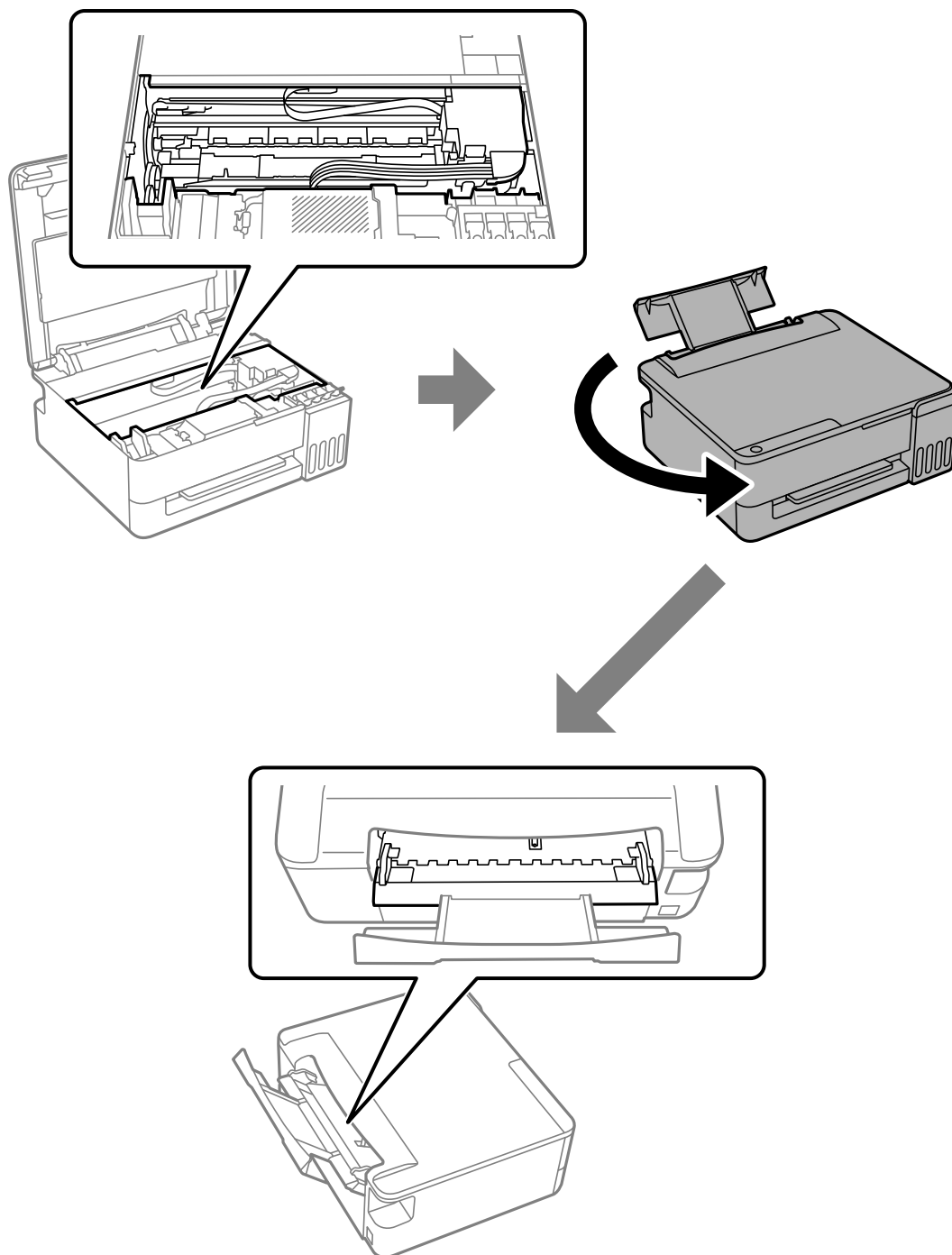
1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky a poté kabel odpojte od tiskárny.



#### **Důležité:**

*Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což může způsobit zaschnutí inkoustu a tisk pak nemusí být možný.*

3. Zkontrolujte následující položky, abyste se ujistili, že v tiskárně nejsou žádné cizí předměty.

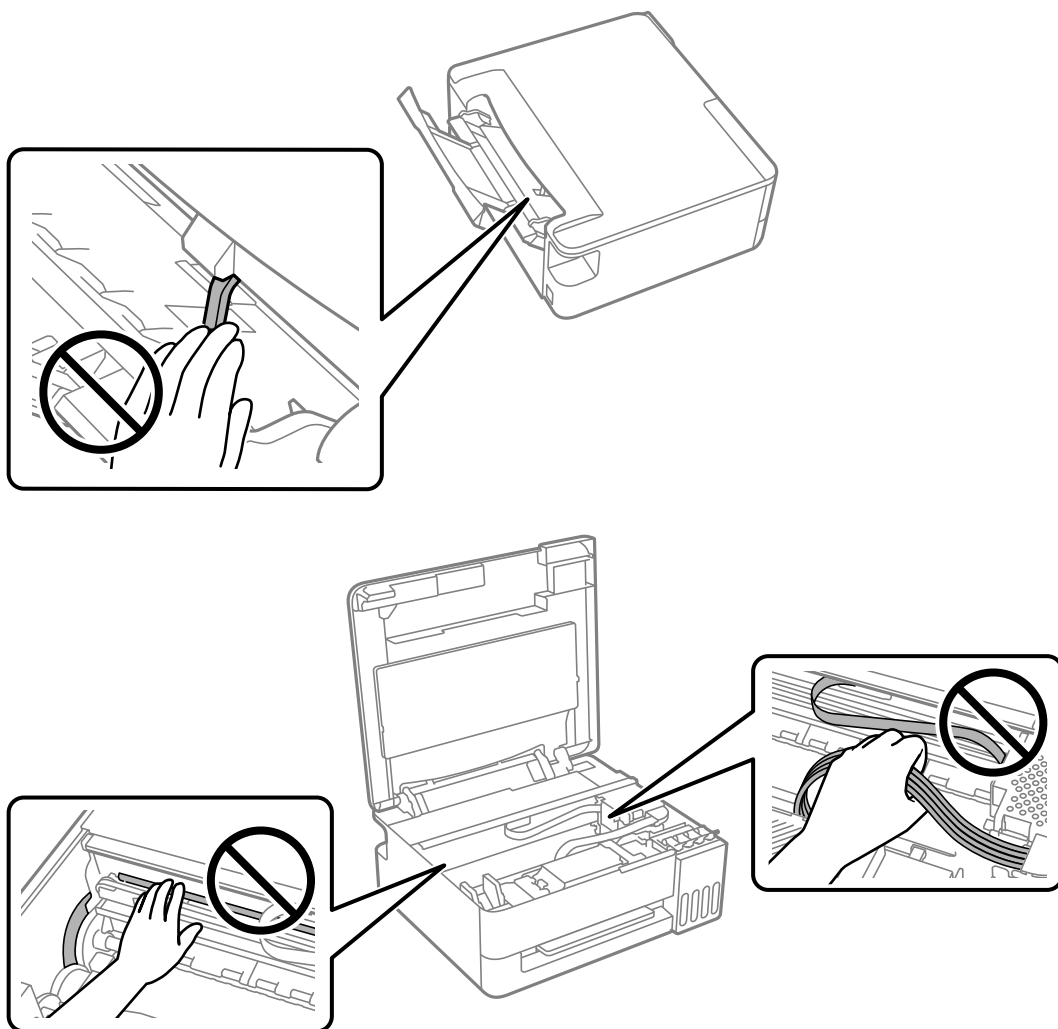


4. Pokud najdete jakékoli cizí předměty, vyndejte je pinzetou nebo podobným nástrojem.



**Důležité:**

*Při odstraňování cizích předmětů dávejte pozor, abyste se nedotkli položek vyobrazených na následující ilustraci, jinak se může tiskárna poškodit.*



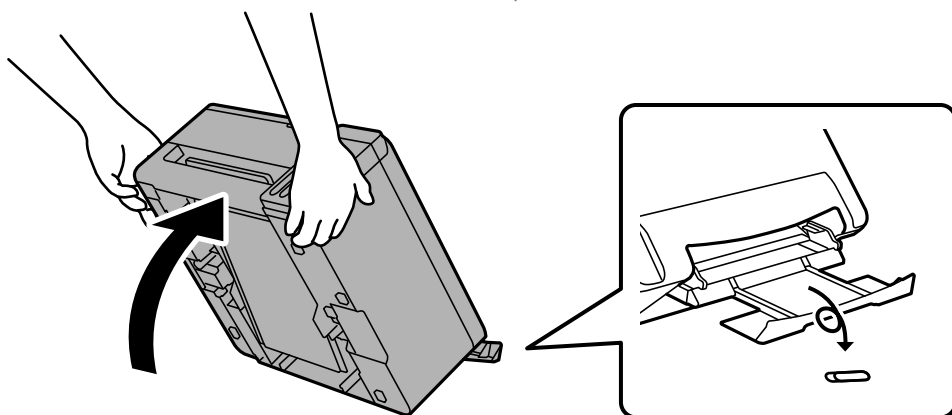
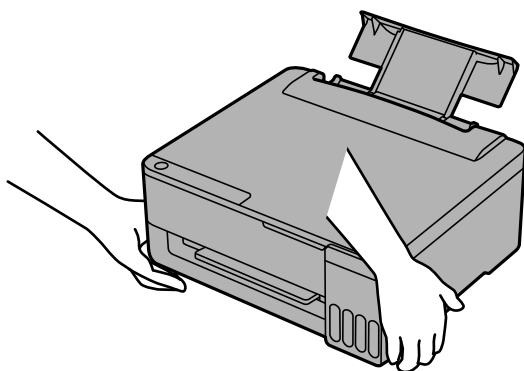
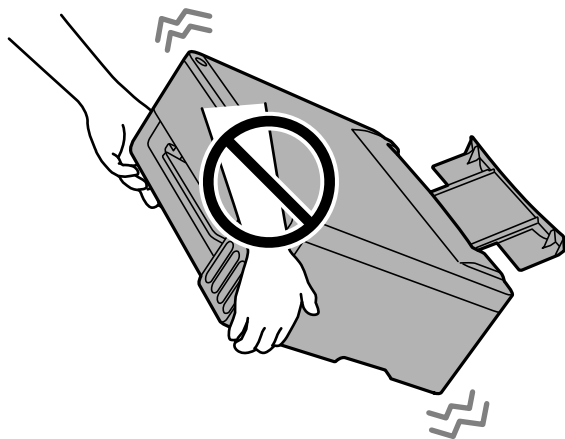
Pokud cizí předměty nemůžete odstranit, přejděte ke kroku 5. Pokud je odstraníte, přejděte ke kroku 7.

5. Zatímco je vysunuté zadní podávání papíru, držte obě strany předku tiskárny a nakloňte tiskárnu přibližně o 45 stupňů dozadu.

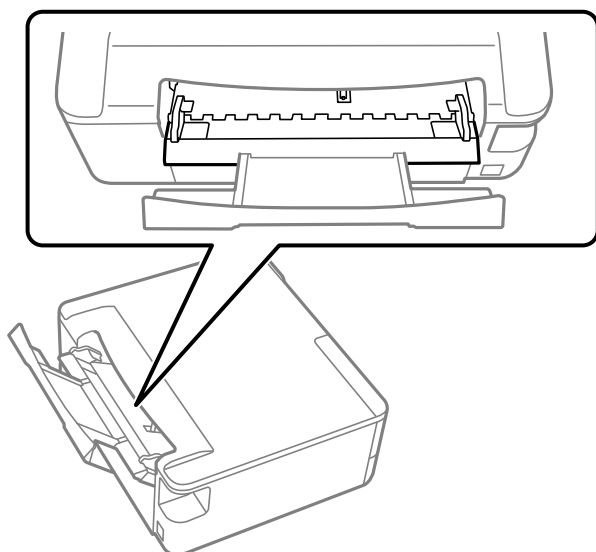


**Důležité:**

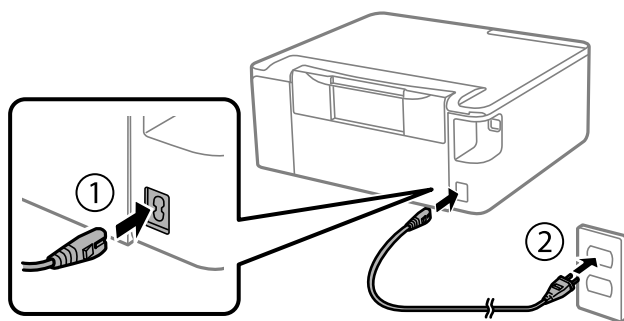
*Při naklánění tiskárny s ní netřeste, jinak by mohl vytéct inkoust nebo by se tiskárna mohla poškodit.*



6. Poté, co tiskárnu pomalu vrátíte do vodorovné polohy, zkontrolujte následující prostor. Pokud najdete jakékoli cizí předměty, vyndejte je pinzetou nebo podobným nástrojem. Dále se podívejte přes mezeru v zadním podáváníí papíru a zkontrolujte, že byly odstraněny všechny cizí předměty.



7. Připojte napájecí kabel a potom zapněte tiskárnu.



**Poznámka:**

*Pokud nadále dochází k uvíznutí papíru nebo chybě „není papír“, kontaktujte podporu společnosti Epson.*

### Související informace

➔ [„Zabránění uvíznutí papíru“ na str. 116](#)

---

## Problém nelze odstranit

Pokud nemůžete problém vyřešit po vyzkoušení všech řešení, obraťte se na podporu společnosti Epson.

Pokud nemůžete vyřešit problémy s tiskem, přečtěte si následující související informace.

### Související informace

➔ [„Nelze vyřešit problémy s tiskem“ na str. 135](#)

➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 158](#)

## Nelze vyřešit problémy s tiskem

Vyzkoušejte řešení v uvedeném pořadí, dokud problém nevyřešíte.

- ☐ Ujistěte se, že typ papíru vložený v tiskárně odpovídá nastavení typu papíru v ovladači tiskárny.
- ☐ Použijte v ovladači tiskárny nastavení vyšší kvality.
- ☐ Zkontrolujte skutečně zbývajících inkoust, vizuálně zkontrolujte hladiny v nádržkách tiskárny. Doplňte do nádržek inkoust, pokud jsou hladiny inkoustu pod spodními linkami.
- ☐ Zarovnejte tiskovou hlavu.

[„Nastavení tiskové hlavy“ na str. 61](#)

- ☐ Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané.

Pokud jsou ve vzorku pro kontrolu trysek chybějící segmenty, trysky jsou pravděpodobně ucpané. Proveďte 3krát střídavě kontrolu trysek a čištění nebo proveďte jednou výkonné čištění a zkontrolujte, zda se ucpaní odstranilo.

Upozorňujeme, že při čištění tiskové hlavy se spotřebovává inkoust.

Pokud ve vzorku pro kontrolu trysek stále chybí některé úseky, vypněte tiskárnu, počkejte alespoň 12 hodin bez tisku a potom proveďte kontrolu trysek. Pokud se kvalita tisku stále nezlepšila, proveďte znovu čištění a kontrolu trysek. Pokud se situace stále nezlepšila, použijte funkci Proplachování inkoustu pod tlakem.

[„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 56](#)

[„Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 58](#)

[„Spuštění funkce Proplachování inkoustu pod tlakem“ na str. 59](#)

- ☐ Pokud je problémem ucpaní, může se tento problém vyřešit tak, že na chvíli přestanete tisknout.

Při vypnutí tiskárny můžete zkontrolovat následující položky.

- ☐ Zkontrolujte, zda používáte originální nádoby s inkoustem Epson.

Zkuste použít originální nádoby s inkoustem Epson. Při používání neoriginálních nádobek s inkoustem může dojít ke snížení kvality tisku.

- ☐ Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny nejsou kousky papíru.

Při vyjímání papíru se nedotýkejte rukou průsvitné fólie ani papíru.

- ☐ Zkontrolujte, že je papír vložený tiskovou stranou směrem nahoru a že není zvlněný.

[„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 26](#)

[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 137](#)

[„Nedostupné typy papíru“ na str. 142](#)

Pokud není možné problém vyřešit pomocí výše uvedených řešení, kontaktujte podporu společnosti Epson.

### Související informace

➔ [„Než se obrátíte na společnost Epson“ na str. 158](#)

➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 158](#)

---

# Informace o výrobku

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Informace o papíru. . . . .               | 137 |
| Informace o spotřebním materiálu. . . . . | 142 |
| Informace o softwaru. . . . .             | 145 |
| Technické údaje produktu. . . . .         | 148 |
| Informace o normách a předpisech. . . . . | 153 |

# Informace o papíru

## Dostupný papír a kapacita

### Originální papír Epson pro USA, Kanadu a Latinskou Ameriku

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

**Poznámka:**

- ☐ Dostupnost papíru se liší podle oblasti. Aktuální informace o dostupnosti papíru ve vaší oblasti vám poskytne podpora společnosti Epson.
- ☐ Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.  
[„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 141](#)  
[„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 141](#)

#### Papír vhodný pro tisk dokumentů

| Název média                                                                           | Formát | Kapacita vkládání (počet listů) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|
| Epson Multipurpose Plus Paper                                                         | Letter | 100                             |
| Epson Bright White Premium Paper                                                      | Letter | 80                              |
| Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper | Letter | 80                              |

#### Papír vhodný pro tisk dokumentů a fotografií

| Název média                                         | Formát                          | Kapacita vkládání (počet listů) |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Epson High Quality Ink Jet Paper                    | A4                              | 80                              |
| Epson Presentation Paper Matte                      | A4, Letter                      | 80                              |
|                                                     | Legal                           | 1                               |
| Epson Premium Presentation Paper Matte              | 8×10 palců (203×254 mm), Letter | 20                              |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided | Letter                          | 1                               |

#### Papír vhodný k tisku fotografií

| Název média                    | Formát                             | Kapacita vkládání (počet listů) |
|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Epson Value Photo Paper Glossy | 4×6 palců (102×152 mm), A4, Letter | 20                              |
| Epson Photo Paper Glossy       | 4×6 palců (102×152 mm), A4, Letter | 20                              |

| Název média                            | Formát                                                                                                                              | Kapacita vkládání (počet listů) |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Epson Premium Photo Paper Glossy       | 4 × 6 palců (102 × 152 mm), 5 × 7 palců (127 × 178 mm), 8 × 10 palců (203 × 254 mm), Letter, 16 : 9 (4 × 7,11 palců [102 × 181 mm]) | 20                              |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss   | 4×6 palců (102×152 mm), Letter                                                                                                      | 20                              |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4×6 palců (102×152 mm), 5×7 palců (127×178 mm), 8×10 palců (203×254 mm), Letter                                                     | 20                              |

### Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137

## Originální papír Epson pro ostatní oblasti

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

#### Poznámka:

- ☐ Dostupnost papíru se liší podle oblasti. Aktuální informace o dostupnosti papíru ve vaší oblasti vám poskytne podpora společnosti Epson.
- ☐ Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.
  - „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 141
  - „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 141

### Papír vhodný pro tisk dokumentů

| Název média                      | Formát | Kapacita vkládání (počet listů) |
|----------------------------------|--------|---------------------------------|
| Epson Business Paper             | A4     | 100                             |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4     | 80                              |

### Papír vhodný pro tisk dokumentů a fotografií

| Název média                                    | Formát | Kapacita vkládání (počet listů) |
|------------------------------------------------|--------|---------------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A4     | 80                              |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4     | 80                              |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A4     | 20                              |
| Epson Double-Sided Matte Paper                 | A4     | 1                               |

## Papír vhodný k tisku fotografií

| Název média                         | Formát                                                                                   | Kapacita vkládání (počet listů) |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)                                           | 20*                             |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 16 : 9 širokoúhlý (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 palců) | 20*                             |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)                                           | 20*                             |
| Epson Photo Paper Glossy            | A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)                                           | 20*                             |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | A4, 10×15 cm (4×6 palců)                                                                 | 20*                             |

\* Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

## Různé další typy papíru

| Název média                              | Formát | Kapacita vkládání (počet listů) |
|------------------------------------------|--------|---------------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Card         | A6     | 30                              |
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4     | 1                               |

## Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137

## Běžně prodávaný papír pro USA, Kanadu a Latinskou Ameriku

### Poznámka:

Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.

„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 141

„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 141

## Obyčejné papíry

| Formát                                                                                                                       | Kapacita vkládání (počet listů)                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Letter, A4, A6, Half Letter, Executive                                                                                       | Až do rysky označené symbolem trojúhelníku na vodítku okraje.* <sup>1</sup> |
| Legal, 8,5×13 palců (215,9×330,2 mm), Mexico-Oficio 8,5×13,4 palce (215,9×340,4 mm), Officio9 8,46×12,4 palce (214,9×315 mm) | 1                                                                           |

| Formát                                                         | Kapacita vkládání (počet listů) |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Definováno uživatelem* <sup>2</sup><br>89×127 až 215,9×1200 mm | 1                               |

\*1 Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

\*2 K dispozici je pouze tisk z počítače.

### Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137

## Komerčně dostupný papír pro ostatní regiony

### Poznámka:

Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.

„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 141

„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 141

### Obyčejné papíry

Obyčejný papír zahrnuje kopírovací papír.

| Formát                                                         | Kapacita vkládání (počet listů)                                             |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)                   | Až do rysky označené symbolem trojúhelníku na vodítku okraje.* <sup>1</sup> |
| Legal, 8,5 × 13 palců, Indian-Legal                            | 1                                                                           |
| Definováno uživatelem* <sup>2</sup><br>89×127 až 215,9×1200 mm | 1                                                                           |

\*1 Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

\*2 K dispozici je pouze tisk z počítače.

### Obálka

: směr podávání papíru.

| Formát                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kapacita vkládání (obálky) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Obálka č. 10  , obálka DL  , obálka C6  | 10                         |

### Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 137

## Papír pro tisk bez okrajů

### Originální papír Epson

USA, Kanada a Latinská Amerika

| Název média                            | Formát                                                     |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Epson Value Photo Paper Glossy         | 4×6 palců (102×152 mm)                                     |
| Epson Photo Paper Glossy               | 4×6 palců (102×152 mm)                                     |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss   | 4×6 palců (102×152 mm)                                     |
| Epson Premium Photo Paper Glossy       | 4×6 palců (102×152 mm), 16 : 9 (4×7,11 palců [102×181 mm]) |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4×6 palců (102×152 mm)                                     |

### Ostatní oblasti

| Název média                         | Formát                                                     |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | 10×15 cm (4×6 palců)                                       |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | 10 × 15 cm (4 × 6 palců), širokoúhlý 16 : 9 (102 × 181 mm) |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | 10×15 cm (4×6 palců)                                       |
| Epson Photo Paper Glossy            | 10×15 cm (4×6 palců)                                       |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | 10×15 cm (4×6 palců)                                       |

### Komerčně dostupný papír

Tisk bez okrajů není podporovaný.

## Papír pro oboustranný tisk

### Originální papír Epson

USA, Kanada a Latinská Amerika

Pouze manuální oboustranný tisk.

- ☐ Epson Multipurpose Plus Paper
- ☐ Epson Bright White Premium Paper
- ☐ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- ☐ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

### **Ostatní oblasti**

Pouze manuální oboustranný tisk.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card

### **Komerčně dostupný papír**

Pouze manuální oboustranný tisk.

- ☐ Obyčejný papír, kopírovací papír

## **Nedostupné typy papíru**

Nepoužívejte následující typy papíru. Při používání těchto typů papíru může dojít k potížím s podáváním a k rozmazání výtisku.

- ☐ Zvlněné papíry
- ☐ Roztrhané nebo oříznuté papíry
- ☐ Složené papíry
- ☐ Vlhké papíry
- ☐ Příliš silné nebo příliš tenké papíry
- ☐ Papíry s nálepkami

Nepoužívejte následující obálky. Při používání těchto typů obálky dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a šmouhám na výtisku.

- ☐ Zvlněné nebo složené obálky
- ☐ Obálky s lepicími plochami na chlopních nebo obálky s okénky
- ☐ Obálky, které jsou příliš tenké  
Během tisku se mohou zkroutit.

---

## **Informace o spotřebním materiálu**

### **Kódy nádobek s inkoustem**

Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.

Dále jsou uvedeny kódy pro originální nádobky s inkoustem Epson.



**Důležité:**

- ☐ Záruka společnosti Epson se nevztahuje na škody způsobené používáním nespecifikovaných inkoustů, včetně originálního inkoustu Epson, který není pro tuto tiskárnu určen, nebo inkoustů jiných výrobců.
- ☐ Při používání dalších produktů, které nebyly vyrobeny společností Epson, může dojít k poškození, na něž se nebude vztahovat záruka společnosti Epson. Za určitých okolností pak může tiskárna fungovat neočekávaným způsobem.

**Poznámka:**

- ☐ Kódy nádobek s inkoustem se mohou v různých oblastech lišit. Správné kódy pro vaši oblast vám poskytne podpora společnosti Epson.
- ☐ Ačkoli nádoby s inkoustem mohou obsahovat recyklované materiály, nemá to vliv na funkci ani výkonnost tiskárny.
- ☐ Specifikace a vzhled nádoby s inkoustem se mohou v rámci jejich zlepšování změnit bez předchozího upozornění.

**Pro USA a Kanadu**

| Výrobek         | BK: Black (Černá) | C: Cyan (Azurová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žlutá) |
|-----------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| ET-1913/ET-1910 | 522120            | 522420            | 522320                 | 522220            |

**Poznámka:**

Informace o výtěžnosti nádobek s inkoustem společnosti Epson naleznete na následujícím webu.

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info> (USA)

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info> (Kanada)

Záruky společnosti Epson se nevztahují na žádné poškození způsobené použitím inkoustu třetích stran nebo inkoustu, který není určen pro vaši tiskárnu.

Nádoby s inkoustem, které jsou součástí balení, se musí použít pro nastavení tiskárny a nejsou určeny k dalšímu prodeji. Tiskárna se dodává s plnými nádobkami s inkoustem a část inkoustu z prvních nádobek se použije k naplnění tiskové hlavy. Výtěžnost se značně liší v závislosti na tisknutých obrazech, nastavení tisku, typu papíru, frekvenci použití a teplotě.

**Pro Latinskou Ameriku**

| Výrobek | BK: Black (Černá) | C: Cyan (Azurová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žlutá) |
|---------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| L1350   | 544               | 544               | 544                    | 544               |

**Poznámka:**

Informace o výtěžnosti nádobek s inkoustem společnosti Epson naleznete na následujícím webu.

<https://epson.com.br/infocartucho> (Brazílie)

<https://latin.epson.com/infocartucho> (Ostatní oblasti)

Záruky společnosti Epson se nevztahují na žádné poškození způsobené použitím inkoustu třetích stran nebo inkoustu, který není určen pro vaši tiskárnu.

Nádoby s inkoustem, které jsou součástí balení, se musí použít pro nastavení tiskárny a nejsou určeny k dalšímu prodeji. Tiskárna se dodává s plnými nádobkami s inkoustem a část inkoustu z prvních nádobek se použije

k naplnění tiskové hlavy. Výtěžnost se značně liší v závislosti na tisknutých obrazech, nastavení tisku, typu papíru, frekvenci použití a teplotě.

#### Pro uživatele v Evropě, na Středním východě, v Turecku, Africe, Střední a Západní Asii

| Výrobek  | BK: Black (Černá) | C: Cyan (Azurová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žlutá) |
|----------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| ET-1910* | 104               | 104               | 104                    | 104               |
| L1350    | 103               | 103               | 103                    | 103               |

\* Pouze pro Evropu.

#### Poznámka:

Informace o výtěžnosti nádobek s inkoustem společnosti Epson naleznete na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/pageyield> (pouze pro Evropu)

<https://www.epson.com/eme> (pouze Střední východ, Turecko, Afrika, Střední a Západní Asie)

#### For Australia and New Zealand

| BK: Black (Černá) | C: Cyan (Azurová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žlutá) |
|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| 522               | 522               | 522                    | 522               |

#### Pro asijské země kromě Číny

| BK: Black (Černá) | C: Cyan (Azurová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žlutá) |
|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| 003               | 003               | 003                    | 003               |

#### Pro Čínu

| BK: Black (Černá) | C: Cyan (Azurová) | M: Magenta (Purpurová) | Y: Yellow (Žlutá) |
|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| 004               | 004               | 004                    | 004               |

## Kód krabice údržby

Krabici údržby si může uživatel zakoupit a sám vyměnit.

Společnost Epson doporučuje používat originální údržbové sady Epson.

Níže je uveden kód pro originální krabici údržby Epson.

#### Pro všechny země kromě Indie

C9398

#### Pro Indii

C9399

## Informace o softwaru

V této části jsou uvedeny některé aplikace, které jsou k dispozici pro tuto tiskárnu. Seznam podporovaného softwaru najdete na následující webové stránce společnosti Epson nebo spusťte Epson Software Updater pro potvrzení. Můžete stahovat nejnovější aplikace.

<https://www.epson.com>

### Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 147

## Aplikace pro tisk z počítače (Windows)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu na základě příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete, když vyberete nastavení v ovladači tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

### Poznámka:

Můžete změnit jazyk ovladače tiskárny. Vyberte jazyk, který chcete použít, v nastavení **Jazyk** na kartě **Údržba**.

### Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Chcete-li vybrat nastavení, která budou platit jen pro používanou aplikaci, nakonfigurujte nastavení přímo v této aplikaci.

V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**. Vyberte příslušnou tiskárnu a klikněte na tlačítko **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.

### Poznámka:

Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

### Přístup k ovladači tiskárny z ovládacího panelu

Chcete-li vybrat nastavení pro všechny aplikace, postupujte podle pokynů níže.

#### ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klikněte na tlačítko Start, potom vyberte **Nastavení > Bluetooth a zařízení > Tiskárny a skenery**. Klikněte na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

#### ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

#### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

#### ☐ Windows Server 2008

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

### Přístup k ovladači tiskárny pomocí ikony tiskárny na hlavním panelu

Ikona tiskárny na hlavním panelu na ploše systému je ikona zástupce pro rychlý přístup k ovladači tiskárny.

Kliknete-li na ikonu tiskárny a vyberete možnost **Nastavení tiskárny**, otevře se stejné okno nastavení tiskárny jako okno zobrazené na ovládacím panelu. Kliknete-li dvakrát na tuto ikonu, můžete zkontrolovat stav tiskárny.

#### **Poznámka:**

Nezobrazí-li se ikona tiskárny na hlavním panelu, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.

### Spuštění nástroje

Přejděte do okna ovladače tiskárny. Klikněte na kartu **Údržba**.

## Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

### Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Klikněte na **Nastavení stránky** nebo **Tisk** v nabídce **Soubor** vaší aplikace. V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** (nebo na symbol ▼) rozbalte okno tisku.

#### **Poznámka:**

V závislosti na používané aplikaci se **Nastavení stránky** nemusí zobrazit v nabídce **Soubor** a postup zobrazení obrazovky tisku se může lišit. Podrobnosti naleznete v nápovědě k aplikaci.

### Spuštění nástroje

Vyberte **Předvolby systému** (nebo **Nastavení systému**) v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál > Nástroje > Otevřít nástroj tiskárny**.

## Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)

Aplikaci Web Config lze spustit ve webovém prohlížeči, například Microsoft Edge a Safari, v počítači nebo mobilním zařízení. Můžete potvrdit stav tiskárny nebo měnit nastavení síťových služeb a tiskárny. Aby bylo možné aplikaci Web Config používat, připojte tiskárnu a počítač nebo zařízení ke stejné síti.

Jsou podporovány následující prohlížeče. Použijte nejnovější verzi.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

#### **Poznámka:**

Při používání aplikace Web Config můžete být vyzváni k zadání hesla správce. Další podrobnosti naleznete v souvisejících informacích níže.

## Související informace

➔ „Výchozí hodnota hesla správce“ na str. 14

## Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči

1. Zkontrolujte IP adresu tiskárny.

Podržení tlačítka  po dobu nejméně 5 sekund vytiskne list stavu sítě a potom zkontrolujte adresu IP tiskárny.

2. Spusťte webový prohlížeč z počítače nebo mobilního zařízení a zadejte IP adresu tiskárny.

Formát:

IPv4: http://IP adresa tiskárny/

IPv6: http://[IP adresa tiskárny]/

Příklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### **Poznámka:**

*Pokud používáte mobilní zařízení, můžete také spustit nástroj Web Config z obrazovky s informacemi aplikace Epson Smart Panel.*

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamena problém a lze jej bezpečně ignorovat.

## Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikace, která instaluje nový software a aktualizuje firmware přes internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci Epson Software Updater.

### **Poznámka:**

*Operační systémy Windows Server nejsou podporované.*

### Spuštění v systému Windows

- ☐ Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- ☐ Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Poznámka:**

Nástroj Epson Software Updater můžete také spustit, kliknete-li na ikonu tiskárny na hlavním panelu na ploše a poté vyberete možnost **Aktualizace softwaru**.

**Spuštění v systému Mac OS**

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Software Updater**.

**Související informace**

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 67

## Technické údaje produktu

### Specifikace tiskárny

|                               |                |                                                                                                |
|-------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umístění trysek tiskové hlavy |                | Trysky pro černý inkoust: 180×1 řady<br>Trysky pro barevný inkoust: 59×3 řady pro každou barvu |
| Gramáž papíru*                | Obyčejný papír | 0.08 až 0.11 mm (64 až 90 g/m <sup>2</sup> )                                                   |
|                               | Obálky         | 75 až 100 g/m <sup>2</sup>                                                                     |

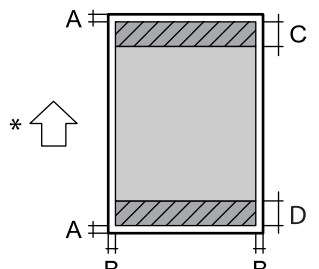
\* I když je gramáž papíru v zadaném rozsahu, tiskárna nemusí papír podat nebo se může v závislosti na vlastnostech nebo kvalitě papíru zhoršit kvalita tisku.

### Oblast tisku

**Oblast tisku pro jednotlivé listy**

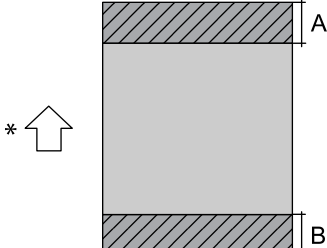
Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

**Tisk s okraji**

|                                                                                     |   |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 palce)  |
|                                                                                     | B | 3.0 mm (0.12 palce)  |
|                                                                                     | C | 41.0 mm (1.61 palce) |
|                                                                                     | D | 37.0 mm (1.46 palce) |

\* Jedná se o směr podání papíru.

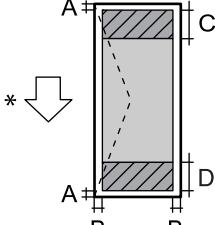
### Tisk bez okrajů

|                                                                                   |   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 palce) |
|                                                                                   | B | 40.0 mm (1.57 palce) |

\* Jedná se o směr podání papíru.

### Oblast tisku pro obálky

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

|                                                                                    |   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
|  | A | 3,0 mm (0,12 palce)  |
|                                                                                    | B | 3,0 mm (0,12 palce)  |
|                                                                                    | C | 18.0 mm (0.71 palce) |
|                                                                                    | D | 41.0 mm (1.61 palce) |

\* Jedná se o směr podání papíru.

## Specifikace rozhraní

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| Pro počítač | Vysokorychlostní USB* |
|-------------|-----------------------|

\* Kabely USB 3.0 nejsou podporovány.

## Specifikace sítě

### Specifikace sítě Wi-Fi

|                                      |                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Normy                                | IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>                                                      |
| Frekvenční rozsah                    | 2,4 GHz                                                                             |
| Režimy připojení                     | Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)* <sup>2</sup> <sup>3</sup> |
| Bezdrátové zabezpečení* <sup>4</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)                      |

\*<sup>1</sup> Standard IEEE 802.11n je dostupný pouze pro režim HT20.

\*<sup>2</sup> Není podporováno standardem IEEE 802.11b.

- \*3 Režim jednoduchého přístupového bodu je kompatibilní s připojením Wi-Fi (infrastruktura).
- \*4 Připojení Wi-Fi Direct podporuje pouze standard WPA2-PSK (AES).
- \*5 Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

## Síťové funkce a IPv4/IPv6

| Funkce             |                                                |            | Podporované | Poznámky                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Síťový tisk        | EpsonNet Print (Windows)                       | IPv4       | ✓           | -                                                         |
|                    | Standard TCP/IP (Windows)                      | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                         |
|                    | Tisk WSD (Windows)                             | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                         |
|                    | Tisk Bonjour (Mac OS)                          | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                         |
|                    | Tisk IPP (Windows, Mac OS)                     | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                         |
|                    | Epson Connect (Tisk přes email, vzdálený tisk) | IPv4       | ✓           | -                                                         |
|                    | AirPrint (iOS, Mac OS)                         | IPv4, IPv6 | ✓           | iOS 5 nebo novější, OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější* |
|                    | Mopria Print                                   | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                         |
|                    | Tisk Chromebook (ChromeOS)                     | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                         |
|                    | Ovladač Microsoft IPP (Windows)                | IPv4, IPv6 | ✓           | -                                                         |
| Skenování přes síť | Epson Scan 2                                   | IPv4, IPv6 | -           | -                                                         |
|                    | Epson ScanSmart                                | IPv4       | -           | -                                                         |
|                    | Epson Event Manager (Mac OS)                   | IPv4       | -           | -                                                         |
|                    | Epson Connect (skenování do cloudu)            | IPv4       | -           | -                                                         |
|                    | AirPrint (skenování)                           | IPv4, IPv6 | -           | -                                                         |
|                    | Mopria Scan                                    | IPv4, IPv6 | -           | -                                                         |
|                    | Skenování Chromebook (ChromeOS)                | IPv4, IPv6 | -           | -                                                         |
| Faxování           | Zaslání faxu                                   | IPv4       | -           | -                                                         |
|                    | Příjem faxu                                    | IPv4       | -           | -                                                         |
|                    | AirPrint (Faxout)                              | IPv4, IPv6 | -           | -                                                         |

\* Doporučujeme používat nejnovější verzi iOS nebo Mac OS.

## Protokol zabezpečení

|           |                           |
|-----------|---------------------------|
| SSL/TLS   | HTTPS Server/klient, IPPS |
| Verze TLS | 1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*      |
| SNMPv3    |                           |

\* Ve výchozím nastavení zakázáno.

## Podporované služby dalších poskytovatelů

| Služby     |           | Podporované | Poznámky                                                                |
|------------|-----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| AirPrint   | Tisk      | ✓           | iOS 5 nebo novější / OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější <sup>*1</sup> |
|            | Skenování | -           | -                                                                       |
|            | Faxování  | -           | -                                                                       |
| Mopria     | Tisk      | ✓           | Android 8.0 nebo novější, Windows 10 nebo novější <sup>*2</sup>         |
|            | Skenování | -           | -                                                                       |
| Chromebook | Tisk      | ✓           | ChromeOS 89 nebo novější <sup>*3</sup>                                  |
|            | Skenování | -           | -                                                                       |

\*1 Doporučujeme používat nejnovější verzi systému iOS nebo Mac OS.

\*2 Doporučujeme používat nejnovější verzi Windows.

\*3 Doporučujeme používat nejnovější verzi ChromeOS.

## Rozměry

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rozměry   | Úložiště<br><input type="checkbox"/> Šířka: 361 mm (14.2 palce)<br><input type="checkbox"/> Hloubka: 317 mm (12.5 palce)<br><input type="checkbox"/> Výška: 152 mm (6.0 palce)<br><br>Tisk<br><input type="checkbox"/> Šířka: 361 mm (14.2 palce)<br><input type="checkbox"/> Hloubka: 564 mm (22.2 palce)<br><input type="checkbox"/> Výška: 206 mm (8.1 palce) |
| Hmotnost* | Přibližně 3.1 kg (6.8 lb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

\* Bez inkoustu a napájecího kabelu.

## Elektrické specifikace

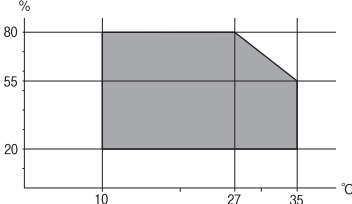
|                                     |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jmenovitý výkon zdroje napájení     | AC 100–240 V                                                                                                                                | AC 220–240 V                                                                                                                                |
| Jmenovitý kmitočtový rozsah         | 50–60 Hz                                                                                                                                    | 50–60 Hz                                                                                                                                    |
| Jmenovitý proud                     | 0.4–0.2 A                                                                                                                                   | 0.2 A                                                                                                                                       |
| Spotřeba energie (s USB připojením) | Tisk: přibližně 12 W (ISO/IEC24712)<br>Pohotovostní režim: přibližně 5 W<br>Režim spánku: přibližně 0.5 W*<br>Vypnutý stav: přibližně 0.1 W | Tisk: přibližně 12 W (ISO/IEC24712)<br>Pohotovostní režim: přibližně 5 W<br>Režim spánku: přibližně 0.5 W*<br>Vypnutý stav: přibližně 0.1 W |

\* Toto je referenční hodnota. Skutečná spotřeba elektřiny se může lišit v závislosti na prostředí.

### Poznámka:

- ☐ Informace o napětí najdete na štítku tiskárny.
- ☐ Uživatelé v Evropě najdou informace o příkonu na následujících webových stránkách.  
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ☐ Uživatelé na Středním východě, v Turecku, Africe, Střední a Západní Asii mohou nalézt podrobné informace o spotřebě elektřiny na následujících webových stránkách.  
<https://www.epson.com/eme>

## Specifikace provozního prostředí

|            |                                                                                                                                                                                                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pro provoz | <p>Používejte tiskárnu v rozmezí teplot (°C) a vlhkosti (%) uvedených v grafu a v prostředí bez kondenzace.</p>  |
| Úložiště   | <p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*</p> <p>Vlhkost: 5 až 85% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>                                                                                            |

\* Při teplotě 40 °C (104 °F) lze tiskárnu uchovávat po dobu jednoho měsíce.

## Specifikace nádržek s inkoustem z hlediska provozního prostředí

|                    |                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teplota skladování | -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*                                                                        |
| Teplota mrznutí    | -15 °C (5 °F)<br>Inkoust roztaje a je použitelný přibližně po 2 hodinách při teplotě 25 °C (77 °F). |

\* Nádobky s inkoustem můžete skladovat po dobu jednoho měsíce při teplotě 40 °C (104 °F).

**Poznámka:**

Záruky společnosti Epson se nevztahují na žádné poškození způsobené použitím inkoustu třetích stran nebo inkoustu, který není určen pro vaši tiskárnu.

Nádobky s inkoustem, které jsou součástí balení, se musí použít pro nastavení tiskárny a nejsou určeny k dalšímu prodeji.

Tiskárna se dodává s plnými nádobkami s inkoustem a část inkoustu z prvních nádobek se použije k naplnění tiskové hlavy.

Výtěžnost se značně liší v závislosti na tisknutých obrazech, nastavení tisku, typu papíru, frekvenci použití a teplotě.

## Požadavky na systém

☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 nebo novější

Windows Server 2008 nebo novější

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 nebo novější, macOS 11 nebo novější

☐ ChromeOS

**Poznámka:**

Podporuje pouze standardní funkce operačního systému.

## Informace o normách a předpisech

### Standardy a schválení

#### Normy a schválení pro modely pro USA a Kanadu

|                                 |                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Bezpečnost                      | UL62368-1<br>CSA C22.2 NO. 62368-1:19                 |
| Elektromagnetická kompatibilita | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES (B)/NMB (B) |

Toto vybavení obsahuje následující bezdrátový modul.

Výrobce: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H006

Tento produkt je v souladu s částí 15 pravidel FCC a článkem RSS-210 pravidel IC. Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, které vyplývá z nedoporučených úprav produktu. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám: (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí absorbovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí fungování zařízení.

Aby nedocházelo k rádiové interferenci s licencovanými službami, je toto zařízení určeno k provozu v interiérech a v dostatečné vzdálenosti od oken, aby bylo zajištěno maximální stínění. Zařízení (nebo vysílací anténa) instalované venku podléhá licencování.

Toto zařízení vyhovuje limitům vystavení radiaci FCC/IC stanoveným pro nekontrolované prostředí a zásady vystavení rádiové frekvenci (RF) FCC v Dodatku C k OET65 a RSS-102 pravidel pro vystavení rádiové frekvenci (RF) IC. Toto zařízení musí být nainstalováno a provozováno tak, aby byl zářič udržován alespoň 7,9 palců (20 cm) nebo více od těla osoby (vyjma extrémů: rukou, zápěstí, chodidel a kotníků).

### ***Prohlášení o shodě s pravidly FCC***

#### **Pro uživatele ve Spojených státech**

Toto zařízení bylo testováno a splnilo limity pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity existují proto, aby byla poskytnuta přiměřená ochrana proti škodlivému rušení v obydlených oblastech. Toto zařízení vytváří, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může škodlivě narušovat rádiovou komunikaci. Neexistuje ale záruka, že v konkrétní situaci nebude k rušení docházet. Pokud toto zařízení ruší příjem rádia nebo televize, což lze určit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučuje se situaci vyřešit jedním nebo několika z následujících způsobů:

- ☐ Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- ☐ Zvětšete odstup mezi zařízením a přijímačem.
- ☐ Připojte zařízení k zásuvce, která je v jiném obvodu než zásuvka, ke které je připojen přijímač.
- ☐ Poradte se s prodejcem nebo rádiovým/televizním technikem.

#### **VAROVÁNÍ**

Připojení nestíněného kabelu rozhraní zařízení k tomuto zařízení zneplatní certifikaci FCC nebo prohlášení k tomuto zařízení a může způsobit úroveň rušení, které překračují limity stanovené úřadem FCC pro toto zařízení. Je na odpovědnosti uživatele obstarat si a používat s tímto zařízením stíněný kabel rozhraní zařízení. Pokud má toto zařízení více než jeden konektor rozhraní, nenechávejte kabely připojené k nepoužívaným rozhraním. Změny a úpravy, které výslovně neschválí subjekt odpovědný za dodržení předpisů, mohou zbavit uživatele práva zařízení provozovat.

#### **Pro kanadské uživatele**

CAN ICES (B)/NMB (B)

## **Normy a schválení pro latinskoamerické modely**

### ***Aviso para Argentina***

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

CONTIENE  **RAMATEL** C-20841

### ***Aviso para México***

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: XXX

### **Aviso para Paraguay**

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

### **Aviso para Perú**

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

## **Normy a schválení pro evropské modely**

Následující modely nesou označení CE/UKCA a splňují relevantní zákonné požadavky.

Plné znění prohlášení o shodě je k dispozici na následujících webových stránkách:

<https://www.epson.eu/conformity>

B633A



Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení vysokofrekvenčnímu záření.

Pokud obsahuje zařízení vysílající a přijímající rádiové vlny, které se normálně používá, 20 cm separační vzdálenost zaručuje, že úrovně vystavení vysokofrekvenčnímu záření splňují požadavky EU.

## **Normy a schválení pro australský model**

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Elektromagnetická kompatibilita | AS/NZS CISPR32 Class B |
|---------------------------------|------------------------|

Společnost Epson tímto prohlašuje, že následující modely vybavení splňují základní požadavky a další příslušná ustanovení normy AS/NZS4268:

B633A

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, které vyplývá z nedoporučených úprav produktu.

## ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii

Viz následující webová stránka, kde si můžete zkontrolovat údaje pro typové schválení ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Normy a schválení pro mongolský model

Tento produkt obsahuje následující schválený díl, který je certifikovaný Regulační komisí pro komunikace v Mongolsku.

Kombinovaný modul 11n+BT: J26H006 (č. certifikátu A23001080)

## Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při použití tiskárny nedošlo k porušení zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

- ☐ bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,
- ☐ nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovním,
- ☐ státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

- ☐ soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,
- ☐ pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

### **Poznámka:**

*Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.*

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

Tiskárny lze zneužít ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.



---

# Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory. . . . . 158

Kontaktování podpory společnosti Epson. . . . . 158

## Webové stránky technické podpory

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (USA, Kanada a Latinská Amerika)

<https://www.epson.eu/support> (Evropa)

Pokud váš produkt Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na podporu společnosti Epson.

---

## Kontaktování podpory společnosti Epson

### Než se obrátíte na společnost Epson

Nefunguje-li produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle informací o řešení potíží v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Následující seznam podpory Epson je založen na zemi prodeje. Některé výrobky nemusí být ve vašem regionu prodávány, takže se obraťte na podporu Epson v regionu, ve kterém jste zakoupili váš produkt.

Není-li podpora společnosti Epson poskytována ve vaší oblasti, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám bude schopna pomoci mnohem rychleji, poskytnete-li následující údaje:

☐ Sériové číslo produktu

(Místo připevnění štítku závisí na produktu a může být na zadní straně, otevřené boční straně krytu nebo spodní straně.)

☐ Model produktu

☐ Verze softwaru v produktu

(V softwaru produktu klikněte na tlačítko **About**, **Version Info** nebo na podobné tlačítko.)

☐ Značka a model počítače

☐ Název počítačového operačního systému a jeho verze

☐ Názvy a verze softwarových aplikací, které obvykle s produktem používáte

#### **Poznámka:**

*V závislosti na konkrétním produktu může nebo nemusí být možné uložit síťová nastavení do paměti produktu. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zálohování nebo obnovu nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.*

## Nápověda pro uživatele v USA a Kanadě

Pokud potřebujete kontaktovat společnost Epson za účelem získání služeb technické podpory, použijte následující možnosti podpory.

### Internetová podpora

Navštivte web podpory společnosti Epson na adrese <https://support.epson.com>, vyberte svůj produkt a najděte řešení běžných problémů. Můžete si stáhnout ovladače a dokumentaci, získat rady ohledně nejčastějších dotazů a k řešení problémů nebo poslat e-mail společnosti Epson s dotazy.

### Hovor se zástupcem podpory

Než zavoláte do společnosti Epson ohledně podpory, připravte si následující informace:

- ☐ Název produktu
- ☐ Výrobní číslo produktu (umístěné na štítku produktu)
- ☐ Nákupní doklad (například účtenka z obchodu) a datum nákupu
- ☐ Konfigurace počítače
- ☐ Popis problému

Pak zavolejte:

- ☐ USA: (562) 276-4382, 07:00 až 16:00 tichomořského času, od pondělí do pátku
- ☐ Kanada: (905) 709-3839, 07:00 až 16:00 tichomořského času, od pondělí do pátku

Dny a hodiny podpory mohou být bez upozornění změněny. Mohou být účtovány poplatky za dálkové a mezistátní hovory.

### Nákup spotřebního materiálu a příslušenství

Originální inkoust a papír Epson můžete zakoupit na adrese <https://epson.com> (prodej v USA) nebo <https://epson.ca> (prodej v Kanadě). Můžete zakoupit také spotřební materiál u autorizovaného prodejce společnosti Epson. Chcete-li najít nejbližšího, zavolejte na číslo 800-GO-EPSON (800-463-7766) v USA nebo 800-807-7766 v Kanadě.

## Pomoc pro uživatele v Latinské Americe

Pokud potřebujete kontaktovat společnost Epson za účelem získání služeb technické podpory, použijte následující možnosti podpory.

### Internetová podpora

Navštivte <https://support.epson.com>, vyberte svůj produkt a najděte řešení běžných problémů. Můžete si stáhnout ovladače a dokumentaci, získat rady ohledně řešení problémů nebo poslat e-mail společnosti Epson s dotazy.

### Hovor se zástupcem podpory

Než zavoláte do společnosti Epson ohledně podpory, připravte si následující informace:

- ☐ Název produktu
- ☐ Výrobní číslo produktu (umístěné na štítku produktu)

- ☐ Nákupní doklad (například účtenka z obchodu) a datum nákupu
- ☐ Konfigurace počítače
- ☐ Popis problému

Pak zavolejte:

| Země                    | Telefon                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Argentina               | 0800-288-37766                                                                                        |
| Bolívie*                | 800-100-116                                                                                           |
| Brazílie                | Hlavní města států a metropolitní oblasti: 3004-6627<br>Ostatní oblasti: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR |
| Chile                   | (56 2) 2484-3400                                                                                      |
| Kolumbie                | Bogota: 601 602 4751<br>Ostatní města: 01-8000-915235                                                 |
| Kostarika               | 800-377-6627                                                                                          |
| Dominikánská republika* | 1-888-760-0068                                                                                        |
| Ekvádor*                | 1-800-000-044                                                                                         |
| El Salvador*            | 800-6570                                                                                              |
| Guatemala*              | 1-800-835-0358                                                                                        |
| Mexiko                  | Mexico City: (52 55) 1323-2052<br>Ostatní města: 800-087-1080                                         |
| Nikaragua*              | 00-1-800-226-0368                                                                                     |
| Panama*                 | 00-800-052-1376                                                                                       |
| Paraguay                | 009-800-521-0019                                                                                      |
| Peru                    | Lima: (51 1) 418-0210<br>Ostatní města: 0800-10126                                                    |
| Uruguay                 | 00040-5210067                                                                                         |

\* Chcete-li zavolat na toto bezplatné číslo z mobilního telefonu, obraťte se na místní telefonní společnost.

Pokud se vaše země v seznamu nenachází, obraťte se na prodejce v nejbližší zemi. Mohou být účtovány poplatky za dálkové a mezistátní hovory.

### Nákup spotřebního materiálu a příslušenství

Originální inkoust, papír a příslušenství Epson můžete zakoupit od autorizovaného prodejce společnosti Epson. Nejbližšího prodejce najdete na adrese <https://latin.epson.com> nebo zavolejte do nejbližšího obchodního zastoupení společnosti Epson.

## Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace nutné ke kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Pan-European Warranty.

## Nápověda pro uživatele na Středním východě, v Turecku, Africe, Střední a Západní Asii

Informace o tom, jak kontaktovat podporu společnosti Epson, naleznete na adrese <https://www.epson.com/eme>.

## Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### Webové stránky

<http://www.epson.com.tw>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

### Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

### Servisní a opravárenské středisko:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

### Internetové stránky

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

### Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodeji nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

### **Převážení produktu**

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

## **Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu**

Cílem společnosti Epson New Zealand je poskytovat vysokou úroveň služeb pro zákazníky. Kromě dokumentace k vašemu výrobku poskytujeme následující zdroje informací:

### **Internetové stránky**

<http://www.epson.co.nz>

Navštivte webové stránky společnosti Epson New Zealand. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

### **Odborná pomoc Epson**

Telefon: 0800 237 766

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodeji nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Mezi tyto informace patří dokumentace k výrobkům Epson, typ počítače, operační systém, aplikace a veškeré další informace, které považujete za důležité.

### **Převážení produktu**

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

## **Pomoc pro uživatele v Singapuru**

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.com.sg>

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

### **Odborná pomoc Epson**

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

## **Pomoc pro uživatele v Thajsku**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.th>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a e-mail.

### **Kontaktní centrum Epson**

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

## **Pomoc pro uživatele ve Vietnamu**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Servisní centrum Epson**

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## **Pomoc pro uživatele v Indonésii**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- ☐ Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

### **Linka podpory Epson**

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo e-mailem poskytnout následující informace:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Technická podpora

## **Pomoc pro uživatele v Hongkongu**

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Hong Kong Limited.

### **Domovská internetová stránka**

<http://www.epson.com.hk>

Společnost Epson Hong Kong zavedla na Internetu místní domovskou stránku v čínštině i angličtině, aby uživatelé měli k dispozici následující informace:

- ☐ Informace o výrobcích
- ☐ Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- ☐ Poslední verze ovladačů pro zařízení Epson

### **Linka technické podpory**

Můžete také kontaktovat naše technické specialisty na následujících telefonních a faxových číslech:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## **Pomoc pro uživatele v Malajsii**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- ☐ Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

### **Kontaktní centrum Epson**

Telefon: 1800-81-7349 (bezplatné číslo)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech

- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně služeb a záruky

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (ústředí)**

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Pomoc pro uživatele v Indii**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.in>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

### **Bezplatná linka**

Pro servis, informace o produktu nebo pro objednání spotřebního materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### **E-mail**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Pomoc pro uživatele na Filipínách**

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedená telefonní a faxová čísla a e-mailovou adresu:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.com.ph>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a e-mailové dotazy.

### **Péče o zákazníky Epson Philippines**

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (Digitel): 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webové stránky: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- ☐ Obchodní dotazy a informace o produktech
- ☐ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- ☐ Dotazy ohledně servisu a záruky

#### **Epson Philippines Corporation**

Hlavní linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

## **Návod pro uživatele v Korejské republice**

Web zákaznické podpory

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

#### **Bez kódu oblasti**

**1566-3515**

Tiskárna, projektor, tiskárna štítků (pro použití v domácnosti)

**1588-3515**

Velká tiskárna, velká multifunkční tiskárna, skener, laserová tiskárna jehličková tiskárna, tiskárna štítků (pro obchodní použití)